Ingenia

memoria de sostenibilidad 2019

índi-
ce

1. Compromiso de la dirección 4
2. Organización del Grupo Ingenia 6
3. Perfil de la organización 9
   - 3.1. Hitos relevantes del ejercicio 10
   - 3.2. Relación con los ODS 13
   - 3.3. Misión, visión y valores 17
   - 3.4. Principales servicios y productos 18
   - 3.5. Apuesta por la innovación 22
   - 3.6. Alianzas 24
   - 3.7. Premios y reconocimientos 25
4. Compromiso con la ética e integridad 27
5. Compromiso con las personas 33
6. Compromiso con nuestros clientes 37
7. Compromiso con el entorno 42

Triple cuenta de resultados 47

Sobre esta Memoria 49

Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas 51

Tablas GRI 52

1. Compromiso de la dirección

Málaga, 14 de julio de 2020

Fiel a nuestro compromiso con el Pacto Mundial, os presentamos una nueva edición de la memoria de sostenibilidad correspondiente al ejercicio de 2019. Como cada año, queremos reiterar a través de esta memoria nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto mundial, así como el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2019 continua la senda ascendente de los resultados obtenidos superando el 50%, suponiendo unos beneficios antes de impuestos de 1.803.089 euros frente a los 1.177.168 euros del año anterior. Si consideramos todas las empresas del grupo, las ventas han sido de 20,53 millones de euros en el ejercicio de 2019.

La captación, y sobre todo, retención del talento de los empleados, se ha convertido en el vértice de sus operaciones internas, así como la apuesta por nuevos destinos internacionales.

Un hito importante en 2019 ha sido el estreno de la nueva web como canal de interacción con los distintos grupos de interés, una nueva web fresca, moderna, con contenido de valor y reflejo de las capacidades, experiencia y potencial que Ingenia quiere proyectar en el mercado a través de su porfolio organizado en las siguientes áreas temáticas: Desarrollo Software, Ciberseguridad, eLearning, Servicios Gestionados e Infraestructuras TI, y Transformación Digital.

También en 2019 hemos optimizado nuestro entorno de trabajo mediante una apuesta por el teletrabajo. Por otro lado, se ha llevado a cabo una optimización de procesos y tareas mediante el despliegue de soluciones tecnológicas, sobre todo relacionadas con el trabajo colaborativo y canales de comunicación. Así mismo, dentro de esta política de mejora, hemos evolucionado nuestro CRM hacia una solución en la nube.

Otras actividades que se han consolidado en 2019 son:

- ***VI Jornada de Ciberseguridad en Andalucía**, evento que se ha convertido en un refeente dentro de la ciberseguridad a nivel nacional*

- ***II Edición del Premio Ingenia a la Excelencia Manuel Rusillo** en apoyo a la educación y colaboración con la Universidad-Empresa*

- ***Semana Solidaria 2019** con la colaboración de distintas ONGs a nivel nacional e internacional*

- ***Iniciativa "Girls in ICT"**, nuestra participación en esta iniciativa internacional que apoya a las niñas en su profesionalización en el ámbito TIC.*

A nivel interno hemos apostado por la mejora de las instalaciones y búsqueda de un entorno más confortable habilitando espacios para reuniones informales, "Día de la Fruta", café gratis todos los lunes y días de jornada intensiva, formento del deporte, etc.

Como siempre, mi más sincero agradecimiento a nuestros clientes, empleados y accionistas.

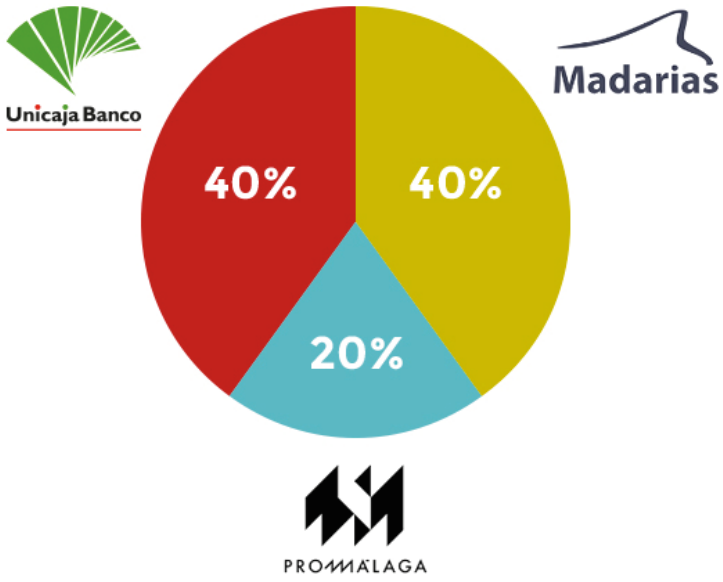
D. José Blanco
Director General

2. Organización del Grupo Ingenia

"INGENIERÍA E INTEGRACIÓN AVANZADAS (INGENIA), S.A." es una empresa multinacional de tecnologías de la información constituida en octubre de 1992 con un capital social de 751.250 euros.

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gobierno de Ingenia, el cual delega su autoridad a la Dirección de Ingenia.

A continuación se muestra el accionariado de Ingenia:



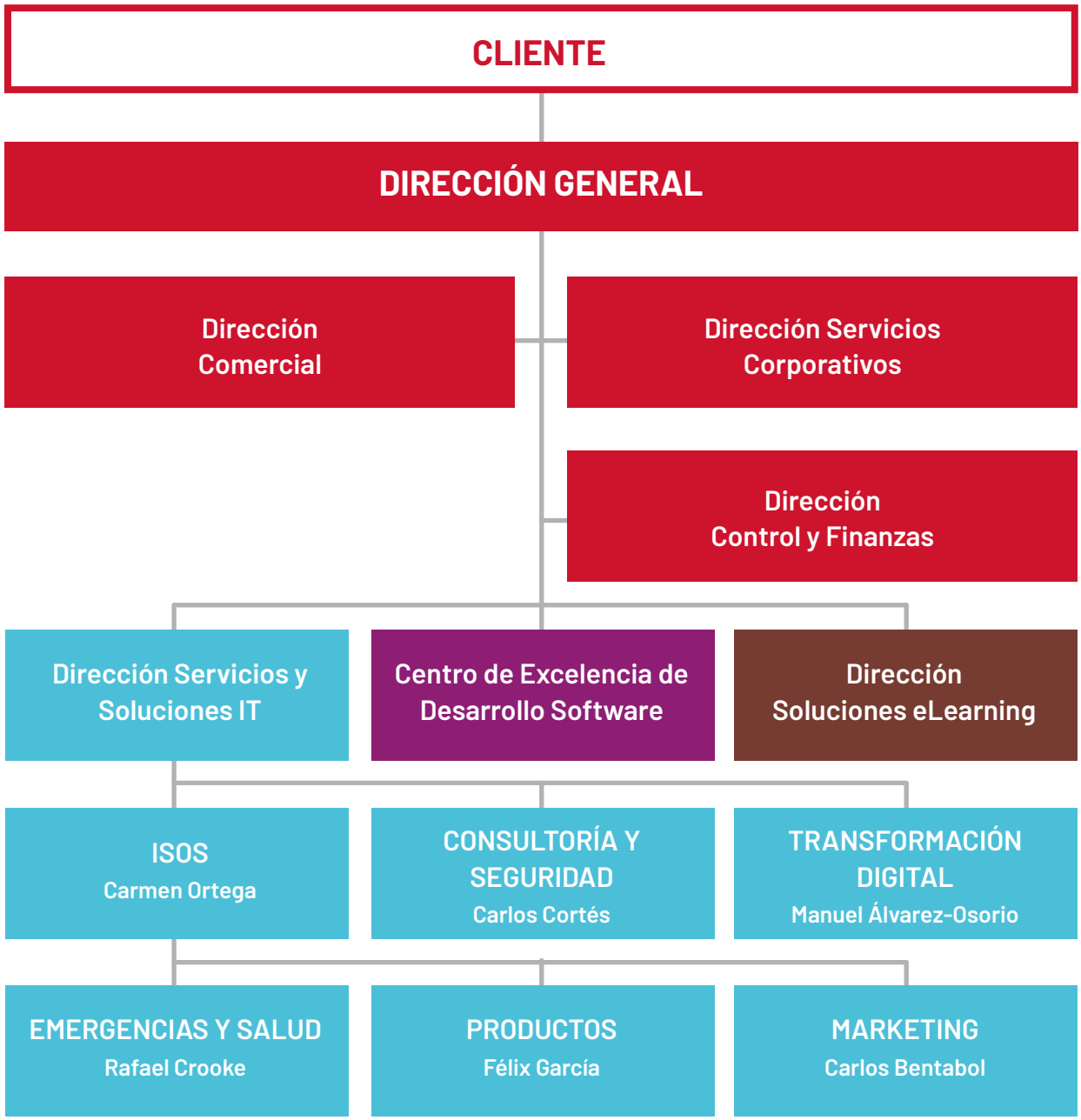
La Dirección de Ingenia está constituida por un Comité Ejecutivo apoyado por las distintas Unidades de Negocio. Las Unidades de Negocio se dividen en:

- **Servicios y Soluciones IT**
  - **ISOS**
  - **Consultoria y Seguridad**

- **Transformaión Digital**
- **Emergencias y salud**
- **Productos**

- **Centro de excelencia de desarrollo software**
- **Soluciones Elearning**

El organigrama de Ingenia es:



La sede central de Ingenia está ubicada en el Parque Tecnológico de Andalucía en Málaga y se cuentan con sedes en Málaga, Sevilla, Madrid y Barcelona.

En el apartado internacional se tienen empresas filiales en Chile y Perú, así como clientes en 17 países en 4 continentes.

Delegaciones en España:

Málaga
Parque Tecnológico de Andalucía.
C/ Severo Ochoa, 43.
29590 – CAMPANILLAS (Málaga)
Tlf: (+34) 952 029 300

Sevilla
Estadio Olímpico. Isla de la Cartuja.
Edificio Suroeste, puerta E, 4ª planta.
41092 – SEVILLA
Tlf: (+34) 954 460 448

Madrid
Paseo de la Habana, 26, 1ª planta
28036 – MADRID
Tlf: (+34) 918 286 211

Barcelona
Networkia Business Center.
C/ Portal de l'Àngel, 36
08002 – BARCELONA
Tlf: (+34) 934 925 733

Sedes internacionales:

Santiago de Chile
Av. Eliodoro Yáñez, 2450.
Providencia. SANTIAGO (Chile).
Tlf: (+56) 2 265 37000

Lima
C/Grimaldo del Solar, 162. Of. 901.
Miraflores, 15074. LIMA (Perú).
Tlf: +51 (1) 501-3411

3. Perfil de la organización

Grupo Ingenia en cifras, principales indicadores:

18,3

Valor económico generado (millones de €)

14,77

Valor económico distribuido (millones de €)

3,53

Valor económico retenido (millones de €)

325

Empleados

2%

Tasa de rotación

3.000

Horas de formación interna

8,78

Media de satisfacción de los clientes

3.1. Hitos relevantes del ejercicio

Enero

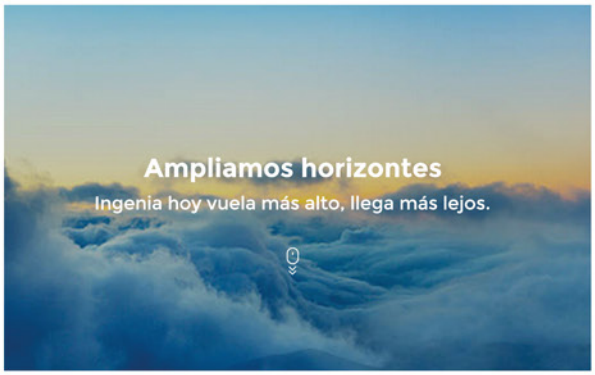
Se inicia colaboración con Arriaga Asociados en clave de eLearning.

Febrero

Ingenia patrocina el Encuentro de Institutos y Escuelas de Administración Pública, organizado por IAAP e INAP.

Marzo

Se celebra la 9ª edición del Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS). Madrid, 26-27 febrero 2019.



Abril

Ingenia lanza el 31 de marzo la nueva web del grupo bajo el lema "ampliamos horizontes".

Mayo

Ingenia patrocina la nueva edición de la Noche en Blanco proporcionando a los visitantes la app oficial del evento: Noctiluca.

Junio

VI edición de la Jornada de Ciberseguridad en Andalucía, un evento organizado por Ingenia, que se afianza como un foro de alto nivel especializado en Ciberseguridad.

Julio-Agosto

Ingenia se adhiere al acuerdo marco AM 10/2018 para el suministro de sistemas, equipos y software de comunicaciones a las Administraciones Públicas. Cumpliendo con los requisitos establecidos por la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación (DGRCC) del Ministerio de Hacienda, Ingenia pasa a ser licitador homologado.

Septiembre

El 19 de septiembre se celebró la segunda edición de la jornada sobre DevOps en el restaurante de comida tradicional vasca Jai Alai. El tema tratado fue DevOps y metodologías ágiles, cómo aplicar este tipo de formas de trabajo en equipos de desarrollo software y de sistemas.

Octubre

Ingenia DemoLAB presenta Kubernetes, una solución que permite la gestión integral de contenedores, utilizados como herramientas de desarrollo, microservicios y portabilidad entre nubes públicas y privadas.

Noviembre

Inauguración del Centro de Operaciones de Seguridad Industrial de Ingenia con la visita de Manuel Ortigosa, Secretario general de Empresa, Innovación y Emprendimiento de la Junta de Andalucía, acompañado por Loreto del Valle, Directora general de Economía Digital e Innovación.

Diciembre

Ingenia estuvo presente, en calidad de patrocinador estratégico, en la última edición del encuentro de Ciberseguridad de referencia en España, las XIII Jornadas STIC CCN-CERT: Comunidad y confianza, bases de nuestra Ciberseguridad. Organizada por CCN-CERT

3.2. Relación con los ODS

El 25 de septiembre de 2015, 193 países (entre ellos España) se comprometieron con los 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE de Naciones Unidas agrupados en las 5 P:

- Personas
- Prosperidad
- Planeta
- Paz
- Partnership o partenariado

Ámbito: Personas
Erradicar la pobreza en todas sus formas sigue siendo uno de los principales desafíos que enfrenta la humanidad. Requiere centrarse en los más vulnerables, aumentar el acceso a los recursos y servicios básicos y apoyar a las comunidades afectadas por conflictos y desastres relacionados con el clima.

Ámbito: Personas
Velar por el acceso de todas las personas, en especial los niños, a una alimentación suficiente y nutritiva durante todo el año. Esta tarea implica promover prácticas agrícolas sostenibles a través del apoyo a los pequeños agricultores y el acceso igualitario a la tierra, la tecnología y los mercados.

Ámbito: Personas
Lograr una cobertura universal de salud y facilitar medicamentos y vacunas seguras y asequibles para todos. Una parte esencial de este proceso es apoyar la investigación y el desarrollo de vacunas.

Ámbito: Personas
Aspirar a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad.

Ámbito: Personas

Hoy más mujeres que nunca ocupan cargos públicos, pero alentar a más mujeres para que se conviertan en líderes en todas las regiones ayudará a fortalecer las políticas y las leyes orientadas a lograr una mayor igualdad entre los géneros.

Ámbito: Planeta

Si queremos mitigar la escasez de agua, es fundamental proteger y recuperar los ecosistemas relacionados con este recurso, como los bosques, montañas, humedales y ríos. Eficiencia hídrica y apoyo de tecnologías de tratamiento en los países en desarrollo.

Ámbito: Prosperidad

Para garantizar el acceso universal a electricidad asequible para 2030, es necesario invertir en fuentes de energía limpia, como la solar, eólica y termal. La adopción de estándares eficaces en función del costo en una variedad de tecnologías también podría reducir en 14 por ciento el consumo mundial de electricidad en los edificios.

Ámbito: Prosperidad

Los ODS apuntan a estimular el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad y la innovación tecnológica. Fomentar políticas que estimulen el espíritu empresarial y la creación de empleo es crucial para este fin, así como también las medidas eficaces para erradicar el trabajo forzoso, la esclavitud y el tráfico humano.

Ámbito: Prosperidad

Reducir esta brecha digital es crucial para garantizar el acceso igualitario a la información y el conocimiento, y promover la innovación y el emprendimiento.

Ámbito: Prosperidad

La desigualdad de ingresos es un problema mundial que requiere soluciones globales. Estas incluyen mejorar la regulación y el control de los mercados y las instituciones financieras y fomentar la asistencia para el desarrollo y la inversión extranjera directa para las regiones que más lo necesiten. Otro factor clave para salvar esta distancia es facilitar la migración y la movilidad segura de las personas.

Ámbito: Prosperidad

Mejorar la seguridad y la sostenibilidad de las ciudades implica garantizar el acceso a viviendas seguras y asequibles y el mejoramiento de los asentamientos marginales. También incluye realizar inversiones en transporte público, crear áreas públicas verdes y mejorar la planificación y gestión urbana de manera que sea participativa e inclusiva.

Ámbito: Planeta

La gestión eficiente de los recursos naturales compartidos y la forma en que se eliminan los desechos tóxicos y los contaminantes son vitales para lograr este objetivo.

Ámbito: Planeta

Las emisiones de gases de efecto invernadero continúan aumentando y hoy son un 50 por ciento superior al nivel de 1990.

Ámbito: Planeta

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible generan un marco para ordenar y proteger de manera sostenible los ecosistemas marinos y costeros de la contaminación terrestre.

Ámbito: Planeta

Es urgente tomar medidas para reducir la pérdida de hábitats naturales y la biodiversidad, que son parte del patrimonio común de la humanidad.

Ámbito: Paz

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible buscan reducir sustancialmente todas las formas de violencia y trabajan con los gobiernos y las comunidades para encontrar soluciones duraderas a los conflictos e inseguridad.

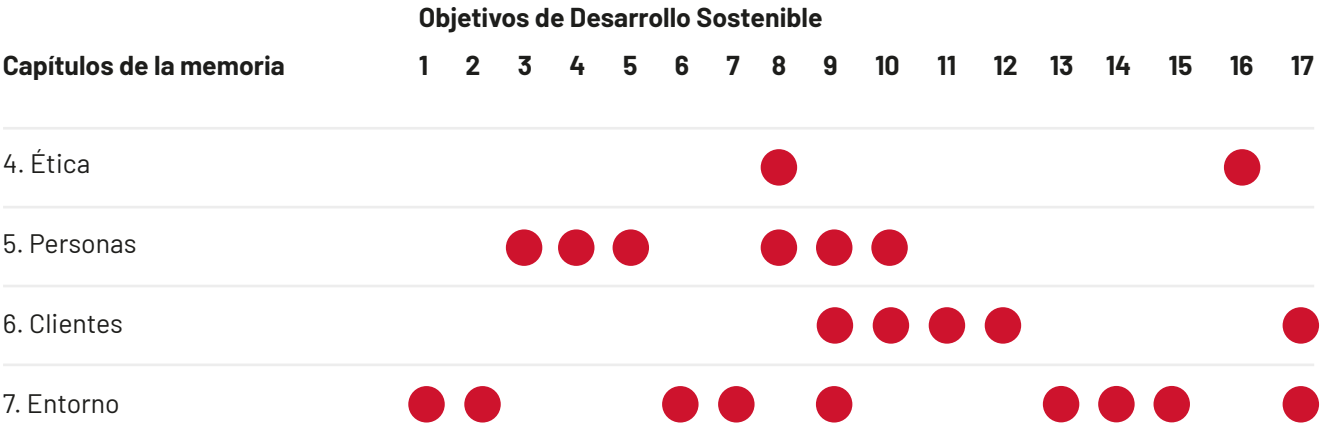
Ámbito: Paternidad

La finalidad de los objetivos es mejorar la cooperación Norte-Sur y Sur-Sur, apoyando los planes nacionales en el cumplimiento de todas las metas. Promover el comercio internacional y ayudar a los países en desarrollo para que aumenten sus exportaciones, forma parte del desafío de lograr un sistema de comercio universal equitativo y basado en reglas que sea justo, abierto y beneficie a todos.

Ingenia incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de sus políticas de responsabilidad social contribuyendo, sobre todo, en el cumplimiento de los siguientes objetivos:

ODS 8. Trabajo decente
ODS10. Reducción de desigualdades
ODS11. Ciudades y comunidades sostenibles
ODS12. Producción y consumo responsables

A continuación, se muestra la relación entre los ODS y los capítulos de esta memoria:



3.3. Misión, visión y valores

Misión: Ofrecer soluciones tecnológicas como medio para satisfacer necesidades comunicativas y productivas entre personas, entidades y/o dispositivos, razón de ser de la organización y que define su proyecto empresarial.

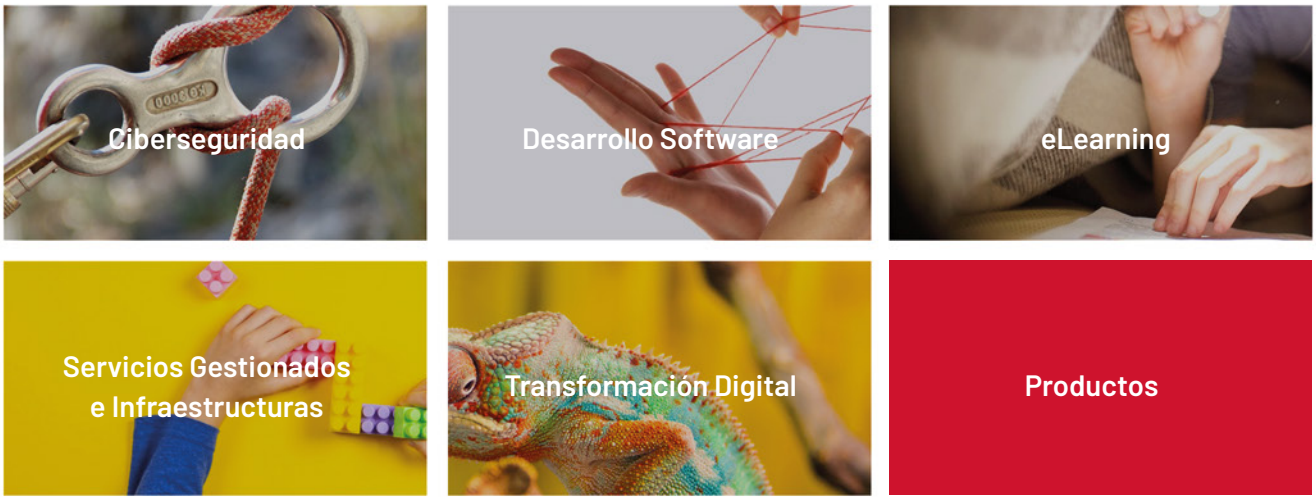
Visión: Contribuir, con vocación de compañía global, a la superación de las barreras tecnológicas, al progreso del sistema productivo y, por ende, al desarrollo del negocio de nuestros clientes.

Valores corporativos:

- Pasión por la tecnología orientada a personas (Vida digital)
- Trabajo en equipo
- Cultura
- Compromiso y responsabilidad social
- Creación de valor para el cliente

3.4. Principales servicios y productos

Las principales actividades de Ingenia son las Tecnologías de la Información, Comunicaciones e Internet, áreas fundamentales para cualquier empresa que desee mantener una posición competitiva en el mundo actual, o para cualquier Administración Pública que desee mejorar sus servicios al ciudadano. Los principales servicios de la compañía son:



Ciberseguridad

- **Seguridad Gestionada:** Detección y respuesta ante ciberataques con nuestro eSOC. Gestión de eventos de seguridad.

- **Tecnología de seguridad:** Asesoría tecnológica, despliegue de infraestructuras, Servicio de análisis de código y Ciberseguridad.

- **Seguridad estratégica:** Consultoría IT, Regulación de Protección de Datos, Análisis de Riesgos y Plan Director de Seguridad.

Desarrollo Software

- **Movilidad**: Aplicaciones móviles, en plataformas iOS, Android y React Native.

- **Tecnologías disruptivas:** Diseño y despliegue de proyectos software con tecnologías BlockChain Big Data e Inteligencia Artificial.

- **Aplicaciones corporativas:** Desarrollo, mantenimiento y evolución de sistemas corporativos, destacando el sector financiero).

- **Administración digital:** Transformación e innovación digital del sector público.

eLearning

- **Desarrollo de materiales eLearning:** Captación, diseño y desarrollo de materiales didácticos eLearning. Innovación y aprendizaje.

- **Consultoría, gestión y modernización:** Gestión de proyectos formativos.

- **Soluciones Moodle:** Implantación, personalización y explotación de plataformas de teleformación.

- **Soluciones y catálogo de contenidos:** Respondemos a las necesidades formativas de cada organización. Modelo eLearning basado en soluciones globales y contenidos digitales.

Servicios Gestionados e Infraestrtucturas

- **Servicios gestionados:** Mantenimiento preventivo, monitorización de infraestructura, continuidad y backup, soporte a desarrollo, gestión de incidencias, problemas y peticiones, gestión del cambio, administración de software base y administración de servicios Cloud.

- **Infraestructuras IT:** Despliegue de infraestructuras informáticas: comunicaciones, sistemas/ almacenamiento, seguridad de red, puesto de red, protección de datos y seguridad móvil.

- **DemoLAB:** Laboratorio de demostraciones las últimas novedades en soluciones tecnológicas que nuestros principales partners ofrecen al mercado. De modo presencial o virtual, podrás conocer y probar la opción que responde a tus necesidades tecnológicas.

Transformación Digital

- **DevOps & Agile:** Implantación de ecosistemas DevOps para dar respuesta a procesos de integración continua, automatización de los despliegues, y ciclo de desarrollo software seguro (S-SDLC).

- **Consultoría en Transformación Digital:** Asesoramiento en la transformación digital de tu organización.

- **Modernización e implantación de soluciones tecnológicas:** Equipo multidisciplinar capaz de abordar la modernización tecnológica de tu organización, dando solucio

nes innovadoras y capaces de adaptarlas a tu actividad y sistemas de información.

Ingenia, a través de sus productos innovadores, contribuimos a ayudar a tener entornos más seguros a través de nuestros productos de ciberseguridad. Asimismo, a través de nuestras soluciones e-learning, facilita de manera rápida el acceso a las tecnologías de la información.

eWAS
Plataforma GRC para la gestión integral de la Seguridad IT.

eRLS
Sistema de gestión inteligente de bibliotecas con tecnología RFID.

eRIS
Sistema para la gestión de inventarios con tecnología RFID.

eWAS
Solución de marketing digital integrada con servicios de acceso WiFi para clientes.

eSALUX
Sistema para la gestión integral de servicios ´médicos de entidades aseguradoras.

eCALLER
Sistema de coordinación de urgencias y emergencias.

eCALLER
Sitema de coordinación y control de flotas de ambulancias.

Catálogo eLearning
Catálogo de contenidos eLearning para empresas y administraciones públicas.

3.5. Apuesta por la innovación

Ingenia es consciente de los importantes cambios que se están produciendo en el tejido productivo y empresarial, por ello anualmente invierte en recursos y acciones de I+D+i, para que éstas mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo sostenible a través de una gestión eficiente y responsable de sus recursos y servicios a nivel de salud, educación, energía y ciberseguridad.

Son proyectos en un entorno tecnológicamente avanzado enfocado a la gestión de los servicios digitales para las ciudades 4.0, mediante el diseño y desarrollo de un conjunto de aplicaciones que les ayuden a mejorar y optimizar sus recursos o servicios. Contamos con 124 trabajadores en i+d, con gran experiencia en el sector.

Nuestros proyectos de Innovación son:

- **Soluciones y Servicios Tecnología BlockChain, IA e Innovación Tecnológica:** Formación, investigación y desarrollo en tecnologías disruptivas, tales como Blockchain, Chatbots e Inteligencia Artificial.

- **Proyecto Innovación Chatbot:** Desarrollar componentes propios que puedan ser utilizados para plataformas de mensajería instantánea, como pueden ser WhatsApp, Messenger. Construcción de pilotos de bots.

- **Evolución Productos Wireless y Seguridad 2019:** Mejoras de los productos propios ePULPO y eRLS.

- **I+D maquetas, automatización de procesos y nuevas herramientas ciberseguridad:** Mejorar e innovar las herramientas existentes en el campo de la ciberseguridad.

- **Smart Call Center IA:** Automatización de procesos en la recepción y despacho llamadas con las tecnologías nuevas como el Reconocimiento de Voz en tiempo real, Inteligencia Artificial, Machine Learning. Implementación de un prototipo de asistente virtual integrado en el Sistema SALUS.

- **I+D Soluciones eLearning 2019:** Evolución de la fábrica de contenidos, tanto en nuevos modelos prediseñados como en el look & feel de los propios modelos. Conversión de juegos a APP para móviles.

3.6. Alianzas

En el 2019 se disponen alianzas de parternariado con las siguientes instituciones públicas y privadas:

Ingenia participa en las siguientes iniciativas y asociaciones tales como:

En el apartado 7 se pueden ver algunos ejemplos de colaboración.

3.7. Premios y reconocimientos

Premio Ingenia a Excelencia Manuel Rusillo

Julia Pérez Barreales recibió el 26 de octubre su merecido Premio Ingenia a la Excelencia Manuel Rusillo. Con una nota de 13,715, la estudiante malagueña se proclama ganadora de esta segunda edición, siendo su elección académica el Doble Grado de Informática y Matemáticas que ofrece la Universidad de Málaga.

El 26 de octubre tuvo lugar la ceremonia de entrega del Premio Ingenia a la Excelencia Manuel Rusillo, en su II edición, en el incomparable enclave que ofrece el Museo de Nerja.

Familiares de la premiada, directivos de Ingenia, representantes institucionales del Ayuntamiento, Museo y la Fundación Cueva de Nerja, directores de las ETS de ingeniería Informática y de ingeniería de Telecomunicación, así como la familia y amigos de Manuel Rusillo; acudieron al evento completando el aforo del salón de actos del Museo.

Intervinieron Ernesto Pimentel, director de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, Francisco Enrique Arce, Primer teniente alcalde del Ayuntamiento de Nerja y José Blanco, Director General de Ingenia.

Ernesto Pimentel destacó los retos a los que se enfrenta al haber elegido el Doble grado de Ingeniería Informática y Matemáticas, de nueva creación en la Universidad de Málaga, y el gran abanico de especialidades profesionales que podría encontrarse al término de sus estudios.

José Blanco dedicó sus palabras a Julia, a la que dio su más sincera enhorabuena, y a homenajear la figura de nuestro inestimable director Manuel Rusillo, su aportación a la compañía y los valores que representaba. La excelencia de su trayectoria profesional son la esencia de este Premio Ingenia.

4. Compromiso con la ética y la integridad

Datos relevantes

100%

Aceptación del código ético y conducta

+90%

Participación en las charlas de Corporate Compliance

Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de Ingenia está constituido por:

- **Consejo de Administración**

  Es el órgano máximo de gestión integrado por tres miembros, como mínimo, y diez como máximo. Dentro de la política de transparencia, los estatutos sociales están disponible desde la web de Ingenia. En ellos se determinan los procesos de selección de los consejeros, así como la duración de sus cargos.

  En el 2019 el consejo está compuesto por 5 miembros:

Eduardo García López	*Presidente*
Francisco Salas Márquez	*Vicepresidente*
Óscar García Oltra	*Consejero*
Gonzalo de Madariaga Parias	*Consejero*
Lázaro Cepas Martínez	*Consejero*

Las Juntas Generales, tanto Ordinarias como Extraordinarias, son convocadas bien por acuerdo del Consejo de Administración bien por decisión del Presidente del Consejo de Administración de la Sociedad, mediante anuncio publicado en la página web de la compañía.

- **Comité Ejecutivo**

Es un órgano compuesto por siete profesionales de amplia experiencia multidisciplinar. La toma de decisiones en el ámbito de buen gobierno e integridad se toman desde el Comité Ejecutivo, el cual reporta al Consejo de Administración dentro de las sesiones ordinarias.

José Blanco Arjona	*Director General*
Jesús Ortega martínez	*Director de control y finanzas*
Inmaculada Andrade Rodríguez	*Directora de servicios corporativos*
Luis Ojembarrena San Martín	*Director comercial*
José Miguel Ruiz Padilla	*Director de Servicios y Soluciones IT*
José Matas Montañez	*Director de Desarrollo Software*
Jesús Manuel Rodríguez Delgado	*Director de soluciones eLearning*

Cumplimiento de ética y anticorrupción

Ingenia como empresa firmante del Pacto Mundial considera el principio 10 en todas sus operaciones y actividades. Asimismo, se tiene en cuenta el ODS 16 "Paz, justicia e instituciones sólidas" en cualquiera de nuestras prácticas evitando comportamientos inadecuados y luchando contra la corrupción en todas sus formas.

Las políticas específicas de Ingenia para luchar con la corrupción y el soborno se encuentra en nuestro Código ético y de conducta. Dicho documento identifica los distintos principios éticos que, en este ámbito, podemos destacar los siguientes:

- Conflicto de intereses
- Soborno, cohecho y corrupción
- Cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales
- Participación en consejos de administración de otras empresas
- Dar o recibir regalo y/o comisiones

Asimismo, dicho código recoge las normas de conducta para que las actividades se realicen de acuerdo con la legislación vigente. En este apartado se identifican las pautas de actuación con los principales grupos de interés destacando:

Grupos de interés	Pautas de actuación
Plantilla de Ingenia	Respeto a los compañeros Igualdad y diversidad Confidencialidad Mantenimiento de un entono agradable y seguro
Clientes	Compromiso con la calidad
Proveedores	Prácticas de negocio honestas Uso prudente de la información de negocio
Accionistas	Transparencia
Colaboradores	Alianzas Respeto y honestidad

El control y cumplimiento de este código se realiza a través de:

- **Comité de Responsabilidad Social Empresarial**

- **Canal de denuncias:** canal de comunicación para la recepción de denuncias relacionadas con incumplimientos legislativos y/o prácticas contrarias a los principios establecidos en el Código Ético y Conducta que pudieran haberse cometido por o en el seno de Ingenia. Asimismo, se puede utilizar como medio de consulta sobre este tipo de situaciones.

- **Auditorías anuales de cuentas:** se realizan auditorías anuales de cuentas para revisar y verificar las cuentas

anuales, así como otros documentos contables con arreglo a la normativa vigente.

Seguridad y privacidad

Ingenia, como empresa TIC de referencia en el ámbito de la ciberseguridad, cuenta con la seguridad de la información entre sus prioridades.

Desde la dirección de Ingenia, ha promovido diversas actividades relacionadas con el ámbito de la seguridad de la información a lo largo del 2019. Dichas actividades se pueden enmarcar en diversas líneas de actuación:

- **1) Certificaciones:** Ingenia dispone de las siguientes certificaciones en el ámbito TI:

Nº Expediente	Título del certificado	Fecha obtención	Ámbito de aplicación
SI-0053/2012	Seguridad de la Información: UNE-ISO/IEC 27001:2014	27/09/2012	Los sistemas de información que dan soporte a los servicios de Administración de sistemas, Seguridad gestionada, Hosting y consultoría tecnológica y de seguridad de la información, conforme a la declaración de aplicabilidad vigente a fecha de emisión del certificado.
STI-0007/2015	Gestión de Servicio TI: UNE-ISO/IEC 20000-1:2011	12/05/2015	Los servicios de Hosting, Housing y Administración de Sistemas, de acuerdo al catálogo de servicios vigente.
ENS-2019/0022	Declaración Conformidad con el ENS en categoría MEDIA	11/04/2019	Los sistemas de información que dan soporte a los servicios de Administración de sistemas, Seguridad gestionada, Hosting y consultoría tecnológica y de seguridad de la información, de acuerdo la categorización del sistema vigente.

En el 2019 se ha conseguido la certificación ENS nivel medio que refuerzo este compromiso de Ingenia con la seguridad de la información.

- **2) Protección de datos personales:** en el 2018 se completó la adecuación al Reglamento General de Protección de Datos Personales. En el 2019 se han completado algunos reajustes de los procedimientos de seguridad incorporando requisitos legales como la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en vigor desde el 7 de Diciembre de 2018.

- **3) Formación y sensibilización en seguridad de la información:** a lo largo del 2019 se han realizado diversas acciones de distinta índole:

  - Sesiones formativas presenciales sobre buenas prácticas de protección de datos

  - Charlas de sensibilización: desde el mes de octubre se están llevando a cabo una serie de charlas mensuales de sensibilización a las personas de nueva incorporación de las sedes de Málaga y Sevilla. Dichas charlas son impartidas por Calidad y Recursos Humanos en donde se exponen, entre otros temas, aspectos relacionados con el cumplimiento

  - Píldora formativa sobre buenas prácticas en seguridad de la información.

En el 2020 se van a continuar con estas acciones de sensibilización y formación para reforzar nuestro modelo de prevención de riesgos penales.

5. Compromiso con las personas

Datos relevantes

23%
Mujeres

52%
Personas entre 30 y 45 años

53%
Contratación fija

2%
Tasa de rotación

En diciembre del 2019 la plantilla de Ingenia estaba formada por 325 personas (3% más que en el 2018), de las cuales el 22 son mujeres (en 2018 fueron 76). Más de la mitad de la plantilla tiene entre 30 y 45 años.

En el 2019 el departamento de Recursos Humanos ha continuado con acciones alineadas con la búsqueda de la permanencia laboral, calidad de vida y defensa de los derechos laborales de los empleados. El índice de rotación (2%) y la tasa de absentismo (5,3%).

Como mejora del entorno laboral se ha puesto en marcha en el 2019, de manera favorable, un programa piloto de teletrabajo. Dicho programa se desarrolló en 2 fases y participaron 51 personas de la plantilla de Ingenia que pertenecen a las distintas unidades de negocio.

Todo lo anterior se ha acompañado con otras acciones tales como:

- Medidas de conciliación de la vida personal y laboral: se dispone de flexibilidad horaria para la entrada y salida.

- Continuidad de las políticas para retención de talento: desde el 2016 se inició a modo piloto un programa de evaluación de desempeño con el objetivo que todo empleado con, al menos un año de antigüedad, tenga algún proceso de evaluación. A través de estas evaluaciones se definen unos planes de desarrollo profesional en el que se atiende cualquier necesidad del empleado para el buen desempeño de sus funciones. Dichos planes se realizan en función de los objetivos y puesto de trabajo.

- Mejora de las habilidades de comunicación en lengua inglesa: se ha continuado con el programa para los directivos y mandos intermedios de la Compañía.

- Mejoras del entorno de trabajo: Se han continuado con las mejoras del entorno de trabajo en las oficinas de Málaga, como la instalación de unos sofás para reuniones informales y café gratis.

Equipo formado

El equipo de Ingenia está formado, en su mayor parte, por personal muy técnico con alta capacidad. Su formación constante es básica para ofrecer servicios de alta calidad. En el Plan de Formación del 2019 se han contemplado 3.000

horas distribuidas en acciones formativas desde el punto de vista técnica, así como otras más transversales. La media de la satisfacción de los asistentes ha sido 7,5 sobre 10.

Empresa saludable

Ingenia dispone de un Comité de Seguridad y Salud (integrado dentro del Comité de RSE) que vela por la buena salud de los empleados, así como el desarrollo de un entorno agradable y seguro.

Toda persona de nueva incorporación tiene su reconocimiento médico obligatorio junto con la formación en prevención de riesgos laborales.

En el 2019 el departamento de Recursos Humanos ha continuado promoviendo hábitos saludables con actividades tales como:

- El "Día de la fruta" en el que, un día a la semana, se recibe fruta en las instalaciones de Málaga.

- Ingenia Sportday : en colaboración con el Gym Belife situado en el propio PTA.

- "LUNCH OUTDOORS INGENIA"

- Fomento de la participación de los empleados y empleadas en distintos eventos deportivos

Solidaridad

A lo largo del 2019 Ingenia ha desarrollado diversas acciones de índole social en colaboración con distintas instituciones y ONGs, a nivel nacional e internacional, tales como:

- La "Semana Solidaria" en las sedes de Málaga y Sevilla en colaboración de diversas ONGs, como Madre Coraje o Animación Malacitana.

- Los "Desayunos solidarios", con el dinero aportado por los trabajadores, se realizó una donación a ACNUR para colaborar con su programa de emergencias para refugiados en Europa.

- Recogida de equipos informáticos que organiza ASIT.

Relación de Actividades con empleados

- Desayunos y Semana Solidaria
- Meeting Point
- 27º Aniversario de Ingenia (octubre)
- Carreras ESIC y PTA
- Comida Navidad

6. Compromiso con nuestros clientes

Datos relevantes

8,78

Media de satisfacción del cliente

69%

Índice de recomendación (NPS)

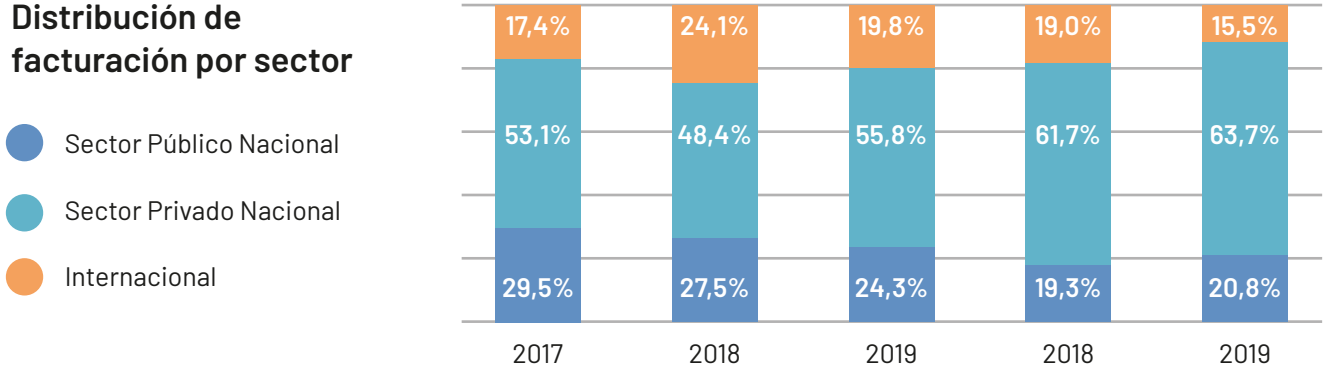
+2.300

Clientes

Gracias a la confianza de nuestros clientes, Ingenia ha continuado su crecimiento económico de los últimos años.

La facturación por sectores ha registrado un incremento del mercado nacional, sobre todo, en el sector privado. A nivel internacional se mantienen en niveles similares a años anteriores con nuestras delegaciones en Chile y Perú.

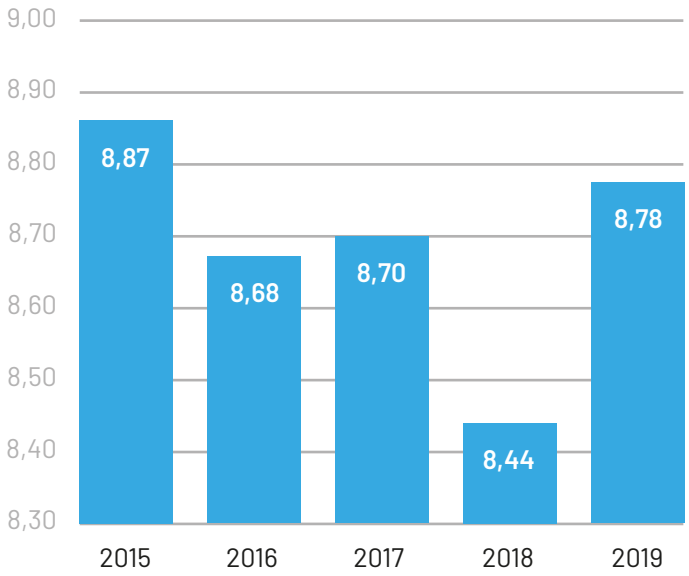
Distribución de facturación por sector



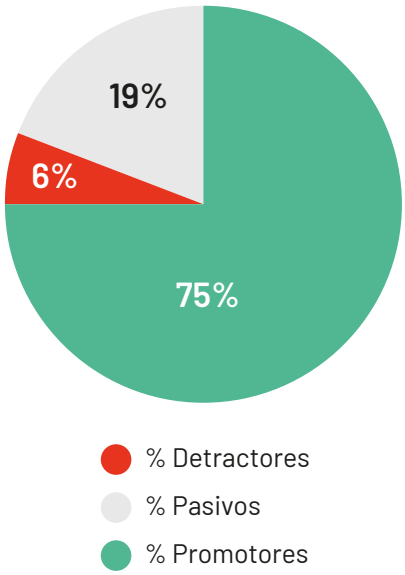
Satisfacción del cliente

La satisfacción de clientes ha sido la más alta de los últimos cuatro años (8,78), sobre todo, con respecto al 2018 que fue de 8,44. Un 75% de nuestros clientes nos recomiendan. El NPS es del 69% frente al 38% en 2018 (*Net Promoter Score compara en el número de clientes que encuestados que nos recomiendan, con los que no lo harían*).

Media de satisfacción (2015-2019)



Índice de recomendación



Certificaciones de calidad

Desde Septiembre del 2001, Ingenia es una compañía certificada por parte de la **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** obteniéndose sus renovaciones conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 (nº ER-1406/2001) y UNE-EN ISO 14001:2015 (nº GA-2008/0148).**

En Julio del 2011, Ingenia consiguió la acreditación **CMMI-DEV Nivel 3**, certificación reacreditada recientemente en Marzo de 2019. CMMI-DEV (Capability Maturity Model Integration for Development) es un modelo orientado a la optimización de procesos de trabajo que mide los niveles de madurez y capacidad de una compañía, en el ámbito del desarrollo de software. El modelo CMMI-DEV establece varias áreas de proceso (Project Planning, Project Monitoring and Control, Requirements Development, Configuration Management,...) Para cada área de proceso establece a su vez metas específicas y metas genéricas, y para cada una de éstas establece a su vez prácticas específicas y prácticas genéricas y subprácticas.

En el área de seguridad de la información, Ingenia está certificada de acuerdo a las principales normas de referencia internacional tales como **UNE-ISO/IEC 27001:2007 (nº ES-SI-0053/2012) y UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 (nº STI-0007/2015)** para los principales servicios de la compañía.

En Junio del 2018 Ingenia declaró que sus sistemas de información y servicios, de categoría básica, habían superado el proceso de autoevaluación conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 (modificado por el RD 951/2015), de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el ámbito de la Administración electrónica. En el 2019 se ha avanzado un paso más con la certificación ENS nivel medio de acuerdo a dicha normativa.

El logro de las distintas certificaciones ha sido posible por dos aspectos fundamentales: la implicación de un equipo de

profesionales especializado en los distintos campos y la automatización de algunos procesos como, por ejemplo, mediante el uso de nuestra herramienta e-Pulpo.

Jornadas con los clientes

Nuestros encuentros con clientes más destacados en 2019:

Abril

Presentación de cuentas y Anunciamos la 2ª edición del Premio Ingenia a la Excelencia Manuel Rusillo.

Abril

Tecnoencuentros con nuestros principales clientes han tenido lugar en Murcia (4 de abril) y Sevilla (25 de abril).

Mayo

La primera edición de los desayunos en este año 2019 tuvo lugar el pasado viernes 31 de mayo en el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Victoria de Málaga. El tema tratado fue la Historia Clínica Digital de Salud de Andalucía.

Noviembre

Desayunos/coloquio para CIOs de empresas y administraciones públicas de Málaga en Ingenia.

Noviembre

I Jornada de CIOs de la Administración Pública en Campo de Gibraltar.

Diciembre

Ingenia acude, en calidad de patrocinador estratégico, a una nueva edición del encuentro de Ciberseguridad de referencia en España, las XIII Jornadas STIC CCN-CERT.

Diciembre

Ingenia patrocinó esta nueva edición de Forotelecos se ha consolidado como uno de los encuentros más relevantes de networking del sector TIC en Andalucía. Organizado por el Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicación de Andalucía (COITTA) junto a la Asociación Andaluza de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicación (AAGIT).

7. Compromiso con el entorno

Datos relevantes

18,3M€
Valor económico generado

+69.500
Consumo eléctrico (kwh)

7
Iniciativas sociales

Teniendo en cuenta el crecimiento que está teniendo las Tecnologías de la Información y el Conocimiento (TIC) y el uso de las nuevas tecnologías, la huella ambiental asociada es mayor. Por lo tanto, las empresas deben poner en marcha medidas que minimicen ese impacto.

Ingenia como empresa TIC es consciente de ese impacto y lo incorpora dentro de sus políticas ambientales. Algunas de las principales acciones para para mejorar el impacto ambiental son:

- Cálculo de la Huella de Carbono
- Control del consumo de materias primas y energía
- Cumplimiento de la legislación medioambiental actual y futuras
- Sensibilización de los trabajadores en buenos ámbitos
- Optimización de los costes derivados de los tratamientos de residuos y emisiones

Colaboraciones y actividades con asociaciones

Desde Ingenia se realizan diversas actividades en colaboración con algunas instituciones públicas tales como:

Partido de los 300

Los #300delngenia disfrutaron de una gran victoria del Unicaja. Los 300 fueron empleados de Ingenia y sus familias, que disfrutaron de una gran jornada de baloncesto. Pero para cinco compañeros hubo un premio especial: por sorteo disfrutaron de una entrada doble para disfrutar del partido en el Business Club de Unicaja, un palco VIP al que acuden invitados de los distintos patrocinadores del club.

Ingenia celebra #GirlsinICTt

Ingenia se suma a la celebración del Día Internacional de las Niñas en las TIC. Esta iniciativa, impulsada por la Unión

Internacional de Telecomunicaciones (UIT), tiene por objeto alentar a las niñas y jóvenes para que opten por estudios y carreras en el ámbito de las TIC, «permitiendo tanto a las niñas como a las empresas tecnológicas cosechar los beneficios de una mayor participación femenina en este sector».

#GirlsinICT, Ingenia promueve el acercamiento del mundo TIC a las niñas y jóvenes a través de nuestra política de selección de personal, favoreciendo la promoción de la mujer a puestos directivos en equilibrio con la conciliación, acudiendo con nuestras mejores «speakers» a eventos de sensibilización y orientación profesional en el área de las tecnologías.

Mención especial, a nuestro Premio Ingenia a la Excelencia Manuel Rusillo, en el que animamos a los jóvenes a optar por carreras TIC y reconocemos la excelencia de sus expedientes académicos. En su segunda edición, ha sido de nuevo una chica la galardonada, Julia Pérez.

Ingenia vuelve a patrocinar la XII edición de La Noche en Blanco 2019 (LNEB)

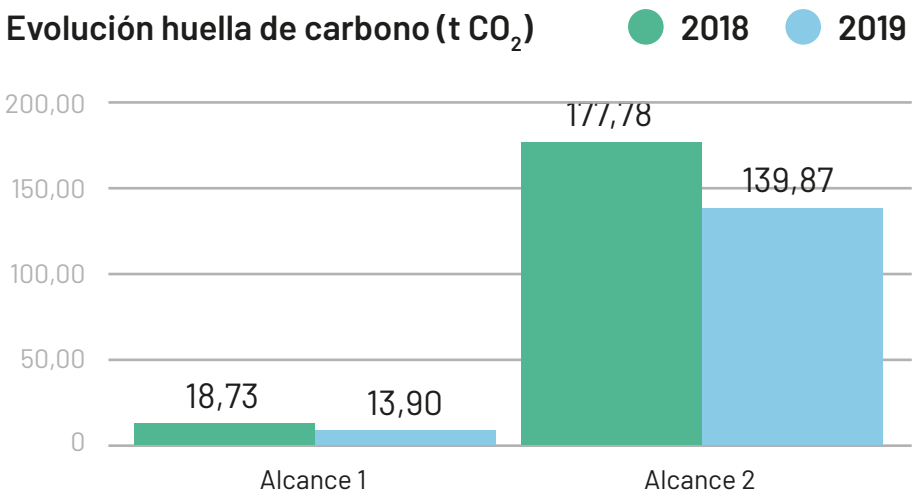
Aportando la app oficial titulada "Noctiluca" que servía de guía virtual para los visitantes (en colaboración con el Ayuntamiento de Málaga).

A través de su nueva imagen, un billete de avión, y bajo el lema «La vuelta al mundo en una noche», esta nueva edición te invita a la más completa experiencia cultural, en la ciudad de Málaga, en una sola noche.

Cálculo de la Huella de Carbono

Por segundo año consecutivo hemos calculado la Huella de Carbono, a continuación, comparamos la evolución de los valores obtenidos:

Año	Alcance 1 (en t CO_2 e)	Alcance 2 (en t CO_2 e)	Total (en t CO_2 e)
2018	18,73	177,78	196,51
2019	13,90	139,87	153,77



En 2019, la Huella de Carbono ha sido de 153, 77 t CO2, ha descendido 42,74 toneladas (en 2018 fue 196,51 t CO2). Se ha debido principalmente, a que en 2019 el número de proyectos realizados ha descendido en 148, y por lo tanto consumo de combustible en desplazamiento ha sido menor que en 2018.

Ingenia se incorpora al registro " Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2" para 2019, promovido por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) (dependiente del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico). Un sello por el que nuestra compañía inscribe su huella de carbono en la sección "a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero".

Triple cuenta de resultados

Desempeño económico *(datos en miles de euros)*

Resultados económicos	2015	2016	2017	2018	2019	%
Facturación anual	14.503	14.592	17.518	20.420	17.95781	-12%
Beneficio antes de impuesto	288	582	920	847	1.175	39%
Masa salarial	6.977	7.505	9.082	11.124	11.18919.	1%
Valor económico directo crado (VEC)	14.533,3	14.539,0	17.575,0	19.806,0	18.309,0	-8%
a) Ingresos	14.533,3	14.539,0	17.575,0	19.806,0	18.309,0	-8%
Valor económico distribuido (VED)	12.523,3	12.267,0	14.867,0	16.999,0	14.771,0	-13%
b) Costes operativos	5.491,5	4.710,0	5.739,0	5.828,0	3.524,0	-40%
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	6.977,6	7.505,0	9.082,0	11.124,0	11.189,0	1%
e) Pagos a gobiernos	54,1	49,0	46,0	47,0	58,0	23%
f) Inversiones en la comunidad	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Valor económico retenido (VER)	2.010,1	2.272,0	2.708,0	2.807,0	3.538,0	26%
Subvenciones recibidas	220	210	0	47	59	25%

Desempeño ambiental

Aspectos	2015	2016	2017	2018	2019	%
Papel	300	318	313	362	393	9%
Tonners y cartuchos (unidades)	19	12	9	8	8	0%
Papel reciclado (kg)	753	200	1.500	3.000	6.000	100%
Consumo eléctrico (kwh)	640.832	608.570	630.499	658.437	699.342	6%
Gasolina / Gasóleo (litros)	8.828	9.134	7.164	7.417	5.636	-24%
Consumo de agua (m^3)	46	19	391	876	1.643	88%

Desempeño social

Dato de plantilla a fecha del 31712	2015	2016	2017	2018	2019	% Var.
Plantilla	223	232	294	315	325	3%
Hombres	171,0	177,0	225	240	249	4%
Mujeres	52,0	55,0	69	75	76	1%
% Mujeres en plantilla	23,3%	23,7%	23,5%	23,8%	23,4%	-2%
% Personas entre 30 y 45 años	74,0%	75,4%	67,0%	58,7%	52,0%	-13%
Plantilla media	223	232	294	315	325	3%
% Contratación indefinida	55%	61%	58%	55%	53%	-4%
% Contratación eventual	45%	39%	54%	45%	47%	4%
% Empleados que se han dado de alta	30%	28%	47%	53%	33%	-38%
Hombres	54	53	104	91	84	-8%
Mujeres	12	13	33	76	22	-71%
% Empleados que se han dado de baja	17%	24%	25%	29%	30%	4%
Índice de rotación	12,1%	4,3%	22%	8%	2%	-73%
Tasa de absentimos total (%)	1,88%	4,51%	5,96%	4,77%	5,36%	12%
Por enfermedad común	0,95%	3,12%	2,95%	3,56%	3,46%	-3%
Por accidente laboral	0,22%	0,20%	0,25%	0,01%	0,17%	1600%
Por maternidad	0,32%	0,69%	2,13%	0,58%	0,34%	-41%
Por paternidad	0,39%	0,50%	0,63%	0,62%	1,39%	124%
Enfermedades profesionales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Total equipo directivo	15	15	15	13	18	38%
Hombres	12	11	11	11	14	27%
Mujeres	3	4	4	2	4	100%

Sobre esta Memoria

Alcance y perfil de la Memoria

Esta memoria se ha elaborado de acuerdo con la guía Global Reporting Iniative (GRI) siguiendo sus principios y contenido adecuado a la realidad de Ingenia.

GRI es un estándar internacional de referencia para la elaboración de informes de sostenibilidad en donde se contemplan todo tipo de aspectos tales como económicos, sociales y ambientales.

En la primera página tiene los principales parámetros de esta memoria.

Grupos de interés

Con carácter anual se realiza una revisión de los principales grupos de interés junto con sus principales expectativas. Todo ello va a acompañado con unas herramientas de seguimiento para dar a conocer sus necesidades e inquietudes.

Nº	Grupo de interés	Expectativas	Herramientas de seguimiento
1	Personal	Condiciones de seguridad y laborales Medidas de conciliación Buen clima laboral Crecimiento profesional Formación y capacitación Comportamiento ético	Comité de RSE Planes de Igualdad Portal del Empleado Reuniones internas Evaluación de desempeño Plan anual de Formación Campañas internas Canal de denuncias
2	Clientes	Satisfacción de sus necesidades Buena relación calidad-precio Cumplimiento de planificaciones Buena atención y actitud por parte del personal técnico y comercial Cumplimiento de requisitos legales y ambientales	Net Promoter Score (NPS) Encuestas de satisfacción Cumplimiento de SLA Certificaciones de calidad Desayunos tecnológicos Ventas recurrentes
3	Accionistas	Situación económica de la empresa Cumplimiento de requisitos legales Prevención delitos penales	Junta de accionistas Reportes e informes financieros Código ético y conducta
4	Proveedores y colaboradores	Continuidad de la relación cliente – suministrador Cumplimiento de pagos en plazo Pedidos claros y concretos Acceso a la persona deseada Promoción de la gestión sostenible	Contratos Evaluación de proveedores Procesos de compras Comunicaciones ambientales a los proveedores
5	Sociedad / Asociaciones empresariales	Respeto de derechos humanos Comunicación transparente Fomento de educación y deporte Uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	Redes sociales Medios de comunicación Colaboración con instituciones Participación en eventos locales Memoria de sostenibilidad Visitas a las instalaciones Convocatoria del premio Manuel Rusillo

Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Área	Principio	Apartado	ODS
Derechos Humanos	**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. **Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	4.Compromiso con la etica e integridad 6.Compromiso con los clientes	8 9 10 11 12 16 17
Estándares laborales	**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. **Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. **Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil. **Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	5.Compromiso con las personas	3 5 8 9 10
Medio ambiente	**Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente. **Principio 8**: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. **Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	7.Compromiso con el entorno	7 8 9 10 11 12 17
Anticorrupción	**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	4.Compromiso con la etica e integridad	3 10 16 17

Tablas GRI

GRI 101 Fundamentos

GRI 102 Divulaciones generales

GRI	Descripción	Página / Apartado de la Memoria
102-1	Nombre de la Organiación	Datos de la Organización
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización	Principales productos y servicios (3.4)
102-3	Lugar de la sede	Datos de la Organización (3)
102-4	Indique en cuántos países opera la organización	
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	
102-6	Mercados a los que sirve	
102-7	Escala de la organización	
102-8	Dimension de la organización	
102-9	Cadena de suministro	
102-10	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria	Datos de la Memoria
102-12	Listado de cartas, principios y otras iniciativas externas	Alianzas (3.5)
102-13	Listado de asociaciones y organización a las que pertenece	

Estrategia

GRI	Descripción	Página / Apartado de la Memoria
102-14	Declaracion del responsable principal	Compromiso de la direcion (1)

Ética e integridad

GRI	Descripción	Página / Apartado de la Memoria
102-16	Valores, principios, estandares y normas de la organización	Compromiso con la etica e integridad (4)
102-17	Mecanismos de asesoramiento e inquietudes sobre ética	

Gobierno

GRI	Descripción	Página / Apartado de la Memoria
102-18	Estructura de Gobierno	Compromiso con la etica e integridad (4)

Participación de los grupos de interés

GRI	Descripción	Página / Apartado de la Memoria
102-40	Listado de grupos de interés	Sobre esta Memoria / grupos de interés
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios	23
102-42	Criterios de selección de los grupos de interés	Sobre esta Memoria / grupos de interés
102-43	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	
102-44	Cuestiones y problemas clave a raíz de la participación de los grupos de interés	

Perfil de la memoria

GRI	Descripción	Página / Apartado de la Memoria
102-45	Entidades incluidas en el este informe	Datos de la Memoria
102-49	Cambios en el informe	

102-50	Periodo objeto de la memoria	Datos de la Memoria
102-51	Fecha de la última Memoria	
102-52	Ciclo de presentación de Memorias	
102-53	Punto de contacto para solventar las dudas	
102-54	Declaracion de conformidad con la norma GRI	
102-55	Indice de GRI de la opcion "de conformidad" elegida	Tablas GRI

Enfoques de gestión

GRI	Página / Apartado de la Memoria
GRI 200 Dimensión económica	Compromiso con la ética e integridad (4) Triple cuenta de resultados – dimensión económica
GRI 300 Dimensión ambiental	Compromiso con el entorno (7) Triple cuenta de resultados – dimensión ambiental
GRI 300 Dimensión social	Compromiso con las personas (6) Compromiso con el entorno (7) Triple cuenta de resultados – dimensión social

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la organización: Ingeniería e Integración Avanzadas (Ingenia), S.A. / Dirección web: www.ingenia.es / Lugar donde se encuentra la Sede: C/ Severo Ochoa, 43 - Parque Tecnológico de Andalucía (PTA) - Málaga / Países donde opera: España, Chile y Perú / Sector/actividad: Tecnologías de la información, comunicaciones e Internet / Facturación 2019 (en miles de €): 17.957 / Nº Empleados (2019): 325

DATOS DE LA MEMORIA

Período cubierto por la información contenida en la memoria: la información que contiene este informe de Sostenibilidad hace referencia al ejercicio fiscal el cual comprende desde el 1 de enero de 2.019 al 31 de diciembre de 2.019 / Fecha de la memoria anterior más reciente: febrero de 2020 / Ciclo de presentaciones de memoria: anual / Punto de contacto: comité de RSE (rsc@ingenia.es) / Web: www.ingenia.es/rse/ Opción "de conformidad": opción "esencial o core" de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI. El índice de contenidos GRI se encuentra al final de la presente memoria / Verificación externa: no se realiza verificación externa de la memoria.

Ingenia