

United Nations Global Compact
Communication On Engagement



2021

한국예탁결제원
(Korea Securities Depository)



UN Global Compact 10대 원칙 지지 성명

한국예탁결제원은 '자본시장 인프라 기관'으로서의 기능을 충실히 수행함과 동시에, 2008년 10월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패와 관련된 UN Global Compact의 10대 원칙을 적극 지지해 오고 있으며, 이를 조직의 전략, 문화, 일상업무에 반영하는 등 경제, 사회, 환경성과를 균형 있게 달성하기 위해 전사적인 노력을 기울여 나가고 있습니다.

지난 10월, 대규모의 전산센터 재구축 사업을 통해 新전산센터를 성공적으로 오픈함으로써 5천조원이 넘는 국민 재산을 관리하는 전산시스템의 안정성, 보안성 및 재해 복구능력을 크게 향상시켰습니다. 한국예탁결제원은 지속적인 전산시스템 향상을 통해 국내외 투자자들의 증권거래를 더욱 안전하고 효율적으로 처리하고자 최선을 다하고 있습니다.

또한, 혁신창업생태계 조성을 위해 액셀러레이팅 프로그램인 K-Camp 사업을 강화하고, IR콘서트를 온라인 방식으로 업그레이드하는 등 혁신창업기업의 자본시장 진출을 적극적으로 지원하였습니다. 한국예탁결제원은 부산 민관합동 코워킹스페이스(BIGS)의 성공적 개소, KSD 혁신창업 스케일업 펀드 조성 등을 통해 공간·투자·네트워크를 결합한 자본시장형 혁신창업기업 종합 지원체계를 구축하겠습니다.

아울러, 전자증권제도의 안정적 정착과 비상장회사의 전자증권 전환을 활발히 추진하여 전자증권제도 참여 비상장회사 4.9%p 증가 등 가시적 성과를 얻을 수 있었습니다. 한국예탁결제원은 비상장회사 대상 전자증권제도 적용 확대, 신탁 수익증권 및 개인투자용 국채의 전자등록 수용 등을 통해 전자등록서비스를 고도화하겠습니다.

한국예탁결제원은 사회적 가치 창출 및 지역 경제 활성화에도 앞장서겠습니다. 맞춤형 금융교육, 취약계층 일자리 발굴, 성과연계형 장학사업 등을 통해 사회적 가치를 창출하고, 지역 중소기업제품 구매, 지역 밀착형 사회공헌활동 등을 통해 지역경제 활성화를 위해 노력하겠습니다.

한국예탁결제원은 앞으로도 「시장과 함께 성장하는 혁신 금융플랫폼」으로서 자본시장의 발전과 성장에 기여하고 나눔과 상생의 가치 창출을 위하여 지속적으로 노력하겠습니다. 여러분의 지속적인 관심과 성원 부탁드립니다.

2021. 1

한국예탁결제원 사장 이 명 호

1. 회사소개		
1-1. 회사명	한국예탁결제원	
1.1. UN Global Compact 가입 일자	2008년 10월 14일	
1.2. 직원수	727명(정규직 현원 기준)	
1.3. 업종	금융 서비스	
1.4. 회사개요		
<p>금융투자상품 발행 및 유통 지원기업</p> <p>한국예탁결제원은 금융투자상품의 발행과 유통의 원활화 통해 금융거래의 효율성을 높여 금융시장과 국가경제에 기여하는 예탁결제회사로서 자본시장에서 중추적 역할을 담당하고 있습니다.</p> <p>고객재산 보호</p> <p>한국예탁결제원은 주식, 채권 등 다양한 금융투자상품을 예탁 받아 관리하여 고객의 재산을 보호하고 금융거래의 안정성을 높이는 역할을 수행하고 있습니다</p> <p>금융산업의 핵심플랫폼</p> <p>한국예탁결제원은 자본시장에서 증권발행과 거래에 수반하는 모든 증권사무를 담당하고, 담보관리 등을 통해 금융시장과 증권시장의 가교역할과 금융시장의 효율성을 높이는 핵심플랫폼 역할을 수행하고 있습니다.</p> <p>글로벌 금융서비스 기업</p> <p>한국예탁결제원은 국내기업의 해외시장 증권발행과 해외기업의 국내시장 증권발행을 지원하고 국내·외 투자자가 보유하는 글로벌 금융투자상품에 대한 예탁결제 및 권리 관리 등 다양한 글로벌 금융투자지원 서비스를 제공하고 있습니다.</p>		

1.5. 지배구조

주주 현황

구분	한국 거래소	코스콤	유화증권	NH투자 증권	기타	계
주주수(개)	1	1	1	1	52	56
비율(%)	70.43	4.63	3.35	2.9	18.69	100

이사회 선임 및 평가 프로세스

한국예탁결제원 이사회는 주요 의사결정기구로서 상임이사와 비상임이사로 구성됩니다. 상임이사는 사장, 전무이사, 감사 등 3명으로 구성되어 있으며, 비상임이사는 전문성과 경험을 갖춘 주주대표인 증권업계 임원 2명과 투자자를 대표하는 공익대표 2명이 참여하고 있습니다.

이사회 구성

구분	성명	현 직위	성별
상임이사	이명호	사 장	남
	안상섭	감 사	남
	박철영	전무이사	남
비상임이사	정현석	법무법인 화우 변호사	남
	최문희	강원대학교 법학전문대학교 교수	여
	권희백	한화투자증권 대표이사	남
	홍순욱	-	남

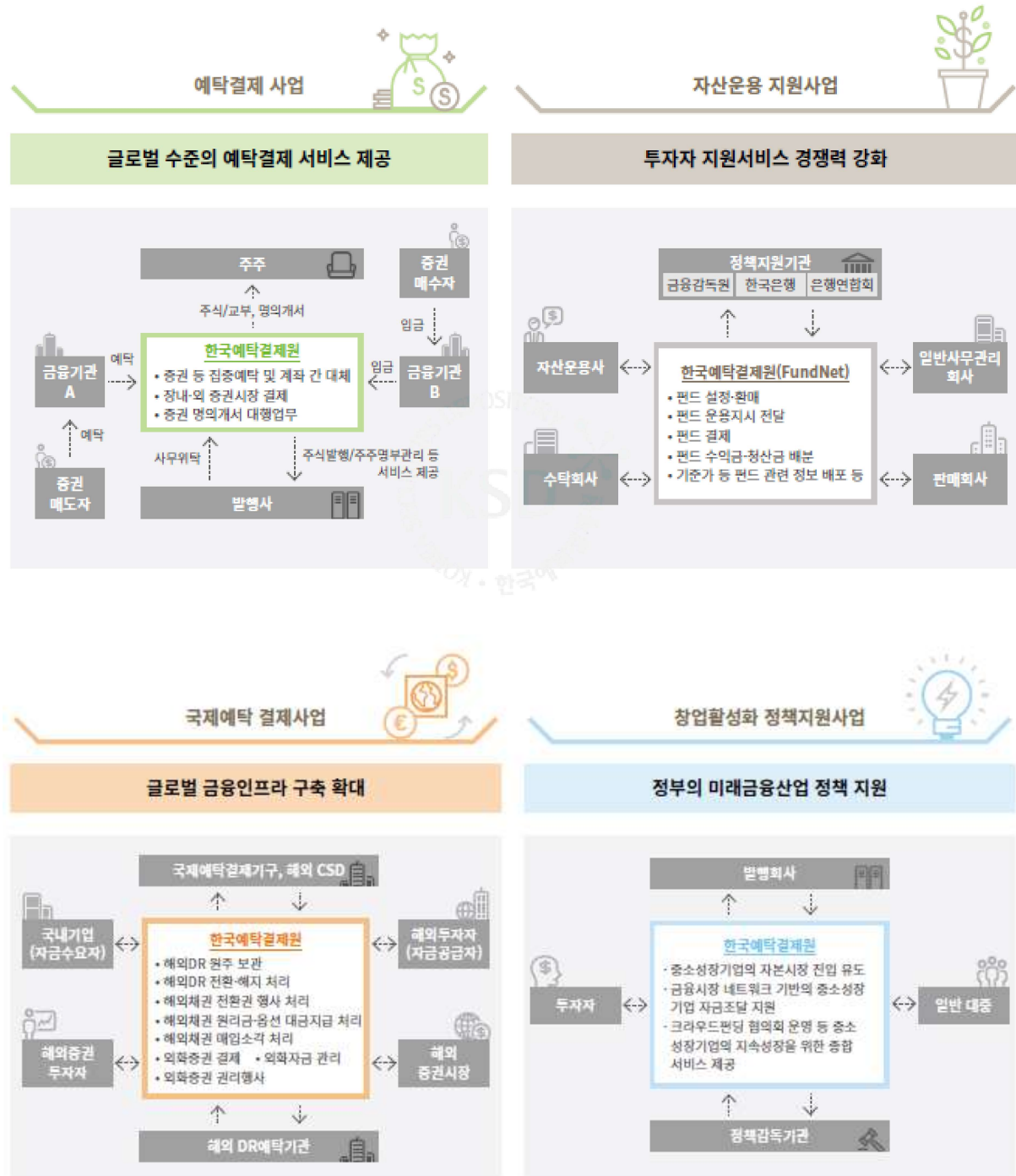
이사회 활동

연도	개최횟수	상정안건(보고안건)	비상임이사 참석률
2015	12회	49건(11건)	95%
2016	14회	40건(8건)	89%
2017	12회	44건(7건)	96%
2018	11회	30건(12건)	86%
2019	15회	66건(17건)	77%
2020	15회	54건(13건)	96%

*이사회 회의록 공시 : 홈페이지 (www.ksd.or.kr)

1.6. 주요사업 소개

한국예탁결제원의 주요 사업은 **예탁결제 사업**, **자산운용 지원사업**, **국제예탁결제 사업**, **창업활성화 및 정책지원 사업**으로 분류할 수 있으며, 주요 사업 부문의 성공적인 운영을 통해 투자자의 가치 증진과 금융시장 발전에 기여하고 있습니다.



1.7. 경영 철학

설립목적

한국예탁결제원(KSD, Korea Securities Depository)은 금융투자상품 예탁결제회사(CSD ; Central Securities Depository)로서 금융투자상품의 발행, 예탁, 결제 및 권리 행사 등 다양한 서비스를 제공하고 금융투자상품의 집중예탁 및 발행·유통의 합리화를 통해 자본시장과 국민경제에 이바지 하기 위해 대한민국의 “자본시장과 금융투자업에 관한 법률”에 의해 설립된 법인입니다.

기업미션 및 비전

한국예탁결제원의 미션은 “우리는 편리하고 안전한 금융투자 인프라를 제공하여 자본시장 발전에 기여한다” 입니다. 이는 Post-trade 부분에서 가장 중요한 “안정성”을 기반으로 고객의 입장에서 더 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 금융투자 인프라를 제공하는 것이 우리회사가 수행하는 일의 본질이며, 우리회사의 존재목적이 궁극적으로 자본시장 발전을 통해 국민경제에 기여하는 것임을 명확히 하였습니다. 또한, “금융투자인프라”는 ‘자본시장 및 금융투자업에 관한 법률’에서 언급한 금융투자업 수행에 필요한 제반 업무체계를 의미합니다.

한국예탁결제원의 비전은 “시장과 함께 성장하는 혁신 금융플랫폼”으로서, 고객의 신뢰와 서비스를 혁신을 통해서 대한민국 자본시장의 발전을 지원하는 역할을 수행하는 우리회사의 ‘모습’과 동시에 회사의 성장이 주주·이용자를 넘어 시장의 발전으로 연결되는 시장성 기업으로서의 ‘미래상’을 표현합니다.

중장기 경영전략

한국예탁결제원은 미션 및 비전 실현을 위해 ‘신뢰받는 파트너’, ‘따뜻한 기업시민’, ‘책임있는 전문가’를 핵심가치로 정하고 ‘열정, 원칙, 전문성’을 경영이념으로 삼아 5대 전략목표와 15개 전략과제를 수립하여 시행하고 있습니다.

한국예탁결제원은 지속가능한 성장 달성을 위하여 매년 중장기 경영전략을 점검하고 그 결과를 경영에 환류하여 실질적인 지속가능경영을 추구하는 전략체계를 수립하여 추진하고 있습니다.

< 중장기 경영전략 체계 >

미션	우리는 편리하고 안전한 금융투자 인프라를 제공하여 자본시장 발전에 기여한다	
비전	시장과 함께 성장하는 혁신 금융플랫폼 "Thriving with the Market, the Innovative Financial Platform"	
핵심가치	신뢰받는 파트너 / 따뜻한 기업시민 / 책임있는 전문가	
경영이념	열정(Passion) / 원칙(Principle) / 전문성(Professionalism)	
전략목표 · 전략과제	전략목표Ⅰ	세계 일류의 전자등록 및 청산결제 서비스 제공
	전략과제	1. 전자증권제도 안정화 및 활성화 2. 청산결제 서비스 개선 및 확대 3. 예탁·권리관리 서비스 고도화
	전략목표Ⅱ	경쟁력 있는 투자지원서비스 제공
	전략과제	4. 증권파이낸싱 서비스 선진화 5. 증권정보 공공성 강화 6. 증권대행·펀드사무 서비스 경쟁력 제고
	전략목표Ⅲ	글로벌 자본시장 비즈니스 강화
	전략과제	7. 자산운용시장 핵심 인프라 기능 강화 8. 글로벌 투자지원 서비스 확대·강화 9. 한국형 자본시장 인프라의 해외시장 확산
	전략목표Ⅳ	지속성장 기반 강화
	전략과제	10. Governance체계 선진화 및 조직역량 강화 11. IT서비스 혁신기반 강화 12. 고객만족경영 강화
	전략목표Ⅴ	사회적 가치 실현 선도
	전략과제	13. 일자리 창출 및 상생·협력 강화 14. 사회공헌 및 지역발전 지원 확대 15. 인권·안전경영 강화
추진과제	41개 세부 추진과제	



1-8. 지속가능경영 전략체계

한국예탁결제원은 이해관계자와 함께 성장하며 사회적 가치를 창출하기 위한 지속가능경영 전략체계를 수립하였습니다. 전략체계는 '종합증권서비스를 통한 사회적 가치 창출'을 달성하기 위한 3대 전략방향, 7대 전략과제로 구성되어 있습니다. 한국예탁결제원은 지속가능경영 전략체계를 바탕으로 체계적인 지속가능경영 활동을 추진해 나가겠습니다.

비전

시장과 함께 성장하는 혁신 금융플랫폼

슬로건

세계 일류 종합증권서비스 기업으로서 이해관계자와 함께 성장하며 사회적 가치를 창출한다.

전략 및 과제



2. 보고서

2-1. 제출일

2021년 1월 11일

2-2. 보고범위 및 기간

본 보고서는 20년 1월부터 21년 1월까지의 정량 성과에 대해 보고하고 있으며, 의미가 있다고 판단되는 정성적인 성과의 경우 그 이전 성과도 일부 포함하고 있습니다. 보고범위는 부산본사, 서울사옥, 부산센터, 일산센터와 3개 지원(대전, 대구, 광주)을 대상으로 작성하였습니다. 향후 보고서는 매년 발행할 계획입니다

2-3. 담당자

이름	전 성 익
직책	주 임
부서	사회적가치추진단
연락처	051-519-1447

2-4. 차후보고계획일

2022년 1월

2-5. 추가정보

한국예탁결제원 홈페이지 : www.ksd.or.kr



3. 이해관계자

3-1. 이해관계자 정의

한국예탁결제원은 8대 이해관계자를 정의하여 각 이해관계자별 특성에 적합한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 유기적 협력관계를 도모하기 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다. 8대 이해관계자는 고객, 정부, Peer, 지역사회, 학계, 언론, 임직원, 주주로 구성되어 있으며, 다양한 경로를 통하여 이해관계자와 적극적으로 커뮤니케이션을 하기 위하여 노력하고 있습니다.

3-2. 이해관계자 의견 반영 방법 및 절차

구 분	이해관계자	커뮤니케이션 채널
대외	고객	<ul style="list-style-type: none"> • SAFE+시스템 • 고객CS캠프 • CEO 간담회 • 고객행복 파랑새팀
	정부	<ul style="list-style-type: none"> • 업무보고 • 주요 업무협의체
	Peer	<ul style="list-style-type: none"> • SWIFT 국제표준 메시지 • 예탁자통신시스템
	지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 나눔재단 홈페이지 • 자원봉사단 • 지속가능경영보고서 • 협력업체 협의회
	학계	<ul style="list-style-type: none"> • 학술대회 • 심포지엄 • 세미나 • 증권사랑방
	언론	<ul style="list-style-type: none"> • 대언론 세미나 • 홍보 미팅 • 기자대상 업무설명회
대내	임직원	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회 및 간담회 • 노사공동워크숍 • 고충처리시스템 • 소통위원회
	주주	<ul style="list-style-type: none"> • 주주총회 • 연차보고서 • 이사회 • 영업보고서

4. UN Global Compact 원칙 이행

4-1. 인권보호 노력

강제노동 및 아동노동 금지

한국예탁결제원은 강제노동 및 아동노동 금지를 위해 유엔 글로벌 컴팩트 노동 표준분야 원칙, ILO의 아동노동금지협약(Convention Concerning the Prohibition and Immediate Action Toward the Elimination of the Worst Forms of Child Labor) 및 국내 근로기준법을 준수하고 있습니다.

성희롱 예방

직장 내 성희롱 발생을 예방하고 여성직원 인권 보장을 위해 성희롱 방지조치 추진계획 수립, 성희롱 고충상담원 지정 및 직접 소통채널 마련, 성희롱 예방교육 홍보자료 제작 등 다양한 노력을 추진하고 있습니다. 또한 임직원을 대상으로 성희롱 문제에 대한 인식 제고를 위한 성희롱 예방교육을 매년 실시하고 있습니다.

< 성희롱 예방교육 >

연도	2017년	2018년	2019년	2020년
교육내용	성희롱, 성매매	성희롱, 성매매	성희롱, 성매매	성희롱, 성매매
교육횟수	2회	2회	4회	4회
참석비율	94%	84%	91%	87%
교육시간	180분	180분	240분	240분

임직원 고충처리

우리는 원활한 의사소통을 통한 즐거운 직장구현이 지속가능기업의 필수요소임을 인식하고 있습니다. 우선, 내부 신고의 활성화 및 반부패 활동 강화를 위해 청렴옴부즈만 제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 청렴옴부즈만은 청렴성과 도덕성을 갖춘 외부전문가로서 한국예탁결제원의 주요 사업 및 부패 취약분야의 투명성·공정성 등을 감시하고, 관련 제도 개선을 권고하는 역할을 합니다. 또한 공익신고, 청탁금지법 등 상담·신고, 갑질피해 상담·신고 제도를 운영하여 임직원의 원활한 의사소통을 위해 노력하고 있습니다.

4-2. 고객가치 극대화

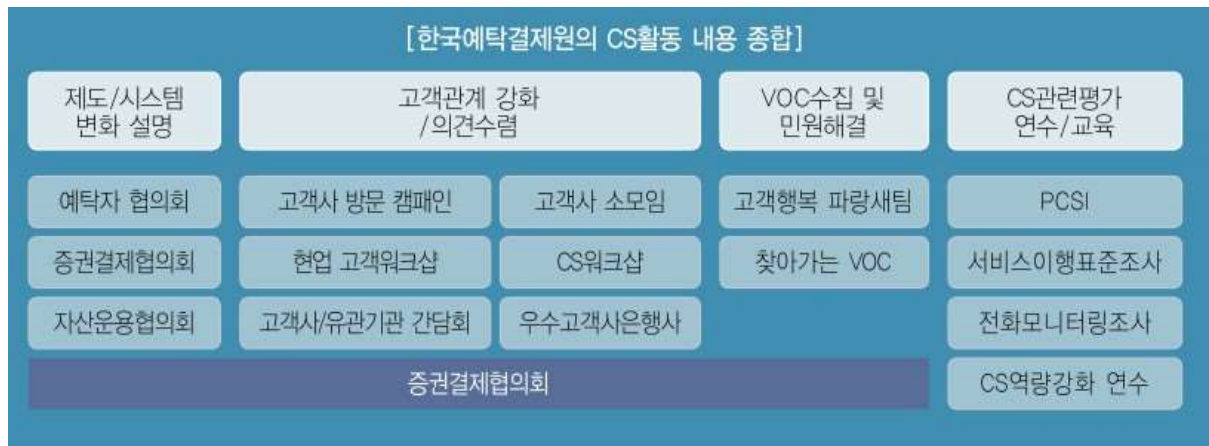
고객만족경영 추진체계

한국예탁결제원은 고객만족 및 서비스 품질 향상을 위해 고객가치 중심의 CS전략 체계를 수립하였습니다. '우리는 고객의 니즈를 깊이 있게 이해하고, 전문적인 서비스를 제공함으로써 고객의 성공에 기여한다'는 CS(Customer Service) 미션을 세우고 '급변하는 금융시장의 든든한 파트너 한국예탁결제원'이라는 CS 비전을 세우는 등 CS강화전략을 수립하여 추진하고 있습니다.



고객만족 활동

한국예탁결제원은 고객들의 의견수렴 및 관계 강화를 위해 다양한 형태의 CS활동들은 적극적으로 수행하고 있습니다. 예탁자 협의회, 증권결제협의회, 자산운용협의회를 비롯하여 고객관계 강화와 의견수렴, VOC(Voice Of Customer)수집 및 민원 해결, CS관련평가 연수 및 교육 등 다양한 고객만족 활동을 이어오고 있습니다.



고객서비스헌장 및 서비스 이행표준 운영

한국예탁결제원은 시장과 함께 성장하는 혁신 금융플랫폼 제공을 통해 고객가치 증진과 자본시장의 발전을 추구하며, 이러한 서비스 수준 및 품질의 향상을 위해 고객서비스 헌장 및 업무별 이행표준을 마련하여 운영하고 있습니다.

<고객서비스헌장>

안전성	하나, 우리는 안전하고 편리한 서비스를 제공하여 고객이 가장 신뢰할 수 있는 최고의 파트너가 되겠습니다.
전문성	둘, 우리는 글로벌 수준의 전문역량을 지속적으로 강화하여 고객가치를 극대화할 수 있는 서비스를 제공하겠습니다.
적극/신속성	셋, 우리는 적극적이고 신속한 업무개선을 통해 고객의 다양한 니즈에 즉각 대응하겠습니다.
공익성	넷, 우리는 기업시민으로서 공익실현을 통한 사회발전에 기여하도록 최선을 다하겠습니다.

고객 상담창구

한국예탁결제원은 고객센터와 홈페이지를 운영하여 고객 접근성을 높이고 있으며, 고객들은 E-SAFE 내 VOC 등록을 하여 상담을 신청하실 수 있습니다. 또한, 고객행복센터를 운영하여 방문고객에 대한 상담도 이어나가고 있습니다. 한국예탁결제원은 지속해서 고객과 소통할 수 있는 창구를 확대하겠습니다.

4-3. 윤리경영

윤리경영 전략체계

한국예탁결제원은 윤리경영 3대 실천과제 및 가치를 바탕으로 'Zero Defect, Clean KSD' 비전을 실현하여 윤리적 금융기업으로서의 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

윤리경영 주요 추진내용

한국예탁결제원은 공정하고 청렴한 직무수행 문화를 구축하기 위해 부패방지 제도와 인프라를 공고히 하고 있습니다. 또한, 부산지역 공공기관 청렴클러스터 참가, 조직의 투명성을 강화하는 청렴 옴부즈만 제도, 청탁등록시스템 운영, 조직 내 청렴문화 확산, 반부패 모범사례 공유·확산 등 임직원의 반부패·청렴 의식 제고를 위한 청렴 교육 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

갑질 근절 대책 마련

사회·경제적 관계에서 우월한 지위에 있는 갑이 권한을 남용하여 을에게 행하는 부당한 요구나 처우를 뜻하는 갑질을 제거·예방하기 위해 피해신고체계 및 감사체계를 구축하고 자체적 실태조사를 진행하고 있습니다. 또한, 갑질 근절 의지 홍보, 조직 내 갑질 예방 활동, 갑질 근절을 위한 고객과의 소통 강화, 피해신고 체계 구축 등 갑질 근절을 위한 대책을 마련하고 있습니다.



고위직 반부패·청렴 교육



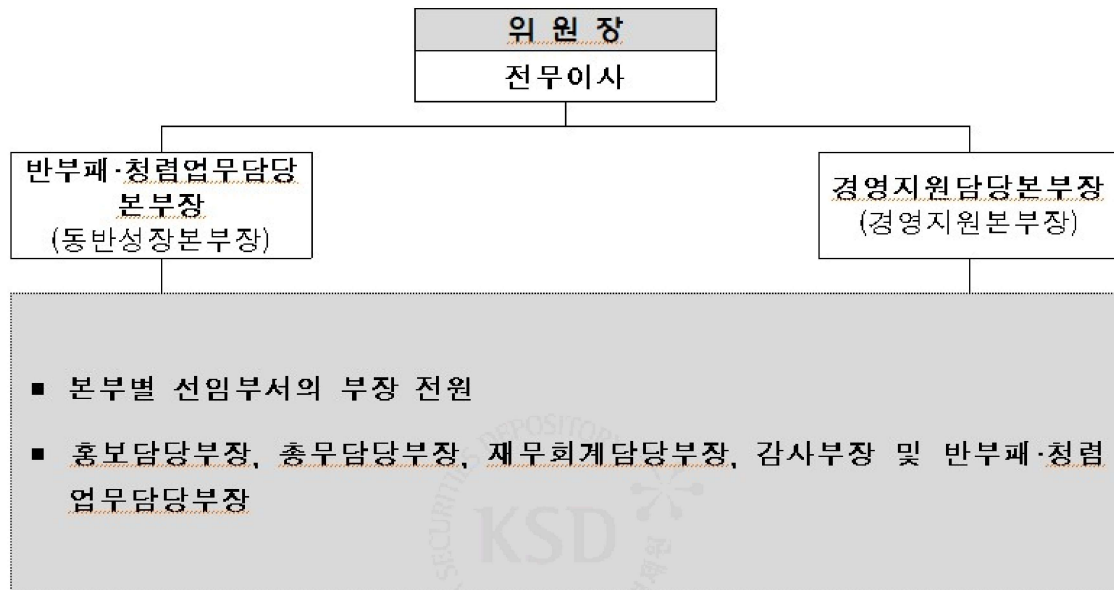
청렴 가두 캠페인 참여



반부패·청렴 고객 모니터링단 회의

윤리경영 추진기구·조직

한국예탁결제원은 전무이사를 중심으로 반부패·청렴·윤리경영위원회를 통합 운영하고 있습니다. 또한, 주요 선임부서장으로 구성된 실무 추진위원회와 외부 전문가로 구성된 자문조직을 통해 한국예탁결제원 특성에 맞는 체계적인 윤리경영 활동을 실천하고 있습니다.



반부패·청렴·윤리경영위원회 주요업무

위원회는 윤리경영활동 전반에 관한 의사결정기구입니다. 전무이사를 중심으로 반부패·청렴·윤리경영 관련 사항을 심의·의결을 하고, 강령의 개정 및 폐지를 주관합니다. 그리고 청렴옴부즈만의 설치 및 후보자의 추천 업무를 수행하며, 실무부서인 사회적가치추진단을 두어 보다 체계적인 윤리경영을 운영하고 있습니다.

윤리규범 체계

한국예탁결제원은 윤리헌장 및 임직원행동강령과 공익신고 및 신고자보호 등에 대한 지침을 제정하였으며, 이를 투명하고 올바른 기업문화 조성의 근간으로 삼고 있습니다. 윤리경영 실천대상을 명확히 설정하고, 실천과제와 사회적 가치를 실현하며 윤리적가치를 가진 기업으로서의 책임을 다하고 있습니다.

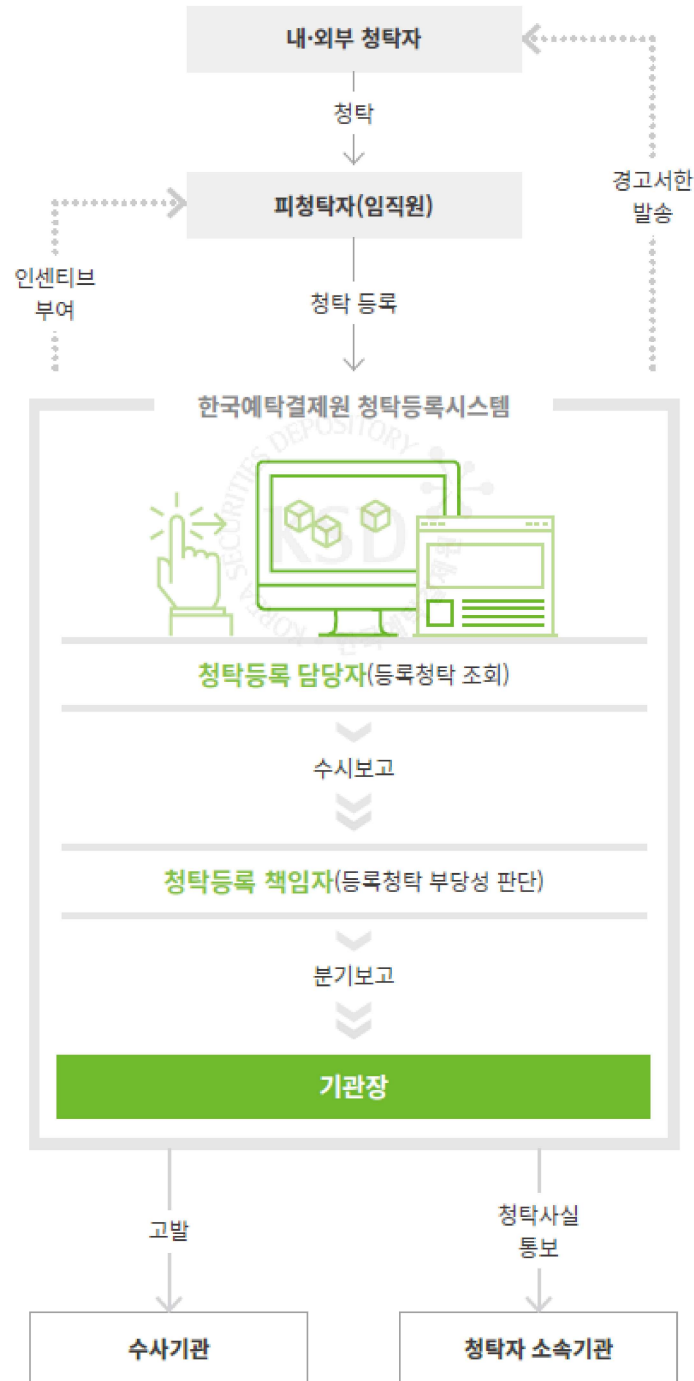
기타 청렴 관련 활동 및 결과

한국예탁결제원은 전직원의 청렴인식 강화를 위하여 반부패·청렴교육을 실시하였습니다. 코로나19로 인한 대면교육이 어려워 집에 따라 온라인을 활용해 교육 접근성을 제고하고자 하였고 그 결과, 80%가 넘는 교육 참가율을 확보할 수 있었습니다. 또한, 부산지역 지자체와 연계한 청렴사회 민관협의회에 참여하고, 부산 지역 8개 공공기관과 청렴 클러스터를 조직하는 등 청렴에 대한 활동을 이어나갔습니다. 이와 같은 노력의 결과, 국민권익위원회 '20년도 공공기관 청렴도 "2등급"을 획득한 성과를 얻었습니다.



청탁등록시스템 운영 프로세스

한국예탁결제원은 2012년 공익신고 정신의 실질적인 이행을 위한 청탁등록시스템 및 고객면담·회의 등록시스템을 구축하였습니다. 청탁등록시스템은 제보자의 익명성을 보장하며, 내외부로부터의 모든 부당한 청탁사항을 등록할 수 있습니다. 고객면담·회의 등록시스템은 고객과의 비공식 면담 및 회의내역을 대상으로 하며, 각 시스템에 등록된 사항에 대해 부당 업무처리가 확인될 경우 인사·징계조치를 취하고 있습니다.



개인정보 관리활동 강화

한국예탁결제원은 개인정보 보호체계를 강화하여 정보보호 수준을 제고하고 안정적인 업무환경을 구축하였습니다. '예방중심의 개인정보·신용정보 컴플라이언스 활동'이라는 개인정보 보호활동의 추진목표 아래, 개인정보보호 내부관리계획을 개정하고 개인 신용정보 조회시스템을 구축하는 등 개인정보 관리활동을 강화하였습니다. 또한 개인(신용)정보보호 교육을 실시하여, 임직원들의 개인정보 관리활동을 강화하였습니다.

자금세탁방지 업무 매뉴얼 발간

자금세탁방지에 선제적으로 대응하기 위하여 자금세탁방지 관련 업무 매뉴얼을 발간하였습니다. 매뉴얼에는 「특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 시행령」개정에 따른 주요 변화사항을 반영하였습니다. 이를 통해 단순한 업무화면 설명이 아닌 업무프로세스 중심의 서술을 통해 실무자의 업무이해도를 높였습니다.



4-4. 인재경영

인재상

한국예탁결제원은 세계 일류의 종합증권서비스 기업으로 도약하기 위하여 글로벌화, 전문화, 혁신, 고객지향 등 경영 방향성에 부합하는 4대 인재상을 정립하였습니다.



비정규직의 정규직 전환

한국예탁결제원은 사회적가치를 실현하고 비정규직의 정규직 전환을 위하여 다양한 노력을 기울였습니다. 이해관계자 협의기구를 구성하여 이해관계자와 지속적으로 소통하였고, 파견근로자 대상 정규직 전환을 실시하여 근로의욕을 고취시키고 안정적인 근무환경을 제공하였습니다. 그 결과 간접고용 비정규직의 정규직 100% 전환을 완료했습니다.

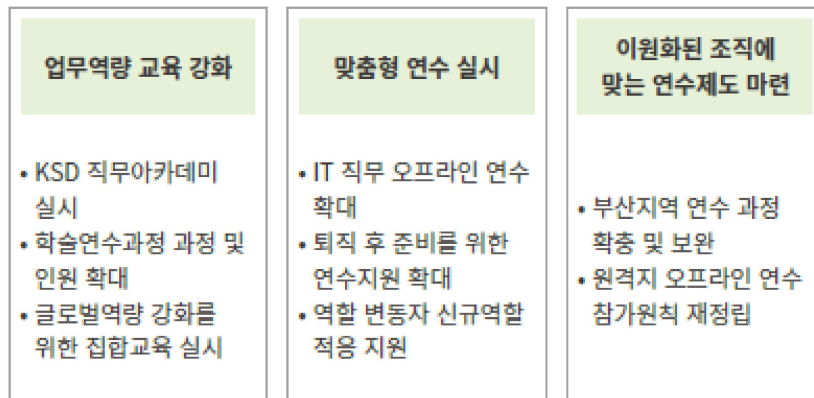
조직화합 활성화 추진

한국예탁결제원은 사회형평성 가치실현을 위한 인력활용계획을 시행하고 있으며, 장애인·보훈 의무고용률 준수 및 채용의 공정성 관리방안을 수립하였습니다. 또한, 주 52시간 근무 정착, 유연근로시간제 확대 적용 등 조직화합의 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

인재육성 체계

한국예탁결제원은 직무중심의 연수제도 개편 등 대내외 경영환경 변화에 최적화된 인재육성 체계를 운영하고 있습니다.

업무역량 향상 교육을 통한 PRO-KSDian 육성



< 연수체계 >

**직무역량 강화를 위한 연수 실시**

분야별 전문 인력 육성을 위해 신규 연수 및 부서별 맞춤 교육을 강화하였습니다. 업무전문성 강화를 위하여 국제경제 트렌드 파악 과정과 금융실무 전문가 육성 과정을 신설하였습니다. 또한, 실무업무능력 배양을 위하여 부서별 직무아카데미 및 자체직무교육을 지원하였으며, 신입직원의 조직 적응과 역량 강화를 지원하기 위하여 문서작성실무 및 관계법령 교육을 실시하였습니다.

직원 소양 강화를 위한 연수 실시

다분야에 걸친 지식공유를 위하여 명사 특강을 실시하였습니다. 또한, 글로벌 비즈니스 역량 제고를 위해 외국어 교육, 비즈니스 작문·회의·협상스킬, 글로벌 매너 교육을 실시하였고, 글로벌 커뮤니케이션 능력 향상을 위한 외국어 연수를 실시하였습니다. 그리고 전문 관리역량 제고를 위하여 역할별 맞춤 리더십 교육을 개발·실시하였습니다.

소통과 상생의 노사관계 정립

한국예탁결제원은 급변하는 노동환경에 즉시성 있는 대응을 취하고 다양한 노사 소통을 수행하고 있습니다. 노사관계에 대한 바람직한 이미지 형성과 근로자 주권 의식 함양을 위하여 노사 공동 소통 워크숍과 분기 협의회를 개최하였습니다.

복리후생

한국예탁결제원은 임직원이 업무에 집중할 수 있는 쾌적한 근무환경을 조성하여 회사에 대한 자긍심을 높일 수 있도록 다양한 복지제도를 운영하고 있습니다. 특히 부산 근무 직원들의 조기 정착을 위한 임차사택 및 합숙소 지원 등 부산 이전에 따른 복지정책을 추진하고 있습니다. 또한, 직원 복리후생 업무의 원활한 수행을 위해 전담조직인 직원행복팀을 운영하고 있습니다.



생활 및 문화

- 주택구입/임차자금 대출, 자녀 학자금 지원
- 콘도미니엄 운영, 개인연금 지원, 사내근로복지기금 운영 등



급여수준

- 예탁결제원의 급여수준은 동종종급 회사에 비해서 경쟁적인 수준을 유지하고 있으며 적정수준의 급여지급을 통하여 구성원들의 생활에 안정을 기하고 의욕적인 근무를 할 수 있도록 하고 있습니다.



의료 및 건강

- 정기 건강진단 실시
- 의료비 지원 등



경조사 지원

- 경조휴가, 축의금
- 재해보상 및 재해부조금 지원



휴가제도

- 연차휴가
- 인병휴가
- 산전/후 휴가 등

일·가정 양립 프로그램 확대

한국예탁결제원은 남녀고용평등과 일·가정 양립을 위한 프로그램을 확대하고 있습니다. 부산 직장어린이집을 개원하여 만성적 어린이집 부족을 해결하고 직원이 안심하고 업무할 수 있는 최적의 환경을 마련하였습니다. 또한, 직원 건강증진 프로그램의 일환으로 체력단련 활동을 지원하였습니다.

적극적인 양성평등 추진

한국예탁결제원은 신규채용 인원의 30%를 여성으로 채용하는 여성채용 목표를 수립하여 여성채용을 적극적으로 실시하고 있으며, 2020년에는 정규직 공채 시 38명의 신입직원 중 20명(52.6%)을 여성직원으로 채용하여 목표를 초과 달성하였습니다. 또한, 한국예탁결제원은 양성평등 실현을 위해 남녀 직원의 기본급을 동일한 수준으로 유지하고 있으며, 여성이 승진 및 보상에 있어 공평한 대우를 받도록 하고 있습니다. 현재는 여성관리자 비율이 낮은 수준이나, 신규 여성인력 채용의 증가와 함께 여성관리자 육성을 위해 노력하고 있어 점차 증가할 것으로 예상됩니다. 아울러, 3년의 육아휴직 기간을 보장하고 육아기 단축근로제도 유형을 세분화하는 등 여성 직원이 업무와 육아를 병행할 수 있도록 육아지원 제도를 확대하고 있습니다.

지속적인 인재 채용

한국예탁결제원은 2020년 38명의 신규인력을 채용하여, 총 741명의 임직원이 정규직으로 근무하고 있으며, 평균 근속연수는 16.3년입니다. 한국예탁결제원은 중장기 인력운영계획을 통해 적정인력 규모를 산출하고 이와 연계한 정원조정, 채용, 전보, 교육, 업무조정 등 합리적 정원관리를 시행하여 적정 정원을 유지할 계획입니다.

4-5. 사회적 책임이행

저탄소 녹색성장 동참 노력

한국예탁결제원은 탄소 배출에 따른 환경파괴 및 기후변화가 국제적 이슈로 대두됨에 기후변화 문제에 적극적으로 동참하기 위하여 전자투표제도 지원 및 산림탄소상쇄사업 등 친환경 경영활동을 강화하고 있습니다. 특히, 학교 명상숲 사업에 참여하여 2개의 학교에 명상숲을 조성해 산림탄소상쇄사업을 지원했습니다. 이와 같이 한국예탁결제원은 기후변화 대응 노력에 적극 동참하고 있습니다. 앞으로도 전사 차원의 친환경 경영 활동 추진을 통해 저탄소 녹색성장에 동참하겠습니다.



학교 명상숲 완공식



숲가꾸기 봉사활동

친환경투자 및 친 환경상품 구매

LED조명 전환 및 하이브리드카 사용, 대기오염저감장치가 부착된 친 환경차량 구입 등의 환경투자 활동을 지속하고 있으며, 매년 친환경상품 구매계획을 수립하여 재활용 토너 카트리지, 저에너지 컴퓨터 모니터, 재생 사무용지 구매 등을 실시하고 있습니다. 또한, 중증장애인 및 중소기업 생산품 우선구매 정책을 통해 상생 사회를 지향하고 있습니다.

정부지침 준수 및 에너지 절약 활동 추진

한국예탁결제원은 '공공기관 에너지이용 합리화 추진지침'에 따라 에너지 절약 대책을 수립하였으며 에너지 절약 실천 강화를 위해 부서별로 지정된 에너지지킴이 담당자를 대상으로 지속적인 교육을 실시하고 의견을 교류하고 있습니다.



전자증권, 전자투표제도 시행을 통한 온실가스 배출 저감

현재 실시 중인 전자투표제도와 추진 중인 전자증권제도는 증권발행 및 투자 관련 비용뿐만 아니라 차량이동 억제 및 Paperless 환경을 조성하여 산림보존 및 온실가스 발생량을 줄일 계획입니다.

기업시민으로서 사회책임을 다하는 투자 확대

한국예탁결제원은 증시 인프라기관으로서 사회적 책임을 위한 투자문화 환경 조성에 이바지고 있습니다. 중소·벤처 기업 육성 및 고용확대 등 사회적 가치실현을 위한 투자를 시행하고, 코스닥 스케일업 펀드에 투자하여 코스닥 시장 활성화를 도모하고 자본시장 인프라기관으로서의 사회적 책임을 이행하였습니다.

사회적가치 구현

한국예탁결제원은 적극적으로 정부정책에 부합하는 일자리과제 선정하고 관리하였습니다. 5대 방향, 81개 과제를 추진한 결과 2,704명의 고용창출 효과를 얻을 수 있었습니다. 특히, '박물관 시니어 도슨트 지원사업', '(경력단절여성 대상)생활방역 전문가 협업사업' 등 사회적 취약계층을 대상으로 한 일자리를 발굴하고 추진하였습니다. 그 결과, 2020년 일자리창출유공 정부포상을 수상하는 등 의미있는 성과를 획득하였습니다.

또한 국내 금융기관과 '상생금융 프로젝트'를 진행하여 중소·벤처기업 및 사회적 기업을 육성하기 위한 자금을 공급하였습니다. 그리고 부산 사회적경제 지원기금(BEF)에 기금을 조성하고, 사회적기업에 자금을 지원하였습니다.