



# تقرير الاستدامة 2019



The Egyptian Exchange  
البورصة المصرية

# تقرير الاستدامة 2019



The Egyptian Exchange  
البورصة المصرية

## حول هذا التقرير

إيماناً من البورصة المصرية بأهمية الاستدامة في تحسين حياة الأفراد وبناء مجتمعات واقتصادات أكثر قدرة على النمو المستدام، ودور أسواق المال في تمويل الاستثمارات المستدامة والمؤثرة، فإن البورصة المصرية تعد واحدة من أهم المؤسسات المالية القائدة في مجال استدامة أسواق المال في منذ عام 2010 بتبنيها لمؤشر الاستدامة وفقاً لمنهجية مؤسسة ستاندرد آند بورز كثاني بورصة علي مستوي العالم والأولي إفريقياً وإقليمياً.

وعالمياً شاركت البورصة المصرية منذ عام 2012 في تأسيس عدد من مبادرات ومجموعات عمل الاستدامة في أسواق المال ومنها مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، ومجموعة عمل الاتحاد العالمي للبورصات، ومجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات الأفريقية، ومجموعة عمل الاستدامة في اتحاد البورصات اليورو-آسيوية.

علي المستوي المؤسسي تحرص البورصة المصرية علي إصدار تقرير الاستدامة بهدف التأكيد علي أهمية الإفصاح حول ممارسات الاستدامة حيث أن الإفصاح الجيد للاستدامة يعد أحد أهم الأدوار التي تلعبها أسواق المال في مجال الاستدامة، خاصة مع تعدد المعايير والمبادئ العالمية للإفصاح عن أعمال الاستدامة.

وينقسم هذا التقرير إلي خمسة أقسام رئيسية والتي تعرض أداء الاستدامة علي المستوي المؤسسي وعلي مستوي السوق محلياً وعالمياً لفترة عام 2019 مقارنة بعام 2018، إضافة إلي فهرس محتويات مبادرة إعداد التقارير GRI وفقاً للخيار الأساسي.

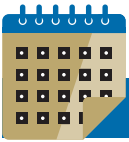
## مرجعية إعداد التقرير

اعتمد تقرير الاستدامة الحالي علي منهجية المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI كخيار أساسي، وتماشياً مع الدليل الاسترشادي للإفصاح عن أعمال الاستدامة ESG Reporting Guidance الصادر عن مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة والذي شاركت البورصة المصرية في إعداده عام 2016.



## فترة ودورية إعداد التقرير

1 يناير - 31 ديسمبر 2019  
مقارنة بالفترة  
1 يناير - 31 ديسمبر 2018



## تاريخ أحدث تقرير عن الاستدامة

أغسطس 2018



## عنوان البورصة المصرية

### مقر البورصة الرئيسي

4 أ شارع الشرفين، الرمز البريدي 11513  
صندوق بريد 358 محمد فريد، القاهرة  
تليفون: 23941901 / 23941900 (202)

### مقر البورصة بالقرية الذكية

القرية الذكية الحي المالي، المبنى ب 135  
الكيلو 28 طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوي، 6 أكتوبر، مصر  
ص.ب. 47 القرية الذكية  
تليفون: 35316400 / 35316300 (202)

### مقر البورصة المصرية بالإسكندرية

العنوان: 11 شارع طلعت حرب - وسط البلد - أمام البنك المركزي  
الرمز البريدي: 21111  
صندوق بريد : 873 ، الإسكندرية ، مصر  
تليفون : 4843600 / 1/2 (203)  
فاكس: 4843604 (203)



## الموقع الإلكتروني

[www.egx.com.eg](http://www.egx.com.eg)



## نقطة الاتصال لتلقي الأسئلة الخاصة بالتقرير

[Info@egx.com.eg](mailto:Info@egx.com.eg)

## كلمة رئيس البورصة المصرية

إيماناً من البورصة المصرية بأهمية الدور الذي تلعبه أسواق المال في دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة واستراتيجية رؤية مصر "2030" للتنمية المستدامة، يأتي تقرير البورصة المصرية السنوي للاستدامة ليعبر عن توجهات البورصة المصرية المحلية والإقليمية والدولية نحو استدامة أسواق المال، كما يستعرض أهم الجهود والتطورات فيما يتعلق باستدامة أسواق المال، وذلك في إطار عمل استراتيجية الاستدامة التي أقرتها البورصة المصرية خلال عام 2018.

وتعتمد استراتيجية استدامة البورصة المصرية على أربعة محاور عمل أساسية تهدف إلى تحقيق الاستدامة على مستوى المؤسسة وعلى مستوى السوق والأطراف الفاعلة محلياً وإقليمياً ودولياً.

يركز محور العمل الأول علي تحقيق الاستدامة المؤسسية للبورصة المصرية من خلال دمج مفاهيم الاستدامة في الأنشطة اليومية ورفع الوعي بين الموظفين بأهمية الاستدامة، وبذلك تقدم البورصة المصرية مثلاً يحتذى به في استدامة مؤسسات سوق المال المصرية. وتأتي التوعية بأهمية الاستدامة بين أطراف السوق كمحور العمل الثاني لاستراتيجية استدامة البورصة، وفيه تهدف البورصة المصرية إلى المساهمة في رفع كفاءة سوق المال في إدارة ملف الاستدامة وتوفير التمويل اللازم للأنشطة الاستثمار المستدام.

وفي المحور الثالث تأتي المشاركة الفعالة للبورصة المصرية في المبادرات العالمية والإقليمية حول استدامة أسواق المال، وذلك إيماناً بأهمية الدور الذي يمكن للبورصات أن تلعبه في تعزيز مفهوم الاستدامة. أما المحور الرابع فتركز فيه البورصة المصرية على ضرورة تطوير الأسواق والمنتجات المالية المستدامة،

تم إعداد تقرير الاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) الخيار الأساسي، فقد راعي التقرير تحديد الموضوعات الجوهرية للاستدامة خلال عام 2019 وفقاً لمصفوفة الأهمية النسبية للأثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للموضوعات وأثرها على الأطراف الفاعلة. كما تضمن التقرير عرضاً لآداء البورصة في الموضوعات الجوهرية خلال عام 2019، والتي جاء على رأسها "نشر الثقافة المالية" حيث



تولي البورصة اهتماماً متزايداً بأهمية نشر الثقافة المالية وتحقيق استراتيجية الشمول المالي لما لها من أثر ومردود إيجابي علي مستوى السوق وعلى مستوى المؤسسة وعلى مستوى الأطراف الفاعلة. دولياً، ساهمت البورصة المصرية خلال عام 2019 في إعداد تقرير متابعة خارطة الاستدامة لأسواق المال الأفريقية، وهى التقرير الأول الذي رصد تطور أعمال الاستدامة وفقاً لخارطة الطريق التي اقترحتها مجموعة عمل الاستدامة برئاسة البورصة المصرية في اتحاد البورصات الأفريقية. كما ساهمت البورصة المصرية في تدشين مجموعة عمل الاستدامة في اتحاد البورصات اليورو-آسيوي واقترحت مع مجموعة العمل خارطة طريق الاستدامة في الاتحاد اليورو-آسيوي.

كما شهد عام 2019 تحسناً في الأداء البيئي للبورصة المصرية، حيث ساهمت المبادرات وأساليب العمل البيئية التي ترعاها البورصة المصرية في مقراتها المختلفة في أداء بيئي جيد بين المؤسسات المختلفة. واستمراراً لجهود رفع الوعي بأهمية المساواة بين الجنسين، استضافت البورصة المصرية للعام الخامس على التوالي فعاليات احتفالية "إطلاق جرس التداول للمساواة بين الجنسين" والذي بدء عام 2015. لم تدخر البورصة المصرية جهداً في نقل المعرفة أو المساهمة في المبادرات الإقليمية والعالمية لرفع الوعي بأنشطة وأهمية الاستدامة في أسواق المال ومن أهمها مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، ومجموعة عمل الاستدامة بالاتحاد العالمي للبورصات، ومجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات الأفريقية، ومجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات اليورو-آسيوي.

أخيراً، يأتي إصدار هذا التقرير إيماناً من البورصة المصرية بأهمية تشجيع الشركات المقيدة على إصدار تقارير الاستدامة، بما يعزز مستوى الشفافية والإفصاح الجيد ومن ثم رفع كفاءة وتنافسية السوق المصرية مقارنة بالأسواق الناشئة.

د. محمد فريد صالح  
رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية  
رئيس اتحاد البورصات العربية

## المحتويات

8	<b>الجزء الأول: مقدمة عن البورصة المصرية</b>
9	1.1. الرؤية والأهداف والقيم
10	2.1. المنتجات والخدمات
14	3.1. القواعد والقوانين
15	<b>الجزء الثاني: لمحة حول تطور الأعمال خلال عام ٢٠١٩</b>
16	1.2. أداء البورصة المصرية: مؤشرات السوق
19	2.2. تطور الأعمال
24	3.2. تطوير بيئة التداول واستحداث أدوات وآليات مالية جديدة
25	4.2. تطوير قواعد وآليات التداول
26	<b>الجزء الثالث: مدخل الاستدامة في البورصة المصرية</b>
27	1.1.3. استراتيجية الاستدامة في البورصة
31	2.1.3. ركائز الاستدامة
33	3.1.3. الحوكمة، الأخلاقيات ومبادئ العمل بالبورصة
39	4.1.3. عضويات والتزامات البورصة
44	<b>الجزء الرابع: راف الفاعلة وتقدير الموضوعات الجوهرية</b>
45	1.4. تحديد الأطراف الفاعلة
46	2.4. التواصل مع الأطراف الفاعلة
48	3.4. تقدير الموضوعات الجوهرية
49	4.4. • تقدير الموضوعات الجوهرية والتقييم Materiality Assessment

50	<b>الجزء الخامس: أداء الاستدامة</b>
51	1.5. نشر الثقافة المالية
51	• على مستوى الأطراف الفاعلة
53	• بناء القدرات والتدريب لطلاب الجامعات
55	2.5. المحافظة على البيئة
55	• الصحة والسلامة
56	• استهلاك الطاقة
61	• استهلاك المياه
62	• النفايات السائلة والمخلفات
62	• وسائل النقل والمواصلات
63	3.5. الإفصاح عن أداء الاستدامة
63	• أهمية الإفصاح عن أداء الاستدامة
64	• تطور الإفصاح عن الاستدامة في البورصة المصرية
66	4.5. المجتمعات المحلية
70	5.5. بيئة العمل
70	• ممارسات العاملين
75	• أخلاقيات العمل اللائق
78	• مكافحة الفساد
78	• مسؤولية البورصة تجاه خدماتها
79	• حقوق الإنسان
80	6.5. السوق
84	<b>الجزء السادس: معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة GRI</b>



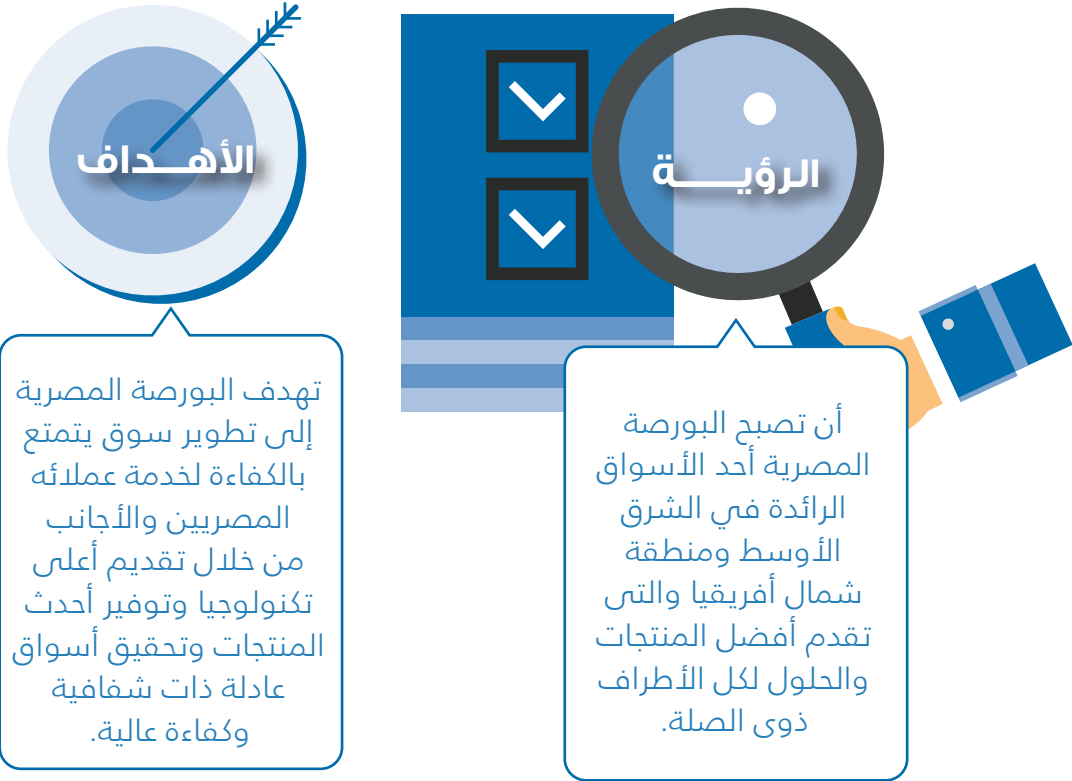


الجزء الأول: مقدمة عن البورصة المصرية

## الرؤية والأهداف والقيم

1.1

تضع البورصة منظومة المبادئ واللاخلاقيات وتحرص علي اتباعها وتسعي دائما الي تسهيل الاجراءات التي تمكنها من التطوير والابداع في العمل علي نحو مستدام.



### قيم البورصة المصرية

والشركات المقيدة، والمديرين، والعاملين والمستثمرين المحليين والدوليين). وتشتمل القيم المتبعة على ما يلي:

يحكم العمل بالبورصة المصرية نظاماً قيمياً متكاملًا يحدد الأخلاقيات الواجب إتباعها من قبل كافة الأطراف المعنية بالسوق (العملاء، والشركات الأعضاء،

- العملاء (الشركات المقيدة، الشركات الأعضاء، والمستثمرون) يأتون في المقام الأول.
- توفير معاملة متساوية وعادلة لكافة المتعاملين مع البورصة المصرية.
- أهمية توافر مستويات مرتفعة من النزاهة. فنحن نتوقع التزام موظفينا وشركائنا في السوق بأسمى المعايير الأخلاقية في التعامل.
- تنظيم السوق ليتناسب مع أفضل الممارسات والخبرات الدولية.
- التعليم والتدريب المتواصل لموظفي البورصة بما يمكنهم من تحسين خدماتها المقدمة إلي العملاء.
- يدرك موظفونا طبيعة عملنا، ومهمتنا وقيمنا.
- الاستجابة المستمرة للتغيرات الداخلية والخارجية.

## المنتجات والخدمات

2.1



### المنتجات والخدمات

الأسهم العادية	الأسهم الممتازة
صناديق الاستثمار المغلقة	صناديق المؤشرات المتداولة
سندات الشركات	سندات الخزانة
شهادات الإيداع المصرية	

التداول المعمول بها في البورصات الإقليمية والعالمية.

### 1 - الخدمات التي يقدمها قطاع الشركات المقيدة

- تقديم الاستشارات القانونية والفنية للشركات الراغبة في القيد بالبورصة ومعاونة هذه الشركات في كافة مراحل القيد بالبورصة.

تقدم البورصة خدمات التداول لحزمة من المنتجات والأدوات المالية والاستثمارية التي تشمل الأسهم، والسندات، وصناديق المؤشرات المتداولة، وصناديق الاستثمار المغلقة، وشهادات الإيداع المصرية، والتي يتم تداولها جميعاً من خلال منصات تداول حديثة وفقاً لنظام التداول (Nasdaq - OMX - X-stream) والذي يُعد واحداً من أحدث وأكفء أنظمة

- تقديم الدعم الفني للشركات المقيدة وذلك للمحافظة على استمرار قيدها وكذلك إثبات التغيرات في رأس مالها أو في بيانات قيدها.
- التنسيق المبدئي مع الشركات الراغبة في طرح وتقديم المعونة الفنية والقانونية في خطوات وإجراءات تنفيذ الطروحات بالبورصة.
- إعداد شهادات القيد للشركات المقيدة.
- تقديم المقترحات التي تساعد الشركات المقيدة على اختيار بدائل التمويل المناسبة.
- تلقي وفحص ودراسة الشكاوى الواردة من العاملين والمتعاملين بالجهات الأعضاء
- إصدار الشهادات الخاصة بالجهات الأعضاء والمطلوب استيفائها لجهات أخرى.
- وضع خريطة تفاعلية تمكن زائري الموقع الإلكتروني للبورصة من الوصول إلى كافة العناوين الخاصة بشركات السمسرة في الأوراق المالية وفروعها.

### ٣ - خدمات تكنولوجيا المعلومات

- تقديم الدعم الفني لأنظمة التداول وتطوير ودعم الأنظمة المساعدة للشركات الأعضاء الخاصة بنشاط السمسرة وجهات السوق المختلفة.
- تطوير وتشغيل أنظمة التداول الخاصة بالطروحات والتداول خارج المقصورة.
- تقديم خدمات تطوير النظم والدعم الفني للبنوك الأعضاء لنظام المتعاملون الرئيسيون (Primary Dealers).
- تقديم خدمة الدعم الفني للشركات المقيدة لنظام الإفصاح الإلكتروني ODS - Online Disclosure System.
- تقديم خدمة الدعم الفني لشاشات التكويد بأمناء الحفظ.
- ٢ - الخدمات التي يقدمها قطاع العضوية
- إخطار كافة الجهات الأعضاء بالقرارات الصادرة لهم من خلال نظام الإخطارات المتاح بنظام العضوية الإلكتروني.
- عقد دورات تدريبية بصفة دورية للجهات الأعضاء من أجل رفع درجات التوعية لديهم بكافة القواعد والضوابط والقرارات المستحدثة والمنظمة لعملهم.
- إصدار النماذج والمطبوعات الخاصة بالأنشطة التي يتم ممارستها بسوق المال كدليل استرشادي للتيسير على الجهات الأعضاء.
- تلقي وفحص ودراسة المقترحات الواردة من الجهات الأعضاء.

- نشر بيانات التداول والأسعار والأخبار بصورة لحظية مع الهيئات الخارجية فيما يخص بيانات التداول كل فيما يخصه.
  - إعداد النشرات الإلكترونية اليومية.
  - إصدار كافة أنواع الشهادات التي تخص عمليات خارج المقصورة.
  - متابعة تنفيذ عمليات خارج المقصورة والإعلان عنه.
  - إثبات قيد نقل الملكية تنفيذًا للأحكام القضائية وتطبيقًا لأحكام المادة 120 من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 159 لسنة 1981
  - التعاون مع شركات الوساطة فيما يخص استيفاء المتطلبات التشريعية للبيع الجبري للأوراق المالية.
  - نشر بيانات التداول والأسعار والأخبار بصورة لحظية مع الهيئات الخارجية فيما يخص بيانات التداول كل فيما يخصه.
  - إعداد النشرات الإلكترونية اليومية.
- ٤- الخدمات التي تقدمها إدارة نقل الملكية (الأوراق المالية غير المقيمة)**
- التعاون مع شركات الوساطة المالية فنيًا وذلك لاستيفاء المتطلبات القانونية لتنفيذ العمليات على الأوراق المالية غير المقيمة.
  - إثبات تقسيم التركة فيما يخص الأسهم الموروثة، وتحديد نصيب كل مورث حسب الأنصبة الشرعية وفقًا لأحكام المادة 120 من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 159 لسنة 1981.



## مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي (MCDR)

والورقية وتقديم خدمة أمناء الحفظ لبعض المؤسسات المالية كما تقوم الشركة بتقديم خدمات التدريب للأطراف المعنية في السوق المصري إضافة إلى الأسواق العربية، وتقديم العديد من الخدمات المالية منها خدمات رهن الأوراق المالية وخدمات الاستعلام الآلي للأعضاء والمشاركين.

تمتلك البورصة المصرية نسبة 5% من أسهم شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي، والتي تعمل على إتمام عمليات المقاصة والتسوية لمعاملات الأوراق المالية وما يرتبط بذلك من خدمات، إضافة إلى تطبيق نظام الإيداع والقيود المركزي، وإدارة صندوق ضمان التسويات المالية



## مصر لنشر المعلومات

المصرية المسؤولة عن نقل ومتابعة البيانات، وكذلك معلومات عن الشركات المدرجة محلياً ودولياً. تقدم الشركة مجموعة من الخدمات المعلوماتية المتعلقة بالتداول في البورصة المصرية سواء البيانات اللحظية أو البيانات والمعلومات التاريخية والتي تمنح مستخدميها إمكانية الوصول إلى بيانات التداول بالبورصة.

هي كيان مشترك بين البورصة المصرية وشركة Nasdaq لتحفيز نمو الاستثمار في مصر وشمال أفريقيا، فضلاً عن تعزيز كفاءة البورصة المصرية من خلال توفير المعلومات والبيانات اللازمة بشكل أكثر كفاءة وفاعلية. وتعتبر شركة مصر لنشر المعلومات الذراع المعلوماتي للبورصة



## شركة EGIT

المصرية وشركة مصر لنشر المعلومات. بعد بناء مركز البيانات الخاص بها، تمكنت شركة EGIT من الحصول على الترخيص الأول لاستضافة التطبيقات المالية من الهيئة العامة للرقابة المالية.

تأسست شركة EGIT في عام 2014 بهدف بناء وتشغيل أول مركز بيانات متخصص لاستضافة وتقديم خدمات لمؤسسات الأسواق المالية في مصر والشرق الأوسط، وهي شركة مملوكة للبورصة



## 3.1

## القواعد والقوانين



إن الإطار القانوني لسوق رأس المال المصري منظم عن طريق عدة تشريعات وقواعد تنظيمية ورقابية تهدف إلى ضبط العمل داخل السوق بهدف حماية المستثمرين كما تتيح التطوير المستمر والدائم للإطار القانوني بهدف العمل على زيادة كفاءة سوق المال المصري وتعزيز مكانته بين الأسواق العالمية ويؤدي إلى زيادة الثقة من جانب المستثمرين للاستثمار في السوق المصري. وينقسم الإطار القانوني للبورصة المصرية كما يلي:

## ١- التشريعات والقوانين:

- قانون سوق رأس المال الصادر بالقانون رقم 95 لسنة 1992 ولائحته التنفيذية.
- قانون الإيداع والقيود المركزي للأوراق المالية الصادر بالقانون رقم 93 لسنة 2000 ولائحته التنفيذية.
- قانون رقم 10 لسنة 2009 بتنظيم الرقابة على الأسواق والأدوات المالية غير المصرفية.
- قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم 191 لسنة 2009 بالأحكام المنظمة لإدارة البورصة المصرية وشئونها المالية.

- ومن القوانين المرتبطة بسوق رأس المال؛ قانون شركات المساهمة وشركات التوصية بالأسهم والشركات ذات المسؤولية المحدودة وشركات الشخص الواحد الصادر بالقانون رقم 159 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية التنفيذية وقانون الاستثمار الجديد رقم 72 لسنة 2017.

## ٢- القواعد والقرارات المنظمة:

- قواعد قيد وشطب الأوراق المالية بالبورصة المصرية.
- الإجراءات التنفيذية لقواعد قيد واستمرار قيد وشطب الأوراق المالية بالبورصة المصرية.
- دليل قواعد وإجراءات التداول بالبورصة المصرية.
- قواعد العضوية بالبورصة المصرية.
- قواعد التعامل على الأدوات المالية غير المقيمة.



## الجزء الثاني : لمحة حول تطور الأعمال خلال عام ٢٠١٩



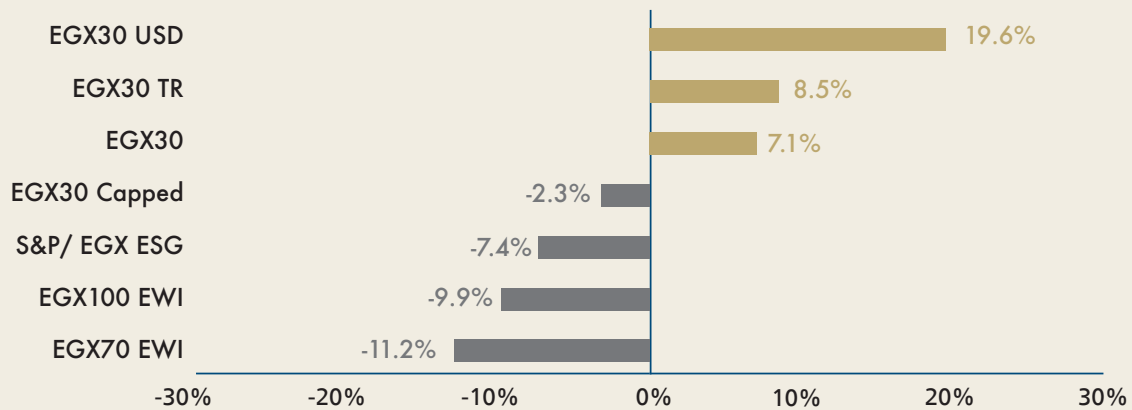
## أداء البورصة المصرية: مؤشرات السوق

1.2

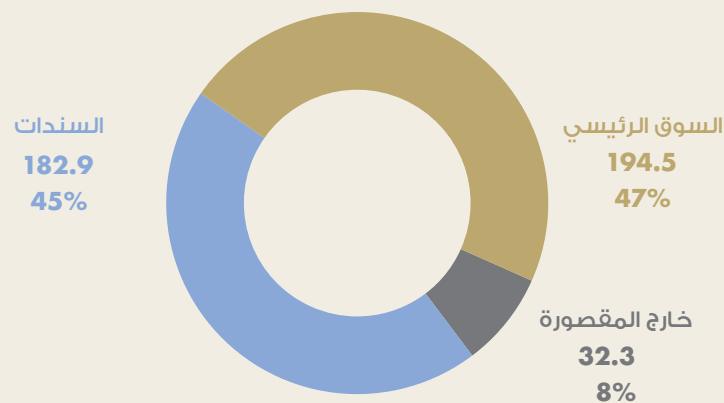
حين انخفض مؤشر الاستدامة S&P/EGX ESG بنحو 7.4 %، وتم استحداث مؤشر EGX70 EWI والذي انخفض 11.2 % بدلاً من EGX70 ومؤشر EGX100 EWI بدلاً من EGX100 وذلك لأنهما أكثر تعبيراً عن أداء السوق.

شهد أداء مؤشرات البورصة المصرية خلال عام 2019 أداءً متبايناً حيث ارتفع المؤشر الرئيس للبورصة المصرية EGX30 index بنحو 7.1 %، كما ارتفع مؤشر EGX30 TR وهو مؤشر ذو العائد بنحو 8.5 %، في

أداء مؤشرات البورصة المصرية لعام ٢٠١٩



قيمة التداول عام ٢٠١٩ (مليار جنيه)



## كمية التداول (مليون ورقة مالية):

سندات	السوق الرئيسي	خارج المقصورة	
2018	59,649.1	1,059.6	
2019	44,512.3	5,102.6	
(%)	-25.4%	381.5%	177.1%

## عدد العمليات (عملية):

سندات	السوق الرئيسي	خارج المقصورة	
2018	6,245,805	30,715	
2019	4,932,062	35,873	
(%)	-21.0%	16.8%	62.6%

## تطور أعداد المستثمرين المسجلين حديثاً في البورصة

دخل نحو 1019 صندوق ومؤسسة أجنبية إلى السوق مقارنة بنحو 1187 مؤسسة وصندوق أجنبي في العام الماضي.

نجح السوق المصري في جذب ما يقرب من 32 ألف مستثمر جديد هذا العام مقارنة بنحو 24 ألف مستثمر جديد العام الماضي، بزيادة تقترب من 33 %، والجدير بالذكر

33%





## تطور الأعمال

2.2

## أ. جهود البورصة على مستوى القيد:

- إنشاء إدارة جديدة للترويج لقيد شركات جديدة:
- تقوم آلية عمل الإدارة على متابعة الشركات المستهدف قيد أسهمها بالبورصة من خلال جمع بيانات الشركات التي تقوم بعمليات نقل الملكية بسوق خارج المقصورة بالبورصة، والشركات المقيدة بنظام الحفظ المركزي بشركة مصر للمقاصة، والشركات المقيدة بسجلات الهيئة العامة للاستثمار، وبالتالي تحديد الشركات المستهدفة والعمل على مخاطبتها والترويج لقيد أسهمها من خلال المتابعة المستمرة بنظام CRM.
- بلغ عدد الشركات التي تم استهدافها والتواصل معها 235 شركة.
- الطروحات الأولية:
- عدد 4 طروحات أولية بقيمة 5.14 مليار جنيه
- تخفيض المدة الزمنية لإنهاء إجراءات قيد تعديلات رؤوس الأموال:
- تم قيد عدد 56 تعديل حتى نهاية عام 2019
- انخفض متوسط المدة اللازمة لإنهاء إجراءات قيد زيادة رؤوس الأموال عن طريق دعوة قدامى المساهمين للاكتتاب في أسهم الزيادة النقدية انخفاضاً ملحوظاً ليصل إلى 58 يوم في 2019.

## متوسط المدة اللازمة لإنهاء إجراءات قيد زيادة رؤوس الأموال

58  
يوم

2019

65  
يوم

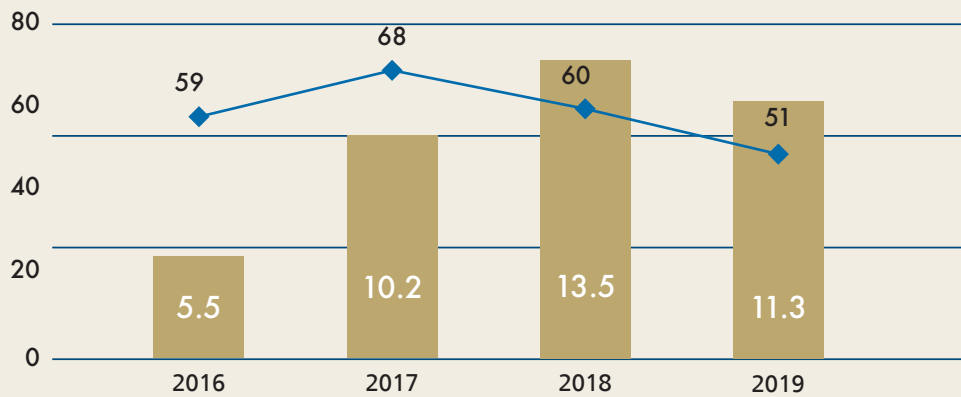
2018

117  
يوم

2016

المصدر: التقرير السنوي للبورصة المصرية 2019

## زيادة رؤوس الأموال



المصدر: التقرير السنوي للبورصة المصرية 2019

- إعادة هيكلة التقسيم القطاعي للشركات المقيدة في البورصة
  - تستهدف البورصة من عملية إعادة هيكلة التقسيم القطاعي للشركات المقيدة، توفير قطاعات تعكس بشكل أكبر نشاط الشركات التابعة لها، وكذلك إحداث قدر كبير من تكافؤ الفرص بين الشركات ذات طبيعة النشاط الواحد.
  - أسفرت عملية الهيكلة عن زيادة عدد القطاعات إلى 18 قطاع بدلاً من 17 قطاع حالياً، فيما شهدت نحو 35 شركة تغيير اسم القطاع الذي تنتمي إليه، 42 شركة انتقلت إلى قطاعات أخرى بعد دراسة المصدر الرئيسي لنشاطها، واستمرت 149 شركة كما هي بذات القطاع دون تعديل.
- الترويج والتعريف بدور سوق الأوراق المالية في نمو الشركات
  1. ورش عمل ولقاءات:
    - نظمت البورصة المصرية وقطاع الأعمال ورشة عمل لتأهيل الشركات الحكومية ببرنامج الطروحات (مارس 2019)
    - عقدت بورصتا مصر ولندن ورشة عمل لتطوير قدرات الشركات الصغيرة (يونيو 2019)
    - شارك رئيس البورصة المصرية كمتحدث في منتدى بنك HSBC بلندن (سبتمبر 2019)
    - شارك رئيس البورصة المصرية في المؤتمر السنوي لاتحاد البورصات العالمية (أكتوبر 2019)

## 2. اتفاقيات:

- اتفاقية تعاون بين البورصة ووزارة قطاع الأعمال العام (أغسطس 2019م) بهدف تطوير قدرات مديري علاقات المستثمرين، وتم تنظيم برنامج تدريبي لتطوير قدرات وتنمية مهارات مديري علاقات المستثمرين في الشركات التابعة للوزارة (دورتين خلال الربع الأخير من عام 2019).

## 2. جهود البورصة على مستوى الإفصاح:

## • حث الشركات على استخدام نظام الإفصاح الإلكتروني:

- تم تنظيم ورشتي عمل خلال عام 2019 لتشجيع الشركات المقيدة على استخدام نظام للإفصاح الآلي Online Disclosure System (ODS).

- ارتفع عدد الشركات التي تقوم باستخدام هذا النظام لتصل إلى

228 شركة منذ بداية 2019 بنسبة حوالي 3.6%، وهو ما يمثل 100% من الشركات المقيدة والمتداولة مقارنة بعدد 220 شركة خلال عام 2018.

## • تفعيل قنوات اتصال بين الشركات المقيدة وأطراف السوق

- استمرت البورصة المصرية في نهجها بعقد سلسلة من الندوات بين الشركات المقيدة والشركات العاملة في سوق الأوراق المالية، بهدف الترويج للشركات المقيدة، حيث تقوم الشركات من خلال تلك الندوات باستعراض لأبرز أنشطة الشركة وأهم الانجازات والخطط المستقبلية.

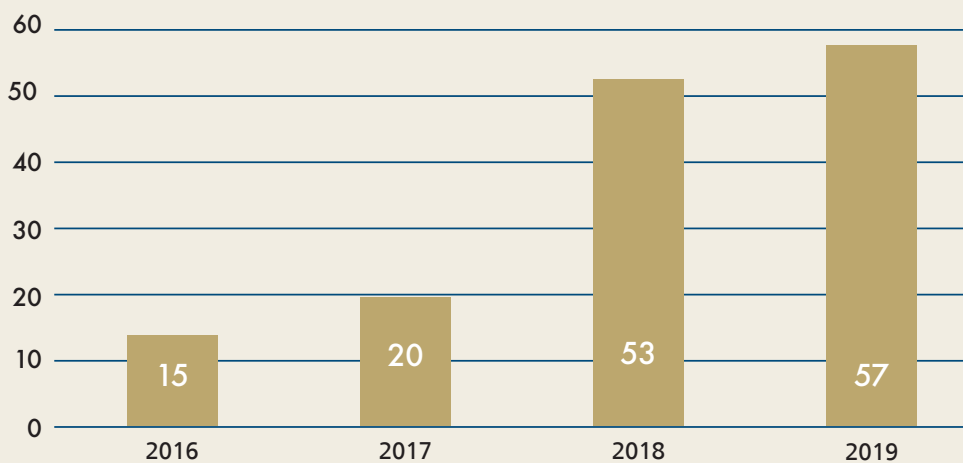
2019	2018	سبتمبر-ديسمبر 2017	
6	11	7	عدد الندوات التعريفية
13	31	17	عدد الشركات المقيدة
25	40		مديري المحافظ وسماسرة الأوراق المالية في كل ندوة

المصدر: التقرير السنوي للبورصة المصرية 2019

في عام 2018، و20 شركة في عام 2017م، و15 شركة في عام 2016م.

- كما ارتفع عدد الشركات التي تقوم بالإفصاح باللغتين العربية والانجليزية إلى 57 شركة خلال عام 2019م، مقارنة بنحو 53 شركة

#### عدد الشركات التي تقوم بالإفصاح باللغتين العربية والإنجليزية



المصدر: التقرير السنوي للبورصة المصرية 2019

الشركات بإصدار إفصاحات إذا لزم الأمر، وذلك بزيادة معدلات الإفصاح والشفافية لدى المتعاملين. وبالفعل بدأ عدد الملاحظات في الانخفاض التدريجي إثر متابعة الشركات.

#### • استمرار جهود تحسين الإفصاح المحاسبي

- استحدثت إدارة البورصة إدارة جديدة للتحليل المالي من منظور الإفصاح خلال شهر أكتوبر 2017م، بهدف المراجعة الدورية للقوائم المالية للشركات المقيدة ومخاطبة

عدد الشركات التي نشرت قوائم مالية	عدد الشركات التي نشرت قوائم مالية	عدد الشركات التي تم فحصها	عدد الشركات التي نشرت قوائم مالية	
127	68	246	246	الربع الأول 2019
152	79	244	244	الربع الثاني 2019
102	56	213	213	الربع الثالث 2019
105	59	243	243	الربع الرابع 2019

المصدر: التقرير السنوي للبورصة المصرية 2019



## تطوير بيئة التداول واستحداث أدوات وآليات مالية جديدة

3.2

المصرية لتتماشى مع قواعد عمل صانع السوق على الأوراق المالية المقيدة.

3- قرار رقم (757) لسنة 2019 بتاريخ 15 / 05 / 2019: بشأن معايير اختيار الأوراق المالية المسموح عليها إجراء تعاملات اقتراض الأوراق المالية بغرض البيع وذلك تمهيداً لتفعيل نشاط اقتراض الأوراق المالية بغرض البيع.

4- قرار رقم (1014) لسنة 2019 بتاريخ 29 / 07 / 2019: بشأن قواعد ادراج الأوراق المالية المشطوبة من جداول القيد بالبورصة بنظام القبول الآلي للأوامر.

5- بتاريخ 21 نوفمبر 2019: أصدرت البورصة قراراً بالإجراءات التنفيذية لتسجيل وتنفيذ عمليات الطرح العام والخاص وذلك بعد اعتمادها من الهيئة العامة للرقابة المالية وذلك في خطوة تستهدف مزيداً من التنظيم والمتابعة للطروحات.

6- قرار رقم (1390) لسنة 2019 بتاريخ 31 / 11 / 2019: بشأن إضافة وثائق صناديق الاستثمار النقدية كضمان لعمليات الشراء الهامشي للعميل مالك الوثيقة

• تفعيل آلية اقتراض الأوراق المالية بغرض البيع Short Selling:

- في ديسمبر 2019 تم تفعيل آلية اقتراض الأوراق المالية بغرض البيع Short Selling كما قامت البورصة بتحديث دليل التداول وذلك بإضافة القواعد الخاصة بتلك الآلية.

- تعد هذه الخطوة أحد أهم الخطوات في سوق المال المصري حيث صدر التشريع المنشئ لهذه الآلية في 2004 إلا أنه لم يتم تفعيلها إلا في ديسمبر 2019.

• قرارات لتطوير قواعد وآليات التداول:

فيما يلي أهم القرارات المتعلقة بتطوير قواعد وآليات التداول التي أصدرتها البورصة المصرية

1- قرار رقم (3) لسنة 2019 بتاريخ 03 / 01 / 2019 : بشأن قواعد عمل صانع السوق على الأوراق المالية المقيدة بالبورصة المصرية ليتضمن تسجيل صانع السوق على سهم أو أكثر ليسمح بتنظيم آلية تنظيم مزاوله عمليات اقتراض الأوراق المالية بغرض البيع.

2- قرار رقم (39) لسنة 2019 بتاريخ 13 / 01 / 2019 : بشأن تعديل قواعد العضوية في البورصة

## تطوير قواعد وآليات التداول

4.2



The Egyptian Exchange  
البورصة المصرية

## في تطوير قواعد وآليات التداول

القرارات التي أصدرتها البورصة المصرية لتطوير قواعد وآليات التداول لتدعيم معدلات السيولة.



١. حد الإيقاف المؤقت: هو نسبة  $\pm 0.5\%$  (حالياً) التي يتم إيقاف التداول عليها للمدة الزمنية المحددة (١٠ دقائق)

٢. الأنشطة المتخصصة: التعامل في ذات الجلسة والشراء بالهامش.

٣. التداول في ذات الجلسة: آلية تداول تسمح للمستثمرين ببيع الأسهم المشتراة أو شراء الأسهم المباعة في ذات الجلسة.

٤. الشراء بالهامش: آلية منظمة تسمح للمستثمرين بالاقتراض لتمويل جزء من عملية شراء الأوراق المالية.



## الجزء الثالث: مدخل الاستدامة في البورصة المصرية

الثالث حول الاستدامة في 2018، وذلك إيماناً منها بأهمية دعم وتشجيع الشركات المقيدة بالسوق على الإفصاح عن أعمال الاستدامة، حيث تعمل البورصة جاهدة على تحقيق مبدأ "القيادة بالمثل"، وفي هذا السياق بدأت البورصة المصرية في دمج ثقافة الاستدامة في عملياتها اليومية، لتتحول بذلك إلى "مؤسسة مستدامة".

تعد البورصة المصرية أحد البورصات الرائدة في مجال الاستدامة بين البورصات الإقليمية والعالمية، حيث شاركت في تأسيس عدد من مبادرات ومجموعات عمل الاستدامة على المستوى العالمي ومنها مبادرة البورصات المستدامة التابعة للأمم المتحدة، ومجموعة عمل الاستدامة التابعة للاتحاد العالمي للبورصات، وشاركت في تأسيس مجموعة عمل الاستدامة في اتحاد البورصات الأفريقية بهدف دمج جهود الاستدامة على مستوى القارة الأفريقية، كما تشارك بفاعلية في العديد من المحافل الدولية للاستدامة. قامت البورصة المصرية بإصدار تقريرها

## إستراتيجية الاستدامة في البورصة

1.3

2010 كانت البورصة المصرية أول البورصات الإقليمية والثانية عالمياً في تدشين مؤشر الاستدامة S&P/EGX ESG وفقاً لمنهجية مؤسسة ستاندرد آند بورز.

وتتضمن رؤية البورصة المصرية الاستراتيجية للاستدامة عدداً من محاور العمل التي تهدف إلى رفع مستوى كفاءة وتنافسية البورصة بين أسواق الأوراق المالية الرائدة على المستوى الإقليمي والعالمي.

تتبنى البورصة المصرية مفهوم الاستدامة كأحد أهم محاور العمل الاستراتيجي، وقد أدركت البورصة أهمية الاستدامة منذ عام 2004، فساهمت في إعداد التقرير الثاني لمراعاة المعايير والأكواد لمصر Report on the Observance of Standards and Codes - ROSC - بالتعاون مع مجموعة البنك الدولي، وقادت البورصة المصرية بورصات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تحديث قواعد القيد والإفصاح بما يراعى الشفافية ويتماشى مع المعايير القياسية للحكومة وهي أحد المعايير الرئيسية للاستدامة، وفي عام

## المحور الأول

البورصة المصرية مؤسسة مستدامة

## المحور الثاني

التوعية بأهمية الاستدامة بين أطراف السوق

## المحور الثالث

المشاركة الفعالة محلياً، وإقليمياً وعالمياً فى مبادرات الاستدامة

## المحور الرابع

تطوير السوق واستحداث أدوات مالية مرتبطة بالاستدامة

## المحور الأول: البورصة المصرية مؤسسة مستدامة

الركائز الأساسية للاستدامة المؤسسية، والتي من المتوقع أن تركز أعمال استدامة البورصة المصرية عليها خلال الفترة القادمة، وتتضمن كلاً مما يلي:

- الحفاظ على البيئة.
- مبادرات التعليم والتدريب.
- نشر الثقافة المالية.
- بيئة عمل أفضل.
- المساهمات المجتمعية فى المبادرات الصحية.
- النزاهة والشفافية والاستدامة في السوق.

تركز استراتيجية البورصة المصرية للاستدامة على تحقيق الاستدامة المؤسسية، وذلك من خلال الالتزام بدمج مفاهيم الاستدامة فى الأنشطة وممارسات العمل اليومية للبورصة المصرية كمؤسسة قائمة فى مجال الاستدامة فى سوق المال المصرية، وحرصاً منها على مفهوم القيادة بالمثل (Leading by Example).

وحتى يتسنى للبورصة المصرية تحقيق الاستدامة المؤسسية، قامت أولاً بتحديد الأطراف الفاعلة الرئيسية فى منظومة ممارسات العمل اليومية، وتلى ذلك تحديد



## المحور الثاني: التوعية

### بأهمية الاستدامة بين أطراف السوق

الإفصاح والشفافية ضمن أعمال الحوكمة، وحرصاً على رفع كفاءة الحوكمة فى السوق المصري.

كما تتضمن صور التوعية المجتمعية بأهمية الاستدامة بين أطراف السوق، إعداد البورصة المصرية سلسلة من ورش العمل ومؤتمرات الاستدامة والمشاركة الفعالة فى المحافل المحلية والدولية.

وعلى صعيد الأطراف الفاعلة الأخرى، فإن البورصة المصرية تتعاون مع الهيئات والوزارات المتخصصة، خاصة الهيئة العامة للاستثمار فى تقديم حلول تقييم وقياس أداء الشركات غير المقيدة، من أجل تشجيع الشركات على دمج أعمال الاستدامة ضمن خطط العمل والأنشطة الحالية لهذه الشركات.

يُمثل محور التوعية بأهمية الاستدامة بين أطراف السوق عاملاً أساسياً فى رفع كفاءة سوق المال فى إدارة ملفات الاستدامة المتعددة وتوفير التمويل اللازم للأنشطة الاستدامة اللازمة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة Sustainable Development Goals - SDGs.

فعلى صعيد الشركات المقيدة، تعمل البورصة جاهدة على تغيير النظرة الحالية لأعمال المسؤولية المجتمعية، من كونها مجرد أعمال خيرية لتصبح أنشطة تسهم فى الإدارة الكفء للمخاطر المرتبطة بأعمال وركائز الاستدامة الثلاثة Environmental, Social and Governance - ESG. وفى إطار تحقيق هذا الهدف، تعمل البورصة على تقديم الدورات التدريبية المتعلقة بالاستدامة للشركات المقيدة، وتحرص على عقد الاجتماعات الدورية مع هذه الشركات فيما يتعلق بمتطلبات

## المحور الثالث: المشاركة الفعّالة محلياً، وإقليمياً وعالمياً فى مبادرات الاستدامة

الخمس المؤسسة لمبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة عام 2012، ومجموعة عمل الاستدامة بالاتحاد العالمى للبورصات

تُعد المشاركة الفعّالة أحد محاور العمل الرئيسية للاستدامة فى البورصة المصرية، فقد كانت البورصة المصرية أحد البورصات

عام 2014. وساهمت فى أعمال عدد من مجموعات العمل منها مجموعة عمل إعداد النموذج التطوعى للإفصاح عن أعمال الاستدامة (البيئية، والمجتمعية والحوكمة).

على صعيد المشاركة الإقليمية، تهدف البورصة المصرية إلى دعم جهود الاستدامة بين المؤسسات المالية والبورصات الأفريقية، وهو ما يسهم فى رفع كفاءة هذه الأسواق وقدرتها على توفير التمويل اللازم لأهداف التنمية المستدامة، والعمل على تفعيل تعهدات مراكز لتعزيز أسواق المال الخضراء بالقارة الأفريقية.

وفى ذلك السياق، يتضمن هذا المحور، القيادة الفعالة للبورصة المصرية لملف الاستدامة فى اتحاد البورصات الأفريقية، من خلال مجموعة عمل الاستدامة التى اقترحتها البورصة المصرية بهدف دمج جهود الاستدامة وتبادل الخبرات فيما يتعلق بأعمال الاستدامة، والعمل على المتابعة الدورية لأعمال الاستدامة، وتدشين خارطة طريق للاستدامة فى أسواق المال الأفريقية، كما تتضمن رؤية البورصة المصرية تدشين مؤشر الاستدامة للبورصات الأفريقية.

## المحور الرابع: تطوير السوق واستحداث أدوات مالية مرتبطة بالاستدامة

كان لاستحداث البورصة المصرية مؤشر الاستدامة عام 2010، بالتعاون مع مؤسسة ستاندرد آند بورز ومركز المديرين المصرى، أثراً هاماً فى متابعة أداء الشركات المقيدة للركائز الثلاثة الرئيسية للاستدامة، والذي شهد تحسناً ملموساً وهو ما انعكس على أعداد وطبيعة مبادرات الاستدامة التى قدمتها هذه الشركات، كما تحسّن مستوى الإفصاح والشفافية وهو ما ساهم فى رفع ترتيب مصر فى تقرير مناخ الأعمال الذى يصدره

البنك الدولي سنوياً.

وتتضمن رؤية البورصة المصرية للاستدامة تطوير السوق واستحداث أدوات مالية مرتبطة بالاستدامة، وذلك فى إطار إستراتيجية البورصة حول تطوير السوق وآليات التداول واستحداث أدوات مالية مما يسهم فى زيادة معدلات السيولة الحالية، وجذب شريحة جديدة من المستثمرين من خلال تنويع الأوعية الاستثمارية.

## ركائز الاستدامة

2.3

### 2. القوى العاملة

تلتزم البورصة كمؤسسة مستدامة بمنظومة ممارسات وأخلاقيات العمل اللائق واحترام حقوق الإنسان كجزء لا يتجزأ من منظومة القيم الأساسية فى المؤسسة، إضافة إلى بناء القدرات من خلال التدريب المهني والفني الذي من شأنه أن يثقل مهارات العاملين، ويعمل على تمكين العاملين.

### 3. المسؤولية المجتمعية

تتعاون البورصة مع الأطراف الفاعلة لاسيما في دعم المجتمعات المحلية، من خلال تمويل مبادرات الرعاية الصحية وتطوير التعليم والتدريب لبناء القدرات لقطاع مالي مستدام. وعلى صعيد المجتمع المحلي، انتهت البورصة من تأسيس مؤسسة البورصة للتنمية المستدامة.

### 4. استدامة السوق

تعمل البورصة المصرية على تعزيز الاستدامة في أسواق المال محلياً وإقليمياً وعالمياً كجزء من استراتيجيتها ورؤيتها. وفى إطار أهداف التنمية المستدامة - الصادرة عن الأمم المتحدة في سبتمبر 2015 - حددت البورصة أهم أهداف التنمية المستدامة وغاياتها التي يمكن العمل عليها لتعزيز كفاءة أسواق المال على النحو التالي:

**الهدف الخامس:** تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

تبنت البورصة المصرية فى استراتيجيتها نحو الاستدامة عدد من الركائز الأساسية التي تسهم فى تحقيق الاستدامة المؤسسية للبورصة، ورفع كفاءة استدامة السوق من خلال تحفيز وتشجيع الأطراف المرتبطة على الالتزام بدمج الاستدامة فى الأنشطة اليومية. وفى هذا السياق حددت البورصة المصرية عدد من الركائز الأساسية هى كالتالى:

### 1. الجوانب البيئية

ترتكز آليات دعم البورصة للجوانب البيئية فى إطار الاستدامة على تفهم الآثار البيئية لعملياتها اليومية كمؤسسة مستدامة، والالتزام بالإجراءات الاحتياطية البيئية والتي تساعد في الحد من الآثار السلبية لتغير المناخ وإدارة النفايات. كما يتضمن إطار عمل الحفاظ على البيئة كلاً مما يلي:

- تعزيز ممارسات حماية البيئة بين العاملين والأطراف الفاعلة.
- إدارة أثر عمليات المؤسسة على البيئة (إدارة النفايات).
- مراجعة نهج الاستدامة، وتحديد القضايا البيئية الجوهرية لعمل البورصة وفقاً للخطط المستقبلية.
- المشاركة فى المبادرات الدولية ومجموعات العمل المختصة بتشجيع التمويل الأخضر وتبني أفضل الممارسات لمواجهة تغير المناخ.



**الهدف الثامن:** تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل للجميع وتحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير بيئة العمل اللائق للجميع.

#### المقصد 8 - 10:

تعزيز قدرة المؤسسات المالية المحلية على توفير فرص الحصول على الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المالية للجميع، وتوسيع نطاقها.

**الهدف الثاني عشر:** ضمان أنماط استهلاكية وإنتاجية مستدامة.

#### المقصد 12 - 6:

تشجيع الشركات، وخاصة الشركات الكبيرة والعالمية، على اعتماد ممارسات الاستدامة ودمج المعلومات الخاصة بالاستدامة في منظومة الإفصاح.

**الهدف السابع عشر:** تعزيز وسائل تنفيذ وتنشيط الشراكات العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.

#### المقصد 17 - 16:

تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق تنمية مستدامة تركز على شراكات فاعلة بين الأطراف العاملة المتعددة، وذلك عن طريق تبادل المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية وبما يساعد على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، ولا سيما البلدان النامية.

## الحوكمة، الأخلاقيات ومبادئ العمل بالبورصة

3.3

### الحوكمة

الداخلية فضلاً عن تنشيط دور إدارة المخاطر كإدارة فعالة للتعامل مع المخاطر المؤسسية بما يمكن من الحد من أثرها السلبية بشكل فعال وبأقل تكلفة ممكنة.

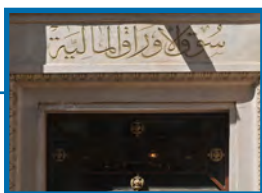
كما سعت إدارة البورصة المصرية لتحقيق استقلالية أكبر في مجلس إدارتها من خلال وجود مقعدين في تشكيل مجلس إدارة البورصة المصرية من المستقلين من ذوي الخبرة.

فضلاً عن أن القرار الجمهوري المنظم لشئون عمل البورصة يقصر مدة رئيس البورصة المصرية على أربع سنوات مع عدم جواز تجديدها إلا لمدة واحدة فقط، وهو ما يسمح بالتجديد والتطوير المستمر، لاسيما أن سوق المال بحاجة لذلك بما يتسم به من السرعة في التعاملات التي يقابلها الحاجة للتطوير المستمر. فضلاً عن أن القرار الجمهوري المشار إليه قد تضمن اختيار ممثل البنوك القائمة بنشاط أمناء الحفظ في مجلس إدارة البورصة أصبح بالانتخاب، وبالتالي أصبح غالبية أعضاء مجلس إدارة البورصة المصرية من المنتخبين وليس من المعينين مما يساعد في توفير المزيد من الاستقلالية لعمل البورصة.

تتبنى البورصة المصرية أحدث المعايير الدولية في حوكمة الشركات وفقاً للقرار الجمهوري رقم 191 لسنة 2009 الذي يحدد دور ونطاق المسؤوليات المتعلقة بمجلس إدارة البورصة. ويتولى المجلس الإشراف على المسائل المتعلقة بالبورصة المصرية، بما في ذلك الشئون التجارية والمالية والاستراتيجية والهياكل والسياسات.

وفي ظل الأهمية المتزايدة لتطبيق الحوكمة في النشاط الاقتصادي لم تكتف البورصة المصرية بتشجيع الشركات المقيدة فقط على تطبيق الحوكمة من خلال تضمين قواعد القيد والإفصاح التزامات تعمل على تفعيل مبادئ الحوكمة، ولكن اتجهت أيضاً إلى التوسع في تطبيق الحوكمة على المستوى الداخلي للمؤسسة لإعطاء المثل والقُدوة للشركات المقيدة.

وفي هذا السياق تُعد البورصة المصرية من أوائل المؤسسات المالية المصرية التي اتجهت طواعية إلى التوسع في تطبيق الحوكمة على إدارتها، حيث تم إنشاء لجنة للمراجعة تتميز بالاستقلالية وتتبع لمجلس إدارة البورصة، وقد تم تفعيل دورها جنباً إلى جنب مع قطاع المراجعة الداخلية لضمان تحقيق أكبر قدر من الفاعلية في منظومة المراجعة والرقابة



## مجلس إدارة البورصة المصرية



**د. محمد فريد صالح**

رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية  
رئيس الاتحاد اليورو آسيوى للبورصات



**أ. أحمد عبد الرحمن الشيخ**  
نائب رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية  
(منذ ديسمبر 2018)



**أ. محسن عادل حلمي ابراهيم**  
نائب رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية  
(يوليو 2017 - أغسطس 2018)



**أ. أحمد أبو السعد**  
رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب  
-رسملة مصر



**أ. رامى أبو النجا**  
وكيل المحافظ المساعد قطاع الأسواق  
البنك المركزي المصري



**أ. إيهاب سعيد**  
العضو المنتدب لشركة أصول **ESB**



**أ. أحمد بهاء الدين شلبي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب  
لشركة إم بي للهندسة



**أ. طارق السيد هاشم فايد**  
رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة  
(منذ أغسطس 2019)



**أ. سليمان نظمي**  
شريك مؤسس ونائب رئيس مجلس الإدارة  
والعضو المنتدب لشركة الأهرام للسمسة  
في الأوراق المالية  
(منذ يناير 2020)



**د. خالد سري صيام**  
(عضو ذو خبرة مستقل)  
أستاذ القانون بكلية الحقوق - جامعة عين  
شمس



**أ. هاشم السيد هاشم دسوقي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب  
المصريين للإسكان والتنمية والتعمير



**أ. شوكت المراغي**  
العضو المنتدب لشركة  
اتش سي لتداول الأوراق المالية  
(يوليو 2017 - يناير 2020)



**د. ضياء نور الدين**  
(عضو ذو خبرة مستقل)  
مستشار اقتصادي - المركز المصري للدراسات  
الاقتصادية



**أ. هلا شاكر صقر**  
العضو المنتدب ببنك باركليز مصر  
(يوليو 2017 - أغسطس 2019)



## اللجنة الاستشارية للاستدامة

والمسؤولية تجاه البيئة وهى الأركان الثلاثة للاستدامة. وسوف تعقد اللجنة اجتماعاتها كل ثلاثة أشهر وكلما دعت الحاجة. تضم اللجنة ممثلين عن الشركات المقيدة، وعن شركات الوساطة، والمؤسسات الأكاديمية والمؤسسات غير الهادفة للربح، والمؤسسات الدولية منها شبكة الاتفاق العالمى للأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة للمرأة - مصر.

تختص اللجنة الاستشارية للاستدامة بتقديم المشورة اللازمة فيما يتعلق بلمف الاستدامة وبما يضمن توافر الاستثمار المسئول والتمويل المستدام، والعمل على تنسيق جهود كافة الأطراف الفاعلة فى السوق والممثلة فى اللجنة بغرض تحسين ظروف العمل بسوق المال لتتضمن مزيداً من الحوكمة ومراعاة المسؤولية الاجتماعية

## أعضاء اللجنة الاستشارية للاستدامة

1. د/ محمد فريد صالح - رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية
2. د/ هاني سويلم - رئيس قسم الاستدامة بجامعة Aachen بألمانيا، والجامعة الأمريكية بالقاهرة.
3. أ/ غادة حمودة - العضو المنتدب للتسويق، مجموعة القلعة القابضة.
4. أ/ هناء حلمى - الرئيس التنفيذي مؤسسة المجموعة المالية هيرميس للتنمية.
5. أ/ أمل العربى - مدير تطوير الاستدامة، البنك التجاري الدولي.
6. د/ داليا عبد القادر - رئيس قطاع التسويق، البنك العربى الأفريقي الدولي.
7. أ/ محمد القولي - المدير التنفيذي-الاتفاق العالمي للأمم المتحدة-مصر
8. أ/ بليرتا أليكو - ممثلة مكتب الأمم المتحدة للمرأة بالقاهرة.
9. د/ شهاب ميرزبان - كبير مستشاري وزيرة الاستثمار والتعاون الدولي ورئيس مجلس إدارة شركة إيجيبت فينشرز.
10. أ/ سارة البطوطى - مؤسس شركة EConsult Architecture، والخبير فى مجال الاستدامة.



## أخلاقيات العمل بالمؤسسة

وقد تضمن ميثاق الشرف بداية النظم والمبادئ الأساسية الواجب الالتزام بها مروراً بالأطر الواجب مراعاتها فى مجال تداول البيانات وسرية المعلومات والتعامل فى الأوراق المالية، فضلاً عن سياسة قبول الهدايا والقواعد الخاصة بالنظام العام والسلوك الوظيفي وانتهاءً بالتعليمات الخاصة بموارد تكنولوجيا المعلومات وحقوق العاملين بالبورصة.

يُساعد إلتزام العاملين بهذا الميثاق على التغلب على العقبات التي تعترض العمل ويسمح لهم بالالتزام بالمعايير المهنية والأخلاقية. ويلتزم الموظفون وفقاً لميثاق الشرف بما يلي:

- مبادئ ومعايير النزاهة والأخلاق المؤهلة لكسب ثقة المتعاملين.
- أداء المهام وفقاً لمبادئ العدالة والمساواة.
- العمل بكفاءة.
- العمل الجماعي.
- التعامل مع أطراف السوق المختلفة لتعزيز الشفافية.
- إظهار الاحترام دون تمييز.

تترسّخ أخلاقيات العمل اللائق فى الممارسات والأعمال اليومية للبورصة المصرية من واقع قيم المؤسسة، وفى هذا السياق، وضعت إدارة البورصة "ميثاق شرف المهنة وقواعد السلوك للعاملين بالبورصة المصرية" فى إطار حرصها على رفع مستوى أدائها والحفاظ على سمعتها كمؤسسة منفردة ومتميزة فى خدماتها للمتعاملين معها والعاملين بها من خلال الالتزام بكافة القواعد والأحكام التى تضمن كفاءة العمل بها، وتحفظ كرامتهم ومكانتهم الوظيفية، وتكفل حيادهم وتنأى بهم عن شبهة تعارض مصالحهم مع مصالح العمل.



## عضويات والتزامات البورصة

4.2



### مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة (SSE)

ومبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UN Global Compact)، ومبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP FI)، ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI).

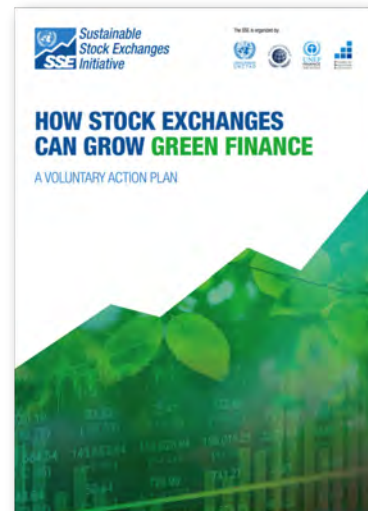
وفى يناير 2015، انضمت البورصة إلى "المجموعة الاستشارية لإعداد الدليل الاسترشادي للإفصاح عن الاستدامة" التابعة للمبادرة والتي ضمت 506 عضواً من 21 دولة مختلفة. ويهدف الدليل الاسترشادي إلى مساعدة البورصات في نشر الوعي بأهمية الإفصاح عن الاستدامة بين الشركات المقيدة. وفى عام 2017، انضمت البورصة المصرية إلى المجموعة الاستشارية لإعداد الخطة الاسترشادية الطوعية حول "كيف تسهم البورصات فى نمو الاستثمار الأخضر المسئول"، والذي تم الإعلان عنه فى الدورة الثالثة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن المناخ COP23 بألمانيا.

وفى نوفمبر 2018 شاركت البورصة المصرية في الحوار العالمي لمبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة في جنيف وتم تكريم البورصة لمجهوداتها في مجال الاستدامة حيث حصلت علي جائزة الريادة والتميز "Groundbreaker" لكونها أحد مؤسسي مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة.

انضمت البورصة المصرية إلى أربع بورصات أخرى (بورصة ناسداك ، وبورصة جوهانسبرج، وبورصة البرازيل وبورصة إسطنبول) لتأسيس مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، وقدموا التزاماً طوعياً بتطبيق ممارسات الاستدامة منذ عام 2012.

وتعتبر مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة (SSE) منصة لاكتساب المعرفة وتبادل المعلومات وكذلك بحث سُبل التعاون بين البورصات والمستثمرين والشركات لتعزيز شفافية الشركات وتطبيق أفضل الممارسات الخاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة وتشجيع الاستثمار المستدام.

يتم تنظيم المبادرة بتعاون مشترك بين مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)،







## مجموعة الاستدامة بالاتحاد العالمي للبورصات

البورصة بمنصب نائب رئيس مجموعة الاستدامة خلال الفترة من مايو 2016 حتى أبريل 2018. كما كثفت البورصة المصرية نشاطها في اتحاد البورصات العالمية (WFE) من خلال ترأسها لمجموعة عمل البورصات الناشئة والتي سعت من خلالها لتحديد معوقات جذب الإستثمارات الأجنبية للأسواق الناشئة وسبل التغلب عليها.

تعد البورصة المصرية عضو فعال في مجموعة الاستدامة بالاتحاد العالمي للبورصات والتي تأسست في مارس 2014. وتعتبر تلك المجموعة أكبر مجموعة عمل بالاتحاد العالمي للبورصات. وتستهدف بناء توافق في الآراء حول الغرض والتطبيق العملي للممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة (ESG). وقد شُرِّفت



## الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

إضافة إلى مساعدة المؤسسات الأعضاء في الإفصاح عن أعمال الاستدامة. وقد انضمت البورصة المصرية إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة كمؤسسة غير تجارية في أبريل 2016.

يهدف الاتفاق العالمي إلى دعوة المؤسسات التجارية وغير التجارية لتطويع استراتيجياتها ونهج العمليات بها مع المبادئ العشرة للمبادرة، والتي تضم المبادئ العالمية لحقوق الإنسان والعمالة والبيئة ومكافحة الفساد، بالإضافة إلى إتخاذ الإجراءات اللازمة لتعزيز الأهداف المجتمعية.



## مبادئ تمكين المرأة

الحياة للسيدات، والرجال، والأسر والمجتمعات. ولذلك فقد وقَّعت البورصة المصرية في أبريل 2016 على مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة اقتصادياً UN- WEPs.

تهتم البورصة المصرية بتمكين المرأة لتولي أدوار قيادية في سوق المال المصرية، معتبرة أن تمكين المرأة من المشاركة الكاملة في الحياة الاقتصادية هو أمر ضروري لبناء اقتصادات قوية، وإقامة مجتمعات أكثر استقراراً وعدلاً، وتحسين نوعية

## مبادرة (Global Investor Statement on Climate Change)

الحكومية الملائمة. و إيماناً من البورصة المصرية بخطورة التهديد الذي يشكله تغير المناخ، فقد وقّعت البورصة المصرية على اتفاق Global Investor Statement on Climate Change في ديسمبر 2015.

تحدد المبادرة المساهمات التي يمكن للمستثمرين تقديمها لزيادة الاستثمارات منخفضة الكربون والمرنة تجاه المناخ Low Carbon and Climate Resilient Investments ، حيث تقدم المبادرة مقترحات عملية بشأن كيفية توسيع نطاق مساهمة البورصة في هذا الإطار من خلال الإجراءات

## الدورة الثالثة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن المناخ (COP23)

الذي استعرضت خلاله رؤيتها حول دور أسواق الأوراق المالية في دعم تمويل المناخ، إضافة إلى الحلقة النقاشية الجانبية لمبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة المتعلقة بـ "حوار حول الاستثمار الأخضر"

إدراكاً للأهمية المتزايدة لدور البورصات في زيادة الوعي بالتحديات المرتبطة بالمناخ العالمي، شاركت البورصة المصرية في مؤتمر الأطراف المعني بتغير المناخ (COP 23) في بون بألمانيا خلال نوفمبر 2017. وقد شاركت البورصة المصرية بشكل فعال في أعمال وفعاليات المؤتمر

MARRAKECH PLEDGE  
FOSTERING GREEN CAPITAL MARKETS IN AFRICA

## تعهدات مراكش

مراكش لتنمية أسواق رأس المال الأخضر في أفريقيا" وذلك أثناء مشاركتها بالدورة الثانية والعشرين لمؤتمر الأطراف في نوفمبر 2016.

تدعو المبادرة جميع المشرعين بأسواق المال الأفريقية الراغبين في العمل الجماعي لصالح التنمية المستدامة إلى اتخاذ إجراءات فعالة لتنمية أسواق المال الخضراء في أفريقيا، سواء على مستوى الأسواق المحلية أو الإقليمية، وتعزيز الاستثمارات المرنة للمناخ وجذب رأس المال إلى الاقتصاد الأخضر. وقد قامت البورصة المصرية بتوقيع "تعهدات

## المجموعة الاستشارية للتمويل الأخضر

حالياً في تيسير ودعم تمويل الانتقال إلى اقتصاد عالمي أقل تلوثاً وأكثر استدامة، وقد أنهت أعمال المجموعة في عام 2017، وذلك بإصدار الخطة الاسترشادية الطوعية حول "كيف تسهم البورصات في نمو الاستثمار الأخضر المسئول"، وتم عرضه في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن المناخ في مدينة بون الألمانية.

انضمت البورصة المصرية، بالاشتراك مع بورصات أخرى، إلى المجموعة الاستشارية للتمويل الأخضر التابعة لمبادرة البورصات المستدامة (SSE).

وتضم المجموعة الاستشارية خبراء التمويل الأخضر، ومستثمرين، ومصدرين، وواضعي سياسات وبعض الأطراف الفاعلة. ويتناول مسار عمل المجموعة تقييم الدور الذي تلعبه البورصات.



## مجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات الأفريقية

عمل الاستدامة الدولية بما يسهم في نقل الخبرات وأفضل ممارسات استدامة أسواق المال. قامت مجموعة العمل باعداد خارطة طريق لتعزيز استدامة أسواق المال الافريقية وتم تدشينها خلال الاجتماع السنوي لاتحاد البورصات الافريقية. وقد استعرضت البورصة المصرية تقرير خارطة طريق الاستدامة في أسواق رأس المال الافريقية خلال فعاليات المؤتمر السنوي لاتحاد البورصات الافريقية الـ 22 المنعقد في نيجيريا خلال نوفمبر 2018.

استكمالاً لجهود البورصة المصرية لتعزيز الاستدامة في أسواق المال الأفريقية، قدمت البورصة اقتراحاً لتدشين "مجموعة عمل الاستدامة" في اتحاد البورصات الأفريقية.

ترأست البورصة المصرية الاجتماع التأسيسي لمجموعة عمل الاستدامة التابعة للاتحاد الأفريقي للبورصات في مايو 2018.

وتهدف مجموعة العمل إلى توحيد جهود الاستدامة في القارة الأفريقية، وتعزيز التعاون بين الاتحاد الأفريقي للبورصات وبين مبادرات ومجموعات



## مجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات اليورو-آسيوى

أطراف السوق بالاستدامة، واهمية تحسين جودة بيانات الاستدامة من خلال من خلال تعزيز دور البورصة في إعداد دليل استرشادي لإفصاح الشركات المقيدة عن أعمال الاستدامة، وتشجيع أعضاء الاتحاد على إصدار تقارير الاستدامة السنوية. كما ضمت خارطة طريق الاستدامة تشجيع البورصات الأعضاء على إصدار المنتجات المرتبطة بالاستدامة، كمؤشرات الاستدامة أو السندات الخضراء بما يسهم في تنويع المنتجات المالية بالبورصات أعضاء الاتحاد اليورو-آسيوى.

مع النصف الأول من عام 2019، ترأست البورصة المصرية مجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات اليورو-آسيوى FEAS Sustainability Task-Force، وتهدف مجموعة العمل إلى تحديد الوضع الراهن للاستدامة بين البورصات أعضاء الاتحاد، ورفع الوعي بأهمية استدامة سوق الأوراق المالية ودورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتسهيل عملية تمويل برامج ومبادرات الاستدامة. وفى هذا السياق قامت مجموعة العمل برأس البورصة المصرية بإعداد خارطة طريق الاستدامة باتحاد البورصات اليورو-آسيوى والتي تضمنت عدد من التوصيات كان من بينها أهمية رفع الوعي بين





## الجزء الرابع: الأطراف الفاعلة وتقدير الموضوعات الجوهرية

## تحديد الأطراف الفاعلة

1.4

الموقع الإلكتروني، والنشرات، والتقارير (اليومية، الأسبوعية والسنوية) وكذلك الاجتماعات وورش العمل. فضلاً عن وسائل التواصل المختلفة تشارك البورصة المصرية في العديد من المبادرات الداعمة للاستدامة مع جميع أطراف السوق.

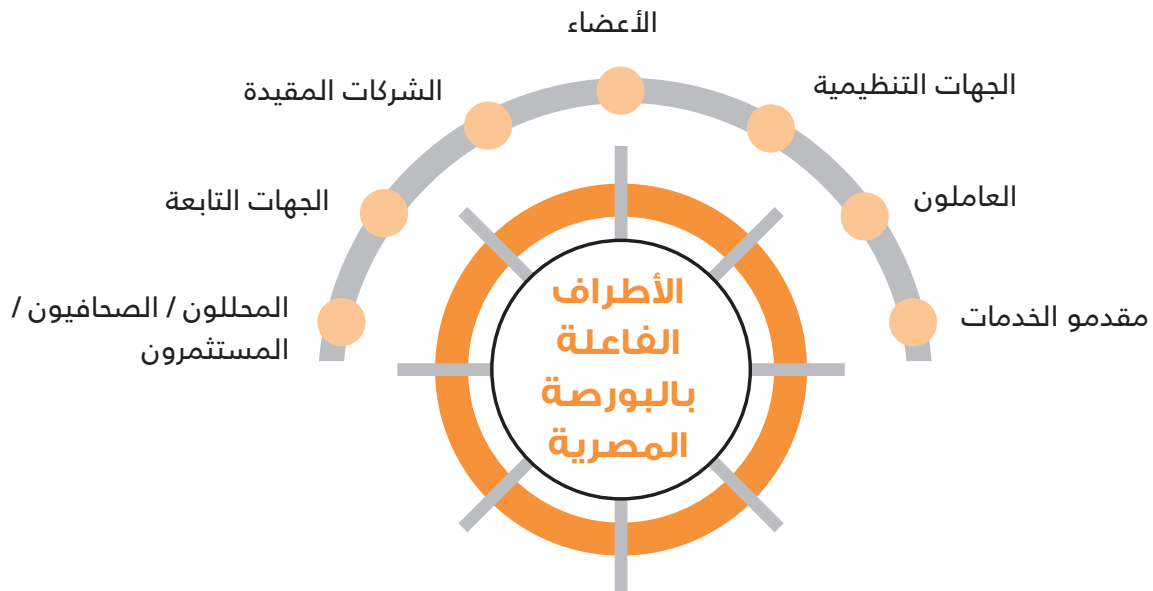
تتعدد الأطراف الفاعلة التي تتعامل معها البورصة المصرية لتشمل عدداً كبيراً من الجهات والمجموعات المختلفة، ويعد تحديد منهجية وآلية التواصل مع الأطراف الفاعلة أحد أهم الخطوات الأساسية في تحديد إستراتيجية الاستدامة الخاصة بالبورصة.

### • الأطراف الفاعلة بالبورصة المصرية:

- الموظفون.
- الأعضاء.
- الشركات المقيدة.
- المستثمرون.
- الجهات التنظيمية.
- مقدمو الخدمات.
- الجهات غير الحكومية.
- الطلاب والجامعات
- مبادرات الإستدامة الدولية.

تعتمد منهجية التواصل مع الأطراف الفاعلة علي مبادئ المساواة، والشفافية (أو الاعتمادية)، والمسئولية، ويتم التواصل مع الأطراف الفاعلة وفقاً لتلك المبادئ، وذلك لتحقيق النفع والعائد الإيجابي من هذا التواصل.

تعطي البورصة المصرية الأولوية للتواصل الفعال والمستمر مع جميع الأطراف الفاعلة وذلك من خلال قنوات حوار متعددة منها علي سبيل المثال لا الحصر:



## 2.4

## التواصل مع الأطراف الفاعلة

آليات التواصل	الأطراف الفاعلة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ورش عمل واجتماعات ربع سنوية .</li> <li>• تقديم الاستشارات.</li> <li>• الرد على الاستفسارات.</li> <li>• إصدار المطبوعات.</li> </ul>	الشركات المقيدة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقديم دورات تدريبية، ورش العمل، بالإضافة إلى عقد اجتماعات نصف سنوية.</li> <li>• دورات تدريبية للتعريف بنظام التداول الإلكتروني X-stream .</li> <li>• تقديم الدعم الفني للمنفذين خلال جلسة التداول.</li> </ul>	الأعضاء
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عقد اجتماعات دورية مع الهيئة العامة للرقابة المالية.</li> <li>• التنسيق مع وزارة الاستثمار والبنك المركزي والوزارات المعنية بسوق المال المصري.</li> </ul>	الجهات التنظيمية والحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اجتماعات دورية مع شركة مصر للمقاصة والإيداع المركزي وشركة مصر لنشر المعلومات.</li> </ul>	الجهات التابعة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التواصل الدوري والمستمر بين المستويات الإدارية المختلفة من خلال الاجتماعات الدورية.</li> <li>• برامج تدريب العاملين بالبورصة لرفع المهارات الفنية والمهارات المهنية.</li> </ul>	العاملون
<p>التواصل المستمر مع المستثمرين والمحليين والصحفيين من خلال قنوات التواصل المختلفة، رداً على الاستفسارات أو إصدار الوثائق التعليمية، أو تنظيم المؤتمرات وورش العمل التعريفية، المشاركة في الفعاليات المختلفة الاحتفال باليوم العالمي للمرأة، والتوعية باليوم العالمي لمرض التوحد. بالإضافة إلى الإفصاح المباشر على الموقع الإلكتروني للبورصة وشاشات التداول.</p> <p>يوفر الموقع الإلكتروني للبورصة بيانات محدثة للمستثمرين بالإضافة إلى توافر ركن تعليمي لتوعية المستثمرين بأساسيات الاستثمار، ويحتوي الركن التعليمي على الأتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- برنامج محاكاة البورصة المصري stock riders</li> <li>- برنامج البورصة خطوة في خطوة.</li> <li>- الكتيبات التعليمية والأوراق البحثية.</li> </ul> <p>كما يتم إصدار ونشر تقارير البورصة بصفة يومية، وأسبوعية وشهرية، ويقوم مركز المعلومات بالبورصة المصرية بإعداد قاعدة بيانات لجميع الشكاوي والمقترحات المقدمة من المستثمرين والأطراف الفاعلة.</p>	المستثمرون /المحللون

الآليات التواصل	الأطراف الفاعلة
<p>تُعد البورصة عضواً فعالاً في مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، ومجموعة عمل الاستدامة بالاتحاد العالمي للبورصات، واتحاد البورصات الأفريقية واتحاد البورصات اليورو آسيوية.</p> <p>تم انتخاب رئيس مجلس إدارة البورصة المصرية للمرة الثانية رئيساً لاتحاد البورصات اليورو آسيوية .</p> <p>بالإضافة الي إعادة انتخاب البورصة المصرية لعضوية اللجنة التنفيذية لاتحاد البورصات الأفريقية.</p> <p>كما تم اختيار البورصة المصرية للمرة الثانية في خمس سنوات لاستضافة الاجتماع السنوي لاتحاد البورصات الأفريقية</p> <p>قامت البورصة المصرية بالتوقيع علي عدد من مذكرات التفاهم مع بورصات أخرى مثل بورصة البحرين.</p>	البورصات والمؤسسات الدولية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التقييم والتواصل المستمر لمقدمي الخدمات والموردين.</li> <li>• اتباع أفضل ممارسات الشفافية في أعمال توريد وتقديم الخدمات من خلال إدارة المشتريات.</li> </ul>	الموردون ومقدمو الخدمات
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التواصل الفعال مع مؤسسات المجتمع المدني.</li> <li>• المساهمة في الدعم المالي لمبادرات المجتمع المدني (مبادرات الصحة والتعليم).</li> <li>• إتاحة المعلومات والمواد التعليمية علي الموقع الإلكتروني.</li> </ul>	المجتمع والجهات غير الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد وتنظيم دورات تدريبية تعريفية للطلاب .</li> <li>• إتاحة جولات ميدانية بمقر البورصة بوسط البلد.</li> <li>• تقديم التدريب الصيفي لطلاب الجامعات.</li> <li>• كما تتعاون مع الجامعات في تقديم مختلف البرامج التعليمية.</li> </ul>	الطلاب والجامعات



## تقدير الموضوعات الجوهرية

3.4

تولى البورصة اهتماماً بالغاً بالمساواة بين الجنسين، حيث تعمل علي تعزيز وتوفير بيئة عمل عادلة بين الذكور والإناث.

وفيما يلي أهم النقاط الجوهرية التي تعتمد عليها البورصة في صياغة استراتيجية الاستدامة خلال الفترة القادمة:

- نشر الثقافة المالية
- تعزيز مفاهيم المسؤولية المجتمعية.
- دراسة ومتابعة تأثير قرارات البورصة علي السوق.
- المساواة بين الجنسين.
- تعزيز مفاهيم قانون العمل واحترام حقوق الإنسان للعاملين بالبورصة.
- نشر الوعي المجتمعي.
- تحسين التواصل الفعّال.
- إحكام الرقابة والمتابعة.
- زيادة التعاون بين الوكلاء والموردين.
- تعزيز دعم السوق والمجتمع ككل.
- زيادة دعم التدريب والتعليم.

إن تحديد وتقدير الأحداث الجوهرية للاستدامة يأخذ في اعتباره التواصل الدائم مع الأطراف الفاعلة، بما يسهم في تعزيز استراتيجية الاستدامة وخدمة الأطراف المختلفة في السوق، ويحقق أهداف العمل المستدام من خلال التداخل والتواصل الفعّال بين أطراف السوق المتعددة.

وتسعى البورصة إلى العمل على تحقيق التالي:

- البورصة مؤسسة مسؤولة.
  - إدارة ومتابعة تأثير القرارات علي السوق.
  - الحرص علي الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية.
- ترتكز البورصة المصرية علي الالتزام بمسئوليتها تجاه المجتمع من خلال نشر الوعي بأهمية الاستدامة بين موظفيها والأطراف الفاعلة التي تتعامل معها، كما تولي اهتمامها لتطوير ودعم الاقتصاد الأخضر في أسواق المال المحلية والإقليمية والدولية.

## تقدير الموضوعات الجوهرية والتقييم

### Materiality Assessment

4.4



3 - المساواة بين الجنسين

4 - الإفصاح عن الاستدامة

5 - المساهمة في المبادرات الصحية

وفي هذا السياق فإن الجزء الخامس يعرض بالتفصيل لأداء البورصة في هذه الموضوعات الجوهرية وآثارها علي أصحاب المصلحة، إضافة إلي أداء المؤسسة علي مستوي بيئة العمل وعلي مستوي السوق من حيث المشاركة الفعالة المحافل الدولية للاستدامة.

تسعي البورصة المصرية من خلال التواصل الفعال مع أصحاب المصالح إلي بناء مصفوفة الموضوعات الجوهرية وتقييم آثارها، وفي هذا السياق، شهدت قائمة الموضوعات الأكثر أهمية للبورصة المصرية من حيث الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وتأثيرها علي تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة كل مما يلي (مرتباً من الأكثر أهمية)

1 - نشر الثقافة المالية

2 - الحفاظ علي البيئة



## الجزء الخامس: أداء الاستدامة

## نشر الثقافة المالية

1.5

## 5. 1. 1 علي مستوى الأطراف الفاعلة

التفاهم إلى نشر ودعم الثقافة المالية والاستثمار وأوجه الادخار المختلفة لدى الأجيال الجديدة من الطلاب المقرر إلحاقهم بجامعة كوفنتري البريطانية المقرر انشاء فرع لها بالعاصمة الإدارية الجديدة.

وكانت مؤسسة السويدي إديوكيشن للخدمات التعليمية قد وقعت اتفاقية شراكة مع جامعة كوفنتري البريطانية لإنشاء فرع للجامعة بمشروع الشركة في العاصمة الإدارية، " جامعات المعرفة الدولية " ومن المأمول أن تدعم مذكرة التفاهم جهود مصر الرامية لتحقيق رؤية 2030 التي تستهدف تحقيق أعلى معدلات الكفاءة في تطبيق أساليب ونظم التعليم التفاعلي لتأهيل الشباب للعمل بما يتوافق مع أحدث آليات سوق العمل في مصر وخارجها.

• في أغسطس 2019 وقعت البورصة المصرية مذكرة تعاون مع الأكاديمية الوطنية للتدريب وتأهيل الشباب، بهدف نشر ودعم الثقافة المالية والاستثمار والادخار التراكمي بالبورصة وخلق أجيال جديدة لديها معرفة أساسيات الاستثمار في البورصة، وذلك حرصاً من إدارة البورصة على تعزيز دور سوق الأوراق المالية في تحقيق مستهدفات التنمية الشاملة في مصر، وسعيًا لتحقيق استراتيجية الشمول المالي ونشر الثقافة المالية، وبلغ عدد الحضور 80 طالباً بالأكاديمية

• في إطار خطة البورصة المصرية لرفع الوعي بأهمية وأساسيات الاستثمار في سوق الأوراق المالية، وحرصها على تطبيق استراتيجية الشمول المالي وتوعية الافراد بنجاح البورصة كوعاء ادخاري طويل الأجل، مقارنة بالأوعية الادخارية الأخرى، عقدت البورصة المصرية عدد المحاضرات التعريفية للعاملين بعدد من الشركات المحلية والعالمية بإجمالي حضور 120 موظف في 4 شركات كبرى.

• رئيس البورصة يحاضر ممثلي سفارات 35 دولة أجنبية بمصر للترويج لسوق المال خارجياً: ألقى رئيس البورصة المصرية، محاضرة لـ ممثلي سفارات 35 دولة أجنبية، لتعزيز التعاون المشترك فيما يتعلق بالترويج لسوق المال المصري خارجياً، واستعراض آخر التطورات على مستوى الوضع الاقتصادي وخاصة سوق الادخار المالية. وتنوعت الدول التي مثلها الحضور والتي تستهدف البورصة أسواقها للترويج لسوق مصر المالي، ما بين اسبانيا وأمريكا واليابان وكوريا الجنوبية وسنغافورة وإيطاليا وماليزيا والهند والدنمارك والأرجنتين.

• البورصة المصرية والسويدي إديوكيشن توقعان مذكرة تفاهم لتطوير قدرات الطلاب في المسائل المتعلقة بسوق المال في يوليو 2019: تهدف مذكرة

على مدار برنامجي تدريب حول أساسيات الاستثمار في البورصة المصرية.

- في سبتمبر 2019، وقعت البورصة المصرية وجامعة الإسكندرية اتفاقية تعاون لتعريف الطلاب بأنشطة سوق المال: تقضي الاتفاقية بتنظيم برنامج تدريبي شامل يتضمن محاضرات وورش عمل لطلبة الجامعة بمختلف الكليات حول أنشطة سوق الأوراق المالية، وتعريفهم بأساسيات الاستثمار والدخار طويل الاجل من خلال بورصة الأوراق المالية. وجاء الاتفاق انطلاقاً من رغبة مركز التطوير الوظيفي وريادة الأعمال بجامعة الإسكندرية والبورصة المصرية في تعزيز التعاون بما يسهم في تطوير مهارات وقدرات طلاب الجامعة في المسائل المتعلقة بسوق الأوراق المالية.

- كما شاركت البورصة المصرية في سبتمبر 2019 نحو 33 بورصة في فعاليات الاحتفال بأسبوع المستثمر العالمي لتعزيز ثقافة المستثمرين: وافتتحت قيادات البورصة المصرية وعدداً من ممثلي الجامعات والكليات والأكاديمية الوطنية للتدريب، جلسة التداول مشاركة منها في فعاليات أسبوع المستثمر العالمي، بناءً على الدعوى التي تلقتها البورصة من الاتحاد الدولي لبورصات الأوراق المالية، وذلك نظراً لجهود إدارة البورصة المصرية في رفع مستويات المعرفة المالية للمجتمع.

وكانت المنظمة الدولية لهيئات الأوراق

المالية قد أطلقت أسبوع المستثمر العالمي عام 2017 بهدف رفع مستويات المعرفة المالية وتعزيز ثقافة المستثمرين في أسواق المال حول كيفية الاستثمار بشكل سليم يضمن حقوقهم، ويتضمن الأسبوع العديد من الفعاليات والأنشطة.

- البورصة وقطاع الأعمال ينظمان ورشة عمل لتأهيل الشركات الحكومية ببرنامج الطروحات: حضرها ما يزيد على 190 من رؤساء مجالس الإدارات والمديرين الماليين والقانونيين بالشركات القابضة والتابعة الخاضعة لوزارة قطاع الأعمال العام وغيرها من الوزارات.
- الإمام الأكبر يبحث مع رئيس البورصة مبادرات رفع الوعي المالي والاقتصادي لطلاب جامعة الأزهر : عرض الدكتور محمد فريد صالح على فضيلة الإمام الأكبر برنامجاً يستهدف رفع الوعي المالي والاقتصادي في المجتمع من خلال المؤسسات التعليمية عبر إتاحة برنامج تدريبي شامل لطلاب جامعة الأزهر بمختلف كلياتها ، بهدف إشراك المجتمع في بناء الاقتصاد الوطني، وكذلك توسيع قاعدة المواطنين المستفيدين من الآليات والمنتجات الاستثمارية التي يتيحها سوق الأوراق المالية .

- شاركت البورصة المصرية في مؤتمر RISE Up في ديسمبر 2019 للعام الثاني على التوالي لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة والعمل على حث قطاع عريض من الشباب للبدء بالمشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر.

## 5. 1. 2 بناء القدرات والتدريب لطلاب الجامعات

في 24 مدرسة مختلفة.

- وخلال عام 2019 قامت البورصة المصرية بتدريب طلاب جامعة بدر وأعضاء هيئة التدريس حول أساسيات ومبادئ الاستثمار في البورصة تفعيلاً لمذكرة التفاهم نهاية نوفمبر العام الماضي وقد شملت عملية التدريب كليات الصيدلة والأسنان والهندسة والتمريض وإدارة الأعمال.

- وفي سبيل بناء قدرات الطلاب وتعريفهم بأهمية الاستثمار في سوق الأوراق المالية في إطار حرص البورصة علي نشر الثقافة المالية وإيماناً بأهمية الشمول المالي، قامت البورصة المصرية بتنظيم 13 برنامجاً تدريبياً لعدد 357 طالباً في الجامعات المختلفة، وبلغت عدد الساعات التدريبية نحو 6426 ساعة تدريبية، إضافة إلي 4 برامج تدريب عملي بمقار البورصة بواقع 880 ساعة تدريبية (10 أيام عمل لكل طالب) بإجمالي 11 طالب.

"زيادة وعي المجتمع بأساسيات الاستثمار والادخار في البورصات يسهم الى حد كبير في زيادة أعداد المتعاملين وتنشيط التداولات ودعم الجهود الرامية لتنمية وتطوير سوق الأوراق المالية"

- قامت البورصة المصرية بتطبيق البرنامج التعليمي بالجامعات بكل من جامعة بدر

تتضمن الحملة التعليمية للبورصة المصرية عدد من الأنشطة التي تهدف إلى بناء قدرات المجتمع الجامعي، ومنها تقديم محاضرات متخصصة ضمن فعاليات التدريب الصيفي بمقرات البورصة، أو التدريب المكثف بالعمل في الإدارات والأقسام المختلفة للبورصة لمدة 10 أيام عمل، بما يسهم في دمج خبراتهم الأكاديمية مع العملية.

- واصلت البورصة برامجها التعليمية الواسعة خلال عام 2019، حيث قام مركز التدريب بالبورصة المصرية بتنظيم برنامجاً تدريبياً سنوياً لطلاب الجامعات أثناء الإجازة الصيفية حول سوق المال المصري أهميته وآليات عمل سوق الأوراق المالية.

- ومن الجدير بالذكر أن البورصة المصرية قد وقعت بروتوكول تعاون مع شركة القاهرة للاستثمار والتنمية في نوفمبر 2018 وذلك لرفع مستويات الوعي بالثقافة المالية خاصة بين طلاب اليوم والمستثمرين المحتملين غداً. وتتطلع البورصة من وراء بروتوكول التعاون الى رفع درجة الوعي المالي وحاجته بسوق الأوراق المالية كآلية للاستثمار والادخار طويل الأجل، لجميع العاملين بمدارس وجامعات شركة القاهرة للاستثمار والتنمية حيث يتضمن التعاون تطوير مهارات نحو 8000 طالب موزعين على 9 كليات وعددا من الطالب والمدرسين



- تستهدف البورصة المصرية تدريب نحو 8000 طالب موزعين على نحو 25 كلية يتبعون 4 جامعات، لتعريفهم بأساسيات الادخار والاستثمار طويل الأجل من خلال بورصات الأوراق المالية، وجعلهم على دراية كافية بطريقة عمل البورصات أهميتها بالنسبة للاقتصاد والشركات وتأثيرها على حياة الناس.
- وكانت البورصة قد نجحت في عقد العديد من ورش العمل والمحاضرات التي استفاد منها قرابة 6260 طالب خلال عام 2018 صعودا من 5278 طالب خلال عام 2017 ونحو 2000 طالب خلال عام 2016.

- وجامعة الإسكندرية حيث شارك في الدورة في كلا الجامعتين حوالي 800 طالب وطالبة بالإضافة الى 3000 طالب وطالبة في الجامعات المختلفة.
- وقد استضافت البورصة المصرية حوالي 320 من خلال 8 ورش عمل ببرنامج تدريب اليوم الواحد لطلبة الجامعات بالبورصة.
- كما قامت بتقديم أكثر من 80 زيارة تعليمية لحوالي 3000 طالب وطالبة من الجامعات المختلفة من انحاء الجمهورية.
- كذلك دخلت إدارة البورصة في مشاورات جادة مع وزارتي التربية والتعليم والشباب والرياضة لتضمين مناهج تسهم في زيادة معرفة ووعي طلاب المدارس حول أساسيات الاستثمار في البورصات.



## المحافظة على البيئة

2.5

بالمؤسسة، وتعزيز السلوكيات المستدامة ورفع مستوى البنية التحتية وزيادة كفاءة وفعالية الأعمال وخفض التكاليف.

إن الطاقة المتوفرة من جراء التشغيل الكفء لكل من أجهزة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء كانت كبيرة، هذا بالإضافة الى أنظمة المياه الساخنة، وكذلك الانبعاثات الخاصة بأجهزة الإضاءة والمعدات الكهربائية، والانبعاثات الخاصة بحركة النقل، والانبعاثات الناتجة عن استخدام الورق، والانبعاثات الناتجة عن الإمداد بالمياه، وأخيراً الانبعاثات الناتجة عن عملية التخلص من النفايات الصلبة.

تدرك البورصة المصرية أن آثارها البيئية قد تكون محدودة في طبيعتها. ومع ذلك، فإنها تتحمل مسؤولية إدارة تأثيرها على البيئة والحد من الانبعاثات الكربونية وخفض مخاطر تغيير المناخ الناتجة عند الأنشطة اليومية وعمليات التشغيل.

من خلال جهودنا لدعم جميع الجوانب البيئية، نسعى باستمرار إلى تطوير مجموعة من الخطط الخاصة بالتحوط حيال القضايا البيئية والتركيز على الحد من تأثيرها السلبي وذلك ضمن أهدافنا الاستراتيجية والتي تمثل جزء مع قيم البورصة إذ تنطوي تلك الخطط في المقام الأول على إشراك العاملين

### 5.2.1 الصحة والسلامة

وفي أعقاب التدابير الاستراتيجية التي تتبعها البورصة المصرية، لم يتم تسجيل أية كوارث في مكان العمل.

كما تعتزم البورصة المصرية تقديم دورات تدريبية لموظفيها حول كيفية استخدام وتقديم الاسعافات الأولية والمساعدة الطبية العاجلة.

وتعمل البورصة جاهدة على رفع الوعي بأهمية ممارسات الصحة والسلامة بين العاملين

تقدم البورصة المصرية بصفة دورية دورات تدريبية لإدارة الأمن فيما يتعلق بتدابير الصحة والسلامة، بما في ذلك آليات التعامل في حالات الطوارئ. كذلك تم إمداد مقر القرية الذكية بأجهزة تنقية الهواء، ونظام العادم صديق البيئة، الذي يعمل تلقائياً عند مستويات عادم مرتفعة في مواقف السيارات، أو حال حدوث حريق.

يتم تعديل نظام مكافحة الحريق لاستدعاء الدفاع المدني تلقائياً في حالة نشوب حريق، كما يتم اختبار نظام إنذار الحريق علي مستوي مقرات البورصة المصرية كل ستة أشهر.

## 5.2.2. استهلاك الطاقة

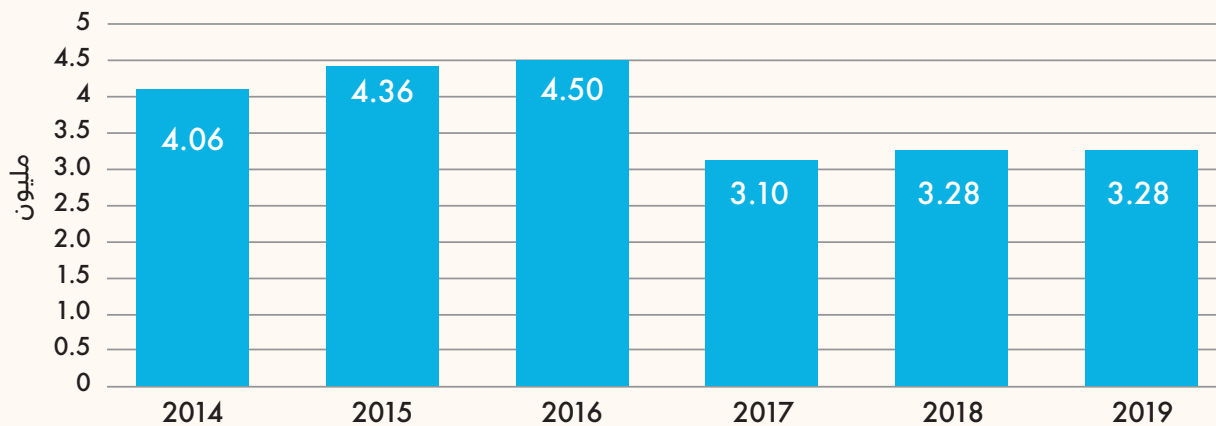
الأرتفاع الطفيف الذي شهده عام 2018 بسبب بدء تشغيل مركز تدريب البورصة المصرية (قاعة القاضي خالد الزغبى) بمقر البورصة المصرية في القرية الذكية، إضافة إلى استضافة أجهزة خوادم Servers تخص شركة مصر لنشر المعلومات EGID بمقر البورصة بالقرية الذكية، وتجهيز مقر البورصة بالأجهزة الكهربائية اللازمة لتحسين بيئة العمل ومن الجدير بالذكر أن اجمالي استهلاك الكهرباء شهد انخفاضاً كبيراً خلال الفترة من 2017 - 2019 مقارنة بالفترة من 2014 - 2016. وقد تحقق ذلك بفضل جهود البورصة المصرية لخفض استهلاك الطاقة.

قامت البورصة المصرية بالعديد من الاستثمارات من أجل الحد من استهلاك الطاقة اللازمة لتشغيل الأنظمة المختلفة. إذ بدأت البورصة منذ عام 2012 في نقل موظفيها إلى مبنى جديد بالقرية الذكية. وقد تم تصميم وتشيد المبنى طبقاً للمعايير الداعمة للبيئة، مع الأخذ في الاعتبار تقليل استهلاك الطاقة والموارد. ويبلغ عدد الموظفين العاملين بالقرية الذكية حوالى 73% من إجمالي عدد الموظفين بالبورصة في مختلف مقارها.

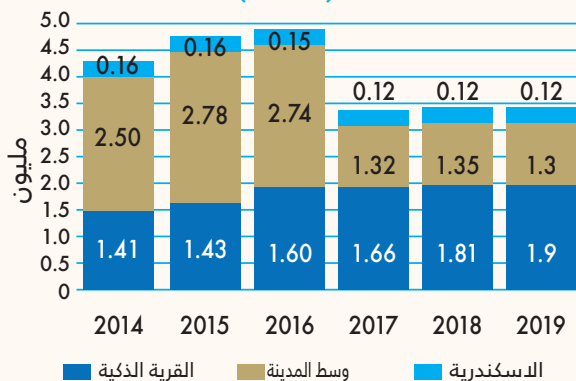
### 1. استهلاك الكهرباء

في عام 2019، شهدت البورصة المصرية ثباتاً نسبياً في استهلاك الكهرباء وذلك على الرغم من

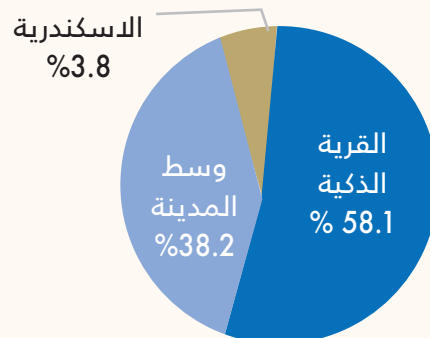
تطور استهلاك الكهرباء بمقر البورصة المصرية (KWH)



إجمالي استهلاك الكهرباء طبقاً لكل موقع من مواقع البورصة المختلفة (KWH)



استهلاك الكهرباء خلال عام ٢٠١٩



الكربونية خفضت البورصة المصرية اجمالي حمولة الاضاءة بنسبة 30%

جارى العمل على إدخال تقنية الاضاءة الموفرة LED إلى نظام الإنارة للمقر، بما يتوقع معه تخفيض 50% من إجمالي حمولة الإنارة، كما تدرس البورصة إمكانية استخدام الطاقة الشمسية في مقر القرية الذكية.

## 2. إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات لترشيد استخدام الطاقة

أصدر قطاع تكنولوجيا المعلومات فى البورصة عدداً من المبادئ التوجيهية الأساسية لخفض استهلاك الطاقة في مقر القرية الذكية (بما في ذلك أجهزة تكنولوجيا المعلومات وخوادم البيانات)، تتضمن المبادئ التوجيهية 12 مبدأ أساسياً منهم سبعة مبادئ تخص مراكز البيانات وخمسة مبادئ تخص الحاسبات الشخصية للموظفين بالمؤسسة على النحو التالي:

من الجدير بالذكر أن البورصة قامت منذ عام 2012 بتقليص استهلاكها للطاقة من خلال دعم مقر القرية الذكية بأجهزة وأنظمة صديقة للبيئة. وقد تم التحكم في الاستهلاك باستخدام جهاز مغير السرعات (Variable VSD - Speed Drive)، والنظام الإلكتروني لإدارة المبنى (Building Management System - BMS)، ومعامل القدرة (Power Factor).

يقوم النظام الإلكتروني لإدارة المبنى بترشيد وخفض استهلاك الطاقة، كما يقوم برصد المبنى على مدار الساعة، وهناك قراءات يومية لمتابعة جميع الأنظمة والأجهزة. كما يوجد بمقر القرية الذكية عدد 22 جهاز "مغير السرعات" والذي ساهم في خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 50% من إجمالي حمولة المحركات. هذا بالإضافة الى عدد 2 جهاز معامل القدرة والذي ساهم في خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 1.5%.

ونتيجة لتطبيق عدد من الاجراءات لترشيد استهلاك الطاقة والحد من الانبعاثات

## المبادئ التوجيهية لخفض استهلاك الطاقة السبعة مبادئ التي تخص مراكز البيانات



## 5 - تخطيط جيد لاستخدام ممرات الهواء البارد وممرات الهواء الساخن

تخطيط مركز البيانات على ممرات هواء ساخن وبارد تتوافق مع تدفق الهواء الساخن والبارد من وإلى كبائن الخوادم مما يزيد من كفاءة استخدام تكييفات مركز البيانات في استهلاك الطاقة المستخدمة في التبريد.

## ثانياً: المبادئ التي تم البدء في تفعيلها فيما يخص الحاسبات الشخصية للموظفين داخل المؤسسة

### 1 - كفاءة إدارة خطة استهلاك الطاقة لكل جهاز كمبيوتر

- استخدام نظم تعمل على تخفيض استخدام الأوراق وبالتالي تخفيض استهلاك الأحبار والطابعات على سبيل المثال نظام الإجازات والحضور والانصراف الإلكتروني واستخدام نظام الإفصاح الإلكتروني.
- استخدام طابعات عبر الشبكات تخدم الإدارات بدلاً من الطابعات الشخصية.
- استخدام تليفونات ذات خاصية Power over Ethernet والتي تستخدم أقل استهلاك للكهرباء الناتجة عن السويتشات المستخدمة في شبكة نقل المعلومات.
- جميع الشاشات الحديثة بالمؤسسة تتوقف عن التشغيل أوتوماتيكياً في حالة عدم الاستخدام لفترة تزيد عن 15 دقيقة.

ومنذ عام 2012، قامت البورصة بالبدء في تطبيق عدد من تلك المبادئ مما نتج عنه تحقيق انخفاض كبير في استهلاك الطاقة، حيث تمكنت من خفض الاستهلاك مقارنة بالسعة اليومية للطاقة بكافة أجهزة وخوادم تكنولوجيا المعلومات. وفيما يلي أهم تلك المبادئ:

## أولاً: المبادئ التي تم البدء في تفعيلها فيما يخص مراكز البيانات

### 1 - استخدام الخوادم الافتراضية

تم بالفعل نقل معظم الخوادم التي تتوافق مع خاصية البيئة الافتراضية Virtual Environment إلى خوادم افتراضية Virtual Servers داخل مركز بيانات القرية الذكية والاستفادة من تلك الخاصية لتوفير الطاقة المستخدمة في حالة استخدام خوادم فعلية.

### 2 - إيقاف تشغيل الخوادم غير المستخدمة

تم إيقاف تشغيل الخوادم غير المستخدمة أو التي خرجت من الخدمة أثناء عمليات نقل مركز البيانات من وسط البلد إلى القرية الذكية.

### 3 - دمج الخوادم ذات الاستخدام الخفيف

تم دمج الكثير من الخوادم ذات الاستخدام الخفيف على سبيل المثال خوادم سجلات المراقبة اللحظية للشبكات والتليفونات الرقمية ومراقبة خطوط الربط.

### 4 - إدارة أفضل لتخزين البيانات

تم استخدام تخزين للبيانات على وحدات تخزين مركزية بدلاً من استخدام وحدات تخزين لكل خادم على حدى.

تهدف البورصة المصرية إلى العمل على  
استحداث وتطوير كافة الآليات المتعلقة  
بالمبادئ التالية:

## 2 - مراقبة الاستهلاك

- استخدام نظم إدارة المباني Building Management System - BMS

المبدأ الأول: الخوادم الافتراضية

المبدأ الرابع: إدارة أفضل لتخزين البيانات

المبدأ الخامس: شراء خوادم وملحقاتها أكثر كفاءة لاستخدام الطاقة

المبدأ السابع: حاوية الخوادم

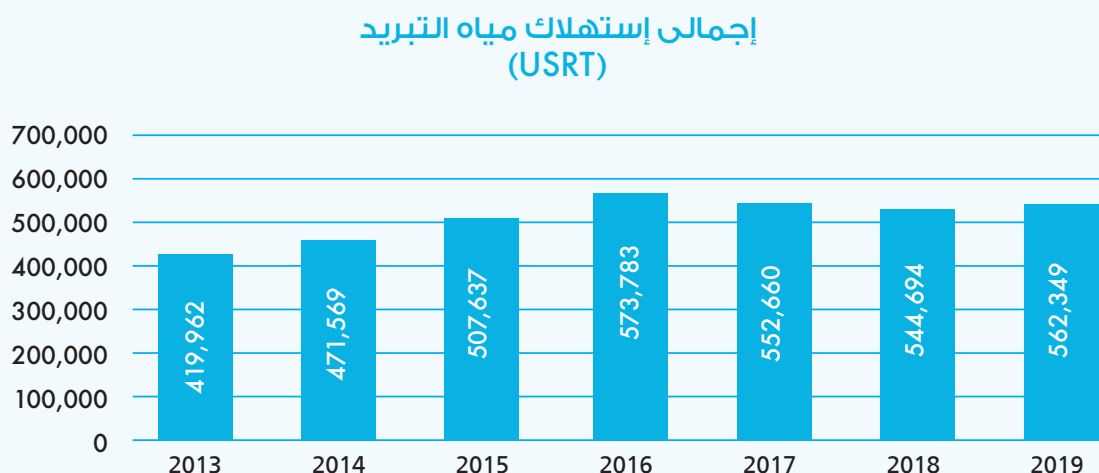
### المبادئ التي تخص مراكز البيانات

### المبادئ التي تخص الحاسبات الشخصية للموظفين داخل المؤسسة

المبدأ الثاني: كفاءة إدارة خطة استهلاك الطاقة

3. نظام التبريد بالمياه  
تستخدم البورصة في أجهزة التبريد المركزية  
بمقر القرية الذكية نظام التبريد بالمياه بدلاً  
من غاز الفريون، وقد بدأت في استخدامه  
بشكل جزئي في مقر وسط البلد. وتقوم  
بالتحكم في استهلاكها من طاقة التبريد  
باستخدام جهاز مغير السرعات (Variable  
Speed Drive - VSD)، والنظام الإلكتروني  
لإدارة المبنى (Building Management System - BMS) في مقر القرية الذكية والذي  
كان له الأثر الواضح في انخفاض استهلاك  
طاقة التبريد بحوالي 1% في 2018 مقارنة  
باستهلاك 2017 إلا أن الاستهلاك عاود  
الارتفاع عام 2019 بسبب إفتتاح مقر قاعة  
التدريب بالقرية الذكية والتي شهدت العديد  
من الدورات التدريبية للعاملين ولأطراف  
السوق ضمن استراتيجية البورصة المصرية  
نحو الشمول المالي ونشر ثقافة الإستثمار.

إجمالي استهلاك مياه التبريد (USRT)



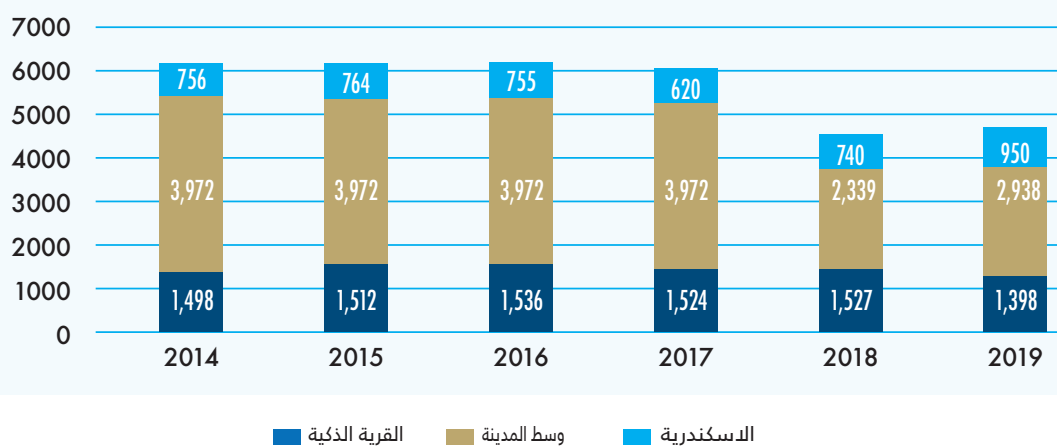


## 5. 2. 3. استهلاك المياه

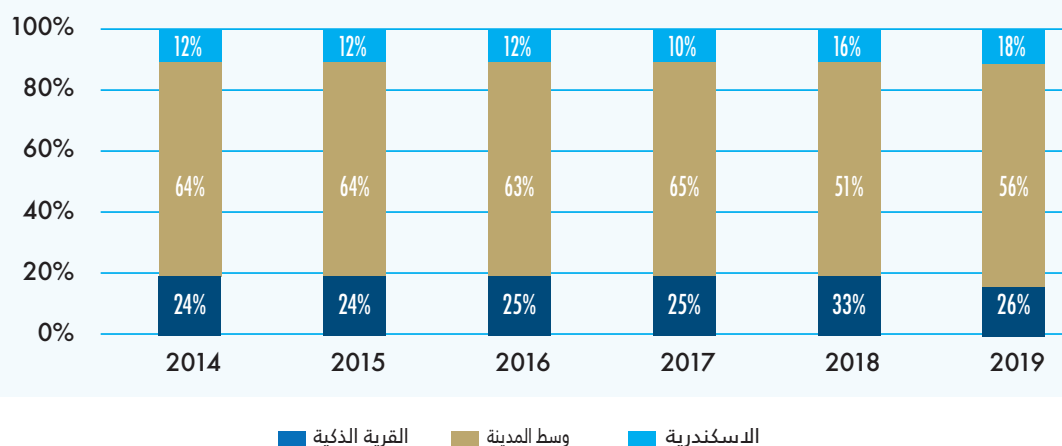
إعادة تدوير المياه. وقد تم تطوير استراتيجية خاصة بإدارة المياه على مدار الفترة الماضية، وذلك لتقليل استخدام المياه وتوفير احتياطي كافي منها.

يأتى ترشيد استهلاك المياه كأحد أهم أولويات الأداء البيئي للمقار المختلفة للبورصة وفى إطار سعيها نحو الحفاظ على البيئة المحيطة، تعمل البورصة على دعم مقر القرية الذكية لاستخدام أنظمة الري بالتنقيط للمساحات الخضراء وذلك من خلال شركة متخصصة فى

### استهلاك المياه بالمتر المكعب



### نسبة استهلاك المياه فى كل مقر إلى إجمالى الاستهلاك



## 5. 2. 4. النفايات السائلة والمخلفات

مؤسسة لا ورقية بشكل تدريجي، مما يقلل من المخلفات الورقية، من خلال تصميم واستخدام نظام إلكتروني للتوثيق والأرشفة.

تعد النفايات من الورق أحد أهم المخلفات الناتجة عن أعمال البورصة اليومية، وتعتزم البورصة في هذا السياق التحول إلى

## 5. 2. 5. وسائل النقل والمواصلات

نأمل في النظر مستقبلاً في فرص للحد من تأثيرنا أكثر من خلال الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة وغيرها من التقنيات منخفضة الكربون.

تعمل البورصة المصرية على تشجيع العاملين على الانتقال بواسطة أتوبيسات العمل وذلك للحد من الانبعاثات الكربونية. هذا بالإضافة إلى خفض عدد السفريات، ورفع عدد المؤتمرات عبر الفيديو.

## الإفصاح عن أداء الاستدامة

3.5

## 5. 3. 1. أهمية الإفصاح عن أداء الاستدامة

## بالنسبة للشركات المقيدة

## بالنسبة للبورصة المصرية

- تحسين إمكانية الحصول على رؤوس أموال.
- تعزيز فرص الربحية والنمو.
- إدارة المخاطر المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تعزيز السمعة الجيدة للشركات ورفع قيمة علاماتها التجارية.
- تشجيع إشراك العاملين.

- خلق أسواق أكثر جاذبية للمؤسسات وأقل ميلاً إلى التقلبات.
- المساهمة في رفع قدرة شركات مقيدة على تقييم المخاطر والفرص وإدارتها.
- مساعدة الشركات على الإفصاح عن المعلومات، وتهيئتها نحو الالتزام بالمعايير الدولية في تقديم المعلومات الجوهرية.

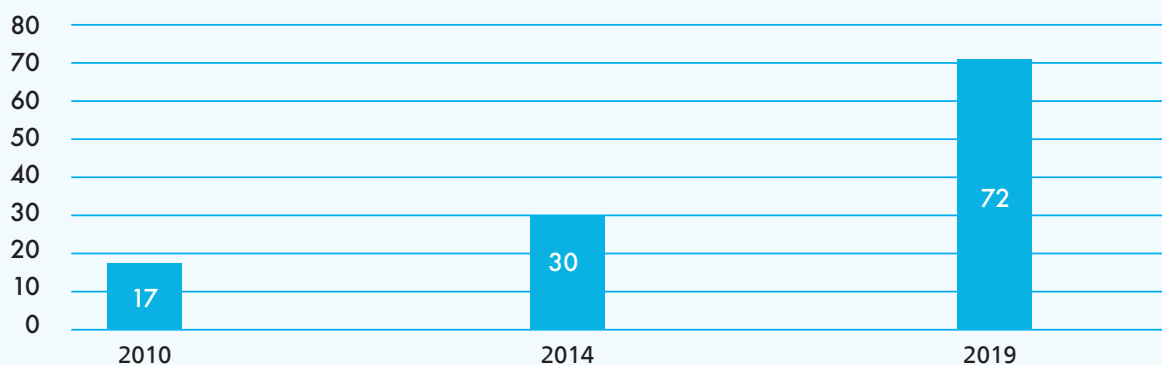
## 5. 3. 2. تطور الإفصاح عن الاستدامة في البورصة المصرية

### الدليل الاسترشادي لإفصاح الشركات المقيمة عن أداء الاستدامة



يهدف الى تعزيز الشفافية في سوق رأس المال والتأكد من أن الشركات المقيمة قادرة على وضع مفهوم واضح للاستدامة وإصدار التقارير والمعلومات الخاصة بها حتى يتسنى لها الإفصاح عن سياساتها وأدائها وأعمالها في أبعاد الاستدامة المتعددة ESG

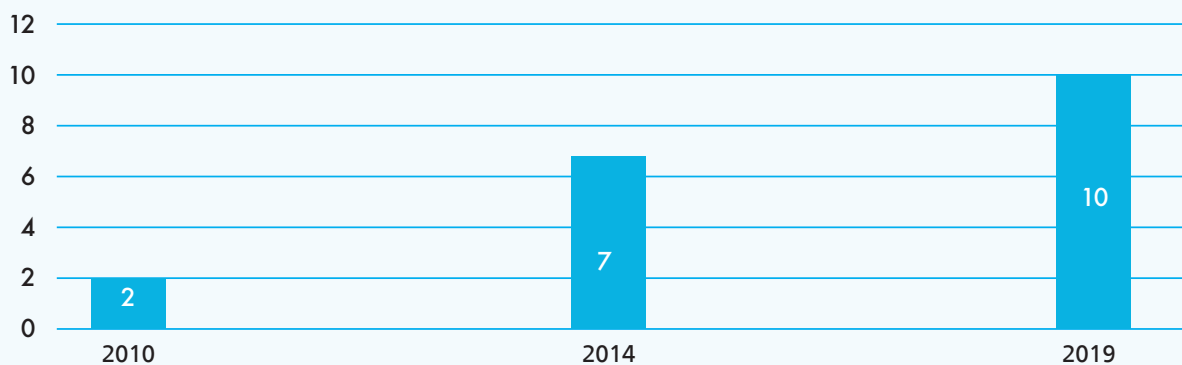
### تطور عدد الشركات التي أقرت التزامها بالمسؤولية الاجتماعية\*



\* ضمن أنشط 100 شركة تداولاً



## تطور عدد الشركات المقيمة التي التزمت بـ UNGC



البيان: تراكمي



الخامس على التوالي فى احتفالية "إطلاق جرس التداول للمساواة بين الجنسين" والذي بدء عام 2015، وتأتى هذه المشاركة ضمن فعاليات احتفال البورصة المصرية باليوم العالمي للمرأة.

- من الجدير بالذكر أن البورصة المصرية عقدت



فى مارس 2018 بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية عضو مجموعة البنك الدولي وشبكة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة فى مصر والمجلس القومي للمرأة ومركز المديرين المصري، مؤتمراً بمناسبة اليوم العالمي للمرأة لزيادة الوعي بضرورة تعزيز مشاركة المرأة فى الاقتصاد.

- كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع كلية إدارة الأعمال بالجامعة الأمريكية بالقاهرة فى يوليو 2017، بهدف توعية أعضاء مجالس الإدارة بقضايا التنوع عموماً والمساهمة فى تأهيل المرأة للمشاركة فى مجالس

تولى البورصة أهمية خاصة للمجتمعات التي تعمل بها وذلك فى إطار استراتيجيتها نحو تحقيق التنمية المستدامة. وتدرك الآثار المباشرة وغير المباشرة لأنشطتها وعملياتها على هذه المجتمعات، كما تعمل على تعزيز التعايش السلمي معها لضمان استمرارية المجتمعات واستدامة أعمال البورصة.

كما تسعى البورصة للحفاظ على المجتمعات المحلية من خلال بناء القدرات ورفع مستوى الوعي بأهمية الاستدامة، وتعزيز التواصل الفعال مع الأطراف المختلفة للمجتمعات المحلية، ومبادرات الاستثمار المجتمعي استجابة لاحتياجات المجتمعات المحلية.

### • رفع الوعي بالمساواة بين الجنسين:

فى خطوة تستهدف التوعية بالأهمية المتزايدة للمساواة بين الجنسين، وتحفيز الشركات المقيدة على الالتزام بمبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة والعمل على تعزيز مفهوم المساواة بين الجنسين ضمن استراتيجيات وخطط الاستدامة فى تلك الشركات، قامت البورصة المصرية بعدة مبادرات منها:

- مشاركة البورصة فى مارس 2019 للعام



4. جرى شراء احتياجات دور الأيتام المعاقين والأكثر احتياجاً بالتنسيق مع وزارة التضامن.
5. تم تسليم عدد 11 نظارة الي خمس من دور

المبادرة	قيمة التبرع بالجنيه	عدد دور الأيتام
توريد أجهزة كهربائية وأثاث	705,035	6

- الأيتام.
6. تم توزيع عدد 68 بطانية الي دار أيتام.

### • مؤسسة البورصة المصرية للتنمية المستدامة

تسعى مؤسسة البورصة المصرية للتنمية المستدامة لإرساء نموذج رياضي فعال لدور منظمات المجتمع المدني كشريك رئيسي ومؤثر لمجهودات التنمية الشاملة داخل كافة ربوع مصر، وذلك من خلال إطلاق وتفعيل الخطط التنموية المبتكرة المبنية على أحدث الدراسات والهادفة إلى تحقيق استدامة التنمية لذا فإن رسالة مؤسسة البورصة المصرية للتنمية المستدامة تستهدف تفعيل مفهوم المثلث الذهبي للتنمية من خلال العمل على تشجيع التعاون المثمر والتنسيق بين أجهزة الدولة والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني لتقديم حلول وخدمات أكثر تكاملاً وفعالية لمواجهة قضايا التنمية.

إدارات الشركات، وذلك لدعم زيادة نسب مشاركة المرأة في مجالس إدارات الشركات. وفي إطار تفعيل مذكرة التفاهم بين البورصة المصرية والجامعة الأمريكية، فقد انعقد الاجتماع الأول للمجلس الاستشاري لمركز مشاركة المرأة في مجالس إدارات الشركات، في 17 ديسمبر 2017.

### • دعم المبادرات المجتمعية:

تلتزم البورصة المصرية بدعم المبادرات المجتمعية وذلك إيماناً منها بأهمية الدور المجتمعي للبورصة، وقد ركزت المبادرات المجتمعية للبورصة المصرية خلال العام السابق على تقديم الدعم والمساعدة لعدد من دور الأيتام، وعدد من المبادرات المجتمعية الأخرى.

ولا تستهدف البورصة زيادة التبرعات المالية فقط، بل تهدف أيضاً إلى دمج الموظفين والأطراف الفاعلة في الأنشطة المجتمعية، ويمكن توزيعها كالتالي:

1. تم التنسيق مع وزارة التضامن لموافاة البورصة المصرية باحتياجات دور الأيتام المعاقين والأكثر احتياجاً.
2. تقدمت وزارة التضامن ببيان باحتياجات عدد ستة من دور أيتام المعاقين والأكثر احتياجاً موزعين جغرافياً على عدة محافظات هي (القاهرة - الجيزة - البحيرة - كفر الشيخ - بورسعيد).
3. تم طلب عروض أسعار لتوفير احتياجات دور الأيتام المختلفة مثل (أثاث - مفروشات - أجهزة كهربائية - وسائل تعليمية - معدات مطابخ ومطاعم - ملابس وأحذية .....

## ومن أهم مبادرات دعم الخدمات المجتمعية

### • المساهمة في رفع كفاءة القطاع الصحي

قامت مؤسسة البورصة المصرية للتنمية المستدامة بالمساهمة في تكاليف شراء جهاز "ميكروسكوب جراحي" لقسم جراحة المخ والأعصاب، من خلال التبرع بمبلغ مليون جنيه مصري، وذلك بتحويل بنكى بتاريخ 14 يونيو 2018، لصالح مستشفيات جامعة عين شمس، والصادر بموافقة مجلس أمناء المؤسسة بمحضر اجتماع 2 لسنة 2018 والتي انعقدت بتاريخ 6 مايو 2018، وبموافقة مديرية الشئون الاجتماعية بالجيزة بتاريخ 8 يوليو 2018. كما قامت بمتابعة ما تم بصدد تنفيذ أمر الشراء من خلال التواصل مع سيادة عميد كلية الطب "أحمد المتينى" خلال الأشهر الماضية

وتم الانتهاء من إعداد مقترح التبرع بمبلغ مالي قدره مائة ألف جنيه مصري للمساهمة في تجهيز غرفة علاج كيماوي في مستشفى 500500 لعلاج الأورام. كما تم الانتهاء من إعداد مقترح التبرع بمبلغ مالي قدره خمسين ألف جنيه مصري لمستشفى شفا الأورام بالصعيد لاستكمال مراحل تجهيز المستشفى. وفي مبادرات رفع كفاءة القطاع الصحي أيضاً، تم الانتهاء من إعداد مقترح التبرع بمبلغ مليون وتسعمائة وأثنان وثمانون ألف وثمانمائة وأربعة وسبعون جنيه مصري (1,982,874 جم) كتكلفة إجمالية لإنشاء وتجهيز غرفة علاج لمرضى الحروق بمستشفى أهل مصر للحروق، وفى انتظار اجتماع مجلس الأمناء للموافقة وبدء التنفيذ.

### • المساهمة في مكافحة الشتاء بالصعيد

تم القيام بعمل زيارة ميدانية ودراسة حالة لقرية (الفقيرة) - مركز بيا - محافظة بني سويف، وخلصت الزيارة إلى أن هناك حاجة شديدة لدى أهل القرية في توفير ما يعينهم على قضاء موسم الشتاء القادم، وتستهدف المبادرة توزيع عدد 400 بطانية على الفئات الأولى بالرعاية في صعيد مصر.

### • مبادرة إنشاء مشغل لتعليم الخياطة:

تم تمويل وتأسيس عمل مشغل تفصيل وخياطة للسيدات المعيلات، على أن يقوم المشغل أيضاً بتدريب سيدات وشابات أخريات على أعمال الخياطة والتفصيل المختلفة.

- تم التبرع بمبلغ 15 ألف جنيه مصري لشراء ماكينات خياطة وأقمشة وأدوات لصالح عمل مشغل خياطة بجمعية زاوية جروان بالشرابية، والذي يقوم المشغل بتدريب الأسر المعيلة ببرنامج تمكين الأسرة.

- بدأ العمل في المشغل في يوليو 2019 حيث يقوم بتدريب ما لا يقل عن 12 سيدة شهريا على أعمال الخياطة والتطريز.

كما تتقدم المؤسسة بتقديم مقترحات مشاريع التي يتوقف تنفيذها علي موافقة مجلس الأمناء وهي:

- 1 - مبادرة "هنسمع بعض" لمكافحة الصمم وضعف السمع
- 2 - رعاية البعثات التعليمية
- 3 - مشروع قرية خالية من فيروس سى

إدراكاً من إدارة البورصة لأهمية انخراط مجتمع الأعمال في تعزيز المسؤولية المجتمعية كأحد أهم الأدوات الأساسية لتحقيق التنمية الاقتصادية وذلك على نحو مستدام، كما تم التبرع بعدد من البطانيات لإحدى دور الأيتام المعاقين والأكثر احتياجاً تحت إشراف وزارة التضامن، كما تم مخاطبة وزارة التضامن لتحديد احتياجات بعض دور الأيتام المعاقين، لشراء أجهزة علاج طبيعي وجارى التنسيق لتحديد تلك الأجهزة وعدد دور الأيتام.

وقد نجحت إدارة البورصة في جمع تبرعات من قبل عدد من الشركات المدرجة في بورصة الأوراق المالية بلغت 1.3 مليون جنيه منها 150 ألف جنيه من مؤسسة البورصة للتنمية المستدامة.

4 - بروتوكول تعاون مع مؤسسة " غبور للتنمية"

6 - مشروع مدرسة المستقبل

7 - دعم المؤسسات الصغيرة

8 - دعم مستشفى 333 لرعاية مرضى الجهاز الهضمي وزراعة الكبد

9 - التعاون مع المؤسسات الفاعلة في مجال العمل الأهلي الخيري

#### • مبادرة يوم اليتيم:

قام الدكتور/ على جمعة مفتي الجمهورية الأسبق ورئيس مجلس أمناء مؤسسة مصر الخير وعدد من الشركات المقيدة وقرابة 50 طفل بافتتاح جلسة التداول يوم 5 ابريل 2019 بقاعة التداول بمقر وسط البلد، وذلك

## بيئة العمل

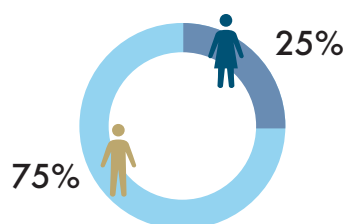
5.5.

يُعامل الموظفون في البورصة معاملة عادلة دون أي تمييز على أساس ديني أو سياسي أو جنسي، وتعمل على توفير تكافؤ الفرص بين الموظفين. وفي هذا الصدد، تتبع البورصة مبادئ "الشخص المناسب في الوظيفة المناسبة" و"الأجر المتساوي عن العمل المتساوي" و"المكافآت القائمة على الجدارة".

تعمل البورصة على توفير بيئة العمل المناسبة من خلال آليات عمل آمنة وصحية، وتهدف سياسات الموارد البشرية بالبورصة إلى تحسين كفاءة العاملين والالتزام بقيم وأهداف المؤسسة. كما تسعى البورصة إلى رفع مستوى وعي العاملين بأهمية الاستدامة وإشراكهم في الأنشطة المختلفة للاستدامة إيماناً منها بالدور الحيوي للموظفين في تحقيق استدامة المؤسسة.

## 5.5. 1. ممارسات العاملين

نسبة عدد العاملين ذكور وإناث الي إجمالي عدد العاملين



إجمالي عدد العاملين

النوع	2017	2018	2019
إناث	25%	26%	25%
ذكور	75%	74%	75%

## • ساعات العمل

كما يحق للموظفات إجازة رعاية طفل حتى 6 سنوات تكون غير مدفوعة الأجر.

### • الصحة والسلامة المهنية

تحرص البورصة المصرية على ضمان الصحة والسلامة والرفاهية لجميع العاملين بها ودعم التوازن بين الحياة والعمل بالإضافة إلى التركيز على برامج وأنشطة الصحة والرفاهية، ولذلك أصدرت البورصة سياسة الصحة والسلامة المهنية.

### • بناء قدرات العاملين

- تؤمن البورصة بأهمية التدريب المستمر بهدف بناء قدرات العاملين وهو ما يسهم في ثقل مهاراتهم ورفع كفاءة أداء الأعمال، وفي هذا السياق يقوم مركز التدريب بتطوير برامج تدريب وتنمية مهارات للعاملين بشكل مستمر أو حسب متطلبات العمل المختلفة بين قطاعات وإدارات البورصة، حرصاً على مساعدة العاملين في تطوير مهاراتهم وثقل خبراتهم.
- وفي إطار جهود البورصة لتطوير السوق والتي تتضمن إنشاء بورصة العقود وتطوير سوق السندات بالإضافة إلى استحداث الآليات والأدوات المالية الجديدة، تحرص البورصة المصرية على تعزيز مهارات وقدرات العاملين الفنية وذلك في إطار منهجية بناء القدرات البشرية التي تتبناها البورصة "Capacity Building". وفي هذا الصدد، بلغ إجمالي عدد ساعات التدريب

تبدأ ساعات العمل الرسمية في البورصة من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 4:00 مساءً<sup>1</sup>. وحرصاً من البورصة على خلق بيئة عمل محفزة تساعد على الابتكار والعمل بجدية فقد قامت البورصة بتوفير نظام ساعات عمل مرنة حيث يمكن للموظفين اختيار العمل من الساعة 9:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً. بينما تُطبق ثلاث نوبات عمل على الموظفين الذين يعملون في الإدارات التي تعمل على مدار الساعة. وتعتبر أيام الجمعة والسبت عطلة نهاية الأسبوع. ويحق للموظفين الحصول على أيام الإجازات والعطلات المدفوعة الأجر في كافة أيام العطلات الرسمية.

### • المكافآت والمزايا والمعاشات

تقدم البورصة المصرية مزايا وتعويضات جيدة لضمان جذب واستبقاء العاملين ذوي الخبرة والكفاءة، حيث يتمتع الموظفون بمزايا متعددة تشمل المكافآت واستحقاقات التقاعد، إضافة إلى الامتيازات الخاصة بصندوق العاملين.

### • الإجازات السنوية وإجازة الوضع

يحق لموظفي البورصة الحصول على إجازة سنوية وفقاً لشروط وضوابط محددة. بالإضافة إلى ذلك، تمنح البورصة الموظفين إجازة وضع مدفوعة الأجر مدتها أربعة أشهر.

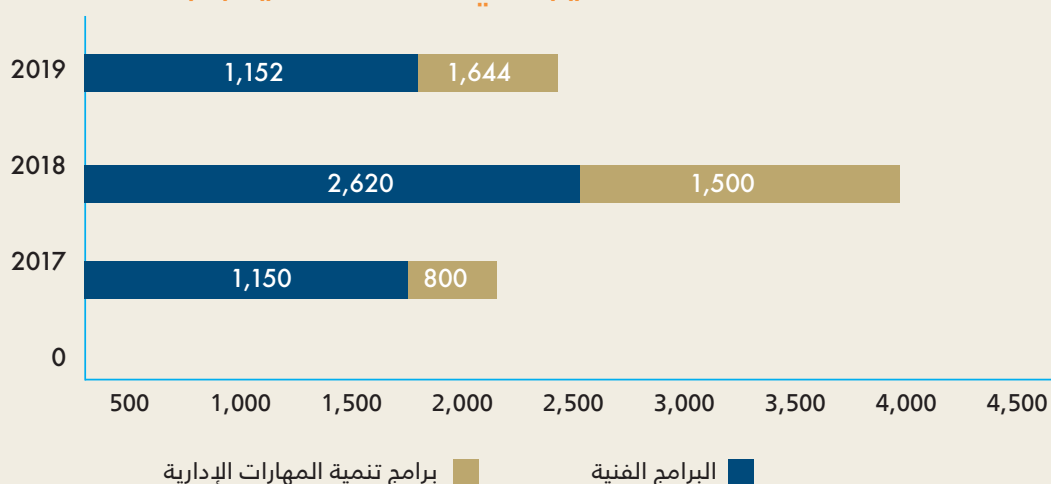
1. ساعات العمل داخل مقر البورصة المصرية بالقاهرة الذكية من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 3 مساءً

العاملين بالبورصة رسوم مخفضة لاجتياز أي من الشهادات المهنية CFA أو CIPM. وبالفعل تقدم للحصول على شهادة CFA ثلاثة من العاملين خلال عام 2017، بينما تقدم سبعة من العاملين خلال النصف الأول من عام 2018 للحصول على نفس الشهادة وأستمر العمل بهذه الاتفاقية في عام 2019.

عام 2019 نحو 2796 ساعة تدريبية لعدد 163 متدرب من العاملين في البورصة المصرية شملت موضوعات مختلفة تنوعت ما بين التدريب الفني والتدريب غير الفني للعاملين في البورصة.

- توزعت إجمالي ساعات التدريب المقدمة للعاملين بالبورصة بين 1152 ساعة تدريب فني خلال 2019 ونحو 1644 ساعة تدريب على تنمية المهارات الإدارية للعاملين بها.

عدد ساعات التدريب التي عقدت للعاملين بالبورصة



- وقعت البورصة المصرية اتفاقية شراكة مع بورصة لندن، لعقد سلسلة من ورش العمل لبناء قدرات موظفي البورصة المصرية في نواحي مختلفة تشمل قواعد الإفصاح والقيود، قواعد وعمليات مراقبة السوق والإشراف عليه وكذلك عمليات أمن تكنولوجيا المعلومات.
- تم عقد البرنامج التدريبي الأول للعاملين في البورصة المصرية في بورصة لندن

- على مستوى نفقات التدريب، بلغت تكلفة تدريب العاملين في خلال عام 2019 نحو 868 ألف جنيه مصري.
- أولت البورصة المصرية اهتماماً كبيراً بتطوير مهارات وخبرات العاملين لمواكبة التغيرات التي تشهدها أسواق المال، وذلك من خلال التعاون مع جمعية المحللين الماليين المعتمدين حيث عقدت البورصة المصرية اتفاقية مع CFA Institute لمنح



المصرية لتدريب مجموعة من العاملين بالقطاعات والإدارات الفنية بها. London Stock Exchange Group Academy (LSEG) - 2 الذي تضمن ثلاث موضوعات لثلاث مجموعات مختلفة من العاملين اثنان منها تم عقدهما ببورصة لندن وواحد عقد بمقر البورصة بالقرية الذكية.

في أبريل 2018 بحضور 9 من العاملين في قطاعي قيد الشركات والإفصاح ولعل من أهم تلك البرامج:

1 - Accelerating Growth in an Exchange System An Upskilling Program from the London Stock Exchange Group Academy for EGX والذي عقد ببورصة لندن والذي كان منحة مقدمة من هيئة الكومنولث البريطانية والتي تلقتها البورصة



1. Financial Planning and Budgeting
  2. Introduction to Derivatives Trading
  3. Implementing and Configuring Cisco Identity Services Engine
  4. HPE Virtual Connect
  5. HPE One View Administration
  6. Security Essentials Bootcamp Style
  7. Pulse Connect Secure Administration & Configuration
  8. One view and Synergy administration workshop : Routes to the Market and Listing Rules
- Programming in C# Microsoft Visual Studio

**هذا بالإضافة إلى البرامج التدريبية للعاملين في البورصة المصرية والعاملين في سوق الأوراق المالية في عام 2018**

**بالنسبة للعاملين بالبورصة**

تضمنت البرامج التدريبية للعاملين في البورصة عدد من البرامج المهارية منها، مهارات إعداد العروض التقديمية، وبرامج بناء القدرات الفنية ومنها تحليل القوائم المالية، وآليات التعامل في البورصة للإدارات غير الفنية، إضافة إلي البرامج التالية:

## بناء قدرات العاملين بالسوق

علي مستوى بناء قدرات العاملين بالسوق، قامت البورصة المصرية خلال عام 2019 بإعداد 8 دورات تدريبية لعدد 175 متدرباً وبواقع 3093 ساعة تدريبية، وجاءت هذه البرامج نتيجة لاتفاقيات تعاون وتدريب لرفع قدرات العاملين بالسوق سواء بالشركات الواسطة المالية أو الشركات المقيدة

## بالنسبة للعاملين بالسوق

وقعت البورصة المصرية اتفاقية تعاون مع وزارة قطاع الأعمال العام، بهدف تطوير قدرات وتنمية مهارات مديري علاقات المستثمرين في شركات قطاع الأعمال العام المقيدة في البورصة تمهيداً للطروحات مستقبلية، حرصاً على تنشيط التعامل على الأوراق المالية المقيدة وزيادة درجة وجودة الإفصاح للشركات المقيدة منها، خاصة الشركات ذات الملكية العامة بما يدعم برنامج توسيع قاعدة ملكية الشركات الحكومية.

## بناء قدرات العاملين في سوق الأوراق المالية

عدد الحضور	الجهة المعنية	البرامج التدريبية
18	العاملين بشركات الواسطة المالية والشركات المقيدة	إعداد أوراق عمل وتقارير المراجعة الداخلية وفقاً لمعايير المراجعة الداخلية الدولية
13	أعضاء الجهاز المركزي للمحاسبات	الدورة الأولى: سوق الأوراق المالية وآليات العمل بالبورصة المصرية
15	أعضاء الجهاز المركزي للمحاسبات	الدورة الثانية: سوق الأوراق المالية وآليات العمل بالبورصة المصرية
11	مسؤولي علاقات المستثمرين بالشركات التابعة لقطاع الأعمال العام	الدورة الأولى: تطوير مهارات مسؤولي علاقات المستثمرين
17	مسؤولي علاقات المستثمرين بالشركات المقيدة	الدورة الثانية: تطوير مهارات مسؤولي علاقات المستثمرين
9	شركات الواسطة المالية	نظام التداول الآلي X-Stream
12	ممثلي مركز الاتصال ووسائل التواصل الاجتماعي (Call Center)	مقدمة حول سوق المال المصري
80	البرنامج الرئاسي لتأهيل التنفيذيين للقيادة	مبادئ الاستثمار في سوق الأوراق المالية

## إجمالي عدد الساعات التدريبية

**3093**  
ساعة/الفرد



## إجمالي عدد الحضور

**175**  
متدرباً



## 5. 2. أخلاقيات العمل اللائق

### • التنوع، تكافؤ الفرص وعدم التمييز

كذلك تهتم البورصة المصرية بتعزيز المساواة بين الجنسين في سوق المال المصرية، وتشارك بصفة دورية في الاحتفال بيوم المرأة العالمي. وفي هذا الإطار، شكلت البورصة المصرية اللجنة التنفيذية العليا نصفها من القيادات النسائية العاملة في البورصة، لتكون مثالا جيدا للشركات المدرجة لتحثي به. كما تشكل السيدات نحو 66% من اللجنة الاستشارية للاستدامة والتي تضم عدد من الخبراء المتخصصين في الاستدامة بالإضافة إلى ممثلي القطاع الخاص، أكاديميين ومنظمات غير حكومية وعدد من المنظمات الدولية.

تعتمد سياسات التوظيف في البورصة على تكافؤ الفرص، وتتسم قراراتها المتعلقة بالتوظيف والتحويلات والمزايا والمكافآت والتطوير المهني لموظفيها بالجدارة والنزاهة. ووفقاً لميثاق الشرف المهني للعاملين في البورصة المصرية فإن أخلاقيات العمل اللائق تتضمن عدم التمييز على أساس الجنس أو الدين. بالإضافة إلى ذلك، توفر البورصة فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة. ويبلغ عدد الموظفين في البورصة حالياً نحو 294 موظف، وتمثل المرأة نحو 25% من قوة العمل بالبورصة.

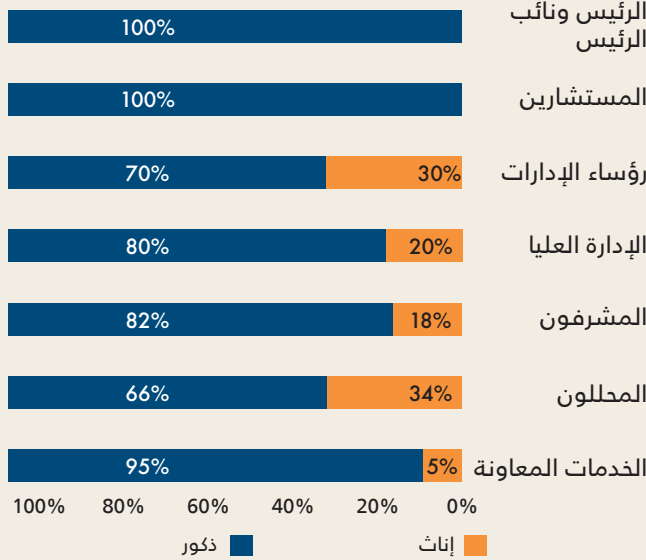
وتولى البورصة المصرية اهتماماً متزايداً بدور المرأة، وآليات تمكين المرأة اقتصادياً، إيماناً منها بأن وجود المرأة في المؤسسة يدعم المهنية مما ينعكس على حركة التطور والإصلاح داخل المؤسسة، ولذلك فتتمثل النسبة الأكبر للإناث في الفئة العمرية الأصغر من 30 سنة لضخ دماء جديدة من الإناث داخل المؤسسة.

### أهداف التنمية المستدامة:

#### الهدف 5.5: المساواة بين النوع Gender Equality

ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة وتكافؤ الفرص للقيادة على كافة مستويات صناعة القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة.

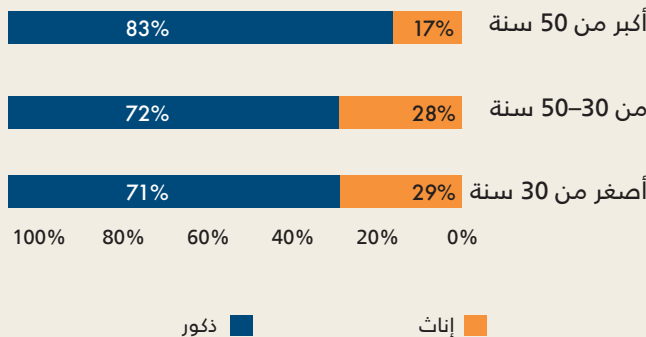
## درجات التنوع



## العاملون

العاملون	ذكور : إناث
الرئيس ونائب الرئيس	0:1
المستشارين	0:1
رؤساء الادارات	1:5
الادارة العليا	1:4
المشرفون	1:2
المحللون	1:2
الخدمات المعاونة	1:16

## تنوع العمر



## العاملون وفقاً للفئة العمرية

العاملون وفقاً للفئة العمرية	ذكور : إناث
أصغر من 30 سنة	1: 2
من 50-30 سنة	1: 3
أكبر من 50 سنة	1: 5

## • آلية تظلمات العاملين

العاملين لديها وذلك من خلال لائحة الموارد البشرية التي تنظم العلاقة بين العاملين والمؤسسة حيث ورد بالمادة (44) من الباب الخامس من لائحة المخالفات والجزاءات النص

حرصت البورصة على وضع آلية واضحة لتظلمات العاملين وفض النزاعات العمالية التي قد تنشأ فيما بين إدارة البورصة والعاملين حفاظاً من جانبها على حقوق

أن يتظلم منه خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إعلانه بما انتهت إليه لجنة الموارد البشرية وينظر التظلم أمام لجنة التظلمات المشكلة بقرار من رئيس البورصة وللجنة سماع أقوال المتظلم أو من ترى لزوماً لسماع رأيه وتصدر اللجنة توصياتها بأغلبية الآراء خلال شهر من تاريخ تقديم التظلم وتعتمد توصية اللجنة من رئيس البورصة".

كما حرصت الإدارة على أن يتضمن تشكيل لجنة التظلمات من بين أعضائها ممثلًا عن اللجنة النقابية للعاملين.

ويتم فحص ودراسة تلك التظلمات من قبل لجنة التظلمات والتي يرأسها مستشار رئيس البورصة، ثم البت فيها وإصدار توصيات بشأنها وعرضها على السيد رئيس مجلس إدارة البورصة ثم اعتمادها وإخطار إدارة الموارد البشرية لإخطار المتظلم بنتيجة تظلمه.

على " دون إخلال بحق من وقع عليه الجزاء فى اللجوء إلى القضاء يكون التظلم منه لدى رئيس البورصة أو من يفوضه وله أن يحيله إلى لجنة التظلمات أو الجهة المختصة وعليها إبداء توصياتها خلال شهر إلى رئيس البورصة الذى له اعتمادها أو تعديلها أو العدول عنها، ويجوز للجهة المختصة بنظر التظلم استدعاء المتظلم للمناقشة واستيفاء ما ترى لزوم استيفائه من بيانات أو معلومات والاطلاع على ما ترى لزوم الاطلاع عليه من أوراق ومستندات".

فضلاً عما تضمنته المادة (65) من الأحكام العامة بشأن قياس الكفاية من حفظ حق العامل في التظلم من نتيجة تقرير الكفاية أمام لجنة التظلمات، والتي نصت على: " تعلن نتيجة تقرير الكفاية للعامل وله أن يتقدم بطلب إعادة نظر خلال عشرة أيام من تاريخ إعلانه بها أمام لجنة الموارد البشرية، دون إخلال بحقه فى

## 5. 5. 3. مكافحة الفساد

قبولها (بما يتجاوز قيمة معينة)، والامتنان والرشاوى، فضلا عن خيانة الأمانة والتحرش الجنسي، ويوقع موظفو البورصة علي إقرار الاستلام والقراءة والموافقة على الالتزام بالقواعد المنظمة لميثاق الشرف. ويتعين على الموظفين إبلاغ المراجعة الداخلية بأي انتهاك لميثاق شرف العاملين.

يؤكد ميثاق شرف العاملين في البورصة على ضرورة تحقيق النزاهة الشخصية والمصداقية والانضباط والالتزام، كما يتضمن الجوانب ذات الصلة بما في ذلك التعامل مع المعلومات السرية وتضارب المصالح فيما يتعلق بالتحامل في الأوراق المالية. كما يحدد ميثاق الشرف الأنشطة المحظورة أو سوء السلوك مثل التماس الهدايا أو

## 5. 5. 4. مسئولية البورصة تجاه خدماتها

### • رضا العملاء

تعتمد البورصة في تطوير خدماتها على استقصاء وذلك بالرد علي استفسارات والشكاوي التي ترد للبورصة سواء من خلال وزارة الاستثمار أو موقع البورصة الإلكتروني او بوابة الشكاوي بمجلس الوزراء خلال 24 ساعة فقط.

### • خصوصية العملاء

تطبق البورصة مبادئ حماية خصوصية البيانات الشخصية للمستثمر وفقاً للقانون المنظم لمعالجة البيانات الشخصية في المعاملات التجارية، وما يتضمنه من مخالفات وجزاءات تأديبية.

## 5. 5. 5. حقوق الإنسان

### • آلية التظلم لممارسات حقوق الإنسان

وضعت البورصة إجراءات محددة لفض أى نزاع متعلق بممارساتها فى مجال حقوق الإنسان بين الموظفين واللجنة النقابية من جهة، وإدارة البورصة من جهة أخرى. وخلال عام 2018، لم تشهد البورصة أية نزاعات متعلقة بممارسات حقوق الإنسان.

### • عمالة الأطفال

تطبق البورصة المصرية قواعد قانون الخدمة المدنية، وبناء على طبيعة أنشطتها، لا تسمح البورصة باستخدام عمالة الأطفال، وهو ما تلتزم به خلال تعاملها مع الأطراف الفاعلة، خاصة شركات الخدمات والصيانة فى المقار المختلفة للبورصة.



## السوق

6.5

المناخ، منذ توقيعها على اتفاق باريس حول المناخ والذي تم إقراره فى مؤتمر الأطراف COP21 فى باريس، إيماناً بدور أسواق المال فى تطوير قنوات التمويل خاصة فى الدول الأكثر هشاشة لتغير المناخ.

## 2. منتدى برلين الاقتصادي: "فرص وتحديات مساهمة أسواق الأوراق المالية فى النمو الاقتصادي"

شاركت البورصة المصرية فى أعمال منتدى برلين الاقتصادي فى شهر مارس 2018، فى فعاليات الفرص والتحديات التي تواجه أسواق الأوراق المالية فى المساهمة فى النمو الاقتصادي، وعرض السيد رئيس البورصة المصرية أهم التحديات التي تواجه الأسواق النامية، ودور البورصات فى تحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما تناول العرض تطور الاتجاهات الحالية فى صناعة السندات الخضراء، وأخيراً تناول العرض مجهودات البورصة المصرية فى دعم الاستدامة فى أسواق المال محلياً، واقليمياً، ودولياً.

## 3. ورشة عمل بناء قدرات أسواق المال الأفريقية – المغرب

شاركت البورصة المصرية فى فعاليات ورشة العمل الخاصة ببناء قدرات أسواق المال الأفريقية، والتي تم عقدها فى المغرب،

إيماناً من البورصة المصرية بأهمية سوق المال فى دعم مبادئ الاستدامة كأحد مصادر التمويل اللازمة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030 التي اعتمدها الأمم المتحدة سبتمبر 2015، تسعى البورصة المصرية إلى دعم ركائز الاستدامة من خلال تشجيع مختلف الأطراف الفعالة فى السوق، خاصة الشركات المقيدة على تعزيز مفهوم الاستدامة فى ممارسات أعمال هذه الشركات اليومية.

وتعمل البورصة المصرية كنموذج يحتذى به محققة بذلك مفهوم القيادة بالمثل، وذلك على مستوى سوق المال المحلية والإقليمية والدولية، وهو ما تؤكده مشاركة البورصة المصرية الفعالة فى فعاليات الاستدامة من مؤتمرات وورش عمل، ولجان عمل الاستدامة بالمؤسسات الدولية المختلفة، ويؤكد اقتراح البورصة المصرية تفعيل دور اتحاد البورصات الأفريقية فى تعزيز الاستدامة على مستوى سوق المال الأفريقية.

## 1. مؤتمر الأطراف لتغير المناخ COP23 بون-ألمانيا

شاركت البورصة المصرية فى فعاليات مؤتمر الأطراف لتغير المناخ COP-23 الذى عقد فى مدينة بون الألمانية، حيث حرصت البورصة على المشاركة الفعالة فى مؤتمر الأطراف لتغير

يسهم في اجتذاب استثمارات أجنبية ومحلية للبورصة، الأمر الذي يرفع أحجام التداولات ويزيد من عمق وكفاءة السوق، ويضمن النجاح للطروحات واللاكتتابات الجديدة.

## 5. إعادة تشكيل اللجنة الاستشارية للاستدامة بالبورصة المصرية

في إطار حرص إدارة البورصة على تعزيز وتقوية عمليات الاستدامة على مستوى صناعة الأوراق المالية ككل، بداية من البورصة مروراً بالشركات المقيدة وصولاً إلى الشركات الأعضاء، لما لذلك من أهمية في دعم جهود التنمية المستدامة على مستوى الاقتصاد القومي.

تسعى البورصة المصرية من خلال هذا التعديل إلى ضخ دماء جديدة في اللجنة الاستشارية بزيادة عدد الأعضاء وضم عدد من ممثلي المؤسسات الدولية ذات الصلة. وتتكون اللجنة من ممثلين عن الشركات المقيدة، وشركات السمسرة والمؤسسات غير الهادفة للربح وعدد من المؤسسات الدولية منها مؤسسة التمويل الدولية، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة للمرأة، وأخيراً عن الشركات غير المقيدة ذات الريادة في ملف الاستدامة.

وتهدف اللجنة إلى تقديم المشورة اللازمة لتعزيز الاستثمار المسئول والتمويل المستدام، من خلال تنسيق جهود كافة الأطراف الفاعلة في السوق والممثلة في

وجاءت المشاركة من خلال عرض تقديمي حول "هل تستطيع البورصات تقليص الفجوة بين الاستثمار الأخضر واحتياجات التنمية؟" وتناولت عرضاً لاحتياجات التنمية المستدامة على مستوى القارة الأفريقية، وآليات التمويل الأخضر، وأهم تطورات سوق السندات الخضراء، كما عرضت دور البورصات في توفير التمويل الأخضر اللازم لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

## 4. دعم توصيات لجنة الإفصاح المالي المتعلقة بالمناخ الصادرة عن مجلس الاستقرار المالي العالمي

في إطار سعي البورصة المصرية نحو رفع الوعي بأهمية الاستدامة في سوق المال، كأحد أهم الفاعلين على المستوى الإقليمي والعالمي في أجندة استدامة أسواق المال، أخطرت إدارة البورصة مجلس الاستقرار المالي العالمي Financial Stability Board - FSB بدعمها لتوصيات لجنة الإفصاح المالي المتعلقة بالمناخ.

وذلك إيماناً من البورصة المصرية بالطلب متزايد من قبل المؤسسات المالية وصناديق الاستثمار المعنية بالاستثمار الأخضر Green Finance، على البيانات والمعلومات حول أداء الشركات المقيدة الخاصة بالاستدامة "البيئية والاجتماعية، والحوكمة".

كما يأتي ذلك في إطار تعزيز وتدعيم جودة الإفصاح وخاصة المتعلقة بأداء الاستدامة،

اللجنة، لتحسين الحوكمة ومراعاة المسؤولية الاجتماعية والبيئية وهي الأركان الثلاثة للاستدامة.

## 6. تشكيل مجموعة عمل الاستدامة بالاتحاد البورصات الأفريقية

استكمالاً لجهود إدارة البورصة لتعزيز الاستدامة في أسواق رأس المال الأفريقية، جاء مقترح البورصة المصرية بإنشاء مجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات الأفريقية، بهدف توحيد الجهود وبناء قدرات البورصات أعضاء الاتحاد فيما يتعلق بملف استدامة أسواق المال الأفريقية.

هذا وكعضو في مجلس إدارة اتحاد البورصات الأفريقية (ASEA) سعت البورصة المصرية الي استحداث مجموعة عمل الاستدامة للبورصات الافريقية والتي ترأسها وعملت من خلالها على ترسيخ مفاهيم الاستدامة وتوحيد جهود البورصات الأفريقية في هذا المجال. فقد استعرضت البورصة المصرية أول تقرير لخارطة طريق الاستدامة أسواق رأس المال الافريقية خلال فعاليات المؤتمر السنوي لاتحاد البورصات الافريقية الـ 22 المنعقد في نيجيريا خلال نوفمبر 2018 وفي عام 2019 شاركت البورصة المصرية في إعداد تقرير "متابعة خارطة الطريق لإستدامة أوراق المال الأفريقية" وهو التقرير الأول في هذا الشأن.

كما تتبنى مجموعة العمل وفقاً لمهام

الموكلة إليها التنسيق مع المبادرات ومجموعة العمل الدولية في ملف الاستدامة، خاصة مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، ومجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات العالمي، بهدف البناء على ما تم التوصل إليها من مقترحات وأفضل الممارسات الحالية في أسواق الأوراق المالية.

## 7. البورصة المصرية تشارك في أعمال مبادرات ومجموعات عمل الاستدامة

شاركت البورصة المصرية في الاجتماعات الدورية لمبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، كما شهد عام 2019 مشاركة البورصة المصرية في مجموعة العمل الاستشارية المشتركة بين كل من مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة ومجموعة عمل الاستدامة بالاتحاد العالمي للبورصات، والتي خلصت إلى إصدار تقرير حول آليات وممارسات دمج الاستدامة في أعمال البورصات، والذي يعد دليلاً استرشادياً لعمل البورصات المختلفة في مجال الاستدامة.

## 8. مجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات اليورو-آسيوي FEAS Sustainability Task-Force

ترأست البورصة المصرية مجموعة عمل الاستدامة في الاتحاد اليورو-آسيوي، (في أبريل 2019) وقامت بإعداد تقرير خارطة طريق الاستدامة، وذلك من خلال استقصاء رأي إلكتروني هدف إلى قياس الوضع الحالي للأنشطة وممارسات الاستدامة في

## 10. المشاركة في مؤتمر وبرنامج بناء قدرات أسواق المال الأفريقية (African Capacity Building Program BAFM)

شاركت البورصة المصرية في المؤتمر السنوي لبرنامج بناء قدرات أسواق المال الأفريقية الذي انعقد في أبيدجان عاصمة كوت ديفوار خلال أبريل 2019، وذلك في سبيل تعزيز التواصل الفعال مع أسواق المال الأفريقية والمساهمة في رفع قدرات هذه الأسواق بما يعزز من تنافسية البورصات الأفريقية.

## 11. المشاركة في برنامج أسواق المال الخضراء الأفريقية في الرباط-المغرب

شاركت البورصة المصرية في البرنامج التدريبي حول أسواق المال الخضراء، والذي انعقد في مدينة الرباط بالمغرب خلال شهر نوفمبر 2019، وشاركت البورصة في عرض تجربة البورصة المصرية في تعزيز ممارسات الاستدامة ودور البورصات في تعزيز هذه الممارسات وبناء قدرات الأطراف ذوى الصلة (أصحاب المصالح)، بما يسهم في خلق الطلب الفعال على الأدوات المالية المرتبطة بالتمويل الأخضر والاستدامة.

البورصات أعضاء الاتحاد، وتم عرضه في الاجتماع السنوي للاتحاد في مسقط بسلطنة عمان في يونيو 2019. وخلص التقرير إلى أن اتحاد البورصات اليورو-أسيوي في حاجة إلى دعم ممارسات وأنشطة الاستدامة حيث أن أعمال الاستدامة ما زالت غير مدرجة في جدول أعمال مجالس الإدارة في عدد من البورصات أعضاء الاتحاد، كما أن هناك حاجة ماسة لدعم الأدوات المالية المرتبطة بالاستدامة مثل بناء مؤشرات الاستدامة.

## 9. مجموعة عمل الاستدامة باتحاد البورصات أفريقية ASEA-SWG

في إطار ترأس البورصة المصرية لمجموعة عمل الاستدامة في اتحاد البورصات الأفريقية، قام البورصة المصرية بإعداد تقرير المتابعة السنوي الأول لأعمال خارطة طريق الاستدامة لأسواق المال الأفريقية، والتي تم الإعلان عنها العام السابق. وخلص التقرير إلى أن هناك تحسناً ملموساً في ممارسات الاستدامة بالبورصات أعضاء اتحاد البورصات الأفريقية، وأنعكس ذلك في ارتفاع عدد البورصات الملتزمة بمبادرات استدامة أسواق الأوراق المالية العالمية، وارتفاع عدد البورصات التي تدرج أعمال الاستدامة في اجتماعات مجلس الإدارة، وأيضاً ارتفاع عدد البورصات الأفريقية التي تهتم ببناء أسواق تمويل خضراء ومستدامة.



## الجزء السادس: معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة GRI



## الإفصاحات العامة (الخيار الأساسي)

1.6

الافصاحات	فئة المعلومات	رقم الصفحة
الملف التنظيمي/ المعلومات الأساسية		
G102-1	اسم المؤسسة	3
G102-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	10: 13
G102-3	موقع المقر الرئيسي	3
G102-4	موقع العمليات	3
G102-5	الملكية والشكل القانوني	14
G102-6	الأسواق المستهدفة	10-19-24
G102-7	نطاق المؤسسة	27
G102-8	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	70
G102-9	سلسلة الموردين	
G102-10	التغيرات المحورية في المؤسسة وسلسلة التوريد الخاصة بها	لا يمكن تطبيقه
G102-11	المبدأ أو النهج الوقائي	لا يمكن تطبيقه
G102-12	المبادرات الخارجية	67
G102-13	عضوية الجمعيات	39
الاستراتيجية		
G102-14	بيان صانعي القرار	4-5
الأخلاق والنزاهة		
G102-16	المبادئ والمعايير وقواعد السلوك القيم	33
الحوكمة		
G102-18	الحوكمة	33-38
إشراك ذوي المصلحة		
G102-40	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	46-47
G102-41	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا يمكن تطبيقه
G102-43	نهج إشراك ذوي المصلحة	46-47
G102-55	الموضوعات الرئيسية والمخاوف المثارة	48-49



الافصاحات	فئة المعلومات	رقم الصفحة
إعداد التقرير		
G102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	
G102-47	قائمة الموضوعات ذات الأهمية النسبية	49
G102-48	إعادة صياغة المعلومات	3
G102-49	فترة إعداد التقرير	3
G102-50	تاريخ إعداد التقرير	3
G102-51	دورة إعداد التقرير	3
G102-52	نقطة الاتصال لتلقي الأسئلة الخاصة بالتقرير	3
G102-53	المعايير المرجعية لإعداد التقرير	3
G102-54	فهرس محتوى ال GRI	84

## الموضوعات الجوهرية

2.6

الافصاحات	فئة المعلومات	رقم الصفحة
نشر الثقافة المالية		
G203-2	التأثير الاقتصادي الجوهري غير المباشر	51-54
الحفاظ على البيئة		
G302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	56-61
G302-4	خفض استهلاك الطاقة	56
G302-5	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	56-61
تمكين المرأة والمساواة		
G405-1	تنوع هيئات الإدارة والموظفين	76

