



**SUSTENTARSE<sup>®</sup>**  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social

**REPORTE DE COMUNICACIÓN DE  
PROGRESO EN SOSTENIBILIDAD**

Sustentarse, 2021







# Mensaje del Director General

Hace 11 años, Sustentarse decidió respaldar los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el día de hoy, reafirma su compromiso.

Ha sido un trayecto largo pero muy satisfactorio. Desde las diversas áreas que conforman a Sustentarse velamos día con día en el desarrollo humano, en la conservación del medio ambiente y en procesos anticorrupción tanto dentro de la organización como con nuestros grupos de interés. Innovar, construir, imaginar y ejecutar es nuestro mejor trabajo y lo llevamos a cabo con el fin de colaborar con un desarrollo sostenible.

Por todo lo anterior, hacemos pública nuestra Comunicación sobre el Progreso con el fin de que nuestras partes interesadas y el público en general puedan acceder a ella a través de nuestros principales canales de comunicación. Nos comprometemos a continuar con el desarrollo de nuestros grupos de interés, con acciones de voluntad y de trabajo porque hoy, más que siempre, necesitamos unir fuerzas y no parar. Recordemos que juntos somos más fuertes.

Nuestro trabajo y nuestras ideas nunca terminan, por lo que continuaremos aportando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de nuestros servicios, la participación de nuestros clientes, colaboradores y demás grupos de interés. El país no para, nosotros tampoco.

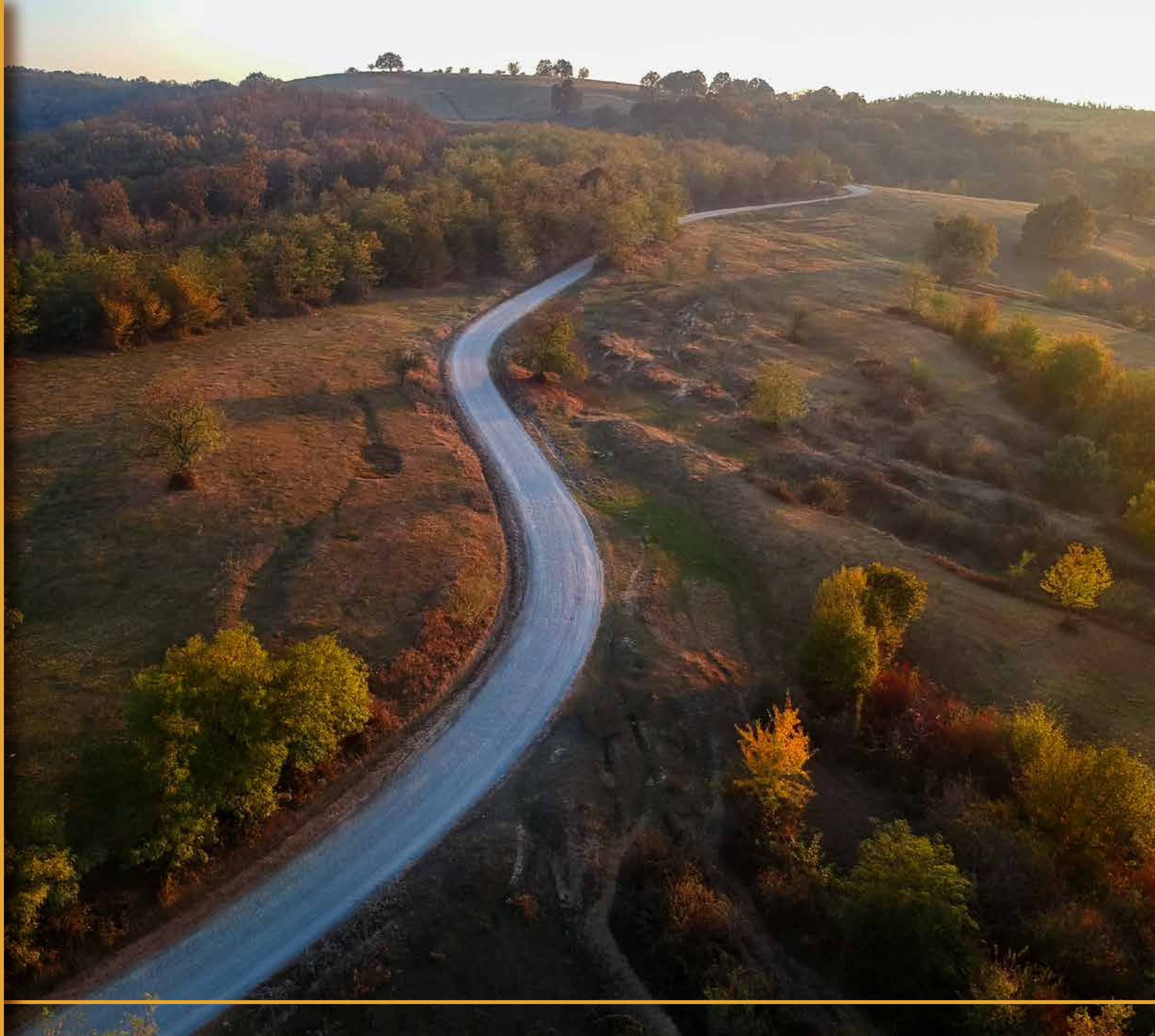
Atentamente



**Luis Eduardo Martínez**  
CEO & Fundador









# Somos Sustentarse

## Consultoría

Nuestro equipo de consultores profesionales, brindan asesoría en las diversas áreas de especialización para la construcción de estrategias en Sostenibilidad.

## Capacitación

Contamos con cursos y talleres tanto privados como públicos, orientados al fortalecimiento de las capacidades del capital humano, con enfoque hacia la Sostenibilidad.

## Áreas de Especialización:

1. Responsabilidad Social y Sostenibilidad
2. Estudios de Impacto e Inteligencia Social
3. Gestión Ambiental y Eficiencia Energética
4. Fundaciones Empresariales y Voluntariado
5. Transformación e Innovación Organizacional
6. Comunicación Responsable

## Nuestros servicios:

- 🔥 Responsabilidad social y Sostenibilidad
- 🔥 Estudios de impacto e inteligencia social
- 🔥 Gestión ambiental y ecoeficiencia
- 🔥 Fundaciones empresariales y voluntariado
- 🔥 Transformación e innovación organizacional
- 🔥 Comunicación responsable
- 🔥 Sistema Ético Integral y Canal de denuncia

## Nuestros clientes:

En Sustentarse, todo el equipo se esfuerza en brindarle a nuestros clientes los mejores servicios y un respaldo especializado desde el inicio hasta el fin de nuestros servicios. Así sea una empresa grande o una PyMe, nuestra experiencia y conocimiento nos permite brindar soluciones personalizadas para integrar la Sostenibilidad a su estrategia de negocio y contribuir a un desarrollo social, ambiental y económico.

Todos los colaboradores de Sustentarse tenemos un papel importante dentro del comportamiento ético, transparente y responsable. Nuestros esfuerzos se orientan al cumplimiento de todas las necesidades de todos nuestros grupos de interés y la sociedad en general, con la cual debemos comprometernos a generar recursos de forma sostenible

## Nuestros Datos

**Director General Grupo Sustentarse:** Luis Eduardo Martínez Muñoz

**Fecha de adhesión:** 04 de febrero de 2010

**Sector:** Empresarial/Servicios de Consultoría y Capacitación

**Actividad:** Consultoría de Responsabilidad Social.

**Países en los que está presente:** México.

**Medios de difusión de COP:**

Página web, mailing, redes sociales y página del Pacto Mundial.

## Sitio Web

[www.sustentarse.com.mx](http://www.sustentarse.com.mx)

## Nuestras oficinas

Presidente Masaryk 61, Piso 9 - Despacho 901

Col. Polanco V Sección, C.P. 11560.

Ciudad de México

Teléfono oficinas:

+52 (55) 2614.2598

+52 (55) 2614.9229

[contacto@sustentarse.com.mx](mailto:contacto@sustentarse.com.mx)

## Acerca de este reporte de Comunicación sobre el Progreso (CoP)

El periodo anual cubierto por este reporte comprende del 01 de enero 2019 al 1 de diciembre de 2020. Nuestro CoP forma parte del compromiso de comunicación a nuestros grupos de relación para darles a conocer las acciones, iniciativas y progresos.

## Metodología

Nuestro reporte fue realizado bajo los lineamientos establecidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Contempla los logros obtenidos durante 2019-2020 y renueva los compromisos para el año en curso. Nuestro reporte funciona como una hoja de ruta para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y planes de acción que podemos ejecutar durante 2020.



**SUSTENTARSE**<sup>®</sup>  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social

# Sustentarse como parte del GOLD COMMUNITY DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Grupo Sustentarse forma parte del Programa Organizational Stakeholder (OS) ahora Gold Community desde 2012. Como miembros de este programa, hemos contribuido con nuestra experiencia y visión sobre el mercado mexicano y sus necesidades en temas de Responsabilidad Social.

## Sustentarse y Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Sustentarse se une en la búsqueda de un futuro sostenible, por lo que promovemos con nuestros clientes y con nuestros colaboradores el conocimiento e integración de los 17 ODS.



# Modelo de gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Cada año de participación en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas está soportado en el Modelo de Gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Sustentarse ha estructurado con esta base sus criterios en materia de evaluación, definición e implementación de temas relevantes, considerando además otras metodologías en la materia.



Modelo de Gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Marco para su implantación The Global Compact & Deloitte 2010 (UNGC/Deloitte, 2010).

Disponible en web [http://www.pactomundial.org.mx/home/?page\\_id=23](http://www.pactomundial.org.mx/home/?page_id=23)



## Creación y ejecución de iniciativas

Nuestras iniciativas, programas y campañas son resultado de la estrategia de Responsabilidad Social implementada por todos los que conformamos Sustentarse. Para ejercerlos llevamos a cabo políticas, manuales y procedimientos que respaldan y guían nuestras acciones. Algunos documentos que componen nuestro Sistema de Gestión de RSE se enlistan a continuación:

- Código de ética
- Declaración a favor de los Derechos de niños, niñas y adolescentes
- Declaración a favor de los Derechos Humanos
- Declaratoria en contra del trabajo forzado
- Formato de Denuncia
- Política de beneficios para personal de Sustentarse
- Política de capacitación
- Política de compras verdes
- Política de confidencialidad
- Política de cuidado del medio ambiente
- Política de Donativos
- Política de horarios flexibles y Home Office
- Política de manejo de redes sociales
- Política de manejo de residuos
- Política de No Discriminación

- Política de Ombudsperson
- Política de privacidad y protección de datos personales
- Política de puertas abiertas
- Política de reclutamiento y selección de personal
- Política de vacaciones
- Política de Voluntariado
- Política de libertad de asociación
- Política para madres y padres trabajadores
- Procedimiento de satisfacción y atención a clientes
- Programa de desarrollo de becarios
- Programa de distinción y reconocimiento a colaboradores
- Reglamento Interior de Trabajo
- Sistema Ético Integral
- Política anticorrupción

Nuestras políticas, manuales, códigos y reglamentos son diseñados para la correcta ejecución de nuestra estrategia de negocio y con el fin de respaldar nuestras acciones bajo documentos de carácter oficial que puedan ser compartidos con nuestros colaboradores e interesados.





# Sustentarse y los 10 principios del Pacto Mundial

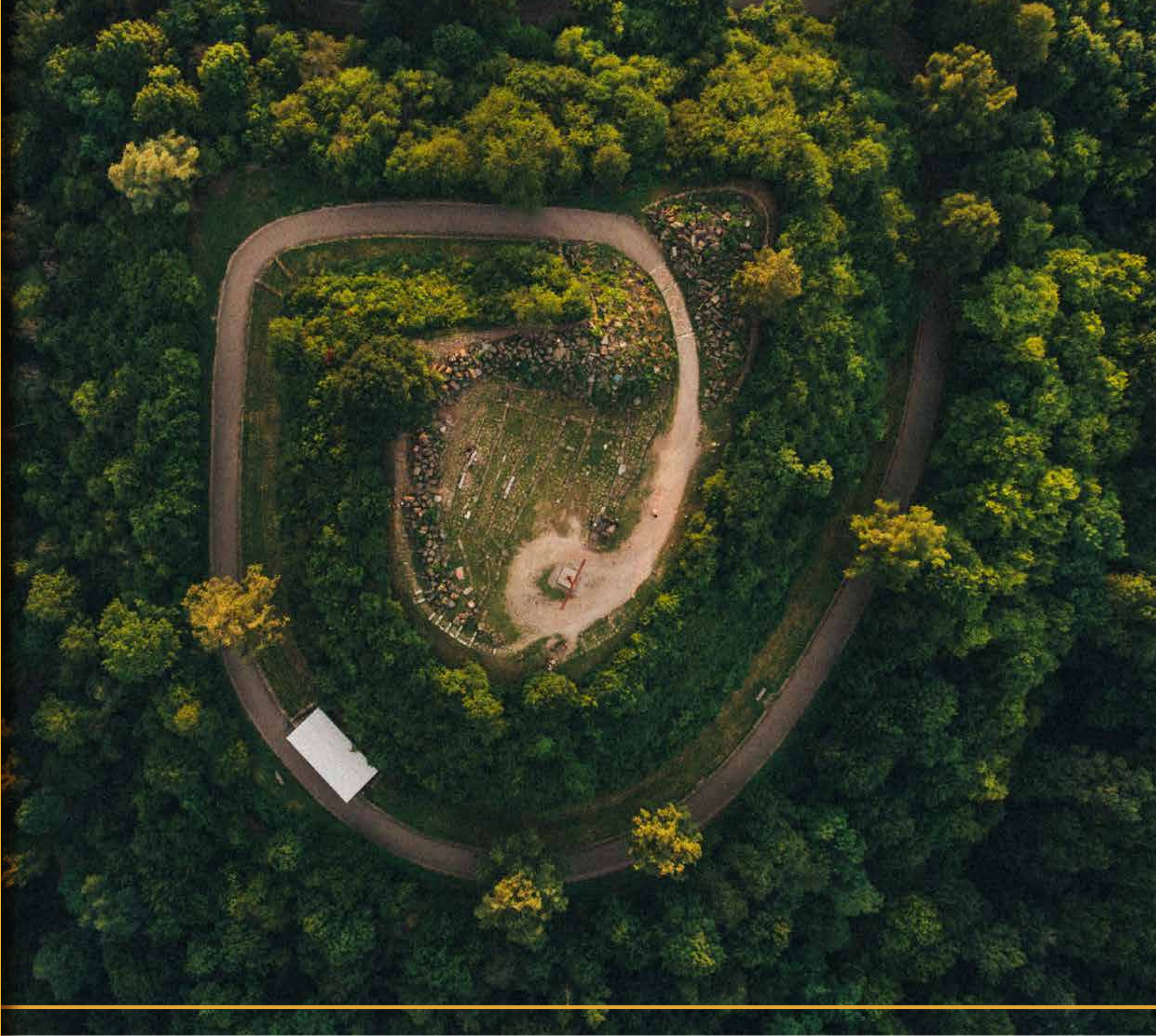
Mediante nuestra Comunicación sobre el Progreso 2019 tuvimos la oportunidad de alinear y mejorar nuestras estrategias en la búsqueda del cumplimiento íntegro de los Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción.

Derechos humanos	Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
	Principio 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
Estándares laborales	Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
	Principio 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
	Principio 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
	Principio 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Medio Ambiente	Principio 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
	Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
	Principio 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
Anti-corrupción	Principio 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas









## Derechos humanos (Principio 1 y 2)

**Principio 1** *“Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia”.*

**Principio 2** *“Las Empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos”*

Durante los últimos 20 años se han puesto en marcha varios marcos e iniciativas nacionales e internacionales cuya intención es orientar a las empresas sobre cómo debieran abordar temas de derechos humanos vinculados a sus actividades comerciales. Es de conocimiento público que toda empresa, de cualquier sector industrial tiene impactos y responsabilidades respecto a los derechos humanos.

En Sustentarse nos exigimos su estricto cumplimiento y nos hemos comprometido en respetar todos los estándares internacionalmente reconocidos de derechos humanos como la Carta Internacional de Derechos Humanos (International Bill of Human Rights) y la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo (the ILO’s Declaration on the Fundamental Principles and Rights at Work).

De conformidad con tales estándares, se espera de nosotros un comportamiento ético que reafirme nuestra responsabilidad de respetar los derechos humanos y actuar con la diligencia debida para evitar la violación de los derechos de terceros. Dicha responsabilidad ya se encuentra integrada a nuestra Estrategia de Responsabilidad Social.

Confiamos en que todos y todas podemos promoverlos desde nuestra esfera laboral y replicarlo en la esfera personal. Buscamos guiar a las personas y empresas para que sea de su entero conocimiento los derechos que les pertenecen y los medios para hacerlos cumplir. La promoción y defensa efectiva de los Derechos Humanos es una de las mayores motivaciones para idear nuevos proyectos que contribuyan en la construcción de una sociedad justa.

## Nuestras acciones

En Sustentarse hemos elaborado programas de promoción de DDHH considerando las características y necesidades de cada grupo de interés, los resultados han sido satisfactorios y han mostrado el compromiso y la buena comunicación de Sustentarse con sus colaboradores, proveedores, clientes y sociedad en general. Los programas se han presentado bajo las siguientes estrategias:

### 1. Capacitación y sensibilización con clientes

Como parte de nuestro servicio de consultoría, los consultores designados a cada cuenta conocen las fortalezas y áreas de oportunidad de los clientes, por lo que de manera gratuita se les ofrece una guía de recomendaciones aplicables a su giro de negocio que permite la mejora de sus prácticas y una mayor sensibilización respecto a la defensa de los DDHH.

### 2. Pláticas internas con colaboradores Sustentarse

A través de la inducción del personal, se capacita a los colaboradores para ser un defensor activo de los DDHH a través de sus acciones dentro y fuera de la empresa. Se firma la declaratoria de DDHH y a través de capacitaciones constantes se refuerza el conocimiento para la construcción de defensoras y defensores de primera línea para la lucha por los derechos humanos.





La formación está dirigida a colaboradores de todos los niveles, pero para cada nivel y grupo con un enfoque en específico para así atender las particularidades de cada uno. La formación les debe permitir comprender y evaluar cómo su empresa y ellos mismos como colaboradores deben actuar para prevenir y mitigar el riesgo de vulnerar los DDHH. Mediante las capacitaciones en la materia se logra que los colaboradores integren el enfoque en DDHH en cada una de sus actividades y decisiones. Se trata de una formación específica, práctica, constante y creciente, ya que se trata de una disciplina amplia y especializada.

### 3. Promoción con nuestros proveedores

Nuestra relación con proveedores de productos y/o servicios forma parte de una relación laboral cercana. Desde el proceso de selección se siguen diversos protocolos que nos permiten brindar nuestra entera confianza en el proveedor y asegurar que sus valores con los que Sustentarse difunde y aplica. De manera paralela nuestros proveedores forman parte de campañas informativas a través de reuniones semestrales, comunicados e información importante difundida a través de nuestras redes sociales. A todos nuestros proveedores los impulsamos hacia una participación activa en la defensa de los DDHH y a la extensión de esta hacia sus grupos de interés.

### 4. Impulso de foros sobre DDHH

Colaboramos en la creación y la consolidación de programas presenciales de capacitación e inclusión de contenidos específicos sobre derechos humanos.

Las iniciativas que rigen a Sustentarse respecto a la defensa de los DDHH:

- Son lideradas e impulsadas por Alta dirección
- Contamos con un equipo externo de especialistas encargados de que la materia de DDHH, metodología de trabajo en la estrategia, organización y management de empresas.

Nuestros resultados han sido satisfactorios, a 2021 hemos logrado:

- Conocimiento y firma del código de ética por parte de nuestros colaboradores
- Capacitación sobre el Reglamento Interior de Trabajo a nuestros colaboradores
- Conocimiento de la declaración de los Derechos Humanos y la Declaración de Derechos de niños, niñas y adolescentes
- Conocimiento de nuestra política de No discriminación
- Conocimiento del Sistema ético Integral y canales de denuncia
- Asesoría a nuestros clientes en materia de desarrollo de políticas y programas relacionados con la protección de los Derechos humanos e Infantiles
- Impartición de pláticas y talleres en materia de Prácticas éticas y medidas anticorrupción
- Promoción con el 100% de nuestros clientes la pronta adhesión al Pacto Mundial de la ONU
- Soporte en campañas de promoción y protección de los DDHH
- Actualización de la plataforma digital [www.integridadcorporativa.com](http://www.integridadcorporativa.com) la cual ofrece servicios de Canal de Denuncia tercerizados a las empresas de cualquier sector y tamaño.
- Institución de la figura de Ombudsperson dentro de la organización



## Nuestros planes 2021

Comunicación entre  
áreas de trabajo

Comunicación  
con proveedores

Campañas de comunicación  
en Redes sociales

Participación en foros

- Continuar con nuestra comunicación efectiva respecto a nuestras acciones emprendidas para la protección de los DDHH
- Reuniones con nuestros proveedores estratégicos para la creación de una campaña de comunicación masiva respecto a problemáticas que se presentan en nuestra industria respecto a los DDHH
- Aumento de campañas con contenido relativo a los DDHH por nuestras redes sociales
- Participación en foros empresariales bajo temáticas de DDHH

La adopción de políticas, la proliferación de iniciativas voluntarias y el reconocimiento de que las empresas tienen una responsabilidad de respetar los derechos humanos representan un avance. Aun se requiere transparencia e institución de otros mecanismos para la rendición de cuentas por parte de las empresas para lograr un avance significativo en el tema.





## Derechos laborales (Principio 3, 4, 5, 6)

**Principio 3** *“Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.*

**Principio 4** *“Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.*

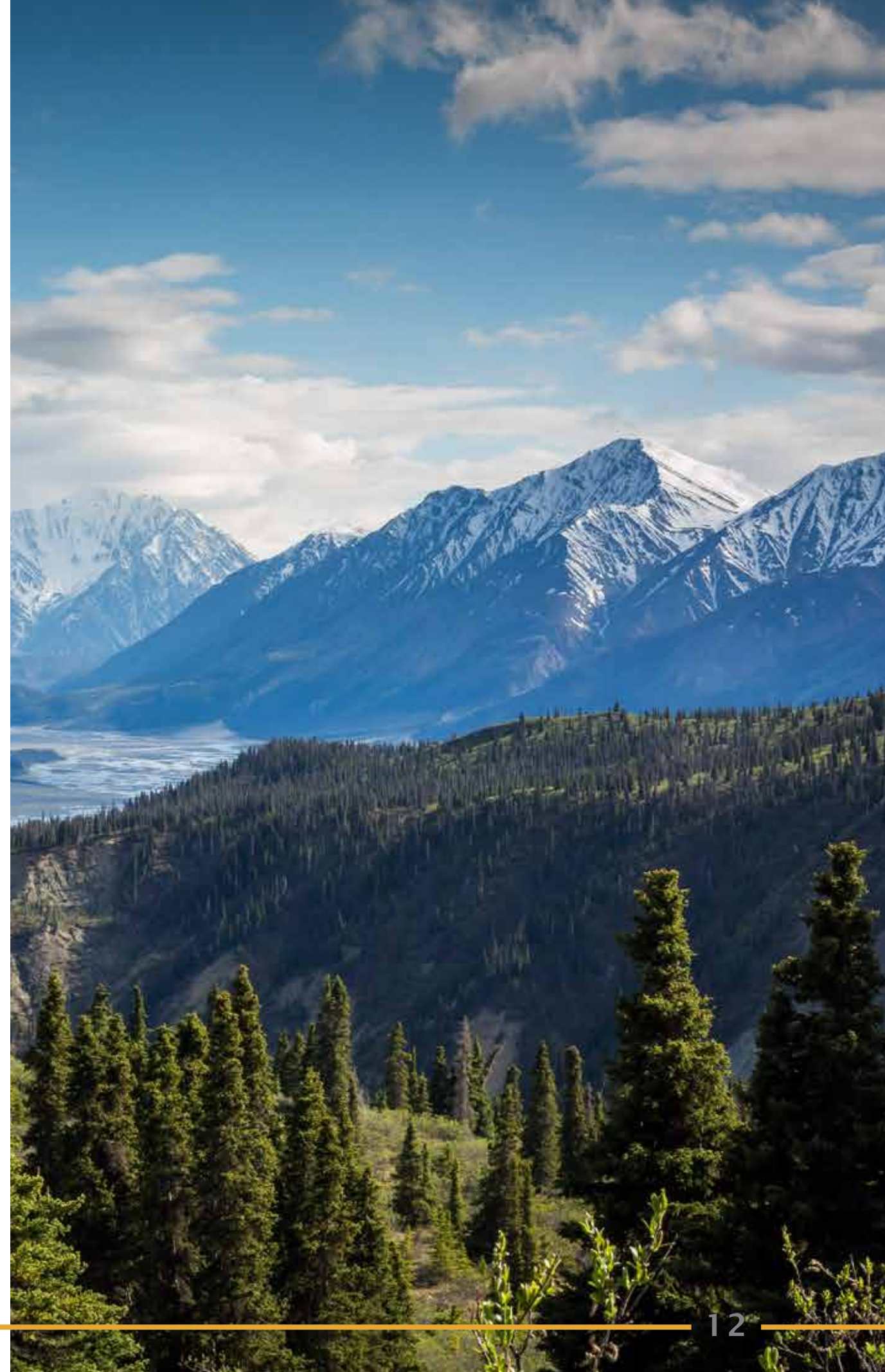
**Principio 5** *“Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.*

**Principio 6** *“Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación”.*

Sustentarse como promotor de la Responsabilidad Social y del Desarrollo Sustentable, cuenta con políticas que respaldan la libre asociación de todos y cada uno de nuestros colaboradores. Entendemos y respaldamos la necesidad de asociación siempre y cuando sea bajo carácter pacífico y con un objetivo lícito.

Como parte de nuestro compromiso con la defensa de los DDHH, reprobamos el trabajo forzado y el trabajo infantil y compartimos con nuestros grupos de interés la necesidad de un esfuerzo sólido y sostenido para su erradicación.

A través de nuestros servicios, alentamos y apoyamos a clientes y proveedores en el fortalecimiento de su capacidad para abordar la problemática del trabajo infantil dentro de su industria, así como la adopción de políticas coherentes en los ámbitos de la reducción de la pobreza, la educación básica y los derechos humanos, las cuales son un elemento fundamental para que los países puedan avanzar en la lucha contra el trabajo infantil.



## Nuestras acciones

En Sustentarse hemos desarrollado diversos mecanismos que nos ayudan en el cumplimiento de nuestros objetivos en la materia. Las políticas son de gran ayuda para el establecimiento de las bases de acción y lineamientos que nos rigen como empresa.

### **Política de libertad de asociación**

Contamos con una Política de libertad de asociación que es de conocimiento general y hemos comunicado nuestros compromisos éticos y legales respecto a la libertad de asociación de todos nuestros colaboradores.

### **Declaratoria de DDHH e infantiles**

Todos los colaboradores, sin excepción, conocen la declaración de DDHH y derechos infantiles.

### **Política de Reclutamiento y Selección**

Bajo nuestra Política de Reclutamiento y Selección nos aseguramos la completa aplicación de lineamientos éticos, igualitarios e inclusivos. En ningún momento se considera el sexo, edad, nacionalidad, estado civil ni ninguna otra característica más allá de las aptitudes laborales.

El 100% de nuestro personal cuenta con contratos indefinidos conforme a la ley con todos los derechos laborales. Destaca que para proyectos extraordinarios contamos con el apoyo de profesionales externos con quienes trabajamos bajo dos conceptos:

Contratos por obra determinada y por Servicios por Honorarios, ambas versiones en apego a la ley.

### **Talento a distancia**

Para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, hemos permeado en la organización el Teletrabajo o Home office en las operaciones que lo permitan. Esta iniciativa permite aumentar la productividad y a su vez el nivel de satisfacción de cada colaborador permitiéndole flexibilizar sus rutinas de trabajo y equilibrar la vida personal y laboral.

### **Oficinas adecuadas**

En las oficinas brindamos todos los elementos necesarios para el correcto desarrollo de las actividades laborales y su crecimiento laboral por lo cual promovemos la expresión de las necesidades de nuevos materiales o equipos así como de cursos de capacitación, lo cual aumenta el nivel de satisfacción y crecimiento de nuestros colaboradores.

### **Actividades recreativas**

Fomentamos las actividades recreativas entre todos los colaboradores a través de reuniones semestrales fuera del área de trabajo, así como pausas activas dentro de horarios laborales que permiten la libre interacción sin distinción de rangos o jerarquías.

### **Sensibilización a clientes**

Llevamos a cabo una estrategia de sensibilización con nuestros clientes acerca de cómo evitar las prácticas discriminatorias de su empresa por razón de género, edad, origen étnico, raza, religión, discapacidad, afiliación política o sindical, orientación sexual, nacionalidad, estado civil, origen socioeconómico o cualquier otra distinción personal.







## A 2021 hemos logrado:

- 🌱 Actualización de nuestra política de Reclutamiento y Selección de personal
- 🌱 Cursos de capacitación de diversas temáticas para todos los colaboradores
- 🌱 Otorgamiento de permisos
- 🌱 Otorgamiento de días adicionales de vacaciones por encima de la ley
- 🌱 Mejora en los procesos de contratación
- 🌱 Mejora en beneficios ofrecidos a los colaboradores
- 🌱 Uso de lenguaje
- 🌱 Campañas permanentes de comunicación del Canal de Denuncia anónimo
- 🌱 Renovación del Distintivo Empresa Socialmente Responsable.
- 🌱 Promoción del Programa “Cadena de valor” para Pymes

## Nuestros planes 2021

Campañas

Contrataciones  
incluyentes

Capacitaciones  
externas

Resultados de  
encuesta de  
clima laboral

Reinserción  
laboral

- Aumentar el número de campañas de DISCRIMINACIÓN CERO que nos permite compartir con nuestros Grupos de interés la posición y valores que Sustentarse tiene respecto al tema
- Continuar con posiciones de Igualdad de Género
- Aumentar el porcentaje de colaboradores con asistencia a capacitaciones externas
- Publicar los resultados de nuestra encuesta de clima laboral a los departamentos interesados
- Reactivar el programa de inserción laboral a recién egresados tanto de escuelas públicas como privadas.





## Derechos medioambientales (Principio 7, 8 y 9)

**Principio 7** *“Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales”*

**Principio 8** *“Promover mayor responsabilidad ambiental”*

**Principio 9** *“Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente”.*

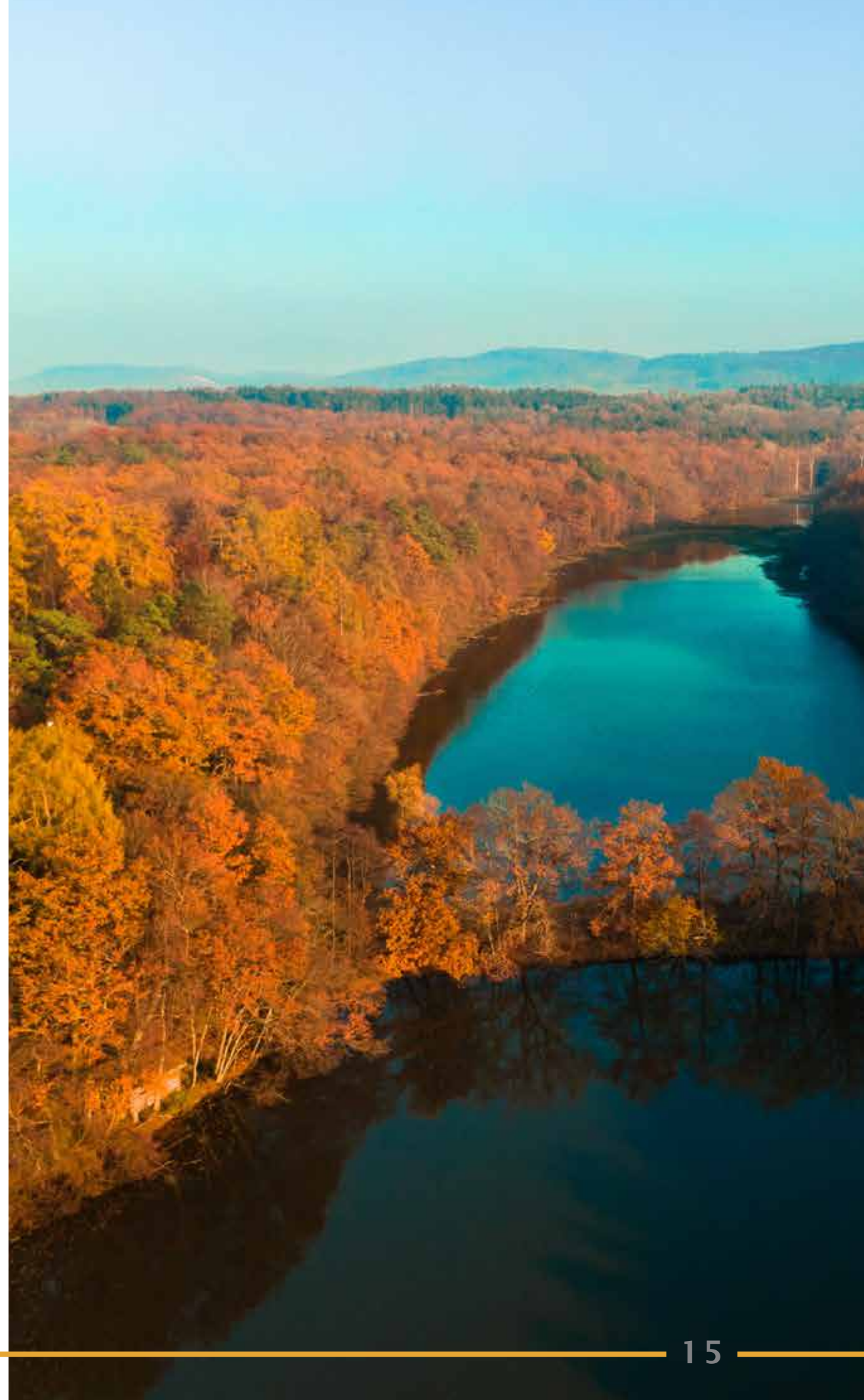
En Sustentarse entendemos que un desarrollo sostenible implica el equilibrio entre los ejes económicos, sociales y ambientales. Asegurar la sustentabilidad ambiental dentro de nuestra esfera de acción implica contemplar una explotación inteligente de los recursos para minimizar el impacto de la industria.

En Sustentarse hemos redactado y ejecutado con un alto nivel de compromiso una Política Ambiental que rige todas las actividades de la empresa y de los que laboramos en ella. Es un documento guía para la realización de una mejora ambiental corporativa en ella se establecen los siguientes puntos:

- Principios e intenciones para la actuación ambiental de Sustentarse
- Incluyen los compromisos con la legislación y regulaciones ambientales
- Se compromete a una mejora continua y prevención de la contaminación

Cabe destacar que nuestra Política ambiental se encuentra a disposición de todas las personas que deseen acceder a ella.

Además del establecimiento y nuestra difusión de la Política Ambiental, hemos lanzado distintos programas para la mitigación del impacto ambiental que surge de nuestra industria.





## Nuestras acciones

### Oficinas dentro de un Co-working

Nuestras oficinas se encuentran bajo un esquema de co-working, en donde tenemos la posibilidad de interactuar con más empresas de distinto sector. Compartimos áreas comunes lo cual disminuye la compra y uso de recursos. Todas las empresas hacen uso de los mismos equipos de impresiones, registro y línea telefónica. Al trabajar dentro de esta economía colaborativa mostramos nuestro compromiso en una gestión responsable de los recursos materiales.

### Teletrabajo o Home office

A través de nuestra flexibilidad de horario y de días de asistencia a la oficina, hemos reducido el uso de transporte por parte de nuestros colaboradores. Este programa trabaja en conjunto al Programa de auto compartido.

### Programa de auto compartido

Se le invitó a cada colaborador a compartir su auto con colaboradores con el mismo destino, esto con el fin de reducir trayectos y emisiones de hidrocarburos, monóxido de carbono, óxidos de nitrógeno partículas, bióxido de carbono, bióxido de azufre, plomo (sólo en el caso de gasolinas con plomo), amoníaco y metano.

### Política de compras verdes

A través de esta política, definimos los lineamientos y criterios amigables con el medio ambiente para la compra de los materiales de oficina.

### Programa “Menos papel”

Es un programa enfocado en la reducción de las impresiones en las áreas de trabajo. Se recomienda la impresión de documentos de carácter indispensable y el uso común de documentos en versión digital.

### Programa “Consume con moderación”

Mediante esta campaña se logró concientizar a los colaboradores respecto a los plásticos de un solo uso invitándolos a usar productos con mayor durabilidad. Ha sido uno de los programas con mayor aceptación dentro de nuestra comunidad.

### Programa de reciclaje

Mediante esta campaña difundimos la correcta separación de residuos sólidos urbanos dentro de nuestras oficinas. Se trata de un modelo replicable en las oficinas de nuestros clientes y en los hogares de los colaboradores. Con ello logramos una mejor gestión por parte del edificio en donde se encuentran nuestras oficinas.

### Donación de equipo tecnológico

En Sustentarse tenemos clara la necesidad de disminuir nuestro impacto ambiental mediante una gestión clara de nuestros recursos. Nuestros equipos de cómputo son adquiridos bajo estándares que nos aseguren una máxima durabilidad y eficiencia.

Nuestro objetivo con este programa de reciclaje tecnológico es el fomentar el acceso a nuevas tecnologías a Organizaciones de la Sociedad Civil con dificultad de acceso a equipos funcionales que les permitan realizar sus actividades administrativas. La donación de ordenadores se lleva a cabo bajo un proceso de reciclaje y homogeneización, tanto en software como en hardware así como un control de calidad que asegure su buen desempeño para la realización de las tareas ofimáticas esenciales.





### **Alianza con la OSC VITALIS**

De la mano de la OSC VITALIS, se realizaron diversas jornadas de reforestación con nuestros clientes en donde se entregaron:

- 1) Certificado de plantación para las empresas.
- 2) Certificado de plantación para cada uno de sus trabajadores.
- 3) Plática de sensibilización de 45 min sobre el tema ambiental en México y el mundo, el retorno social y el valor compartido.

Sustentarse, participa adicionalmente en jornadas de reforestación como parte de sus acciones de voluntariado corporativo.

### **Promoción de voluntariado ambiental**

Promoción de acciones de reforestación con el 100% de nuestros clientes. Debido a la situación extraordinaria ocasionada por el COVID-19.

Para evitar la exposición de nuestros colaboradores y clientes en las actividades de voluntariado, durante 2020 se implementó el programa de voluntariado ambiental virtual dónde se impartieron pláticas de concientización, proyectos de reforestación e importancia del medio ambiente.

### **Pláticas medio ambientales**

Consideramos abordar el cuidado del medio ambiente con todos nuestros grupos de interés debido a la necesidad de mitigar los daños causados hasta la fecha, a nuestro planeta. Es necesario incorporar nuevos comportamientos y valores con respecto a las problemáticas ambientales. Es por ello que de manera gratuita se imparten pláticas para la toma de conciencia sobre la importancia de la conservación del medio ambiente e involucramos a la población en general en la identificación y resolución de problemas.

Confiamos en que, a través de la adquisición de conocimientos, valores, actitudes y habilidades, la toma de decisiones y la participación activa y organizada lograremos una formación y desarrollo de hábitos correctos en nuestros grupos de interés.

### **Colaboraciones con nuestro consejero el comunicador Químico Luis Manuel Guerra**

A través de esta alianza, se logra la selección de contenidos de alto impacto en temas ambientales dirigidas al público que nos sigue en nuestras Redes sociales.

Estos son solo algunos programas gestionados en nuestro equipo de trabajo que fueron proyectados desde nuestra estrategia de Responsabilidad Social y forman parte de nuestros objetivos medioambientales. Debido al giro de nuestra empresa, nuestras acciones se encuentran encaminadas a las acciones de nuestros colaboradores dentro y fuera de las oficinas donde laboramos, así como la réplica de nuestros programas dentro de nuestros ámbitos de influencia.



# Nuestros planes 2021

## Temáticas

Publicación de  
resultados

Pláticas de  
temas ambientales

Prevención y control  
de contaminación

🌿 Publicación de Resultados de nuestros programas de reciclaje 2020

🌿 Aumento en el número de pláticas impartidas durante 2020

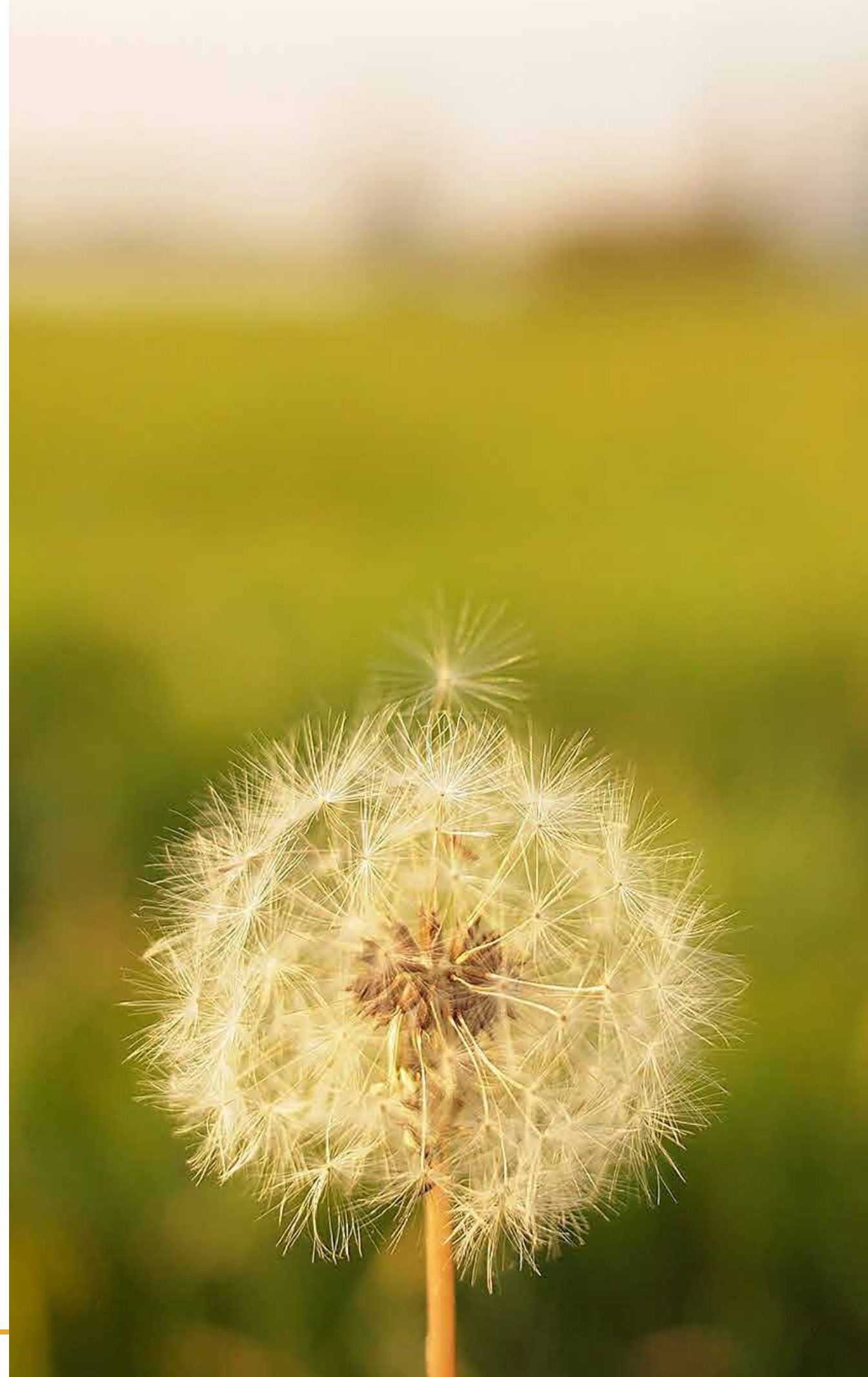
🌿 Detección de fuentes contaminantes dentro de nuestra oficina para establecer un plan de acción

## Anticorrupción (Principio 10)

**Principio 10** *“Actuar contra todas las formas de corrupción, extorsión y soborno”.*

La corrupción es uno de los factores que afectan el crecimiento global, por lo que la generación de mecanismos para la erradicación de esta mala práctica que daña internamente a todas las empresas.

La adopción y aplicación de nuestros valores empresariales han influido en que Sustentarse sea valorada socialmente y sea conocida en la industria por su conducta ética y mecanismos de control interno que permiten detectar áreas de oportunidad.





## Nuestras acciones

La transparencia es importante para construir confianza entre clientes, inversionistas, comunidades y demás grupos de interés, por lo que compartimos a continuación nuestras iniciativas en cumplimiento al principio 10 del Pacto Mundial.

### Política Anticorrupción

Nuestra Política Anticorrupción expresa de forma clara e indiscutible como Sustentarse no tolerará ningún tipo de acto de corrupción o soborno y es una defensora activa de la ética empresarial.

En nuestra Política señalamos algunos de los siguientes puntos:

- Tolerancia cero a sobornos, inflación de precios, asociación para obtención de favores y pagos fraudulentos para la agilización de trámites y procesos.
- Se les invita a todos los colaboradores y proveedores a denunciar cualquier acto que se sospeche ilícito para su debida investigación. La denuncia es de carácter anónimo y bajo un servicio tercerizado.
- Compromiso explícito y restricción del ofrecimiento y recepción de regalos.
- Transparencia de cualquier tipo de donación y existencia de un procedimiento de aprobación e información respecto a esas donaciones.
- Extensión de la política a los grupos de interés y a la cadena de suministro.

En Sustentarse confiamos en que la asimilación de una política anticorrupción por parte de todos los colaboradores ayuda a la creación de un clima de mayor confianza dentro de la organización y tiene efectos positivos sobre la lealtad de los grupos de interés y la reputación de la empresa.

### Sistema anticorrupción

Nuestro sistema de diagnóstico frente a los riesgos potenciales de corrupción se basa en la prevención, detección, y respuesta.

#### Prevención

Elaboración de políticas, manuales y procedimientos

#### Detección

Implementación de Ombudsperson y canal de denuncia

Revisión de los controles internos

#### Respuesta

Evaluación por parte del comité disciplinario en caso de incumplimiento de la legislación vigente o de las normativas internas

### Sistema de formación de colaboradores

Sustentarse ofrece capacitación sobre la aplicación del código de ética, los valores y los principios de la empresa y sobre cómo actuar ante una situación de riesgo.

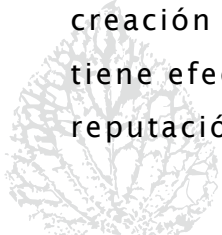
### Sistema de ético integral

Sustentarse ha habilitado un canal de denuncia anónimo y seguro para que los colaboradores puedan denunciar irregularidades, sea por vía telefónica, por aplicación móvil o página web corporativa de la empresa. Los mecanismos garantizan la confidencialidad del denunciante y todas las denuncias entran a un procedimiento de investigación del caso con diligencia.

Además de nuestra Política y los tres sistemas presentados, contamos con:

- Código de ética;
- Compromiso con iniciativas anticorrupción;
- Figura de Ombudsperson;
- Política de contratación y relación con proveedores;
- Política de regalos.

En Sustentarse consideramos que la mejor manera de minimizar el riesgo de verse implicado en prácticas corruptas es el ser responsable y transparente en todas las actividades que lleva a cabo.



## Nuestros planes 2021

Cultura  
de  
denuncia

Políticas  
anticorrupción

Actualización de  
políticas

Impartición de  
talleres  
anticorrupción

Capacitaciones

Definición de  
responsabilidades

- A través de nuestra línea de negocio de Integridad Corporativa, fomentar la cultura de denuncia en nuestros grupos de interés
- Actualizar las políticas anticorrupción
- Actualización del control anual de todas las políticas y procedimientos de la empresa
- Impartir mayor número de talleres anticorrupción
- Aumentar el número de horas de capacitaciones respecto a temas Anticorrupción y Soborno
- Incorporación de un revisor interno cuya labor consista en revisar el cumplimiento de las políticas y procedimientos existentes y proponga mejoras a los mismos
- Definir quién asume las responsabilidades en las acciones que son más susceptibles de caer en casos de corrupción (por ejemplo, los colaboradores del área de ventas)

Dentro de Sustentarse no se ha detectado ningún caso de corrupción, pero estamos fielmente comprometidos a aplicar medidas correctivas en caso de que se produzca algún episodio de corrupción.





## Anexo: Nuestra respuesta ante COVID-19

La alerta sanitaria mundial provocada por el coronavirus SARS-COV2 repercutió económicamente a un gran número de industrias. Los recortes en presupuesto, personal, proyectos futuros y gastos extraordinarios se hicieron presentes y las proyecciones no lucían favorables. Ante dicho evento extraordinario, se optó por poner en marcha diversos planes y programas cuyo fin era conservar, estabilizar y minimizar el impacto de la pandemia sobre la empresa. Programa “Las personas primero”

En Sustentarse, la salud y seguridad de nuestros colaboradores y clientes es prioridad, por lo que desde inicios de la pandemia se estableció el programa “Las personas primero” el cual consta de los siguientes puntos:

- Estricto cumplimiento de los lineamientos técnicos para la seguridad sanitaria en el entorno laboral publicados en el Diario Oficial de la Federación
- Esquema de trabajo 100% remoto
- Servicio de transporte privado
- Entrega de kit de higiene personal (cubrebocas, gel antibacterial, pañuelos desechables, alcohol)
- Aplicación de pruebas rápidas COVID-19

### Programa de Reducción salarial por crisis

Debido a la emergencia sanitaria que apuntaba a un escenario con incertidumbre económica, Sustentarse sometió a discusión la reducción de sueldos con el fin de asegurar la preservación del empleo y la continuidad del negocio. Dicho programa fue aplicado SIN EXCEPCIÓN a toda la planilla de colaboradores, incluyendo Alta dirección. La duración del programa fue de tres meses con una fecha de término en Julio 2020.

### Programa de Protección del empleo

En Sustentarse desincentivamos el recorte de personal, por lo que estamos orgullosos de preservar empleos y fuentes de ingreso. Colaboradores con contrato definido, indefinido, consultores independientes y colaboradores bajo esquema freelance continúan en nuestra plantilla.

### Programa de apoyo a Clientes

En Sustentarse hemos lanzado un programa de apoyo a nuestros clientes con el fin de mitigar los efectos relacionados con la situación económica derivada al brote de COVID-19.

Se ofrece a los clientes diversas modalidades de pago, descuentos y planes de financiamiento para la adquisición o continuidad de alguno de los servicios prestados por Sustentarse durante 2020 y 2021.

En Sustentarse pensamos que es momento de apoyarnos y deseamos sinceramente que estas medidas ayuden a la disminución de los efectos financieros derivados de la contingencia.

La realidad y el futuro próximo son inciertos, podemos paralizarnos y sucumbir ante este evento disruptor o buscar las alternativas para sobrellevarlo e inclusive fortalecer nuestra misión, valores, equipo y ampliar nuestro impacto positivo sobre la sociedad.



**Para cualquier información adicional sobre esta Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Sustentarse, por favor comunicarse con:**

Presidente Masaryk 61, Piso 9 - Despacho 901

Col. Polanco V Sección, C.P. 11560.

Ciudad de México

Teléfono oficinas:

+52 (55) 2614.2598

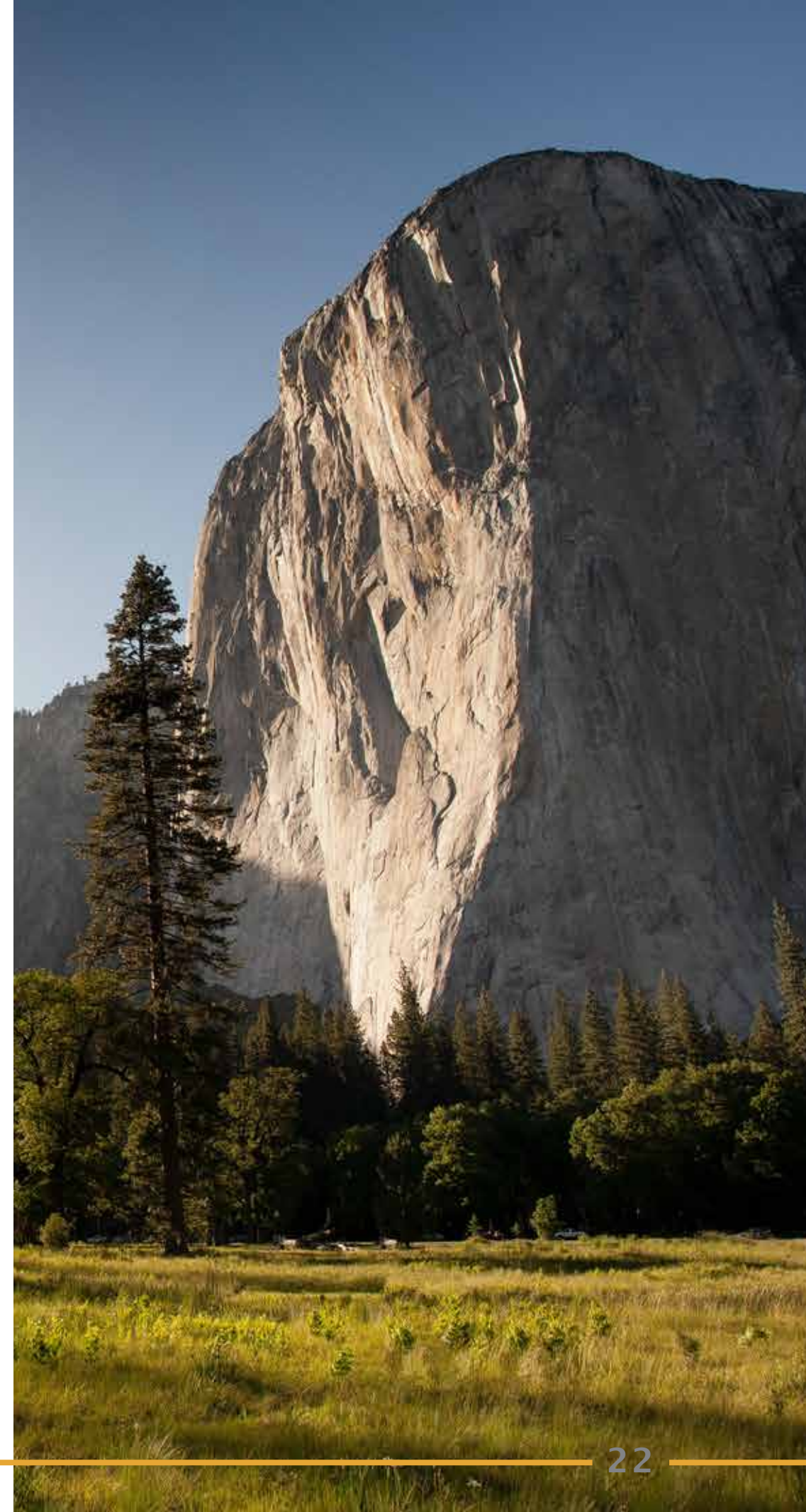
+52 (55) 2614.9229

[contacto@sustentarse.com.mx](mailto:contacto@sustentarse.com.mx)

[www.sustentarse.com.mx](http://www.sustentarse.com.mx)

**Sustentarse**

**Sustentabilidad y Responsabilidad Social**







**SUSTENTARSE<sup>®</sup>**  
Sustentabilidad y Responsabilidad Social