

## CÓDIGO DE CONDUCTA

---

Nuestra misión consiste en cuidar de las necesidades de salud y calidad de vida de las personas. La gran responsabilidad que supone esta misión hace que nuestros Valores y nuestros Principios Éticos sean clave en las decisiones que tomamos y en las acciones que llevamos a cabo durante la realización de nuestro trabajo. Nuestro Código de Conducta es fundamental para nuestro éxito. Nuestro código se aplica a todos los miembros de la empresa y sirve de pauta de comportamiento para los proveedores externos.

### Valores

- La CALIDAD y la EXCELENCIA en nuestro servicio, es nuestra carta de presentación, y esforzándonos en todo lo que hacemos.
- La PASIÓN y ENERGÍA con la que actuamos. Nos gusta lo que hacemos, nos gusta cuidar de las personas.
- Actuamos con RESPONSABILIDAD, involucrándonos y siendo honestos, y procurando cubrir las expectativas generadas.
- La INNOVACIÓN: Buscamos los últimos avances en beneficio de la salud de las personas.

### Código de conducta:

#### Con nuestros pacientes.

- Cuidar a nuestros pacientes: esforzarnos por conocer sus necesidades, cumplir y superar sus expectativas, con rigurosidad y profesionalidad, facilitando toda la información sobre nuestros servicios, con el fin de mejorar su salud y su calidad de vida.
- Proteger la intimidad y la información del paciente, tratándola con la máxima confidencialidad.

- Tratar a las personas con respeto, honestidad, amabilidad y sin ningún tipo de discriminación. Mantener la objetividad y profesionalidad en todo momento,
- Perseguir de forma constante la excelencia en el servicio y la calidad en la atención al paciente, a través del esfuerzo y la dedicación diaria de todo nuestro equipo.

#### En el entorno laboral

- Conocer y cumplir la normativa de salud y seguridad aplicable a cada área de trabajo.
- Consolidar una cultura de respeto, garantizando el derecho a la igualdad de oportunidades para todos los trabajadores.
- Evitar cualquier tipo de discriminación laboral, en un entorno libre de acoso y de comportamientos violentos o contra los derechos y la dignidad individual.
- Alcanzar un alto nivel de seguridad laboral, protegiendo al personal y las instalaciones con equipos, dispositivos y sistemas de seguridad.
- Promover un ambiente de trabajo compatible con el desarrollo personal, buscando la posibilidad de conciliar las necesidades personales y familiares con los compromisos laborales de los trabajadores.
- Preservar la información confidencial de la empresa, así como la de todos sus empleados.

#### En la relación con terceros

- Establecer relaciones con proveedores siempre de acuerdo a la legislación y a los principios del Código de Conducta, cumpliendo los requisitos éticos de existencia de contrato u orden de compra.
- Cumplir con los requisitos internos de selección de proveedores externos, según establece la norma ISO 9001:2015, buscando la calidad en el servicio.

- Garantizar la objetividad y transparencia de los procesos de selección de proveedores externos, cumpliendo además con la existencia de una pluralidad de proveedores, para garantizar el servicio/producto, siempre ajustándose a los requisitos y necesidades exigidos.

### Con la sociedad

- Contribuir con iniciativas, actividades y/o medidas que mejoren la calidad de vida.
- Mantener nuestro compromiso con el medio ambiente, trabajando por minimizar sustancialmente los elementos nocivos, mediante la prevención y disminución de los impactos ambientales, concienciación del personal y apoyo a toda iniciativa de contribuir con causas solidarias.
- Fomentar la libre competencia y cumplir las normas vigentes.
- Garantizar la libre elección de profesionales y centros por parte de nuestros pacientes.
- Evitar el fraude y cualquier delito financiero, así como el soborno y la corrupción.
- Colaborar con las Administraciones Públicas.