

İLERLEME BİLDİRİMİ

Aralık 2020



İÇERİK

BİZ KİMİZ?

Profilimiz

Misyonumuz

Vizyon

Tarihçemiz

Yönetim Sistemlerimiz

Kurumsal Yapımız ve Proje Ağacımız

Referanslarımız

İNSAN HAKLARI

ÇALIŞAN HAKLARI

ÇEVRE

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Değerli Paydaşlarımız,

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. insan hakları, emek, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesini desteklemeyi amaç edinmiş bu yolda görevlerini yerine getiren ve her zaman daha iyisini başarmak için çalışan bir şirkettir.

İlerleme Bildirimimiz ile bu ilkeleri uygulama amacımızı ve uygulama şeklimizi ifade edilmeye çalışılmıştır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni ve ilkelerini şirketimizin stratejisinin, kültürünün ve günlük faaliyetlerinin bir parçası haline getirmeye ve Birleşmiş Milletlerin, özellikle Sürdürülebilir Kalkınmanın daha geniş kalkınma hedeflerini ilerleten ortak çalışmalara katılmaya kararlıyız. İlerleme Bildirimimizde hedefimiz Key Yazılım Çözümleri A.Ş. olarak bu taahhüdümüzün paydaşlarımıza ve genel halka açıklanmasıdır.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katılım için kilit bir şartın, şirketimizin On İlkeyi uygulama çabalarını açıklayan bir İlerleme Bildirimi'nin (COP) yıllık bir sunumu olduğunu Birleşmiş Milletler bünyesine katılırken kabul ettik ve bu doğrultuda yıllık çalışmalarımızı anlatan İlerleme Bildirimimizi hazırladık. Şirketimizin kurulduğu zamandan bu yana kamusal hesap verebilirliği ve şeffaflığı destekledik. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne katıldıktan sonraki bir yıl içinde ve bundan sonraki yıllar içerisinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi COP politikasına göre ilerlemeyi bildirmeyi taahhüt ettik ve bu taahhüdümüzü ilk yılımız için hazırlanan İlerleme Bildirimimizle gerçekleştiriyoruz.

Hazırladığımız İlerleme Bildirimi'nde On İlke prensiplerine dayanarak şirketimiz içerisinde nasıl çalışmalar yapıldığı, çalışma şartlarının hangi kurallara, kanunlara dayanarak devam ettirildiğini ve bunlara ek olarak dünyamız için nasıl olumlu çalışmalar yaptığımız açıklanmıştır. Bir yıl boyunca Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun çalıştığımızı bildirir ve bundan sonrası için çalışmalarımızın devam edeceğini taahhüt ederim.

Saygılarımla,



Nevzat BİLEN
Yönetim Kurulu Başkanı

BİZ KİMİZ?

Profilimiz

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. 2004 yılında deneyimli web tabanlı yazılım uzmanlarından oluşan bir ekip tarafından kurulmuştur. Gelişen bilişim sistemleri ile çeşitli emlak değerlendirme firmaları ve bankalar için uçtan uca entegre yazılım çözümleri sunmaktadır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. Halen 500.000'in üzerinde kullanıcı, 70'in üzerinde Değerleme firması portföyüne sahiptir ve Türkiye'de bankacılık sektöründe 15'den fazla bankayla çalışmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerimiz;

- Nevzat Bilen - Yönetim Kurulu Başkanı
- Sevrâ Bilen - Finans Müdürü / Yönetim Kurulu Üyesi
- Mert İzci - Teknik Müdür / Yönetim Kurulu Üyesi

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. 2009 yılından beri Ankara Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin (Bilkent Cyberpark) bünyesinde bulunan, 10'dan fazla Ar-Ge projesiyle çalışan, 150'den fazla kurumsal müşteriye iş yazılımı geliştiren bir yazılım firmasıdır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. İstisnai çözümlerle geliştirilen konularda öncü ve lider konumunu güçlendirmek için kararlı adımlarla hizmet verdiği sektörlerde yatay olarak büyümeye devam ederken, aynı zamanda odaklandığı yeni sektörlerde öncü çözümler geliştirmeye çalışmaktadır.

Misyonumuz

- FinTech aracılığıyla finans sektörüne ve Gayrimenkul Değerleme Şirketleri dahil diğer sektörlerde yoğun çözümler geliştirmek.
- Varlık yönetimine risk bazlı bir yaklaşım içeren çözümler geliştirmek.
- Kurum içi veri akışı için istatistikleri bütünleştirme yeteneğini içeren ve bilgi üretimindeki karar noktalarına dahil edilen çözümler geliştirmek.
- İş akışında yer alan tüm iç ve dış aktörlerin aktif olarak kurumlarda yer almasına ve tüm paydaşların bilgi üretimine katkıda bulunmasına yönelik çözümler geliştirmek.
- Kurumlar tarafından ihtiyaç duyulan dış kaynaklı veriler için erişilebilirlik ve karar alma özellikleri sağlayan yüksek anlaşılabilirliğe sahip çözümler geliştirmek.

Vizyonumuz

Bilgi sistemlerinin kurumlara getirdiği bilgi üretim fırsatlarını iş süreçlerinde yeni bilgi gereksinimlerine dönüştürebilmek.

Tarihçemiz

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. ilk olarak Key İnternet Hizmeti Bilgisayar Yazılımı Donanım Mühendisliđi Danışmanlık San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak biliniyordu. Şirketimiz 2004 yılında Ankara'da iki kurucu ortak tarafından kurulmuştur. "Web Tabanlı Yazılım" konusunda uzmanlaşmış şirket, her zaman müşteriye özel yazılım geliştirme hizmetini "butik hizmet" olarak tanımlamayı seçti.

Anahtar Yazılım Çözümleri A.Ş. özellikle Kamu Kurumları ile Profesyonel Kuruluşlar için CMS, CRM ve ERP uygulamaları geliştirmiştir. Anahtar Yazılım Çözümleri A.Ş. PHP, Java, Python, SQL ve Oracle ile kurumsal müşteriler için yazılım geliştiren lider şirketlerden biridir. 2009 yılından beri Ankara Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde (Bilkent Cyberpark) AR-GE çalışmalarına devam etmektedir. 2017 yılında şirket ismi Key Yazılım Çözümleri A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'ye ait olan projeler tarihsel sıralı şekilde aşağıda listelenmiştir.

- 2004 INFOREX - Bilgi Yönetim Sistemi
- 2007 INVEX - Gayrimenkul Değerleme Bilgi Sistemi
- 2011 HYPOTEX - Finansal Güvenlik Bilgi Sistemi
- 2013 DEEDEX - Tapu Takip Sistemi
- 2015 PROPEX - Varlık Yönetim Sistemi
- 2016 SIGNEX - Mobil İmza Entegrasyon Sistemi

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. yukarıdaki çözümleri sürekli geliştirmenin yanı sıra, aşağıdaki uygulamalarda da çalışmaya devam etmektedir.

- SALEX - Elektronik İhale ve Satış Sistemi
- STATEX - Gayrimenkul Değerleme için Referans Kaynak Bilgi Sistemi
- APPEX - Değer Kontrol Bilgi Sistemi

Yönetim Sistemlerimiz

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. işletmelerin hayatına değer katan çözümler sunmayı seçer, “İyi Dinle, Doğru Anla” şirketimizin uygulama yaklaşımı anahtarıdır. Bu çerçevede, Key Yazılım Çözümleri A.Ş. uluslararası standartlara uygun çözümler üretmeye önem verir.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. kurumsal yapısını olgunlaştırırken tüm süreçlerini tanımlamış, belgelendirmiş ve bu süreçlerle ilgili etkili bir kontrol çerçevesi oluşturmuştur. Şu anda, “Yazılım Geliştirme, Operasyonel ve Destek Hizmetleri” aktif olarak aşağıdaki yönetim sistemlerini işletiyor;

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi;

Bu yönetim sistemi; BUREAU VERITAS tarafından, 14.07.2014 tarihinde, başlangıç tarihi ile hem TÜRKAK hem de UKAS tarafından TR005674-1 olarak sertifikalandırılmıştır.

ISO 10002: 2014 Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi;

Bu yönetim sistemi; 12.08.2014 tarihinden itibaren BUREAU VERITAS tarafından TR005736-1 olarak sertifikalandırılmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi;

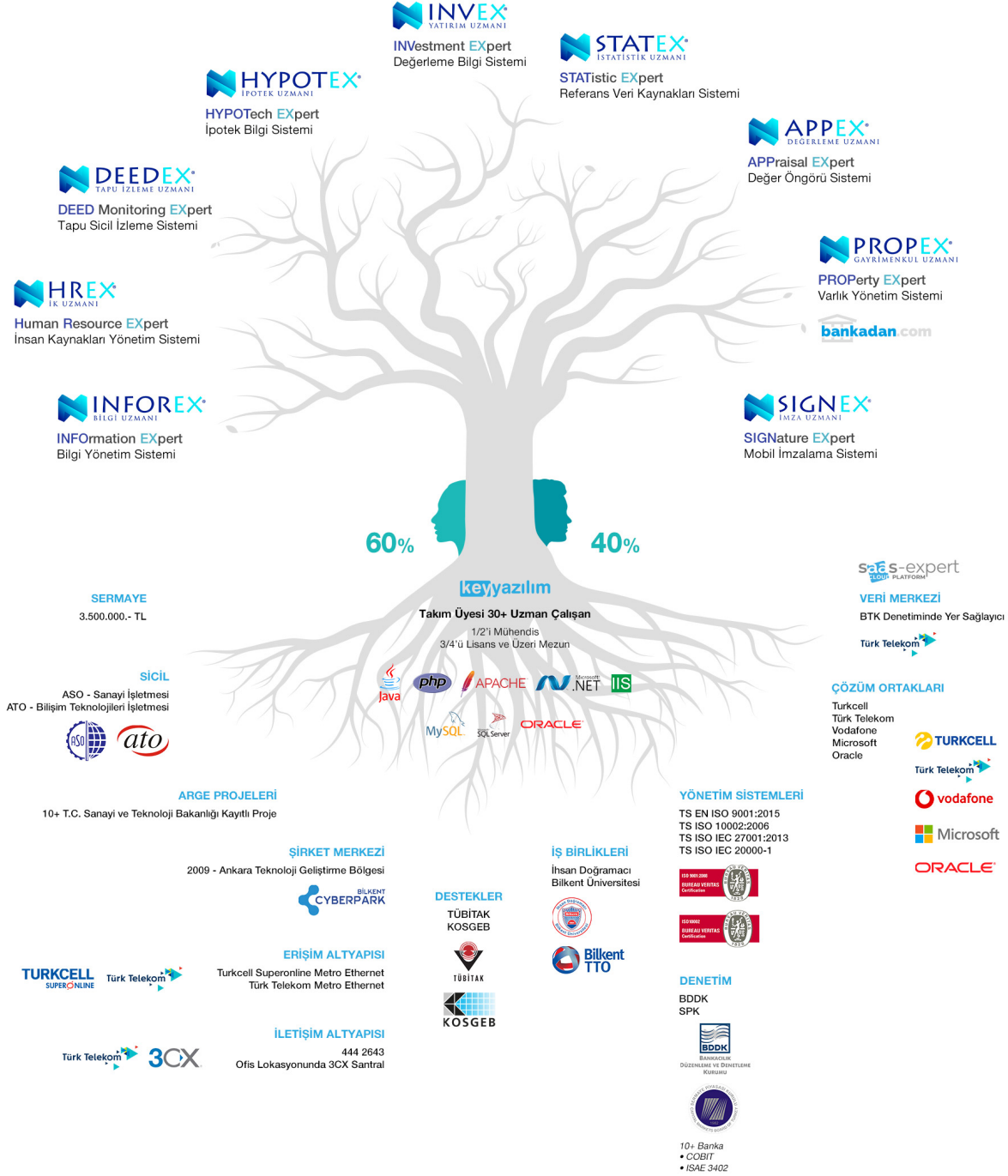
Bu yönetim sistemi denetim ve belgelendirme sürecindedir.

Yönetim Sistemlerimiz 10'dan fazla iç denetçi tarafından ve periyodik olarak dış denetçiler tarafından sürekli izlenmektedir.

B.D.D.K nezaretinde, Temel Yazılım Çözümleri “Bankaları Destekleyen Servis Sağlayıcılar” kapsamında şirketimiz denetlenir. Ayrıca, müşteriler tarafından CobiT'ye (Bilgi ve Teknoloji için Kontrol Amaçları) uygunluk için ISAE3402 Uluslararası Destek Hizmeti Uygulama Standartlarına uygun olarak denetlenir.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. faaliyetleri Bilim ve Teknoloji Bakanlığı ve Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yönetmeliği tarafından denetlenmektedir.

Kurumsal Yapımız ve Proje Ağacımız



Referanslarımız

- Banka ve Değerleme Kuruluşları

AKBANK

AKBANK T.A.Ş. (1 proje)
Aralık 2009



KUVEYT TÜRK

KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş. (2 proje)
Aralık 2011



TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş. (2 proje)
Aralık 2011



TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş. (2 proje)
Mart 2012



TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. (2 proje)
Ocak 2012

odeabank

ODEA BANK A.Ş. (4 proje)
Aralık 2013



TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (1 proje)
Eylül 2014



ŞEKERBANK T.A.Ş. (1 proje)
Haziran 2015



VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş. (3 proje)
Ekim 2016



ING BANK A.Ş. (2 proje)
Haziran 2016



BURGAN BANK A.Ş. (2 proje)
Ekim 2017



FİBABANKA A.Ş. (2 proje)
Şubat 2018



TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. (1 proje)
INVEX czm geliştirme aşamasındadır.
Şubat 2018



EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş. (2 proje)
Kasım 2018



Alternatifbank A.Ş.
INVEX czm geliştirme aşamasındadır.
Mart 2020



Anadolubank A.Ş.
INVEX czm geliştirme aşamasındadır.
Haziran 2020



Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.



Kale Holding A.Ş.



Yatırım Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.
Mayıs 2020



Adil Tapınmaz Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Nisan 2010



TSKB Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Mayıs 2010



Harmoni Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Ağustos 2010



Emsal Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2010



Form Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Aralık 2010



Makro Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Mart 2011



Atlas Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Mart 2011



Çınar Tapınmaz Değerleme ve
Müşavirlik A.Ş.
Mart 2011



Gigim Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.
Nisan 2011



Ace Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Nisan 2011



Akit Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Nisan 2011



Etk Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Nisan 2011



Elit Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Nisan 2011



Kare Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Temmuz 2011



De-Ge Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Temmuz 2011



Çizgi Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Ağustos 2011



A Gayrimenkul Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2011



Rasyonel Grup Tapınmaz
Değerleme A.Ş.
Ocak 2012



Prime Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Mart 2012



Dora Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Mayıs 2012



Kalme Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Eylül 2012



Metropol Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Eylül 2012



Nova Tapınmaz Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Şubat 2013



Avrupa Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Mart 2013



Yetkin Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Mart 2013



Lider Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Nisan 2013



Ulusal Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Nisan 2013



Milik Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Haziran 2013



Donati Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.
Temmuz 2013



Sekiş Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Kasım 2013



Arca Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Aralık 2013



Zirve Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Aralık 2013



Takim Kurumsal Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Aralık 2013



Takim Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.
Aralık 2013



Lal Gayrimenkul Değerleme
Müşavirlik A.Ş.
Aralık 2013



Anka Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Ağustos 2014



Terra Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2014



Arca Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2014



Invest Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Kasım 2014



Akademik Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Kasım 2014



Ekol Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Aralık 2014



Vera Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Mayıs 2015



Maka Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Mayıs 2015



Smart Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme Danışmanlık A.Ş.
Aralık 2015



SGD Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.
Mart 2016



Kent Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Mart 2016



Foreks Gayrimenkul
Değerleme Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2016



21 Tapınmaz Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2016



Ditay Tapınmaz Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2016



Rehber Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Kasım 2016



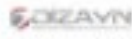
Karat Tapınmaz Değerleme
A.Ş.
Kasım 2016



Ekspertur Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Ocak 2017



Atak Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Ocak 2017



Dezayn Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Kasım 2017



Aradolu Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Mart 2018



Reel Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Mart 2018



Mekan Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.
Haziran 2018



İke Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Nisan 2018



Kuray Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Mayıs 2018



Harbent Tapınmaz Değerleme
A.Ş.
Mayıs 2018



Reflect Grup Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Temmuz 2018



Ortuk Gayrimenkul
Değerleme A.Ş.
Eylül 2018



Gold Gayrimenkul Değerleme
Ekspertur ve Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2018



CLS Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Eylül 2018



Ekspertur Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Eylül 2018



Etki Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Kasım 2018



ODG Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Aralık 2018



Elma Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Aralık 2018



Değer Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Aralık 2018



Gordon Tapınmaz Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Mayıs 2019



Aden Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Temmuz 2018



Dinayn Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Eylül 2019



Alesta Kurumsal Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Eylül 2019



Limit Gayrimenkul Değerleme
Hizmetleri A.Ş.
Ocak 2020



Liman Tapınmaz Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Ocak 2020



Vakıf Gayrimenkul Değerleme
A.Ş.
Mart 2020



D2 Tapınmaz Değerleme ve
Danışmanlık A.Ş.
Haziran 2020



Força Global Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Haziran 2020



Anayati Gayrimenkul
Değerleme ve Danışmanlık
A.Ş.
Temmuz 2020



İstem Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Ağustos 2020



Lotus Gayrimenkul Değerleme
ve Danışmanlık A.Ş.
Eylül 2020

İnsan Hakları

İlke 1: İşletmeler evrensel insan haklarının korunmasına saygı duymalı ve desteklemelidirler.

İlke 2: İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmadıklarından emin olmalıdırlar.

Key Yazılım A.Ş. uluslararası platformlarda kabul edilmiş insan hakları evrensel bildirgesinin maddelerine uyum sağlamayı amaç edinerek insan haklarına verilen değeri korumaktadır. Şirket yöneticileri ve şirket çalışanlarının haklarına karşı yapılabilecek istismarlar bildirge ve kanunlarla engellenmektedir.

Key Yazılım'da çalışanlara tanınan yıllık izin hakları 4857 sayılı İş Yasası'nın 53. Maddesi kapsamına uygundur. İş kanunları gereği yıllık izin harici evlilik, doğum, ölüm gibi izin gerektiren durumlarda kanunla uygun hareket edilmektedir.



Ayrıca, çalışma saatleri , mola süreleri ve fazla mesai ücretleri 4857 sayılı İş Yasası'nın 63. Maddesi kapsamına uygun olarak planlanmıştır.

İşe alım sürecinde her aday eşit koşullarda değerlendirilir. İşe alınması uygun bulunan adaylar yetkinliklerine göre görev alırken çalışma hayatları süresince tüm çalışanlar ile eşit haklara sahip olmaları sağlanır. Tüm şirket çalışanları kendi sorumlu oldukları görevler bazında kendilerini geliştirmeye yönelik her türlü eğitimi talep etme hakkına sahiptir. Hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlar eşit iş için eşit ücret alma hakkına sahiptir. Ücret seviyelerinin belirlenmesinde çalışanın sorumlu olduğu iş kapasitesi değerlendirilmektedir.

Key Yazılım çalışanlarına fiziksel ve çevresel gereksinimleri sağlayan bir çalışma ortamı sunmaktadır. Her çalışana eşit olarak ulaşım, beslenme, güvenlik hakkını vermektedir.

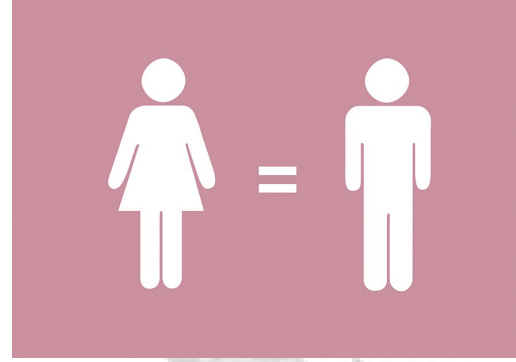
Şirketin bulunduğu teknoloji geliştirme bölgesinden Ankara'nın birçok noktasına ulaşım imkânı sağlanmakta olup, çalışanların ulaşım güvenliği sağlık sigortasıyla korunmaktadır. Beslenme kapsamında her çalışana günlük ihtiyacını karşılayabilecek şartları sağlayan yemek kartı temin edilmektedir. Pandemi dönemi süresince çalışanların hijyenik koşullar altında çalışmalarına önem gösterilmiştir. Belli periyotlarda çalışanlara maske dağıtılmaktadır ve ofis içinde birçok noktada dezenfektan noktaları bulunmaktadır. Ofis içerisinde araç/gereçlerin ortak kullanımı olabildiğince minimize edilmiştir.



Key Yazılım çalışanlarına özel sağlık sigortası imkanı sunulmaktadır. Özel sağlık sigortası ile çalışanların gerekli tedavilerini en hızlı ve rahat bir şekilde yaptırmaları amaçlanmıştır.

Key Yazılım ofisi teknoloji güvenlik bölgesi bulunmasından dolayı mesai saatlerinde ve mesai saatleri dışında özel güvenlik ile korunmaktadır. Şirketin ofisine sadece çalışanların tanımlı olduğu parmak izi okutma sistemi ile giriş yapılabilmektedir, çalışan harici kişiler bilgi dahilinde ofise alınmaktadır.

Şirket bünyesinde 2017 yılında kadın çalışan yüzdesi %59 iken 2018 yılındaki kadın çalışan yüzdesi %67 'ye yükselmiştir. 2020 yılında bu oran korunmaktadır.



Şirket içerisindeki iklimlendirmenin sağlıklı bir şekilde sağlanması ve çalışanların daha elverişli bir çalışma ortamına sahip olabilmesi için ofis içerisine klimalıklar kurulmuştur.

Çalışan Hakları

İlke 3: İşletmeler, örgütlenme özgürlüğünü ve toplu pazarlık hakkının etkin bir şekilde tanınmasını sağlamalıdır.

İlke 4: İşletmeler zorla ve zorla çalıştırmanın her türünün ortadan kaldırılmasını sağlamalıdır.

İlke 5: İşletmeler çocuk işçiliğinin etkili bir şekilde kaldırılmasını sağlamalıdır.

İlke 6: İşletmeler, istihdam ve meslek bakımından ayrımcılığın ortadan kaldırılmasını sağlamalıdır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. hiçbir çalışanına cinsiyet, dil, dini inanç, yaş, ırk, medeni durum ve engel durumuna dayalı olarak ayrımcılık yapmaz. Çocuk Hakları Evrensel Bildirgesinin 32. Maddesinde belirtildiği üzere “Çocuk işçi çalıştırılması çocuk haklarına uygun değildir.” Prensibine dayanarak şirket bünyesinde çocuk işçi çalıştırmaz.



Şirket çalışanları ailenin daima birbirini destekleyen ve saygı duyan bireyleri olarak değerlendirilir. Çalışanların talepleri ve memnuniyetleri düzenli olarak yapılan anketlerle yönetim birimine iletilmektedir. Böylelikle, çalışan memnuniyetinin devamı sağlanmakta ve çalışanların kendilerini geliştirmesine imkân tanınmaktadır.

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. çalışanlarına verilen sorumluluklar mesai saatlerine bağlı olmayabilmektedir. Yazılım temelinde yapılan çalışmalar saatten bağımsız olarak çalışanlar tarafından tamamlanabilmekte ve bu çalışma çalışanın değerlendirilmesinde olumsuz etki etmemektedir. Yönetim kendi bilgisi dahilinde olmak üzere, çalışanların çalışma saatlerini esnek tutup, çalışan değerlendirmesinde kişiye verilen sorumlulukların yerine getirilmesini esas alır.



Key Yazılım Çözümleri A.Ş. müşterileri şirketin velinimetidir. Çalışanlar her zaman müşteri taleplerini anlamak ve en iyi şekilde cevaplamak için çalışırlar. Müşteriler arasında hiçbir şekilde cinsiyet, dil, dini inanç, yaş, ırk, medeni durum ve engel durumuna dayalı olarak ayrımcılık yapılmaz. Müşteriler sahip oldukları şirketlerin büyüklüklerine göre değerlendirilmeden tüm müşterilere eşit davranılmaktadır. Müşterilerin taleplerine göre iş bazında ücretlendirme yapılırken işin kapsamı değerlendirilip adil ve eşit bir ücretlendirme politikası izlenir. Müşteri ve çalışanlarından aldığı geri bildirimler ile sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Çevre

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını Desteklemeli

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. bir danışmanlık şirketi olarak, şirket içi sınırlı çevresel etkiye sahip olmasına rağmen ekolojik ayak izi koruyarak çevreye katkıda bulunmaktadır. Şirkete ait çevre koruma stratejileri belirlenirken hem şirketin hem de şirketin etki alanları göz önüne alınarak çevresel ayak izi azaltma politikası uygulanmıştır. 74 değerlendirme şirketi, 15 banka ile çalışan bir şirket olarak değerlendirme raporlarını sanal ortamda oluşturarak hem şirkete hem de etki alanı olan müşterilerimizin çevresel performanslarını artırmaktadır. Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'nin ürettiği değerlendirme raporları sayesinde değerlendirme şirketi ve bankalarda artık raporlar çıktı olarak değil bilgisayar ortamından üretilerek işlem

yapılmaktadır. Böylelikle hem şirketin hem de şirkete bağlı diğer kurum ve kuruluşların kâğıt tüketimi azalmaktadır.



Şirket içi çevresel etkilerin en alta indirgenmesine yönelik faturaların e-fatura üzerinden kesilmesine başlanmıştır. E-fatura kesilerek iletilen faturalarla birlikte %66 oranında kâğıt tüketimi azaltılmıştır.



Yolsuzlukla Mücadele

Key Yazılım Çözümleri A.Ş. hiçbir şekilde yolsuzluk ve rüşveti tolere etmemektedir. Şirket bünyesinde yapılan her iş Türk İş Kanunlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Key Yazılım Çözümleri A.Ş. yönetimi çalışanlarını rüşvet ve yolsuzluğa karşı iş kanunları çerçevesinde belirtilen haklarla koruma altına almaktadır. Key Yazılım Çözümleri A.Ş. çalışanlarının veya müşterilerinin yolsuzluk veya rüşvetçilik yaptığı tespit edilirse gereken cezai işlemlerin ve yaptırımların uygulanmasından kaçınılmayacaktır. Müşterilerle yapılan tüm işler ve çalışanlarla yapılan iş akdinin devamı şeffaf, sadık, dürüst ve tarafsız bir şekilde, yasal yükümlülöklere göre sürdürölmektedir



***İlke 10: İş dünyası
rüşvet ve haraç dahil
her türlü yolsuzlukla
mücadele etmelidir***