

## Global Compact / Communication sur le progrès 2020

### 1. Introduction

Nous, Marie-Céline Roux, Eric Chaouat et Jérôme Picant, associés du cabinet Mille-Alliance, confirmons l'adhésion de Mille-Alliance au Pacte Mondial. Notre adhésion est effective depuis le 26/10/2009 et répond à notre envie de nous engager selon les 10 principes définis par le Pacte Mondial des Nations Unies, que nous rappelons ci-dessous :

Droits de l'homme	1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence 2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme
Droit du travail	3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire 5. L'abolition effective du travail des enfants 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession
Environnement	7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement 8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement 9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
Lutte contre la corruption	10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Mille-Alliance respecte de fait les principes applicables à son activité en travaillant conformément à la législation française. Mille-Alliance reste toujours vigilante à l'application des 10 principes en interne et chez ses clients.

Conformément aux marges de progrès détectées en 2013 sur les principes 8 et 9, Mille-Alliance a persévéré dans l'application de mesures concrètes pour répondre en interne et chez ses clients à ces exigences. Ces mesures sont détaillées ci-après.

## 2. Les actions menées par Mille-Alliance

- L'année 2020 a été bouleversée par la **crise sanitaire liée au COVID-19** et la mise en place de mesures dédiées pour enrayer la propagation de l'épidémie. Deux périodes de confinement national ont été déclarées, du 17 mars au 11 mai 2020 (8 semaines), puis du 30 octobre au 15 décembre 2020 (6 semaines). Le cabinet a eu recours au dispositif d'activité partielle pour certains consultants, y compris pour les mois de juin, juillet et août. Enfin, la majorité des consultants ne sont retournés travailler en présentiel pendant l'intervalle que de façon limitée (environ 2 jours par semaine).
  - Un recours massif au **télétravail** a donc été instauré sur la majeure partie de 2020, aussi bien dans le cadre des missions effectuées chez les clients du cabinet que pour les activités internes (plénières, groupes de travail...)
  - Les déplacements professionnels ont été restreints voire annulés, à l'exception du séminaire annuel en septembre et d'un déplacement professionnel à Genève, en train, en août.
  - Mille-Alliance a mis en place un Plan de Continuité d'Activité mis à disposition des consultants, ainsi qu'un dispositif d'accompagnement sur la période.
  - Le bilan carbone de Mille-Alliance pour l'année 2020 est donc **exceptionnellement bas**.
- Pour faire suite aux recommandations édictées à l'issue de l'étude sur le « Zéro Papier » réalisée fin 2013 par Mille-Alliance, plusieurs pratiques éco-responsables ont été maintenues au cours de l'année 2020. Parmi les mesures entreprises :
  - La majeure partie des documents émis et reçus par Mille-Alliance a été dématérialisée. Les contrats de travail, fiches de paie, évaluations de missions, et déclarations d'ordre administratif sont aujourd'hui envoyés, signés et

archivés de manière entièrement numérique via des prestataires dédiés. Pour les clients qui l'acceptent, les factures émises par Mille-Alliance sont dématérialisées.

- Les consultants ont à cœur de limiter les flux papier lors des missions sur les sites clients, et de participer à faire évoluer les pratiques éco-responsables de leurs collègues au quotidien.
- La consommation de papier en 2020 a été réduite au strict nécessaire, conséquence d'une fréquentation réduite du bureau du fait du confinement généralisé. Seules 2 ramettes de papier ont été entamées cette année, contre 17 l'année précédente.
- En juin 2020, Mille-Alliance a déménagé ses bureaux au sein du groupe de coworking Spaces, pour s'installer dans les locaux situés à Opéra. Les bureaux précédents au sein du groupe de coworking Spaces étaient situés à Châtelet-les-Halles. Le cabinet dispose d'un bureau privé ainsi que d'un accès à l'espace de coworking.  
Ce nouvel emplacement s'inscrit dans la continuité de la démarche responsable du cabinet : la localisation centrale de la rue Meyerbeer favorise les déplacements écoresponsables et limite la distance des déplacements client-cabinet. La mutualisation des équipements et des espaces de travail permet de limiter la surconsommation individuelle d'énergie et la mise à disposition de vaisselle (verres, couvert, assiettes) permet de réduire la consommation de plastique à usage unique.
- Le séminaire 2020 s'est tenu dans une maison d'hôte à Sablons-sur-Huisne, dans un espace proche de Paris. Les consultants ont majoritairement effectué l'aller/retour en car depuis la gare de Montparnasse, ce qui a permis de mutualiser les coûts. Les différentes activités se sont tenues sur un seul et même lieu.  
Le choix du car pour le déplacement a pour conséquence de quasiment tripler l'émission de CO2 par rapport au séminaire de 2019, pour lequel le trajet avait été effectué en train.
- Au 16/12/2020, le cabinet compte 31 salariés, dont 12 hommes (39% des effectifs) et 19 femmes (61% des effectifs).  
La part des femmes dans l'effectif Mille-Alliance était à 65% en 2019 : la disparité s'est donc légèrement rééquilibrée, et demeure en faveur des femmes. Mille-Alliance poursuit également ses efforts dans la lutte contre la discrimination professionnelle,

pour un espace de travail conforme aux principes Global Compact et notamment au principe 6 visant à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

### 3. Mille-Alliance signataire de nouveaux engagements en faveur de la diversité et de la cause de la femme

Mille-Alliance a signé en 2015 la charte de la Diversité afin de confirmer l'engagement du cabinet en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de son organisation. Cette charte mise en place en France en 2004 exprime la volonté d'agir des entreprises pour mieux refléter, dans leurs effectifs, la diversité de la population française. Elle est articulée autour de six articles centrés sur le principe de non-discrimination et guide l'entreprise dans la mise en place de nouvelles pratiques visant à promouvoir la diversité sur le lieu de travail.

Mille-Alliance s'est ainsi engagée à respecter les principes fondateurs de la charte et à mettre en place de nouvelles pratiques en conformité avec les recommandations de cet engagement.

Mille-Alliance a également signé en 2015 le « CEO statement of support » des « Principes d'Autonomisation de la Femme » ou « Women's Empowerment Principles » pour attester de son engagement envers la cause de la femme. Cette initiative, lancée en 2010 par l'entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes et Global Compact des Nations Unies, vise à offrir des recommandations sur la manière d'atteindre l'autonomisation des femmes sur le lieu de travail.

### 4. Nouvelles initiatives intégrées à la politique sociale de Mille-Alliance

- Depuis 2016, Mille-Alliance réalise un **bilan social**. 2020 marque donc la cinquième édition de cette enquête. Ce bilan annuel fournit des informations qui permettent d'apprécier la situation de l'entreprise eu égard aux principales données sociales du cabinet, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus sur le plan social.

En vue de renforcer la prise en compte des préoccupations de ses salariés, Mille-Alliance a également renouvelé **l'enquête climat social**, initiée en 2016. Cette enquête a permis à Mille-Alliance d'évaluer le degré de satisfaction de ses collaborateurs de leur environnement de travail et d'identifier les axes d'amélioration sur le plan social.

Par exemple, en 2019 les consultants considéraient que le climat social chez le client s'était globalement amélioré mais qu'il y avait encore une sous charge de travail lors des périodes d'intermission. Le cabinet prête donc désormais une attention particulière aux missions confiées aux consultants en intermission pour qu'ils contribuent à la vie interne du cabinet. De nouveaux projets ont été identifiés et mis en œuvre à cette fin.

L'enquête climat social 2020 est actuellement en cours (décembre 2020 – janvier 2021) et permettra de valider ou non l'amélioration des conditions de travail des consultants suite à la prise en compte des remontées de l'enquête 2019.

- Afin d'accompagner les salariés dans cette période de transition vers un recours plus massif au télétravail, y compris une fois la période de crise sanitaire terminée, Mille-Alliance a procédé à une enquête sur les conditions de télétravail et les principaux obstacles rencontrés par les consultants. Subséquemment, un forfait permettant d'acquérir du matériel de télétravail à hauteur de 150€ (par exemple, un double écran, un réhausseur...) a été mis en place pour améliorer les conditions de travail de chacun.

## 5. Zoom sur le bilan carbone de Mille-Alliance

Mille-Alliance encourage ses consultants à réduire leur impact environnemental, en favorisant les moyens de transport les moins polluants ou en diminuant la fréquence de leurs déplacements lorsque cela s'avère possible.

- Lorsque c'est possible, certaines activités (plénières, formations...) se tiennent désormais à **distance**.
- Un **forfait Mobilités Durables** a été mis en place le 01/09/2020. Il propose une allocation annuelle de 400€ pour les salariés qui se déplacent à vélo (avec ou sans assistance électrique), en covoiturage (conducteur ou passager), en transport public de personne non couverts par le pass Navigo, ou en utilisant des équipements en location ou libre-service (trottinettes, vélos...)
- Dans le cadre de la mise en place d'une communauté visant à identifier, tester puis mettre à disposition du cabinet des MOOC (Massive Online Open Courses) pour compléter le dispositif de formation proposé par Mille-Alliance, un cours spécialisé

dans le **Green IT** et les démarches qui peuvent être mises en place directement par les consultants ou préconisées à leurs clients a été recommandé à tout le cabinet.

- Dans ce qui suit, est présentée la conclusion de **l'étude** menée dans la continuité de celle de 2015 **pour mesurer l'empreinte carbone des déplacements générés par l'effectif de Mille-Alliance**. Les éléments pris en compte sont :
  - les déplacements quotidiens des consultants vers leur lieu de travail sur 1 an (*équivalent à 45 semaines ouvrées*) à raison de deux déplacements par jour, mis à jour, dans le strict cas de 2020 et de la crise sanitaire, pour ne pas tenir compte des périodes de confinement national et des périodes de télétravail subséquentes,
  - les déplacements exceptionnels des consultants dans le cadre de leur activité professionnelle,
  - les déplacements relatifs au séminaire organisé une fois par an par le cabinet et auquel assiste tout l'effectif de Mille-Alliance,
  - à l'énergie consommée (*ce poste recouvre l'achat d'électricité nécessaire au fonctionnement des locaux du cabinet*),
  - au papier utilisé au sein du cabinet (*ce poste recouvre la consommation annuelle en papier au sein des locaux du cabinet*).

Ces données sont récoltées sur base d'estimations transmises directement par les salariés concernant les trajets effectués sur l'année 2020 et leurs fréquences, en tenant compte de leurs périodes de télétravail respectives.

On notera que des moyens de transports comme l'avion ou la moto ont disparu des résultats de l'année 2020 puisqu'ils n'ont pas été utilisés. D'autres modes de transport ont en revanche fait leur apparition, comme le vélo électrique, peu polluant.

Les résultats de l'enquête 2020 sont évidemment exceptionnellement bas (**88% d'émission de CO2 de moins par rapport à 2019**) du fait de la crise sanitaire et des mesures mises en œuvre pour la contenir.

Cependant, les résultats obtenus à l'issue de la collecte des données disponibles au sein de Mille-Alliance ont permis de préciser les principaux postes d'émissions de CO<sub>2</sub> pour 2020 :

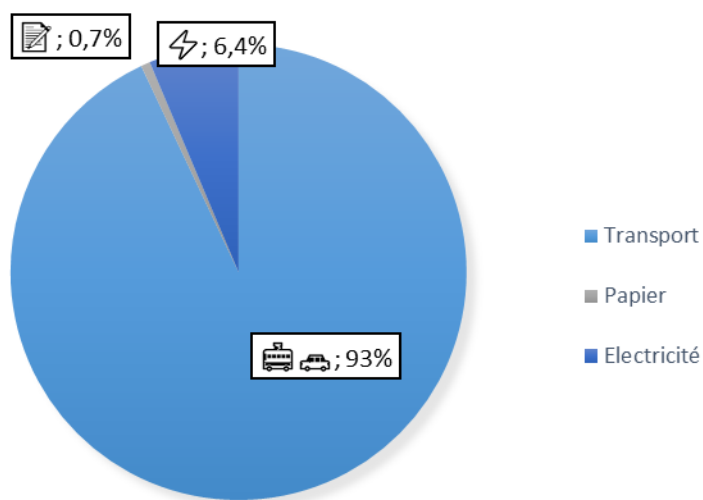


- Le principal poste d'émission de CO<sub>2</sub> au sein de MA est celui des trajets domicile ⇔ travail, soit 93% des émissions totales du cabinet. Ces résultats concordent avec la nature des activités de MA qui reposent essentiellement sur les déplacements des consultants chez les clients ou dans les locaux du cabinet, lorsque de tels déplacements étaient autorisés.
- Le poste électricité représente 6,3% des émissions totales de CO<sub>2</sub>.
- Le poste papier ne représente que 0,6% des émissions totales de CO<sub>2</sub>. Ce faible pourcentage reflète la portée de la démarche entreprise par Mille-Alliance en 2014 pour réduire la quantité de papier consommée en numérisant tous ces documents administratifs.

Globalement, la répartition des postes des émissions de CO<sub>2</sub> pour l'année 2020 respecte les mêmes proportions que l'année 2019, mais dans des volumétries bien moindres : 9 086 917 g CO<sub>2</sub> en 2019, contre 1 049 137 en 2020.

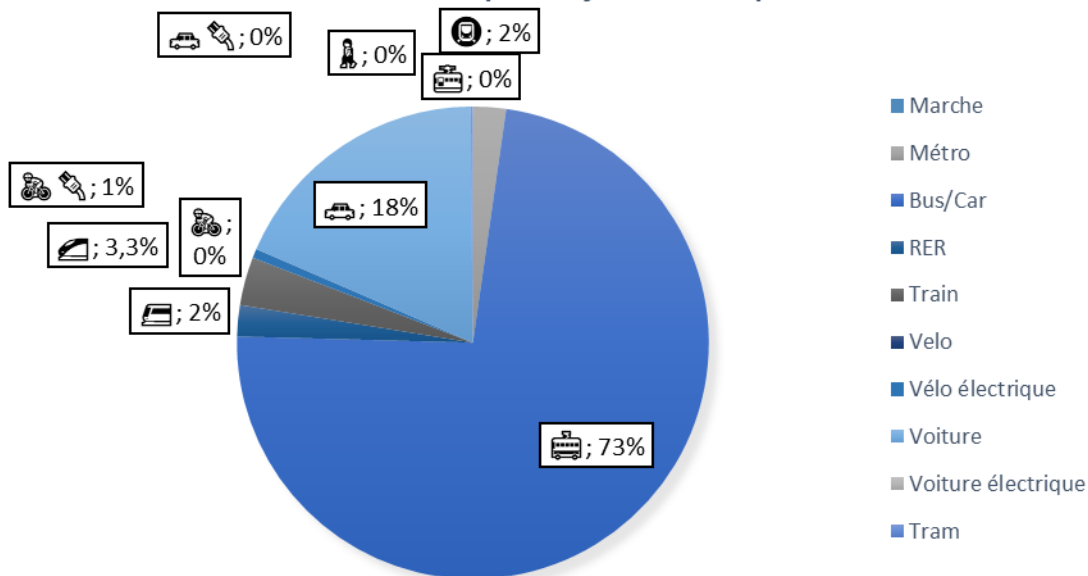
## Annexes

*Parts des émissions par poste de consommation*

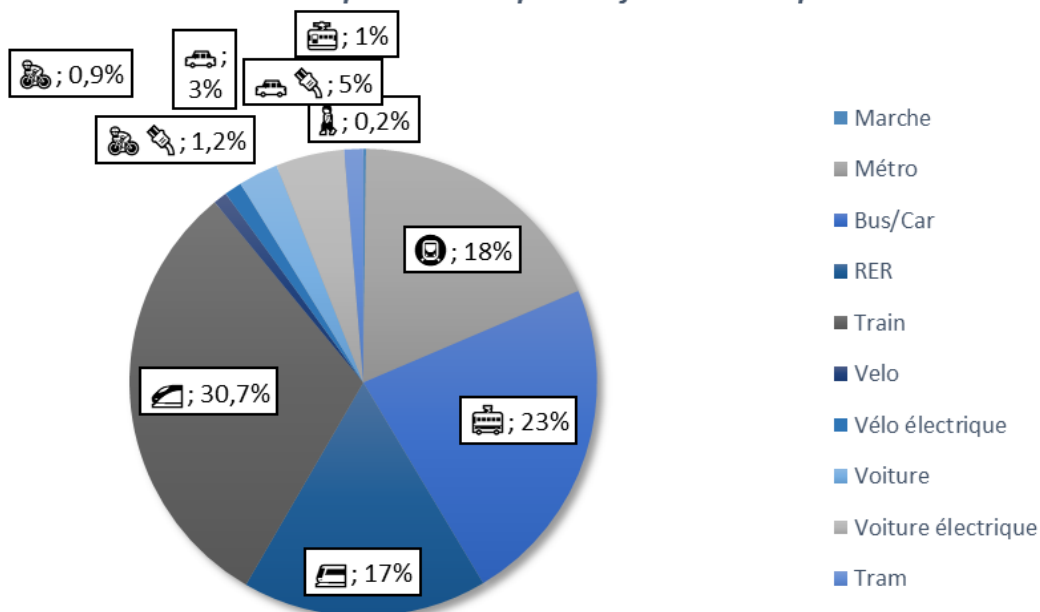




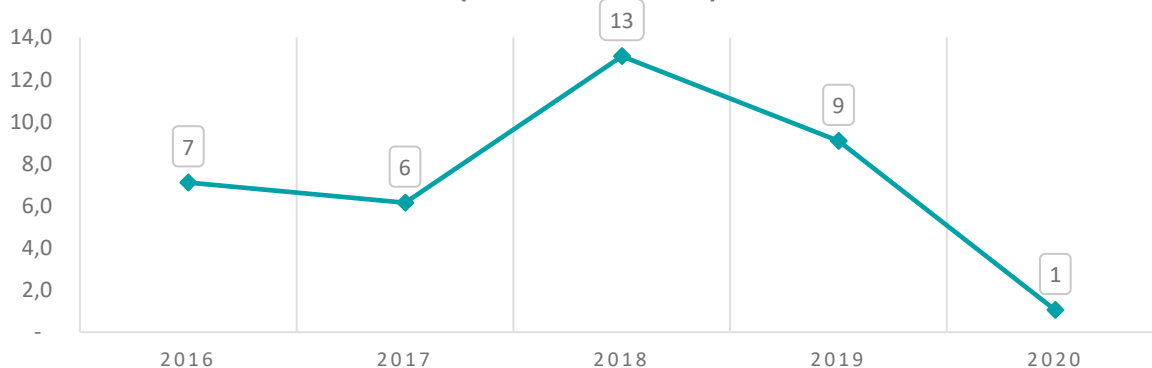
*Parts des émissions par moyen de transport*



*Parts des distances parcourues par moyen de transport*



EVOLUTION DU BILAN CARBONE GLOBAL DE  
MILLE-ALLIANCE  
(EN TONNE CO2)



EVOLUTION DU BILAN CARBONE MOYEN D'UN  
CONSULTANT MA (EN KG CO2)

