

# Communication sur le Progrès Ellisphere 2020



COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

ellispherē

## ÉDITO



Ellisphere est la référence de l'information décisionnelle en France et à l'international via le réseau BIGnet. En accompagnant les entreprises dans leur politique de financement à court, moyen ou long terme (risque de crédit, investissement), via des solutions innovantes et adaptées, Ellisphere œuvre au développement de l'économie et se positionne en véritable facilitateur de croissance et transparence.

*« Ellisphere est une entreprise engagée socialement, avec une éthique forte intrinsèquement liée à l'exercice de notre métier et à la conscience de notre responsabilité vis-à-vis de nos partenaires d'affaires.*

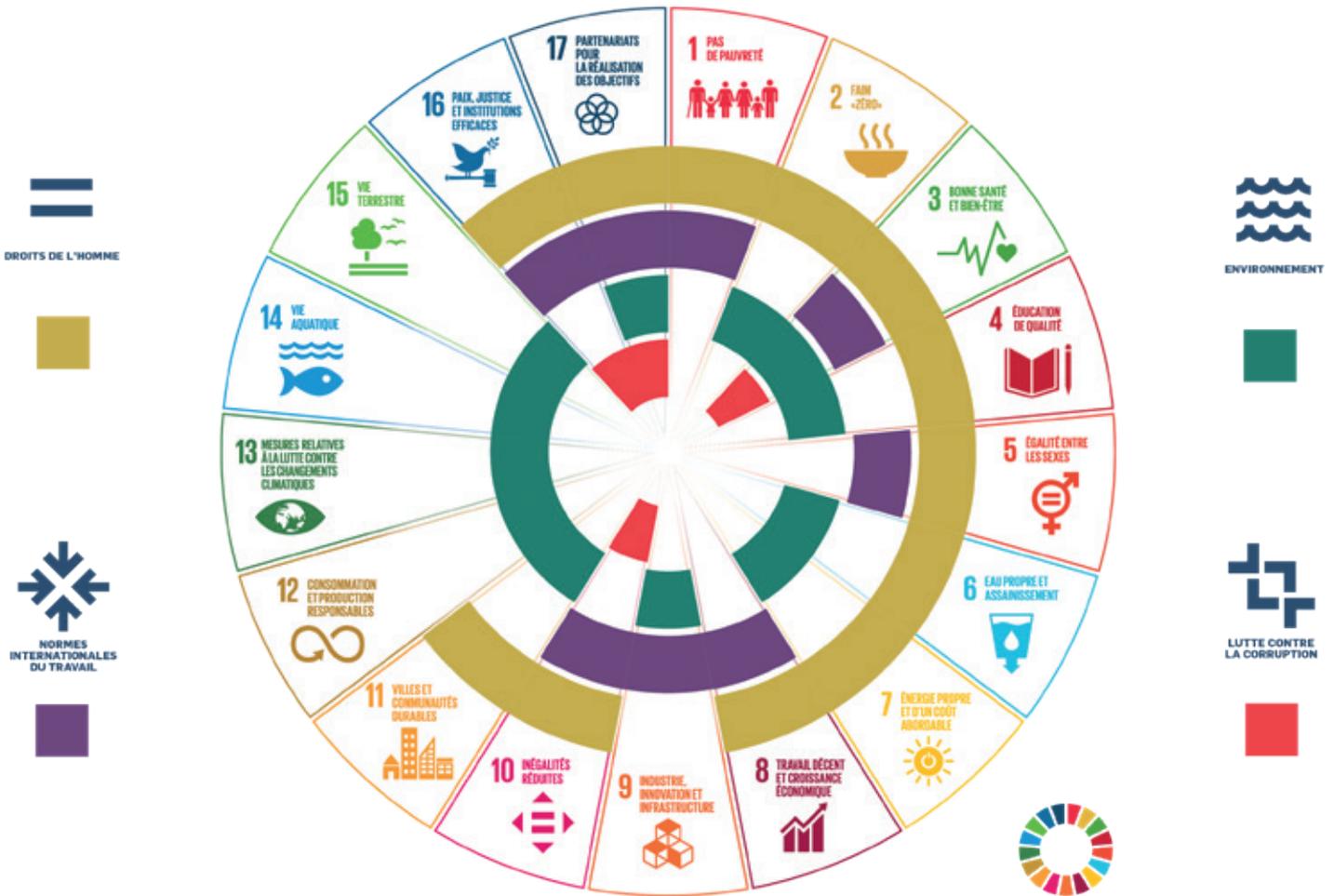
*Membres du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2012, nous nous engageons à soutenir et appliquer les 10 principes fondamentaux pleinement en phase avec nos pratiques opérationnelles. A partir de 2020, notre COP prend la forme d'un rapport annuel RSE simplifié, auquel nous avons intégré les neuf objectifs de développement durable que nous avons identifiés et priorisés. Cette démarche volontaire - Ellisphere n'étant pas soumise à publication d'un rapport annuel extra-financier - illustre notre volonté de nous améliorer d'année en année.*

*Je renouvelle, en mon nom et celui des 300 collaborateurs d'Ellisphere, notre attachement aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies. C'est aussi l'occasion de réaffirmer nos valeurs d'engagement, de fiabilité et de transparence. »*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Attia', with a large, sweeping flourish at the end.

Valérie Attia  
Présidente d'Ellisphere

# Des **10 principes** du Global Compact aux **17 objectifs** de développement durable des Nations Unies



## Les **10 principes** du **Global Compact des Nations Unies**

 <b>DROITS DE L'HOMME</b> <b>1 à 8, 10, 11, 16, 17</b>	 <b>NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL</b> <b>1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17</b>	 <b>ENVIRONNEMENT</b> <b>2, 3, 4, 6, 7, 9, 11 à 15, 17</b>	 <b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION</b> <b>3, 10, 16, 17</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme</li> <li><b>2</b> Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective</li> <li><b>4</b> Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire</li> <li><b>5</b> Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants</li> <li><b>6</b> Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>7</b> Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement</li> <li><b>8</b> Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</li> <li><b>9</b> Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>10</b> Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</li> </ol>

*Les Dix Principes du Global Compact des Nations-Unies sont dérivés de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.*

# NOTRE MÉTIER, NOS EXPERTISES

Ellisphere est un acteur majeur du marché de l'information économique, financière et légale sur les entreprises du monde entier. L'entreprise a hérité de plus de 100 années d'expérience dans la collecte, la gestion, l'analyse et la diffusion d'informations qualifiées.

Entreprise novatrice, elle s'inscrit dans l'ère du numérique en délivrant des solutions 100 % digitales sur les clients, fournisseurs, intermédiaires ou cibles d'investissement de ses clients.



**13 M**

d'entreprises françaises  
en base



**165 M**

d'entreprises à l'international  
sur 230 pays et territoires



**32 000**

utilisateurs quotidiens  
de nos solutions



**300**

collaborateurs en régions,  
investis dans le développement  
économique local

Ellisphere s'adresse à toutes les entreprises (PME, ETI ou grandes entreprises, dans le privé ou le public) et aux acteurs du financement (banques, assurances, investisseurs institutionnels ou privés) pour répondre à leurs enjeux :

- Conquérir de nouveaux clients fiables : accroître son chiffre d'affaires
- Maîtriser ses risques de financement : optimiser la rentabilité et la performance de son entreprise (risques client et fournisseur), sécuriser ses projets d'investissement
- Se conformer aux obligations légales et réglementaires : répondre à un impératif de bonne gouvernance visant à lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la corruption et la fraude

## L'expertise de nos collaborateurs



### PÔLE DATA

Une équipe engagée dans la constitution et l'alimentation continue de nos bases de données - notre référentiel



### PÔLE DATA SCIENCE

Des profils scientifiques et statistiques spécialisés dans l'analyse de la donnée et la construction de scores



### PÔLE IT

Des experts IT pour concevoir et développer des solutions technologiques online et host-to-host



### PÔLE RÈGLEMENTAIRE

Une équipe en charge de la veille et de l'analyse de la réglementation



### PÔLE ANALYSE

Des analystes dédiés à la collecte et au traitement de l'information



### PÔLE RELATION CLIENT

Des équipes dédiées au quotidien à l'accompagnement de nos clients sur l'utilisation de nos offres & services

# NOS ACTIONS

## basées sur l'évolution 2018/2019

Un poste est dédié au déploiement et au pilotage de la démarche RSE d'Ellisphere, au sein de la DRH, en lien avec le comité de direction (politique, plan d'actions, budget spécifique et suivi des indicateurs, information/communication...).

Ellisphere fait évaluer sa performance RSE par EcoVadis depuis 2012. Compte-tenu de son secteur d'activité et de sa taille, l'évaluation porte sur 21 critères ; son dernier score est de 70/100, plaçant Ellisphere dans le top des entreprises de sa taille et de son secteur d'activité, au-dessus de la moyenne des entreprises françaises (51) et européennes (48).

Ellisphere est régulièrement évaluée par d'autres organismes externes - Acesia/Afnor, Reporting21, Vigéo, etc - à la demande d'investisseurs ou de clients. Les résultats sont en phase avec l'évaluation EcoVadis.





## RESPONSABILITÉ SOCIALE

Ellisphere veille à ce que chaque collaborateur, quelle que soit la nature de sa mission, puisse l'exercer dans un cadre légal, défini, formalisé, déclaré et en conformité avec la législation sociale. Cela s'applique aux salariés, mais également aux stagiaires, alternants, intérimaires et à tout autre prestataire externe intervenant dans l'entreprise.

Au-delà, Ellisphere s'efforce d'assurer les meilleures conditions de travail et de sécurité à ses collaborateurs, sur chacun de ses huit sites en France, avec l'intégration d'une dimension RSE dans sa politique de gestion des ressources humaines.

## Santé, sécurité et qualité de vie au travail



Ellisphere accorde une importance primordiale aux conditions de travail, à la santé et à la sécurité de ses collaborateurs.

Les risques pour la santé et la sécurité sont évalués dans le document unique, régulièrement mis à jour et suivi par la Commission Santé et Sécurité au Travail. La Médecine du travail assure un suivi médical du personnel. Un cycle de formation est dédié chaque année aux questions de sécurité incendie et de secourisme. L'entreprise finance également un service social, avec deux journées de permanence par mois d'une assistante sociale sur site.

### Indicateurs

	2018	2019
Litige(s) lié(s) à la sécurité au travail (nbre)	0	0
Accident(s) sur le lieu de travail (nbre)	3	2
Part de l'effectif formé à la sécurité	25%	18,5%
Part de l'effectif formé au secourisme (tous les deux ans)	-	6%

Depuis 2016, Ellisphere a mis en place un groupe de travail pérenne pour améliorer la qualité de vie au travail. Des actions de prévention et de sensibilisation sont ainsi organisées régulièrement, notamment en matière de prévention des troubles musculo-squelettiques avec des ergonomes ou de prévention des risques psycho-sociaux.

En 2019, des ateliers ont été organisés avec les collaborateurs du site de Tours pour améliorer l'environnement de travail ; ils ont permis de définir des actions prioritaires mises en œuvre en 2020 (réfection de l'éclairage des open space, réaménagement de postes, ...). A Lyon, un partenariat est mis en place avec Potager City pour la livraison de paniers de fruits/légumes bio.

Ellisphere accompagne des associations travaillant sur l'insertion des jeunes, des personnes en situation de handicap, la recherche médicale... en participant aux événements sportifs et solidaires qu'elles organisent. En 2019, nous avons à nouveau soutenu Sport dans la Ville, Special Olympics France, la Course des Lumières ou encore Bouge ta Boîte...



Course des Lumières - Paris 2019

En juin 2019, Ellisphere a fêté les 5 ans de sa marque. Avec ses clients lors d'une soirée à bord d'une péniche atypique « Les jardins du Pont Neuf » à Paris. Avec l'ensemble de ses collaborateurs lors d'une journée à la « Fondation Goodplanet » au Domaine de Longchamp à Boulogne - un événement éco-responsable dans son esprit et son organisation (lieu, transports, prestations).

Enfin, Ellisphere mesure tous les deux ans le niveau de satisfaction de ses collaborateurs via un baromètre d'opinion interne réalisé par le cabinet Obéa.

## Indicateurs

	2018	2019
Taux d'absentéisme	2,5%	2,39%
Turn over	6,7%	5,7%
Taux de satisfaction globale des salariés*	-	95% (+ 3 points/rapport à 2017)
Taux de satisfaction des salariés sur l'environnement de travail*	-	76% (+ 6 points/rapport à 2017)
Nombre d'évènements sportifs et solidaires	10	10
Nombre de participants à ces évènements	64	106

\* Taux issus du baromètre d'opinion interne Inergie/Obéa réalisé tous les deux ans / 72% de répondants en 2017 et 2019

### Négociation collective et dialogue social



La liberté d'association et le droit à la négociation collective sont inscrits dans les pratiques de l'entreprise depuis toujours.

Le Comité Social et Economique (CSE) d'Ellisphere élu pour quatre ans a également mis en place des représentants de proximité afin de faciliter la représentation locale. L'entreprise compte quatre sections syndicales, représentées chacune par des délégations syndicales représentatives aptes à négocier des accords d'entreprise.

La qualité du dialogue social est primordiale chez Ellisphere, permettant ainsi l'entente entre les différents représentants et la communication d'informations connues et partagées de tous.

En outre, la direction générale rencontre deux fois par an l'ensemble des collaborateurs sur sites pour partager le bilan et les perspectives de l'entreprise. Chaque direction organise également au moins un séminaire annuel avec l'ensemble de ses équipes.

## Indicateurs

	2018	2019
Nombre d'accords signés	8	2
Nombre de réunions et commissions	16	17

### Diversité



Ellisphere agit en faveur de l'égalité des chances et de la promotion de la diversité. A ce titre, elle est signataire de la Charte Diversité depuis 2009, qui s'inscrit dans une démarche volontariste visant à favoriser l'accès à l'emploi des personnes victimes de discrimination.

Chez Ellisphere, la lutte contre le harcèlement et la non-discrimination sont inscrits dans le règlement intérieur et la politique RH. Des fiches pratiques, des quizz, des formations permettent de sensibiliser sur ces questions. Ellisphere recueille également l'avis de ses collaborateurs via des questions spécifiques dans son baromètre d'opinion interne. Enfin, deux référentes Harcèlement ont été nommées au sein de la DRH et du CSE.

Quatre axes sont privilégiés en matière de diversité : l'emploi des jeunes et des seniors, l'égalité F/H, l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, l'accès à la formation pour tous. Ils sont détaillés ci-après avec les actions associées.

## Emploi juniors/séniors



L'entreprise est particulièrement attentive à sa démographie ; elle cherche à améliorer la mixité des âges et des profils afin d'accompagner et d'anticiper l'évolution de son environnement. L'accord intergénérationnel en cours vise à renforcer la collaboration et la transmission entre les générations.

- Pour les jeunes (moins de 30 ans), avec un objectif d'embauches sur trois ans (15 contrats), l'accord insiste sur la qualité de leur intégration, étape clé de la réussite, et le rôle du management avec notamment la nomination d'un référent. Le recours à l'alternance ou stage de longue durée est encouragé, en vue de professionnaliser et si possible d'intégrer ces jeunes - objectif de 13 contrats par an.
- Pour les séniors (plus de 45 ans), l'entreprise souhaite maintenir leur part dans l'effectif à hauteur de 50% pour les +45 ans et 15% minimum pour les +55 ans. Pour cela, des outils sont mis à disposition visant à faciliter l'accès à la formation, la transmission des savoirs et l'aménagement des fins de carrière.

### Indicateurs

	2018	2019
Part des séniors dans les formations (+50 ans sur trois ans)	71%	84%
Part des juniors dans les formations (-30 ans)	6%	4%
Age moyen de départ à la retraite	60,4	60
Part des séniors +45 ans dans l'effectif global	74%	74%
Part des séniors +55 ans dans l'effectif global	23%	24%
Recrutement de juniors (cible -30 ans)	7	4
Nombre de stagiaires/alternants	15	7

## Égalité femmes-hommes



L'égalité des sexes est un axe prioritaire de la politique RH. Ce principe est au cœur de la politique de recrutement et de mobilité d'Ellisphere avec une triple ambition :

- Rééquilibrer la répartition femmes-hommes au sein de l'effectif ;
- Améliorer le pourcentage de femmes cadres ;
- Réduire l'écart de rémunération femmes-hommes. Sur ce point, l'entreprise a consacré une enveloppe de 0,40% de la masse salariale en 2019 pour résorber les écarts les plus significatifs.

Depuis 2019, Ellisphere publie son index égalité femmes-hommes qui se compose de cinq critères :

- L'écart de rémunération femmes-hommes ;
- L'écart dans les augmentations annuelles ;
- L'écart dans les promotions ;
- Les augmentations au retour de congé maternité ;
- La présence de femmes parmi les plus hauts salaires de l'entreprise.

La politique menée ces dernières années permet à Ellisphere d'obtenir un premier index de 79 sur 100 au regard des exigences de la loi.

### Indicateurs

	2018	2019
Part des femmes dans l'effectif total	54%	52%
Part des femmes dans l'effectif cadre	39%	36%
Part des femmes dans les promotions	48%	73%
Part des femmes dans les augmentations individuelles	56%	54%
Part des femmes dans les formations	45%	55%
Index Egalité F/H (nouvel indicateur à partir de 2019)	-	79

### Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap



Ellisphere cherche avant tout à préserver et développer « l'emploi handicapé » à travers différents leviers :

- L'aménagement des postes et du temps de travail des collaborateurs en situation de handicap ;
- L'appel aux organismes spécialisés pour les recrutements ;
- La sous-traitance au secteur protégé dans de nombreux domaines (restauration, gestion des espaces verts, fournitures, tri sélectif...) ;
- La sensibilisation des collaborateurs : ateliers, mises en situation, idées reçues, témoignages dans le journal interne afin de changer le regard sur le handicap. Nos principaux partenaires : CompetHences, Kialatok, BDComm PME, HandiLyon...

Après deux années consacrées à la prévention des troubles musculo-squelettiques sous le prisme du poste de travail, Ellisphere a lancé une session de sensibilisation en 2019 en partenariat avec l'association « Comme les autres » (retour à l'emploi de personnes en situation de handicap suite accidents). Par ailleurs, deux référentes sur le Handicap sont désignées au sein de la DRH.

### Indicateurs

	2018	2019
Part des salariés en situation de handicap en activité (selon DOETH)	2%	2%
Nombre de dossiers traités (maintien dans l'emploi ou recrutement)	3	4
Part des collaborateurs ayant suivi une action de sensibilisation au handicap	12%	21%
Evolution des unités bénéficiaires (TH)	1,05	1,04

## L'accès à la formation pour tous



Ellisphere construit sa politique de formation en fonction des besoins de l'entreprise et des attentes des collaborateurs, sur un principe d'équité. Elle est suivie au sein d'une commission spécifique. Les moyens sont majoritairement alloués à la performance des métiers et au développement professionnel, dans le cadre notamment de l'accord GPEC.

Le plan de formation permet de préserver et développer les compétences (favorisant l'employabilité), de préparer et accompagner les évolutions/mobilités/reconversions, d'assurer l'égalité des chances dans l'accès à la formation (F/H et intergénération).

Ellisphere met aussi à disposition de ses équipes des programmes de formation internes, animés par ses experts. Ce catalogue de formation interne intègre les sujets éthiques, métiers, outils, process et il est accessible à tous.

L'entretien annuel intègre notamment un chapitre spécifique sur la formation.

### Indicateurs

	2018	2019
Part des collaborateurs ayant bénéficié du plan de formation (prestation externe)	26%	45%
Part des collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation interne (catalogue)	73%	38%



## IMPACT LOCAL & ENVIRONNEMENTAL

Ellisphere contribue à son échelle à la promotion d'une société respectueuse de son environnement de proximité, tout en participant au développement socio-économique de ses territoires d'implantation.

## Tri sélectif et recyclage



Ellisphere s'efforce de recycler ses déchets de bureaux (recyclage de papier, pile, plastique) en partenariat avec des entreprises du secteur protégé. Des actions de sensibilisation sont mises en place : guide des gestes verts, guide du tri sélectif, affichage des statistiques de collectes, intervention sur site...

La collecte et le recyclage des consommables usagés sont pris en charge par CONIBI (Consortium Industriel Bureautique Informatique), certifié ISO 9001 et 14001. Les papiers utilisés en interne sont certifiés FSC (label Forest Stewardship Council).

### Indicateurs

	2018	2019
Consommation de papier (nbre de ramettes)	2 265	2 014
Recyclage papier tri sélectif (en tonne)	14	10
Recyclage des piles usagées (en kg)	14	38
Recyclage des gobelets/bouteilles plastiques (en kg)	277	400
Quantité de cannettes recyclées (kg)	-	42
Recyclage des cartouches d'imprimante (en kg)	46	50

## Équipements et implantations



Ellisphere a engagé depuis plusieurs années la dématérialisation d'un grand nombre de ses process internes, ainsi que celle des contrats et factures clients/fournisseurs. Toute la documentation est d'abord disponible en version numérique et imprimable à la demande. Les supports de communication interne sont également dématérialisés (intranet, journal interne, newsletter...).

Les serveurs d'Ellisphere sont hébergés sur un Data center tier IV certifié ISO 14001 (management environnemental) en France.

Le parc d'appareils multi-fonctions (copieur, imprimante, fax, scanner) est régulièrement adapté dans une logique d'économie de ressources (énergie, papier, consommable), de réduction de la maintenance et d'accès aux personnes à mobilité réduite.

Les locaux d'Ellisphere font l'objet d'audits et d'actions visant à améliorer leur impact environnemental, notamment :

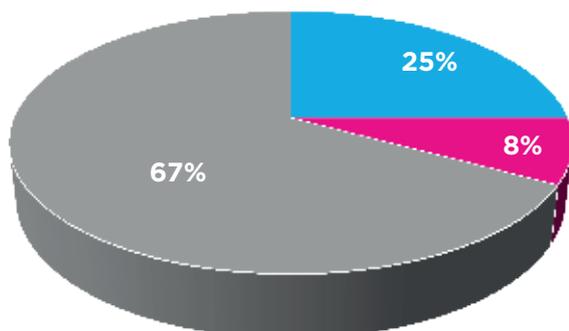
- Détection de présence pour l'éclairage commun ;
- Eclairage LED dans les parties communes et les espaces de circulation (renforcé en 2019) ;
- Audit énergétique et réglementaire des locaux ;
- BEGES élargi (scope 1 et 2, déplacements).

Le siège d'Ellisphere à Nanterre est situé dans un immeuble certifié THQE (haute qualité environnementale).

## Indicateurs

	2018	2019
Consommation d'énergie (MWh)	608	620
BEGES élargi sur périmètre locaux + parc automobile (t CO <sub>2</sub> eq)	-	150

### Émissions de GES par catégorie, en %



**Énergie 1** : combustible (comptabilisation directe), chauffage fossile estimé, vapeur achetée, froid acheté, électricité achetée et produite

**Hors énergie 1** : CO<sub>2</sub> hors énergie, protoxyde d'azote, méthane, halocarbure de Kyoto, gaz hors Kyoto

**Déplacements** : domicile-travail, employé voiture, employé autre route, employé train, employé avion, visiteurs tous modes

## La mobilité



La politique mobilité d'Ellisphere vise la limitation des déplacements professionnels au profit des vidéos conférences. Les postes de travail ont tous été équipés en conséquence. Et en 2019, 70% des salles disposent d'un équipement de conférence en ligne (hors salles de créativité).

La politique de déplacement recommande également de privilégier le train par rapport à l'avion.

En 2018, Ellisphere a déposé ses Plans de mobilité, dans le cadre de la Loi sur la transition énergétique pour la croissance verte, pour ses établissements occupant plus de 100 personnes (Lyon et Tours). Les plans d'actions visent à diminuer l'usage de la voiture individuelle à horizon 2020, notamment en développant le co-voiturage ou l'accès aux transports collectifs, en fonction du contexte local. De nouveaux indicateurs sont mis en place.

Ellisphere soutient la mobilité collective. En 2019 à Lyon et Tours, les opérateurs locaux (Sytral/Kéolis, Fil Bleu et Velocity) sont venus présenter les modalités de transports ainsi que les différentes formules d'abonnements possibles. A l'issue, une convention de partenariat a été signée avec le Sytral et un tarif privilégié appliqué sur les abonnements annuels des collaborateurs.

L'usage du vélo est encouragé, avec le versement d'une indemnité kilométrique.

Suite au dernier audit énergétique du parc automobile par l'organisme évaluateur BSE, le référencement des modèles de voitures de fonction respecte un taux de rejet de CO<sub>2</sub> < 120 g, et une gamme hybride est proposée (objectif de 50 % à horizon 2023).

## Indicateurs

	2018	2019
Nombre de déplacements de collaborateurs en train (en nbre de trajets simples)	2 676	2 413
Nombre de déplacements de collaborateurs en avion (en nbre d'AR)	130	96
Part des collaborateurs voyageant en transports en commun et vélos - hors véhicules de fonction	31%	32%
Part des bénéficiaires d'une aide aux transports collectifs	27%	29%
Part des bénéficiaires de l'indemnité vélo	1,5%	2%



## ÉTHIQUE MÉTIER

Les principes de responsabilité, d'intégrité et de vigilance sont inhérents à l'exercice de notre métier. Ellisphere est co-fondatrice des principales associations professionnelles de son secteur d'activité, notamment de la FIGEC et de FEBIS.

## Engagements & déontologie



Dans le cadre de son activité, Ellisphere s'engage en faveur d'une croissance économique soutenue, partagée et durable, qui repose sur la confiance et la transparence. Son système de scoring repose sur un Code de déontologie engageant ses experts internes.

Ellisphere adhère au Code de Valeurs et d'Engagements de la FIGEC (Fédération nationale de l'Information d'entreprise, de la Gestion des créances et de l'Enquête Civile).

Sur un plan sectoriel, Ellisphere est membre du SNCD. A ce titre, elle est signataire de la Charte Développement Responsable du SNCD depuis 2014. Cette charte en trois volets (social, économique, environnemental) est ré-évaluée chaque année. En 2019, Ellisphere satisfait aux 10 principes édictés. Ellisphere a aussi obtenu le label Privacy Protection Pact du SNCD, confirmant son statut d'organisation "data confident". Ce label permet aux organisations de la Data Marketing Industrie, répondant aux exigences induites par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), de valoriser leur démarche respectueuse et sécuritaire des données personnelles.

Ellisphere évalue chaque mois le niveau de satisfaction de ses clients à travers différents indicateurs (NPS, CES...). Un baromètre de satisfaction est réalisé tous les deux ans par le cabinet Enov : dernière édition en 2018. Des enquêtes spots sont effectuées régulièrement par la direction Support Client.

Enfin, Ellisphere s'engage à travers sa Charte Transparence, à expliquer gratuitement son score à toute entreprise qui en fait la demande.

### Indicateurs

	2018	2019
Niveau de satisfaction globale tout au long du parcours client (baromètre Enov)	95%	-
Net Promoter Score (NPS)	40	48

## Achats responsables



Ellisphere est signataire de la Charte Relations Fournisseurs Responsables, établie par le Conseil National des Achats (CNA) et la Médiation du Crédit, depuis 2016. Cette charte vise à inciter les entreprises, les organismes publics et privés à adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs par le biais de 10 engagements pour des achats responsables.

Ellisphere exige de ses fournisseurs qu'ils respectent leurs obligations et qu'ils s'assurent que leurs propres sous-traitants respectent les leurs - notamment sur le travail dissimulé (article L8222-1 et suivants du Code du travail) à travers sa propre Charte des Achats Responsables. Envoyée à tout fournisseur réalisant un volant d'affaires > 10 k€ annuels, notre charte précise les engagements réciproques d'Ellisphere et de ses fournisseurs, tout en valorisant la dimension RSE dans sa chaîne de valeur. L'objectif est d'atteindre 80% de chartes signées dans les deux ans.

Ellisphere a mis en place un process achats pour toute dépense supérieure à 500€. Cela permet de maîtriser les dépenses et d'avoir un suivi fournisseur qualitatif (cartographie). Les utilisateurs évaluent chaque fournisseur à l'issue du process, avec un niveau de satisfaction globale de la prestation. L'objectif 2020 est de mettre en place une véritable notation des fournisseurs sur la base de critères RSE. Le responsable achats a été formé à la RSE dans cette logique. A « prestations équivalentes », les fournisseurs de proximité sont privilégiés.

## Indicateurs

	2018	2019
Engagement fournisseurs sur la Charte Achats Responsables (cible CA > 10 k€)	51%	48%
Délai moyen de paiement des fournisseurs	60 jours	60 jours

## Lutte contre la corruption et prévention des conflits d'intérêts



Ellisphere a mis en place depuis plusieurs années, différents dispositifs et règles de fonctionnement applicables à l'ensemble des collaborateurs afin de lutter contre la corruption et de prévenir les conflits d'intérêts :

- Le Code de déontologie relatif à notre système de scoring, en libre accès sur notre site institutionnel [www.ellisphere.com](http://www.ellisphere.com) ;
- Un dispositif de collecte d'incident ouvert à tous, disponible sur intranet. Par incident, nous entendons la survenance d'un risque opérationnel pouvant porter atteinte à l'intégrité des opérations de l'entreprise et/ou de ses collaborateurs. Le traitement/suivi des incidents (plan d'actions) est géré au sein de la direction de l'Organisation et de l'efficacité opérationnelle ;
- Le règlement intérieur avec paragraphes spécifiques sur les sujets de lutte contre le terrorisme et le blanchiment, la corruption, la concurrence déloyale et les conflits d'intérêts ;
- La procédure de frais limitant tout excès en matière de cadeaux, voyages, repas d'affaires, invitations etc ;
- La cartographie des risques opérationnels ;
- Les achats responsables ;
- La veille législative et réglementaire.

Ellisphere est en conformité avec le Règlement Général de la Protection des Données. Sa politique RGPD est en ligne sur le site institutionnel <https://www.ellisphere.com/fr/politique-rgpd>.

Toute la documentation utile (politique, registre...) est disponible sur intranet, ainsi que le contenu des sessions d'information/sensibilisation réalisées auprès de l'ensemble des collaborateurs.

## Indicateurs

	2018	2019
Litige(s) relatif(s) au respect des droits fondamentaux dans l'entreprise (nbre)	0	0
Incident en lien avec des faits de corruption, conflit d'intérêt ou détournement de fonds	0	0
Engagement fournisseurs sur le travail dissimulé (cible CA > 5 k€)	46%	83%
Nombre de participants aux sessions RGPD	194	64



# ellispherə

**Pour un monde économique fiable et une croissance durable**

[www.ellisphere.com](http://www.ellisphere.com)

Lille - Lyon - Marseille - Nanterre - Nantes - Strasbourg - Toulouse - Tours

Siège social : Immeuble Via Verde - 55 place Nelson Mandela - 92000 Nanterre

Adresse postale : 37 rue Sergent Michel Berthet - CS 99063 - 69255 Lyon Cedex 09

S.A.S. au capital de 2 512 590 euros - 482755741 RCS Nanterre

N° ORIAS 07029136 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09