



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

11^o PRESENTACIÓN
Febrero, 2021.

50 años

1970-2020



CARTA DE COMPROMISO DE ADHESIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL LINSER S.A.C.I.S.

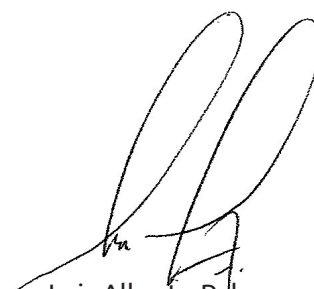
Buenos Aires, 2 de diciembre de 2020

Por medio de la presente carta compromiso, manifiesto el interés de renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas; ratificar la adhesión a sus Diez Principios en materia de derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y anti-corrupción; y continuar integrando progresivamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra organización.

Creemos firmemente en que el desarrollo sostenible es el único posible para nuestra Organización. En efecto, durante 2020, a pesar del advenimiento de la pandemia del coronavirus Covid-19, redoblamos los esfuerzos por continuar implementando las iniciativas relacionadas con la protección de los derechos naturales, y la promoción de la salud y seguridad de los colaboradores.

Pese a las enormes dificultades y desafíos que esta situación nos viene presentando, mantenemos esta convicción como línea corporativa estratégica que nos permite seguir creciendo y alcanzando nuevos logros, tal como se refleja en este informe de Comunicación del Progreso.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'L' and 'P' followed by a smaller signature.

Luis Alberto Peluso
Presidente LINSER S.A.C.I.S.

INDICE

5	NUESTRA COMPAÑÍA
10	POLÍTICAS
15	DERECHOS HUMANOS
36	CONDICIONES LABORALES
53	MEDIO AMBIENTE
64	ANTICORRUPCIÓN
70	CONCLUSIONES

NUESTRA COMPAÑIA



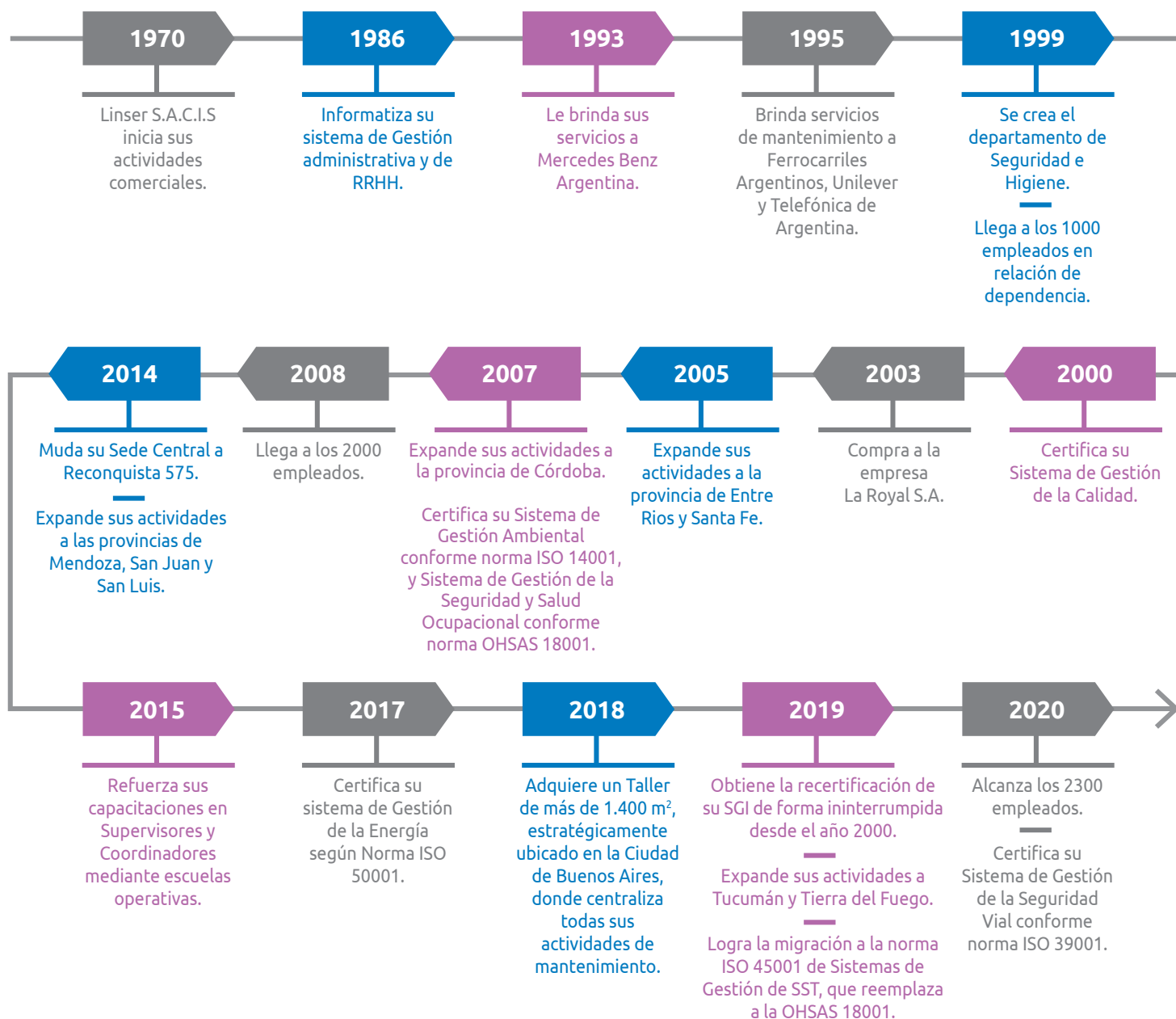
Misión

Brindar con excelencia servicios integrales de limpieza y mantenimiento, insertándonos en las actividades de nuestros clientes con estándares de calidad que satisfagan sus necesidades contribuyendo a su desarrollo y al de nuestra gente, velando por la preservación del medio ambiente y por la seguridad y salud de las personas.

Visión







Ser la primera opción para nuestros clientes, consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida a nivel nacional, con eficacia y competitividad, logrando elevados niveles de productividad. Estar a la vanguardia en lo referente a la seguridad y salud en el trabajo y la protección ambiental.

NUESTRA HISTORIA



VALORES ESTRATÉGICOS DEL NEGOCIO

La estrategia se orienta a lograr el liderazgo profesional contando con una organización eficiente y calificada para brindar un servicio a medida de nuestros clientes.

-  Cliente como centro de nuestro negocio.
-  Servicio personalizado con alto conocimiento del mercado.
-  Fuerte cultura de control interno e implementación de procesos.
-  Efectividad y eficiencia en la estructuración de las operaciones.
-  Rapidez en la toma de decisiones y agilidad en la capacidad de adaptación ante escenarios volátiles.
-  RR.HH capacitados, con experiencia y trayectoria.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

Linser S.A.C.I.S reconoce en **ISO 26000** una norma de referencia en materia de Responsabilidad Social y ha comenzado a utilizar para su gestión las orientaciones que dicha norma provee.

-  Adheridos al Pacto Global



Pacto Global
Red Argentina



GOBIERNO CORPORATIVO

Las mejores prácticas de gobierno corporativo en **Linser S.A.C.I.S** se vinculan a la transparencia y el respeto con los accionistas y con las tareas relacionadas con la responsabilidad corporativa, procurando integrar los aspectos económicos y sociales.

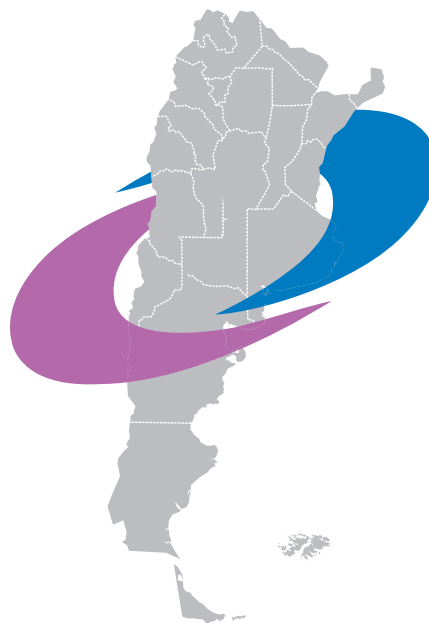
GOBIERNO CORPORATIVO	PERSONAS	PROCESOS
<p>Estrategia y Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p>Estructura Organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p>Compliance</p>	<p>Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p>Competencia y Habilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p>Cultura y Performance</p>	<p>Mejora de Procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p>Control Interno</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p>Monitoreo y reportes</p>

CAPACIDAD OPERATIVA

Linser S.A.C.I.S. presta facility services a lo largo y ancho de la República Argentina.

Cuenta con una estructura operativa que brinda soluciones de manera rápida y efectiva.

Para lograr una estructura eficiente, trabajamos de manera metódica con los costos, generando un beneficio para nuestros clientes.



2300

Colaboradores Activos


mujeres
58%


hombres
42%

Depósitos y Taller

Linser cuenta con un taller de reparación y mantenimiento de maquinarias y equipos de más de 1.400 m², siendo la base operativa de la división "Mantenimiento Edificio" de la compañía.

Se elaboran manuales de uso y mantenimiento que permiten garantizar mejor desempeño y un servicio acorde a los estándares ofrecidos.

Además, tiene una sala de capacitación acondicionada con la mejor tecnología a fin de desarrollar capacitaciones a nuestro personal.

En efecto, dictamos capacitaciones periódicas en materia de:

1. Utilización y mantenimiento de máquinas
2. Planes de evacuación
3. Instructivos de trabajo
4. Operación y condiciones de seguridad
5. Salud en el trabajo
6. Manejo y mantenimiento de máquinas livianas y pesadas, entre otras.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En línea con el desarrollo sustentable del negocio, Linser cuenta con un Sistema de Gestión Integrado certificado bajo estándares internacionales con firme convicción en la mejora continua de sus procesos.

Comprende las gestiones de calidad, ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, y energética.

En 2019, logró la transición a la nueva norma ISO 45001:2018, que reemplazó a la norma OHSAS 18001:2007.

Ese mismo año, inició el proceso de implementación de la nueva norma ISO 39001:2012, que establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial, alcanzando su certificación en 2020.

ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	ISO 45001	ISO 39001
Sistema de Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Gestión de la Energía	Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*	Sistema de Gestión de la Seguridad Vial
CERTIFICADA DESDE				
2000	2007	2017	2019	2020

* Certificada bajo OHSAS 18001 desde 2007.

POLITICAS

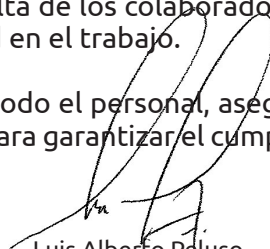




La Dirección de Linser, empresa dedicada a la prestación de servicios integrales de limpieza general y técnica, mantenimiento edilicio, servicio de jardinería y mudanzas internas, en el territorio de la República Argentina, comprometida en alcanzar estándares de excelencia en materia de calidad, eficiencia energética, sustentabilidad, seguridad vial, salud y seguridad en el trabajo, establece los siguientes principios para la implementación de su Sistema de Gestión Integrado:

- Lograr la satisfacción del Cliente.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, teniendo en cuenta siempre las partes interesadas para el Sistema de Gestión Integrado.
- Mejorar continuamente los procesos que conforman el Sistema de Gestión Integrado.
- Determinar los riesgos y oportunidades aplicables a la organización y las acciones necesarias para abordarlos, con el fin de aumentar los efectos deseables y prevenir los efectos no deseados.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir daños o deterioros en la salud de nuestros colaboradores, para evitar la muerte, minimizar el impacto de lesiones y daños materiales producidos en incidentes, siniestros o accidentes, tanto viales como de trabajo.
- Integrar dentro de la estrategia corporativa de la empresa y la toma de decisiones, el diseño y la planificación del desempeño energético.
- Promover un mejoramiento continuo del desempeño energético en todas las actividades de Linser, realizando revisión periódica de los objetivos y metas energéticas y apoyando la incorporación progresiva de tecnología, equipos y diseño de sus instalaciones propias que contribuyan al uso eficiente de la energía.
- Conducir nuestras operaciones promoviendo la eficiencia energética, la seguridad vial y la protección del ambiente con el fin de prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental.
- Capacitar continuamente al personal con el fin de optimizar su desempeño.
- Promover mecanismos viables de participación y consulta de los colaboradores y/o sus representantes, en relación con la seguridad y salud en el trabajo.

La dirección de Linser se compromete a comunicar esta Política a todo el personal, asegurar la disponibilidad de la información y proveer los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de objetivos y metas del Sistema de Gestión Integrado.











Luis Alberto Peluso
Presidente LINSER S.A.C.I.S.

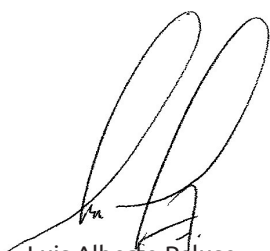


CONSTRUIMOS EL FUTURO TOMANDO DECISIONES
INNOVADORAS Y SUSTENTABLES EN EL PRESENTE.

Linser entiende a la sustentabilidad como un modelo de gestión corporativa, integral y transversal a toda la Organización, a través del cual la creación del valor económico considera el equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.

Es por esto que nos comprometemos a:

-  Contribuir con el desarrollo sustentable procurando minimizar el consumo de agua, papel y energía en todas nuestras operaciones.
-  Reducir la generación de residuos aplicando acciones de separación en origen.
-  Impulsar las mejores prácticas en materia de sustentabilidad, fijando objetivos, planes, metas y herramientas de medición transversales a la Organización, que impliquen una revisión periódica de desempeño y mecanismos de mejora continua.
-  Cumplir, promover y difundir los principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
-  Trabajar en pos de la erradicación del trabajo infantil y protección del trabajo adolescente.
-  Reconocer en nuestros colaboradores el mayor patrimonio de la compañía, implementando acciones en pos de su bienestar personal y progreso laboral.
-  Cumplir con los requerimientos legales ambientales propios de nuestra actividad, los que nuestros clientes nos demanden, y aquellos que asumamos voluntariamente.
-  Trasladar el compromiso con la sustentabilidad a toda nuestra cadena de valor.



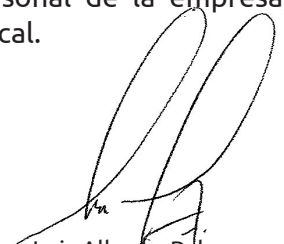
Luis Alberto Péluso
Presidente LINSER S.A.C.I.S.



Política de Salud Ocupacional – Ergonomía

LINSER S.A.C.I.S. reconoce la necesidad de diseñar los lugares de trabajo, herramientas y tareas de modo que coincidan con las características fisiológicas, anatómicas, psicológicas y las capacidades del trabajador, de manera de integrar los tres elementos del sistema: humano, máquina, ambiente. Para tal efecto la alta Dirección y/o gerencia se compromete con lo siguiente:

- Continuar impulsando el funcionamiento de la Comisión de Ergonomía, creada e integrada por personal idóneo en la materia, a los efectos de aplicar la presente política, y realizar los cambios que considere técnicamente adecuados, en función de la normativa legal vigente..
- Proveer las medidas ergonómicas de prevención y control de los riesgos de las actividades y procesos propios, de acuerdo a cada puesto de trabajo, considerando el análisis y la valoración que se haga de los mismos.
- Evaluar periódicamente los principales factores de riesgo para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores.
- Desarrollar e implementar acciones de capacitación y motivación relacionados dirigidos a los trabajadores, supervisores y contratistas de la organización a los efectos de involucrarlos con la problemática y sus posibles soluciones.
- Proporcionar el mantenimiento de las instalaciones, máquinas y equipos para prevenir, minimizar y/o eliminar cuando sea posible los riesgos de accidentes o enfermedades, como los trastornos musculo esqueléticos (TME) en las personas que allí trabajan.
- Revisar anualmente la presente política y garantizar los recursos necesarios para implementarla.
- Publicar y difundir este documento a todo el personal de la empresa, proveedores, contratistas, clientes y la comunidad local.








Luis Alberto Peluso
Presidente LINSER S.A.C.I.S.



LINSER promueve la igualdad de oportunidades y la inclusión de todas las personas sin discriminación por ningún factor. Asimismo reconoce el derecho al trabajo, comprometiéndose también con el desarrollo profesional y personal de todos sus colaboradores valorando así su esfuerzo, dedicación y compromiso con nuestra empresa.

Es por ello que ha desarrollado esta Política que alcanza a todos los colaboradores de la empresa sin distinción del cargo que desempeñen dentro de la Organización, y atiende las siguientes disposiciones:

-  Respetar en todos los casos la Ley de Contrato de Trabajo y sus normas complementarias, como así también toda normativa vinculada con nuestra actividad.
-  Incentivar el desarrollo personal y laboral de cada una de las personas que eligen trabajar en nuestra empresa.
-  Utilizar como factor excluyente en nuestros procesos de selección la adecuación de las competencias de los candidatos con el perfil del puesto requerido, siendo inadmisibles la utilización de criterios discriminatorios, racistas o xenófobos para descartar algún candidato.
-  Mantener constantemente informado al personal sobre las condiciones y características de los trabajos que realizamos, afianzando las buenas relaciones entre el colaborador y la empresa a fin de construir confianza.
-  Promover las normativas internas y externas diseñadas para mantener el buen comportamiento del personal dentro y fuera de las instalaciones de la empresa, manteniendo criterios de confidencialidad, honestidad, respeto, integridad y ética.

La dirección de Linser se compromete a mantener vigente esta política, así como a su revisión periódica para todos los procesos que involucren a los recursos humanos.



Luis Alberto Peluso
Presidente LINSER S.A.C.I.S.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIOS

- 1° Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel mundial.
- 2° Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

INTRODUCCIÓN

El compromiso con la promoción de los derechos humanos se refleja transversalmente en todas las áreas de la compañía, tanto las relacionadas con la responsabilidad social, laboral, como aquellas de naturaleza comercial, entendiendo que todas ellas deben responder a valores éticos universalmente consensuados.

El mayor patrimonio de la compañía lo constituye su capital humano. Linser cuenta con un plantel de más de 2.300 colaboradores, que ha logrado mantenerse e incluso incrementarse pese a las enormes dificultades que se han presentado durante el año 2020 con motivo de la pandemia del coronavirus Covid-19, merced a la solidez del negocio y un modelo de gestión eficiente que año a año se va fortaleciendo.

El derecho a la vida, la libertad, al trato igualitario, a la salud, al trabajo, al descanso, a la seguridad social, a la educación entre otros, son derechos humanos que Linser considera fundamentales al momento de formular sus políticas y desarrollar e implementar programas especiales.

En este sentido, Linser asume no sólo la responsabilidad de potenciar laboralmente a sus colaboradores, sino también de acompañarlos en su desarrollo personal y familiar.

Se trabaja para generar un ambiente en el que se brindan oportunidades equitativas para que mujeres y hombres, personas de distintas generaciones y con distintas capacidades puedan contribuir con la empresa y lograr el éxito dentro de la misma. Se contempla este aspecto fundamental para preservar los derechos humanos, en los programas “Linser por la Vida”, “Linser en Familia” y “Nos ponemos de acuerdo”.

Desde 2019, Linser suscribió su “Política de Recursos Humanos”, formalizando su compromiso con la promoción de la igualdad de oportunidades y la inclusión de todas las personas sin discriminación, y el reconocimiento de la diversidad como fuente de enriquecimiento de la humanidad.

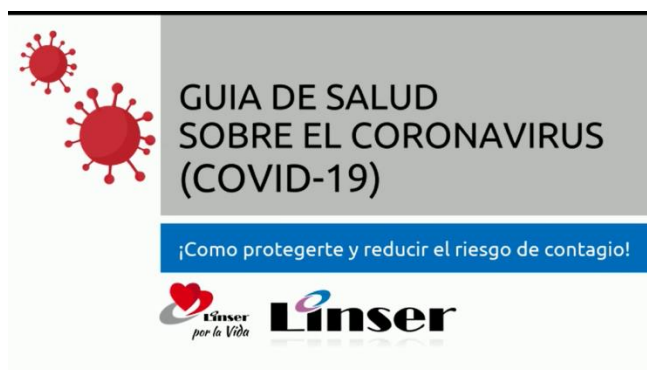
PANDEMIA DEL CORONAVIRUS COVID-19 Y ACCIONES PARA MITIGAR SUS CONSECUENCIAS

Desde marzo de 2020, Linser comenzó a afrontar uno de los más grandes desafíos de los últimos tiempos: la pandemia del coronavirus Covid-19.

Pese a las enormes repercusiones que la misma viene teniendo a nivel general, es pertinente decir que Linser se mantuvo a la altura de las circunstancias, articulando una serie de medidas para mitigar sus impactos, entre las que se encuentran las orientadas a prevenir su propagación en los colaboradores, contribuir a la concientización de la comunidad en nuestra esfera de influencia, preservar las fuentes de trabajo y la solidez financiera, y brindar soporte al personal que lo requiriera.

Se pueden mencionar las siguientes acciones implementadas:

- Apoyo al personal en el cumplimiento de los requisitos legales para circular en la vía pública: para que cada uno pueda tramitar su certificado de circulación y utilizar la aplicación “Cuidar” del Ministerio de Salud de la Nación. Se enviaron comunicaciones al respecto por la plataforma web de recibos digitales y se respondieron diversas consultas personalizadas de los empleados de la empresa.
- Instrucciones y capacitaciones empleando distintos medios gráficos (videos, flyers, etc.), enviadas por la plataforma web de recibos digitales.



El video de la Guía de Salud sobre el Coronavirus COVID-19 fue una de las comunicaciones que se enviaron a todo el personal.

- Desarrollo e implementación de diversos protocolos de “Prevención de Coronavirus Covid-19 y Acciones de Educación Sanitaria” generales y específicos, alineados a los requisitos según jurisdicción, actividad y cliente.
- Charla de capacitación del médico laboral Dr. Gustavo Grabivker, Director del Centro Médico del Plata (CEMEPLA), para todo el personal de la empresa. Se envió video de forma directa a cada uno de los colaboradores por plataforma web de recibos digitales.



- Atención especial a requisitos de clientes:
 - Incorporación de nuevos productos de desinfección para el Covid-19.
 - Aplicación de sus protocolos
 - Adecuación de procedimientos operativos
 - Nuevas cuadrillas especializadas en desinfección por Covid-19. En total, se constituyeron 5 cuadrillas: RENAPER CABA y GBA, CABA, GBA - Zona Sur, GBA (general), y GBA y Provincia de Buenos Aires. Las mismas fueron capacitadas y equipadas específicamente.
 - Bonificación en la facturación de servicios afectados.

LINSER POR LA VIDA

Consideramos la vida como el bien máspreciado, que hace posible el ejercicio de los demás derechos humanos. Por eso, en el marco de este programa, desarrollamos acciones relacionadas con el cuidado de la salud, y el mejoramiento de la calidad de vida.



1. Desarrollando capacidad

Las actividades de capacitación brindadas tienen como objetivo principal que las personas cuenten con mayor información para tomar mejores decisiones en todos los ámbitos de su vida, no sólo en el ámbito laboral. A través

de la capacitación, la empresa encuentra la forma de promover la vida, la salud, el trabajo seguro y responsable, entre otros derechos humanos fundamentales.

Durante los años 2019 y 2020, se ha avanzado en desarrollar nuevas herramientas y contenidos para fortalecer este medio fundamental, optimizando su capacidad y accesibilidad, de manera de asegurar el alcance a todo el personal e incrementando su eficacia.

Además, se ha incluido a diversos colaboradores en actividades de formación externas, con la finalidad de potenciar sus capacidades.

Desarrollo de videos de capacitación

Hacia fines de 2020, se comenzó a trabajar en el desarrollo de videos que abordan de manera más amena y efectiva los contenidos de los módulos de capacitaciones que comprenden el Programa Anual de Capacitación (PAC) de Linser.

Envío de materiales de capacitación por plataforma web de recibos digitales

En función a lo previsto, en 2020, se instrumentó la metodología de envío de materiales de capacitación por plataforma web de recibos digitales, trabajando en conjunto desde el departamento de Gestión Integrada con el proveedor de la misma. Esto permite asegurarnos de llegar a la totalidad del personal, de forma directa, sin intermediarios.

Además del uso para la distribución de los recibos de haberes, la plataforma cuenta con una herramienta específica para el envío de comunicaciones, en las cuales se puede adjuntar o enviar link para que el personal pueda acceder fácilmente a los materiales de capacitación: tanto cuadernillos, flyers y documentos, como videos.

Fecha	Emisor	Asunto	Estado	Acciones
30/11/2020	LINSER	Seguridad en el trabajo y Plan de evacuación ante emergencias.	Aprobada	
25/11/2020	LINSER	Prevención del Dengue.	Aprobada	
30/10/2020	LINSER	Link de conexión concientización de cáncer de mama	Aprobada	
29/10/2020	LINSER	PROTOCOLO DE COVID	Aprobada	
29/10/2020	LINSER	"Modulo de SALUD EN EL TRABAJO" y "PREVENCIÓN DEL DOLOR DE ESPALDA"	Aprobada	
16/10/2020	LINSER	Charla de prevención del cáncer de mama.	Aprobada	
02/10/2020	LINSER	12 cosas que pueden hacer los niños para CUIDAR el medio ambiente y salvar el planeta	Aprobada	
16/09/2020	LINSER	Concurso Cuidando mis plantas	Aprobada	
16/09/2020	Ines Carolina Cardozo Meza	Control del Estado y Prueba de Continuidad de Masas de Maquinaria Eléctrica.	Aprobada	

Formación desde el inicio de la relación laboral

Al ingreso a la empresa, todos los colaboradores reciben la capacitación de inducción, la cual es brindada por personal técnico del área de Gestión Integrada e incluye temas generales de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Energética, y Responsabilidad Social Empresaria, haciéndoles entrega del material específico con todos los contenidos abordados de forma accesible.

De esta manera, se comienza, desde el principio de la relación "empresa-colaborador", a sensibilizar al personal sobre los valores fundamentales que la compañía aplica en sus acciones.

De esta forma, la empresa sigue apostando a la formación y concientización de sus colaboradores desde su incorporación.

Escuela de Supervisores

Siendo, el del supervisor, un rol preponderante para la gestión y control operativos, se trabaja sostenidamente en proveerles de las herramientas necesarias y fortalecer sus capacidades.

Una de las actividades que se realizaron en tal sentido, fue la Escuela de Supervisores que se realizó por grupos: uno de Ciudad y Provincia de Buenos Aires, y el otro del resto de las provincias.

Las jornadas de formación se dictan en las Oficinas Centrales, organizadas conjuntamente por las áreas Operativa y de Recursos Humanos.

Desde el punto de vista profesional, les aporta en su desarrollo que pueden aplicar a lo largo de su carrera.



Capacitaciones técnicas

➤ Formación en jardinería y paisajismo

En línea con la unidad de negocio de prestación de servicios de jardinería, Linser da oportunidad y promueve la profesionalización de sus colaboradores, lo que redunda directamente en su desarrollo personal.

Con la complementación del servicio de paisajismo interior y exterior, a través del cual profesionales arquitectos, paisajistas y jardineros entrenados diseñan y crean espacios innovadores en función a las necesidades de cada cliente, en 2019, Mabel Iglesias y Carolina Cardozo del Dpto. Gestión Integrada finalizaron la 3.ª etapa del curso de Paisajismo en la escuela de Floricultura y Jardinería "Juan O. Hall" de la Facultad de Agronomía de la Universidad de Buenos Aires.





También, durante el mismo año, las áreas de Gestión Integrada y Mantenimiento organizaron, en conjunto, una capacitación teórico-práctica sobre el uso de máquinas de jardinería y corte de césped, entre otros temas.



➤ Limpieza de vidrios en altura con silleta

En octubre de 2019, un grupo de colaboradores operativos de la empresa realizó el primer módulo del curso de limpieza de vidrios en altura sobre silleta, obteniendo el certificado.

El curso incluyó un módulo teórico en el cual aprendieron sobre temas legales relacionados con esta actividad, seguridad, elementos de protección personal, equipamiento colectivo, sistema de anclajes y líneas de carga y seguridad, entre otras cosas. Y además, un módulo práctico, donde todos pudieron entrenarse en la colocación de arneses, realizar sistemas de anclajes y descender por cuerda.

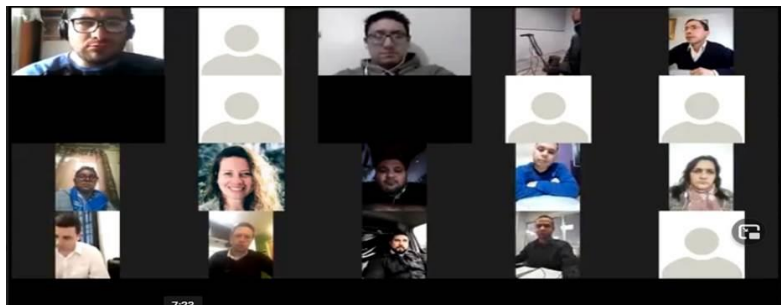


➤ Programa Anual de Capacitación

Durante 2019 y 2020, profesionales del área de calidad, seguridad y salud en el trabajo como así también del área Operativa y de Mantenimiento, instrumentan el Programa Anual de Capacitación, garantizando así que nuestro personal se encuentre capacitado y entrenado de forma permanente para realizar sus tareas.

➤ Control de Estado y Prueba de Continuidad de Masas de Maquinaria Eléctrica

En septiembre de 2020, representantes de Gestión Integrada y Mantenimiento brindaron una capacitación a supervisores, responsables operativos y el resto del personal del equipo de Mantenimiento, sobre el nuevo procedimiento de realización y registro del control del estado y prueba de continuidad de masas de maquinaria eléctrica.



La misma tuvo el propósito de instruirlos acerca de este nuevo proceso que se desarrolló en reemplazo del de mediciones de aislación.

El nuevo proceso es de utilidad como parte de las medidas de aseguramiento de la calidad del equipamiento utilizado para la prestación de los servicios, la preservación de la integridad física de los trabajadores que la operan, y la prevención de impactos ambientales negativos ocasionados por su mal funcionamiento - incluyendo consumo energético atípico.

La actividad de capacitación abordó tanto el procedimiento técnico de realización de los controles, como el de registro en el sistema web operativo, el cual tuvo que ser ajustado en función al nuevo proceso.



Desarrollo de habilidades personales

En Linser, durante los años 2019 y 2020, nos enfocamos en potenciar las habilidades personales de nuestros colaboradores, con una estrategia de capacitación más cercana.

Iniciamos 2019 con el taller “Proyecto de Vida” donde el personal conectó con sus metas y propósitos para los próximos 2 años a nivel personal y laboral. Fue una dinámica motivacional y enriquecedora, llena de proyectos y aspiraciones por cumplir para cada uno de los asistentes.

Luego, llevamos a cabo la “Escuela de Supervisores”, mencionada anteriormente, que también tiene el propósito de potenciar las habilidades personales. Esta formación está compuesta por un contenido enriquecedor y práctico para ser aplicado no sólo en el ámbito laboral sino también en el personal. En esta capacitación el equipo de supervisores pudo conocer cómo implementar técnicas orientadas a liderazgo, comunicación, relaciones interpersonales, servicio al cliente, atención al detalle y gestión exitosa.

También llevamos a cabo sesiones de coaching para fortalecer la gestión de los equipos, las cuales están dirigidas a todo el personal, a nivel nacional y de modo presencial o digital. El equipo de Rosario pudo asistir a conversatorios motivacionales, así como también a sesiones de coaching grupales.

Afianzar el trabajo en equipo es de vital importancia para Linser por lo que también pudimos iniciar un ciclo de formación de la mano de un psicólogo/coach que comprende un taller de “Trabajo en Equipo”, iniciando con la Gerencia de Administración y Finanzas.

Potenciar habilidades como la atención al detalle también tiene un lugar importante en el desarrollo personal y laboral, por tal motivo realizamos una formación que les brindó numerosas herramientas para así tener la capacidad de poderlas aplicar en su día a día.



Taller “Atención al Detalle” con el equipo del servicio Telecom Hornos.



Taller “Atención al Detalle” en el servicio Telecom Madero (turno noche).





Taller "Atención al Detalle" con los colaboradores de Telecom Madero (del Día).



Sesión de Coaching Grupal en Rosario, año 2020.





Taller "Proyecto de Vida", año 2019.

2. Promoción del cuidado de la salud

Como es habitual, Linser brinda información relevante a sus colaboradores y sus familias sobre pautas a tener en cuenta para la prevención de enfermedades y la adopción de buenos hábitos para mantener una vida saludable.

En 2019, las capacitaciones en temas de salud en el trabajo y promoción de la salud alcanzaron un total de 7,09 horas anuales de capacitación por empleado, logrando un significativo incremento del 45% respecto del año anterior, superando ampliamente la meta pretendida de brindar como mínimo 4 horas anuales de capacitación por empleado, lo que demuestra el compromiso de la empresa en cumplir con este objetivo.

Por su parte, en 2020, las capacitaciones en temas de salud en el trabajo y promoción de la salud alcanzaron un total de 5,30 horas anuales de capacitación por empleado, superando nuevamente la meta establecida.

Capacitaciones y charlas

Además, del módulo específico sobre "Salud en el Trabajo", la empresa ha brindado charlas, con materiales desarrollados internamente en base a información provista por el Ministerio de Salud de la Nación y aprobados por CEMEPLA, servicio contratado de medicina laboral. Los temas tratados fueron en 2019:

- Obesidad
- Plan Nacional de Inmunización
- Consecuencias ergonómicas por uso del teléfono celular
- Violencia de género

En 2020, los temas fueron:

- Prevención del dolor de espalda
- Plan Nacional de Inmunización
- Coronavirus Covid-19
- Sarampión
- Dengue
- Prevención del cáncer de mama

Prevención del coronavirus Covid-19

Las medidas implementadas se detallaron en el apartado precedente titulado “Pandemia del Coronavirus Covid-19 y Acciones para Mitigar sus Consecuencias”. En el mismo, se han mencionado el desarrollo de los protocolos, las capacitaciones y recordatorios por distintos medios, la adecuación de procedimientos operativos, y la constitución de 5 cuadrillas especializadas.

Prevención del Cáncer de Mama

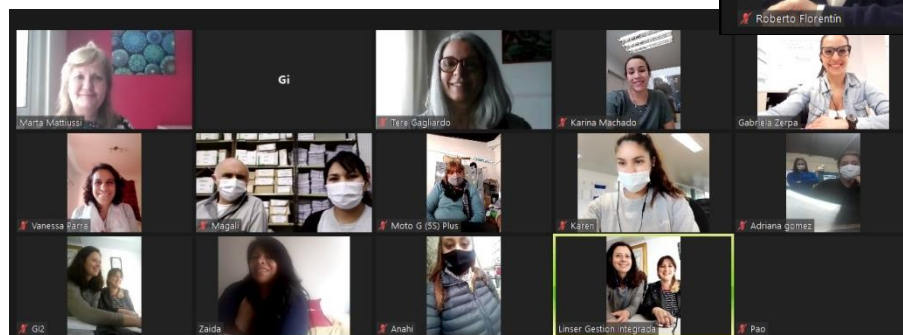
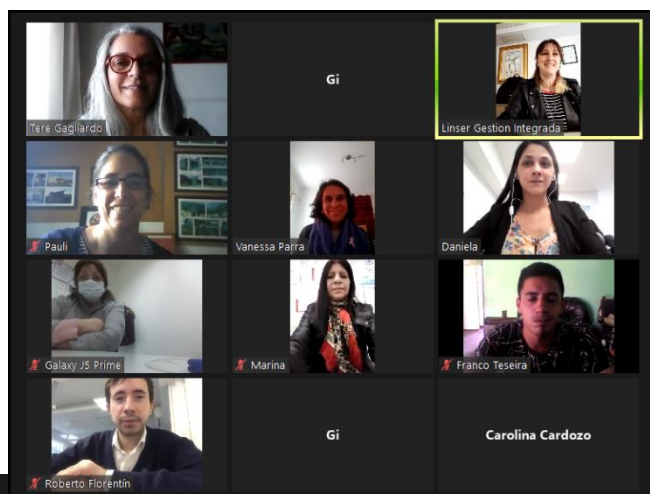
En los años 2019 y 2020, Linser reforzó su campaña de prevención del cáncer de mama. Nuestros colaboradores vistieron durante el mes de octubre de cada año la cinta rosa que simboliza esta lucha.



En 2019, se convocó a especialistas de la Fundación Macma a compartir con nuestros colaboradores su experiencia y consejos para prevenir esta enfermedad que afecta principalmente a las mujeres, pero que también puede afectar a hombres.



Asimismo, en 2020 se invitó a todos nuestros colaboradores a que se sumen a una charla virtual (por videoconferencia) que brindó la Fundación Macma (movimiento de ayuda contra el cáncer de mama) con el objetivo de capacitarnos sobre esta enfermedad que cada vez tiene más víctimas. El mensaje principal de la Fundación Macma es que la detección temprana del cáncer de mama y el tratamiento oportuno y adecuado salvan vidas.





Lactancia materna

Durante el mes de noviembre de 2020, recibimos a la fundación “Liga de Leche” con el objetivo de acompañar al personal de Linser que han sido padres durante este año con una charla sobre lactancia y trabajo.

La fundación tiene como misión principal ayudar a las madres de todo el mundo a amamantar mediante el apoyo, la información y la formación de madre a madre, y promover un mejor entendimiento de la lactancia como elemento importante en el sano desarrollo del niño y la madre.

La fundación cuenta con un temario de capacitaciones gratuitas a las cuales pueden participar todos los interesados.



“Menos sal, más salud”

Asumiendo la problemática detectada en la población argentina, en cuanto a que su consumo de sodio duplica al recomendado por la Organización Mundial de la Salud, en la revista “Notilinser” N° 13 del año 2019, se publicó un artículo. En el mismo, se incluyeron consejos útiles para que los colaboradores de la empresa, pongan en práctica, con la intención de contribuir en el camino de los cambios de hábitos alimentarios.

3. Cruzada Linser contra el Frío

En 2019, la Cruzada Linser estuvo enfocada a las personas en situación de calle, quienes sufren aún más los días fríos de invierno.

Durante la noche del viernes 5 de julio, un equipo de empleados con vehículos de la empresa se sumó como voluntarios en los recorridos nocturnos que realiza la fundación "Sí", dedicada a esta labor. En la misma, se entregaron frazadas y distintos accesorios de abrigo, como cuellos de polar, bufandas y guantes) a la gente en situación de calle.

Todos los que participaron de esta recorrida coincidieron en que fue una experiencia muy valiosa para crear empatía con quienes más sufren.



4. Donación a jardín de infantes

En 2019, Linser realizó una donación de productos e insumos de limpieza para ser utilizados en las instalaciones del Jardín de Infantes N° 905 de la localidad de Ezeiza.



Fernando Benítez de Linser haciendo entrega de la donación a la directora del jardín.

5. Donación a Facultad de Agronomía de la Universidad de Buenos Aires

En abril de 2019, Linser realizó una donación de 3 escaleras de aluminio a la Facultad de Agronomía de la Universidad de Buenos Aires, con la finalidad de que sean utilizadas por los alumnos y profesores de su carrera de paisajismo.

LINSER EN FAMILIA

Es un programa pensado para realizar acciones que involucren a la familia de nuestros colaboradores y contribuir a su bienestar.



1. Asesoramiento sobre administración de finanzas personales

Campaña de difusión de consejos para el cuidado de la economía familiar

En 2019, se inició esta campaña dirigida a los empleados de Linser, con la finalidad de proporcionarles consejos claros para administrar las finanzas personales y cuidar la economía familiar.

En esa primera instancia, se difundió un artículo en la Edición Nº 13 de la revista "Notilinser" de distribución a la totalidad del personal, con una serie de recomendaciones bien concisas y promoviendo buenas prácticas para aplicar en este aspecto tan fundamental para la calidad de vida de las familias.



Taller de "Administración de los Ingresos"

Durante 2020, se profundizó la campaña iniciada en 2019, desarrollando y dictando el "Taller de Administración de los Ingresos". El mismo estuvo brindado por el Gerente de Administración y Finanzas de Linser, C.P. Sergio Miri, a todo el personal interesado, con el objetivo de fortalecer sus capacidades para la gestión eficiente de las finanzas del hogar.

En esta primera oportunidad, participaron un total de 41 colaboradores, separados en 4 grupos en distintas jornadas.

El taller abordó de forma exhaustiva los temas de administración de ingresos y egresos financieros, planificación presupuestaria, financiamiento de gastos, y posibilidades de ahorro e inversión, de forma amena y accesible para los colaboradores, incluyendo consejos útiles y herramientas para la contabilidad doméstica y la gestión de las cuentas familiares.



CUADRO RESUMEN												
Concepto	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
Ingresos												
Holeras	10,00											
Total Ingresos (1)	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Egresos												
Service	2,00											
Hogar												
Supermercado												
Indumentaria												
Bancos												
Otro												
Total Egresos (2)	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neto (3) = (1) - (2)	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Financiación												
Préstamos												
Adelantos												
Total Adelantado (4)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuota Préstamo												
Descuento Adel.												
Holeras												
Total Abonado (5)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neto Financiado (6)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(6) - (3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones												
Ganancia de US\$												
Plazo Fijo												
Subscripción FCE												
Total Invertido (7)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Venta de US\$												
Cobro Plazo Fijo												
Dividendo FCE												
Total Desinvertido (8)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neto Financiado (9)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(9) - (6)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Neto Final (10) = (3)	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(10) - (7)	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Además de haberles brindado el taller, el Gerente de Administración y Finanzas se puso a disposición de los colaboradores que posteriormente necesitaran consultar de forma particular y gratuita.

2. ¡Un Viaje de Película!

En el año 2019, para festejar el cierre del ciclo lectivo, Linser tuvo el enorme placer de compartir una obra de teatro con todos los niños del jardín "Tomas Liberty" del barrio de La Boca, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Allí asiste Alma, hijita de María de los Ángeles Cortez, colaboradora de nuestra empresa.

La obra de teatro que compartimos se llama "Viaje de película". Se trata de dos amigas que pierden un vuelo de vacaciones y deciden viajar con la imaginación. Durante la obra las protagonistas interactúan con los chicos en un bloque con pelotas y los invitan a actuar con la finalidad potenciar su imaginación a través del juego.



3. "Felices Fiestas para todos"

Linser continuó entregando cajas navideñas con diversos productos para contribuir, y estar presentes en las mesas de las fiestas de fin de año de todo el personal junto a sus familiares y amigos.

Además, se diseñaron pies de mail alusivos:

➤ En 2019:



➤ En 2020:



4. Día del Niño

El Día del Niño es un día muy especial para todas las familias. Por eso, como todos los años, Linser acompaña a sus colaboradores en este día.

En 2019, se realizó un sorteo de bicicletas para todos los hijos menores de 12 años de nuestros colaboradores.



Asimismo, se entregaron bicicletas al Sindicato de Obreros y Empleados de Empresas de Limpieza, Servicios y Afines de Córdoba (S.O.E.L.S.A.), para colaborar con sus sorteos que realizan en sus festejos del Día del Niño.

5. “Terminá la Secundaria”

“Terminá la Secundaria” es una iniciativa del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para que, a través de un programa de educación a distancia, quienes no hayan terminado el secundario tengan la posibilidad de retomar los estudios y obtener el título de Bachiller con validez nacional.

Con la firma del convenio con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Linser se sumó a esta iniciativa porque reconocemos la importancia para el desarrollo personal de cada uno, poder estudiar y tener un título.

Asimismo, se continuó promocionando la iniciativa por medio de la revista “Notilinser”, en sus ediciones Nº 13 de 2019 y Nº 14 de 2020 con intenciones de extenderla al resto de los colaboradores operativos (coordinadores y oficiales de limpieza), a la espera de que se sumen nuevos interesados, los cuales nos pueden hacer llegar sus inquietudes en forma directa a la cuenta de correo electrónico o por intermedio de su supervisor.



6. Concurso “Te Presento a mi Mascota”

En el año 2019, se realizó con éxito el concurso fotográfico “Te presento a mi mascota”.

Se invitó a todos los colaboradores de Linser a que nos envíen una foto suya, con su familia y la mascota de la casa.

El resultado fue muy satisfactorio, logrando un altísimo nivel de participación. Se recibieron un total de 115 fotos, las cuales fueron publicadas en la Edición Nº 13 de la revista “Notilinser”. No sólo con perros y gatos, sino también hámster, urones, pajaritos, etc.



Se reunió un Comité de Selección para elegir las fotos ganadoras, integrado por personal de distintas áreas de la compañía, eligiendo un 1.º premio y un 2.º premio. Ambos se llevaron premios en efectivo, y sus supervisores se llevaron una sorpresa.



7. Nacimientos y Casamientos

Desde la primera edición en el año 2010, mantenemos una sección en la revista “Notilinser” en la cual, con gran satisfacción, compartimos con todos los colaboradores de Linser, los nacimientos y casamientos que tuvieron lugar en el año.

COMUNICACIÓN

Es sustancial mantener canales de comunicación abiertos, plurales y accesibles entre las áreas de la empresa y con alcance a la totalidad del personal. Estos canales se encuentran abiertos y se difunden para conocimiento de todos.

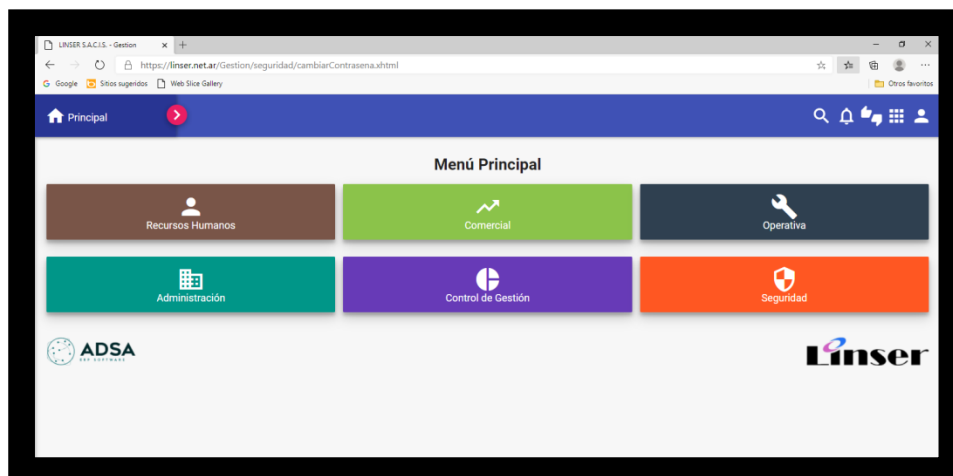
A través de las comunicaciones telefónicas con las oficinas centrales, el personal puede evacuar todas sus inquietudes, dudas, consultas de manera rápida y constante. Además, cada área y/o referente de área de la empresa tiene un correo electrónico institucional y todos los supervisores y coordinadores de los servicios cuentan con un teléfono celular de la empresa, a los efectos de facilitar las comunicaciones.

Desde fines de 2018 y durante 2019, el equipo de Calidad y Procesos de Gestión Integrada de Linser estuvo trabajando en el diseño, desarrollo e implementación del nuevo proceso vía web de control de calidad operativo. En esta primera instancia, se implementó para los servicios prestados en el Centro Industrial del cliente Mercedes-Benz Argentina S.A., pero la idea es extenderlo progresivamente al resto de los clientes.

Para esto la empresa ha provisto de una serie de nuevos dispositivos digitales para su implementación: 2 terminales de autogestión de acuerdo a los requerimientos y disponibilidades del Cliente (poniéndoselos a su disposición), los cuales se instalaron uno en Planta 2 de Chapistería y el otro en Planta 4 de Pintura en dicho Centro Industrial; así como también tablets y celulares con la capacidad requerida.



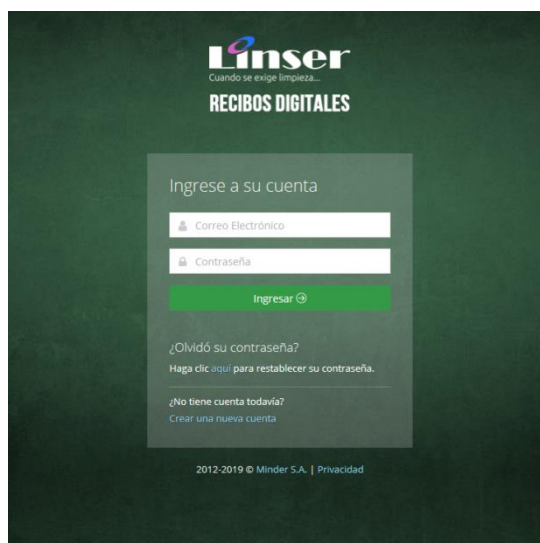
Durante 2019 y 2020, se continuó avanzando en la migración de los sistemas informáticos de gestión internos (ADPERS y ADCON) a sistema web para dinamizar los procesos y solucionar problemas relacionados con la desactualización respecto de la versión actual del sistema operativo de las computadoras como la rotura de bases de datos.



Por otra parte, considerando la gran dispersión del personal que se desempeña para la empresa en los establecimientos de los clientes a lo largo de todo el país, resulta sustancial el avance que se ha logrado en 2020 con la implementación de la plataforma web de recibos digitales como medio directo para el envío de comunicaciones a todo el personal.

La misma resulta de gran utilidad tanto para el envío de comunicaciones de índole laboral, como así también de materiales de capacitación, en distintos formatos gráficos, para complementar las instrucciones impartidas de forma presencial.

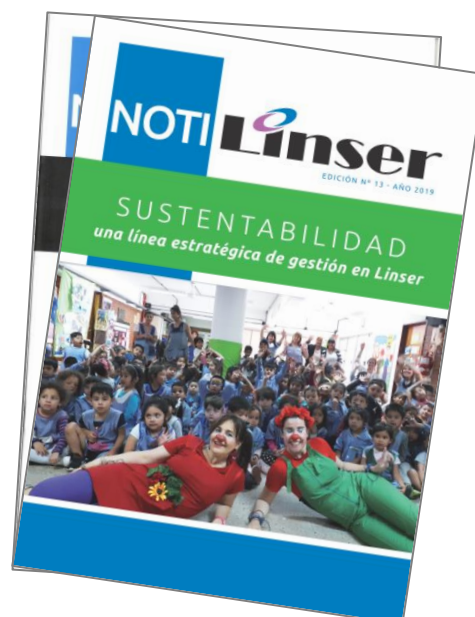
En este primer año de instrumentación, se han enviado un total de 38 comunicaciones para todo el personal.



Además continuamos realizando reuniones bimestrales con los referentes operativos, a fin de tratar y dar respuesta personalmente a nuevas inquietudes o transmitir en forma general las novedades que hubieran surgido.

Todo esto, sin perjuicio de que los supervisores a cargo recorren los servicios periódicamente y transmiten las novedades desde los colaboradores a la empresa y viceversa.

Como todos los años, editamos la revista institucional "Notilinser", a través de la cual informamos sobre lo sucedido en el año, compartimos fotografías, reconocimientos al personal recibidos por los clientes, y todo aquello que sucede en la empresa y es de común interés para todos.





Dado que Linser tiene la particularidad de que no todos sus colaboradores trabajan en el mismo lugar, estando dispersos por los establecimientos de clientes y propios, y otros sin lugar fijo; una de las notas que se vienen incluyendo en las últimas ediciones es “¡Te queremos presentar a...!”. En esta nota, se presentan algunos colaboradores para que los conozcan, que puedan expresar lo que significa Linser en sus vidas, así como compartir experiencias, anécdotas o reflexiones.

De esta forma, “Notilinser” se ha transformado en un espacio de todos y para todos los trabajadores.

En el marco de nuestro Programa Anual de Capacitación, se distribuye material de difusión y concientización para todo el personal. Durante 2019 y 2020, se continuaron desarrollando nuevos materiales de capacitación y videos, relacionados con temas propios del negocio, sociales, salud, seguridad y ambiente.

NUESTROS DESAFÍOS PARA 2021

- Completar el desarrollo de los videos que restan de los módulos de capacitaciones generales y elaborar los videos de los módulos de capacitaciones específicos.
- Optimizar la logística de capacitaciones, incluyendo el envío y firma digital de las constancias de capacitaciones en la plataforma web de recibos electrónicos.
- Con el objetivo de afianzar la comunicación con cada uno de los colaboradores que desempeñan sus tareas en todo el país, se realizará una campaña institucional para descargar la app de “Recibos Digitales” y así encontrarnos más comunicados.
- Continuar desarrollando iniciativas o campañas que promuevan el fortalecimiento de los vínculos familiares, y la adquisición de capacidades e información relevantes para los colaboradores.
- Continuar ofreciendo más actividades formativas para ser y hacer de nosotros y nuestros colaboradores, el mejor equipo para trabajar.

CONDICIONES LABORALES

PRINCIPIOS

- 3° Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4° Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5° Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6° Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

PRINCIPIO Nº 3



Las empresas deben apoyar la libre asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

INTRODUCCIÓN

En Linser continuamos con el compromiso de mantener el diálogo constante con las asociaciones sindicales que representan a un número importante de nuestros colaboradores, esto con el fin de fortalecer las relaciones en pro del beneficio de todos los involucrados garantizando así los derechos laborales de cada uno de ellos.

REUNIONES CON LOS REPRESENTANTES SINDICALES

Durante el año 2019 se realizaron encuentros regulares presenciales con los delegados gremiales y las autoridades del Sindicato de Obreros de Maestranza (S.O.M.). Asimismo, en el año 2020, debido a la pandemia del coronavirus Covid-19, los encuentros se pudieron efectuar vía remota, con el firme objetivo de monitorear las inquietudes, necesidades y sugerencias de los colaboradores ante esta situación, fortaleciendo la seguridad de los trabajadores en cada uno de los servicios y atendiendo cualquier solicitud de la mano de los representantes gremiales.

ASESORAMIENTO AL PERSONAL INGRESANTE

Al momento de ingresar personal a nuestra empresa, asiste a una serie de inducciones de bienvenida donde además de presentarle a la organización formalmente y brindarle capacitación referida a calidad, higiene y seguridad, y medio ambiente, se le informa sobre el sindicato, indicándole los beneficios que ofrece con su afiliación.

RETROALIMENTACIÓN CON LOS SINDICATOS

Linser mantiene buenas relaciones y comunicación fluida con los sindicatos, prueba de ello son las contribuciones para eventos y celebraciones del sindicato,

Linser entregó bicicletas a SOELSA (Sindicato de Obreros y Empleados de Empresas de Limpieza, Servicios y Afines de Córdoba) para sortear en su festejo del día del niño el sábado 17 de agosto de 2019.

BENEFICIOS SINDICALES

Como todos los años, se da a conocer a todo el personal las disponibilidades de los sindicatos para sus afiliados, para actividades turísticas, esparcimiento y recreación, y colonias infantiles de vacaciones.

NUESTROS DESAFÍOS PARA 2021

- Linser continuará contribuyendo al fortalecimiento del vínculo con nuestros colaboradores y sus representantes gremiales.

- Ser parte de las jornadas organizadas por el sindicato sobre limpieza, poniendo a disposición toda nuestra experiencia en el rubro y con el aporte de nuevas ideas que contribuyan a la eficiencia de las actividades que realizamos.

PRINCIPIO Nº 4 ➡ Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

INTRODUCCIÓN

Linser es consciente que el trabajo forzoso u obligatorio es todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo amenaza de una pena cualquiera y para la cual dicho individuo no se ha ofrecido voluntariamente. Aún recibiendo un salario u otra forma de compensación no indica necesariamente que el trabajo no sea forzoso.

Es por ello que, al momento de la contratación se les transmite a los postulantes todos los detalles y condiciones del puesto, y formaliza su relación laboral con cada trabajador conforme lo establecido en las leyes vigentes, controlando que los procesos se efectúen bajo condiciones seguras.

A su vez, Linser mantiene su firme compromiso con el aseguramiento del marco de seguridad y ambientes de trabajo apropiados para el desarrollo de las tareas, propiciando el despliegue de las potencialidades de sus colaboradores.

A su Sistema de Gestión Integrado, certificado bajo la norma ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en 2020 logró la adecuación de los procesos y nueva certificación bajo la norma ISO 39001:2012 de Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial.

Además, según lo establece su “Política de Recursos Humanos”, Linser suscribe y ratifica sus intenciones respecto del reconocimiento del derecho al trabajo, el incentivo del desarrollo profesional y personal de sus colaboradores, y la constante información sobre las condiciones y características de los trabajos que realizan construyendo una relación de confianza.

PREVENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19

Ante el advenimiento de la pandemia del coronavirus Covid-19, la empresa ha instrumentado una serie de acciones con la finalidad de evitar su propagación entre sus colaboradores, así como también instruir y concientizar sobre las medidas preventivas indicadas por los organismos nacionales e internacionales competentes (OMS y Ministerio de Salud de la Nación Argentina).

En resumen, las acciones implementadas fueron:

- Desarrollo e implementación de distintos protocolos de “Prevención de Coronavirus Covid-19 y Acciones de Educación Sanitaria” generales y específicos, alineados a los requisitos según jurisdicción, actividad y cliente; y tanto en establecimientos propios como de terceros.



Disposición de puestos de trabajo en Oficinas Centrales ajustados al protocolo específico.

- Instalación de dispositivos de control de asistencia y acceso con reconocimiento facial, además de huella digital, en Oficinas Centrales.
- Desarrollo de procedimientos operativos de desinfección específicos.
- Capacitación del médico laboral Dr. Gustavo Grabivker, Director del Centro Médico del Plata (CEMEPLA), sobre Covid-19 para todo el personal de la empresa.
- Instrucciones y capacitaciones empleando distintos medios gráficos (videos, flyers, etc.), enviadas por la plataforma web de recibos digitales.
- Recordatorios permanentes a grupo de supervisores operativos, para enfatizar en la importancia de los controles y medidas requeridos.



TIEMPO DE DESCANSO DE LOS COLABORADORES

Desde sus inicios, la empresa cumple estrictamente con lo establecido en la Ley en cuanto al descanso entre jornadas laborales, respetándolo estrictamente y asegurando que todos los colaboradores tengan el tiempo necesario para recuperarse del esfuerzo psicofísico que realiza en la jornada de trabajo.

Las horas semanales están encuadradas dentro de los límites que estipula la Ley como así también los períodos de vacaciones.

Se priorizan las 12 horas de descanso entre el fin y el comienzo de la jornada laboral. En nuestra actividad ante una necesidad de cambio de horario en los puestos de trabajo se realiza un estricto control para preservar el tiempo de descanso.

Todos los períodos de descanso anual, son consensuados con los trabajadores, teniendo en cuenta las solicitudes en caso de matrimonios o convivientes que se desempeñan en nuestra empresa, sin distinción de sector. Se hace un análisis de los casos de trabajadores con hijos en edad escolar, a fin de buscar y otorgarles prioritariamente los períodos de goce de vacaciones, para contribuir a un pleno desarrollo de los vínculos familiares.

PAGO DE SALARIOS EN TIEMPO Y FORMA

Pese a las dificultades que acarrea la crisis económica global, nuestros colaboradores percibieron durante 2019 y 2020 sus haberes en tiempo y forma, conforme la normativa vigente, incluyendo las 2 cuotas del Sueldo Anual Complementario.

CAPACITACIÓN AL INGRESO DEL PERSONAL

Al ingreso a la empresa, todos los colaboradores reciben la capacitación de inducción, la cual es brindada por personal técnico del área de Gestión Integrada e incluye temas generales de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Energética, Seguridad Vial y Responsabilidad Social Empresaria, haciéndoles entrega del material específico con todos los contenidos abordados de forma accesible.

De esta manera, se comienza, desde el principio de la relación “empresa-colaborador”, a sensibilizar al personal sobre los valores fundamentales que la organización aplica en sus acciones. En esta parte de la Comunicación, destacamos los temas relacionados con nuestro sistema de calidad como así también aquellos que hacen al cuidado de la salud de las personas, procurando el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, propiciando además la difusión en la comunidad a la que se desenvuelven.

Al momento de ingresar a la empresa, todo el personal recibe una capacitación que comprende los nuevos 7 módulos integradores:

- Módulo I – “Sistema de Gestión Integrado”
- Módulo II – “Sustentabilidad”
- Módulo III – “Salud en el Trabajo”
- Módulo IV – “Seguridad en el Trabajo”
- Módulo V – “Plan de Evacuación ante Emergencias”
- Módulo VI – “Productos Químicos”
- Módulo VII – “Máquinas de Limpieza”

Estos incluyen todos los temas necesarios para comenzar a trabajar en la empresa, de manera consciente.

A fines de 2020, se desarrolló el nuevo módulo general VIII – “Seguridad Vial”, para incorporar a partir de enero de 2021.

Adicionalmente, los que ingresan a trabajar en servicios como laboratorios, hospitales o plantas industriales, reciben capacitaciones en procedimientos especiales y, cuando corresponde, las solicitadas por los clientes en particular; también en caso de encontrarse expuestos a riesgos específicos.

Junto con esta capacitación de ingreso, se hace entrega del material correspondiente a cada módulo que comprende todos los temas tratados y, en caso de que corresponda, material adicional de capacitaciones específicas.

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN

Linser presenta este tema en el marco de este principio porque entiende que todas las actividades de capacitación iniciadas tienen como objetivo principal que las personas cuenten con mayor información para tomar mejores decisiones en todos los ámbitos de su vida, no sólo en el ámbito laboral. A través de la capacitación, la empresa encuentra la forma de promover la vida, la salud, el trabajo seguro y responsable, entre otros derechos humanos fundamentales.

Linser cuenta con un Programa Anual de Capacitación que, si bien se proyecta antes de la finalización de cada año, es dinámico, lo que permite ir incorporando temáticas a medida que se vayan presentando necesidades especiales o se vayan incorporando servicios o prácticas especiales que ameriten capacitar al personal, como así también la modificación de la documentación del Sistema de Gestión Integrado, según sea aplicable.

Básicamente, el Programa incluye temas de Gestión de Calidad, Ambiental, de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Energética, generales y específicos para cada área de trabajo, de acuerdo a los riesgos a los que el personal se encuentre expuesto, a los aspectos ambientales inherentes a cada tarea en particular y teniendo en cuenta los estándares de calidad respectivos. Y, a partir de 2020, se han incorporado temas de Gestión de Seguridad Vial, en línea con la implementación y certificación de la norma ISO 39001:2012.

El programa comprende otros temas de relevancia: la promoción del desarrollo sustentable, de índole social, relativos a los derechos humanos, a la adopción de hábitos de vida saludable, a la RSE, etc.

En más de 10 años de mediciones, se han superado con creces las metas establecidas respecto de las horas hombre de capacitación por empleado. Por tal motivo, desde 2018, nos propusimos nuevas metas, a los efectos de enfrentar los desafíos que se nos presentan y mejorar los procesos que requieren fortalecimiento.

1. Capacitaciones en conceptos básicos del S.G.I.

Respecto de la medición realizada con relación al objetivo de contar con personal capacitado en los conceptos básicos del S.G.I., a lo largo de 2019, la capacitación en el Módulo I – “Sistema de Gestión Integrado” alcanzó un total de 1,03 horas anuales de capacitación por empleado, satisfaciendo la meta pretendida y corrigiendo el desvío

producido el año anterior, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Por su parte, durante 2020, alcanzaron un total de 2,24 horas anuales de capacitación por empleado, lográndose un significativo incremento de 117% en comparación con el año anterior y superando la meta propuesta.

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Dic. 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Dic. 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Dic. 2020
C.8.1	Capacitaciones sobre Sistema de Gestión Integrado	0,64 hs. anuales de capacitación por empleado	> 0,80 hs. anuales de capacitación por empleado	1,03 hs. anuales de capacitación por empleado	> 0,80 hs. anuales de capacitación por empleado	2,24 hs. anuales de capacitación por empleado

De esta manera, Linser demuestra que a todo el personal brinda los conocimientos básicos sobre el S.G.I. y su Política Integrada.

2. Concientización en temas de seguridad en el trabajo

Con relación a nuestro objetivo de involucrar al personal para lograr la responsabilidad por la seguridad en el trabajo, y el cumplimiento de legislación vigente, normas y procedimientos de seguridad, se han obtenido los siguientes resultados:

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Diciembre 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Diciembre 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Diciembre 2020
S.3.1	Capacitaciones en temas de seguridad en el trabajo	27.236,05 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 27.000 hs. hombre de capacitación en materia de seguridad	38.168,06 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 19.600 hs. hombre de capacitación en materia de seguridad	40.931,50 hs. anuales de capacitación por empleado

Totalizando 38.168,06 horas anuales de capacitación en 2019, se logró un importante incremento respecto del año anterior y la amplia satisfacción de la meta establecida. Asimismo, se mantuvo la firme tendencia alcista en 2020, superando al total obtenido el año anterior.

3. Promoción del cuidado de la salud

Con relación a nuestro objetivo de promocionar el cuidado de la salud, para la prevención de enfermedades del personal, se han obtenido los siguientes resultados:

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Diciembre 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Diciembre 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Diciembre 2020
S.2.1	Capacitación en temas de salud en el trabajo y promoción de la salud	4,89 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 4 hs. anuales de capacitación por empleado	7,09 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 4 hs. anuales de capacitación por empleado	5,30 hs. anuales de capacitación por empleado

Con las 7,09 horas anuales de capacitación por empleado, se ha superado ampliamente la meta propuesta para 2019, demostrando el compromiso de la empresa en cumplir con este objetivo. Sin embargo, no se ha aumentado la meta para 2020, ya que se consideró oportuno mantener ese nivel dado que la organización se disponía a implementar el nuevo sistema de gestión de la seguridad vial, por lo que se decidió orientar recursos hacia los requerimientos de capacitación para el mismo. De acuerdo a lo previsto, totalizando 5,30 horas anuales de capacitación por empleado, se logró superar exitosamente la meta en 2020.

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES DEL PERSONAL

En pos de prevenir enfermedades profesionales del personal, desde hace varios años se viene trabajando en el desarrollo e implementación del "Programa de Salud Ocupacional y Medicina Preventiva". Se trabaja en conjunto

con un profesional médico laboral. En base a las estadísticas que se mantienen, se analizan las enfermedades más habituales que aquejan al personal y se definen acciones para su mejor atención y prevención.

Asimismo, se gestionan con la ART, los exámenes médicos periódicos obligatorios para el personal expuesto a riesgos. Mientras, al resto del personal, se los envía a exámenes médicos periódicos que realiza el centro de salud laboral contratado.

Asimismo, se trabaja para asegurar el cumplimiento de la Nueva Ley de Vacunas y de las requeridas en función a los servicios prestados en los establecimientos de determinados clientes: hospitales, centros de salud y laboratorios.

CAPACITACIONES OPERATIVAS

Nuestros colaboradores se capacitan permanentemente para fortalecer y desarrollar nuevas habilidades. Entendemos que la formación continua es sustancial para brindar un servicio de calidad y para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado.

Más allá de la utilidad para la empresa, representan buenas oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional para nuestros colaboradores, ya que las mismas les aportan capacidades para realizar tareas de limpieza general y técnica, con el uso de los distintos tipos de equipamiento, para el logro de óptimos resultados.

Además de las capacitaciones operativas mencionadas en la sección “Derechos Humanos” del presente informe, en 2019 se ha impartido un total de 2.069 horas hombre de capacitación en instrucciones de trabajo, y en 2020 se han impartido 2.180 horas hombre.

Es importante destacar los esfuerzos realizados, desde marzo de 2020, para adaptarnos a las enormes dificultades que viene acarreado la pandemia del coronavirus Covid-19 en distintos aspectos. En particular, respecto de las capacitaciones, se han instrumentado las mismas a través de sistemas de videoconferencias. Y específicamente se han brindado, de forma conjunta entre las áreas Operativa y de Gestión Integrada, actividades de formación sobre los nuevos procedimientos de trabajo desarrollados para la prevención del coronavirus Covid-19.

Todo el personal ha recibido capacitaciones sobre los nuevos protocolos y, además, se han preparado cuadrillas y equipos especializados de sanitización por Covid-19.





Las capacitaciones operativas sobre coronavirus Covid-19, sin contar las de concientización sobre el cuidado de la salud frente a este virus, alcanzaron un total de 5.753,5 horas hombre de capacitación.

MARCO DE SEGURIDAD PARA EL DESARROLLO DE LAS TAREAS

1. Certificación

La empresa mantiene vigente el Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.), que comprende también al de seguridad y salud en el trabajo, con la finalidad de realizar las tareas en un marco de seguridad para nuestros colaboradores, minimizando los riesgos implícitos; más allá del cumplimiento de los requisitos legales vigentes a nivel nacional, provincial y municipal.

La adecuación a los requisitos establecidos por la nueva norma ISO 45001:2018, en reemplazo de la de la norma internacional OHSAS 18001:2007, ha sido exitosa, logrando su certificación en junio de 2019.

Linser cuenta con un staff de profesionales y técnicos en Seguridad e Higiene en constante crecimiento con el objetivo de minimizar los riesgos a los que se encuentra expuesto el personal, trabajando en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.



2. Actividades

Se desarrollan permanentemente actividades con el fin de cumplimentar lo requerido y mantener actualizado el S.G.I., entre las que se encuentran:

- Se ha comunicado la Política Integrada, a la totalidad del personal, dedicando un total de 2.243 horas hombre de capacitación en el módulo I – “Sistema de Gestión Integrado” que incluye a este tema; siendo además parte en capacitaciones de inducción; también se extiende su divulgación a proveedores de servicios y de productos críticos, a fin de que se alineen a las intenciones globales y orientación de Linser.
- Se mantienen actualizadas las matrices de identificación y evaluación de cumplimiento de la normativa legal vigente. Se trabaja permanentemente en temas de seguridad y salud en el trabajo, a fin de relevar, determinar los planes de adecuación para los requisitos aplicables y controlar su cumplimiento, así como a fin de detectar necesidades de actualización de las plantillas legales en base a nuevas contrataciones, cambios de procedimientos o de cualquier índole, a nivel Nacional, Provincial y Municipal.
- Se continúan desarrollando y se mantienen actualizadas las instrucciones de trabajo que incluyen las medidas preventivas y los elementos de protección personal que se deben utilizar en la realización de las tareas de limpieza en los servicios, en base a las cuales se realizan las capacitaciones operativas pertinentes.
- Desarrollo de evaluaciones de riesgos inherentes a todas las tareas realizadas por nuestros empleados, de alcance tanto en establecimientos propios como en los de nuestros clientes, en base a las cuales se definen los controles operacionales asociados.
- Se continúan realizando bimestralmente las reuniones de “Comité de Seguridad” con supervisores y coordinadores de los servicios, y en forma quincenal entre el Responsable de Seguridad e Higiene, y técnicos del área de Gestión Integrada, a fin de comentar, evaluar, desarrollar, comunicar los temas de seguridad, analizando los accidentes de trabajo ocurridos, y estableciendo las causas, medidas correctivas y preventivas para evitar la ocurrencia de nuevos accidentes, no sólo en el ámbito laboral, sino contemplando también otros factores que son externos al mismo.
- Se continúa brindando soporte a los proveedores críticos en el desarrollo de los procesos de gestión fundamentales a fin de alinearlos a los de nuestra empresa.
- Se entregan los elementos de protección personal (E.P.P.) de acuerdo a la tarea a desarrollar, especificados en las instrucciones de trabajo respectivas, llevando un control riguroso de las entregas mediante la registración respaldatoria en soportes de papel y sistema, con el formato y los datos que indica la legislación vigente.
- Los profesionales de seguridad e higiene están en permanente búsqueda de distintas alternativas de proveedores y EPP nuevos.
- Se mantiene control de extintores, control de escaleras portátiles y control de elementos de seguridad para trabajos en altura, en servicios y establecimientos propios.
- Capacitación en cuidados de seguridad y salud en el trabajo, desde el ingreso del personal y en forma periódica, de carácter general y específico según la tarea y el ámbito donde se desempeñe: oficina, hospital, laboratorio, planta industrial o automotriz.
- Desarrollo de planes de evacuación y realización de simulacros tal como lo establece el procedimiento general interno “Planes de Evacuación y Simulacro” con alcance a todos los establecimientos donde se desempeñan nuestros trabajadores, de forma semestral en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de forma anual en el resto del país. Asimismo en las oficinas centrales de la empresa, se realizaron los simulacros de evacuación en el que participaron todas las empresas que comparten el Edificio, en cumplimiento de la Ley 1346 de la Ciudad de Buenos Aires, aplicable a evaluaciones en situaciones de emergencia.
- Realización de reuniones semanales entre las áreas de Gestión Integrada y de Recursos Humanos, y el servicio médico para el desarrollo y mantenimiento de planes de salud.

- Se planifica y gestiona la vacunación del personal que trabaja en servicios de limpieza de hospitales, centros de salud y laboratorios. En 2019 y 2020, que se han adquirido y aplicado vacunas contra hepatitis B, A, tétanos, rabia y gripe, al personal que presta servicios en Hospital Militar Central, Hospital Militar de Campo de Mayo, IOSFA – Policlínica Actis, Hospital Penitenciario, CEMEPLA, SENASA Martínez, dependiendo del establecimiento.
- Desarrollo del nuevo proceso de control de estado y prueba de continuidad de masas de maquinaria eléctrica, el cual se considera aporta mayor valor para asegurar el correcto funcionamiento del equipamiento que utilizan nuestros colaboradores para brindar los servicios al cliente. Incluyó la adecuación de la herramienta para su registro en sistema web operativo.
- Desarrollo del nuevo proceso de programación y registro de ejecución de las tareas de mantenimiento preventivo de máquinas, incluyendo la definición del nuevo programa de trabajo, y el diseño y realización de la nueva herramienta de registro en sistema web operativo.

3. Medición, seguimiento y evaluación del desempeño

Desde la certificación de la norma OHSAS 18001 lograda en 2007, y de la ISO 45001 que la reemplazó en 2019, a lo largo de estos 13 años se ha mantenido un riguroso seguimiento de los procesos. A partir del mismo, se vienen tomando acciones que nos permiten demostrar importantes avances, pese a las dificultades que presentan las características propias de nuestras actividades, entre las cuales resalta los enormes esfuerzos que implican el control operativo en establecimientos de terceros.

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en 2019 y 2020, comparados con las metas y los resultados del año anterior:

Indicadores	Valor alcanzado a Diciembre 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Diciembre 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Diciembre 2020
Porcentaje de Accidentes	0,50%	<0,55%	0,49%	<0,55%	0,39%
Porcentaje de días perdidos por Accidentes	0,87%	<1,0%	0,65%	<1,0%	0,48%
Tasa de Frecuencia	39,45	< 35	38,09	< 35	29,88
Tasa de Incidencia	4,19	< 5	5,10	< 5	4,14
Tasa de Gravedad	10,42	< 0,5	0,47	< 0,5	0,28

En base a estas estadísticas, Linser demuestra el compromiso con la disminución de los accidentes, tanto en cantidad como en frecuencia, incidencia y gravedad.

En este sentido, durante 2019 y 2020, se destacan las importantes bajas logradas en las tasas de gravedad, incidencia y frecuencia, así como la consolidación de la tendencia decreciente de los porcentajes de accidentes y de días perdidos por esta causa, cumpliendo con todas sus respectivas metas asociadas.

SEGURIDAD VIAL

Hacia fines de 2019, Linser se ha propuesto la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial conforme los requisitos de la norma ISO 39001:2012, cuyo objetivo principal es reducir las muertes y lesiones graves relacionadas con los siniestros viales.

Esto ha demandado el desarrollo e instrumentación de un extenso plan de acciones, con la provisión de los recursos necesarios. De forma resumida y a modo de ejemplo, podemos detallar las siguientes acciones:

- Capacitación a todas las áreas involucradas, impartida por un experto en la materia.

- Contratación de una consultora especializada en seguridad vial, para asesoramiento.
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la seguridad vial.
- Adecuación de Política Integrada.
- Modificación del Manual del Sistema de Gestión Integrado.
- Verificaciones de vehículos y adaptación de la metodología a los requerimientos de seguridad vial.
- Determinación de los factores de desempeño de seguridad vial.
- Desarrollo de indicadores de desempeño de seguridad vial.
- Evaluaciones conductivas a los choferes con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades psicosensoresiales en los conductores.
- Revisión de perfiles de puestos críticos y estructura organizacional.
- Definición de planes de control operativo, tanto internos como también a cargo del proveedor de servicios de mantenimiento y reparación de vehículos.
- Ampliación de programa anual de capacitación con módulos específicos de seguridad vial y plan de comunicación interna.
- Definición, desarrollo e incorporación de objetivos, metas e indicadores relacionados con seguridad vial, y primera medición de indicadores.
- Realización de auditoría interna del sistema de gestión de la seguridad vial.
- Evaluación de desempeño del sistema de gestión de la seguridad vial.
- Reunión de Revisión por la Dirección Extraordinaria del sistema de gestión de la seguridad vial.
- Curso de Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial – ISO 39001:2012, a fin de que conformen el equipo de auditores internos.



Mediante la implementación de este sistema de gestión, Linser, además, persigue otros objetivos, entre los que se pueden mencionar:

- Mejorar las condiciones para la circulación en la vía pública.
- Apoyar la seguridad e integridad del personal.

1. Objetivos de seguridad vial

Se definieron los siguientes objetivos de seguridad vial:

- Nº 1: Determinar el nivel de exposición al riesgo en que se encuentran los conductores de la flota de vehículos de la empresa.
- Nº 2: Determinar el estado general de los vehículos que integran la flota de vehículos de la empresa.
- Nº 3: Estimar la siniestralidad de los vehículos de la flota de vehículos de la empresa.

2. Evaluación del desempeño de seguridad vial

A continuación, exponemos los resultados de las primeras mediciones realizadas en 2020:

Objetivo Nº 1	Determinar el nivel de exposición al riesgo en que se encuentran los conductores de la flota de vehículos de la empresa.
----------------------	--

Cód.	Indicadores	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Diciembre 2020
V.1.1	Calificación de riesgo promedio	< 3	2,10
V.1.2	Edad promedio de conductores	25 < Edad < 45	44

Objetivo Nº 2	Determinar el estado general de los vehículos que integran la flota de vehículos de la empresa.
----------------------	---

Cód.	Indicadores	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Diciembre 2020
V.2.1	Mantenimiento correctivo solicitado respecto a la flota	≥ 0,85	0,98

Objetivo Nº 3	Estimar la siniestrabilidad de los vehículos de la flota de vehículos de la empresa.
----------------------	--

Cód.	Indicadores	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Diciembre 2020
V.3.1	Cantidad de siniestros viales	< 0,0001 (1 siniestro por cada 10.000 km recorridos)	0,00003
V.3.2	Cantidad de incidentes viales	< 0,0002 (1 cada 5.000 km recorridos)	0,00003
V.3.3	Cantidad de multas de tránsito	<0,0005 (1 cada 2.000km recorridos)	0,00007

Se verifica que, en las primeras mediciones, se han logrado los resultados esperados.

Se evidencia la necesidad de trabajar especialmente en mejorar la calificación del riesgo promedio al que los conductores se encuentran expuestos y en restablecer el plan de mantenimiento de los vehículos, a fin de consolidar el nuevo sistema de gestión durante 2021.

3. Certificación

En mayo de 2020, el Sistema de Gestión de Seguridad Vial de Linser afrontó la etapa de la Auditoría de Certificación realizada por IRAM, con el objetivo de verificar si su diseño cumplía con los requisitos de la norma ISO 39001:2012. La misma fue superada con éxito, destacándose como fortaleza la participación y colaboración del personal entrevistado con los objetivos de la auditoría realizada.

Asimismo, en septiembre de 2020, se superó la Etapa II. En esa oportunidad, se destacó además la inversión de recursos en la implementación de un sistema de monitoreo de flota por GPS, que permite contar con importante información de la misma para su seguimiento y medición, y que aporta, a través del análisis de los datos, a la detección de desvíos y de oportunidades de mejora para el sistema de gestión.

Como resultado final, el auditor responsable declaró que el S.G.I. de Linser cumple con los requisitos de la norma de referencia y resolvió recomendar a IRAM que se otorgue la certificación.



EQUIPAMIENTO EN CONSTANTE RENOVACIÓN

En Linser asumimos el desafío de incorporar continuamente maquinarias, insumos, herramientas a efectos de optimizar nuestros recursos y brindar un servicio cada vez más eficiente, contemplando además que el personal cuente con las herramientas y equipamiento para que la tarea se haga más accesible. Para ello, Linser explora las novedades tecnológicas que el mercado ofrece.

En estos tiempos donde las comunicaciones deben ser inmediatas y los recursos tecnológicos disponibles en el mercado son cada vez más funcionales, sumado a la particularidad de nuestra empresa en cuanto brinda servicios en distintos lugares de la Argentina, nos seguimos esforzando para optimizar los sistemas y facilitar el trabajo de los supervisores y coordinadores.

Pese a las dificultades que implican el contexto externo de la pandemia del coronavirus Covid-19 y la crisis económica global, la empresa mantiene el firme compromiso con la provisión de recursos, en línea con sus intenciones de continuar incorporando nuevos servicios, maximizar sus capacidades de prestación, priorizando la calidad e innovación.

1. Adquisición de nueva maquinaria

En 2019, en lo que refiere a la adquisición de maquinaria pesada, se destaca la incorporación de 10 hidrolavadoras de alta presión destinadas, en primera instancia, a servicios prestados para los nuevos clientes "Autopistas del Sol" y "Grupo Concesionario del Oeste".

En lo que se refiere a máquinas de menor porte, se adquirieron:

- 61 aspiradoras
- 3 sopladoras
- 45 lustradoras
- 1 motosierra
- 6 desmalezadora

En 2020, el plan de inversiones en máquinas incluyó importantes compras de 1 autoelevador Heli mod. CPQD 25 equipado con torre 3700 y 6 lavadoras industriales “Alfa Tennant”.

Además, se incorporaron:

- 3 hidrolavadoras
- 1 bordeadora eléctrica
- 1 motosierra



Lavadora industrial de pisos de operador sentado “Alfa Tennant” A670

2. Adquisición de nuevos rodados

Con respecto a los vehículos, en 2019, se ha invertido en 4 nuevas camionetas y 1 automóvil para ser utilizados en los servicios prestados para los clientes “Autopistas del Sol” y “Grupo Concesionario del Oeste”.

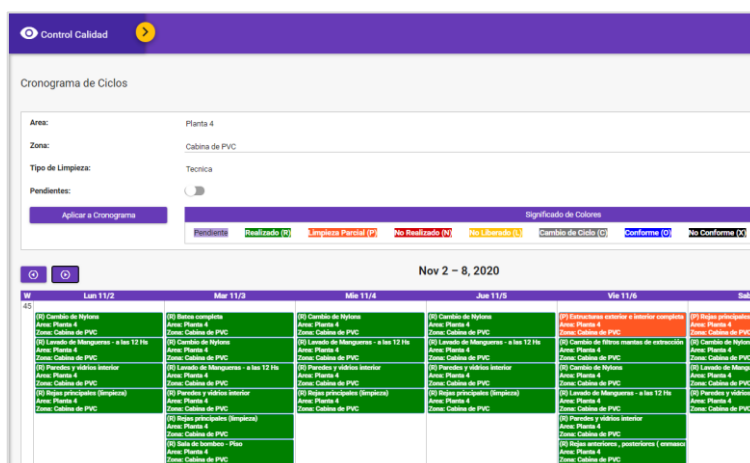
En tanto que en 2020, se invirtió en 4 camionetas: 2 para el área de Mantenimiento y 2 para Supervisión Operativa y 2 automóviles.

3. Sistema web de control de calidad

Desde octubre de 2018 y durante 2019, se trabajó en el diseño, desarrollo e implementación del nuevo Sistema Web de Control de Calidad. En esta primera instancia, se implementó para los servicios prestados en el Centro Industrial del cliente Mercedes-Benz Argentina S.A., pero la idea es extenderlo progresivamente al resto de los clientes.

Para posibilitar el uso de esta nueva herramienta, se ha provisto de una serie de nuevos dispositivos digitales para su implementación: 2 terminales de autogestión, así como también tablets y celulares con la capacidad requerida.

Este sistema, entre otros beneficios, automatiza la tarea de programación de actividades operativas y facilita las de registro y control de su ejecución, en ambos casos a cargo de supervisores y coordinadores de los servicios prestados en el Centro Industrial.



4. Migración de los sistemas informáticos de gestión locales a sistema web y avances en el desarrollo del sistema web operativo

Para dinamizar los procesos y solucionar problemas relacionados con la desactualización respecto de la versión actual del sistema operativo de las computadoras como la rotura de bases de datos, durante 2019 y 2020, se continuó avanzando en la migración de los sistemas informáticos de gestión internos (ADPERS y ADCON) a sistema web.

Asimismo, se continuaron mejorando los módulos del sistema web operativo, lo que también contribuye a brindar mayor accesibilidad y eficiencia para las tareas que deben realizar los responsables operativos, quienes cumplen un rol fundamental ante los requerimientos cotidianos de los clientes.

5. Inauguración de una nueva aula de capacitación

En marzo de 2020, en el establecimiento de la Av. Carabobo en el barrio de Flores, se inauguró una nueva aula de capacitación totalmente equipada.

NUESTROS DESAFÍOS PARA 2021

- Se prevé continuar trabajando en la comunicación con los supervisores y personal operativo, con el objetivo de sentirnos más cerca y con mayor presencia en todo el país.

PRINCIPIO Nº 5



Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

INTRODUCCIÓN

Linser se encuentra comprometido con el cumplimiento de la Ley Nacional N° 26.390 que prohíbe el trabajo realizado por personas menores de 16 años.

Reafirmamos nuestra adhesión a los términos establecidos en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, la cual define los Derechos Humanos básicos que disfrutan los niños y niñas en todas las partes del mundo, poniendo énfasis en continuar el curso de su extensión hacia nuestra cadena de valor.

Asimismo, mantenemos y reafirmamos el cumplimiento de las cláusulas que nos aplican del Convenio Marco del Protocolo de Adhesión a la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil de la Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (CONAETI), y trabajar fuertemente para promover el compromiso e incorporación a la Red de clientes y proveedores.



RED DE EMPRESAS CONTRA EL TRABAJO INFANTIL

Continuamos participando en las reuniones de trabajo, plenarias y de subcomisión, de la “Red de Empresas contra el Trabajo Infantil”, e involucrados activamente en las distintas iniciativas promovidas y realizadas por la misma.

Por tal motivo, Linser, tanto en 2019 como en 2020, volvió a recibir el correspondiente certificado anual que avalan la participación como miembro activo durante este período.



CONCURSO “PROMISE BRAIN”

En el año 2019, junto con otras empresas de la “Red de Empresas contra el Trabajo Infantil”, Linser contribuyó con la premiación del concurso “Promise Brain”. Este concurso convocó a estudiantes de diferentes universidades de diseño y artes audiovisuales para realizar cortos, los cuales fueron proyectados por las pantallas de Atacama Publicidad que están dispuestas en diferentes puntos de la Ciudad de Buenos Aires.

Se definió que la temática del concurso sería la problemática del trabajo infantil. Se recibieron cortos excelentemente logrados por los estudiantes, y tres resultaron ganadores.



Los videos ganadores fueron publicados en el sitio web de Linser.



ENCUENTROS DE DIÁLOGO CON PROVEEDORES

Durante 2019, se llevó a cabo “V Encuentro de Diálogo con Proveedores” en el mes de febrero y el “VI Encuentro de Diálogo con Proveedores” en el mes de septiembre, con el lema “actores clave de nuestra cadena de valor”. Asimismo, en noviembre de 2020, se realizó vía sistema de videoconferencias el VII encuentro.

En las 3 ocasiones, uno de los temas principales tratados fue nuestro compromiso en la lucha contra esta problemática y la suscripción que mantenemos al protocolo de adhesión a la “Red de Empresas contra el Trabajo Infantil”, invitándolos a que se sumen.

DIFUSIÓN EN LAS REVISTAS NOTILINER

En las publicaciones anuales de la revista “Notilinser” de 2019 y 2020, se compartió y difundió con todos los colaboradores de Linser las acciones que la empresa realiza con relación a la lucha por la erradicación del trabajo infantil.

NUESTROS DESAFÍOS PARA 2021

- Continuar con las acciones de involucramiento a la cadena de valor.

PRINCIPIO Nº 6



Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

INTRODUCCIÓN

En Linser afianzamos nuestro compromiso de dar igualdad de oportunidades y derechos a todas las personas preservando nuestra premisa de no discriminación en ninguno de los aspectos que comprende el ámbito laboral.

Nos seguimos apalancando en el talento de los colaboradores como único elemento a tomar en real consideración al momento de abrir procesos de selección, ascensos e incluso desvinculaciones.

A un año de habernos suscripto a la “Política de Recursos Humanos”, donde formalizamos el reconocimiento del derecho al trabajo, nuestro compromiso con la disposición de condiciones dignas, y el desarrollo profesional y personal de todos nuestros colaboradores, estamos orgullosos de haber cumplido con todos y cada uno de los ítems que allí se manifiestan.

SELECCIÓN DEL PERSONAL

Cada perfil de puesto es revisado anualmente por los líderes de área y es la guía que implementamos para realizar la selección del personal que vamos sumando a nuestra organización.

Nuestros procesos de selección se basan en entrevistas presenciales o virtuales según amerite el caso y nos basamos en preguntas enfocadas al perfil técnico requerido.

LIBRE ACCESO A TODA LA COMUNIDAD PARA POSTULARSE PARA INGRESAR A LINSER

Linser cuenta con un sencillo y accesible método para postularse en cualquier área. Con sólo ingresar a nuestra web (www.linser.com.ar), la cual es de libre acceso a toda la comunidad ya que no posee claves de seguridad, ni es necesario registrarse, allí se encuentra una pestaña donde puede cargar su currículum vitae.

PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO

En la actualidad, contamos con un 58,67% de personal femenino en la plantilla total del personal contratado. De esta manera, podemos evidenciar el compromiso que hemos adquirido y mantenido por años donde la igualdad de las oportunidades está dada de forma equitativa sin importar el género. Esto se manifiesta incluso en los cargos gerenciales ya que de las seis gerencias que comprenden nuestra estructura organizacional, tres de ellas actualmente son lideradas por personal femenino, razón por la cual nos sentimos orgullosos.

NUESTROS DESAFÍOS PARA 2021

- Mantener el compromiso de brindar a cada colaborador un espacio digno donde pueda demostrar su potencial y sentirse seguro, valorado y respetado como profesional y ser humano.
- Avanzar en el proyecto de capacitación y desarrollo el cual se basa en formar a todos los colaboradores en diversos temas de interés, potenciando sus habilidades personales e incrementando su sentido de pertenencia.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIOS

- 7° Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medio-ambientales.
- 8° Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- 9° Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del ambiente.

INTRODUCCIÓN

Conducir nuestras operaciones promoviendo la protección del ambiente con el fin de prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental, es un mandato plasmado expresamente en la Política Integrada y desarrollado en la Política de Sustentabilidad, las cuales pueden consultarse al principio del presente informe.

En este apartado presentaremos todas las iniciativas que Linser ha implementado en pos de cumplir con el precepto.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Linser cuenta con un Sistema de Gestión Integrado que, desde el año 2007, comprende a la gestión ambiental, certificado bajo la norma ISO 14001. Desde el año 2017, se encuentra adecuado a la versión actual de 2015.

En el mes de mayo de 2019, como todos los años, recibimos la auditoría externa de Recertificación con cambio de alcance, la cual fue realizada por IRAM – Instituto Argentino de Normalización y Certificación. A partir de la misma, este organismo otorgó los nuevos certificados de IRAM e IQNet con vigencia hasta junio de 2022.

Como fortaleza, se destacó la innovación en el ofrecimiento de nuevos servicios a los clientes, como el servicio de asesoramiento ofrecido llamado “Gestión de RSU - ¡Empezar por casa!”, el que a su vez implica un aporte a la mejora de la gestión ambiental del cliente.

También se resaltó la publicación de la revista “Notilinser” en la cual se comunica información relevante para el sistema de gestión, haciéndola llegar al personal de la organización de una forma simple y amena, acorde a su cultura organizacional.

Cabe destacar que la auditoría externa se realiza en las oficinas centrales, en el taller de mantenimiento de máquinas y en más de diez (10) servicios simultáneamente. De esta manera, se puede comprobar que se aplican los controles operacionales correspondientes, conforme cada sitio, a fin de cumplir con los requisitos de la norma, brindando servicios responsables con el ambiente.



Por otra parte, Linser cuenta con otros sistemas de control que permiten evaluar la gestión ambiental, por ejemplo, auditorías internas, procesos de control de documentación de insumos utilizados para la prestación de los servicios y de documentación de proveedores de servicios tercerizados, y evaluaciones de proveedores.

Todos los años, se llevan a cabo encuentros de diálogo con proveedores, en los cuales siempre se incluyen temas ambientales de relevancia, a fin de que los mismos se mantengan alineados a nuestros compromisos.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA

En 2017, nuestro Sistema de Gestión Integrado incorporó un sistema de gestión de la energía conforme con los requisitos de la norma ISO 50001:2011, alcanzando su certificación hacia fines de ese año.

Esta es una norma de sitio que obliga a desarrollar un sistema de mediciones e indicadores rigurosos y lo más específico posible. Es por ello que se han adquirido e instalado equipos medidores monofásicos para realizar mediciones diferenciadas de 9 circuitos eléctricos correspondientes a las líneas de refrigeración/calefacción, de las oficinas centrales de nuestra Organización; y se han adquirido 4 equipos más que fueron instalados en el taller de mantenimiento de máquinas. De esta forma, se ha comenzado desde 2019 con la medición de los usos significativos de la energía.

En mayo de 2019, Linser atendió la auditoría externa de Recertificación con cambio de alcance, realizada por IRAM. Como resultado de la misma, se obtuvieron los nuevos certificados de IRAM e IQNet con vigencia hasta junio de 2022.

COMPRAS SUSTENTABLES

Linser cuenta con un procedimiento general de compras -“Proceso de Compras” (PG 005)-, que incluye factores ambientales, sociales y económicos que deben tomarse en cuenta al momento de realizar una adquisición.

Esto significa que, al momento de seleccionar y aprobar la compra de insumos o equipamiento, o de contratar un servicio, Linser aplica un proceso en el que se evalúa el cumplimiento de los criterios de sustentabilidad establecidos. Se tienen definidos determinados criterios para cada tipo de compra o contratación, tanto obligatorios como de ponderación. Los primeros son requisitos excluyentes, mientras que los de ponderación, suman a la hora de la comparación. Por ejemplo, en el caso de los equipos que consumen energía, se le debe dar prioridad a los más eficientes disponibles en el mercado.

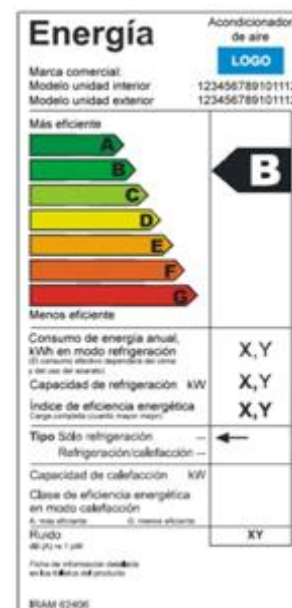
Se tienen criterios específicos para cada uno de los siguientes insumos o equipos:

- Productos químicos de limpieza.
- Bolsas de residuos.
- Indumentaria.
- Equipamiento Informático.
- Línea blanca: aires acondicionados, equipos de refrigeración, etc.
- Luminarias.

Asimismo, en oportunidad de realizar la evaluación anual de proveedores, serán ponderados aquellos que ofrezcan productos y/o servicios más amigables con el ambiente.

En consecuencia, Linser cuenta con una cartera de proveedores diversa que garantiza contar con alternativas de productos e insumos, más amigables con el ambiente.

Entre los más relevantes, cabe mencionar los criterios de ponderación adoptados para la selección de los productos químicos:



- Biodegradabilidad de la totalidad de sus componentes o algunos de ellos.
- Presentación del Certificado de Aptitud Ambiental vigente emitido por la autoridad ambiental de la jurisdicción correspondiente.
- Cumplimiento de programas de separación, reutilización y reciclado de residuos.
- Utilización materiales reciclados o reciclables para el embalaje del producto.
- Certificación ISO 14001 vigente o cumplir con un programa de gestión ambiental similar.
- Preferencia de productos concentrados.
- Preferencia de productos líquidos aplicados mediante vaporizadores o pulverizadores por sobre los aerosoles.
- Esencias de origen natural en productos con fragancias.

ENCUENTROS DE DIÁLOGO CON PROVEEDORES

Durante 2019, se llevaron a cabo 2 “encuentros de diálogo con proveedores”. En el primero, realizado en febrero, se trató el tema de productos sustentables, entre otros. En el segundo, realizado en septiembre, se abordaron los temas de políticas de compra de bienes y contratación de servicios implementadas por la empresa, Política Integrada, Política de Sustentabilidad, y comunicación de lineamientos de acciones principales.

En noviembre de 2020, uno de los temas fundamentales que se trataron fue el de los criterios de sustentabilidad aplicados por Linser para la compra de bienes y contratación de servicios, partiendo de la pregunta sobre “¿qué es el desarrollo sostenible?”, detallando los criterios establecidos para la selección de productos de limpieza, indumentaria, bolsas de residuos y papel (resmas de hojas, insumos higiénicos, por ejemplo). Se hizo mucho énfasis en la definición de nuevos objetivos, metas e indicadores asociados a los controles operacionales que tenemos que aplicar a los aspectos ambientales inherentes a los procesos de prestación de servicios, a partir de los cuales esperamos avanzar progresivamente.

IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

Se mantienen vigentes la identificación y la evaluación de los aspectos ambientales relativos a los procesos que realiza nuestra empresa; determinando para cada uno de ellos, objetivos, metas y programas específicos, en base a la metodología establecida.

En la actualidad, estos procesos se aplican a la totalidad de los puestos de trabajo en los 650 establecimientos (contando los 2 propios y los de nuestros clientes).

Para elaborar un estado de situación ambiental, se tiene en cuenta el accionar de los proveedores y subcontratistas como también la adquisición de ítems.

Los aspectos ambientales comprenden efectos sobre el aire, las aguas superficiales y subterráneas, los suelos, recursos naturales no renovables, la comunidad (salud poblacional, bienestar, viviendas, infraestructura de comunicaciones/servicios, etc.), gestión de residuos, consumo de materias primas y recursos naturales, el ambiente en general y la higiene y seguridad de empleados y subcontratistas.

Dichas potenciales afectaciones ambientales se asocian en forma directa o indirecta a las acciones en cada lugar de trabajo (ordinarias o extraordinarias) y actividades asociadas, procesos/infraestructura y/o eventuales contingencias, y respuesta ante emergencias de las actividades involucradas en el Sistema de Gestión Ambiental de Linser, o del Cliente.

En caso de situaciones que modifiquen las condiciones normales del sitio (obra civil, cambio de procesos, incorporación de consultorio médico, cambio de materiales o productos manipulados, incorporación de nuevas actividades, entre otras) que puedan generar nuevos impactos ambientales, son consideradas en el análisis de los operaciones.

Las evaluaciones ambientales constituyen una herramienta práctica para la identificación de aspectos ambientales, y para evaluar/ponderar los potenciales impactos ambientales asociados a dichos aspectos. El Sistema de Gestión

suscripto por Linser alienta su desarrollo aún cuando no existan obligaciones legales al respecto. En caso de existir las mismas, su desarrollo es un requisito mandatorio para el Sistema de Gestión.

CAPACITACIONES AMBIENTALES

Contamos con el módulo de capacitación general II – “Sustentabilidad y Cuidado del Ambiente”, en el cual se encuentran los contenidos relacionados con la protección del ambiente y la eficiencia energética, como así también la Política de Sustentabilidad; además de módulos específicos.

Cabe destacar que cada colaborador de Linser recibió 7,22 horas de capacitación temas de sustentabilidad y cuidado del ambiente durante 2019, y 7,03 horas de capacitación durante 2020, encontrándose dentro de los niveles pretendidos.

El conocimiento de las políticas, tanto Integrada como de Sustentabilidad, por parte del personal, es un factor fundamental para avanzar en el cumplimiento de los principios ambientales allí enunciados.

Para cada una de las tareas que se llevan a cabo en los establecimientos de nuestros clientes, se desarrollan instrucciones de trabajo (IT), las cuales básicamente son las instrucciones operativas para el desarrollo de las tareas. Estas IT tienen un valor agregado, pues incluyen los aspectos ambientales a tener en cuenta al momento de la realización de las tareas.

En tal sentido, se considera el cumplimiento de la reglamentación vigente y aplicable a cada servicio en particular, especificando las cuestiones ambientales asociadas a las tareas realizadas, como ser: identificación de productos, correctas diluciones, disposición de residuos, colores de bolsas a utilizar, etc.

El contenido de dichas instrucciones es transmitido al personal mediante capacitaciones a través de sus coordinadores y supervisores. En 2019, se registró un total de 2.069 horas hombre de capacitación en instrucciones de trabajo para el control operacional de las tareas, incluyendo el aplicado a sus aspectos ambientales inherentes; y en 2020 se totalizaron 2.180 horas hombre. En comparación al año 2018, se evidencia un sostenido incremento.

Como se ha mencionado en las secciones anteriores del presente informe, durante 2020 se ha logrado la implementación de la plataforma web de recibos digitales para el envío de los materiales de capacitación, logrando que cada trabajador acceda de forma mucho más eficiente a los mismos, optimizando el proceso, mediante el ahorro de tiempo y la eliminación del consumo de impresiones para este fin.

Además, desde fines de 2020, se está trabajando en el desarrollo de videos que abordan de manera más amena y efectiva los contenidos de los módulos de capacitación.

OBJETIVOS AMBIENTALES

Se tienen establecidos objetivos ambientales para el Sistema de Gestión Integrado, que es lo que la empresa se propone lograr con la implementación del mismo.

Asimismo, se realiza medición y seguimiento del desempeño ambiental de los distintos componentes en forma sistemática, para lo cual se recopila información regularmente. La información reportada a partir del análisis de desempeño de los indicadores de desempeño, es sustancial para evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos en primer término, y luego para la toma de decisiones y asignación de recursos.

Al año 2020, los 4 objetivos ambientales son:

1. Concientizar e involucrar al personal en el cuidado del ambiente.
2. Optimizar los recursos.
3. Contribuir con el Programa de Reciclado de la Fundación Garrahan en el marco del programa “Linser por el Ambiente”.
4. Aplicar los criterios de sustentabilidad establecidos para la compra de productos químicos utilizados en los procesos de prestación de servicios.

Durante 2019 y 2020, se obtuvieron los siguientes resultados:

Objetivo Nº 1	Concientizar e involucrar al personal en el cuidado del ambiente.
----------------------	---

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Dic. 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Dic. 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Dic. 2020
A.1.1	Capacitaciones en temas de sustentabilidad y cuidado del ambiente	4,03 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 7 hs. anuales de capacitación por empleado	7,22 hs. anuales de capacitación por empleado	≥ 7 hs. anuales de capacitación por empleado	7,03 hs. anuales de capacitación por empleado

Objetivo Nº 2	Optimizar los recursos.
----------------------	-------------------------

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Dic. 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Dic. 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Dic. 2020
A.2.1	Cantidad de impresiones por persona	34,57 páginas impresas/persona por mes	<34,25 páginas impresas/persona por mes	28,37 páginas impresas/persona por mes	<28,37 páginas impresas/persona por mes	23,32 páginas impresas/persona por mes
A.2.2	Consumo de combustible de vehículos	8,31 litros/100km	<12,00 litros/100km	8,67 litros/100km	<12,00 litros/100km	10,46 litros/100km

Objetivo Nº 3	Aplicar los criterios de sustentabilidad establecidos para la compra de productos químicos utilizados en los procesos de prestación de servicios.
----------------------	---

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Dic. 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Dic. 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Dic. 2020
A.3.1	Porcentaje de productos biodegradables comprados	–	–	–	–	56,5%

Nos interesa focalizar en los objetivos que no han sido analizados en los apartados anteriores de la presente sección.

Para el objetivo Nº 2, se verificó un excelente promedio mensual de 28,37 páginas impresas por persona en 2019, satisfaciendo ampliamente la pretenciosa meta establecida de alcanzar un promedio mensual inferior a 34,25. De esta manera, se pudo evidenciar el fruto de las campañas que se han realizado a partir del relevamiento efectuado en todas las oficinas de Linser, logrando bajas respecto de los consumos de años anteriores.

En 2020, se continuó logrando importantes avances en diversos procesos para su reducción. Se finalizó la implementación de la metodología de envío de materiales de capacitación por plataforma web de recibos digitales. A partir de las medidas aplicadas, se obtuvo nuevamente una significativa reducción del consumo, alcanzando las 23,32 páginas impresas mensuales por persona, cumpliendo ampliamente con la meta asociada.

Con los datos disponibles, se evidencia que se han superado las metas propuestas en los últimos años.

Por otra parte, en cuanto al objetivo de optimizar la maquinaria a fin de minimizar su impacto ambiental e incrementar el aprovechamiento de los recursos, en 2020 se trabajó fuertemente para restablecer el Programa de Trabajo de Mantenimiento. El mismo fue actualizado y se desarrolló el plan maestro en el Sistema Web Operativo; con esta base, luego se restableció el proceso de mantenimiento preventivo programado, mediante una nueva metodología más eficiente y viable de forma online. De esta forma, esperamos contar con las primeras mediciones a partir de 2021.

Por último, es importante destacar que, durante el año 2020, se puso el foco y mayor énfasis en la ardua tarea que significa en el rubro de actividades desarrolladas por la empresa, la medición de los controles operacionales aplicados a los aspectos ambientales inherentes a los procesos de prestación de servicios, de cara a avanzar progresivamente. Se estableció un plan de acción para dicho avance.

En primer término, se ha definido el objetivo para avanzar progresivamente en aplicar los criterios de sustentabilidad de ponderación (no obligatorios) establecidos para la compra de productos químicos utilizados en los procesos de prestación de servicios (Objetivo Ambiental Nº 3). Para la evaluación del desempeño con relación

a este objetivo se ha establecido un primer indicador “Porcentaje de productos biodegradables comprados” con su programa de acción.

A su vez, la planilla en hoja de cálculo desarrollada, en la que se van cargando los datos de los productos químicos que Linser compra en la actualidad, contempla la medición del porcentaje de biodegradabilidad con vistas a incluir en el futuro un indicador para la búsqueda del progreso en este nivel.

OBJETIVOS ENERGÉTICOS

A partir de la adecuación de los procesos conforme los requisitos de la norma ISO 50001:2011, realizada a partir de 2017, se han definido objetivos energéticos específicos.

Al 2020, los objetivos propuestos son:

1. Concientizar al personal de Oficinas Centrales (“Reconquista”) y Taller de Mantenimiento y Depósito (“Carabobo”) sobre el uso eficiente de la energía.
2. Mantener el consumo eléctrico en Reconquista y Carabobo por debajo de la línea de base energética (LBEn) seleccionada para cada uso significativo de la energía (USE).

Durante 2019 y 2020, se obtuvieron los siguientes resultados:

Objetivo N° 1	Concientizar al personal de Oficinas Centrales (“Reconquista”) y Taller de Mantenimiento y Depósito (“Carabobo”) sobre el uso eficiente de la energía.
----------------------	--

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Dic. 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Dic. 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Dic. 2020
E.1.1	Capacitaciones en materia energética, realizadas al personal de Reconquista con relación a las planificadas para el año en curso	2	≥1	1	≥1	1
E.1.2	Capacitaciones en materia energética, realizadas al personal de Carabobo con relación a las planificadas para el año en curso	1	≥1	1	≥1	1

Objetivo N° 2	Mantener el consumo eléctrico en Reconquista y Carabobo por debajo de la LBEn seleccionada para cada USE.
----------------------	---

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Dic. 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Dic. 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Dic. 2020
E.2.1	Consumo de energía eléctrica mensual en función de la cantidad de personal en la oficina Reconquista, según porcentaje de Revisión Energética 2019 para Computadoras	–	<LBEn USE 1 (2019)	<LBEn USE 1 (2019)	<LBEn USE 1 (2019)	2.802,71 kWh <LBEn USE 1 (2019)
E.2.2	Consumo de energía eléctrica mensual en función de la temperatura externa en la oficina Reconquista, según porcentaje de Revisión Energética 2019 para Aire Acondicionado	–	<LBEn USE 2 (2019)	<LBEn USE 2 (2019)	<LBEn USE 2 (2019)	365,67 kWh <LBEn USE 2 (2019)

Cód.	Indicadores	Valor alcanzado a Dic. 2018	Meta a Diciembre 2019	Valor alcanzado a Dic. 2019	Meta a Diciembre 2020	Valor alcanzado a Dic. 2020
E.2.3	Consumo de energía eléctrica mensual en función de la Cantidad de Impresiones en la oficina Reconquista, según porcentaje de Revisión Energética 2019 para Copiadoras	-	<LBEn USE 3 (2019)	<LBEn USE 3 (2019)	<LBEn USE 3 (2019)	211,13 kWh <LBEn USE 3 (2019)
E.2.4	Consumo de energía eléctrica mensual en función de la Cantidad de Impresiones, temperatura exterior y Nro. de Personas en la oficina Reconquista, según porcentaje de Revisión Energética 2019 para Copiadoras, Aire Acondicionado y Ordenadores	-	<LBEn RE (2019)	<LBEn RE (2019)	<LBEn RE (2019)	4.689,96 kWh <LBEn RE (2019)
E.2.5	Consumo de energía eléctrica mensual en función de la Cantidad de Órdenes de Mantenimiento en el Taller Carabobo, según porcentaje de Revisión Energética 2019 para Órdenes de Mantenimiento	-	<LBEn RE (2019)	<LBEn RE (2019)	<LBEn RE (2019)	559,78 kWh <LBEn RE (2019)

Durante 2019, en Reconquista, se ha podido finalizar con el primer año de mediciones diferenciadas de las líneas de equipos de aire acondicionado, el que se había definido como el uso más significativo en las primeras revisiones energéticas. Cabe recordar que esas primeras revisiones energéticas se habían realizado basándose en las especificaciones técnicas de los equipos y tiempos estimados de uso.

También, se definieron las nuevas LBEn para cada USE y generales, y se llevaron a cabo estudios técnicos exhaustivos para la determinación de las variables que afectan los consumos.

A nivel general, en 2019, se ha cumplido con las metas establecidas. Cabe resaltar que, en los nuevos indicadores definidos para evaluar el desempeño de los procesos con relación al Objetivo Energético N° 2, en todos los casos, los consumos se encontraron por debajo de sus respectivas LBEn. En tanto que, en 2020, los resultados demuestran que nuevamente se han alcanzado las metas establecidas.

Para 2021, se plantea un 3.º objetivo: cumplir con los planes de mantenimiento de impresoras y aire acondicionado en Reconquista y Carabobo.

PROGRAMA “LINSER POR EL AMBIENTE”

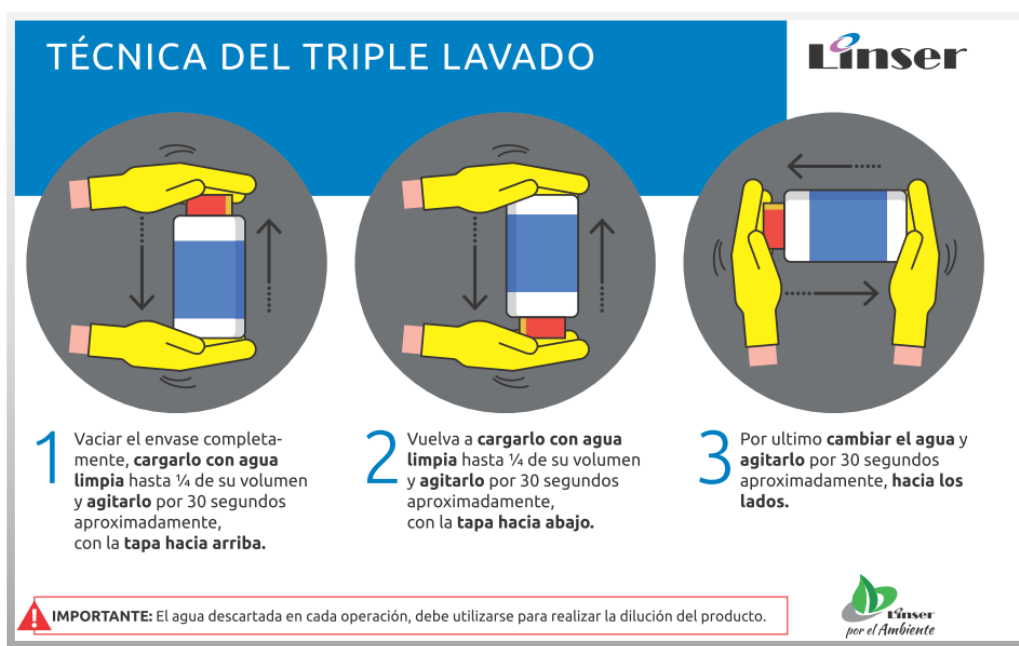
Este programa tiene como objetivo promover el consumo consciente y responsable de los recursos en todo nuestro desempeño como compañía; así como la búsqueda, desarrollo y aplicación de metodologías de trabajo y controles operativos cada vez más amigables con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades.

Forman parte del programa:

- Iniciativas de comunicación para orientar el uso y consumo de los recursos de forma responsable y comprometida con nuestro entorno y las futuras generaciones.
- Capacitaciones sobre optimización de recursos para la totalidad del personal.
- Desarrollo y aplicación de procesos de clasificación, manipulación y disposición de residuos, ofreciendo además asesoramiento al respecto a nuestros clientes.
- Desarrollo de campañas de concientización sobre separación de residuos.

1. Técnica del triple lavado de envases

En 2020, se difundió a todo el personal la técnica del triple lavado, para ser aplicada siempre antes de descartar un envase de producto químico.



2. Residuos Reciclables

Linser colabora con el consorcio del edificio donde están instaladas sus oficinas centrales, el cual tiene designado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires un reciclador urbano de la Cooperativa “Amanecer de los Cartoneros”, quien todas las semanas retira las bolsas verdes de residuos reciclables.

También, se contribuye con el Programa de Reciclado de la Fundación Garrahan. En 2020, se han entregado 554 kg de papel.

3. “Botella de Amor”

En la Edición Nº 14 de la revista Notilinser de 2020, se incluyó la difusión de la campaña “Botella de Amor”. Así se denomina al hábito consistente en llenar y acopiar en un recipiente los plásticos de un sólo uso, para evitar tirarlos a la basura.

Se puede utilizar un recipiente plástico vacío de cualquier tamaño, desde el tipo de las botellas de aceite hasta bidones de agua de 5 litros. El recipiente puede llenarse con todo tipo de plásticos: bolsas, paquetes de fideos, arroz, polenta, galletitas, envoltorios de golosinas. También se puede colocar palitos de chupetín, bolsas de carnicería y sachet de leche –previamente enjuagados-. No pueden tener telgopor, tetrabrik, látex, metal, cartón,

papel, telas, tierra, esponjas de cocina, arena, aluminio, gomas. Con la ayuda de una cuchara de madera, varilla, aguja de tejer u otro elemento que permita hacer presión, se va compactando el interior de la botella hasta llenarla del todo.

Una botella bien compactada pesa alrededor de 500 gramos. Una vez llena, se alcanza al centro de acopio más cercano para que pueda llegar a la Fundación “Llena Una Botella de Amor”.

La Fundación “Llena Una Botella de Amor”, una entidad sin fines de lucro que incentiva el aprovechamiento de los denominados “plásticos de un solo uso”; es decir, aquellos que se convierten en basura inmediatamente después de su consumo, como los envoltorios de galletitas o los sachets de leche.

Luego La Fundación “Econciencia” se encarga de someterlas a distintos procesos de compactado para generar un material que reemplaza y mejora a la madera, ya que, además de desalentar la deforestación, tiene mayor duración y casi no requiere mantenimiento. Los listones de madera plástica se utilizan para construir viviendas de interés prioritario para población vulnerable y mobiliario para instituciones.

PROGRAMA “LINSER EN FAMILIA”

Como parte de este programa pensado para realizar acciones que involucren a la familia de nuestros colaboradores, se incluyen también actividades tendientes a generar conciencia sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, desde pequeños, en pos de un futuro con mayor compromiso de la comunidad hacia esta causa.



1. Concurso Pequeños Creativos 2019

Con el lema “pintá tu ambiente”, en 2019 se invitó a participar de un concurso de dibujo a todos los niños (hijos, nietos, sobrinos, etc.) de nuestros colaboradores, de entre 3 y 13 años de edad, separados en 3 categorías por rango etario.

CONCURSO PEQUEÑOS CREATIVOS 2019

PINTA TU AMBIENTE



La propuesta fue que reflexionen y expresen a través de sus dibujos sobre la problemática ambiental, siendo conscientes de que: “¡vivir en un ambiente sano, es un derecho de todos!”.

Se le hizo entrega de un obsequio a todos los participantes y de un premio especial al ganador de cada categoría.



2. Concurso fotográfico “Cuidando mis plantas”

En 2020, se invitó a todos los colaboradores de Linser a que compartan con nosotros cómo cuidan de sus plantas, enviándonos fotos alusivas.



Entre los participantes, se entregaron macetas con semillas, para incentivarlos a continuar sembrando y preservando las plantas, y contribuir a la conciencia ecológica.

3. Recomendaciones para un buen cuidado de las plantas

En el marco de la campaña iniciada con el concurso “Cuidando mis Plantas”, se desarrollaron recomendaciones en la edición Nº 14 de la revista “Notilinser” del año 2020, de alcance a todos los colaboradores.

Además, varios colaboradores compartieron sus consejos al respecto, las cuales han sido incluidas en la misma publicación.

INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO

En Linser, asumimos el desafío de incorporar continuamente maquinarias, insumos y herramientas a efectos de minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades.

En este sentido, se buscan las opciones que optimicen los recursos (energía, agua, productos químicos), y disminuyan efectos como ruido y emisiones gaseosas.

Asimismo, contamos con un taller de mantenimiento propio que centraliza las tareas para mantener las máquinas en óptimas condiciones.

NUESTROS DESAFÍOS PARA 2021

- Continuar trabajando en el fortalecimiento de los medios de capacitación ambiental.
- Continuar difundiendo a los públicos de interés los beneficios provenientes de la optimización de los recursos, acompañándolo con acciones que se incorporen en el programa “Linser por el Ambiente”.
- Contar con mediciones relacionadas con el desempeño energético, precisas y regulares, a los fines de revisar las matrices energéticas y facilitar la toma de decisiones relacionadas.
- Continuar actualizando procedimientos para lograr una gestión más eficiente, utilizando cada vez menos el soporte papel.
- Contar con recursos humanos con capacitación específica en materia de eficiencia energética.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIOS

- 10° Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

INTRODUCCIÓN

La integridad y la transparencia forman parte de la política comercial de Linser desde el inicio de la Compañía. Los 50 años de trayectoria en el mercado garantizan que nuestra actividad y nuestras relaciones con toda la cadena de valor, siempre se construyeron y se transitaron sobre estos valores.

En 2018, la Alta Dirección tomó la decisión de avanzar en el desarrollo de una serie de instrumentos que centralicen los principios y pautas principales relacionadas con la integridad y la transparencia que otorgue un marco institucional de acción adecuado.

Esta decisión acompañó lo dispuesto por la Ley 27401/2017 que establece el régimen de responsabilidad penal por los delitos de cohecho y tráfico de influencias, negociaciones incompatibles con el ejercicio de funciones públicas, concusión, enriquecimiento ilícito y balances e informes falsos agravados, aplicable a las personas jurídicas privadas como Linser.

CÓDIGO DE COMPORTAMIENTO ÉTICO

El Código de Comportamiento Ético es un documento que establece 14 pautas de conducta que todos los colaboradores de Linser, cualquiera sea su nivel de responsabilidad, deben conocer y aplicar no sólo cuando actúan en nombre de la empresa, sino también incorporarlas para conducta personal.

PAUTAS DE CONDUCTA

> PAUTA 1 | Cumplimiento de la Ley.

Linser y todos sus colaboradores deben cumplir la ley.

En efecto, deben adherirse a las normas y regulaciones externas e internas de la Compañía como así también la de los clientes.

> PAUTA 2 | Conflicto de intereses.

Hay conflicto de intereses cuando los intereses personales de un colaborador de la Compañía o de un tercero compiten con los intereses de LINSER.

En ese caso, tal conflicto debe ser comunicado al superior inmediato y al responsable del área de Recursos Humanos, a fin de resolver la situación en forma justa y transparente.

> PAUTA 3 | Uso y protección de los activos.

Los colaboradores de LINSER deben utilizar los recursos de la empresa y sus clientes de manera responsable, eficiente y apropiada. Asimismo deben protegerlos y preservarlos de cualquier uso inadecuado.

> PAUTA 4 | Corrupción y soborno.

Se entiende por corrupción y soborno aquella situación donde, mediante uso de prácticas no éticas, se obtiene un beneficio ya sea propio o para la empresa.

LINSER se declara contraria a influir sobre la voluntad de personas ajenas a la empresa con el fin de obtener algún beneficio.

Asimismo, los colaboradores de LINSER no pueden aceptar ni directa ni indirectamente obsequios o compensaciones de ningún tipo que tengan por objeto influir de manera impropia en sus relaciones comerciales, profesionales o administrativas.

Ante cualquier situación de duda u observación de casos de corrupción o soborno, los colaboradores de LINSER deben informar a la empresa a través de su superior jerárquico.

> PAUTA 5 | Pagos irregulares y blanqueo de capitales.

LINSER prevendrá y evitará en el transcurso de sus operaciones la realización de pagos irregulares o blanqueo de capitales con origen en actividades ilícitas o delictivas.

Los colaboradores de LINSER permanecerán alerta frente a aquellos casos en los que pudieran existir indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que LINSER mantiene relaciones.

> PAUTA 6 | Imagen y reputación corporativa.

LINSER considera su imagen y reputación corporativa como uno de sus activos más valiosos para preservar la confianza de sus grupos de interés.

Todos los empleados deben poner el máximo cuidado en preservar la imagen y reputación de la compañía en todas sus actuaciones profesionales. Deberán velar por el uso correcto y adecuado de la imagen y reputación corporativa. Deben ser especialmente cuidadosos en cualquier intervención pública, debiendo contar con la autorización necesaria para intervenir en los medios de comunicación o en cualquier actividad en la que aparezca el nombre de la empresa.

LINSER no interfiere ni participa en procesos políticos de ninguna índole.

> PAUTA 7 | Tratamiento de la información y del conocimiento.

Todos los empleados que introduzcan cualquier tipo de información en los sistemas informáticos de LINSER, deben velar porque esta sea rigurosa y fiable.

Todos los empleados de LINSER deben guardar la más estricta confidencialidad sobre toda aquella información reservada a la que accedan como consecuencia del desempeño de su actividad.

Ante cualquier duda sobre el carácter de la información, los empleados deben considerarla como reservada.

Toda información y desarrollo generado en el ámbito de la empresa, es propiedad de LINSER en los términos referidos en la legislación vigente.

> PAUTA 8 | Condiciones justas de contratación y desarrollo del personal.

LINSER aplica principios de contratación justa en todos los aspectos de la relación laboral, incluida la remuneración, los ascensos y traslados.

LINSER promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades.

La Política de Recursos Humanos establece expresamente que no existe ningún tipo de discriminación en el ámbito laboral por motivos de raza, color, orientación sexual, religión, opinión política, nacionalidad, origen social o discapacidad.

La selección y promoción del personal de LINSER se fundamenta en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, y en los criterios de mérito y capacidad definidos en los requisitos del puesto de trabajo.

> PAUTA 9 | Respeto por el otro.

LINSER rechaza cualquier forma de acoso o abuso de autoridad, como así también otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo de los derechos de las personas.

Los colaboradores de LINSER deben tratarse con respeto propiciando relaciones cordiales y un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro.

El trato mencionado debe hacerse extensivo a los compañeros de trabajo, subordinados, superiores, clientes y colaboradores de empresas externas.

> PAUTA 10 | Relaciones con los clientes.

Todos los colaboradores deben actuar en forma íntegra con los clientes de la empresa, teniendo como objetivo el logro del más alto nivel de calidad, la excelencia en la prestación del servicio y el desarrollo a largo plazo de relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo.

> PAUTA 11 | Relaciones con empresas subcontratistas y proveedores.

LINSER asume el compromiso de promover entre sus proveedores, pautas de gestión acordes a las incluidas en el presente Código.

> PAUTA 12 | Cooperación y dedicación.

Los colaboradores de LINSER deben actuar con espíritu de colaboración, poniendo a disposición de los demás integrantes de la empresa sus conocimientos y experiencia.

Los colaboradores deben trabajar en forma eficiente durante la jornada laboral, aprovechando el tiempo y los recursos que la empresa pone a su disposición, y tratando de aportar el máximo valor en todos los procesos en los que participan.

> PAUTA 13 | Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los colaboradores de LINSER y personal subcontratado, deben cumplir con las normas sobre salud en el trabajo y velar por su seguridad, la de los demás colaboradores, clientes, proveedores, y de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades.

> PAUTA 14 | Respeto al ambiente.

Los colaboradores de LINSER deben conocer la Política de Sustentabilidad de la Compañía, y actuar en un todo de acuerdo con los procedimientos e instructivos de trabajo que incluyen buenas prácticas ambientales, a fin de minimizar el impacto ambiental derivado de sus actividades.

PROGRAMA DE INTEGRIDAD

El Programa de Integridad de Linser es un instrumento transversal, aplicable a toda la Organización. En efecto, fue desarrollado con intervención de representantes de todas las áreas de la Compañía, tanto el área operativa, como administrativa y comercial. Fue suscripto por el Gerente General, en el mes de enero de 2019.

El Programa de Integridad de Linser se construye atendiendo los principios rectores que inspiran nuestra ética corporativa, establece el sistema de control y cumplimiento, y promueve el involucramiento de todos los grupos de interés, incluyendo la cadena de valor.

Fue compartido, comunicado y distribuido entre todos los proveedores.



ENCUENTROS DE PROVEEDORES

El 1º de febrero de 2019, se desarrolló el “V Encuentro de Diálogo de Proveedores”, espacio que nos permite interactuar con esta parte sustancial de la cadena de valor.

En efecto, aprovechamos este encuentro no sólo para informar sobre los criterios de sustentabilidad que Linser demanda de parte de los proveedores a fin de otorgar un servicio cada vez más responsable desde el punto de vista ambiental, sino que compartimos el Programa de Integridad 2019 como una forma de establecer las pautas que deben respetarse sin condicionamientos en la relación comercial con nuestra compañía.

Nuevamente fue tratado como uno de los principales temas, en el “VII Encuentro de Diálogo de Proveedores” que se llevó a cabo 30 de noviembre de 2020.

RELACIONAMIENTO COMERCIAL CON EL SECTOR PÚBLICO

Linser es una empresa proveedora del Estado, lo cual obliga acreditar el cumplimiento ético de exigentes requisitos de comportamiento comercial, laboral y financiero. Revestir esta calidad desde junio de 1975 demuestra la importancia que reviste para la compañía dirigir sus acciones en el marco de dichas exigencias éticas.

A partir del año 2000, Linser está incluido dentro del sistema de Proveedores del Estado Nacional (SIPRO), como así también a otros registros electrónicos provinciales y/o municipales.

La inscripción a estos registros implica ser parte de un sistema de información (base de datos) cuya administración está en cabeza de organismos públicos, y los cuales fueron creados para otorgar transparencia a los procesos de compra y contratación de las administraciones gubernamentales.

Además, cabe destacar que tanto la gestión de esos registros como así también cada uno de los procesos de compra y contratación pública, están sometidos a sistemas de control internos y externos.

NOS PONEMOS DE ACUERDO

En el marco de esta iniciativa, a con el objetivo de avanzar en nuestra misión de promover entre nuestros colaboradores la importancia del valor de la ética y el comportamiento responsable como pilares para el desenvolvimiento profesional y personal, en enero de este año lanzamos un “Nos ponemos de Acuerdo” sobre este temática.

Esta pieza de comunicación la difundimos en papel, por mail y por WhatsApp, de manera de que llegue a todos los colaboradores y puedan compartirlo con sus familias.



NUESTROS DESAFÍOS PARA 2021

- Relanzar el tratamiento de la temática de compliance en todos los niveles organizacionales.
- Atender las exigencias de los registros provinciales y municipales para continuar brindando nuestra calidad como proveedores de servicios.

CONCLUSIÓN



La Comunicación de Progreso nos da la oportunidad de mostrar, a las Naciones Unidas y a todo el público interesado, las actividades, estrategias, procesos, objetivos y metas propuestas para contribuir con el desarrollo social y económico de forma sostenible.

Nos enorgullece presentar las mejoras logradas año tras año y poder compartirlas. Para Linser significa tener la posibilidad de dar a conocer el análisis, de manera transversal en toda la compañía, como muestra del compromiso, responsabilidad y dedicación que tenemos con la mejora continua y en el cumplimiento de los principios suscriptos.

También nos abocamos al análisis de la cadena de valor, tratando de garantizar que nuestro compromiso con los principios quede plasmado a cada paso, implementando mejoras dirigidas a aumentar el bienestar de nuestros clientes internos y externos.

Durante los años 2019 y 2020 tuvimos mejoras importantes en nuestro desempeño como organización, en todos los ámbitos. Por ejemplo, durante 2019 empezamos a trabajar en la implementación de la Norma ISO 39001:2012 con el objetivo de continuar con el fuerte compromiso de cuidar a nuestros trabajadores en materia de seguridad vial, cumpliendo dicho objetivo en septiembre de 2020 con la certificación de dicha norma.

Por otra parte, en 2020 hemos tenido que asumir nuestro papel más importante, ya que durante la pandemia del Covid-19, asumimos la gran responsabilidad de garantizar la prevención de la propagación del virus entre nuestros colaboradores, trabajando fuertemente en el protocolo de medidas preventivas del Covid-19, intensificando nuestro Programa Anual de Capacitaciones, entregando los elementos de protección personal, y cuidando también a nuestros clientes, ofreciendo un servicio especial de cuadrillas de desinfección según demanda.

Cabe destacar que durante la pandemia, quedó demostrada la importancia de nuestros servicios, ya que desde el inicio fuimos declarados personal esencial, y nuestro compromiso y responsabilidad quedaron en evidencia frente a este contexto tan crítico a nivel mundial.

Para llevar a cabo nuestros servicios es imprescindible el uso de productos químicos, por tal motivo es que estamos trabajando en un análisis de mercado con el objetivo de reemplazar, por lo menos en más de un 60%, por productos biodegradables y más amigables con nuestro entorno. Linser tiene como nuevo objetivo profundizar en su política sustentable con proyectos que aporten a la prevención de la contaminación del medio ambiente.

Esperamos que toda la información y análisis volcado en el presente informe sea de interés y confiemos en que esta Comunicación del Progreso contribuya a una mayor transparencia de nuestro accionar como empresa comprometida con el desarrollo y las mejoras.

Sabemos que, más allá de los logros obtenidos, siempre se nos presentan nuevos desafíos que nos permiten reinventarnos y seguir creciendo.

Como empresa líder, nuestro compromiso es continuar trabajando con responsabilidad en la promoción de los 10 principios y en la cultura sostenible.



www.linser.com.ar

(54 11) 4893-0194 (Rot.) - Reconquista 575, Buenos Aires - Argentina