

Message du Président

Fort de plus d'un siècle d'activité, DEMATHIEU BARD compte aujourd'hui parmi les dernières grandes entreprises françaises du secteur de la construction à pouvoir se prévaloir d'une totale indépendance.

Avec 43 implantations en France et à l'étranger (Luxembourg, Allemagne, Canada, Etats-Unis), le Groupe intervient sur les marchés des Infrastructures et Génie Civil, du Bâtiment, de la préfabrication et de l'Immobilier.

Depuis 1861, valeurs morales, technicité et capacité d'adaptation ont permis à DEMATHIEU BARD de s'imposer en tant qu'entreprise performante, humaine, respectueuse de ses engagements et de ses clients. C'est par son histoire que DEMATHIEU BARD a conscience de sa Responsabilité Sociétale facilement induite par sa raison d'être : *Bâisseurs d'espaces de vie et créateurs de liens entre les hommes,*

Au quotidien, les 3800 hommes et femmes de l'entreprise mettent en œuvre leurs savoir-faire techniques, leur inventivité, mobilisent leurs valeurs individuelles et collectives au service de l'aménagement des territoires et des besoins des citoyens.

Le Groupe DEMATHIEU BARD a adhéré au Global Compact des Nations Unies en décembre 2017 et a présenté sa première communication sur le progrès (COP) en février 2019. Ce fut le point de départ d'un engagement sans faille de l'ensemble de nos collaborateurs, soutenus par la Direction générale.

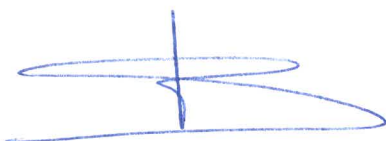
DEMATHIEU BARD s'engage ainsi à rendre compte chaque année de ses actions et de son attachement visant à faire progresser les 10 principes du GLOBAL COMPACT et à promouvoir les 17 objectifs de Développement Durable des Nations Unies.

Notre choix et notre modèle de gouvernance, c'est de lier notre projet d'entreprise et notre réussite économique à la recherche d'une performance organisationnelle et sociétale.

Notre communication sur le Progrès de février 2021 fait le point sur nos avancées de l'année 2020 : il mesure le chemin accompli et exprime les engagements qu'il nous faut prolonger. Il montre aussi les opportunités et les progrès que nous avons su faire émerger du contexte de crise sanitaire mondiale de l'année 2020.

Montigny-lès-Metz, le 1er Février 2021

Le Président



René Simon



Avertissement au lecteur

La pandémie a bouleversé l'année 2020. Le confinement puis la mise en place d'un protocole de sécurité extrêmement strict ont eu un impact sur les activités de DEMATHIEU BARD et sur la réalisation des objectifs que le Groupe avait fixés lors de sa communication sur le progrès 2019, en février 2020.

Introduction

Les choix et les actions de DEMATHIEU BARD procèdent de deux valeurs fondatrices : Indépendance et Pérennité.

Une manière d'assurer l'indépendance du Groupe est d'associer l'encadrement au capital. La participation des collaborateurs au sein de la holding se traduit au travers d'une SLP (Société de Libre Partenariat) à laquelle adhèrent plus de 89 managers, d'un FCPE (Fond Commun de Placement Entreprise exclusivement investi en actions du Groupe) regroupant à eux deux la quasi-totalité des collaborateurs. Ces deux structures détiennent ainsi environ 31,5% du capital social aux côtés des actionnaires historiques et d'investisseurs financiers institutionnels.

L'indépendance et la pérennité de DEMATHIEU BARD ont pour corollaires l'adaptation des Hommes et des moyens, le renforcement permanent des compétences et la prise en compte de nouvelles opportunités de développement. Toutes ces actions sont initiées et soutenues par la Direction générale du Groupe.

Depuis 160 ans, le Groupe est fidèle à ses fondamentaux : un dialogue constructif avec ses clients, une forte implantation en région ainsi que l'attention portée à l'autre et à l'environnement.

Le respect strict de la législation en matière des Droits de l'homme, des normes du travail et de la lutte contre la Corruption, le respect et le souci de l'environnement s'inscrivent dans l'ADN de DEMATHIEU BARD, qui est donc pleinement légitime dans sa démarche de signataire des grands principes de la COP.

En 2020, le chiffre d'affaires du Groupe s'élève à 1 374 M€¹ (chiffre prévisionnel) dont 828 millions pour la Construction en France, 248 millions à l'étranger et 294 millions en immobilier.

Au 31 décembre 2020, le Groupe emploie 3 886 salariés toutes structures confondues dont 2 838 en France. L'ancienneté moyenne est d'environ 6 ans pour un âge moyen de 39 ans.

En France, la proportion de femmes employées est de 17,48% des effectifs (contre une moyenne de 12% dans le secteur de la Construction²).

DEMATHIEU BARD s'attache à renouveler et maintenir chaque année ses systèmes de management QSE (ISO et label ESR au Luxembourg) afin d'intégrer l'amélioration continue au cœur de ses pratiques de travail, dans tous ses métiers. Les procédures et actions mises en œuvre dans ce cadre sont reconnues par les évaluations ECOVADIS et ACESSIA.

En 2020, soucieux de mettre en œuvre une performance globale, le Groupe a fait évoluer l'organisation qui était la sienne en 2019. La Direction Déléguée aux Affaires Juridiques aux Risques et à la Conformité dépendant du Directoire se concentre sur les aspects conformité-risques-assurances, et trois nouvelles Directions sont constituées, dont le champ d'action est transverse et qui rendent compte directement à la Direction Générale :

- Une Direction du Développement Durable qui pilote la démarche Qualité et Développement durable,

¹ Chiffres provisoires au 15 Janvier en attente de validation par les Assemblées Générales

² Source : Fédération Française du Bâtiment

- une Direction de la Prévention qui pilote le développement d'une véritable culture de la sécurité,

L'une et l'autre s'appuient sur un réseau de Responsables QSE en France et à l'International.

- Une Direction de l'Innovation technique qui porte et anime la démarche d'évolution des modes constructifs et des matériaux, ainsi que la recherche de l'efficacité énergétique qui sont de plus en plus au cœur des préoccupations des décideurs.

En parallèle, deux comités se sont constitués :

- Un Comité de pilotage du Développement Durable qui, pour le compte de la Direction Générale, gère, coordonne et pilote le bon déploiement de la performance de la démarche de Développement Durable du Groupe,
- Un Comité Innovation qui garantit auprès de la Direction générale l'adéquation des initiatives terrain en matière d'innovation avec les axes stratégiques du Groupe.

La politique de Développement Durable du Groupe repose sur quatre piliers :

- Réduire notre empreinte écologique, c'est à dire notre empreinte carbone et environnementale,
- Développer la construction durable, à travers la conception responsable et l'innovation durable,
- Affirmer nos valeurs RSE, à travers notre politique RH, des achats responsables, la prévention et la sécurité, l'éthique et la conformité,
- Contribuer au développement des territoires en animant le dialogue avec nos parties-prenantes.

Cette politique Développement Durable intègre l'ensemble des principes de la COP et s'appuie donc sur les enjeux de la RSE et des ODD.

Poursuivant la même intention de performance globale, le Groupe a rassemblé sa gestion documentaire dans un seul référentiel, WIKIDB.

WikiDB regroupe l'ensemble des procédures et des documents qui guident les collaborateurs du Groupe : il facilite le travail, tout en étant garant de la qualité et de la conformité de ce qui est délivré par DEMATHIEU BARD.

Ce qui nous anime : nos valeurs

ADAPTABILITÉ NOUVEAUX POSSIBLES

AUDACE PÉRENNITÉ

SAVOIR-FAIRE TRANSVERSALITÉ

INDÉPENDANCE

Osez entreprendre, autrement !

Description des actions mises en œuvre en 2020 et mesure de résultats

Objectifs pour 2021

A. Les Droits de l'Homme et les normes du travail

Née il y a 160 ans, DEMATHIEU BARD est une entreprise familiale qui a su préserver son indépendance. C'est aujourd'hui un Groupe animé de valeurs fortes, fondatrices et fédératrices pour ses collaborateurs. Riche de la diversité des hommes et des femmes qui le composent, DEMATHIEU BARD est une entreprise à taille humaine, attentive à l'expression de tous dans le respect et la confiance.

De fait, il est légitime d'indiquer que les droits de l'Homme et le respect des règles du travail sont des valeurs naturellement partagées chez DEMATHIEU BARD. Dans ces domaines, nos axes de progression se concentrent sur la sécurité et la prévention, la mixité et les relations sociales.

En 2020, en complément de la mobilisation contre la Covid-19, DEMATHIEU BARD a décidé de transformer son programme de prévention formalisé depuis 2012 au travers des actions CAP SECURITE, pour mettre en place une vraie culture de sécurité pour atteindre les objectifs du Groupe.

La Préservation de la Santé de nos Collaborateurs

En France, la reprise des activités du Groupe à la suite de la première vague épidémiologique a été rendue possible grâce à la stricte application d'un protocole de sécurité sanitaire et la mobilisation de l'ensemble des acteurs de l'entreprise. Créée au printemps dès les premiers jours de la crise sanitaire, une taskforce Covid-19 s'est mobilisée pour analyser l'ensemble des mesures prises pour faire face à l'épidémie de Covid-19.

Ainsi mi-avril, 4 semaines après le début du premier confinement, l'activité de nos chantiers reprenait progressivement et mi-mai plus de 95 % de nos chantiers étaient réouverts. L'ensemble des règles, équipements de protection, organisation du travail et réorganisation des bases vie permettant le respect des gestes barrières ont fait l'objet de concertation dans le cadre du dialogue social. Ces dispositions ont été communiquées à l'ensemble des salariés et partenaires du Groupe et font l'objet de vérification par plus de 180 référents COVID, répartis sur tout le territoire.

Ces référents ont fait l'objet d'un accompagnement particulier et s'assurent au quotidien de la bonne application des règles sanitaires (capacité à respecter les gestes barrières, distance minimale de 1 mètre avec toute personne, accès à un point d'eau pour le lavage des mains, accès aux installations d'hygiène, port du masque).

Notre objectif pour 2021 :

Le maintien du protocole sanitaire et des exigences quant à son strict respect (intégré à notre grille de visites QSE).

Prévention et sécurité

1/ Des actions de prévention ont été mises en place qui ont un impact direct sur nos **indicateurs sécurité** : le taux de fréquence (TF = le nombre d'accidents multipliés par le nombre d'heures travaillées / 1 million) et le taux de gravité (TG = le nombre de jours d'arrêt de travail multipliés par le nombre d'heures travaillées / 1 million).

Fixés en 2019 :

KPI 01 : diminution de 10% du taux de fréquence des accidents de travail

KPI 02 : diminution de 5 % du taux de gravité.

Pour le pôle Construction France, ces taux s'élèvent ainsi en 2020 :

- 19,2 en taux de fréquence (23,3 en 2019 et 35,5 pour la profession, source : caisse BTP 2019)
- 1.33 en taux de gravité réglementaire (1,25 en 2019). Cette augmentation est la conséquence de 4 accidents graves survenus en 2018 et 2019 et pour lesquels la reprise du travail des collaborateurs n'a pas été possible en 2020.

Soit, une diminution de 17 % du taux de fréquence des accidents du travail et une hausse de 6 % du taux de gravité.

2/ La prévention a pour objet de sécuriser les gestes techniques et le matériel, sans négliger la dimension humaine au cœur des chantiers. L'innovation permet d'appréhender les aspects cognitifs de l'expérience chantier. Ainsi notre filiale lyonnaise BLB CONSTRUCTIONS a reçu le 18 septembre 2020 un prix spécial par le Syndicat National des entreprises générales françaises de bâtiment et de travaux publics (EGF BTP) pour un modèle de **Plan d'Installation de Chantier Cognitif**. Il s'agit là de présenter sous forme visuels, auditifs ou kinesthésiques, et de façon dynamique, les activités et risques de la journée sur le chantier. Les équipes lors de la prise de poste peuvent ainsi anticiper les aléas. L'outil participe à la baisse du risque d'accident, la hausse de la qualité des ouvrages, l'implication et la motivation des équipes, et permet aussi une optimisation des délais.

3/ En 2020, les exigences en matière de santé et de sécurité ont été clarifiées par le biais d'un ensemble de **10 non-négociables en matière de Sécurité** qui précise les mesures de prévention communes qui s'appliquent sur les chantiers de DEMATHIEU BARD. L'établissement de ces règles a fait l'objet d'une vaste concertation avec l'ensemble des CSSCT (Commission santé, sécurité et conditions de travail) et validé en comité de Direction de DEMATHIEU BARD. Les 10 non-négociables ont ensuite fait l'objet d'une communication spécifique : le 2 juillet, 2 500 collaborateurs ou sous-traitants se sont arrêtés sur plus de 151 chantiers pour revoir ensemble ces règles. Chaque groupe a réfléchi aux actions individuelles à mettre en œuvre pour appliquer les 10 non-négociables et rendre nos chantiers encore plus sûrs.

4/ Les **RDV QSE** animés par l'encadrement (conducteurs de travaux) auprès des compagnons sont demeurés cette année le premier lieu d'échange pour partager les sujets sécurité sur chantiers compte tenu des difficultés d'organiser des formations en présentiel en management de la sécurité (baisse de 70 % des formations en 2020). Organisés en petit groupe, ces actions ciblées permettent de rappeler au quotidien les règles de sécurité fondamentale, d'expliquer les modes opératoires, d'intégrer l'environnement de travail et d'y associer les collaborateurs. En 2020, 1 518 RDV QSE ont été organisés sur les chantiers.

5/ De nombreuses actions de **formation et sensibilisation** sont spécifiques aux enjeux de chaque métier : formation sur les travaux en hauteur ou à la conduite de véhicules, focus sur les risques liés à l'utilisation de matériels électroportatifs, etc.

Parallèlement à la formation des collaborateurs sur chantier, des programmes de formation pour les équipes de direction et les directeurs d'exploitation ont été développés afin, de renforcer la culture de la sécurité au sein de la direction dans les différents métiers du Groupe. Ils seront déployés progressivement en 2021 dans les différents pôles.

En 2020, nous avons mis à profit notre nouvel espace collaboratif Wikidb, lancé en septembre, pour diffuser tous les documents accompagnant la culture prévention et sécurité. Cela a permis ainsi au plus grand nombre d'être autonome dans la diffusion des règles et le travail de sensibilisation. (Wikidb est un outil collaboratif qui permet de diffuser l'ensemble des règles et procédures fondamentales de DEMATHIEU BARD. Il est accessible à l'ensemble des collaborateurs).

Fixé en 2019 :

KPI 03 : augmenter de 20% les formations à la sécurité pour les personnes exposées

Avancement 2020 :

Le contexte sanitaire nous a obligé à retravailler cet objectif et à nous adapter. Néanmoins les formations liées à la sécurité réglementaire, qui représentent 54% du plan de formation, ont été maintenues.

6/ Malgré le contexte, nous avons pu organiser mi-octobre, un **séminaire QSE** réunissant l'ensemble du réseau QSE et la Direction générale du Groupe, dans le strict respect des gestes barrière. Pendant deux jours, tous ont pu travailler ensemble pour supporter la mise en œuvre d'une culture prévention et sécurité à travers le programme suivant :

- Placer la sécurité en priorité #1 de l'entreprise, quelles que soient les circonstances.
- Aligner l'ensemble des directions vers cet objectif, créer les conditions de partage avec nos partenaires et passer de l'engagement à l'action.
- Contribuer à une culture de sécurité positive où nous sommes intolérants au non-respect des non négociables

7/ En 2020, nos activités Construction en France ont toutes renouvelé leur **certification sécurité ISO 45001**. Certaines agences, pour être en adéquation avec les exigences de leur clientèle, ont obtenu et/ou maintenu les certifications intégrant la sécurité des personnels : MASE (sites industriels) et CEFRI (sites nucléaires).

8/ Pour contrôler la bonne application des règles et attitudes, y compris celles de nos sous-traitants, et vérifier la conformité du matériel, plus de **900 visites QSE** ont été menées sur les chantiers par les collaborateurs constituant le réseau QSE en 2020. Sur chaque chantier, ces grilles passent en revue le respect des critères essentiels de sécurité comme la vérification de la bonne utilisation du matériel par

les compagnons (banches, électroportatifs...), l'accueil des nouveaux compagnons par les encadrants, la conformité des accès et des circulations sur le chantier et les écarts sont systématiquement relevés et corrigés. En 2020, le taux de conformité lors de ces inspections était de 86 %, en hausse de 5 points par rapport à celui de 2019.

9/ La Société de matériel du Groupe (SMDB) fournit aux chantiers l'essentiel du **matériel sensible** en termes de sécurité (coffrets électriques, garde-corps, banches, consoles...). Cela garantit la conformité du matériel à nos fondamentaux et sa bonne maintenance. En 2020, 7 millions d'euros ont été investis dans le matériel participant ainsi à renforcer la sécurité sur les chantiers et à diminuer la pénibilité au travail.

En outre, la SMDB a cette année complété son offre et a adapté son outil de production pour mettre à disposition des chantiers et des agences des stations de désinfection pour chantier et des stations de lavage.

Nos objectifs pour 2021 :

- Pour l'ensemble du pôle Construction France, la Direction de la Prévention élabore avec chaque direction régionale un contrat d'objectif tri-annuel axé sur 3 piliers :
 - o La compétence et le développement des formations en sécurité au travail,
 - o La responsabilisation des acteurs et leurs engagements à respecter les règles communes « non-négociables » en matière de sécurité et le partage de ces objectifs avec nos partenaires et sous-traitants,
 - o Une évaluation des risques de toutes les activités et le traitement efficient des dysfonctionnements.
- Développer une culture sécurité pour tout l'encadrement.
- Systématiser l'exploitation des informations chantiers postérieurement aux visites QSE.
- Encourager l'utilisation du Plan d'Installation de Chantier Cognitif

Mixité

1/ Notre objectif de 2020 était de mettre en place un dispositif permettant l'**évolution des mentalités** vers une plus grande mixité. Un programme de formation initié par la Direction de Ressources Humaines a pour but d'informer 90 % de nos managers à la non-discrimination sur 3 ans. Cette formation n'a pu être déployée du fait de la crise sanitaire. La Direction des Ressources Humaines a néanmoins atteint son objectif en matière de recrutement et augmenté de 5% le nombre de femmes salariées du Groupe qui compte en 2020 plus de 500 femmes, soit 17% de collaboratrices, dont 23,6% d'entre elles sont cadres. Pour mémoire, en 2019, la moyenne des femmes dans le secteur du BTP est de 12%.

2/ Au sein du Groupe, le **réseau Passerelles**, initié par les femmes de DEMATHIEU BARD, a pour vocation de contribuer activement à faire évoluer les mentalités en mettant en lumière la richesse de la contribution féminine dans nos activités. Parmi toutes ses actions, on peut relever que le réseau organise chaque année à l'occasion de la journée des droits de la femme le 8 mars, une conférence à laquelle est invité l'ensemble des collaborateurs en France et au Luxembourg.

Nos objectifs pour 2021 :

- Maintenir la part des femmes au sein du Groupe à 17%
- Porter une attention soutenue à l'accompagnement des femmes revenant de congé maternité (en étudiant comme indicateur les évolutions de salaire de ces femmes après leur retour).
- Reprendre le programme de formation initié par la Direction de Ressources Humaines a pour but d'informer 90 % de nos managers à la non-discrimination sur 3 ans

Développement des relations sociales

I/ DEMATHIEU BARD a réalisé en 2019 un **Baromètre social** dont le rapport a été diffusé en 2020.

Une dizaine de focus Groupes ont été mis en place pour travailler sur les actions à mener afin de répondre aux enjeux identifiés dans le rapport du Baromètre social. A savoir :

- L'évolution professionnelle/ la mobilité
- L'équilibre Vie privée/Vie Professionnelle
- Le management
- Le partage d'informations

Des actions avaient été menées dès 2019 avec la mise en place d'une Revue des Talents et du site Bouger dans le Groupe sur lequel chacun peut exprimer ses souhaits de mobilité.

2/ En 2020, la crise sanitaire a imposé des bouleversements qui s'inscrivent dans ces 4 domaines :

- Le recours au télétravail
- La mise en place de webinars sur le Management à distance pour accompagner les managers dans un contexte de reprise et de changement (nouveaux EPI/Process/ Méthodes...)
- Le renforcement de l'outil CARE, cellule d'écoute à disposition de nos collaborateurs. Au plus fort de la crise sanitaire, la Direction Générale a indiqué à l'ensemble des collaborateurs que l'outil était renforcé, avec l'allongement des plages horaires et de la disponibilité des écoutants.
- Un RDV QSE National pour donner l'occasion à chacun d'exprimer son vécu en confinement, son ressenti de la crise et la reprise. Les collaborateurs ont été nombreux à y participer et à s'exprimer. En amont de cette réunion, les 2 418 collaborateurs du périmètre France ont été invités à donner le mot qui exprime le mieux leur état d'esprit du moment : 43% des invités ont répondu et 59% d'entre eux ont annoncé reprendre le travail avec sérénité.

Le pôle Bâtiment a lancé une démarche de travail collectif, visant à récolter les opportunités qui ont émergé lors de cette période particulière.

Une dizaine de groupes de travail se sont constitués et plusieurs thématiques ont été travaillées, parmi lesquelles :

- Bien-être & Qualité de Vie
- Conscience écologique
- Stratégie du Groupe
- Optimisation des process et fluidité d'organisation
- Opportunités de produits & innovation
- Digitalisation
- Enregistrement, traitement automatisé et exploitation des datas

- Production & chantiers
- Communication du Groupe

Nos objectifs pour 2021 :

- La poursuite des actions d'améliorations issues de l'enquête Baromètre Social.
- Une application mobile sur Smartphones favorisant la communication interne pour chacun de nos salariés, y compris les ouvriers sur chantiers.
- La mise en place d'un programme d'accueil des nouveaux salariés leur permettant de connaître nos référentiels techniques, qualité et sécurité ainsi que nos valeurs dès l'embauche.

B. L'environnement

La Charte environnementale adoptée par DEMATHIEU BARD rappelle que le Groupe est conscient des indispensables évolutions que la lutte contre les changements climatiques implique. Dans leurs activités, DEMATHIEU BARD et ses filiales mettent en œuvre les outils nécessaires à l'atteinte des plus hauts standards environnementaux en matière de préservation des ressources naturelles, de consommations énergétiques et de gestion des déchets. Les objectifs assignés aux bureaux d'étude intégrés ou extérieurs comportent l'obligation d'optimiser la performance énergétique des bâtiments et de limiter l'empreinte environnementale des ouvrages, au-delà même des réquisitions des cahiers des charges établis par les Clients. Qualité et développement durable.

La volonté de DEMATHIEU BARD d'accélérer sa transition vers des modes constructifs plus respectueux de l'environnement se traduit dès à présent par une réduction significative de l'impact carbone dans la réalisation de nos projets afin d'anticiper les attentes de la RE2020 (Réglementation Environnementale 2020) qui sera applicable à l'été 2021. Afin d'apporter des réponses pertinentes, innovantes et concrètes, le Groupe a créé une Direction de l'Innovation technique qui porte et anime la démarche d'innovation de manière transverse. Elle s'est accompagnée de la mise en place des groupes de travail pour centraliser les compétences du Groupe et explorer toutes les solutions identifiées sur les marchés et celles qui émergeront dans le futur. Une réflexion fondamentale a été également engagée sur le réemploi et le recyclage de certains matériaux de la construction.

Conformité environnementale de nos pratiques

I/ DEMATHIEU BARD travaille à réduire les **non-conformités** aux règles environnementales déchets. En 2020, nous sommes parvenus à réduire ces non-conformités de 17% par rapport à 2018, de 8% par rapport à 2019. Ces résultats ont été constatés sur les chantiers lors de nos 674 visites QSE.

Fixé en 2019 :

KPI 08 : Réduire de 10% les non-conformités aux règles environnementales déchets.

Nos objectifs pour 2021 :

- Maintenir notre taux de conformité d'ores et déjà élevé à 90%, en visant dans un délai raisonnable un taux de 95%.
- De la même manière qu'en prévention, nous doter d'un outil d'exploitation des données issues d'audits afin d'analyser plus finement notre taux de non-conformités.
- Obtenir le label RSE de la Fédération des Travaux Publics

2/ Dans cet objectif, la Direction des Achats favorise l'amélioration de notre taux de conformité en sélectionnant des prestataires qui travaillent en conformité avec les prescriptions réglementaires. Au cours du dernier trimestre de l'année 2020, la Direction des Achats et la Direction de la Qualité et du Développement Durable démarrent un processus de référencement des principaux prestataires visant à signer en 2021 des contrats cadre performants. Les principaux objectifs sont :

- le respect de la réglementation en vigueur,
- la traçabilité des déchets,
- la mise en place d'un partenariat avec des acteurs responsables.

Nos objectifs pour 2021 :

- La Direction des Achats doit mettre à disposition des contrats cadres relatifs à la gestion des déchets sur tout le territoire. A terme, tous les chantiers devront utiliser les contrats cadres. Notre cible est d'atteindre 80% d'adhésion à fin 2021 et 95% d'adhésion à fin 2022.
- Nous nous proposons d'aller au-delà de la loi anti-gaspillage en systématisant le diagnostic PMD pour tous nos chantiers de construction et de rénovation dès lors qu'une démolition ou une déconstruction est nécessaire. Mise en place d'une mesure = nombre de diagnostics PMD / nombre de projets, permettant d'étudier le taux de valorisation de nos déchets.

Réduction des émissions de GES

1/ Un outil (KIWI) a été déployé sur l'ensemble du Groupe pour permettre à chaque Direction régionale ou filiale de communiquer annuellement ses consommations de carburants et fluides frigorigènes et sa consommation énergétique. Ces données permettent ensuite de calculer facilement notre **BEGES**, qui fait état en 2020 d'une réduction de 10%.

2/ Nous avons renouvelé et étendu le contrat que nous avons avec CITRON, une plateforme dédiée à l'optimisation des performances énergétiques et destinée à l'ensemble des chantiers ou agences. Le pilotage des données récoltées sur cette plateforme est délégué à notre filiale DEMATHIEU BARD MAINTENANCE, qui a pour mission d'**optimiser notre efficacité énergétique**.

Fixé en 2019 :

KPI 09 : Réduire les émissions de GES de 5% sur une année.

Notre objectif pour 2021 :

- Suivre mensuellement nos consommations et formuler rapidement des réponses face à une surconsommation.

Systèmes de management QSE

1/ Sur notre périmètre Construction France, **100 % de nos certifications** ont été renouvelées en 2020. Malgré le confinement de mars 2020, nous avons pu organiser avec les organismes de certification un audit en présentiel et distanciel, afin de maintenir la surveillance de l'efficacité de nos systèmes de management environnemental appliqué dans nos entités.

2/ En 2020, nous avons maintenu notre notation **ECOVADIS** avec une note de 68 sur 100, qui accompagne notre progression sur le thème « Social et Droits de l'Homme ».

Fixés en 2019 :

KPI 10 : 100% des certifications ISO 14001 renouvelées

KPI 11 : maintien de la relation ECOVADIS et amélioration des notations par thème

Nos objectifs pour 2021 :

- Maintenir nos certifications volontaires ISO 14001.
- Déployer chez DEMATHIEU BARD MAINTENANCE notre système de management environnemental avec obtention de certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.
- Déployer un système de management de l'énergie sur un échantillonnage de bâtiments et à terme faire certifier ce système.
- Maintenir la relation avec ECOVADIS et améliorer nos notations sur les thèmes Achats et Ethique.

Numérique

1/ En 2020, DEMATHIEU BARD a mis en place un outil collectant des indicateurs de **consommation de papier** sur l'année, ainsi qu'une plateforme de bonnes pratiques. La digitalisation est étendue à l'ensemble du Groupe et pérenne aujourd'hui. Les résultats seront suivis et étudiés sur plusieurs années, afin d'initier les actions adéquates.

2/ La plateforme digitale continue de **collecter les bonnes pratiques RSE** au sein de toutes les entités du Groupe. S'ajoute à cette plateforme, une adresse e-mail qui permet à tous les collaborateurs d'informer la Direction du Développement durable d'une solution ou réalisation, ou de lui soumettre une idée, une initiative.

3/ Conscient que l'ensemble de ses activités numériques doivent s'inscrire dans une politique de diminution de notre bilan carbone, DEMATHIEU BARD a signé le 8 octobre 2020 le manifeste de Planet Tech'Care, une plate-forme qui met en relation des entreprises et des acteurs de la formation soucieux de **réduire l'empreinte environnementale du numérique** avec un réseau de partenaires, experts du numérique et de l'environnement. En signant ce manifeste, nous nous engageons publiquement à :

- Contribuer à la maîtrise des risques environnementaux,
- Réaliser une mesure de l'empreinte environnementale de nos activités numériques,
- Identifier et mettre en œuvre des actions de réduction de nos impacts environnementaux,
- Identifier et mettre en œuvre des actions permettant d'allonger la durée de vie des produits et services numériques,
- Partager ces informations et démarches auprès des parties prenantes concernées.

Achats

1/ La formation « **Bonnes pratiques achats** » destinée aux collaborateurs sur les chantiers et en particulier à tous les nouveaux arrivants (chefs et conducteurs de travaux) n'a pas pu avoir lieu en 2020 du fait de la crise sanitaire. Elle est reportée à 2021.

Une nouvelle orientation est prise pour créer une culture Achats propre au groupe DEMATHIEU BARD.

La première étape consiste en la formation des acheteurs grâce à la mise en place du « Parcours de formation achats » interne. De ce module complet sera construite une formation plus courte destinée à l'ensemble de l'encadrement de chantier et dispensée par les acheteurs formés à compter du 2ème semestre 2021.

2/ La Direction des Achats a lancé en octobre 2020 le processus d'évaluation de l'ensemble de ses fournisseurs sous contrats cadre, toutes familles d'achats confondues, via la plateforme **VIACO**. Conformément à la procédure d'évaluation des tiers en vigueur dans le Groupe, tous les nouveaux fournisseurs en contrat-cadre font désormais l'objet d'une évaluation, sans seuil financier. L'utilisation des outils INFOLEGALE et ATTESTATION LEGALE nous garantit en outre l'assujettissement de nos fournisseurs à la surveillance financière et au droit du travail.

3/ La Direction de la Prévention travaille avec la Direction des Achats afin de sécuriser les achats de matériel électroportatif. Le recensement du type de matériel électroportatif autorisé sur l'ensemble des chantiers DEMATHIEU BARD a été effectué, des contrats cadres ont été signés et aucun matériel ne sera acheté hors de ces directives QSE. Le déploiement de ce matériel débute en 2021.

Nos objectifs pour 2021 :

- Chaque année, former 5 à 10 acheteurs à la culture Achats DEMATHIEU BARD.
- Engager un programme de formation « Achats » pour les directions de travaux
- 100% des nouveaux contrats cadres seront signés uniquement avec une évaluation VIACO et un Quitus ATTESTATION LEGALE valide.
- Des critères d'évaluation RSE seront définis et intégrés aux consultations opérationnelles et aux appels d'offres contractuels.

C. La lutte contre la corruption

Les collaborateurs de DEMATHIEU BARD adhèrent à sa Charte Ethique par laquelle tous se reconnaissent héritiers de 160 années d'attachement sans défaillance aux valeurs citoyennes et humanistes de travail, de connaissance et de solidarité. Ils affirment également leur volonté que celles et ceux qui nous rejoignent et que celles et ceux qui nous succéderont maintiennent ces engagements élevés pour garantir la pérennité de DEMATHIEU BARD.

Notre Charte Ethique rappelle ces engagements et témoigne auprès de nos clients, de nos fournisseurs et de tous nos partenaires de notre attachement aux valeurs de respect des règles, de relations claires et équilibrées, de développement durable et de qualité.

1/ En 2020, le Groupe a réaffirmé ses valeurs en matière de lutte contre la corruption auprès de ses collaborateurs dans le cadre d'une opération de communication interne, qui a par ailleurs permis de renforcer la notoriété de l'espace Conformité sur l'intranet du Groupe. Des documents fondamentaux y sont mis à disposition : notre Charte Ethique, notre dispositif d'alerte et notre Code de conduite qui traite du sponsoring et mécénat, des relations avec des agents publics, des cadeaux et de l'hospitalité, du recours à des tiers, des paiements de facilitation, des conflits d'intérêt, des dons et contributions politiques. Y est également présenté l'ensemble des procédures conformité du Groupe (conflits d'intérêts, intermédiation commerciale, cadeaux et invitations etc.)...

2/ En 2020, la Cartographie des risques réalisée en 2017-2018 a été mise à jour. Elle couvre l'intégralité des activités du Groupe, y compris dans les filiales étrangères.

3/ En 2020, nous avons intégré des procédures et outils tels qu'Expensya, qui permet le contrôle des notes de frais à différents niveaux.

3/ En 2020, DEMATHIEU BARD a souhaité mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à une prévention efficace des risques de corruption et de trafic d'influence, en se dotant d'une procédure d'évaluation de Tiers. L'évaluation de Tiers (ou « *due diligence* ») est une opération de vérification d'un certain nombre d'éléments objectifs ayant trait à l'intégrité du Tiers avec lequel une entité du Groupe souhaite entrer en relation d'affaires, sous quelque forme que ce soit.

Nos objectifs pour 2021 :

- La définition d'un plan d'audits, le Directoire ayant donné pour instruction à la Direction de l'Audit de vérifier dans un premier temps la bonne connaissance du dispositif de Conformité par les collaborateurs.
- La mise à jour de la procédure relative aux opérations de mécénat et de sponsoring et son intégration à notre politique de parrainage et mécénat.
- La création et le déploiement d'un programme e-learning pour sensibiliser nos opérationnels à l'éthique des affaires.

Principaux indicateurs / mesures des résultats

Rubrique	Indicateurs	Périmètre
Chiffres d'Affaires	1,37 milliards	Groupe
Dont France	828 millions,	
Part des achats extérieurs	70%	France
Chiffre d'Affaires Etranger	248 millions	
Chiffre d'Affaires Immobilier	294 millions	
Effectifs Groupe	3 898	
Effectifs France	2 853	
Ancienneté moyenne	6 ans	France hors AndréBTP
Age moyen	39 ans	France hors AndréBTP
Pourcentage de femmes	17.56%	France
Nombre de salariés dans l'accord de participation	2 832	France
Système Qualité		
Part d'entités certifiées ISO 9001 (part effectifs)	90%	Monde
Sécurité		
Taux de fréquence avec arrêt de travail	19,2	Pole Construction France
Taux de gravité règlementaire	1.34	Pole Construction France
Nombre de RDV QSE annuels	> 1518	France
Nombre de visites QSE annuelles	>900	France
Environnement		
BEGES : émissions CO2 (scopes 1 et 2)	17 620 T	Monde
Consommations annuelles mobilité	3,8 millions de l	Monde
Consommations annuelles fixes	21 GWhs	Monde
Production de déchets	192 T	Monde
Formation		
Effort global de formation sur masse salariale	2,5%	France
Part de la formation en actions liées à la sécurité	54 %	France