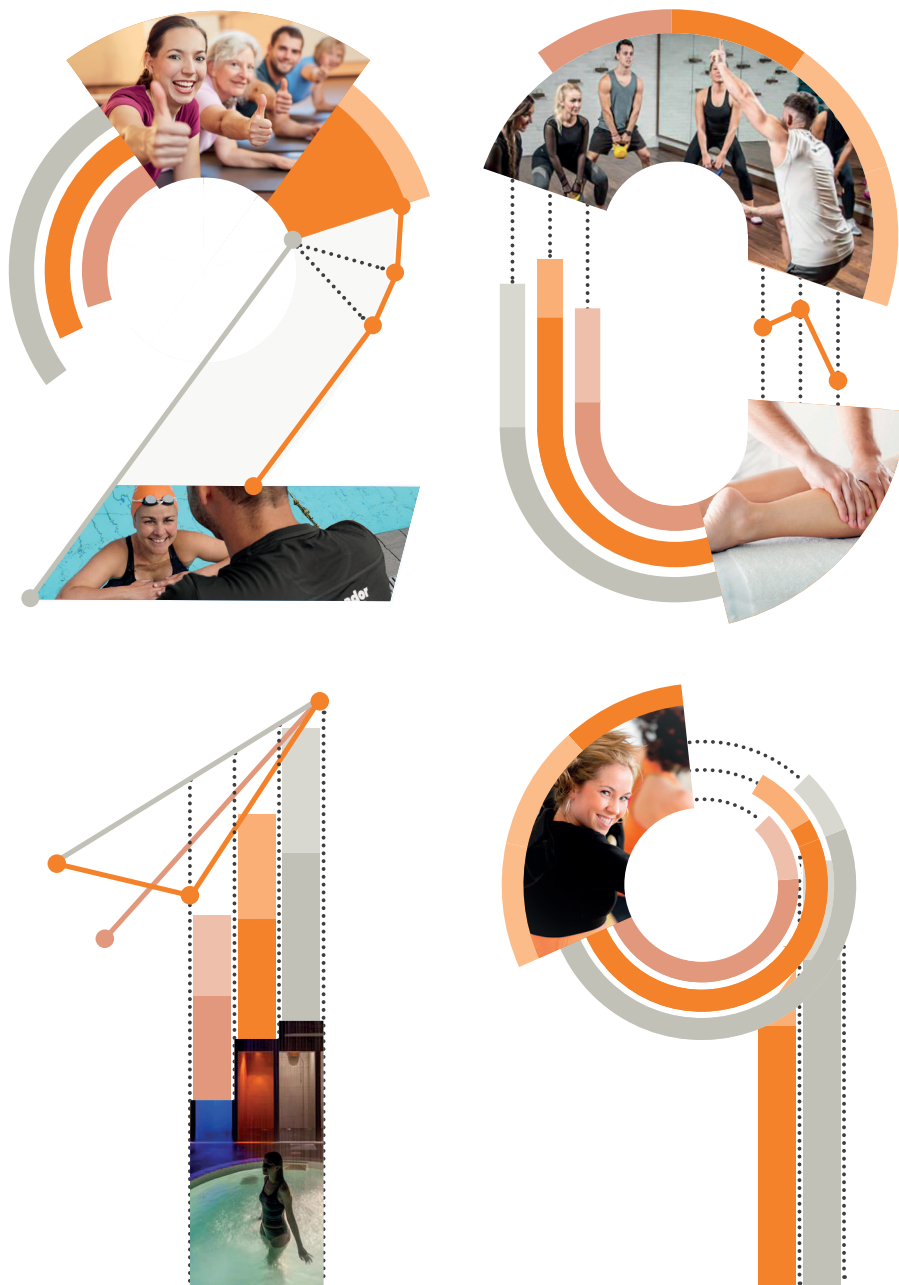


memòria i balanç d'activitat



claror
més que fitness!

Índex



salutació 4

qui som 6

el grup Claror	7
òrgans de govern	8
organigrama funcional	10
història	12
el model de gestió	14
més que fitness: els principis d'identitat	16
més que fitness: els principis de qualitat	18



tenim cura del medi ambient 50



memòria econòmica 52

Fundació Privada Claror	53
Fundació Can Caralleu Esport	54
Llinarsport, SL	55

* Utilització genèrica del llenguatge.

En part del text s'ha utilitzat el masculí com a genèric a l'efecte de no realitzar un text massa complex, sense que això suposi ignorància de les diferències de gènere existents.



compromís amb els clients 20

fets rellevants	20
massa social	21
projectes transversals	22
claror sardenya	24
claror cartagena	26
claror marítim	28
can caralleu	30
l'esportiu de llinars	32
sant joan despí	34
eas taradell	36



compromís amb l'equip 38

fets rellevants	38
capital intel·lectual	39



compromís amb l'entorn 40

L'impacte social en xifres	41
esdeveniments oberts a tothom	42
sessions esportives	43
convenis amb entitats socials	44
beques i ajuts	45
esportistes compromesos	46
compromís amb la comunitat	48
el diàleg i la comunicació	49



taules 56

Taula 1. Acompliment dels objectius de qualitat	56	Taula 7. Serveis de salut oferts	60
Taula 2. Massa social per tipologia i clubs	58	Taula 8. Centres educatius i entitats que fan ús dels clubs	62
Taula 3. Distribució de les persones abonades per edats i sexe	58	Taula 9. Distribució de l'equip per edat i sexe	64
Taula 4. Distribució dels usos anuals per clubs	58	Taula 10. Promoció esportiva als clubs (centres de Barcelona)	64
Taula 5. Modalitats i nombre d'abonaments per clubs	60	Taula 11. Beques i ajuts (clubs en concessió administrativa)	65
Taula 6. Nombre de places incloses a la quota	60	Taula 12. Despesa en manteniment i inversió (clubs en concessió administrativa)	65



adhesions 66

salutació

Fent memòria d'un 2019 magnífic enmig d'una crisi per la pandèmia

En el moment d'editar aquesta memòria, el món està vivint sota els efectes de la pandèmia de la COVID19. El sector dels centres esportius ha estat un dels més afectats, no només pel tancament temporal dels centres, sinó per les restriccions per motius de seguretat que ha calgut implementar-hi en la reobertura.

En aquest context i amb la intensitat amb la qual l'estem vivint, es fa estrany aturar-se per fer balanç d'un any excepcional. I és que el 2019 esdevé un any important, amb accions i resultats que, vistos amb perspectiva, han estat crucials per fer front a la crisi de 2020.

En primer lloc, des del punt de vista institucional i financer: el dia 1 de gener de 2020 fem efectiva la fusió per absorció de la Fundació Can Caralleu Esport per part de la Fundació Claror, que esdevé una entitat més gran, més forta i financerament més robusta. Aquesta fusió suposa la culminació d'una vinculació creixent amb el pas del temps, entre La Fundació Claror i Can Caralleu. Un projecte que gestionem des d'un principi -fa més de vint anys- en companyia de la Universitat Ramon Llull i el Centre Excursionista de Catalunya i que el 2014 esdevé un projecte d'interès general en transformar-se, per voluntat de les tres entitats sòcies, en fundació privada sota el

govern de Claror. Cinc anys després, els respectius Patronats han valorat l'oportunitat i els avantatges de fusionar ambdues entitats, mantenint els estatuts i el Patronat de Claror.

En segon lloc, el 2019 posem l'experiència dels usuaris durant l'entrenament en el centre de la nostra estratègia. Ens proposem fer un pas endavant en la personalització, en l'efectivitat, en el tracte i en la socialització mentre les persones estan usant els nostres clubs. Generem tot un nou projecte propi d'entrenadors personals per tal d'oferir un servei molt més personalitzat i de valor, orientat a l'assoliment d'objectius. Dissenyem un programa per formar els nous entrenadors personals de Claror i abans d'acabar l'any graduem la primera promoció, mentre ja comencem les sessions formatives de la segona.

En paral·lel, dinamitzem les sales de fitness incorporant les noves activitats XP15, sessions de curta durada en grups petits que permeten una major interacció entre tècnic i usuari i un bon complement a l'exercici en sala i a les activitats dirigides. També renovem tota l'oferta d'activitats, generem les

noves sessions de benvinguda als nous abonats, i un munt d'iniciatives més per tal de fer que l'experiència durant l'entrenament sigui realment atractiva.

En les properes pàgines trobareu més informació sobre el que suposa un magnífic 2019 per a Claror. Un any en què els projectes orientats a excel·lir en el servei al client es combinen amb l'acció social orientada a col·lectius vulnerables, la vertebració amb la vida associativa dels barris i els projectes per promoure la sensibilització ambiental.

Ara, amb la pandèmia, alguns projectes s'han vist forçosament alentits però a Claror ens hem fet el propòsit de prendre'ns-ho com un parèntesi i en cap cas renunciem a seguir-los impulsant tan bon punt les condicions ens ho vagin permetent.

Més enllà d'això, el repte que aquesta crisi ens està suposant, ens està servint per a fer passes endavant en aspectes que, d'altra manera, hauríem trigat molt de temps en abordar, com els serveis virtuals del Claror *Live*, la reserva telemàtica d'activitats i altres que veuran la llum en un futur pròxim.

El 2019 esdevé un any important, amb accions i resultats que, vistos amb perspectiva, han estat crucials per fer front a la crisi del 2020.



D'esquerra a dreta, **Oriol Bosch**, president i **Gabriel Domingo**, director general

Ens hem fet el propòsit de prendre'ns aquesta pandèmia com un parèntesi en el qual alguns dels nostres projectes s'han vist alentits, però en cap cas renunciarem a seguir-los impulsant tan bon punt les condicions ens ho van permetent.

Per acabar aquesta salutació, volem fer tres agraïments especials:

En primer lloc, a tot l'equip humà de l'entitat per assolir tants bons resultats el 2019 i per la seva resiliència, implicació i col·laboració a l'hora d'assumir les conseqüències laborals de la pandèmia. És impressionant veure com, tant en bons moments com en l'adversitat, l'equip Claror continua al peu del canó, donant el millor de cadascú i marcant la diferència en el tracte als nostres abonats i usuaris.

En segon lloc, a tots els abonats i abonades que mantenen en tot moment la seva vinculació amb l'entitat, malgrat els tancaments i les restriccions temporals. Els abonats i abonades dels clubs Claror són els que donen sentit a la nostra entitat i la seva fidelitat és i serà essencial per superar aquesta crisi.

En tercer lloc, a les empreses *partners* i proveïdores de l'entitat que, tot i patir un 2020 dur, ens han ajudat a contenir la despesa. En moments com el present és quan

ens adonem que més enllà de les relacions contractuals, el que ens uneix són bones aliances.

I amb tot, després de viure un moment dolç el 2019, fruit d'una trajectòria sòlida i exitosa durant anys, l'aprenentatge que en fem és que a Claror l'envolten grans persones, que estimen l'entitat, que la valoren i respecten i aquesta és la millor garantia per fer viable un projecte que tindrà sempre per propòsit acostar l'esport i l'activitat física a tothom i procurar benestar i felicitat a milers de persones.



qui som

la missió

(el que volem ser ara)

La missió última de Claror és contribuir, des de l'esport, la salut i el lleure a millorar la qualitat de vida de les persones al llarg de la seva vida.

Claror promou i presta serveis esportius de qualitat des d'un plantejament socialment inclusiu (esport per a tothom), èticament responsable i de compromís amb l'entorn.

El grup Claror fonamenta la seva actuació en una clara orientació a la satisfacció dels seus clients i usuaris i es basa en la capacitat, l'actitud, la implicació i la satisfacció del seu equip professional, en el bon funcionament i el confort de les seves instal·lacions i en la diferenciació a partir del sentiment de pertinença i de vinculació generat entre els seus usuaris i en la relació amb els col·lectius i organitzacions de l'entorn.

La gestió s'inspira en els models d'excel·lència i sostenibilitat i es regeix per un codi ètic propi que recull els valors i els principis d'actuació fonamentals de l'organització.

la visió

(el que volem ser a futur)

Claror vol ser reconeguda com una entitat catalana experta i de referència en l'àmbit de l'esport socialment inclusiu.

El grup Claror es percebut per part de les administracions i altres institucions com un gestor fiable i compromès que procura el màxim arrelament territorial i amb l'entorn dels seus centres esportius.

Alhora, l'entitat vol ser vista com un agent expert capaç de transmetre coneixement a d'altres i de capacitar els professionals del sector de la gestió esportiva de forma permanent.

El grup Claror vol estendre els beneficis dels seus serveis i la seva expertesa a tantes persones i col·lectius com li sigui possible amb un model de creixement sostenible des del punt de vista econòmic i de qualitat del servei.

Claror vol ser fidel als seus orígens i ser especialment sensible amb les entitats i entorn social del barri de Sagrada Família.

el grup Claror

Gestionem equipaments esportius, tots ells de titularitat pública. Ho fem directament o mitjançant entitats de les quals participem majoritàriament. Fem la gestió en règim de concessió administrativa (5 centres) i també sota contractes de prestació de serveis (4 centres). També oferim serveis d'assessorament.

Fundació Privada Claror 1989 Patronat 10 membres <hr/> 2 AMPA Escola Sagrada Família 2 Claustre Escola Sagrada Família 2 Persones abonades 1 Empleat/da de la Fundació Claror 3 Persones externes <hr/>	claror sardenya 1982	Gràcia Barcelona 6.500 m²	127 persones treballadores	8.133 persones abonades	gestió per concessió
	claror cartagena 1998	Eixample Barcelona 4.300 m²	95 persones treballadores	8.922 persones abonades	
	claror marítim 2001	Ciutat Vella Barcelona 6.400 m²	86 persones treballadores	6.379 persones abonades	
	claror can caralleu 1999	Sarrià Barcelona 31.000 m²	137 persones treballadores	8.150 persones abonades	
Llinarsport, SL 2007 Consell d'administració 5 membres <hr/> 2 Escola Ginebró 3 Fundació Claror <hr/>	l'esportiu <small>linars del vallès</small> 2009	Llinars Vallès Oriental 7.200 m²	39 persones treballadores	3.218 persones abonades	gestió per prestació de servei
	DESPIesport 2014	Sant Joan Despí Baix Llobregat 36.606 m²	127 persones treballadores	9.741 persones abonades	
	eas taradell <small>espai d'aigua i salut</small> 2016	Taradell Osona 2.600 m²	31 persones treballadores	1.505 persones abonades	
La dada total de treballadors/es inclou l'equip de tots els clubs esportius, més el de les àrees centrals de Claror			674 treballadores	46.048 abonades	

NOTA: aquesta configuració del grup Claror és la resultant del procés de fusió per absorció de la Fundació Can Caralleu Esport per part de la Fundació Claror, que es va produir en data 1 de gener de 2020 (veure pàgina 11)

òrgans de govern

[Òrgans de govern a data de 1 de gener de 2020]

Fundació Claror

Patronat

President	Oriol Bosch	AMPA Escola Sagrada Família
Vicepresident	Carles Feliu	Soci abonat
Secretària	Laia Simón	Claustre Escola Sagrada Família
Vicesecretari	Albert Giménez	Treballador
Vocals	Sònia Gil	Claustre Escola Sagrada Família
	Xavier Luri	AMPA Escola Sagrada Família
	Joan Carles Martín	Soci abonat
	Albert Batalla	Extern
	Anna Rifà i Ros	Externa
	Sílvia Reyes Escorihuela	Externa

Llinarsport, SL

Consell d'Administració

President	Gabriel Domingo	Fundació Claror
Consellers	Carlos Cano	Fundació Claror
	Nico Sánchez	Fundació Claror
	Gorka Insausti	Escola Ginebró SCCL
	Marc Lurbe	Escola Ginebró SCCL



equip de direcció

Director General

Gabriel Domingo

Direcció de producte i projectes

Nico Sánchez

Direccions Executives

Sardenya, Cartagena i Marítim
Can Caralleu, l'Esportiu de Llinars
i EAS Taradell
Poliesportius Francesc Calvet
i Salvador Gimeno

Núria Borràs
Carlos Cano

Nico Sánchez

Direccions de clubs

Claror Sardenya
Claror Cartagena
Claror Marítim
Can Caralleu
L'Esportiu de Llinars
Sant Joan Despí
EAS Taradell

Alfons Font
Marta Solé
Juanjo Zabala
Núria Sabartés
Dani Cavanillas
Gregorio Bermudo
Miquel Hernández

Caps d'Àrees Centrals

Comunicació, Imatge i Màrqueting
Econòmico-financera
Factor Humà
Sistemes i Tecnologies de la Inf.
Atenció personal i vendes
Innovació i Qualitat esportiva
Excel·lència i responsabilitat social

Sergi Larripa
Miquel Garcia
Ignasi Casacuberta
Òscar Alarcón
Cristina Rueff
Olga López
Ester Benach

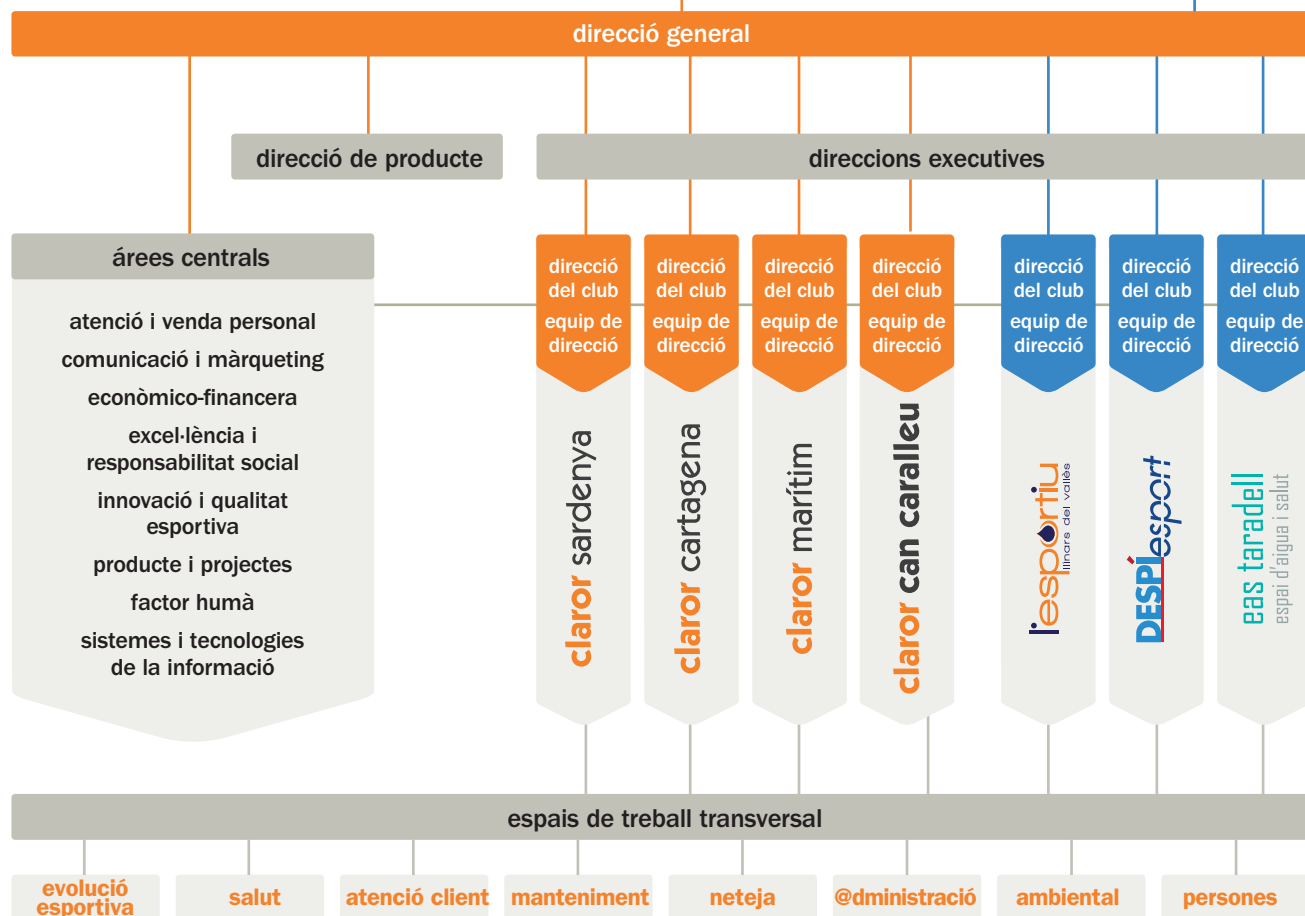
organigrama funcional

estructura de govern

patronat
Fundació Claror

consell administratiu
Llinarsport

estructura operativa



fusió de les dues fundacions del grup

Durant el 2019 hem preparat la fusió per absorció de la Fundació Can Caralleu Esport (entitat gestora del CEM Can Caralleu) per integrar-la a la Fundació Privada Claror, amb efectes a 1 de gener de 2020.

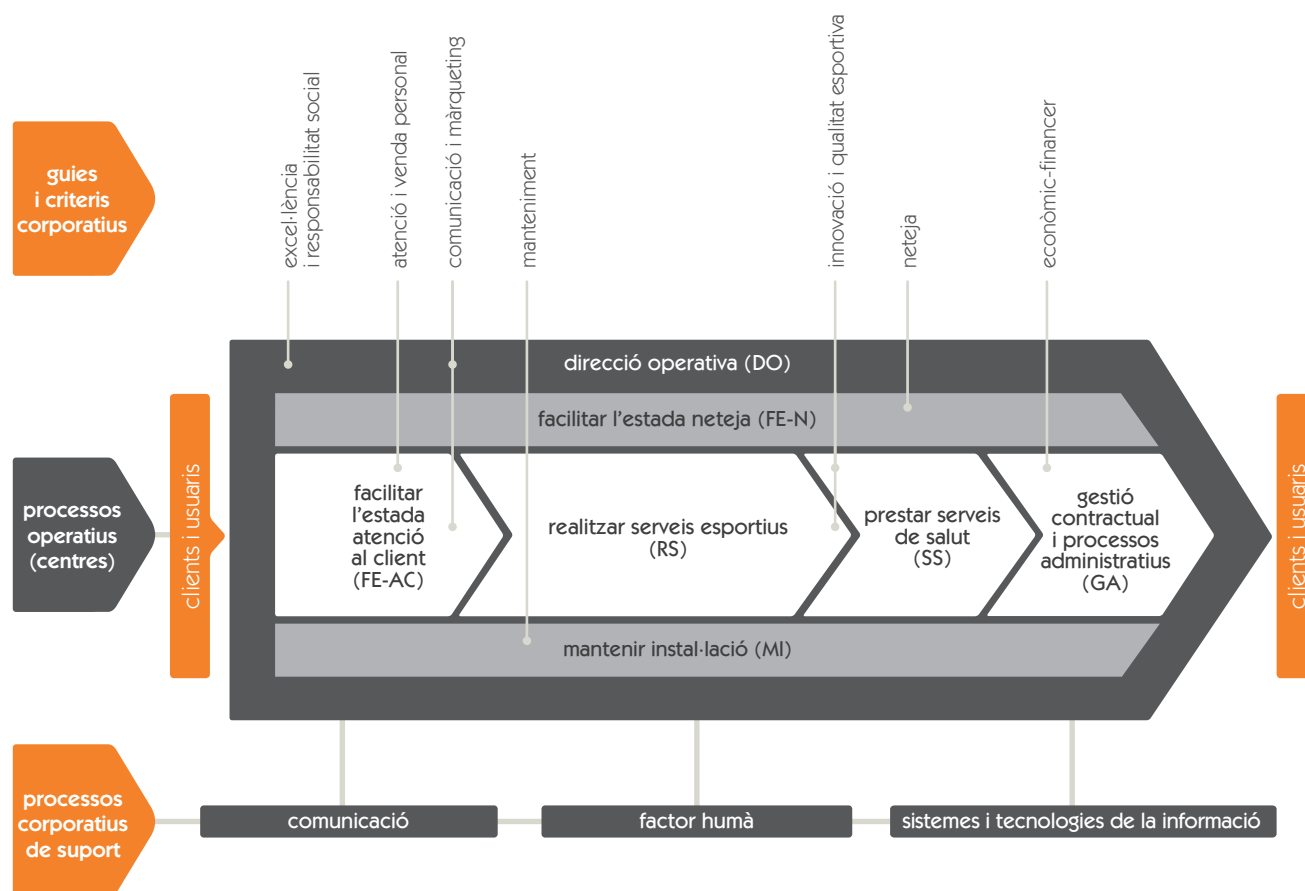
La fusió representa el pas últim i natural d'integració d'ambdues entitats.

El 1999, el CEM Can Caralleu passa a ser gestionat per l'Associació d'Entitats per a la gestió de Can Caralleu formada per la Fundació Claror, la Universitat Ramon Llull i el Centre Excursionista de Catalunya. Ja aleshores, l'Associació encarrega la gestió del centre a Claror, doncs de les tres entitats és qui té l'experiència en la gestió de centres esportius municipals.

El 2014, les tres entitats decideixen transformar l'Associació en Fundació, mantenint al Patronat una representació de totes tres.

Enguany, però, després de 20 anys de recorregut i havent canviat les prioritats de la Universitat Ramon Llull i el Centre Excursionista de Catalunya, Claror assumeix en solitari la gestió de CEM Can Caralleu.

mapa de processos operatius



prop de 40 anys d'esport per a tothom

l'aposta pel municipalisme

El nostre origen se situa en la Claror Societat Cooperativa Catalana Limitada, nascuda el 1979 per gestionar l'Escola Sagrada Família i una petita instal·lació esportiva, construïda al soterrani per donar servei a l'alumnat i també a tot el veïnat.

L'any 1986, l'Escola s'integra a la xarxa d'escoles públiques de la ciutat. La Cooperativa ha de desaparèixer i el 1989 es crea la Fundació Claror per fer-se càrrec de la gestió del centre esportiu.

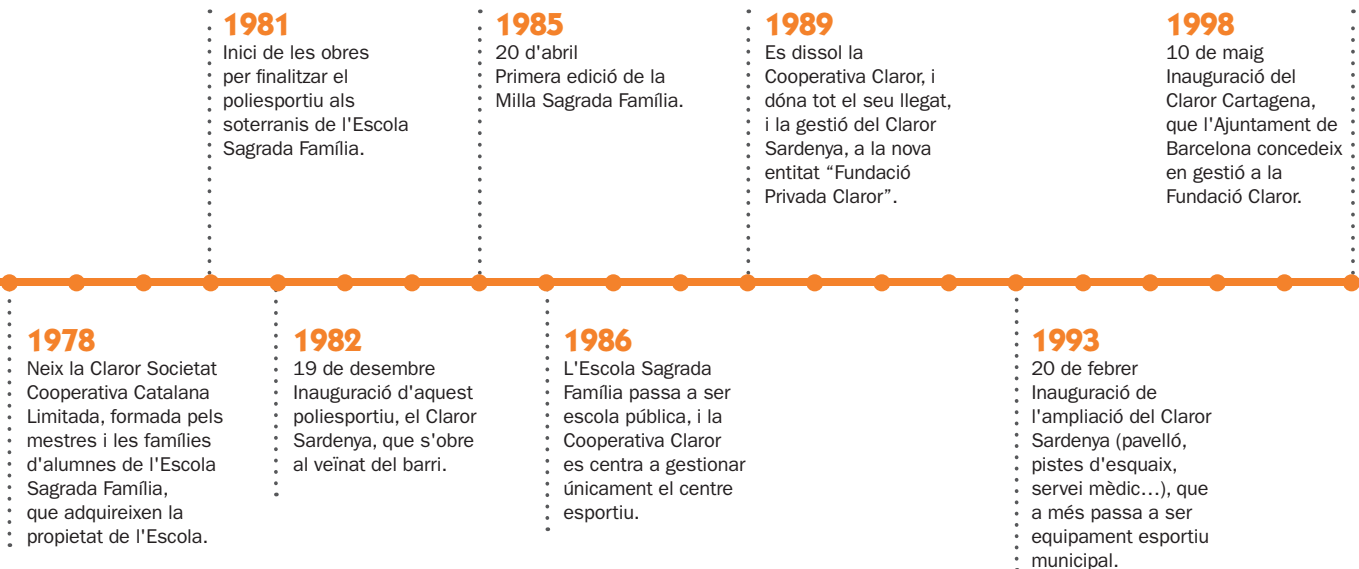
El 1993 el Claror Sardenya esdevé instal·lació municipal, coincidint amb una important ampliació d'espais.

Amb la seva integració a la xarxa de poliesportius municipals, el Claror Sardenya s'adapta a les normes de gestió dels equipaments públics de la ciutat.

Aquest procés materialitza encara més una aposta clara de l'entitat per allò públic i per fomentar un servei de qualitat per a tothom, sense cap tipus de discriminació per raó d'edat, sexe o condició social.

Perquè la principal premissa de Claror és la concepció de l'esport i l'activitat física com un dret de tota persona al llarg de la seva vida i la gestió de centres de titularitat municipal ho fa possible.

cronologia



el nom 'Claror'

Els fundadors de la Cooperativa van batejar-la amb el nom de "Claror" per diverses raons: perquè era el nom amb què, durant el parèntesi de la Segona República (1931-1939) s'havia anomenat l'Escola Sagrada Família, en referència a la lluminositat que prometien els nous temps; i en segon lloc, perquè durant els anys 70, a les acaballes del franquisme, aquest va ser el nom recuperat per un grup de famílies que es reunien setmanalment per parlar de qüestions socials, i que acabaria sent la llavor d'on sorgiria la idea de crear la cooperativa que adquiriria l'escola.

2001

La Fundació Claror inaugura el Claror Marítim, al Passeig Marítim de la Barceloneta, que esdevé el primer centre de talassoteràpia públic de Catalunya.

2009

Obertura de l'Esportiu de Llinars, un poliesportiu municipal de Llinars del Vallès, gestionat per una societat formada per l'Escola Ginebró i la Fundació Claror.

2014

Inici de la prestació de serveis esportius a Sant Joan Despí. Transformació de l'Associació d'Entitats per a la gestió de Can Caralleu en la Fundació Can Caralleu Esport.

2017

Incorporem el Club de Tennis de Sant Joan Despí

2019

Fusió per absorció de la Fundació Can Caralleu Esport per part de la Fundació Claror

1999

L'Ajuntament de Barcelona concedeix la gestió del Complex Esportiu Can Caralleu a una Associació d'Entitats formada pel Centre Excursionista de Catalunya, la Universitat Ramon Llull, i la Fundació Claror.

2007

El Claror Sardanya celebra el seu 25è Aniversari.

2011

Inici de les activitats d'assessorament en gestió esportiva a tercers.

2016

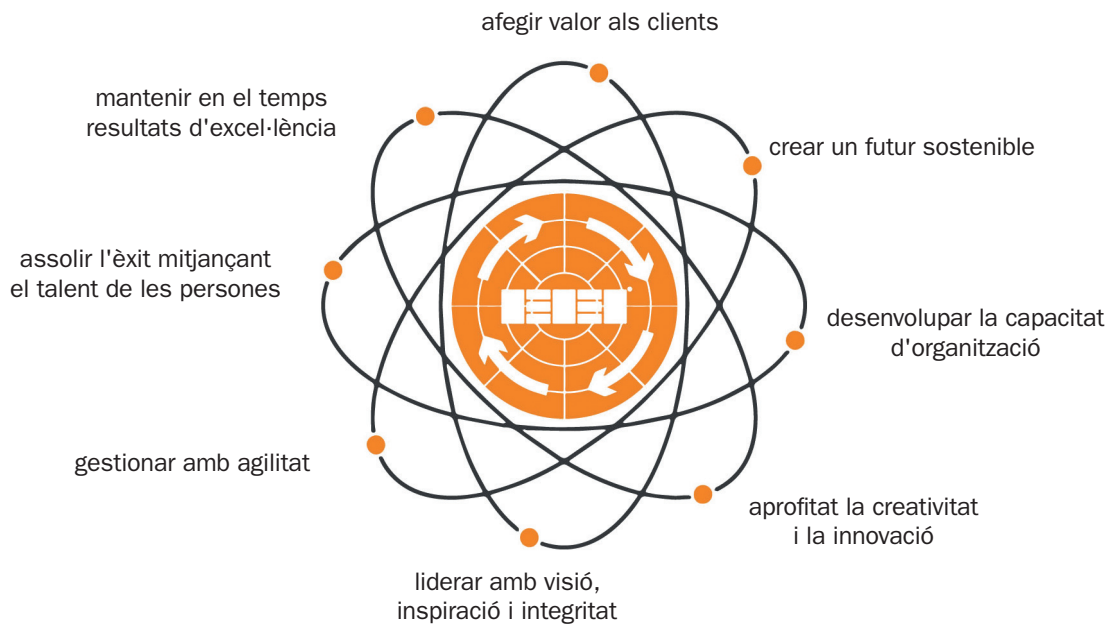
Inici de la prestació de serveis esportius a l'EAS Taradell

2018

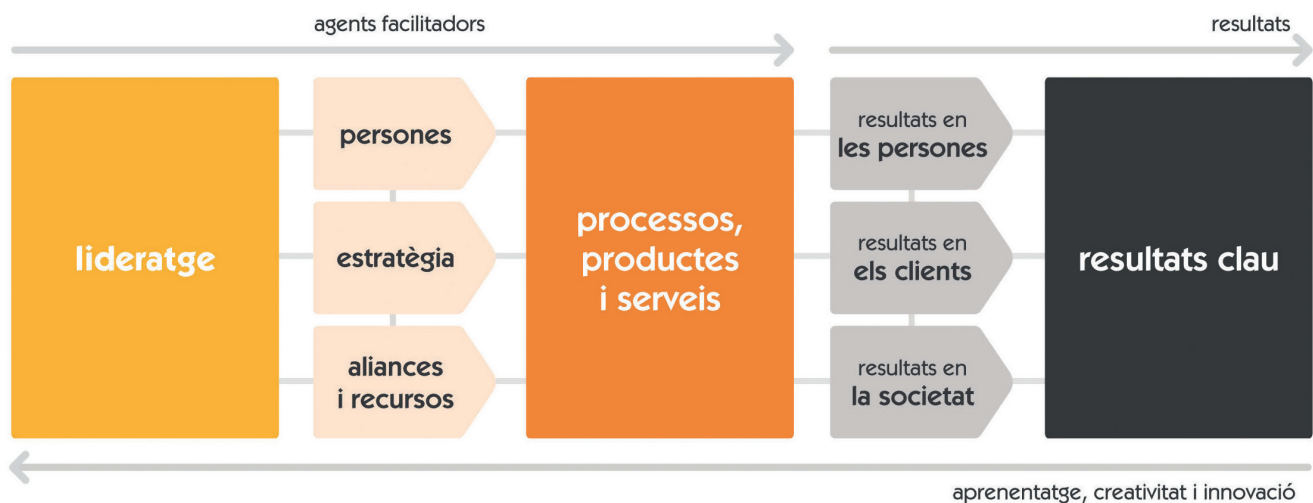
Obtenim la ISO 9001 i el Segell 500+ del Model Europeu d'Excel·lència en la gestió EFQM.

un model de gestió que ens inspira a l'excel·lència

Al Grup Claror tenim un afany permanent per la millora contínua. Per això, el 2003 vam adoptar com a referència de gestió el model d'excel·lència de l'EFQM (*European Foundation for Quality and Management*) que se sustenta en 8 conceptes fonamentals:



En base als 8 conceptes fonamentals, el Model defensa que "els resultats es provoquen" i és per això que estableix un seguit d'agents facilitadors, la gestió òptima dels quals, ha d'aconseguir uns impactes positius i uns resultats en els principals grups d'interès de l'organització:





El segell 500+ converteix Claror en la primera entitat esportiva de l'Estat espanyol en disposar del segell 500+, que només tenen un centenar d'empreses d'altres sectors empresarials.



El Model EFQM en video:

<https://www.claror.cat/fundacio-claror/pagina/model-de-gestio>

compartir aliances, compartir coneixements

El model EFQM ens ofereix també una visió que entronca molt amb els models de gestió de la Responsabilitat Social Corporativa. El diàleg amb tots els grups d'interès és el punt de partida que permet detectar necessitats i gestionar els impactes de l'organització en els àmbits econòmic, social, laboral i mediambiental.

Convençuts que aquest model de gestió és el que porta a les organitzacions a l'excel·lència, compartim coneixements i activitats amb d'altres organitzacions per seguir implantant processos de millora:

Club d'Excel·lència en la Gestió

Associació empresarial amb més de 240 socis de diferent tamany i sectors. Promou la millora de les organitzacions a través d'una gestió excel·lent, innovadora i sostenible. A més, és l'entitat que representa l'EFQM a l'Estat espanyol.

Aquest 2019 hem participat de diversos cursos i hem assistit a la presentació del nou Model EFQM 2020.

Associació Respon.cat

Associació empresarial d'àmbit català que agrupa 82 organitzacions de diferent tamany i àmbits. L'objectiu és promoure un salt qualitatiu i quantitatiu de la Responsabilitat Social Empresarial a Catalunya.

Durant el 2019 hem format part del grup de treball Empresa saludable, coorganitzant un seguit de tallers formatius per a diverses organitzacions.



més que fitness!

A Claror afirmem que som *més que fitness!* perquè basem la nostra actuació en dues grans propostes:

Una potent oferta esportiva: així resumim els nostres principis de qualitat que es concreten en 10 compromisos.

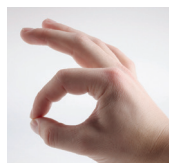
Responsable i compromesa: els nostres principis d'identitat que es despleguen en 10 premisses.

principis d'identitat



gestionem sense ànim de lucre

el 100 % dels excedents que generem es reinverteixen en el projecte. Així si nosaltres hi guanyem, la clientela i la societat hi guanya.



l'excel·lència ens inspira

la nostra gestió està inspirada en un model d'excel·lència empresarial, rendim comptes anualment i ens regim per un codi de conducta i bon govern.



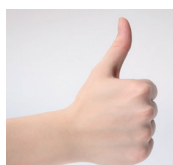
tenim una missió ben clara

millorar la qualitat de vida de totes les persones al llarg de la seva vida, des d'un plantejament inclusiu, èticament responsable i de compromís amb l'entorn.



compromesos amb la societat

som sensibles davant l'exclusió social i creem sinergies amb entitats socials per aconseguir un món més just, equitatiu i sostenible.



amb vocació municipal

som una entitat privada independent, amb vocació de servei públic. Per això sempre hem apostat per la gestió de centres de caràcter municipal.



ens impliquem amb el nostre entorn

tenim una actitud oberta i ens impliquem en la vida associativa dels barris on estan els nostres Clubs.



un club de tots

on totes les persones hi tenen cabuda, sense discriminacions per raó de sexe, edat o cultura. Clubs inclusius i adaptats per a tothom.



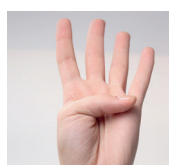
fem camí cap a una entitat verda

som signants del 'Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat' i estem esdevenint una 'entitat verda' perquè volem tenir cura del medi ambient.



per a tota la família

amb activitats i serveis per a tots, des de nadons de 3 mesos als més grans de cada casa. Clubs que acompanyen tothom al llarg de tota la vida.



som d'aquí, som catalans

sóm una entitat catalana i compromesa amb la cultura, la llengua i les tradicions del nostre país.

el codi ètic, decàleg de valors

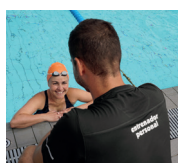
- 1. Integritat:**
Coherència entre el que es diu i el que es fa.
- 2. Credibilitat:**
Fiabilitat de les expectatives dipositades en l'entitat.
- 3. Equitat:**
Distribució equitativa de càrregues i beneficis.
- 4. Diàleg:**
Possibilitat de participació i mecanismes de consens entre els diferents grups implicats i afectats.
- 5. Transparència:**
Veracitat, intel·ligibilitat i accessibilitat en les estructures comunicatives internes i externes.
- 6. Dignitat:**
Respecte i foment dels drets humans i dels valors implicats en el reconeixement recíproc de les persones.
- 7. Legalitat:**
Compliment de les lleis i diposicions legals.
- 8. Compromís cívic:**
Contribució al desenvolupament i benestar de l'entorn - corresponsabilitat social.
- 9. Sostenibilitat:**
Posicionament davant la preservació i la millora del medi ambient.
- 10. Responsabilitat:**
Capacitat de resposta davant les expectatives i demandes socials.



Pots consultar el Codi de conducta i Bon Govern a:

<https://www.claror.cat/sites/default/files/files/CodiConducteBonGovern.pdf>

principis de qualitat



una experiència a la teva mida

perquè no tots som iguals, personalitzem l'entrenament en funció d'allò que cadascú necessita.



no se t'escaparà res

informació àmplia i puntual del que passa al Club, a més de fomentar el coneixement sobre aspectes esportius i de salut amb la revista digital.



com a casa

un lloc per passar una bona estona, sentir-se a gust i gaudir d'un tracte proper, planer, afable, alegre i respectuós.



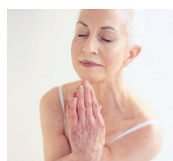
espais ben preparats

i nets que siguin còmodes, confortables, nets i adaptats a les persones amb mobilitat reduïda.



un equipament de primera

amb material i unes màquines de les millors marques i dotades dels darrers avenços tecnològics i digitals.



de tot i més

entrenaments en 4 dimensions que combinen tots els serveis i més de 200 sessions d'activitats incloses en quota. Totes contrastades tècnica i medicament.



un gran equip per a tu

més de 600 professionals altament qualificats i en permanent formació per poder oferir el millor servei.



la teva salut, el primer

la nostra vocació és cuidar. Tenim un equip mèdic propi, a més de fisioterapeutes, especialistes en teràpies manuals, dietistes...



una escola de vida sana

tenim vocació pedagògica tant amb els infants com amb els adults i a banda de practicar ens agrada ensenyar.



amplis horaris i a un preu just

no volem ser més barats perquè no volem rebaixar la qualitat però tenim preus assequibles i proporcionats.

enfortim la responsabilitat en el servei

Durant el 2019, el Patronat de la Fundació Claror i l'equip directiu han formalitzat un seguit de compromisos de gestió responsable directament relacionada amb el servei.

El recull de compromisos formarà part de la Carta de Serveis a partir del 2020.

acompliment dels compromisos de qualitat

Principi	Objectius de qualitat	Acompliment	Resultat 2019
1. Una experiència a la teva mida	Índex NPS satisfacció superior a 15% (enquesta client)	✓	24,4%
	Índex BAI de recomanació superior a 30%	✓	42,6%
	Entrevista programa personalitzat a cada nou abonat/da	✓	
	Valor superior a 7 de l'experiència (enquesta client)	✓	7,7
2. No se t'escapà res	Enviament d'un newsletter setmanal	✓	460
	Actualització diària de la web i les xarxes socials	✓	
	Un nou article a la revista quinzenal	✓	48
	Més de 12.000 subscripcions a la revista	✓	19.000
	Més de 60.000 pàgines vistes a la web	✓	2.800.312
	Més de 600 notícies publicades a a web	✓	612
	Informe anual escolars, curssets i escoles d'iniciació esp.	✓	
3. Com a casa	Valor superior a 7 del tracte (enquesta client)	✓	8,2
	Índex Cxi (satisfacció, diversió, felicitat) superior a 50	✓	63,5
4. Espais ben preparats i ben nets	Inversió no inferior a 200.000 € anuals per Club (valor mig)	✓	
	Manteniment i neteja diària, en horari d'apertura i amb equip propi	✓	
	3 revisions dels vestidor al dia	✓	
	2 revisions dels espais esportius al dia	✓	
	Anàlisi microbiològiques superficials i de l'aigua trimestrals	✓	
	Instal·lacions 100% adaptades per a la mobilitat reduïda	✓	
	Valor superior a 7 de la comoditat (enquesta client)	✓	7,3
	Valor superior a 7 de la neteja (enquesta client)	✓	7,7
	Valor superior a 7 de la conservació (enquesta client)	✓	7,6
5. Un equipament de primera	Valor superior a 7 sobre els equipaments (enquesta client)	✓	7,8
	Cada 6 anys, renovació completa de l'equip de fitness i cardio	✓	
6. De tot i més	Més de 200 activitats dirigides incloses a la quota	✓	
7. Un gran equip per a tu	Valor superior a 7 de l'assoliment d'objectius (enquesta client)	✓	7,0
8. La teva salut, el primer	Revisió mèdica gratuïta segons qüestionari inicial QIAF	✓	
	Atenció permanent de primers auxilis en cas d'accident	✓	
	Més de 15.000 de serveis de salut efectuats en un any	✓	20.893
9. Una escola de vida sana	Valor superior a 7 a l'enquesta d'escoles d'iniciació esportiva	✓	7,9
	Valor superior a 7 a l'enquesta de lleure (campus, esplais...)	✓	7,6
10. Amplis horaris i un preu just	Mínim de 355 dies d'obertura del club a l'any	✓	
	98 % d'acompliment en les programes d'activitats	✓	
	Valor superior a 7 en la relació qualitat/preu (enquesta client)	✓	6,8

Podeu consultar l'acompliment dels compromisos de qualitat de cada Club a la pàgina 56, taula 1.



compromís amb els clients: gestió esportiva

estratègia

L'experiència del client al centre de tot

Des del 2016 l'eix central de l'estratègia corporativa passa per propiciar la millor experiència en l'estada als Clubs. Aquest 2019 hem continuat projectes ja engegats i n'hem afegit d'altres que ens permeten orientar-nos encara més a les necessitats de cada client:

- 1. La r-evolució en l'entrenament**
- 2. Guanyar eficiència en processos i recursos**
- 3. Màxima orientació al detall i al tracte**
- 4. Potenciar el nostre caràcter familiar**
- 5. Promoure la modernitat digital**

massa social

63.056

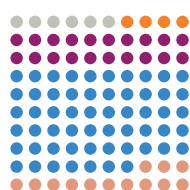
persones

[65.071]

46.048

abonades totals (mitjana anual)

[45.119]



- 6% 0 a 11 anys
- 4% 12 a 15 anys
- 20% 16 a 30 anys
- 57% 31 a 64 anys
- 13% més de 65 anys

49,9% | 50,1%

7.215

Cursetistes d'activitats no incloses en la quota d'abonament

[7.447]

9.793

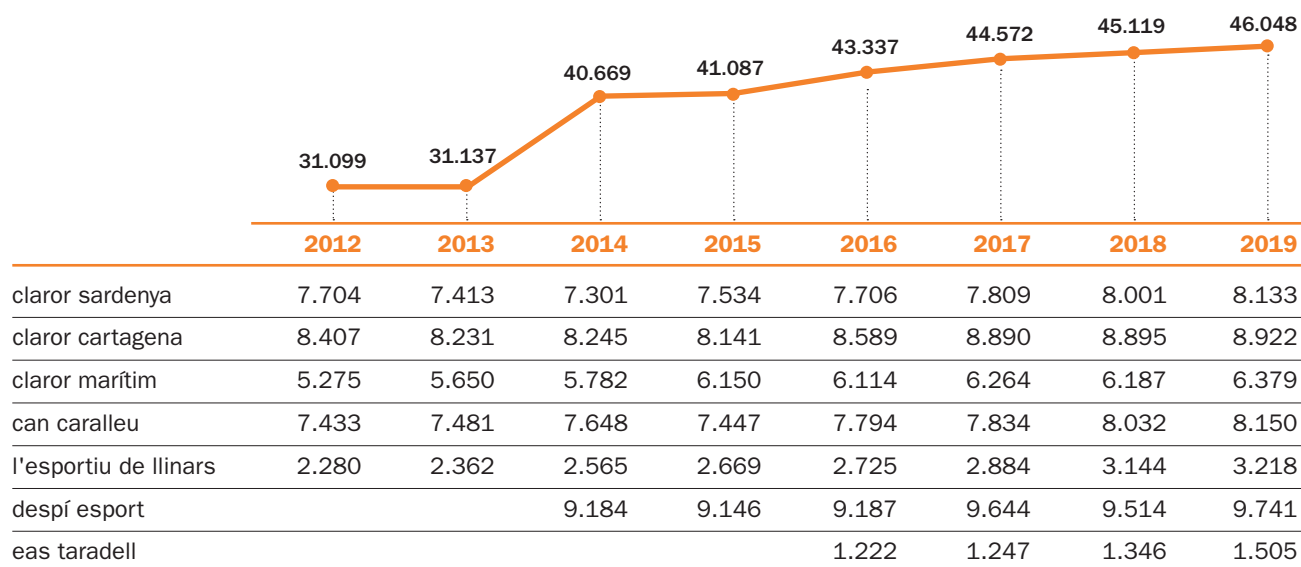
Participants d'activitats de clubs, associacions o escoles

[12.504]

Consulteu distribució de la massa social per tipologia, edats i sexes a la pàgina 58 (taula 2 i 3)

[dades de 2018]

evolució del nombre total d'abonats



la r-evolució en l'entrenament

un pas endavant amb l'entrenament personal

La temporada comença el setembre amb l'aposta decidida d'incentivar el servei d'entrenament personal a tots els Clubs.

Per començar es treballa amb dues línies d'entrenament personal: l'EP fitness i l'EP neda.

Per tal de donar el millor servei, més de 53 persones de l'àmbit tècnic han superat un programa propi de formació.

 <https://www.claror.cat/entrenador-personal-claror>


catàleg d'activitats

Una altra de les fites de la temporada és la formalització del catàleg d'activitats. Aquesta eina ens ha permès homogeneïtzar les activitats que organitzem i detallar-ne per escrit els objectius i la metodologia.

A més, cada fitxa d'activitat inclou recomanacions d'execució per a l'equip tècnic de manera que es pugui regular la càrrega física que suposa pel treballador/a sense perdre la intensitat i qualitat esperada per l'usuari.

xp15', noves alternatives a la sala de fitness

Per tal de dinamitzar la sala de fitness i complementar l'entrenament creem les activitats Xp15'. Es tracta d'activitats d'alta intensitat i curta durada (15 minuts) que s'executen en grups reduïts. A cada hora s'ofereix una activitat diferent com ara abdominals, TRX, kettlebell, força de tren inferior, força de tronc superior, equilibri i propiocepció, etc.

 <https://www.claror.cat/activitats-express-claror>

veevo, la primera boutique del grup

El mes d'octubre inaugurarem la primera boutique del grup amb una activitat nova i exclusiva per a les persones abonades.

El mètode Veevo integra diferents activitats en una sessió de 45 minuts: funcional, fitboxing, entrenaments mental i meditació.

La varietat de la sessió la converteix en una experiència intensa i molt divertida.

 <https://www.claror.cat/activitats-veevo-sardenya>





escoltem la veu de la clientela

canal escolta

Cada Club (en règim de concessió) ha fet dues enquestes als clients aquest 2019. L'una valorant l'experiència de ser abonat al Club; l'altra valorant el servei.

En totes dues, els indicadors de satisfacció compleixen amb l'objectiu, assolint puntuacions de notable (7) en aspectes com l'experiència als clubs, el grau d'assoliment dels objectius, així com en la comoditat, neteja i conservació dels espais i equipaments.

En el tracte, la puntuació de la satisfacció augmenta al 8.

activitats de lleure

Hem engegat també les enquestes a les famílies inscrites en activitats de lleure d'estiu.

Malgrat no hem tingut una participació molt alta, la satisfacció que mostren les famílies és bona, rondant el 7 en tots els clubs.

escoles esportives

Per primera vegada hem engegat les enquestes a les famílies inscrites a les Escoles Esportives dels Clubs.

El grau de satisfacció que mostren és molt alt puntuant-nos en tots els casos per sobre del 7,5 en la satisfacció general i en el treball de l'equip professional.

En aspectes relacionats amb l'experiència per part de l'infant, l'aprenentatge de valors es valora per damunt del 7 i la relació amb els companys al voltant del 8.

En la comunicació dels objectius i la informació a les famílies la puntuació està al voltant del 6, la qual cosa ens convida a millorar aquest aspecte, si bé la capacitat per resoldre dubtes o dificultats torna a assolir un notable alt.

claror sardenya

CEM Claror

Sardenya, 333 | Gràcia | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 20.30h | Diumenges i festius de 8.30 a 15.30h

360

dies d'obertura

la nostra massa social

10.645

persones usuàries

[10.589]

50,5%  | **49,5%** 

583.246

usos anuals

[596.017]

8.133 abonades [8.001]

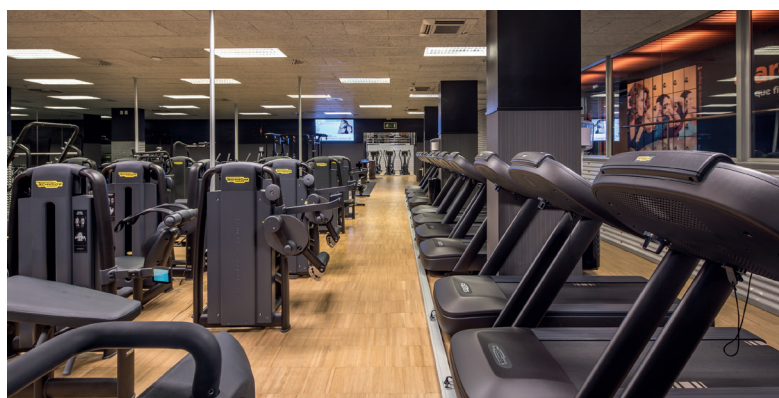
1.376 cursetistes [1.494]

923 escolars [833]

213 participants de clubs [261]

Podeu consultar la distribució de persones abonades, per tipologia, edats i sexe a la pàgina 58 (Taula 2 i 3)

Podeu consultar la distribució d'usos anuals a la pàgina 58 (Taula 4)



[dades de 2018]

què ens diuen els canals d'escolta de la clientela?

11,1%

index NPS de recomanació

[8,3%]

785

comentaris sobre el Club

[1.008]

72

queixes

[104]

54

suggeriments

[42]



“ un any força estable ”

El 2019 hem mantingut la massa social del Club i tanquem l'any per sobre de les 8.100 persones abonades. Ara bé, l'estabilitat no deixa d'anar acompanyada d'un esforç continuat per equilibrar les baixes amb noves altes. La millora d'indicadors en la satisfacció del client pel que fa a l'experiència i al servei ens auguren que tenim bones eines per fidelitzar més i millor.

Alfons Font, director



l'equip

127

persones

[121]

52,8%  | 47,2% 

61,2

jornades equivalents

[56,1]

90%

satisfetes+molt satisfetes [91,8]

1,4 molt insatisfetes

8,6 insatisfetes

58,6 satisfetes

31,4 molt satisfetes



Podeu consultar més dades de l'equip a la pàgina 38 i la pàgina 64 (taula 9)

claror cartagena

CEM Sagrada Família

Cartagena, 231-239 | Eixample | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 20.30h | Diumenges i festius de 8.30 a 15.30h

360
dies d'obertura

la nostra massa social

11.070

persones usuàries

[11.499]

51,3%  | 48,7% 

8.922 abonades [8.895]

1.010 cursetistes [1.358]

866 escolars [1.030]

272 participants de clubs [216]

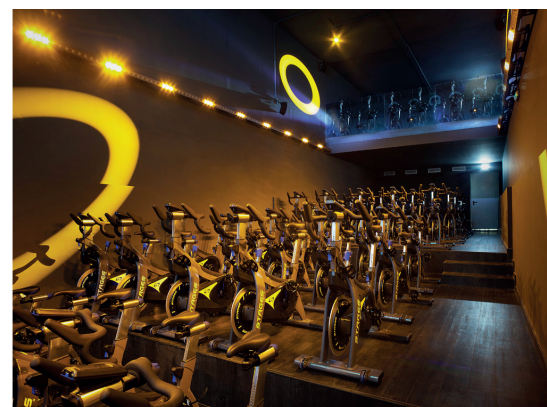
Podeu consultar la distribució de les persones abonades, per tipologia, edats i sexe a la pàgina 58 (Taula 2 i 3)

399.337

usos anuals

[451.111]

Podeu consultar la distribució d'usos anuals a la pàgina 58 (Taula 4)



[dades de 2018]



què ens diuen els canals d'escolta de la clientela?

5,1%
index NPS de
recomanació
[13,9%]

880
comentaris
sobre el Club
[732]

195
queixes
[67]

35
suggeriments
[24]

“ dos reptes assolits

Ha estat un any ple de reptes i d'assoliment de fites. Un dels reptes més significatius que hem afrontat és l'inici de la temporada amb un nou disseny i renovació de la graella d'activitats, augmentant l'oferta i apostant per la qualitat del servei. L'altre gran repte ha estat l'assoliment de l'estabilitat dels abonats, mantenint la previsió de retenció i captació a ratlla.

Marta Solé, directora



l'equip

95
persones
[88]

47,4%  | 52,6% 

54,2
jornades equivalents
[47,3]

83,1%
satisfetes+molt satisfetes [87,8]

1,3 molt insatisfetes
15,6 insatisfetes
59,8 satisfetes
23,3 molt satisfetes



Podeu consultar més dades de l'equip a la pàgina 38 i la pàgina 64 (taula 9)

claror marítim

CEM Marítim

Passeig Marítim, 33 | Ciutat Vella | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 21h | Diumenges i festius de 8 a 16h

360
dies d'obertura

la nostra massa social

8.735
persones usuàries

[10.802]

45,8%  | 54,2% 

449.374
usos anuals

[489.839]

6.379 abonades [6.187]

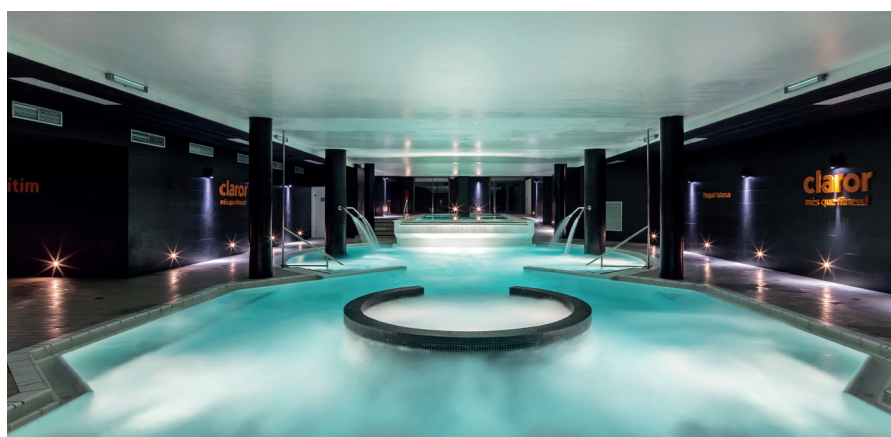
476 cursetistes [411]

806 escolars [781]

1.074 participants de clubs [3.422]

Podeu consultar la distribució de les persones abonades, per tipologia, edats i sexe a la pàgina 58 (Taula 2 i 3)

Podeu consultar la distribució d'usos anuals a la pàgina 64 (Taula 4)



[dades de 2018]



què ens diuen els canals d'escolta de la clientela?

24,2%

índex NPS de recomanació

[29,1%]

851

comentaris sobre el Club

[1.205]

183

queixes

[115]

32

suggeriments

[14]

“ un any de consolidació

L'any 2019 ha estat un any de consolidació de les millores dels últims anys. Els espais i propostes d'entrenament funcional han guanyat protagonisme, tant a l'àmbit aquàtic com a la sala de fitness. Hem potenciat l'entrenament personal per poder atendre millor les necessitats de tots els abonats i abonades i hem ampliat i consolidat la nostra oferta d'activitats de fitness. A més, seguim potenciant la col·laboració amb l'entorn i hem incrementant la presència en les festes del barri.

Juanjo Zabala, director



l'equip

86

persones

[79]

47,7%  | 52,3% 

57,9

jornades equivalents

[50,1]

85,2%

satisfetes+molt satisfetes [88,6]

3,7 molt insatisfetes
11,1 insatisfetes
61,1 satisfetes
24,1 molt satisfetes



Podeu consultar més dades de l'equip a la pàgina 38 i la pàgina 64 (taula 9)

can caralleu

CEM Can Caralleu

Esports, 2-8 | Sarrià-Sant Gervasi | Barcelona

Laborables de 7 a 24h | Dissabtes de 8 a 21h | Diumenges i festius de 8 a 17h

359
dies d'obertura

la nostra massa social

13.413
persones usuàries
[13.180]

54,7%  | 46,1% 

741.357
usos anuals
[828.776]

8.150 abonades [8.032]

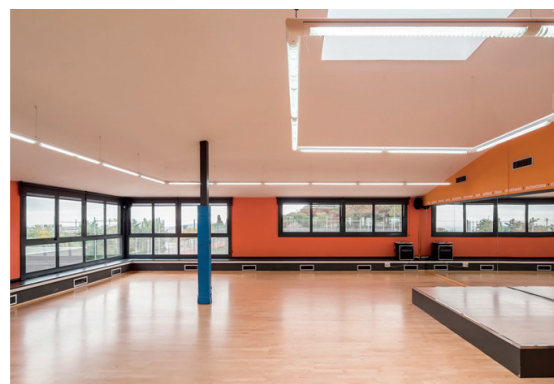
2.083 cursetistes [1.960]

2.400 escolars [2.400]

780 participants de clubs
[780]

Podeu consultar la distribució de les persones abonades, per tipologia, edats i sexe a la pàgina 58 (Taula 2 i 3)

Podeu consultar la distribució d'usos anuals a la pàgina 58 (Taula 4)



[dades de 2018]



què ens diuen els canals d'escolta de la clientela?

40,6%

índex NPS de recomanació

[42%]

892

comentaris sobre el Club

[1.174]

120

queixes

[50]

55

suggeriments

[32]



“ una gran família

La massa social de clients segueix molt estable, amb un índex de rotació de 22,9% cosa que supera haver de mantenir una llista d'espera per abonar-se que supera els 5 mesos. L'excel·lent servei prestat amb un índex de NPS r cord de 49% el mes de març i la il·lusió del projecte d'ampliació del club fa que tant abonats com treballadors estiguem en un moment molt dolç.

Núria Sabart s, directora

”

l'equip

137

persones

[141]

54,7%  | 45,3% 

64,7

jornades equivalents

[64,2]

91,7%

satisfetes+molt satisfetes [87,7]

3,7 molt insatisfetes

4,5 insatisfetes

53,8 satisfetes

38,0 molt satisfetes



Podeu consultar més dades de l'equip a la pàgina 38 i la pàgina 64 (taula 9)



Avinguda Pau Casals, s/n | Llinars del Vallès
Laborables de 7 a 23h | Dissabtes de 8 a 20h | Diumenges i festius de 8 a 14h

355
dies d'obertura

la nostra massa social

4.228
persones usuàries
[4.205]

51,3%  | 48,7% 

259.387
usos anuals
[256.248]

3.218 abonades [3.144]

490 cursetistes [510]

484 escolars [516]

36 participants de clubs
[35]

Podeu consultar la distribució de les persones abonades, per tipologia, edats i sexe a la pàgina 58 (Taula 2 i 3)

Podeu consultar la distribució d'usos anuals a la pàgina 58 (Taula 4)



què ens diuen els canals d'escolta de la clientela?

40,7%

índex NPS de recomanació

[31,6%]

190

comentaris sobre el Club

[196]

45

queixes

[34]

29

suggeriments

[23]



“ complim la primera dècada amb rècord ”

Enguany hem fet 10 anys i ho hem celebrat amb un esdeveniment especial que ha comptat amb la col·laboració de la Jéssica Expósito a la màster de zumba, amb un sopar popular i amb un luxe de concert de la mà d'Els Catarres.

Pel que fa a la marxa del Club, tanquem l'any amb una xifra rècord de persones usuàries de l'Esportiu, 4.228, de les quals més de 3.220 ens són abonades.

Dani Cavanillas, director

”

l'equip

39

persones

[44]

69,2%  | 30,8% 

25,3

jornades equivalents

[26,2]

86,6%

satisfetes+molt satisfetes [94,3]

0,0 molt insatisfetes

13,3 insatisfetes

40,0 satisfetes

46,7 molt satisfetes



Podeu consultar més dades de l'equip a la pàgina 38 i la pàgina 64 (taula 9)

prestacions de servei



Pol. Francesc Calvet c. Major, 75 | 08970 | Sant Joan Despí
Pol. Salvador Gimeno Av. Barcelona, 45 | 08970 | Sant Joan Despí
Club de Tennis Sant Martí de l'Erm, 27 | 08970 | Sant Joan Despí
Laborables de 6.30 a 22.30h | Dissabtes de 8 a 21h | Diumenges i festius de 9 a 14.30h

la nostra massa social

12.872
persones usuàries
[12.693]

9.741 abonades [9.514]
1.632 cursetistes [1.543]
1.499 escolars [1.636]

284.771
usos anuals
[103.926]

Podeu consultar la distribució d'usos anuals a la pàgina 58 (Taula 4)

47,5%  | 52,5% 

Podeu consultar la distribució de les persones abonades, per tipologia, edats i sexe a la pàgina 58 (Taula 2 i 3)



[dades de 2018]

337dies d'obertura
poliesportius**359**dies d'obertura
Club de tennis

què ens diuen els canals d'escolta de la clientela?

85queixes
[78]**97**suggeriments
[127]

“ inversió en modernització

Ha estat un any clau per a la modernització del servei. La inversió ha estat notable i ha suposat adaptar-se a noves maneres d'entrenar. Som conscients de l'esforç que han fet els clients per adaptar-s'hi i tenim clar que l'hem d'acompanyar amb rendiment i una oferta d'activitats d'alt nivell. Aquest ha estat i és el nostre principal repte pels propers mesos.

Gregori Bermudo, director

”

l'equip

127persones
[124]50,4%  | 49,6% **89,3**jornades
equivalents
[85,9]**82,8%**satisfetes+molt
satisfetes

[90,56]

4,0 molt insatisfetes
13,1 insatisfetes
52,6 satisfetes
30,3 molt satisfetes

Podeu consultar més dades de l'equip
a la pàgina 38 i la pàgina 64 (taula 9)

**prestacions
de servei**

eas taradell

espai d'aigua i salut

357
dies d'obertura

Avinguda de Mossèn Cinto Verdaguer, 45 | Taradell
Laborables de 7 a 22h | Dissabtes, diumenges i festius de 9 a 20h

la nostra massa social

2.093
persones usuàries
[2.103]

1.505 abonades [1.346]
148 cursetistes [163]
303 escolars [305]
137 participants de clubs [289]

89.674
usos anuals
[83.931]

Podeu consultar la distribució d'usos anuals a la pàgina 58 (Taula 4)

42,2%  | **57,8%** 

Podeu consultar la distribució de les persones abonades, per tipologia, edats i sexe a la pàgina 58 (Taula 2 i 3)



[dades de 2018]

què ens diuen els canals d'escolta de la clientela?

18

queixes

[19]

31

suggeriments

[34]

l'equip

31

persones

[28]

54,8%  | 45,2% 

19,1

jornades equivalents

[16,1]

75,0%

satisfetes+molt satisfetes

[85]

4% molt insatisfetes

20% insatisfetes

48% satisfetes

28% molt satisfetes



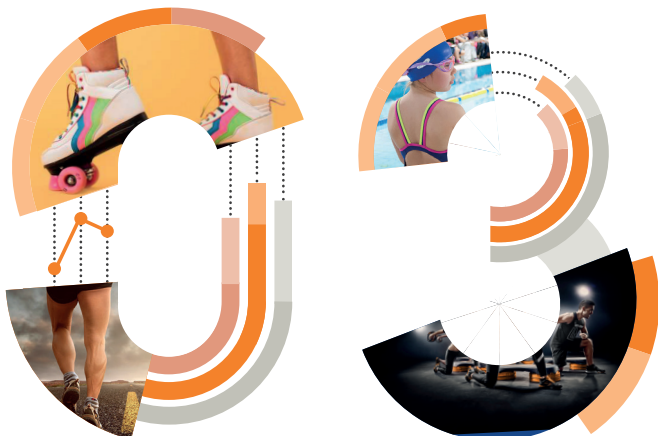
“rècord històric de persones abonades

2019 ha suposat un importantíssim salt endavant pel que fa al nombre d'abonats del club ja que, per primer cop a la història, la mitjana anual s'ha situat per sobre dels 1.500 abonats. Aquest increment suposa un repte important a nivell d'estabilitat d'abonats, punts de saturació, manteniment i neteja... però tot l'equip hem sabut gestionar-ho perfectament, la qual cosa ens demostra que estem preparats per això i per a molt més.

Miquel Hernández, director

”

Podeu consultar més dades de l'equip a la pàgina 38 i la pàgina 64 (taula 9)



compromís amb l'equip

projectes destacats



Formació EP

Per engegar el servei d'entrenament personal amb la màxima qualitat, Claror ha dissenyat un programa de formació propi, de 40 hores, sessions teòriques i pràctiques i amb prova d'accés i de validació.

En aquesta primera edició de 2019 han obtingut la validació 53 tècnics esportius.

Projecte Dual

A partir del mes de maig de 2019 nou alumnes de l'Escola Pia i del CIC s'incorporen a l'equip per a iniciar les seves pràctiques en format DUAL.

La primera fase del programa consisteix en una formació teòrico-pràctica intensiva a través de píndoles formatives que els ofereixen una visió integral del funcionament d'un centre esportiu i de les activitats que s'hi duen a terme.

Una vegada finalitzada aquesta primera etapa, els alumnes es distribueixen entre els clubs Claror de Barcelona per consolidar coneixements a través de l'experiència.

Pràctiques educatives

Enguany, hem acollit 19 alumnes amb conveni de pràctiques provinents de 12 centres educatius: les escoles Vitae, Sagrat Cor Sarrà i Pia Sarrià, els instituts CIC, Nàutica, Vall d'Hebrón, Joan Brossa i Poblenou, la Universitat de Barcelona, l'INEFC i els centres Eurofitness i Orthos.

Conveni laboral

El 2019 ha culminat la negociació del Conveni laboral amb el Comitè d'empresa, d'aplicació a partir de l'1 de gener 2020, també als treballadors del CEM Can Caralleu.

El nou Conveni suposa una millora d'alguns aspectes retributius així com en dies de descans més enllà de les vacances.

capital intel·lectual

674

treballadors

[656]



- 20% de 16 a 25 anys
- 21% de 26 a 35 anys
- 23% de 36 a 45 anys
- 21% de 46 a 55 anys
- 11% de 56 a 65 anys

402

Jornades

equivalents

[376]

4,9

antiguitat

mitjana d'anys

[4,9]

52,1%  | 47,9% 

14

persones [14]

**lleï d'integració social
dels minusvàlids**

6,6%

d'absentisme

(malaltia comuna, maternitat, permís paternitat,
accident laboral, altres) [6,4%]

compromís laboral tipus de contractes

175 Fix a jornada completa [167]

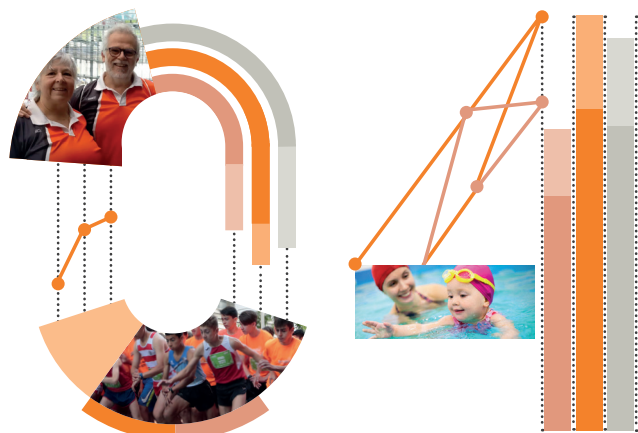
318 Fix a jornada parcial [337]

111 Fix discontinu (jornada parcial) [121]

5 Temporal a temps parcial per jubilació (relleu) [3]

56 Interinatge (treballadors reserva lloc de treball) [23]

8 Obra o servei determinat (jornada parcial) [5]



compromís amb l'entorn

fem de l'activitat física una eina d'inclusió

La missió última del grup Claror és la de promoure l'esport i l'activitat física per a tothom, sense cap mena de discriminació per raó d'edat, naixement, raça, gènere o religió. És per això que els Clubs Claror són centres esportius inclusius i adaptats, amb una oferta d'activitats àmplia, des de nadons a 3 mesos a les persones més grans.

Però la voluntat de promoure l'esport per a tothom va més enllà i es conjuga amb el compromís amb l'entorn per tal d'afavorir la pràctica esportiva a tota la ciutadania i a les persones i col·lectius més vulnerables.

Aconsegüim fer de l'activitat física una eina d'inclusió i cohesió a través de:

- esdeveniments esportius oberts a la ciutat
- seccions esportives
- convenis amb entitats socials
- promoció esportiva per facilitar l'accés a la pràctica esportiva

l'impacte social en xifres

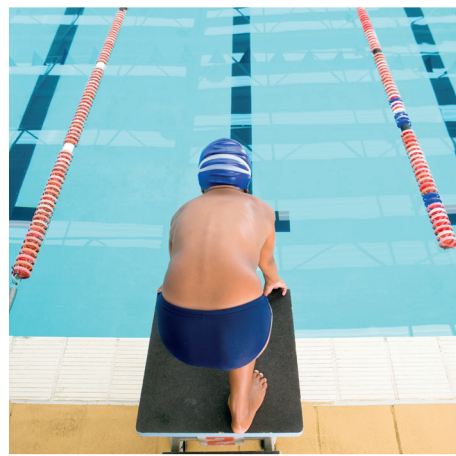
1.900
participants
en esdeveniments esportius

626
participants
en seccions esportives

1.348.177 €
de promoció esportiva

631
persones becaades

14
convenis amb
entitats socials



esdeveniments oberts a tothom



1.300
participants

5.245
euros solidaris



VIDEO MILLA 2019

<https://www.claror.cat/lamilla/cursa-1-6-km/pagina/lamilla-cursa-1-6-km-videos>

la Milla, premi Córrer per Compromís

L'Ajuntament de Barcelona inclou la Milla i la seva acció solidària entre els projectes mereixedors del Premi *Córrer per compromís* que reconeix iniciatives esportives amb contingut social i solidari.

La 35a edició té lloc el diumenge 5 de maig mantenint el circuit de 1.609 metres en un circuit urbà, a tocar del Temple de la Sagrada Família.

Durant tot el matí, les curses per a infants, joves i grans se succeeixen en intervals d'un quart d'hora.

En acabar les sèries amateurs, tenen lloc les dues curses del Gran Premi Gaudí Sport amb atletes professionals i joves promeses de l'atletisme.

Una nova sèrie per a tota la família

La Milla 2019 estrena una nova sèrie familiar, amb un recorregut de 800 metres, oberta a la participació conjunta de pares, mares i infants menors de 9 anys.

A més, durant tot el matí es van organitzar activitats infantils al village i màsters de Bodu Balance, Body Attack i Zumba family.

La Milla solidària

L'acció solidària de la Milla va anar al projecte "De l'Hospital a la Catedral" impulsat per l'abonat Xavi Vallès, malalt de càncer, amb l'objectiu de finançar un assaig clínic de l'Institut de la Vall d'Hebrón sobre tumors cerebrals infantils. Entre les inscripcions, els donatius a la carpa i la col·laboració de l'Obra Social La Caixa vam recollir 5.245 € que vam destinar al projecte.

Guanyadors del Gran Premi Gaudí Sport: Thomas Spencer (4'16") | Esther Guerrero (4'51")

Premi Àlex Garcia a les escoles i clubs que més atletes aporten:

Categoria benjamí-aleví:

1r premi: Escola Sagrada Família (117 participants) | 2n premi: Escola Tabor (96) | 3r premi: Escola La Sedeta (53)

Resta de categories:

1r premi: Flames Barcelona (38) | 2n premi: Vedruna Immaculada (14) | 3r premi: AEE Jaume Balmes (10)



el Cros

Dissabte 23 de març, Can Caralleu organitza la 19a edició del Cros, una cursa de muntanya que transcorre pel Parc de l'Oreneta i Collserola i que ofereix dues distàncies en categoria adulta, de 8 o 17 km.

Per als més petits, també hi ha el cros infantil, una cursa a la natura amb dos opcions de recorregut, de 2 i 4 km.

Sensibilitat ambiental i social

Aprofitant que el 21 de març se celebra el Dia Internacional dels Boscos, Can Caralleu organitza un parell de tallers familiars i gratuïts: Seguint les petjades del sol a Collserola i Plantem flors.

També donem a conèixer una de les iniciatives que rep el nostre suport: la Transpirenaica Social Solidària, que té per objectiu la inserció de joves en risc d'exclusió a través de compartir experiències i coneixements durant un mes de travessa pels Pirineus.

600
participants



VIDEO CROS

<https://www.youtube.com/watch?v=20Jt0TzGDjI>

seccions esportives

bàsquet Safa Claror

La secció esportiva de bàsquet, amb 20 equips i 228 participants, ha registrat diversos ascensos: el sènior femení a Copa Catalunya, el sènior masculí a primera i el cadet femení a preferent.

judo

Aplega 83 participants al Claror Sardenya i 59 al Claror Cartagena que competeixen al Consell escolar o a les competicions de la Federació Catalana de Judo. Un dels esdeveniments més importants de la secció, l'interclubs, aplega 120 participants.

patinatge

La secció està formada per 60 alumnes, 40 de les quals han participat al pas de nivell organitzat al Consell Escolar,

rítmica

La secció està formada per 93 alumnes, 20 participen de les competicions del Consell Escolar.

bàdminton

Amb 52 participants, aquesta secció guanya per segon any consecutiu el semàfor de valors del Consell Escolar.

futbol

Amb 45 participants i 4 equips, la secció va organitzar un Torneig 3x3 amb 80 jugadors.

màsters de natació

Malgrat deixar-nos la Gemma Sevillano, nedadora veterana dels màsters que recordarem sempre pel seu coratge i valentia, la secció formada per 6 nedadors ha tornat a repetir un any molt exitós de medalles: 24 ors, 17 plates i 11 bronzes entre campionats d'Espanya i de Catalunya. La secció de Claror també va ser present al Campionat Mundial de Natació Màsters Gwandju, a Corea.

convenis amb entitats socials

Mitjançant els convenis de col·laboració facilitem l'accés a l'activitat física a un munt de col·lectius que viuen situacions de vulnerabilitat.

Els eixos que vertebreren la nostra línia d'acció són:

- Promoció de la salut
- Atenció a la salut mental
- Atenció a l'exclusió social per raons econòmiques

I dintre d'aquests eixos, som especialment sensibles als col·lectius d'infants i joves.

promoció de la salut

Associació espanyola contra el càncer

Activitat específica supervisada per l'àrea de salut de Claror Sardenya per a malalts supervivents de càncer.

Consorti Sanitari Integral

Derivació de pacients del CAP Còrsega a Claror Cartagena per a la prescripció d'exercici.

Fundació Kalida

Organització d'un grup de marxa nòrdica per a persones en tractament de càncer.

col·lectius amb trastorn de salut mental

Associació Familiars Alzheimer Barcelona

Cessió setmanal d'un espai aquàtic lúdic a un grup reduït de malalts d'Alzheimer. I activitat de caminada setmanal pel barri per un segon grup. Es fa des de Claror Cartagena.

Associació Aprenem

Cessió setmanal d'una pista de bàsquet a Claror Sardenya i cursos de natació per a infants d'entre 3 i 12 anys a Claror Cartagena.

CPB- Club Social Eixample

Cessió setmanal d'una sala del Claror Sardenya per a l'assaig teatral d'un nombrós grup del club social d'aquest centre de salut mental.

Grup Caliu

Donació d'un abonament per Club (4 de Barcelona) per l'accés lliure d'un grup format per 3 persones amb acompanyant. Assistència a activitats de graella de manera normalitzada.

risc d'exclusió per raons econòmiques

Intress, Institut de Treball Social i Serveis Socials

Activitat aquàtica setmanal per a mares i nadons al Claror Cartagena.

Associació Assís

Facilitem l'entrenament setmanal de futbol d'un grup de persones usuàries gràcies a la cessió d'una pista de Can Caralleu.

Fundació Maria Raventós

Facilitem la pràctica d'activitat física a noies mitjançant la cessió de 5 abonaments i 4 places becades a activitats aquàtiques de Can Caralleu.

Transpirenaica Social i Solidària

Col·laboració econòmica per a la viabilitat del projecte i difusió de la travessa durant el Cros de muntanya de Can Caralleu.

Associació Superacció

Cessió setmanal de piscina i sala d'spining a Claror Marítim per a l'entrenament de joves. També donem suport econòmic becant a joves que volen estudiar algun grau formatiu d'esports.





Gràcia pel Sahara

Ajut econòmic a la inscripció de nens i nenes sahrauís que són acollits per famílies de Barcelona cada estiu. Els infants participen a l'esplai d'estiu de Claror Sardenya.

Centre Obert Glamparetas – Càritas

Lloguer bonificat del pavelló del Claror Marítim per a l'organització d'una activitat de lleure setmanal i lliurament de dues beques a joves que per motius de salut tenen prescrita la pràctica d'activitat física.

Per aquesta col·laboració i d'altres puntuals que s'estableixen amb altres projectes de Càritas, Claror ha estat reconeguda com a 'Club amb cor'.

Hem destinat més d'un milió d'euros a programes de promoció esportiva i becat més de 600 persones

beques i ajuts

Els Centres esportius municipals de Barcelona tenim el compromís de facilitar la pràctica esportiva a tota la ciutadania. Sota l'epígraf 'Promoció esportiva' es valoren econòmicament i detallen les accions que ho fan possible ja sigui a través de programes d'accés a les instal·lacions i serveis; de programes de gestió d'espais o d'organització d'activitats.

Als Clubs Claror fem ferm el compromís i aquest 2019 hem destinat més d'un milió d'euros a la Promoció esportiva. Podeu consultar el detall de la inversió per clubs i programes a la pàgina 64, taula 10.

A més, també hem becat a centenars de persones per facilitar l'accés a la pràctica esportiva. En aquest sentit, les peticions es deriven des de Serveis Socials o l'Institut Barcelona Esports i van dirigides a persones en situació d'atur, que hagin patit conductes addictives, en risc d'exclusió o que necessiten servei d'acompanyament.

El 2019 han estat 631 persones les que s'han beneficiat d'una beca per poder fer activitat als Clubs Claror.

Podeu consultar el detall de les ajudes a la pàgina 65, taula 11.

esportistes compromesos

Impliquem la nostra massa social en iniciatives solidàries que es combinen amb un repte esportiu.

Aquestes són les iniciatives que han rebut el nostre suport:

Jocs Interempreses

Olimpíada empresarial solidària on hi participen 14 treballadors. L'organització destina totes les inscripcions a la Fundació PaliàClínic i la Fundació Esclerosi Múltiple.

Barcelona Magic Line

Travessa organitzada per l'Obra Social Sant Joan Déu que hem recolzat des dels inicis. A més d'una aportació econòmica, contribuïm a difondre la prova entre la nostra massa social.

Milla de Sarrià

Recolzem aquesta prova esportiva organitzada per l'Associació Aspasim dels seus inicis, fent-ne difusió i organitzant una màster de zumba.

Oncoswim

Es tracta d'una travessa de natació en aigües obertes organitzada per la Fundació Oncolliga Girona i que té per objectiu recaptar fons per la investigació del càncer. L'any 2019 un equip de Claror va participar del repte.

III Jornada càncer de mama i qualitat de vida

Participació en l'esdeveniment organitzat per l'Hospital de Sant Pau. Fem un taller, una xerrada i una caminada pel barri.

Campionats de pàdel a Can Caralleu

El Club organitza un programa de campionats amb inscripció solidària. El 2019, els fons recaptats s'han destinat a l'Oncoswim, la Fundació Maria Raventós, l'Associació Esportiva BCN i el projecte "Del Hospital a la Catedral". Per aquest darrer projecte, la matinal es completa amb una marxa nòrdica i una zumba.

ser solidari des dels Clubs

Una altra manera de fer arribar la solidaritat a tots els racons és a través de les campanyes que duem a terme els Clubs. D'aquesta manera, generem l'oportunitat que la nostra massa social conegui projectes d'entitats socials i aportí un gra de sorra per ajudar-los.

El 2019 les campanyes als Clubs han estat:

Recollida de joguines

Des de 2015 que ens adherim a la campanya impulsada per Creu Roja Joventut. El Nadal 2018-2019 vam recollir 212 joguines i el 2019-2020 vam recollir-ne 173.

Regals de Nadal per a la gent gran

Fa 13 anys que cada Nadal fem un obsequi a la gent gran que està o se sent sola. Ho fem segons la demanda que ens expressen dues entitats de referència: els Amics de la Gent Gran i Avismón.

El Nadal 2018-2019 vam obsequiar amb 500 neules els Amics i amb 325 mantes polars per Avismón.

El Nadal 2019-2020 vam comprar 943 dominós per als Amics i 300 bosses de la compra per Avismón.

Dia Mundial del càncer

El febrer vam sensibilitzar sobre el càncer venent gorres de l'Associació Afanoc.





Setmana de la dona

En el marc de la Setmana de la Dona, els Clubs organitzem activitats especials i, en concret, vam fer una caminada solidària en favor de l'Associació Hèlia, que treballa amb dones víctimes de la violència de gènere.

Sant Jordi solidari

Venem roses de dues entitats socials que treballen per la inserció de persones amb discapacitat. D'una banda, en favor del Centre Especial Apunts (Fundació Joia) que té per objectiu oferir oportunitats laborals a persones amb trastorn de salut mental. I de l'altra amb l'Associació Discapacitats Físics d'Osona.

Dia Mundial de l'autisme

Donat que una de les nostres entitats usuàries és l'Associació Aprenem, per al dia mundial d'aquest trastorn de salut mental organitzem una caminada solidària en benefici de l'entitat.

Mulla't per l'Esclerosi Múltiple

Ens tornem a adherir a aquest esdeveniment i a banda d'obrir les piscines a tothom qui volgués "mullar-se" venem marxandatge als 4 Clubs de Barcelona.

Campanya donació de sang

Per segon any, promovem una donació de sang, en aquesta ocasió davant del Claror Cartagena i amb una unitat mòbil al carrer.

La Marató de Tv3

Un any més diversos Clubs se sumen a la Marató de Tv3 organitzant activitats.

La Festa grossa es viu al Claror Sardenya que, amb aliança amb l'Escola Sagrada Família aconsegueix més de 4.000 € en un sol matí.

compromís amb la comunitat

Ens vertebrem amb el territori per contribuir en projectes de desenvolupament comunitari i de millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

Durant l'any duem a terme una tasca intensiva de presència als barris per participar de taules i projectes comunitaris que donen vida i impulsen els barris.

Taula Benestar i Barri de Camp d'en Grassot i Vila de Gràcia

Taula de recent creació que vol impulsar la salut comunitària a aquests dos territoris del Districte de Gràcia. Som membres de la comissió impulsora.

Taula Prescripció social

Formem part d'aquesta taula que té per objectiu que els principals agents del barri de Sagrada Família que són prescriptors de salut (en especial CAP i serveis socials) coneguin les activitats de suport emocional, psicològic o de salut que es fan a l'entorn i puguin derivar de manera directa les persones.

A Claror som entitat receptora oferint un programa d'accés fàcil i supervisió mèdica a les persones derivades que necessitin adquirir un estil de vida actiu i saludable.

Taula de Salut i Rutes de salut

Des del Pla comunitari de Sagrada Família s'impulsen aquests dos espais de trobada per tal de promoure la salut comunitària. Formem part de tots dos, amb una implicació més alta en el projecte Rutes de Salut. Hem seguit encarregant-nos de la gestió del projecte i del guiatge dels rutaires.

Coordinadora d'Entitats Sagrada Família

És l'òrgan que aglutina la major part d'entitats del barri, des d'on es planifica i coordina les festes majors i altres activitats de cohesió de les entitats amb el barri.

Hem entrat a formar part de la Junta assumint-ne la secretaria.

Taula EntreNosaltres

Aquesta és una taula comunitària de la Barceloneta que té per objectiu fomentar l'oci saludable entre el jovent i prevenir les addiccions. Claror assumim tasques en l'àmbit comunicatiu dissenyant suports informatius i també organitzem una matinal esportiva per a dos dels centres educatius del barri: l'Institut Salvat Papasseit i l'escola Sant Joan Baptista.

promoció de la cultura catalana

Un dels màxims exponents de la cultura catalana són les Festes Majors. És per això que som especialment actius en l'organització d'activitats per la Festa Major de Sagrada Família, Camp d'en Grassot, Barceloneta, Sarrià, Llinars del Vallès, Sant Joan Despí i Taradell. També participem en els espais comunitaris de coordinació de les festes, en especial als barris de Sagrada Família (Coordinadora d'Entitats) i de la Barceloneta (Comissió de Festa Major). En aquests dos casos ens encarreguem de maquetar el programa de Festa Major.

Festes a banda, també fomentem la cultura catalana donant suport a entitats. És el cas dels Castellers Sagrada Família, colla que vam ajudar a néixer i a qui donem suport econòmic i material.

També donem suport a l'Associació de veïns i veïnes Sagrada Família, als eixos comercials dels barris, així com al grup d'entitats i comerços que organitzen la tradicional encesa de l'arbre de Nadal de la Barceloneta.

Projecte Barri

Hem seguit oferint un ajut econòmic als centres escolars públics de l'entorn de la Fundació Claror per tal de contribuir a la plena escolarització dels infants mitjançant beques a activitats extraescolars, sortides, colònies... Les escoles del projecte són l'Escola Sagrada Família, l'Escola Tabor, l'Escola Fruituós Gelabert i l'Institut Príncep de Girona.

el diàleg i la comunicació



15.386

seguidors al Facebook
[15.677]



3.473

seguidors al Twitter
[5.509]



4.694

seguidors a Instagram
[3.974]



2.229

seguidors a LinkedIn
[2.284]



421

seguidors
[338]

346

videos publicats
[346]

285.267

visualitzacions
[253.703]

85

notícies a mitjans de comunicació
[97]

la web: el centre de la informació

La web ha experimentat un creixement de més de 100.000 usuaris respecte el 2018, situant-se en 441.626 usuaris totals [338.033] cosa que la manté com una de les webs del sector esportiu amb més usuaris.

Aquest increment ve acompanyat d'un augment molt considerable de sessions (1.093.014 [889.883]) i de pàgines vistes (2.800.312 [2.398.236]).

incrementant l'agilitat amb els tràmits online

Seguim el procés de digitalització de determinats tràmits per aproximar-nos encara més a la ciutadania i facilitar l'accés a la pràctica esportiva. En aquest sentit, tràmits com la preinscripció o l'alta online via web ja estan del tot implementats i aquest 2019 han registrat un trànsit de més d'un miler de persones.

claror sardenya
CEM Claror

El Club - Fitness - Horaris - Salut - Cursos - Més Claror - Espai Client | Claror Live

tria el club claror sardenya Carrer Sardenya, 333 (amb c/Rosselló), Gràcia, 08025, Barcelona

tria la quota total 45,45€/mes Dilluns - Divendres: 7 - 23h | Dissabtes: 8:30 - 20:30h | Diumenges i Festius: 9 - 15:30h

Pla Bàsic	Pla Fit12
matrícula 35,55€	matrícula 0,00€
setembre 0€	setembre 0€
octubre 22,73€	octubre 22,73€

La més comprada

avantatges FIT12

alta bàsica > alta fit12 >

altres quotes del claror sardenya

Fes la preinscripció per assegurar plaça i la promoció vigent! Et contactem per agilitzar els tràmits ja que l'alta a aquestes quotes requereix finalitzar-la al club

infantil	35,06€/matrícula	24,37€/mes
----------	------------------	------------

Horaris: Dilluns - Divendres: 7 - 20h | Dissabtes: 8 - 20:30h | Diumenges i festius: 9 - 15:30h
Requisits: Fins als 16 anys. Els menors de 12 anys han d'anar acompanyats d'un abonat familiar adult.

preinscripció >



tenim cura del medi ambient

la campanya de prevenció de residus ens porta una bona sorpresa

Una de les accions més gratificants de la temporada ha estat la Campanya de prevenció de residus que vam organitzar del 12 al 25 de novembre contemplant diversos accions:

recollida de mòbils

De la mà del Centre Cívic i l'Aula ambiental del barri de Sagrada Família ens adherim a la campanya "Mobilitza't per la selva" impulsada per l'Institut Jane Goodall. La iniciativa és tot un èxit recollint 200 mòbils que, un cop a Àfrica, es descomposen per reutilitzar i reciclar convenientment els components. La sorpresa va ser el retorn de l'agraïment a mode d'apadrinament de 5 ximpanzès!



www.mobilitzatperlaselva.org

més accions de la campanya

A més de la recollida de mòbils, també impulsem una croada contra el plàstic animant a tots els usuaris, sobretot a les escoles esportives, a portar un bidó personal.

També fent un pas per eliminar les graelles en paper, formalitzant un cost de 0,50 € per graella entregada. Els diners recollits els destinem al projecte Sèlvans de recuperació de bosc antic a Catalunya.



L'avinentsa dels dies mundials

Com que en matèria de medi ambient hi ha molts Dies Mundials i setmanes específiques a celebrar, ens agrada aprofitar-ho per anar avançant en la sensibilització i l'establiment de mesures.

Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura

Can Caralleu organitza el Parking day al carrer i posa en marxa una aplicació per compartir cotxe (Fes_ edit).

Dia Mundial per al medi ambient

El Claror Cartagena organitza una visita guiada amb xerrada per tota la instal·lació. I Can Caralleu fa una xerrada de la mà de l'aventurer i amant de la natura Albert Bosch.

Dia Mundial de l'Aigua

Publiquem diferents consells de sensibilització a la web i les xarxes socials.

marató d'estalvi energètic

assolim junts l'estalvi del 10%, que es destinarà a lluitar contra la pobresa energètica!



IV Marató d'estalvi energètic

Un any més, els Clubs Claror ens sumem a la Marató d'estalvi energètic, impulsada per l'Ajuntament de Barcelona i altres administracions amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania i, de pas, reduir els consums dels equipaments públics. L'objectiu global és aconseguir un estalvi del 10 % que es tradueix econòmicament per ajudar a famílies en situació de pobresa energètica.

Als Clubs hem revisat les mesures implementades en anys anteriors i el resultat de la Marató és molt positiu excepte en un parell de consums.

En total, entre els quatre clubs de Barcelona, aconseguim estalviar un 24,6 % d'electricitat, un 36,24 %

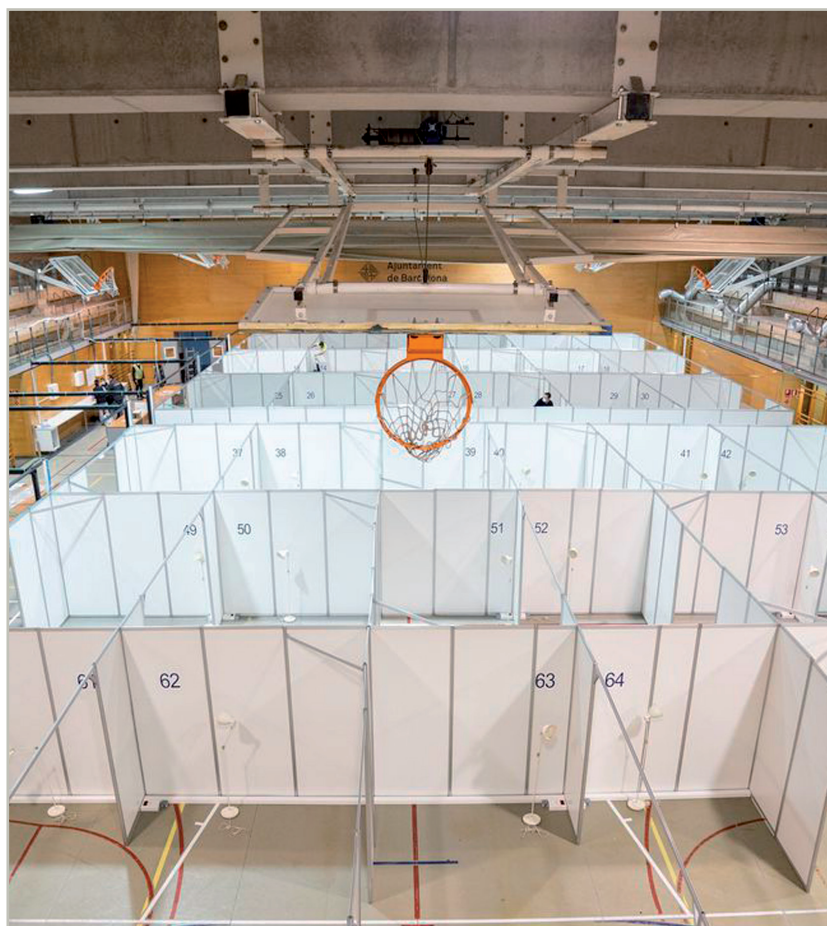
d'aigua i un 72,3 % de gas. Només en el gas de Marítim i l'aigua de Can Caralleu no es produeix l'estalvi desitjat, cosa però que queda compensada per l'estalvi generós en els altres consums.

A nivell de la campanya general, entre els 120 equipaments de 9 ajuntaments i els 9 departaments de la Generalitat s'acaba registrant un estalvi del 14,42 % en electricitat, el 18,96 % de gas i el 9,93 % d'aigua, el que representa un estalvi de 531,91 tones de CO2.

A Barcelona també es produeix un estalvi en els tres consums: un 13,5 % en electricitat, un 15,3 % en gas i un 9,6 % en l'aigua.



memòria econòmica



una auditoria en ple COVID

El 2020 passarà a la història per ser any l'any de la COVID 19. La pandèmia mundial ha transformat les empreses, alentit processos, capgirat el món...

En el nostre cas, un dels aspectes que més ha afectat és l'auditoria financera, que vam començar poc abans de la declaració de l'estat d'alarma i que hem acabat després de l'estiu.

Fundació Privada Claror

compte de resultats 2019

Ingressos		Despeses	
Serveis	11.587.777	Compres	275.897
Altres	561.524	Serveis exteriors	2.983.682
Subvencions	213.566	Personal	7.254.654
		Altres despeses de gestió	167.082
		Financeres	41.839
		Dotació amortitzacions	888.451
		Cànon a Ajuntament	397.988
Total ingressos	12.362.867	Total despeses	12.009.593
Excedent de l'exercici	353.273		

balanç de situació a 31/12/19

Actiu		Passiu	
Actiu no corrent	8.663.976	Patrimoni net	7.452.948
Actiu corrent	2.720.070	Provisions a llarg termini	840.983
		Deutes a llarg termini	1.269.803
		Passiu corrent	1.820.311
Total actiu	11.384.046	Total passiu	11.384.046

inversions 2019

Total inversions	555.757
-------------------------	----------------

Fundació Can Caralleu Esports

compte de resultats 2019

Ingressos

Serveis	5.007.378
Altres	77.233
Subvencions	66.721

Total ingressos 5.151.332

Excedent de l'exercici 245.738

Despeses

Compres	93.831
Serveis exteriors	1.741.850
Personal	2.515.453
Altres despeses de gestió	22.126
Financeres	36.193
Dotació amortitzacions	272.192
Cànon a Ajuntament	223.949

Total despeses 4.905.594

balanç de situació a 31/12/19

Actiu

Actiu no corrent	3.497.900
Actiu corrent	3.482.599

Total actiu 6.980.499

Passiu

Patrimoni net	2.928.328
Provisions a llarg termini	1.579.865
Deutes a llarg termini	1.551.134
Passiu corrent	921.171

Total passiu 6.980.499

inversions 2019

Total inversions 54.753

Dades auditades per:



Llinarsport, SL

compte de resultats 2019

Ingressos		Despeses	
Serveis	5.050.649	Compres	5.688
Altres	23.017	Serveis exteriors	643.979
Subvencions	117.516	Personal	3.912.319
		Altres despeses de gestió	126.452
		Financeres	93.968
		Dotació amortitzacions	297.761
Total ingressos	5.191.182	Total despeses	5.080.167
Excedent de l'exercici	111.015		

balanç de situació a 31/12/19

Actiu		Passiu	
Actiu no corrent	5.127.756	Patrimoni net	2.394.760
Actiu corrent	620.580	Provisions a llarg termini	0
		Deutes a llarg termini	2.604.092
		Passiu corrent	749.483
Total actiu	5.748.336	Total passiu	5.748.336

inversions 2019

Total inversions	13.092
-------------------------	---------------

Dades auditades per:



taules

TAULA 1
Acompliment dels objectius de qualitat

COMPROMÍS	OBJECTIU
1. Una experiència a la teva mida	Índex NPS satisfacció superior a 15% (enquesta client) Índex BAI de recomanació superior a 30% Entrevista programa personalitzat a cada nou abonat/da Valor superior a 7 de l'experiència (enquesta client)
2. No se t'escapàres	Enviament d'un newsletter setmanal Actualització diària de la web i les xarxes socials Un nou article a la revista quinzenal Més de 12.000 subscripcions a la revista Més de 60.000 pàgines vistes a la web Més de 600 notícies publicades a la web Informe anual escolars, curssets i escoles d'iniciació esp.
3. Com a casa	Valor superior a 7 del tracte (enquesta client) Índex Cxi (satisfacció, diversió, felicitat) superior a 50
4. Espais ben preparats i ben nets	Inversió no inferior a 200.000 € anuals per Club (valor mig) Manteniment i neteja diària, en horari d'apertura i amb equip propi 3 revisions dels vestidor al dia 2 revisions dels espais esportius al dia Anàlisi microbiològiques superficials i de l'aigua trimestrals Instal·lacions 100% adaptades per a la mobilitat reduïda Valor superior a 7 de la comoditat (enquesta client) Valor superior a 7 de la neteja (enquesta client) Valor superior a 7 de la conservació (enquesta client)
5. Un equipament de primera	Valor superior a 7 sobre els equipaments (enquesta client) Cada 6 anys, renovació completa de l'equip de fitness i cardio
6. De tot i més	Més de 200 activitats dirigides incloses a la quota
7. Un gran equip per a tu	Valor superior a 7 de l'assoliment d'objectius (enquesta client)
8. La teva salut, el primer	Revisió mèdica gratuïta segons qüestionari inicial QIAF Atenció permanent de primers auxilis en cas d'accident Més de 15.000 de serveis de salut efectuats en un any
9. Una escola de vida sana	Valor superior a 7 a l'enquesta d'escoles esportives Valor superior a 7 a l'enquesta de lleure (esplai, campus...)
10. Amplis horaris i un preu just	Mínim de 355 dies d'obertura del club a l'any 98 % d'acompliment en les programes d'activitats Valor superior a 7 en relació qualitat/preu (enquesta client)

	ACOMPLIMENT 2019					
corporatiu	sardenya	cartagena	maritim	can caralleu	l'esportiu de llinars	
22,5	11,1	6,1	24,2	40,6	40,7	
42,6	32,5	19,4	49,4	60	52,2	
√	√	√	√	√	√	
7,7	7,6	7,3	7,7	8	8,1	
√						
√						
√						
√						
√						
√						
√	√	√	√	√	√	
8,2	8,1	8	8,1	8,3	8,6	
63,5	64,1	52,2	63,3	64,1	74,2	

√	√	√	√	√	√	
√	√	√	√	√	√	
√	√	√	√	√	√	
√	√	√	√	√	√	
√	√	√	√	√	√	
7,3	7,1	7	7,4	7,6	7,8	
7,7	7,6	7	7,7	7,8	8,5	
7,6	7,4	7,3	7,4	7,7	8,4	
7,8	7,7	7,5	7,8	7,9	8,3	
√						
√	√	√	162			
7	7,1	6,9	7,1	7,2	7	
√	√	√	√	√	√	
√	√	√	√	√	√	
16.465	3.491	7.084	4.102	800	988	
7,9	7,7	8,0	7,7	8	8,5	
7,6	7,1	8,3	7,4	7,7	7,5	
√	√	√	√	√	√	
√	√	√	√	√	√	
6,8	6,9	6,7	7	7,4	6,3	

TAULA 2
Massa social per tipologia i clubs

Tipologia	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu
Abonats/des	8.133	8.922	6.379	8.150
Cursetistes	1.376	1.010	476	2.083
Escolars	923	866	806	2.400
Participants de clubs o associacions	213	272	1.074	780
total massa social	10.645	11.070	8.735	13.413

TAULA 3
Distribució de les persones abonades per edats i sexe

Tipologia	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu
Abonats	8.133	8.922	6.379	8.215
% Homes	50,5	51,3	45,8	54,7
% Dones	49,5	48,7	54,2	46,1
% 0 a 11 anys	6,5	5,9	6,5	12,9
% 12 a 15 anys	3,8	4,1	1,1	8,1
% 16 a 30 anys	23,4	22,2	15,4	16,2
% 31 a 64 anys	54	53,2	54,4	55,1
% més de 65	11,8	13,4	25,7	7,7

TAULA 4
Distribució dels usos anuals per clubs

Tipologia	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu
Regulars	578.281	393.524	529.501	724.326
Abonats	487.849	318.689	22.176	483.018
Cursetistes	49.536	36.972	38.594	74.988
Escolars	33.228	30.443	19.357	86.400
Participants clubs i associacions	7.668	7.420	2.483	79.920
Puntuals	4.965	5.813	2.483	17.031
Entrades puntuals	1.195	971	2.373	4.508
Entrades per actes o jornades	3.770	4.842	110	12.523
total	583.246	399.337	531.984	741.357

L'esportiu de Llinars	Francesc Calvet	Salvador Gimeno	Tennis SJD	EAS Taradell	Total
3.218	9.092		649	1.505	46.048
490	780	626	226	148	7.215
484	769	730		303	7.281
36				137	2.512
4.228		12.872		2.093	63.056

L'esportiu de Llinars	Francesc Calvet	Salvador Gimeno	Tennis SJD	EAS Taradell	Total
3.218	9.092		649	1.505	46.119
51,3	47,5		33,5	42,2	49,9
48,7	52,5		66,5	57,8	50,1
0,7	5,7		0,5	5,7	6
3,6	4,6		1,4	5,4	4
22,6	19,4		30	21,9	20
63,6	59,9		63	56,5	57
9	10,4		5,4	10,5	13

L'esportiu de Llinars	Francesc Calvet	Salvador Gimeno	Tennis SJD	EAS Taradell	Total
258.829	212.693	201.479		87.646	2.734.010
220.843	167.734	157.772		72.870	2.143.866
19.337	22.639	19.703	6.650	4.884	230.898
17.653	22.320	24.004		9.090	244.079
996	-	-		802	115.167
558	6.770	5.257		2.028	44.919
558	6.700	4.807	572	2.028	23.224
-	-	450		-	21.695
259.387	219.463	206.736	7.132	89.674	2.778.929

TAULA 5
Modalitats i nombre d'abonaments per clubs

Tipologia	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu
Tot el dia	2.175	2.093	1.770	1.670
Familiar	3.688	4.163	1.284	5.402
Infantil	62	75	54	83
Juvenil				
Duo				
Matí	1.000	1.099	802	597
Migdia	344	417	655	
Tarda			569	
Nocturn	98	107		22
Cap de setmana	129	95	126	91
Tarjeta rosa	637	781	1.119	256
Gent gran		92		
Total plus				
Total				
Aigua				
Aigua+wellness				
total	8.133	8.922	6.379	8.121

TAULA 6
Nombre de places d'activitats incloses a la quota

Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu
28.096	250.277	225.610	156.402

TAULA 7
Serveis de salut oferts

Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu
3.491	7.084	4.102	800

L'esportiu de Llinars	Francesc Calvet	Salvador Gimeno	Tennis SJD	EAS Taradell	Total
969				203	8.880
937				292	15.766
105				29	408
346				152	498
				266	266
404					3.902
					1.416
					569
55					282
67					508
					2.793
335				172	599
	227				227
	4.797				4.797
	2.437				2.437
	1.631				1.631
3.218	9.092			1.114	44.979

L'esportiu de Llinars	Francesc Calvet	Salvador Gimeno	Tennis SJD	EAS Taradell	Total
129.043	119.669	233.588	12.487	128.246	1.553.418

L'esportiu de Llinars	Francesc Calvet	Salvador Gimeno	Tennis SJD	EAS Taradell	Total
988	2.678	1.750	-	-	20.893

TAULA 8 Centres educatius i entitats que fan ús dels clubs

Sardenya

Centres educatius

Col·legi Kotska
Escola Bressol Petits
Escola Esart
Escola Fructuós Gelabert
Escola de les Aigües
Escola Sagrada Família
Escola La Sedeta
Escola Ramon Llull
Escola Marillac
Escola Santa Anna
Escola Roig Tesàlia
Institut Príncep de Girona

Altres entitats

Associació Espanyola
contra el càncer
Agrupació Seguretat
Social
Associació de
Pensionistes i Jubilats La
Sedeta Gent Gran
Fundació Privada CPB
Fundació Joia
AMPA Sagrada Família
AMPA Fructuós Gelabert
AMPA Secretari Coloma
CEDIAP
Grup Caliu

Cartagena

Centres educatius

Escola infantil Pandi
de Sant Marc
Escola infantil Grimm
Escola infantil
El Llimoner
Escola bressol Cap i Cua
Escola el Sagrer
Escola del Mar
Escola Nostra Senyora
del Roser
Escola Tabor
Fundació Escolapies -
Escolpies Sant Martí
Escola Immaculada
Vedruna

Altres entitats

APA L'Estonnac
AMPA Tabor
Associació Aprenem
Associació familiars
Alzheimer Barcelona
Associació Intress
Casal Servitabor
CEDIAP Agalma
Club Basquet Imma
Grup Caliu
Ludoteca Clot

Maritim

Centres educatius

Escola Bressol El Timbalet
Escola Bressol Grèvol
Escola Bressol Vila
Olímpica
Escola Bogatell
Escola Fàsia
Escola Fluvià
Escola Jesús Maria
Escola Rosetó
Escola El Sagrer
Escola Santa Anna
Escola Voramar
Escola Xavier

Altres entitats

Associació Superacció
AE Casp
CFS Nou de la Rambla
Escola Bàsquet Nacho
Solozabal
FCEDF Hospisport
Grup Caliu
Armando Play Futsal
Caritas
CE Panteres Grogues
Federació Catalana de
Bàsquet

Can Caralleu

Centres educatius

Escola Dolors Monserdà-Santapau
Centre l'Alba
Col·legi Montserrat
ESADE
Escola Bressol Carles Riba
Benjamin Franklin School
Escola AULA
Escola Canigó
Escola Claret
Escola Costa i Llobera
Escola Lleó XIII
Escola Lys
Escola Sadako
Col·legi MM. Concepcionistes
Escola Mare de Déu dels Àngels
Escola Nabí
Escola Nadís
Escola Natzaret
Escola Orlandai
Escola Pàlcam
Escola Pia Balmes
Escola Projecte
Escola Sant Andreu
Escola Santa Dorotea
Escola Solc
Escola Sot del Camp
Escola Tàber
Escola Príncep de Girona
IES Icària
IES Montserrat
Institut Químic de Sarrià
Kensington School
Llar d'infants I-BETH
Scuola Italiana
Zürich Schule
Acción90
Associació Centre Pedralbes
Fundació Privada Pearson-
St Paul's School
Fundació Boscana
Fundació ESMEN

Llinars**Centres educatius**

Escola Ginebró
Escola Dinàmics
International Rural School
Llar d'infants Petits Estels
Mountain School
Escola Castell Dosrius (AFA)
Escola Damià Mateu (AMPA)
Escola Joan Casas (AMPA)
Escola Salvador Sanromà (AMPA)
Escola Torre Roja (AMPA)
Escola d'Anglès Chaplins

Altres entitats

Residència Sauleda
Llar Tres Pins

Francesc Calvet i Salvador Gimeno**Centres educatius**

Ateneu Instructiu
Escola Pau Casals
Escola Sant Francesc
Escola Espai 3
Escola Joan Perich
Escola Roser Capdevila
Escola Gran Capità
Escola Can Suris
Escola Pare Maria Claret
Escola Bon Salvador
Llar d'infants La Pomera

Altres entitats

Associació Aprenem
Centre discapacitats Mas i Dalmau
Centre discapacitats l'Estel

Taradell**Centres educatius**

Escola Sant Genís
Escola Pinediques
IES Taradell
Escola El Gurri
Escola Farigola
Escola Bressol Balenyà
Escola Basseroles
Escola Vedruna
Escola Bressol Seva
Escola Estel

Altres entitats

Associació Sant Tomàs
El Puntal
Residència Vilademany
Casal Jubilats Taradell

Can Caralleu**Altres entitats**

Associació Esportiva per a
Discapacitats BCN
Centre d'acollida Assís
Centre d'Higiene Mental Sarrià-Les
Corts
Centre Parroquial Sarrià
Club Natació Kallipolis
Fundació Maria Raventós
Grup Caliu
Sport2Live

TAULA 9
Distribució de l'equip per edat i sexe

Tipologia	Fundació	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu	Llinars	Sant Joan Despí	Taradell	Total
Treballadors/es	32	127	95	86	137	39	127	31	647
% Homes	47	53	47	48	55	69	50	55	52
% Dones	56	47	53	52	45	31	50	45	48
% de 16 a 25 anys	-	26	27	12	27	26	13	19	20
% de 26 a 35 anys	19	17	25	15	20	33	22	29	21
% de 36 a 45 anys	34	19	15	29	26	15	28	19	23
% de 46 a 55 anys	28	23	19	29	16	18	23	16	21
% més de 56 anys	19	15	14	15	12	8	14	16	14

TAULA 10
Promoció esportiva als Clubs (centres de Barcelona)

Tipologia	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu	Total
Programes d'accés al club (€)	165.428	234.732	160.849	132.246	693.255
Programes gestió d'espais (€)	21.579	18.142	55.353	297.673	392.747
Programes d'organització d'activitats (€)	173.435	54.097	17.103	17.540	262.175
total	360.442	306.971	233.305	447.459	1.348.177

TAULA 11
Beques i ajuts (centres de Barcelona)

Tipologia	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu	Total
Persones en situació d'atur	127	215	76	29	447
Persones amb addiccions	7	29	6	48	90
Persones en risc d'exclusió	18	5	10	20	53
Persones amb servei gratuït d'acompanyament		21	2	18	41
total	152	270	94	115	631

TAULA 12
Despesa en manteniment i inversió (clubs en concessió administrativa)

Tipologia	Sardenya	Cartagena	Maritim	Can Caralleu	Llinars	Total
Inversió (€)	210.550	216.639	198.577	54.753	15.953	696.472
Manteniment (€)	222.366	145.448	374.254	468.784	102.043	1312896
total	432.916	362.088	572.831	523.537	117.996	2.009.369



formem part de:



som signants de:



hem obtingut:



IMPRESSIÓ:

La memòria 2019 s'ha distribuït digitalment, limitant la impressió en paper a 10 exemplars.

Aquesta decisió ens ha permès estalviar, respecte la memòria 2018, el següent:



118 kg
de residus



24 kg
de CO₂



238 km
de viatge en un
cotxe europeu
estàndard



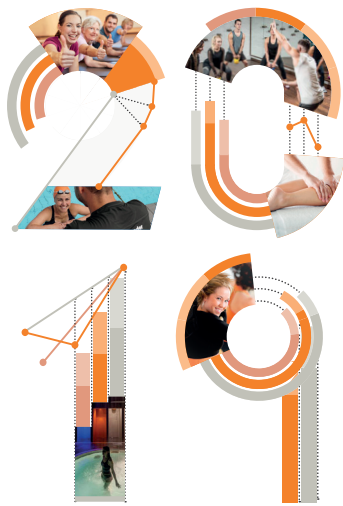
3.764 litres
d'aigua



332 kWh
d'energia



192 kg
de fusta



claror
més que fitness!