

A close-up photograph of a pair of hands cupping a small, vibrant green seedling with three leaves and a mound of dark brown soil. The hands are positioned centrally, with the fingers gently holding the soil. The background is softly blurred, showing more of the hands and a hint of an outdoor setting. A semi-transparent dark grey banner is overlaid across the middle of the image, containing the main title and subtitle in white and green text.

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS



SBKBS Solution

Diretoria de Endomarketing

Bernardo Franco

Gerência de Recursos Humanos

Larissa Woidella

Carina Putz

**Equipe de elaboração
e redação**

Bernardo Franco

Larissa Woidella

Juliano Pereira

Michelly Aparecida

2021/2022

Tecnologia da informação

Diretoria de Tecnologia

Adriano Villela

Gerência de Desenvolvimento

Michele Matumoto

Gerência de Automação

Fábio Kinoshita

Gerência de Suporte

Anselmo Galdino

**Gerência de Projetos e
Departamento de Segurança
da Informação**

Rafael Yoshio

Gerência editorial

Editor

Juliano Pereira

Editor(a) assistente

Recursos Humanos

Revisão

Larissa Woidella

Projeto Gráfico e Diagramação

Michelly Aparecida

Juliano Pereira

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUADO

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUADO

É com grande satisfação que em nome da SBK BS e de todo seu grupo de colaboradores reafirmo por meio deste 5º COP o compromisso e apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus Dez Princípios nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Pensar com responsabilidade, cuidar do entorno, ser divulgadora e uma propagadora de atitudes em prol de um mundo melhor e mais justo é uma questão de sobrevivência do negócio, da sociedade e do planeta. Entendendo que tem um papel a desempenhar nesse sistema, a SBK BS vem se empenhando para identificar práticas que promovam a otimização dos recursos naturais, a redução do impacto da empresa no meio ambiente e a busca da conscientização e o engajamento de seus colaboradores no que se refere aos desafios de cidadania e sustentabilidade.

Nessa comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos principais stakeholders.

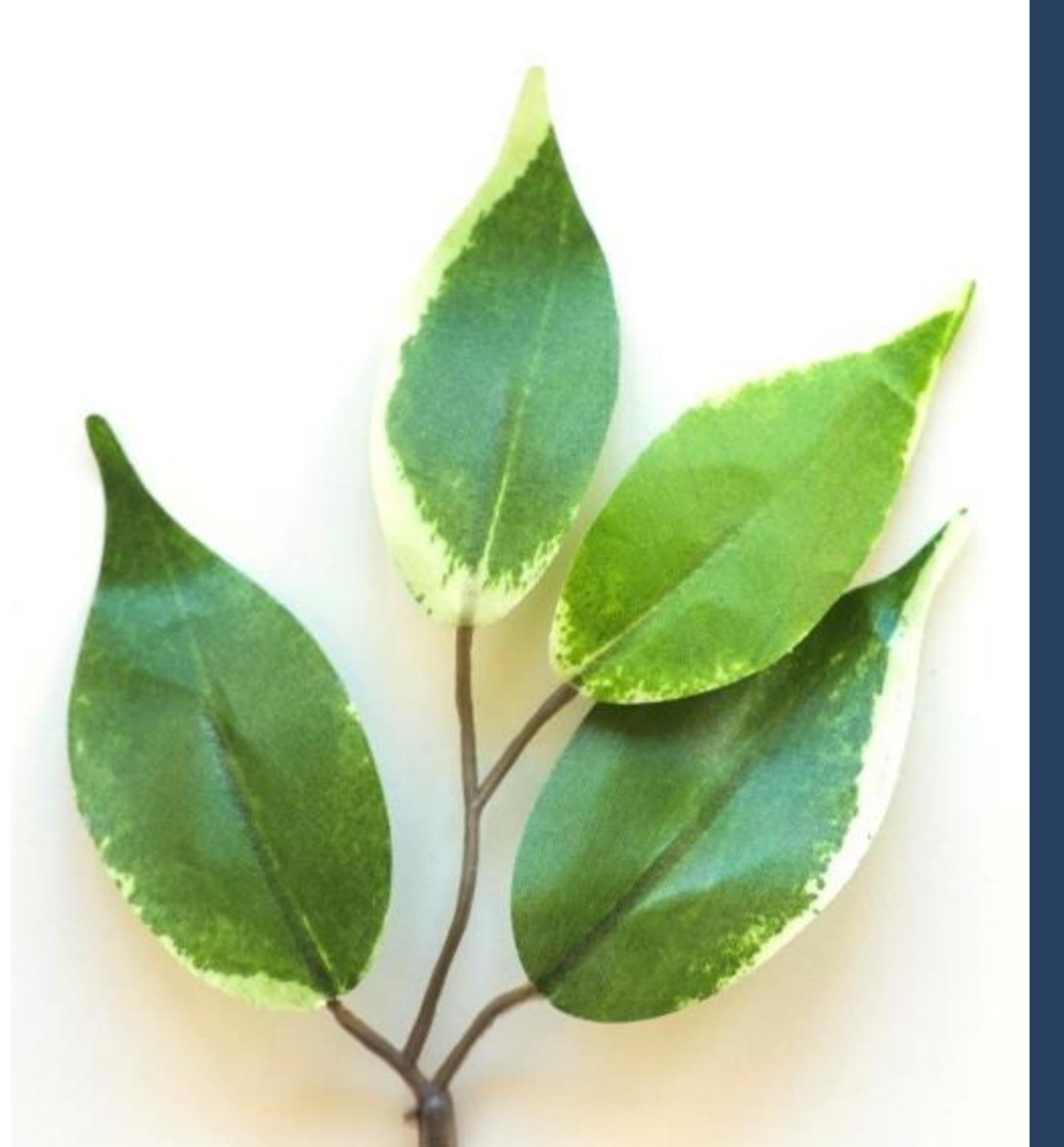
Atenciosamente,

DocuSigned by:

Bernardo Franco

Diretor Executivo

São Paulo, 11 de Janeiro de 2021



NOSSA HISTÓRIA

De guarda de documentos a tecnologias disruptivas: a história da SBKBS está diretamente relacionada às transformações do mercado ao longo dos anos – sempre com o objetivo de trazer resultados e soluções a processos críticos.

Desde 1996, organizamos e protegemos o conhecimento de empresas a partir da guarda e gestão de documentos. Assim como no amparo às operações, oferecendo processos, pessoas e tecnologia para validação de informações

As primeiras experiências da SBK foram no mercado financeiro, porém, hoje, atuamos nos mais diversos segmentos, como jurídico, saúde, indústria, serviços, varejo, agronegócio, telecom e outros.

“A busca por excelência não pode ser um objetivo, mas sim um hábito”: essa frase resume a nossa essência ao longo dos mais de 20 anos em que estamos no mercado. A SBK respira inovação e está em constante aprimoramento de suas soluções e processos para atender às demandas de nossos clientes.

Nosso compromisso é sempre em trazer resultados sólidos. Por isso, oferecemos uma solução completa: identificamos os desafios a serem superados, sugerimos estratégias e implementamos soluções. Assim, conseguimos trazer otimização de processos, competitividade e valor agregado aos nossos clientes.

Não sabemos qual grande ideia pode mudar um segmento, mas temos certeza que virá do meio digital. Automatização, inteligência artificial, blockchain: esses são alguns dos exemplos de tecnologias disruptivas que podem gerar mudanças exponenciais para as organizações no presente e também no futuro. Por essa razão, as ferramentas digitais estão no cerne das nossas estratégias de negócio.

O meio ambiente, a comunidade e as políticas de transparência passaram a fazer parte de um novo modelo de negócios e de gestão das empresas. Acreditamos que a redução das desigualdades sociais, o respeito às pessoas, a preservação de recursos e a conduta de negócios, considerando conceitos pautados na Ética, são premissas sustentáveis e de boas práticas em tudo que fazemos.

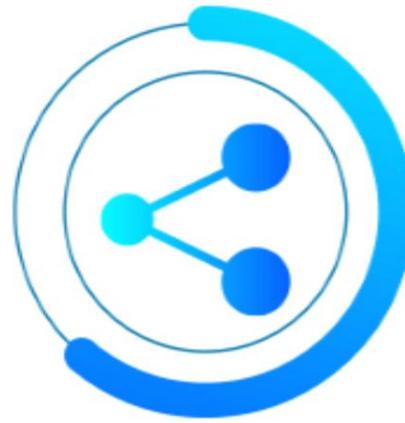


Os 3 pilares para construção das nossas soluções



Tecnologia

Transformamos dados dispersos em conhecimento de negócios por meio de tecnologias disruptivas.



Processos

Entendemos o dia a dia da operação dos nossos clientes para entregar os melhores processos de negócios.



Pessoas

Proporcionar que talentos tenham campo para desenvolver suas potencialidades é uma das principais ocupações da SBK BS, esse interesse está presente no nosso negócio.

CULTURA SBKBS



INICIATIVAS

O **Projeto SER** é uma iniciativa da **SBKBS** que desenvolve várias ações que reafirmam nosso compromisso em aprimorar cada vez mais os nossos princípios e obrigações de **responsabilidade socioambiental**.

Pensar com responsabilidade, cuidando do mundo que nos cerca, ser divulgador e propagador de iniciativas conscientes são práticas que entendemos ser cruciais para nosso futuro considerando meio ambiente, questões sociais, éticas e práticas sustentáveis.

A fim de ganhar uma atuação que envolva a empresa como um todo, a SBKBS criou um "Comitê de Sustentabilidade", formado por workers de diversos setores da empresa, que atuarão no desenvolvimento de ações para conscientização e esclarecimento aos nossos workers, clientes e parceiros sobre práticas e iniciativas que contribuam para a sustentabilidade, cidadania e participação consciente de todos para um mundo melhor.

PRÍNCIPIOS

SER CIDADÃO: saber viver em sociedade, participar ativamente das decisões de sua comunidade, influenciar modos de vida de maneira positiva ao seu redor, exercer e respeitar os direitos constitucionais.

SER CONSCIENTE: atuar na busca contínua de melhoria para o bem-estar de si mesmo e do seu próximo, promovendo uma vida saudável e sustentável.

SER SUSTENTÁVEL: agir de maneira sustentável é atender às demandas do presente sem comprometer as possibilidades das futuras gerações em atenderem as suas próprias necessidades.

SUSTENTABILIDADE

Nosso futuro, considerando meio ambiente, questões sociais, éticas e práticas sustentáveis. O Projeto SER é uma iniciativa da SBKBS que desenvolve várias ações que reafirmam nosso compromisso em aprimorar cada vez mais os nossos princípios e obrigações de responsabilidade socioambiental.

Pensar com responsabilidade, cuidando do mundo que nos cerca, ser divulgador e propagador de iniciativas conscientes são práticas que entendemos ser cruciais para

A fim de ganhar uma atuação que envolva a empresa como um todo, a SBK criou um "Comitê de Sustentabilidade", formado por workers de diversos setores da empresa, que atuarão no desenvolvimento de ações para conscientização e esclarecimento aos nossos workers, clientes e parceiros sobre práticas e iniciativas que contribuam para a sustentabilidade, cidadania e participação consciente de todos para um mundo melhor.



PRINCIPIOS PROJETO SER

SER CIDADÃO

Saber viver em sociedade, participar ativamente das decisões de sua comunidade, influenciar modos de vida de maneira positiva ao seu redor, exercer e respeitar os direitos constitucionais



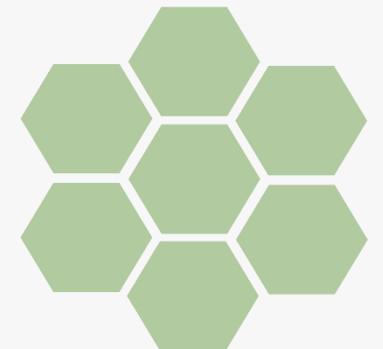
SER SUSTENTÁVEL

Agir de maneira sustentável é atender às demandas do presente sem comprometer as possibilidades das futuras gerações em atenderem as suas próprias necessidades.



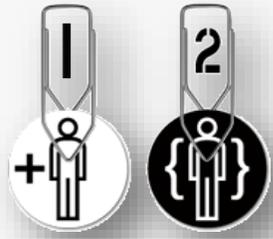
SER CONSCIENTE

Atuar na busca contínua de melhoria para o bem-estar de si mesmo e do seu próximo, promovendo uma vida saudável e sustentável.



Os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas

DIREITOS HUMANOS



Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e

Princípio 2: Garantir que não sejam cúmplices de abusos aos direitos humanos

Perceber os comportamentos e atitudes que cercam os negócios em nossa sociedade, seja na política, relacionamento entre pessoas, em todas as suas formas, é uma das formas cios propriamente dito de estarmos conscientes de que estamos construindo um mundo melhor.

Embutidos em nosso “Jeito de Ser” temos como um dos princípios valores: **Respeito às Pessoas, à ética e ao meio ambiente.**

A empresa prega, vive e exige de seus workers a postura de honestidade, integridade, respeito, lealdade, eficiência, transparência e imparcialidade no exercício da função e no relacionamento com clientes, colegas e outros contatos profissionais.

Os princípios que norteiam nossas relações sejam elas internas ou externas e na forma com que lidamos com nossos clientes e nos relacionamos com eles, é o que permeia o nosso Código de Ética e Política Sócio Ambiental SBK.

Esse código reflete nossas crenças, nossos valores e principalmente como devemos nos comportar no mundo corporativo, com nossos concorrentes, nossos fornecedores, clientes e todos os stakeholders. Nele declaramos nosso apoio e reconhecimento aos princípios do Pacto Global.

A SBK, seus sócios, diretores e colaboradores diretos apoiam e reconhecem como autênticas as intenções do [“Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais das Nações Unidas”](#) que abrange as áreas de direitos humanos, padrões trabalhistas mundiais, gestão ambiental e combate a corrupção.

Apoiamos e reconhecemos também [“Os 10 Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas”](#), e também como autênticos os [“Objetivos do Desenvolvimento do Milênio”](#), ambas as iniciativas conclamadas universalmente pela ONU (Organização das Nações Unidas).

Parte de nosso código de Ética e Conduta Empresarial SBK se baseia e se apoiam nessas iniciativas, e por esse motivo passam a fazer parte do nosso código e estão disponíveis em nossa biblioteca para consulta.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Todos os workers tomam ciência do conteúdo do Código de Ética e Política Sócio Ambiental SBK, antes mesmo de ingressar na empresa, através de treinamento de integração. Vale destacar que assuntos polêmicos, como assédio moral e sexual, são tratados com transparência, explicitando o posicionamento corporativo de combate irrestrito a esse tipo de questão.

Em complemento às ações mencionadas acima, a empresa possui o “Canal Aberto SBK”, que é o meio fomentado pela SBK para tornar mais transparente as questões éticas e relacionadas aos direitos humanos. É por intermédio dessa ferramenta que a organização acolhe denúncias e recebe informações sobre eventuais desvios aos preceitos organizacionais e à boa conduta. O worker tem a opção de manter o anonimato. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade, instâncias encarregadas de dar o direcionamento adequado aos temas que chegam por essa via.

Os parceiros de negócio da SBKBS devem compartilhar visões semelhantes às da empresa no que diz respeito à ética e à política socioambiental. Dessa forma, em suas relações com o mercado, a organização não contrata fornecedores que não estejam aderentes às premissas contidas no Código de Ética e Política Socioambiental SBK. Antes de homologar um fornecedor, nossa área de Facilities faz pesquisa para identificação da atuação da empresa perante ao mercado e sociedade, bem como é adotada a prática de pesquisar a regularidade dos fornecedores perante os órgãos governamentais e o Fisco.

Princípios do Pacto Global:

Em 2020, renovamos nossa divulgação sobre os Princípios do Pacto Global através de mural de avisos do Smartleader, onde todos os Workers possuem acesso, dando continuidade ao movimento da SBK em suas ações em prol dos dez princípios do PACTO GLOBAL.



The image shows a screenshot of a Smartleader dashboard. The browser address bar displays 'app.smartleader.com.br/Dashboard'. The main content area features a notice titled 'SBK BS-SIGNATÁRIA DO PACTO GLOBAL DESDE 2016'. The notice includes the SBK logo and the text 'NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL'. Below this, it states: 'O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade.' The notice lists the '10 Princípios do Pacto Global' with icons and brief descriptions for each principle. A large green arrow points from the left towards the notice. On the right side of the dashboard, there is a post from 'SBK BS' dated '3 min' ago. The post title is 'O que é o Pacto Global?' and the text describes the initiative, mentioning it was launched in 2000 by Kofi Annan and that it has over 13,000 members across 160 countries. Below the post, there is a 'Curtir este post' button and a comment input field with a 'Comente essa publicação' button.

app.smartleader.com.br/Dashboard

sbk BUSINESS SOLUTION

SBK BS-SIGNATÁRIA DO PACTO GLOBAL DESDE 2016

THE GLOBAL COMPACT

O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade.

NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL

10 Princípios do Pacto Global

- 1 RESPEITAR**
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente em sua área de atuação
- 2 ASSEGURAR**
a não existência de pessoas em situação de trabalho forçado
- 3 APOIAR**
a liberdade de associação e reconhecimento do direito de negociação coletiva
- 4 ELIMINAR**
as formas de trabalho forçado em qualquer situação
- 5 ERADICAR**
efetivamente todas as formas de trabalho análogo ao escravidão
- 6 ESTABELEÇER**
políticas que visem promover a igualdade de oportunidades no emprego
- 7 ADOPTAR**
uma abordagem preventiva, responsável e proativa para avaliar impactos ambientais
- 8 DESenvOLVER**
a prática para promover e desenvolver a responsabilidade socio-ambiental
- 9 INCENTIVAR**
o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente responsáveis
- 10 COMBATER**
a corrupção em todos os níveis, incluindo suborno e fraude

2020

S SBK BS
3 min

O que é o Pacto Global? 🌱🌍

Lançado em 2000 pelo então secretário-geral das Nações Unidas, Kofi Annan, o Pacto Global é uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações a **10 princípios** universais nas áreas de *Direitos Humanos*, *Trabalho*, *Meio Ambiente* e *Anticorrupção* e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

É hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com mais de 13 mil membros em quase 80 redes locais, que abrangem 160 países.

👍 Curtir este post

S Comente essa publicação

Código de Ética e Política Socioambiental:

O código de ética e a política Sócio ambiental da SBKBS permanece disponível no site da SBKBS em nossa Biblioteca.

Para nossa empresa o comportamento ético é a base para preservar e legitimar os interesses de todos com quem se relaciona - acionistas, clientes, fornecedores, workers, órgãos governamentais.

É o que assegura sua sobrevivência, sua reputação e, conseqüentemente, seus bons resultados. A conduta, tanto da SBK como de seus workers, deve estar baseada em valores éticos.



Canal Aberto SBKBS:



Canal SBK

Trata-se de um canal de comunicação para tornar mais transparente as questões éticas e relacionadas aos direitos humanos.

É por intermédio dessa ferramenta que a organização acolhe denúncias e recebe informações sobre eventuais desvios aos preceitos organizacionais e à boa conduta. O worker tem a opção de manter o anonimato.

A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade.

Alimentação

Para garantir que nossos Workers tenham alimentação saudável e de qualidade, inauguramos em 2020 um novo espaço para almoço, confortável, com micro-ondas, geladeiras, espaço interno e externo para se alimentar tendo a vista da natureza, além de uma lanchonete com infraestrutura completa e com alimentação de qualidade sempre pensando na saúde e bem estar de todos.



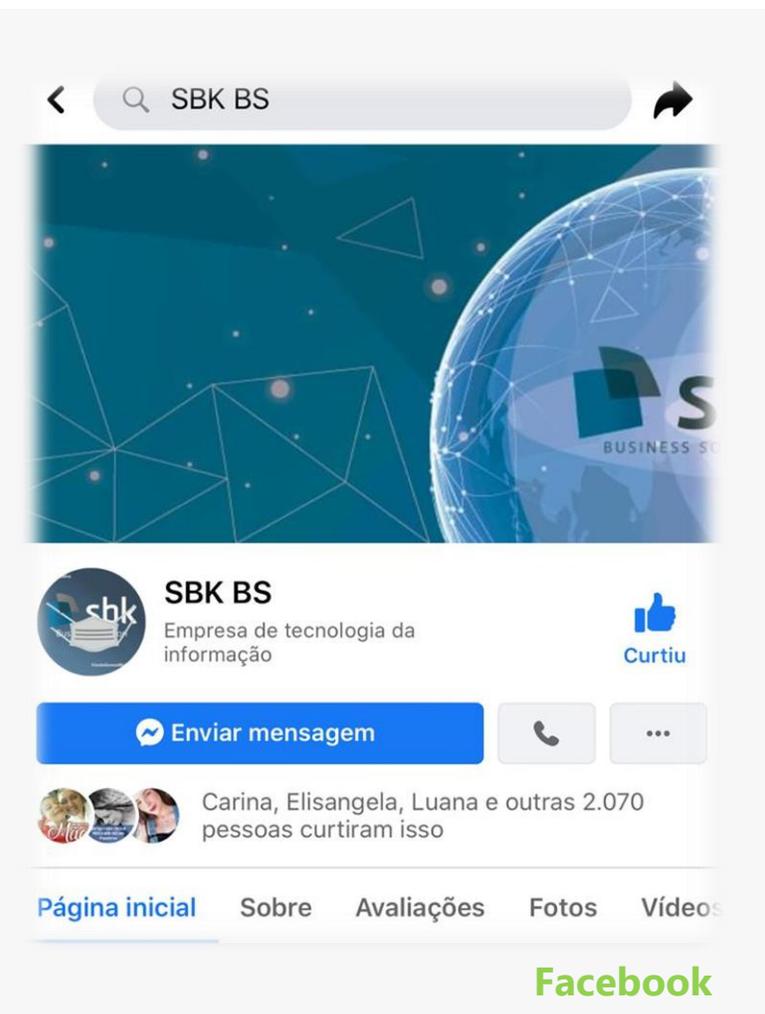
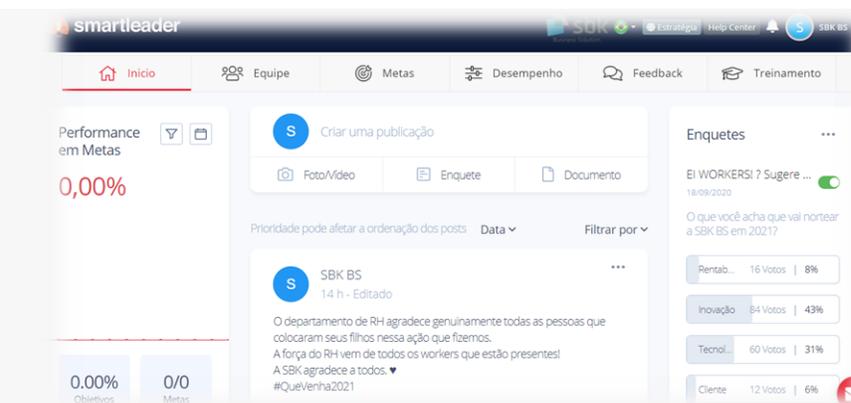
BookBank - Biblioteca SBK

Esta ação já existe há alguns anos na empresa. Os títulos estão disponíveis para uso e consulta de todos os workers. O objetivo é proporcionar o autodesenvolvimento, a criatividade e a busca de novos conhecimentos.



Comunicação Interna

Promovemos ações de comunicação interna através da internet, e-mails e Redes sociais. A SBKBS acredita que é um meio de manter os workers atualizados com assuntos que competem ao meio corporativo.



Contratação de Aprendiz e Estagiários

Praticamos a contratação de pessoas em início de carreira, principalmente pessoas para o primeiro emprego. Participamos de programas de aprendizagem e abrimos oportunidades para os jovens, bem como em programas de estágio para complementação e suporte às práticas profissionais a partir do conhecimento teórico adquirido nas escolas e faculdades. Aplicamos desenvolvimento de carreira para esses jovens atribuindo competências e novos conhecimentos. Entendemos que é necessário darmos oportunidade para os jovens, certamente não teremos contribuído para o engajamento social, futuro dos negócios e crescimento do país.

Contratações de Pessoas com Deficiência:

Valorizamos pessoas com deficiência que o mercado de trabalho muitas vezes não gera oportunidades. Assim como para os jovens, também abrimos nossas portas para oferecer oportunidades aos portadores de deficiência. Inserimos essas pessoas em áreas diversas que possibilitam a sua contribuição em atividades que sua deficiência não impeça seu desempenho profissional. Oferecemos treinamentos de Libras para os nossos Workers, assim conseguimos deixar um ambiente saudável e incluso para todos.

Desenvolver RH:

Tem o objetivo de desenvolver e capacitar lideranças, workers, fornecedores, clientes e sociedade através de ações planejadas ou pontuais. Praticamos um programa anual de treinamento comportamentais ou técnicos para aprimorar e desenvolver competências.

Segurança:

Nossa política de segurança é mantida para a proteção da estrutura da empresa e das pessoas que nela atuam. A divulgação desta política é realizada através da integração de novos workers, bem como intranet, biblioteca SBKBS e na aplicação de treinamentos de reciclagem. Contamos com a brigada de incêndio composta por workers devidamente orientados, treinados e identificados. Ação que contempla o direito de segurança. Nós da SBK buscamos alcançar os níveis de segurança necessários para garantir a máxima proteção de nossas informações e assim garantir a continuidade dos processos da nossa empresa. Temos por missão garantir uma estrutura segura, guiada pela continuidade e por padrões de qualidade, confidencialidade e Integridade. Para nós ser SBK é ser: seguro, ter qualidade e buscar continuamente por mudanças, melhorias e novas tecnologias.

Onboarding

É um processo importante para que o novo worker seja inserido em nossa cultura e conheça todas políticas, procedimentos, ações que são aplicadas na organização. Reforçamos o ensinamento da cartilha de Boas Vindas e disponibilizamos acessos aos treinamentos na plataforma de EAD.



Outubro Rosa / Novembro Azul

Nos meses de Outubro e Novembro, realizamos a campanha de prevenção contra o câncer de Mama e Próstata para orientar nossos workers á prevenção.

LIVE
MAMAVIDA EM AÇÃO



MARCIA SIQUEIRA
OUTUBRO É ROSA

Professora premiada
em projetos inovadores
educacionais.

21
OUTUBRO
16:00

sbk



sbk
Business Solution

#NovembroAzul
Nós apoiamos essa causa

Treinamento de Gamificação

Escaping The Seas, Gamificação na SBKBS 2020, gamificação insiste em utilizar recursos de jogos em outros contextos. Gamificação (ou, em inglês, gamification) tornou-se uma das apostas de aprendizado no século 21. O termo complicado significa simplesmente usar elementos dos jogos de forma a engajar pessoas para atingir um objetivo. Esse ano, apostamos em um cruzeiro invadido por piratas dispostos a roubar e destruir todos os tripulantes com mindset capaz de mudar o mundo, os participantes tinham 15 minutos para escapar de 3 cenários, desativando a bomba deixada pelos piratas e encontrando a chave para escaparem. Nosso objetivo foi passar ao líderes a importância do trabalho em equipe, o quão é importante o papel do líder em sua equipe.



Treinamentos EAD

Treinamento obrigatório para todos os Workers antes de sua entrada na empresa, para estarem cientes de temas importantes para nós.

Código de Ética
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA EMPRESARIAL

CURSO EAD
Prevenção à lavagem de dinheiro

TREINAMENTO SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
RECICLAGEM 2020

Home Office

O ano de 2020, veio repleto de desafios para todos nós, lidar com a pandemia nos trouxe novos aprendizados. Tivemos que nos adaptarmos com o novo modelo das atividades homeoffice, prezamos pela qualidade de vida dos nossos workers, pois era uma situação nova para todos, disponibilizamos cadeiras e máquinas para continuar realizando com êxito suas atividades, disponibilizamos dicas e orientações sobre fazer o trabalho homeoffice mais produtivo, disponibilizamos máscaras aos workers e sempre reforçando os cuidados necessários para prevenir o Corona Vírus.

Aprendemos no ano de 2020 que somos mais que campeões, como estamos falando de 2020, nada mais justo que reconhecer que todo mundo deu o melhor de si é digno de ser um campeão porque não foi nada fácil pra ninguém, aprendemos a importância da empatia e mais do que nunca do trabalho em equipe, mostrando que realmente JUNTOS somos mais fortes.



Princípios básicos
Home office

- 1. Crie um ambiente de trabalho**
Mantenha seu espaço de trabalho sempre limpo e organizado.
- 2. Seja disciplinado**
Respeite seu horário de expediente.
Música pode sim!
- 3. Crie uma rotina**
Não fique sentado por muitas horas e faça contato com a equipe.
- 4. Dicas extras**
Foco nas atividades que precisa concluir, evite distrações, fique conectado, faça reuniões online e informe aos moradores que está trabalhando.

sbk Conecte-se na dica

PERSEVERANÇA, NÃO EXISTE OUTRA MANEIRA DE FAZER ACONTECER.

#ValorizamosaPerseverança

sbk Business Solution



PARA GARANTIR SEU CONFORTO

A empresa está disponibilizando as cadeiras para os colaboradores em "Home office".

Treinamentos para estagiários

Mesmo no cenário de pandemia e Home office, não poderíamos deixar de Pensar no crescimento dos nossos estagiários, realizamos treinamento EAD e Lives com a interação com os mesmos.



ESTAGIÁRIOS
30
SETEMBRO
16HS ÀS 17HS30
TREINAMENTO

**criatividade
E INOVAÇÃO**

@sbkbs

sbk academy | nube

Estagiários Vem Novidade ai para vocês!

Precisamos agilizar nosso dia a dia, nossas tarefas e nossos projetos.

Por este motivo a **SBK** junto com a **NUBE** realizará um treinamento de **GESTÃO DO TEMPO**.

Aguardem em breve passaremos mais informações!



GESTÃO DO TEMPO
TREINAMENTO | NUBE

Halloween SBK 2020

Concurso melhor fantasia Halloween com os Workers da empresa, foi uma forma divertida que encontramos para os Workers abusarem da sua criatividade no Halloween, realizado de forma on-line tendo interação de todos.

@sbkbs_

**WORKERS,
PREMIAÇÕES!**

**3 MELHORES
FANTASIAS**

1° LUGAR R\$ 150,00
2° LUGAR R\$ 100,00
3° LUGAR R\$ 50,00



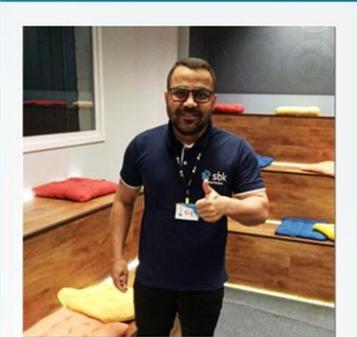


Reconhecimento de Workers

Temos sempre o prazer em reconhecer os nossos Workers, o crescimentos deles também é o nosso crescimento.

PARABÉNS

**SEU
MOMENTO
CHEGOU!**



GABRIEL

**NOVO
LÍDER CPI**



PARABÉNS

**SEU
MOMENTO
CHEGOU!**



BRUNO

**NOVO
GERENTE
OPERACIONAL**



PARABÉNS

**SEU
MOMENTO
CHEGOU!**



ALINE

**NOVA LÍDER
OFÍCIOS FORMAIS**



PARABÉNS

**SEU
MOMENTO
CHEGOU!**



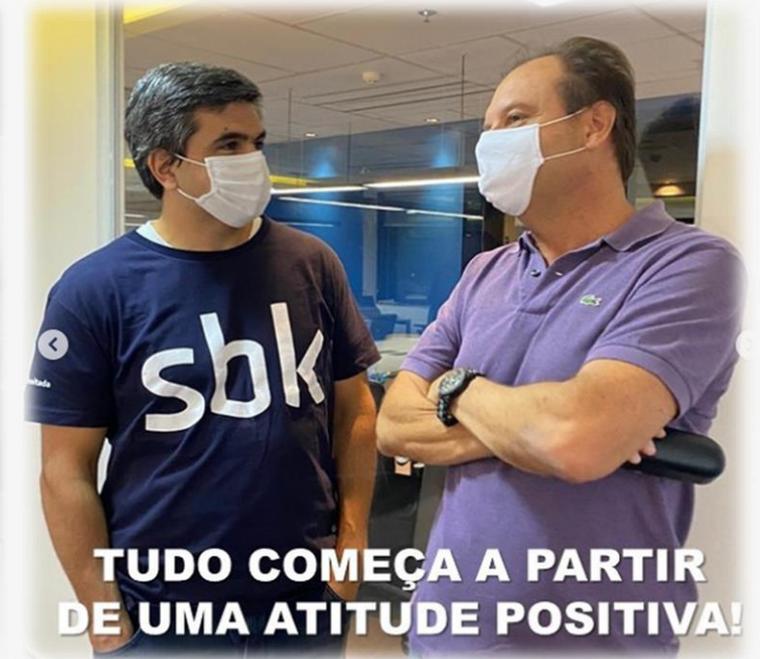
DAIANE

**NOVA
LÍDER CPI**



Inauguração nova Unidade

Inauguração da nossa nova unidade na Vila Olímpia, uma unidade repleta de tecnologia e focada no engajamento, diversão e foco no resultados dos nossos Workers.



Treinamento Segurança do Trabalho

Treinamento ministrado pelo nosso bombeiro, formado em segurança do Trabalho. Nosso foco sempre será o bem estar e qualidade de vida dos nosso Workers.



Treinamento Design Thinking

Treinamento de Design Thinking ensinando sobre uma ferramenta prática para a integração de habilidades e mentalidade inovadora voltada para processo de Design Thinking combina empatia, criatividade e racionalidade para atender as necessidades do usuário e criar soluções bem sucedidas e de forma inovadora.



Treinamento Mindself

Reconhecendo o quanto a pandemia mexeu com as pessoas no geral e pensando na saúde mental dos nossos Workers, focamos neste treinamento envolvendo meditação, parando alguns minutos do dia para estabelecer o controle das emoções.

A promotional poster for a Mindself training session. The background features a silhouette of a person with long hair looking out over a cityscape at sunset. The text is overlaid on this image.

MIND  SELF

É AMANHÃ!

PALESTRA
21
AGOSTO
às 17:30hs

NÃO SE ESQUEÇA,
TEMOS UM ENCONTRO COM VOCÊ!

sbk
academy

Webinar Educação Financeira

Webinar com dicas valiosas para nosso Workers sobre organização financeira, principalmente diante o cenário da pandemia que estávamos enfrentando aprender a gerenciar os seus gastos é muito importante.



Webinar
Educação Financeira

QUARTA 24jun
Q 18h00

 **sbk**
Business Solution

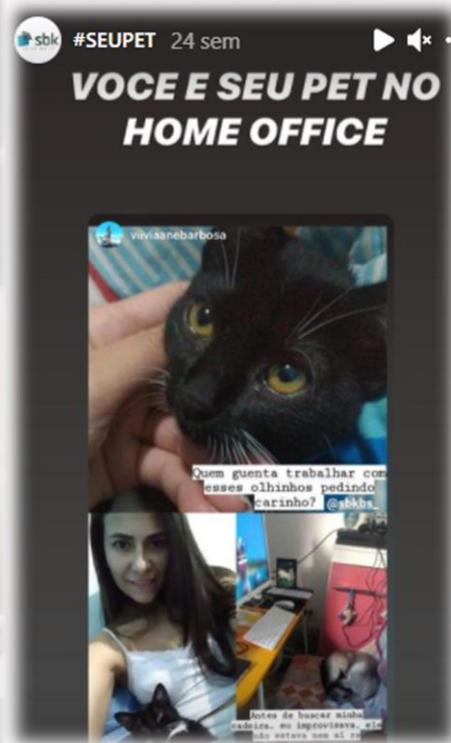
Quem aprender a
organizar suas

 **creditas**

A SBK em parceria
com a Creditas vai
ensinar como!

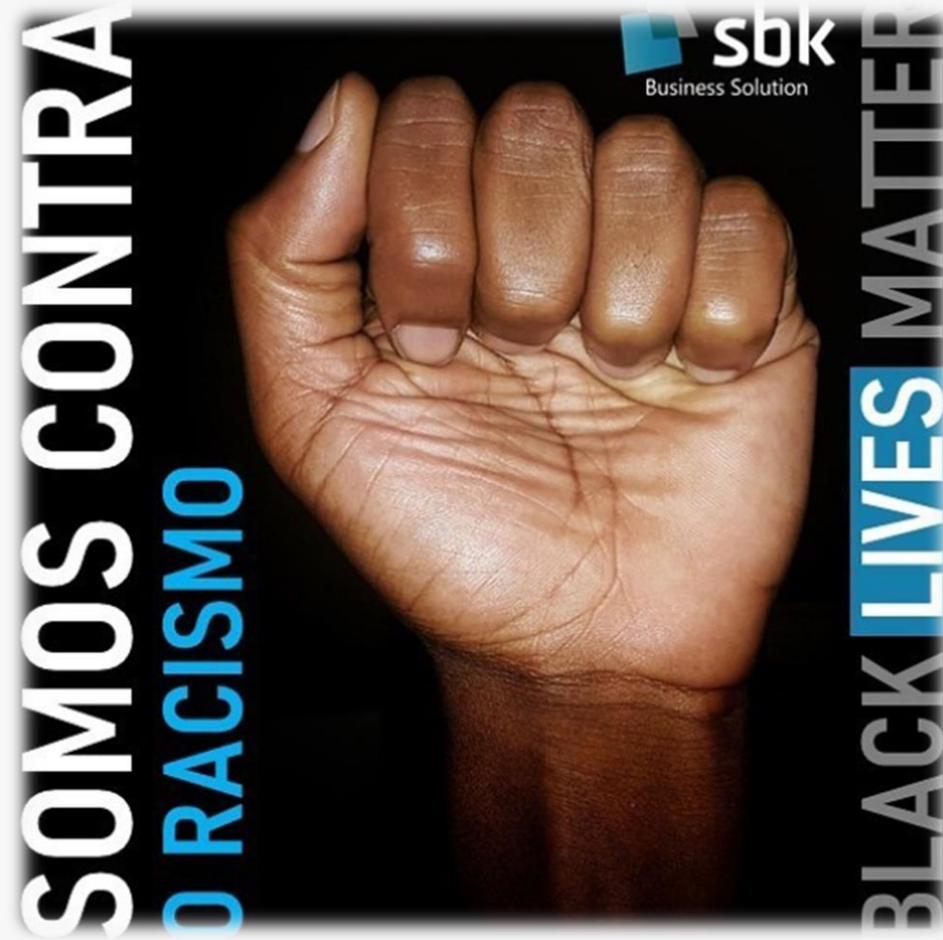
Home Office com seu Bichinho

As atividades Home Office nos aproximaram ainda mais dos nossos pets. Solicitamos aos Workers que nos enviassem esses momentos para compartilharmos com todos.



Contra o Racismo

Divulgamos a arte abaixo em nossos canais de comunicação, somos contra qualquer tipo de racismo, apoiamos a diversidade em nossa empresa.



VESTINDO NOSSA CAMISA

Os Workers realmente vestiram a camisa neste ano, após pedidos disponibilizamos a venda de camisetas das SBK para os nosso Workers.

Novidade

VISTA NOSSA CAMISA



Como adquirir a sua?
Fácil, nós vamos financiar **50%** do valor para você. No momento temos dois produtos, a camisa com gola polo e a camiseta (100% algodão)

Realize seu pedido no **WhatsApp do RH (11) 94451-9746** com as seguintes informações:

- Nome completo
- Seu setor
- Tipo da camiseta que quer: COM ou SEM gola.
- Tamanho: P, M, G ou GG.
- Cor: Branca ou Azul Marinho.

ON SALE

SIGA NOSSAS REDES



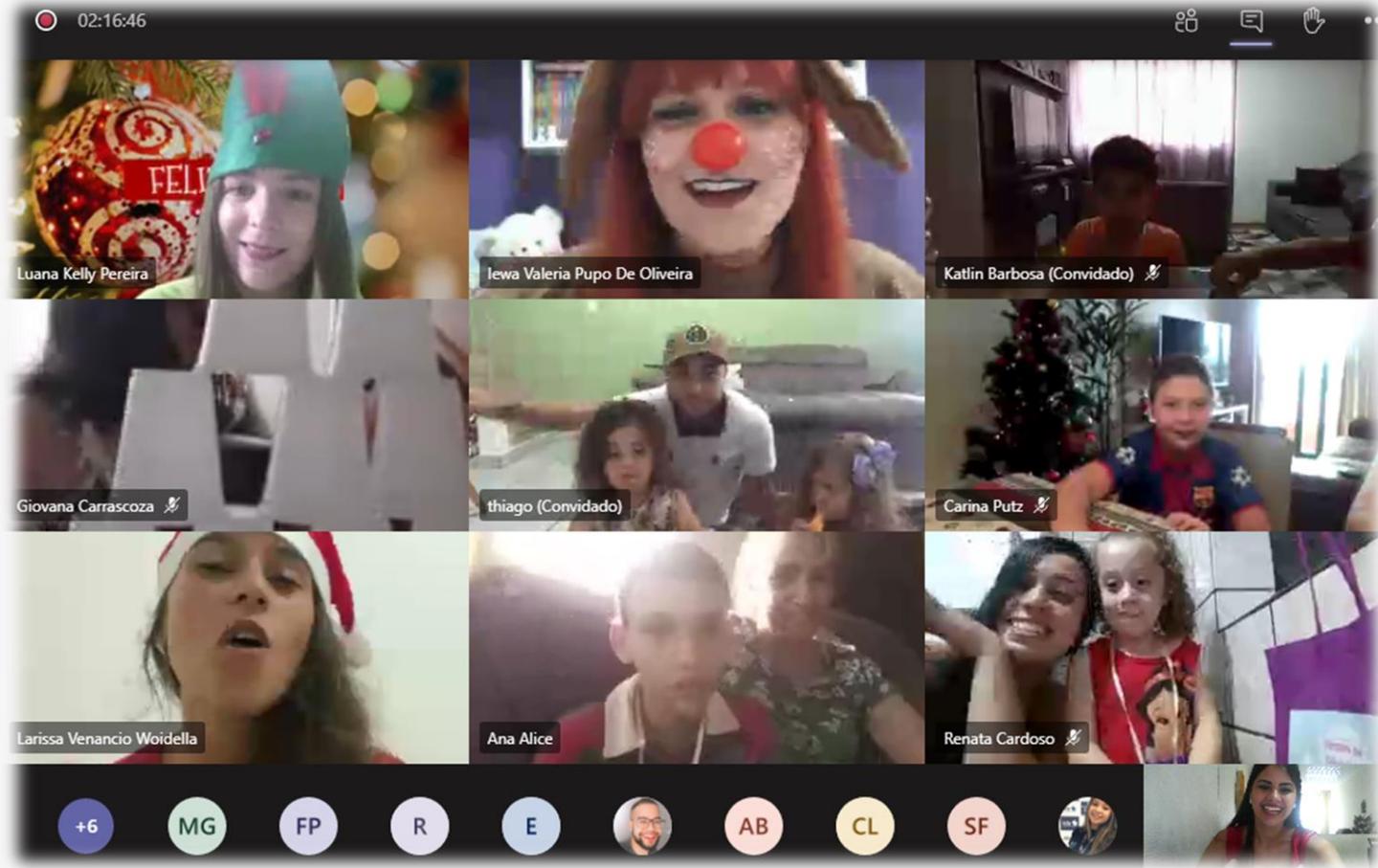
Treinamento brigadista

Em 2020, realizamos o treinamento de brigadistas com os Workers, com simulações em como deixar a empresa em caso de incêndio, esse trabalho é realizado todos os anos prezando pelo bem estar de nossos workers.



Ação de Natal com as Crianças

Ação de Natal realizada com os filhos Workers, esse ano adotamos fazer on-line devido a pandemia, prezando pela saúde de todos e é claro, não deixamos de garantir a diversão dos pais e das crianças. Foi uma tarde cheia de desafios, tendo o papai noel, o duende e a Henna como Jurados



Medição de Resultados

Neste ano, apesar da pandemia que enfrentamos mantivemos a realização de ações que contribuíram fortemente nos anos anteriores para a valorização, desenvolvimento e engajamento dos Workers com a empresa, com seu bem estar e praticas sociais.

Com as diversas ações como treinamento e canais orientados para a comunicação, a SBK conseguiu no último ano salientar o princípio de transparência e respeito em todas as suas relações, permitindo aos workers a liberdade de pensamento e de expressão.

Neste ano, passamos por diversas auditorias orientadas por nossos clientes, grandes corporações com nível alto de exigência para cumprimento de ações que permeiam os princípios relacionados aos Direitos Humanos.



TRABALHO



Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o efetivo reconhecimento do direito a dissídios coletivos;

Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho compulsório e escravidão por dívida;

Princípio 5: A efetiva abolição do trabalho infantil; e

Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e ocupação

A SBKBS nunca se opôs a nenhum tipo de associação a entidades de classes ou sindicatos. Ao contrário, estamos sempre participando de negociações com os mesmos, estabelecendo uma boa relação.

Entendemos que a livre negociação, e as relações e o diálogo com as entidades de classes ou sindicatos é uma forma de trazer soluções criativas. A abertura do diálogo é sempre uma forma democrática de se posicionar em uma sociedade moderna.

Também na descrição de nosso código de ética não toleramos nenhum tipo de trabalho que permeie constrangimento e excesso de carga horária e de trabalho.

Trabalho escravo

Devemos ser contra o trabalho forçado e situações de trabalho com esse propósito ou que degradem a condição humana e mínimas para o trabalho diário, ou mesmo que envolvam alguma forma de coerção, punição ou castigo.

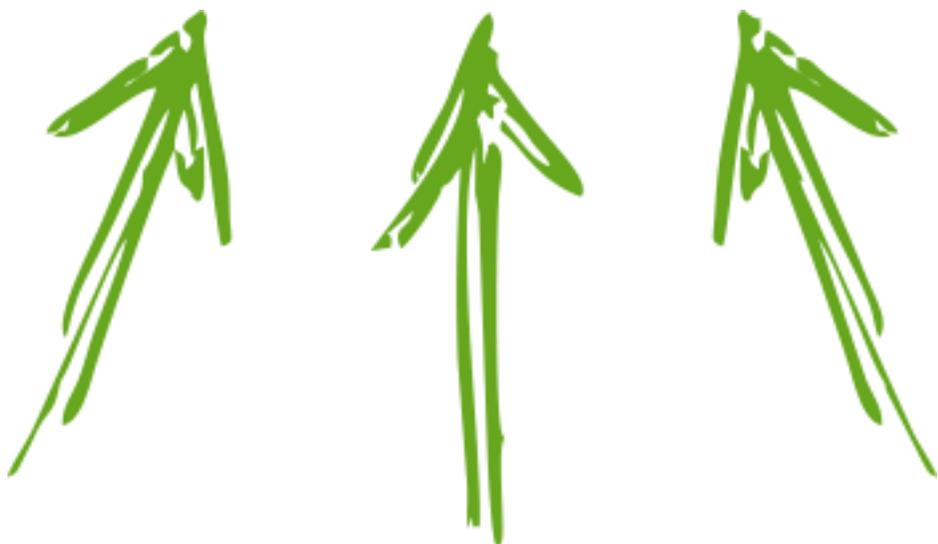
Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Tanto as questões do trabalho infantil como da discriminação são práticas que não evidenciam na SBK. Somos radicalmente contra a qualquer tipo de pratica dessa natureza.

Trabalho infantil

Em nenhuma hipótese devemos contratar ou colocar a nosso serviço crianças ou adolescente não preparado e em desacordo com a legislação vigente. Devemos ser contra a prática de trabalho infantil e denunciar caso essa prática ocorra em qualquer lugar, seja na empresa ou fora dela.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK



A SBK atua com princípios e repudia qualquer tipo de discriminação. Também acreditamos que a Equidade de Gênero são fundamentais para a construção de um futuro mais justo.

Contra- Discriminação

A discriminação é o nome que se dá para a conduta (ação ou omissão) que viola direitos das pessoas com base em critérios injustificados e injustos. É todo ato de exclusão por algumas razões não toleradas pela SBK, ou ainda por ser a pessoa, portadora de algum tipo de deficiência.

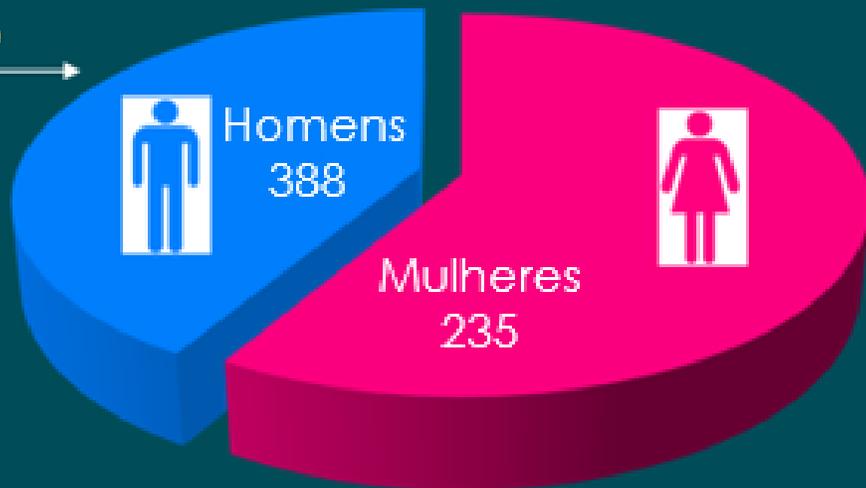
Discrimina-se, ainda, por doença, orientação sexual, aparência, e por uma série de outros motivos, que nada têm a ver com os requisitos necessários ao efetivo desempenho da função oferecida.

Estamos empenhados em combater e não tolerar qualquer tipo de discriminação seja ela:

- Por questões de orientação sexual,
- Gênero,
- Cor,
- Raça,
- Etnia,
- Deficiência,
- Religião,
- Origem,
- Estado civil,
- Idade

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

HOMENS X MULHERES



Acreditamos que a diversidade é um fator positivo para a criatividade e para a inovação. Além de contribuir para a inclusão e igualdade de gênero em nossa comunidade.

POSSUÍMOS UM QUADRO DE PROFISSIONAIS EM DIVERSAS FAIXAS ETÁRIAS

SEM DISTINÇÃO DE SEXO, RAÇA OU COR

OPORTUNIDADE PARA O PÚBLICO FEMINO EM TODOS OS NÍVEIS

PORTA DE ENTRADA PARA O PRIMEIRO EMPREGO

DIVERSIDADE DE GERAÇÕES



Não aplicamos qualquer tipo de discriminação em pessoas filiadas a sindicato e/ou dirigentes sindicais. Implementamos em nosso código de ética (disponível e divulgado para todos na empresa) capítulo específico sobre essa questão. Evidenciando no texto e reafirmando nosso compromisso em apoiar a liberdade de associação.

f) Garantir a livre associação e direito a negociação coletiva, não permitindo nenhuma prática de perseguição ou discriminação a quem estiver ligado a alguma entidade de classe ou sindicato.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Divulgamos na integração, biblioteca SBK e intranet, junto ao código de ética, a nossa Cartilha Sobre Assédio Moral e Sexual. Uma cartilha com informações sobre o tema, de forma a inibir este tipo de atitude e ressaltar junto a todos quanto a necessidade de registrar denúncias, caso sejam identificadas alguma situação se caracterize o ato. As denúncias podem ser realizadas através do Canal Aberto SBK.

CARTILHA SOBRE ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NO TRABALHO



O QUE É ASSÉDIO MORAL?

São atos que caracterizam uma atitude violenta e sem ética nas relações de trabalho, praticada por um ou mais líderes, ou colaboradores, prestadores, e até mesmo clientes, contra seus subordinados ou colaboradores. Trata-se da exposição de colaboradores a situações constrangedoras e humilhantes durante o exercício de sua função, normalmente é chamado de violência moral. Esses atos visam

Medição de Resultados



Não tivemos nos últimos anos nenhuma ação do ministério público, ou fiscalizações que levantassem qualquer prática relacionada aos princípios em referência.

Em nosso Canal Aberto SBK não registramos nenhuma denúncia ou manifestação sobre estes princípios.

A SBK incentiva a diversidade em nossas admissões, não fazendo qualquer tipo de discriminação. Possuímos em nosso quadro de workers 235 mulheres e 388 homens.

Acreditamos que a prática de nosso código de ética, princípios e valores através dos meios de comunicação tem impacto direto para estes resultados.

MEIO AMBIENTE



Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva dos desafios ambientais;

Princípio 8: Levar a efeito iniciativas de promoção de uma maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias benéficas ao meio ambiente.

A política socioambiental da SBK está exposta junto com seu Código de Ética, sinalizando o compromisso da empresa com o tema, que entendemos como fundamental para a sustentabilidade. Há o empenho intencional de atuar para ampliar a consciência de todos e fazer com que cada worker da SBK exerça seu papel cidadão dentro e fora do ambiente corporativo, dando sua parcela de contribuição para a conservação do meio ambiente e o bem-estar da sociedade. Nesse sentido, constantemente a empresa promove campanhas de esclarecimento, buscando engajar suas pessoas.

Manual de etiqueta da Água:

Guia sobre uso consciente e reuso da água divulgado através de diversos canais de comunicação da empresa.



Coleta seletiva:

Foram disponibilizadas nas áreas comuns da empresa, lixeiras para coleta seletiva de lixo. Semanalmente as cooperativas/ associações de reciclagem o lixo para o desacate.

Campanha de Reciclagem – Faça o Seu Papel:

A SBK deu continuidade à campanha “Faça o seu Papel, promovendo uma reeducação para utilização e reciclagem do papel utilizado na empresa. Além de orientações para uma utilização mais consciente, também foram disponibilizadas em todas as áreas caixas exclusivas para o descarte de papel, que realmente não poderá ser mais utilizado, para fins de reciclagem.

Campanha Lacre Amigo

Implantamos o programa LACRE AMIGO que tem por objetivo arrecadar lacres de latinhas de alumínio para troca por cadeiras de rodas.

Desafio Fornecedor

Implantamos também o programa Desafio Fornecedor que tem como objetivo convidar nossos parceiros a seguir conosco no caminho de práticas sustentáveis.

FAÇA O SEU PAPEL



**Imprima
somente o
necessário**

Aproveite cada folha de papel, reutilizando-a como rascunho ou para impressão de documentos para leitura e revisão.



LACRE AMIGO

*Está na hora de realmente
ajudar quem precisa*



**DESAFIO
FORNECEDOR**



Bituqueiras – Conscientização

Nosso projeto de descarte de bitucas de cigarro iniciou na unidade Imigrantes e vamos levar para outras unidades, para os fornecedores e clientes. Estamos desenvolvendo mais coletores com material descartável. As peças foram deixadas nos espaços para fumantes com cartazes de conscientização.

A importância também no destino da bitucas de cigarros: em parceria com o Condomínio GLP, fazemos a destinação correta dos resíduos, pois as bitucas podem ser recicladas.



Copos Reutilizáveis

Promovendo uma mudança de comportamento no interior da SBK e incentivando nossos workers ao consumo consciente, adquirimos copos reutilizáveis com o objetivo de eliminar a compra de copos descartáveis, entregamos um copo para os novos Workers no primeiro dia de trabalho. Com a pandemia orientamos os workers a utilizarem o seu próprio copo para evitar contaminação.



Uso de Água – Conscientização

Conscientizando nossos Workers a importância de economizar água, pois entendemos que a água é o mais crítico e importante elemento para a vida humana. Compõe de 60 a 70% do nosso peso corporal, regula a nossa temperatura interna e é essencial para todas as funções orgânicas. Em média, nosso organismo precisa de 4 litros de água por dia. A água também é usada para preparar mamadeiras, comidas e sucos.



Medição de Resultados



Toda a renda arrecada com a reciclagem de materiais advindos da coleta seletiva é destinada a ações do Grêmio da empresa, incluindo ações sociais.

As ações desenvolvidas foram promovidas com apelo de conscientização para nossos workers desde o seu ingresso na empresa, bem como com ações de reciclagem através de treinamentos.

A lanchonete vitória eliminou os copos e canudos plásticos e estuda novos desafios de sustentabilidade.

Neste ano passamos por diversas auditorias orientadas por nossos clientes, grandes corporações com nível alto de exigência para cumprimento de ações que permeiam os princípios relacionados ao meio ambiente.



Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e propina

A SBK adota postura e comportamento ética e de acordo com a lei na prática de todas as suas atividades, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Todos os workers passam a ter ciência desse princípio a partir do primeiro dia de trabalho com a cartilha de boas-vindas e integração, onde está embutido nosso código de ética e conduta. Além disso são orientados a denunciar qualquer situação que possuam conhecimento com relação a casos de corrupção nos relacionamentos ligados à SBK. As denúncias podem ser feitas, inclusive de forma anônima caso não exista o interesse de identificação, através do nosso canal aberto SBK. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade, instâncias encarregadas de dar o direcionamento adequado aos temas que chegam por essa via.

e) Assegurar que não pactuamos com práticas que envolvam qualquer forma de corrupção, seja, ela ativa ou passiva, seja ela também na forma de tráfico de influencia, influencia ou favorecimento ilícito, fraudes, lavagem de dinheiro e outras práticas criminosas de atuação;

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Medição de Resultados



Nos últimos anos não foram registrados nenhum tipo de caso relacionado ao tema.

Em nosso Canal Aberto SBK não registramos nenhuma denúncia ou manifestação sobre este princípio.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Diante das ações apresentadas neste relatório podemos constatar que a SBK vem contribuindo com alguns dos Objetivos De Desenvolvimento Sustentável (ODSs) em especial:

1. Erradicação da Pobreza
2. Boa Saúde e Bem estar
3. Igualdade de Gênero
8. Emprego Digno e Crescimento Econômico

A1- Público

Restrição para reprodução em papel ou arquivo lógico

São válidos somente os documentos publicados na intranet. pois as cópias impressas ou arquivo lógico externos ao sistema são consideradas como “ Cópias não controladas”.

Classificação

Conforme definido na Política Corporativa de Segurança da Informação, as informações podem ser classificadas em “A1- Pública”, “A2 - Interno”, “A3 - Restrita” e “A4 - Confidencial”, conforme indicado no cabeçalho deste documento observando - se que:

As informações classificadas como de “A2 - Interno”, “A3 - Restrita” e “A4 - Confidencial” não podem ser reproduzidas, transcritas, manuseadas e/ou divulgadas, sem prévia autorização formal, sendo propriedade exclusiva da SBK BPO.

As informações classificadas como sendo “A1 - Pública” podem ser reproduzidas, transcritas e/ou divulgadas externamente. Propriedades da SBK BS



Recursos Humanos

(11) 9 9484-7663



Projetos e Processos

(11) 2182 - 7749



Rodovia dos Imigrantes, Km 28,5

Parque Ecológico Imigrantes

São Bernardo do Campo

Vivendo com ciência

NOSSO PROPÓSITO

#ObsessãoPeloCliente
#SomosTransparentes
#PensamosComoDonos
#ValorizamosaPerseverança
#JuntosSomosMaisFortes



Pacto Global
Rede Brasil