대한민국을 띄우다

2020 한국공항공사 사회책임경영보고서

한국공항공사
KOREA AIRPORTS CORPORATION

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

본 보고서는 한국공항공사(이하 '공사')가 발간하는 12번째 사회책임경영보고서입니다. 공사는 사회책임경영 활동 및 성과를 투명하게 공개하고, 이를 이해관계자들과 함께 공유하고자 합니다. 본 보고서는 중대성 평가를 통해 도출된 중요 이슈를 중심으로 구성되었습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심 방법(Core Option)을 기준으로 작성되었습니다. 또한, 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기준을 포함하고 있으며, 유엔글로벌콤팩트 (UNGC, UN Global Compact) 및 UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)의 내용을 반영하였습니다. 보고서 기준에 대한 세부적인 정보는 112~113페이지에서 확인하실 수 있습니다.

보고 기간, 범위와 경계

본 보고서는 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 중요한 성과의 경우 2020년 상반기 내용을 포함하고 있습니다. 정량적인 성과는 감소나 증가 추이를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2017~2019년)의 데이터를 수록하였습니다. 보고 범위는 공사 본사와 지역본부를 포함한 전국 16개 지사의 사회책임경영 활동과 성과를 대상으로 하고 있습니다.

보고서 검증

보고서의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 독립적인 검증기관으로부터 제3자 검증을 실시하였습니다. 검증결과는 110~111페이지에서 확인하실 수 있습니다.

커버스토리

2020 한국공항공사 사회책임경영보고서의 표지는 창립 40주년을 맞아 새로운 비전과 함께 더 높은 도약을 실현하고 있는 모습을 상징적인 이미지로 표현함과 동시에 보이스아이를 통해 시각장애인을 배려할 수 있도록 안배했습니다. 표지의 점자는 '한국공항공사의 2020년 사회책임경영보고서입니다. 보이스아이가 오른쪽 페이지 우측상단에 삽입되어 있습니다.'로 표기되어 있습니다.

주소 서울특별시 강서구 하늘길 78
담당부서 한국공항공사 사회책임경영실 사회가치기획팀
전화 02-2660-2651
팩스 02-2660-2820

www.airport.co.kr

www.airport.co.kr 한국공항공사

CONTENTS

HIGHLIGHT

002 KAC 2019 이야기

CEO 브리핑

010 CEO 메시지
012 안전기반 매력적인 공항
014 미래성장동력 창출
016 행복사회 구현 기여

기업개요

020 한국공항공사 소개
022 KAC 40주년 역사

사회책임경영 활동

026 모두가 찾고 싶은 공항
048 함께하는 성장
064 모두가 행복한 사회

사회책임경영 관리체계

094 지배구조
095 리스크 관리
096 이해관계자 참여
100 중대성 평가

APPENDIX

103 사회책임경영 성과
110 제3자 검증의견서
112 GRI Index
114 UNGC & UN SDGs
116 주요 수상·인증 및 회원자격 현황

사회책임경영 전략체계

한국공항공사
www.airport.co.kr

CONTENTS

HIGHLIGHT

002 KAC 2019 이야기

CEO 브리핑

010 CEO 메시지
012 안전기반 매력적인 공항
014 미래성장동력 창출
016 행복사회 구현 기여

기업개요

020 한국공항공사 소개
022 KAC 40주년 역사

사회책임경영 활동

026 모두가 찾고 싶은 공항
048 함께하는 성장
064 모두가 행복한 사회

사회책임경영 관리체계

094 지배구조
095 리스크 관리
096 이해관계자 참여
100 중대성 평가

APPENDIX

103 사회책임경영 성과
110 제3자 검증의견서
112 GRI Index
114 UNGC & UN SDGs
116 주요 수상·인증 및 회원자격 현황

AN ATTRACTIVE AIRPORT

SAFETY-BASED ATTRACTIVE AIRPORT

안전기반 매력적인 공항

한국공항공사는 기적을 만들고, 안전을 마련하며, 더 큰 희망을 쏘아 올리고 있습니다. 코로나19 사태로 인한 위기를 맞이해 누구보다 발 빠르게 해외 교민들을 이송했고, 포스트 코로나 시대의 대안이자 미래 산업으로 주목받고 있는 언택트 시스템을 도입해 여행객의 안전을 돕고 있습니다. 또한, 국내와 해외를 잇는 대한민국의 관문 관리자로서 해외 물품 지원에도 적극적으로 나서고 있습니다.

우한교민 이송

848명

해외 사업 대상국 마스크 지원

4만 장

*에콰도르, 페루, 콜롬비아, 파라과이, 우간다

COOPERATIVE GROWTH

CREATE FUTURE GROWTH ENGINESS

미래성장동력 창출

한국공항공사는 뛰어난 기술력을 인정받아 지구 반대편에서도 연일 러브콜을 받고 있습니다.
잉카문명의 중심지, 페루에 생체정보, 인공지능을 활용한 스마트 공항을 구축하며,
세계 각지의 공항에 직접 개발한 항행장비를 수출하고 있습니다.
또한 도심에서 발생하는 교통·환경문제 해소를 위해 UAM과 같은 미래항공교통 산업에도 뛰어들고 있습니다.
공항 운영 40년의 노하우를 바탕으로 공항 분야의 미래성장동력을 창출하고,
더 나아가 대한민국의 글로벌 시장 선도에 이바지하겠습니다.

실제적 UAM 이착륙장(Verti-Hub)

세계최초 컨셉 발표

해외사업 진출국가

23개국

HAPPY SOCIETY FOR ALL

ESTABLISH HAPPY SOCIETY

행복사회 구현 기여

한국공항공사는 혁신적인 아이디어와 기술로 항공업계의 발전을 끌어낼 수 있는
유망한 창업기업에 다양한 인프라와 프로그램을 지원하여 글로벌 스타트업으로 육성하고 있으며,
항공 산업 일자리 창출을 위한 다수의 프로그램을 통해 기업과 인재를 잇는 징검다리 역할을 하고 있습니다.
내실 있는 기업과 가능성 있는 인재가 만나 시너지 효과를 낼 수 있도록
지속적으로 사업을 발굴하고 일자리를 매칭하는 데 집중하겠습니다.

항공산업 취업박람회 개최

1.3 만 명 참석

50 명 현장채용

www.airport.co.kr 한국공항공사

CEO 브리핑

한국공항공사는 지금까지와 같이 여러분의 든든한 동반자가 되겠습니다.
지금까지 보내주신 사랑과 성원에 감사드리며, 언제나 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공항,
미래를 준비하는 공항, 사회적 가치를 창출하는 공항으로 거듭 성장할 것을 약속드립니다.

017 행복사회 구현 기여

015 미래성장동력 창출

013 안전기반 매력적인 공항

011 CEO 메시지

초융합 글로컬 공항그룹

KAC 한국공항공사

안전한 하늘길 제공이라는 공사의 설립 목적을 다시 한 번 깊게 되새기며,
올해를 '공항 안전 무결점 경영' 원년의 해로 선포하였습니다. 모든 것의
기본인 안전을 지키기 위해 최첨단 안전보안 인프라를 구축하여 글로벌
수준의 안전관리 체계를 정착시키겠습니다.

한국공항공사는 지금까지와 같이 여러분의 든든한 동반자가 되겠습니다.
지금까지 보내주신 사랑과 성원에 감사드리며, 언제나 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공항,
미래를 준비하는 공항, 사회적 가치를 창출하는 공항으로 거듭 성장할 것을 약속드립니다.

017 행복사회 구현 기여
015 미래성장동력 창출
013 안전기반 매력적인 공항
011 CEO 메시지

"한국공항공사는 40년의 공항운영 노하우와 사회적 가치 실현을 위한 사명감을 바탕으로 코로나19로 침체된 대한민국의 하늘길을 다시 열어가겠습니다."

CEO 메시지

한국공항공사는 올해 창립 40주년을 맞았습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

한국공항공사는 공항의 지속가능한 발전과 사회적 가치 실현 의지를 담아 비전 2030을 선포하였습니다. 앞으로도 공항을 기반으로 이해관계자들에게 최상의 서비스를 제공하여 국가경제 발전과 국민복지 증진에 기여하겠습니다.

비전1. 안전기반 매력적인 공항

안전을 최우선으로 하여 모두가 안심하고 이용할 수 있는 공항, 모두가 찾고 싶은 매력적인 공항을 만들겠습니다.

코로나19의 확산과 팬데믹(Pandemic) 선언에 맞서 우리 공사는 비대면 공항서비스를 활성화하고, 상시 방역체계를 구축하여 감염병 위기에도 흔들리지 않는 안전한 공항을 만들고 있습니다. 주차·안내·탑승수속 전 과정에서의 대면접촉 최소화, 철저한 소독 및 방역으로 공항 도착부터 탑승까지 안심하고 이용할 수 있는 COVID-FREE 에어포트를 구현하겠습니다.

비전2. 미래성장동력 창출

40년 공항운영 노하우 및 진취적 도전정신을 바탕으로 4차 산업혁명 시대를 선도하는 글로벌 공항그룹이 되겠습니다.

지난해 공사는 유수의 선진국들과 경쟁하여 페루 친체로 신공항 건설 PMO사업을 수주하였고, 수입에 의존하던 항행장비의 국산화에도 성공하며 글로벌 공항그룹으로 거듭나고 있습니다. 또한 공항 곳곳에 스마트 서비스를 적용하고 도심항공교통(Urban Air Mobility) 사업 진출에도 박차를 가하는 등 여객의 교통편의 증진을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 앞으로도 시대의 흐름에 발 빠르게 적응하고 미래 먹거리를 발굴하여 지속 성장하겠습니다.

비전3. 행복사회 구현 기여

업(業)과 연계한 상생과 동반성장의 방향을 모색하는 기업, 사회가치를 실현하며 행복사회를 구현하는 한국공항공사가 되겠습니다.

공사는 코로나19로 타격이 큰 항공사, 관광업계, 지역사회 등을 위해 다각적 지원 사업을 펼치고 있습니다. 특히 공항에 설치한 항공분야 창업보육센터 "Kacoon[:가꾼]", 소상공인 및 사회적경제기업 제품 매장 "특별상점"은 공공 인프라를 활용한 사회적 가치 창출 우수사례로 주목받고 있습니다. 공사는 앞으로도 항공산업의 고통을 분담하고, 공항의 지속가능성을 제고하겠습니다.

사람의 나이 40세를 불혹(不惑)이라고 합니다. 세상의 유혹에 흔들리지 않는다는 뜻입니다. 한국공항공사는 불혹을 맞아, 지금까지와 같이 여러분의 든든한 동반자가 되겠습니다. 지금까지 보내주신 사랑과 성원에 감사드리며, 언제나 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공항, 미래를 준비하는 공항, 사회적 가치를 창출하는 공항으로 거듭 성장할 것을 약속드립니다.

감사합니다.

손창완

한국공항공사 사장 **손창완**

한국공항공사는 지금까지와 같이 여러분의 든든한 동반자가 되겠습니다.
지금까지 보내주신 사랑과 성원에 감사드리며, 언제나 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공항,
미래를 준비하는 공항, 사회적 가치를 창출하는 공항으로 거듭 성장할 것을 약속드립니다.

017 행복사회 구현 기여
015 미래성장동력 창출
013 안전기반 매력적인 공항

VISION 1

안전기반 매력적인 공항

한국공항공사, 코로나19와 맞서다.

포스트 코로나의 대표 공항으로 도약

지난 2월 초, 국민의 가장 큰 관심사 중 하나는 우한 교민들의 안전한 이송이었습니다. 마비된 도시를 벗어나 하루빨리 안전한 한국으로 돌아가기를 바라는 교민들을 위해 한국공항공사는 누구보다 발 빠르게 교민들의 국내 이송 준비를 시작했습니다. 서울김포비즈니스항공센터(SGBAC)로 교민을 이송하기로 한 뒤, 직원들이 자원해 수하물 검색을 위한 이동형 엑스레이를 옮겼고, 추운 날씨에 돌아올 교민을 위한 온풍기와 코로나19 검사를 위한 임시 천막, 임시 화장실 등을 직접 설치했습니다. 교민 이송을 위한 예행연습까지 끝낸 뒤 이송 당일, 공사는 긴박함 속에 빠르고 안전한 이송을 진행했습니다. 온 나라는 물론 해외에서도 주목한 전세기 이송 프로젝트를 통해 848명의 교민이 무사히 한국에 발을 디딜 수 있었습니다. 직원들의 땀과 노력이 빛을 발하는 순간이었습니다. 또한, 공사는 코로나19로 어려움을 겪는 의료진 등을 위해 1억 원을 기부했고, 국가적 고통분담을 위한 임직원의 자발적 급여 반납분을 기반으로 공항 인근 거주 취약계층 1,515가구에 약 8천만 원 상당의 물품을 지원했습니다. 이 외에도 대한민국의 관문인 공항 운영자로서 해외 물품 지원도 적극적으로 해 나가고 있습니다. 해외사업을 진행하고 있는 아프리카, 중남미 총 5개국에 마스크 4만 장을 전달하며 국가 이미지를 제고하였습니다. 코로나19 위기 극복을 위한 한국공항공사의 노력은 앞으로도 계속됩니다.

취약계층 생필품 기부
1,515 가구

코로나 취약계층 대상 기부
1 억 원
*전국재해구호협회 기부

한국공항공사는 지금까지와 같이 여러분의 든든한 동반자가 되겠습니다.
지금까지 보내주신 사랑과 성원에 감사드리며, 언제나 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공항,
미래를 준비하는 공항, 사회적 가치를 창출하는 공항으로 거듭 성장할 것을 약속드립니다.

VISION 2

미래성장동력 창출

한국공항공사, 대한민국 新성장동력을 창출하다.

국내최초 해외인프라 분야 PMO 사업 수주

한국공항공사는 40년의 공항운영 노하우를 기반으로 정부, 민간기업과 함께 팀코리아(Team Korea)를 구성해 친체로 신공항 PMO(Project Management Office, 사업총괄관리) 사업을 수주했습니다. 친체로 신공항은 세계적 관광지인 마추픽추의 관문 역할을 하게 될 국제공항이며, 해외 인프라 분야에서 PMO 사업을 수주한 것은 이번이 국내 최초입니다. 공사는(2020년 기준) 23개국에서 16개의 프로젝트 진행, 147세트의 장비 수출 등 공항 건설·리모델링 역량을 키우고, 다양한 해외 공항 컨설팅 경험을 쌓아왔습니다. 앞으로 팀코리아를 중심으로 글로벌 공항 건설·운영 기업으로 거듭나겠습니다.

도심항공모빌리티(UAM) 추진으로 미래 항공교통 선도

한국공항공사는 상상을 현실로 만드는 UAM(Urban Air Mobility) 산업발전을 위해 전담조직을 신설했습니다. UAM은 수직 이착륙이 가능한 소형 비행체로 소음이 적고 친환경적이며, 무엇보다도 안전성이 뛰어나 도심에 발생하는 교통 및 환경문제를 상당 부분 해결할 것으로 전 세계의 기대를 모으고 있습니다. 공사는 이런 세계적 흐름에 발맞춰, 기존 공항 건설 및 운영 노하우를 활용해 세계 최초 실제적 UAM 이착륙장(Verti-Hub) 컨셉을 발표하였습니다. 더불어, 안전한 UAM 운항을 위한 교통관리센터 구축, 관련 전문인력 양성을 위한 교육체계 수립 등 새로운 미래항공교통 생태계 조성을 위해 산·학·연 협업 체계를 구축하여, 다가올 미래를 준비하고 있습니다. 이를 바탕으로 정부 상용화(`25년) 목표를 달성하고, 효과적인 미래항공교통 수단을 국민 여러분께 선물해 드리겠습니다.

항행장비 국산화로 외화절감
109억 원

친체로 공항건설
5억 달러

VISION 3

행복사회 구현 기여

한국공항공사, 항공산업 일자리 창출에 앞장서다.

항공분야 창업의 메카 KACoon[:가꾼] 운영

한국공항공사는 2019년 2월, 항공분야 스타트업의 육성을 위해 김포공항에 'KAC 창업보육센터'를 조성했습니다. 4개 기업의 입주로 시작된 창업보육센터 [:가꾼]의 입주 기업은 2020년 현재 10개로 늘어났으며, 공사는 업무공간 무상 지원을 기본으로, 스타트업의 지속적인 경쟁력 확보를 위한 빌드업(Build-Up) 프로그램을 운영합니다. 전문가 컨설팅, 공항 내 기업 홍보관 운영 등을 통해 원활한 창업 수행과 기업 인지도 향상에 기여하며, 입주 기업이 개발한 혁신 제품에 테스트베드를 제공하여 성장 촉매제의 역할도 톡톡히 수행 중입니다. 적극적인 지원으로 입주 기업들은 1년간 2배 이상 매출을 달성했습니다. 향후 기존 빌드업 프로그램을 더욱 강화하는 한편, 저리대출과 크라우드 펀딩 등 스타트업 지원에 대한 고민을 이어갈 것입니다.

항공산업 기업과 인재를 잇는 징검다리 역할 수행

한국공항공사는 항공산업 전반의 일자리 창출을 도모하고자 김포공항에서 81개 기업이 참여하는 항공산업 취업박람회를 개최하였고, 전국공항 소재 지역에 위치한 대학을 순회하며 일자리 설명회도 진행하였습니다. 좁고 어렵게만 보였던 항공 산업에 대한 양질의 채용 정보를 구직자에게 제공하는 한편, 기업은 현장에서 인재를 만나 채용의 기회를 가질 수 있었습니다. 또한, 공사는 김포공항 상주업체를 위한 '상주기업 채용의 날'을 마련하였습니다. 현장에서 면접까지 진행하며 영세 업체들의 채용 부담을 완화하는 동시에, 항공 일자리에 관심 있는 13명의 구직자가 채용되는 성과를 이루며, 두 마리 토끼를 잡는 효과를 거두었습니다. 공사는 예비 항공분야 종사자들을 만나 양질의 일자리 정보를 전달하며 꿈을 키워주고, 기업과 인재를 연결하기 위해 끊임없이 노력할 예정입니다.

'공항 상주기업 채용의 날' 현장채용

13명

전국공항 순회 일자리 설명회

3,960명 참석

*전년 대비 55배

항공분야 스타트업 보육

10개 기업

CEO 브리핑

한국공항공사는 지금까지와 같이 여러분의 든든한 동반자가 되겠습니다.
지금까지 보내주신 사랑과 성원에 감사드리며, 언제나 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 공항,
미래를 준비하는 공항, 사회적 가치를 창출하는 공항으로 거듭 성장할 것을 약속드립니다.

한국공항공사 소개

한국공항공사는 1980년 국제공항관리공단으로 설립된 이래 전국 14개 공항[1)]을 통합 관리하는 항공종합서비스 공기업입니다. 공사는 각 공항을 효율적으로 건설·관리·운영하여 원활한 항공수송을 실현하고 항공산업을 육성·지원함으로써 국가 경제 발전과 국민 복지 증진에 기여하고 있습니다.

1) 김포, 김해, 제주, 대구, 광주, 청주, 양양, 무안, 울산, 여수, 사천, 포항, 군산, 원주

사업 범위

- 공항시설 관리 및 운영
- 공항시설 신설·증량·개량
- 항공산업에 관한 조사·연구
- 공항주변 지역 개발
- 공항소음대책사업 및 주민지원 사업
- 항공기술 개발 및 장비 해외 수출
- 해외공항 건설 및 운영
- 항공기 취급업 및 정비업
- 항공종사자 양성 교육훈련 및 훈련시설 설치·운영

KPI

총 자산

46,523억 원

2019년

고객만족도

A등급

2019년, PCSI 조사결과

매출액

9,709억 원

2019년

당기순이익

188억 원

2019년

화물 수송 실적

768천 톤

2019년

취항 노선

927개 노선

2020년 하계스케줄 기준

취항 국가

18개국

2020년 하계스케줄 기준

운항 실적

514,837편

2019년

여객 수송 실적

8,650만 명

2019년

기관 소개

기관명	한국공항공사
주무기관	국토교통부
사장	손창완
기관유형	시장형 공기업
설립일자	1980년 5월 30일
설립근거	한국공항공사법
본사소재지	서울특별시 강서구 하늘길 78(대한민국)
주주구성	기획재정부 51.7%, 국토교통부 48.3%
임직원 수	2,586명

조직 구성

공사는 현장중심의 인력 재배치와 책임경영 강화를 위해 중장기 전략을 중심으로 조직을 개편하였습니다. 이에 공항의 비상대응체계를 고도화하고 미래 성장동력을 창출하고자 중앙통제센터, 공항운영센터, 신사업기획부, 해외영업부, 스마트공항추진실을 신설하였습니다. 또한, 사회적 가치 창출과 공정문화 조성을 통해 지속가능성을 견인하고자 사회책임 전담 조직인 '사회가치추진실'의 기능을 확대하고, 산하에 사회가치기획팀, 공정경제팀, 기업상생지원팀을 두고 있습니다.

*본사: 5본부 15실 47부, 지사: 16지사 9단 72부

40th SINCE 1980

한국공항공사 창립 40주년

1980년, 한국공항공사는 희망의 첫걸음을 내딛고 성장의 40년을 지나 변화와 혁신의 도약대 앞에 섰습니다. 2020년, 글로벌 공항그룹에 걸맞은 역할과 미래 청사진을 고심하고 있으며, 코로나19로 위축된 항공여객 수요를 회복하고 방역을 전제로 단계적 항공노선 정상화가 이루어질 수 있도록 정부 및 항공업계 등과 함께 준비하고 있습니다. 포스트 코로나 시대에 공항의 방역과 소독이 안전한 여행을 위한 고객의 최우선 고려사항이 된 만큼, 청정·안심공항을 목표로 위기대책본부 전담 조직을 개설해 철저한 방역체계를 유지하고 있습니다. 그동안 공사가 추진해온 '스마트 공항 시스템'은 코로나 시기에 '언택트' 서비스로 새롭게 주목받고 있으며, 모바일 주차 예약 시스템부터 셀프 체크인, 바이오인증 서비스까지 다양한 서비스로 안전하고 편리한 여행을 돕고 있습니다. 공사는 공항 운영 전반에 무인화, 자동화, 예약제 도입을 위해 힘쓰고 있습니다. 차세대 공항 서비스를 위한 빈손 여행을 가능하게 만드는 수하물을 보내는 Off-Airport 서비스, 대기 시간을 없는 보안 검색 시스템인 워킹스루 시스템 등을 적용할 계획입니다. 국민의 안전을 최우선으로 최고의 서비스를 제공하는 한국공항공사가 되겠습니다.

2016

- 서울김포비즈니스항공센터 설립

2018

- 김포공항 개항 60주년 리모델링 완공
- 전국공항 여객 8천만 명 돌파

2017

- 항공훈련센터 설립·운영
- KAC공항서비스(주) 자회사 설립

2020

KAC 40주년 역사

HISTORY OF KAC

주요 연혁

1980
- 국제공항관리공단 설립
- 김포국제공항 인수·운영

1983
- 김해국제공항 인수·운영

1984
- 항공기술훈련원 설립

1985
- 제주국제공항 인수·운영

1990
- 한국공항관리공단으로 명칭 변경
- 대구국제공항 등 9개 공항 인수·운영

1992
- 목포, 군산공항 인수·운영

1994
- 항로시설본부 설립

1997
- 청주국제공항, 원주공항 인수·운영

1999
- 항공무선표지소 (8개소) 인수·운영

2001
- 김포공항 국제선 인천국제공항으로 이관

2002
- 한국공항공사 설립
- 양양국제공항 인수·운영

2003
- 김포↔하네다 노선 신설

2007
- 무안국제공항 인수·운영

2008
- 사업범위 확대 (연구 개발 장비의 제작·판매 및 해외공항사업 추가)

2010
- 울진 비행교육훈련원 설립·운영

2011
- ICAO 인증 항공보안교육센터 개관

2014
- 설립목적 및 사업범위 확대 (항공종사자 양성사업 및 항공기 취급업, 정비업)

2016
- 서울김포비즈니스항공센터 설립

2017
- 항공훈련센터 설립·운영
- KAC공항서비스(주) 자회사 설립

2018
- 김포공항 개항 60주년 리모델링 완공
- 전국공항 여객 8천만 명 돌파

2020

CSR PERFORMANCE

사회책임경영 활동

한국공항공사는 투명한 지배구조와 적극적인 위기관리 시스템을 통해 고객의 신뢰를 얻고, 깨끗하고 공정한 조직문화로 임직원의 가치를 높이고 있습니다. 다양한 이해관계자의 의견에 귀 기울이고 적극적으로 소통하며 지속가능한 기업으로 성장하겠습니다.

모두가 찾고 싶은 공항

ISSUE BACKGROUND

한국공항공사는 공항을 이용하는 고객의 안전을 최우선으로 생각하며
고객 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
앞으로도 체계적인 환경경영 활동을 통해 저소음·친환경 공항을 구현함으로써,
안전기반의 매력적인 공항을 만들어 나가겠습니다.

UN SDGs

안전을 약속하는 공항

Management Approach

안전사고에 대한 국민의 관심도가 높아지고 전세계적으로 테러 위협이 다양화 및 고도화되면서 항공보안정책도 점차 강화되고 있습니다. 이에 한국공항공사는 최첨단 안전 및 보안 인프라를 바탕으로 글로벌 수준의 안전관리를 통해 국민의 신뢰를 더욱 높이고 있습니다.

주요 추진 성과

행정안전부 재난관리평가

A등급

2년 연속

행정안전부 개인정보보호 관리수준

A등급

4년 연속 (2019년 98.7점)

국가기반체계 재난관리평가

국무총리상

2019년 기준

재난안전

재난·안전 전담조직 확대

공사는 재난 및 안전사고에 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 전담조직 및 인력을 보강하였습니다. 안전관리실 내 분야별 전담부서를 신설하여 안전관리를 세분화하였고, 재난대응 컨트롤 타워를 설치하여 사고대응 전문성을 강화하였습니다. 아울러, 안전관리 전문가 채용, 구조소방 직고용 등 관리 인력을 확충하여 안전 및 재난 관리에 만전을 기하고 있습니다.

안전 관리인력 채용

355명

재난·안전 전담조직 확대

재난 예방 시설 개선 및 시스템 구축

자연재난 대응

공사는 자연재난으로 인한 피해를 최소화하기 위해 재난 유형별 안전 장비와 신기술을 도입하였습니다. 울산공항은 기상청과 연계한 지진정보 안내 시스템을 구축하여 실시간 지진정보를 수집하고 전파하는 자동화 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 제주공항은 태풍 및 폭우에 대비하기 위해 신개념 방수자재인 포켓댐[1]을 도입하여 2019년 태풍에 의한 침수피해가 발생하지 않았습니다. 나아가 겨울철 대설에 대비하여 제설을 위한 고성능 장비를 도입하고 작업 여건을 개선하였습니다.

1) 이동식 차수벽으로 흐르는 물의 유속·부력에 의해 자연스럽게 펼쳐지며 작동하는 임시 댐

항공기 공기부양장비

항공기 사고 예방

공사는 화재 사고의 확산과 이로 인한 대규모 인명피해를 예방하기 위해 재난대응 능력을 강화하고 있습니다. 공기를 이용해 최대 266톤의 항공기를 안전하고 신속하게 부양할 수 있는 항공기 공기부양장비를 도입하였습니다. 또한, 화재피해를 예방하기 위해 공항시설물을 개선하였고, 승객의 보호 및 구조를 위한 개별 승객 구호용 물자(Soft Item) 비축을 추진하였습니다.

감염병 유입 방지

공항은 바이러스 유입 및 감염병 발생 시 파급효과가 큰 대표적인 다중이용시설입니다. 이에 공사는 열화상카메라를 설치하여 감시·감독을 강화하고, 공중시설 소독 횟수를 주 2회 이상 진행하고 있습니다. 또한, 국민제안을 통해 에스컬레이터 핸드레일 소독기를 설치하여 상시 운영하고 있습니다.

재난 예방 시설 및 시스템 현황

자연재난 대응

- 기상청 연계한 지진정보 안내시스템 구축
- 방수자재 포켓댐 도입
- 견인식 제설차, 액상 살포차 도입
- 고속 펌핑시스템 구축
- 매립형 항공등화 교체

항공기 사고 예방

- 항공기 공기부양장비 도입
- 화재감지기 연동형 자동 개폐 방화문 설치
- 화재감지기 오동작 사전확인시스템 구축
- 취약지역 CCTV 설치
- 개별 승객 구호용 물자(Soft Item) 비축

감염병 유입 방지

- 열화상카메라 설치
- 공중시설 소독 횟수 매일 2회 이상
- 셀프체크인 키오스크 자동소독장치 설치

KAC Focus. 코로나19 청정공항

공항서비스 종합개선계획

한국공항공사는 코로나19 확산에 철저히 대응하고 안전한 항공여행을 제공하기 위해 공항서비스를 전면 개선하여 추진하고 있습니다. 전국 14개 공항 내 비대면 · 비접촉 서비스 전면 확대, 방역 및 위생관리 시스템화, 청정공항 이미지 조성 등 3대 추진방향을 설정하여 깨끗하고 안전한 공항을 만들기 위해 역량을 집중하고 있습니다. 나아가 코로나19를 비롯해 향후 발생할 수 있는 감염병 예방을 위해 방역과 위생관리 시스템을 구축하는 등 고객이 안심하고 이용할 수 있는 공항서비스 구현에 힘쓸 계획입니다.

청정공항(Clean Airport) 추진현황

비대면 공항서비스 활성화

- 비대면안내서비스 제공
  - · 외국인 관광객 대상 음성인식 안내시스템 운영
- 비대면 예약 및 결제시스템
  - · 공항 주차장예약 서비스
  - · 공항 주차결제 서비스
- 비대면 탑승수속 서비스
  - · 바이오 국내선 탑승수속 간소화 서비스
  - · 셀프체크인 이용 활성화

상시 방역체계 구축

- 셀프체크인 키오스크 자외선 소독기
- 국내선 출발장 발열감지카메라 운영
- 공항 내 발열 증상자 발생 시 협조체계
- 여객터미널 소독 · 방역
- 공사 및 항공시간 이용객 안내 공조 (한국공항공사-항공사)
- CEO주도 공항 방역활동 점검
- 제주공항 원스톱 관리 체계 지원

공항 분위기 쇄신

- 응원 캠페인 추진을 통한 직원 간 격려문화 조성
- 청정공항홍보 모션그래픽 표출 실시
- 대국민 홍보를 통한 클린 에어포트 문화 확산
- 김포국제공항 국제공항협의회 공항보건인증 획득

작업장 안전 환경 조성

안전보건경영시스템 인증서 취득

고용노동부 공정안전관리 평가

P 등급

제주 공항

S 등급

전 공항 (최초)

지상안전사고

50%

안전보건경영시스템 도입

공사는 산업재해 예방을 위한 표준화된 안전관리체계를 확보하고자 국내 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증을 취득하였습니다. 안전보건경영시스템은 산업재해 등을 예방하기 위한 안전보건체계로써 한국산업안전보건공단에서 실시하고 있는 인증제도입니다. 공사는 모든 안전보건 활동에 대해 PDCA(Plan-Do-Check-Act, 계획-실행-점검-조치) 순환과정을 통한 산업재해 예방 활동의 체계를 확립하였습니다. 이를 바탕으로 공항 맞춤형 표준체계를 도입하고 전국 16개 사업장의 인증을 추진할 계획입니다.

고위험 작업장 관리 확대

고위험시설 위험성평가 최초 실시

국가기반시설 유지관리 작업 중 안전사고 발생이 증가함에 따라 안전관리 강화에 대한 요구가 높아지고 있습니다. 이에 공사는 공항 내 고위험시설에 대한 위험성 평가를 최초로 실시하였습니다. 김포, 김해, 제주 등 대규모 공항 세 곳을 우선 대상으로 하여 수하물, 탑승교, 수배전, 발전, 항공유 저장 시설 등 사고위험이 상대적으로 높은 시설 5종에 대한 위험요소를 도출하였습니다. 82건의 개선사항을 도출 후 모두 개선하였으며, 431건의 위험성 저감 표준모델을 수립하여 현장근로자의 안전을 제고하였습니다.

전사적 위험물 안전관리

공사는 위험물 관리강화의 필요성을 인식하여 다각적 노력을 통해 위험물 관리 수준을 제고하였습니다. 먼저 전문가 컨설팅에 기반한 가이드북을 제작 및 배포하고, 전문가의 자체 감사를 거쳐 위험요소 91건을 도출하여 모두 개선하였습니다. 또한, 담당자의 역량 강화를 위해 자체 집체 교육과 외부 위탁 교육을 시행하였습니다. 더불어, 신규 시설 운영 전 철저한 점검을 완료하여 취약사업장의 안전을 관리하였습니다.

취약근로자 유형별 안전지원 활동

등급	환산점수
P 등급(우수)	90점 이상
S 등급(양호)	80~90점 미만
M+ 등급(보통)	70~80점 미만
M– 등급(불량)	70점 미만

이동지역 안전 환경 개선

공사는 공항별 조업환경을 반영하여 이동지역 안전운영절차 제정, 차량·장비 검사기준 개정, 지상안전사고 예방사항 신설 등 선제적으로 이동지역의 안전을 확보해나가고 있습니다. 나아가 교통안전시설을 체계적으로 관리하기 위하여 사내전문가 선발, 외부교육 실시, 시설현황 관리 등 관리시스템을 강화하고 있습니다.

취약근로자 안전지원 활동

안전 보호 대상 확대 및 원청의 의무가 강화된 산업안전보건법 개정에 따라, 공사는 장애인, 임산부, 야간근로자, 하청근로자, 지상조업 근로자를 취약근로자로 분류하고 유형별 안전지원 활동을 추진하였습니다.

취약근로자 유형별 안전지원 활동

유형	안전지원 활동	효과 및 성과
장애인, 임산부	맞춤형 건강증진 프로그램 운영 확대	맞춤형 건강 관리 강화
	임산부 전용 공간 운영	육아친화적 환경 조성
야간 근로자	특수검진 대상자 건강관리 이력카드 개발	건강 고위험군의 개별 건강검진, 투약기록 등 건강관리 이력체계 정립
	전문가 매칭 EAP프로그램[1] 시행	스트레스 관리 강화
하청 근로자	상시근로자 100인 미만 사업장 포함 전국 사업장 내 안전근로협의체 운영을 통해 안전 사각지대 제거를 위한 협력	하청업체 건의사항 44건 조치
지상조업 근로자	KAC, 국토부, 고용부, 조업사의 4자간 민·관 협업체계 구축하여 종합개선대책 마련	5개 공항 10개소 휴게실 등 편의시설 설치
		3개 공항 2개 시설에 경고등, 온도 전광판 등 안전설비 설치

1) 근로자지원프로그램(EAP, Employee Assistance Program)

항공기 안전 운항

항행시설의 장애시간

11.42시간

2019년 재무건전성

52억 원

항행안전시설 드론점검 시스템 구축

공사는 항행안전시설[2]의 성능 측정하기 위한 기존 지상점검용 측정장비를 드론에 장착 가능한 수신기 시스템인 항행안전시설 성능점검 드론시스템(DIVA, Drone for ILS/VOR Analyzer)을 개발하였습니다. 본 드론시스템은 기존 사람이 지상의 일정 지점에서 측정하는 방식을 드론이 실제 항공기의 항로를 따라 점검함으로써 정확도를 높였습니다. 이를 통해 항행시설의 안정성을 확보하였습니다.

2) 항공기가 도착지 공항까지 안전하게 운항할 수 있도록 항공기의 안전한 이착륙을 위한 필수 정보를 항공기로 전송하는 시설

항행안전시설 현대화 사업 추진

항행시설 설치와 유지관리의 주체 분리에 따른 애로사항을 극복하고자 공사 최초로 항행안전시설 현대화 사업을 추진하였습니다. 동일 제작사 장비를 도입하여 공항 간 예비품 호환의 편의성을 높이고, 항행분야 전문가 양성을 위한 교육장비를 구축하였습니다. 또한, 고품질 항공서비스를 제공하기 위해 차세대 항공기감시시설(MLAT, Multilateration)을 도입하였습니다.

이동지역 관리

공사는 겨울철 도로 결빙 사고 등 안전관련 사회적 이슈와 관련하여 지상안전사고 대응책을 마련하였습니다. 전국공항의 활주로 마찰측정장비를 전면 교체하여 기존장비 대비 성능을 향상했습니다. 또한, 사내전문가, 제작사, 엔지니어가 합동으로 시행된 동절기 특별 안전점검을 통해 점검의 전문성 및 신뢰성을 강화하고 활주로의 안전성을 높였습니다.

항공보안 강화

경비·방호체계 개선

공사는 보안사고의 사전방지 필요성을 인식하여 시설·장비·기준·점검의 분야별로 시스템, 시설, 장비를 확충하였습니다. 이를 통해 전국 공항의 보안수준을 제고함으로써 보안사고 ZERO를 달성하였으며, 국토교통부 점검에서 역대 최저 지적건수를 기록하였습니다.

4대 분야별 개선사항

분야	문제점	추진내용	추진성과
시설	사람에 의한 출입관리로 인적오류 및 업무비효율 발생	전자출입시스템 전국 공항 100% 도입	보안수준 상향 평준화
장비	국내선 액체폭발물 반입 가능하여 사고발생 가능성 존재	액체폭발물 탐지장비 국내선 최초 도입	대테러수준 제고
기준	과도한 순찰 주기와 범위로 실효성 저하 및 인력 부족	비정형 감독 순찰 도입하여 주기 축소 및 동선 개선	감독 순찰 긴장감 부여로 경비 본연 업무기능 강화
		순찰수행 개선안 국가정보원 최초 승인	
점검	대규모 행사 시 테러 등 보안사고 가능성	기관 합동 및 CEO, 경영진 수시점검	한-아세안회담 성공지원 보안사고 ZERO 달성
		단계별 순찰주기 및 검색 강화	

테러 대응 역량 강화

사전 테러 대응체계 강화

공사는 다양해진 테러수법에 대응하고 국내외 다수 발생하고 있는 보안사고 및 테러를 사전에 차단하고자 사전 테러 대응 역량을 강화하였습니다. 전국공항의 대테러 훈련을 실시하여 민관군 합동 대규모 테러상황 시뮬레이션 훈련을 진행하였으며, 승객의 이상행동을 파악하고 정밀 검색하여 위협을 사전에 제거하는 행동탐지기법을 전국 공항에 확대 도입하였습니다.

불법드론 대응기반 구축

공사는 국내외 불법드론 관련 사고가 지속적으로 증가함에 따라 그에 맞는 대응체계를 구축하고 있습니다. 전국공항 군, 경, 정부로 구성된 협업체계를 새롭게 수립하였으며, 감시용 디지털 CCTV, 불법 비행금지 안내문 등 인프라를 강화하였습니다. 더불어, KAIST와 MOU를 체결하여 드론탐지시스템 시범운영을 통해 노하우를 축적하고 있습니다.

대테러요원 정규직화

100%

행동탐지요원 양성

193명

보안검색 강화

Smart Security 운영

84%

항공보안요원 정규직 전환

2,082명

교통약자 공항이용만족도

89.3점 87.1점

Smart Security의 성공적 운영

공사는 공항 내 보안검색체계를 강화하고자 첨단기술을 활용한 보안검색체계인 Smart Security를 최초로 도입하였습니다. KAC형 보안검색체계를 구축하기 위해 AI 판독시스템 도입, 판독화면 확대 및 360도 회전이 가능한 CT X-ray 확장, 아바타형 전신 원형검색기의 절차 개선 등으로 검색 효율과 속도를 높였습니다.

항공보안 자회사 설립

공사는 항공보안요원의 위탁에 따른 고용 안정성 저하 및 전문인력 유출을 최소화하기 위해 자회사 설립을 추진하였습니다. 이를 통해 2019년 11월 특수경비업을 허가받았으며, 검색·경비 업무를 통합한 항공보안 자회사를 최초로 설립하였습니다.

교통약자를 위한 보안검색 영상교재 최초 개발

공사는 5가지 장애유형에 따른 보안검색 영상교재를 최초로 개발하였습니다. 특히 '교통약자 보안검색' 교육과정이 유엔 산하 국제민간항공기구(ICAO, International Civil Aviation Organization)로부터 교육과정으로 최초 인증을 받았습니다. 본 교육과정은 검색원을 대상으로 하는 교육 및 표준운영절차(SOP, Standard Operating Procedures)에 활용할 예정입니다.

정보보안 강화

사이버보안 관리체계 강화

공사는 정보시스템의 보호 대상이 급증함에 따라 지능화된 사이버위협에 대한 대응을 강화하고 있습니다. 국가정보원, 국토교통부 등 유관기관과의 협력적 공조체계를 구축하고 사이버 안전 활동을 통해 사이버위협을 대응하고 있습니다. 또한, 임직원의 사이버 보안의식을 강화하고자 보안업무 방식을 개선하였습니다. 자체 해킹메일 훈련시스템을 구축하고 해킹메일 신고 절차를 개선하여 사이버위협에 대응하고 있습니다. 나아가 임직원 및 담당자의 다각적 사이버보안 강화 활동으로 정보보안 의식을 강화하였습니다. 이 밖에도 사이버침해 매개체가 될 수 있는 USB의 관리절차를 개선하여 침해요인을 원천 차단하였습니다.

사이버 침해사고

Zero

국토교통부 모의해킹메일 대응훈련

최고등급

개인정보 관리체계 강화

공사는 개인정보 오남용을 사전 예방하기 위해 모니터링을 강화하고, 즉각 대응할 수 있도록 통제절차를 개선하였습니다. 또한, 개인정보 유출을 추적·점검할 수 있도록 개인정보처리시스템에 대한 사용자 접속기록 보관 기간을 1년 이상으로 확대하고 점검 주기는 월 1회로 개선하였습니다. 더불어 주차관리시스템, 공항소음정보시스템, 보호구역 출입통제시스템 등에 대한 관리절차를 자체 점검하여 개선하였습니다. 나아가 공사는 개인정보 유출 사전예방 및 보호를 위해 개인정보의 Life-cycle 단계별 개선 활동을 추진하고, 개인정보시스템별 책임자 및 담당자를 지정하여 업무별 역할을 분담하였습니다.

특별함을 주는 공항

Management Approach

한국공항공사는 고객의 니즈를 발굴해 공항 운영에 반영하여 고객 편의성을 제고하고 있습니다. 또한, 교통약자를 포함한 고객 모두가 안전하고 편안하게 공항을 이용할 수 있도록 공항서비스 개선에 최선을 다하고 있습니다.

주요 추진 성과

주차이용객 주차장 만족도

89.3점 ◀ 87.1점

KAC-CSI

ASQ평가 11개 항목

1위

VOC 제기 건수

18.5% ▼

고객만족 공항서비스

고객만족경영 추진체계

공사는 국민이 직접 공항이용의 불편사항을 개선제안하는 참여 중심의 프로세스를 통해 공항서비스를 개선하고 있습니다. 또한, 공사 임직원, 항공사, 상주기관 등 공항 가족이 다양한 의견을 공유하는 소통채널을 마련하고 고객의 서비스 기대수준에 부합하는 공항서비스 체계를 정립하고자 노력하고 있습니다. 나아가 고객의 니즈를 파악하여 맞춤형 서비스를 제공하고 교통약자의 편의를 위하여 혁신기술을 도입하여 편리한 공항을 구현하고 있습니다.

CS비전

설레는 만남과 미래를 이어주는 공항

서비스이슈

공항서비스 개선 사업 | 고객 소통채널 운영 고도화 사업

전략방향

여객친화적 공항 조성 | 사회적 약자 배려 | 고객 소통채널 강화

여객친화적 공항 조성

스마트 주차 서비스 도입

공사는 주차장 이용객의 니즈를 적극적으로 반영하여 주차 인프라를 단계적으로 개선하고 있습니다. 주차장 이용의 편의를 높이기 위해 PC와 모바일로 지정된 공항주차장을 예약하고 하이패스 장치를 통해 요금을 납부하는 스마트 주차 서비스를 제공하고 있습니다. 향후 예약 서비스 대상 시설 및 이용범위를 전국 공항으로 점차 확장할 것입니다.

예약주차장 일평균 이용대수

107대

예약주차장 상시 이용률

77.8%

김포공항

주차료 자동감면 연동

무단절 출차

주차료 감면 자동화 확대

공사는 주차료 자동감면 서비스의 적용대상을 다자녀, 장애인, 상이유공자, 미세먼지 저감장치 부착 화물차로 확대하였습니다. 공공데이터를 활용해 차량번호가 인식되면 할인 대상 차량이 자동 감별되기 때문에 모든 감면차량은 증빙카드 등 별도 서류 없이도 할인받을 수 있으며 이를 통해 무단절 출차[1)]가 가능해졌습니다.

1) 주차료 감면을 위한 증빙카드를 사전에 등록하여 현장확인을 생략함으로써 단절없이 출차가 가능

비대면 탑승수속 서비스

공사는 코로나19로 비대면·비접촉 서비스에 대한 수요가 지속적으로 증가함에 따라, 현재 국내선 탑승수속 과정에서 활용하고 있는 바이오정보 하나로 탑승권·신분증을 대체하는 One ID의 사용처를 확대하고 있습니다. 금융기관에 등록된 바이오정맥의 공동활용을 추진 중이며, 김포공항 국제선 및 주요공항 탑승수속 절차에 One ID를 적용하고, 더 나아가 상업시설, 면세점 이용에도 확대 적용할 계획입니다. 또한, 공사는 항공사의 과도한 카운터 점유와 수속 대기시간 혼잡 문제를 개선하기 위해 셀프체크인 인프라를 확충하였습니다.

셀프서비스 사용자

88% ▲

카운터 점유시간

20.7% ▼

접점시설 소독을 통한 방역관리 강화

최근 코로나19 이슈로 인하여 해외여행이 많이 감소하고 국내여행으로 집중화되면서 공항이용객들의 공공시설 이용에 대한 심리적 불안감이 증대되고 있습니다. 이에 공사는 고객의 손이 닿는 모든 부분에 항균필름을 부착하고 더 나아가 가장 많이 이용하는 '항공권 발권시스템' 터치 부분에는 항균필름뿐만 아니라 자외선 소독기를 부착하여 운영 중에 있습니다.

사회적 약자 배려

인공지능(AI) 수어 통역시스템 개발

공사는 전자정보통신기술 연구기관과의 협업으로 딥러닝 기술을 적용해 세계 최초 청각장애 교통약자를 위한 인공지능 수어 통역시스템을 개발하였습니다. 또한, 청각장애인용 사용자 프로그램을 개발하였으며, 향후 김포공항 등으로 운영을 확대할 계획입니다.

문자자막방송시스템 구축

공사는 청각장애인 등 교통약자를 배려하고 청사 소음으로 인한 음성안내의 한계를 극복하기 위해 문자자막방송시스템(VIS, Visual Information System)을 구축하였습니다. 소음도에 따라 방송음향을 자동조정하는 노이즈센서를 추가하고, 안내방송을 문자자막으로 표출해주는 모니터를 24대 설치하였습니다. 앞으로 전국공항에 확대해 교통약자 서비스를 향상할 예정입니다.

교통약자 서비스 확대

공사는 장애인, 노약자, 임산부, 영유아 등 교통약자가 공항시설을 더욱 편리하게 이용할 수 있도록 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 먼저 교통약자를 대상으로 지하철에서 공항까지 전동카트를 활용해 이동 편의를 돕는 교통약자 이동서비스(포티케어서비스)를 제공하고 있습니다. 본 서비스는 전문 인력에 의해 운영되고 있으며, 서비스 이용 접근성을 높이기 위해 전화 및 앱을 통해 사전 신청할 수 있습니다. 또한, 국민아이디어 공모, 교통약자 의견 수렴 등 다양한 채널을 통해 교통약자의 공항이용 편의성을 증진하고 있습니다.

교통약자 공항이용 편의성 증진

STEP.1 의견 접수

- 국민참여 혁신 아이디어 공모
  - 교통약자 수하물 수취구역 설정
  - 보안검색 전용 안내 강화
- 교통약자 의견 수렴
  - 장애유형별 서비스 도입
  - 전동휠체어 관련 서비스
- 항공여객 서비스 디자인단
  - 교통약자 서비스안내 강화
  - 교통약자 전용공간 확충

STEP.2 사회적 약자 배려 활동 이행

- 교통약자 편의시설 확충
  - 교통약자전용 항공기 대기라운지 조성
  - 수하물수취장 약자배려 전용 공간 확보
  - 교통약자 우선 보안검색 전용 동선 표식설치 및 라인마킹
- 교통약자 편의시설 확충
  - 시각
    - AI 활용 수어통역 서비스 도입
    - 점자책자 및 음성유도장치 확대
  - 청각
    - 음성정보 TV 문자자막으로 표출
    - 안내데스크 공용보청기 대여
  - 보행
    - 수동휠체어용 전동키트 대여
    - 에스컬레이터 속도 감속으로 노약자 보호

고객 소통채널 강화

국민이 만드는 참여형 공항서비스

공사는 국민의 능동적인 참여를 바탕으로 여객서비스를 개선하기 위해 항공여객 서비스 디자인단을 모집하였습니다. 전국 9개 공항 총 110명이 참여한 다양한 고객군으로 구성된 참여인단은 현장 체험 및 불편사항 분석을 통해 총 141건의 개선과제를 발굴하였습니다. 이는 2019년도의 중점과제로 선정되어 집중적으로 개선되었습니다. 또한, 공사는 항공사·상주기관·KAC 간 범공항 서비스 관리체계를 구축해 고객서비스 품질을 높여 고객응대 서비스를 개선해 나가고 있습니다.

항공여객 서비스 디자인단 발대식

키오스크형

벽체형

상시 고객만족도 조사 시스템 운영

공사는 기존 서비스 만족도 조사 시스템의 계절별 변화, 표본의 대표성 등을 반영하기 어려운 한계를 보완하고, 실시간 불만사항을 접수하여 업무를 보다 효율적으로 처리·감독하기 위해 상시 고객만족도 조사 시스템을 구축하였습니다. 본 시스템은 터치식 설문 시스템으로, 기기는 김포공항 내 격리대합실에 키오스크형 20대와 여객용 화장실에 벽체형 34대가 설치되어 있습니다. 이 시스템으로 인해 현장 접점 프로세스 및 시설에서 이용객과의 소통채널이 확대되었으며, 지속적인 데이터의 수집 및 활용을 바탕으로 개선사항을 발굴할 수 있었습니다. 국민의 참여로 맞춤형 서비스의 질을 제고할 수 있었으며, 앞으로도 국민과의 소통을 활성화하고 연중 만족도 추이를 분석하여 효율적으로 자원을 배분할 계획입니다.

인적서비스 불만 VOC 개선관리

공사에서 관리, 운영하는 전국 14개 공항의 약 70% 이상 차지하고 있는 '인적서비스 불만' 요소에 대한 개선을 위해 고객접점별 서비스 매뉴얼 제작, 접점별 CS현장코치, CS리더 등을 양성하는 프로그램을 추진하고 있습니다. 또한, 정기적인 고객접점분야 인적서비스 제공현황 조사를 통해 서비스 수준을 지속적으로 관리하고 있으며, 우수한 직원에게는 포상하는 프로그램도 운영하고 있어 다양한 방식을 통한 인적서비스 제고를 위해 최선을 다하고 있습니다.

KAC Focus. 고객 만족을 위한 특별한 공항서비스

01 공항 도착

- **주차예약서비스, 주차료 감면대상 자동 감면(별도서류 필요X)**
- **교통약자 이동서비스(구 포티케어 서비스)**

거동이 불편한 임산부나 노약자를 대상으로 '교통약자 이동서비스'을 제공하고 있습니다. 전동카트를 활용하여 김포공항 지하철역에서 공항 터미널까지 편리하고 안전하게 이동할 수 있는 동행 서비스입니다. 유선 혹은 앱(레츠무브)을 통해 사전예약뿐만 아니라 현장신청도 가능합니다.

- **교통약자를 위한 전동 휠체어 키트 대여 서비스**

체력적·신체적으로 부담이 높았던 수동휠체어와 무겁고, 접어서 싣기 어려운 전동휠체어로 인해 여행이나 출장 등 이동에 어려움을 겪는 분들을 위해 수동휠체어를 전동처럼 쓸 수 있는 '전동화키트(항공기 반입 가능)'를 무상대여해주는 서비스로 포털사이트 '전동화키트셰어링'을 통해 예약 및 이용이 가능합니다.

02 일반대합실(대기)

- **IT기기 충전시설**

항공기 탑승 전 업무로 바쁜 비즈니스 고객이나 급하게 휴대전화 충전이 필요한 고객을 위하여 청사 곳곳에 충전시설을 설치하여 운영 중입니다. 올해는 코로나19 종식 이후 공항 정상화에 대비하여 디자인 및 내구성이 우수한 IT기기 충전시설을 추가 제작, 설치하여 더욱 많은 고객이 편리하게 이용할 수 있도록 할 예정입니다.

- **전국공항 문화이벤트**

공항 이용객에게 즐거움을 제공하고, 체감 대기시간을 단축하고자 전국공항에 '문화이벤트'를 추진하고 있습니다. 특히, 지역예술고등학교 및 소음대책지역 일반동아리를 대상으로 공항 무대를 상시 개방하여 공연 기회를 적극적으로 제공하고 있습니다.

03 탑승수속

- **셀프체크인 키오스크 내 자외선 소독기 설치**
- **손정맥 인식 수속시스템(신분증 필요X)**
- **'향기가 있는 공항' 구현을 위한 향기서비스 제공**

탑승수속을 하며 반드시 거쳐야 하는데 보안검색장 내 향기서비스를 실시 중입니다. 코로나19로 지친 여객들에게 숲 속에 온 듯한 상쾌한 향을 제공하여 피로를 해소하는 데 기여하고 있습니다.

04 격리대합실(대기)

- **상시 만족도 조사 & 즉시 알람시스템 구축**

공항 접점 편의시설에 대한 만족도를 파악하기 위해 '상시 만족도 조사 시스템'을 구축하였습니다. 또한, 화장실 불편불만 발생 시 관리자에게 SMS 자동 전송되어 즉각 대처할 수 있도록 '즉시 알람시스템'을 구축하였습니다.

05 도착

- **음성인식 안내시스템 '스마트 헬프 데스크'**

국제선 재개에 대비해 외국인 여객을 위한 음성 인식 안내시스템인 '스마트헬프데스크'를 설치했습니다. '스마트 헬프 데스크'는 외국인 관광객이 대면 접촉 없이 음성 인식 마이크를 사용 외국어(영어, 중국, 일본어)로 관광 정보 및 지도 등을 검색할 수 있는 시스템으로 코로나19를 대비해 안내분야도 대면·접촉을 최소화할 수 있도록 개선하였습니다.

***24시간 운영 KAC 고객만족센터**

공항 서비스 관련 문의를 효과적으로 대응하기 위해 24시간 KAC 고객만족센터(콜센터)를 운영하고 있습니다. 대표번호 1661-2626을 통하여 항공기 운항노선 정보, 공항 내 편의 및 상업시설 관련 등 고객이 궁금한 사항에 대해 신속하고 정확한 안내서비스를 제공하고 있습니다.

준비된 녹색 공항

Management Approach

한국공항공사는 온실가스 저감대책 시행, 환경경영 시스템 운영 등을 통해 친환경·지속가능 녹색공항을 구현하고자 노력하고 있습니다. 또한, 항공기 소음도 개선을 위한 주민 중심 소음대책 추진과 공항 청사 내 공기질 모니터링 시스템 구축으로 이해관계자가 공감할 수 있는 환경관리 활동에 앞장서고 있습니다.

주요 추진 성과

친환경 · 녹색경영 분야 국내외 수상

3관왕

2019 대한민국 녹색경영대상 기후변화대응부문 '산자부장관' 표창
2019 英 Green World Awards 에너지관리부문 '금상' 수상
2019 英 Green Apple Awards 혁신부문 '금상' 수상

온실가스 공공부문 목표관리제

초과 달성

9년 연속

배출목표량 52,011(기준배출목표량 대비 28% 감축)
배출실적 43,931(기준배출목표량 대비 39.2% 감축)

환경경영 추진체계

지속가능한 환경보전 추진체계 구축

친환경 녹색공항에 대한 사회적 관심이 높아지고, 미세먼지 저감을 위한 범국가적 실천이 강조됨에 따라 공사는 '지속 가능하고 환경 친화적인 공항운영으로 사회적 가치 창출'이라는 비전 아래 환경경영 추진체계를 구축하였습니다.

환경비전

지속 가능하고 환경 친화적인 공항운영으로 사회적 가치 창출

추진방향

공항소음저감	공항환경관리	기후변화대응

실행과제

소음대책사업제도 개선 주민참여 확대·소통 강화	미세먼지 대응체계 마련 공항환경 모니터링 지속	저탄소 친환경 인프라 확대 온실가스 감축 노력

공항소음저감

공항 소음대책사업

공사는 항공기 소음으로 인한 소음피해지역의 주민들을 위해 소음대책사업을 추진하고 있습니다. 소음대책지역으로 지정·고시된 지역에 대하여 주택·학교 방음시설, 냉방시설 설치, 공영방송 수신료 지원, 냉방시설 전기료 지원, 주민지원사업 등을 실시하고 있습니다. 또한 공항인근 주민들과의 유대강화를 위해 다양한 지원사업을 추진하고 있습니다. 소통채널 다양화, 지역축제 개최, 장학금 지원, 밀착형 홍보 등 주민 참여 및 소통기반으로 공감대를 구축하고 있습니다.

유대강화 | 소통강화 | 홍보강화

→ 지역주민 소통 UP

소음대책지역 지원성과[1)]

방음시설 설치 · 냉방시설 설치 · 소음대책 사업 · 전기료 지원 · 주민 지원사업

- 소음대책사업비: 750억 원
- 방음시설 설치: 518호
- 냉방시설 설치: 8,003세대, 6개교
- 전기료 지원: 67,062 세대

사업비 18% ▲
설치비 64% ▲
수혜 세대 7% ▲

1) 2019년 지원실적

공항환경관리

TVOC(총휘발성유기화합물)

89%

실내공기 오염기준 관리

30%

대기질 관리

공사는 쾌적한 여객청사 환경을 위해 실내공기질 관리를 강화하고 있습니다. 먼저 청사 내부에 Green Wall을 조성하고 공기질 측정을 확대함은 물론 영유아 등 미세먼지 취약계층의 이용시설에 공조기의 필터 품질을 관리하고 있습니다. 또한, 청사 내 공기질 정보 실시간 제공, 공기질 제어시스템 운영, 초미세먼지 분기별 측정 등 모니터링을 통해 실내공기질을 체계적으로 관리하고 있습니다.

대기오염방지를 위한 시설개선

공사는 대기오염 방지를 위해 대기 배출시설을 개선하고 있습니다. 이를 위해 냉난방시설의 개선 계획을 수립하고 전문가에게 배출시설 진단을 의뢰하여 저녹스 보일러 · 버너 32대, 냉온수기 17대를 교체하였습니다. 또한, 환경부와 매연 저감장치 활성화를 위한 MOU를 체결하여 저공해자동차 주차할인 등 친환경 차량의 확산에 기여하고 이동지역 내 공항특수차량에 대해서도 관리를 강화하는 등 차량에서 발생하는 미세먼지 저감을 위해 노력하고 있습니다.

고농도계절 집중관리

공사는 정부 정책에 대한 효율적 대응과 능동적인 미세먼지 저감을 위하여 자체적으로 "공항 미세먼지 계절관리제(12월~3월)" 계획을 수립하였습니다. 또한, 전국 14개 공항에 대하여 시행함으로써 미세먼지 공동저감을 위하여 노력하였습니다.

구분	추진내용
미화	여객청사청소(습식·건식) 강화, 여객청사 안내강화 및 홈페이지 게시 등
시설	여객청사 공조시설, 구내도로 청소 강화, 공사장 조업단축 등
이동지역	공항특수차량 배출가스 점검 강화, 노후차량 운행 제한 등

수질 관리

공사는 물재생센터를 통해 공항 내에 제공되는 수질을 관리하고 있습니다. 오수처리시설에 대한 방류수를 상시 모니터링하고, 저수조, 급수관 등 7개 항목을 포함한 수질 검사를 연 1회 이상 실시하고 있습니다.

폐기물 및 토양오염 관리

공사는 전국 공항의 폐기물 발생 및 처리에 대한 현황을 분석하고 수시로 토양오염여부를 측정하여 환경오염원을 관리하고 있습니다.

기후변화 대응

2019년 온실가스 감축 목표량

39%

온실가스 감축 노력

공사는 기후변화에 대응하고자 항로시설본부, 항공기술훈련원, 전국 14개 공항의 온실가스 배출량 감축을 위해 다각적으로 노력하고 있습니다. 또한 김포국제공항은 2015년부터 배출권 거래제를 도입하여 초과 달성량에 대한 배출권을 확보하고 있습니다.

그린공항, 친환경 캠페인 추진

공사는 친환경 문화 확산을 위해 환경부와 MOU를 체결하고 공항 이용객과 함께 '그린공항, 친환경여행 만들기' 캠페인을 실시하였습니다. 또한, 기후변화에 대한 인식을 제고하고 친환경여행을 확산하기 위해 온실가스 저감 · 친환경여행 실천수칙 등을 홍보하며 범국민을 대상으로 저탄소·친환경 생활실천을 적극적으로 유도하였습니다.

저탄소인프라 확대

공사는 온실가스 배출저감 정책을 이행하기 위해 태양광 설비를 증설하여 신재생에너지를 확충하고, LED 조명을 교체하는 등 고효율 시설로 개선 중이며, 전기차 충전소를 설치하여 전기차 인프라를 구축하는 등 저탄소 인프라를 확대하기 위해 노력하고 있습니다.

저탄소 인프라

녹색제품 구매	LED 교체율	친환경경차 도입	온실가스 감축률
49억	96%	10대	39%
40억	92%	2대	35%

탄소포인트제도 확대

공사는 전국 14개 공항에 상주하는 업체를 대상으로 '탄소포인트제도'를 시행하고 있습니다. 이 제도는 전기 사용량 절감에 따른 온실가스 감축실적에 대해 인센티브를 제공하는 온실가스 감축 실천 프로그램입니다. 전년 대비 11% 증가한 453개의 공항 상주업체가 온실가스 줄이기에 동참하였으며, 이는 공항 내 탄소 배출량 감소에 크게 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

KAC Focus. Green Airport

한국공항공사는 환경 친화적인 공항운영으로 공항 내부적으로 저탄소 인프라를 구축하고,
공항 외부적으로 다양한 소음대책사업을 추진하고 있습니다.
특히, 저소음 및 친환경 공항을 구현하기 위해
지속적으로 노력하고 있습니다.

이륙

- 저소음운항절차(심야비행통제시간 운영)
- 저소음운항절차(이륙각도 준수 등)

착륙

- 소음기준 준수여부 감시(위반항공기 소음부담금 부과)

운행

- 활주로 교차운영(1,2활주로 교차, 소음분산을 통한 피해저감)

공항 시설		
	에어사이드(Airside[1])	랜드사이드(Landside[2])
소음	• 소음대책지역(소음대책사업 실시) - 소음영향도를 기준으로 소음대책지역 구역별로 시행 (연간 약 750억 원 집행)	
온실가스	• LED 조명 교체 96% 전환	• 전기차 충전소 42개소 설치 • 신재생에너지 설비 도입(태양광) • 고효율 설비 운영(변압기, 냉난방기, 인버터 등)
환경오염물질	• 초미세먼지 PM2.5 약 85% 집진 • 공항이동지역 특수차량 배출가스 점검 • 공사장 조업단축 등 비산먼지 저감	• 실내조경시설 확대 • 대기질 실시간 표출 • 차량 공공 2부제

1) 항공기 이착륙 및 안전지역 등 항공기가 이동하는 장소
2) 터미널, 주차장, 구내도로 등 일반이용객들이 이용하는 장소

함께하는 성장

ISSUE BACKGROUND

한국공항공사는 지속가능한 성장을 위해 미래 경쟁력을 확보하고 있습니다.
또한 다양한 이해관계자의 의견에 귀 기울이고 적극적으로 소통하며
지속가능한 기업으로 성장하고자 노력하고 있습니다.

UN SDGs

미래성장동력 확보

Management Approach

빠르게 변화하는 항공업계에서 경쟁력을 확보하기 위해, 한국공항공사는 미래 먹거리를 발굴하고 해외로 사업 영역을 확장하는 등 다각적인 노력을 하고 있습니다. 공항 운영자로서 축적해 온 노하우를 바탕으로 해외공항 건설 및 컨설팅, 항행장비 수출, 신공항 건설 등 다양한 사업에 진출하여 적극적으로 미래성장동력을 확보하고 있습니다.

주요 추진 성과

국토부 해외건설 경진대회

우수상

항행장비 국산화

수주액 121억 원

해외공항건설 PMO사업 수주

6,000억 원 견인

해외공항 사업

수주활동 수행사업

29%

동반수주액

394억 원 달성

해외공항 건설사업

공사는 고부가가치 사업을 중심으로 사업 영역을 확대하기 위해 해외공항의 건설·운영 사업을 주도하고 있습니다. 40년간의 공항운영 노하우를 기반으로 페루 친체로 신공항 건설관리(PMO) 사업과 파라과이 항공교육센터 사업을 수주하였으며, 에콰도르 만타공항 운영권 사업을 추진 중입니다. 이를 통해 해외 시장을 개척하고 공사의 사업 범위를 확대하고자 합니다. 또한 국제사회에서 국가 위상을 높이는 데 기여하고자 합니다.

해외공항 사업 진출

- 진출국가 23개국
- 프로젝트 16개
- 장비 수출 147세트

항행장비 개발

항행장비 국산화 및 수출 확대

공사는 국내 제조산업의 생태계를 조성하고 신규 해외시장을 개척하기 위해 항행장비 국산화를 추진하고 있습니다. 이에 민간 제조기술을 활용하여 TACAN[1](TACtical Air Navigation, 전술항법장비), ILS[2](Instrument Landing System, 계기착륙시설) 등 항행장비를 국산화하였으며, 2019년 국내 최대 규모의 공·해군 TACAN 사업 수주에 성공하여 선진국이 독점했던 국내 항행장비 방산시장 진출 확대에 성공하였습니다. 또한, 이처럼 국내외 실적을 기반으로 우즈베키스탄 항공청이 발주한 13억 원 규모의 타슈켄트 공항 항행장비 설치사업을 수주하여 민간기업 해외진출 견인 및 국내 제조산업 생태계 조성에 이바지하고 있습니다.

1) 군용기에 방위각 및 거리정보 제공(민항기는 거리정보 이용 가능)
2) 민항기에 활주로 중심선 및 착륙각도 정보 제공

항공산업 핵심기술 선점

공사는 사용자에게 항공정보를 효율적으로 제공하기 위해 차세대 항공정보교환 인프라를 구축하고 있습니다. 특히 기존의 교환시스템을 대체할 수 있는 글로벌 항공정보종합관리망(SWIM, System Wide Information Management)의 국제표준 기술모델과 상용화 시스템을 개발하였습니다. 이를 통해 다양한 항공정보를 종합관리망으로 통합 관리하여 사용자의 편의성을 높이고 정보간 호환성 저하를 개선할 수 있습니다. 앞으로도 본 시스템을 국내외 시범 운용하여 10조 원 규모의 SWIM 시장에서 우위를 확보할 계획입니다.

신공항 건설

신공항 건설사업 참여

공사는 증가하는 여객 수요에 대응하여 공항의 혼잡문제를 해결하고 지역 접근성을 높이는 등 편리한 여객 서비스를 제공하기 위하여 신공항 건설에 참여하고 있습니다. 김해, 제주 신공항의 건설과 운영에 참여하여 국내외 관광객을 유치하고 교통 인프라를 확대하고자 합니다. 또한, 도서지역의 교통 불편해소와 지역경제 활성화를 위해 울릉도와 흑산도의 소형공항 건설 사업에도 참여하고 있습니다.

김해 신공항

사업비	6.52조 원
활주로	3,200m
수용능력	2,800만 명

제주 제2공항

사업비	5.13조 원
활주로	3,200m
수용능력	1,991만 명

울릉공항

사업비	6.6천억 원
활주로	1,200m
터미널	3,450m²

흑산공항

사업비	1.8천억 원
활주로	1,160m
터미널	3,200m²

에어시티 조성

김포공항 문화복합공간

구분	내용
면적	126만 2936m²
사업비	1,234억 원
시설	• 대중골프장: 27홀 • 체육시설: 축구장, 테니스장, 족구장 • 생태공원: 산책로, 환경교육장 등

문화복합공간 개발사업

공사는 지역주민에 대한 레저, 문화, 체육시설 제공을 통해 지역사회에 기여하고 지역경제 활성화의 기반을 마련코자 김포공항 외곽 완충녹지 지역을 개발하였습니다. 이 지역은 그간 장기간 방치되어 심각한 환경훼손과 함께, 야생조류 번식으로 인해 항공기 안전운항을 위협하던 곳으로써 공사는 이를 개선하기 위해 싱가포르 창이공항, 미국 달라스 포트워스 공항, 일본 나리타공항 등에 이은 친환경적 공항 대중골프장을 건설하고 인근 유휴지에 공원 형태의 대체녹지 및 주민체육시설을 조성하였습니다. 특히 공사는 골프장 및 대체녹지 건설과정에서 환경전문가와 함께 환경영향평가 시행 및 법정보호종, 습지보호에 대한 지속적인 협의를 통해 당초 개발계획보다 더 많은 녹지와 습지를 확보하였으며, 자생수목을 살리고, 다양한 수목을 식재하고, 천연기념물 32종의 서식환경을 확보하는 등 기존 자연생태계를 최대한 보존할 수 있었습니다.

국립항공박물관 개관

공사는 문화와 예술이 공존하는 컬쳐포트 구축의 핵심이며, 항공문화복합단지의 기반이 될 국립항공박물관의 개관·운영을 지원하고 있습니다. 공사는 박물관이 주변지역 주민복지 향상 및 공사의 성장동력 확보에 도움이 될 것으로 기대하고 있습니다. 박물관의 외관은 제트엔진 터빈 모양으로 강인하게 보이도록, 내부는 나선형 빗살무늬 모양의 빛과 그림자의 조화가 아름답게 보이도록 건축되었습니다. 1층에는 항공역사 전시실이, 2층과 3층에는 최첨단 항공체험시설이 조성되었으며, 이와 연계하여 어린이를 위한 테마파크 시설도 조성할 계획입니다.

신성장동력 창출

Management Approach

한국공항공사는 공항 인프라를 스마트하게 개선함으로써 글로벌 선진공항으로 도약하고 있습니다. 나아가 여객 수용 능력을 제고하고 탑승 편의를 단계적으로 개선함으로써 승객의 편의를 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

주요 추진 성과

지방공항 국제여객

153만 명

8% 증가

동남아·중화권 여객증대로 항공수익

180억 원

6% 증가

지방공항 중심 타깃노선 운수권 신설·확대

4,099억 원

파급효과

내륙노선 여객

6.2

전년 대비

지방공항 인바운드 외래객

26%

59만 명

공항 인프라 확충

여객터미널 확충 및 리모델링

공사는 국내 노선의 확대로 여객수요가 급증하면서 발생하는 터미널의 혼잡을 해결하고자, 수용능력을 개선하였습니다. 제주공항은 여객터미널 확장, 수속시설 증설을 통해 수용능력을 제고하였으며, 효율적인 시설 배치로 이용객의 이동편의를 제공하였습니다. 또한, 청주공항은 수요급증에 따른 인프라 확충을 위해 터미널을 증축하고 계류장을 확장하였으며, 김포공항과 대구공항은 규제개선으로 여유시설 활용 및 시설 효율성을 제고하였습니다.

공항 인프라 확충

제주공항

- 여객터미널 대기공간 33% 증대
- 체크인카운터 24개소 증설
- 입국·검역 심사대 4대 증설
- 화장실 5개소 증설
- 승강설비 12개소 증설

여객 수용능력

22.6%

3,175만 명

청주공항

- 국내선 터미널 용량 53% 증대
- 체크인카운터 12개소 증설
- 수하물케로셀 1개소 증설
- 계류장 용량 30% 향상

여객 수용능력

29.3%

441만 명

김포공항

- 국제선터미널 개선
  - · 여객 대기면적 확충(390m² ↑)
  - · 수하물 자동분류 시스템 구축 및 수하물 위치확인 시스템 도입
- SGBAC 운영 개선
  - · 공용격납고 LCC장비 허가
  - · 국내·국제 겸용 사용 협의 완료
  - · 터미널 내 전용 FIDS 설치

국제선 수하물 처리 시스템

전면개선

SGBAC

운영효율 극대화

대구공항

- 국제선 격리대합실 확장(237m² ↑)
- 셀프체크인 8개소 증설
- 탑승교 1개소 증설, CIQ 재배치
- 주차장 80면 추가 확장 등

터미널

시설 개선

항공관광 활성화

지방공항 인바운드 확대를 위한 협업 강화

공사는 지방공항 인바운드 수요 확대를 통해 지방공항과 지역관광 활성화를 추진하고 있습니다. 이를 위해 항공과 관광의 협업 플랫폼을 설치하여 정부, 지자체, 업계와 협력하며 관련 사업을 수행하고 있습니다. 신규 여행상품 개발을 위한 팸투어·설명회, 국제노선 활성화를 위한 해외 박람회 참가, SNS 온라인 마케팅 등 현지 홍보·마케팅을 강화하는 한편, 지방공항 관광 명소화 및 관광 인프라 개선도 진행하고 있습니다.

항공-관광 정책협력협의회(정부·공공·민간) ↔ **지역항공관광 상생협의체(지자체·공공·민간)**

항공업계	구분	관광업계
국토부	정부	문체부
한국공항공사	기관	한국관광공사
항공사	민간	여행사

항공업계	관광업계
한국공항공사	한국관광공사
대구·양양·청주·무안지사	대구·경북·강원·충북·전남지사

국내 관광 연계를 통한 항공수요 증대 및 내수경제 기여

공사는 상대적으로 수요가 부족한 국내 내륙노선 성장을 위해 노력하고 있습니다. 특히 단거리 해외여행 수요의 국내 전환을 위한 국내여행 대국민 라디오 캠페인을 통해 국내 내륙노선 인지도를 높이고, 골프·미식·힐링 테마 항공여행상품 등 타깃 맞춤형 상품 개발을 추진하고 있습니다. 또한, 지역 축제 연계 프로모션 등을 시행하며 내륙노선 활성화를 추진하고 있으며, 코로나19로 인해 국제선 운항 중단으로 어려움을 겪는 항공사를 위해 수요회복 인센티브 및 운휴·내륙노선 대상 프로모션 지원을 통해 국내선 수요 조기 회복을 촉진하였습니다. 이와 더불어 공항 방역 및 비대면 서비스에 대한 홍보와 함께 내륙노선 안전성을 알리기 위한 광고를 통해 안전한 공항에 대한 신뢰도를 높이고 있습니다.

국내여객

4.3%

노선확대

국제노선 다변화를 통한 대외리스크 대응

공사는 일본의 경제보복으로 인해 국제선 여객의 43%를 차지하는 일본노선 수요가 급감함에 따라, 비상대책 TF를 구성하여 신속한 대응책을 마련하였습니다. 대체노선 프로모션 지원, 운휴기재 활용도 증대, 취항 인센티브 제도 개선 등을 통해 대외리스크에도 불구하고 중국, 베트남 등 11개국 52개의 대체노선을 신설하였습니다.

대체수요

23%

대체노선 신설

11개국 52개

지방공항 운수권 확보 등 네트워크 확대

공사는 지역민의 접근성을 개선하기 위해 정부 간 항공회담을 지원하고, 해외 공항 등과 협업하는 한편 항공사를 대상으로 적극적 마케팅을 추진하며 신규노선을 개척하고 있습니다. 2019년 5월부터 김해-싱가포르 노선 신규취항에 이어 주 3회 김해-헬싱키 신규 운수권 확보에 성공하여 운항을 준비하고 있습니다. 이와 함께 한-중 지방공항간 운수권을 역대 최다인 25개 노선 주187회를 확보하여 지방발 중국노선 확대 기반을 마련하였습니다.

지방공항 운수권[1] 확대

핀란드(헬싱키)
김해-헬싱키 운수권* 확보(주3회)
(`19 운수권 합의, `21 취항 예정)

중국
한국-중국 지방공항간 운수권 확대
(`19 양양-항저우·닝보 등 신규 취항)

싱가포르
김해-싱가포르 노선 신설
(`18 운수권 확보, `19 신규 취항 및 자유화 협정 체결)

1) 운수권: 정부간 항공회담을 통해 운항 횟수, 방식 등을 합의한 권리이며, 공사는 항공회담을 위한 데이터 분석 및 의견 제시, 운수권 배분에 따른 항공사 취항 지원 등을 담당하고 있음

KAC Focus. 한국공항공사 운영 공항

한국공항공사는 고객의 안전과 편의를 최우선 가치로, 전국 14개 공항의 하늘길을 열어 갑니다.

전국 14개 공항

- 국제공항
- 국내공항

김포국제공항
Gimpo International Airport

1958년 개항한 김포국제공항은 대한민국의 경제성장, 사회발전과 역사를 같이 합니다. 도심 접근성이 뛰어난 김포국제공항은 도쿄·오사카·상하이·베이징 등을 가장 빠르고 편리하게 오가는 동북아 비즈니스 공항으로 21세기 스마트 공항으로 거듭나는 중입니다.

김해국제공항
Gimhae International Airport

1976년 개항한 김해국제공항은 최근 5년간 여객 성장률 1위의 대한민국 동남권의 대표 관문입니다. 국제선 중·장거리 노선 활성화를 통해 부산·경남지역 경제와 물류성장의 중추역할을 담당하고 있습니다.

제주국제공항
Jeju International Airport

1958년 개항한 제주국제공항은 유네스코 세계자연유산 청정 제주의 관문으로 이용객 3천만 명을 넘었으며 2019 세계항공교통학회 공항운영효율성평가에서 1위를 차지했습니다. 제주-김포 노선은 세계에서 가장 바쁜 노선으로, 대한민국을 넘어 세계적 공항으로 부상 중입니다.

대구국제공항
Daegu International Airport

1962년 개항한 대구국제공항은 대구광역시·경상북도 유일의 국제교류 중심 기능을 담당합니다. 다각적 공항 활성화 노력을 통해 2016년 흑자로 전환됐고, 2017년 사드 위기에도 불구하고 최고 이용객 실적으로 급성장하고 있습니다.

청주국제공항
Cheongju International Airport

1997년 개항한 청주국제공항은 2019년 공항이용객 300만 명을 넘어 최대 전성기를 누리고 있습니다. 24시간 공항 운영과 무비자 환승공항 지정으로 이용객의 지속적 증가. 저비용항공사 성장과 함께 중부권 거점공항의 입지를 굳혔습니다.

무안국제공항
Muan International Airport

2007년 개항한 무안국제공항은 21세기 서남권역의 국제관문으로 인천·김해국제공항과 함께 항공교통망의 삼각축을 형성하고 있습니다. 항공조종인력 양성을 위한 비행훈련센터와 경항공기 정비시설 구축 공항으로 선정되면서 대한민국 항공산업의 미래를 견인합니다.

양양국제공항
Yangyang International Airport

2002년 개항한 양양국제공항은 강원도 유일의 국제공항입니다. 평창동계올림픽을 성공적으로 지원하였고, 설악산·동해안 등 강원도 관광의 항공 관문으로 지역균형개발과 외국관광객 유치 등을 통해 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다.

울산공항
Ulsan Airport

1970년 울산비행장으로 개항한 울산공항은 1973년 휴항 뒤 1984년 재개항했습니다. KTX 울산역 개통으로 항공수요가 감소했으나 맞춤형 운임체계 개선, 지역관광자원 개발, 노선 확대 등을 통해 고객지향 공항으로 발전하고 있습니다.

광주공항
Gwangju Airport

1948년 광주비행장으로 문을 열어 1964년 1월 현재 위치로 이전한 광주공항은 여객청사, 화물청사 등 2개 터미널과 활주로, 유도로 등에 대한 지속적인 시설 투자로 호남권 내륙항공교통의 중심지로 성장하고 있습니다.

여수공항
Yeosu Airport

1972년 개항한 여수공항은 2012 여수세계박람회를 성공적으로 이끌었습니다. 2004년 신활주로 운영으로 더욱 편리한 항공교통서비스를 제공하고 있으며 광양만권 경제자유구역, 여수국가산업단지, 율촌산업단지 개발 등 전남 동부권 관문으로 기능 중입니다.

포항공항
Pohang Airport

1970년 개항한 포항공항은 휴항과 재개항을 반복하면서 지역주민과 함께 성장해왔습니다. 2016년 활주로 재포장 공사를 마무리하면서 울릉공항의 거점공항으로 지역경제의 한 축을 담당하고 있습니다.

사천공항
Sacheon Airport

1969년 개항한 사천공항은 인근에 지리산과 한려해상국립공원이 있고, 경상남도 서남권과 남해안 지역을 찾는 관광객의 이용률이 높습니다. 항공정비사업(MRO)의 경제성에 힘입어 국내항공산업의 집적지로서 첨단항공산업 메카로 주목받고 있습니다.

군산공항
Gunsan Airport

1970년 서울-군산 노선 운항. 1992년 현재 위치에 개항한 군산공항은 타 지역과 전라북도를 잇는 유일한 하늘길입니다. 군산시·전라북도와 저비용항공사 등 관계기관의 적극적인 협력을 통해 국토의 균형발전을 도모합니다.

원주공항
Wonju Airport

1975년 군비행장으로 출발, 1997년 민간항공 취항과 함께 원주(횡성)공항으로 개항해 강원지역 항공교통 중심지로 발돋움했습니다. 원주-제주 노선을 운항하며 중부 내륙권 거점공항으로 자리매김하고 있습니다.

항공생태계 활성화

Management Approach

한국공항공사는 항공분야 우수 전문교육기관으로서 국내 인재들이 글로벌 수준의 항공업무를 수행할 수 있도록 역량 강화를 지원하고 있습니다. 또한, 항공산업 생태계가 선순환 할 수 있도록 민간 일자리 확대에 기여하고 있으며, 공기업으로서 사회적 책임을 다하고 있습니다.

주요 추진 성과

조종사 양성사업 운영

6,000 명 조종사 양성 148 명 취업 견인

지방공항 취항여건 개선 및 거점항공사 지원

민간 일자리 창출 58 명

함께 성장하는 항공산업

항공인력 양성

조종인력 양성

공사는 양질의 항공인력을 공급하기 위해 조종사 양성사업을 진행하고 있습니다. 최상의 비행훈련 인프라와 제트전환과정을 제공하고 있으며, 항공기 및 시뮬레이터에 대한 최상의 정비 프로그램을 운영하여 안전사고 발생 ZERO를 유지하고 있습니다. 나아가 국가표준 조종사훈련프로그램 개발을 지원함으로써 항공선진국 수준의 국내 비행교육시스템 체계화에 기여하였습니다. 또한 공사는 항공사 운항본부장 특강 및 면접컨설팅을 개최하여 다양한 취업정보 제공을 통해 훈련생 만족도를 향상시켰으며, 특히 코로나19 상황으로 조종사 자격증명을 취득했지만 취업 준비 중인 예비조종사의 비행역량 유지를 위해 재교육 특별과정 및 기량유지과정 등 맞춤형 취업 지원을 진행하고 있습니다.

5개 항공사 훈련 위탁 (아시아나항공, 에어부산, 티웨이항공, 이스타항공, 에어서울)

개선

훈련원 미보유 국적항공사 100% 위탁	항공사 취업과 연계한 맞춤형 교육
2개 항공사(제주항공, 플라이강원) 추가 → 7개 국적항공사 훈련위탁	KAC 제트전환과정 233명 교육실시 및 145명(62%) 항공사 취업 성공

항공교통관제사 배출

공사는 국내 유일한 일반인의 항공교통관제사 교육기관으로서 예비관제사를 배출하고 있습니다. 항공관제사는 비행장, 공항, 주변 공역에서 항공기의 항행안전을 위해 상호 간의 충돌 방지와 항공교통의 질서를 유지하는 임무를 수행합니다. 관제사는 항공교통관제사 자격증을 취득해야 함은 물론, 일반인의 경우 공사에서 운영하는 항공기술훈련원에서 양성과정을 수료해야 합니다. 이에 공사는 교육생들에게 양질의 교육을 제공하기 위해 교육과정을 전면 개편하였습니다. 23주간 합숙교육을 통한 자격시험을 완벽하게 대비하고, 원가 수준의 교육비로 교육생들의 부담을 완화하고 있습니다.

교육품질 향상	효율성 제고	공정성 확보
자격시험 내용변경 등 반영 규정 개정	모의관제장비 등급 상향('다'→'나')	교육생 선발절차 외부전문기관 위탁

↓ ↓ ↓

교육생 16명 관제사 자격시험100% 취득

항공정비산업 육성

항공정비 국내전환

191억 원 국부유출 방지

공사는 항공산업 발전과 지역경제 활성화를 위해 항공정비산업을 육성·지원하고 있습니다. 이를 위해 2018년 7월 269억 원을 출자하여 사천공항을 거점으로 하는 국내 최초 항공정비 전문기업 "한국항공서비스" 설립에 참여하였으며, 2020년 1월 김포공항 내 서울김포비즈니스항공센터(SGBAC, Seoul Gimpo Business Aviation Center) 공용격납고의 용도를 확대하여 LCC를 위한 최초의 항공정비 전문시설을 마련하였습니다. 이를 통해 막대한 초기 투자비용으로 답보상태에 있는 국내 항공정비산업 발전에 기여하였으며, 정비시설이 부족하여 발생한 항공기 해외정비 물량을 국내로 전환하여 국부유출을 방지하였습니다.

지방공항 활성화를 위한 지상조업서비스 제공

공사는 LCC, 소형항공사 등 항공사의 지방공항 취항여건을 개선하기 위해 2016년 10월부터 무안국제공항, 양양국제공항에서 지상조업서비스를 제공하고 있습니다. 기존대비 저가격, 고품질의 지상조업서비스 제공을 통해 무안공항 72.5%, 양양공항 27.2%의 운항편이 증가하였고, 이로 인해 국민의 교통편익이 증대되었습니다.

무안공항

LCC 지방공항 거점화 지원 → LCC 취향 및 장애요소 제고

- 지상조업 처리능력 확대 (144편/주, 18%↑)
- 객실청소 책임제 시행 등 서비스 관리 강화
- 품질안전협의체 운영으로 항공사 불편 해소

양양공항

신생 LCC 성공적 출범 지원 → 신생 LCC 3사 중 최초로 운항 개시

- 운항증명관련 운영계획 수립, 수검 지원
- 여객조업 전문인력 확대(평균경력 2→5년)
- 표준 대비 저렴한 조업료 제공

모두가
행복한 사회

ISSUE BACKGROUND

한국공항공사는 함께 성장하는 상생의 가치를 실현하기 위해
사람 중심의 일자리 창출과 다양한 사회공헌 활동을 수행합니다.
또한, 투명한 지배구조와 적극적인 위기관리 시스템을 통해 고객의 신뢰를 얻고,
깨끗하고 공정한 조직문화를 조성하여 임직원의 가치를 높이고 있습니다.

UN SDGs

행복한 일자리

Management Approach

한국공항공사는 업(業)과 연계한 양질의 일자리를 지속적으로 창출하여 항공산업 및 지역사회의 발전에 이바지하고 있습니다. 신규 채용인원 확대와 비정규직 근로자의 정규직 전환을 통해 공기업의 사회적 가치 실현에 앞장서고 있으며, 예비 항공 종사자를 위한 취업 지원과 스타트업의 성장 견인에도 선도적인 역할을 하고 있습니다.

주요 추진 성과

민간부문 일자리

1,110명 창출

전년 대비 241명 증가

KAC 신규채용

492명

역대 최대인원

비정규직 Zero

2,909명

정규직 전환

신규 일자리 창출

KAC 직접고용 확대

역대 최다 신규 채용

공사는 청년 일자리 창출 및 정현원차 최소화를 위해 기존 연 1~2회 진행하던 공개채용을 연 4회로 확대하였습니다. 또한, 소방, EOD분야 근무체계 개선, 안전·보안·테러 전담 상황센터 신설 등 안전한 공항을 만들기 위한 노력으로 신규일자리를 대거 창출하여 2019년 역대 최대 인원을 채용하였습니다.

청년인턴 채용 확대

공사는 지역인재를 발굴하기 위해 수도권 중심으로 진행했던 청년인턴 채용을 전국공항채용으로 변경하였습니다. 또한, 단일학교에서 진행하던 동계인턴제도를 전국 항공분야 대학 53곳으로 확대하여 더 많은 청년에게 직무체험 기회를 제공하였습니다.

KAC 신규채용 인원 단위: 명

역대 최다 429명 신규채용 (인턴채용 전년대비 41.7% ↑)

특화 민간 일자리 사업 추진

KAC 사내벤처팀 출범

공사는 사내벤처 도입을 위해 조직, 규정 등을 마련하고, 관심 있는 직원에게 전문가 컨설팅 등을 제공하여 2019년 12월 제1기 사내벤처 2개 팀을 출범시켰습니다. 직원의 아이디어로 시작된 2개 사업은 항공물류 플랫폼 구축·운영, 공공시설 살균장치 개발·판매로 항공산업 발전과 공공보건 증진에 기여할 것으로 기대됩니다. 앞으로도 자금, 공간, 컨설팅 등을 지속적으로 지원하여 사내벤처의 매출 및 민간 일자리 창출을 견인할 것이며, 조직 내 혁신 문화를 확산시켜 지속적으로 사내벤처 사업가를 발굴하겠습니다.

항공물류 플랫폼 구축·운영

전 세계적으로 침체한 항공분야에 물류 교류를 통한 활력 제고

사내벤처 활성화로 파생되는 민간 일자리 향후 5년간 2,800명, 매출 700억 원 창출 목표

공공시설 살균장치 개발·판매

국가적 사회문제로 대두되고 있는 신종 감염병 확산 방지 기여

창업보육센터 "KACoon[:가꾼]" 운영

공사는 김포공항 항공지원센터에 창업보육센터 KACoon[:가꾼]을 조성하고 10개 스타트업을 육성하고 있습니다. 기업별 사무실, 회의실, 라운지, 휴게공간 등 넓고 쾌적한 창업 공간을 무료로 제공하며 맞춤형 컨설팅, 금융지원, 테스트베드 제공 등 다각적 보육프로그램도 함께 지원 중입니다. 공사는 앞으로도 입주기업 보육사업 및 창업지원 사업을 확대하여 가꾼을 창업의 메카로 발전시킬 계획입니다.

취업박람회 참가자

1.3만 명

30%↑

취업박람회 현장채용

50명

신규추진

일자리 설명회

참석인원 55배

3,960명

항공일자리 취업지원 선도

공사는 2019년 9월에 이틀간 김포공항 국제선에서 '항공산업 취업박람회'를 개최하여 1만3천명의 항공분야 구직자에게 취업정보를 제공하였고, 채용관을 최초로 운영해 50명을 현장에서 채용하였습니다. 또한, 영세한 공항 상주기업과 중년층 구직자 매칭 행사를 통해 13명의 고용을 견인하였습니다. 이 외에도 취업정보 지역불균형 해소를 위한 전국 공항 소재지 순회 일자리 설명회, 공사 취업 희망자 대상 채용 설명 및 공항 견학 등 다양한 사업을 추진하며 항공일자리 구직자에게 취업 기회를 제공하고 있습니다.

근로자 고용의 질 개선

비정규직 근로자 정규직 전환 완료

공사는 정부 가이드라인을 기본으로 이해관계자 의견수렴 및 노·사·전문가 협의를 통해 정규직 전환 기준을 합의하였습니다. 2017년부터 3년간 단계적 전환을 하여 2019년 말 공사의 19개 사업장 내 비정규직 근로자 ZERO를 달성하였습니다.

비정규직 4,164명 100% 전환

단위: 명

구분			2017	2018	2019	합계
기간제(실적)			-	8	10	18
파견용역	전환 계획		588	552	3,006	4,146
	전환 실적		588	649	2,909	4,146
		직고용(소방·대테러)	57	-	240	297
		자회사 고용	531	649	2,669	3,849
합계						**4,164**

안정적 자회사 설립 운영

공사는 2019년 11월, 남부권역 10개 공항의 운영 및 시설관리를 위한 남부공항서비스㈜, 전국 17개 사업장의 보안관리를 위한 항공보안파트너스㈜를 설립함으로써 기존 KAC공항서비스㈜를 포함한 3개의 자회사 운영체제를 갖추었습니다. 설립 초기 안정적 회사 운영을 위한 교육, 컨설팅을 제공하였고 다양한 업무협의체를 구축하여 전문성도 배양하고 있습니다. 공사는 전환 근로자의 고용안정 및 처우 개선을 위해 지속적인 관심을 기울이겠습니다.

행복한 KAC 가족

Management Approach

한국공항공사는 임직원이 개개인의 역량을 마음껏 발휘하여 자아를 실현하는 동시에 조직 성과에 긍정적으로 기여할 수 있도록 일과 삶의 균형을 중시하는 조직문화 및 즐거운 일터를 실현하고 있습니다.

주요 추진 성과

GWP 만족도

만족 달성

3년 연속 (4.20점)

고용노동부

우수 훈련기관 선정

2019년 공공기관 채용실태

채용비리 Zero

공정한 채용, 블라인드 채용 우수사례 경진대회

고용노동부 장관상

인적자원관리

인적자원관리 전략

HR 목표

공사 직무에 적합한 융합인재 확보·유지를 위한 열린 인적자원관리

정부정책

좋은 일자리 창출	차별 없는 좋은 일터	신뢰받는 공직사회	휴식 있는 삶

직원니즈

다같이 함께 일하는 문화 + 능력과 성과중심의 인사 + Work & Life가 조화로운 조직

세부전략

열린 채용을 통한 조직활력 제고	성과와 역량 중심 인사혁신	직원 역량 및 전문성 강화	일 가정 양립 문화 정착

실행과제

• 능력 중심 채용 강화 • 신입사원 조기전력화	• 인사제도 개선 (평가, 복무, 교육 등)	• 경력개발제도 운영 • 직원 전문역량 향상	• PC OFF제 도입 등 • GWP 만들기 추진

공정 채용 및 인사

공사는 채용과 인사관리에 있어 균등한 기회를 제공하고 공정한 경쟁을 보장합니다. 채용업무 지침을 제정하여 기준과 원칙 준수에 입각한 공개경쟁 블라인드 채용을 시행하고 있습니다. 채용 절차점검위원회를 개최하고 면접위원 구성 기준과 채용비리 관련 징계를 강화하였습니다. 아울러, 공감할 수 있는 성과평가 제도를 구축하기 위해 직군별 심사위원회를 별도 구성하고, 성과중심의 정량평가 요소를 대폭 도입하여 객관성을 강화하였습니다. 나아가 평가결과에 대한 이의신청 제도를 간소화하고 당사자에게만 결과가 통보되도록 개선하는 등 신청자의 부담을 줄였습니다.

전문인재 양성

전문인력 양성

공사는 세계 공항 산업을 이끄는 글로벌 인재 육성을 위하여 직무 전문성과 미래 역량 대비를 위한 교육훈련 프로그램을 추진하고 있습니다. 신공항 건설, 해외사업 등 신성장사업 추진을 위하여 핵심 직무별 전문인력을 정예화하여 육성하고 있으며, 직무 관련 전문 자격 취득에 대한 지원을 확대하여 자발적인 교육 장려와 조직 내 학습 문화 조성을 위하여 노력하고 있습니다. 더불어 최신 교육 트렌드를 반영한 신규 교육과정을 지속 개발, 제공함으로써 직원의 교육 만족도 제고와 역량 향상에 힘쓰고 있습니다.

여성인재 양성

공사는 조직 내 여성의 역할을 강화하기 위해 채용, 승진, 교육 등 양성평등 인사제도를 도입하여 여성인력을 양성하고 있습니다. 전면 블라인드 채용과 여성 면접위원장 배정 등 양성평등을 기반으로 한 공정한 심사를 시행합니다. 또한, 여성관리자 확대를 위해 승진심사 제도를 개선하여 대상자 성명과 성별 등 확인이 불가한 블라인드 및 객관적인 계량심사를 도입하였습니다. 나아가 글로벌 항공기관에 여성인재를 파견하는 등 여성 관리자 역량강화를 추진하였습니다.

여성인력 신규채용

45명

현원비율 15.9%

여성관리자 비율 및 목표

초과 달성

목표 4.4%
비율 5.4%

임직원 삶의 질 제고

일·생활 균형이 있는 문화 조성

공사는 일과 삶의 균형이 있는 조직문화를 조성하여 직원의 만족도와 생산성을 향상하고자 합니다. 불필요한 연장근무를 최소화하기 위해 PC-OFF제를 전국 지사에 확대한 결과, 연장근무가 감소해 만족도가 제고되었습니다. 더불어, 30분 단위의 하프연차를 도입하여 업무 및 휴식의 효율성을 높였으며, 모성보호 활동을 통해 출산·육아 지원을 강화하였습니다. 임신기 단축근무 보장제(단축근무 필수 전환), 배우자 출산휴가 기간 확대, 육아기 근로시간 단축 개선, 가족돌봄휴가 신설 등 임신 및 육아의 전 과정에서 체감할 수 있도록 제도를 개선, 활성화하고 있습니다. 또한, 임산부 직원 전용 휴게실을 통해 편안한 휴식을 제공하고, 수유 시설을 확충하여 육아친화적 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

PC-OFF제 확대

연장근무 45%

정시퇴근 만족도 4.12점 달성

30분 하프연차 도입

30분 연차 사용 1,751건

연차사용 만족도 4.27점 달성

임직원 건강증진 활동

공사는 임직원을 대상으로 다양한 건강증진 프로그램을 운영하고 있습니다. '건강 공감 프로젝트'를 통해 건강증진활동 수기를 공모하고, 지속적인 금연교실을 통해 임직원의 금연을 독려하고 있으며, 식스팩 휘트니스, 명상힐링요가, 탁구교실 등 '1인 1운동 갖기' 전개로 건강증진을 추진하고 있습니다. 나아가 임직원의 정신건강을 도모하기 위해 심리상담을 진행하며, 취약근로자에게 맞춤형 건강증진 활동을 지원하고 있습니다. 장애인 직원을 위한 1:1 근육운동 프로그램과 임산부 직원을 위한 요가명상 프로그램의 횟수 및 기간을 확대하였습니다.

협력의 노사 문화

노사소통지수

2.9점

78.6점 → 81.5점

노무관리 안정성 제고

무분규 사업장 유지

32년 연속

소통문화 조성

공사는 구성원 간 신뢰를 바탕으로 소통하는 문화를 조성하기 위해 소통 주체별 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영합니다. 전 직원이 참여할 수 있는 채널을 활성화하여 회사와 임직원이 함께 근로조건 및 업무처리 방식 등의 변화를 이끌어가는 협력적 노사관계를 구축하고 있습니다. 앞으로도 공사는 노사관계 강화를 통해 노사가 함께 발전할 수 있도록 지속적으로 노력할 것입니다.

노사 커뮤니케이션 채널

경영진 참여형 (경영진-직원)
- CEO 우체통
- 경영진-지사 멘토링
- 젊은 직원과 임원의 역멘토링
- 공항별 직원과의 대화시간

노사간 소통 (회사-노조)
- 3자 노사 공동위원회
- 노사·보수복지·인사 분과위원회
- 사전분쟁조정협의회
- 상시 실무협의회

정보공유·참여경영 (회사-직원)
- 고충처리위원회
- 노사 공동 소통간담회
- VISION 혁신 콘서트
- 조직문화, 근로조건, 일하는 방식 혁신 의견 수렴
- 사회책임경영 아이디어 수렴

노동조합 주도형 (노조-조합원)
- 전국 공항·조합원 간담회
- 지사·격오지 근무자와의 소통 및 의견 수렴
- 직무교육 시 노조와의 대화

노동이사제 도입 합의

공사와 노동조합은 상호 배려와 양보를 통해 입장 차이를 극복하여 2019년 12월 노동이사제 도입에 합의하였습니다. 공사는 근로자참관제 선도입을, 노동조합은 노동이사제 도입을 각각 주장하였으나, 노동조합은 노동이사제의 즉시 도입에 대한 어려움을 이해하였고, 공사는 근로자참관제의 한계점을 공감하였습니다. 이러한 노사 상호배려와 참여로 소통을 통한 합의가 이루어졌으며, 노동이사제의 도입 방법과 시기는 관련 법령 개정 이후 추진할 예정입니다.

노사협의구조 다양화

공사는 변화하는 노사환경에 대응하기 위해 노사협의체의 다원화를 추진하였습니다. 창립 40년 만의 복수노동조합 설립으로 노사 및 노노 간 갈등 예방과 소통 강화를 위한 신규 노사협의체 도입의 필요성이 제기되었습니다. 이에 공사는 3자 노사 공동위원회(공사-제1노동조합-제2노동조합)를 신규 도입하였습니다. 그 결과 2019년 단체교섭에서 복수노동조합 간의 교섭창구 단일화에 성공하여 평화적으로 단체협약을 체결할 수 있었습니다.

행복한 지역사회 공헌

Management Approach

한국공항공사는 지역주민이 체감할 수 있는 사회공헌 활동을 통해 지역사회 성장과 자활을 지원하고 있습니다. 지자체와의 협업을 통해 장기적인 도시재생 사업을 추진하며, 단순 일회성 사회공헌이 아닌 체계적이고 지속 가능한 사회공헌 활동을 지향합니다.

주요 추진 성과

한국지속경영평가원 주관 2019년 행복더함 사회공헌대상

공공기관부문 **종합대상**

지역관광 활성화를 통한 지역경제 파급효과

약 **1,734** 억 원

사회공헌 추진 체계

사회공헌 추진전략 및 조직

공사는 공정하고 균형 있는 사회공헌 사업을 추진하고자 부사장을 위원장으로 내외부 이해관계자를 위원으로 위촉하여 사회공헌위원회를 운영하고 있습니다. 특히 위원회에서는 심의를 통해 사회공헌 목표와 3대 전략과제에 부합하는 사업을 선정하며, 전담부서인 공정경제팀과 임직원 봉사단이 함께 사업을 체계적으로 수행하고 있습니다. 공사는 앞으로도 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 추진하여 항공산업 및 지역사회 성장에 기여하겠습니다.

사회공헌 활동

협동조합 활성화 유공자 표창

기획재정부 **장관상**

단체부문

업(業) 연계 사회공헌

양천구 소공인 협업화 지원사업

공사는 NGO, 지자체와 함께 지역사회 가방제조 소공인을 대상으로 협동조합을 설립하고, 자체 브랜드 LANTT(Life Attractive Necessity Timeless Time) 개발 및 판매부스 운영·홍보 등의 지원 활동을 추진해 왔습니다. 나아가 회계, 계약, 홍보, 멘토링 등의 전문적인 지원을 시행하였으며 그 결과 전년 대비 매출액이 32% 상승하였고, 조합원 수는 182명으로 전년 대비 8.3% 증가하였습니다. 공사는 앞으로도 업과 연계하여 사회적 가치를 창출할 수 있는 사업을 지속적으로 추진할 계획입니다.

KAC 국제여행 바우처 프로그램

공사는 김포공항 인근 지역주민 중 여행 기회가 부족한 주민들을 대상으로 왕복 항공권, 호텔 숙박권, 식사 등 여행 비용을 지원하는 사회공헌 사업을 진행하였습니다. 이를 통해 2019년 한 해 동안 총 65가구 245명이 대만, 상해 등으로의 여행 기회를 받았습니다.

지역사회 성장지원

지역현안 해결 및 공동체 활성화

공사는 공항 주변의 슬럼화된 환경을 개선하기 위해 서울시와 양천구, 지역주민이 함께하는 "지역공유가치 추진 거버넌스"를 구축하였습니다. 협업 노력을 인정받아 '2019년 서울형 도시재생 활성화 사업'에 선정되었으며, 지역 주민의 요구를 반영한 다양한 사업을 추진하는 등 공동체 활성화를 도모하고 있습니다.

지역공유가치 추진 거버넌스

KAC 하늘길 초록동행

공사는 지자체 및 지역주민들과의 협업을 통해 지역사회 내 재활용 시설을 철거하고, 지역주민들이 편히 쉴 수 있는 주민 공동휴식공간을 마련하였습니다. 2017년부터 추진한 'KAC하늘길 초록동행' 프로젝트는 공항인근 녹색환경 소외지역을 대상으로 노후한 골목길 및 담장을 수리하여 쾌적한 환경을 조성하고, 지역사회에 활기를 불어넣기 위해 시작한 도시재생사업입니다. 2019년에는 주민기본시설인 생활권공원이 전무한 공간에 지자체 및 지역주민과의 협업을 통해 공동휴식공간을 마련하였습니다.

KAC 하늘 꿈지락 놀이터

공사는 공기업 최초로 통합놀이터[1)]를 조성하여 운영하고 있으며, 더욱 효과적인 업무추진을 위해 서울시교육청과의 협약을 통해 상호협력을 하고 있습니다. 놀이터 설계 시 전문가, 학부모, 어린이들이 직접 디자인단으로 참여하고 있으며, 장애·비장애 통합과 관련한 인권교육을 진행하고 있습니다. 공사는 앞으로도 장애유무를 뛰어넘는 사회통합의 의미를 전달하고자 노력하겠습니다.

1) 무장애(Barrier-Free)보다 보다 광범위한 의미로서 장애 아동과 비장애 아동이 함께 놀 수 있는 사회통합의 놀이공간

교육 문화 스포츠 희망나눔

야간돌봄교실 포티夜놀자 사업

공사는 야간 보호가 필요한 아동들을 범죄 및 유해환경으로부터 안전하게 보호하고, 학습·예체능, 야외체험활동, 식사 및 간식제공 등 다양한 복지프로그램 지원으로 아동들의 전인격적 성장을 돕고 있습니다. 공항 인근 지역 총 8개 복지시설 133명의 아동을 대상으로 하고 있으며, 전담인력 및 프로그램 강사 채용을 통해 총 24명 이상의 지역사회 일자리 창출에도 기여하고 있습니다.

제10회 KAC 어린이하늘캠프 추진

공사는 공항인근지역 취약계층 어린이들에게 공항 관련 지식을 나누고, 더욱 넓은 세상을 보여주기 위해 일본 간사이 공항을 견학하였습니다. 2010년부터 대한항공과의 협업을 통해 여수공항, 제주공항을 대상으로 'KAC어린이 하늘캠프'를 추진해왔으며, 2019년 제10회를 맞아 글로벌 캠프로의 확대를 통해 간사이 공항을 견학함과 동시에 오사카 일대 현장 체험학습을 진행하였습니다.

스포츠를 통한 사회공헌사업

공사는 건강한 지역사회를 만들기 위해 스포츠 지원사업을 실시하고 있습니다. 지역사회 스포츠 문화 여건 향상에 기여하고자 지역주민들의 '2019 광주세계수영선수권 대회' 관람을 지원하였습니다. 또한 전국은 물론 김포, 김해, 제주공항 인근지역을 대상으로 테니스대회를 개최하여 지역주민과의 소통 및 지역 축제의 장을 마련하였습니다.

행복한 상생공동체

Management Approach

한국공항공사는 공정거래 자율준수 시스템 구축, 항공사 성장 지원 등을 통해 공정문화를 선도하고 업계와의 동반성장을 추진하고 있습니다. 또한, 중소기업과 사회적 경제기업의 판로 확대와 사업 기회 제공을 통해 매출 증대에 기여하고, 안정적인 사업 기반을 다질 수 있도록 성장 사다리의 역할을 하고 있습니다.

주요 추진 성과

인사혁신처 적극행정

우수상

중소기업 규제혁신분야

부총리상

공정문화 조성

공정경제 구현

공사는 공정경제 구현을 위해 공정경제팀을 신설하여, 공정거래 관련 제도 개선 총괄 및 불공정 업무 관행 차단을 수행하도록 하였습니다. 또한, 공정거래 자율준수 시스템을 구축하여, 상생경영 및 동반성장을 추진하고 있습니다. 이 외에도, 공사는 2019년 9월부터 공정문화추진위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 국민, 협력사를 대상으로 공정거래 원칙 준수를 위한 분과별 과제를 발굴하고 있습니다.

공정문화 추진위원회 구성

공사는 '공정문화' 확립의 선도적 역할을 하기 위해 체계적인 조직을 구성하였습니다. 운영 전담 부서인 공정경제팀을 중심으로 대국민 공정거래, 대협력업체 공정거래, 공정거래 자율준수의 3개분과 총 7개 부서로 구성하였으며, 이를 통해 공사의 공정거래 현황진단, 공정문화 추진과제 발굴 등 체계적인 관리와 더불어 공정문화 실행력을 강화하고 있습니다.

공정문화 확대

공사는 자체적인 내부준법 시스템인 공정거래 자율준수프로그램(CP, compliance program)을 도입하였습니다. 자율준수관리자를 임명하고, 임직원 자율준수교육, 자율준수편람을 제작하여 배포하는 등 기업 내 불공정거래와 관련한 위험요소를 사전에 예측하고 손실을 예방하기 위하여 노력하고 있습니다.

KAC 공정문화 선포식 개최

공사는 공정문화 확산 의지를 선포하고 전 직원의 공정인식을 강화하기 위해 경영진 서약식을 열었습니다. 소비자의 권리 보호, 국민의 권익 증진, 이해관계자와의 거래에서 부당한 관행·불공정행위 근절 등 공정문화 확산을 위한 의지를 표명하였습니다. 공사는 자발적으로 거래 관행을 개선하는 등 앞으로도 공정한 거래·상생문화 확산을 위해 노력할 계획입니다.

공정거래 질서 저해요소 개선

공사는 공정거래위원회가 가이드라인으로 제시한 모범거래모델을 분석, 검토하여 공사 내규에 반영하고, KAC만의 개선과제 발굴 및 관련 규정 개정 등을 진행하고 있습니다. 전국 14개 공항을 운영하는 공사의 업 특성을 반영하여 여객 편의, 임대제도 개선, 지역상생 등 10건의 신규과제를 포함하여 총 40건의 과제를 발굴하였습니다.

KAC 공정문화 확산과제 최종 4대 거래모델, 40개 추진과제 선정

대표 추진과제

- 주차료 할인 증빙 간소화
- 매출연동 임대료제도 도입 및 사용료 연체 이자율 인하
- 불리한 공사계약규정 개정
- 공정거래 자율준수 프로그램 도입
- 소규모 지역경제 활성화를 위한 국내여행 바우처 추진
- 코로나19 극복 임대료 및 공항시설료 감면
- 사회적약자기업을 위한 계약 프로세스 개선
- 물품구매, 용역, 공사 전반의 소상공인, 중소기업 배려
- 협력업체 및 민간기업에 대한 불공정 요소 제거
- 전국공항을 연계한 여행서비스분야의 지역경제 활성화

중소기업 공동협업 R&D

중소기업 맞춤형 기술경쟁력 강화

공사는 중소기업의 니즈 분석을 기반으로 맞춤형 경영지원을 추진하고 있습니다. 공사는 중소기업의 초기 리스크 완화와 안정적인 수익 확보를 위한 업무환경을 구축하기 위해 맞춤형 토탈 지원프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 상생데이를 통해 수렴된 협력 중소기업의 의견을 적극적으로 반영하여, '기술개방'부터 '판로지원'까지 전 과정 성장 플랜을 추진하고 있습니다. 나아가 중소기업이 참여하는 스마트 공항 기술개발 및 상품화를 추진하여 중소기업의 지속성장을 도모하고 있습니다.

중소기업 판로지원 확대

공사는 중소기업의 지속가능한 성장동력을 확보하기 위해 중소기업의 경쟁력을 강화하고 있습니다. 먼저 전국공항의 모든 무인 발권기를 국산화하여 성능향상뿐만 아니라 중소기업의 매출액을 증대하고 있습니다. 또한 국내뿐만 아니라 해외로 판로지원을 확대하여 공군·해군의 TACAN 수주, ILS·DME(Distance Measurement Equipment, 거리측정장치) 우즈벡 수주, 인도 우선 협상자 지위 확보 등 방산시장 및 해외진출을 추진하고 있습니다.

사회적 경제 활성화

사회적 경제 상설 판매장 운영

공사는 사회적 경제기업 및 소상공인이 자립 기반을 마련하고 지속적으로 성장할 수 있도록 공항 인프라를 활용한 판로지원 사업을 전개하고 있으며, 특히 서울시와 협업을 통해 김포공항에 설치한 사회적 경제 제품 판매장 "특별상점"은 공공기관의 사회적 가치 창출 우수사례로 조명받고 있습니다. 사회적 경제의 입점 부담을 완화하고자 공사에서 매장 시설물을 설치해주었으며, 고정 임대료를 면제하고 최저 수준의 수수료를 부과하고 있습니다. 또한 일회성 팝업 스토어 형태가 아닌 상설매장으로 추진하여 안정적 사업 기회를 제공하고 있습니다.

공공기관 사회적 가치 창출대회

고용노동부 **장관상**

특별상점 운영 협업모델

김포공항 국내선 특별상점

전국공항 소공인·사회적경제조직 유통채널 구축

공사는 전국공항 인프라를 활용하여 소공인 등 영세기업의 판로를 확대하고자 공공기관, 공항 면세점 및 상업시설 등과 "소공인·사회적경제조직 성장사다리 협의체"를 결성하였습니다. 본 사업의 런칭을 홍보하기 위해 김포·김해·제주공항에서 150여개 소공인 및 사회적 기업이 생산한 400여개 제품을 판매하는 "가치행복행 특별전"을 개최했습니다. 2020년 12월부터는 전국 10개 공항의 18개 판매점에서 샵인샵(Shop in Shop) 형태로 소공인과 사회적경제기업의 생산품 판매를 지속적으로 확대할 계획입니다.

가치행복행 특별전

사회적 경제 홍보 마케팅 지원

공사는 터미널에서 추석, 연말 등 유동 인구가 많은 시기에 전시장, 체험존, 판매장 등을 운영하고 있으며, 지자체 등과 함께 지역 내 사회적 경제를 알리는 이벤트도 진행하여 사회적 경제에 대한 관심을 유도하고 있습니다. 앞으로도 공사는 전국 14개 공항을 활용하여 지역 기반 사회적 경제기업이 지속 성장할 수 있도록 홍보 마케팅을 적극적으로 지원하겠습니다.

공항을 활용한 사회적 경제기업 홍보 마케팅 지원

김포공항	• 지역주민유대사업(마을잔치 행사)의 음료 및 다과 케이터링: 소음대책지역 양천지역자활센터 양천맘카페사업단 자활기업(1)
제주공항	• 공항 內 추석상품 판매전 개최 (주류, 다과, 구이 등): '영농조합법인 제주다' 등 사회적기업(3), 마을기업(1) • 사회적기업과 연계한 체험프로그램(방향제 만들기 등) 확대(11건)
광주공항	• 세계수영선수권대회 기간 공항 내 사회적 경제기업 홍보 및 전시장 운영: 수완나눔사회적협동조합 등 광주지역 사회적기업(6) 참여

제주공항 사회적 경제 추석상품 판매전

사회적기업 구매실적

44.8억 원

사회적기업 우선구매 확대

공사는 사회적기업 제품의 우선구매 촉진을 위해 지침을 정비하고 통합구매를 시행하였습니다. 계약업무처리지침을 개정하여 우선구매제품의 구매를 의무화하였으며, 우선구매평가지표 내 '인증신제품 구매노력도', '적극계약 노력도' 등 가점 항목을 신설하여 우선구매 실행력 강화에도 앞장섰습니다. 또한, 본사에서 사회적기업 물품의 통합구매를 시범 추진하여 전년 대비 2배 이상의 구매 실적을 달성하였습니다.

안전하고 편리한 상업시설 조성

비즈니스항공센터 중소 에이전트 영업환경 개선

공사는 서울김포비즈니스항공센터(SGBAC) 내 중소 에이전트사의 운영규제를 개선하여 업체의 비용부담을 해소하고 고객의 이용편의를 제고하고 있습니다. 2019년부터 국토부·보안기관·CIQ (Customs·Immigration·Quarantine, 세관·출입국 관리·검역)와 함께 운영기준을 협의해왔으며, 2020년 1월, CIQ 기관과 운영협약을 체결하였습니다. 이를 통해 에이전트사는 SGBAC의 국내선·국제선을 겸용하여 사용할 수 있게 되었고 이용객의 환승 편의성도 제고되었습니다.

중소기업 입점기회 확대 및 안정적 성장 지원

공사는 매출에 따라 탄력적으로 조정대는 임대료 방식을 확대하고 임대 분야에 대한 정보공개를 강화하여 중소기업의 공항 입점 진입장벽을 완화하고 있습니다. 특히, 중소 면세점에 대해서는 입국장 매장 기본 임대료를 면제하고, 인도물품 영업료와 지역 특산품 판매 매출에 대한 임대료를 50% 할인하고 있으며, 영업기반 강화 및 매출증대를 위한 마케팅 프로모션을 지원하고 있습니다.

안전한 먹거리 제공을 위한 위생 품질관리 강화

공사는 다중이용시설 내 식음 안전 강화를 위해 체계적이고 전문적인 위생관리시스템을 도입하였습니다. 위생관리기준을 강화하고, 전국 공항 내 119개 식음매장에 위생전문가를 파견하여 컨설팅을 4회 시행하였으며, 분기별 입주업체 간담회 등을 통해 주기적 관리를 강화하였습니다. 그 결과, 위생 관련 불만건수가 감소하였으며, 자체진단에서 89점인 '우수' 평가를 획득하였습니다. 또한, 2019년 기준 5개 매장이 정부인증 식품 위생 우수 등급을 신규 달성하는 등 식음매장에 대한 고객신뢰를 제고하고 있습니다.

위생관련 VOC

82% ▼

중소면세점 임대료

연간 3억 원 감면

중소기업 입점비율

15% ▲

항공사 성장지원

공항시설사용료 감면 인센티브 제공

공사는 신규 취항 및 증편 노선에 대해 착륙료, 정류료, 조명료 등의 시설사용료를 감면하고 있습니다. 공항 및 노선별 감면기준을 기반으로 소형항공사 대상 사용료 전액 감면과 적자 국내선 지원 등을 추가로 시행하며 항공사의 성장을 지원하고 있습니다. 특히, 코로나19로 인한 항공산업 위기 속에서 항공사의 경영여건 개선을 위해 여객 및 운항회복에 따른 인센티브 제도를 추가 시행하고 있습니다.

지방공항 저비용항공사 거점화 지원

공사는 항공교통 취약지역을 LCC 거점으로 만들어 안정화 기반을 다지고 있습니다. 주요 지방 국제공항 거점 LCC 대상으로 희망노선 운수권 확보·배분과 환승노선 지원, 글로벌 컨설팅 업체와 수익노선 발굴 등 단계적으로 취항여건을 개선하였습니다. 또한 양양공항 기반 신생 LCC인 플라이강원의 조기 취항을 위해 전용주기장 우선배정, 공항시설사용료 선감면 등을 지원하였고, 취항 후에는 여객유치를 위해 지속적으로 지자체와 협업하여 양양-제주, 타이베이 등 노선을 신설하였습니다.

공항별 거점항공사

행복한 기업윤리 문화

Management Approach

한국공항공사는 국민으로부터 국민으로부터 신뢰받는 청렴한 공기업을 목표로 임직원의 윤리의식 내재화와 인권경영 추진을 위해 노력하고 있습니다. 다양한 모니터링 시스템을 통해 윤리 및 인권경영 체계를 주기적으로 재정비하며, 신고채널 운영을 통해 투명하고 청렴한 기업문화 조성에 힘쓰고 있습니다.

주요 추진 성과

2019년 부패방지시책평가

우수등급

2년 연속

종합청렴도

3등급

공기업·유형 기관 중 최고 등급

부패사건

Zero

3년 연속

기업 윤리경영

윤리경영 추진전략

공기업에 대한 청렴 및 사회적 책임 이행 요구가 지속적으로 강화되고 있습니다. 이에 공사는 '윤리경영을 통한 사회적 책임 이행과 국민으로부터 신뢰받는 청렴선도 KAC 구현'을 목표로 수립하고 법적 책임을 준수할 뿐 아니라 경영활동 전반에 걸친 윤리의식 제고를 위해 힘쓰고 있습니다. 특히, 2019년에는 사회책임위원회 산하 인권경영위원회를 신설하고, 윤리·임직원행동강령 및 인권헌장을 개정하는 등 지속적으로 윤리경영을 재정비하여 체계적으로 추진하고자 노력하고 있습니다.

목표

윤리경영을 통한 사회적 책임 이행과 국민으로부터 신뢰받는 청렴선도 KAC 구현

정부정책

청렴도 향상	투명성 확대	공정·혁신감사	인권경영 고도화

추진과제

전방위적 윤리활동	4대 분야 발굴 및 개선	감사혁신 전략 수립	이해관계자 인권증진
반부패제도 및 청렴 문화 대내외 확산	인사제도, 공정거래, 예산집행, 국민참여	혁신과 소통을 통한 내부통제 최적화	KAC 핵심 인권가치 항상과 제도 구축

전방위적 활동을 통한 윤리문화 내재화

목표

- 모두가 공감하고 전사적으로 참여하는 반부패·청렴 활동 전개

간부직원

우수제도
- 도덕성 검증시스템, 청렴사직 서약제도 개발 및 운영

매뉴얼
- 반부패 가이드북, 윤리교육 리플릿 제작 및 전사 공유

일반직원

현장소통 강화
- 청렴Talk, 현장근무자 청렴교육 실시(사례 중심 청탁금지법)

반부패 자율시책 공모
- 부패유발 사규 등 개선사항 발굴을 위한 내부직원 자율적 참여

자회사

제도
- 행동강령 개정, 인권헌장 제정 지원

내재화
- 모·자회사 윤리경영 간담회
  - 청렴 추진전략 공유, 청렴캠페인 실시

윤리경영 모니터링 시스템

공사는 효과적인 윤리경영을 위해 다음과 같이 다양한 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 외부적으로는 공공기관 청렴도 조사, 부패방지 시책평가를 통해 객관적인 윤리경영을 실천하고 있습니다. 내부적으로는 자체 청렴도 조사, 직원청렴 인식조사, 윤리경영수준조사(KEVIX, KAC Ethics Vision Index)를 실시하고 있습니다. 또한, 공통적으로는 사회적가치기여도 조사와 청렴옴부즈만 활동을 추진하고 있습니다.

신고 채널 운영

공사는 'Clean Airport(KAC 신문고)' 운영을 통해 임직원의 윤리경영 위반 사항 및 부정부패·비리를 공사 구성원 및 모든 이해관계자가 상시 제보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 외부 전문가로 구성된 청렴옴부즈만을 확대 운영하고 활동을 강화한 결과 2019년 국가권익위원회의 청렴시민감사관 워크숍 우수사례로 선정되었습니다. 2019년 공사는 예산낭비 및 부당집행을 신고하는 사내게시판 개설하고, 위법 예산집행 특별 신고기간을 운영, 예산·회계·감사부서의 합동 점검 체계를 도입하는 등 투명한 예산 집행을 위해 지속적으로 노력하였습니다. 그 결과 2019년 내부청렴도 예산분야 평가에서 공공기관 평균(7.43)을 상회하는 7.97점을 달성하였습니다. 또한, 인사제도 공정성 등 4대 과제를 개선하여 3년 연속 부패사건 0건을 유지하는 등 사업 추진 및 조직·인사 관리 체계 정비를 통해 기관 운영의 투명성을 제고하고자 노력하고 있습니다.

인권경영

KAC 인권경영 추진

공사는 지속가능한 기업으로서, 사회적 책임을 다하고 다양한 이해관계자들과 함께 성장하기 위해 인권경영 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다. 나아가 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권존중문화를 정착시키고자 노력하고 있습니다. 공사는 UN글로벌콤팩트에 가입해 인권·노동에 대한 국제기준을 따르며, 세계인권선언, OECD 다국적 기업가이드라인 등 인권 관련 국제기준을 준수하고 있습니다.

인권경영 체계도

이해관계자 인권 보호 성과 및 활동

대상	분야	추진내용	추진실적
임직원	차별금지	•양성평등: 여성임원 확대를 통한 여성리더십 구현 •기간제: 대상자 적합직종·직무검토 및 전환 •신규채용: 블라인드 및 NCS(국가직무능력표준) 채용으로 학력차별 無	•여성임원 임명목표(20%) 달성 •정규직 전환 완료(15명) •지역인재 69.4%, 고졸채용 5배 이상 증가
	인식전환	•갑질예방: 갑질피해 신고·지원센터 운영 •교육확대: 직장 내 괴롭힘 등 폭력예방 교육 강화	•내부청렴도 및 업무공정성 향상 •전 직원 온라인 교육 이수(1,630명)
	근로권 보호	•근로시간: 노사협의를 통한 근로시간 관리 •고충처리: 고충처리위원회 등 전담조직 운영 •GWP: 30분 단위 연차도입, PC-OFF 확대	•주 52시간 위반 건수 0건 •고충처리율 증가(117건, 89% 수용) •신입직원 퇴사율 감소(9.9% → 2.5%)
	근로환경 제고	•위험물 취급현장: 안전관리 위한 전사 노력 •고위험시설: 고압시설 등 위험현장 위험성 평가대상 확대 및 위험요소 개선(82건) •이동지역: 안전매뉴얼 제정 및 편의시설 확충	•중대 사고 Zero •(고용노동부) PSM 평가결과 최초 P등급 달성 -제주(P등급) 외 전 공항 S등급 최초 달성 •안전보건경영시스템 인증 획득 •이동지역 지상안전사고 50% 감소
공항가족	근로조건 향상	•특수근로자: 운전직 직원의 '단속적 근로자 승인' •정규직화: 자회사 정규직 전환 100% 달성(최근 3개년 누적 4,146명)	•근로기준법 준수 및 임금 보존 •처우개선(1인당 연평균 최소 310만 원)
고객	안전권 보장	•안전조직 강화: 안전 전담기구 신설과 현장중심 경영으로 국민안전 보호 및 재난 대응 강화	•국가기반 재난관리평가 국무총리상 수상 •(행안부) 재난관리 평가 2년 연속 A등급 달성
	이동권 향상	•교통약자 공항이용: 공항 도착부터 수속까지 교통약자 이동편의성 제고하여 포용적 공항 구현 •IT 기반 여객수속 자동화: 셀프 체크인카운터 확대, 주차장예약제 등 혁신을 통한 시간 단축 •항공기 정시성 확보: 공사·국토부·항공사 합동TF 운영을 통한 지연율 감소 대책 마련	•교통약자 라운지 조성 등 13개 과제 개선 •교통약자 만족도 향상(85.5 → 88.8점) •체크인카운터 점유시간 20.7% 감소(연 27만 시간) •자가용 안심이용으로 공항접근성 제고 -주차장 상시 예약률 77.8%(김포공항) •항공기 지연율 감소(전년 대비 1.7% 감소)
지역사회	취약계층 보호	•지역환경: 도심재생 지역공헌사업 추진(초록동행) •아동보호: 야간 보호가 필요한 소외아동 생활지원 •소음대책: 지역주민 소음환경개선(냉방시설 설치)	•환경부 장관상(장려상) 수상 •취약계층 삶의 질 향상 도모 •소음환경개선율(냉방시설) 정부기준 대비 107% 초과 달성

KAC형 인권영향평가 제도 구축

인권영향평가

공사는 공공기관 최초로 인권경영의 한계를 극복한 KAC형 인권영향평가 제도를 구축 및 운영하고 있습니다. 인권영향평가는 사업 관계의 결과 또는 기업 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적인 인권리스크 요소를 파악하고 평가하는 절차를 말합니다. 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에서는 인권영향평가를 '기관운영 영향평가'와 '주요사업 인권영향평가'로 구분 지었으나, 공사는 여기서 더 나아가 '사규인권 영향평가', '기관운영 영향평가', '주요업무 자가통제'까지 세 가지로 나누어 시행하고 있습니다. 앞으로도 사람중심의 포용적인 인권경영을 실현하기 위해 인권존중 경영과 지속가능한 인권 평가제도를 구축하겠습니다.

인권영향평가 프로세스

인권침해 예방 및 구제

공사는 인권헌장 및 인권경영 이행지침을 통해 인권경영 원칙을 수립하였고 임직원과 이해관계자의 인권보호에 힘쓰고 있습니다. 특히 인권 감수성 향상을 위해 온라인 콘텐츠를 활용하여 임직원의 자발적인 참여를 끌어내고 있으며 이해관계자의 참여를 독려하였습니다. 또한 '인권경영 책임관'을 지정하여 인권경영 상담제도를 운영하고 있으며, 인권침해로 인한 피해를 최소화하고자 구제를 위한 신고시스템을 구축하였습니다.

KAC Focus. 알기 쉬운 KAC 임직원 행동강령

임직원 행동강령

한국공항공사는 윤리적 기준에 부합하는 반부패·청렴 활동을 통해 투명하고 신뢰받는 기관으로 나아가기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 특히, 부패방지와 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 '부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률, 제8조의 규정에 따라 한국공항공사의 임직원이 준수해야 할 행동기준을 규정하는 임직원 행동강령을 제정하였습니다. 본 강령은 계약직을 포함한 공사에 속한 모든 임직원에게 적용되고 있으며, 임직원들은 본 강령을 숙지하고 준수하여야 하고 위반사항에 대하여는 그에 따른 책임을 져야 합니다.

외부강의등의 신고

청탁금지법 시행에 따라 다수인을 대상으로 하는 외부강의등을 신고해야 하며 사례금 상한액도 반드시 준수해야 합니다. 이에 공사는 윤리 관련 법령 및 정부정책 변화에 적극적으로 대응하여 사규, 지침 등 제도를 정비하였습니다.

제24조 [외부강의등의 신고]

① 임직원은 사례금을 받는 세미나, 공청회, 토론회, 발표회, 심포지엄, 교육과정, 회의 등에서 강의, 강연, 발표, 토론, 심사, 평가, 자문, 의결, 기고 등(이하 "외부강의등"이라 한다)을 할 때에는 외부강의등의 요청사, 장소, 일시 및 대가, 강의내용을 사장에게 신고하여야 한다.

⋮

⑤ 제1항에 따른 신고를 하는 경우에는 외부강의 등을 마친 날부터 10일 이내에 별지 제6호 서식에 따라 신고하여야 한다.

부당업무지시 유형

부당한 업무지시 일화

이런 지시는 부당해요.

A씨는 어느 날 상급자로부터 메시지를 받았습니다.

> A씨, 내일까지 우리 OO이가 레포트를 작성해야 하는데요. 힘들어 보이던데, A씨가 대신 작성해주면 안될까요?

이런 지시는 곤란해요.

B씨는 퇴직을 고민하고 있습니다. 메신저로 상급자와 친구를 맺은 이후로, 시도 때도 없이 업무지시를 받고 있기 때문입니다.

위법·부당한 업무지시 유형

상급자가 자기 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 공정한 직무 수행을 현저히 해치는 지시

- 특정인 특혜 또는 차별 지시
- 예산의 사적 또는 목적 외 사용 지시
- 공무원, 정치인 등으로부터 강요받은 부당 청탁 이행 지시
- 법령 및 사규 등에 위반되는 업무지시
- 본인 및 가족과 연관된 사적 업무지시

부적절한 업무지시 유형

위법·부당한 업무지시에 이르지는 않지만 효율적이고 건강한 직장문화 조성을 위해 개선되어야 할 지시

- 명확한 설명 없는 업무지시
- 특정 직원에게 업무 집중
- 업무·책임 전가
- 일관되지 않은 업무지시

"위법·부당한 업무지시 부적절한 업무지시 모두가 개선되어야 할 조직문화입니다."

CSR MANAGEMENT

사회책임경영 관리체계

한국공항공사는 공항을 이용하는 고객의 안전을 최우선으로 생각하며 최상의 고객 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 최선을 다합니다. 또한 체계적인 환경경영 활동을 통해 저소음·친환경 공항을 구현함으로써, 안전기반의 매력적인 공항을 만들어나가겠습니다.

지배구조

상임이사

성명	직위	성별
손창완	사장	남
문명학	상임감사위원	남
김명운	부사장	남
장호상	전략기획본부장	남
이재훈	운영본부장	남
이현성	건설기술본부장	남

비상임이사

(2020.10.31. 기준, 공석 1명)

성명	전문분야	성별
이은정[1]	회계·재무(감사위원)	여
박혜선	건축	여
이봉운	경영	남
조승현	공공감사(감사위원)	남
김학수	노사	남
남양희	ICT 융합	여

1) 선임비상임이사, 의장

이사회 구성 및 운영

공사는 경영활동 전반에 걸쳐 중요사항을 심의·의결하는 최고 의사결정기구인 이사회를 구성하고 있습니다. 이사회는 사장을 포함한 상임이사 및 비상임이사 총 13명으로 구성되며, 이사회의 의장은 선임비상임이사가 맡고 있습니다. 또한, 13명의 이사 중 3명을 여성으로 선임하여 양성평등 및 지배구조 내 여성 대표성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 이사회는 월 1회 개최를 원칙으로 하며, 필요에 따라 임시 이사회를 열어 현안을 검토·처리합니다. 공정한 의사결정을 위해 재적이사 과반수가 출석해야 이사회가 개회되며 재적이사 과반수의 찬성으로 의결합니다. 또한, 이사회의 안건과 특별한 이해관계가 있는 이사의 경우 해당 안건의 의결에 참여할 수 없도록 이사회 규정에 명시하여 투명하고 객관적인 의사결정을 돕고 있습니다. 이사회 개최 결과는 공공기관 경영정보 공개시스템인 '알리오'를 통해 수시로 공시하고 있습니다.

이사 선임 프로세스

이사는 공공기관의 운영에 관한 법률 제25조 규정에 따라 임원추천위원회를 통해 선임됩니다. 임원추천위원회는 학계, 법조계, 노동계 등 다양한 분야의 전문가를 선임하며, 남성 또는 여성 위원의 비율이 위원 정수의 80%가 넘지 않도록 구성하고 있습니다.

이사회의 전문성을 확보하기 위해 공항, 교통, 보안, 법률, 경영 등 다양한 분야의 후보를 모집하며, 모집 시 제한 사항을 두지 않고 있습니다. 특히 선임 과정에서 성별, 종교, 인종, 국적 등에 차별을 두지 않습니다. 공개 모집된 후보자는 심사 등 공정한 절차를 거쳐 이사로 선임되며 임원 후보자의 선발 과정 및 논의내용 등은 경영공시를 통해 국민에게 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 내 위원회

이사회의 전문성과 의사결정의 합리성을 높이기 위해 이사회 내에 전문 소위원회인 감사위원회, 혁신전략위원회, 예산투자위원회, 안전위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 특히 감사위원회는 독립성을 확보하기 위해 비상임이사 2인과 상임감사위원으로 구성되며, 1인 이상은 회계 또는 재무전문가로 선임하고 있습니다.

사회책임위원회

사회책임위원회는 공사의 주요 사회적 책임 이행사항을 심의·의결하는 CEO 직속 기구로 경영진 및 외부전문가로 구성되어 있습니다. 위원회는 윤리경영, 반부패·청렴, 환경경영 및 사회공헌 추진계획과 더불어 기타 지배구조, 인권, 노동환경, 일자리 창출 등 사회적 책임 이행을 위해 필요하다고 판단되는 사항의 주요 정책을 결정합니다. 2018년과 2019년에는 외부위원 비중을 확대하여 전문성과 투명성을 높였으며, 사회책임위원회 내 소위원회로 인권경영위원회를 설립하였습니다.

현장 이사회

현장에 대한 이해와 경험을 바탕으로 한 합리적 의사결정을 위해 매년 현장 이사회를 개최하고 있습니다. 현장 이사회는 공사가 운영하는 주요공항(김포, 김해, 제주)뿐만 아니라 전국 지방공항을 방문하여 현장의 의견을 듣고 고객 안전, 서비스 등을 점검하고 있습니다. 또한, 공항별 경영진 멘토를 지정하여 현장과 소통하며 책임경영을 강화하고 있습니다.

리스크 관리

위기 분야별 중점 관리 유형

경영위험
여행 트렌드 변화에 따른 임대수익 감소, 공항 수용능력 부족으로 인한 수요 정체 등 8종

재난
태풍, 대설, 지진 등 자연재난, 항공기 사고 및 항행안전시설 장애 등 12종

커뮤니케이션
매스컴 오보 및 과장, 부정적 보도로 인한 대외 이미지 실추

갈등
노사갈등, 소음 관련 민원, 항공사 노사 갈등 등 4종

리스크 관리 체계

공사는 리스크 관리 체계를 운영하여 대내외 경영환경의 변화 및 위기상황에 능동적이고 효과적으로 대응하고 있습니다. '경영위험', '재난', '커뮤니케이션', '갈등'을 공사가 직면한 4개의 주요 위기 분야로 선정하고, 총 25개의 분야별 세부 위기 유형에 따른 대응 매뉴얼을 마련하여 중점적으로 관리하고 있습니다. 리스크 관리는 공사 부사장인 최고위기관리임원(CRO, Chief Risk Officer)을 중심으로, 산하에 리스크 관리 총괄부서 및 중점 관리 분야별 전담부서를 두고 추진하고 있습니다. 위기상황 발생 시 신속한 대응 및 복구를 위해 위기대책본부를 운영하며 사장을 위원장으로 하는 리스크관리위원회를 즉각 구성하여 신속하게 대응합니다.

리스크 관리 프로세스

공사는 위기관리에 있어 경영위험 분야는 사전예방을 중심으로, 기타 분야는 사후대응을 중심으로 관리하고 있습니다. 민감하고 빠른 사전 인지가 중요한 경영위험 분야에 대해서는 기획조정실을 총괄부서로 지정하고, 잠재적 경영위험 대응 총괄체계를 구축하고 있습니다. 한편 경영위험을 제외한 기타 분야는 위기 발생 시 피해를 최소화할 수 있도록 즉각적인 비상대응활동을 실시하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

이해관계자 참여

이해관계자 참여 체계

한국공항공사는 주요 이해관계자를 임직원, 공항가족, 고객, 지역사회, 정부 및 유관기관으로 정의하고, '새로운 고객가치로 미래를 선도하는 공항그룹'을 목표로 이해관계자와 함께 성장하기 위한 사회적 가치 창출 전략을 수립하고 있습니다. 또한, 이해관계자의 요구사항 및 의견을 지속적으로 인식하여 경영활동에 반영하고자 노력하고 있습니다.

주요 이해관계자	주요 이슈	소통 채널		창출가치
임직원 모든 임직원, 노동조합	• 일과 삶의 균형 • 공정한 성과 보상체계 • 글로벌 인재양성 • 상생의 노사문화	• CEO 우체통 • 경영진-지사 멘토링 • 역 멘토링 • 계층별 소통워크숍 • GWP 소통 게시판	• 직원 설명회·제안 및 공모전 • 노사대표 핫라인 • 노사협의회 • 노사공동위원회 등	**자긍심과 화합**
공항가족 자회사, 항공사, 임대업체, 협력사 등	• 동반성장 확대 • 공정사회 구현 • 항공사 육성 및 지원 • 협력업체 경쟁력 강화	• 모-자회사 상생발전 워크숍 • 스카이원 • 항공사 사장단 간담회 • 공항 활성화 간담회 • 구내업체 간담회	• 상주고객 VOC 위원회 • 협력사의 날 • 현장대리인 워크숍 • 감독자 간담회 등	**상생과 협력**
고객 공항 이용객, 일반국민	• 고객서비스 증대 • 최상의 공항안전 구현	• 시민참여혁신단 • 서비스디자인단 • 카카오톡 플러스 친구 • 사이버 포털 • KAC 고객만족센터	• 고객설문조사 • 고객 제안 • 대국민 아이디어 공모전 • 규제 개선 신문고 등	**신속하고 편리한 서비스**
지역사회 지역주민, 공항 인근 지역, NGO, 학계	• 차별화 된 사회공헌 프로그램 개발 • 일자리 창출 • 지방공항 활성화 • 소음대책지역의 주민복지 증진	• 주민 설명회 • 소음대책위원회 • 지역주민 간담회 • 소음대책지역 소외계층 나눔활동	• 주민의견 설문조사 등	**지역사회의 발전**
정부 및 유관기관 정부부처, 국회, 지자체, 공공기관	• 차별화 된 사회공헌 프로그램 개발 • 일자리 창출 • 지방공항 활성화 • 소음대책지역의 주민복지 증진	• 항공산업발전협의체 • 업무보고 및 부처 현안사항 협의 • 국정과제 이행 • 정책제안	• 현안 간담회 • 토론회 등	**공익적, 사회적 가치**

이해관계자 간담회

한국공항공사는 다양한 이해관계자들의 주요 관심사와 기대사항을 파악하고 사회책임경영을 이행하는 기업으로 발전하기 위해 이해관계자 간담회를 개최하였습니다. 2020년도 이해관계자 간담회는 코로나19 확산에 따라 안전을 위해 비대면으로 진행하였으며, 간담회를 통해 경제, 사회, 환경 등 공사와 관련된 다양한 의견을 청취하였습니다. 공사는 앞으로도 이해관계자와 함께 성장하는 글로벌 공항전문기업이 되기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.

임직원

한국공항공사
임병철 과장

CEO 우체통 등 경영진과 직접 소통할 수 있는 창구를 통해 임직원은 회사와 적극적으로 의견을 교환하고 있습니다. 단, 이를 보다 활성화하기 위하여 각종 소통창구의 익명성이 보장되었으면 합니다. 다양한 직원 참여 및 소통 프로그램을 통해 재미있고 친근한 공항공사가 되어 직원과 고객 모두가 행복할 수 있는 공항이 되었으면 합니다. 사회적 변화에 능동적으로 대응하며 끊임없이 직원과 고객을 위해 노력하는 공항공사의 모습을 기대합니다.

고객

서포터즈
이한결

이용객의 동선을 고려한 셀프 체크인 서비스나, 국내 공항을 자주 이용하는 승객에게 유용한 바이오 인증 서비스 등 다양한 스마트 서비스를 제공하고 있어 공항 이용의 편리성과 효율성이 증가했습니다. 다만, 노약자 이용객 등 스마트 시설이 친숙하지 않은 고객을 위한 대면 서비스와 비대면 서비스의 조화를 바탕으로 더 발전하는 한국공항공사가 되었으면 합니다.

공항 가족

지상조업사 ATS
강병조 본부장

한국공항공사에서 적극적으로 현장직원에 대한 환경개선을 추구하면서 상생을 위해 노력함에 따라 항공기 조업의 안전품질 확보를 체감할 수 있었습니다. 앞으로도 지상 조업을 하는 현장 직원의 활동에 관심을 가지고 공항을 운영하는 공사가 되었으면 합니다. 또한, 환경을 위해 전기 Ramp Bus 등의 전기 인프라 사업을 추진하는 등의 노력이 필요합니다.

항공보안파트너스
김소형 기획팀장

비정규직의 정규직화 100% 달성이라는 목표하에 자회사를 설립한 이후 물리적 측면에서의 모자회사 관계는 완성되었으나, 동반자로서 정서적·화학적 관계 정립은 아직 부족한 것 같습니다. 모자회사가 공동으로 사회적 가치 활동 및 행사를 진행하고 자회사 직원들의 사회적 가치 창출 활동 참여를 확대함으로써, 자회사 직원들도 동반 성장 가치를 함께 공유하면 좋겠습니다.

아시아나
서동민 과장

다양한 의사소통 시스템은 동반성장과 고객서비스 증대를 위한 공항공사의 노력으로 타 기업에 귀감이 되는 시스템입니다. 다만, 공사 상주기업과의 소통(간담회, 협의회, 워크숍 등)을 통해 합의된 내용을 실행하는 과정에서 본래의 취지와 상이하게 실행되는 경우가 종종 있습니다. 협의를 토대로 수립한 전략을 시행할 시 상호 활발한 의견교환을 통해 내용의 완성도를 높였으면 좋겠습니다.

에어로케이
유상종 실장

각 지방공항에 거점을 둔 지역 항공사와 한국공항공사의 동반성장을 위해 지방공항 활성화가 무엇보다 중요합니다. 에어부산, 플라이강원, 에어로케이항공에 대하여 차별화된 운수권, Slot 등에 대한 공항의 지원책이 필요합니다. 항공기의 출발·도착 정시성 향상이 공항이 추구해야 할 중요한 가치 가운데 하나라고 생각하며, 이를 바탕으로 지속적인 항공 수요 창출이 가능한 정책을 추진해야 합니다.

진에어
박계인 팀장

지방공항 활성화와 같은 지역사회 가치 창출을 위한 지속적인 노력이 필요합니다. 공항-시내 접근성, 면세점, 관광 포인트 등 공항 주변의 근본적인 인프라 개선에 투자하여 지방공항 활성화를 이루어야 합니다. 공항과 항공사의 협력으로 포스트 코로나 시대를 준비하는 시간을 갖는다면, 항공산업뿐만 아니라 지역사회 전반적인 가치 창출을 이룰 수 있을 것으로 생각합니다.

지역 사회

(주)로이쿠
최고야 대표

창업보육센터의 경우, 사무공간부터 네트워킹할 수 있는 라운지, 특허·투자·정부지원 사업 등과 관련된 컨설팅까지 다양한 형태의 지원을 스타트업에 제공하는 사회공헌 사업의 일환입니다. 센터 입주 기업의 발전을 위해 데모데이를 진행하거나 외부 VC를 초청하여 그동안 한국공항공사 사회적 가치 활동을 통해 성장한 기업들의 IR을 진행한다면 사회적 가치 활동의 결과물을 더욱 효과적으로 알릴 수 있을 것입니다.

(사)환경조경나눔연구원
김지애 사무국장

한국공항공사가 앞장서서 KAC '하늘길초록동행' 프로젝트와 같은 사업, 지역과 주민 그리고 기업이 모두 상생하여 어우러지는 사업을 개발하는 것이 중요합니다. 공항 주변 지역이 더 좋은 환경으로 변화하고 있다는 인근 지역사회의 인식을 바꿔줄 수 있는 활동이 추가로 고려되어야 합니다. 공기업으로서, 청렴하고 부정이 없는 가치를 추구하며 공공의 이익을 중시하는 경영을 하는 공항공사가 되길 바랍니다.

정부 및 유관기관

한국교통연구원
김명현

공로 수단보다 항공교통수단은 덜 일상적이기에 사람들에게 인지되는 횟수나 관심도가 상대적으로 떨어집니다. 한국공항공사와 함께하는 울릉도·흑산도 여행, 장래 도심부 항공교통수단의 일상화 등 항공교통수단이 일상이 되는 다양한 미래상을 제안하고 싶습니다. 더불어 UAM 등 신규 항공모빌리티 산업이 주목받고 있으므로, 이를 공항 접근수단으로 또는 공항 주변 지역 개발의 구심점으로 이용하는 방향도 제안하고 싶습니다.

전문가

성균관대학교
구정우 교수

한국공항공사는 인권경영위원회, 인권경영선언 등 제도를 갖추었으나 실질적인 인권영향평가가 이뤄지는지 확인하기 어려웠습니다. 사회책임위원회 내의 인권경영위원회를 이사회 내로 옮겨서 위상을 강화해야 합니다. 또한, 인권영향평가의 대상을 구체화하여 단순한 체크리스트 중심이 아니라 관련 대상 및 이슈에 해당하는 이해관계자의 이야기를 듣고 경영에 반영해야 합니다.

서울대학교 사회발전연구소
고동현 객원연구원

한국공항공사는 청년창업센터 혹은 교통약자 이동 서비스 등 지속가능한 사회적 가치 활동을 통해 공유가치창출의 모델이 되고 있습니다. 이를 바탕으로 기존의 여러 사회공헌 활동 가운데 일회적 이벤트성 사업 또는 시혜적 자선 중심의 활동, 백화점식 활동 등 차별성 없는 사업을 재정비하고, 공사의 고유사업과 연계하는 노력이 필요합니다. 국민안전, 상생협력을 중심으로 성장하는 공사가 되길 바랍니다.

중대성 평가

한국공항공사는 사회책임경영 이슈를 검토하고, 이를 체계적으로 정리하고 보고하기 위해 중대성 평가를 하였습니다. 특히, 이해관계자가 중시하는 이슈를 파악하기 위해 GRI Standards, ISO 26000, UNGC 등 국제 표준 및 평가지표를 근거 삼아 평가를 진행하였습니다. 공사는 비즈니스 영향도(Business Impact)와 이해관계자 관심도(Stakeholder Interest)를 종합적으로 고려하여 공사와 관련된 31개의 사회책임경영 이슈 가운데에 14개의 핵심 이슈를 선정하였고, 이를 중심으로 보고서의 내용을 구성하였습니다.

Step 1 Issue Pool 구성

국제 표준 분석, 내·외부 자료 검토, 선진기업 벤치마킹, 미디어 리서치 등을 통해 사회책임경영 측면에서 공사와 관련된 31개 Issue Pool을 구성하였습니다.

국제 표준 분석
- GRI Standards, ISO 26000, UNGC 등 국제 표준 및 평가 지표를 분석

선진기업 벤치마킹
- 동종 산업군에 속한 국내외 기업의 최신 보고서를 통해 각 기업의 핵심 보고 이슈를 파악

내·외부 자료 검토
- 경영실적보고서, 내부평가자료 등을 분석하여 핵심 이슈를 파악

미디어 리서치
- 2019년 1월부터 2020년 5월까지 미디어를 통해 대중에 공개된 2,380건의 기사를 분석

Step 2 중대성 평가 진행

도출된 31개의 이슈에 대한 내·외부 이해관계자 설문조사, 미디어 리서치, 선진기업 벤치마킹, 국제 표준 등 비즈니스 영향도와 이해관계자 관심도를 고려하여 중대성 평가를 하였습니다.

이해관계자 관심도

국제 표준 분석
- GRI Standards, ISO 26000, UNGC 등 국제 표준 및 평가 지표

선진기업 벤치마킹
- 동종 산업군에 속한 국내외 기업의 최신 보고서

미디어 리서치
- 2019년 1월부터 2020년 5월까지 미디어를 통해 대중에 공개된 2,380건의 기사

비즈니스 영향도

내·외부 이해관계자 설문조사
- **목적** 공사의 핵심이슈 선정 및 이해관계자 의견 반영
- **기간** 2020.6.11.~ 2020.6.19
- **방법** 온라인 설문
- **참여** 총 3,745명 참여

Step 3 핵심 이슈 선정

31개의 이슈 중 비즈니스 영향도와 이해관계자 관심도를 고려하여 14개의 핵심 이슈를 선별하였습니다. 또한 우선순위가 공사의 사회책임경영 중요도에 맞게 도출되었는지, 핵심 이슈가 범위, 경계, 기간 등에 적합한지를 검토하였습니다.

중대성 평가 결과

NO	핵심 이슈	주요 이해관계자					보고페이지
		고객	공항가족	임직원	지역사회	정부 및 유관기관	
1	일하기 좋은 기업 문화 조성(일과 삶의 균형 등)		●	●			72
2	환경경영 체계 구축		●	●	●	●	43
3	미래 성장동력 확보(미래 수요 대응 등)		●	●	●		50~53
4	소음 관리			●	●	●	43
5	보안관리 강화(고객정보, 항공보안 등)	●	●	●	●		34~35
6	협력사 동반성장 지원 확대		●	●			81~85
7	고용 확대 및 고용 안전성 확보			●	●	●	66~69
8	서비스품질 및 시설강화(고객만족도 제고 등)	●	●				36~41
9	안전관리 체계 구축(재난안전 등)	●	●	●	●		28~33
10	지방공항 활성화(노선 증설 등)		●	●	●		56~57
11	윤리경영 활동 추진(반부패, 공정거래 등)		●	●			86~88
12	글로벌 경쟁력을 통한 해외사업 확대		●	●		●	50~52
13	이해관계자 참여	●	●	●	●	●	96~99
14	기후변화 대응		●	●	●	●	45

APPENDIX

사회책임경영 성과

경제성과
ECONOMIC PERFORMANCES

요약 재무상태표(K-IFRS)[1)]

유동자산	단위	2017	2018	2019
자산				
유동자산	백만 원	576,500	368,224	**301,589**
비유동자산	백만 원	3,988,059	4,291,473	**4,350,735**
자산총계	백만 원	4,564,559	4,659,697	**4,652,324**
부채				
유동자산	백만 원	245,446	260,636	**255,250**
비유동자산	백만 원	139,111	140,784	**153,679**
부채총계	백만 원	384,557	401,420	**408,928**
자본				
자본금	백만 원	2,357,766	2,357,766	**2,357,766**
기타	백만 원	1,822,236	1,900,511	**1,885,630**
자본총계	백만 원	4,180,002	4,258,277	**4,243,395**

1) 한국공항공사 감사보고서(2019)에 따른 감사의견으로 일부 데이터가 변경됨

요약 손익계산서(K-IFRS)[2)]

	단위	2017	2018	2019
매출	백만 원	883,196	912,259	**970,948**
매출원가	백만 원	567,666	647,030	**720,598**
판매비와관리비	백만 원	88,202	110,128	**121,860**
영업이익	백만 원	227,328	155,101	**128,490**
기타수익	백만 원	6,714	13,629	**16,970**
기타비용	백만 원	5,450	9,045	**87,164**
기타이익(손실)	백만 원	13,226	-1,777	**-8,584**
금융수익	백만 원	10,354	10,439	**5,702**
금융원가	백만 원	4,007	2,913	**3,581**
법인세비용차감전순이익	백만 원	248,164	165,434	**51,833**
법인세비용	백만 원	58,388	39,553	**32,995**
당기순이익	백만 원	189,776	125,881	**18,838**

2) 한국공항공사 감사보고서(2019)에 따른 감사의견으로 일부 데이터가 변경됨

매출액 순수익률[3)]

	단위	2017	2018	2019
매출액 순수익률	%	21.5	13.6	**1.94**

3) 한국공항공사 감사보고서(2019)에 따른 감사의견으로 일부 데이터가 변경됨

이용여객 실적

	단위	2017	2018	2019
국내선	만 명	6,526	6,347	**6,618**
국제선	만 명	1,599	1,879	**2,032**
합계	만 명	8,125	8,226	**8,650**

화물수송 실적

	단위	2017	2018	2019
화물수송량	천 톤	806	797	**768**

연구개발 실적

	단위	2017	2018	2019
특허출원건수(누적)	건	219	229	**214**
국제특허출원건수(누적)	건	51	53	**58**
신성장사업 매출액	억 원	121.4	88.4	**103.6**

이사회 운영 실적

	단위	2017	2018	2019
개최 횟수	회	16	18	**16**
의결안건	건	30	43	**31**
수정의결 안건	건	1	4	**3**
	%	1.7	5.9	**5.7**
보고안건	건	27	25	**22**

비상임이사 경영 참여 현황

	단위	2017	2018	2019
경영 제언	건	27	31	**39**
제언 반영	건	27	31	**39**

환경성과
ENVIRONMENTAL PERFORMANCES

에너지 사용량

		단위	2017	2018	2019
직접에너지	연료	TJ	235	249	**226**
	차량	TJ	26	24	**23**
간접에너지	전기	TJ	1,337	1,339	**1,428**
총 에너지 사용량		TJ	1,598	1,612	**1,678**

온실가스 배출량

	단위	2017	2018	2019
직접 온실가스 배출량	tCO_2	14,124	15,398	**13,706**
간접 온실가스 배출량	tCO_2	57,172	65,076	**69,376**
전체 온실가스 배출량	tCO_2	71,296	80,474	**83,082**

공항 탄소 포인트 제도[1)]

	단위	2017	2018	2019
온실가스 감축량	tCO_2	739	406	**239**
참여 업체수	개	368	406	**453**

1) 내부 관리 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

용수 사용량

	단위	2017	2018	2019
시수	톤	501,649	640,153	**615,636**
지하수	톤	660,972	518,850	**499,797**
중수	톤	201,027	227,284	**227,688**
전체	톤	1,363,648	1,386,287	**1,343,121**

용수 재이용률

	단위	2017	2018	2019
용수 재이용률	%	14.7	16.6	**16.9**

수질 및 폐수배출량[1), 2)]

	단위	2017	2018	2019
pH	-	6.9	6.7	**7.1**
DO	ppm	3.4	2.7	**3.1**
SS	ppm	10.9	16.9	**10.3**
COD	ppm	7.3	11.5	**17.7**
OIL	AER	115.9	134.6	**63.4**
폐수배출량	톤	184	48	**48**

1) 수질(김포), 폐수배출량(김포, 김해, 제주)
2) 내부 관리 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

폐기물 배출량[3)]

	단위	2017	2018	2019
일반 폐기물	톤	4,221	4,861	**4,264**
지정 폐기물	톤	137	99	**116**
전체 배출량	톤	4,358	4,960	**4,380**

3) 항로시설본부, 항공기술훈련원 제외

대기질[4), 5)]

	단위	2017	2018	2019
SO_2	ppm	0.009	0.004	**0.009**
NO_2	ppm	0.036	0.050	**0.038**
CO	ppm	2.6	0.7	**0.8**
O_3	ppm	0.013	0.021	**0.006**
PM10	㎍/m^3	41.0	25.4	**43.0**
PM2.5	㎍/m^3	22.5	13.3	**21.0**

4) 김포공항 데이터
5) 내부 관리 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

실내공기질[6)]

	단위	2017	2018	2019
PM10	㎍/m^3	28.3	33.4	**30.4**
CO_2	ppm	487.6	528.8	**509.7**
CO	ppm	0.8	0.7	**1.0**

6) 전국공항 평균

사회성과
SOCIAL PERFORMANCES

임직원 현황[7)]

	단위	2017	2018	2019
정원	명	2,155	2,510	**2,586**
현원	명	2,053	2,148	**2,452**
정년퇴직	명	1	48	**60**
명예퇴직	명	14	10	**5**
무기계약직	명	0	8	**7**
비정규직(직접고용) 현원	명	27	14	**4**
간접고용 현원	명	4,254	3,732	**3,107**
여성 임직원	명	240	281	**310**
여성 관리자	명	16	18	**18**
신규 채용	명	198	214	**421**

7) 알리오 공시 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

사회형평적 채용 실적

	단위	목표	2019
청년	%	3.0	**68.9**
장애인	%	3.2	**1.2**
보훈자	%	6.0	**4.7**
지역인재	%	35.0	**68.7**

육아휴직 사용[8)]

	단위	2017	2018	2019
여성 육아휴직자	명	13	19	**25**
남성 육아휴직자	명	4	7	**8**
전체	명	17	26	**33**
육아휴직자 복귀율	%	100	100	**100**

8) 알리오 공시 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

유연근무제 사용[9)]

		단위	2017	2018	2019
시간제근무		명	5.65	5.63	**2.25**
탄력근무제	시차출퇴근형	명	83	71	**110**
	근무시간 선택형	명	72	1,319	**1,269**
	집약근무형	명	21	36	**21**
유연근무제 만족도		점	4.28	4.28	**4.28**

9) 알리오 공시 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

복지만족지수

	단위	2017	2018	2019
복지만족지수	점(6점 만점)	4.4	4.3	**4.3**

임직원 교육 현황

	단위	2017	2018	2019
1인당 교육시간	시간	139.4	116	**114**
1인당 교육예산	만 원	176	174	**149**

직급별 교육인원

	단위	2017	2018	2019
1급	명	621	530	**725**
2급	명	2,232	2,404	**2,592**
3급	명	4,128	4,853	**5,827**
4급	명	8,354	9,478	**11,970**
5급 이하	명	9,967	12,342	**19,707**
전체	명	25,302	29,607	**40,821**

노동조합현황[1)]

	단위	2017	2018	2019
노동조합 가입률	%	99.9	99.9	**99.9**

1) 2급 이상 및 3급 팀장, 사용자 이익 대표자를 제외한 전 직원을 가입 대상으로 정함

임직원 만족도[2)]

		단위	2017	2018	2019
직원 만족도	개인측면	점	4.19	4.17	**4.12**
	조직측면	점	4.23	4.17	**4.08**
신뢰경영지수(TI) 조사		점	81	78	**71**

2) 항로시설본부, 항공기술 훈련원 제외

고객만족

	단위	2017	2018	2019
공기업 고객만족도	등급	S	A	**등급 미부여**
VOC 평균 처리시간	시간	27시간 51분	26시간 16분	**24시간 46분**
VOC 평균 처리시간 준수율	%	97.7	96.5	**95.6**

우선구매 실적

	단위	2017	2018	2019
중소기업 제품 구매	백만 원	481,897	519,735	**395,068**
사회적기업 제품 구매	백만 원	3,317	4,296	**9,001**
중증·자활용사촌 제품 구매	백만 원	6,384	8,099	**9,011**
여성기업 제품 구매	백만 원	76,346	75,115	**72,636**
기술개발 제품 구매	백만 원	12,507	14,359	**11,258**

협력사 현황[3)]

	단위	2017	2018	2019
협력사 수	개	53	37	**26**
위탁관리용역	건	75	56	**37**

3) 내부 관리 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

사회공헌 실적[4)]

		단위	2017	2018	2019
봉사시간	총 봉사시간	시간	29,433	28,251	**23,080**
	1인당 봉사시간	시간	15.8	14.3	**10.2**
	참여율	%	73	66.8	**52.8**
기부금액	총 기부금액	백만 원	3,197	3,175	**3,422**
	매출액 대비 비율	%	0.36	0.35	**0.35**

4) 내부 관리 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

윤리경영 실적

		단위	2017	2018	2019
외부	종합청렴도	점	8.6	8.3	**8.5**
내부	기관 자체 청렴도 조사 결과	점	9.7	9.6	**9.75**
	KEVIX 지수(자체 윤리경영 수준 측정지표)	점	90.2	86.5	**84.9**

안전 실적

	단위	2017	2018	2019
위험성 평가 개선 실적[5)]	건	1,123	907	**832**
산업재해 발생 건수	건	0	2	**1**
지상 안전사고 발생 건수[6)]	건	6	14	**7**
비행장 시설 기능 장애	건	0	0	**0**

5) 내부 관리 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨
6) 국토부 산정 기준에 따라 일부 데이터가 변경됨

제3자 검증의견서

'한국공항공사 2020 사회책임경영보고서' 독자 귀중

지속가능경영연구소(이하 '검증인')는 한국공항공사(이하 '발행인')로부터 '한국공항공사 2020 사회책임경영보고서(이하 '보고서')'에 대한 제3자 검증을 요청 받아 다음과 같이 검증의견서를 제출합니다.

책임과 독립성

본 보고서에 기술된 정보와 의견에 대한 책임은 전적으로 한국공항공사에 있습니다. 본 검증인은 보고서에 대한 검증의견에 대해 책임지며, 독립된 검증기관으로서 본 보고서의 작성에 참여하지 않았으며 독립성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

검증 기준

본 검증인은 국제감사인증기준위원회(IAASB)의 ISAE 3000를 적용하였으며 AA1000AS(2016)에서 정의하고 있는 Type2 검증 방법을 참고하여 검증을 실시하였습니다. 검증 원칙에 따라 조직의 활동 및 성과로부터 발생 가능한 영향에 대한 적합성 여부를 추가 확인하였습니다. 이는 이번 검증간 보고기준의 효과성과 신뢰성 측면을 종합적으로 검토하였음을 의미합니다. 검증 수준은 ISAE 3000에서 정의된 제한적 보증의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증인은 중요성, 이해가능성 원칙의 준수여부를 확인했으며, 보고서에 기재된 GRI 지표에 대한 정보와 신뢰성을 평가하였습니다.

제한 사항

본 검증인은 상기의 검증범위와 수준에 따라 보고서에 기재된 성과의 신뢰성을 다음과 같이 확인하였습니다. 현장검증은 서울 본사에 대해 실시하였습니다. 재무 데이터는 독립된 감사인으로부터 감사를 받은 감사보고서 및 공공기관 경영정보 공시시스템을 통해 확인하였으며, 환경 및 사회적 성과 데이터 또한 공공기관 경영정보 공시시스템을 통해 확인하였고, 일부 데이터는 현장에서 관계자를 통한 확인 혹은 인터뷰 등의 프로세스로 검증하였습니다. 본 검증의견서는 계약에 따라 한국공항공사의 경영진을 위해 발행된 것이며, 본 검증인은 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

검증 방법

본 검증은 다음과 같은 방법을 통해 보고서에 대한 검증을 진행하였습니다.

- GRI Standards의 Core Option에 대한 요구사항을 충족하였는지를 확인하였습니다.
- GRI Standards를 기준으로 보고 내용 및 품질에 대한 원칙의 준수 여부를 확인하였습니다.
- 미디어 리서치 및 벤치마킹 분석을 통해 본 보고서에서 다루어진 주요 이슈의 선정 및 기술 내용의 적절성을 점검하였습니다.
- 보고서 내에 기술된 내용의 적합성과 표현상의 오류를 다른 출처와의 비교 분석 등을 통해 점검하였습니다.
- 서울 본사에 대한 현장검증을 통해 주요 데이터 및 정보에 대한 근거를 확인하고 내부 프로세스 및 시스템을 확인하였습니다.

검증 결과

검증인은 본 보고서가 한국공항공사의 사회책임경영 활동 및 성과를 성실하고 공정하게 반영하고 있음을 확인하였습니다. 또한 본 검증을 통해 한국공항공사의 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 대한 요구사항을 충족하고 있음을 확인하였습니다. 일반 공개(Universal Standards)의 경우 Core Option에 대한 요구사항을 준수하여 작성하고 있음을 확인하였으며, 주제별 공개(Topic-specific Standards)의 경우 아래와 같이 보고항목 결정 프로세스를 통해 도출된 중요 주제(Material Topic)에 대한 공시(Disclosures)를 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙 (Reporting Principles)
- 일반 표준 (Universal Standards)
- 특정 주제 표준 (Topic Specific Standards)

- 특정주제 표준 경영접근방식 (Management Approach)
- 경제성과(Economic Performance): 201-1, 201-2
- 간접경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2
- 조달관행(Procurement Practices): 204-1
- 반부패(Anti-Corruption): 205-1, 205-2
- 용수(Water): 303-3
- 배출(Emissions): 305-1, 305-2, 305-5
- 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste): 306-1, 306-2
- 고용(Employment): 401-1, 401-2, 401-3
- 산업안전보건(Occupational Health and Safety): 403-2, 403-4
- 훈련 및 교육(Training and Education): 404-1, 404-2
- 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1
- 보안관행(Security Practices): 410-1
- 지역주민권리(Rights of Indigenous Peoples): 411-1
- 인권(Human Rights Assessments): 412-1, 412-2
- 지역사회(Local Communities): 413-1, 413-2
- 고객 안전 보건(Customer Health and Safety): 416-1
- 고객 정보보호(Customer Privacy): 418-1

포괄성_Inclusivity | 이해관계자의 참여

한국공항공사는 포괄성 원칙의 준수를 위해 주요 이해관계자 별 커뮤니케이션 채널을 통한 소통활동을 추진하고 있음을 확인하였습니다. 한국공항공사는 주요 이해관계자를 정의하고 이해관계자 별 주요 이슈를 고려하여 체계적인 참여 체계를 정립하고 있습니다. 이해관계자 참여를 통해 확인된 이해관계자의 기대사항은 회사의 전략방향 및 전략과제와 연계되어 검토되고 있습니다.

중요성 (Materiality) | 핵심 이슈의 선정 및 보고

한국공항공사는 중대성 평가 프로세스를 통해 핵심 이슈를 선정하고 있음을 확인하였습니다. 다양한 지속가능성 이슈들에 대해 이해관계자의 의사결정에 미치는 영향을 분석하고 경영성과에 미치는 영향에 대한 분석 과정을 통해 핵심이슈 영역을 선정하였습니다. 선정된 핵심 이슈는 공사의 사회책임경영 활동에 반영되고 있으며, 각 이슈들에 대한 한국공항공사의 활동과 성과는 보고서에 추진 영역별로 보고 되고 있었습니다.

대응성 (Responsiveness) | 이슈에 대한 조직의 대응

본 검증인은 한국공항공사가 중요한 지속가능성 이슈를 파악하고 이해관계자의 이익과 기대사항에 대응하기 위한 지속가능경영 활동을 전개하고 있음을 확인하였으며, 그 내용을 보고서에 적절하게 기술하고 있음을 확인하였습니다. 이해관계자들이 제시한 이슈들에 대해 명확한 목표를 제시하고 이에 대한 성과를 투명하게 공개하고 있음을 확인할 수 있었습니다.

영향 (Impact) | 조직이 사회적으로 미치는 영향에 대한 고려

한국공항공사는 주요 이슈가 미치는 영향에 대한 경계 설정을 통해 조직이 사회적으로 미치는 영향을 파악하고 이를 개선하기 위한 노력들을 추진하고 있습니다. 경제, 환경, 사회, 이해관계자에 미치는 영향을 점검하기 위한 모니터링 및 측정을 실시하고 있음을 확인할 수 있었습니다.

권고 사항

본 검증인은 한국공항공사의 지속가능경영과 사회적 가치 실현 역량 제고를 위한 다양한 노력과 성과를 높이 평가하며, 향후 보고서 발간 및 지속가능경영 수준 향상을 위해 하기의 내용을 제언하는 바입니다.

- 중대성 평가로 선정된 핵심 이슈와 사회적 가치 실현 비전 및 전략과제와의 연계성을 제고할 필요가 있습니다. 공사의 다양한 이해관계를 위해 제공되는 보고서로써 핵심 이슈의 전략적 대응과 관련하여 독자에게 적합한 정보를 제공할 필요가 있습니다. 특히, 한국공항공사는 포스트 코로나 시대에 고객 혹은 국민의 건강과 직결된 사업을 전개하고 있습니다. 글로벌 바이러스 확대 등의 안전 이슈는 공사의 경우 각별한 관심이 필요한 이슈이며, 이에 대한 대응은 장기적 관점에서 당사의 이익 증진에 기여할 것으로 판단됩니다.

2020. 11. 17

지속가능경영연구소 이사 **이양호**

지속가능경영연구소 Sustainability Lab

GRI Index

Universal Standards(GRI 100)

Classification	Disclosure	Indicators	Page	ISO 26000
조직 프로필	102-1	조직 명칭	20	6.3.10, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	20~21	
	102-3	본사의 위치	20	
	102-4	사업 지역	20	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	20	
	102-6	시장 영역	20	
	102-7	조직의 규모	21	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	20, 107	
	102-9	조직의 공급망	109	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	20	
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	95	
	102-12	외부 이니셔티브	114~115	
	102-13	협회 멤버쉽	116	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	10~11	4.7, 6.2, 7.4.2
	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	95	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	87~88	4.4, 6.6.3
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	87~88	
거버넌스	102-18	지배구조	94	6.2, 7.4.3, 7.7.5
	102-21	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 이해관계자와의 협의	94	
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	94	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	94	
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	94	
	102-33	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	95	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	96	5.3
	102-41	단체협약	108	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	96	
	102-43	이해관계자 참여 방식	96~97	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	96~99	
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	20~21	7.5.3, 7.6.2
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	100~101	
	102-47	Material Topic 리스트	101	
	102-48	정보의 재기술	About This Report	
	102-49	보고의 변화	About This Report	
	102-50	보고 기간	About This Report	
	102-51	가장 최근 보고 일자	About This Report	
	102-52	보고 주기	About This Report	
	102-53	보고서에 대한 문의처	About This Report	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	About This Report	
	102-55	GRI 인덱스	112~113	
	102-56	외부 검증	110~111	
경영 접근법	103-1	Material Topic과 그 경계에 대한 설명	27, 28, 36, 42, 49, 50, 54, 60, 65, 66, 70, 74, 78, 86	
	103-2	경영 접근법과 그 구성 요소		
	103-3	경영 방식 평가		

Topic-specific Standards

Classification	Disclosure	Indicators	Page	ISO 26000
Economic Performance(GRI 200)				
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	103~104	6.8.1, 6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	45	
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	55	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	55	
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	109	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	88	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	88	
Economic Performance(GRI 200)				
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	105	
용수	303-3	취수	105	6.5.4
	303-5	용수 사용량	105	6.5.4
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	105	6.5.5
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	105	
	305-5	온실가스 배출 감축	45	6.5.5
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	106	
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	44	
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	44	
	306-3	폐기물 발생량	106	
Social Performance(GRI 400)				
고용	401-1	신규채용과 이직	107	6.4.3
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	72, 107	6.4.4, 6.8.7
	401-3	육아휴직	107	6.4.4
산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	32~33	
	403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	109	6.4.6, 6.8.8
	403-9	업무 관련 상해	109	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	108	6.4.7
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	71	6.4.7, 6.8.5
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	71, 94	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
보안관행	410-1	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원의 비율	89	
원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수와 취해진 조치	43	
인권평가	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	90	6.3.3
	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	90	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	75~77	6.3.9, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.8
	413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	43~44	
공급망 관리	414-2	공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	78~85	
고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가		6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8

Sector Specific Disclosures: Airport Operator

Classification	Disclosure	Indicators	Page	ISO 26000
시장 내 존재	A01	연간 이용객 수	104	
	A02	연간 항공기 이동횟수	20	
	A03	수하물 총 톤수	20, 104	
배출	A05	규제 제도의 오염에 따른 대기질 수준	106	6.5.3, 6.5.5

UNGC & UN SDGs

UNGC

한국공항공사는 2007년 10월 UN글로벌콤팩트(UNGC; UN Global Compact)에 가입한 이후, 매년 인권, 노동, 환경, 반부패 등 UN글로벌콤팩트가 제시하는 10대 원칙의 이행 결과를 보고하고 있습니다. UN글로벌콤팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 'Communication on Progress(COP)' 규정을 Advanced Level로 정교화하였으며, 본 사회책임경영보고서는 UN글로벌콤팩트의 Advanced Level이 요구하는 23개 기준에 대한 실천내용을 담고 있습니다.

원칙		페이지
01	조직의 기능과 사업 단위에 대해 서술합니다.	20~21
02	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	114
03	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	89
04	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	89~90
05	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	90
06	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	73
07	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	73
08	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	73
09	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	42~45
10	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	42~45
11	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	42~45
12	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	86~88
13	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	86~88
14	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	86~88
15	핵심사업이 UN의 목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	115
16	전략적 사회 투자와 사회공헌활동(자선활동)을 서술합니다.	74~77
17	정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	96
18	파트너십과 협업활동을 서술합니다.	79~85
19	CEO 성명서와 리더십을 서술합니다.	10~11
20	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	94
21	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	96~99
22	높은수준의 투명성과 공시를 포함합니다.	87
23	외부 COP 평가를 포함합니다.	88

UN SDGs

한국공항공사는 UN이 제시한 SDGs(Sustainable Development Goals, 지속가능개발목표)를 공감하고 있으며, 이에 각 목표에 대한 관련 활동을 수행하고 있습니다.

주요 수상·인증 및 회원자격 현황

주요 수상·인증 현황

수상명	수여기관
2019 CRRA(CR Reporting Awards) 사회책임경영보고서 신뢰성 3위, 창의성 4위	CR(Corporate Register)
2019 IDC 디지털트랜스포메이션 어워드 운영모델마스터부문	한국 IDC(International Data Corporation)
2019 공정한 채용·블라인드 채용 우수사례 경진대회 고용노동부 장관상	고용노동부, 한국산업인력공단
2019 국가기반체계 재난관리평가 우수	행정안전부
2019 국제 그린월드 어워드 에너지관리부문 금상	The Green Organisation(영국 친환경단체)
2019 국제 그린애플 어워드 혁신부문 금상	
2019 대한민국 녹색경영대상 산업통산자원부 장관상	환경부, 산업통산자원부
2019 대한민국 발명특허대전(KINPEX) 중소기업중앙회장상	한국발명진흥회
2019 대한민국 자원봉사대상 기업부문 행정안전부장관 표창	행정안전부, 한국중앙자원봉사센터
2019 대한민국 중소기업 규제혁신 대상	중소벤처기업부, IBK기업은행
2019 대한민국소비자대상 사회적가치실현부문	한국소비자협회
2019 아시아 일하기 좋은 기업 5년 연속 선정	Great Place To Work® Institute
2019 아시아태평양 지역 공항운영그룹 최우수상	ATRS(세계항공교통학회)
제주공항, 김해공항 2019 아시아 최고 공항 선정	
2019 저탄소 생활 경연대회 환경부 장관상	환경부
2019 제4회 적극행정 경진대회 우수상	인사혁신처
2019 조해형 경영과학응용대상	한국경영과학회(사)
2019 해외건설 우수사례 경진대회 우수상	국토교통부
2019 행복더함 사회공헌대상 공공기관부문 종합대상	한국언론인협회, 한국경영자총협회
시큐리티 어워드 코리아 2019 공공부문 대상	시큐리티어워드코리아위원회

회원자격 현황

단체명			
ACI(국제공항협회)	UN Global Compact	한국감사협회	한국항공협회
ATRS(세계항공교통학회)	대한산업안전협회	한국산업기술진흥협회	한국항행학회
EAAA(동아시아항공연합)	윤경SM포럼	한국소방안전협회	항행안전기술협회
ICAO 인증 항공보안교육센터	한국항공경영학회	한국엔지니어링협회	해외건설협회
ICAO TRAINAIR PLUS RTCE	투명사회실천네트워크	한국항공우주정책법학회	

한국공항공사 사회책임경영보고서 발간현황

2008

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

대한민국을 띄우다

2020 한국공항공사 사회책임경영보고서

주소 서울특별시 강서구 하늘길 78
담당부서 한국공항공사 사회책임경영실 사회가치기획팀
전화 02-2660-2651
팩스 02-2660-2820

www.airport.co.kr

한국공항공사
KOREA AIRPORTS CORPORATION

FSC
www.fsc.org
MIX
Paper from responsible sources
FSC® C100412

PRINTED WITH SOYINK™

본 보고서의 표지 및 내지는 FSC® 인증 종이를 사용하고 있습니다.
또한, 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.