



INFORME SOBRE EL PROGRESO 2019 - 2020

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Felipe Ochoa y Asociados S.C.
Consultores

Diciembre, 2020



FOA Consultores



Contenido

1. Acerca de FOA Consultores	1
1.1 Ante la Pandemia Mundial del Coronavirus (COVID-19).....	3
2. Compromiso de FOA Consultores con sus Grupos de Interés	7
3. Alineación con los 4 Ejes de Pacto Mundial Objetivos de Desarrollo Sustentable.....	8
Política de Integridad	10
Política de Prevención de Riesgos Psicosociales	11
Órganos de Apoyo al Sistema de Integridad de Gestión de FOA Consultores	12
4. Implementación y Medición de Resultados.....	13
4.1 Derechos Humanos	13
4.2 Prácticas Laborales.....	16
4.3 Medio Ambiente.....	26
4.4 Anticorrupción	29
Mantenimiento de nuestras Certificaciones.....	32

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2019-2020

FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S.C.

1. Acerca de FOA Consultores

Es la consultora líder en proyectos de infraestructura en México, por su integridad, ética profesional, excelencia en los servicios proporcionados y compromiso con el país y su entorno.

Fundada en 1973, se distingue por ofrecer Consultoría Integral y Estratégica de Valor para Clientes Nacionales e Internacionales, Públicos y Privados para atender los requerimientos de los mismos y desarrollar proyectos a través de soluciones creativas e innovadoras y con su equipo multidisciplinario.



FOA Consultores es la primera Empresa de Consultoría en el mundo en obtener la Certificación ISO 9000 (ahora 9001) en Integridad de Negocios, así como la primera empresa Mexicana en Consultoría que obtuvo la Certificación Internacional de su Sistema de Gestión Antisoborno con base en la norma ISO 37001: 2016. Ha recibido en tres ocasiones por parte de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN) el Premio Ética y Valores, siendo acreedora en el 2020 a este premio. Desde 2018, cuenta con el Distintivo ESR de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

En 2008 FOA Ingeniería y Servicios (FIS) se integra al grupo FOA como compañía subsidiaria, completando nuestros servicios de consultoría con servicios de Supervisión de Obra principalmente, entre otros. Esto nos permite atender todas las etapas de los proyectos desde la identificación, **hasta la Operación en marcha.**

Trayectoria



El actuar de FOA Consultores y de todos sus colaboradores está regido mediante su Código de Conducta, el cual es la expresión explícita de la forma de ofrecer servicios de consultoría que practica la firma desde su fundación en 1973.

El Código de Conducta considera la integridad en el manejo de la contratación y ejecución de sus proyectos de consultoría con el cliente, también incluye nuevos paradigmas de integridad en temas sociales, técnicos, ambientales y económicos para garantizar la sustentabilidad de los nuevos proyectos de desarrollo.

El Código de Conducta está integrado por seis materias:



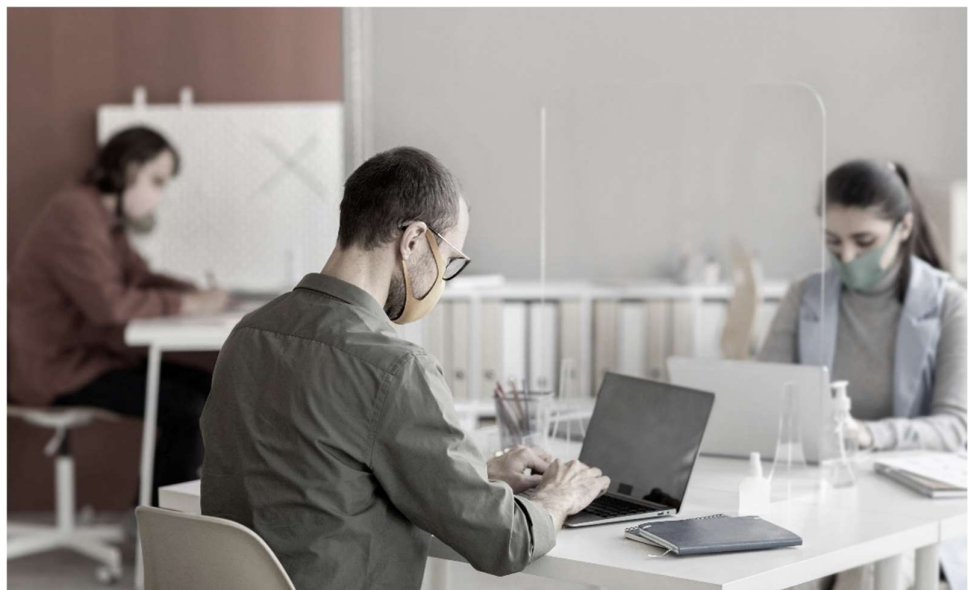
1.1 Ante la Pandemia Mundial del Coronavirus (COVID-19)

FOA CONSULTORES, como firma socialmente responsable, se mantiene informada sobre la situación del Coronavirus (COVID-19) en México en aras de velar por el bienestar de sus colaboradores, clientes y comunidad.

Se han tomado todas las medidas necesarias para tratar de prevenir cualquier tipo de contacto que pueda poner en riesgo la salud de todos, y así tratar de minimizar el impacto de esta pandemia en la sociedad. En este sentido, la Alta Dirección decidió continuar las labores habituales bajo el esquema de TRABAJO a DISTANCIA, con el compromiso de seguir atendiendo a nuestros clientes, amigos y partes interesadas con el profesionalismo que nos caracteriza.

Para atender todas las recomendaciones y lineamientos técnicos que las autoridades competentes (Secretarías de Salud, de Trabajo, Economía e IMSS) solicitan a las empresas para la reapertura de las actividades económicas publicadas en el Diario Oficial de la Federación de fecha 29 de mayo de 2020. **La Alta Dirección instauró el Comité de Emergencia por COVID-19 de FOA CONSULTORES, mismo que quedó instaurado desde el mes de junio 2020.**

Este comité tiene la responsabilidad de dar seguimiento y atención a todos los requerimientos que las autoridades informan y nos competen como empresa y sociedad.



Acta de Instauración del Comité de Emergencia por COVID-19

FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S. C. CONSULTORES

RICARDO CASTRO No. 54 9º PISO C.P. 01020 MÉXICO, D.F.
TELS. 5662-3569 FAX: 5662-0422 e-mail: foa@foaconsulting.com



ACTA DE INSTAURACIÓN DEL COMITÉ DE LA EMERGENCIA POR COVID-19

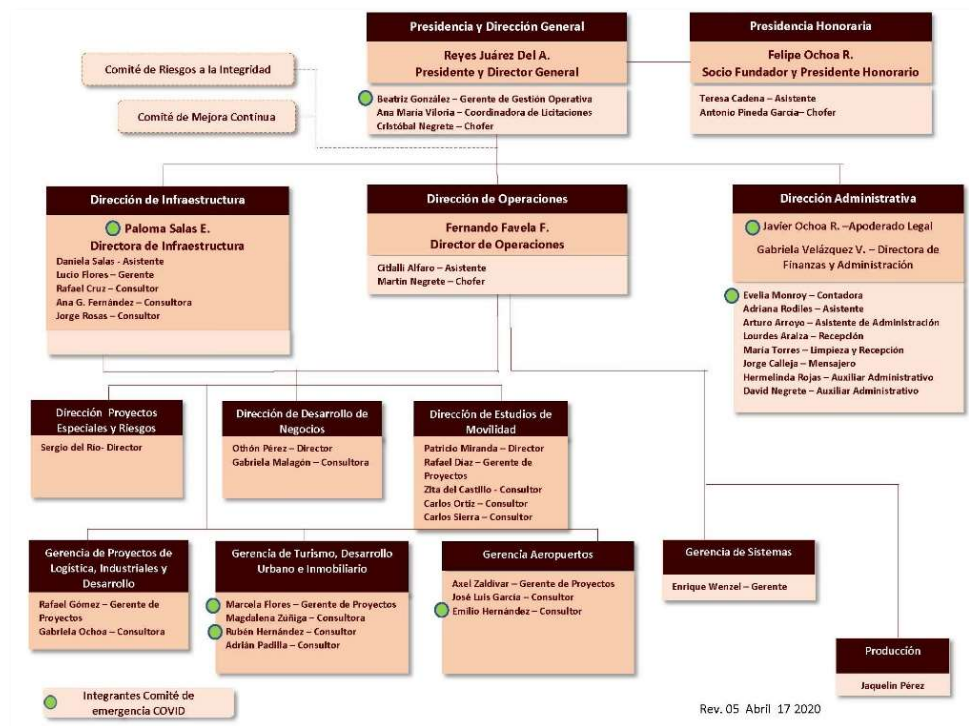
En la Ciudad de México, el día miércoles 10 de junio de 2020 a través de una reunión virtual, el personal designado de Felipe Ochoa y Asociados, S.C. se han reunido para llevar a cabo la apertura del Acta que establece como formalmente instaurado el **COMITÉ DE EMERGENCIA POR COVID-19 DE FOA CONSULTORES**, con fundamento en los artículos 132, fracción XVI y 134, fracción II de la Ley Federal del Trabajo; Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo la NOM-030-STPS-2009 y los Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas publicados en el Diario Oficial de la Federación de fecha 29 de mayo de 2020; expresan su acuerdo en **trabajar como parte de este Comité** respetando las reglas establecidas que rigen a la empresa, así como del Sistema de Integridad en la Gestión de Proyectos de Consultoría de FOA Consultores, donde se les **confiere la responsabilidad y autoridad para asegurar el cumplimiento, verificar y atender cualquier desviación a la Política de Integridad de FOA, el Código de Conducta o a sus Prácticas de Responsabilidad Social.**

Asimismo, los presentes expresan su acuerdo en que la Dirección de Infraestructura y Apoderado Legal de FOA Consultores, sean quien presida y coordine las actividades del COMITÉ DE EMERGENCIA POR COVID-19, comprometiéndose a dar cumplimiento a las reglas de operación aplicables a dicho Comité.

Para constancia de la instauración formal de este Comité, se levanta la presente Acta:

 Coordinación General DRA. CLAUDIA PALOMA SALAS ESPARZA DIRECTORA DE INFRAESTRUCTURA	 Asesor Estratégico LIC. CARLOS JAVIER OCHOA-ROSSO APODERADO LEGAL
 Secretaría Técnica MTRA. MARCELA FLORES TREJO	 LIC. BEATRIZ GONZÁLEZ LEZAMA COMITÉ DE MEJORA
 C.P. EVELIA MONROY TOVAR Integrante	 LIC. RUBÉN HERNÁNDEZ BERISTAIN Integrante
 LIC. EMILIO HERNÁNDEZ MACEDO Asesor Legal	

Organigrama FOA-Comité de Emergencia COVID-19



Protocolo de Actuaciones para el regreso a la Oficina para el personal de FOA
Consultores: "Con la Finalidad de prevenir riesgo de contagio del virus
COVID-19"

	FOA Consultores®	PRO-SAN-REG-FOA Protocolo Sanitario de Regreso a la Oficina por COVID-19	Pág 1 de 25
			Emitted Junio 2020
			Revisión 1

**FOA Consultores®**

*Protocolo de Actuaciones para el regreso a la
Oficina para el personal de FOA Consultores: "Con la Finalidad
de prevenir riesgo de contagio del virus COVID-19"*

Informativo y de Aplicación
Junio, 2020



En FOA Consultores sabemos que existe una gran responsabilidad al desarrollar cada uno de nuestros proyectos y en cada una de nuestras actividades como empresa, razón por la cual, hemos ratificado en este año 2020 nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

2. Compromiso de FOA Consultores con sus Grupos de Interés

FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S. C. CONSULTORES

RICARDO CASTRO No. 54 9º PISO C.P. 01020, CDMX, MÉXICO
TELS. 5662-3569 e-mail: foa@foaconsulting.com



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO / COMMUNICATION ON PROGRESS COP

Project Communication Plan DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

Ciudad de México, 14 de septiembre de 2020.

A NUESTRAS PARTES INTERESADAS.

Me complace comunicar que **Felipe Ochoa y Asociados, S.C.**, firma establecida hace 47 años y primera en México en obtener la certificación ISO 37001:2016 en su **Sistema de Gestión Antisoborno** e ISO 9001:2015 en **Integridad de Gestión de Proyectos de Consultoría**, ha recibido desde el 2018 el distintivo de **Empresa Socialmente Responsable** que otorga CEMEFI, apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los *Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción*.

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia, y nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular, los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En **Felipe Ochoa y Asociados, S.C.** manifestamos a nuestras partes interesadas y al público en general, nuestro compromiso de transparencia y rendición de cuentas, con la confianza y responsabilidad que asumimos al ser la primer firma consultora certificada a nivel mundial en Integridad de negocios y el Sistema *FIDIC Integrity Management System* (FIMS antes BIMS) de FIDIC desde el año 2001 y la primera en México en ISO 37001: 2016 *Anti-bribery Management Systems*.

Atentamente,

DR. REYES JUÁREZ DEL ANGEL
PRESIDENTE
FOA CONSULTORES

3. Alineación con los 4 Ejes de Pacto Mundial Objetivos de Desarrollo Sustentable

Desde que iniciamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial en 2018, definimos nuestras prioridades y determinamos enfocar nuestras acciones para el logro de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sustentable:



En la Reunión de Planeación Estrategia de la empresa de la Alta Dirección de FOA Consultores se establecen las metas y los compromisos anuales que se deben alcanzar en el año.

Dichas metas y compromisos sufrieron modificaciones en este año, para ser concretos en el mes de marzo, por la crisis sanitaria, económica y social que atraviesa el país, a causa de la pandemia mundial por el COVID-19.

No obstante, los compromisos y directrices que se ratificaron por la Alta Dirección en materia de Derechos Humanos son:

- Política de Integridad
- Código de Conducta
- Decálogo de Responsabilidad Social
- Manual de Gestión para el Sistema de Integridad en la Gestión de Proyectos de Consultoría
- Contratos del personal en apego a la Ley

Lo nuevos compromisos de la Alta Dirección para este periodo en relación con los objetivos de los Derechos Humanos y Prácticas Laborales son:

- Política de Prevención de Riesgos Psicosociales
- Manual de Orientación Interna de Prevención de los Riesgos Psicosociales, la Violencia Laboral y la Promoción de un Entorno Organizacional Favorable
- Reglamento de Home Office
- Instauración del Comité de Emergencia por COVID-19 de FOA CONSULTORES.
- Protocolo de actuación ante la Pandemia Mundial Coronavirus -COVID-19
- Protocolo de Actuaciones para el regreso a la Oficina para el personal de FOA Consultores: "Con la Finalidad de prevenir riesgo de contagio del virus COVID-19"



Política de Integridad

Nuestra **Política de Integridad** es el principal marco de actuación de todos los que colaboramos en la firma, por ello, es una declaración que se ha establecido desde la Presidencia de FOA Consultores, lo cual refleja el nivel de compromiso adquirido y su alineación con los Principios del Pacto Mundial.

POLÍTICA DE INTEGRIDAD

En FOA consultores tenemos el compromiso de los socios y del personal de proporcionar nuestros servicios con el valor agregado de las mejores prácticas de integridad ética, que conduzcan a la ausencia de actos de corrupción como: soborno, fraude, colusión y extorsión, con apego a los principios de responsabilidad social, a las leyes y requisitos aplicables.

El cumplimiento de la política contra las prácticas de corrupción nos compromete a la mejora continua de nuestro sistema de integridad en los componentes del ciclo integral de nuestros proyectos y servicios, con la apertura al planteamiento de inquietudes de buena fe de las partes interesadas y sin temor a represalias, otorgando las atribuciones necesarias a las instancias de vigilancia y control del sistema de gestión, y para la aplicación de las sanciones ante comportamientos que incumplan nuestro código de conducta.

Dr. Reyes Juárez Del Angel
Presidente y Director General

Rev.03 Mayo, 2018

Política de Prevención de Riesgos Psicosociales

Recientemente entró en vigor la norma oficial mexicana **NOM-035-STPS-2018, FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO – IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PREVENCIÓN**, la cual atiende la problemática identificada por la Organización Internacional del Trabajo y de la Organización Mundial de la Salud, con respecto a las situaciones de depresión que llegan a vivir las personas en su entorno laboral, y que derivan tanto de la falta de empatía entre compañeros de trabajo como de las relaciones entre jefe - subordinado.

Conscientes del impacto que tiene el contar con un ambiente de trabajo propicio para nuestros colaboradores, en FOA Consultores se compartió, platicó y consensó, con todo el personal el Manual de Orientación Interna sobre la Prevención de los Riesgos Psicosociales, la Violencia Laboral y la Promoción de un Entorno Organizacional Favorable, basado en esta norma.

El objetivo de este manual es que los trabajadores estén informados de la nueva norma de los riesgos Psicosociales a los que están expuestos y prevenir situaciones laborales adversas en todos los niveles de la organización.

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

En FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S.C. asumimos el compromiso de aplicar medidas encaminadas a la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la prevención de la violencia laboral y la promoción de un entorno organizacional favorable, esto con el objetivo de prevenir situaciones psicosociales laborales adversas en todos los niveles de la organización.

Dr. Reyes Juárez del Angel
Presidente y Director General

Órganos de Apoyo al Sistema de Integridad de Gestión de FOA Consultores

Es importante mantener la integridad de nuestras buenas prácticas dentro y fuera de la empresa en materia de Derechos Humanos, Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, motivo por el cual se han fortalecido como factores clave las funciones de nuestros tres órganos de apoyo:



Con estos órganos se fijan políticas y estrategias, se vigila y mejora la operación de la firma, y se atiende a cualquier situación, real o potencial, que atente contra la integridad de FOA Consultores, no obstante, la labor más fuerte se mantiene diariamente con nuestros colaboradores, quienes interactúan interna y externamente con el debido apego y compromiso con los valores de la firma.

4. Implementación y Medición de Resultados

4.1 Derechos Humanos

FOA Consultores reconoce como parte del respeto a los derechos humanos, la igualdad que poseen las personas para acceder a un trabajo digno, por lo que NO ESTABLECERÁ CONDICIONES QUE IMPLIQUEN DISCRIMINACIÓN ENTRE SU PERSONAL por motivo de origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otro que atente contra la dignidad humana.

Convencidos que toda persona tiene derecho a la libre elección de su trabajo, a condiciones de igualdad de oportunidades, a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure y permita a su familia una existencia conforme a la dignidad humana. En FOA CONSULTORES se reconoce y trabaja para cerrar la brecha de desigualdad de su personal promoviendo la igualdad de oportunidades en promociones y ascensos.

Actividades y Documentos



Fue ratificado por la Alta Dirección el **Código de Conducta**, el cual incluye la materia **V. Derechos Humanos y Laborales**



Aprovechamiento de los mecanismos previamente establecidos para facilitar la **prevención y atención de los factores de riesgo psicosocial** y con ello, cuidar la integridad y derechos humanos del personal.



Mantenimiento de los **mecanismos de denuncia** ante cualquier violación a los derechos humanos de las personas y sesiones periódicas del **Comité de Riesgos a la Integridad** para la identificación de posibles riesgos

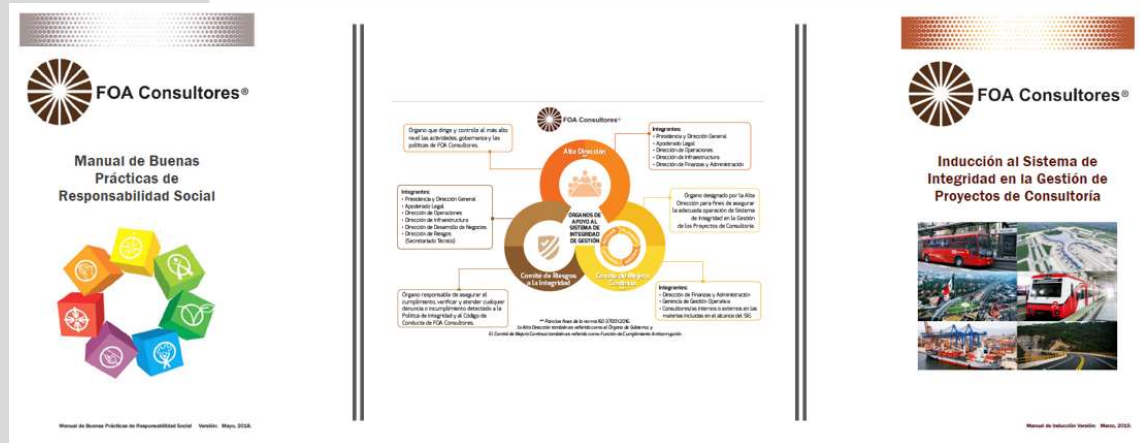


Aplicación de una **encuesta de clima laboral**, para conocer las necesidades y expectativas de nuestros colaboradores

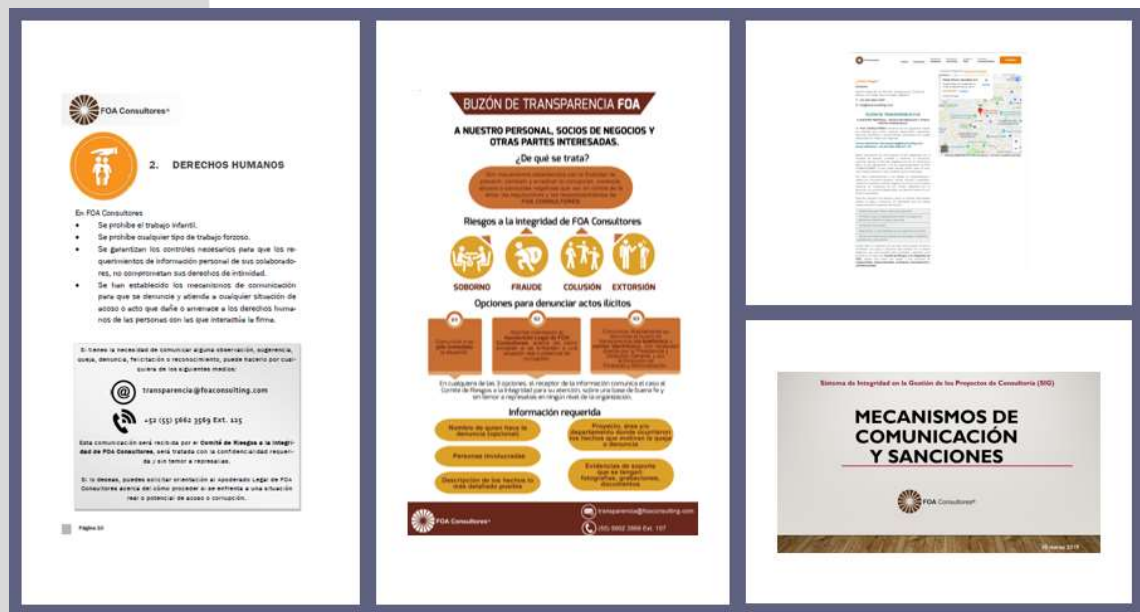


Durante el ciclo 2019-2020, no se presentaron casos de violación a los derechos humanos

Folletos y Carteles de Difusión



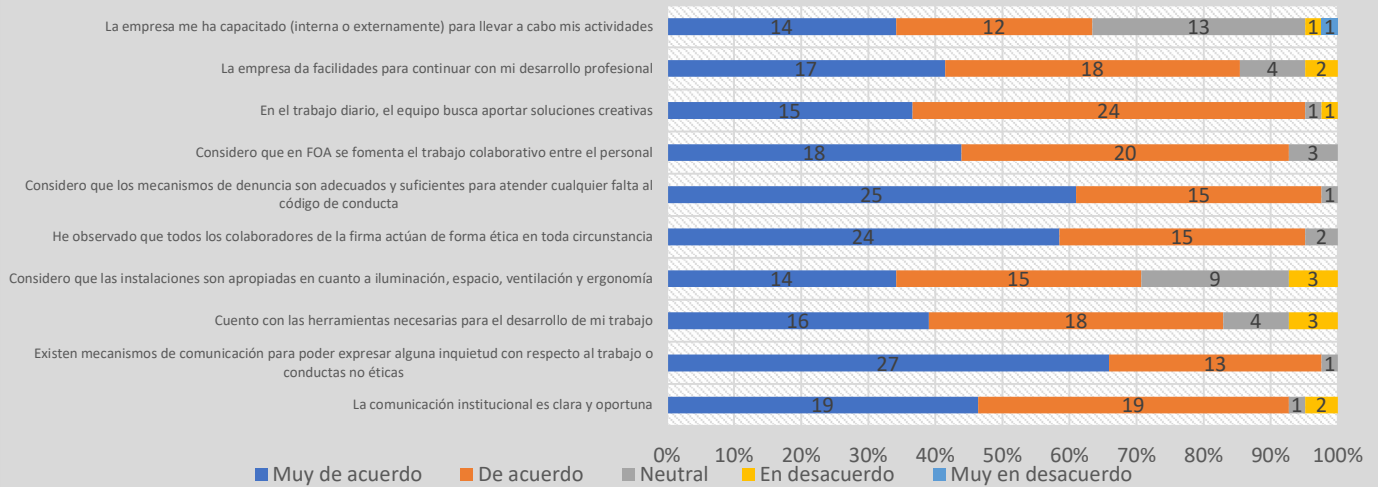
Mecanismos de denuncia, atención a dudas u orientación



Como parte de los compromisos establecidos para este ciclo, a principios del mes de abril se aplicó la encuesta del Clima Laboral 2020

La encuesta es una de las herramientas que tenemos implementada que nos ayuda a evaluar el grado de satisfacción del personal de la empresa, ya que recogemos diferentes opiniones internas y se pueden canalizar para una mejora continua dentro de la empresa.

Clima Laboral 2020



Este año los resultados de la encuesta reflejan que se ha mejorado el ambiente laboral, lo cual nos compromete a seguir trabajando y reforzando el trabajo con el personal.

Tomando en cuenta estos resultados, así como el contexto por la contingencia sanitaria, se han establecido compromisos para la mejora continua, tales como:

- Establecer dinámicas de trabajo en equipo por medio de proyectos de mejora interna.
- Concluir la evaluación del desempeño y, con base en ello, establecer el plan de desarrollo de cada integrante de la firma, de acuerdo con las necesidades personales y los intereses y recursos disponibles en la organización.
- Verificar continuamente que el personal cuente con las herramientas y facilidades necesarias para desempeñar su trabajo de forma remota (home office).

4.2 Prácticas Laborales

Para el ciclo 2019-2020, FOA Consultores estableció el compromiso de mantener diferentes actividades que nos permitirían reforzar nuestras Prácticas Laborales declaradas en nuestras políticas corporativas, y tener un entorno organizacional favorable, entre las actividades se consideró la participación en eventos deportivos, en el Reciclatron de la CDMX, donaciones, reuniones mensuales con todo el personal, no obstante, por la situación que atraviesa el país por la pandemia mundial por el COVID-19, varias de estas actividades quedaron suspendidas hasta el regreso a las actividades laborales normales.

Consiente de todas las restricciones y medidas sanitarias que las autoridades competentes están informando desde el mes de marzo de 2020, la Alta Dirección informó a todo el personal la situación que prevalecía en el país y cuál sería la nueva forma de trabajar, ya que no podía seguir laborando de forma presencial por seguridad de todos y proteger la salud de los trabajadores.

Para ello nos apoyamos con las herramientas tecnológicas con las que cuenta la empresa, siguiendo las reglas de actuación del Home Office y los lineamientos tecnológicos que maneja el Área de Sistemas para el manejo del equipo y de la información.

El Trabajo en casa, ha permitido cuidar la integridad y salud de nuestro personal, así como seguir atendiendo en tiempo y forma los compromisos con nuestros clientes y ha permitido abrir una nueva gama de formas de trabajo y comunicación.

La comunicación con todo el personal y la Alta Dirección se realiza cada mes mediante una reunión virtual con todos utilizando plataformas digitales donde se informan las recomendaciones de las autoridades competentes sobre el COVID-19 y los temas relevantes de la empresa.

Actividades que se llevaron a cabo:

Ratificación por la Alta Dirección del Código de Conducta, el cual incluye la materia *V. Derechos Humanos y Laborales*, así como los mecanismos de denuncia ante cualquier violación de tales derechos

Mantenimiento del fomento a la salud por medio de carreras (*hasta antes de la pandemia*).

Política de Prevención de Riesgos Psicosociales y difusión de la NOM-035-STPS con el personal.

Se ha mantenido la práctica de permitir que las madres y los padres con hijos pequeños, puedan llevarlos a la oficina cuando no tienen apoyo en casa para su cuidado (*hasta antes de la pandemia*).

Limpieza, clasificación y digitalización de la biblioteca de FOA, con lo que se promueve la preservación y difusión del conocimiento documentado entre los especialistas de la firma.

Se implementó el trabajo en casa, lo cual nos ha permitido seguir laborando sin poner en riesgo la salud de nuestro personal y sus familias a causa de traslados e interacción presencial.

Redefinición de prioridades de inversión, por lo que la habilitación del comedor en un *roof-garden*, ha quedado temporalmente suspendida.



Acciones de fomento a la salud

FOA CONSULTORES incentivando la salud física y mental de sus colaboradores y familia, estableció para este periodo varias acciones como la participación en carreras.

Por la crisis sanitaria que atraviesa el país, las autoridades competentes han obligado a los organizadores a cancelar o posponer estas actividades deportivas por la gran cantidad de personas que asisten a estos eventos, con el fin de evitar grandes aglomeraciones, y disminuir el índice de contagio



Limpieza de espacios y depuración de información de la biblioteca para la preservación del conocimiento de la firma





**REGLAS DE OPERACIÓN PARA TRABAJO EN CASA
(HOME OFFICE)
DE FOA CONSULTORES S.C.**

18 de marzo del 2020

RICARDO CASTRO No. 54 9° PISO, Col. GUADALUPE INN, ALCALDÍA ALVARO OBREGÓN
C.P. 01020, CDMX, MÉXICO
TELS. 5662-3669 e-mail: foa@foaconsulting.com

A partir de estas acciones, considerando los resultados de la encuesta de clima laboral (presentada en el apartado 4.1 *Derechos Humanos*), el ejercicio de la evaluación del desempeño (en proceso), así como los nuevos requisitos normativos obligatorios, se han establecido los siguientes compromisos para la mejora:

- Concluir el ejercicio de evaluación del desempeño con la retroalimentación entre jefe y subordinado para el establecimiento del plan de desarrollo de cada integrante de la firma, de acuerdo con las necesidades personales y los intereses y recursos disponibles en la organización.
- Verificar continuamente que el personal cuente con las herramientas y facilidades necesarias para desempeñar su trabajo de forma remota (home office).
- Considerando el nuevo contexto de trabajo en casa, verificar el impacto en el equilibrio trabajo-familia.

Norma Oficial Mexica NOM-035-STPS-2018

Conscientes del impacto que tiene el contar con un ambiente de trabajo propicio y el respeto a los Derechos Laborales, este año se difundió a todo el personal el Manual de Orientación Interna de Prevención de los Riesgos Psicosociales, la Violencia Laboral y la Promoción de un Entorno Organizacional Favorable, manual que contiene los requisitos establecidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018.



La actual incertidumbre generada por la pandemia del coronavirus (COVID-19) está obligando a las empresas a tomar decisiones difíciles. Pese a esta incertidumbre que atraviesa el país, FOA CONSULTORES S.C. tiene el firme compromiso de mantener todas las fuentes de empleo evitando al máximo las bajas laborales.

Apoyando a la economía de todos los trabajadores, la Alta Dirección realizó los esfuerzos financieros y laborales para mantener los sueldos durante los primeros seis meses de la pandemia, sin embargo, con la firme decisión de mantener la plantilla laboral, se acordó con el personal una reducción salarial en apoyo a la preservación de la empresa y sus fuentes de empleo.

Algunas de las estrategias laborales implementadas fueron:

- El trabajo en casa
- Toma de vacaciones
- Facilidades para la capacitación remota
- Otorgamiento de permisos.
- Incentivar al personal jubilable a tomar esta opción de manera debidamente informada.



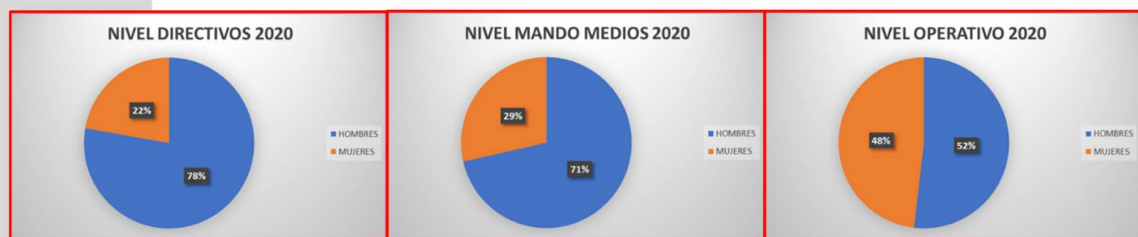
Capacitaciones



Tomando en cuenta la actual incertidumbre generada por la pandemia del coronavirus (COVID-19) el esfuerzo se enfocó en mantener las fuentes de empleo, por lo que, salvo la jubilación de cinco personas en el ciclo 2019-2020, no se tuvo un impacto desfavorable en la plantilla ni en las brechas de género.



Diversidad por Género, de Acuerdo con el Nivel Jerárquico



Nuestro compromiso sigue en pie de dar continuidad a nuestras acciones para seguir fomentando la igualdad de oportunidades para que las mujeres tengan mayor presencia en los mandos Directivos, Medios y Operativos y así empezar a cerrar la brecha de igualdad de oportunidades dentro de FOA Consultores S.C.

Como muestra de este compromiso, este año se instauró el comité de emergencia COVID-19, donde la Coordinación General está a cargo de la Directora de Infraestructura y la mayoría de sus integrantes son mujeres.

4.3 Medio Ambiente

Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos, es por ello que FOA Consultores S.C. reitera su compromiso con la sociedad y con el medio ambiente en mantener nuestras prácticas de responsabilidad social en lo que se refiere al medio ambiente. no obstante, nuestras acciones se mantuvieron con un enfoque cualitativo, más no cuantitativo, debido a la crisis sanitaria que atraviesa el país se tuvieron que redefinir actividades.

A continuación, se listan las acciones más relevantes en la materia:

Mantenimiento consistente de las prácticas de clasificación y disposición de residuos sólidos urbanos

Mantenimiento de la participación en el programa Reciclatrón de la CDMX, para la disposición de residuos eléctricos y electrónicos.

Se contrataron dos centros de fotocopiado e impresión para mejorar el consumo responsable de papel e impresiones.

Mantenimiento de buenas prácticas para el consumo responsable de agua.

Se mantuvo el uso de 4 vehículos híbridos para disminuir las emisiones a la atmósfera.

Se mantuvieron las buenas prácticas para la eliminación del uso de desechables

Estas acciones motivan indudablemente para que exista una continuidad en la labor de FOA Consultores para beneficio de la sociedad y sus recursos naturales.



Se ha mantenido el parque vehicular con la incorporación de 4 autos híbridos, los cuales **consumen sólo el 30% de gasolina en comparación con un auto normal.**

Cuando la situación económica de la firma se estabilice, se dará continuidad a la renovación gradual del parque vehicular.



Centro de Fotocopiado e Impresión



De acuerdo con los resultados observados a partir de las prácticas implementadas y tomando en cuenta que nuestras operaciones se han transformado por la modalidad de *home office*, lo cual no nos permitió dar continuidad a la medición en el consumo de agua, energía eléctrica y papel, se ha establecido el siguiente compromiso:

- Fomentar por medios digitales y en las reuniones mensuales remotas, las buenas prácticas para la preservación del medio ambiente desde nuestro hogar y/o desde el espacio que el personal haya habilitado para laborar en *home office*, así como en los proyectos que operamos.

4.4 Anticorrupción

Siguiendo con la línea que ha regido el comportamiento de la empresa desde sus inicios hasta la actualidad, para el periodo 2019-2020 se confirmaron los compromisos para aplicar de forma congruente y consistente nuestro Código de Conducta y nuestra Política de Integridad.

Compromisos de integridad 2020

CERTIFICACIONES, PREMIOS, DISTINTIVOS Y ADHESIÓN	
RENOVACIÓN DE ISO 9001:2015	
AUDITORÍA DE VIGILANCIA ISO 37001:2016	
RECERTIFICACIÓN DE LA CNEC 2020	
POSTULACIÓN AL DISTINTIVO ESR® 2020 CEMEFI POR TERCER AÑO CONSECUTIVO	
RENOVACIÓN DE ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS	
POSTULACIÓN AL PREMIO DE ÉTICA Y VALORES CONCAMIN	

Desde el punto de vista organizacional, el desarrollo y el establecimiento de nuestro Código de Conducta y Política de Integridad, nos permite transmitir la visión y actitud que tiene la Alta Dirección. Hacerlo público con nuestras partes interesadas ofrece confianza a proveedores, clientes y a todos los interesados en la organización, pues ofrece certidumbre sobre la integridad con la que se conducen nuestros negocios y actividades.



Acciones relevantes en la materia:

Se mantienen sesiones periódicas del Comité de Riesgos a la Integridad de FOA.

Se mantuvieron disponibles los mecanismos de denuncia ante cualquier riesgo, real o potencial, a la integridad ética de la firma, incluyendo buzón de denuncias, personal de apoyo ante dudas, inquietudes y disponibilidad para actuar del Comité de Riesgos a la Integridad.

Se han mantenido en los contratos del Personal, contratos con el Cliente y en los Subcontratos, la cláusulas de apego al Código de Ética, incluyendo el compromiso de actuar en todo momento con integridad, es decir, en ausencia de cualquier acto de soborno, fraude, colusión o extorsión.

Durante el año 2020 no se han recibido obsequios, no obstante se ha mantenido vigente la Política de Obsequios para evitar riesgos a la integridad de la firma.

Se mantuvieron las certificaciones del Sistema de Integridad en la Gestión de Proyectos de Consultoría, con base en las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016.

Se atendieron 3 casos de intento de soborno y 4 casos de conflictos de interés de forma oportuna y por las instancias correspondientes.

Este año FOA CONSULTORES S.C. aplicó para el Distintivo del Padrón de Integridad Empresarial, que lanzó la Secretaría de la Función Pública. <https://youtu.be/Cd-BSRLwoCM>

El padrón es el primer esfuerzo del Gobierno Federal para utilizar un registro de proveedores íntegros para prevenir la corrupción en las contrataciones públicas y ayudar a construir una sociedad más honesta.



FOA Consultores se encuentra en espera de que la Secretaría de la Función Pública concluya su etapa de revisión de la información de FOA, la cual ha sido ingresada en su correspondiente plataforma.

Mantenimiento de nuestras Certificaciones

Para este ciclo la Alta Dirección ratifica sus compromisos de:

- Refrendar sus certificaciones con base en las normas ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016.
- Postulación para el Distintivo ESR del CEMEFI y para Premio de Ética y Valores de la CONCAMIN, apoyando los diez principios del Pacto Mundial.
- Mantener las acreditaciones del Banco Mundial, el Banco de Desarrollo de América del Norte, el Banco de Desarrollo de América Latina y el Banco Interamericano de Desarrollo.
- Seguir participando como miembro activo en la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (CNEC), del Colegio de Ingenieros Civiles de México (CICM) y de la Academia de Ingeniería (AI).
- Mantener la representación de la CNEC ante la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC) y la Federación Panamericana de Consultores (FEPAC).



Para dar cumplimiento a estos compromisos, se desplegaron los esfuerzos y se proporcionaron los recursos y facilidades necesarias para atender a lo siguiente:

- **Marzo 2020** - Se recibió la auditoría de vigilancia anual por parte de la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría, con lo que **logramos la certificación de las 31 especialidades de FOA CONSULTORES**.
 - *Se tiene programada para el mes de marzo de 2021, la auditoria de vigilancia de la certificación de especialidades.*
- **Mayo de 2020** - Se atendió vía remota la auditoría anual por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C (IMNC), con lo que logramos la **Renovación de la certificación de nuestro sistema de gestión con base en ISO 9001:2015**.
 - *Se tiene programada para el mes de mayo de 2021, la Primera auditoria de vigilancia de la certificación.*
- **Junio del 2020** - Se atendió vía remota la segunda auditoría de vigilancia anual por parte de GLOBAL STANDARDS, con lo que logramos **mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión con base en ISO 37001:2016**.
 - *Se tiene programada para el mes de junio de 2021, auditoria de recertification.*
- **Agosto de 2020** - El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., (Cemefi) y de la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial por México (AliaRSE) le notificó a FOA CONSULTORES S.C. que **obtuvo el Distintivo ESR® por tercer año consecutivo**.
 - *Se tiene programada la postulación en el 2021 para el Distintivo ESR®.*
- **Octubre de 2020** - La Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos, (CONCAMIN) notificó a FOA CONSULTORES S:C que fue **ganador del premio ÉTICA Y VALORES EN LA INDUSTRIA edición 2020**, premio que es entregado en el marco de la Reunión Anual de Industriales (RAI) que se celebrada cada año.
 - *Se tiene programado participar en el 2021 al premio ÉTICA Y VALORES EN LA INDUSTRIA.*

ISO 37001 CERTIFICATE



Felipe Ochoa y Asociados S. C.

Ricardo Castro 54, Piso 9 Int. 901, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, México.

Has been assessed and complies with the requirements of:

ISO 37001:2016

Anti-bribery Management Systems

Scope: Integridad en la gestión de proyectos de infraestructura (planeación, factibilidad, preparación, estructuración del negocio, análisis costo-beneficio, proceso de licitación, supervisión/gestión de proyecto y apoyo a la operación) y planeación corporativa ante conductas irregulares de soborno, fraude, extorsión, colusión y conflicto de intereses.



Initial registration date
July 30, 2018
Date of certification decision
July 30, 2018
Registration period
30/JUL/18
29/JUL/21

Certification scheme
Single Site
Last update
July 30, 2018
Executive Director
GlobalSTD Certification



www.globalstd.com

Global Standards, S.C. Pedro Mirero 1677 Piso 43 Col. Anáhuac, C.F. 44160, Guadalajara, Jalisco, México

Certificado

El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.

Organismo de Certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por la entidad mexicana de acreditación, A. C.

Certifica a:

FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.

Ricardo Castro No.54, Interior 901
Col. Guadalupe Inn,
C.P. 01020,
Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México,
Estados Unidos Mexicanos

Por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la calidad de conformidad con:

NMX-CC-9001-IMNC-2015
ISO 9001:2015

Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos.

Alcance de la Certificación:

Integridad de Gestión en Proyectos de Consultoría.

Ing. Viviana Fernández Camargo
Directora General



RSGC-1042

Fecha de Inicio: 2017.06.05
Fecha de Último Ciclo: 2020.06.05
Fecha de Restauración: 2020.07.15
Fecha de Terminación: 2023.06.05

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por el IMNC.



ISO 9001 : 2015



La Cámara Nacional de Empresas de Consultoría
Certifica a

FELIPE OCHOA Y ASOCIADOS, S.C.

Por su experiencia en las especialidades de:

1.- ECONOMÍA, INVERSIÓN Y FINANZAS
4.- ADMINISTRACIÓN DE OBRAS

2.- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
5.- SERVICIOS TECNOLÓGICOS PROFESIONALES

3.- PLANEACIÓN Y DISEÑO
6.- CONSULTORÍA EN APP'S

✓ Solvencia Económica

Otras verificaciones

✓ Capital Intelectual

✓ Capacidad Instalada



No. de afiliado: 4
No. de registro: 86 - 27
Vigente del: 04/03/2020 al 04/03/2022

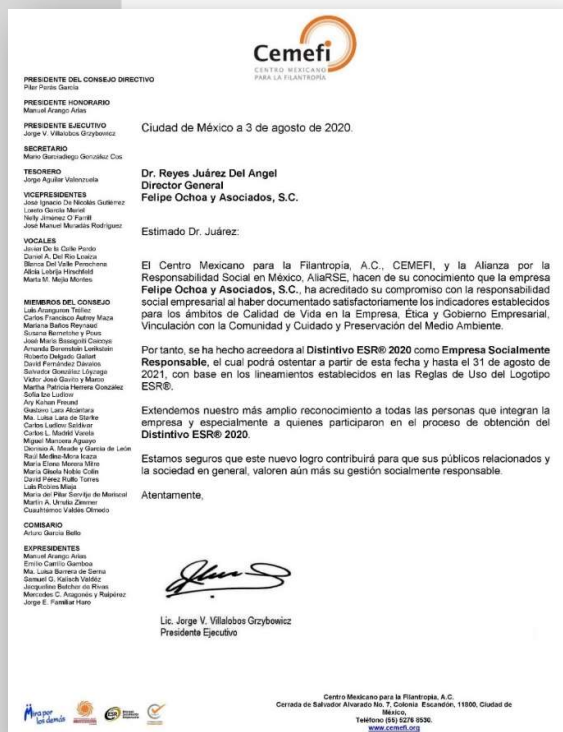
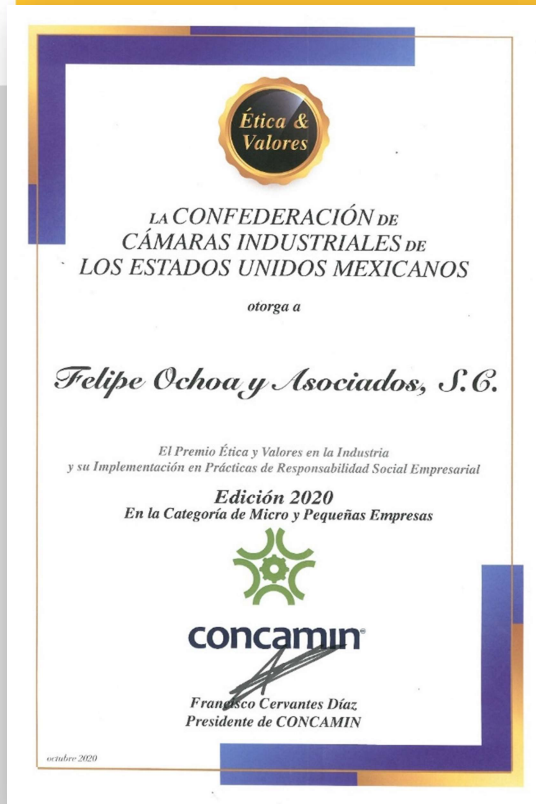
Industria del Conocimiento

María Antonia Rodríguez Huerta
Comité de Dictaminación


Este certificado tiene validez únicamente al ir acompañado del informe de evaluación entre paros.

Folio
321





En FOA Consultores S.C. sabemos el valor del conocimiento, es por ello que esta práctica se sigue manteniendo y se comparte con nuestros grupos de interés, por medio de representación de nuestros Directores en la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (CNEC), en la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC) en la Federación Panamericana de Consultores (FEPAC), y en el Colegio de Ingenieros Civiles de México, A.C. (CICM) y en la Academia de Ingeniería lo cual promueve un entorno más transparente de los negocios y una competencia más justa en el sector.



- El Arq. Fernando Favela, Director de Operaciones de FOA Consultores, ha sido elegido como Vicepresidente Internacional de la Comisión Ejecutiva de la CNEC, para el periodo 2019-2020
- El Lic. Javier Ochoa, Apoderado Legal y la Lic. Gabriela Velázquez, Directora de Finanzas y Administración de FOA, han sido designados integrantes del Consejo Directivo de la CNEC, en el periodo 2019-2021



Estos nombramientos fortalecen la participación de FOA Consultores en acciones que atiendan al sector de la consultoría y su interacción con otros sectores de la sociedad.

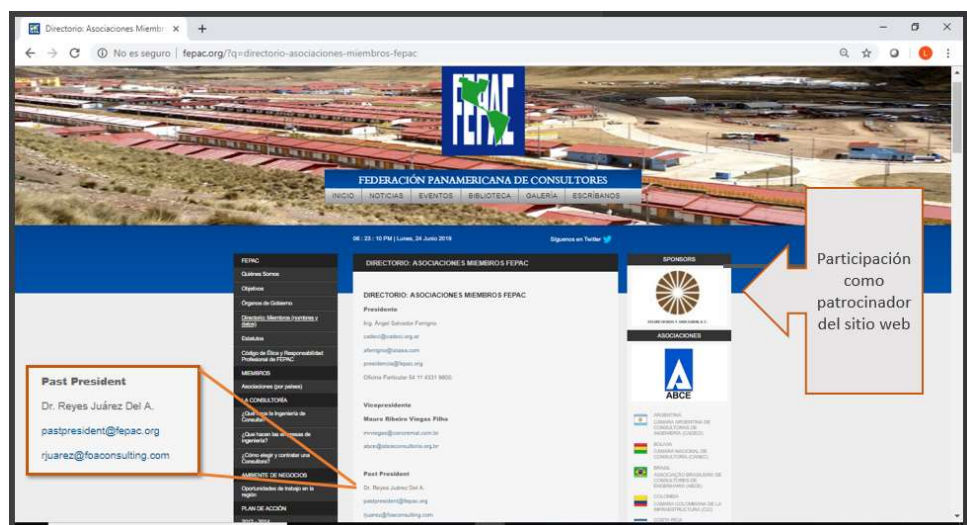
45 años






	CNEC Cámara Nacional de Empresas de Consultoría México http://www.cnece.org.mx	Dr. Reyes Juárez Del Ángel pastpresident@fepac.org rjuarez@foaconsulting.com cnece@cnece.org.mx Tel (52 55) 5662-3457, Fax: (52 55) 5662-0422
--	---	---

El Dr. Reyes Juárez, por medio de la CNEC, es representante de México ante la Federación Panamericana de Consultores y fungió como Presidente de la FEPAC.





International Federation of Consulting Engineers
 The Global Voice of Consulting Engineers

Keep in touch
 Like us on Facebook

Home About FIDIC Building Training & Events Other Resources Help

ABOUT FIDIC
 FIDIC Members
 FIDIC Membership Information
 FIDIC Statutes & By-Laws
 Annual Report
 Publications
 FIDIC Public
 FIDIC 100
 FIDIC Regional Groups
 Country Building

REYES JUÁREZ DEL ANGEL (MEXICO), BOARD MEMBER

 Dr. Juárez is Chairman and CEO of FOA Consulting, a Mexican company specialized in APHA projects. FOA was the first firm worldwide certified in the ISO 9001 System by FIDIC in 2001. Dr. Juárez was President of FIDIC Mexico from 2007 to 2010, and currently is President of FIDICAM.
 He has 30 years of professional experience in projects in Mexico and Latin America, taking care of clients from public and private areas, governmental agencies and multilateral banks (BID, IDB, IFC, etc.). He is an advocate of CSR & PMB, and the need of encouraging a structured process to prepare projects in the integral sense of the life with sustainability and social responsiveness, combining public and private resources.
 He is convinced that FIDIC can contribute a lot more in this regard. He has been linked with FIDIC in the last 17 years and representing FIDIC since 2007 at FIDIC forums, contributing to having closer relationships.

FIDIC Board Members are:

- Alain Bertéjac (President), France
- William Howard (President Elect), United States of America
- Anthony Barry (Vice President), Australia
- Reyes Juárez del Angel, Mexico**
- Aisha Nadar, Sweden
- Gavin English, United Kingdom
- Li Luobing, China
- Mark Pothly, Netherlands
- Nelson Ogumshakin, FIDIC CEO

Terms of Reference
 The Board is responsible for the administration and management of the Federation in all matters not explicitly within the competence of the General Assembly as defined in the Statutes. They are tasked to:

- carry out the resolutions of the General Assembly;
- prepare an annual report, formulate and modify By-Laws and endorse audited annual accounts for ratification by the General Assembly;
- to appoint members of Standing committees and Task Forces, approve their Terms of Reference, and monitor their activities.

 The Board conducts strategic planning for FIDIC including: the continuous assessment of developments affecting the consulting industry; the planning of actions to reposition FIDIC, when required; and the reviewing and updating of the current strategic plan. It must also periodically review and update, or prepare, new policies where required.
 The Board represents FIDIC in order to maintain and enhance its image on the global scene. The Board liaises with appropriate levels and officials of international organizations relevant to our interests and pay regular visits to Member Associations.
 The Board meets at least three times per year, once coinciding with the FIDIC Annual Conference.
 In 2019 the Board will meet in Johannesburg from 21-22 February, in Beijing from 16-17 May and in Mexico City from 5-6 September.

El Dr. Reyes Juárez Del Angel ha sido elegido como *Miembro de la Junta Directiva de la FIDIC*, donde es responsable de su administración y gestión en todos los asuntos que no estén explícitamente dentro de la competencia de la Asamblea General, tal como se define en los estatutos.

Con su participación se fortalece el involucramiento en la discusión y atención de temas que atañen al sector de la consultoría a nivel internacional.

<http://fidic.org/node/788>

La Dra. Paloma Salas, Directora de Infraestructura de FOA Consultores, se incorporó en 2018 como Miembro del Comité de Transporte y Comercio Internacional del *Transportation Research Board (TRB)*.

Con su participación en este Comité, puede incidir en temas de investigación, gestión y política regional, nacional e internacional, relacionados con el comercio internacional y el transporte.

National Academy of Sciences (NAS) | <https://www.nas.edu/OnlineDirectory/PersonDetails/17710>

HOME MYTRB CONTACT US DIRECTORY E-NEWSLETTER FOLLOW US RSS

TRANSPORTATION RESEARCH BOARD


Log In

Online Directory

Committee Election Organization Browse TRB Lists

Person Details

Dr. Claudia Paloma Salas Esparza
 Log in to see the CONTACT info.
 Company: FOA Consultores
 Title: Director of Infrastructure (Transport Economics)
 Committee Activity:
 AT202 Standing Committee on International Trade and Transportation - Member



The National Academy of Sciences, Engineering, and Medicine
 500 F Street, NW | Washington, DC 20001-2048
 Copyright © 2018 National Academy of Sciences. All Rights Reserved. Terms of Use and Privacy Statement

Standing Committee on International Trade and Transportation

Committee Scope: This committee will be concerned with research, management, and regional, national or international policy issues associated with international trade and transportation (inter-country movements and their domestic connections), trends and market forces in trade and international transportation, technological, economic, financial, institutional, or managerial innovations, and barriers to international trade in transportation goods and sciences.

Website: <http://tradeltransportation.wordpress.com>

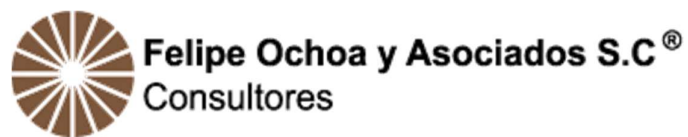
Information Resource: <http://www.trb.org/AT020/AT020.aspx>

SPO: Mr. Scott Brotemarke

De acuerdo con la última Revisión Directiva, realizada en diciembre de 2019, y en enero 2020 la eficacia de nuestro Sistema de Integridad en la Gestión de Proyectos de Consultoría refleja que el grado de cumplimiento fue del 100%.

Tomando en cuenta este grado de cumplimiento, sabemos que nuestras prácticas han alcanzado un nivel óptimo de madurez, no obstante, ante la dinámica actual del país por la contingencia sanitaria por la pandemia del COVID-19 y las nuevas exigencias, nuestros compromisos actuales son los siguientes:

1. Renovar nuestros indicadores de desempeño y fijar nuevos retos.
2. Mantener la certificación ISO 37001:2016.
3. Mantener la certificación ISO 9001:2015, con alcance en integridad.
4. Renovar nuestra certificación con la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (CNEC).
5. Renovar nuestra postulación al Distintivo ESR del CEMEFI 2021.
6. Participación en la convocatoria 2021 para el Premio de Ética y Valores de la Confederación de Cámaras de Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN).
7. Dar continuidad al proceso para el Distintivo del Padrón de Integridad Empresarial, que lanzó la Secretaría de la Función Pública.
8. Mantener nuestra representación en las Cámaras y Federaciones gremiales.



AFILIACIONES:



Federación Internacional
de Ingenieros



Federación Panamericana
de Consultores



Apoyamos el
Pacto Global de la ONU
y sus principios

CERTIFICACIONES, DISTINTIVOS Y PREMIOS



ISO 9001:2015
RSGC 1042



PREMIO
Ética y Valores en la Industria
RSC CONCAMIN



Empresa
Socialmente
Responsable

