

Warsaw, 9 December 2020

H.E. António Guterres  
Secretary-General  
United Nations  
405 East 42nd Street  
New York  
NY 10017 USA

### Letter of Re-commitment

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that Totalizator Sportowy Sp. z o.o. continues to support the Ten Principles of the United Nations Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to continue to implement those principles.

Throughout 2020, as all companies across the world, Totalizator Sportowy has been affected by the COVID-19 pandemic. Paradoxically the difficulties of the new situation have helped us reach even deeper into our core values defining the sustainability of our business. Apart from trying to carry our activities as efficiently as possible, Totalizator Sportowy focused on its social mission: improving the health of the people in Poland, especially those affected by coronavirus, and reducing the impact of the pandemic on society and local communities. We have therefore established a program of donating 10 per cent of our online sales to medical facilities in need, donated 90 cars from our fleet and engaged in a nation-wide #StayAtHome campaign with our own project.

Totalizator Sportowy has also been progressing through these difficult times with its employees in mind, making sure that not only their work conditions are safe and hygienic, but also that their jobs are secure. I am proud to communicate that our actions have made a difference in 2020 and we have done it in accordance with UN Global Compact goals.



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)

SSK

We are unwaveringly committed to making the UN Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Sustainable Development Goals. Totalizator Sportowy will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public. We recognize that a key requirement for participation in the UN Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the Ten Principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress annually according to the UN Global Compact COP policy.

This includes:

- A statement signed by the chief executive expressing continued support for the UN Global Compact and renewing our ongoing commitment to the initiative and its principles. This is separate from our initial letter of commitment to join the UN Global Compact.
- A description of practical actions (i.e., disclosure of any relevant policies, procedures, activities) that the company has taken (or plans to undertake) to implement the UN Global Compact principles in each of the four issue areas (human rights, labour, environment, anti-corruption).
- A measurement of outcomes (i.e., the degree to which targets/performance indicators were met, or other qualitative or quantitative measurements of results)

Please find attached our new Communication on Progress (due on 10 December 2020).

Sincerely yours,



Olgierd Cieřlik

Chief Executive Officer

Totalizator Sportowy Sp. z o.o.



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)

## Totalizator Sportowy Sp. z o.o. – Communication on Progress 2020 (grudzień 2019 – grudzień 2020)

Opis działań (wymienienie adekwatnych polityk firmowych, procedur, działań), które podjęła firma (lub ma w planach podjęcie), aby wdrożyć zasady Global Compact w czterech obszarach (prawa człowieka, standardy pracy, środowisko, przeciwdziałanie korupcji).

9 grudnia 2020

Do naszych interesariuszy:

Totalizator Sportowy od lat wspiera Dziesięć Zasad United Nations Global Compact w obszarach praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska oraz przeciwdziałania korupcji. Deklarujemy dalsze poparcie dla wdrażania powyższych zasad w naszej Spółce oraz inicjatywy Global Compact.

W poniższym dorocznym raporcie (Communication on Progress) przedstawiamy działania Totalizatora Sportowego, mające na celu nieustanną poprawę integracji zasad Global Compact z naszą strategią biznesową, kulturą korporacyjną oraz codziennym funkcjonowaniem Spółki. Ponadto obowiązujemy się udostępnić tę informację naszym interesariuszom przy użyciu podstawowych środków komunikacji.

Z poważaniem



Olgierd Cieślak

Prezes Zarządu

Totalizator Sportowy Sp. z o.o.



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)



## Opis działań podjętych przez Totalizator Sportowy

### Prawa człowieka

Totalizator Sportowy nieustannie dokłada wszelkich starań, by kontynuować ochronę praw człowieka wśród swoich pracowników, klientów i innych grup interesariuszy Spółki. Wśród najważniejszych działań w okresie grudzień 2019 – grudzień 2020 należy wymienić:

- kontynuowanie wdrażania idei Odpowiedzialnej Gry dotyczącej produktów i marek należących do Totalizatora Sportowego. Odpowiedzialna Gra opiera się na międzynarodowych standardach i zaleceniach, opracowanych przez niezależne organizacje zrzeszające firmy loteryjne. Zakłada ona stałe badanie, rozważne projektowanie gier, analizę bezpieczeństwa produktów, odpowiednie wprowadzanie na rynek, transparentną komunikację marketingową, odpowiedzialną sprzedaż i raportowanie. Działania te mają na celu minimalizację szkodliwego wpływu gier na graczy zagrożonych przejawianiem problematycznego podejścia do rozrywki;
- uzyskanie przez Totalizator Sportowy certyfikatu Responsible Gaming przyznawanego przez niezależną międzynarodową organizację European Lotteries. Certyfikacja objęła 11 segmentów działalności spółki, m.in. szkolenia sprzedawców, komunikację marketingową, projektowanie gier czy edukację klientów. Certyfikat uzyskała sieć naziemna LOTTO (ponad 18 000 punktów) oraz salony gier na automatach poza kasynami gry, jedyne legalne kasyno internetowe w Polsce – Total Casino oraz lotto.pl. Certyfikat jest także uznawany przez World Lottery Association;
- przyjęcie „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej Totalizatora Sportowego Sp. z o.o.” – nowego dokumentu obowiązującego w Spółce od 2020 roku, który ustala m.in. kwestie równości płci i polityki antidyskryminacyjnej (dokument stanowi odnowienie i uzupełnienie obowiązującego dotychczas w Spółce Kodeksu Dobrych Praktyk);
- organizacja Ethics&Compliance Day 2020 – wydarzenia wewnętrznego (zorganizowanego z uwagi na pandemię w formie konferencji online) promującego nowy „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Totalizatora Sportowego Sp. z o.o.” oraz zagadnienia etyki w organizacji. Transmisja na żywo z wydarzenia była dostępna dla wszystkich pracowników Spółki (transmisję oglądało kilkaset osób). Wydarzeniu towarzyszyły konkursy dla pracowników, w których wzięły udział łącznie 43 osoby);
- obowiązywanie „Polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz rozwiązywania konfliktów interpersonalnych;
- obowiązywanie „Karty różnorodności”, której sygnatariuszem jest Totalizator Sportowy;

## Osiągnięte rezultaty

- uzyskanie certyfikatu European Lotteries Responsible Gaming na podstawie niezależnego audytu firmy doradczej Deloitte
- ponad 23,5 mln zł przeznaczone na walkę z koronawirusem i jego skutkami oraz szereg innych działań i środków, których stan aktualizowany jest na bieżąco [w zakładce na stronie Spółki](#)
- 3,4 mld zł – wartość dodana w polskiej gospodarce w 2019 r. obliczona wg firmy doradczej Deloitte w raporcie wpływu. Więcej informacji o analizie [na stronie Totalizatora Sportowego](#).
- wdrożenie wiążącego dokumentu firmowego – „[Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Totalizatora Sportowego Sp. z o.o.](#)” (s. 12-15)
- 0 odnotowanych przypadków mobbingu, molestowania bądź dyskryminacji
- 14 szkoleń zewnętrznych dla pracowników
- 9 szkoleń wewnętrznych dla pracowników
- 52 pracowników korzystających z kursów językowych
- 14 pracowników korzystających z dofinansowania studiów
- 20 460 godzin szkoleniowych łącznie
- 25 - liczba Cyfrowych Liderów wspierających wewnątrz Spółki osoby o mniejszym stopniu zaawansowania technologicznego
- 9 wolontariuszy w ramach akcji Pomagamy Razem
- 160 wolontariuszy w akcji RakReaton
- 14 amatek biorących udział w cyklu Women Power Series na Torze Wyścigów Konnych Służewiec.



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł

Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)

- dalsze funkcjonowanie skrzynki „bezpieczny adres”, gdzie pracownicy mogą zgłaszać, w tym anonimowo, potencjalne przypadki naruszenia praw człowieka, praw pracownika lub innych sytuacji konfliktowych;
- organizacja szkoleń dla pracowników, powiększających ich kapitał intelektualny i poszerzających możliwości zawodowe;
- dofinansowanie zewnętrznych szkoleń, nauki lub kursów językowych dla pracowników. Działanie ma na celu wsparcie idei *lifelong learning* i zwiększenie kapitału intelektualnego pracowników;
- stworzenie wewnętrznego programu Cyfrowe Miejsce Pracy, który obejmuje działania wolontariuszy pomagających osobom o mniejszym stopniu zaawansowania technologicznego;
- w trakcie pandemii COVID-19 zapewniono funkcjonowanie Spółki. Totalizator Sportowy utrzymał poziom zatrudnienia mimo niesprzyjającej sytuacji gospodarczej. Dzięki działaniom Spółki zapewniono pracownikom podstawowe prawo do pracy, tym samym wzmacniając ich poczucie bezpieczeństwa;
- stworzenie inicjatywy wolontariackiej „Pomagamy Razem”, która podczas pandemii COVID-19 ma na celu skanalizowanie działań pracowników Totalizatora Sportowego chcących pomagać osobom starszym, wykluczonym, o ograniczonej mobilności;
- udział w akcji „RakReaton – ratujemy dzieci chore na raka”, dzięki której pracownicy Totalizatora Sportowego oraz ich zaproszeni znajomi i bliscy poprzez aktywność fizyczną i pokonywane kilometry mogli wspierać leczenie dzieci z chorobą nowotworową (wrzesień-październik 2020);
- w trakcie pandemii COVID-19 zaangażowanie Totalizatora Sportowego we wsparcie polskiej służby zdrowia. Wg stanu na początek grudnia 2020, Totalizator Sportowy przeznaczył ponad 23,5 mln zł na walkę z koronawirusem i jego skutkami. Pomoc rozpoczęła się w marcu darowizną 4 mln zł przekazaną za pośrednictwem Fundacji LOTTO im. Haliny Konopackiej na zakup sprzętu medycznego i materiałów ochrony osobistej dla 6 szpitali: w Tychach, Lublinie, Tomaszowie Mazowieckim, Warszawie, Jarosławiu i Sanoku. Następnie również za pośrednictwem fundacji Spółka rozdysponowała ze swojej floty 90 samochodów dla placówek medycznych potrzebujących środków transportu. Od 30 marca 2020 r. obowiązuje akcja bezterminowego przeznaczania 10 procent ze sprzedaży online produktów LOTTO na walkę z koronawirusem i jego skutkami. Ze zgromadzonej w ten sposób puli 5 mln zł zasilono ministerialny program Sportowe Wakacje+, mający na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom pandemii w sferze zdrowia psychicznego i fizycznego najmłodszych oraz wsparcie organizacji pozarządowych. Pozostałe środki są sukcesywnie rozdysponowywane;



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)



- marka LOTTO była również zaangażowana w ogólnopolską akcję #ZostańWDomu poprzez autorską inicjatywę „Miliony sposobów na nudę”, która znajduje się na platformie [www.milionysposobownanude.pl](http://www.milionysposobownanude.pl);
- od listopada 2020 r. organizacja szpitala tymczasowego w Radomiu, który ma wspomóc system zdrowia w leczeniu pacjentów chorych na COVID-19. Do Totalizatora Sportowego należą kwestie inwestycyjne i organizacyjne niezbędne przy tworzeniu tego typu szpitala. Placówka będzie w stanie przyjąć 100 pacjentów i ma rozpocząć funkcjonowanie w grudniu 2020 r.;
- cykl Women Power Series na Torze Wyścigów Konnych Służewiec (czerwiec – październik 2020). Totalizator Sportowy jest mecenasem i zarządcą obiektu, na którym odbyło się 5 różnorodnych gonitw, w których brały udział tylko kobiety. Wydarzenie promowało kobiety w wyścigach konnych, wyrównywało szanse w rywalizacji z mężczyznami (jeźdźcy wyścigowi dostają „dosiady” od właścicieli koni, dżokejki dostają je zdecydowanie rzadziej niż dżokeje). Miało na celu również promowanie zawodu dżokeja wśród kobiet i wyrównanie szans w rozwoju zawodowym w dziedzinie jeździectwa;
- partnerstwo w kampanii „Woman Update”, która ma na celu zachęcenie kobiet do przebranżowienia się i zdobywania umiejętności technologicznych. W ramach kampanii Totalizator Sportowy wspierał m.in. wydarzenie online „Dzień kariery kobiety w IT” (28 października 2020 r.).

## Standardy pracy

Totalizator Sportowy przestrzega przepisów polskiego Kodeksu Pracy i innych obowiązujących w tym zakresie regulacji. Spółka nie stosuje żadnej formy pracy przymusowej oraz nie zatrudnia nieletnich. Celem Spółki jest oferowanie bezpiecznego i stabilnego zatrudnienia swoim pracownikom oraz kontynuowanie wzorowej relacji z podmiotami zależnymi i innymi kontrahentami. Wśród najważniejszych działań z zakresu przestrzelenia standardów pracy w okresie grudzień 2019 – grudzień 2020 należy wymienić:

- utrzymanie poziomu zatrudnienia podczas pandemii COVID-19. Mimo niesprzyjającej koniunktury gospodarczej Spółka utrzymała miejsca pracy, sytuacja nie wpłynęła również na wynagrodzenia pracowników;
- w trakcie pandemii COVID-19 wdrożono procedury umożliwiające pracę zdalną. Ci z pracowników, którzy mogli wykonywać obowiązki poza biurem, otrzymali wsparcie w tym zakresie i narzędzia niezbędne do podejmowania pracy w miejscu zamieszkania;

- 99,8% - odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi
- 48,7% - odsetek pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę na czas nieokreślony
- 1200 pracowników Centrali i Oddziałów wzięło udział w akcji 2h dla Rodziny, wzrost o 52% w odniesieniu do 2019 r.
- 1500 uczestników zarejestrowanych na targi pracy, podczas których obecny był Totalizator Sportowy
- 630 pracowników Spółki przeszkolono do 26.11.2020 z zasad BHP w formie szkoleń zewnętrznych (webinaria z e-learningiem)
- 300 pracowników Spółki przeszkolono do 26.11.2020 z zasad BHP w formie szkoleń wewnętrznych (samokształcenie kierowane).



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)

- w związku z realizowaną pracą w systemie zdalnym wprowadzono nową formę potwierdzania godzin rozpoczęcia i zakończenia pracy za pomocą Wirtualnego Rejestratora Czasu Pracy;
- okresowe szkolenia BHP realizowano z dostosowaniem do nowych warunków wywołanych pandemią, przy użyciu platform e-learningowych lub w formie samokształcenia kierowanego;
- wśród pracowników na pierwszej linii frontu, m.in. kolektorów w należących do Totalizatora Sportowego punktach LOTTO, rozdysponowano środki do dezynfekcji rąk oraz powierzchni, maseczki, a także materiały informacyjne. Klienci sieci naziemnej byli również zachęceni do bezpiecznej rozrywki na platformie lotto.pl, z której można korzystać bez wychodzenia z domu;
- wdrożenie platformy e-learningowej i szkolenia on-line wymaganego dla kolektorów. Platforma e-learningowa umożliwia sprawną realizację działań rozwojowych w sytuacji, gdy szkolenia fizyczne nie są możliwe;
- zaangażowanie w akcję „2 godziny dla rodziny”, która dzięki celebrowaniu ustanowionego przez ONZ Międzynarodowego Dnia Rodziny miała zwracać uwagę na rolę rodziny we współczesnym świecie;
- udział Spółki w targach pracy poprzez dostosowanie się do zmienionej formuły – targi odbywały się online. Totalizator Sportowy brał udział w 3 wydarzeniach: Targi Pracy IT, Dni Kariery Kobiety w IT, Dni Otwarte z Totalizatorem Sportowym;
- benefity pracownicze: dofinansowanie przez Spółkę prywatnej opieki medycznej, karty sportowej, zakupu okularów, wypoczynku wakacyjnego; nagrody premiowe wypłacone mimo pandemii COVID-19, nagrody z zysku, bony świąteczne; a także pracowniczy program emerytalny, możliwość dodatkowego ubezpieczenia, pożyczka remontowa i mieszkaniowa.

## Ochrona środowiska

Działalność prowadzona przez Totalizator Sportowy nie ma charakteru produkcyjnego, dlatego wpływ Spółki na środowisko może być oceniony jako mniej szkodliwy niż innych przedsiębiorstw przemysłowych. Niemniej Spółka dostrzega niepodważalne korzyści wdrażania rozwiązań ekologicznych. Wymieniając sprzęt na mniej energochłonny lub zużywający mniej wody czy papieru, nie tylko zmniejszamy swoje koszty, lecz także negatywne oddziaływanie na środowisko. Poprzez realizację zasad zrównoważonego rozwoju Totalizator Sportowy spełnia stale rosnące oczekiwania naszych partnerów biznesowych, klientów czy pracowników. W pracy Totalizator Sportowy promuje racjonalne korzystanie z energii i innych zasobów

- 0 incydentów ekologicznych z udziałem Totalizatora Sportowego
- 43 samochody z floty wymienione na auta hybrydowe
- 21 członków nowej ekologicznej grupy pracowniczej
- 10 artykułów w intranecie o tematyce ekologicznej.



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)



naturalnych oraz postawy proekologiczne. Wśród działań Spółki należy wskazać w szczególności następujące:

- wymiana części floty na samochody hybrydowe. W planach dalsza wymiana mniej wydajnych energetycznie aut z silnikami spalinowymi na hybrydy nowej generacji;
- dodatkowo wszystkie nowo zakupione samochody posiadają najbardziej restrykcyjną normę emisji spalin EURO 6, obecnie 58% floty to samochody z normą EURO 6;
- wdrożenie projektu Cyfrowe Miejsce Pracy, który obejmuje działania dążące do minimalizacji obiegu papierowych dokumentów w Spółce, wdrożenie podpisu elektronicznego i innych rozwiązań, które przełożą się na większą digitalizację;
- wdrożenie segregacji odpadów w biurach Spółki;
- funkcjonowanie w Spółce od 2020 roku oddolnej inicjatywy pracowników, która ma na celu promowanie ekologicznego stylu życia i wiedzy o zagrożeniach klimatycznych;
- dołączenie do firmowej komunikacji wewnętrznej komponentu ekologicznego w postaci artykułów o tematyce środowiskowej, less waste, klimatycznej itp. Materiały docierają do wszystkich pracowników Spółki poprzez intranet i newsletter;
- w 2020 r. rozpoczęcie prac nad Polityką Środowiskową Spółki. Dokument ma definiować obszary i potencjalne cele związane z wyzwaniem klimatycznym, którym może wyjść naprzeciw Totalizator Sportowy. Planowane ukończenie: Q1 2021;
- w związku z większym odsetkiem pracowników pracujących zdalnie w 2020 r. – zmniejszenie w biurach Spółki zużycia wody, energii elektrycznej, papieru, a także zanieczyszczeń komunikacyjnych wynikających z konieczności dojazdu pracowników do biura.

### Przeciwdziałanie korupcji

Totalizator Sportowy przestrzega regulacji mających na celu zapobieganie korupcji i praniu pieniędzy. Ponadto Spółka działa jako Instytucja Obowiązana na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- wdrożenie „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej Totalizatora Sportowego Sp. z o.o.”, nowego dokumentu wewnętrznego odnoszącego się m.in. do przyjmowania i wręczania prezentów oraz zapobieganie konfliktom interesów (dokument stanowi odnowienie i uzupełnienie obowiązującego dotychczas w Spółce Kodeksu Dobrych Praktyk);

- według najlepszej wiedzy Departamentu Bezpieczeństwa nie stwierdzono przypadków korupcji w Totalizatorze Sportowym  
- według najlepszej wiedzy Departamentu Sprzedaży nie stwierdzono przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami związanymi z wpływem produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo graczy  
- według najlepszej wiedzy Departamentu Gier Online, Departamentu Gier Rozrywkowych i Departamentu Sprzedaży nie stwierdzono przypadków niezgodności z regulacjami



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)



- funkcjonowanie Zespołu Compliance i Legislacji Wewnętrznej, do którego zadań należy m.in. monitorowanie kwestii zgodności z prawem, innymi obowiązującymi regulacjami i standardami, również wewnętrznymi, oraz zarządzanie systemem compliance w Spółce;
- funkcjonowanie w Spółce Polityki compliance oraz innych dokumentów, określających m.in. zasady przeciwdziałania korupcji, przyjmowania i wręczania prezentów, zapobiegania konfliktom interesów, zgłaszania nieprawidłowości (w Spółce istnieją kanały zgłaszania nieprawidłowości pozwalające m.in. na dokonywanie anonimowych zgłoszeń) i ochrony tzw. sygnalistów (*whistleblowers*);
- funkcjonowanie Zespołu AML oceniającego poszczególne projekty i działania w zakresie potencjalnego ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu;
- organizacja Ethics&Compliance Day 2020 – wydarzenia wewnętrznego (zorganizowanego w formie konferencji online z uwagi na pandemię) promującego nowy „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Totalizatora Sportowego Sp. z o.o.” oraz zagadnienia etyki w organizacji. Transmisja na żywo z wydarzenia była dostępna dla wszystkich pracowników Spółki (transmisję oglądało kilkaset osób). Wydarzeniu towarzyszyły konkursy dla pracowników, w których wzięły udział łącznie 43 osoby;
- działalność Totalizatora Sportowego jako monopolisty na rynku loteryjnym, a także w obszarze salonów gry na automatach poza kasynami gry i jedyne legalnego kasyna internetowego w Polsce, sama w sobie pozwala na redukcję liczby nielegalnych operatorów hazardowych w Polsce. Dzięki bogatej ofercie regulowanej rozrywki gracze w Polsce mają pełne informacje na temat wykorzystania swoich środków przeznaczanych na grę, bez ukrytego finansowania, które może towarzyszyć nielegalnym podmiotom.

i dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi informacji i znakowania produktów i usług

- według najlepszej wiedzy Departamentu PR i Promocji nie stwierdzono przypadków niezgodności z regulacjami dotyczącymi komunikacji marketingowej

- [Dokument „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Totalizatora Sportowego Sp. z o.o.”](#) (s. 15-22).



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2020



TOTALIZATOR SPORTOWY Sp. z o.o.

03-728 Warszawa, ul. Targowa 25, Tel. +48 22 518 22 00; +48 22 518 23 20; Faks +48 22 818 51 83

NIP: 525-00-10-982; KRS: 0000007411; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy; Kapitał zakładowy Spółki 279.142.000 zł  
Bank PKO BP S.A. Warszawa 48 1020 1042 0000 8902 0014 8270, e-mail: [centrala@totalizator.pl](mailto:centrala@totalizator.pl); [www.totalizator.pl](http://www.totalizator.pl); [www.lotto.pl](http://www.lotto.pl)

*Stanisław Strejmer*  
Sprawdzono pod względem  
formalno-prawnym  
**Stanisław Strejmer**  
Radca Prawny  
WA-14962