



Rapport Annuel de FINCA RDC sur le Progrès des principes de Global Compact des Nations Unies

Décembre 2020

Construire l'Avenir Ensemble



1. MESSAGE DU CEO

Cela fait déjà 4 années que FINCA RDC milite aux côtés de plus de 25 autres entreprises et ONG, pour que s'améliorent en faveur de populations congolaises :

- Les Droits de l'homme ;
- Les Normes internationales du travail
- La Protection de l'environnement ; et
- La lutte contre la corruption.

Et, c'est avec un fort intérêt et une détermination sans faille que nous nous impliquons dans les activités de ce relai officiel du Global Compact Network en R.D. Congo, poursuivant ensemble les ODD (Objectifs du Développement Durable) des nations Unies, et cela malgré un contexte difficile provoqué par la pandémie de COVID-19, qui a prévalu tout au long de l'année 2020 jusqu'à ce jour.

Nous allons, à travers le présent rapport d'activités, présenter la contribution de FINCA RDC, au cours de l'année 2020, dans l'avancement de 10 principes de Global Compact Network, aux côtés de différents membres qui composent actuellement le réseau en RDC.

L'année 2020 a été marquée par quelques actions fortes, malgré un contexte sanitaire difficile. Nous citerons, par exemple, le renforcement de notre dispositif d'accès à internet avec la mise d'une seconde ligne back up dans toutes nos agences, aussi bien à Kinshasa, afin de garantir une continuité du business à tout instant.

Tous les ordinateurs à FINCA RDC, rappelons-le, prennent en charge des applications comme « Skype For Business, Join Me ou Microsoft TEAM », qui rendent plus aisées des réunions en ligne.



Enfin, pour améliorer ou satisfaire la situation de nos clients, nous avons lancé, en partenariat avec UBA Bank, la carte VISA pour leur permettre d'interagir dans la modernité financière, partout et en temps.

Pour terminer, FINCA RDC se félicite d'œuvrer au sein de cette association qui, de ce jour, est le 13^{ème} réseau local implanté en Afrique et 9^{ème} réseau local opérationnel en Afrique et enfin, 5^{ème} réseau local d'Afrique en nombre de membres.

Mamie Kalonda, Directeur Général
FINCA R.D.Congo SA



Nom de la société :
FINCA RDC SA

Secteur d'activités :
Finance

Nombre d'employé :
576 (fin Novembre 2020)

Signataire UN Global Compact depuis :
Novembre 2016

Person de contact :
Leon C. Nkongolo Buja

Adresse :
1286, Avenue Tombalbye, Croisement avenue
Colonel Ebeya, avenue Hopital - Gombe, Kinshasa,
RDC

Email: leon.nkongolo@fincadrc.com
Phone: +243 817 003 604



2. Qui sommes-Nous ?

Comme dit dans nos précédents rapports, FINCA RDC SA est une filiale de FINCA Impact Finance. Notre filiale internationale se consacre à fournir des services financiers socialement responsables aux entrepreneurs à faible revenu et à leurs communautés.

Nous servons environ 2, 7 millions de clients dans 20 pays au monde, y compris la RDC. Notre réseau de microfinance est majoritairement détenu par FINCA Internationale, une société sans but lucratif, ainsi que d'autres investisseurs sociaux, dont la Société financière internationale, responsAbility, FMO - la Banque de développement néerlandais, KfW, Triodos et TripleJump.

FINCA RDC SA est un partenaire clé de la République Démocratique du Congo dans ses efforts d'améliorer l'inclusion financière, développer le secteur privé, et créer des opportunités pour tous, en particulier là où les emplois sont rares.

FINCA R.D.Congo SA :

- * Est une institution de microfinance réglementée acceptant des dépôts (épargne) et la première Institution de Microfinance dans le pays;
- * Offre une gamme complète de services financiers pour les microentreprises et les PME;
- * A grandi d'une base de 5.000 clients en 2003 à plus de 353.162 clients (jusqu'en fin novembre 2019 – desquels 55.000 emprunteurs.
- * Est pionnière en RDC dans le développement de l'accès aux services financiers dans les zones éloignées et rurales à travers un réseau d'agents bancaires formés qui opèrent à partir de leurs propres boutiques et commerces.
- * Aussi, FINCA est leader dans le développement de services, canaux et produits digitaux qui rendent facile et rapide l'accès aux services financiers, avec le lancement d'une application CLICK par FINCA qui devient de plus en plus un outil familier pour plus d'un en RDC.



3. Ce que nous faisons pour la communauté Congolaise

FINCA travaille pour un accès bien amélioré aux services financiers. En d'autres termes, FINCA RDC, en ce qui concerne l'inclusion financière en RDC, a mis à la disposition des congolais des services, canaux, et produits digitaux qui favorisent l'amélioration des conditions de vie, notamment le gain en temps, dans l'espace et dans l'énergie.

Tous ces canaux et produits digitaux et autres composent une gamme complète de services financiers jugés «pratiques, abordables et durables» et surtout adaptés aux besoins des congolais, dont : Petits prêts à des paiements électroniques à identification biométrique et aussi une application, CLICK par FINCA, une première dans la microfinance en RDC.

Grâce à la digitalisation et/ou innovations technologiques, FINCA RDC permet aux gens d'accéder aux services financiers et d'opérer des transactions dans leur compte depuis leur téléphone. Cet engagement pour l'amélioration des conditions de vie, FINCA le tient de sa mission: « *réduire la pauvreté afin d'aider les gens à améliorer leur niveau de vie* ».

4. Notre mission

Notre mission est notre raison d'être. Elle est de réduire la pauvreté grâce à des solutions durables qui permettent aux gens d'accumuler des richesses durables, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

5. Notre vision

Rappelons que la vision de FINCA est de construire un réseau international d'entreprises durables et viables qui améliorent les niveaux de vie des gens dans le monde entier.

Présence dans Pays

20

Année de lancement

1984

Nombre des Clients

2.74

million

Nombre d'Agents

10,278



Présence de FINCA dans le monde

CORONAVIRUS

SOYONS TOUS VIGILANTS!

QUELQUES RÈGLES D'HYGIÈNES À OBSERVER...



1

Évitons si possible
les salutations à la main



2

Se laver régulièrement
les mains avec du savon



3

Éviter de se toucher
souvent le visage



4

Garder une distance
avec votre interlocuteur



5

Éternuer dans un mouchoir
et jeter-le dans une poubelle
fermée



6

En cas de fièvre,
consulter rapidement
un médecin



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

6. Nos valeurs

Celles-ci fondent et façonnent notre culture. Tout en influant sur nos actions au jour le jour, elles se résument de la sorte :

INVESTIR dans le potentiel des personnes
NOURRIR (ENTREtenir) des relations de confiance à long terme
SURPRENDRE et impressionner par notre service
POURSUIVRE la croissance et l'apprentissage
INNOVER et continuellement améliorer
RÉCOMPENSER l'intégrité, la responsabilité et l'engagement
EXCELLER dans ce que nous faisons
SERVIR au-delà de soi.



Des sessions de renforcement des capacités

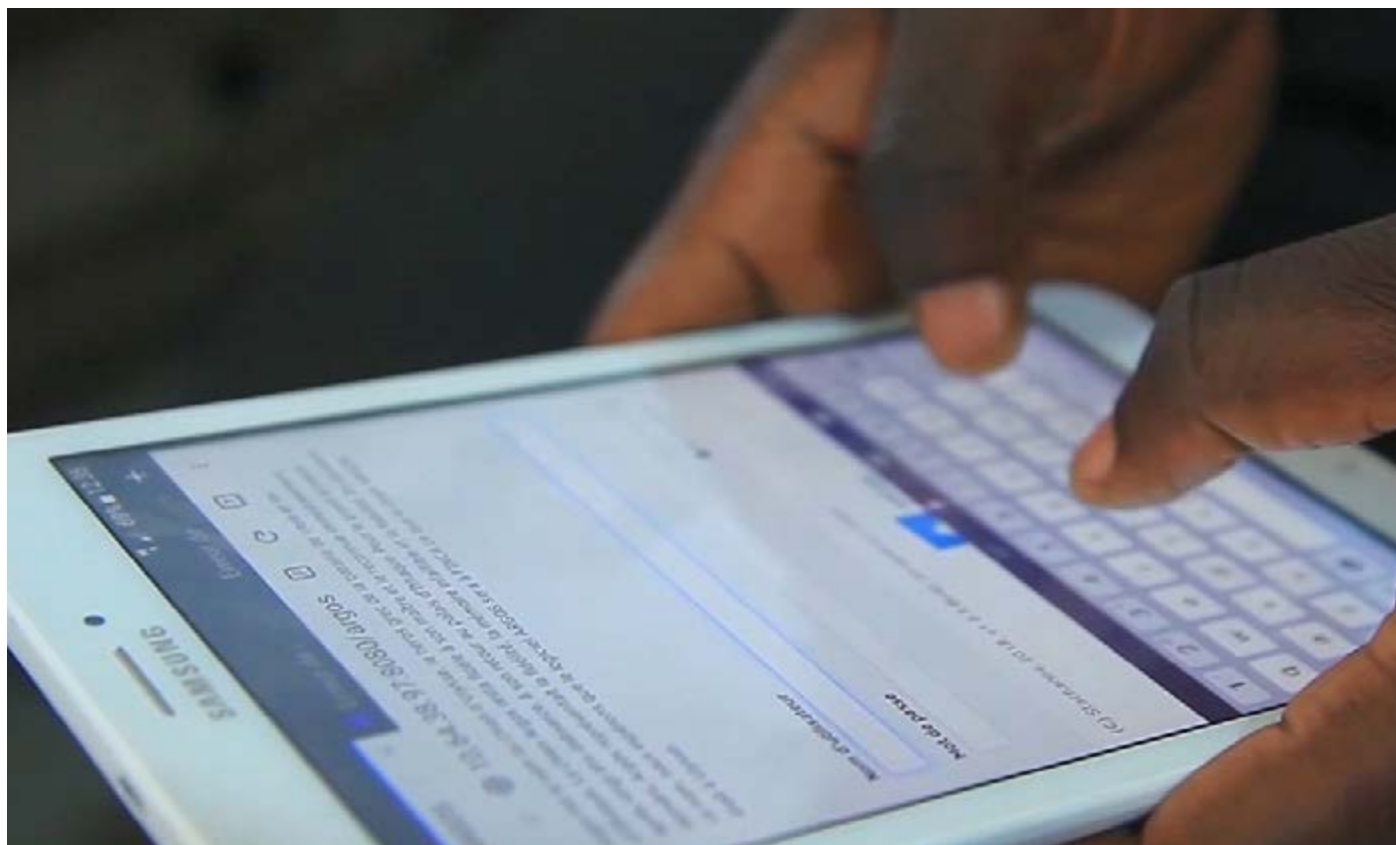
7. Quelques actions menées en 2020 qui s'alignent avec les principes de Global Compact bâties sur les Objectifs du Développement Durable

Face à la crise sanitaire de la COVID-19, FINCA RDC a procédé non seulement par l'application rigoureuse des gestes-barrières en faveur de ses clients et de ses agents, mais également par une efficience dans ses méthodes de travail, comme par exemple, une communication régulière et soutenue avec sa clientèle via SMS, Formations en ligne à travers vidéos pour ses clients et agents, spécialement pour ceux du Call Center, et même des sessions online sur éducation financière.

Et, conformément à l'ODD qui soutient que l'on prenne urgemment des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions, et un des principes de Global Compact Network qui veut que l'on entreprenne des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale,

- FINCA RDC a, en cette année 2020, maintenu le rythme bien réduit de la consommation du papier, ayant rendu automatique le processus de traitement de crédit. Avec Argos, tous les agents de crédit confirment qu'autrefois ils utilisaient 10 papiers pour le traitement d'un dossier de crédit.

Actuellement, la plupart d'entre les agents de crédit attestent qu'à ce jour ils utilisent juste 2 sinon maximum 3 papiers – ce qui fait une moyenne de 3 papiers par dossier de crédit. En d'autres termes, FINCA a réduit de 65% l'utilisation de papier.



Nouvelle installation du Call center

Quelques actions menées dans le cadre de Principes de Global Compact bâtis sur les ODD (suite)

Une fois de plus, en harmonie avec l'ODD qui vise à l'amélioration de la qualité de vie, FINCA RDC, avec l'installation de ses agents bancaires, dits FINCA eXpress Full Option, a épargné ses nombreux clients en perte d'énergie et temps.

Et ces agents bancaires FINCA eXpress Full Option, actuellement plus de 1.600 POS, sont disséminés et présents dans différentes zones rurales de la RDC, apportant le service aux populations les plus reculées, autrefois, exclues de système financier.

Ainsi, en rapport avec l'ODD qui soutient l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et les filles et le principe Global Compact du respect et protection des droits de l'homme, FINCA a aussi axé l'inclusion financière sur les femmes en leur donnant l'éducation financière. Cette année 2020, du mois de janvier au mois de mars, environ 1.300 femmes ont bénéficié de ces formations de FINCA - qui ferait environ 1.300×4 trimestres = 5.200 ou plus, si la pandémie ne s'était pas interposée.



Quelques actions menées dans le cadre de Principes de Global Compact bâtis sur les ODD (suite 2)

Aussi, dans le cadre de l'amélioration de la qualité de vie des populations et même de droits de l'homme, FINCA RDC, devant cette crise sanitaire faisant défaut, a visité 4 orphelinats, avec une particularité d'une assistance portée sur les enfants scolarisés, mais défavorisés, à Kinshasa et en dehors de Kinshasa.

FINCA a rendu disponible un compte dit AVENIR, permettant aux familles la possibilité d'aider leurs enfants à épargner et aux parents eux-mêmes de garantir la scolarisation de leurs enfants.

Par ailleurs, pour améliorer davantage les conditions de nos clients, et même du climat de travail, nos services continuent de rendre disponible, et ce, via le téléphone, le paiement des unités de télécoms, transfert d'argent, interopérabilité vers M-PESA, transfert de compte à compte, etc.

Aussi, avec FINCA eXpress Full Option, les services digitaux rendus sont plusieurs, notamment le paiement de frais scolaires, réabonnement Startimes, taxes et impôts et même de facilité de couverture médicale à l'échelle nationale avec FINCA Santé.



Quelques actions menées dans le cadre de Principes de Global Compact bâtis sur les ODD (suite et fin)

Enfin, selon qu'il faille, d'après les ODD, éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde et protéger l'environnement face au réchauffement climatique :

- FINCA est allée jusqu'à accorder des nano-crédits ou petits prêts en ligne, en partenariat avec la plate-forme VODACASH, dans un service lancé en 2019, dit LONA ODEFA. En 2020, aux côtés de VODACASH, FINCA a renforcé la communication via SMS pour inciter et entraîner plus de personnes à utiliser ce service.

En plus, chaque année, pour assurer l'accès de tous à la promotion et possibilités d'apprentissage tout au long de la vie, FINCA offre beaucoup d'opportunités de formation à ses agents, soient-elles nationale qu'internationale, et **même online**, grâce à ses outils académiques sur Internet comme FLZ (FINCA Learning Zone, Global Brand Center).

Enfin, périodiquement, FINCA organise, pour ses agents, des formations en ligne sur Sécurité Informatique, Harcèlement, et autres.



Lancement LONA O DEFA avec Vodacash

8. Droits de l'homme

FINCA R.D. Congo SA, en tant que société, a mis en place des procédures favorisant, en accord avec les droits de l'homme internationaux, un environnement de travail sain, ainsi que des formations adéquates, afin que son personnel soit performant à son poste actuel.

En plus, FINCA donne l'opportunité à plusieurs stagiaires professionnels à bénéficier de sessions de formation professionnelle via divers types de stages, les dotant ainsi de frais de moyens de travail mensuel.

- FINCA met d'ailleurs en place des codes de conduite et d'éthique auxquelles veille rigoureusement le service de Ressources Humaines pour le respect et un environnement de travail, sain. C'est ainsi que la pratique de harcèlement sexuel est sévèrement prohibée, mettant ainsi les femmes en confiance.
- FINCA offre des opportunités de stages professionnels à plusieurs jeunes diplômés, en faveur de qui elle dispose de frais de transports.
- FINCA organise au profit de tous ses agents, et ce, chaque semaine, via des courtes vidéos, plus précisément tous les vendredis de mois, une séance de formation et échanges en Customer Experience.

Une brève description de nos procédures

- Notre Equipe de Ressources humaines se rassure que les droits du personnel, des actionnaires y compris ceux des partenaires soient respectés et exemptés de toute violation quelconque.

Pour ce faire, les RH s'attèlent à mettre à jour sans relâche les procédures disponibles dans la librairie publique (Intranet accessible à tous) ;

- Une moyenne de 26 jours de congé annuel pour chaque staff est bien tenu au respect en vue d'un repos réparateur ;
- Les congés de maternité sont accordés à hauteur de 3 mois et sans impact sur le salaire du bénéficiaire ;
- Une belle et bonne ambiance au travail caractérise le climat à FINCA ;





CLICK
PAR FINCA®

**Je suis mon propre
banquier**

J'ouvre mon compte.
Je transfère à qui je veux.

**Tapez *455# ou téléchargez
l'application CLICK par FINCA**



GET IT ON

Google Play



Download on the

App Store



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble



0815558554



fincardc



finca_rdc



www.finca.cd



0817003844

- Au service du Personnel, FINCA se rassure que ses employés travaillent dans des conditions les plus ergonomiques possibles ;
- Aussi, chez FINCA, le salaire moyen est supérieur au SMIG légalement exigé par la loi congolaise ;
- A FINCA, l'on prend en charge les soins de santé de l'employé et de toute sa famille - ce qui n'est pas le cas dans certains pays occidentaux ;
- Même le choix de nos fournisseurs est guidé par le respect de nos principes ;
- Les crédits à FINCA sont accordés en respect de nos principes et valeurs, vu qu'ils financent des activités qui protègent ou tiennent compte de l'environnement, loin d'activités prohibées par la loi congolaise ;
- Le maintien propre de nos bureaux est devenu notre culture et plus qu'une tâche ;
- Un espace repas est toujours disponible pour que les employés puissent profiter de leur pause-déjeuner, équipé d'un réfrigérateur, micro-onde et différents autres outils ;
- Les employés ont accès au thé et à l'eau potable. Et les agents de terrain et de crédit reçoivent une allocation de garde-manger distincte pour leur permettre d'acheter de l'eau potable de bonne qualité ;
- Tous les employés FINCA ont un contrat et la majorité en CDI.



Activités réalisées au cours de l'année

- Renforcement d'accès sur Internet avec ajout d'1 ligne entière sur l'existante pour plus de fluidité dans le travail en ce temps où télétravail s'est accru;
- Recyclage sur le code d'éthique ;
- Recyclage sur la sécurité informatique ;
- Mise à jour de tous les ordinateurs avec des applications comme «JoinMe et MicrosoftTEAM» pour faciliter des réunions en ligne ;
- Lancement en partenariat avec UBA Bank de la carte VISA pour permettre aux nombreux clients d'interagir dans la modernité financière, partout et en temps.

Mesures – Out comes

- Actuellement, 98% du personnel a accès au mail – ce qui contribue significativement aux échanges en temps réel d'informations pour le bon déroulement du travail ;
- 98% du personnel est capable de se connecter via Team, SkypeForBusiness pour des conférences, séminaires et autres sessions en ligne.

Activités prévues pour l'année prochaine

- Utilisation à 100% d'e-mails par tous les agents;
- 2 Webinaires, dont 1 par semestre, pour tous les agents sur les meilleures pratiques de lutte contre la corruption, le bel environnement, les énergies renouvelables, etc.
- Des Formations diverses comme sur Sécurité Informatique.



9. Les Normes internationales du travail

Offrant une égalité de chance à l'embauche sans discrimination de genre, race ou de religion, les pratiques de FINCA RD Congo SA sont téléguidées par des procédures internes qui respectent les lois de la R.D. Congo et les lois internationales en matière d'emploi et en conformité avec des standards internationaux en la matière. Les offres sont, de ce fait, lancées sur Internet, et les embauches respectent les normes requises pour un engagement responsable et correct. Et, FINCA R.D.Congo s'assure que chaque poste ait une description de ses fonctions (job description).

Nos procédures en la matière

- Comme rapporté en 2018 et 2019, notre processus de recrutement est digitalisé, afin de garantir une transparence adéquate et créer un historique qui peut être clairement retracé,
- FINCA a mis sur pieds une application mobile de formation qui permette d'accéder aux formations en ligne : FINCA Learning Zone ;
- FINCA ne déroge pas au principe qui interdit d'employer des mineurs (moins de 18 ans) ;
- Les manuels et procédures de FINCA définissent clairement les droits des employés, la Rémunération et les responsabilités ;
- FINCA accorde les heures normales de travail pour les employés, soit 40 heures de travail par semaine, assorties d'1 heure de pause chaque jour ;
- FINCA a mis en place un processus disciplinaire transparent qui donne à l'une ou l'autre partie la liberté de présenter leur grief, avant qu'une décision finale ne soit prise, qu'il s'agisse d'une faute grave ou d'une méconduite générale ;
- FINCA emploie également une politique de rémunération et d'avantages sociaux où les employés ont droit à certains avantages qui s'ajoutent à leur salaire et à leurs allocations ;

Activités réalisées

- Utilisation d'une communication intensive, lors de nos réunions trimestrielles, et à travers des vidéos courtes pour asseoir une même connaissance des produits et services, aussi rappler de l'importance de la digitalisation, vecteur de diminution de consommation des papiers. Cette stratégie contribuerait nettement et efficacement au gain d'un bel environnement.

Mesures – out comes

- Prevoir le renforcement et mise à jour des procédures pour augmenter le niveau de contrôle et diminuer sensiblement les risques ;
- Viser le changement de la culture d'entreprise en vue d'adopter nos valeurs dans le vécu quotidien du personnel : INSPIRES.
- Continuer d'organiser des Séances de travail en réunion d'ensemble.

Crédit

Avec FINCA,
Donnez un boost
à votre business



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

☎ 0815558554

f [fincardc](#)

t [finca_rdc](#)

🌐 www.finca.cd

☎ 0817003844

10. Environnement (Protection de l')

Rappelons qu'en tant qu'entreprise responsable, FINCA RDC est engagée à faire en sorte que ses opérations et décisions fassent la promotion de l'entreprise en tant que société respectueuse de l'environnement et d'une société qui adopte des technologies respectueuses de l'environnement dans ses activités.

Nos procédures en la matière

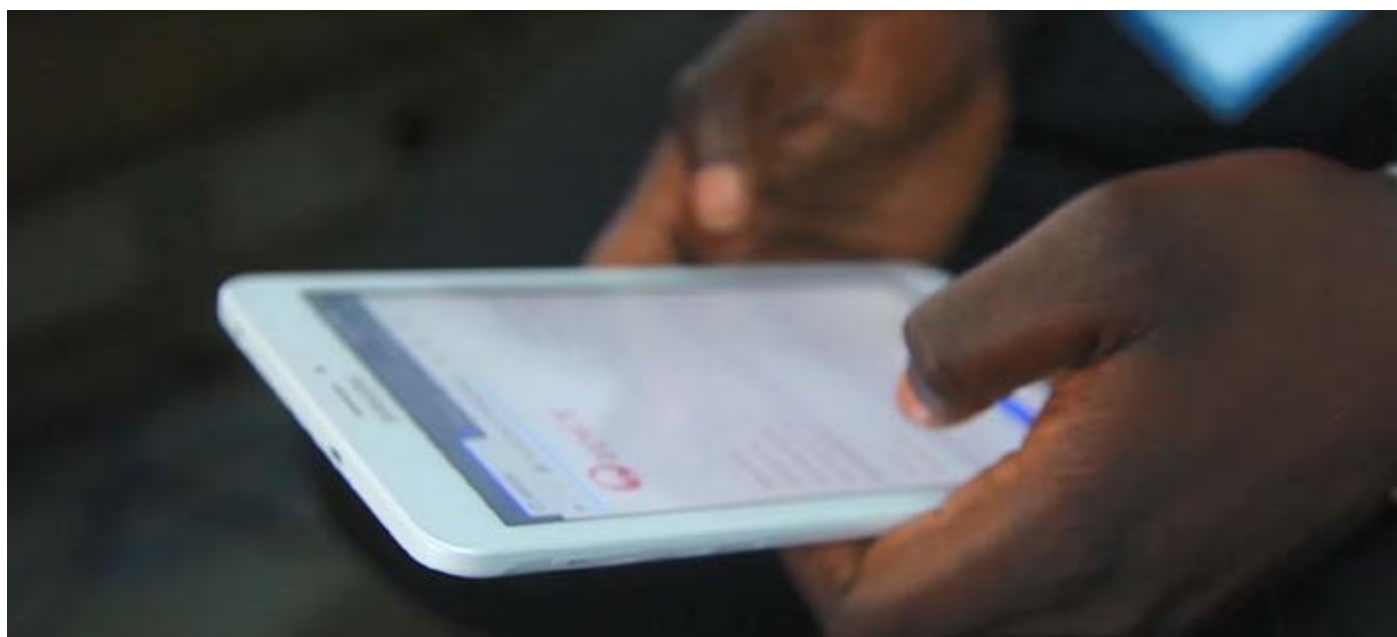
- FINCA milite continuellement pour une automatisation du processus de recrutement ;
- Par rapport à la pandémie, FINCA a placé de tous bords de lave-mains manuel ste automatiques pour protéger ses agents et ses clinets ainsi que leurs familles, sans oublier un ajout considérable de nombre des poubelles,
- FINCA procède chaque année au retrait des matériels et outils de communication utilisés jadis ;
- Enfin, FINCA n'accorde du crédit (prêt) qu'à des entrepreneurs dont le business respecte et protège l'environnement.

Activités réalisées

- Installation et mise à niveau des ordinateurs pour utilisation facile de Microsoft TEAM en vue d'être prêt et prompt pour meetings en ligne;
- Introduction des tablettes, utilisées désormais par nos agents de crédit ;
- Déploiement des kits hygiéniques et de pratiques de gestes-barrières face à la pandémie.

Mesures – outcomes

- Comme en 2019, FINCA ne cesse d'améliorer son réseau et ses systèmes pour l'automatisation du processus de crédit, qui a contribué à une diminution sensible de la consommation excessive du papier dans la préparation du dossier ;
- L'automatisation du processus de recrutement a contribué à réduire la consommation du papier ;
- La dotation, sur les tables de bureau, de papiers mouchoirs rapidement dégradables pour utilisation régulière par les agents...





FINCA®



Le transfert d' ARGENT devient Rapide, simple et accessible

Construire l'Avenir Ensemble

☎ 0815558554

f fincardc

t finca_rdc

🌐 www.finca.cd

☎ 0817003844

11. Lutte contre a Corruption

La fraude étant audieuse à FINCA, le Management s'engage déjà à garantir un environnement exempt de toute corruption. De ce fait, la pratique n'a pas changé : Tout le personnel, employé et stagiaire, est soumis à l'appréhension et signature du code d'éthique avant tout contrat. Et, FINCA combat la corruption à 3 dimensions :

- *Conformité* - Favoriser une culture de conformité grâce à une sensibilisation / formation en matière de conformité, à des vérifications de conformité, à des rapports et à des mesures correctives en cas de violation.
- *Éthique* - Le gestionnaire donne le ton en délivrant le message éthique; et
- *Intégrité* - Inscrit dans notre code de conduite et d'autres politiques.

Nos Pratiques

* Les procédures de FINCA fixent le code d'éthique où sont clairement définis les interdits/comportements qui mettent à risque l'intégrité de l'employé.

Ainsi les comportements prohibés sont :

- * Aucun employé ne peut acheter des biens auprès d'un partenaire ou client à un prix en deçà du prix normal sur le marché ;
- * Aucun employé ne peut recevoir une faveur quelconque ou un rabais inexpliqué d'un fournisseur ou d'un client même si cela est à l'avantage de FINCA ;
 - o Les fournisseurs et clients signent les clauses d'anti-corruption dans les contrats qui les lient avec FINCA ;
- * Chaque employé signe les codes d'éthique et de confidentialité à son embauche.

Conformité - Cadeau accepté

Nos pratiques n'ont pas changé. Citons:

- Les cadeaux en nature déposés officiellement à la réception sont d'abord déclarés au management puis remis au concerné.
- Des contrôles et audit de conformités sont conduits périodiquement (semestriels) pour s'assurer du respect des procédures en matière de passation de marché, gestion et relations avec les partenaires extérieurs et fournisseurs ;

Le processus suivi par le Comité de Discipline concernant une méconduite des employés :

- Le line Manager - présente le cas ;
- Un représentant des RH s'assure que les procédures sont respectées et que toutes les parties sont protégées et entendues équitablement ;
- Un président (un chef de département ou une fonction selon le cas) - modère et prend la décision finale en consultation avec tous les membres du panel ;
- le représentant du HR - prend tous les procès-verbaux - et s'assure que ceux-ci sont signés par tout le monde comme une copie fidèle de la conversation tenue ;
- On consulte l'Audit interne ou toute autre partie selon les cas - pour leurs commentaires d'experts et professionnels ;
- Un enquêteur indépendant (cabinet d'avocat conseil) s'il s'agit d'une affaire de fraude ou de dénonciation ;
- Représentant d'un autre département en tant que membre de l'équipe supplémentaire.



FINCA®

Nous honorons LA TRANSPARENCE

**Aidez nous à maintenir
une image claire
de notre performance
en matière d'éthique.**



**Si vous avez vécu ou
expérimenté une situation
de fraude quelconque,
corruption, harcèlement ou
des pratiques inéquitables sur le lieu de travail,
nous voulons le savoir.**

**Sachez que la loi assure votre protection
et nous promettons également de
vous protéger.**



+1 503 597 4392



www.FINCA.ethicspoint.com

Nos processus clés tournent autour de la prévention, de la détection et de la réponse.
Les 5 principes qui guident ce cadre sont les suivants :

1. Évaluations des risques

Avoir des ressources et des employés compétents en évaluation des risques, comme les gestionnaires de la conformité, pour effectuer des évaluations régulières afin de déceler les lacunes en matière de contrôle.

2. Politiques et les procédures

Élaborer et communiquer des politiques qui traitent de la lutte contre la corruption et de la corruption ainsi que de la fraude et de la méconduite. Par exemple, les politiques de don, la politique sur les conflits d'intérêts, la politique sur l'obligation de rendre compte, les procédures disciplinaires et la politique de gestion des conséquences.

3. Communication et formation

S'assurer que tous les employés, y compris les fournisseurs clés et les employés sous-traitants, reçoivent l'information sur le Code de conduite et d'éthique. Entreprendre une formation initiale sur toutes les nouvelles normes concernant les politiques et procédures clés en matière d'éthique.

4. Vérifications nécessaires

Ce principe implique Agents de contrôle qui ont accès aux zones confidentielles, des vérifications des antécédents des nouveaux employés, des visites physiques et des vérifications, au besoin, pour certains agents.

5. Réponse à la stratégie de réponse et procédures d'enquête

Signaler tout incident aux équipes de fraude et d'enquête et instituer des procédures pertinentes pour les mesures disciplinaires dans les cas où cela est nécessaire.



CONTRE LE CORONAVIRUS (COVID -19)

PROTÈGE-TOI !

MÊME DE CHEZ TOI, AVEC TON TÉLÉPHONE, REMBOURSE TON CRÉDIT

- 1 Utilise**
CLICK
par FINCA
Tape *455# ou télécharge l'application sur
 
- 2 Active**
FINCA mobile
sans te déplacer
Compose *455#



CLICK
PAR FINCA[®]



Avec mon application
CLICK,
j'achète les unités
pour tous les réseaux