



## **Empresas Bern**

### **Programas y Actividades de RSE**

Empresas Bern es una empresa familiar con más de 40 años construyendo Panamá. Inició sus operaciones en 1978 y cuenta con una fuerza laboral de más de 2,000 personas, ha construido más de 160 proyectos con más de 9,800 unidades entregadas y maneja 9 hoteles (Hotel InterContinental Miramar, Hotel Dreams Delight Playa Bonita, The Westin Playa Bonita, The Westin Panamá, Holiday Inn Ciudad del Saber, Gamboa Rainforest Reserve, Le Meridien, Crowne Plaza Panamá, Crowne Plaza Aeropuerto) con más de 2,500 habitaciones.

La empresa cuenta con el respaldo de compañías afiliadas que ofrecen servicios adicionales para cada proyecto, como lo son Vialmo S.A., Ardeco, Cimentec, Serconsa y Gestión Ambiental S.A. Adicionalmente, prestamos especial atención al servicio al cliente a través de nuestras compañías en el área turísticas-hoteleras, como lo es Panamazing DMC y The Luxury Laundry.

Empresas Bern no es sólo una empresa comprometida con la creación de valor a través de sus actividades hacia sus colaboradores, el medio ambiente, la comunidad en la que opera y Panamá; sino que en 1998 creó la Fundación Bern para canalizar sus esfuerzos hacia la educación, además de la ayuda que realiza mediante donaciones, aportes y actividades para el bien de las comunidades y del medio ambiente.

En los últimos dos años, hemos reforzado varios proyectos como parte de nuestros programas de Responsabilidad Social como los son: Programa de uso de energía alterna para las calderas de The Luxury Laundry, Programa de Reciclaje y manejo de residuos, entre otros. En el 2018 - 2019, nos unimos a “Women’s Empowerment Principles: Equality Means Business” de ONU Mujer y la Iniciativa de Paridad de Genero. Donde trabajamos con otras empresas para mejorar la igualdad de genero en Panamá. En el 2020, a raíz de la pandemia nos dedicamos a nuestros colaboradores y asegurarnos de su salud y bienestar durante estos tiempos difíciles.

Herman Bern P.  
Presidente Empresas Bern

## **Derechos Humanos:**

***Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.***

En Empresas Bern nuestro **Valor BERN** es el capital humano, por ello llevamos a cabo una gestión responsable de nuestros colaboradores, brindándoles: formación, prevención de riesgos, calidad de vida y desarrollo profesional.

Contamos con nuestro Código de Ética que ponemos en práctica cada día, basado en los principios de honestidad, integridad, excelencia, desarrollo, respeto entre colaboradores, la no discriminación por condición de sexo, raza o religión, responsabilidad social y ambiental, productividad y confidencialidad.

En Empresas Bern somos fieles seguidores del “Women’s Empowerment Principles: Equality Means Business” de ONU Mujer. Estamos comprometidos con cada uno de los 7 principios en nuestras áreas de construcción, administrativas y hoteleras y exhortamos a otros a que se unan a estos principios.

Dichos principios se han alcanzado respetando el horario de trabajo de los colaboradores, dotándolos de las herramientas y equipos adecuados, capacitándolos continuamente, otorgando el pago adecuado en los horarios acordados, brindando oportunidad para el estudio formal, apoyando de manera solidaria a los trabajadores en momentos difíciles, el pago de seguros privados, el seguro obligatorio de la Caja de Seguro Social, respeto al horario de descanso durante las jornadas de trabajo, el pago de horas extras autorizadas, según lo establecido en el Código de Trabajo, derecho a vacaciones remuneradas, paga del décimo tercer mes, de todas las prestaciones y derechos adquiridos establecidos por la ley.

## **Actividades:**

- Incentivo de superación educacional para colaboradores.
- Capacitación constante en los Hoteles y en nuestras empresas afiliadas.
- Programa de subsidio alimenticio, transporte y uniformes en áreas de servicio en el caso de nuestros hoteles.
- Programas de ahorro de navidad voluntario para todos los colaboradores de Empresas Bern.
- Entrega de Bono solidario y bolsas de comida debido a la suspensión laboral de nuestros colaboradores durante la pandemia.

## Mediciones:

### Bern Hotels & Resorts-Horas de entrenamiento y capacitación:

En Empresas Bern todos nuestros colaboradores son piezas importantes en nuestro negocio y se participan regularmente de todo tipo de capacitaciones.

	Horas aproximadas en meses activos	Asistencia
Resumen 2020 Bern Hotels & Resorts	156 horas	385

Durante los meses de suspensión laboral, se realizó el Programa llamado: ***Desde casa con BHR***, con el objetivo de ofrecer a los colaboradores cada mes, actividades y talleres de capacitación y entrenamiento en temas extracurriculares como finanzas para no financieros, actividades del hogar, diseño de jardines, uso correcto de químicos desinfectantes en el hogar, arreglo personal, clases de cocina, escritura de libros, cocina, actividades manuales, etc. Estas actividades permitieron mantener el contacto empresa-colaborador y brindar opciones de talleres de carácter voluntario.

Programa	Sesiones	Asistencia
Desde casa con BHR virtual	9 sesiones	Entre 20 y 50 personas cada sesión

Se desarrolló el Webinar para ejecutivos y supervisores de medidas de higiene y desarrollo de comité de bioseguridad, manejo psicológico en tiempo de crisis y manejo de finanzas personales. Al mismo asistieron más de 90 ejecutivos.

Durante el año 2020 y 2021, se han estado realizando las capacitaciones para el desarrollo de los comités de higiene y medidas de bioseguridad. Algunas de las capacitaciones realizadas fueron:

Principales Medidas de Bioseguridad
Forma Correcta de colocar el equipo de bioseguridad
Organización de Comité de Higiene
Principales Medidas de Bioseguridad
Manipulación de Productos Químicos
Medidas de Prevención de Coronavirus
Manejo de Extintores
Cómo reaccionar en un caso de Emergencia
Trata de Personas

## ***Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de la vulneración de los derechos humanos***

En Empresas Bern nos esforzamos en respetar, proteger y cumplir con los derechos humanos de salud, trabajo, acceso a justicia y en especial a la educación. Intentamos prevenir y mitigar toda participación o relación con empresas que vulneran dichos derechos.

Como parte de la cadena de valor de Empresas Bern, los proveedores y subcontratistas son parte fundamental en nuestras operaciones. Empresas Bern goza de una reputación de excelencia en la industria inmobiliaria y hotelera y nos gusta trabajar con proveedores y subcontratistas que apoyan los esfuerzos sociales que realiza la empresa.

Nuestros proveedores son seleccionados de manera justa y transparente. Tenemos una política de cero tolerancias para proceder de impropios o “mordidas”. Como nuestros aliados, todos nuestros proveedores deben compartir las políticas de Responsabilidad Social. Con los proveedores grandes ha sido más viable, pero con los más pequeños o los de Asia nos cuesta más saber a ciencia cierta su compromiso social.

En el 2013, se creó el proyecto “Aliados Responsables”, en el cual le compartimos a los proveedores y subcontratistas locales, a través del Departamento de Compras y la Gerencia de Construcción, los 10 principios fundamentales del Pacto Global de la ONU y el Código de Ética de Empresas Bern.

Actualmente, la política de RSE de la empresa es explícita a lo interno y ampliamente conocida a lo externo. A través de estas comunicaciones, la empresa deja saber a sus proveedores su directriz de RSE y elimina cualquier área gris que no esté clara en la relación al actuar de la empresa.

### **Actividades**

- Durante el año 2020, a raíz de la pandemia que afectó globalmente, se monitoreó la salud de nuestros colaboradores. Por motivo de suspensión laboral se les hizo entrega de *Bono Solidario*, monitores de oxigenación a aquellos colaboradores afectados por la Covid 19 y bolsas de comida.
- Cada mes, se hacía seguimiento a los colaboradores, para brindarles apoyo en temas familiares y personales.
- Con el objetivo de incentivar y promover a los colaboradores emprendedores, se realizó la feria virtual, en la que se presentaron las 51 actividades desarrolladas por los colaboradores internos.



## Estándares Laborales

### ***Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.***

Empresas Bern se ha caracterizado por mantener canales de comunicación directos entre la alta gerencia y cada uno de los colaboradores, sin importar el nivel que se ocupe en la estructura organizacional, siempre respetando el cumplimiento del Código de Trabajo y rechazando cualquier tipo de discriminación debido a raza, sexo, ideas políticas o religiosas.

Empresas Bern, S.A. es miembro de la Cámara Panameña de la Construcción, la cual ha suscrito una Convención Colectiva con el Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares (SUNTRACS). En dicha Convención, se han negociado todo lo relacionado a la relación obrero – patronal desde el punto de vista de la estructura organizativa de las diversas categorías de trabajo con sus respectivos pagos por horas. Además, se establecen los derechos y deberes tanto de trabajadores como de empresarios. Otras organizaciones de la sociedad civil donde somos miembros activos son la APATEL, AMCHAM, CONEP, APEDE, SUMARSE, SPIA, IAHI, entre otras.

A nivel de hotelería, algunos colaboradores son miembros de sindicatos colectivos como el Sindicato Industrial de Trabajadores Gastronómicos, Hoteles, Comercio Y Afines (SITGHCA).

## Actividades

El Presidente de Empresas Bern, se reúne mensualmente con cada departamento y área para evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social de la empresa y de los hoteles.

En la división hotelera se realizan las reuniones llamadas “Café la Gerencia” y “Reuniones de línea”, en las que participan el Gerente General y los colaboradores de la empresa. El objetivo de las reuniones es conocer de forma directa, el sentir de los colaboradores y de escuchar las ideas que tienen para mejorar las áreas en las cuales trabajan. De la misma manera, en Empresas Bern contamos con un proyecto llamado “Línea directa”, en el cual, el personal puede de forma anónima enviar sugerencias o inquietudes a los alto mandos.

Nuestra cultura se basa en una política de puertas abiertas, con la cual el colaborador puede tener acercamientos directos con los diferentes gerentes departamentales.

### **Mediciones:**

Durante el año 2020, los departamentos de Recursos Humanos hicieron seguimiento cada mes, a los colaboradores cesados por la pandemia para mantenerlos comunicados con los temas relevantes de la organización. De igual manera, se mantenía comunicación para conocer la situación familiar.

### ***Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción***

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos las normativas del Código de trabajo con remuneraciones justas y respeto a los derechos laborales de los colaboradores.

La empresa no tiene una cultura de jornadas extras obligatorias, ya que el tiempo laboral de los colaboradores debe ser empleado adecuadamente y rendir para que terminen todos sus trabajos y puedan así tener un balance entre la vida laboral y vida familiar. De laborar jornadas extras, se remuneran según lo establecido por la ley.

	Horas extras y domingos pagados
Global 2020	\$ 240,754.57

### ***Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.***

El niño tiene el derecho y el deber de crecer siendo niño con acceso a la educación y a la libertad de jugar. No apoyamos el trabajo forzoso ni el Trabajo Infantil. No contratamos a menores de edad, ni a proveedores que tengan indicios de realizar esta práctica.

Para Empresas Bern la educación es paso importante en todo niño y joven, nuestro compromiso es con ellos y debemos darles todas las herramientas necesarias para poder

salir adelante para que sean hombres y mujeres de bien. Por esa razón, rechazamos el trabajo infantil en todas sus operaciones y apoyamos su erradicación. Para la empresa, es muy importante la educación y a través de los Institutos Bern, empujamos su desarrollo y colaboramos con las escuelas públicas y privadas formando a niños de bajos recursos.

### **Actividades y Mediciones:**

- No se contratan menores de edad.
- Sistema educativo bilingüe de alta calidad para más de 1,800 niños al año a través de los Institutos Bern, Las Mañanitas y La Chorrera y el Centro Educativo Infantil Luz del Mundo en Veracruz.
- Incentivamos el estudio, otorgando bonos escolares cada año, a más de 100 niños, hijos de nuestros colaboradores que presenten las mejores calificaciones al final del año escolar.
- En el 2020 implementamos la escuela virtual como fue parte de la escolaridad en Panamá por causa de la Covid 19.
- Se cuenta con un “incentivo de superación educacional para colaboradores”. Este beneficio es de hasta un 50% del total de la carrera universitaria o superior elegida, para los colaboradores que tengan más de 2 años de laborar en el grupo.
- Hemos recibido, estudiantes practicantes de Escuelas, Institutos y Universidades para apoyar la gestión y desarrollo académica.

### ***Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.***

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos con la legislación laboral. Como política de no discriminación, no exige foto en las hojas de vida de los aspirantes a puestos de trabajo.

Contamos con políticas de igualdad de oportunidades, por tal razón, de los más de 2,000 colaboradores que forman parte de Empresas Bern (en todas sus áreas de negocios), más de 780 son conformados por mujeres, las cuales, ocupan en su mayoría puestos medios y altos en la estructura organizacional. Creemos en la meritocracia y por eso en nuestras empresas vemos logros y no género. Gracias a esta política, las mujeres en nuestras empresas alcanzan puestos de alta gerencia con salarios altamente competitivos.

Producto de nuestros programas de desarrollo de talento, seguimos contando en la actualidad con cinco (5) colaboradoras, en puestos de Gerencia General.

## **Mediciones**

La Gerencia de Talento, trabaja en el Programa inclusivo de personas con discapacidad. La política de inclusión es abordada en todas las inducciones para el personal de nuevo ingreso.

### ***Medio Ambiente:***

#### ***Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.***

Fundación Bern, Empresas Bern y Bern Hotels & Resorts desde hace más de 10 años han impulsado una gestión ambiental orientada a disminuir, controlar, disponer y manejar adecuadamente sus residuos sólidos y líquidos generados en sus procesos productivos mediante una campaña de trabajo estimulando a sus colaboradores a involucrarse en la protección de su propio ambiente.

Empresas Bern cumple con las normativas establecidas en el sector de la construcción, de las demás instituciones y contribuye con la protección del medio ambiente, ya sea protegiendo in situ los recursos naturales a través de la protección de la fauna, flora y calidad del aire, y los recursos hídricos donde operan, además de realizar reforestaciones con el simple hecho de compensar los efectos que todo proyecto genera durante su construcción.

**Protección y Conservación de Áreas Protegidas:** En 1985, inició el Programa de Reforestación llevado en la finca ubicada en Capira, en donde se han sembrado más de 150 hectáreas de árboles maderables.

En el año 2011 crean GEASA, quienes se encargan de todos los temas de cuidado ambiental dentro y fuera de la empresa. Desde este mismo año se desarrollo un programa agresivo de Reciclaje a nivel de todo el grupo donde se recicla todo tipo de residuos: cartón, papel blanco y de colores, revistas, directorios, vidrios, plásticos duros y suaves, PET, retazos de metal, etc. con el dinero generado de este programa se usa para la fiesta de navidad de los colaboradores.

**Gestión de Residuos Sólidos:** Debido a la pandemia el programa de reciclaje se redujo significativamente ya que la cadena de hoteles son los mayores generadores de residuos para reciclar, sin embargo, es el sector más afectado por la Pandemia. En este sentido durante el año 2020 se recicló 16.11 toneladas de residuos sólidos y 4500 litros de aceites usados de cocina.



**Eficiencia Energética:** Desde el año 2012 hasta la actualidad se han puesto programas de ahorro energético en todo el grupo reemplazando sus fuentes de iluminación tradicional por LEDs y se ha implementado el uso de paneles solares para calentamiento de agua en el Hotel Westin Playa Bonita y en sistemas fotovoltaicos en el hotel Crowne Plaza Aeropuerto, que durante el año 2020 generó 18,000 kwh de energía limpia, lo cual equivale a la reducción de 6 toneladas de CO<sub>2</sub>.

**Conservación del Agua - Vertidos de Aguas Residuales:** Se cuenta con nueve plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento, las cuales en el año 2020 lograron reducir en promedio el 93.26 % la contaminación producto de los desechos orgánicos generados en los procesos productivos. Cuatro de ellas, Hotel Dreams Playa Bonita, Westin Playa Bonita, Hotel Holiday Inn y Hotel Gamboa han recibido remodelaciones y ampliaciones importantes de manera voluntaria para que Empresas Bern se involucre decididamente en el tema ambiental y que haya comprendido que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado o divorciado de la protección de su propio medio ambiente circundante.

***Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.***

En Empresas Bern, S.A. estamos tratando poco a poco de desarrollar proyectos con tecnologías amigables al medio ambiente. The Luxury Laundry (empresa afiliada de Empresas Bern) junto con las cocinas de nuestros hoteles, se está reutilizando el aceite vegetal usado generado por las cocinas de nuestros hoteles como combustible alternativo para las calderas generadoras de vapor. Este proyecto impacta en la reducción del uso de combustibles fósiles.

El Hotel Westin Playa Bonita Panamá y el Hotel Crowne Plaza Aeropuerto cuentan con un sistema de paneles solares para el calentamiento de agua y generación de energía eléctrica fotovoltaica, respectivamente. Este trabaja incorporado al sistema tradicional de calentadores de agua mediante boosters.

**Mediciones:**

Proyecto Reutilización de Aceites usados de Cocina como Fuente Alternativa de Energía Limpia para la Lavandería de Empresas Bern The Luxury Laundry.

Se logró reciclar 4500 litros de aceites vegetales usados de cocina, lo cual representa una emisión de 8235 kg CO<sub>2</sub>, es decir, unos 3870 kg CO<sub>2</sub> menos que las emisiones que hubiesen producido la combustión del diésel.

### ***Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente***

Empresas Bern cree que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado de la protección del medio ambiente. Esto se logra promoviendo y participando de la responsabilidad hacia el medio ambiente, educando y difundiendo el uso de tecnologías amigables, desarrollando un agresivo programa de reciclaje de todo tipo de residuos, utilizando paneles solares, medidores de dióxido de carbono, adquiriendo materiales plásticos reciclado, manejo y reutilización de agua en plantas de tratamientos, reutilización de aceites usado de nuestras cocinas para generar energía alterna para las calderas de vapor de nuestra lavandería, desarrollo de proyectos LEED, cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental y protegiendo la flora y fauna dentro de nuestros proyectos.

En el año 2020 se continuó con el reforzamiento con los programas de reciclaje y uso de energías alternativas, con la finalidad de evitar que contaminantes sean absorbidos en el medio ambiente causando daños a nuestro ambiente y seres vivos, sin embargo, la Pandemia afectó significativamente dicha gestión.

### **Anticorrupción:**

### ***Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.***

Combatiendo la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno, es política de Empresas Bern, S.A. no participar en actos de corrupción ni permitir a ninguno de nuestros colaboradores que participe, proponga o reciba nada indebido.

A pesar de las dificultades que cada día se generan para poder desarrollar un nuevo proyecto, es nuestra filosofía y convicción que la honestidad y transparencia tiene mucho valor para que la empresa se mantenga competitiva a lo largo de los años. Es nuestra política invertir todo el tiempo necesario y utilizar todas nuestras mejores capacidades para que cada proyecto sea limpio, sin ningún tipo de cuestionamiento ni puesto en duda sobre su financiamiento y desarrollo, eso es importante para nosotros, y sabemos que también lo es para cada uno de nuestros colaboradores, pues es el comportamiento que lo comunicamos de diversas maneras a nuestros equipos de trabajos.

Empresas Bern previene el blanqueo de capitales (otra forma de corrupción) financiando sus proyectos a través de entidades reconocidas evitando cualquier tipo de financiamiento ilícito o de dudosa procedencia.

Las ventas, de donde vienen los fondos de los clientes, deben ser recibidos a través de una identidad financiera reconocida para evitar ser cómplice en el blanqueo de capitales.