

Communication sur le progrès

Pacte Mondial des Nations Unies

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



2020

Contexte

La plus grande initiative au Monde en termes d'engagement volontaire en faveur du Développement Durable est le Global Compact, cette initiative mondiale des Nations Unies initiée en 2000 par l'ancien Secrétaire Général des Nations Unies Kofi Annan est un appel aux entreprises du monde entier d'une part à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur les principes universels des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption et d'autre part à prendre des mesures en faveur des Objectifs du Développement Durable. A travers le Pacte Mondial des Nations Unies, il s'agit de placer les affaires comme vecteur d'un monde meilleur. Penser global, agir local, tel est l'état d'esprit de cette initiative mondiale dont les principes fournissent un cadre d'engagement volontaire pour les organisations qui souhaitent faire progresser leur démarche de responsabilité sociétale et contribuer à l'atteinte des objectifs du développement durable fixés dans l'agenda 2030 des Nations Unies.

Le 23 Mai 2019, l'adhésion de Ménara Holding au Pacte Mondial des Nations Unies pour le Développement Durable est validée. Elle rejoint donc le Moroccan Network, un réseau constitué par les 23 structures, entreprises et ONG, marocaines adhérentes au Global compact. A noter que Ménara Holding est désormais le premier partenaire à Marrakech du Global Compact, elle rejoint ainsi un mouvement mondial d'entreprises et de parties prenantes durables en faveur d'un monde meilleur, un monde sans extrême pauvreté avec moins d'inégalités et un changement climatique limité.

Cette adhésion, c'est donc un **engagement**. Un engagement sur le long terme qui s'articule autour de 5 axes principaux à savoir :

À intégrer durablement les 10 Principes du Global Compact des Nations Unies au sein de la stratégie et des opérations de l'entreprise,

À publier régulièrement un rapport afin de communiquer publiquement les progrès réalisés,

À engager le plus haut niveau de l'organisation dans cette démarche,

À faire la promotion des 10 principes dans la sphère d'influence,

A agir pour soutenir les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies.

A nos Parties Prenantes,

Le passé et le présent en témoignent : Ménara Holding considère son impact sociétal et environnemental comme un enjeu prioritaire. C'est pour moi une très grande fierté de voir que grâce à chacun de ses collaborateurs et à l'ensemble de ses structures organisationnelles Ménara Holding s'avance chaque jour un peu plus sur le chemin de son engagement en étant vecteur d'une vision renouvelée et d'une économie responsable. A travers, une continuelle démarche d'amélioration continue et de conformité aux exigences les plus pointues, Ménara Holding fidèle à ses valeurs se repense continuellement afin de relever les défis qui s'imposent au service du bien commun en prenant bien garde à œuvrer en synergies avec ses différentes parties prenantes. « Les gouttes d'eau font les grandes rivières ». Avec vous, construisons pour l'avenir... » Bâtissons-le pierre par pierre en gravant dans la pierre un présent socio-responsable, soucieux du bien commun et œuvrant localement pour déverser quelques gouttes d'eau à la rivière des Objectifs du Développement Durable.

Par ce constat, Je suis heureux de confirmer que Ménara Holding réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Mohamed ZAHID

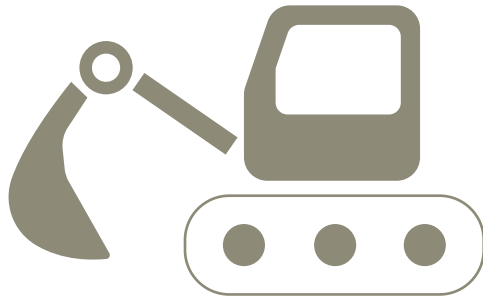
Président Directeur Général



Introduction

En 1976, Feu Abderrahmane ZAHID créa la société Transport Ménara, qui a pour principale activité le transport de marchandise. Quelques années plus tard, Transport Ménara devient Carrières & Transport Ménara avec l'acquisition de sa première carrière, marquant ainsi le début de l'aventure. Plusieurs filiales en vu le jour depuis pour constituer le Groupe Ménara. Une Holding bâtie pierre après pierre par une réelle volonté d'innover et une organisation minutieuse. Aujourd'hui le Groupe compte **9 filiales** avec près de **2000 Collaborateurs** répartis à travers plus de **6 villes** du royaume, agissant dans différents secteurs d'activités. Cette expansion, le Groupe la doit avant tout à son fondateur, mais aussi et surtout à ses équipes qui font de l'implication et du sérieux, une priorité.





BTP & Aménagement urbanistique



Carrières & Transport Ménara (CTM) est une entité spécialisée dans la production et la commercialisation de granulats pour béton et chaussées, gravettes et sables concassés destinés au marché de la construction.

Principaux sites d'exploitation :

Marrakech : Souihla, Loudaya, Bourosse, Mzoudia

EL Kelaa : Tassaoute et Sidi Aissa Ben Slimane

Safi : Ighoud

Beni Mellal : Timoulite

Capacité de production :

Graves & Gravettes : **1 800 000 M3 / an**

Sables : **2 200 000 M3 / an**



Ménara Préfa a pour principale activité la production et la commercialisation de préfabriqués en béton à savoir : pavés, dalles, bordures de trottoirs, agglos, hourdis, poutrelles précontraintes, etc.

Poutrelles normales et parasismiques : **6 600 000 ML/An**

Béton prêt à l'emploi : **645 000 M3/ An**

Agglos : **21 000 000 Unités /An**

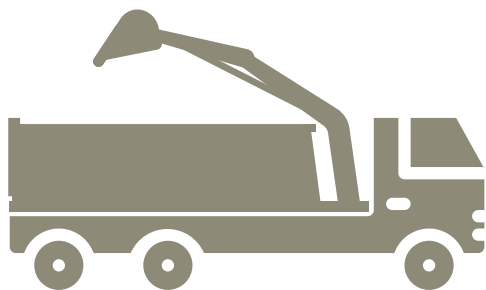
Hourdis : **34 800 000 Unités /An**

Bordures : **345 000 ML /An**

Pavés : **495 000 M2 /An**



Dans le cadre de sa diversification autour des métiers du béton, Ménara Holding à créer la filiale **TCGM** (Travaux de Construction Générale Ménara) entreprise spécialisée en **travaux de construction, agencement, aménagement urbain** et **VRD**.



Transport & Logistique



مناصرة و
نقل
carrières & transport ménara

Carrières & Transport Ménara répond à différents besoins de transport en vrac des granulats et divers produits et ce à travers tout le royaume. Son système de management et son effectif de près de **500 Collaborateurs** lui valent de se positionner comme un leader régional du marché des granulats.



سوتراسوس
sotrasouss

Sotrasouss a vu le jour à Agadir, initialement pour contribuer à la construction du port et de l'aéroport de la ville. C'est avec ce projet que débute la volonté d'expansion nationale et ce, dès 1993. Sa principale activité étant le transport de marchandises de BTP, elle s'inscrit parfaitement dans les domaines d'expertise de Ménara Holding. Véritable atout pour la holding, elle lui a permis dans un premier temps de relier deux des principales villes de la région Sud. Elle est ainsi un pilier sur lequel s'appuient de nombreuses autres filiales et un véritable levier pour les ambitions nationales du Groupe



smel

Société Ménara Equipements & Logistique (SMEL) propose en location un panel d'équipements dont le matériel de levage, manutention, logistique, terrassement et de compactage.



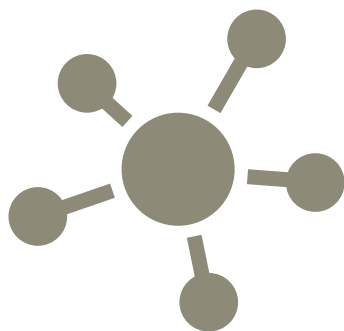
Immobilier



المقارية لتانسيفت
immobilière **tensift**

Filiale du groupe Ménara et Fondée en 1998, Immobilière Tensift est un acteur incontournable de la promotion immobilière au Maroc.

Immobilière Tensift est orientée vers la réalisation de projets dans le domaine du logement social, de moyen et de haut standing. Un plan stratégique est en cours d'élaboration afin d'atteindre nos objectifs et réaliser notre ambition de prendre part activement à l'amélioration du logement au Maroc, et renforcer notre position dans le secteur.



Divers

MARRAKECH GRAND PRIX

Chaque année, durant trois jours, Marrakech se retrouve au cœur des discussions des amateurs de courses automobiles. La raison ? Le Marrakech Grand Prix ! L'étape du championnat international des voitures de tourisme (WTCR ex WTCC). Inaugurée en 2009, l'étape est un franc succès et obtient la licence FIA garantissant la qualité du travail effectué par les équipes de Ménara Holding. Placé sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, le **Circuit International Moulay El Hassan** a été consacré **parmi les 5 meilleurs paddock du monde**. Ce projet né de la passion, est l'aboutissement des efforts conjoints de chacun des collaborateurs de Ménara Holding. Il est représentatif de l'esprit Ménara «Avec vous, construisons pour l'avenir...» Ainsi, à l'image des ambitions du groupe la filiale développe ses activités et offre désormais un parc d'exposition destiné à l'organisation d'événements, un circuit de Karting homologué FIA premier du genre en Afrique. Un circuit qui accueille également depuis 2016 la compétition internationale de la Formule Electrique.



Social



En 2015, Menara Holding crée sa Fondation. La Fondation Zahid a un double objectif : d'un côté, structurer et optimiser les actions sociales du Groupe en faveur de son capital humain ; de l'autre, s'engager au profit de l'éducation et de l'enseignement.

La Fondation Zahid concrétise ainsi sa vision sur le terrain grâce à une stratégie collaborative autant avec les institutions qu'avec la société civile engagée dans le domaine de l'éducation. Des actions ont déjà vu le jour, d'autres sont en cours en milieu rural ou urbain (construction ou rénovation d'écoles, soutien scolaire, bourses...);

Pour la Fondation Zahid, la valorisation de l'humain est primordiale et la mobilisation pour l'éducation est un devoir national.



Compétences



أكاديمية منارة
académie **ménara**

Dans le cadre de l'expansion du Groupe, Ménara Holding a créé son Académie Ménara qui prône le développement des compétences de l'ensemble des collaborateurs du groupe mais aussi des professionnels du marché de façon générale, et ce en assurant d'une part une formation continue couvrant différents domaines et en parallèle une formation diplômante s'adressant aux jeunes bacheliers souhaitant orienter leur aspirations vers les métiers de l'industrie du BTP.

Les reconnaissances de Ménara Holding et ses Filiales

Nos prix



Meilleur employeur au Maroc
Catégorie grandes entreprises
2013



Certificat
d'encouragement
à la qualité - 2014



Prix de l'entreprise
citoyenne
2015



Prix national
de la qualité
2015



Prix international
des trophées
de l'ESSEC du changement
2015



Hub Africa Awards
2017



Prix Efficacité
energetique
BTP - 2019

Nos labels



Label CGEM
2011



Nos certificats



Normes Marocaine
des blocs creux- 2008



ISO 9001 V 2008 - 2009
ISO 9001 V 2015 - 2017



OHSAS 18001 - Santé
et sécurité au travail
2017



ISO 14001 V2015
2017



ISO 27001 - Management
de la sécurité
de l'information- 2018



Normes Marocaine
Granulats pour béton
hydraulique - 2018



Certification management
du risque sanitaire
2020

Nos agréments



Agrément OEA
2020



Droits de l'homme

Démarche RSE

Depuis une décennie, Ménara Holding s'est engagée dans une démarche RSE qui passe au-delà de ses obligations légales pour exprimer l'engagement ferme et immuable des dirigeants à intégrer dans leur politique globale les préoccupations afférentes aux valeurs universelles et fondamentales, aux ressources humaines et aux intérêts de leurs différentes parties prenantes, l'objectif est d'obtenir le meilleur impact des activités d'entreprise sur le développement durable de manière à atteindre ses finalités sociales.

Respect de la liberté d'association et du libre exercice du droit syndical, La politique de Ménara Holding s'articule autour « d'une relation privilégiée de confiance » que la Direction veille à décliner auprès de ses collaborateurs.



Facilité de l'accès à l'eau par la Construction de châteaux d'eau pour répondre aux besoins des riverains



Réalisation d'un centre d'hémodialyse pour faciliter l'accès aux soins pour les personnes en situation précaire.

Mise en place de divers Activités sociales :



L'organisation d'un tournoi de football baptisé Ménara challenge afin d'instaurer et développer l'esprit d'appartenance.



Ménara Holding favorise un programme baptisé ménara exploring qui sélectionne sur la base des résultats scolaires les enfants des collaborateurs les plus brillants, pour leur offrir un voyage à l'étranger de **10 jours** tous frais compris.



Encourager les enfants à mettre en valeur leurs compétences et leurs talents, et partagez leurs points de vue et leurs réalisations intellectuelles et créatives.

Permettre aux enfants des Collaborateurs à atteindre le confort et le plaisir dans un environnement éducatif. C'est aussi une façon de motiver les enfants des Collaborateurs à donner le meilleur d'eux même et de les pousser à se donner à fond dans leurs études pour pouvoir participer à ce genre d'initiative.

Développer la culture linguistique des enfants des Collaborateurs.





La mobilisation de la Fondation Zahid affiliée au Groupe Ménara

La fondation zahid adhère, elle aussi, à la conviction que l'éducation n'est pas un privilège mais un droit, et c'est dans cet esprit que le centre " Othman " qui se distingue par son aire de jeux dédiée aux enfants a changé leur quotidien à la commune d'Imgdal située à 73 Km de Marrakech sur la route d'Asni. Un deuxième espace, illustrant la même vision, est en cours d'aménagement au petit village d'Ait Ihla (commune d'Azkour, route d'Amizmiz).

Force est de constater que ces espaces, une fois aménagés, sont fonctionnels grâce à l'engagement de l'AAEP, partenaire principal de la fondation et à la bonne volonté d'associations actives sur le terrain. C'est cette collaboration et cette synergie, d'ailleurs, qui ont permis à une association de la vallée de remporter le prix TERRE DE FEMME attribué par la fondation Yves Rocher.



Droit de travail

Démocratisation du Travail à Ménara Holding

La démarche du Groupe Ménara est une démarche volontariste en matière de consolidation de l'équité Femmes-Hommes. Elle vise la promotion de l'égalité à travers des actions structurantes et à fort impact sur le vécu au jour le jour au travail.



Travail des enfants

De par les exigences relatives à la santé et sécurité dans l'activité de MH le risque de recours au travail infantile est mineur pour les activités directement liées à MH. Aussi, des points de contrôle sont instaurés par Ménara Holding notamment lors du recrutement, de la visite médicale ainsi que l'intégration dans le site veillant ainsi à l'interdiction du recours au travail des enfants dans les activités directes de Ménara Holding.

Pour le recours indirect, notamment chez les fournisseurs et sous-traitants, une clause contractuelle sur l'âge minimal d'accès à l'emploi est exigée par Ménara Holding auprès de ces prestataires pour affirmer son engagement.



Intégration du genre

L'engagement de l'entreprise en faveur de la non-discrimination et l'égalité des chances entre les femmes et les hommes est inclus dans la charte RSE de Ménara Holding.

Les critères de recrutement, d'évolution, de rémunération, d'avantages sociaux et de formations sont identiques pour l'ensemble des salariés abstraction faite de toute référence aux genres.



La mise à la disposition des Collaborateurs de tous les moyens qui garantissent un environnement de travail sécurisé et adéquat à l'exercice du travail avec une protection contre les risques professionnels.

La prise en charges des formations diplômantes en totalité par le groupe avec des incentives spécifiques pour les femmes qui désirent s'engager (Licences, Masters, MBA et DBA).

Aménagement et adaptation des conditions de travail :

- Liberté de culte
- Temps aménagé pour certains postes (i.e. réception ,employés cafétéria...), soit 36 heures par semaine.
- Tout travail pénible, particulièrement de nuit, est exclue pour les femmes.

Le Groupe Ménara accorde une grande importance au dialogue avec ses collaborateurs. Les réunions avec les délégués du personnel sur les conditions de travail sont régulières et suivies par la direction.

Ceci confirme l'adoption d'une démarche participative du Groupe dans la gestion du capital humain et dans le développement de la performance sociale.

“ Cette démarche de traitement permet de recycler 1 352 800 m3 d'eau usée par an, soit 20 jours de consommation pour une ville de la taille de Marrakech. ”



Santé & sécurité au travail

Afin d'améliorer continûment la Santé et la Sécurité au travail, Ménara Préfa a mis en place un système de management SST visant à améliorer ses performances en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST) en combinant politique de prévention, moyens et personnel dans une démarche d'amélioration continue.

L'évaluation des risques est un processus adopté pour examiner les dangers, les éliminer ou à réduire le degré de risque par la mise en place des mesures de prévention appropriés.

Le suivi des actions relatives aux risques est assuré au niveau du programme SST tenant compte le principe de priorité.

**“ Résultats de l'initiative 2019 - 2020
Taux de fréquence AT : 7,6 % - 3,99%
Taux de gravité AT : à,35% - 0,18% ”**



CONSULTATION ET IMPLICATION DU PERSONNEL

La consultation du personnel se fait par l'intermédiaire de rencontres et de réunions avec les institutions représentatives du personnel et par l'intermédiaire du Comité d'Hygiène et Sécurité (CHS).

L'ensemble du personnel est responsable de la communication des presque accidents, incidents,

A et possibilités d'amélioration ainsi que toute situation dangereuse, au travers des réunions et oralement au Responsable SMI.



Environnement

I.1. Politique environnementale

Éviter les dommages environnementaux par le biais de l'entretien régulier des processus de production et des systèmes de protection de l'environnement (contrôle de la pollution de l'air, déchets, systèmes de traitement des eaux, etc.)

Prévoir des procédures d'urgence en vue de prévenir les accidents affectant l'environnement et la santé et d'y remédier

Limiter le recours aux produits chimiques et autres substances dangereuses et garantir leur manipulation ainsi que leur entreposage dans le respect de la sécurité.

Actions illustrant la mise en œuvre des principes relatifs à l'environnement

Réduction de l'impact sur le sol

Filiale Carrières & Transport Ménara

La boue issue du décanteur suit elle-même un traitement permettant de récupérer l'eau piégée dans la boue à travers un filtre presse,

56056 tonnes d'argile sont récupérées chaque an, l'argile peut être valorisé par un procédé de transformation en brique en terre comprimée à base d'argile issue de la clarification. Ce procédé assure une production de **7 405 998 pièces** par an, ce qui contribue à la construction annuelle de **1657 logements économiques**.

L'optimisation de la consommation en eau au sein de ses carrières avait été toujours un objectif essentiel pour Carrières et Transport Ménara, la société s'est engagée avant le congrès international sur le climat qui s'est déroulé à Marrakech en 2016 (COP22) à récupérer, traiter et recycler ses eaux issues des stations de concassage et de lavage du sable et des gravettes.

Chacun de nos sept sites est équipé d'une station de traitement des eaux usées permettant la récupération et le recyclage de **85 % des eaux issues** du procédé de lavage du sable, cette eau suit un traitement par décantation accélérée (introduction du floculant qui permet l'accélération du procédé de la décantation), l'eau traitée sera par la suite recyclée dans la station de lavage



Impact et résultats de l'initiative

Cette démarche de traitement permet de recycler 1 352 800 m3 d'eau usée par an, soit 20 Jours de consommation pour une ville de la taille de Marrakech.





Filiale Ménara Préfa

Mise en place des caniveaux pour récupération des eaux pluviales et industrielles en vue de les exploiter dans l'humidification des palettes.

Dépoussiérage de l'usine à l'aide d'une machine balayeuse et laveuse « BOBCAT ».

Le remplissage à « **volume – 1 m³** » des camions malaxeurs pour éviter le déversement des bétons sur la voie publique.

Récupération des résidus du béton prêt à l'emploi, grâce à des stations de traitement des eaux par leur séparation des agrégats. Ces derniers sont réutilisés pour la préparation de mortier, quant aux eaux elles sont recyclées pour les mélanger avec les bétons prêts à l'emploi.

“ **Résultats de l'initiative**
50% de l'eau réutilisée.
100% des granulats réutilisés ”



Station de décantation et récupération de l'eau de nettoyage des machines poutrelles

“ **Résultats de l'initiative**
Consommation en eau « Avant » : 7 600 L/Jr
1 900 L/Piste X 4 Pistes coulées/Jours = 7 600 L/Jr
4 000 Litres récupérés par jour et utilisés en entier. ”

Ménara Préfa a rénové le laboratoire en le dotant d'une salle de conservation conformément aux normes en vigueur avec plus de capacité de stockage et moins de consommation en eau passage de **72 m³** au **10 m³**.



Optimisation de la consommation énergétique

Gestion efficace et optimale de l'énergie en adoptant un système de management de l'énergie selon la norme **ISO 50001** :

Améliorer la performance énergétique,

Réaliser des économies d'énergie,

Réduire l'impact environnemental,

Mise en place d'un système de stockage des produits chimiques avec des bassins de récupération des fuites,

Installation du marquage de jet Encre au lieu des étiquettes sur les machines des blocs creux.



Résultats de l'initiative

Moyenne Coût énergétique/ Total volume transformé

2019 : 5,72

2020 : 5,57





SENSIBILISATION SST & ENVIRONNEMENT

La sensibilisation concerne toute personne effectuant des tâches qui pourraient avoir une incidence sur le système de santé et sécurité au travail (SST) ou à un impact environnemental significatif (IES) (Salariés de l'organisme, intérimaires, stagiaires, sous-traitants...).

En effet, Chaque membre du personnel doit avoir conscience de la portée de la politique QHSE et de ses responsabilités dans sa mise en œuvre. Il doit pour cela être conscient des impacts de ses propres activités sur l'environnement et des risques SST auxquels il s'expose ou auxquels il expose ses collègues.

L'ensemble du personnel doit être capable de savoir ce qu'il doit faire, ce qu'il peut faire et surtout ce qu'il ne doit pas faire dans le cadre du fonctionnement du système de management intégré. Il doit également être en mesure de réagir correctement face à une situation d'urgence.

Un planning de sensibilisation annuel s'établit pour faire face à l'ensemble des thématiques jugés pertinentes dans le domaine SST et ENV.



Lutte contre la corruption



Charte RSE

Ménara Holding a adopté une charte RSE issue de la charte du label RSE de la CGEM et reprenant « la prévention de la corruption » comme l'engagement de l'entreprise en faveur de ce principe. La charte RSE de MP est traduite en arabe et en français, affichée dans les locaux du siège de l'entreprise.

De plus, la culture de l'entreprise, telle que portée par ses actionnaires, est orientée vers une approche qui interdit toute forme de corruption pour obtenir des marchés ou tout autre avantage.



Le risque de corruption dans les achats est verrouillé à travers la procédure en vigueur qui implique :

- La séparation des entités exprimant les besoins et celles exécutant l'achat,
- La consultation de plusieurs fournisseurs à partir de certains seuils d'achats pour les achats locaux,
- La tenue d'un comité spécialisé au niveau de la holding pour la gestion et la validation des achats stratégiques (nouvelles entités, renouvellement du matériel, etc...).

Le comité « Credit Management » veille sur le bon dérouler de la gestion des ouvertures de comptes clients ainsi que la gestion des crédits,

Les prix pratiqués par MP sont fixes et les promotions proposées par les commerciaux aux clients passent impérativement par l'approbation de la direction commerciale, ce qui réduit le risque de corruption pour l'obtention de marché.

Les cadeaux adressés aux clients sont toujours symboliques (chocolat, vaisselle, etc).

L'entreprise organise également 6 voyages de Omra annuellement, répartis entre 3 choix systématiques et 3 tirages au sort.



La Gestion de la crise pandémique



Face à la crise sanitaire du COVID-19

La crise sanitaire du COVID-19 s'est propagée très rapidement, ce qui a engendré un ralentissement économique brutal qui a fait entrer le monde dans ce que nous pouvons probablement qualifier maintenant de récession. Devant cette situation, Ménara HOLDING est mobilisé à mettre en place un Plan de Continuité de l'Activité (PCA: Sanitaire) au sein de ses filiales.

Il représente l'ensemble des mesures visant à assurer, selon divers scénarios de crises, y compris face à des chocs extrêmes, le maintien, le cas échéant de façon temporaire selon un mode dégradé, des prestations de services ou d'autres tâches opérationnelles essentielles ou importantes de l'entreprise, puis la reprise planifiée des activités.

Objectifs du PCA Sanitaire :

Assurer la sécurité de nos collaborateurs,

Assurer la continuité de nos activités importantes,

Démontrer notre maîtrise des risques et rassurer nos collaborateurs, clients et fournisseurs,

Organiser la reprise d'activité dans les meilleurs délais.

Système de Management du Risque Sanitaire

Menara Holding vient de certifier son « système de management du risque sanitaire » de ses deux filiales Ménara Préfa ainsi que Carrières & Transport Ménara par l'organisme indépendant SOCOTEC. Ce sont les deux premières entreprises marocaines et africaines qui ont obtenu cette certification dans le secteur BTP.

En fait, cette certification vient de couronner un plan stratégique de gestion de crise qui a été mis en place depuis le déclenchement de la pandémie à l'échelle nationale, avec un plan de continuité et de reprise d'activité visant à maîtriser les sources de contamination internes et externes via des protocoles et des programmes d'audits sanitaires.

L'adoption d'un système de management du risque sanitaire vise à permettre à un organisme de procurer des lieux de travail, des installations, et des équipements, sûrs et sains, afin d'éviter l'apparition de pathologies liées à l'accès à ses locaux et à l'utilisation de ses services.

La finalité d'un système de management du risque sanitaire est de fournir un cadre pour le management des risques associés et de mettre en place des mesures de prévention et de protection efficaces.



معكم، نبني للمستقبل ... l'avenir pour **construisons** Avec vous,