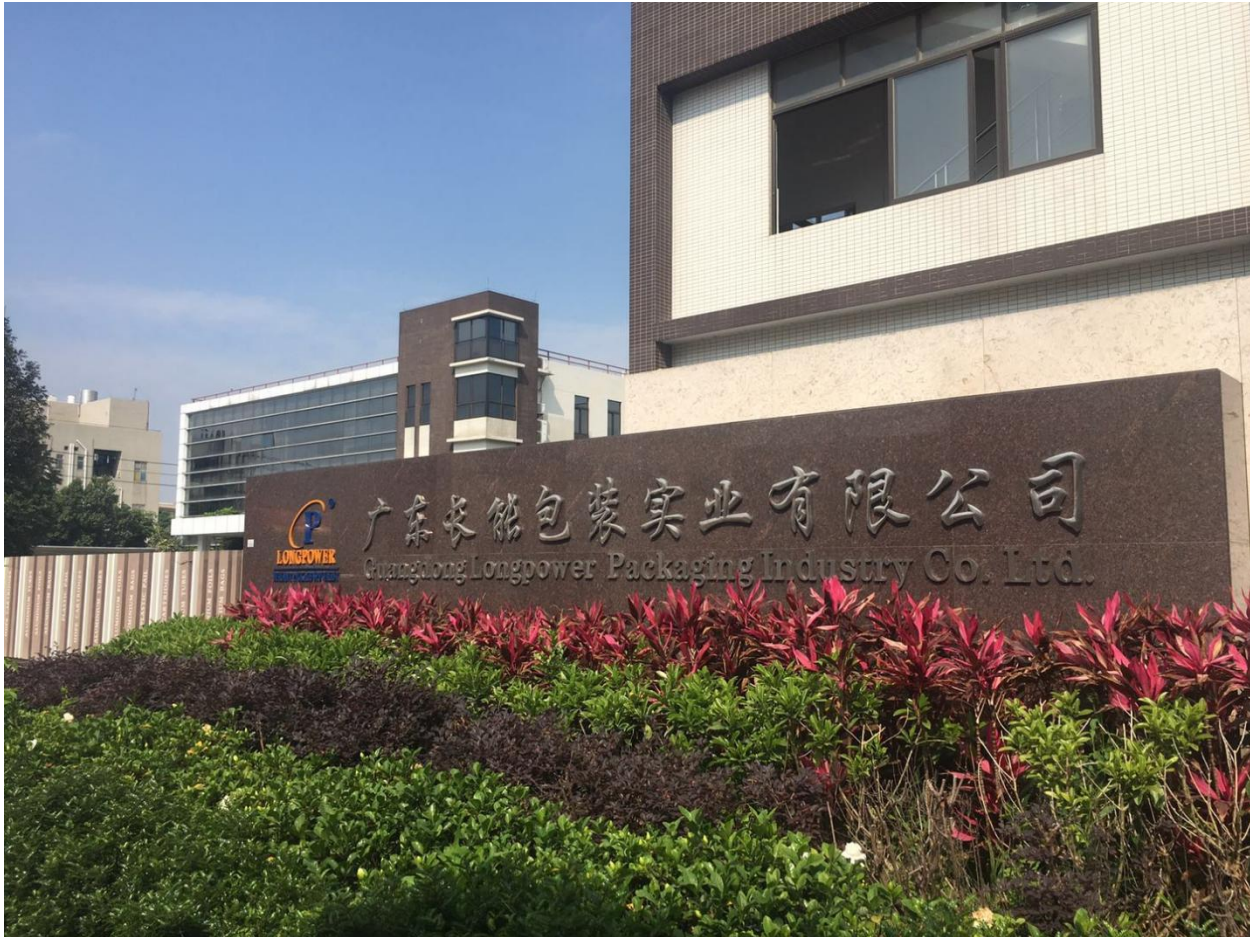


Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司



广东长能包装实业有限公司

2019年全球契约年度进展报告COP

2020年12月



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

关于本报告

本报告阐述了广东长能包装实业有限公司在 2019 年实现自身业务增长发展的同时，积极履行社会责任的具体情况，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

一、 时间范围

本报告是广东长能包装实业有限公司发布的第1份全球契约年度进展报告COP，报告时间范围为 2019年 1 月 1 日至 2019年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容超出上述范围。

二、 组织范围

以广东长能包装实业有限公司为主体，涵盖国内外运营业务相关的合作伙伴公司或供货商等，为便于表达，在本报告中也以“广东长能”，“长能包装”或“我们”进行表达。

三、 发布周期

广东长能包装实业有限公司全球契约年度进展报告COP为年度报告。

四、 数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司内外部的正式文件、统计报表或公开文件。

五、 参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》

六、 可靠性保证

本公司总经理及全体中高层领导成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

七、 报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请联系广东长能包装实业有限公司（电话：0757-22907327 / 邮箱：cartridgescn@vip.163.com）。

八、 联络方式

公司地址：佛山市顺德区杏坛镇齐杏社区居民委员会杏坛工业区科技区九路9号

公司电话：0757-22907327



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

目录

目录

广东长能包装实业有限公司.....	1
关于本报告.....	2
目录.....	3
高管致辞.....	4
1.关于广东长能包装实业有限公司.....	5
1.1 公司简介.....	5
1.2 经济绩效.....	5
1.3 企业文化.....	6
2. 社会责任履行及承诺.....	7
2.1 坚持履行社会承诺.....	7
2.2 广东长能包装实业有限公司社会责任的管理目标（关键绩效指标）的检测数据.....	10
2.3 环境保护.....	13
2.3.1 体系保证与政策措施.....	13
2.3.2 绿色运营及管理.....	13
2.3.4 环保实践及绩效.....	14
2.4 劳工与人权.....	14
2.4.1 政策与目标.....	14
2.4.2 职业健康与安全.....	15
2.4.3承诺与制度保障.....	15
2.5商业道德.....	16
2.5.1合规合法经营.....	16
2.5.2承诺与政策.....	17
2.5.3体系保障及管理措施.....	17
2.6可持续采购.....	18
2.6.1供应链社会责任管理.....	18
2.6.2供货商审核责任评审.....	19
2.6.3社会实践绩效.....	19
2.6.4回馈与评价.....	19
3.对未来的展望.....	19



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

高管致辞

尊敬的利益相关者：

你们好！我很高兴地确认：广东长能包装实业有限公司接受“全球契约”在尊重人权、劳工标准、环境保护和反腐败等方面十条规定，并将继续在我们的影响范围内支持和促进以上条款的实施与推进。在公司经营管理策略、企业文化和日常管理工作运转中，将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴关系，推荐更广泛的发展目标的实现。

我们接受、支持并在公司的影响范围内执行涉及如下领域的核心价值观，即是：人权、劳工标准、环境与反腐败，在市场、环境、工作场所，以及所在社区，我们将对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，将会采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，并采取相应措施加以兑现，以确保他们也能遵守全球契约原则；为实施全球契约的原则做出我们力所能及的贡献。因为在这个相互合作与共同进步过程中，我们企业在全全球契约规定的相关方面也在不断地得到提升。

我们有义务接受公众对我们的监督，我们将以公开的形式，报告我们履行“全球契约”的年度进展情况。

承诺人 (签名)：苏玉铭

公司名称：广东长能包装实业有限公司

日期：2020年12月21日



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

1.关于广东长能包装实业有限公司

1.1 公司简介

广东长能包装实业有限公司于二〇〇七年五月二十三日正式注册成立，专业从事密封胶包装产品的研发、设计、生产和销售。产品系列齐全，涵盖塑料瓶、塑料桶、塑料袋、纸瓶、铝管、复合软包装膜、复合软包装袋等数百个规格品种，在建筑胶和工业胶的包装领域占据领导地位。产品以OEM为主，销售以珠三角为辐射，全国各大重要城市都有公司重要的客户；国际市场主要以东南亚国家等。

1.2 经济绩效

2019 年是公司迎难而上的一年，是公司迅速成长的一年，勇于开拓进取的一年。通过公司全体人员的不懈努力和辛勤付出，取得了令人振奋的业绩。2019 年全年的营业额达 165969735.83 万元，比 2018 年增收 27362612.17 元。

LONGPOWER / Plastic Cartridges 胶瓶

07



Model (型号):	TYN-P 65g 太阳能瓶
Net Weight (净重):	58±1g
Content (容量):	310ml
Height (高度):	215.5±1mm
Applicable Plunger (配套后盖):	PG-17
Applicable Nozzle (配套尖嘴):	NZ-WE


Record: _____

Model (型号):	FT1 60g 平底通嘴瓶
Net Weight (净重):	53±1g
Content (容量):	300ml
Height (高度):	215.5±1mm
Applicable Plunger (配套后盖):	PG-DP7
Applicable Cap (配套盖):	CP-TZ
Applicable Nozzle (配套尖嘴):	NZ-DZ



LONGPOWER / Plastic Cartridges 胶瓶


09



Model (型号):	TD2 2.6L 特大瓶
Net Weight (净重):	243±2g
Content (容量):	2600ml
Height (高度):	270±2mm
Applicable Plunger (配套后盖):	PG-TD57±1g
Applicable Cap (配套瓶盖):	CP-TD2

Record: _____

Model (型号):	TD2-CL 2.6L 特大瓶
Net Weight (净重):	243±2g
Content (容量):	2600ml
Height (高度):	270±2mm
Applicable Plunger (配套后盖):	PG-TD57±1g
Applicable Cap (配套瓶盖):	CP-TD2-CL



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD

广东长能包装实业有限公司

11 Plastic Pails 胶桶



Model (型号): PL1-20L 胶桶
 Net Weight (净重): 1050 ± 50g
 Content (容量): 20L
 Height (高度): 370 ± 2mm
 Applicable Cap (配套盖): CP-PL1

Record: _____

Model (型号): PL2-20L 胶桶
 Net Weight (净重): 850 ± 50g
 Content (容量): 20L
 Height (高度): 345 ± 2mm
 Applicable Cap (配套盖): CP-PL2



13 Paper Cartridges 纸瓶



Model (型号): BM 标准密嘴纸瓶
 Content (容量): 300ml
 Height (高度): 216 ± 1mm
 Applicable Plunger (配套后盖): PG-PC
 Applicable Nozzle (配套尖嘴): NZ-WE,NZ-YE,NZ-FL,NZ-YEM,NZ-WEW

Record: _____

Model (型号): BT 标准喷嘴纸瓶
 Content (容量): 300ml
 Height (高度): 216 ± 1mm
 Applicable Plunger (配套后盖): PG-PC
 Applicable Nozzle (配套尖嘴): NZ-TZ,NZ-DZ



15 Aluminium Tubes 铝管




Diameter 管径	Length Range 长度范围	Content Range 容量范围	Color Range 色数范围	Mouth Type 管口类型
φ 60	145-220mm	230-350ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth
φ 48	145-220mm	210-320ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth
φ 45	145-220mm	185-290ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth
φ 40	145-220mm	145-220ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth

Record: _____

Diameter 管径	Length Range 长度范围	Content Range 容量范围	Color Range 色数范围	Mouth Type 管口类型
φ 38	145-220mm	130-220ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth
φ 35	145-220mm	110-170ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth
φ 32	145-175mm	90-110ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth
φ 30	145-175mm	80-100ml	1-6 types	open mouth, close mouth, long mouth




17 Aluminium Foils 铝膜



Model 型号	Structure 常用结构	Thickness 厚度	Width 常用宽度	MI/KG 米/千克 (1.62mm width)
A型	BCPP 22μ+AL 7μ+BCPP 22μ	57±2μ	150-165mm	92±2m/kg
B型	BCPP 22μ+AL 12μ+BCPP 22μ	61±2μ	150-165mm	77±2m/kg
C型	BCPP 22μ+AL 7μ+PA 12μ+BCPP 22μ	70±2μ	150-165mm	75±2m/kg
D型	BCPP 22μ+AL 7μ+PA 15μ+BCPP 22μ	73±2μ	150-165mm	70±2m/kg

Record: _____

Model 型号	Structure 常用结构	Thickness 厚度	Width 常用宽度	MI/KG 米/千克
A型	BCPP 22μ+AL 7μ+BCPP 22μ	57±2μ	75±0.5mm	92±2m/kg
B型	BCPP 22μ+AL 12μ+BCPP 22μ	61±2μ	75±0.5mm	77±2m/kg
C型	BCPP 22μ+AL 7μ+PA 12μ+BCPP 22μ	70±2μ	75±0.5mm	75±2m/kg
D型	BCPP 22μ+AL 7μ+PA 15μ+BCPP 22μ	73±2μ	75±0.5mm	70±2m/kg



公司主要产品

1.3 企业文化

愿景：争取成为建筑包装业的龙头企业。

使命：专业研发、专注生产、专攻质量、专心服务。

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

价值观：品质铸就未来，信誉决定成败。

创新是企业发展的根本动力，高新技术企业认定政策是一项引导政策，目的是引导企业调整产业结构，走自主创新、持续创新的发展道路，激发企业自主创新的热情，提高科技创新能力。公司在2016年即获得当地政府颁发的科技进步奖，并依靠自主研发的产品得到客户的认可。



展望 2020 年，公司将面临新的机遇和更大的挑战，公司的每位员工在彼此信任，相互关怀的基础上，对工作都要充满激情和责任感。齐心协力不断开拓进取，在全年的各项工作中努力贯彻实施，在激烈的市场竞争中成立于不败之地，赢得美好的未来！

2. 社会责任履行及承诺

2.1 坚持履行社会承诺

广东长能包装实业有限公司承诺遵守以ISO26000/SA8000社会责任指南及中国本土的法律法规，在坚持合规合法经营的基础上，不忘自身的社会责任，积极以全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念；全面履行联合国《全球契约》十项原则、通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工的工作条件的改善和增进劳资双方的理解与包容；规范并持续改进社会责任的管理。

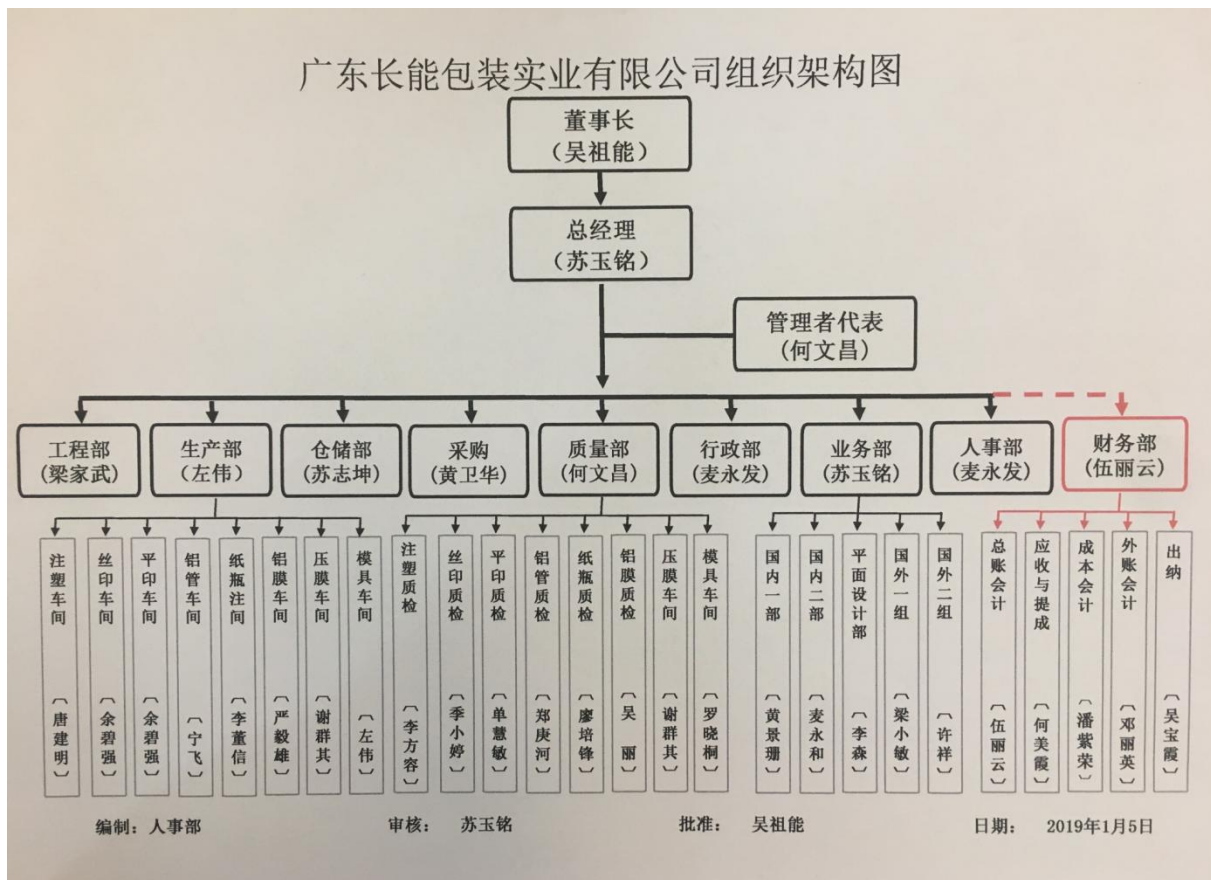
诚信经营、尊重员工权益、安康在职发展、坚持绿色环保。

为向本公司员工创造一个良好的工作环境，通过对工作环境、健康安全、文明规范的科学管理工作现场的有效控制及管理，加强公司对工作作业过程的环境管理，提高工作的效

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

率，防止安全事故的发生；同时，根据劳动法的要求安排工作时间长度和休息时间，保证至少达到国内当地法律法规的要求，对本公司员工的工作时间作出相应规定控制，以保障各员工的身体健康及提高工作生产效率。由总经理负责制定社会责任目标和规划，并对公司的经济、环境和社会责任绩效负责，保证公司整体业务合法合规。

我们积极推进社会责任管理工作，在努力提高公司全体员工社会责任意识的基础上，根据国内外社会责任发展趋势和公司社会责任相关规划，重点在职业健康安全的劳工实践、环境保护、商业道德诚信发展等方面开展履责行动，制定具体原则与要求，落实行动计划，保证了社会责任治理工作有声有色。



广东长能包装实业有限公司组织构架图

广东长能包装实业有限公司在保证诚信经营的同时，不断加强社会责任和企业精神文明建设，连续多年斩获当地“工会工作先进单位”、“先进工会小组”、“维稳工作先进单位”等荣誉证书彰显着广东长能对社会责任的履行和承诺。

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司



同时，本公司积极向产品质量与环境保护方面进行规范管理，实现产品质量与健康安全对消费者负责，积极承担起企业的社会责任，实现可持续发展。

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD

广东长能包装实业有限公司



ISO14001环境管理体系认证证书

2.2 广东长能包装实业有限公司社会责任的管理目标（关键绩效指标）的检测数据

以下为广东长能包装实业有限公司2019年社会责任关键绩效KPI指标的监测数据。

广东长能包装实业有限公司

2019年社会责任关键绩效KPI指标的监测数据（环境保护）

编号	总选项	分选项	结果
1	水资源	污水排放量（生活用水）	18万吨
2		处理量（三级排放）	18万吨
3		回收量	0
4	原料，化学品，废弃物	采购原材料金额（元）	16472万
5		环保原材料金额（元）	15879万
6		环保原材料占比（%）	96.40%
7		占采购总金额的占比（%）	96.40%
8	产品使用	产品召回次数	0



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

9		客户满意度指标 (%)	96%
10		绿色环保, 易降解产品和产量占比 (%)	85.00%
11	顾客健康与安全	产品导致的安全事件 (起)	0
12	总能源消耗	电消耗 (兆瓦时)	17212.139
13		水消耗 (吨)	44110
14	温室气体	二氧化碳排放量 (吨)	14401.4
15	废物处理	危险废物总重量 (吨)	1.2吨
16		非危险废物总重量 (吨)	520吨

广东长能包装实业有限公司

2019年社会责任关键绩效KPI指标的监测数据 (劳工与人权)

编号	总选项	分选项	结果
1	员工健康与安全	消防演习频率	1次/年
2		安全检查频率	12次/年
3		特种设备检查频率	1次/年
4		安全培训次数, 小时数	12次/25h
5		员工个人防护配备率	100%
6		2019-20因工死亡人数	0
7		工伤人数	12
8		患职业病人数	0
9	工作条件	集体协议覆盖员工比例	100%
10		社保总额 (万元)	304
11		覆盖员工比例%	100%
12		享受产假女员工 (人)	5
13		陪产假男员工 (人)	6
14		产假/陪产假后回到岗位人数 (人)	10
15		返岗后12个月内仍在岗的员工 (人)	0
16		员工福利支出 (如补贴, 奖金, 带薪假期等)	186万
17		男员工起薪	2500元/月
18		男员工平均月薪	4200元
19		男员工最高月薪	15000元
20		女员工起薪	2500元/月

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

21		女员工平均月薪	4200元
22		女员工最高月薪	12000元
23		2019年当地最低工资	1720元
24	职业生涯管理与培训	员工职业技能培训次数	8次/年
25		员工职业技能培训小时数	36
26		培训员工数	226
27		获得职业晋升的员工数	3
28	多元性，歧视与骚扰	歧视与骚扰事件（起）	0

广东长能包装实业有限公司

2019年社会责任关键绩效KPI指标的监测数据（商业道德）

编号	总选项	分选项	结果
1	商业道德问题培训	商业道德培训人数	226
2		商业道德培训次数	4
3		覆盖比例%	100.00%
4	举报程序	公司收到的举报数量	0起
5	法律诉讼	商业道德方面法律诉讼事件（起）	0起

广东长能包装实业有限公司

2019年社会责任关键绩效KPI指标的监测数据（可持续采购）

编号	总选项	分选项	结果
1	可持续采购章程/供应商行为准则	供应商签署比例%	100
2	签订包含环境，劳工和人权要求的供应商百分比	供应商签署比例%	100
3	已经过企业社会责任(CSR)评估（例如问卷）的目标供应商百分比	对供应商进行社会责任问卷调查的比例	100
4	供应商的其他企业社会责任(CSR)方面的关键业绩指标 (KPI)	供应商19年发生的环境，劳工人权，腐败等社会事件（起）	000
5		因此而受到的惩罚金额	0

2.3 环境保护

自从申请加入全球契约后，我们更加积极遵守并践行《全球契约十项原则》中的环境保护原则：

- (1) 在污染未发生时，预先评估业务发展，相关产品生产过程的使用对环境可能造成的负面影响；
- (2) 针对企业运营可能产生或已经产生的不良影响，主动承担环保责任；
- (3) 同时，我们鼓励环保节能技术的发展和推广。

2.3.1 体系保证与政策措施

公司建立了《促进可持续消费管理制度》/《能源消耗与温室气体排放管理制度》/《产品或废弃物回收处理》/《产品使用对环境影响的控制管理制度》/《产品及包装生态环保设计管理程序》等档案，明确了各部门的职责权限和 workflows，建立企业对环境保护的管理规范，以及树立资源节约指标体系及审核办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

2.3.2 绿色运营及管理

对于环境保护与节能减排，广东长能包装实业有限公司作为有责任有担当的本土企业，应承担相应的环境与社会责任，已经确实落实节约资源、降低消耗的措施，为环境保护尽一份责任：制定了政策性的指导性档：《促进可持续消费管理制度》/《能源消耗与温室气体排放管理制度》/《废弃物管理措施》，积极支持采用预防性方法应付环境挑战；采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法。



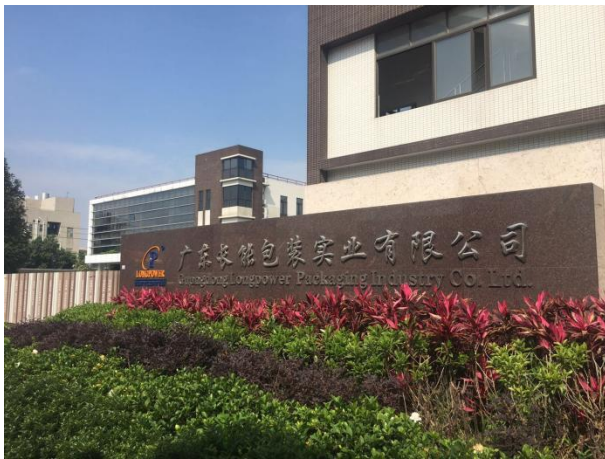
公司的太阳能设备

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

2.3.4 环保实践及绩效

公司积极培养员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行垃圾分类回收，并购置和培育绿植，倡导人与环境和谐发展。

公司办公区的采光设计，极大利用了自然光，降低了电力的消耗；白天充分利用自然光照，尽量减少照明设备使用时间；尽量减少待机能耗，打印机等用电设备长时间不用及时关闭；下班时要关闭设备电源（除服务器之外）。



公司绿化

绿色办公

积极制定节能措施：在行动上落实减少水电、纸张的消耗；同时积极倡导节能减排意识，在办公室粘贴环保宣传海报和节约水电标识语。公司办公购买环保打印纸，并提示员工最大化利用纸张资源，提倡二次纸打印。

2.4 劳工与人权

2.4.1 政策与目标

在广东长能包装实业有限公司的日常业务运营中，我们要确保员工和合作伙伴彼此尊重，同时也尊重公司所在小区的人权。我们承诺，如《世界人权宣言》和国际劳工组织的核心公约所规定的那样，以尊重人权的方式开展业务。

我们积极遵守联合国关于商业和人权工作者权利的指导原则，与国际劳工组织《基本原则和工作权利宣言》保持一致，尊重员工的权利。包括：

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

- (1) 结社自由——员工可以在国家法律允许的任何地方加入工会
- (2) 平等雇佣，拒绝歧视
- (3) 免受强迫劳动
- (4) 杜绝童工

我们的目标是创造一个鼓励员工充分发挥才能，为他们提供灵活的工作条件、愉快的工作氛围，以满足他们的个人需要的工作环境。基于这些原则，过去一年内，我们一直在持续检讨公司的现有程序和做法。

2.4.2 职业健康与安全

通过建立安全生产标准化规范管理责任制，制定安全管理制度和操作规程，排查治理隐患和监控重大危险源，建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求，人（人员）、机（机械）、料（材料）、法（工法）、环（环境）、测（测量）处于良好的生产状态，并持续改进，不断加强企业安全生产规范化建设，为员工的健康安全提供了保障。

为了减少重复笨拙的体力劳动，降低事故率，加大作业安全度，同时为了提高工作效率，加快物资周转速度，公司仓库使用叉车进行作业，不仅保证了公司的安全生产，同时也大幅度提升了工作效率，经济效益十分显著。

2.4.3 承诺与制度保障

平等雇佣，拒绝歧视

为加速公司发展，康展广纳贤才。本着人岗匹配的原则，不对与工作岗位要求技能、德行无关的人员特质包括：性别、年龄、婚姻状态、学历、族裔、籍贯等做出限制，杜绝用工歧视和职业歧视。广东长能包装实业有限公司遵守《妇女权益保护法》等法律法规，维护女职工合法权益，在职工录用、职务职称晋升等方面坚持男女平等原则，实行男女同工同酬，为所有员工足额缴纳社会保险、提供法律规定的产假，为男员工提供陪产假，保障女职工享受产假和生育津贴的权利。

杜绝童工和强迫性劳动事件

为了确保曾经担任童工并遭遣散的儿童及未成年工的安全、健康、教育和发展，我司采



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

取所有必要的支持行动，包含制定并执行了《针对童工或强逼劳动事件的补救程序》。为了维护未成年工的合法权益，确保公司未成年工得到适当的保护，持续符合社会责任标准要求。

针对强迫性劳动事件，长能包装严格执行《员工代表管理程序》及《员工意见、建议、申诉处理及反馈管理程序》。公司严禁有强迫性劳动制度及管理，并建立申诉渠道（员工代表、意见箱），给员工有机会反映其在工作上的意见及感受。不允许以暴力、威胁或非法限制人身自由的手段强迫员工劳动。并以平等自愿的原则依法与员工签定劳动合同。

2.5商业道德

2.5.1合规合法经营

广东长能包装实业有限公司始终恪守商业道德，遵守适用的国际公约和各国相关法律法规，坚持诚信经营和合规运营；我们遵守戴纳维商业行为准则，严格执行“阳光采购”和“阳光销售”，反对行贿受贿等任何腐败行为，对相关的合作伙伴进行反腐培训；我们倡导公平竞争，遵守国家关于反倾销、反垄断等方面的法律规定，营造和谐商业环境。

无论我们与谁打交道，无论我们在何处开展业务，长能包装都致力于以合法、合乎道德和正直的方式开展业务。作为这一承诺的一部分，任何形式的贿赂和腐败都是不能接受的，也是不能容忍的。我们绝不能，也必须确保代表我们行事的任何第三方，在我们与任何其他人的交易中不存在腐败行为。这些行为包括：

- (1) 收受、索要或支付贿赂、回扣或大额商务礼品或招待；
- (2) 贪污、挪用、侵占、盗窃公司资金、财产等；
- (3) 虚构、隐瞒、删除交易或事项，编造虚假业务合同或虚高业务实际情况、虚开发票等或以虚假、虚高交易套取资金；
- (4) 隐瞒相关情况，利用个人或其配偶、其他近亲属、朋友等设立的公司或团体等与公司进行交易；
- (5) 私设“小金库”、设置“账外资产”；
- (6) 故意或重大过失毁坏公司财产，偷盗公司财产；
- (7) 未经批准盲目对外投资，造成资金损失浪费；
- (8) 在招投标、资产出售、采购、合并与收购过程中不正确履行职责，给公司造成损失或影响；

Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

(9) 故意不履行或不正确履行职责，造成公司资产的损毁、丢失，或故意无偿出借、违规捐赠公司资产；

(10) 泄露公司的商业秘密、专有信息、机密信息或者知识产权，给公司造成资金、财产损失或影响；

(11) 利用工作之便为个人谋取任何私利的行为；

(12) 公司员工手册以及相关制度、国家法律法规规定的其他违法违纪行为；

(13) 内部稽查办公室认为需要进行内部稽查的其他行为。

2.5.2 承诺与政策

客户是企业发展的保证，社会是企业发展的动力。为了不断地给客户创造价值，从而给自己创造价值，我们每年会举行客户满意度调查，找出客户对我们满意项，继续发扬；不满意项，及时纠正。

为更好地满足客户需求、改进公司服务质量，公司积极开展客户满意度调查，征询客户的建议和要求。我们时刻关注客户的声音，切实保障其合法权益。公司开通了专门的管道，为客户咨询、投诉、建议提供便利管道，制定了客户投诉管理规定。

为保障客户隐私及信息安全，公司采取了信息安全管理制，指定专人负责保管客户数据，并要求核心关键岗位员工签订“保密协议”，2019年，公司保密协议覆盖范围 100%以上。同时，我同样对内部员工也像客户一样看待，进行满意度调查，找出群体与个体对公司的潜在发展的智慧内在，将他们有建设性的建议融入公司的经营策略之中，让员工薪酬逐年增长，实现发展成果与双方共享。

2.5.3 体系保障及管理措施

公司通过各种管道了解公司成员的生活困难，为困难职工办实事、做好事、解难事，维护企业的和谐稳定。公司在每个年度的活动中，增强了员工的凝聚力，使员工更有归属感，从而间接地提高了企业的竞争力：因为员工是企业发展的根本所在。此类活动受到职工以及其家属的肯定以及支持，每次此类活动一举行，优秀员工或者核心关键员工都非常关注公司的福利。

同时，我们建立《防止腐败与贿赂控制管理制度》/《信息安全（数据保护与保密）管理制度》/《社会责任（含商业道德）举报程序》等对公司员工在日常工作中的行为做出规定。公司



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

鼓励员工在发现相关违规事件时，积极向公司管理人员举报，公司承诺会对举报人员的信息进行保密处理。经公司核查，情况属实的，根据情节严重程度对违规人员实施不限于免职、降级、降薪、解除劳动合同等惩罚措施，构成犯罪的，移送司法机关处理；同时，给予举报人相应的奖励。

我们会定期对员工进行反舞弊培训，加强员工的反腐防腐意识，积极督促员工以道德、诚信的方式开展工作。对相关的敏感岗位，我们要求员工签署《廉洁与廉政及保密协议声明》。在与客户合作的过程中，我们100%签订保密协议，并将客户数据妥善保管，重要文件单独脱机存放，防止客户敏感信息泄露。

2019年，公司发生腐败事件0起，客户信息泄露事件0起，接受反腐败反舞弊培训的员工占比100%，《廉洁与廉政及保密协议声明》签署占比100%。

2.6 可持续采购

2.6.1 供应链社会责任管理

整体强健的产业链是公司的生存之本，广东长能公司愿与全体供货商一起构建资源共享、价值共创、风险共担、利益共享的商业生态系统。我们坚信只有与供货商深度协同，才能打造独特的综合竞争优势，实现共赢，为整个社会的可持续发展做出贡献。

产品质量是企业社会责任建设之本：企业想获得长足发展，必须建立严格的产品与服务质量控制体系；在生产中加强责任心，严把产品质量关，只有产品质量达标，没有安全隐患，才能取信于顾客，才能立足于行业。

为了确保产品的安全与质量，需要我司与供货商共同履行社会责任，主要目的为了增强对供货商的控制力，也对供货商的社会责任提出一定的最基本要求。

因为供应链可持续发展涉及劳工标准，安全健康，环境保护和商业道德等不断增加的议题，通过我们的业务过程、产品和服务，以及全体员工的言行展现出来，构成康展业务发展不可或缺的部分。

因此，我们关注供货商的环境、安全、卫生、劳工道德行为，对其提出必要的环境、安全、卫生、劳工道德要求，为了确保本公司所有合作的供货商能廉洁与明白社会责任标准（政策）之最基本要求，认识到推行社会责任是有利于企业健康发展和长期利益的行为，从而能够



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

积极实施企业社会责任管理，完善企业运营理念；并逐步改善其社会责任的表现，建立完善供应链的社会责任之管理机制，符合本公司社会责任管理体系政策《供货商社会责任管理制度》/《可持续采购管理制度》之要求。

2.6.2 供货商审核责任评审

对已合作的供货商进行社会责任体系自检《供货商社会责任调查问卷》。制定并向供货商发布“供货商社会责任的行为守则”，推动供货商达到社会责任体系的要求。对供货商社会责任管理的现场审计或年度评估评定的范围：在供应链和供货商社会责任监管的范围包括但不限于以下内容。

- (1)没有童工/没有被强迫的员工。
- (2)没有非人性（惩罚性措施/歧视与骚扰）的对待员工（与员工沟通、投诉）方式。
- (3)工作环境和生活环境是健康及安全（厂操作安全/宿舍饭堂卫生安全）。
- (4)工资及时支付（工作时间：工资报酬/相关政策和档案记录）。
- (5)无过度加班，仅在法律允许的范围内安排加班。
- (6)产品是健康的、安全的；生产过程可追溯。
- (7)企业遵守对环境保护的承诺。
- (8)信息安全（信息保护及保密）。
- (9)没有犯罪现象：企业和上游供货商都能遵守商业道德。

供货商社会责任调查问卷及现场审核之详细的检查项目，参见《供货商社会责任调查问卷》/《供货商社会责任现场审计报告》/《供货商年度评估评定表》。

2.6.3 社会实践绩效

2019年度广东长能使用社会责任标准筛选的合作供货商百分比100%，开展社会责任现场审计的供货商29家，具有重大负面环境与审核问题影响供货商0家。

2.6.4 回馈与评价

公司将试行将全球契约十项原则与经营业务实现融合的社会评价与回馈。

3.对未来的展望

回顾2019年，在公司的准确领导下，紧紧围绕公司的整体工作思路及工作重点，持续提升



Guangdong Longpower Packaging Industry CO., LTD 广东长能包装实业有限公司

管理的水平，杜绝重大安全事故的发生。以公司质量目标为工作目标，本着严格管理、质量第一，守法公正、科学诚信的企业精神，通过一年的努力，基本实现了本年度的工作目标。

展望已经到来的2020年，我们面前的路，是一条充满了欢欣，充满希望的大路。我们没有满载的荣耀，但我们有科学细致的管理；我们没有溢美的言辞，但我们有真挚诚信的内涵；我们没有丰厚的利润，但我们有物超所值的产品。因为我们想永远与行业同仁携手共创，合作不止……为此，长能公司全体员工，一定会精诚团结，努力奋斗，争取新的更大的胜利。对于过去得与失，我们吸取有利因素强化我们工作能力，把不利因素在我们以后工作中排除，做出我们应有的贡献。