



**Desfufor**  
Desarrollo futuro formacion

# Informe de Progreso RSE Desfufor 2019

---

Memoria de Sostenibilidad

# Índice del Informe de Progreso

Página 3: Carta de renovación de compromiso

Página 4: Declaración responsable

Página 5: Metodología

Página 6: Grupos de interés

Página 7: Análisis de riesgos

**Página 12: Bloque de derechos humanos**

Página 13: Principio 1

Página 20: Principio 2

**Página 26: Bloque de normas laborales**

Página 27: Principio 3

Página 33: Principio 4

Página 40: Principio 5

Página 49: Principio 6

**Página 54: Bloque de Medio Ambiente**

Página 55: Principio 7

Página 63: Principio 8

Página 70: Principio 9

**Página 78: Bloque anti-corrupción**

Página 79: Principio 10

Página 88: ANEXOS

**Página 89: Anexo I - Integración de los ODS en nuestra Política de Responsabilidad Social DESFUFOR**

Página 124: Plan Estratégico de RSE. "12 Metas Responsables"

Página 170: Apéndices al Informe de Progreso



*En Madrid, diciembre de 2020*

*Un año más, desde Desfufor renovamos en 2019 nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial (Global Compact), así como nuestra participación como empresa Participante Signataria de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.*

*Me complace como Directora General de Desfufor presentar nuestro Informe de Progreso en relación a las actividades en materia de RSE llevadas a cabo en 2019, como un ejercicio de Responsabilidad Social y Transparencia empresarial. A este Informe se unen todos los anteriores que venimos publicando desde 2014.*

*Entre nuestros logros más destacados en este 2019 queremos mostrar los siguientes:*

- *1. Nuestra contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030*
- *2. Como empresa de Consultoría TIC, el esfuerzo en la difusión de los beneficios de las nuevas tecnologías a la Sociedad, las empresas, las personas y el Medio Ambiente (IoT, AI, Big Data, Business Intelligence, Blockchain, Design Thinking,... así como los riesgos en Ciberseguridad.*
- *3. Nuestro compromiso con la formación presencial e e.learnig y una educación de calidad*
- *4. La implementación de un Sistema Integral de Gestion de la Calidad documentado en nuestra Política Ambiental*

- *5. El desarrollo de nuestro Plan de Igualdad documentado.*
- *6. LA creación de un Plan Estratégico de Responsabilidad Social que se aprobó finalmente en 2020, con 12 Metas Responsables para el Trienio 2020 - 2022*

*De nuestros avances e implementación de Planes y Políticas Responsables, continuaremos informando en años sucesivos a través de nuestro compromiso de reporte y transparencia*

*Atentamente,*

**SOL POSTIGO**  
**Directora General**  
**DESFUFOR**



## **Carta de renovación del compromiso con Global Compact**

**10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas**

En Madrid, diciembre de 2020

DESFUFOR, de manera voluntaria, como ejercicio del Principio de Transparencia declara la veracidad y rigor de los datos presentados en este Informe de Progreso 2019

Como muestra de los avances, utilizamos tablas de verificación con indicadores de desempeño a así como imágenes y anexos de Políticas Desarrolladas. También se puede acceder a los documentos en nuestra web:  
<http://desfufor.es/contenido.html?link=responsables>

Los datos de este Informe de Progreso han sido objeto de auditoría interna y comprobados por consultores externos.

Desde DESFUFOR ponemos a disposición de los interesados cualquier información complementaria que puedan solicitar o requerir.

DESFUFOR SL, declara además estar al corriente en el cumplimiento de todas sus obligaciones legales como entidad, en materia de:

- Gestiones frente a la Administración Tributaria y pago de impuestos
- Gestiones frente a la Administración de la Seguridad Social y pago de cuotas
- La presentación de sus Cuentas Económicas del Ejercicio
- Obligaciones Jurídicas
- Acciones en prevención de Riesgos Laborales
- Cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos

# Declaración Responsable

Desfufor, S.L.  
CIF: B85611671  
C/ Gobelás, 17 - Bajo Izda  
28023 - Aravaca - Madrid

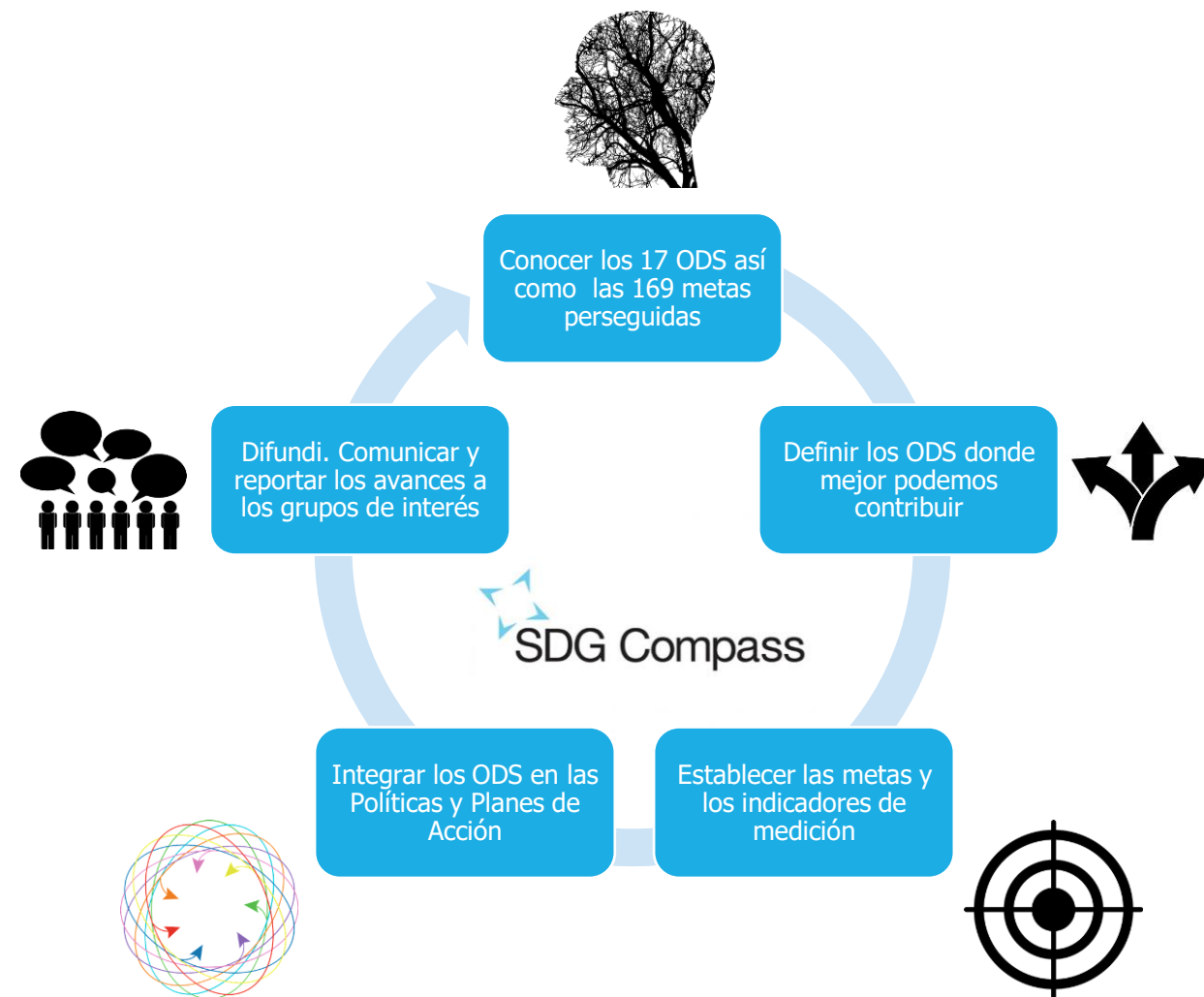


# Metodología SDG Compass

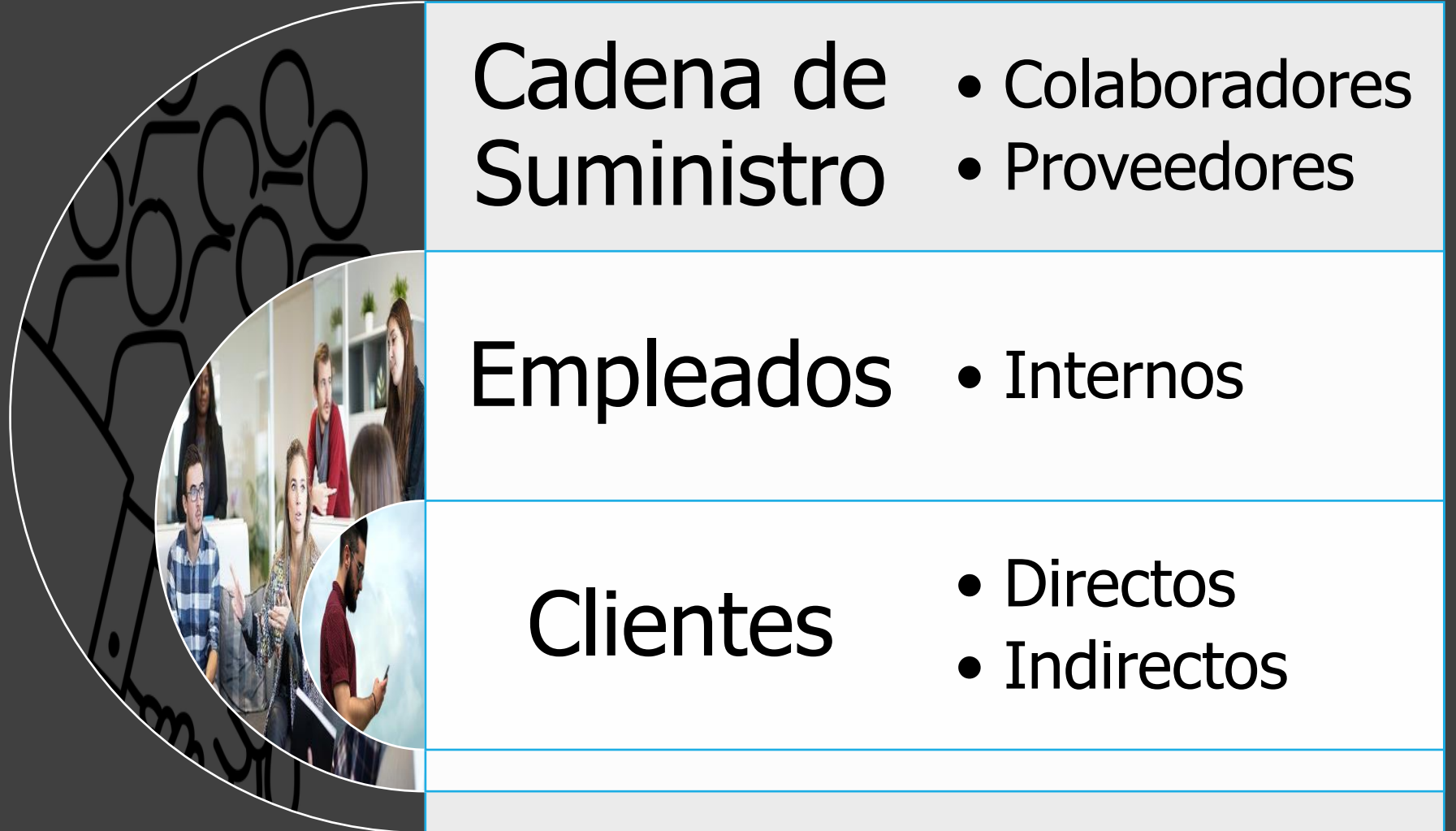
Este Informe de Progreso 2019, se basa en la metodología de la Guía Práctica para la Acción de la Red Española del Pacto Mundial.

Con ellas, buscamos integrar los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los 17 ODS con nuestra Política Estratégica de Responsabilidad.

Establecemos para ello 5 pasos:



## Grupos de Interés de DESFUFOR EN 2019



# Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial en 2019

10 PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	RIESGO DE VULNERACIÓN DEL PRINCIPIO
Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”	BAJO
Principio 2: “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”	BAJO
Principio 3: “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”	BAJO
Principio 4: “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”	BAJO
Principio 5: “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”	BAJO
Principio 6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”	BAJO
Principio 7: “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”	BAJO
Principio 8: “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”	BAJO
Principio 9: “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”	BAJO
Principio 10: “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”	BAJO



## Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial en 2018

Calificamos los riesgos de incumplimiento como bajos por las siguientes razones

### Actividad con bajas emisiones

- Nuestra actividad no genera grandes consumos o emisiones. Somos Consultoría Estratégica y de Formación que ofrece cursos especializados en las áreas tecnológicas y en el desarrollo de habilidades. Realizamos formaciones presenciales, e-learning y mixtas.



### Modelo trabajo colaborativo

- El modelo de negocio que establecemos es colaborativo, trabajando a través de la contratación directa y/o licitaciones, con escrupuloso cumplimiento de las normativas y leyes.



### Código de Conducta

- Nuestro Código de Conducta Ética es la guía de referencia para evitar incumplimientos con los Derechos Humanos, la Legislación Laboral y las Políticas Anticorrupción.



Puede expresarse cualquier comunicación sobre nuestras prácticas en [ddhh@desfufor.com](mailto:ddhh@desfufor.com)

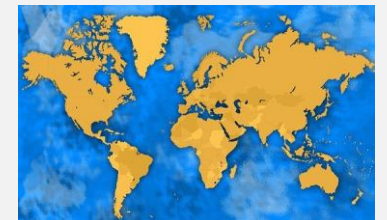
### Ámbito Unión Europea

- La mayor parte de actividad se circunscribe al ámbito de la Unión Europea, países con Democracias estables, y legislaciones que hacen que los riesgos de vulneración en Derechos Humanos o Laborales sean bajos.



### Ámbito Exterior

- Cuando operamos en otros países de mayor riesgo, aplicamos con la misma decisión los criterios de responsabilidad que cuando operamos en la Unión Europea.



## Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial en 2019

Calificamos los riesgos de incumplimiento como bajos por las siguientes razones

### Política Ambiental

- Disponemos de una Política Ambiental nos ayudan a cumplir con los principios 7, 8 y 9 de Global Compact.  
[http://desfufor.es/images/Politica\\_Ambiental\\_2016.pdf](http://desfufor.es/images/Politica_Ambiental_2016.pdf)



### Diálogo con empleados

- Diálogo fluido con empleados y colaboradores. Disponemos además de un Buzón de empleados para comunicar sugerencias [comunicacion-empleados@desfufor.es](mailto:comunicacion-empleados@desfufor.es)



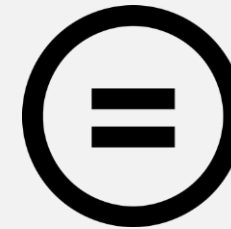
### Política de Calidad

- Orientación al cliente. Disponemos de una [Política de Calidad](#) difundida entre nuestros empleados y grupos de interés, así como de un Buzón para poder realizar consultas [calidad@desfufor.es](mailto:calidad@desfufor.es)



### Plan de Igualdad

- Hemos creado nuestro [Plan de Igualdad](#) para prevenir y corregir desigualdades. Disponemos de un Buzón para comunicar cualquier incidencia o resolver dudas en materia de igualdad [igualdad@desfufor.es](mailto:igualdad@desfufor.es)



### ODS y Agenda 2030

- Vinculamos nuestras acciones al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Disponemos de un [Estudio ODS](#) para la integración de los ODS con nuestra Política de RSE, marcando metas para alcanzar en los próximos años.



## Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial en 2019

Calificamos los riesgos de incumplimiento como bajos por las siguientes razones

### Materialidad

- Siguiendo el principio de materialidad, concretamos políticas y acciones dirigidas a los principales grupos de interés que hemos definido previamente.



### Medición de resultados

- La medición de los resultados nos sirve para conocer los impulsos desarrollados y los avances alcanzados en cada periodo, que hemos establecido como el año natural.



### Comunicación y Reporte

- Con la publicación de este Informe de Progreso 2019, comunicamos nuestros avances y así lo hacemos por sexto año consecutivo, de forma voluntaria y como ejercicio de transparencia. Nuestro Informe se comunica Pacto Mundial, se publica en nuestra web y se difunde entre nuestros grupos de interés.





## Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial en 2019

Calificamos los riesgos de incumplimiento como bajos por las siguientes razones

### Plan Estratégico de Responsabilidad Social 2019-2021

- Bajo la denominación 12 Metas Responsables, hemos elaborado un Plan de Acción Estratégico de Responsabilidad Social, en el que se definen 12 Metas a cumplir para el período 2019-2021, marcando nuestra Estrategia de RSE en el próximo trienio.





---

## Principios 1 y 2

# **Bloque de Derechos Humanos**

## En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como **BAJO** por:

- Nuestra actividad de consultoría y la formación se desarrolla con riguroso cumplimiento de los contratos pactados (tanto públicos como privados) y el cumplimiento de la legislación.
- Nuestra actividad se desarrolla mayoritariamente en Países de la Unión Europeo, con respecto a las Directivas en materia de DDHH.
- Llegado el caso, para países con legislaciones más laxas, Desfufor aplica el mismo respeto a los DDHH, atribuyendo los mismos valores y respeto a las normas que en la Unión Europea.

Dado que no existen riesgos mayores, desde DESFUFOR cumplimentamos este Principio trabajando:

- ❑ En la Elaboración de un [Plan Estratégico de Responsabilidad Social](#)
- ❑ Implementando la calidad, la excelencia y la satisfacción de nuestros clientes a través de nuestra [Política de Calidad](#)
- ❑ La Gestión del Conocimiento Interno a través de nuestra Intranet para empleados y colaboradores
- ❑ Política de cumplimiento con la normativa de Protección de datos.
- ❑ Contribuyendo a los ODS: Estudio ODS (Ver Anexo I)

**ODS 4, ODS 8, ODS 9, ODS 16 Y ODS 17**

## Bloque de DERECHOS HUMANOS

### Principio 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. Calidad y excelencia: Creación de un buzón electrónico de atención y sugerencias sobre calidad</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 09 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II de este Informe</p>	Realizado	<p>El buzón electrónico se puso en funcionamiento en 2019 y sirve para conocer cualquier demanda sobre calidad que nuestros clientes, empleados o colaboradores quieran sugerir.</p> <p><a href="mailto:calidad@desfufor.es">calidad@desfufor.es</a></p> <p>Convergencia con <b>ODS 4</b></p>	<p>Respuesta en un máximo de 24 horas a las sugerencias recibidas.</p> <p>Se han recibido 4 sugerencias en 2019. Todas ellas fueron atendidas en los plazos indicados</p> <p>Nuestra Política de Calidad puede ser consultada <a href="#">aquí</a></p>
<p>2. Experiencia de Cliente valorada en términos superiores al 8,5</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 09 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II de este Informe</p>	Realizado	<p>El Comité de Calidad se reunió trimestralmente y analizó las valoraciones de las encuestas de calidad realizadas en 2019.</p> <p>Convergencia con <b>ODS 4</b></p>	<p>Los índices de calidad alcanzados en la medición de encuestas de calidad y cursos se situaron en una valoración media de 8,6 puntos.</p>
<p>3. Adaptación al nuevo reglamento de la Ley Orgánica 2/2018 de Protección de Datos</p>	Realizado	<p>Consulta a asesores e implantación de medidas necesarias para la adaptación al nuevo reglamento.</p> <p>Convergencia con <b>ODS 4 y ODS 16</b> (Paz, Justicia e instituciones sólidas)</p>	<p>Se realizaron las adaptaciones necesarias al reglamento, no habiéndose producido ninguna incidencia en 2019 en relación a la salvaguarda de los datos y cumplimiento con la Legislación.</p>

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>4. Difusión de los Derechos Humanos en Redes Sociales</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo a este Informe</p>	Realizado	Publicación de Posts en nuestras RRSS, con el fin de difundir los valores de los DDHH en la empresa. Convergencia con <b>ODS 16</b> y <b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)	En 2019, se publicaron un total de 11 post relacionados con ODS y DDHH.
<p>5. Convergencia de nuestra Política de RSE con los ODS y los 10 Principios del Pacto Mundial</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 06 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo a este Informe</p>	Realizado	Revisión del Estudio sobre convergencia con los ODS y metas a alcanzar. Utilizamos la metodología de integración propuesta por Global Compact. Contribución a <b>ODS 17</b> (Alianzas para cumplir los Objetivos)	La Dirección, en 2019, revisó y realizó el seguimiento de las metas propuestas en el Estudio sobre los ODS. <b>Ver anexo I</b> de este Informe: Integración de ODS y Política RSE 2019

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 1:

Velando por el cumplimiento de nuestro Código de Conducta Ética a través de las reuniones del Comité de Ética constituido en 2019

Revisando nuestro Código de Conducta para la creación de un nuevo Código actualizado e incluyendo en la nueva versión la convergencia con los ODS y las metas de la Agenda 2030 (actualmente en fase de revisión por nuestro Comité de Ética

Ofreciendo condiciones de trabajo dignas y entornos de trabajo seguros tanto al personal interno, como a nuestros colaboradores cuando actúan representando a nuestra organización

Nuestro Código de Conducta Ética, recoge y garantiza el derecho a la libre asociación de todo nuestro personal.

Nuestro firme compromiso con la Calidad queda recogido en nuestra Política de Calidad y garantizado por el trabajo de nuestro Comité de Calidad

Extendemos de manera activa una cultura de valores y responsabilidad, potenciando los aspectos positivos de las nuevas tecnologías y difundiéndolo en nuestras Redes Sociales

Cumplimentando nuestra Evaluación de Riesgos Laborales cumpliendo con la legislación, Para ello contamos con una empresa externa que se encarga de su elaboración e implementación.



# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

### Algunos ejemplos



Documento:  
[Política de Calidad y Excelencia](#)  
2018. Implementación en 2019

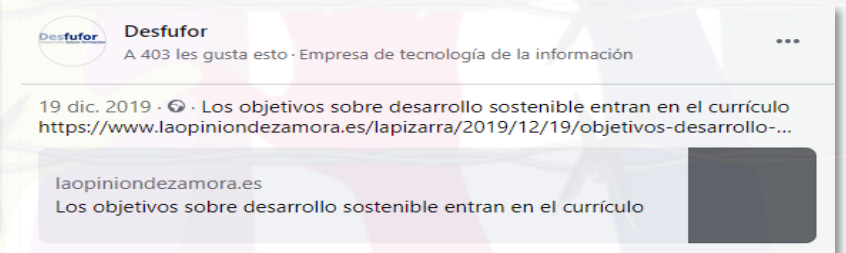
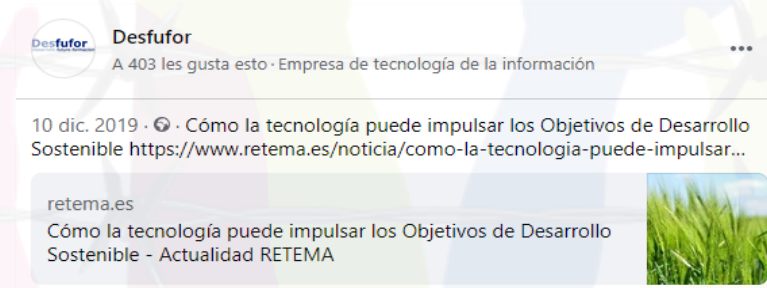
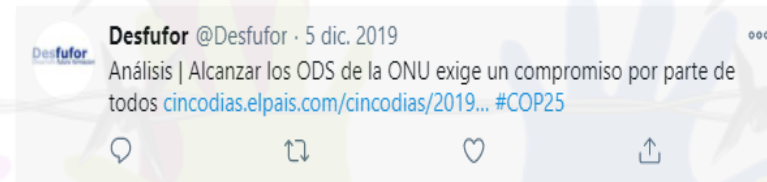
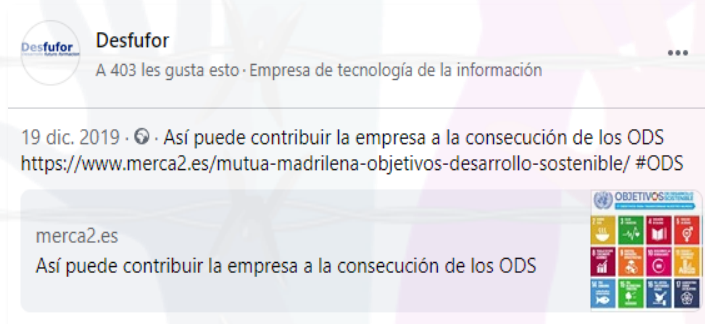
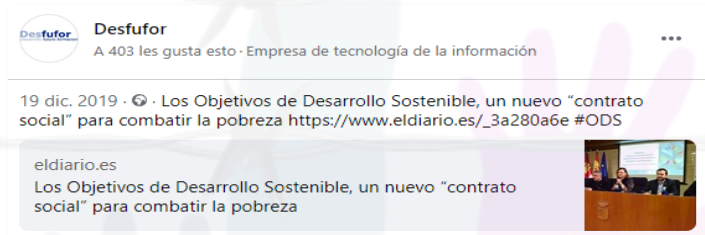


Documento:  
Plan de Acción: Integración de los ODS  
en nuestra Política de Responsabilidad  
Social. 2019. [Ver anexo I](#)

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

### Algunos ejemplos



Publicación en Redes Sociales: Diferentes post en nuestras redes sociales potenciando los DDHH y los ODS. [twitter.com/desfufor](https://twitter.com/desfufor) y [https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es\\_ES](https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es_ES)

Nuestro objetivo es contribuir a difundir estos valores entre la Sociedad y las empresas, al tiempo que mostrar nuestro apoyo como entidad.

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medida a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. "Revisión de nuestro Código de Conducta Ética".</p> <p><small>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 01 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II de este Informe</small></p>	<p>Revisión de nuestro actual Código de Conducta actual de 2016, teniendo presente su contribución a los ODS. Actualmente en proceso en 2019.</p> <p><b>Contribuye a los ODS 1, 8, 10 y 16</b></p>	<p>Documento revisado y presentado por el Comité de Ética</p> <p>Documento aprobado por la Alta Dirección de Desfuor</p> <p>Documento publicado</p> <p>Documento difundido en nuestra web y RRSS</p> <p>Documento difundido entre nuestros stakeholders</p>

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- Respeto escrupuloso de la Legalidad en materia de contratación de profesionales y colaboradores
- Control y adecuación de las instalaciones donde impartir nuestras sesiones formativas.

Al no existir riesgos mayores DESFUFOR cumplimenta este Principio avanzando en clausulas y modelos de contratación respetuosos con los intereses de nuestros profesionales, nuestros clientes, la legalidad vigente , así como aplicando una formación activa a nuestros empleados.

**ODS 1, ODS 4, ODS 8 y ODS 16**

## **Bloque de DERECHOS HUMANOS**

### **Principio 2**

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*



# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 2

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. Creación de un Documento Política de Compras</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 04 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo a este Informe</p>	En proceso (primeros pasos)	<p>Se está procediendo a documentar una Política de Compras que <b>consideramos pueda estar finalizado en 2020.</b></p> <p>Esta Política se fundamentará en nuestro Código de Conducta y a las reuniones realizadas entre la Dirección y los responsables de áreas.</p> <p><b>ODS 8</b> (Trabajo decente y crecimiento económico)</p>	Se han realizado 2 reuniones entre las partes interesadas para elaborar un guion de trabajo
<p>2. Revisión de nuestro Código de Conducta Ética</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 01 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II de este Informe</p>	En proceso (avanzado)	<p>Se han realizado 3 reuniones entre la Dirección y el Comité de Ética para revisar y actualizar nuestro Código de Conducta Ética.</p> <p><b>ODS 16</b> (Justicia, Paz e instituciones sólidas)</p>	La revisión está en fase de elaboración de las modificaciones por parte del Comité de Ética. Pendiente de presentar conclusiones a la Dirección.
<p>3. Estudio Convergencia con los ODS</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 06 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II de este Informe</p>	Realizado	<p>Realización de Estudio sobre nuestra aportación y contribución al logro de los ODS y la Agenda 2030. <b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)</p>	Se especifican en el Anexo Compromiso DESFUFOR con los ODS 2019
<p>4. Incrementar la difusión de una cultura de Ética y la contribución de las nuevas tecnologías en nuestras RRSS</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con las <b>Metas 10 y 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver Ver anexo II de este Informe</p>	Realizado	<p>Publicación de <b>Posts en nuestras RRSS relacionados con la contribución que las nuevas tecnologías aportan a los ODS y los Principios de Global Compact</b></p>	441 Posts publicados en cada una de nuestras RRSS de twitter y Facebook en relación a este objetivo



# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 2

### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 2:

Revisando y actualizando nuestro [Código de Conducta Ética](#)

Velando desde nuestro Comité de Ética para que no se produzcan vulneraciones de los DDHH en el ejercicio de nuestra actividad

Revisando nuestro Código de Conducta para la creación de un nuevo Código actualizado e incluyendo en la nueva versión la convergencia con los ODS y las metas de la Agenda 2030 (actualmente en fase de revisión por nuestro Comité de Ética)

Poniendo a disposición de empleados y grupos de interés un buzón de denuncia de cualquier irregularidad que pudiera ocurrir en el ámbito de los Derechos Humanos.  
[ddhh@desfufor.es](mailto:ddhh@desfufor.es)

Publicando post de concienciación sobre ODS, DDHH, y cómo las nuevas tecnologías pueden contribuir a mejorar la Sociedad, la salud de las personas, el progreso y proteger el Medio Ambiente

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 2



Documento:  
Plan de Acción: Integración de  
los ODS en nuestra Política de  
Responsabilidad Social. 2019

## Bloque de DERECHOS HUMANOS

### Principio 2

#### Distribución de los posts de concienciación por contenidos:

**11 posts**

Relacionados con ODS  
y DDHH

**168 posts**

Ciberseguridad y  
Protección de Datos  
Personales, Empresas  
y Clientes

**37 posts**

Tecnologías seguras y  
lucha contra  
corrupción y blanqueo

**14 posts**

Contribución de las  
nuevas tecnologías a  
la salud de las  
personas. Diagnóstico,  
tratamiento y  
prevención

**41 posts**

Sobre Medio Ambiente  
y aportaciones  
tecnológicas al Medio  
Ambiente y Desarrollo  
Sostenible

**18 posts**

Acción por el Clima y  
COP25

**136 posts**

Contribución de las  
nuevas tecnologías al  
progreso y desarrollo  
sostenible

**16 posts**

Varios: Educación,  
Igualdad,  
Voluntariado...

Fuente:  
Elaboración propia en base a los datos obtenidos de  
nuestro Twitter y Facebook empresariales.

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 2

### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medida a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. Creación de un Documento Política de Compras.</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 04 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>En base a nuestro Código de Conducta y a las reuniones realizadas entre la Dirección y los responsables de áreas, se documentará por escrito la Política de Compras de la Compañía. Se halla en proceso en 2019.</p> <p><b>ODS 8</b> (Trabajo decente y crecimiento económico).</p>	<p>Difusión de nuestra Política de Compras entre empleados, proveedores, colaboradores y clientes.</p> <p>Publicación en nuestra web corporativa</p> <p>Difusión en RRS</p>
<p>2. Revisión de nuestro Código de Conducta Ética</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 01 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Revisión por parte de la Dirección. Conjuntamente con la creación de un Comité de Ética, se revisará y actualizará nuestro Código de Conducta Ética. En estado avanzado en 2019, se terminará de elaborar y redactar en 2020.</p> <p><b>ODS 16</b> (Justicia, Paz e instituciones sólidas)</p>	<p>Difusión entre todos nuestros grupos de interés.</p> <p>Publicación en nuestra web corporativa.</p> <p>Difusión en RRSS</p>
<p>3. Estudio Convergencia con los ODS</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 06 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Revisar nuestra aportación y contribución al logro de los ODS y la Agenda 2030. <b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)</p>	<p>Se especifican en el Anexo Compromiso DESFUFOR con los ODS 2019</p>
<p>4. Incrementar la difusión de una cultura de Ética y la contribución de las nuevas tecnologías en nuestras RRSS</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Continuar con la difusión de Posts relacionados con la contribución que las nuevas tecnologías aportan a los ODS y los Principios de Global Compact, incluyendo una nueva fuente de difusión: LinkedIn. <b>ODS 9</b> (Innovación, industria e infraestructura)</p>	<p>Número de Posts publicados en cada una de nuestras RRSS en relación a este objetivo</p>



# **Bloque de Normas Laborales**

---

Principios 3, 4, 5 y 6



**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- La comunicación entre Dirección y empleados es directa y fluida.
- Existe además un buzón de comunicación para empleados para tender sus sugerencias o peticiones: [comunica-empleados@desfufor.es](mailto:comunica-empleados@desfufor.es)
- Desfufor respeta las normas de legislación laboral vigentes.
- Los colaboradores mercantiles externos que trabajan como formadores por proyectos, son contratados en función de sus competencias, y perciben una remuneración acorde a su función, dimensión de la tarea, sin que exista ningún trato de discriminación o desigualdad.

A falta de riesgos mayores, desde DESFUFOR cumplimentamos este Principio avanzando en canales comunicación con los empleados y la aplicación del Código de Conducta Ética.

En 2019 no se han realizado avances significativos en este principio.

**ODS 1, ODS 8 y ODS 16**

## Bloque de NORMAS LABORALES Principio 3

*Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 3

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Diseñar una Política Laboral, basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética".</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 05 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>En proceso Sin avances en 2019</p>	<p>Pendiente de la revisión previa del Código de Conducta.</p> <p>No se han registrado avances en la elaboración en 2019.</p> <p>Actualmente, con las líneas de orientación en materia laboral que se reflejan en el <u>Código de Conducta</u>, páginas 10 a 17, así como el respeto a la Legalidad vigente, se ha considerado suficiente.</p> <p>Vinculado al <b>ODS 1</b> (Fin de la Pobreza), <b>ODS 8</b> (Trabajo decente y crecimiento económico) y <b>ODS 16</b> (Paz, Justicia e instituciones sólidas)</p>	<p>La difusión de nuestra Política Laboral entre nuestros grupos de interés.</p> <p>La publicación en la web corporativa <u>Código de Conducta</u></p> <p>La difusión en nuestras RRSS</p>

## Bloque de NORMAS LABORALES

### Principio 3

#### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 3:

Nuestro Código de Conducta Ética reconoce el derecho a la libre asociación de todos los empleados/a

La contratación, así como las posibilidades de promoción laboral se realizan en condiciones de transparencia e igualdad.

Disponemos de un canal de comunicación directa para los empleados:  
[comunica-empleados@desfufor.es](mailto:comunica-empleados@desfufor.es)

Potenciamos la formación continuada de todo el personal laboral de nuestra organización. Cursos de nuevas habilidades y reciclaje de contenidos

Concienciamos sobre la importancia de la nuevas tecnologías como apoyo a la selección y contratación de los RRHH de las compañías a través de la difusión de post en nuestras redes sociales

Trabajamos sobre la importancia de disponer de un buen clima laboral, escuchando a nuestros empleados/as y comunicando de forma directa novedades y necesidades.

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 3

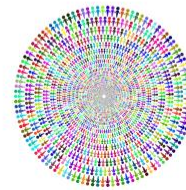


### Sobre el Trabajo y las Personas

#### **LIBERTAD DE ASOCIACIÓN. Derechos y Obligaciones**

Consideramos que los empleados son libres de reunirse o asociarse, en colectivos o sindicatos, en la mejor defensa de sus intereses y derechos como trabajadores.

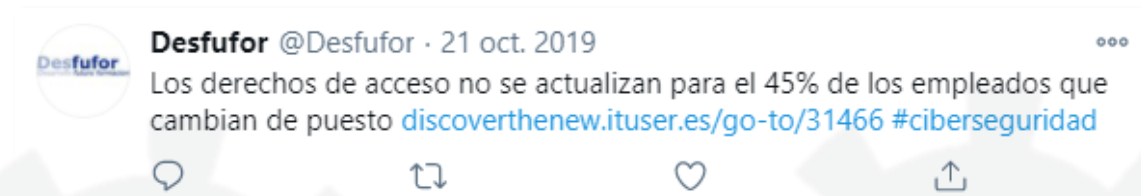
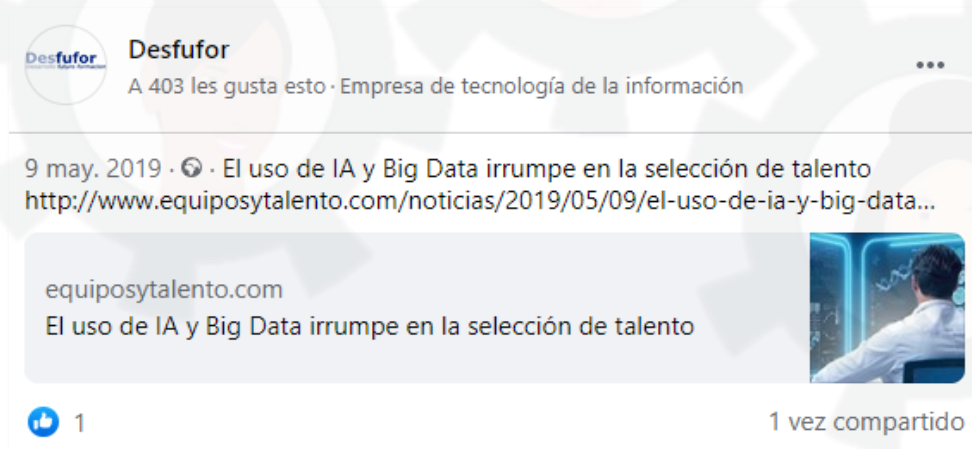
Al tiempo que deben contribuir a la prosperidad y crecimiento de la organización mediante el cumplimiento de sus obligaciones laborales para con la organización que les contrata.



Extracto de nuestro [Código de Conducta Ética](#) donde se recoge el derecho a la libertad de asociación.

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 3



Ejemplos de publicaciones sobre tecnología y Recursos Humanos publicados en nuestras RRSS en 2019. [twitter.com/desfufor](https://twitter.com/desfufor) y [https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es\\_ES](https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es_ES)

Nuestro objetivo es contribuir a difundir estos valores entre la Sociedad y las empresas, al tiempo que mostrar nuestro apoyo como entidad.



## Bloque de NORMAS LABORALES

### Principio 3

#### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medida a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. "Diseñar una Política Laboral – Manual de Recursos Humanos, basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética".</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 05 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Tras la revisión de nuestro Código de Conducta Ética, en lo referente a normas laborales, se procederá a la creación del documento de Política Laboral. <b>ODS 1</b> (Fin de la Pobreza), <b>ODS 8</b> (Trabajo decente y crecimiento económico) y <b>ODS 16</b> (Paz, Justicia e instituciones sólidas)</p>	<p>Difusión de nuestra Política Laboral entre nuestros grupos de Interés.</p> <p>Publicación en nuestra web corporativa</p> <p>Difusión en RRS</p>

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- La mayor parte de nuestra actividad se realiza dentro de la Unión Europea, contando con un marco legislativo que favorece el cumplimiento con este Principio
- El respeto a la legislación laboral en vigor.
- El compromiso de nuestra Dirección con la adopción de medidas que favorezcan la Conciliación de la Vida Laboral y Personal.

Al no existir riesgos mayores DESFUFOR cumple este Principio avanzando en Conciliación Laboral.

**ODS 5 y ODS 18**

## **Bloque de NORMAS LABORALES**

### **Principio 4**

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 4

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Diseñar una Política Laboral – Manual de Recursos Humanos, basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética".</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 05 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Sin avances en 2019	<p>Queda pendiente de la revisión final del Código de Conducta Ética, que se producirá en 2020, como acción posterior al mismo.</p> <p>Vinculado al <b>ODS 1</b> (Fin de la Pobreza), <b>ODS 8</b> (Trabajo decente y crecimiento económico) y <b>ODS 16</b> (Paz, Justicia e instituciones sólidas)</p>	<p>Todo el personal dispone de horas semanales para la práctica del teletrabajo previa comunicación a la Dirección.</p> <p>La totalidad del personal ha hecho uso de esta medida.</p>
<p>2. "Concienciar sobre la ayuda que suponen los avances tecnológicos para la salud y el fomento de una vida sana"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>Publicación en nuestras Redes Sociales de post acerca del uso y las contribuciones de las nuevas tecnologías a la salud y la prevención.</p> <p>Vinculado con el <b>ODS 3</b> (Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades)</p>	<p>14 post publicados en nuestras redes sociales en 2019 sobre esta temática.</p>

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 4

### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 4:

Respeto a la legislación vigente en materia de contratación laboral, con contratos dignos y remunerados de acuerdo a las competencias desarrolladas

Respeto a la legislación vigente en la contratación mercantil de consultores y formadores de apoyo cuando actúan como colaboradores externos y en representación de DESFUFOR

La mayoría de nuestro trabajo se desarrolla en el ámbito de la Unión Europea, no obstante aplicamos las mismas condiciones y el respeto a los convenios internacionales cuando trabajamos en países con legislaciones laxas en materia laboral

Nuestras normas laborales están documentadas en nuestro [Código de Conducta Ética](#)

Extensión de la conciliación laboral, como herramienta para el fomento de la Igualdad. Documentada en nuestro [Plan de Igualdad](#)

Concienciamos en nuestras redes sociales sobre los beneficios que aportan las nuevas tecnologías a la prevención y los tratamientos de salud

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 4

**Desfufor** @Desfufor · 16 sept. 2019

Esta inteligencia artificial diagnostica la insuficiencia cardíaca con un 100 por 100 de eficacia [xatakaciencia.com/p/29156](http://xatakaciencia.com/p/29156) #IA #InteligenciaArtificial #cardiologia #medicina #investigacion

Esta inteligencia artificial diagnostica la insuficiencia ...  
La insuficiencia cardíaca congestiva (CHF) es una afección crónica progresiva que afecta el poder de ...  
[xatakaciencia.com](http://xatakaciencia.com)

**Desfufor** @Desfufor · 26 ago. 2019

Esta app india usa algoritmos de machine learning para encontrar donantes de órganos [applicantes.com/app-encontrar-...](http://applicantes.com/app-encontrar-...) #MachineLearning

Esta app india usa algoritmos de machine learning p...  
¿Te imaginas que necesitaras un transplante y pudieras dar con un potencial donante a través de una ...  
[applicantes.com](http://applicantes.com)

**Desfufor** @Desfufor · 12 ago. 2019

El padre que quiere mejorar el diagnóstico de enfermedades raras con inteligencia artificial [agenciasinc.es/Entrevistas/El...](http://agenciasinc.es/Entrevistas/El...) @agencia\_sinc @MicrosoftES #EnfermedadesRaras #IA #InteligenciaArtificial @julianig

**Desfufor** @Desfufor · 22 jul. 2019

¿Puede el big data prevenir infartos? [eldiario.es/\\_36f1acd3](http://eldiario.es/_36f1acd3) @CNIC\_CARDIO

Big data contra los infartos  
El Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares (CNIC) y el grupo Quirónprevenció...  
[eldiario.es](http://eldiario.es)

**Desfufor** @Desfufor · 2 may. 2019

Científicos españoles crean modelos predictivos de enfermedades con big data e IA [innovadores.larazon.es/es/not/cientif...](http://innovadores.larazon.es/es/not/cientif...) #BigData #IA #InteligenciaArtificial

Innovadores | Científicos españoles crean modelos pr...  
Un equipo de investigadores valencianos trabaja en el desarrollo de un sistema que aprovecha las ...  
[innovadores.larazon.es](http://innovadores.larazon.es)

**Desfufor** @Desfufor · 29 jul. 2019

Sanidad alerta de 'un problema de ciberseguridad' en estas bombas de insulina: "podría dar lugar a una hipoglucemia" [lne.es/vida-y-estilo/...](http://lne.es/vida-y-estilo/...) #ciberseguridad

**Desfufor** @Desfufor · 4 ene. 2019

Esta inteligencia artificial de IBM alerta a pacientes diabéticos sobre niveles peligrosos de azúcar en sangre [genbeta.com/actualidad/est...](http://genbeta.com/actualidad/est...) #IA #InteligenciaArtificial @IBM\_ES #Diabetes

**Desfufor** @Desfufor · 2 ene. 2019

Japón: Crean inteligencia artificial que identifica células cancerígenas- [fayerwayer.com/2019/01/inteli...](http://fayerwayer.com/2019/01/inteli...) #IA #Cancer #Investigacion #InteligenciaArtificial

**Desfufor** @Desfufor · 25 abr. 2019

Cómo detectar cáncer de mama usando técnicas de 'machine learning' [elcorreoweb.es/agenda/como-de...](http://elcorreoweb.es/agenda/como-de...) #MachineLearning

**Desfufor** @Desfufor · 25 feb. 2019

La farmacia europea abre la puerta al Big Data y la IA para la mejor práctica asistencial [elglobal.net/farmacia/la-fa...](http://elglobal.net/farmacia/la-fa...) #BigData #IA

**Desfufor** @Desfufor · 17 feb. 2019

Crean silla de ruedas con inteligencia artificial que se controla con el rostro [fw.to/Gr2B9TO](http://fw.to/Gr2B9TO) #InteligenciaArtificial #IA

Ejemplos de publicaciones sobre tecnología y Salud publicados en nuestras RRSS en 2019. [twitter.com/desfufor](https://twitter.com/desfufor) y [https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es\\_ES](https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es_ES)

Nuestro objetivo es contribuir a difundir estos valores entre la Sociedad y las empresas, al tiempo que mostrar nuestro apoyo como entidad.



# Bloque de NORMAS LABORALES

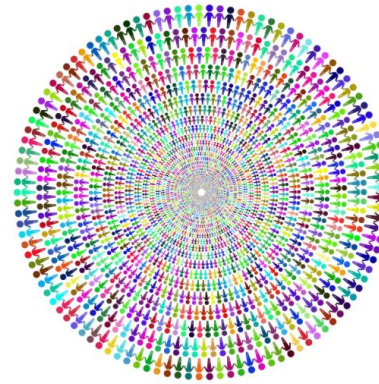
## Principio 4



### Sobre el Trabajo y las Personas

#### LEGISLACIÓN LABORAL

Con independencia del País donde desarrollemos nuestra actividad, consideramos como marcos mínimos de referencia, los derechos fundamentales de los trabajadores, las normas y directrices de la Unión Europea en materia laboral, y las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo.



### Sobre el Trabajo y las Personas

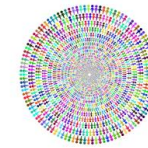
#### CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL Y LABORAL

Consideramos que las personas aportan más a las organizaciones cuando disfrutan de una vida plena en el plano personal y en el ámbito laboral.

Siempre que la tipología del puesto y la carga de tarea lo permita, apostamos por la flexibilidad laboral.

Adoptamos medidas que facilitan la conciliación como el teletrabajo y la racionalización de horarios laborales.

Consideramos como falta muy grave, cualquier acción contra la persona que decida adoptar y disfrutar de medidas legales de conciliación laboral.



### Documento:

Conciliación laboral y normas laborales recogidas en nuestro código de conducta

[Código de Conducta Ética DESFUFOR](#)



Plan de Igualdad de Género:

Fomento de la Conciliación Laboral documentada en nuestro Plan de Igualdad de Género. Se adjunta Plan de Igualdad en Anexo de este documento Informe de Progreso.

También se puede consultar nuestro Plan de Igualdad [aquí](#)

9.3. Medidas de Conciliación Laboral

Objeto: Establecer acciones y medidas que permitan mejorar el desarrollo profesional conjugado con las necesidades personales de la plantilla.

MEDIDAS	PERIODO	RESPONSABLE	INDICADORES
Flexibilidad de horarios de entrada y salida. Fomentar política de objetivos no presencialista.	6 meses desde la puesta en marcha del Plan de Igualdad	Departamento de RRHH de DESUFOR	Nº de personas que se acogen al modelo de flexibilidad de horarios en la plantilla
Fomento del teletrabajo. Posibilidad de realizar un día a la semana o parte de la jornada laboral desde casa.	6 meses desde la elaboración del Plan de Igualdad	Departamento de RRHH de DESUFOR	Número de personas que se acogen a medidas de teletrabajo
Comunicación a la plantilla de las medidas de conciliación	3 meses desde implantación	Departamento RRHH DESUFOR	Check lectura de email informativo

**Bloque de NORMAS LABORALES**  
**Principio 4**

**Objetivos de avance en 2020:**

Objetivo a alcanzar	Medida a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. "Creación del Manual de Recursos Humanos, las medidas en Conciliación laboral que la compañía pone a disposición de los trabajadores".</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 05 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Se pretende es transformar en un derecho reconocido del personal laboral, la posibilidad de desarrollar parte de su jornada laboral semanal a través del teletrabajo, siempre que las características del puesto de trabajo y las necesidades de la empresa así lo permitan. <b>ODS 5</b> (Igualdad de Género)</p>	<p>Difusión del Manual de RRHH entre el personal laboral Publicación en nuestra web corporativa Difusión en RRS</p>

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- Dado que nuestra actividad es la Consultoría y Formación empresarial, no existen riesgos de trabajo infantil en nuestra fuerza laboral propia, así como tampoco en nuestros colaboradores externos.

Para avanzar en el cumplimiento de este principio DESFUFOR colabora cada año con ONGs que favorecen proyectos de ayuda a la población infantil.

Nuestro Código de Conducta recoge expresamente nuestra rotunda oposición a la utilización de mano de obra Infantil.

Y más directamente, trabajamos por la formación y Educación de Calidad, como base de un mejor futuro para todos.

Somos colaboradores de FUNDAE y CERTIPORT, favoreciendo una Educación de Calidad. Nuestra Política de Calidad recoge expresamente este principio.

**ODS 1, ODS 2, ODS 4, ODS 16 y ODS 17**

## **Bloque de NORMAS LABORALES**

### **Principio 5**

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

### Hechos relevantes en 2019:

	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Colaboración con UNICEF"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>Campaña navideña realizada con UNICEF. Proyecto: "Derechos de todos los niños y niñas del mundo". <a href="#">Web UNICEF</a></p> <p><b>ODS 2</b> (Hambre Cero) y <b>ODS 4</b> (Educación de Calidad) y <b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)</p>	<p>Envío de la felicitación navideña a nuestros grupos de interés</p> <p>Comunicación de la colaboración con Aldeas Infantiles en nuestras Redes Sociales</p>
<p>2. "Mantener nuestra colaboración con entidades por una educación de calidad"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 09 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>Somos colaboradores de <a href="#">FUNDAE</a> (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo) y <a href="#">CERTIPOINT</a> (portal para la certificación de alumnos en diversas materias). <b>ODS 4</b> (Educación de Calidad)</p>	<p>Número de Alumnos que han recibido formación bonificada (datos FUNDAE)</p> <p>Número de alumnos certificados (datos CERTIPOINT)</p>
<p>3. "Mantener nuestro compromiso con Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>Hemos mantenido en 2019 nuestro compromiso como firmantes de los 10 Principios de Global Compact y nuestra contribución como socios signatarios de la Red Española del Pacto Mundial. <b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)</p>	<p>Carta de renovación de compromiso con Global Compact</p> <p>Cuota de socio signatario de la Red Española del Pacto Mundial</p>

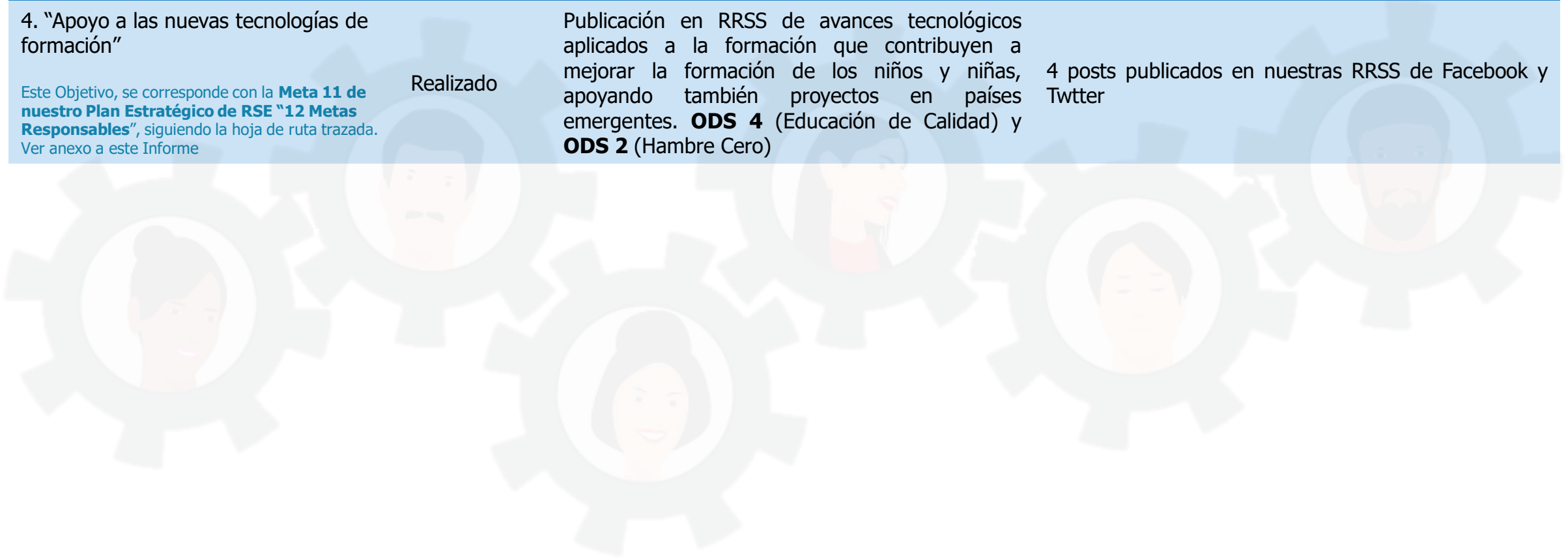


# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>4. "Apoyo a las nuevas tecnologías de formación"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo a este Informe</p>	Realizado	Publicación en RRSS de avances tecnológicos aplicados a la formación que contribuyen a mejorar la formación de los niños y niñas, apoyando también proyectos en países emergentes. <b>ODS 4</b> (Educación de Calidad) y <b>ODS 2</b> (Hambre Cero)	4 posts publicados en nuestras RRSS de Facebook y Twitter



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 5:

Colaboración con la campaña navideña de UNICEF.

Colaboración con el tercer sector (universidades y entidades públicas o privadas) para fomentar las certificaciones y la educación de calidad

Post publicados en nuestras RRSS sobre avances tecnológicos aplicados a la formación que contribuyen a mejorar la formación de los niños y niñas, apoyando también proyectos en países emergentes

Nuestras normas laborales están documentadas en nuestro [Código de Conducta Ética](#)

Consideramos la formación en nuevas tecnologías, como instrumento para facilitar el acceso a la educación y la creación de sociedades con más oportunidades de progreso

Apostamos por una formación e.Learning que permite llegar a todo el mundo, y renovamos continuamente nuestra oferta formativa dotándola de las habilidades y capacidades más necesarias

## Bloque de NORMAS LABORALES

### Principio 5

Ejemplos de actuaciones realizadas:

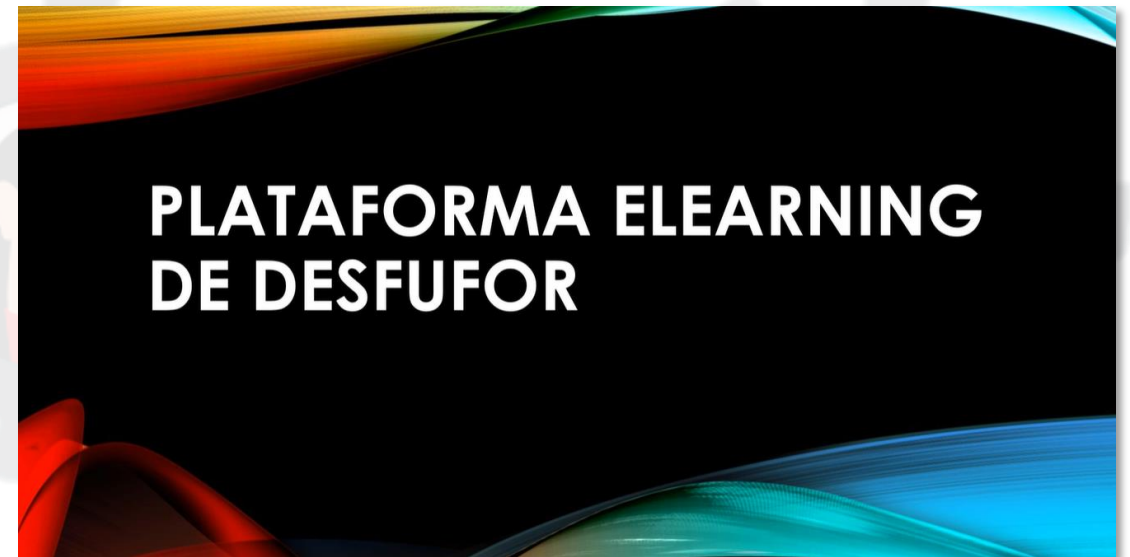


Fomentamos la formación de Calidad renovando cada año nuestro catálogo a las necesidades de formación más demandadas:

[Catálogo Cursos Desfufor 2020](#)

[Novedades Cursos Desfufor 2020](#)

[Elearning Desfufor 2020](#)



Plataforma formación e.Learning DESFUFOR:

[Video Plataforma e.learning Desfufor](#)

## Bloque de NORMAS LABORALES

### Principio 5

Ejemplos de actuaciones realizadas:



Colaboración con ONG:  
Campaña navideña realizada con UNICEF

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

### Ejemplos de actuaciones realizadas:



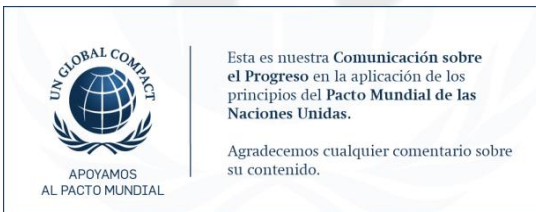
#### Colaboración con Tercer Sector: FORMACIÓN BONIFICADA

Desfufor es entidad colaboradora con SEPE y FUNDAE para la contratación e impartición de formación bonificada a trabajadores



#### Colaboración con Tercer Sector: CERTIFICACIÓN

Desfufor, S.L., es también miembro de **CERTIPOINT**, portal que nos permite examinar y certificar conocimientos de alumnos en diversas materias.



#### ASOCIACIONISMO:

Desfufor es firmante de los 10 Principios de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

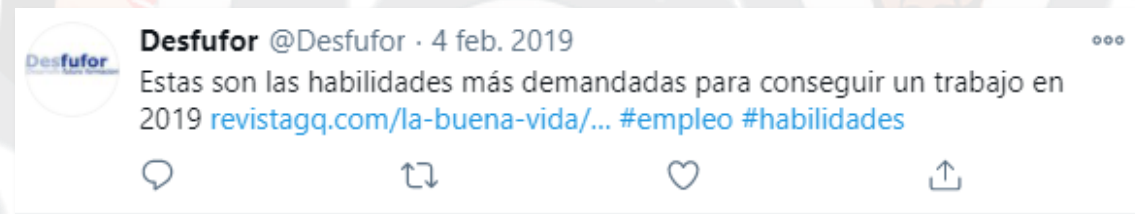
En 2019, Desfufor ha renovado su carta de compromiso con Global Compact y continua siendo miembro asociado signatario de la Red Española del Pacto Mundial



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

Ejemplos de actuaciones realizadas:



Ejemplos de publicaciones sobre tecnologías y formación e-Learning publicados en nuestras RRSS en 2019. [twitter.com/desfufor](https://twitter.com/desfufor) y [https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es\\_ES](https://m.facebook.com/Desfufor-241342875935271/?locale2=es_ES)

Nuestro objetivo es contribuir a difundir estos valores entre la Sociedad y las empresas, al tiempo que mostrar nuestro apoyo como entidad.

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medida a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. "Mantener la colaboración con ONGs"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Las felicitaciones navideñas serán adquiridas un año más a una ONG con el fin de contribuir a alguno de los ODS. <b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)</p>	<p>Felicitaciones navideñas adquiridas Difusión en nuestras RRSS con el objeto de concienciar a la colaboración</p>
<p>2. "Mantener nuestra colaboración con entidades por una educación de calidad"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 09 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Mantener nuestra contribución con las entidades FUNDAE y CERTIPOINT. <b>ODS 4</b> (Educación de calidad)</p>	<p>Alumnos evaluados a través de FUNDAE Alumnos certificados en CERTIPOINT</p>
<p>3. "Mantener nuestro compromiso con Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Mantener en 2019 nuestro compromiso como firmantes de los 10 Principios de Global Compact Mantener en 2019 nuestra contribución como socios signatarios de la Red Española del Pacto Mundial. <b>ODS 17</b></p>	<p>Carta de renovación de compromiso con Global Compact Cuota de socio signatario de la Red Española del Pacto Mundial</p>

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- Apostamos en la selección por profesionales en función de sus capacidades con independencia de su género y retribuimos en igualdad en función del desempeño de las tareas realizadas

En 2019, DESFUFOR ha cumplimentado este principio elaborando nuestro Plan de Igualdad Laboral

**ODS 5 y 10**

## **Bloque de NORMAS LABORALES**

### **Principio 6**

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 6

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Desarrollo en Implementación de nuestro <a href="#">Plan de Igualdad</a>"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 02 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>En 2019 se han realizado las siguientes acciones para su implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Primeras reuniones del Comité de Igualdad. Análisis y seguimiento</li><li>• Comunicación del Plan de Igualdad a las personas interesadas y uso de Lenguaje no sexista en las comunicaciones</li><li>• Medidas de Conciliación laboral</li><li>• Medidas en los procesos de selección de candidatos</li><li>• Retribución igualitaria</li><li>• Formación en Igualdad al personal de DESFUFOR</li><li>• Promoción en Igualdad</li><li>• Igualdad transversal y globalizada.</li><li>• Lucha contra el acoso por cuestiones de sexo</li><li>• Reuniones de análisis de situación y</li></ul> <p><b>ODS 5</b> (Igualdad de Género) y <b>ODS 10</b> (Reducción de Desigualdades)</p>	<p>Puesta en conocimiento del personal de la empresa</p> <p>Publicación del Plan de Igualdad en nuestra web</p> <p>Difusión del Plan de Igualdad en nuestras RRSS</p> <p>Para más información a cerca de nuestro <a href="#">Plan de Igualdad</a> pinchar en el enlace</p>

## Bloque de NORMAS LABORALES

### Principio 6

#### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 6:

La gran meta sobre este principio en 2019 ha consistido en la implementación de nuestro [Plan de Igualdad de Género](#)

Este Plan de Igualdad de Género, es a su vez el logro de un gran avance en nuestra contribución a los ODS 5 y 10

Reuniones trimestrales de seguimiento de nuestro Comité de Igualdad

Seguimiento del buzón en el que los empleados y empleadas pueden informarse en materia de igualdad y realizar sus sugerencias, quejas o denuncias:

[igualdad@desfufor.es](mailto:igualdad@desfufor.es)

Hemos fomentado la formación e-learning y el uso de las nuevas tecnologías en la formación, como herramienta que facilita el acceso a la formación de todas las personas, contribuyendo a eliminar desigualdades, y permitiendo la capacitación de aquellas que, por motivos de conciliación laboral y personal tienen mayor dificultad a la formación en el ámbito laboral. La publicación en nuestras RRSS contribuye a la difusión y acercamiento de las nuevas tecnologías aplicadas a la formación



## Bloque de NORMAS LABORALES

### Principio 6

Ejemplos de actuaciones realizadas:

Plan de Igualdad de Género:

Se puede consultar nuestro Plan de Igualdad [aquí](#)

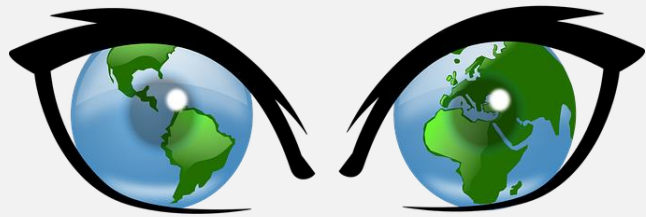


# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 6

### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medidas a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. "Desarrollo de nuestro Plan de Igualdad".</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 02 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración de Informe anual sobre situación de Igualdad en nuestra organización y puesta en marcha de nuevas medidas</li></ul> <p><b>ODS 5</b> (Igualdad de Género) y <b>ODS 10</b> (Reducción de Desigualdades)</p>	<p>Aparecerán reflejados los avances para cada medida en el Informe de Progreso DESFUFOR 2020</p>
<p>2. "Elaboración de nuestra Política de Diversidad"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 03 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<p>Elaboración de un documento que recoja nuestros objetivos y medidas en Política de Igual.</p> <p>En colaboración entre nuestro Comité de Igualdad u nuestro Comité de Ética</p>	<p>Documento elaborado</p> <p>Documento aprobado por la Alta Dirección</p> <p>Documento publicado</p> <p>Documento incorporado a nuestra web corporativa</p> <p>Documento difundido a nuestros empleados/as y grupos de interés</p> <p>Documento difundido a través de nuestras RRSS</p>



# **Bloque de Medio Ambiente**

---

Principios 7, 8 y 9

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- Nuestro sector de actividad son los servicios en consultoría y formación por lo que generamos baja contaminación y residuos
- En nuestra sede la gestión de los servicios de mantenimiento y los suministros energéticos y de agua están incluidos en el contrato, siendo una competencia de nuestro proveedor.

En 2019, DESFUFOR ha cumplimentado este principio implementando nuestro documento de [Declaración de Política Ambiental](#) y con la difusión de noticias sobre innovaciones tecnológicas y aportaciones al Medio Ambiente y a la Salud y Bienestar de las personas

**ODS 3, ODS 7, ODS 9, ODS 11, ODS 12, ODS 13, ODS 14 y ODS 15**

## **Bloque de MEDIO AMBIENTE**

### **Principio 7**

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente*

# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 7

### Hechos relevantes en 2019:


HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Publicación en RRSS de noticias de alcance sobre nuevas tecnologías y salud y bienestar"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	El objeto es la concienciación de la sociedad mediante la difusión de noticias relacionadas con cómo las nuevas tecnologías como por ejemplo la neuroimagen, el big data o la inteligencia artificial, contribuyen a la mejora en el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades. Contribución al <b>ODS 3</b> (Salud y bienestar) y <b>ODS 9</b> (Innovación, industria e infraestructura)	Se han publicado 14 post en nuestras RRSS




## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 7

#### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 7:



Fomentamos una cultura de apoyo a las nuevas tecnologías en lo relativo a la mejora de las condiciones de vida y salud para las personas



Publicación en nuestras RRSS de Facebook y Twitter de Posts que difunden noticias acerca de como las nuevas tecnologías, como la neuroimagen, el big data, la inteligencia artificial... contribuyen al diagnóstico y tratamiento de enfermedades, mejorando la salud y el bienestar de las personas

Trabajamos en la implementación y difusión de nuestro documento de [Política Ambiental](#)

## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 7

**Seminario: Política Ambiental en DESFUFOR**  
16 de febrero 2018

Declaración  
de Política  
Ambiental

DESFUFOR, 2016



Implementación de buenas prácticas a través de nuestra [Política Ambiental](#)

# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 7

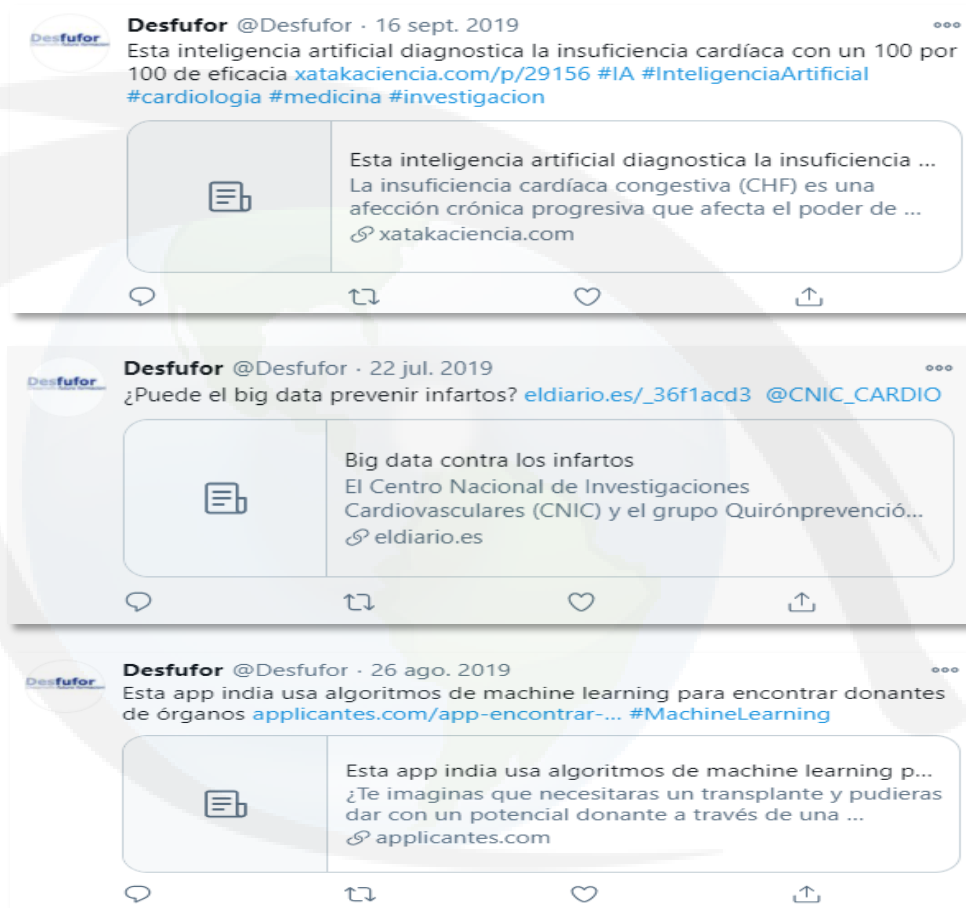


Nuestra Declaración de Política Ambiental cuenta con los siguientes apartados:

- Presentación / Declaración de la Dirección de DESFUFOR, SL
- Fundamentos de nuestra Política Ambiental
- Compromisos en materia de Política Ambiental
- Implementación de la Política Ambiental
- Revisión y Mejoras

# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 7

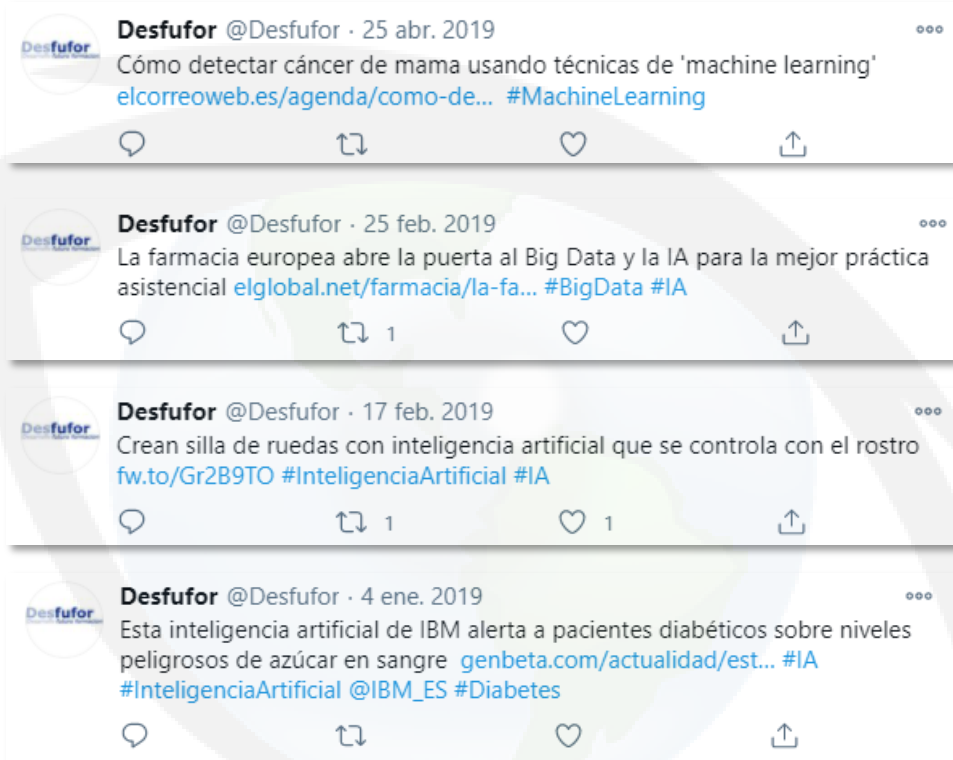


### Ejemplos:

Diferentes posts publicados en nuestras Redes Sociales de Twitter y Facebook, sobre como las nuevas tecnologías pueden contribuir a sociedades más saludables y el bienestar de las personas en el mundo

## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 7



#### Ejemplos:

Diferentes posts publicados en nuestras Redes Sociales de Twitter y Facebook, sobre como las nuevas tecnologías pueden contribuir a sociedades más saludables y el bienestar de las personas en el mundo



**Bloque de MEDIO AMBIENTE**  
**Principio 7**

**Objetivos de avance en 2020:**

Objetivo a alcanzar	Medidas a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. “Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con la Salud y el Bienestar de las personas</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE “12 Metas Responsables”</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar a conocer a través de nuestras redes sociales todas aquellas noticias relacionadas con las aportaciones de las nuevas tecnologías que permiten avanzar en la mejora del bienestar de la Sociedad y su salud, y contribuyen a cumplir el <b>ODS 3</b> (Salud y Bienestar)</li></ul>	<p>Publicaciones e Posts de concienciación en Redes Sociales</p>

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- Nuestra actividad de consultoría y formación es poco contaminante, más allá de los desplazamientos y de los residuos que se generan en la oficina.
- Contamos además con una sede en la que tanto los servicios de mantenimiento como los suministros energéticos y de agua están incluidos.

En 2019, DESFUFOR ha cumplimentado este principio implementando nuestro documento de [Declaración de Política Ambiental](#) y favoreciendo prácticas de concienciación ambiental entre nuestros empleados, grupos de interés y la sociedad

**ODS 7, ODS 9, ODS 11, ODS 12, ODS 13, ODS 14 y ODS 15**

## **Bloque de MEDIO AMBIENTE**

### **Principio 8**

*Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental*

## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 8


#### Hechos relevantes en 2018:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con el Medio Ambiente, y el Clima</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 07 y 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer a través de nuestras redes sociales todas aquellas noticias relacionadas con las aportaciones y acciones que contribuyan a la mejora del Medio Ambiente. <b>ODS 13</b> (Acción Por el Clima), con motivo de la Celebración de la COP25 en Madrid en 2019 y <b>ODS 6</b> (Agua limpia y saneamiento), <b>ODS 7</b> (energía asequible y no contaminante) , <b>ODS 11</b> (Ciudades y Comunidades Sostenibles)</li> </ul>	12 Post de concienciación medioambiental publicados en nuestras RRSS.
<p>2. "Seguimiento de la Conferencia por el Clima COP25"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 07 y 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	Especial seguimiento con noticias y publicación en nuestras redes de la Conferencia Mundial por el Clima COP25 celebrada del 2 al 13 de diciembre en Madrid. <b>ODS 13</b>	21 Post de sensibilización y seguimiento de la conferencia COP25 publicados en nuestras Redes Sociales.
<p>3. "Participación en La Hora del Planeta de WWF"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 07 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	Con motivo de este evento mundial promovido por WWF, un año más apagamos las luces de la oficina en señal de compromiso. Así mismo, se aprovecho para lograr un mayor grado de concienciación entre el personal de DESFUFOR sobre el uso responsable del consumo energético y de agua. <b>ODS 7 y ODS 6</b>	Apagado de Luces. Reducción del consumo energético

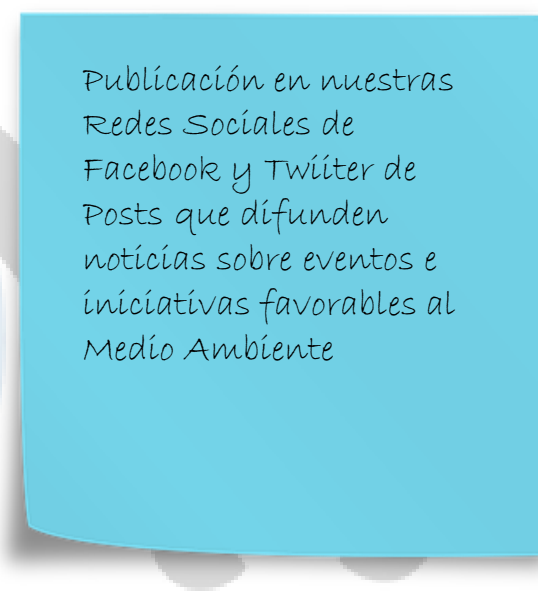
## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 8


#### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 8:



Participación en eventos e iniciativas internacionales que favorecen la concienciación medioambiental (La Hora del Planeta de WWF) (Día Mundial del Medio Ambiente)



Publicación en nuestras Redes Sociales de Facebook y Twiiter de Posts que difunden noticias sobre eventos e iniciativas favorables al Medio Ambiente



Especial seguimiento de la Conferencia Mundial sobre el Clima COP25 celebrada en Madrid del 2 al 13 de diciembre de 2019

## Bloque de MEDIO AMBIENTE

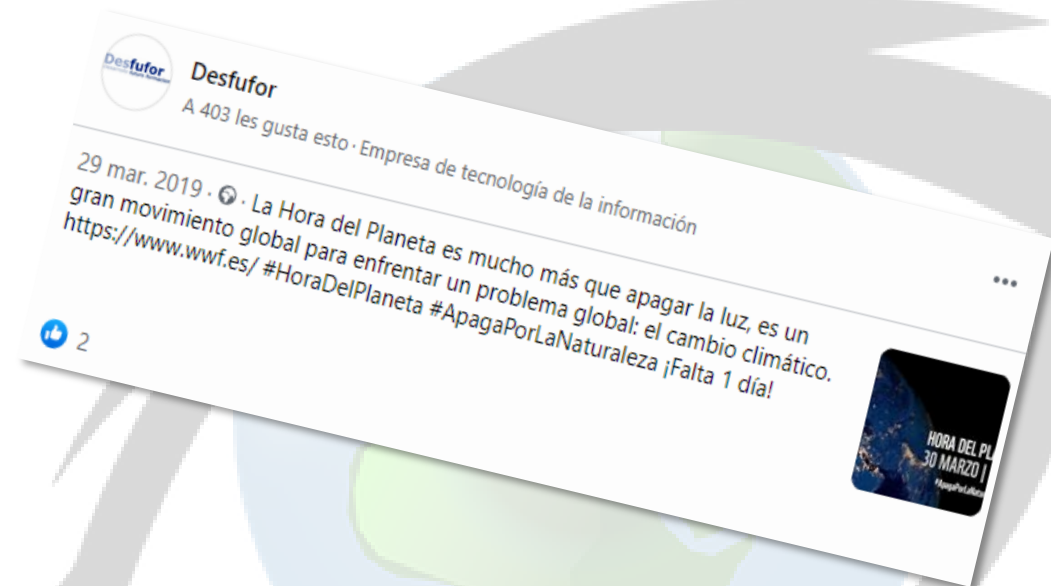
### Principio 8



La Hora del Planeta:

DESUFOR contribuyó:

- Apagando las luces de su sede
- Pidiendo a los empleados que hicieran seguimiento también en sus hogares
- Concienciando al personal sobre el consumo responsable de la energía
- Publicando la acción en nuestras redes sociales





# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 8

Desfufor retweeted

**Naciones Unidas** @ONU\_es · 4 dic. 2019

La emergencia del clima amenaza la salud de las personas, causando desde enfermedades respiratorias hasta riesgos para la salud mental.

Más datos de la @opsoms: [who.int/es/news-room/d...](https://who.int/es/news-room/d...)



LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE amenaza la salud y el bienestar. Los impactos incluyen: AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE deficientes; AGENTES QUÍMICOS y biológicos; RADIACIÓN ultravioleta e ionizante; RUIDO AMBIENTAL; RIESGOS LABORALES; ENTORNOS URBANIZADOS; y CAMBIO CLIMÁTICO. Las PRÁCTICAS AGRÍCOLAS como el uso de plaguicidas y la modificación de aguas residuales también contribuyen.

Desfufor

A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

6 dic. 2019 · Endesa en la COP25: Óscar Mendoza: 'El ritmo es imparable, 300 GW de renovables al año'...

[capitalmadrid.com](https://capitalmadrid.com)

Endesa en la COP25: Óscar Mendoza: "El ritmo es imparable, 300 GW de renovables al año" | CapitalMadrid




**Desfufor**

A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

4 dic. 2019 · Los retos de la COP25 <https://youtu.be/XudqYwR0L1E> #COP25

[youtube.com](https://youtube.com)

Los retos de la COP25




**Desfufor**

A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

2 dic. 2019 · Madrid se convierte en el pulmón del mundo con la celebración de la COP25 <http://www.extradigital.es/madrid-se-convierte-en-el-pulmon-del...>

[extradigital.es](https://extradigital.es)

Madrid se convierte en el pulmón del mundo con la celebración de la COP25 - Extra Digital




**Desfufor**

A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

10 dic. 2019 · Programa de la cumbre del clima: actividades de la COP25 para el 10 diciembre <https://www.elconfidencial.com/tecnologia/ciencia/2019-12-...>

[elconfidencial.com](https://elconfidencial.com)

Programa de la cumbre del clima: actividades de la COP25 para el 10 diciembre




**Desfufor**

A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

4 dic. 2019 · COP25: Cumbre del Clima 2019 en Madrid <https://youtu.be/RszvHCofEol>

[youtube.com](https://youtube.com)

COP25: Cumbre del Clima 2019 en Madrid



COP25:

DESUFOR contribuyó:

- Realizando un seguimiento y publicando el evento en nuestras redes sociales

# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 8



### Concienciación medioambiental:

- Publicación de post relacionados con la concienciación medioambiental en RRSS

## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 8

#### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medidas a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. "Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con el Medio Ambiente, y la sostenibilidad"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 07 y 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar a conocer a través de nuestras redes sociales todas aquellas noticias relacionadas con las aportaciones y acciones que contribuyan a la mejora del Medio Ambiente. <b>ODS 13</b> (Acción Por el Clima), <b>ODS 6</b> (Agua limpia y saneamiento), <b>ODS 7</b> (energía asequible y no contaminante) , <b>ODS 11</b> (Ciudades y Comunidades Sostenibles), <b>ODS 12</b> (Producción y consumo responsables), <b>ODS 13</b> (Acción por el clima), <b>ODS 14</b> (Vida submarina) y <b>ODS 15</b> (Vida ecosistemas terrestres)</li></ul>	Publicaciones e Posts de concienciación en Redes Sociales
<p>2. "Participar en Iniciativas que fomenten la responsabilidad ambiental"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 07 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eventos como la celebración de días mundiales relacionados con el Medio Ambiente, o la Hora del Planeta de WWF. <b>ODS 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15</b></li></ul>	Publicaciones e Posts de concienciación en Redes Sociales

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- Nuestra actividad de consultoría y formación es poco contaminante, pudiendo considerarse como inocua, más allá de los desplazamientos y de los residuos que se generan en la oficina.
- Contamos además con una sede en la que tanto los servicios de mantenimiento como los suministros energéticos y de agua están incluidos.

En 2019, DESFUFOR ha cumplimentado este principio implementando nuestro documento de Declaración de Política Ambiental y concienciando sobre como las nuevas tecnologías pueden contribuir a la mejora medioambiental, así como al desarrollo más sostenible de sectores económicos

**ODS 7, ODS 9**

## **Bloque de MEDIO AMBIENTE**

### **Principio 9**

*"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente"*

**Bloque de MEDIO AMBIENTE**  
**Principio 9**

**Hechos relevantes en 2019:**


HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Publicación en RRSS de noticias de alcance iniciativas que supongan avances tecnológicos favorables al Medio Ambiente y el Desarrollo Sostenible"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	Se han realizado publicaciones de posts en nuestras redes sociales de Facebook y Twitter con noticias que fomentan el conocimiento de como las nuevas tecnologías favorecen el desarrollo de sectores como el energético con procesos de producción más limpios y eficientes. Contribución al <b>ODS 7</b> (Energía asequible y no contaminante) y al <b>ODS 9</b> (Industria, innovación e infraestructura)	28 Posts sobre nuevas tecnologías sostenibles en 2019 en nuestras redes sociales de Twitter y Facebook



## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 9

#### Cómo actuamos para cumplimentar el Principio 9:



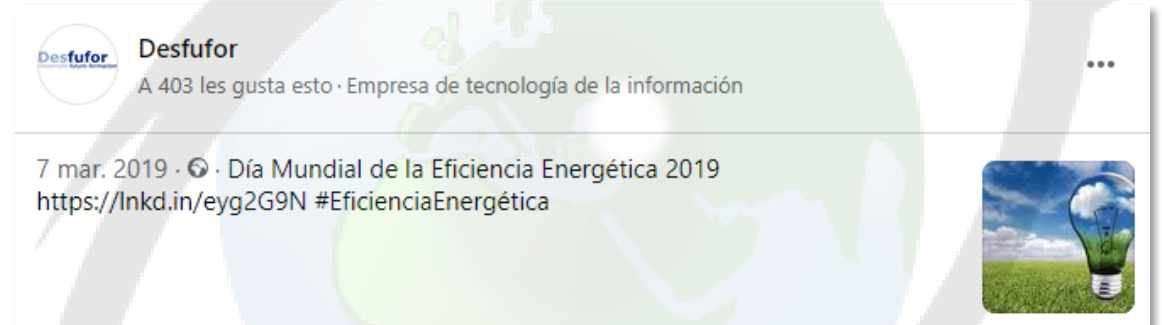
Concienciando en nuestras redes sociales sobre la aplicación de las nuevas tecnologías a la producción de energías más limpias, renovables y eficientes

Contribuyendo a la concienciación en los ODS 7 y 9

Celebración del Día Mundial de la Eficiencia Energética, el 5 de marzo de 2019. Conmemoración del evento práctica y mensajes en nuestra intranet para concienciar al personal de la empresa, colaboradores y clientes

## Bloque de MEDIO AMBIENTE

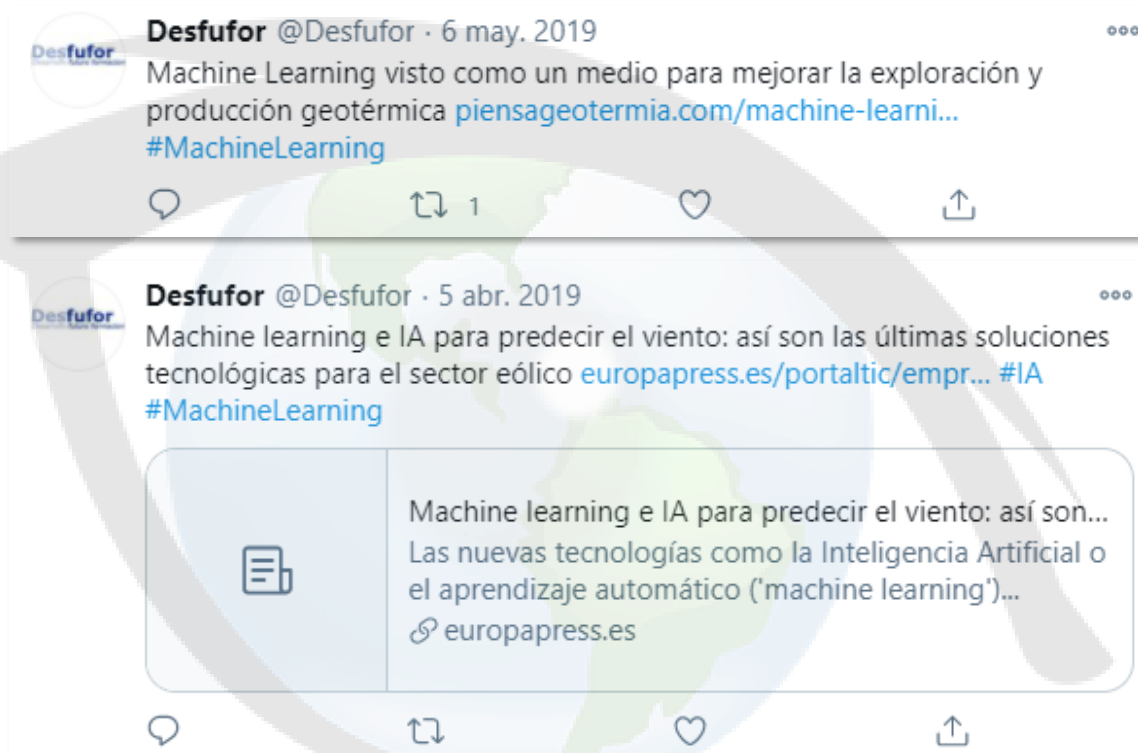
### Principio 9



Ejemplos:  
Publicación conmemoración del Día Mundial de la Eficiencia Energética. 5 de marzo de 2019

## Bloque de MEDIO AMBIENTE

### Principio 9



Ejemplos:

Publicaciones en nuestras redes sociales sobre innovación, tecnología y energía sostenible

## Bloque de MEDIO AMBIENTE


### Principio 9



Ejemplos:  
Publicaciones en nuestras redes sociales sobre innovación, tecnología y energía sostenible


## Bloque de MEDIO AMBIENTE


### Principio 9

 **Desfuor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

12 dic. 2019 · 🌐 · España recupera el liderato fotovoltaico europeo 11 años después y ya tiene uno de cada cuatro MW que se instalan en el continente...


xataka.com  
España recupera el liderazgo europeo en energía solar 11 años después y ya instala el 25% de toda la nueva potencia del...




 **Desfuor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

12 dic. 2019 · 🌐 · Qué puede hacer la tecnología para salvar el planeta  
<https://www.abc.es/tecnologia/informatica/soluciones/abci-puede-hacer-...>


abc.es  
Qué puede hacer la tecnología para salvar el planeta



 **Desfuor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

30 dic. 2019 · 🌐 · Objetivo 2020: hacer un retail más sostenible  
[https://www.foodretail.es/\\_53086b62](https://www.foodretail.es/_53086b62)

foodretail.es  
Objetivo 2020: hacer un retail más sostenible



Ejemplos:  
Publicaciones en nuestras redes sociales sobre innovación, tecnología y energía sostenible



**Bloque de MEDIO AMBIENTE**  
**Principio 9**

**Objetivos de avance en 2020:**

Objetivo a alcanzar	Medidas a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. "Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con el Medio Ambiente, y sostenibilidad</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar a conocer a través de nuestras redes sociales todas aquellas noticias relacionadas con las aportaciones y acciones que contribuyan a la mejora del Medio Ambiente. <b>ODS 13</b> (Acción Por el Clima), <b>ODS 6</b> (Agua limpia y saneamiento), <b>ODS 7</b> (energía asequible y no contaminante) , <b>ODS 11</b> (Ciudades y Comunidades Sostenibles), <b>ODS 12</b> (Producción y consumo responsables), <b>ODS 13</b> (Acción por el clima), <b>ODS 14</b> (Vida submarina) y <b>ODS 15</b> (Vida ecosistemas terrestres)</li></ul>	<p>Publicaciones e Posts de concienciación en Redes Sociales</p>
<p>2. "Participar en Iniciativas que fomenten la responsabilidad ambiental"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 07 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eventos como la celebración de días mundiales relacionados con el Medio Ambiente, o la Hora del Planeta de WWF. <b>ODS 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15</b></li></ul>	<p>Publicaciones e Posts de concienciación en Redes Sociales</p>



# Bloque Anticorrupción

---

Principio 10

**En 2019 calificamos nuestro riesgo de incumplimiento en este principio como BAJO por:**

- Tipología de nuestra actividad: consultoría y formación tecnológica
- Escrupuloso respeto a las leyes nacionales e internacionales
- Cumplimiento de requisitos y normas en las licitaciones y contratos

En 2019, y a falta de mayores riesgos, DESFUFOR ha cumplimentado este principio trabajando en la revisión de nuestro Código de Conducta Ética, promoviendo los ODS entre nuestros seguidores en RRSS y stakeholders, realizando un estudio sobre nuestra situación y contribución de la organización al logro de los ODS y trabajando en favor de la ciberseguridad, luchando en contra del hackeo y alentando tecnologías que favorecen una mayor seguridad en las transacciones como el blockchain.

**ODS 10, ODS 16 y ODS 17**

## **Bloque ANTICORRUPCIÓN**

### **Principio 10**

*"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"*

# Bloque de ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10

### Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>1. "Implementar nuestro Código de Conducta Ética"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 01 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	En curso	<p>En 2019 hemos comenzado la revisión y actualización de nuestro Código de Conducta Ética, por parte del Comité de Ética que se constituyó en 2018. Se espera la nueva versión de nuestro Código de Conducta Ética para 2020.</p> <p><b>ODS 16</b> (Paz, Justicia e instituciones sólidas)</p>	Reuniones del Comité de Ética (3) para su revisión.
<p>2. "Contribuir a concienciar y difundir la transparencia y la ética en las organizaciones"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>Publicación de post en nuestras RRSS sobre los contenidos de los ODS y la Agenda 2030.</p> <p>Contribución a <b>ODS 10, ODS 16 y ODS 17</b></p>	En 2019 hemos hecho en nuestras RRSS 11 menciones específicas a los ODS.
<p>3. "Revisión del ESTUDIO ODS"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 06 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>Hemos realizado un nuevo estudio sobre nuestra contribución a los ODS en 2019. <b>ODS 17</b></p>	Queda reflejado en el anexo de este Informe: Alineación ODS / 10 Principios / Política RSE DESFUFOR. También se ha publicado en nuestra web en el apartado <b>Somos Responsables</b>
<p>4. "Integrar los ODS con los 10 Principios de Global Compact y nuestras Políticas de Responsabilidad Social"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 06 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	<p>En base al Estudio sobre los ODS realizado en 2018, DESFUFOR ha procurado realizar acciones tendentes a favorecer el cumplimiento de los ODS y la <b>Agenda 2030</b>.</p> <p><b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)</p>	Queda reflejado en el anexo de este Informe: Alineación ODS / 10 Principios / Política RSE DESFUFOR. Estudio publicado en nuestra web corporativa en el apartado, <b>Somos Responsables</b>

Bloque de ANTICORRUPCIÓN  
Principio 10

Hechos relevantes en 2019:

HITOS: acciones planteadas en 2018 para 2019	ESTADO	DESARROLLO DE LA ACCIÓN	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>5. "Concienciación sobre la importancia de la Ciberseguridad y las Tecnologías Seguras"</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE "12 Metas Responsables"</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	Realizado	Publicación de posts en nuestras RRSS sobre Ciberseguridad y sensibilización sobre tecnologías seguras. <b>ODS 9</b> (Industria, Innovación e Infraestructuras)	Publicación en nuestras RRSS de 168 Post sobre aspectos de Ciberseguridad y 37 post sobre Blockchain y tecnologías prevención corrupción, blanqueo y kriptomonedas



# Bloque ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10



Documento:  
Plan de Acción: Integración de  
los ODS en nuestra Política de  
Responsabilidad Social. 2019

# Bloque ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10


**Desfuor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

5 ago. 2019 · 🌐 · Las sanciones millonarias por brechas de datos a grandes empresas centraron el foco de la ciberseguridad en julio <https://diarioti.com/las-sanciones-millonarias-por-brechas-de-datos-a-grandes-empresas-centraron-el-foco-de-la-ciberseguridad-en-julio/110444> #ciberseguridad

**Desfuor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

22 jul. 2019 · 🌐 · Aumenta la inversión en inteligencia artificial por razones de ciberseguridad <http://bit.ly/2JUSiEh> vía Automática e Instrumentación #IA...

[automaticaeinstrumentacion.com](http://automaticaeinstrumentacion.com)  
Aumenta la inversión en inteligencia artificial por razones de ciberseguridad



 1

**Desfuor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

25 nov. 2019 · 🌐 · Diez consejos de ciberseguridad para 2020 <https://www.ituser.es/go-to/32340> #ciberseguridad

[ituser.es](https://www.ituser.es)  
Diez consejos de ciberseguridad para 2020



**Desfuor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

26 dic. 2019 · 🌐 · De los deepfakes al fin de las contraseñas: tres tendencias de ciberseguridad que esperamos para 2020 <https://www.genbeta.com/p/30369...>

[genbeta.com](https://www.genbeta.com)  
Google ZeitGeist 2005: el resumen anual de Google



Ejemplos de publicaciones:  
Algunos de los posts publicados sobre Ciberseguridad y riesgos

# Bloque ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10

Desfufor retwitteó

**Sogeti España** @SogetiSpain · 14 feb. 2019

¿Te gustaría saber cómo proteger tus [#datos](#) de manera eficiente y segura? Te invitamos a nuestro desayuno empresarial, en colaboración con [#IBM](#), el próximo 6 de marzo en Madrid y el 7 de marzo en Barcelona. ¡No te lo pierdas! Insíbete aquí: [bit.ly/2N6MFnL](https://bit.ly/2N6MFnL)

Protege tus datos en entornos productivos y no productivos

6 Marzo  
Madrid

7 Marzo  
Barcelona



Desfufor

**Desfufor** @Desfufor · 2 may. 2019

Hoy es El Día Mundial de la Contraseña: cómo proteger la tuya de los atacantes [lagacetadesalamanca.es/tecnologia/hoy...](https://lagacetadesalamanca.es/tecnologia/hoy...) [#ciberseguridad](#) [#password](#)

Desfufor

**Desfufor** @Desfufor · 20 ago. 2019

Las empresas aumentarán un 17% el gasto en ciberseguridad en 2019 y un 34% en 2020 [ituser.es/go-to/29852](https://ituser.es/go-to/29852) [#ciberseguridad](#)



Las empresas aumentarán un 17% el gasto en cibern...  
El aumento la actividad delictiva y los daños que conllevan los ciberataques lleva a las compañías a ...  
[ituser.es](https://ituser.es)

Ejemplos de publicaciones:

Algunos de los posts publicados sobre Ciberseguridad y riesgos

# Bloque ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10

**Desfufor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

17 abr. 2019 · 🌐 · IBM lanza red global de transacciones de activos digitales basada en blockchain | [tecno.americaeconomia.com](https://tecno.americaeconomia.com) | AETecno - AméricaEconomía · IBM lanza red global de transacciones de activos digitales basada e...

**Desfufor**  
Desarrollo futuro formación

**Desfufor**  
A 403 les gusta esto · Empresa de tecnología de la información

[criptotendencia.com](https://criptotendencia.com)

Cruz Roja utilizará Blockchain en apoyo a comunidades no bancarizadas - CRIPTO TENDENCIA

**Desfufor** @Desfufor · 5 jun. 2019

El blockchain español se introduce en trenes europeos, inversión inmobiliaria y tesorería de multinacionales [europapress.es/economia/notic...](https://europapress.es/economia/notic...) #blockchain

**europa**  
**press**

El blockchain español se introduce en trenes europeos, inversión...  
El blockchain español ya está empezando a comercializarse en todo el mundo a través de proyectos...  
[europapress.es](https://europapress.es)



Ejemplos de publicaciones:

Algunos de los posts publicados sobre tecnología segura blockchain

# Bloque ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10

### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medidas a implantar	Indicadores de desempeño
<p>1. “Contribuir a concienciar y difundir la transparencia y la ética en las organizaciones”</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 10 de nuestro Plan Estratégico de RSE “12 Metas Responsables”</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Difundir posts de concienciación en nuestras RRSS, relacionadas con este principio. <b>ODS 16</b> (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas)</li></ul>	<p>Publicación de Posts de concienciación en nuestras Redes Sociales</p>
<p>2. “Revisión y Estudio de nuestra convergencia con los ODS en 2019”</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 06 de nuestro Plan Estratégico de RSE “12 Metas Responsables”</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisar el grado de cumplimiento con las metas propuestas en 2019 para 2020 y proponer nuevas medias para 2021. <b>ODS 17</b> (Alianzas para lograr los objetivos)</li></ul>	<p>Estudio de revisión sobre ODS 2019 publicado en web corporativa y difundido en nuestras RRSS</p>
<p>3. “Revisión de nuestro Código de Conducta Ética”</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 01 de nuestro Plan Estratégico de RSE “12 Metas Responsables”</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Finalizar la revisión de nuestro Código de Conducta Ética, por parte del Comité de Ética y aprobación por la Alta Dirección.</li></ul>	<p>Documento elaborado. Difusión a grupos de interés. Publicación en web y RRSS.</p>




# Bloque ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10

### Objetivos de avance en 2020:

Objetivo a alcanzar	Medidas a implantar	Indicadores de desempeño
<p>4. “Concienciación sobre la importancia de la Ciberseguridad y las Tecnologías Seguras”</p> <p>Este Objetivo, se corresponde con la <b>Meta 11 de nuestro Plan Estratégico de RSE “12 Metas Responsables”</b>, siguiendo la hoja de ruta trazada. Ver anexo II a este Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicación de posts en nuestras RRSS sobre Ciberseguridad y sensibilización sobre tecnologías seguras. <b>ODS 9</b> (Industria, Innovación e Infraestructuras)</li></ul>	<p>Publicación de Posts de difusión del conocimiento y sensibilización en nuestras Redes Sociales</p>



# **ANEXOS AL INFORME DE PROGRESO 2019**

Desfufor



# Anexo I

Plan de acción:

**Integración de los ODS en nuestra  
Política de Responsabilidad Social  
DESFUFOR**



Plan de acción:  
**Integración de los ODS  
en nuestra  
Política de Responsabilidad Social**



# 2019

**Desfufor**  
*Desarrollo futuro formación*

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Avances  
propuestos en  
2018 y grado de  
cumplimiento en  
2019



# Avances propuestos en 2018 y grado de cumplimiento en 2019

## Avance propuesto en 2018

En relación al ODS 1: Erradicación de la Pobreza



### OBJETIVOS de avance para 2019

- Conocimiento y difusión de nuestro documento Código de Conducta Ética entre nuestros empleados, nuestros colaboradores externos y nuestros clientes
- Revisión y seguimiento por parte de nuestro Comité de Ética, del buzón sobre Derechos Humanos.

### MEDICIÓN KPIs:

- Grado de difusión, conocimiento y adscripción de nuestro Código de Conducta Ética
- Número de comunicaciones de prevención sobre situaciones adversas a nuestro Código de Conducta Ética

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los **Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6**

## Grado consecución 2019

### En 2019

- Hemos publicado y difundido nuestro Código de Conducta Ética en la web corporativa, RRSS y stakeholders
- No hemos recibido en nuestro buzón [ddhh@desfufor.es](mailto:ddhh@desfufor.es) ni por ninguna otra vía, comunicación relativa a quejas o denuncias sobre malas prácticas contrarias a nuestro Código de Conducta.
- La valoración sobre el grado de avance en este objetivo es muy positiva

# Avances propuestos en 2018 y grado de cumplimiento en 2019

## Avance propuesto en 2018

En relación al ODS 4:      Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad



### OBJETIVOS de avance para 2019:

- Revisión y mejora de nuestro Catálogo de Cursos de Formación: oferta formativa para clientes.
- Creación de un documento de Política de Calidad:
  - Calidad de los contenidos de los cursos impartidos
  - Calidad de la metodología
  - Calidad de los docentes

### MEDICIÓN KPIs:

- Evaluaciones de los alumnos y clientes al final de cada curso o acción formativa
- Difusión de nuestra política de calidad en web, clientes y colaboradores
- Difusión de nuestro Catálogo formativo

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los **Principios 1, 2**

## Grado consecución 2019

### En 2019

- Hemos difundido nuestra Política de Calidad y Excelencia y la hemos publicado en nuestra web
- Respecto a las evaluaciones de los alumnos y clientes hemos alcanzado una valoración de 8,6
- Hemos contribuido a la difusión de posts en RRSS en favor del e-learning y las nuevas tecnologías en la educación (13 posts)
- El grado de contribución a este objetivo, que es el que más se acerca a nuestra función como entidad, es muy satisfactorio

# Avances propuestos en 2018 y grado de cumplimiento en 2019

## Avance propuesto en 2018

En relación al ODS 5: Igualdad de género



### OBJETIVOS de avance para 2019:

- Implementación de nuestro Plan de Igualdad elaborado en 2018, contribuyendo a importantes avances en:
  - Igualdad laboral, conciliación laboral, salarios dignos y justos, diversidad

### MEDICIÓN KPIs:

- Difusión de la Política de Igualdad a empleados
- Difusión de la Política de Igualdad a colaboradores (cadena de suministro)

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6

## Grado consecución 2019

### En 2019

- Hemos implementado nuestro Plan de Igualdad de Género
- Reuniones trimestrales del Comité de Igualdad
- Hemos publicado el Plan de Igualdad en la web corporativa
- Hemos creado y revisado el buzón de comunicación [igualdad@desfufor.es](mailto:igualdad@desfufor.es) sin incidencias
- Grado de cumplimiento muy alto y sin incidencias en materia de género

# Avances propuestos en 2018 y grado de cumplimiento en 2019

## Avance propuesto en 2018

En relación al ODS 9:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



### OBJETIVOS de avance para 2019:

- Fomentar el uso de nuestra Plataforma de Formación e-learning de Teleformación entre nuestros clientes incrementando la oferta de cursos online y modalidad virtual
- Promover una oferta de la máxima calidad orientada al crecimiento de las capacidades de nuestros alumnos en TIC, que les ayude a liderar cambios, innovación y transformación digital

### MEDICIÓN KPIs:

- Incremento del número de cursos ofertados
- Incremento del volumen de cursos realizados por alumnos

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los **Principios 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9**

## Grado consecución 2018

### En 2019

- Hemos ampliado y actualizado nuestro catálogo de cursos de formación en TIC
- Hemos actualizado nuestra plataforma de formación e-learning
- El grado de consecución sobre este objetivo es considerado muy alto

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Contribución a los  
17 ODS en 2019,  
objetivo por  
objetivo





Erradicar la  
pobreza en todas  
sus formas y en  
todas partes

Conectado con los  
**Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6**  
del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Hemos procurado condiciones salariales dignas tanto a nuestro personal laboral, como a nuestros colaboradores externos, retribuyendo en base a condiciones legales y en función de sus capacidades y la tarea a desempeñar

Reconocemos el derecho a la negociación colectiva de nuestro personal laboral en nuestro Código Ético

Hemos terminado de implantar nuestro Plan de Igualdad elaborado en 2018. Disponemos de un Comité de Igualdad y se ha creado un buzón [igualdad@desfufor.es](mailto:igualdad@desfufor.es) para luchar contra las potenciales desigualdades

Hemos difundido campañas de marketing online en nuestras redes sociales impulsando avances tecnológicos que pueden contribuir a reducir la pobreza.

Hemos colaborado UNICEF en nuestra campaña de Navidad 2019

Disponemos de un buzón de comunicación directa, sugerencias y atención de quejas y reclamaciones para que nuestro personal laboral y nuestros colaboradores externos puedan expresarse libremente:

[comunica-empleados@desfufor.es](mailto:comunica-empleados@desfufor.es)



Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y pro-mover la agricultura sostenible

Conectado con los Principios 1, 2, 7, 8, y 9 del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Hemos realizado campañas de marketing online, difundiendo en nuestras RRSS mejoras e innovaciones tecnológicas que favorecen la eficiencia y la agricultura sostenible

Hemos colaborado con UNICEF en nuestra campaña de Navidad con el fin de apoyar sus proyectos de ayuda a la población infantil en los países menos desarrollados



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Conectado con los  
**Principios 1, 2, 3, 4,**  
**5, 6 y 10**  
del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Revisamos y aplicamos nuestro Plan de Riesgos Laborales

Vigilamos las condiciones de salubridad de los centros de trabajo (propios y aquellos en los que impartimos formación o acciones de consultoría) tanto para nuestro personal laboral como nuestros colaboradores externos

Hemos difundido posts en nuestras redes sociales sobre como las nuevas tecnologías contribuyen a mejorar el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades. (13 posts publicados en 2019)



Garantizar una educación  
inclusiva, equitativa y de  
calidad

Conectado con los  
**Principios 1 y 2**  
del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Hemos impulsado el aprendizaje continuo de nuestro personal laboral fomentando la gestión del conocimiento interno respetando la igualdad, y sus posibilidades de formación/conciliación laboral

Hemos creado un buzón de calidad para atender sugerencias de mejora: [calidad@desfufor.es](mailto:calidad@desfufor.es)

Disponemos de un convenio de colaboración con la Universidad Carlos III para favorecer la formación de estudiantes en prácticas

Fomentamos en nuestra empresa las nuevas tecnologías que favorecen la formación e-learning

Hemos difundido posts en nuestras redes sociales sobre las aportaciones de las nuevas tecnologías a una enseñanza de calidad (4 post publicados)

Velamos por la Calidad del Servicio a través de nuestro documento de política de calidad en la prestación de servicios de formación y hemos y el control que ejerce el comité de calidad revisando los resultados obtenidos

Obtención de una media de 8,6 en evaluación de cursos de formación por parte de nuestros alumnos y clientes

Somos empresa colaboradora de FUNDAE y CERTIPORT fomentando una formación de calidad, evaluada y certificada



Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

Conectado con los  
**Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6**  
del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Implantación de un Plan de Igualdad de Género en nuestra entidad

Reuniones del Comité de Igualdad para impulsar e implantar el Plan de Igualdad

Curso de formación en Igualdad al personal de nuestra Organización

Seguimiento del buzón electrónico [igualdad@desfufor.es](mailto:igualdad@desfufor.es) para consultas, quejas o denuncias de nuestros empleados y empleadas

Mantenimiento de horarios flexibles (siempre que las condiciones del puesto y servicio lo permiten)

Impulso de la conciliación laboral con medidas de teletrabajo



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Conectado con los Principios 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Hemos concienciado a nuestros empleados en acciones de nuestra política ambiental

Hemos concienciado con campañas sobre el consumo responsable de bienes y servicios, incluyendo el ahorro y uso eficiente del agua





Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

Conectado con los Principios 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Hemos concienciado a nuestros empleados en acciones de nuestra política ambiental fomentando el ahorro energético

Hemos publicado posts de concienciación en nuestras redes sociales, sobre como las nuevas tecnologías favorecen una producción eficiente y sostenible de la energía, modelos predictivos energéticos y uso de energías renovables (21 posts)

Hemos participado en el evento mundial “La Hora del Planeta” de WWF contribuyendo a despertar una conciencia de ahorro energético en la empresa, entre nuestros empleados y nuestros grupos de interés

Hemos difundido el evento “La Hora del Planeta” de WWF en nuestras RRSS como forma de concienciación medioambiental a la sociedad

Fomentando el teletrabajo, contribuimos a reducir el consumo energético reduciendo el número de desplazamientos al centro de trabajo

Promoviendo la formación e-learning, contribuimos a reducir emisiones fruto del desplazamiento de los alumnos a los cursos que se realiza cuando estos son presenciales en lugar de online



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Conectado con los  
**Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6** del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Promovemos una cultura favorable a los DDHH a través de nuestro Código de Conducta Ética

Favorecemos el trabajo decente respetando a legalidad y retribuyendo tanto a personal, como a los colaboradores externos, en base a su capacitación y el desempeño de las tareas a realizar

Apoyamos y difundimos en nuestras redes sociales, avances tecnológicos que permiten una mejor eficiencia aplicadas a los diferentes sectores económicos (en 2019 hemos publicado 42 posts sobre avances tecnológicos y 168 relaciones con aspectos relacionados con la seguridad en el uso de las nuevas tecnologías)

Mantenimiento y revisión de un buzón de comunicación con empleados/as y colaboradores



Construir infraestructuras resilientes,  
promover la industrialización inclusiva y  
sostenible y fomentar la innovación

Conectado con los  
**Principios 3, 4, 5 , 6, 7,**  
**8, 9** del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Formamos en tecnologías de la información y la comunicación TIC a nuestros alumnos, creando nuevas oportunidades de negocio y desarrollo profesional

Hemos renovado y ampliado nuestro catálogo de formación TIC para clientes

Difundimos posts en nuestras redes sociales que fomentan una cultura de la innovación y el aporte de las nuevas tecnologías a la economía



Reducir la desigualdad  
en y entre los países

Conectado con los  
**Principios 1, 2., 3, 4, 5 , 6**  
y 10 del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Promovemos condiciones laborales y salarios dignos al personal laboral y retribuciones justas y acordes con el desempeño de sus tareas, a nuestros colaboradores externos

Promovemos la transparencia y luchamos contra la corrupción que fomenta desigualdades, a través de nuestro Código de Conducta Ética

Hemos elaborado un Plan de Igualdad de Género para nuestra entidad fomentando la Igualdad de las personas dentro de la organización



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Conectado con los  
**Principios 1, 2, 7, 8 y 9**  
del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Hemos promovido la flexibilidad de horarios (siempre que las condiciones del puesto y el servicio a nuestros clientes así lo permiten)

Hemos promovido la reducción del consumo energético entre nuestros empleados. Campañas de concienciación

Hemos publicado posts en nuestras redes sociales favoreciendo el uso de las nuevas tecnologías para el logro de ciudades más amables y sostenibles (2 posts)



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Conectado con los **Principios 7, 8 y 9** del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Fomento del consumo responsable entre nuestro personal laboral y colaboradores

Sensibilización a nuestros empleados y grupos de interés con la difusión de nuestra política ambiental





Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Conectado con los **Principios 7, 8 y 9** del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Sensibilizar a nuestros empleados y grupos de interés con la difusión de nuestra política ambiental

Publicación de nuestra Política Ambiental en la web de Desfuor / Somos Responsables

Difusión de nuestra política ambiental en redes sociales



Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

Conectado con los **Principios 7, 8 y 9** del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Difusión en nuestras redes sociales de posts acerca de como las nuevas tecnologías pueden contribuir al conocimiento y preservación de los ecosistemas marinos, y sus especies

Difusión de nuestra política ambiental en redes sociales



Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica

Conectado con los  
**Principios 7, 8 y 9** del  
Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Fomento de la investigación y las nuevas tecnologías aplicadas a los ecosistemas y las especies terrestres

Publicación de post relacionados con los ecosistemas terrestres en nuestras RRSS

Difusión de nuestra política ambiental en redes sociales



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

Conectado con los  
**Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6**  
del Pacto Mundial

## Acciones realizadas

Cumplimiento con la legislación nacional

Difusión de nuestro Código de Conducta Ética

Revisión y adaptación nuevo reglamento de Protección de Datos

Elaboración del Plan de Igualdad que recoge lucha contra acoso, intimidación o violencia



Fortalecer los medios de  
ejecución y revitalizar la Alianza  
Mundial para el Desarrollo  
Sostenible

Conectado con  
todos los  
**Principios** del Pacto  
Mundial

Acciones realizadas
Estudio para medir nuestros avances en los ODS
Difundir nuestros avances en los ODS
Elaboración del Plan Estratégico de RSE 2019-2021 con la inclusión de 12 Metas Responsables
Incluir las metas y cumplimiento con los ODS en nuestra memoria anual de sostenibilidad / Informe de Progreso
Renovar nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial
Renovar nuestro asociacionismo con la Red Española del Pacto Mundial

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Compromisos de avance con los ODS y metas para 2020



1 FIN  
DE LA POBREZA



Erradicar la  
pobreza en todas  
sus formas y en  
todas partes

## Objetivos de avance para 2020

“Diseñar una Política Laboral – Manual de Recursos Humanos, basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética”.

2 HAMBRE  
CERO



Poner fin al hambre, lograr la  
seguridad alimentaria y la  
mejora de la nutrición, y pro- mover  
la agricultura sostenible

## Objetivos de avance para 2020

“Realizar campañas de marketing online, difundiendo en nuestras RRSS mejoras e innovaciones tecnológicas que favorecen la eficiencia y la agricultura sostenible”.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

### Objetivos de avance para 2020

“Difusión de noticias en nuestras redes sociales sobre como las nuevas tecnologías contribuyen a mejorar el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades”.



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad

### Objetivos de avance para 2020

“Fomentar en nuestras RRSS el uso de e-Learning, herramientas y plataformas que permitan formar a todas las personas”

“Experiencia de Cliente valorada en términos superiores al 8,5

“Colaboración con Tercer Sector por una educación de calidad”

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

### Objetivos de avance para 2020

“Implementación de nuestro Plan de Igualdad de Género”.

“Reflejar en el Manual de Recursos Humanos, las medidas en Conciliación laboral que la compañía pone a disposición de los trabajadores”.

“Reflejar en el Manual de Recursos Humanos, medidas para flexibilizar el horario de entrada y salida dentro de la jornada laboral”

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

### Objetivos de avance para 2020

“Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con el consumo de agua”



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

## Objetivos de avance para 2020

“Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con el sector energético y la eficiencia energética”.

“Participar en Iniciativas que fomenten la responsabilidad ambiental”



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

## Objetivos de avance para 2020

” Creación de un Documento Política de Compras”

“Diseñar una Política Laboral – Manual de Recursos Humanos, basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética”.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

## Objetivos de avance para 2020

“Incrementar la difusión de una cultura de Ética y la contribución de las nuevas tecnologías en nuestras RRSS”



Reducir la desigualdad en y entre los países

## Objetivos de avance para 2020

“Implementación de nuestro Plan de Igualdad”.



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

## Objetivos de avance para 2020

“Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con ciudades sostenibles”

“Participar en Iniciativas que fomenten la responsabilidad ambiental y ciudades sostenibles”



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

## Objetivos de avance para 2020

“Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas relacionadas con el Medio Ambiente”

“Definición de nuestra Política de Compras Responsable”





Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

## Objetivos de avance para 2020

“Difusión de noticias sobre buenas prácticas tecnológicas y noticias relacionadas con el Clima”



Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

## Objetivos de avance para 2020

“ Difusión en nuestras redes sociales de posts acerca de como las nuevas tecnologías pueden contribuir al conocimiento y preservación de los ecosistemas marinos, y sus especies”



Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica

## Objetivos de avance para 2020

” Difusión en nuestras redes sociales de posts acerca de como las nuevas tecnologías pueden contribuir al conocimiento y preservación de los ecosistemas, y sus especies”



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

## Objetivos de avance para 2020

“Revisión de nuestro Código de Conducta Ética”

“Diseñar una Política Laboral – Manual de Recursos Humanos, basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética”

“Contribuir a concienciar y difundir la transparencia y la ética en las organizaciones”

## Objetivos de avance para 2020

“Revisión y Estudio de nuestra convergencia con los ODS en 2020

“Difusión de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestras Redes Sociales”

“Mantener nuestro compromiso con Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial”

“Mantener nuestra colaboración con ONG en diversos proyectos éticos o ambientales”

# Plan de acción: Integración de los ODS en nuestra Política de Responsabilidad Social

**Desfufor**  
*Desarrollo futuro formacion*



# Anexo II

Plan Estratégico de Responsabilidad Social  
2019 – 2021.

**“12 Metas Responsables”**



# Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa

2019-2021





# Carta de la Dirección

Es un placer presentar este documento Plan de Acción Estratégico en Responsabilidad de DESFUFOR 2019.

Desde nuestros inicios, en DESFUFOR siempre hemos tenido presente la necesidad de contribuir a una Sociedad más justa, a Personas más felices y a un Entorno más Sostenible.

2014 supuso un punto de inflexión para nuestra empresa. En 2014, emprendimos un camino hacia el compromiso responsable sin camino de retorno. Nuestra primera hoja de ruta en Responsabilidad Social (2014-2018) nos ha permitido plasmar nuestras ideas responsables en documentos, políticas, acciones, informes.

Ha supuesto también nuestra adhesión a compromisos internacionales que nos han servido para guiar nuestro camino y hacer más útiles nuestras contribuciones.

En estos cinco años, hemos aprendido además a comunicarlo a nuestros grupos de interés, elaborando cada año un informe de Progreso en Responsabilidad Social – Memoria RSE, contando nuestros avances en los 10 Principios del Pacto Mundial en Naciones Unidas.

Como empresa de Consultoría y Formación especializada en Tecnología e Innovación, apoyamos la Educación y los aportes que las nuevas tecnologías suponen para mejorar las sociedades, la vida de las personas y el Medio Ambiente.

Con este Plan, bajo la denominación “**12 Metas Responsables**” presentamos nuestra nueva hoja de ruta que va a medir y guiar nuestras pasos y contribuciones responsables en los próximos 3 años.

Gracias por acompañarnos en este apasionante reto.

# Presentación del Plan Estratégico de Responsabilidad Social de DESFUFOR

En 2019, emprendemos un nuevo periodo.

**12 Metas Responsables**, supone el alineamiento de la Responsabilidad Social con el Plan Estratégico de nuestra Organización y nuestras líneas de actuación.

Desde la Dirección de DESFUFOR, se impulsa, desde el convencimiento y la implicación, la implementación de políticas responsables que hagan nuestra organización más transparente, sostenible y confiable para todos nuestros grupos de interés.

En DESFUFOR reafirmamos nuestros compromisos, considerando:

**Mejorar el bienestar de nuestros empleados y colaboradores:** contribuyendo de esta manera a un mejor clima laboral. Queremos que todo el personal, tanto laboral, como colaborador, se sienta identificado con nuestros valores responsables.

**Atraer y retener talento:** queremos que DESFUFOR sea un lugar deseado para trabajar, colaborar y desarrollar una carrera profesional, contando con los y las mejores profesionales en sus respectivos ámbitos de actuación.

**Satisfacer y Fidelizar a nuestros clientes:** trabajando día a día por satisfacer sus intereses, contribuyendo a sus demandas y mejorando en la búsqueda de la Excelencia, no solo desde una perspectiva económica, sino también social y medioambiental.

**Fomentar la innovación y las nuevas tecnologías:** para alcanzar un futuro sostenible y justo con las personas y el Medio Ambiente- Apoyando las contribuciones que éstas van a realizar a sociedades más seguras, con más igualdad de oportunidades, educación, sanidad, protección...

**Reducir el impacto ambiental:** apoyando iniciativas globales y locales en favor del consumo responsable, la reducción de emisiones, la lucha contra el cambio climático, y las tecnologías aplicadas a los campos económicos como la agricultura sostenible o la eficiencia energética

# Marcos de referencia

NUESTROS PRINCIPALES MARCOS DE REFERENCIA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y QUE MARCAN LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ESTE PLAN SON:

La Declaración  
Internacional  
de los  
Derechos  
Humanos

Las  
recomendaciones  
de la  
Organización  
Internacional  
del Trabajo

Los 10  
Principios del  
Pacto Mundial  
de las  
Naciones  
Unidas

Los Objetivos  
de Desarrollo  
Sostenible de  
la ONU y la  
Agenda 2030

Las Iniciativas  
Internacionales  
en favor de la  
lucha contra el  
Cambio  
Climático

Y siempre  
desde el  
respeto a la  
Legislación  
nacional  
española y  
europea



# Marcos de referencia

## LA DECLARACIÓN INTERNACIONAL DE LOS DDHH:

- PRESENTE EN NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA Y EN NUESTRAS POLÍTICAS RESPONSABLES, COMO BASE DE RESPETO HACIA LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS, LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD
- 

## LAS RECOMENDACIONES DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO:

- APLICADAS A NUESTRAS POLÍTICAS LABORALES Y DE RECURSOS HUMANOS PARA FAVORECER MEJORES CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS Y SALUD LABORAL
- 

## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS:

- BASE DE TODAS NUESTRAS POLÍTICAS RESPONSABLES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, LABORAL, MEDIO AMBIENTE Y ANTICORRUPCIÓN
- SOMOS FIRMANTES DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS DESDE EL AÑO 2015, RENOVANDO EL COMPROMISO CADA EJERCICIO DESDE ENTONCES
- PRESENTAMOS NUESTRO INFORME DE PROGRESO ANUAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL TOMANDO COMO BASE LOS 10 PRINCIPIOS Y COMUNICANDO NUESTROS AVANCES
- DESDE 2016 SOMOS TAMBIÉN SOCIOS SIGNATARIOS DE LA RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL

# Marcos de referencia

## LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA AGENDA 2030:

- TENEMOS EN CUENTA DESDE 2017 LOS ODS EN NUESTRAS POLÍTICAS RESPONSABLES
  - CADA AÑO REALIZAMOS UN ESTUDIO / INFORME EN EL QUE REFLEJAMOS NUESTROS AVNACES EN LOS ODS Y FIJAMOS LOS OBJETIVOS PARA CONTRIBUIR A LAS METAS DE LA AGENDA 2030
  - EN LOS PRÓXIMOS AÑOS SERÁN UNOS DE LOS EJES CENTRALES DE NUESTRAS ESTRATEGIAS RESPONSABLES Y DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- 

## LAS INICIATIVAS INTERNACIONALES EN FAVOR DE LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO:

- LOS PRINCIPIOS 7, 8 Y 9 DEL PACTO MUNDIAL
  - LOS ODS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE
  - EL SEGUIMIENTO DE LOS DÍAS MUNDIALES RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE O ACCIONES CLIMÁTICAS
  - LAS INICIATIVAS GLOBALES QUE SIRVEN PARA CONCIENCIAR
  - NUESTRA CONTRIBUCIÓN MEDIANTE EL SEGUIMIENTO Y DIFUSIÓN DE LAS CONFERENCIAS INTERNACIONALES Y SUS RECOMENDACIONES
- 

## EL RESPETO A LA LEGISLACIÓN NACIONAL Y EUROPEA:

- CUMPLIMIENTO Estricto con la legislación
  - ADOPTÁNDOLAS COMO REFERENTES SI OPERAMOS EN PAÍSES CON LEGISLACIONES MÁS LAXAS
  - POTENCIACIÓN DE ACCIONES EN MATERIA RESPONSABLE
-

# Sobre nosotros

- DESFUFOR, es una empresa de Consultoría Estratégica especializada en tecnología, digitalización y en el desarrollo y la formación del capital humano de nuestras empresas Cliente.
- Actuando bajo una concepción responsable, basado en la excelencia, nuestro modelo de organización nos permite trabajar con las principales Entidades. DESFUFOR dispone de un equipo de más de 140 profesionales colaboradores (consultores y formadores) en diferentes territorios.
- Además, a través del uso de herramientas digitales y las últimas tecnologías, estamos capacitados para realizar también formaciones online, llegando potencialmente a cualquier país del mundo.
- Un modelo de negocio colaborativo, que suma a la actividad con clientes finales directos, la colaboración con otras Consultoras Cliente de mayor tamaño para las que desarrollamos nuestra actividad con sus clientes finales, actuando en su nombre, en proyectos de gran tamaño.



# Misión, Visión y Valores de DESFUFOR

- La formación permite desarrollar y potenciar las capacidades y actitudes de las personas, añadiendo valor al empleo y reflejándose en la productividad de la empresa.
- Es una de las mejores herramientas disponibles para alcanzar los objetivos estratégicos.
- La evolución de la tecnología, los mercados, los productos, los gustos y los consumidores es tan rápida que es vital renovar los conocimientos del personal para competir en un mundo ágil y global.
- Consideramos el aprendizaje a través de la formación como una auténtica inversión de futuro en cualquier organización.

## Visión

## Misión

- Conscientes de que no existen dos empresas iguales, hemos definido una metodología que asegura que la formación cubrirá todas sus necesidades asegurando el éxito de nuestros clientes.
- Nuestra apuesta se basa en una formación de calidad, una formación eficiente que lleve a nuestros clientes a resultados visibles

- Orientación a las necesidades de nuestros clientes
- Proyectos diseñados y gestionados de forma individualizada
- Transparencia frente al cliente en la Gestión de sus Proyectos
- Establecemos relaciones duraderas con nuestros clientes basadas en la confianza mutua
- Ante las dificultades y retos, identificamos las barreras y aportamos soluciones eficaces y eficientes
- Total garantía de confidencialidad en todos los procesos, datos e información proporcionada por el cliente o realizados para él
- Cumplimiento de los pactos, acuerdos y condiciones contractuales

## Valores

# Nuestro Código de Conducta Ética



# Código de Conducta Ética DESFUFOR

- Elaborado en 2015, nuestro Código de Conducta Ética es el documento director por el cual se rigen nuestras políticas y conductas.
- En él se abordan todas las cuestiones éticas relacionadas con los siguientes ámbitos:

- Los Derechos Humanos en la Sociedad y en el mundo laboral
- Aspectos relativos a la Política Laboral, los RRHH y las Personas
- Seguridad Laboral y Riesgos en el Trabajo
- El rechazo al Trabajo Forzoso
- La no utilización de Mano de Obra Infantil
- La Igualdad de las Personas
- La Diversidad de los Equipos de Trabajo

- La Conciliación de la Vida Laboral y Personal en el empleo
- La Formación y el desarrollo profesional de las Personas en Igualdad
- La Libertad de Asociación
- El Desarrollo Sostenible y la Lucha contra el Cambio Climático
- El Consumo Responsable
- La Eficiencia Energética
- La Contaminación y Reciclaje
- El rechazo a la Competencia Desleal

# Código de Conducta Ética DESFUFOR

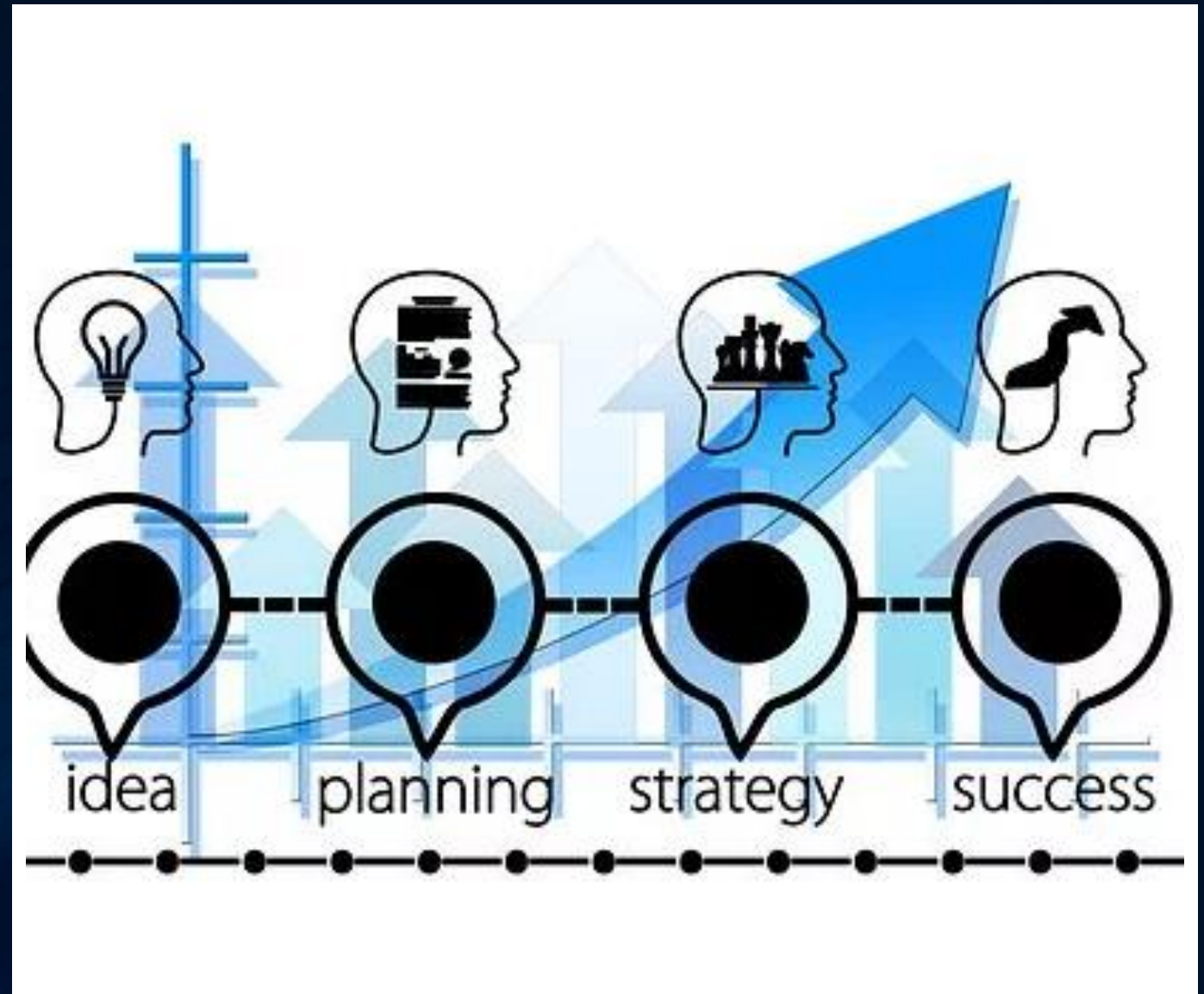
- La Compra Ética y Responsable en la Cadena de Suministro
- El Desarrollo de las Sociedades en Libertad y Justicia
- El Soborno, la Estafa y la Corrupción en el mundo laboral
- La Política de Aceptación de Regalos
- La Protección de Datos de las Personas y la Ciberseguridad
- El Colaboracionismo y el Asociacionismo
- La Transparencia como organización
- El Diálogo multistakeholders



La revisión y actualización de nuestro Código de Conducta Ética, es uno de los Objetivos previstos para este Plan Estratégico de Responsabilidad Social



# Metodología de Nuestro Plan de Responsabilidad Social



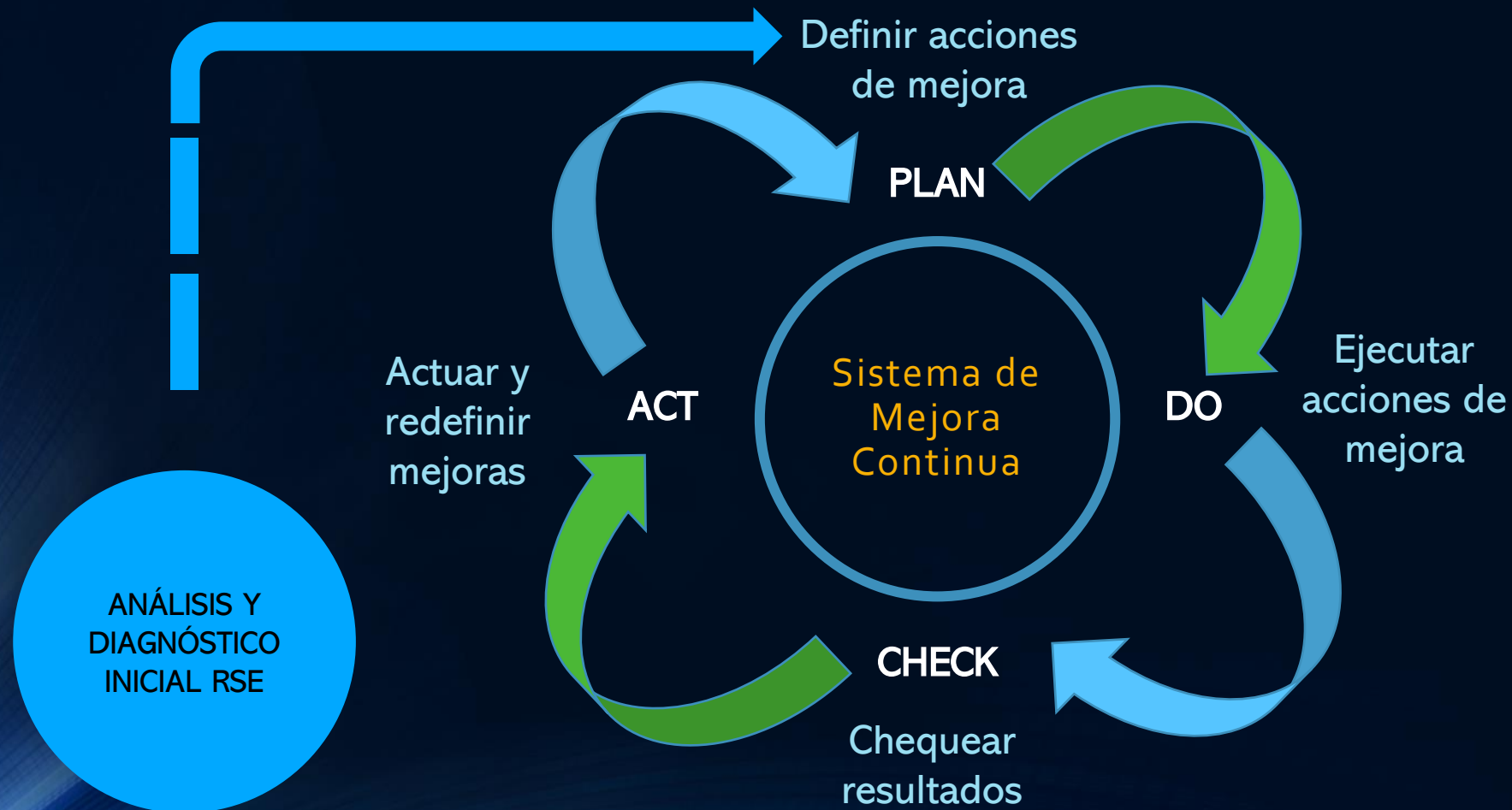
# Metodología

- La metodología de nuestro Plan se basa en un **Sistema de Rueda de Mejora Continua**.
- Hemos realizado un **diagnóstico previo** para conocer nuestra situación actual en materia de Responsabilidad Social en cada uno de los ámbitos de actuación en el desarrollo de nuestra misión como empresa.
- A partir de este conocimiento, estamos en disposición de **establecer las metas y objetivos** de RSE para el nuevo periodo de vigencia de este nuevo Plan.
- Para impulsar esas metas, procedemos a **actuar con la implantación de políticas y acciones** responsables que se irán desarrollando y desglosando en cada período anual.
- El establecimiento de **indicadores de medición**, nos permite practicar un **seguimiento** y conocer el grado de desarrollo y cumplimiento en cada una de las metas que nos proponemos.
- Este conocimiento nos faculta para saber cuáles se han alcanzado y cuáles necesitan del establecimiento de nuevas acciones correctoras o impulsoras, lo cual hacemos en la **fase de Evaluación y Planificación** siguiente.
- Aprovechamos nuestro **Informe de Progreso para comunicar a nuestros grupos de interés** los avances logrados cada año.



# Metodología

LA METODOLOGÍA DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL SE CIMENTA EN ESTABLECER UN SISTEMA BASADO EN LA RUEDA DE MEJORA CONTINUA. PARTIENDO DE UN ANÁLISIS DE SITUACIÓN Y DIAGNÓSTICO PREVIO



# Análisis y Diagnóstico Previo en RSE



# Principales Hitos en RSE 2014-2018

2014

Diseño del Plan de Acción en RSE de DESFUFOR

Adhesión y firma de los 10 Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Primer Informe de Progreso

2015

Elaboración del Código de Conducta Ética

Publicación y difusión del Código de Conducta

Elaboración del Informe de Progreso

2016

Adhesión como socios signatarios a la Red Española del Pacto Mundial

Elaboración de Documento de Política Ambiental

Elaboración del Informe de Progreso

2017

Introducción de los ODS y la Agenda 2030 en nuestra Política de RSE

Estudio y documento de metas para la consecución de los ODS

Elaboración del Informe de Progreso

2018

Plan de Igualdad de Género

Estudio y Plan de Acción ODS y Agenda 2030 (2018)

Documento Política de Calidad

Elaboración Informe de Progreso

OBJETIVOS Y METAS MÁS RELEVANTES ALCANZADAS EN EL PERÍODO 2014-2018:



# Objetivos / Acciones / Resultados RSE 2014-2018

Metas RSE período 2014/2018	Acciones Realizadas	Grado de Consecución
Alineación de nuestras Políticas de RSE con los referentes Internacionales (Marcos Internacionales de Referencia y Asociacionismo)	Alineación con la Declaración Internacional de los DDHH y con las recomendaciones de la OIT	Realizado en 2014 y documentado desde 2015 en nuestro Código de Conducta Ética
	Firma y renovaciones de compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas	Realizado en 2014 y renovado año a año
	Adhesión como socios signatarios a la Red Española del Pacto Mundial	Realizada en 2016 y renovación como socios en los años siguientes
	Publicación anual de nuestros informes de progreso en RSE	El primer Informe de Progreso se publica en 2014 y posteriormente cada año
	Introducción de los ODS y la Agenda 2030 en nuestra Política de RSE	El primer Estudio de contribución a los ODS se realiza en 2017 y se renueva en 2018
Elaboración de un Código de Conducta Ética	Constitución del Comité de Ética, Elaboración y aprobación del Documento Código de Conducta Ética	El Comité se constituye en 2015 siendo su primera misión la elaboración y aprobación del Código en 2015
	Difusión del Código de Conducta Ética entre nuestros empleados y adscripción de nuestros colaboradores	El Código se publica y difunde en 2015 y en 2016 se solicita y logra la adhesión de nuestros colaboradores
	Creación del Buzón de Comunicación para nuestro Código en el que consultar o realizar denuncias	<a href="mailto:ddhh@desfufor.es">ddhh@desfufor.es</a> se crea en 2017
	Revisión y Actualización del Código de Conducta Ética para la introducción de los ODS	A instancias del Comité de Ética, se propone en 2018 su revisión y actualización para el año 2019
	Formación a empleados en DDHH y Código Ético	Formaciones realizadas en 2016 y 2018

# Objetivos / Acciones / Resultados RSE 2014-2018

Metas RSE periodo 2014/2018	Acciones Realizadas	Grado de Consecución
Contribuir a la mejora de nuestro Entorno Medioambiental mediante el consumo responsable y el ahorro energético	Diseño y difusión de un Documento de Política Ambiental	Documento elaborado y difundido entre nuestros grupos de interés en 2016
	Formación a empleados en materia de consumo responsable y ahorro energético	Seminarios de formación realizados en los años 2016 y 2018
	Plan de reciclaje de residuos en el centro de trabajo: recogida selectiva y reciclaje	Implantado en el año 2016
	Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente	Difusión en RRSS desde el año 2014
	Participación en el evento La Hora del Planeta: Apagado de luces en el centro de trabajo y hogares de empleados	Realizamos esta acción cada marzo desde el año 2015 y lo difundimos en nuestras RRSS
Mejorar la Satisfacción de nuestros Clientes y alcanzar la excelencia con nuestra Política de Calidad	Mejora continua en los programas de formación	Renovamos cada año nuestro catálogo de formación ofreciendo cursos novedosos y de calidad
	Contar con los profesionales mas adecuados y preparados para cada acción formativa	Realizamos un proceso de selección de colaboradores con altos estándares de calidad
	Obtener una media de valoración de excelencia en los resultados de nuestras evaluaciones y formaciones	En 2018, el índice de satisfacción alcanzado se sitúa en 8,5 puntos sobre 10
	Creación del Comité de Calidad: compuesto por la Dirección u los responsables de cada área	El Comité de Calidad se constituye en el año 2018
	Elaboración de Documento Política de Calidad	Elaborado y difundido entre empelados, colaborares y clientes en 2018



# Objetivos / Acciones / Resultados RSE 2014-2018

Metas RSE periodo 2014/2018	Acciones Realizadas	Grado de Consecución
Mejorar las condiciones del personal laboral y colaborador mercantil	Implantación de horarios flexibles. En caso de necesidad, pueden flexibilizar entrada y salida	Medida acordada e implementada a partir de 2015. En vigor.
	Teletrabajo para empleados/as. Pueden realizar 1 día/semana o parte de su jornada desde casa en caso de necesidad	Medida acordada e implementada desde el año 2014. En vigor.
	Teletrabajo para colaboradores mercantiles. Pueden realizar sus trabajos sin necesidad de acudir al centro de trabajo salvo en caso de necesidad tales como reuniones de coordinación	Medida acordada e implementada desde el año 2014. En vigor.
	Planes de formación para personal laboral. Reciben formación específica y pagada por la empresa en aquellos aspectos que puedan mejorar sus competencias profesionales	Medida acordada e implementada desde el año 2014. Han recibido varios cursos y seminarios al año. En vigor.
	Cursos específicos para colaboradores mercantiles. En algunos casos, la empresa se ha hecho cargo de cursos específicos que les permiten mejorar sus competencias y el desarrollo de su labor para DESFUFOR.	Medida acordada e implementada desde el año 2015. En vigor.
Creación de canales que mejoren la comunicación con empleados	Además de reuniones, la empresa ha creado un buzón electrónico bidireccional para comunicar acciones a empleados y colaboradores, y donde ellos puedan expresar sus consultas, quejas o sugerencias	<a href="mailto:Comunica-empleados@desfufor.es">Comunica-empleados@desfufor.es</a> fue creado en el año 2018.



# Objetivos / Acciones / Resultados RSE 2014-2018

Metas RSE periodo 2014/2018	Acciones Realizadas	Grado de Consecución
Elaboración de un Plan de Igualdad de Género	Constitución del Comité de Igualdad	Queda constituido en el año 2018.
	Elaboración y aprobación del Plan de Igualdad de Género	El Plan de Igualdad de Género se elabora y aprueba en el año 2018.
	Creación del Buzón electrónico de Igualdad para consultas, quejas o denuncias de empleados/as	<a href="mailto:igualdad@desfufor.com">igualdad@desfufor.com</a> Nuestro buzón electrónico se crea en el año 2018.
ODS y Agenda 2030	Estudio para el conocimiento de los ODS, en cuáles nuestra empresa puede contribuir y aportar más y cómo estamos contribuyendo actualmente a alcanzar las metas de la Agenda 2030, mediante la elaboración de un documento Plan de Acción ODS.	En 2017 se realiza el primer Estudio y el Plan de Acción ODS. Se fijan aquellos ODS en los que más podemos aportar para 2018. En 2018 se realiza un nuevo Plan de Acción, se fijan metas para contribuir en 2019 y las acciones para alcanzarlas.
Estudio de Riesgos de incumplimiento en los 10 Principios del Pacto Mundial	Se realiza un Estudio aplicado a cada uno de los 10 Principios de Pacto Mundial, en materia de riesgos en DDHH, Laboral, Medio Ambiente y Anticorrupción, con el fin de calificar nuestros riesgos de incumplimiento y establecer medidas.	El Estudio de Riesgos se realiza año a año desde 2014 y se reporta en el Informe de Progreso. Nuestros riesgos de incumplimiento en todos los principios son calificados como bajos. Aún así, avanzamos en medidas preventivas para evitarlos.
Selección de grupos de interés	Se ha realizado un Estudio para seleccionar los principales grupos de interés para mantener diálogo: clientes, empleados, colaboradores (proveedores)	El Estudio se realizó por primera en 2014 y se revisa cada año. Se publica en el Informe de Progreso anual.

# Objetivos / Acciones / Resultados RSE 2014-2018

Metas RSE periodo 2014/2018	Acciones Realizadas	Grado de Consecución
Colaboración sectorial	Colaboración por la formación y empleabilidad de alumnos en prácticas con la Universidad Carlos III de Madrid	Se lleva a cabo desde 2014
	Colaboración con FUNDAE para la formación de calidad	Anteriormente Fundación Tripartita. Se gestiona y evalúa la formación bonificada de empleados y empleadas de empresas cliente
	Colaboración con CERTIPOINT para certificación de la educación	Colaboradores/certificadores desde 2014
Difusión y extensión de la cultura RSE	Extendemos una cultura de Responsabilidad entre nuestros empleados realizando formación específica en materias como DDHH, Laboral o Medio Ambiente	Seminarios realizados. Varios cada año.
	Difundimos cultura relacionada con la RSE a través de Posts en nuestras RRSS y web corporativa	Twitter y Facebook. Desde 2015 y en progresión del número de mensajes cada año
	Difundimos entre nuestros grupos de interés de manera directa, y publicamos a través de nuestras RRSS, cada documento o política relacionado con RSE que elaboramos, con el fin de extender conocimiento sobre nuestras acciones y buenas prácticas relacionadas con la Responsabilidad Social.	Twitter y Facebook tras la elaboración de cada documento. Desde 2015.



# Objetivos / Acciones / Resultados RSE 2014-2018

Metas RSE periodo 2014/2018	Acciones Realizadas	Grado de Consecución
Difusión de las contribuciones positivas de las nuevas tecnologías a las Personas, La Sociedad y el Medio Ambiente	<p>Hemos seleccionado temáticas relacionadas con nuevas tecnologías como el big data, blockchain, Internet de las Cosas (IOT), Ciberseguridad, aplicadas a campos como la sanidad, la seguridad, los RRHH, el Medio Ambiente, la Educación...</p> <p>Estas tecnologías contribuyen a mejorar la vida de las Personas, mejorar la Sociedad y contribuyen a un Desarrollo más Sostenible.</p> <p>El objetivo es dotar de conocimiento sobre sus aplicaciones positivas, contribuyendo a una cultura más digital y responsable</p>	<p>Publicación de Posts en nuestras RRSS de Twitter y Facebook.</p> <p>Cada año se publican posts.</p> <p>En 2018 se alcanzó la cifra de más de 700 publicaciones entre ambas redes sociales, lo que supone una media de dos publicaciones al día de media.</p>



**Metas** Responsables:  
Plan Estratégico de  
Responsabilidad  
Social DEFUFOR  
2019/2021



En DESFUFOR, hemos fijado nuevos impulsos para nuestra organización en materia de Responsabilidad Social Corporativa, que queremos desarrollar a lo largo de los próximos 3 ejercicios anuales

Hemos denominado a nuestro plan de acción



Plan de Acción

Metas Responsables



01

## CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

- REVISIÓN DE NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA Y ACTUALIZACIÓN INCLUYENDO LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

02

## PLAN DE IGUALDAD

- IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO DE DESFUFOR YA CREADO MEDIANTE LA PUESTA EN MARCHA DE LAS MEDIDAS PREVISTAS EN EL PLAN

03

## PLAN DE DIVERSIDAD

- ELABORACIÓN DE NUESTRO PLAN DE DIVERSIDAD, ORIENTADO A LA NO DISCRIMINACIÓN Y EL FOMENTO DE LA IGUALDAD DE TODAS LAS PERSONAS EN NUESTRA EMPRESA



04

**POLÍTICA DE COMPRAS**

- ELABORAR Y DOCUMENTAR POR ESCRITO NUESTRA POLÍTICA DE COMPRA ÉTICA Y RESPONSABLE, TRABAJANDO EN COLABORACIÓN CON NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

05

**POLÍTICA LABORAL Y DE LOS RECURSOS HUMANOS**

- ELABORAR Y PONER POR ESCRITO UN DOCUMENTO EN EL QUE SE REFLEJE NUESTRA POLÍTICA LABORAL Y DE RECURSOS HUMANOS

06

**PLAN DE ACCIÓN ODS**

- DOCUMENTAR NUESTRAS ACCIONES TENDENTES A CONTRIBUIR A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA CONSECUCIÓN DE LAS METAS DE LA AGENDA 2030

07

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

- PROMOVER ACCIONES ENTRE NUESTROS EMPLEADOS Y EN LA SOCIEDAD PARA CONTRIBUIR A LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

08

## DIÁLOGO CON STAKEHOLDERS

- PROMOVER LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y FOMENTAR VÍAS QUE FACILITEN LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL Y EL DIÁLOGO

09

## EDUCACIÓN DE CALIDAD

- PROMOVER LA CALIDAD EN NUESTRAS ACCIONES FORMATIVAS IMPULSANDO EL CONOCIMIENTO Y EL ESTIMULO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS



10

## CULTURA RSE

- PROMOVER ACCIONES QUE FOMENTEN LA ASIMILACIÓN DE LA RSE EN LAS ORGANIZACIONES Y LA CULTURA ÉTICA Y RESPONSABLE EN LA SOCIEDAD

11

## CULTURA DIGITAL

- FOMENTAR EL CONOCIMIENTO Y LA FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS CREANDO UNA CULTURA DIGITAL QUE CONTRIBUYA A SOCIEDADES MÁS JUSTAS, DESARROLLO SOSTENIBLE Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS

12

## COMUNICACIÓN RESPONSABLE

- REPORTE ANUAL DE TODAS NUESTRAS ACCIONES Y CONTRIBUCIONES A UNA MAYOR RESPONSABILIDAD SOCIAL EN NUESTRA ORGANIZACIÓN Y USO DE UN LENGUAJE ACCESIBLE E INCLUSIVO

12

Políticas, medidas e  
indicadores





01

Código de Conducta Ética

REVISIÓN DE NUESTRO  
CÓDIGO DE CONDUCTA  
ÉTICA Y ACTUALIZACIÓN  
INCLUYENDO OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

## Acciones

- EL COMITÉ DE ÉTICA DE DESFUFOR, REALIZARÁ LA COMPROBACIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA, ACTUALIZANDO Y ADAPTANDO LOS CONTENIDOS A LAS NUEVOS MARCOS REFERENCIALES QUE MARCAN NUESTRA POLITICA DE RSE, INCLUYENDO LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
- POSTERIORMENTE, SE REALIZARÁ SU APROBACIÓN EN COMITÉ
- SE PROCEDERÁ A SU DIFUSIÓN ENTRE LOS GRUPOS DE INTERÉS
- SE DFUNDIRÁ EN NUESTRAS REDES SOCIALES
- SE FORMARÁ AL PERSONAL DE DESFUFOR EN EL NUEVO CODIGO DE CONDUCTA ÉTICA

## Indicadores

- DOCUMENTO ELABORADO
- PUBLICACIÓN EN WEB CORPORATIVA
- DIFUSION EN REDES SOCIALES
- CURSOS / SEMINARIOS DE FORMACION A EMPLEADOS



02

Plan de Igualdad de Género

IMPLEMENTACIÓN DEL  
PLAN DE IGUALDAD  
PONIENDO EN MARCHA  
LAS MEDIDAS  
PREVISTAS Y POR  
REALIZAR EN PRÓXIMOS  
PASOS

## Acciones

- DESIGNACIÓN COMITÉ DE IGUALDAD
- COMUNICACIÓN A LA PLANTILLA
- REVISIÓN USO LENGUAJE NO SEXISTA EN LAS COMUNICACIONES
- MEDIDAS DE CONCILIACION LABORAL
- MEDIDAS QUE GARANTICEN LA IGUALDAD EN PROCESOS DE SELECCIÓN
- RETRIBUCIÓN JUSTA E IGUALITARIA
- FORMACIÓN EN IGUALDAD AL PERSONAL
- PROMOCIÓN EN IGUALDAD DENTRO DE LA EMPRESA
- IGUALDAD TRASVERSAL Y GLOBALIZADA
- LUCHA CONTRA EL ACOSO Y VIOLENCIA DE GÉNERO
- BUZÓN DE IGUALDAD
- REUNIONES DE SEGUIMIENTO
- COMUNICACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN DEL PLAN EN EL INFORME DE PROGRESO ANUAL
- INTRODUCCIÓN DE MEDIDAS CORRECTORAS

## Indicadores

- COMITÉ CONSTITUIDO Y REUNIONES
- PUBLICACION EN WEB CORPORATIVA
- MENSAJES DE DIFUSION A EMPLEADOS/AS
- DIFUSION EN RRSS
- FORMACIÓN A EMPLEADOS/AS
- REPORTE EN INFORME DE PROGRESO ANUAL

## Acciones

## Indicadores

- ELABORACIÓN DE NUESTRO PLAN DE DIVERSIDAD, ORIENTADO A LA NO DISCRIMINACIÓN Y EL FOMENTO DE LA IGUALDAD DE TODAS LAS PERSONAS EN NUESTRA EMPRESA

- IMPULSADO DESDE EL COMITÉ DE IGUALDAD
- ENFOCADO EN DIVERSIDAD DE GÉNERO, DIVERSIDAD GENERACIONAL, DIVERSIDAD DE ORIENTACIÓN DE GÉNERO, DIVERSIDAD ÉTNICO CULTURAL Y DISCAPACIDAD
- DIAGNÓSTICO INICIAL
- ELABORACIÓN DEL PLAN ORIENTADO A:
  - CONTRATACION Y SELECCIÓN DE PERSONAS
  - FOMENTO DE LA DIVERSIDAD
  - NO DISCRIMINACIÓN
  - CREACIÓN DE EQUIPOS DIVERSOS
  - COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO ENTRE DIFERENCIAS
- APROBACIÓN E IMPLANTACIÓN DEL PLAN Y LAS MEDIDAS CORRECTORAS

- DOCUMENTO DE DIAGNOSTICO INICIAL
- PLAN DE DIVERSIDAD ELABORADO
- PUBLICACION EN WEB CORPORATIVA
- MENSAJES DE DIFUSION A EMPLEADOS/AS
- DIFUSIÓN EN RRSS
- FORMACIÓN A EMPLEADOS/AS
- REPORTE EN INFORME DE PROGRESO ANUAL

04

Política de Compra  
Responsable

## Acciones

## Indicadores

- ELABORAR Y DOCUMENTAR POR ESCRITO NUESTRA POLÍTICA DE COMPRA ÉTICA Y RESPONSABLE

- DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN
- CLASIFICACIÓN DE RIESGOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO
- POLÍTICA DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES
- CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES
- FORMACIÓN DE PROVEEDORES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- NORMAS DE TRABAJO PARA COLABORADORES
- CLAUSULAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA CONTRATACIÓN
- NORMAS ANTICORRUPCIÓN
- POLÍTICA DE ACEPTACIÓN DE REGALOS

- DOCUMENTO DE DIAGNÓSTICO INICIAL
- DOCUMENTO DE CLASIFICACIÓN DE RIESGOS
- N° DE PROVEEDORES CERTIFICADOS
- CURSOS DE FORMACIÓN A PROVEEDORES REALIZADOS
- PUBLICACION DE LA POLÍTICA EN WEB CORPORATIVA
- DIFUSIÓN EN RRSS
- REPORTE EN INFORME DE PROGRESO ANUAL

05

Recursos Humanos y  
Política Laboral

## Acciones

## Indicadores

- ELABORAR Y PONER POR ESCRITO UN DOCUMENTO EN EL QUE SE REFLEJE NUESTRA POLÍTICA LABORAL Y DE LOS RECURSOS HUMANOS

- DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN
- ESTABLECER MEDIDAS DE SELECCIÓN
- ESTABLECER MEDIDAS DE CONTRATACION
- MENTORIZACIÓN DE NUEVOS EMPLEADOS
- CONDICIONES LABORALES
- FORMACIÓN DE EMPLEADOS Y PLAN DE CARRERA
- INTEGRACIÓN CON PLAN DE IGUALDAD
- INTEGRACION CON PLAN DE DIVERSIDAD
- ESTABLECER LAS CONDICIONES DE RELACIÓN LABORAL CON COLABORADORES EXTERNOS EN CONTRATACION MERCANTIL

- DOCUMENTO DE DIAGNOSTICO INICIAL
- DOCUMENTO DE POLÍTICA LABORAL
- PUBLICACION DE LA POLÍTICA EN WEB CORPORATIVA
- DIFUSIÓN EN RRSS
- REPORTE EN INFORME DE PROGRESO ANUAL

06

Plan de Acción en ODSs

## Acciones

- DOCUMENTAR NUESTRAS ACCIONES TENDENTES A CONTRIBUIR A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA CONSECUCCIÓN DE LAS METAS DE LA AGENDA 2030

- ESTUDIO ANUAL PARA MEDIR EL GRADO DE CONTRIBUCIÓN DE NUESTRA ORGANIZACIÓN A CADA UNO DE LOS ODS
- SELECCIÓN DE LAS PRINCIPALES METAS A CONTRIBUIR EN CADA PERIODO ANUAL Y ESTABLECER LAS ACCIONES PARA LOGRARLOS
- DISEÑO ANUAL DE NUESTRA AGENDA 2030
- REPORTE ANUAL DE NUESTRAS CONTRIBUCIONES JUNTO AL INFORME DE PROGRESO

## Indicadores

- DOCUMENTO PLAN DE ACCIÓN ODS – AGENDA 2030
- PUBLICACION DE LA POLÍTICA EN WEB CORPORATIVA
- DIFUSIÓN EN RRSS
- REPORTE DEL ESTUDIO Y PLAN DE ACCION EN INFORME DE PROGRESO ANUAL



07

Lucha contra el Cambio  
Climático

## Acciones

## Indicadores

- PROMOVER ACCIONES ENTRE NUESTROS EMPLEADOS Y EN LA SOCIEDAD PARA CONTRIBUIR A LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

- CONCIENCIACIÓN A LOS EMPLEADOS CON CAMPAÑAS DE AHORRO EN CONSUMO ENERGÉTICO Y CONSUMO RESPONSABLE
- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE REPERCUSIÓN EN LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- DIFUSIÓN DE NOTICIAS EN NUESTRAS REDES SOCIALES EN FAVOR DE LAS INICIATIVAS INTERNACIONALES DE LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- IMPLEMENTACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA AMBIENTAL
- POTENCIAR INICIATIVAS TECNOLÓGICAS EN FAVOR DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

- CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN REALIZADAS ENTRE EMPLEADOS
- PARTICIPACIÓN EN LA HORA DEL PLANETA
- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERNACIONALES EN FAVOR DEL MEDIO AMBIENTE
- NOTICIAS EN REDES SOCIALES

08

Diálogo con Stakeholders

## Acciones

## Indicadores

- PROMOVER LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y FOMENTAR VÍAS QUE FACILITEN LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL, MULTIDIRECCIONAL Y EL DIÁLOGO DESDE LA RESPONSABILIDAD

- PROMOVER LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS:
  - CLIENTES
  - EMPLEADOS
  - COLABORADORES / FORMADORES / CONSULTORES
  - COLABORACIÓN CON TERCER SECTOR EDUCACIÓN
- MEJOR CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE STAKEHOLDERS MEDIANTE LA COMUNICACIÓN
- CREAR CANALES DE COMUNICACIÓN FLUÍDOS, APROVECHANDO LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
- FACILITAR EL APRENDIZAJE Y LA EXTENSIÓN DE LA CULTURA RESPONSABLE Y DIGITAL ENTRE LAS EMPRESAS Y LA SOCIEDAD

- MESAS DE DIÁLOGO CREADAS
- CANALES DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS
- N° DE POSTS COMUNICADOS
- REPORTE EN INFORME DE PROGRESO ANUAL

09

Educación de Calidad

## Acciones

## Indicadores

- PROMOVER LA CALIDAD EN NUESTRAS ACCIONES FORMATIVAS IMPULSANDO EL CONOCIMIENTO Y EL ESTIMULO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

- DESARROLLO DE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD Y EXCELENCIA (2018)
- ACERCAMIENTO DE LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DEL FOMENTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE FORMACIÓN (PLATAFORMAS LMS E-LEARNING, VIDEOCONFERENCIA...)
- MEJORA DEL CATÁLOGO DE CURSOS: OFERTA FORMATIVA EN RELACIÓN A TICS
- MESAS DE TRABAJO CON CLIENTES PARA MEJORAR SU SATISFACCIÓN.
- TRABAJAR POR LA EXCELENCIA EN LA OBTENCIÓN DE VALORACIONES MEDIAS SUPERIORES AL 8,5 EN BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA

- CANALES UTILIZADOS PARA LA FORMACIÓN LIGADOS A TICS
- NÚMERO DE CURSOS OFERTADOS EN EL CATÁLOGO Y ÉXITO EN SU ACOGIDA Y DEMANDA
- MEDIAS DE VALORACIÓN OBTENIDAS EN LAS ENCUESTAS

10

Cultura RSE

## Acciones

## Indicadores

- PROMOVER ACCIONES QUE FOMENTEN LA ASIMILACIÓN DE LA RSE EN LAS ORGANIZACIONES Y LA CULTURA ÉTICA Y RESPONSABLE EN LA SOCIEDAD

- RECABAR INFORMACIÓN ACERCA DE LAS TENDENCIAS MAS ACTUALES EN RSE PARA ORIENTARNOS CON ELLAS Y ACTUAR EN BASE A ELLAS
- TRANSMITIR ESAS TENDENCIAS EN RSE ENTRE NUESTROS EMPLEADOS Y GRUPOS DE INTERES CON EL FIN DE SUMAR CONTRIBUCIONES
- DIFUNDIR CULTURA RSE EN NUESTRAS REDES SOCIALES A LAS EMPRESAS Y LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO

- ACTUACIONES EN TENDENCIAS # DE RSE
- DIFUSIÓN EN RRSS DE CULTURA RSE
- REPORTE EN INFORME DE PROGRESO ANUAL

11

Cultura Digital

## Acciones

## Indicadores

- FOMENTAR EL CONOCIMIENTO Y LA FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS CREANDO UNA CULTURA DIGITAL QUE CONTRIBUYA A SOCIEDADES MÁS JUSTAS, EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y A UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS

- RECABAR CONOCIMIENTO Y TENDENCIAS TICS MÁS ACTUALES
- APLICARLAS A NUESTRO CATÁLOGO FORMATIVO DE CURSOS
- FOMENTAR TECNOLOGÍAS TIC APLICADAS A NUESTROS MÉTODOS FACILITANDO LA ACCESIBILIDAD DE TODAS LAS PERSONAS (COMO EL USO DE PLATAFORMAS ONLINE)
- DIFUSIÓN EN RRSS DE LOS USOS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, FOMENTANDO UNA CULTURA Y UN ACERCAMIENTO DIGITAL A LAS EMPRESAS Y A LA SOCIEDAD
- DIFUSIÓN EN CURSOS Y EN RRSS DE LOS APORTES RESPONSABLES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS A LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS Y A LOS DIFERENTES SECTORES DE LA ECONOMÍA Y LA SOCIEDAD

- CATÁLOGO FORMATIVO (CURSOS TIC DE FORMACION OFERTADOS)
- METODOLOGÍA DE FORMACIÓN (NUMERO DE CURSOS OFERTADOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA ONLINE)
- DIFUSIÓN EN RRSS



12

Comunicación Responsable

## Acciones

## Indicadores

- REPORTE ANUAL DE TODAS NUESTRAS ACCIONES Y CONTRIBUCIONES A UNA MAYOR RESPONSABILIDAD SOCIAL EN NUESTRA ORGANIZACIÓN Y USO DE UN LENGUAJE ACCESIBLE E INCLUSIVO EN TODAS NUESTRAS COMUNICACIONES

- REVISIÓN DE LA ACCESIBILIDAD USO DE LENGUAJE INCLUSIVO EN NUESTRAS COMUNICACIONES (ES PARTE DEL DESARROLLO DE NUESTRO PLAN DE IGUALDAD Y FUTURO PLAN DE DIVERSIDAD)
- REPORTE DE NUESTRAS ACCIONES EN RESPONSABILIDAD SOCIAL, REALIZADO ANUALMENTE A TRAVÉS DE NUESTROS INFORMES DE PROGRESO / MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD
- CREACIÓN DE CANALES DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
- ' COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE NUESTRAS POLÍTICAS EN MATERIAS DE RESPONSABILIDAD A TRAVÉS DE LA WEB CORPORATIVA, NUESTRAS REDES SOCIALES Y OTROS CANALES

- DOCUMENTOS ADAPTADOS CON LENGUAJE INCLUSIVO
- NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN CREADOS
- DIFUSIÓN EN RRSS
- REPORTE ANUAL EN INFORMES DE PROGRESO

# Hoja de Ruta



# Hoja de Ruta

Cada año trabajaremos para avanzar en cada una de las Metas. Sin embargo, establecemos los avances de nuestra hoja de ruta indicando la previsión de mayores avances en cada meta





12

Plan de Acción

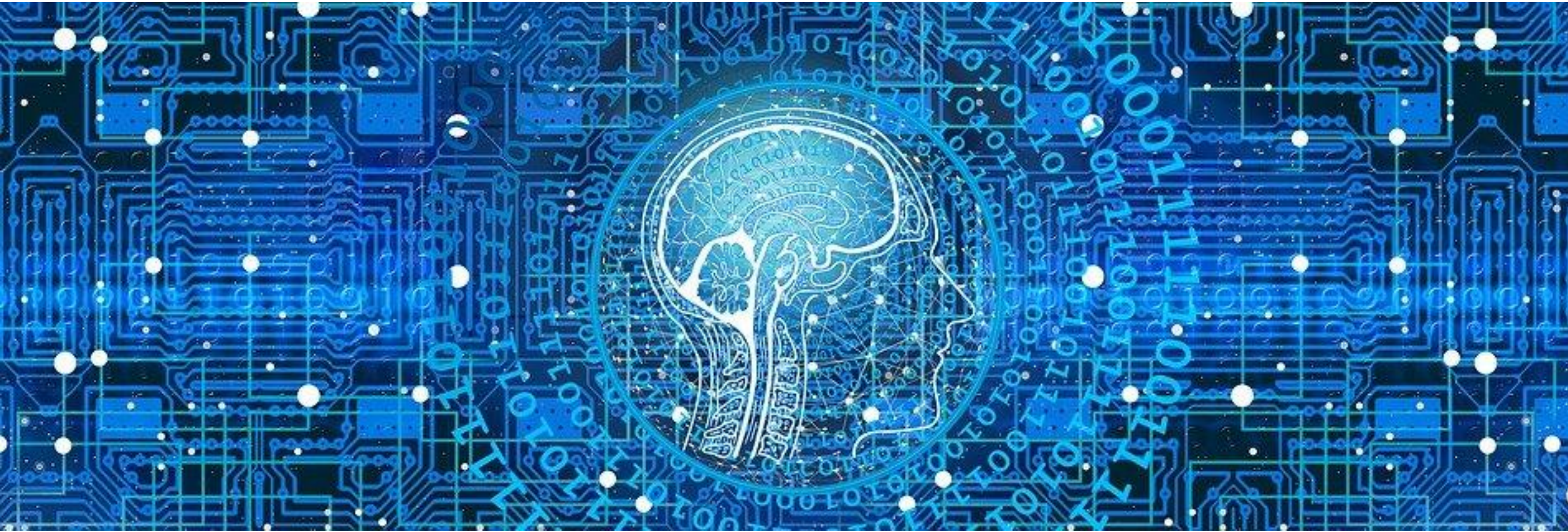
Metas Responsables

Plan Estratégico de  
Responsabilidad Social Corporativa

2019-2021



# APÉNDICES AL INFORME DE PROGRESO 2019





# Apéndice 1

Nota informativa:

*Durante 2019, DESFUFOR ha mantenido su adhesión en la plataforma de UN Global Compact, como participante signatario, renovando su compromiso*

# Apéndice 2



## **DECLARACIÓN DE LA EMPRESA CONSULTORA:**

El presente Informe de Progreso, Memoria de Responsabilidad Social de la empresa DESFUFOR, S.L., ha sido elaborado por ETICOLOGIC CONSULTORIA RSE - ETICOLOGIC, S.L., empresa de Consultoría Especializada en Responsabilidad Social Corporativa, en base a los datos proporcionados por el cliente.

Diciembre de 2020

## **Fdo. El Consultor:**

Pablo Pastor Alfonso  
Consultor Senior en  
Responsabilidad Social Corporativa  
ETICOLOGIC . Consultoría RSE

Gobelas, 17 - 28023

+34 911 51 71 22

[web@desfufor.com](mailto:web@desfufor.com)

<http://www.desfufor.es/>



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre  
**el Progreso** en la aplicación de los  
principios del **Pacto Mundial de las  
Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre  
su contenido.

**Desfufor**  
*Desarrollo futuro formación*