



88 Educação Ambiental

1. Palestras 2 Exatas Flota
2. Palestras — Escolas Internas
3. Evento cultural (quarta)
4. Sinalização/placas lago
5. Placas trilhas
6. Projeto educativo



AGENDA  
PÚBLICA

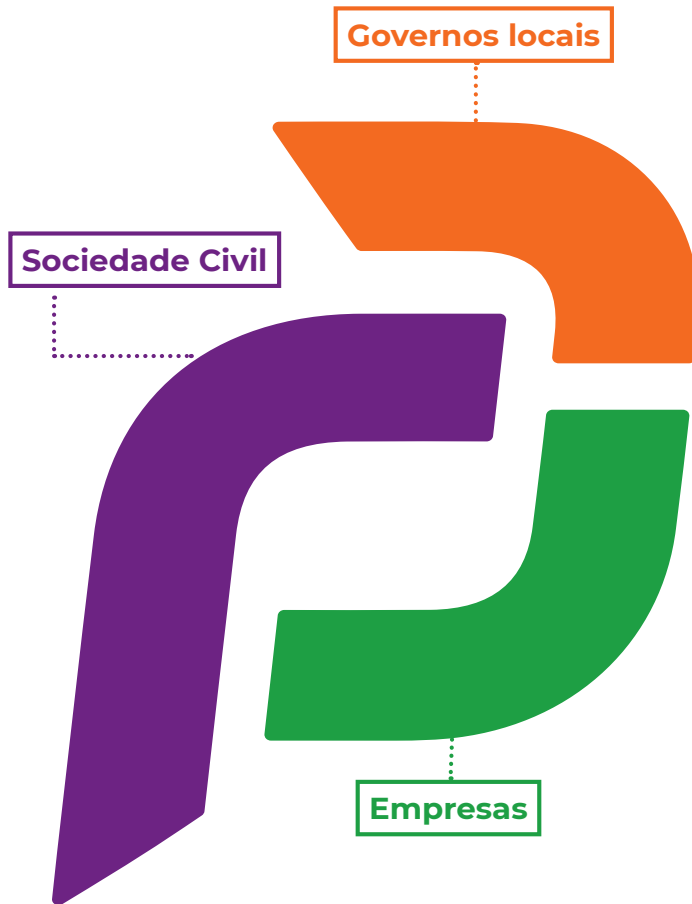
FAZENDO ACONTECER  
SERVIÇOS PÚBLICOS  
**MAIS INTELIGENTES,  
SIMPLES E HUMANOS**

Que problema  
público **você**  
**precisa resolver?**





# AGENDA PÚBLICA



A Agenda Pública é especialista no aprimoramento de serviços públicos. Há 10 anos, trabalhamos para fortalecer equipes e estruturas de governança para uma gestão pública mais moderna, simples, humana e sustentável. Combinamos os esforços de governos, da iniciativa privada e da sociedade civil para construir soluções para os grandes problemas públicos brasileiros, aprimorando de forma mensurável a oferta, o acesso e a qualidade dos serviços públicos.

## **Missão**

Fortalecer equipes, instituições e territórios, ampliando capacidades, oportunidades e bem-estar para um desenvolvimento sustentável e inclusivo.

**FAZEMOS PARTE DO** Conselho Nacional de Transparência e Combate à Corrupção, da Comissão dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Estado de São Paulo, da Coalização Clima, Floresta e Agricultura, da Estratégia ODS, entre outras redes.



# ONDE ESTAMOS E QUEM ESTÁ NOS APOIANDO NA TRANSFORMAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS BRASILEIROS?



Oriximiná | Terra Santa | Faro | Caridade do Piauí | Massapê do Piauí | Simões | Paulistana  
Padre Marcos | Jaicós | Santarém | Barcarena | Canaã dos Carajás | Itaituba | Brasília  
Niquelândia | Barro Alto | Alto Horizonte | Serra do Salitre | São Paulo | São Sebastião  
Antonina | Guaratuba | Matinhos | Morretes | Paranaguá | Patrocínio | Pontal do Paraná

## Financiadores



## Parceiros



## Prêmios



**BDO** Nossas operações e informações financeiras, balanços e demonstrações contábeis são auditados pela **BDO Brazil**.

## COMO FAZEMOS ACONTECER?

## FOCO NA IMPLEMENTAÇÃO



### GOVERNANÇA ÁGIL MULTIATORES

Construção de consensos e narrativas comuns

Mapa do caminho (roadmap) com metas de curto, médio e longo prazo

Definição de estratégias de cooperação

Identificação de pessoas e instituições para criação de diálogo



### IMPLEMENTAÇÃO PEDAGÓGICA

Oportunidades para aprendizado mútuo e contínuo

Trabalho imersivo nos órgãos e comunidades

Benchmarking e análise conjunta de experiências (repertórios de soluções e oficinas de práticas)

Políticas baseadas em evidências: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



### LEGITIMAÇÃO E ENGAJAMENTO SOCIAL

Pressupostos do Governo Aberto

Acesso à informação e coprodução de soluções com a sociedade

Construção de narrativas transformadoras

Mudanças sociais e organizacionais



### AMPLIAÇÃO DO IMPACTO


Recursos educacionais flexíveis e personalizados por meio da EPP

Produção e disseminação de conhecimento

Advocacy baseado em soluções: Articulação com outras organizações da sociedade civil, empresas e governos

Participação de conselhos, redes e coalizões



A photograph of a man with a joyful expression, looking slightly to the right. The image is overlaid with a semi-transparent purple filter. The text is positioned on the left side of the image.

SERVIÇOS PÚBLICOS DE  
QUALIDADE MELHORAM  
O NÍVEL DE BEM-ESTAR,  
FORTALECEM A ECONOMIA  
E AMPLIAM A CONFIANÇA  
DA POPULAÇÃO NO FUTURO  
DO PAÍS.

**VAMOS FAZER  
ACONTECER JUNTOS?**


The background of the entire page is a blurred, purple-tinted photograph of several people in a meeting or conference setting. They are seated around a table, and their faces are out of focus, creating a professional and collaborative atmosphere.

## COMO O SETOR PRIVADO PODE CONTRIBUIR PARA UMA GESTÃO PÚBLICA MAIS EFICIENTE? E POR QUE FAZER ISSO?

Os serviços públicos impactam a vida das pessoas e, conseqüentemente, os negócios. O setor privado – especialmente empresas que operam grandes complexos industriais ou atividades como mineração, agronegócio e infraestrutura – precisam gerar valor e estabelecer um bom diálogo com as partes interessadas, dentre elas governos e comunidades, para a conquista da **“licença social para operar”**.

Nesses casos, o investimento social privado, normalmente, é direcionado a questões diretamente associadas a serviços públicos, como: educação, esporte, cultura, saúde, saneamento básico, meio ambiente, transporte etc. Quando realizados em sinergia com políticas públicas, os recursos investidos podem trazer resultados com maior impacto, legitimidade e escala. Isso já é uma importante razão para viabilizarmos juntos melhorias na qualidade dos serviços públicos, já que o investimento social privado pode ser mais assertivo e ter sustentabilidade a longo prazo.





# COMO ALCANÇAR UMA GESTÃO PÚBLICA MAIS **TRANSPARENTE,** **ÍNTEGRA E** **PARTICIPATIVA?**

## **O QUE É GOVERNO ABERTO?**

Conjunto de ações focadas na transparência de dados e fácil acesso do cidadão a informações nas diversas instâncias de prestação de serviços públicos e de construção de políticas públicas, o que inclui a criação de canais de participação social, prestação de contas para a sociedade e responsabilização pelos atos públicos.

Em São Sebastião (SP), com patrocínio da Queiroz Galvão, contribuímos de forma efetiva com a qualificação e formação de uma rede de servidores públicos, e com o engajamento da sociedade civil para a garantia de direitos e acesso a tomadas de decisão.

O trabalho contemplou a implementação da Lei de Acesso à Informação nº 12.527 (LAI), o fortalecimento dos mecanismos de controle interno e de promoção da integridade pública, além da melhoria dos canais de interação com a sociedade.

## PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS

- ☆ No ranking da escala Brasil Transparente, da CGU, como resultado das ações do Programa, **São Sebastião ficou acima das médias dos Estados** (7,94) e dos municípios (6,50); a Prefeitura **dobrou a nota**, atingindo 8.1. Com isso, o município **passou a cumprir 80% dos requisitos da Controladoria**.
- ☆ **Regulamentação da Lei de Acesso à Informação** (Lei Federal nº 12.527/11).
- ☆ **Implementação do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), livre e gratuito**, no site da Prefeitura, desenvolvido com apoio do município de Ubatuba.
- ☆ **Mais de 250 servidores capacitados** para cumprir as exigências da Lei de Acesso à Informação.
- ☆ Engajamento dos servidores para a construção de **Rede de Agentes de Governo Aberto**.
- ☆ Antes isolada, a Prefeitura **passou a ter relação estratégica** com as Prefeituras de São Paulo e Ubatuba, além de **aderir ao Programa Brasil Transparente do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU)**.
- ☆ **Coprodução de Código de Ética** e criação de **Comissão de Ética** e macroprocessos para a gestão da ética.

## OUTRAS REGIÕES

Também implementamos as soluções de Governo Aberto em Antonina, Guaratuba, Matinhos, Morretes, Paranaguá e Pontal do Paraná, que integraram o Programa Litoral Transparente; assim como no Cerrado mineiro, por meio do Projeto Município Transparente, um projeto composto por Serra do Salitre (MG) e Patrocínio (MG). Ambos contam com o patrocínio da Techint Engenharia e Construção.



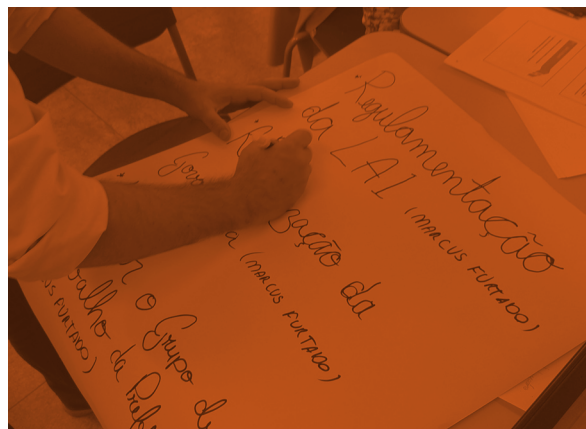
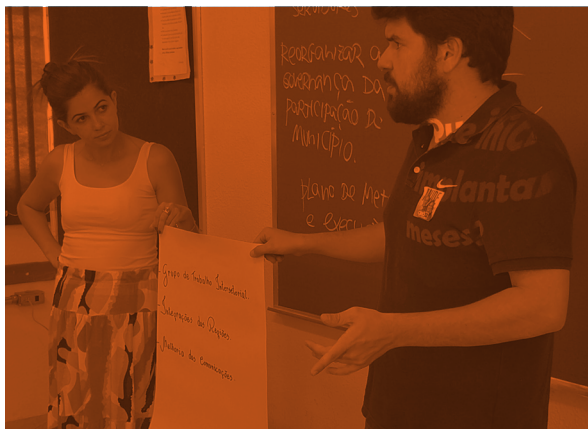
A man with a beard and glasses, wearing a checkered shirt, is looking at a whiteboard. The whiteboard has handwritten notes in Portuguese, including 'REORGANIZAÇÃO', 'GOVERNANÇA', 'PARTICIPAÇÃO', 'MUNICÍPIO', 'LAI', 'Regulamentação', 'Reorganização da', 'Governança', and 'Grupo de Trabalho de Refinanciamento'. The background is a warm, orange-toned image of the man and the whiteboard.

## COMO FORTALECER A **GESTÃO** **PÚBLICA** **DOS** **MUNICÍPIOS?**

Problemas públicos complexos só podem ser enfrentados de forma intersetorial e colaborativa, gerando visão compartilhada e soluções inovadoras. Por isso, dialogamos com diferentes agentes dentro e fora do governo e atuamos para aperfeiçoar os processos, os fluxos e as rotinas de monitoramento, além de construir modelos de governança colaborativa, desenvolvendo equipes solucionadoras de problemas.

Nosso trabalho no município de Serra do Salitre (MG), com o Instituto Lina Galvani, transformou a dinâmica de trabalho dos servidores, que passaram a valorizar o planejamento como uma etapa indispensável no dia a dia dentro da gestão pública. Também possibilitou o maior entendimento de papéis internamente, evidenciando novas lideranças.

Um dos exemplos do nosso relacionamento com diferentes públicos foi a continuidade da implementação das ferramentas de fortalecimento institucional mesmo após a mudança de gestão dentro da Prefeitura, com as eleições de 2016.



## PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS

- ☆ Elaboração e validação do **diagnóstico da efetividade da participação nos conselhos** com foco nas áreas básicas de saúde, educação e assistência social.
- ☆ Gestão à vista: criação de infográficos e exposição dos mesmos nas Secretarias para **estimular a cultura de uso de indicadores sociais e o seu monitoramento**.
- ☆ Concretização do **planejamento estratégico municipal** e planos de ação integrados com o desdobramento tático e operacional.
- ☆ Realização de Laboratório de Inovação Social com os membros da **sociedade civil** para refletirem sobre os **desafios da implementação dos projetos prioritários e como superá-los**.
- ☆ **Fortalecimento da gestão na Secretaria de Assistência Social** a partir de formações e a elaboração de um plano de ação para a área.
- ☆ Elaboração e desenvolvimento de uma **ferramenta de gerenciamento de projeto** com base em metodologias ágeis.

## OUTRAS REGIÕES

Nosso trabalho de Fortalecimento da Gestão Pública também está presente no Piauí, com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD); Barro Alto (GO) e Niquelândia (GO), com a Anglo American; Estado do Pará, na Secretaria de Educação, por meio do Consórcio Pró-Educação, financiado pelo BID.





## É POSSÍVEL **RACIONALIZAR OS GASTOS E AUMENTAR A ARRECADAÇÃO DOS MUNICÍPIOS?**

**Sim. Com esse foco, atuamos para garantir a eficiência da arrecadação, desenvolver capacidades locais, incentivar a comunicação entre as partes interessadas e desenvolver equipes e lideranças alinhadas com esse propósito.**

Trabalhando em outra frente em Serra do Salitre (MG), em parceria com a Yara e com o Instituto Lina Galvani, passamos a nos dedicar também às finanças do município - além de outras duas áreas: Transparência/Integridade e Dinamismo Econômico.

Assim como a gestão pública, as nossas soluções se encontram na integração das mais variadas áreas.





## PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS

- ☆ **Diagnóstico sobre as finanças públicas do município** com a utilização de uma **ferramenta de inteligência de dados**.
- ☆ Definição e priorização de **eixos de ação para a melhoria das finanças públicas**.
- ☆ Elaboração do Plano de Ação.
- ☆ **Monitoramento da implementação** do plano, com **58% das ações programadas realizadas ou parcialmente realizadas**, em um período de cinco meses.

A photograph of three men sitting around a table in a meeting. The man on the left is wearing a striped polo shirt. The man in the middle is wearing a dark t-shirt and a baseball cap. The man on the right is wearing a dark polo shirt. They are all looking towards the right side of the frame. The background shows a desk with some items on it, including a framed picture and a water bottle. The entire image has an orange tint.

## COMO PROMOVER **MAIOR DINAMISMO ECONÔMICO** NOS MUNICÍPIOS?

**Também trabalhamos para apoiar as prefeituras a organizarem seus agentes econômicos, a atrair investimentos e coordenar as ações que gerem novas oportunidades econômicas. Como? Promovendo a cooperação entre órgãos municipais e empresas interessadas em atuar nesses territórios.**

Um dos grandes focos da Agenda Pública em Canaã dos Carajás (PA) foi identificar uma forma de diminuir a dependência da economia do município em relação à mineração, propondo soluções viáveis e baseadas na realidade local.

O trabalho realizado em parceria com a Vale e sua fundação, que conta com um grande empreendimento no território, mostra que o setor privado pode promover uma economia inclusiva e diversificada.

O ODSLab é uma iniciativa inovadora da Agenda Pública para aproximar governos, sociedade civil e empresas para juntos pro-porem soluções para proble-mas complexos que afetam o cotidiano dos cidadãos. Seu foco está em buscar caminhos rumo à Agenda 2030 e aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Susten-tável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Estes tratam, entre outras temáticas, de educação de qualidade; saúde e bem-estar; trabalho decente e crescimento econômico; indústria, inovação e infraes-trutura; água potável e saneamento. Ou seja, assun-tos complexos que exigem abordagem integrada, com-promissos e cooperação de múltiplos atores – a essência da metodologia ODSLab.

## PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS

### EM NÚMEROS

Mais de **200 atores** mobilizados  
**40 reuniões** de alinhamento com o poder público  
**80 entrevistas de percepção** com os atores locais  
**4 Diagnósticos** consolidados  
**4 ODSlabs** realizados  
**4 Planos de Ação** consolidados  
**22 Oficinas de Práticas**  
**22 Reuniões** de Monitoramento  
**75% das Ações de Impacto Rápi-do implementadas** em parceria com a prefeitura

### RESULTADOS

- ☆ Implantação do Fundo Municipal de Desenvolvimento Sustentável para **acesso à linha de crédito às empresas** e o favorecimento do dinamismo econômico.
- ☆ Criação e Estruturação do Centro Administrativo Municipal para a


**otimização, a centralização e a melhoria dos serviços públicos.**

- ☆ Criação de **Campanha de Atração para novos negócios.**
- ☆ Consolidação de **parcerias estratégicas para a implantação de ensino técnico e superior** por meio de convênios com IFPA e UNIFESSPA.
- ☆ **Identificação dos perfis** de profissionais existentes na gestão municipal, empresas e comunidade para orientar **oferta de cursos de educação continuada.**
- ☆ **Concretização do Programa Pro-campo**, por meio de ações como: revisão do Organograma da Secretaria de Desenvolvimento e Produção Rural (Sempuru); e Fluxograma para favorecer as par-cerias, os convênios, a gestão e a operacionalização
- ☆ Atualização do **cadastramento dos produtores rurais.**

## OUTRAS REGIÕES

Também estamos presentes nesta área em Serra do Salitre (MG), com o Instituto Lina Galvani e a Yara; Alto Horizonte (GO), com o Instituto Yamana de Desenvolvimento Sustentável.





COMO DEIXAR OS  
**CIDADÃOS MAIS**  
**SATISFEITOS**  
COM OS  
SERVIÇOS  
PÚBLICOS?

Trabalhamos para a  
implementação da Lei de  
Defesa do Usuário do Serviço  
Público (nº 13.460/2017),  
priorizando a escuta das  
necessidades e as experiências  
dos usuários, implementando  
processos intersetoriais  
e fortalecendo as ouvidorias.

Em Terra Santa (PA), o trabalho desenvolvido pela Agenda Pública no Programa Territórios Sustentáveis (PTS) priorizou a melhoria da qualidade dos serviços de saúde. De forma aberta e participativa, ouvindo servidores e usuários, foi estruturado um Plano de Melhorias, executado ao longo de 12 meses.

Um dos destaques é a carta de serviços para os equipamentos de saúde, elaborada e implementada para aprimorar a comunicação e mostrar à população informações relevantes e essenciais dos serviços de saúde oferecidos pelo município, além dos padrões de qualidade definidos. O PTS é uma iniciativa da Agenda Pública, Ecam e Imazon, com o apoio da MRN e USAID.

### PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS

- ☆ Avaliação dos padrões e definição de planos de melhorias de serviços prioritários
- ☆ Formação estratégica de servidores para **aprimoramento dos serviços, especialmente do atendimento**
- ☆ **Elaboração de carta de serviços** e estratégias para comunicá-la de forma acessível
- ☆ **Fortalecimento da Ouvidoria**





SOLUÇÕES  
EDUCACIONAIS  
PARA PROBLEMAS  
COMPLEXOS  
COM A



Escola de  
Políticas  
Públicas



A Escola de Políticas Públicas (EPP), programa da Agenda Pública, adota métodos educacionais baseados na resolução de problemas concretos. Para isso, combina formações técnicas, mentorias e intercâmbios com processos para o desenvolvimento de competências e habilidades socioemocionais, como mediação de conflitos, comunicação e liderança. Por meio desse programa, buscamos “fazer escola” nos municípios em que atuamos, adotando modelos de formação inovadores, engajando e motivando agentes públicos.

Além disso, uma das principais iniciativas da escola é o Open Master, uma jornada colaborativa e “mão na massa” em que os participantes são provocados a criar soluções aplicadas para grandes desafios do serviço público. Na última edição, em 2019, trabalhamos temas como qualidade dos serviços públicos e reinvenção da participação social.

COM ESSA FILOSOFIA DE  
APRENDER FAZENDO,  
A EPP JÁ ATINGIU MAIS DE

**30 MIL**

PARTICIPANTES  
EM CENTENAS DE  
MUNICÍPIOS.





AGENDA  
PÚBLICA

**AGENDAPUBLICA.ORG.BR**  
**CONTATO@AGENDAPUBLICA.ORG.BR**

ESCRITÓRIO EM SÃO PAULO  
(11) 3487-2526 E (11) 3496-0602

RUA PAES LEME, 215 – CONJ. 1501/1502  
PINHEIROS, SÃO PAULO – SP, 05424-150

 Agenda Pública  @agenda\_publica

 Agenda Pública  Agenda Pública

 agenda\_publica