

**TIRME**

Así es la actividad de nuestra compañía

6

**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nuestro compromiso con el medio ambiente

23

**PERSONAS**

Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47

**SOCIEDAD**

Trabajamos por una comunidad próspera

58

# Memoria de Sostenibilidad 2019

Nuestra labor en Tirme está estrechamente vinculada con la **sostenibilidad**, ya que trabajamos para procurar que la gestión de residuos sea lo más eficiente y ambientalmente racional posible, contribuyendo así al desarrollo de la sociedad y la conservación de los espacios naturales de la isla.

Todo ello queda reflejado en la presente **Memoria de Sostenibilidad 2019**, cuya premisa es la transparencia con nuestros grupos de interés para darles a conocer cómo hemos progresado durante el último ejercicio, así como los retos futuros a los que debemos hacer frente.

Para asegurar la calidad de la información publicada, hemos seguido los principios de la *Global Reporting Initiative* (GRI), reportando sobre los indicadores necesarios según la opción esencial de la versión **GRI Standards**.

Asimismo, completamos la visión de Tirme integrando los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas y el Pacto Mundial en nuestra estrategia corporativa, con lo que alineamos la acción local con los grandes objetivos globales para contribuir a la construcción de un planeta cada vez más sostenible.





**TIRME**

Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**

Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**

Trabajamos por una comunidad próspera

58



---

# Memoria de Sostenibilidad 2019



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

# Índice

## 1

### TIRME

1.1.	Quiénes somos	7
1.2.	2019 de un vistazo	12
1.3.	Misión, visión y valores	13
1.4.	Modelo de negocio	14
1.5.	Grupos de interés	20

## 2

### NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

2.1.	Basamos la gestión de residuos en la economía circular	26
2.2.	Prevenimos la contaminación y conservamos nuestro entorno	30
2.3.	Afrontamos el reto del cambio climático	37
2.4.	Innovamos para la mejora continua	44

## 3

### PERSONAS

3.1.	Cómo somos	48
3.2.	Formación para el desarrollo profesional	53
3.3.	Seguridad y salud	54

## 4

### SOCIEDAD

4.1.	Apostamos por la acción ciudadana	59
4.2.	Facilitamos la comunicación externa	61
4.3.	Promovemos una cadena de suministro responsable	64



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

# Carta del Director General



**Rafael Guinea,**  
Director General de Tirme

En 2018, comenzaba la carta de nuestra **Memoria de Sostenibilidad** alertando de la superación de los límites físicos y biológicos del planeta, de la pérdida de biodiversidad y de la amenaza, ya innegable, del cambio climático. Explicaba cómo habíamos rebasado con creces la capacidad de nuestros ecosistemas para regenerarse por la sobreexplotación de los recursos naturales y la necesidad de pasar a la acción cuanto antes para variar ese rumbo. Lamentablemente, muchas de esas afirmaciones han permanecido vigentes en 2019.

Sin embargo, y a pesar del largo camino que nos queda por recorrer, la presente Memoria de Sostenibilidad muestra cómo es posible pasar de las palabras a los hechos, en este caso apostando por un cambio de paradigma en la gestión de los residuos en Mallorca. En Tirme, hemos incorporado definitivamente la **economía circular como eje fundamental de nuestra estrategia**, porque estamos convencidos de que un desarrollo ético de nuestra actividad pasa por lograr un equilibrio entre la sostenibilidad económica, social y ambiental de ésta.

En este sentido, hemos seguido avanzando en la cultura de la eficiencia en los procesos, en la digitalización de la empresa en todas sus áreas de gestión y en el fortalecimiento de nuestra red social de alianzas a través de la puesta en valor del servicio esencial que prestamos. La aplicación de planes específicos de actuación orientados hacia estos objetivos nos ha permitido seguir ofreciendo a la sociedad mallorquina **soluciones innovadoras** a unas necesidades que con el tiempo han ido evolucionando.

Decía al principio que habíamos sobrepasado la capacidad del planeta para regenerarse. Pues bien, como saben, la elaboración de esta Memoria de Sostenibilidad 2019 se concluye a lo largo del ejercicio 2020. Es inevitable no hacer mención a la COVID-19 y a algunas de las enseñanzas extraídas de esta crisis global. Desde el punto de vista ambiental, quizá la lección más importante sea que esa **capacidad de recuperación del medio natural** sigue estando



**TIRME**

Así es la actividad de nuestra compañía

6

**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nuestro compromiso con el medio ambiente

23

**PERSONAS**

Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47

**SOCIEDAD**

Trabajamos por una comunidad próspera

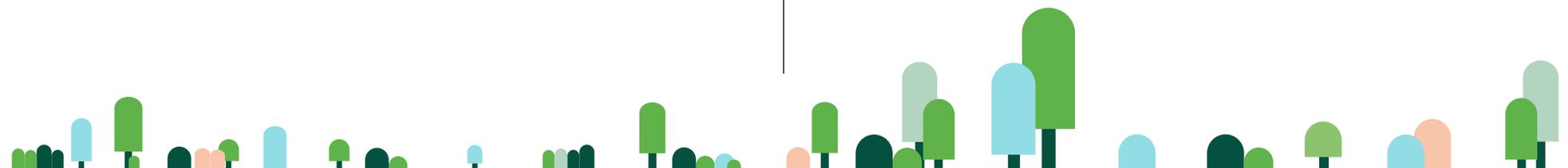
58

ahí, pero siempre y cuando seamos capaces de hacer las cosas de otra manera. Este debería constituir nuestro principal estímulo para el cambio.

Quizá esta pandemia nos está ofreciendo una gran oportunidad de parar para pensar. Hoy se hace más necesaria que nunca una profunda **reflexión sobre los desafíos que debemos afrontar** como sociedad y sobre la necesidad de un cambio de mirada hacia lo cotidiano y hacia los comportamientos sociales que nos competen. En otras palabras, la crisis sanitaria y económica nos obliga a revisar de forma individual y colectiva nuestros valores y, en consecuencia, nuestra forma de actuar en el mundo.

La actual situación está alterando las bases de ese equilibrio incipiente hacia el que apunta el presente informe de 2019, poniendo en riesgo no sólo algunas iniciativas de economía circular, sino también determinados hábitos positivos ya consolidados. La continuidad de estas conductas ciudadanas se ve amenazada por la quiebra de unas determinadas condiciones de bienestar sobre las que estaban basadas. Este hecho supone un nuevo reto, que nos obliga a reforzar nuestro **compromiso con las alianzas** tal y como establece el Objetivo para el Desarrollo Sostenible 17. Hoy estas alianzas cobran especial relevancia, convirtiéndose en parte fundamental de la cultura de las organizaciones que aspiran a estar conectadas con la sociedad en la que operan.

Mallorca se merece reflexionar desde la convicción de saberse una sociedad moderna y avanzada. Debemos afrontar los nuevos desafíos aportando cada uno de nosotros las mejores capacidades. Nuestra isla es un referente mundial en muchos ámbitos, incluida la gestión ambiental. Queda mucho por hacer, pero juntos, con alianzas firmes y orientadas a un beneficio que trasciende a una cuenta de resultados, lograremos sortear un presente incierto para **encarar un futuro próspero** del que sentirnos orgullosos.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

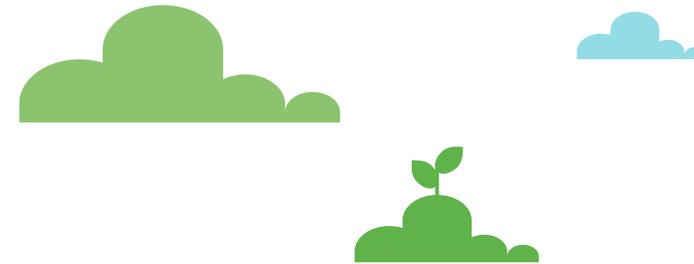
47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

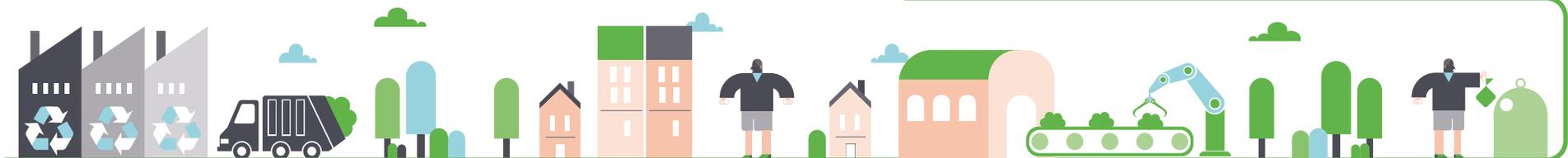
# 1. Tirme



**El proyecto Tirme ha evolucionado con los años hasta desarrollar un modelo de gestión de residuos que es referencia en Europa y el mundo.**

Nuestro modelo de gestión integral de residuos, que hemos adaptado a las necesidades de la sociedad mallorquina, nos ha permitido alcanzar el objetivo estratégico de **“residuo cero”**, pues todos los residuos urbanos y asimilables que recibimos son valorizados material o energéticamente.

Poner en el centro de nuestro modelo a la ciudadanía es una estrategia clave para lograr un sistema de gestión de residuos eficiente y exitoso, por lo que continuamos trabajando para **integrar la opinión de todos nuestros grupos de interés** en la estrategia corporativa de la empresa.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Hemos implantado un sistema eficaz y ambientalmente avanzado para adecuar la gestión de residuos a las necesidades de la sociedad actual.*

*En 2019, hemos recibido la Medalla ESERP al Mérito Empresarial por la labor que realizamos desde hace más de 25 años con la gestión de residuos de forma sostenible y por nuestra buena práctica empresarial.*

*Nuestro ADN incorpora la economía circular como eje vertebrador de la estrategia corporativa de Tirme.*

## 1.1. Quiénes somos

En 1992 comenzamos nuestra andadura como Tirme, una vez concedida por el Consell de Mallorca la **gestión de residuos urbanos de la isla de Mallorca** recogida en el Plan Director Sectorial. Durante toda nuestra trayectoria, hemos evolucionado continuamente para adaptarnos a los nuevos retos del sector y de nuestra sociedad.

A lo largo de todo este tiempo, hemos adoptado los principios e instrumentos necesarios para favorecer un modelo económico circular, clave en nuestra actividad de gestión de residuos. Este enfoque nos ha permitido valorizar todos los residuos que gestionamos, con lo que hemos conseguido eliminar la deposición de residuos en vertedero, contribuir a la producción de energía

renovable y favorecer la disminución de las necesidades de extracción de nuevos recursos.

Transformamos los residuos en una oportunidad para minimizar el impacto ambiental en la sociedad mallorquina.

### ECONOMÍA CIRCULAR



### ECONOMÍA LINEAL





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

## Nuestras instalaciones

Contamos con instalaciones distribuidas por toda la geografía de la isla de Mallorca para cubrir de forma eficiente las necesidades de la sociedad.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

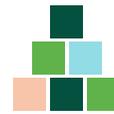


## 1 Centro de información y educación ambiental.

Instalación para el desarrollo de actividades de formación, divulgación y concienciación ciudadana.

### Novedades en 2019:

- Remodelación del edificio con materiales más eco-eficientes.
- Colocación de 7,3 kW de placas fotovoltaicas en la fachada para autoconsumo.



## 2 Estaciones de transferencia (ET).

Cinco infraestructuras estratégicamente ubicadas, donde se compactan los residuos y se trasladan a los centros de tratamiento.

### Novedades en 2019:

- Puesta en marcha de la instalación fotovoltaica en la ET de Calviá.
- Instalación de equipos de medida de consumo eléctrico de los compactadores en las estaciones de Campos y Manacor.

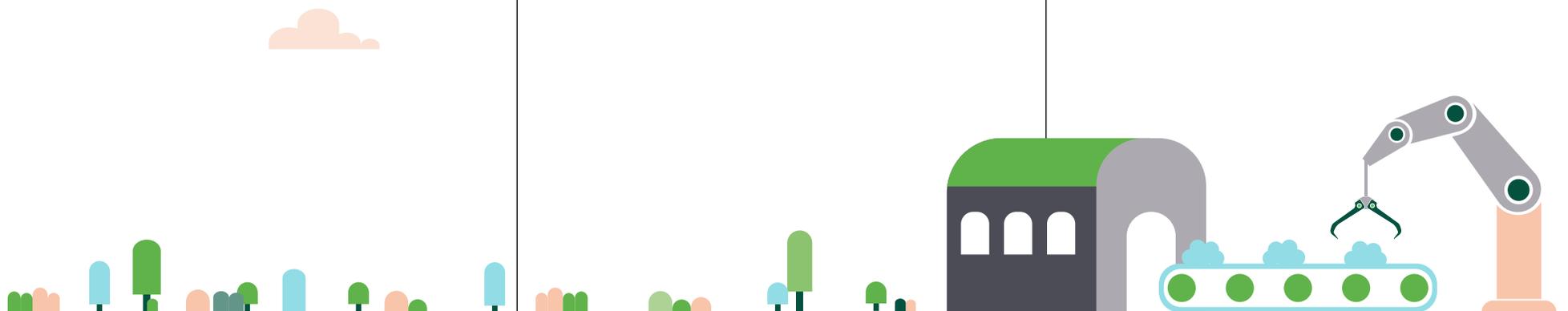


## 3 Planta de selección de envases ligeros.

Instalación destinada a la recepción y clasificación de residuos plásticos procedentes de Mallorca, Ibiza y Formentera para el posterior aprovechamiento de los materiales seleccionados.

### Novedades 2019:

- Instalación de una báscula de pesaje en la pala cargadora para contabilizar la producción horaria y la carga adecuada de camiones.





**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58



## 4 Planta de biometanización.

Centro destinado a la producción de biogás a partir de residuos orgánicos municipales, de productores específicos y de lodos de depuradoras de aguas residuales.

### Novedades 2019:

- Ejecución de la Fase II para ampliar la capacidad de tratamiento de fracción orgánica.
- Automatización de la grúa de alimentación de la planta de preselección de residuos orgánicos.
- Instalación de un nuevo motor de biogás para la generación de energía 100% renovable.



## 5 Plantas de compostaje.

Cuatro instalaciones para la producción de compost a partir de FORM (fracción orgánica de los residuos municipales), material digerido en la planta de biometanización y lodos de depuradoras de aguas residuales.

### Novedades 2019:

- Ampliación de lucernarios en las naves de proceso.
- Instalación de sensores de iluminación en zona de afino.
- Instalación de una centrífuga con descarga directa a los silos de almacenamiento de digesto.
- Puesta en servicio del silo de digesto y nuevo grupo de carga.
- Instalación de tolvas de pesaje de digesto para eliminar tráfico de camiones y olores.
- Implantación de redes separativas y tanque para las aguas de proceso del sistema de FORM.



## 6 Planta de secado solar de lodos de depuradoras.

Instalación para el secado de lodos y digesto mediante radiación solar y calor residual para obtener biocombustible, que es utilizado en la planta de valorización energética.



## 7 Depósito de seguridad (DS).

Espacio destinado al almacenamiento de cenizas volantes y residuos de depuración de gases producidos en la incineración tras su estabilización con cemento.

### Novedades 2019:

- Ejecución de las obras de ampliación.
- Ejecución de los caballones de cierre de los niveles 5 y 6.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58



## 8 Planta de valorización energética (PVE).

Centro en el que recuperamos eficientemente la energía contenida en los residuos mediante incineración, alcanzando una producción de energía renovable del 50%.

### Novedades 2019:

- Instalación de un variador de frecuencia en puente grúa de escorias.
- Estudio de I+D para mejorar el rendimiento del sistema de combustión y del aerocondensador.
- Instalación de iluminación LED en las salas de turbina y plataformas de descarga de residuos.
- Renovación de equipos de climatización, sustituyéndolos por máquinas más eficientes.
- Automatización de las grúas de escorias para la carga automática de camiones y la limpieza de las bocas de los desescoriadores.



## 9 Planta de producción de ecoárido (PPE).

Centro de procesamiento de escorias de incineración para obtener áridos secundarios y la fracción metálica para su reaprovechamiento sustituyendo materias primas no renovables.

### Novedades 2019:

- Aplicación de mejoras productivas para incrementar la eficiencia energética de la planta.
- Implantación de nuevos trojes para eliminar contenedores.
- Automatización del sistema de riego.
- Mejoras de proceso para eliminar impropios y aumentar la recuperación de los metales.
- Automatización de la báscula de entrada.



## 10 Depósito de rechazos de Santa Margarita.

Instalación de almacenamiento de rechazos generados en plantas de tratamiento para la gestión de los residuos de construcción y demolición.



## 11 Oficinas de «Cases de Can Canut».

Edificio desde el que gestionamos nuestras actividades.

### Novedades en 2019:

- Instalación de nuevos puntos de recarga para coches eléctricos.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

## 1.2. 2019 de un vistazo



**756.611** toneladas de residuos tratados.



**100%** de residuos valorizados.



**354.091** MWh de electricidad generados a través de nuestras plantas.



**180.528** MWh de electricidad renovable\* producida.

\* Se considera energía renovable al 50% de la electricidad generada en nuestra planta de valorización energética, ya que es carbono biogénico y, por tanto, renovable y el 100% la electricidad generada a partir de biogás.



**12.956** toneladas de compost producido.



**15.733** toneladas de envases seleccionados.



**109.280** toneladas de ecoáridos producidos.



**13.504** toneladas de fracción metálica producida.



**15.616** toneladas de vidrio recuperado.



**14.324** toneladas de papel y cartón recuperado.



**3,2%** de reducción de nuestra huella de carbono respecto a 2014.



**665** controles ambientales y 13.433 parámetros analizados.



**5** proyectos de innovación.



**311** personas forman parte de nuestro equipo (261 hombres y 50 mujeres).



**0** accidentes graves durante 6 años consecutivos.



**76%** reducción de accidentes leves respecto a 2013.



**9.906** horas de formación impartidas.



**421** proveedores locales con los que colaboramos.



**53** municipios en los que prestamos servicio.



**11.021** visitas a nuestras instalaciones.



**35.395** visitas a nuestra página web y 8.431 seguidores en redes sociales.



**104,4 M€** de cifras de negocio.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En Tirme creamos valor compartido a través de la responsabilidad social y la mejora continua de nuestros procesos de gestión.*

## 1.3. Misión, visión y valores

En Tirme tenemos un fuerte compromiso con nuestra sociedad, el entorno natural y las empresas, por lo que actuamos siguiendo una estrategia corporativa enfocada en la creación de valor compartido con la comunidad local a través de tres ejes principales:



Minimizar el **impacto ambiental** mediante una gestión eficiente de residuos.



Contribuir al **bienestar social y mejora de la calidad de vida** de la población.



Fomentar un **desarrollo empresarial «verde» y estable** en torno a los residuos.

### Somos una empresa comprometida

#### VISIÓN

Ser un referente en sostenibilidad potenciando el modelo de economía circular de Mallorca como uno de los más desarrollados del mundo.

#### MISIÓN

Gestionar los residuos de forma eficiente y sostenible maximizando su aprovechamiento para generar valor y mejorar la calidad de vida de habitantes y visitantes de Mallorca.

#### VALORES



Excelencia



Respeto a las personas y al medio ambiente



Honestidad y transparencia



Trabajo en equipo



Innovación





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Mantenemos un modelo de negocio participativo, por lo que contamos con la opinión de nuestros grupos de interés en la toma de decisiones para construir juntos una empresa más responsable.*

## 1.4. Modelo de negocio

Desde nuestros inicios, en Tirme nos hemos esforzado por desarrollar una actividad basada en la ética, el cumplimiento normativo, el respeto por el medio ambiente, la conciliación y la seguridad y salud de las personas. Partiendo de estas premisas, cada año tratamos de innovar para que dicho modelo se adapte fácilmente a los cambios de nuestra sociedad y podamos seguir ofreciendo las **máximas prestaciones en la gestión de residuos** de Mallorca.

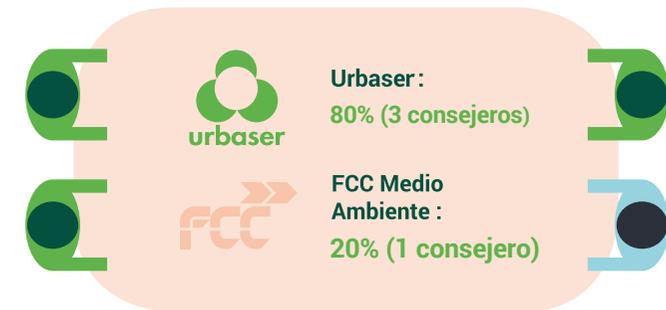
### Estructura de gobierno

En 1992 nos constituimos bajo la forma societaria de Agrupación de Interés Económico, y ese mismo año pasamos a tener forma jurídica de Sociedad Anónima, como recogen nuestros Estatutos. En Tirme nos regimos por un **Consejo de Administración** con amplia experiencia en el sector que, desde 2018, está formado en un 80% por Urbaser y el resto por FCC Medio Ambiente.

El Consejo trabaja siguiendo las indicaciones del **Reglamento y Manual de Normas Generales**, que establece la celebración de

reuniones mensuales de los cuatro consejeros para llevar a cabo un seguimiento del desarrollo de Tirme.

### Consejo de Administración



### Comités ejecutivos de Tirme



Técnico



Jurídico



Financiero





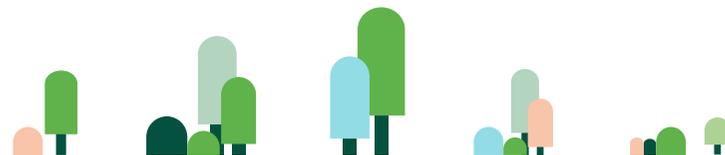
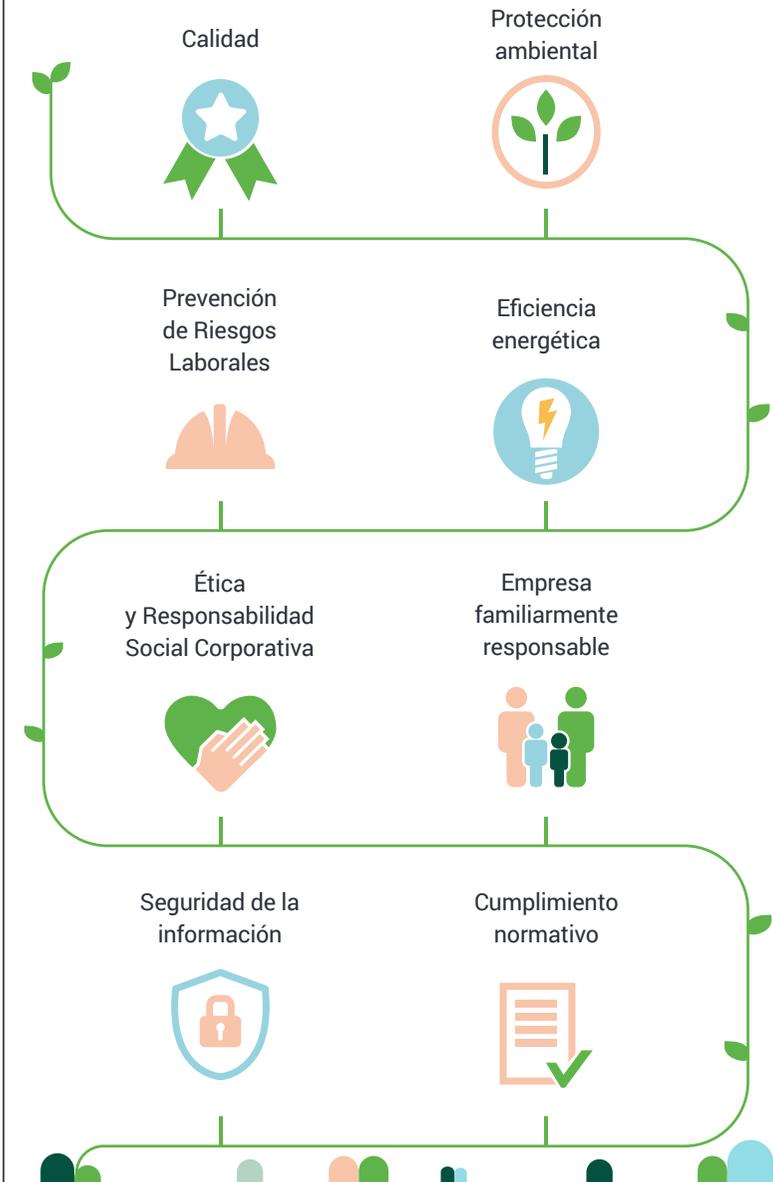
*En Tirme nos caracterizamos por desempeñar nuestra labor con transparencia, veracidad, confianza y buena fe.*

## Ética y cumplimiento normativo

Nuestro comportamiento en Tirme está basado en unos principios éticos y responsables con los que tratamos de impulsar la competitividad, éxito y liderazgo de la empresa. Disponemos de un **Código Ético** de cumplimiento obligatorio para todos los miembros que componen la organización, que recoge las indicaciones necesarias para desarrollar un buen gobierno y aplicar la responsabilidad social corporativa. Es el instrumento que también articula los valores de la empresa, que son asumidos por todos nuestros profesionales.

El Código se complementa con un **canal ético** que ponemos a disposición de todas las personas relacionadas con Tirme para que puedan informar sobre cualquier posible conducta irregular, poco ética, inadecuada o que pueda incurrir en alguna vulneración de los derechos humanos. Además, se puede acceder a dicho canal a través de la cuenta de correo electrónico '[canaletico@tirme.com](mailto:canaletico@tirme.com)' habilitado tanto en nuestra intranet como en la página web '[www.tirme.com](http://www.tirme.com)', para que cualquier persona de la organización o ciudadano o ciudadana pueda comunicarse con la empresa.

## Los principios de nuestra cultura ética:





**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

*En Tirme velamos por asegurar nuestro cumplimiento normativo como un valor más de la cultura de responsabilidad de la compañía.*

Asimismo, hemos implantado un **sistema de gestión de *compliance* penal** basado en tres ejes clave para mejorar nuestro compromiso con dicho cumplimiento y extenderlo a toda la organización. Estos ejes son:

- **Modelo de gobierno.**
- **Manual de prevención de delitos.**
- **Formación y comunicación.**

Dicho sistema ha sido desarrollado y certificado según la **norma UNE 19601**, lo que nos posiciona como empresa pionera a escala nacional y distinguida internacionalmente en el sector de la gestión de residuos. Uno de los aspectos que recoge el sistema es el respeto de los derechos humanos, por lo que implica la realización de acciones formativas en la materia.

### Seguimiento y control del Sistema de Cumplimiento Normativo



#### Unidad de apoyo

Constituida por responsables de los departamentos de Calidad, Recursos Humanos, Asesoría Jurídica y Financiero. Se ocupa de la revisión, seguimiento y control del desarrollo del Sistema, además de dar soporte a denuncias recibidas.

#### Responsables de los procesos

Encargados de asegurar el cumplimiento de la normativa, procedimientos y controles.

#### Compliance Officer

Responsable de supervisar y verificar la eficacia y cumplimiento del modelo de prevención de riesgos penales, así como vigilar y controlar las políticas de prevención de delitos.

#### Consejo de Administración

Encargado de supervisar el sistema de cumplimiento y definir las competencias del *Compliance Officer*.



*Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) está definida en el propio Plan Estratégico de la compañía.*

## Nuestra estrategia empresarial

La experiencia y conocimiento acumulados durante los 27 años que llevamos dedicados a la gestión de residuos nos han permitido desarrollar una estrategia empresarial cada vez más efectiva y sólida, en la que hemos integrado la economía circular como eje vertebrador. Así, nuestro **mapa estratégico** se articula en seis pilares clave.

Actualmente estamos desplegando nuestro **Plan Estratégico 2018-2020**, que se encuentra alineado con los objetivos de reciclaje europeos y de fomento de las energías renovables y reducción de emisiones de efecto invernadero. Se trata de un Plan transversal, con objetivos aplicables al medio ambiente, la sociedad, la seguridad y salud, la innovación tecnológica, la eficiencia energética y la mejora de los procesos.

Para actuar de forma local con una visión global, nuestro Plan está **alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. En este sentido, está elaborado teniendo en cuenta cinco aspectos fundamentales en línea con los ODS:

1. **Innovación continua** en la prestación del servicio e infraestructuras.
2. Desarrollo de un **modelo de negocio circular** basado en el "residuo cero".
3. Asignación de recursos a la **consecución de los ODS**.
4. **Seguimiento y evaluación** del trabajo desarrollado.
5. Fomento de la **comunicación y divulgación** para concienciar interna y externamente.

## Mapa Estratégico de Tirme:



	<p><b>TIRME</b> Así es la actividad de nuestra compañía</p>	6		<p><b>NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL</b> Nuestro compromiso con el medio ambiente</p>	23		<p><b>PERSONAS</b> Velamos por el bienestar de nuestro equipo</p>	47		<p><b>SOCIEDAD</b> Trabajamos por una comunidad próspera</p>	58
---	---	---	---	--	----	---	---	----	---	--	----

Asimismo, el Plan establece **cuatro retos estratégicos** en los que trabajamos para avanzar en el desempeño sostenible de Tirme. Dichos retos mantienen una relación con los diferentes ODS y podemos contribuir a gran parte de ellos con

nuestras acciones. Anualmente, definimos metas específicas para acercarnos a los objetivos establecidos en nuestro Plan y, al finalizar el ejercicio, realizamos un seguimiento del grado de cumplimiento de los objetivos a 2020.

### Alineamiento de nuestro Plan Estratégico 2018-2020 con los ODS:

#### Reto Estratégico 1

Impulso del cambio hacia la economía circular.



#### Reto Estratégico 2

Tirme 4.0 Talento y tecnología.



#### Reto Estratégico 3

Desarrollo del marco concesional.



#### Reto Estratégico 4

Rentabilidad económica y sostenible.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*A través de los compromisos de nuestra Política Integrada de Gestión conseguimos ser la empresa que queremos.*

Para materializar este Plan, disponemos de una **Política Integrada de Gestión** que, constituida como el marco de referencia de nuestro modelo de negocio, recopila los compromisos que impulsamos desde la propia Dirección de la compañía. A continuación, se detalla el decálogo de compromisos que recoge dicha Política:

1. **Satisfacción** de nuestros grupos de interés.
2. **Mejora** continua.
3. **Ética y Cumplimiento** normativo.
4. Prevención de la **contaminación**.
5. Prevención de **riesgos para la salud**.
6. **Formación y capacitación** de nuestro equipo humano.
7. Actividades de **I+D+i** y soluciones tecnológicas eficientes y sostenibles.
8. **Implicación y colaboración** con el tejido social.
9. Respeto de los **derechos humanos e igualdad** y rechazo del trabajo forzado e infantil.
10. Mantenimiento de nuestro **sistema de gestión integrado**.

Esta Política se estructura a través del **Sistema de Gestión Integrado** que nos permite desarrollar las responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos necesarios para cumplir con nuestros objetivos. Se trata de un sistema alineado con las normas internacionales y se encuentra soportado por los diversos certificados voluntarios que mantenemos para tener ordenados los distintos ámbitos de gestión de la organización.



### Certificaciones que avalan nuestra gestión empresarial



UNE-EN-ISO 9001  
(Calidad)



OHSAS 18001  
(Seguridad y Salud en el Trabajo)



UNE-EN-ISO  
ISO 14001  
(Medio Ambiente)



ISO 50001  
(Gestión Energética)



IQNet SR 10  
(Responsabilidad Social)



UNE-ISO/IEC 27001  
(Seguridad de la Información)



UNE 19601  
(Compliance Penal)



EFR 1000-1  
(Empresa Familiarmente Responsable)



*La opinión de nuestros grupos de interés nos permite desarrollar un modelo de negocio más robusto y exitoso.*

## 1.5. Grupos de interés

En Tirme tenemos muy en cuenta la **opinión de nuestros grupos de interés**. Sus demandas y necesidades son fundamentales para el desarrollo del modelo de negocio de la compañía, ya que todos queremos alcanzar los mismos objetivos. Por ello, reforzamos el diálogo con todas las partes para mantener sólidas relaciones profesionales.

Contamos con un panel de grupos de interés que se despliega en cinco grandes conjuntos, todos ellos igual de relevantes.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

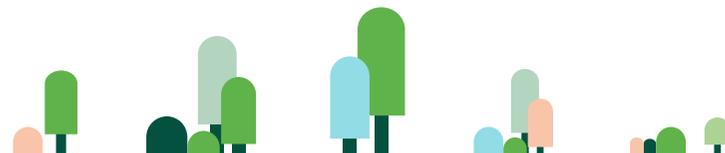
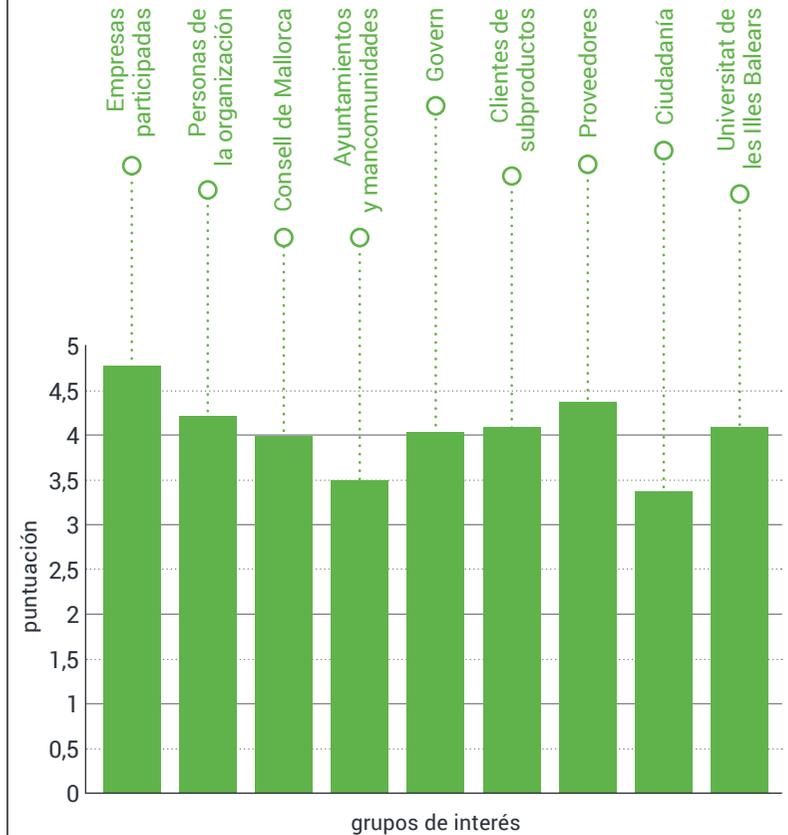
*En Tirme contamos con profesionales cada vez más satisfechos con la propia compañía.*

Mantenemos relaciones con los grupos de interés basadas en una **comunicación bidireccional** que llevamos a cabo a través de diversos canales. Esto nos permite conocer sus intereses y opiniones, así como dar respuesta a sus necesidades.

Para lograr un diálogo efectivo con nuestros grupos de interés, disponemos de un **Plan de Comunicación** que incluye la organización de visitas y jornadas, reuniones técnicas y de coordinación, además de la puesta en valor de los proyectos que ejecutamos, entre otras acciones.

Dicho plan se complementa con la realización de **encuestas de satisfacción** que llevamos a cabo periódicamente con todos nuestros grupos de interés. De este modo, podemos conocer los puntos fuertes y aquellas áreas en las que necesitamos continuar mejorando.

**La satisfacción de nuestros grupos de interés:**





*En nuestro análisis de materialidad se pone de relieve la importancia que damos en la compañía a las cuestiones sociales.*

## Materialidad

En relación con nuestros grupos de interés, también desarrollamos un análisis de materialidad para identificar los temas más relevantes tanto para la compañía como para el resto de las partes interesadas. Los resultados de este análisis nos permiten establecer las principales áreas de actuación para el desarrollo de la estrategia corporativa según los **asuntos materiales** identificados, además de ser aquellos sobre los que reportamos en la presente Memoria de Sostenibilidad según los criterios establecidos por la *Global Reporting Initiative* (GRI).

En 2019, se mantiene vigente el **análisis de materialidad** realizado el año anterior, que fue llevado a cabo para definir las bases del Plan Estratégico 2018-2020 y donde tuvimos en cuenta tanto la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales para la organización como las opiniones de nuestros grupos de interés. Además, consideramos las últimas tendencias en sostenibilidad, benchmarking y estándares de referencia.

En el análisis de materialidad realizado, evaluamos **28 asuntos** relacionados con las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, identificando ocho de ellos como prioritarios, 18 de prioridad media y dos de relevancia baja.



## Asuntos materiales prioritarios para Tirme

### Gobierno corporativo



Cumplimiento normativo.

### Dimensión económica



Productos y servicios eficientes.



Coste relacionado con el servicio público.

### Dimensión social



Desarrollo profesional/ desarrollo de las personas.



Igualdad de oportunidades y gestión de la diversidad (respeto por los derechos humanos).



Molestias generadas por la actividad (ruidos, olores, impacto visual, plagas, transporte residuos).



Relaciones responsables con los GRIs.



Gestión responsable de la cadena de suministro.



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

# 2. Nuestra gestión ambiental

## Con la actividad diaria de Tirme contribuimos a proteger el medio ambiente de la Isla de Mallorca.

En Tirme consideramos que llevamos a cabo una actividad “verde”, ya que **minimizamos los impactos de la generación de residuos** sobre la calidad del aire, el clima, la tierra, el agua y la biodiversidad, para lo que llevamos a cabo una estricta gestión ambiental.

De este modo, estamos desarrollando un **modelo de economía circular** de referencia a escala internacional, donde nuestro principal objetivo es el “residuo cero”. Como resultado, cada año logramos valorizar el 100% de los residuos que gestionamos.

También contribuimos a la mejora del entorno colaborando en el desarrollo de **iniciativas de conservación ambiental** con entidades locales.



## El enfoque de nuestra estrategia ambiental



### Retos ambientales:

- «Residuo cero».
- 100% de valorización de residuos.



### Nuestro objetivo:

- Desarrollar un proyecto ambientalmente avanzado, socialmente aceptado y económicamente viable.



### Nuestras prioridades:

- Conservar la calidad del entorno.
- Proteger la biodiversidad.



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Contribuimos a los ODS a través de nuestro compromiso ambiental:*

- 6**  
AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO

Siendo responsables en el uso del agua y reduciendo los vertidos.
- 7**  
ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE

Promoviendo la descarbonización energética.
- 9**  
INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA

Innovando para seguir siendo un referente en el sector.
- 11**  
CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES

Minimizando los impactos derivados de la gestión de residuos.
- 12**  
PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES

Implementando procesos de trabajo más sostenibles.
- 13**  
ACCIÓN  
POR EL CLIMA

Reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> y adaptándonos al cambio climático.
- 14**  
VIDA  
SUBMARINA

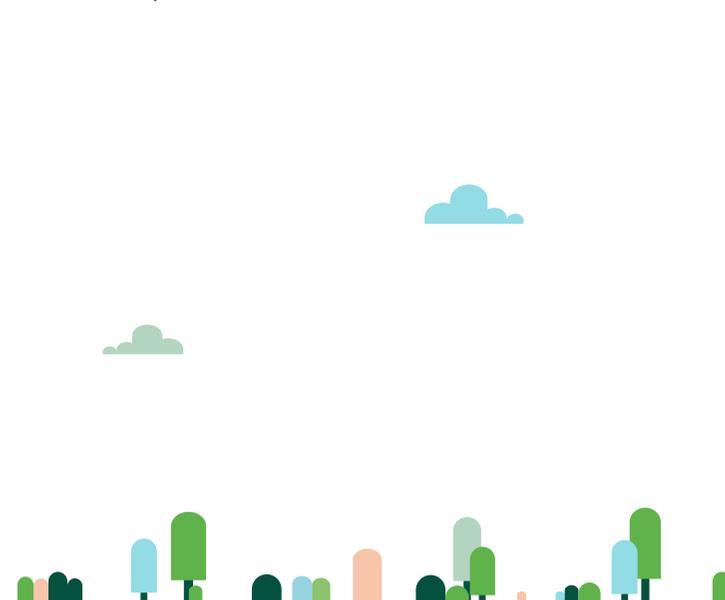
Promoviendo la conservación de los ecosistemas marinos.
- 15**  
VIDA  
DE ECOSISTEMAS  
TERRESTRES

Actuando para la preservación de los ecosistemas terrestres.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado está respaldado por una serie de certificados que se basan en las normas **ISO 14001** de gestión ambiental, **ISO 50001** de eficiencia energética y **SR10** de responsabilidad social, avalando nuestra gestión ambiental.

Para conocer el grado de consecución de nuestros objetivos ambientales, llevamos a cabo un **seguimiento periódico de diversos indicadores** y, según los resultados obtenidos, redefinimos metas más ambiciosas para continuar mejorando progresivamente.

Este seguimiento es realizado a través de un estricto **Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental (PMVA)** cuyo objetivo es prevenir y mitigar las posibles afecciones ambientales de nuestra actividad. Este programa establece las directrices a seguir para medir y controlar las variables ambientales de nuestras instalaciones en cinco zonas, con lo que podemos conocer la calidad del entorno próximo.



**Las tres líneas de actuación de nuestro Sistema de Gestión Integrado:**

- 1.** Modelo de gestión de residuos basado en **economía circular**.
- 2.** Prevención integral de la contaminación y **protección del entorno**.
- 3.** Transición energética hacia las **energías renovables** y **reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)**.





Zonas	Términos municipales	Plantas o instalaciones destinadas a cada zona
Zona 1	Palma Marratxí	Planta de Selección de Envases Ligeros. Planta de Compostaje. Planta de Metanización. Planta de Valorización Energética. Planta de Producción de Ecoárido. Depósito de Seguridad para cenizas cementadas.
Zona 2	Sta. Margalida	Depósito de Rechazos de Residuos de Construcción y Demolición.
Zona 3	Calviá	Planta de Compostaje.
Zona 4	Ariany	Planta de Compostaje para lodos de EDAR.
Zona 5	Felanitx	Planta de Compostaje para lodos de EDAR.
Estaciones de transferencia	Términos municipales	
Nord	Alcudia	
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calviá	
Sud	Campos	



Los parámetros que analizamos para **asegurar la calidad ambiental** de nuestro entorno están relacionados con el aire, el suelo y el agua. Para conocer si existe cualquier impacto, partimos de las mediciones realizadas originalmente, antes de poner en marcha nuestras instalaciones.

Todos los resultados ambientales obtenidos en los controles **se evalúan en un Comité Técnico** formado por personal técnico del Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca, expertos de las empresas que realizan los controles ambientales y técnicos de las empresas concesionarias de la gestión de residuos. Estos resultados se hacen públicos en la Comisión de Seguimiento de la Gestión de Residuos No Peligrosos de Mallorca.

Adicionalmente, los datos y los informes se publican a través de un visor de datos georreferenciado en la página web del Consell de Mallorca, denominado [visor de parámetros ambientales](#), que se puso en marcha en marzo de 2019. Se trata de una herramienta de transparencia que permite a los ciudadanos conocer todos los datos existentes sobre la situación ambiental en la isla de Mallorca.





*En 2019 hemos valorizado materialmente 132.106 toneladas de residuos.*

*Hemos producido 12.956 toneladas de compost a partir de los residuos orgánicos tratados en 2019.*

## 2.1. Basamos la gestión de residuos en la economía circular

Desarrollamos nuestra actividad en torno al reto “residuo cero” y, para hacerlo realidad, aplicamos los principios de la economía circular, valorizando material y energéticamente los residuos que gestionamos para extraer su máximo valor. Como resultado, obtenemos subproductos y energía que son aprovechados en otros procesos productivos o por los propios ciudadanos, lo que contribuye a la mejora del medio ambiente al posibilitar la reducción del uso de recursos naturales y cerrar el ciclo técnico o biológico de los residuos-recursos en la isla.

En el proceso de **valorización material**, llevamos a cabo dos acciones principales:

- **Tratamiento biológico** de las fracciones orgánica y vegetal y lodos de depuradora para obtener compost y biogás. Éste último nos permite generar energía 100% renovable tras usarlo como combustible en nuestros motores de biogás.
- **Recuperación de material.** Extraemos vidrio, papel y cartón y envases ligeros, que siguen diferentes caminos en sus procesos de reciclaje correspondientes.

### Valorización material de Tirme en 2019:





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

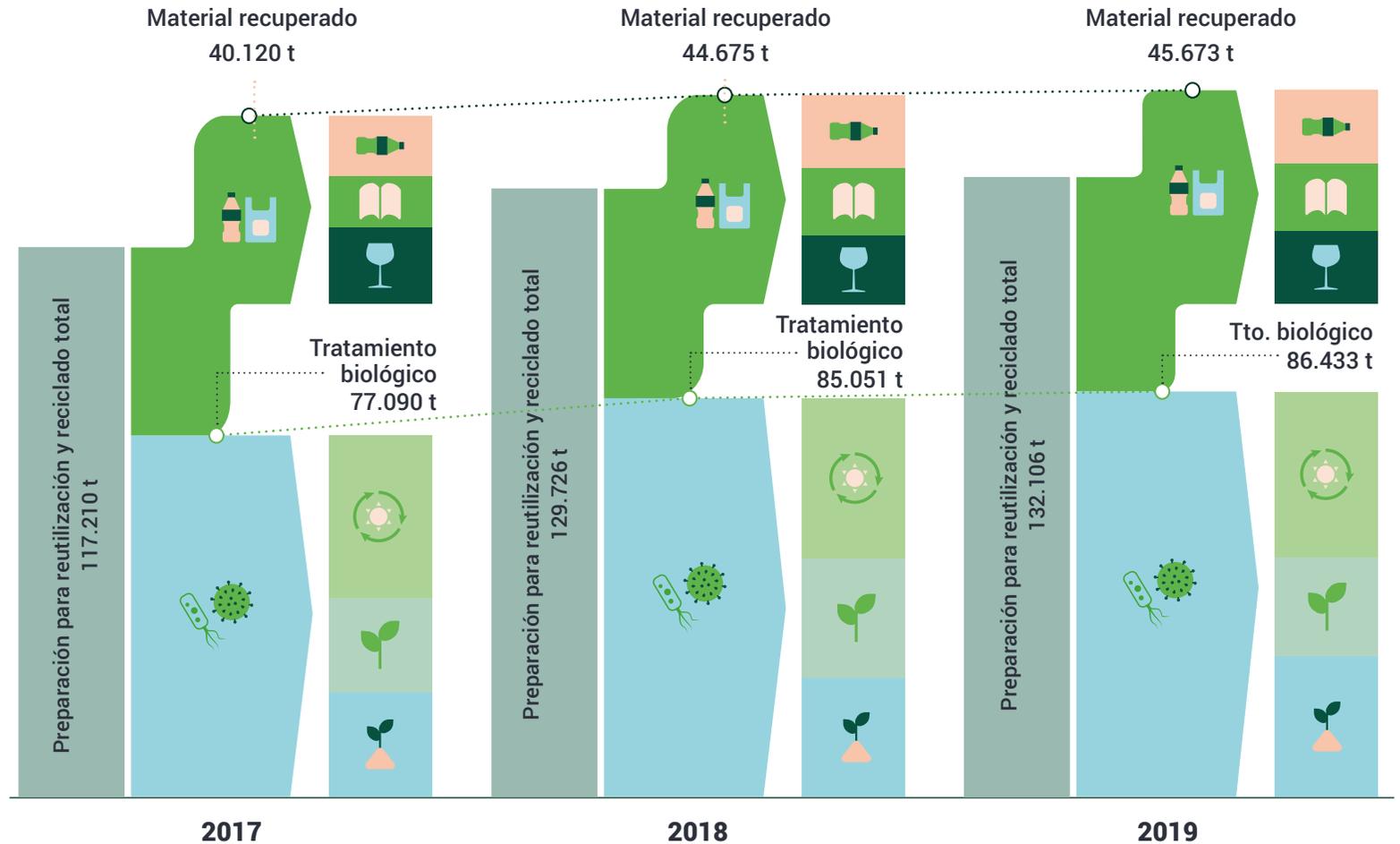
47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

**Evolución valorización material Tirme 2017-2019:**



	2017	2018	2019
Energía generada a partir de biogás (biometanización) (MWh)	3.975	4.210	6.931
Compost producido - enmienda orgánica (t)	11.006	11.881	12.956



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*La valorización energética es el proceso que permite aprovechar el máximo valor de los recursos, recuperando la energía que contienen los residuos además de evitar el impacto que generarían estos residuos si fuesen llevados a vertedero.*

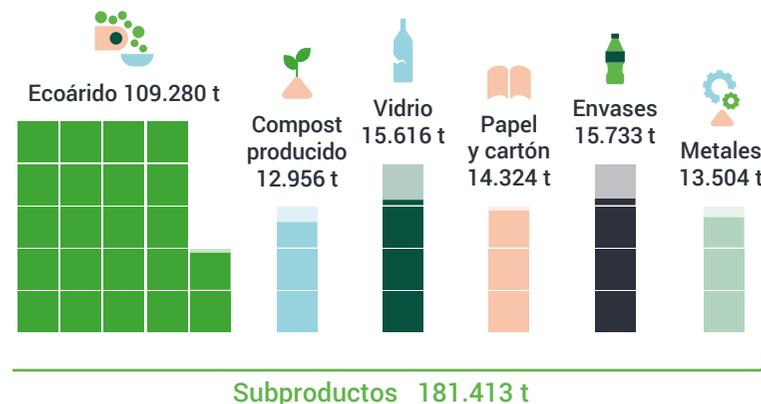
*En 2019 hemos producido un total de 180.528 MWh de energía renovable, más del 47% del total de la energía renovable producida en Baleares.*

En cuanto a la **valorización energética**, utilizamos los residuos urbanos y asimilables de recogida en masa, lodos de EDAR, residuos sanitarios de grupo II, rechazos de los residuos de construcción y demolición (RCD) y neumáticos fuera de uso (NFU) para generar energía. La energía que exportamos a la red para su consumo por la ciudadanía de la isla es renovable al 50%, pues los residuos valorizados energéticamente contienen más del 50% de carbono biogénico, es decir, que sus emisiones están relacionadas con el ciclo natural del carbono.

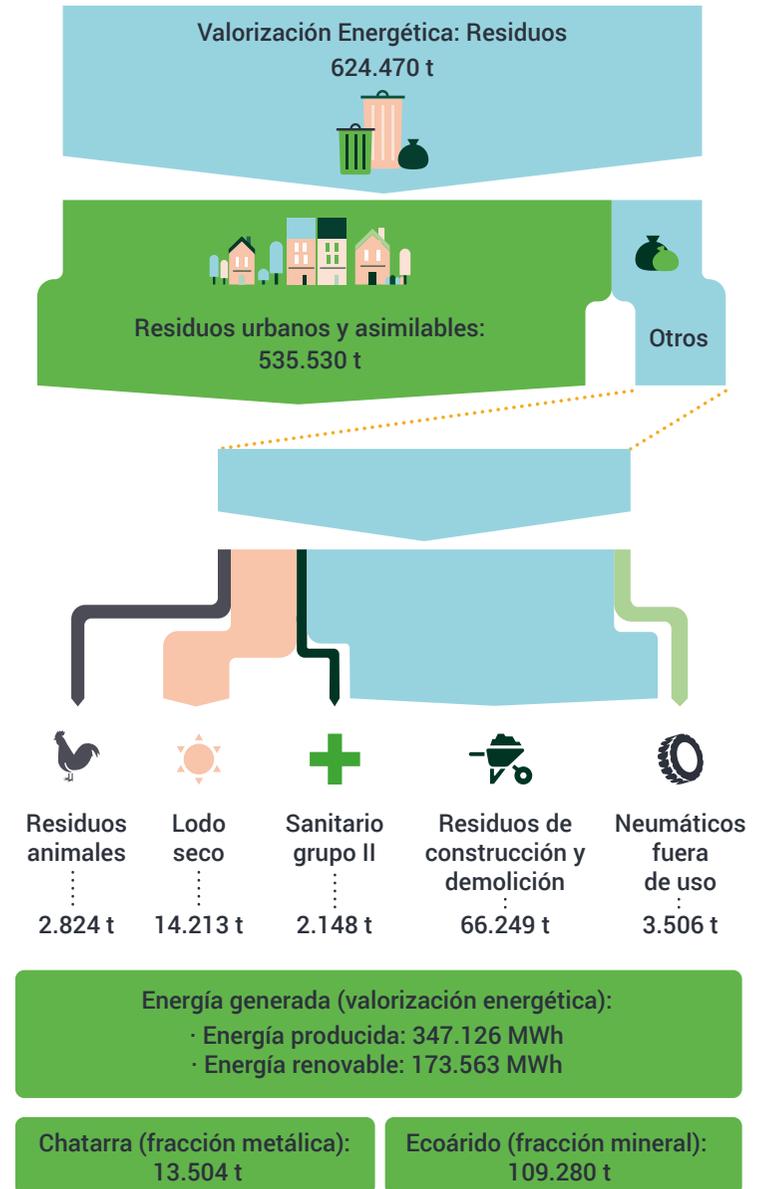
En 2019, hemos tratado 624.470 toneladas de residuos en la Planta de Valorización Energética.

### Subproductos generados en 2019

Los procesos de valorización tanto energética como material nos permiten extraer **subproductos** que son aprovechados para otros usos o procesos, contribuyendo así en los objetivos de reciclaje de la comunidad y al progreso hacia un modelo de desarrollo circular, donde los residuos son tratados como recursos. En 2019, se ha incrementado el volumen de subproductos obtenidos un 3,5% con respecto al año anterior.



### Valorización energética de Tirme en 2019:





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

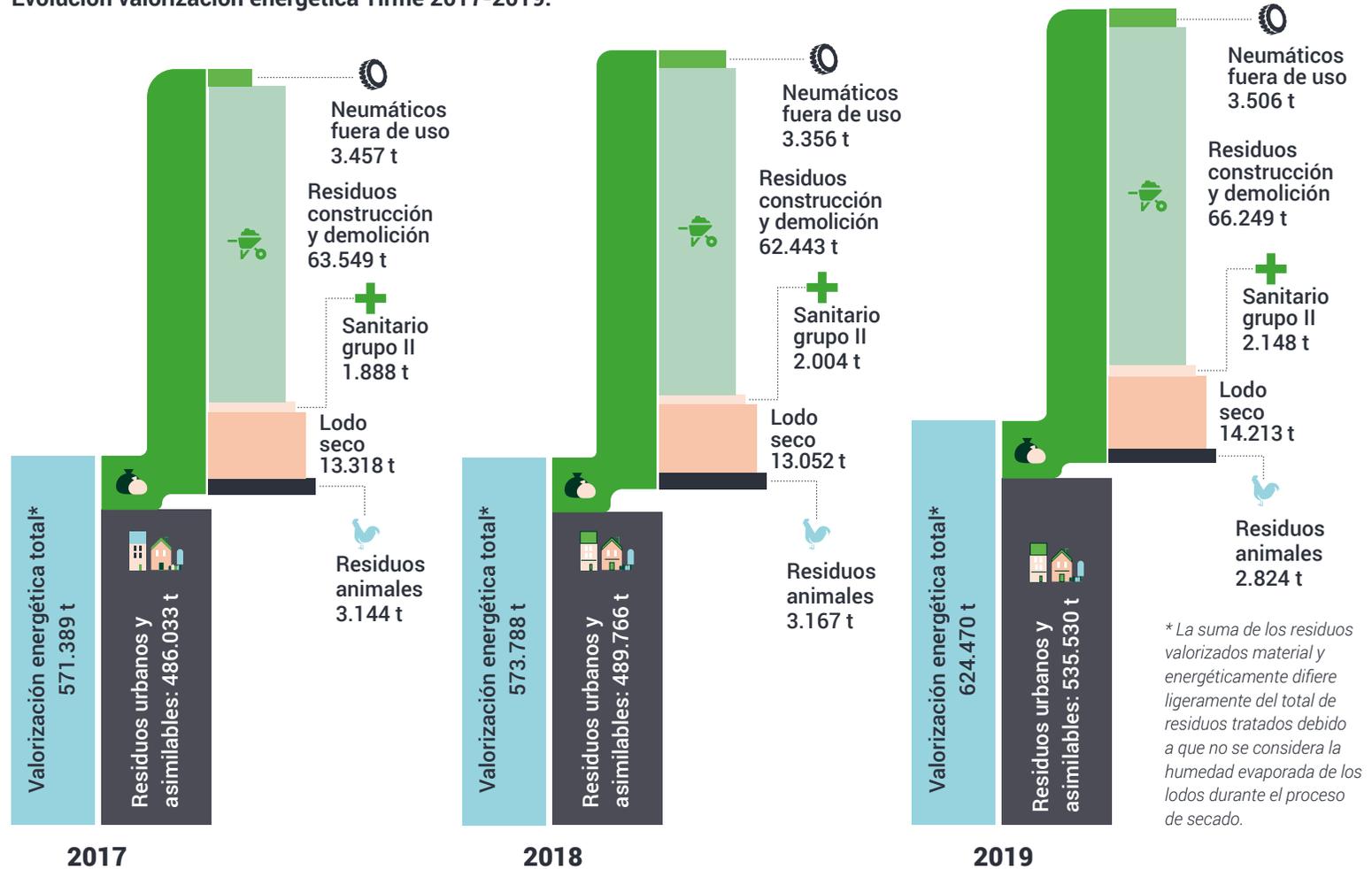
47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

**Evolución valorización energética Tirme 2017-2019:**



Energía generada - valorización energética (MWh)	2016	2017	2018
Energía producida	338.569	326.804	347.126
Energía renovable	169.285	163.402	173.563
Chatarra - fracción metálica (t)	11.402	11.180	13.504
Ecoáridos - fracción mineral (t)	117.134	107.617	109.280



*Las medidas de control que llevamos a cabo para prevenir la contaminación del suelo son cruciales para actuar de inmediato en caso de incidente.*

*Hasta la fecha no se ha detectado ninguna incidencia asociada a nuestra actividad con afección a la calidad del suelo y subsuelo.*

## 2.2. Prevenimos la contaminación y conservamos nuestro entorno

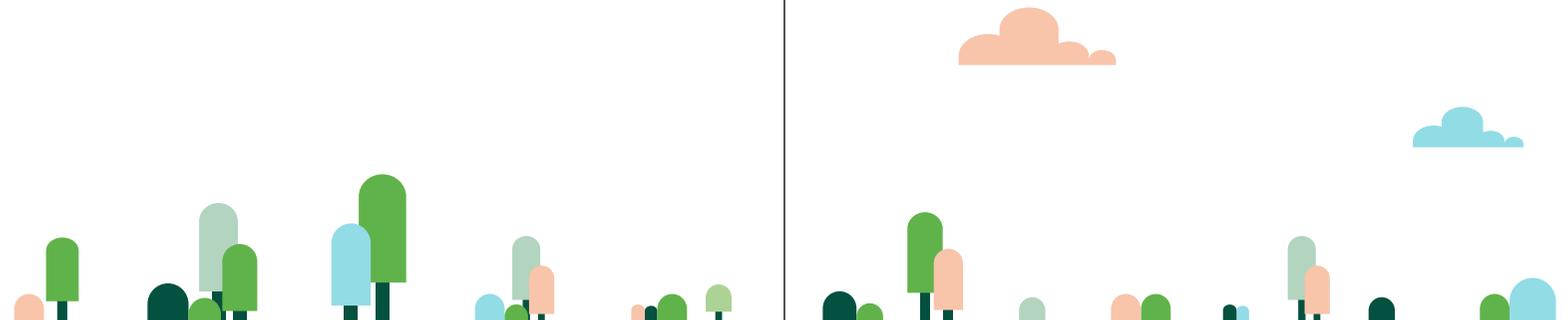
### Prevenimos la contaminación del suelo y el subsuelo

La gestión de residuos puede ocasionar incidentes relacionados con la **contaminación del suelo**. Para prevenirlos, hemos diseñado nuestras instalaciones de modo que no se produzca ningún tipo de vertido contaminante, además de tomar las medidas necesarias para controlarlos.

Entre estas medidas, se encuentra la realización de **controles periódicos** siguiendo las indicaciones establecidas en el Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental. Se trata de muestreos realizados en puntos definidos para la vigilancia de contaminación del suelo, que están relacionados con las emisiones derivadas de la Planta de Valorización Energética. De esta manera, podemos detectar, de forma preventiva, posibles impactos por la presencia de metales pesados, dioxinas y/o furanos.

Adicionalmente, realizamos **Informes Base de Suelo** específicos para instalaciones afectadas por la legislación de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC), para establecer el estado del suelo antes de empezar las actividades de dichas instalaciones. Este punto cero sirve para evaluar si existen impactos en suelo y subsuelo derivados de las actividades y actuar en consecuencia si fuese necesario.

Asimismo, llevamos a cabo **controles cada 5 años** en nuestra "Zona 1" (instalaciones situadas en los términos municipales de Palma y Marratxí) y el depósito de rechazos de "Zona 2" (en el término municipal de Santa Margalida). Para ello, realizamos sondeos, extracción de testigos y análisis de muestras a distintas alturas y hasta los 40-45 metros de profundidad.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*El control de las emisiones atmosféricas de nuestras instalaciones nos permite garantizar la calidad del aire de nuestro entorno más cercano.*

## Reducimos las emisiones a la atmósfera

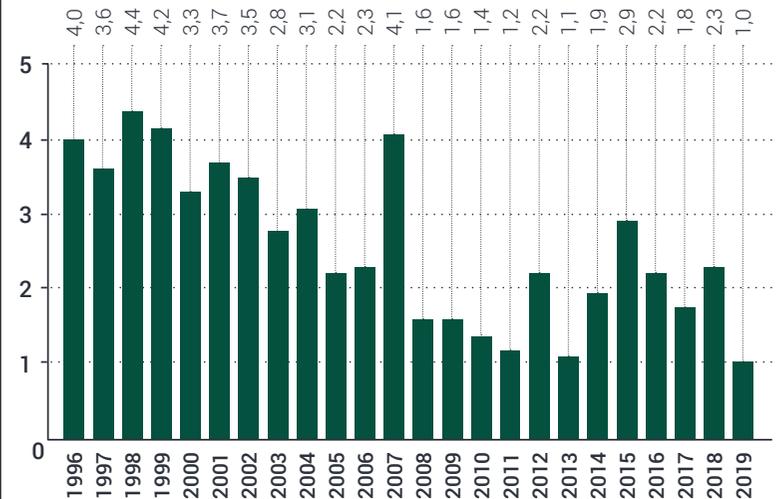
En Tirme, también velamos por garantizar una **buena calidad del aire**, pues es clave para proteger la salud pública de la población de la isla y contribuir a la conservación del medio ambiente.

Sistemáticamente tomamos medidas que nos permiten reducir las emisiones de sustancias y partículas contaminantes debidas a nuestra actividad. Una de estas medidas es la instalación de **sistemas de depuración de gases y partículas** en los focos emisores, que están disponibles en todas nuestras instalaciones. Así, logramos cumplir con los límites normativos establecidos para la emisión de sustancias y partículas contaminantes.

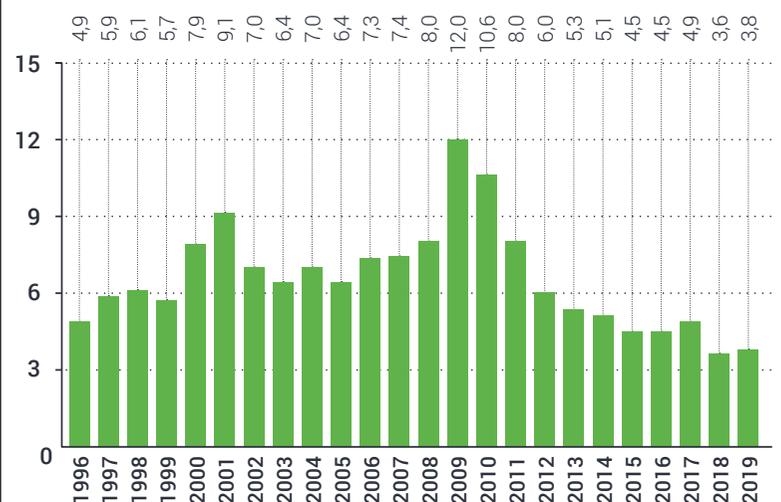
Además, llevamos a cabo un control de las emisiones atmosféricas mediante medidas que realizamos en el entorno de las instalaciones de la "Zona 1" (situadas en los términos municipales Palma y Marratxí), con lo que podemos asegurarnos de que **no tiene lugar ningún impacto significativo** debido a este tipo de emisiones. Para ello, disponemos de dos estaciones, una fija en el Hospital Joan March y otra móvil para hacer campañas de control en las poblaciones cercanas, que miden continuamente los parámetros fijados por la ley, que son SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, O<sub>3</sub>, PM<sub>10</sub>, PM<sub>2,5</sub>, H<sub>2</sub>S y datos meteorológicos.



**Evolución de la concentración anual de SO<sub>2</sub> en HJM\* (µg/m<sup>3</sup>)**



**Evolución de la concentración anual de NO<sub>2</sub> en HJM\* (µg/m<sup>3</sup>)**



\*Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear.



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

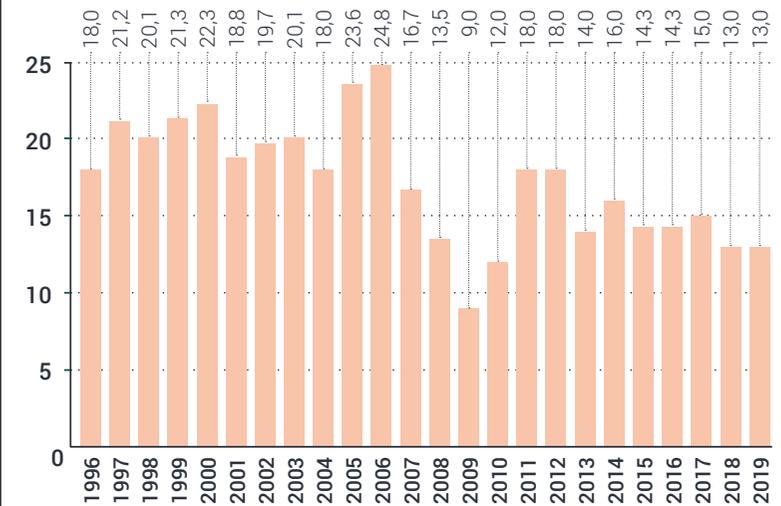
Nuestras estaciones están conectadas con la Secció d'Atmosfera de la Conselleria de Transició Energètica i Sectors Productius del Govern de les Illes Balears y forman parte de la **Red Balear de Vigilancia de Calidad del aire de les Illes Balears**, transmitiendo en tiempo real los datos recopilados.

Por otro lado, también realizamos campañas específicas para ciertos parámetros que no pueden ser medidos en continuo. Así, analizamos hidrocarburos aromáticos policíclicos (HPA) y metales pesados de fracción fina (PM<sub>2,5</sub>) y gruesa (PM<sub>10</sub>) en estas campañas.

Todos los resultados de los parámetros monitorizados muestran valores muy bajos con respecto a los límites legales establecidos, por lo que **no existe impacto significativo en la calidad del aire** de las zonas aledañas a nuestras instalaciones.

Cabe destacar el informe elaborado por el Govern de les Illes Balears\* sobre la **calidad del aire de las Islas Baleares en 2019**, en el que se analizan de forma detallada los datos para todos los contaminantes reglamentados medidos en todas las estaciones que forman parte de la Red de vigilancia y control de la calidad del aire, incluyendo datos obtenidos por métodos manuales de medida y los valores recomendados por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Dicho informe ha concluido que, para la amplia mayoría de contaminantes, la calidad del aire ha sido evaluada entre excelente y buena.

**Evolución de la concentración anual de PM<sub>10</sub> en HJM\* (µg/m<sup>3</sup>)**



**Evolución de la concentración anual de PM<sub>2,5</sub> en HJM\* (µg/m<sup>3</sup>)**



\*Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear.



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*La conservación de nuestra biodiversidad es un factor clave para mantener el buen estado de los ecosistemas y los servicios que nos ofrecen para continuar creciendo de forma sostenible.*

## Preservamos nuestra biodiversidad

Mallorca cuenta con un rico patrimonio natural, por lo que nos sentimos responsables de **contribuir a su conservación** y favorecer la biodiversidad. Para hacerlo realidad, colaboramos con diversas organizaciones dedicadas a la preservación ambiental.



### FUNDACIÓN PALMA AQUARIUM

Una alianza para preservar los ecosistemas y biodiversidad marinos con acciones como la implantación de tecnologías avanzadas y el tratamiento responsable de residuos urbanos, la concienciación ciudadana, la recuperación de especies amenazadas y la restauración de ecosistemas dañados.



### FUNDACIÓN NATURA PARC

Ofrecemos apoyo económico al Proyecto de seguimiento del milano real, especie en peligro de extinción en las Islas Baleares, además de colaborar en las actividades que desarrolla, como el marcado de crías y la recopilación de datos sobre posición y hábitats.



### RESTAURACIÓN DE SON NOVIET

Promovemos el plan de restauración ambiental y paisajística de la cantera de Son Noviet para recuperar el entorno biofísico y socioeconómico de la zona.



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*El ruido elevado también ocasiona un impacto ambiental y social en el entorno, por lo que en Tirme llevamos a cabo controles que nos permiten asegurar que no superamos los límites establecidos.*

*En 2019, nuestras instalaciones mantienen niveles de ruido mínimos, garantizando la calidad acústica de las zonas adyacentes.*

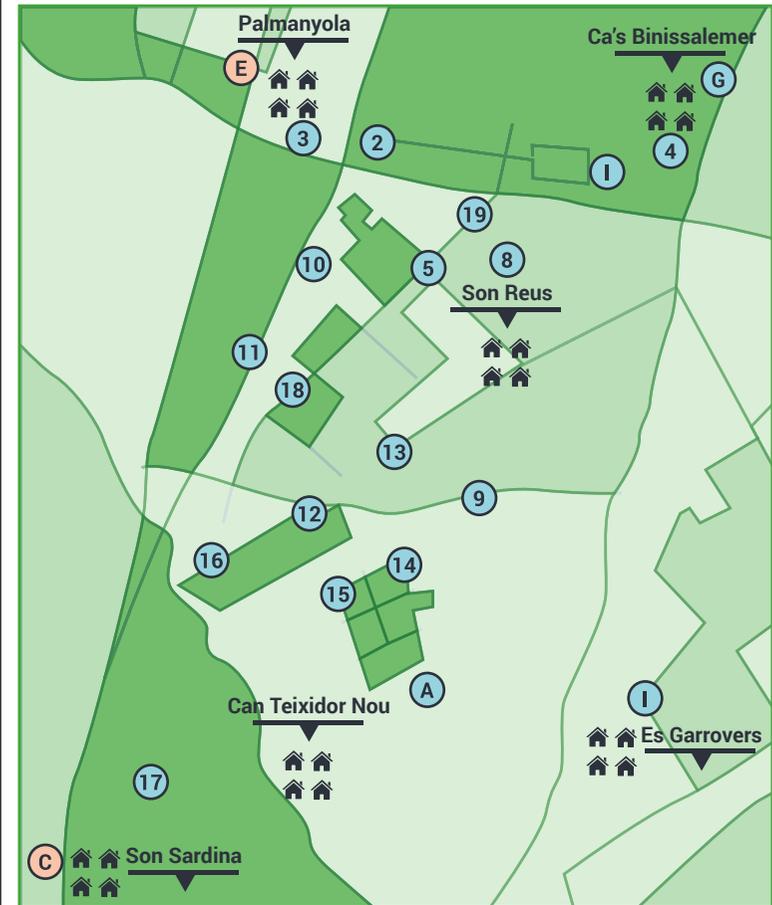
## Monitorizamos el ruido generado en nuestras instalaciones

Otro de los parámetros que analizamos para minimizar su posible impacto ambiental y social es el ruido. El Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental que aplicamos contempla el desarrollo de **controles periódicos de los niveles de ruido** en las proximidades de nuestras infraestructuras. Consiste en la realización de medidas en 22 puntos estratégicos que cubren el entorno completo que podría verse afectado.

Estos se complementan con **controles acústicos voluntarios adicionales** en nuestras estaciones de transferencia e inspecciones específicas de cumplimiento de generación de ruido en aquellas instalaciones que disponen de una Autorización Ambiental Integrada. Además, trabajamos para mejorar la insonorización de ciertas instalaciones para minimizar los niveles de ruido que pueden emitir, principalmente, en el periodo nocturno.

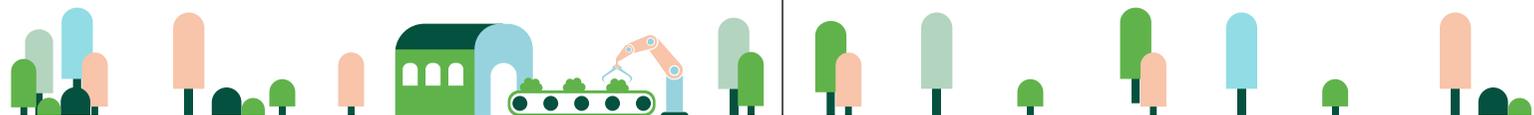
Cabe destacar que los controles realizados durante 2019 han sido favorables, similares a los del año anterior, concluyendo que el **impacto acústico de nuestras instalaciones es mínimo** y cumple con los umbrales de calidad acústica fijados en la normativa. Solo existen dos puntos donde se produce un leve incremento del ruido debido, principalmente, al tráfico rodado de carreteras próximas.

## Mapa de puntos de medición de ruido:



● Nivel de ruido que no supera el límite aplicable.

● Nivel de ruido más elevado, sin resultar crítico.





*Los datos recopilados en los análisis de 2019 muestran importantes mejoras en los valores con respecto al año anterior:*

- *-32% de emisión de olor en la planta de secado solar de lodos.*
- *-55% de emisión de olor en la planta de metanización y compostaje.*
- *-75% de inmisión en las plantas de la zona 1.*

## Minimizamos el posible impacto generado por olores

Nuestra actividad también puede generar molestias por olores que podrían repercutir en el bienestar de las poblaciones cercanas a nuestras instalaciones. Para evitarlo, tomamos medidas que nos permiten **controlar y minimizar dichos olores**.

Las plantas de secado solar de lodos, biometanización y compostaje son las que pueden generar mayor afección por olores. Por ello, anualmente realizamos controles a través de una entidad acreditada para identificar los diferentes puntos

emisores y realizar una **modelización de su dispersión** según las condiciones meteorológicas y la orografía. Así, podemos evaluar también valores de inmisión.

Con los datos obtenidos generamos un **mapa de isodoras**, es decir, zonas delimitadas por líneas de igual concentración de olor para conocer el impacto real sobre el entorno.

Las medidas de 2019 nos han permitido extraer el siguiente mapa de isodoras, en el que se aprecia que **ninguna población está afectada** por un impacto significativo por olores.

Mapa de isodoras del área de Can Canut medido en 2019





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En Tirme medimos los olores generados en nuestras instalaciones para garantizar el bienestar de la ciudadanía y contribuir a la buena gestión del entorno.*

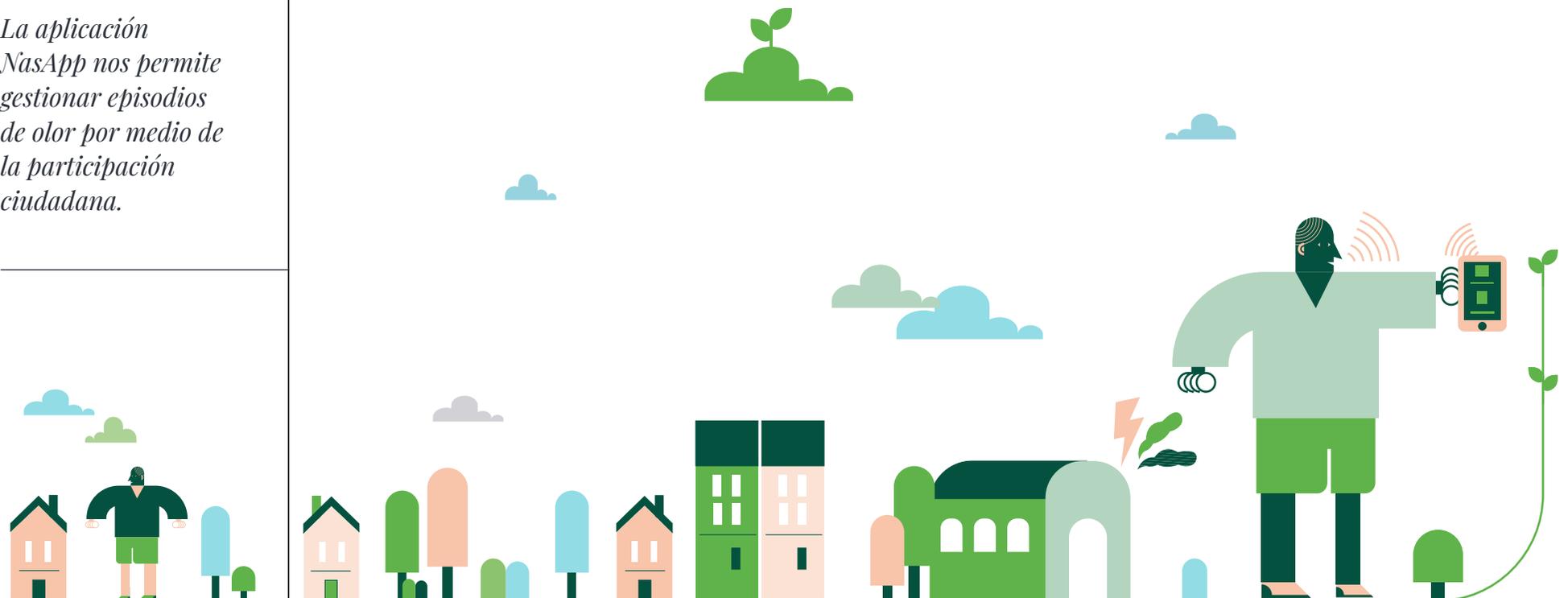
*La aplicación NasApp nos permite gestionar episodios de olor por medio de la participación ciudadana.*

Este año, también hemos llevado a cabo un **control extraordinario de olores** en la Planta de Compostaje de Felanitx. Su estudio nos ha permitido identificar valores de emisión de olor muy bajos, lo que hace que su dispersión e impacto sean muy localizados en los alrededores inmediatos a la instalación, sin afectar a ningún núcleo poblacional.

Por otro lado, contamos con una serie de **canales de comunicación** para que cualquier persona afectada por olores procedentes de nuestras instalaciones pueda ponerse en contacto

para indicárnoslo. Esta medida resulta de gran utilidad para identificar posibles focos emisores y poder tomar las medidas necesarias para mitigarlos.

En 2018, lanzamos la **aplicación NasApp**, junto con el Consell de Mallorca, con el objetivo de facilitar la comunicación de incidencias y quejas en tiempo real de forma sencilla y rápida. Tras su implantación a principios de 2019, hemos recibido un total de 243 registros de vecinos y vecinas que han informado a través de la plataforma.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Mediante nuestro compromiso frente al cambio climático estamos logrando disminuir nuestra huella de carbono progresivamente.*

*En 2019, hemos disminuido nuestra intensidad de emisiones en un 2,12% con respecto al año anterior.*

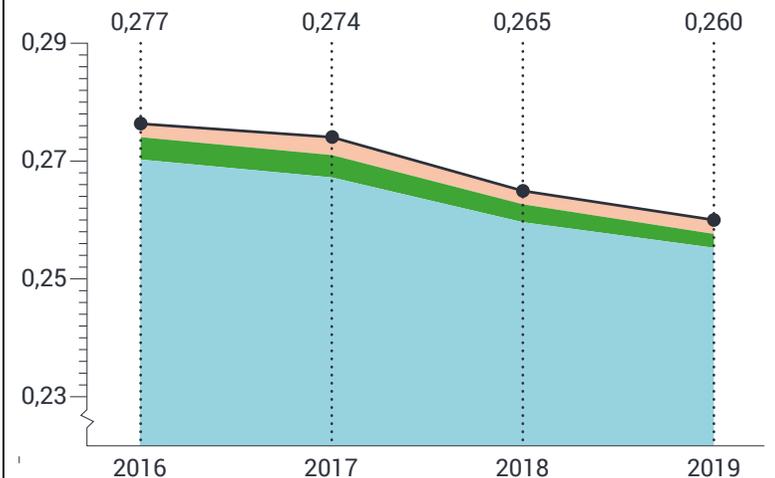
## 2.3. Afrontamos el reto del cambio climático

La concienciación de la población sobre la **emergencia climática** ha adquirido mayor relevancia durante el pasado año. Numerosos movimientos ciudadanos alrededor de todo el planeta han instado a las administraciones a tomar medidas de inmediato para hacer frente al mayor desafío ambiental de nuestra sociedad.

En Tirme, nos sumamos a la lucha contra el cambio climático, constituyéndose como uno de los objetivos prioritarios de nuestro Plan Estratégico 2018-2020, lo que nos ha instado a avanzar en la **transición hacia un modelo energético bajo en carbono**. Para lograrlo, estamos trabajando sobre dos líneas principales, que son la apuesta por las energías renovables y el incremento de la eficiencia energética, con lo que estamos reduciendo paulatinamente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

El punto de partida para reducir las emisiones que se generan en nuestras instalaciones es el **cálculo de la huella de carbono** de la compañía, con lo que podemos identificar las áreas en las que debemos incrementar nuestros esfuerzos, así como detectar aquellas medidas que mejor resultado estén dando.

**Huella de carbono relativa o intensidad de emisión (t CO<sub>2</sub>eq/t residuos tratados)**



- Emisiones CO<sub>2</sub> relativas procedentes de procesos de tratamiento y consumo de combustibles fósiles (Alcance 1)
- Emisiones CO<sub>2</sub> relativas vinculadas al consumo de energía eléctrica en instalaciones (Alcance 2)
- Emisiones CO<sub>2</sub> relativas vinculadas a terceros (proveedores de transporte de residuos y rechazos entre centros de tratamiento) (Alcance 3)
- Emisiones CO<sub>2</sub> relativas totales (Alcance 1 + Alcance 2 + Alcance 3)





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Apostamos por la flota sostenible como una oportunidad para continuar avanzando en nuestra transición hacia una economía baja en carbono.*

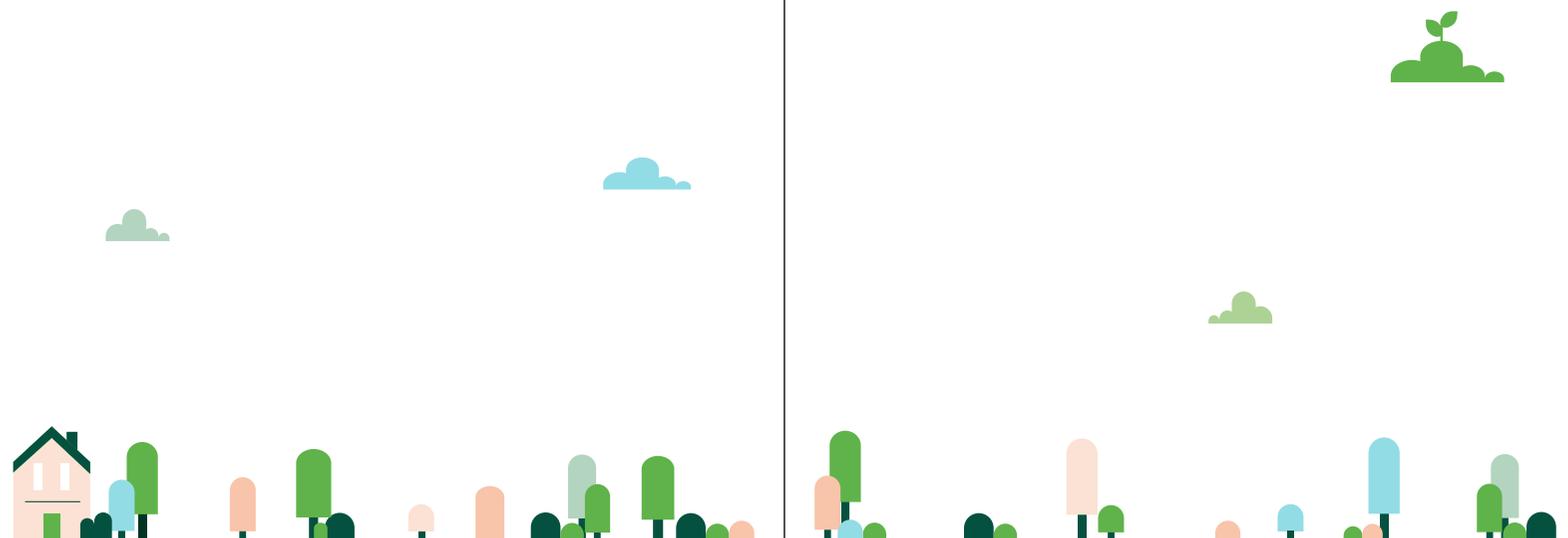
La evolución de los últimos cinco años muestra una continua trayectoria descendente en nuestra intensidad de emisiones de un 6,1%. Este logro nos insta a continuar esforzándonos para ir mejorando progresivamente los resultados.

Nuestro Sistema de Gestión de Residuos nos permite reducir el volumen de emisiones generadas debido a los propios procesos de gestión de los residuos al valorizarlos en lugar de llevarlos a vertedero, traduciéndose en una menor huella de carbono. De este modo, hemos **evitado la emisión de 247.304 toneladas de CO<sub>2</sub>eq** en 2019.

Este logro se debe también a la aplicación de medidas de mejora continua relacionadas con la norma ISO 50001 de Sistemas de Gestión Energética, cuya certificación también hemos incorpora-

do a nuestro Sistema de Gestión Integrado. Se trata de medidas para **mejorar la eficiencia energética**, como la concienciación de las personas, el mejor uso de la luz natural y la iluminación artificial, y la adaptación a nuevas tecnologías, como la instalación de iluminación LED, la modernización de nuestros procesos productivos, la digitalización, o las inversiones en energías renovables.

De forma adicional, también fomentamos el transporte sostenible contando con 20 vehículos 100% eléctricos en nuestra flota, promovemos el consumo responsable, apostamos por la economía circular y la descarbonización de nuestra organización para lograr reducir aún más nuestra huella de carbono. Como novedad, en 2019 hemos comenzado a probar el funcionamiento de dos **camiones que funcionan con GNC** (gas natural comprimido) para el transporte de residuos.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En Tirme optimizamos procesos, implantamos tecnologías más eficientes y combustibles más limpios, y apostamos por las energías renovables para minimizar nuestro impacto ambiental.*

## Optimizamos la gestión de los recursos naturales

Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad también requiere hacer un **uso responsable de los recursos naturales** que necesitamos para llevarla a cabo, principalmente, energía y agua. Para lograrlo, aplicamos medidas destinadas a optimizar nuestros procesos y sistemas.

### Trabajamos para reducir nuestro consumo energético

El consumo de energía está directamente relacionado con la generación de emisiones de GEI, por lo que optar por medidas y tecnologías basadas en **fuentes energéticas menos contaminantes**, además de ser fundamental para mitigar los efectos del cambio climático, también es necesario para minimizar nuestro consumo de fuentes no renovables.

Para ello, trabajamos con nuestro equipo para sensibilizar a todas las personas de la organización sobre la importancia de **ser responsables en el uso de la energía**, así como llevar a cabo una adecuada gestión energética, monitorizar los consumos, apostar por la innovación tecnológica e implantar sistemas para la generación de energía renovable. Asimismo, estudiamos los efectos cruzados que puedan surgir de los cambios tecnológicos y de los procesos, valorando el impacto en el consumo energético.

Durante el 2019 hemos realizado numerosas mejoras ambientales y de proceso, que han conllevado, en algunos casos, un aumento del consumo de energía. Aun así, hemos conseguido mantener nuestra intensidad energética en valores similares a los de los años anteriores.

### Intensidad energética (MWh/t residuos tratados)





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Continuamos reforzando nuestra apuesta por la producción de energía renovable en nuestras instalaciones.*

*En 2019, hemos generado 180.528 MWh de energía renovable en nuestras instalaciones.*

Un hecho de gran relevancia en relación con el consumo energético es que **gran parte de la energía que utilizamos procede de fuentes renovables**. La electricidad que generamos en nuestra planta de valorización energética de residuos y el biogás proveniente de la planta de metanización son las principales fuentes. En 2019, se ha producido un incremento de la energía renovable generada, siendo un 7,68% superior a la producida durante 2018.

**Energía consumida vs. Energía generada (MWh)**



Para **incrementar nuestra producción de energía renovable en 2019** hemos puesto en marcha una nueva instalación fotovoltaica de 25 kW situada en la estación de transferencia de Calviá. También hemos aumentado la potencia instalada con un nuevo motor para valorizar energéticamente el biogás generado en la planta de metanización y 7,3 kW de placas fotovoltaicas en el Edificio de Visitas.

Otro aspecto a destacar es que hemos mantenido la **certificación de energía generada con Garantía de Origen Renovable** que nos ha concedido la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) a la producción renovable de nuestras plantas. Dichos certificados pueden ser transferidos a comercializadoras de electricidad para justificar el origen renovable de la energía suministrada.

**Generación eléctrica (MWh)**

Generación eléctrica (MWh)	2016	2017	2018	2019
Planta de valorización energética	308.996	338.569	326.804	347.126
Planta de metanización	3712	3.975	4.210	6.931
Producción fotovoltaica	35	37	34	34
<b>Total</b>	<b>312.738</b>	<b>342.581</b>	<b>331.048</b>	<b>354.091</b>





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Nuestra responsabilidad con el uso del agua nos está conduciendo a una progresiva reducción de su consumo cada año.*

*En 2019, el 29% de los recursos hídricos que hemos consumido ha sido procedente de aguas reutilizadas.*

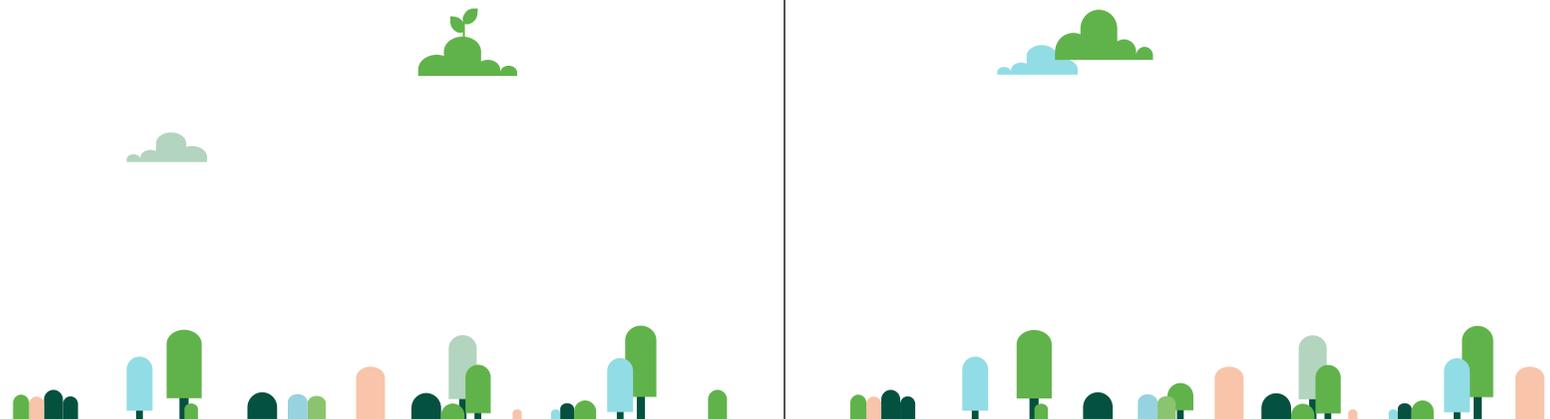
## Usamos el agua de forma responsable

El agua es otro de los recursos naturales más importantes, por su limitación y por ser esencial tanto para la vida como para el desarrollo de nuestras actividades. En las islas su limitación es aún mayor, por lo que somos conscientes de que debemos **consumir solo el agua realmente necesaria**, evitando cualquier desperdicio.

Por ello, además de tomar medidas para optimizar su consumo y fomentar el uso responsable por parte de todas las personas de la organización, aplicamos otras actuaciones que nos permiten **reducir el consumo de agua de nuestras instalaciones**. Así, contamos con sistemas para el almacenamiento y reutilización de aguas pluviales, subterráneas y procedentes del rechazo de procesos productivos. Además, en periodos de sequía, aprovechamos las aguas regeneradas que proceden del tratamiento terciario del agua depurada, para reducir aún más nuestro consumo de agua de suministro de red municipal.

## Consumo de agua (m<sup>3</sup>)

Año	2016	2017	2018	2019
Total consumo agua externo	252.800	230.456	233.935	241.163
Total consumo aguas reutilizadas	83.395	96.867	118.023	99.476
<b>TOTAL CONSUMO DE AGUA</b>	<b>336.195</b>	<b>327.323</b>	<b>351.958</b>	<b>340.639</b>





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En Tirme hacemos un esfuerzo por minimizar las fugas del sistema hidráulico y optimizar nuestros consumos en los procesos productivos, para reducir el consumo de un recurso natural tan preciado como es el agua.*

**Intensidad consumo agua (m<sup>3</sup>/t residuos tratados)**



Todas estas medidas están resultando efectivas, ya que durante los últimos tres años hemos logrado una trayectoria positiva en la **reducción del consumo relativo del agua.**

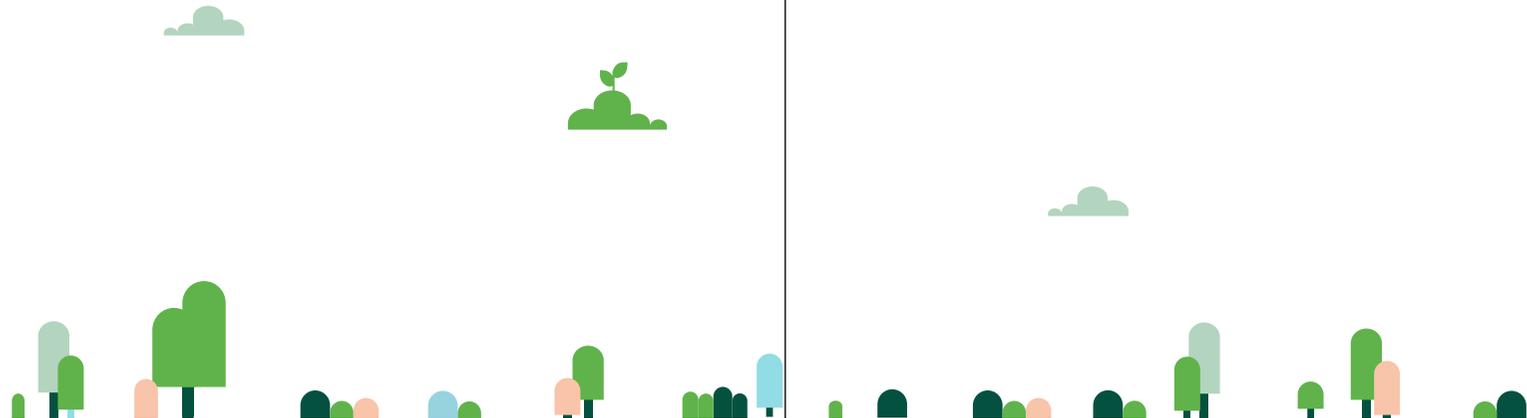
Los proyectos más destacados que desarrollamos para optimizar el consumo de agua son:

**1. Visualización de los balances de agua de todas las instalaciones** con el Sistema de Análisis de Datos de Explotación (SiADE) para detectar desviaciones rápidamente.

SiADE

**2. Mejoras en la red hidráulica y eliminación de fugas**, reduciendo entre un 10 y un 15% el consumo de agua de red.

**3. Planta de tratamiento de lixiviados**, de cuyos procesos podemos extraer agua de calidad adecuada para su reutilización en procesos secundarios.



**TIRME**

Así es la actividad de nuestra compañía

6

**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nuestro compromiso con el medio ambiente

23

**PERSONAS**

Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47

**SOCIEDAD**

Trabajamos por una comunidad próspera

58

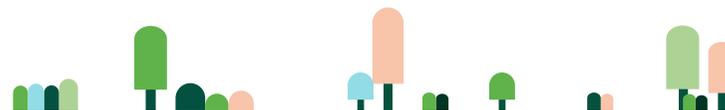
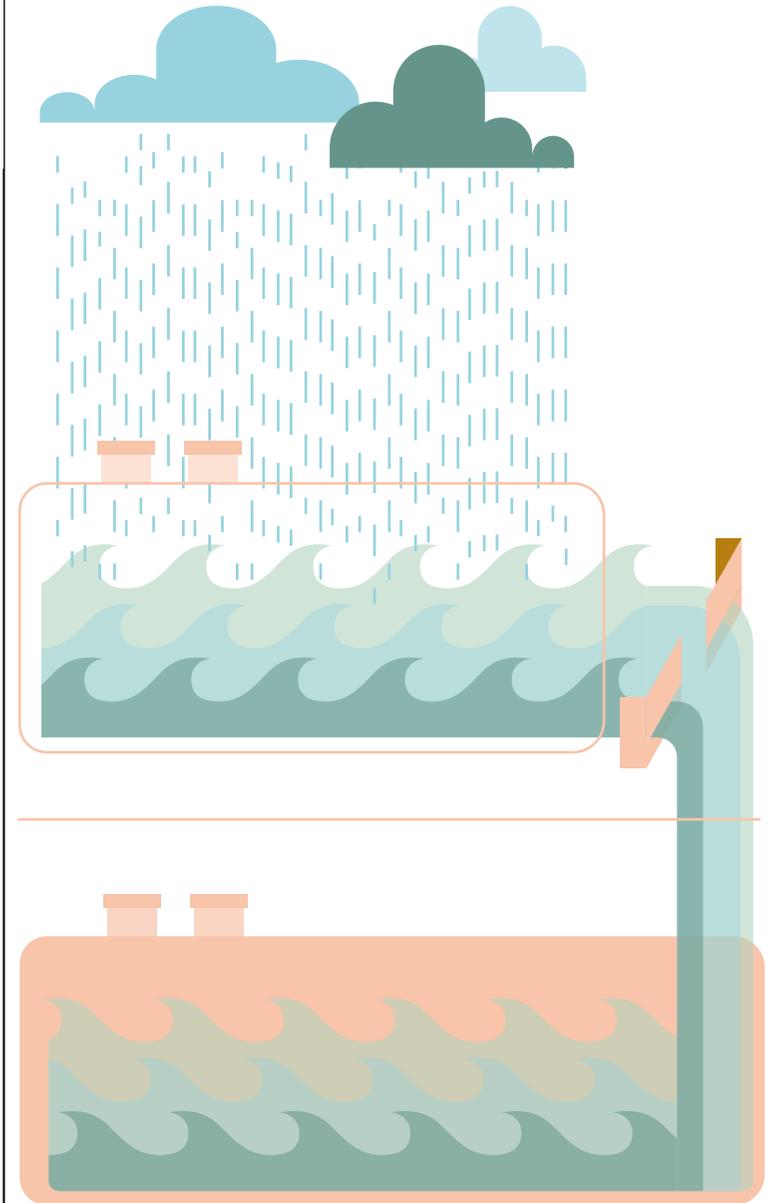
*El Anuario Corresponsables 2019 ha recogido nuestro compromiso de reducción de plásticos de un solo uso como una buena práctica que contribuye al ODS 14, sobre vida submarina, y al ODS 15, sobre vida de ecosistemas terrestres.*

Además, en 2019 hemos ejecutado medidas concretas para mejorar nuestra eficiencia en el uso del agua:

- Construcción de un **muro de separación de sólidos** en tanque de pluviales limpias.
- Mejoras en los desesoriadores para **evitar reboses** hacia los tanques de pluviales sucias.
- **Mejora de la acometida** hacia los sumideros para maximizar el consumo de rechazos.
- Instalación de **nuevos contadores** para mejorar los balances hídricos.
- Aplicación de un procedimiento de **mantenimiento preventivo** en tanques y sistemas hidráulicos.

### Apostamos por la reducción del uso de plásticos

Desde 2018, estamos comprometidos con la reducción de los plásticos de un solo uso, como vasos de plástico o envoltorios, en nuestras instalaciones. Para ello, progresivamente estamos sustituyéndolos por **artículos más respetuosos con el medio ambiente.**





**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

## 2.4. Innovamos para la mejora continua

La innovación es un eje clave para continuar adaptándonos a las nuevas tendencias y poder aplicar tecnologías y procedimientos favorables para minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad. Por ello, mantenemos un **proceso de innovación continua** tanto en nuestro modelo de negocio de la compañía como en las operaciones.

Por ello, anualmente dedicamos parte de nuestro presupuesto al **desarrollo de proyectos innovadores**. En 2019, hemos llevado a cabo los siguientes proyectos:



### 1. NUEVO SISTEMA DE ALTA EFICIENCIA PARA LA VALORIZACIÓN DE RESIDUOS (INNORESIDU).

Desarrollo de un **sistema de tratamiento de residuos orgánicos de alta capacidad** para dar respuesta a la elevada estacionalidad poblacional de Mallorca e incrementar el valor añadido y el potencial de aplicación de los residuos valorizados.

- **Plazo:** Finalización prevista para 2021.
- **Inversión:** 595.227 €



### 2. DESARROLLO DE NUEVAS VÍAS DE VALORIZACIÓN DE ECOÁRIDOS (ECOARIDO17).

Elaboración de un estudio del **uso del ecoárido en la construcción de carreteras** para buscar nuevas vías de aprovechamiento para la valorización y optimización de los materiales de construcción, así como fomentar la innovación y transición hacia la economía circular.

- **Plazo:** Finalización prevista para 2020.
- **Inversión:** 242.274 €



**TIRME**

Así es la actividad de nuestra compañía

6

**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nuestro compromiso con el medio ambiente

23

**PERSONAS**

Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47

**SOCIEDAD**

Trabajamos por una comunidad próspera

58



### 3. SISTEMAS DE ALTA EFICIENCIA EN ORGANIZACIÓN DE PROCESOS (NOVASISTEM).

Optimización y automatización de procesos de entrada y salida de recursos mediante la implantación de **nuevos sistemas de gestión empresarial** de alta eficiencia, que permiten incrementar el rendimiento operativo de la organización.

- **Plazo:** Finalizado en 2019.
- **Inversión:** 173.127 €



### 4. NUEVA SOLUCIÓN PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE PUENTES GRÚA APLICADA AL TRATAMIENTO DE RESIDUOS (AUTOGRUA18)

Incorporación de nuevas herramientas y funcionalidades instalando novedosos automatismos en distintos puentes grúa de la empresa, facilitando la **optimización de los rendimientos operativos** en el traslado de subproductos generados en plantas de reciclado.

- **Plazo:** Finalización prevista para 2020.
- **Inversión:** 310.000 €



### 6. HOTELES CIRCULARES.

Creación de **alianzas para cerrar el círculo de la materia orgánica** dentro del sector hotelero como generador singular de residuos biodegradables. Basándonos en los ODS y los principios de la economía circular, este proyecto establece nuevas soluciones sostenibles, pone en valor oportunidades empresariales y permite evaluar la viabilidad técnica, económica y ambiental de alternativas novedosas para la segregación y valorización de residuos orgánicos, generando subproductos con valor añadido tales como el compost.

- **Plazo:** Iniciado en 2018 y prueba piloto concluida en 2019. Previsión de ampliación en 2020.
- **Inversión:** 49.000 €





**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

Además, estamos trabajando en la definición de **nuevos proyectos** para comenzar a desarrollarlos en los próximos años. Estos proyectos son:

- Implantación e integración de las **básculas de entrada automáticas**.
- **Soluciones sostenibles para la valorización** de residuos generando subproductos con valor añadido (ECOCIRCU19).
- Estudio de calidad de compost generado a partir de **fracciones orgánicas residuales termolizadas** (inactivadas microbiológicamente) (COMPOS2019).
- Nueva metodología para determinar la **calidad de cenizas** procedentes de residuos incinerados (CENIZA2019).



### El Taller de Leonardo: Una apuesta por la creatividad

Con el objetivo de promover la creatividad y la participación de nuestros empleados y empleadas en la innovación a través de equipos de mejora, surgió el **proyecto “El Taller de Leonardo”**. Para su puesta en marcha, seleccionamos a varios embajadores de la creatividad que cumplieran con seis cualidades clave: transversalidad, influencia, escucha empática, capacidad de observación, proactividad y habilidades sociales.

Como resultado, con el aporte y voluntad de las personas participantes, hemos conseguido motivar, formar y presentar propuestas de mejora en los procesos de la gestión ordinaria de la empresa que fueron aprobadas en 2019 para su implantación durante 2020. Este proyecto ha supuesto un **valor añadido para Tirme**, mejorando nuestra reputación empresarial y fortaleciendo el sentimiento de orgullo de pertenencia de nuestro equipo, lo que supone una apuesta por alcanzar la excelencia a través de una gestión más humana.



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

# 3. Personas

**El equipo de profesionales de Tirme es fundamental para hacer realidad lo que somos hoy.**

En Tirme contamos con **personas con una gran experiencia profesional**, a quienes ofrecemos los recursos necesarios para que continuamente puedan seguir creciendo y adaptándose a las nuevas tendencias del sector.

Valoramos el capital humano y consideramos a las personas como **nuestro mejor valor**, procurándoles un trato respetuoso y coherente con los mejores principios de una sociedad actual, plural y moderna.

Por ello, contamos con un **equipo fiel, preparado y comprometido**, lo que favorece la labor que cada día llevamos a cabo y nos permite trabajar unidos para hacer realidad los objetivos de la empresa.

Un buen lugar para trabajar



311 personas (261 hombres y 50 mujeres)



94% de contratos indefinidos



años de edad media del personal



años de antigüedad media

10 personas con diversidad funcional





*El compromiso de Tirme con las personas nos permite contribuir a los ODS:*



Impulsando el talento local y la formación continua de nuestro equipo.



Garantizando la igualdad de oportunidades a todas las personas.



Apostando por el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo.

## 3.1. Cómo somos

A través de una **Política Integrada** materializamos el compromiso que tenemos con las personas, donde destacan el respeto por la privacidad, la libertad de opinión, la igualdad y la no discriminación por razones de género, discapacidad, diversidad, religión, raza u orientación sexual, además de rechazar el trabajo forzado e infantil.

También velamos por garantizar la estabilidad del trabajo, una retribución justa y la aplicación de medidas para facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. Todo ello queda reflejado en nuestro **Convenio Colectivo de Empresa**, renovado en 2019 tras la celebración de diversas reuniones de negociación entre representantes de empresa y de trabajadores y trabajadoras, que aplica al 95% de la plantilla, y permanecerá vigente hasta 2023. El punto de partida de dicha negociación era un Convenio previo que ya aseguraba unas condiciones ventajosas para la plantilla de Tirme, tanto desde el punto de vista salarial como social.

### Objetivos del nuevo Convenio Colectivo 2019-2023





*En Tirme nos esforzamos por continuar siendo una Empresa Familiarmente Responsable (EFR).*

*Somos un referente en la generación de empleo “verde” en la isla.*

*Queremos que las personas que forman parte de Tirme estén satisfechas con la labor que desempeñan y se sientan valoradas.*

Para alcanzar dichos objetivos, contamos con un **Plan de Conciliación e Igualdad** que materializamos a través de nuestro **Manual de Medidas de Conciliación** desarrollado en ocho ejes clave:

1. Liderazgo y estilo de dirección.
2. Control económico.
3. Calidad de empleo.
4. Flexibilidad temporal y espacial.
5. Igualdad y gestión de la diversidad.
6. Apoyo a la familia y al personal.
7. Extensión de la cultura de empresa familiarmente responsable en la cadena de suministro.
8. Desarrollo personal y competencia profesional.

Asimismo, disponemos de un **Protocolo de Prevención del Acoso** para definir, prevenir y, en su caso, actuar y eliminar aquellas conductas que sean susceptibles de calificarse como acoso psicológico o moral y/o sexual y/o por razón de género. También hemos desarrollado un **Plan de Adicciones**, para detectar precozmente problemas en el trabajo, establecer procedimientos de actuación frente a conductas dependientes o adictivas y, en caso de que así sea, adoptar las medidas adecuadas.

Otro de los planes de trabajo que tenemos es el **Plan de integración de la discapacidad y la diversidad**, el cual da atención a las personas con capacidades diferentes y a las personas diversas. Como empresa socialmente responsable, en Tirme ponemos en práctica los valores humanos fundamentales y trabajamos para la igualdad de oportunidades, generando un entorno integrador y erradicando no solo barreras físicas sino también las psicológicas para cualquiera de los colectivos que puedan tener cierto riesgo de exclusión laboral para potenciar el principio de igualdad y no discriminación. Así, fomentamos el desarrollo de todas las personas que componen la organización y, por tanto, potenciamos nuestro talento global.

Todas estas medidas nos han permitido renovar un año más el **certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**, un reconocimiento nacional que supone una garantía para nuestro personal y sus familiares en relación con la flexibilidad laboral, el apoyo familiar, el desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Otro de los factores clave para lograr contar con el mejor equipo es apostar por la excelencia y, desde nuestra Estrategia de Responsabilidad Social, **impulsamos el talento joven** con el alumnado de estudios superiores para favorecer su incorporación al mercado laboral.





**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

*En Tirme promovemos el buen comportamiento para favorecer un ambiente de trabajo agradable y respetuoso entre todas las personas del equipo.*

Todas estas iniciativas se complementan con una gestión de recursos humanos enfocada en la mejora de las condiciones laborales de nuestro equipo, que está supervisada por los órganos de gobierno corporativos y se desarrolla en cinco áreas:

- **Garantizamos un entorno de trabajo seguro, sano y agradable**, fomentando la motivación y compromiso al ofrecer las mejores condiciones laborales posibles.
- **Impulsamos el desarrollo profesional**, compatibilizando el crecimiento laboral y personal para lograr la mejora continua de nuestro equipo.
- **Promovemos los intercambios y transversalidad departamentales** para aprovechar las habilidades personales e incrementar el conocimiento.
- **Facilitamos las prejubilaciones**, agilizando las jubilaciones anticipadas en función de los requisitos establecidos por la normativa.
- **Incentivamos los comportamientos ejemplares** a través de la implantación de un sistema de reconocimiento que pone en valor las mejores actitudes.

## Las señas de identidad de nuestra Ética y Responsabilidad Social:



- Generación de resultados sociales y económicos positivos.



- Cumplimiento de normativas aplicables.



- Incorporación del principio de prevención de la contaminación en proyectos y procesos.



- Protección de la salud y el bienestar de nuestra plantilla.



- Igualdad y no discriminación en el puesto de trabajo.



- Implicación con el tejido social y colaboración en su desarrollo.



- Diálogo fluido y transparente con grupos de interés.



- Prácticas anticorrupción.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*La fidelización de nuestro personal es un objetivo clave para el progreso y futuro de la empresa.*

Contar con el mejor equipo también requiere de una importante inversión en el **desarrollo y capacitación profesionales**, siendo nuestro Plan de Formación uno de los pilares fundamentales para facilitar el desarrollo profesional y a la vez personal del equipo humano, logrando una mayor competencia empresarial.

**Procesos internos de RRHH: Sistema Integrado de Gestión (SIGMA-QR)**



En 2019, hemos continuado con una herramienta informática que nos permite agilizar la gestión de recursos humanos gracias a la **digitalización de los procesos**, además de reforzar la comunicación y potenciar el crecimiento empresarial.

**Beneficios de la digitalización en la gestión de recursos humanos**



Finalmente, consideramos que también es de gran relevancia conocer la opinión de nuestro personal acerca de la gestión de recursos humanos que llevamos a cabo, lo que nos permite identificar aquello que está resultando efectivo y posibles mejoras. Por ello, llevamos a cabo periódicamente encuestas de satisfacción, donde nuestro equipo sostiene un **grado de satisfacción** con la empresa de un 4,23 sobre 5.



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En 2019, hemos realizado una mejora en nuestra Intranet mediante la digitalización y otorgándole un diseño más cercano para facilitar la comunicación con todas las personas de la organización.*

*Cada mes, enviamos un boletín para dar a conocer nuestra contribución a los ODS relacionándolos con días mundiales relevantes en nuestro sector y concienciar sobre su importancia.*

## Facilitamos una comunicación bidireccional

En Tirme, damos un gran protagonismo a nuestro equipo, por lo que hemos establecido diversos **canales de comunicación** para garantizar la fluidez de información en ambas direcciones en todo momento.

- **'Dialoga con'**, encuentros presenciales con la Dirección y Jefaturas de Servicio de cada departamento.
- **'Dialogator'**, visitas del equipo de Comunicación y Creatividad a los centros de trabajo para mejorar la comunicación interna.
- **Charlas del Director General a la plantilla**, convocadas periódicamente para explicar avances en la organización, objetivos alcanzados y nuevos retos.
- **Comités de empresa**, como el de Seguridad y Salud, Conciliación e Igualdad, y Formación y Comisión Paritaria, que se convocan periódicamente o a demanda.
- **Reuniones** de equipo y grupos de trabajo.
- **'Desayunos con la Dirección'**, convocados para el intercambio de información entre Dirección y resto de la plantilla.

• **Taller Leonardo**, donde la plantilla puede aportar ideas y desarrollar habilidades y competencias.

• **Encuestas, tableros de anuncios** y resto de canales (Canal Ético, y Fundación Másfamilia, etc.).

• **Equipos de mejora**, sistemas de participación para analizar e impulsar mejoras en los procesos trabajando en equipo e impulsando la creatividad.

• **Buzón de sugerencias**, donde la plantilla puede dejar sus propuestas de mejora.

## Servicio de Atención al Empleado y Servicio interno de Coaching

La empresa dispone de estos dos servicios que ofrecen atención a través de personal propio cualificado a las personas trabajadoras ante dificultades que se puedan presentar, sean de tipo personal y/o laboral. Con ello, a través de las herramientas adecuadas las personas pueden recibir asesoramiento y acompañamiento para resolver dificultades, aligerar pesos emocionales y/o alcanzar metas.





*En Tirme contamos con un equipo profesional capacitado y adaptado a las nuevas tendencias gracias a las acciones formativas que desarrollamos.*

*En 2019, hemos puesto en marcha un total de 44 acciones formativas, 24 a través de nuestro Plan de Formación y 20 adicionales.*

*En Tirme apostamos por métodos de formación innovadores basados en las nuevas tecnologías para obtener resultados más satisfactorios.*

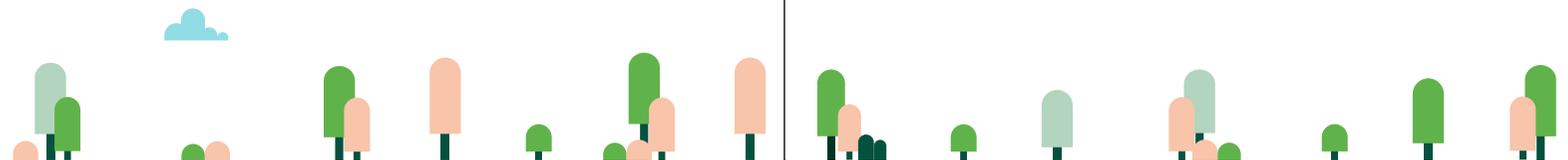
## 3.2. Formación para el desarrollo profesional

Otra de las áreas de actuación de nuestra Política Integrada es la **formación y capacitación del equipo**, que hemos canalizado mediante un Plan de Formación Anual desarrollado en una serie de acciones formativas relacionadas con diversas temáticas.

El **Plan de Formación de 2019** se aprobó con 29 acciones formativas, habiendo cumplido finalmente un 83% del mismo, es decir, hemos realizado 24 de las acciones propuestas.

	2017	2018	2019
<b>Otras acciones formativas</b>	26 acciones	24 acciones	20 acciones
<b>Horas asistencia</b>	7.306 horas	9.178 horas	9.906 horas
<b>Horas formación por persona</b>	23,6 horas	29,2 horas	31,8 horas
<b>Coste formación</b>	87.223 €	101.247 €	85.070 €

Para 2020, tenemos previsto continuar con la **gamificación** e ir implantando **soluciones de crecimiento digitalizadas** (buscando la transformación digital de la empresa) como es el caso de la acogida para personas de nueva incorporación al equipo, además de continuar mejorando el liderazgo y las competencias directivas.





*En Tirme nos estamos esforzando para alcanzar el ambicioso objetivo de “Cero accidentes”, pues la seguridad de nuestro equipo es lo primero.*

## 3.3. Seguridad y salud

Cuidar de nuestro equipo es una de las principales preocupaciones de la compañía. Por ello, tenemos el **objetivo “Cero accidentes”**, tanto del personal interno como externo de la empresa, reflejado en el Plan Estratégico 2018-2020.

Para materializarlo, hemos desarrollado el **Plan Cero Accidentes**, que se complementa con el **Plan Empresa Saludable**, constituyendo ambos los dos ejes principales de actuación para promover la seguridad y salud en Tirme.

**Nuestros pilares de seguridad y salud:**



### Medidas preventivas



Campañas anuales de medicina preventiva en el trabajo y vigilancia de la salud.



Posibilidad de adhesión a seguro médico colectivo con mejoras en prestaciones en relación con el coste.



Programa de prevención de riesgos laborales.



Servicio de atención a la plantilla.



### Política y reglamentación



Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Equipos de trabajo adaptados a nuestra actividad.



Protocolos específicos de prevención de riesgos.



### Formación y concienciación



Sensibilización en cultura de seguridad y salud en el trabajo.



Semana de la Seguridad.



Planes de reducción de accidentes.



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Para ofrecer la máxima seguridad posible, hemos desarrollado un eficaz modelo de gestión preventiva.*

*Nuestra cultura de prevención nos ha permitido recibir en 2019 la mención honorífica de FREMAP por distinguirnos durante el año anterior en la contribución de la reducción de la siniestralidad laboral acorde a los requisitos establecidos en el R.D. 231/2007, de 10 de marzo.*

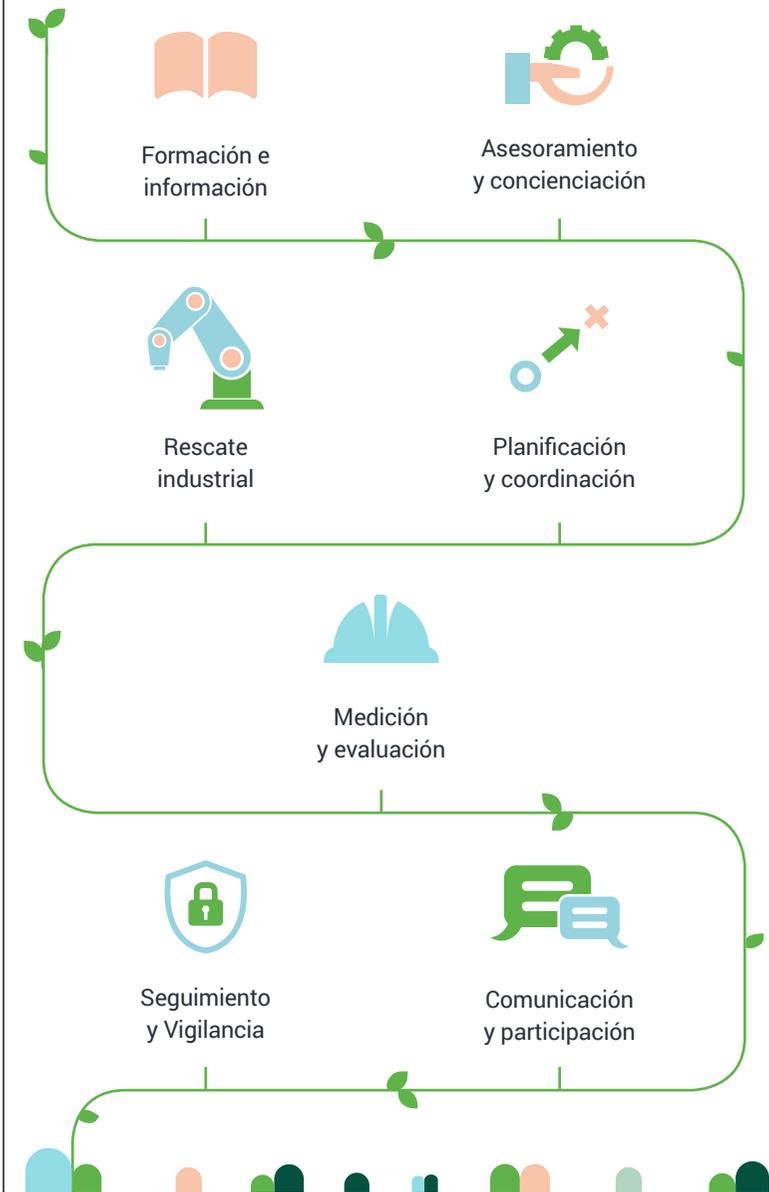
Para garantizar la salud y seguridad de todas las personas del equipo y colaboradores, contamos con un procedimiento de prevención de riesgos laborales, además de un **Comité de Seguridad y Salud** que vela por el cumplimiento de todas las normas relacionadas con la materia e integran y promueven medidas de seguridad y promoción de la salud en los diferentes procesos productivos.

### Integración de la prevención

Nuestro **Servicio de Prevención Propio (SPP)** se encarga de coordinar, asesorar y formar al equipo en materia de seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada y accesibilidad. También se ocupa de apoyar, asesorar y actualizar el Plan de Prevención relacionado con la integración de la acción preventiva en toda la compañía.



### Gestión Preventiva: líneas básicas de actuación





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Desde el pasado año, contamos con una nueva línea de productos en las máquinas de vending de nuestras instalaciones para incrementar la oferta de alimentos saludables.*

*En 2019, hemos organizado la novedosa formación “Trabajar Sano”, basada en el entrenamiento básico de motricidad corporal para trabajar sin dolor.*

*Hemos instalado sistemas de dispensación automática para el suministro de EPIs, estando a disposición de todo el equipo en todo momento, para mejorar su seguridad y optimizar el proceso de entrega.*

Su actividad se completa con la aplicación de un **decálogo de medidas** de concienciación y mejora de la integración de la prevención, que se encuentra reforzado por el compromiso de nuestra Dirección.

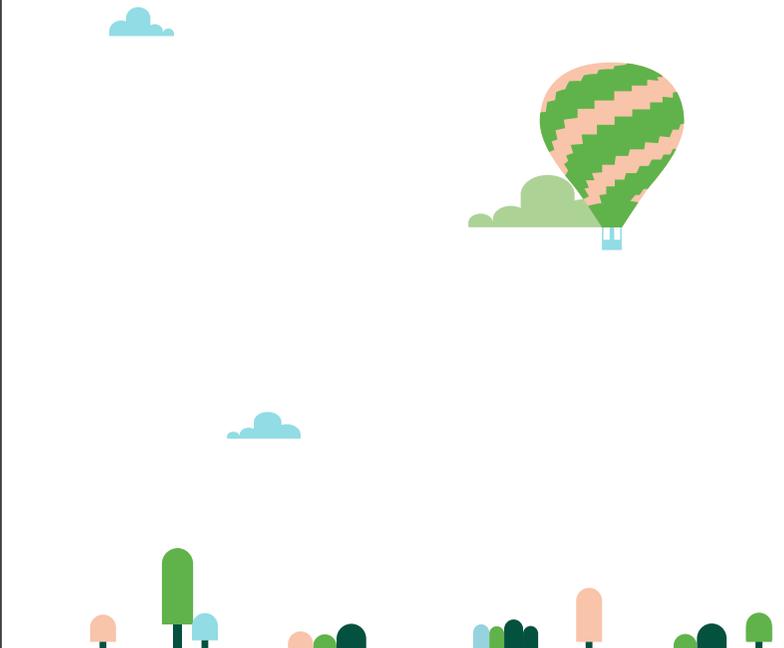
**Líneas de actuación del Plan Cero Accidentes:  
Un entorno de trabajo seguro**

**Un entorno de trabajo seguro**



En 2019, hemos desarrollado numerosas **iniciativas para promover la seguridad y la salud** de nuestro equipo en los diferentes departamentos y en relación con diversas temáticas, entre las que destacan el refuerzo a nivel de Dirección para impulsar la integración de la prevención de riesgos laborales en todas las áreas o la celebración de acciones formativas en la Semana de Seguridad.

Especial atención requiere nuestro **Plan de Movilidad y Seguridad Vial**, destinado a reducir los accidentes debidos a transporte y desplazamientos, con el que implantamos y promovemos medidas que contribuyen a incrementar la seguridad de los usuarios de vehículos de la empresa y de las contratadas.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En 2019, 295 personas de nuestro equipo se han formado en las 15 acciones formativas que hemos realizado en materia de seguridad y salud.*

*Desde 2013 se mantiene una tendencia decreciente del número de accidentes ocurridos en nuestras instalaciones.*

*Nuestros datos sobre seguridad y salud van mejorando año tras año, aunque continuamos trabajando para mejorar los índices de nuestros colaboradores.*

## Información y formación continua

La acción preventiva y promoción de la salud que llevamos a cabo se complementan con el desarrollo de **formaciones** destinadas a proporcionar a todo el equipo los conocimientos necesarios para tomar medidas que contribuyan a mejorar su seguridad y salud.

## Datos de seguridad

En Tirme, llevamos a cabo un seguimiento anual de los **indicadores relacionados con la seguridad** de nuestro equipo para identificar aquellas áreas en las que debemos incrementar los esfuerzos para reducir la exposición a posibles accidentes.

Personal propio	2016	2017	2018	2019
Accidentes leves	21	17	15	10
Con baja	12	7	8	6
Sin baja	9	10	7	4

Por cuarto año consecutivo, en 2019 no ha tenido lugar **ningún accidente grave, mortal o in itinere**, así como ninguna enfermedad profesional. Solo se han producido 10 accidentes, lo que supone la cifra más baja desde 2013, consiguiendo una reducción del 76 % de los accidentes leves.



## Datos relativos (índices)

	2016	2017	2018	2019
Duración <sup>1</sup>	29,58	28,57	18,75	48,67
Incidencia <sup>2</sup>	68,63	54,84	47,77	19,15
Gravedad <sup>3</sup>	0,65	0,36	0,27	0,55
Frecuencia <sup>4</sup>	38,68	30,89	26,94	11,24

<sup>1</sup> N° jornadas perdidas por accidentes/accidentes con baja.

<sup>2</sup> (N° accidentes con o sin baja/N° medio trabajadores)\*1.000.

<sup>3</sup> (N° jornadas perdidas por accidentes/N° horas trabajadas)\*1.000.

<sup>4</sup> (N° accidentes con o sin baja/N° horas trabajadas)\*1.000.000.

Por otro lado, también extendemos nuestro **objetivo “Cero accidentes” a contratistas y proveedores** con los que colaboramos para mejorar sus condiciones de seguridad. No obstante, en 2019 se ha producido un repunte en el número de accidentes entre contratistas, debido principalmente a trastornos músculo-esqueléticos, aunque han sido accidentes leves.

Esto nos ha conducido a tomar **medidas más estrictas** para volver a reducir la cifra de accidentes de nuestros colaboradores. Por ello, nos hemos reunido con sus técnicos de prevención para reforzar el uso de EPIs y mejorar la gestión del tiempo, prestando especial atención a la contrata más afectada a la que se realizará un **seguimiento exhaustivo** durante el próximo año.

Contratistas	2016	2017	2018	2019
Accidentes leves	4	13	11	38
Accidentes graves	0	0	0	1



**TIRME**

Así es la actividad de nuestra compañía

6

**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nuestro compromiso con el medio ambiente

23

**PERSONAS**

Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47

**SOCIEDAD**

Trabajamos por una comunidad próspera

58

# 4. Sociedad

## En Tirme mantenemos un alto compromiso social con la comunidad.

Formamos parte de una sociedad que nos permite continuar creciendo y mejorando, por lo que, además de contribuir positivamente con nuestra propia actividad, nos sentimos responsables de **crear valor en la comunidad** a la que pertenecemos mediante acciones sociales y ambientales.

Pretendemos que la isla de Mallorca continúe prosperando, por lo que nos esforzamos en contribuir para impulsar su evolución. A ello dedicamos parte de nuestros recursos canalizados a través de iniciativas sociales, mejoras en información y transparencia, y el fomento de la contratación local.

### Líneas de acción de las iniciativas sociales de Tirme

**Educación**

Acciones formativas para fomentar la justicia social y el crecimiento personal de los jóvenes.

**Bienestar social**

Actuaciones para promover la integración laboral y el emprendimiento entre colectivos vulnerables y riesgo de exclusión.

**Acción humanitaria**

Actividades solidarias para proteger la vida, la salud y el bienestar en situaciones de emergencia.

**Acción por el clima**

Iniciativas para promover una economía baja en carbono entre la sociedad y otras entidades y organizaciones.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*A través de nuestro compromiso con la sociedad contribuimos a los ODS:*



Propiciando una cadena de suministro responsable.



Mejorando para ofrecer un servicio óptimo a nuestra comunidad.



Ofreciendo un servicio de calidad para un desarrollo municipal sostenible.



Colaborando conjuntamente para lograr un mundo mejor.

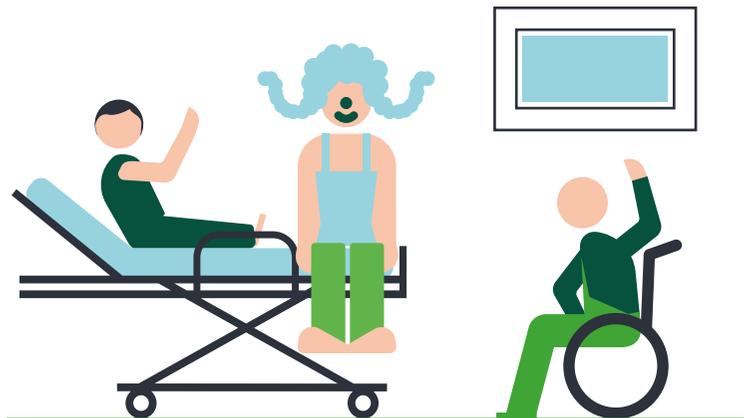
*Queremos contribuir al desarrollo social de la isla de Mallorca y lo hacemos de forma transparente.*

## 4.1. Apostamos por la acción ciudadana

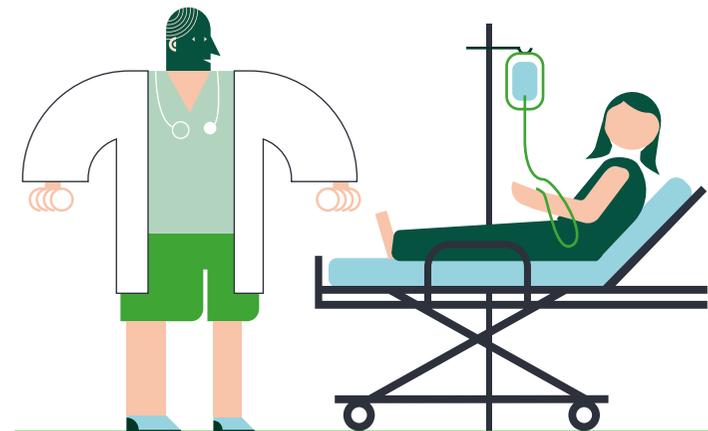
En Tirme trabajamos para crear valor compartido con la comunidad mallorquina, generando, además de rentabilidad económica local, con más de 3,8 M€ de impuestos pagados, **beneficios sociales y ambientales** mediante el desarrollo de diversas iniciativas.

En 2019, las principales iniciativas de acción social que hemos impulsado han sido las siguientes:

### Apoyo a la comunidad local



• **Apoyamos a Sonrisa Médica.** Aportamos ayudas económicas a esta entidad para contribuir a su labor de hacer más llevadera una estancia hospitalaria mediante humor, música y magia.



• **Desarrollamos campañas de donación de sangre.** En 2019 hemos organizado tres citas con la solidaridad en este tipo de campañas, logrando resultados muy positivos.

	2015	2016	2017	2018	2019
Personas presentadas	56	54	42	76	57
Donaciones realizadas	45	47	38	67	52
Donantes nuevos	2	0	2	7	1



**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En colaboración con Save The Med Foundation, hemos promovido la celebración de la charla “Reduce tus residuos” impartida por Bea Johnson, de TRUI Teatre.*

*En 2019 hemos colaborado en el desarrollo del “II Certamen Projectes de Química: química i alimentació” y el “II Concurs el meu primer experiment”.*

## Cooperación para un desarrollo local sostenible

- **Colaboramos con organizaciones y entidades de ámbito nacional y/o local.** Mantenemos alianzas para favorecer el desarrollo sostenible con entidades como AEVERSU (Asociación Empresarial de Valorización Energética de RSU), APD (Asociación para el Progreso de la Dirección), ASPLARSEM (Asociación de Empresas de Recuperación y Selección de Envases de Residuos Municipales), Cercle d’Economia, FUNDACIÓN IMPULSA y la CAEB (Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares).

- **Cooperamos con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC).** En relación con nuestro acuerdo con la entidad, hemos colaborado en el desarrollo de actividades para la promoción de la vida saludable entre los más pequeños y darles a conocer la importancia de la protección solar.

## Promoción de la educación

- **Apoyamos a Universidades y Centros Tecnológicos.** Desarrollamos convenios y prácticas con instituciones educativas como el Centro de Enseñanza Superior Alberta Giménez (CESAG).

- **Colaboramos con ESERP.** Hemos firmado un convenio de colaboración con esta escuela de negocios de prestigio nacional e internacional con el objetivo de ofrecer servicios académicos para nuestros profesionales con condiciones ventajosas, así como facilitar la realización de prácticas al alumnado que curse alguna formación relacionada con la actividad de Tirme.



## Concienciación y protección ambiental



- **Colaboramos con la Granja Escola Jovent.** Participamos en el desarrollo de actividades para niños y niñas de esta granja dedicada a la orientación ambiental y el fomento del respeto por la naturaleza.



FUNDACIÓ  
**NATURA  
PARC**

- **Apoyamos a la Fundación Natura Parc.** Patrocinamos el proyecto de “cría en cautividad del milano real”, especie en peligro de extinción, y el Programa de control mediante radio-seguimiento de esta ave.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*En 2019 hemos recibido un total de 11.021 visitas en el Parque de Tecnologías Ambientales.*

*Nuestra presencia en los medios digitales continúa creciendo paulatinamente para dar mayor visibilidad a los compromisos que adquirimos y estar más cerca de la población.*

## 4.2. Facilitamos la comunicación externa

En Tirme procuramos ser totalmente **transparentes** y dar a conocer la labor que llevamos a cabo a todas las personas interesadas, por lo que desarrollamos diversas iniciativas para hacerlo realidad.

En 2019, han destacado las siguientes iniciativas:

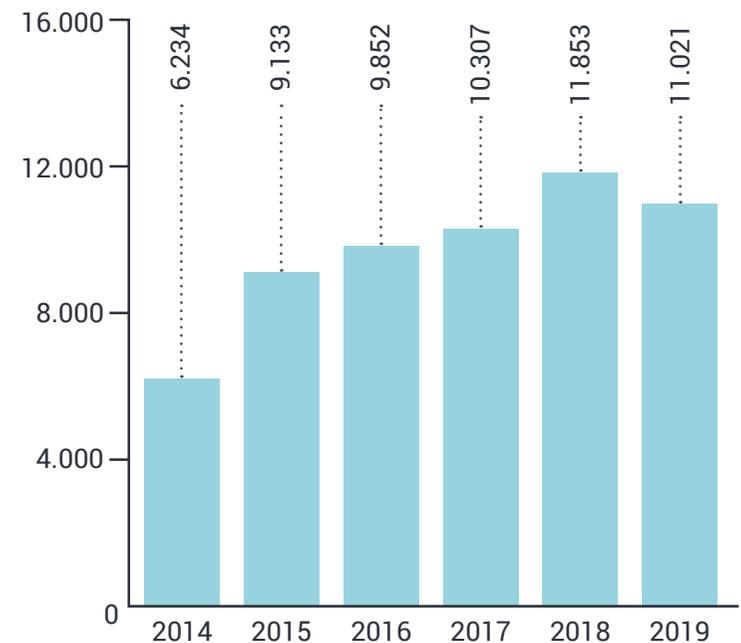


### Celebramos las I Jornadas de Economía Circular

Junto con el Departamento de Medio Ambiente del Consell de Mallorca, en 2019 hemos organizado este evento con el objetivo de **acercar la economía circular a la ciudadanía** de forma didáctica, así como exponer casos reales de la isla de buenas prácticas de economía circular. Su celebración fue todo un éxito, contando con la participación de 200 personas.

• **Fomento de las visitas al Parque de Tecnologías Ambientales (PTAM) y a nuestro Centro de Información y Educación Ambiental (CIEA).** Ofrecemos actos, talleres, formaciones y actividades para promover la concienciación ambiental.

### Número de visitas a las instalaciones





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47

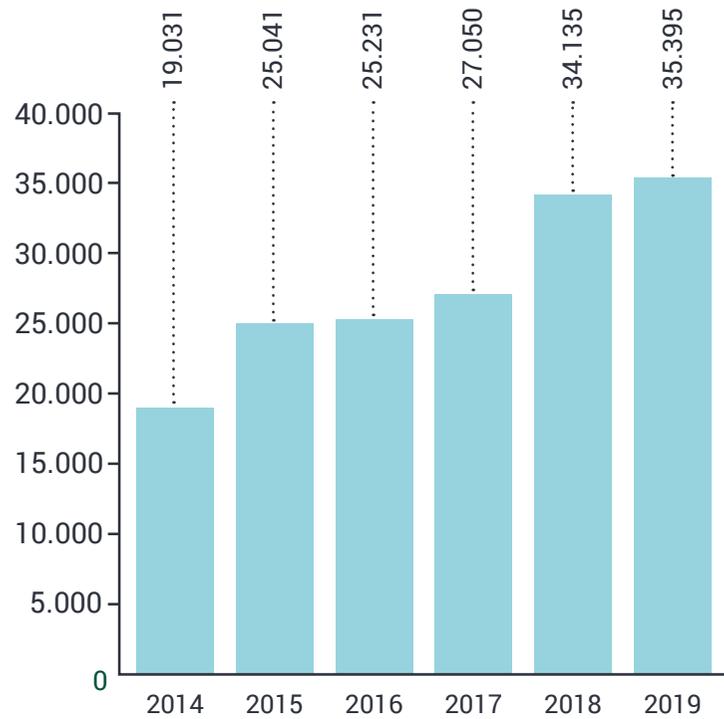


**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

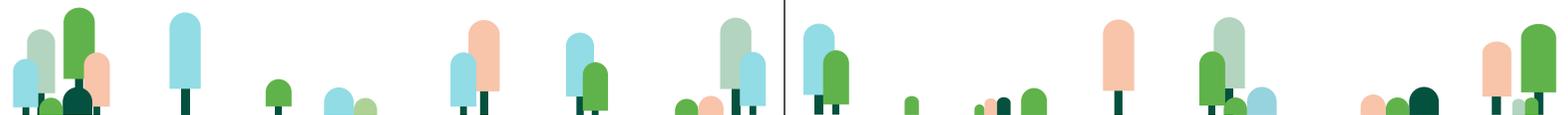
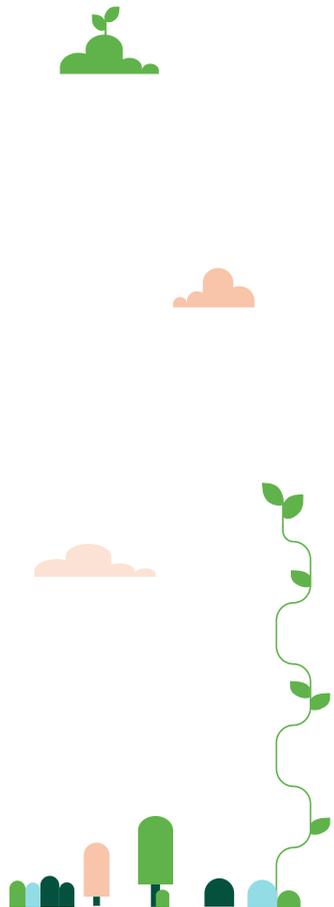
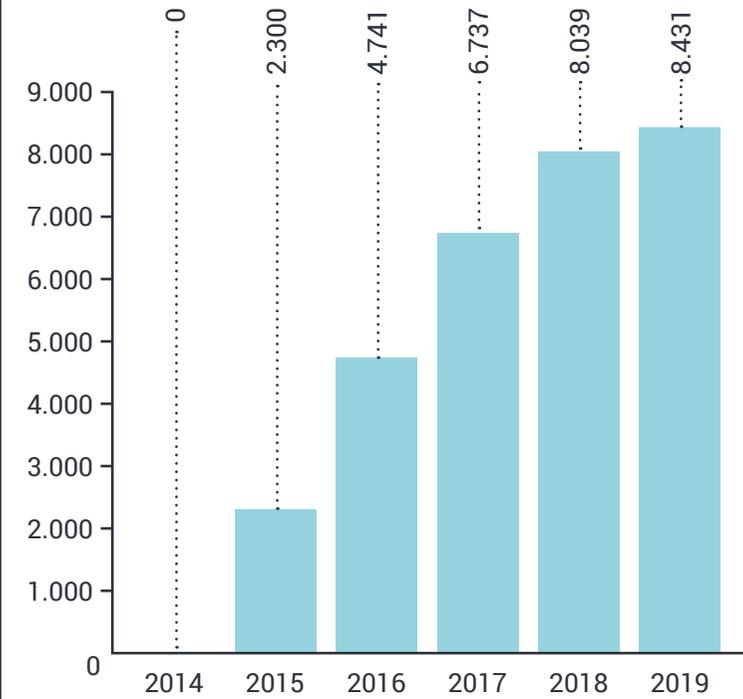
• **Aumento de visitas en la página web de Tirme.** Estamos valorando la renovación de nuestra página para obtener un mayor número de visitas.

Número de visitas a nuestra página web



• **Consolidación de nuestra presencia en redes sociales.** En 2019 seguimos creciendo en número de seguidores, aumentando un 5% respecto al año 2018.

Número de seguidores en Redes Sociales





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Sabemos de la importancia de la comunicación, por lo que participamos en numerosas iniciativas a todas las escalas para impulsar el conocimiento.*

• **Publirreportajes.** En 2019, hemos elaborado siete publirreportajes para diversos medios de comunicación regionales y nacionales para dar a conocer nuestras novedades.

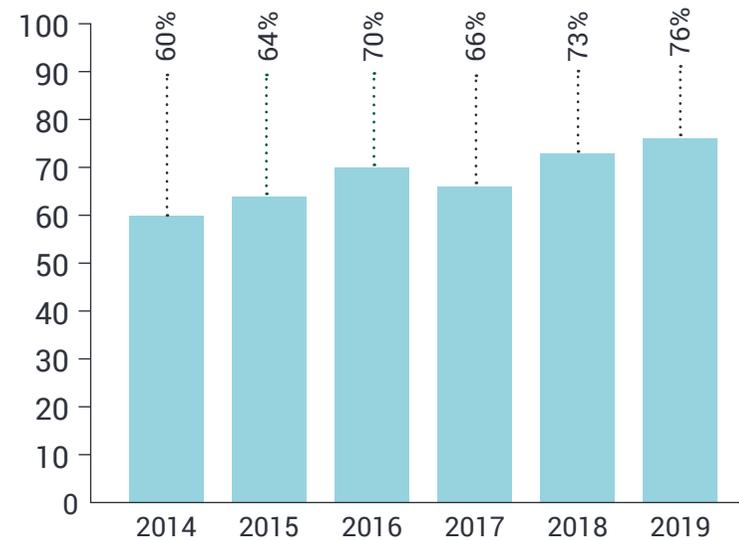
### Los publirreportajes de 2019



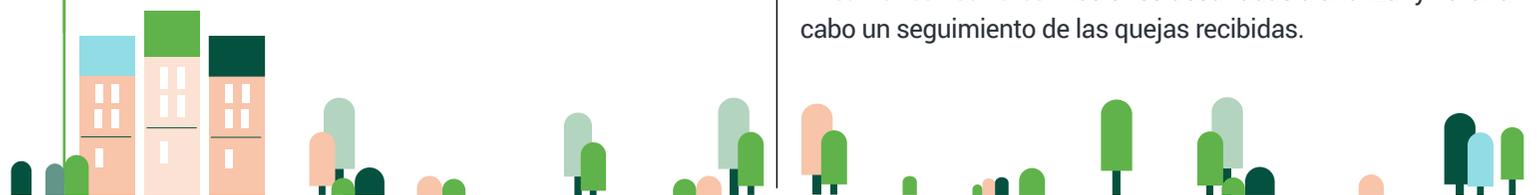
• **Participación en conferencias y congresos regionales, nacionales e internacionales.** En 2019, hemos estado presentes en eventos relacionados con economía circular, RSC, microplásticos, hoteles circulares, sostenibilidad, blue tourism, ODS, gestión de residuos e innovación y turismo.

• **Mantenemos nuestra estrategia y relación con los medios de comunicación.** Por segundo año consecutivo, continuamos incrementando el porcentaje de comunicaciones positivas en la prensa.

### Porcentaje de noticias positivas en prensa



• **Reuniones vecinales.** Acciones destinadas a analizar y llevar a cabo un seguimiento de las quejas recibidas.





*El 82% de nuestro gasto en proveedores en 2019 ha sido local (Km 0).*

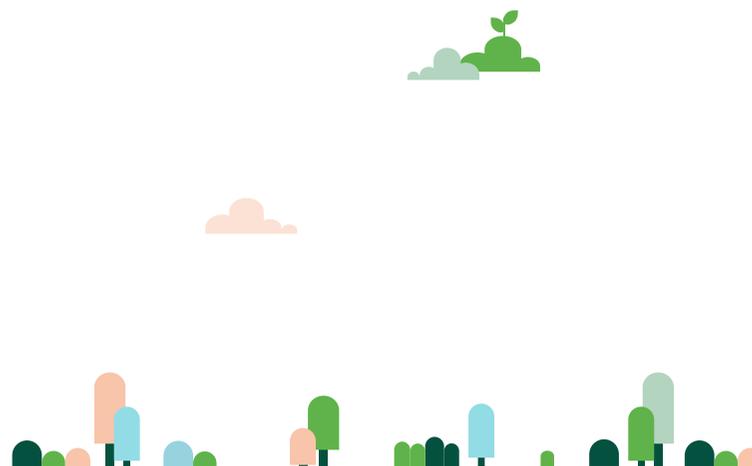
## 4.3. Promovemos una cadena de suministro responsable

Para construir un modelo de desarrollo sostenible robusto, es fundamental contar con el **compromiso de todas las partes de la cadena de valor**, ya que debemos avanzar juntos siguiendo un mismo objetivo común. Por ello, colaboramos íntimamente con nuestros proveedores apoyándolos en lo necesario para que asuman como propio nuestro compromiso con la sostenibilidad.

En este sentido, nuestra **Política de Compras** constituye una herramienta de gran utilidad para gestionar las relaciones comerciales que mantenemos basándonos en unos principios definidos en línea con la propia estrategia corporativa de Tirme.

### Las bases de nuestra Política de Compras

- 1. Excelencia.** Trabajamos para alcanzarla juntos mediante un sistema de análisis y seguimiento de las expectativas de nuestros proveedores.
- 2. Respeto del medio ambiente.** Es una de nuestras prioridades en la gestión de la cadena de suministro.
- 3. Trato personal.** Favorecemos relaciones cercanas preocupándonos por las necesidades de nuestros proveedores.
- 4. Transparencia.** Ofrecemos condiciones de igualdad de homologación, evaluación, selección y contratación de proveedores.
- 5. Derechos laborales y humanos.** Extendemos nuestra preocupación por la seguridad y el respeto de los derechos humanos entre los proveedores.
- 6. Relaciones de proximidad.** Apostamos por las colaboraciones locales, favoreciendo el desarrollo socioeconómico de nuestra comunidad.
- 7. Creación de valor compartido.** Apoyamos a nuestros proveedores para que también contribuyan en la creación de valor añadido para la sociedad.
- 8. Colaboración en la mejora constante.** Buscamos el beneficio de nuestros proveedores, con lo que también logramos un beneficio propio.
- 9. Alianzas estratégicas.** Favorecemos estrechas relaciones con el fin de progresar para alcanzar los objetivos de nuestro Plan Estratégico.





**TIRME**  
Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una comunidad próspera

58

*Nuestro Modelo de Compras ha sido elaborado siguiendo los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.*

*En Tirme ampliamos nuestro compromiso con la sostenibilidad a toda la cadena de suministro.*

*En 2019, hemos vuelto a lograr un alto grado de satisfacción de los proveedores con nuestra gestión, destacando la calidad y seguridad de los procesos, desempeño ambiental, profesionalidad, trabajo en equipo y comunicación.*

Asimismo, contamos con una **Guía de Compra Responsable**, que recopila indicaciones a seguir para llevar a cabo un consumo más sostenible y solidario, incluyendo requisitos ambientales, sociales y éticos a tener en cuenta a la hora de elegir y adquirir cualquier producto o servicio.

#### Los criterios de nuestra Guía de Compra Responsable



##### Compra verde

- Consumo de lo realmente necesario.
- Adquisición de productos no tóxicos ni contaminantes.
- Reducción de la cantidad de residuos generados.
- Aplicación de criterios de eficiencia energética.
- Promoción de la economía circular.
- Fomento de la provisión de productos Km 0.



##### Compra social

- Mejora de las condiciones laborales.
- Fomento de la economía local.
- Apoyo a la inserción laboral de personas vulnerables.
- Inversión en formación, promoción y conciliación.

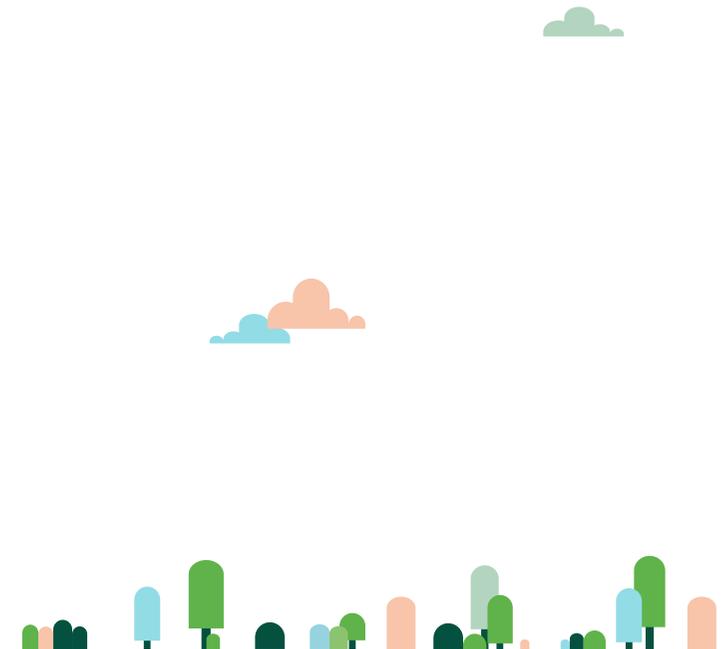


##### Compra ética

- Cumplimiento de la legislación
- Promoción de los derechos humanos
- Prevención de la explotación infantil y el trabajo forzoso
- Garantía de unas condiciones laborales mínimas
- Lucha contra la corrupción

También disponemos de un sistema propio para la validación de proveedores, teniendo en cuenta **criterios éticos, sociales, ambientales y de seguridad y salud laboral**. Además, aquellos que son seleccionados deben estar homologados y registrados en nuestro sistema de gestión de compras.

Hemos cerrado 2019 con 68% de gasto en **proveedores locales**, incrementándose con respecto a 2018. Además, el volumen de pedidos también ha aumentado hasta el 82%.





**TIRME**

Así es la actividad de nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

Nuestro compromiso con el medio ambiente

23



**PERSONAS**

Velamos por el bienestar de nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**

Trabajamos por una comunidad próspera

58



*Con todo ello, desde Tirme queremos crecer junto a la sociedad de Mallorca y ser una pieza relevante en el progreso hacia el desarrollo sostenible de la isla.*



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

# Tabla GRI





**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa
<b>102 CONTENIDOS GENERALES</b>		
Perfil de la Organización		
102-1	Nombre de la organización	Tirme
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	<a href="https://www.tirme.com/">https://www.tirme.com/</a>
102-3	Ubicación de la sede	1.1. Quiénes somos
102-4	Ubicación de las operaciones	1.1. Quiénes somos
102-5	Propiedad y forma jurídica	1.4. Modelo de negocio
102-6	Mercados servidos	1.1. Quiénes somos
102-7	Tamaño de la organización	1.2. 2019 de un vistazo
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	3.1. Cómo somos
102-9	Cadena de suministro	4.3. Promovemos una cadena de suministro responsable
102-12	Iniciativas externas	1.4. Modelo de negocio
Estrategia		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Director General
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta del Director General 1.4. Modelo de negocio
Ética e integridad		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.3. Misión, visión y valores
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.4. Modelo de negocio
Gobernanza		
102-18	Estructura de gobernanza	1.4. Modelo de negocio
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	1.5. Grupos de interés



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	1.5. Grupos de interés
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	1.5. Grupos de interés
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.5. Grupos de interés
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>		
102-50	Periodo objeto del informe	1 enero - 31 diciembre 2019
102-51	Fecha del último informe	2018
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Aina Canaleta: <a href="mailto:acanaleta@tirme.com">acanaleta@tirme.com</a>
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	1.5. Grupos de interés
102-55	Índice de contenidos GRI	Tabla GRI
102-56	Verificación externa	Esta Memoria de Sostenibilidad 2019 no ha sido verificado externamente
<b>GESTIÓN</b>		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.4. Modelo de negocio
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.4. Modelo de negocio
<b>ECONÓMICO</b>		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.2. 2019 de un vistazo
<b>ADQUISICIÓN</b>		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	4.3. Promovemos una cadena de suministro responsable



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa
<b>301 MATERIALES</b>		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	2.1. Basamos la gestión de residuos en la economía circular
301-2	Insumos reciclados	2.1. Basamos la gestión de residuos en la economía circular
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	2.1. Basamos la gestión de residuos en la economía circular
<b>302 ENERGÍA</b>		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
302-3	Intensidad energética	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
302-4	Reducción del consumo energético	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
<b>303 AGUA</b>		
303-1	Extracción de agua por fuente	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
303-3	Agua reciclada y reutilizada	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
<b>304 BIODIVERSIDAD</b>		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	2.2. Prevenimos la contaminación y conservamos nuestro entorno
<b>305 EMISIONES</b>		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	2.3. Afrontamos el reto del cambio climático
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire	2.2. Prevenimos la contaminación y conservamos nuestro entorno



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa
<b>306 EFLUENTES Y RESIDUOS</b>		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	2.1. Basamos la gestión de residuos en la economía circular
306-3	Derrames significativos	No se produjeron derrames significativos en 2019
306-4	Transporte de residuos peligrosos	2.1. Basamos la gestión de residuos en la economía circular
<b>307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se han recibido multas significativas en 2019
<b>308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ningún proveedor ha sido identificado como proveedor con impactos ambientales negativos significativos potenciales ni reales tras su evaluación
<b>401 EMPLEO</b>		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	3.1. Cómo somos
<b>403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	3.3. Seguridad y salud
<b>404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	3.2. Formación para el desarrollo profesional
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	3.2. Formación para el desarrollo profesional
<b>405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	3. Personas



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

Indicador GRI Standards	Descripción	Localización/respuesta directa
<b>406 NO DISCRIMINACIÓN</b>		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno
<b>413 COMUNIDADES LOCALES</b>		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	4.1. Apostamos por la acción ciudadana
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	2.2. Prevenimos la contaminación y conservamos nuestro entorno
<b>414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100%
<b>417 MARKETING Y ETIQUETADO</b>		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	4.2. Facilitamos la comunicación externa
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha registrado ningún incumplimiento
<b>419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Ninguno en 2019



**TIRME**  
Así es la actividad de  
nuestra compañía

6



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**  
Nuestro compromiso con  
el medio ambiente

23



**PERSONAS**  
Velamos por el bienestar de  
nuestro equipo

47



**SOCIEDAD**  
Trabajamos por una  
comunidad próspera

58

