

Lo hacemos posible.

Comunicación de Involucramiento (COE) Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana AHK Argentina

**DESDE DICIEMBRE 2018
HASTA NOVIEMBRE 2020**

**CÁMARA DE INDUSTRIA Y COMERCIO ARGENTINO-ALEMANA
ASOCIACIÓN CIVIL DE BIEN PÚBLICO Y SIN FINES DE LUCRO**

DIRECCIÓN: Av. Corrientes 327 - Piso 23

AR-C1043AAD - Buenos Aires, Argentina

TELÉFONO: (+54 11) 5219-4000

FAX: (+54 11) 5219-4001

E-MAIL: ahkargentina@ahkargentina.com.ar

INTERNET: www.ahkargentina.com.ar

Lo hacemos posible.



Índice

- 01** DECLARACIÓN DE LA GERENCIA
- 02** COMPOSICIÓN DE AUTORIDADES
- 03** MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS
- 04** CÓDIGO DE ÉTICA
- 05** DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS
- 06** CONCLUSIÓN

01 DECLARACIÓN DE LA GERENCIA

H.E. António Guterres
Secretario General Naciones Unidas
New York, NY 10017 USA

Estimado Sr. Secretario General,

En febrero de 2014, hemos tomado la decisión estratégica como Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana (AHK Argentina), de sumarnos a la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas. La AHK Argentina pertenece a una red de más de 140 Cámaras Alemanas en 92 países, de las cuales algunas también adhieren al Pacto Global de Naciones Unidas.

Manifestamos nuestro compromiso para hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra unión empresarial. Tenemos la firme convicción de involucrarnos y profundizar en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible (17 ODS) de la Agenda 2030. A través de la presente, queremos expresar nuestra voluntad de continuar apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Estamos convencidos que el compromiso con la Red Argentina del Pacto Global nos permite potenciar nuestras actividades, realizar acciones vinculadas a otros ejes sostenibles y mejorar el compromiso de nuestros socios y grupos de interés en la sustentabilidad.

Desde 2014, hemos asumido el compromiso conjunto con Pacto Global, para el desarrollo de acciones colectivas para contribuir con los 4 ejes que engloban los Diez Principios, en especial el Principio Diez de Anticorrupción. Estos esfuerzos no solo se restringen al área metropolitana de Buenos Aires, si no que tienen alcance nacional, realizando actividades en el interior del país, con el apoyo de múltiples actores del sector público, como así también en cooperación con el proceso de acceso de Argentina a la OCDE y gobiernos provinciales, el sector gremial empresarial, con el apoyo de cámaras sectoriales y territoriales, empresas del sector privado y de propiedad estatal.

Desde nuestra institución contribuimos con los Diez Principios de Pacto Global, y

Lo hacemos posible.

01

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Quedando una década para acción, la AHK Argentina refuerza su compromiso al tener a los ODS como principal eje estratégico de la organización, desde 2019.

Confiamos en que las acciones colectivas son la mejor manera de trabajar en los temas de sustentabilidad, y que para ello es necesaria la participación de todos los actores. Es por ello que seguiremos promoviendo activamente las iniciativas de la Red del Pacto Global Argentina, y **esperamos impulsar así la mayor participación de los socios y partners de la AHK Argentina.**

Saludos Cordiales.



Barbara Konner
Vicepresidente Ejecutivo



Federico Thielemann
Subdirector Ejecutivo

02 DECLARACIÓN DE LA GERENCIA

COMISIÓN DIRECTIVA

El Directorio de la AHK Argentina está compuesto por una Comisión Directiva y un Consejo Asesor. La Comisión Directiva tiene a su cargo la toma de las decisiones estratégicas de la AHK Argentina y velar por el cumplimiento de los objetivos de la institución.

Sus miembros son ejecutivos de empresas argentinas y alemanas, cubriendo los sectores económicos más importantes y que desempeñan un papel destacado en las relaciones económicas argentino-alemanas dentro de su respectivo segmento de mercado. Todos los directores y consejeros realizan sus tareas de forma honorífica.

Presidente

[Pastorino, Ing. Javier.](#) Siemens S.A.

Vicepresidentes

[Konner, Barbara](#) (Ejecutivo). AHK Argentina

[Díaz Pérez, Cdor. Gastón](#) (Secretario). Robert Bosch Argentina S.A.

[Dumont, Christophe](#) (Tesorero). Bayer S.A.

[Owsianski, Thomas.](#) Volkswagen Argentina S.A.

Directores

[Albrecht, Christian.](#) Schenker Argentina S.A.

[Arbeit, Ing. Cristina Helga.](#) Sin Par S.A.

[Belluschi, Ing. Alberto.](#) Festo S.A.

[Böckmann, Manfred.](#) Wintershall Dea

Lo hacemos posible.

02

Boeri, Claudia. SAP Argentina S.A.
Buján, Hernán Daniel. Unify Communications
Cannatelli, Cdra. Gabriela. Fresenius Medical Care
Carenzo, Dr. Federico. Leonhardt & Dietl – Abogados
Grobocopatel, Daniel. Grobocopatel Hnos. S.A.
Mataitis, Ariel. LINDAL Argentina S.A.
Monreal, Luis. Lufthansa Líneas Aéreas Alemanas S.A.
Monroy, Andrés. BASF Argentina S.A.
Schmidt, Ing. Cristian. SCHOTT Envases Argentina S.A.
Schroer, Federico. Henkel Argentina S.A.
Visioli, Nelson. Phoenix Contact S.A.
Von Schulz Hausmann, Dr. Cristian. Merck S.A.

Equipo operativo

Barbara Konner. Vicepresidencia Ejecutiva.
Federico Thielemann. Subdirección Ejecutiva.
Carolina Iglesias. Socios y Relaciones Públicas.
Julieta Barra. Comercio Exterior.
Erika Enrietti. Ferias y Exposiciones.
Federico Thielemann. Medio Ambiente.
Federico Thielemann. Tecnología e Innovación.
Yanina Falugue. Formación Profesional.
Mariana Regueira Corti. Ética y Compliance.
Ángeles Portero Castro. Administración y Finanzas.

03 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS

MISIÓN

En interés de sus socios, las Cámaras Binacionales de Comercio e Industria de Alemania en el Mercosur promueven:

- El intercambio de las inversiones, del comercio y de los servicios,
- La transferencia de tecnología, entre Alemania y los países del Mercosur según la economía del mercado.
- La cooperación regional y global entre los bloques económicos.

VISIÓN

- Ser la puerta de entrada a los mercados internacionales utilizando el potencial de la red mundial de cámaras y acortando distancias para responder a los desafíos globales.
- Impulsar sinergias para intensificar la cooperación regional e integración del Mercosur.
- Crecer junto a nuestros socios basados en la confianza mutua y orientados siempre a incrementar su satisfacción.
- Ser referentes en la generación de negocios exitosos, innovadores y transparentes a través de nuestros servicios.
- Lograr una Argentina cada vez más verde fomentando el uso de tecnologías sustentables y formando líderes comprometidos con el medio ambiente.
- Mantener un equipo integrado y eficiente, dentro de la diversidad y de la formación continua.

OBJETIVOS

- Posibilitar el vínculo entre Argentina y Alemania.
- Impulsar sinergias para intensificar la cooperación regional e internacional.
- Fomentar el intercambio y la innovación.
- Facilitar la cooperación tecnológica.
- Educar para el futuro.
- Buscar una economía mundial más sustentable y social.

04 CÓDIGO DE ÉTICA

La AHK Argentina cuenta con un **Código de Ética desde el año 2011**, que permite delimitar sus parámetros de acción y hacer público su lineamiento frente a cuestiones que considera de suma importancia para generar correctas condiciones de trabajo. Transcribimos a continuación el texto de este:

Seguir los principios de este código de ética y los valores que contiene garantiza un desarrollo constructivo, responsable y sostenible de la AHK y sus socios. La AHK sugiere a sus socios considerar este código de ética en sus reglamentos internos.

Los colaboradores y los miembros de los órganos de la AHK que desempeñan su cargo en forma honoraria (en adelante miembros directivos) están obligados a respetar los principios de comportamiento de este código de ética, preservar sus valores y aplicarlos diariamente.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Conformidad con la legislación

La AHK gestiona sus actividades de acuerdo con las leyes vigentes y obliga a sus colaboradores, miembros directivos y empresas asociadas a comportarse conforme a la ley.

RESPECTO Y PROTECCIÓN A LA PERSONA

Individualidad e igualdad del tratamiento

Como institución bilateral, la AHK se sustenta en todos sus colaboradores y las distintas capacidades de cada uno. El respeto a la diversidad cultural y el rechazo a todo prejuicio o acto discriminatorio, son condiciones irrenunciables para garantizar los derechos humanos.

Eso significa impugnar cualquier forma de discriminación, ya sea por etnia, color, orientación sexual, ideología, religión, origen, nacionalidad, edad, sexo, estado civil, discapacidad o cualquier otra característica. Tampoco se admiten comportamientos que puedan ser considerados contra la dignidad del individuo.

04

Protección contra acoso sexual, moral y abuso de poder

La AHK es responsable y protege a sus colaboradores contra influencias perjudiciales. Es por eso, que es necesaria la creación de un ambiente de trabajo seguro y profesional donde no se presente el acoso sexual ni comportamientos insultantes e inadecuados. Cualquier comportamiento inadecuado de los anteriormente citados, debe ser informado a la Gerencia General o a la Presidencia. La AHK tomará inmediatamente las medidas de protección y defensa apropiadas.

Repudio al trabajo infantil

La AHK se compromete a respetar las leyes de protección de los derechos del niño y adolescentes, así como el derecho de cada individuo a asistir a la escuela y recibir una formación adecuada. Paralelamente le ofrece la oportunidad a jóvenes de 14 años en adelante a participar en un estructurado programa de pasantía que completa su formación escolar y profesional.

ÉTICA DE NEGOCIO

Buena fe

Las Prácticas operativas desleales son incompatibles con los valores y el modelo de la AHK. Colaboradores y miembros directivos están obligados a actuar leal e íntegramente con asociados, clientes, proveedores, socios y competidores. Recomendaciones de Negocios.

Si solicitasen a la AHK recomendar personas o servicios, deben usarse sólo criterios objetivos como campo de acción, especialización, conocimientos especiales de idiomas, etc. En principio cada solicitud debe ser respondida ofreciendo una lista de empresas socias que se ajusten a los criterios que necesita el cliente.

CONFLICTO DE INTERESES

Lealtad

En el ámbito de sus actividades, los colaboradores y miembros directivos deben actuar solamente en el interés de la AHK y sus socios. Recursos financieros, mate-

04

rial de trabajo, servicios e información confidencial no deben usarse en beneficio propio o para terceros. Está prohibido sacar cualquier ventaja o satisfacer intereses personales por medio de las actividades de la Cámara.

Identidad

Colaboradores, miembros directivos y empresas socias de la AHK están obligados a declarar si actúan en nombre propio o en nombre de la AHK. Esto último sólo está permitido a sus empleados o a miembros directivos con expresa autorización previa. Los logos de la AHK, sólo se pueden usar para fines oficiales.

Actividad externa

Si un colaborador o miembro directivo acepta un empleo u otro trabajo externo, dicho trabajo no debe comprometer los intereses de la AHK o su responsabilidad en el desempeño de sus actividades.

Procedimiento en caso de conflicto por interés

En caso de que un individuo se encuentre en una situación de conflicto de intereses, tiene la obligación de consultar a la Gerencia General o a la Presidencia.

CONFIDENCIALIDAD

Protección de informaciones confidenciales

Dentro del marco de la normativa sobre protección de datos personales, la AHK y sus colaboradores tienen la obligación de no divulgar a terceros información interna confidencial o de empresas asociadas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Global Compact.

La AHK promueve los objetivos del Pacto Global (Global Compact) para lograr un desenvolvimiento eficiente de la Responsabilidad Social Empresaria en busca de una economía mundial más sustentable y social. Ella recomienda a sus empresas

04

socias afiliarse al Global Compact para contribuir de esta manera en la obtención de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

IMPARCIALIDAD

Imparcialidad Política

La AHK actúa con imparcialidad política. Es por eso que, en relación a gobiernos, organizaciones y asociaciones, su comportamiento será imparcial. La AHK defiende los principios democráticos.

COMPROMISO

Colaboración y participación

La AHK exige de sus colaboradores, espera de sus miembros directivos y convoca a sus empresas socias a trabajar en equipo, invirtiendo tiempo y recursos para promover el éxito de trabajo de la AHK. Para poder cumplir sus compromisos y alcanzar sus objetivos, la AHK debe apoyar el crecimiento de sus miembros y colaboradores, fomentar el logro de sus metas, así como sus actividades a través de propuestas, recomendaciones y feedback.

DISPOSICIONES FINALES

Aplicación: Es responsabilidad de la Gerencia General y la Presidencia imponer, administrar y desarrollar este código de ética de manera adecuada.

Notificaciones: Dudas o posibles violaciones deben comunicarse a la Presidencia, la Gerencia General u otro miembro honorario para que se investiguen y se tomen las medidas necesarias.

Disenso: En caso de dudas o conflictos sobre este código de ética, la decisión final compete a la Presidencia.

Puesta en vigor: Este código de ética entra inmediatamente en vigencia a partir del momento en que sea aprobado por la AHK Argentina. El Código es obligatorio para la AHK Argentina.

05 DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS

En el marco de la Séptima Asamblea Nacional de la Red Argentina del Pacto Global, realizada el 30 de septiembre de 2020, la AHK Argentina ha sido reelecta como miembro titular para formar parte del cuerpo de gobierno, por el período comprendido entre octubre de 2020 y noviembre del 2022.

En representación de las Cámaras Empresarias y tras la renovación del cuerpo directivo de la Red, la AHK Argentina fue electa en primer lugar, en carácter de titular, para integrar la Mesa Directiva, lugar que ocupa desde 2014. El mandato tendrá una duración de dos años.

La Mesa Directiva de la red local está representada por Mariana Regueira, Supervisora de Ética y Compliance y directora del Centro de Competencia Compliance.

La AHK Argentina apoya los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción y los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

A través de la presente Comunicación de Involucramiento, la AHK Argentina describe sus esfuerzos para involucrarse con el Pacto Mundial; apoya la implementación de sus Diez Principios; promueve la transparencia y rendición de cuentas y reporta los progresos concretados.

PERFIL DEL REPORTE

Contenido

Entre los objetivos que persigue la presente Comunicación de Involucramiento, podemos destacar el:

- Registrar de forma ordenada y sistemática las actividades específicas que desarrollamos como institución.
- Evaluar nuestro accionar para ajustar las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del PGNU, en función de las expectativas de nuestros grupos de interés.
- Informar a nuestros grupos de interés las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del PGNU.

05

Las actividades de la AHK Argentina se encuentran íntimamente relacionadas con los ejes específicos que sugiere el PGNU y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, declarada en Asamblea General de Naciones Unidas en 2015, por lo que utilizamos dicho marco para una mejor comprensión.

Acciones en Sostenibilidad - Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDGs)

- La AHK Argentina tiene alineada su estrategia de negocios a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- En 2014 toma la decisión estratégica de asumir el compromiso de integrar la Mesa Directiva de Global Compact local.
- Como miembro de la Red, no solo integra la Mesa Directiva y elabora el Reporte de Involucramiento cada dos años, sino que también tiene participación en 3 de los 4 Grupos de Trabajo que conforma la Red: Cuidando el Clima, Economía Circular y el Programa de Anticorrupción DEPE que implementamos en cooperación con la Red.
- En 2015 la Asamblea General de Naciones Unidas, adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. Las áreas de expertise de la AHK Argentina están directamente vinculadas con varias metas de los ODS y su estrategia se orienta al cumplimiento de esas metas a través de sus programas.
- Las acciones de la AHK Argentina tienen relación directa con 8 Objetivos de Desarrollo Sostenible, e indirectamente impactan en otros ODS, por su interrelación y por las alianzas estratégicas con otras instituciones.
- La organización de la AHK Argentina y sus integrantes están formados y capacitados con una marcada orientación hacia la sostenibilidad.

Lo hacemos posible.

05



Metas que trabaja la AHK:

- 4.3 Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- 4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Acciones AHK:

- Sistema Dual.
- Alianzas con universidades e instituciones educativas para la formación profesional.
- Charlas de integridad en escuelas.
- Cumbre CapacitAR.
- Expertise en formación profesional.

05



Metas que trabaja la AHK:

- 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

Acciones AHK:

- Capacitación en anticorrupción “De Empresas para Empresas” DEPE.
- Desafío 4.0.
- Expertise en Ética y Compliance.



Metas que trabaja la AHK:

- 7.2 Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- 7.3 Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.
- 7.a Aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia.
- 7.b Ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles.

Acciones AHK:

- EUREM.
- Foro GreenAR.
- Foros y Seminarios en energías renovables a través del proyecto de veloPPP.de.
- Foros y eventos en materia de eficiencia energética y energías renovables.
- Expertise en temáticas medioambientales, energías renovables y eficiencia energética.



Metas que trabaja la AHK:

- 8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación.
- 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas.

05

- **8.4** Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.
- **8.6** Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

Acciones AHK:

- Sistema Dual.
- Foro Recursos Humanos.
- Comité de Recursos Humanos.
- Cumbre CapacitAR.
- Comité de Innovación.
- Foro de Eficiencia de Recursos.
- Foro Industria 4.0.
- Diplomatura 4.0 (2021).
- Expertise en comercio exterior.
- Expertise en tecnología e innovación.



Metas que trabaja la AHK:

- **9.2** Promover una industrialización inclusiva y sostenible.
- **9.a** Facilitar el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes.
- **9.4** modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.
- **9.b** Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en países en desarrollo.

Acciones AHK:

- Desafío 4.0.
- Foro Industria 4.0.
- SES.

05

- Expertise en comercio exterior.
- Expertise en ferias.
- Expertise en tecnología e innovación.



Metas que trabaja la AHK:

- **10.2** Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

Acciones AHK:

- Sistema Dual.
- Expertise en ferias.
- Capacitaciones en eficiencia energética (EUREM) y en anticorrupción (DEPE), Foro Recursos Humanos.
- Cumbre Capacitar.



Metas que trabaja la AHK:

- **12.2** De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- **12.3** De aquí a 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita mundial en la venta al por menor y a nivel de los consumidores y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha.
- **12.6** Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

Acciones AHK:

- Foro de Eficiencia de Recursos.
- Consejo Empresarial Argentino-Alemán.
- Expertise en temáticas medioambientales, energías renovables y eficiencia energética.

05



Metas que trabaja la AHK:

- 16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
- 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
- 16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones

inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

- 16.8 Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial.

- 16.a Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.

Acciones AHK:

- Expertise del Centro de Competencia de Compliance (CCC).
- Cooperación con Alliance for Integrity (DEPE, Pasaporte de Integridad).
- Cooperación con gobiernos y organizaciones especializadas en transparencia.



Metas que trabaja la AHK:

- 17.3 Movilizar recursos financieros adicionales de múltiples fuentes para los países en desarrollo.
- 17.5 Adoptar y aplicar sistemas de promoción de las inversiones en favor de los países menos adelantados.
- 17.6 Mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur,

Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas, y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, incluso mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes.

- 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables.

- 17.10 Promover un sistema de comercio multilateral universal, basado en normas, abierto, no discriminatorio y equitativo.

- 17.11 Aumentar significativamente las exportaciones de los países en desarrollo.

- 17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conoci-

Lo hacemos posible.

05

mientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

- 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Acciones AHK:

- Toda la estrategia de la AHK Argentina está orientada a generar alianzas para potenciar los negocios sostenibles.

La AHK Argentina, contribuye con los **Diez Principios de Pacto Global**, englobados en cuatro ejes:

- DERECHOS HUMANOS.
- NORMAS LABORALES.
- MEDIO AMBIENTE.
- ANTICORRUPCIÓN.



05

ACCIONES ENMARCADAS DENTRO DEL EJE DE LOS DERECHOS HUMANOS

Todas las acciones de la AHK Argentina se engloban en el principio sobre los Derechos Humanos. Ello se enmarca en las declaraciones manifestadas a través de nuestro Código de Ética que establece:

RESPECTO Y PROTECCIÓN A LA PERSONA

Individualidad e igualdad del tratamiento

Como institución bilateral, la AHK se sustenta en todos sus colaboradores y las distintas capacidades de cada uno. El respeto a la diversidad cultural y el rechazo a todo prejuicio o acto discriminatorio, son condiciones irrenunciables para garantizar los derechos humanos. Eso significa impugnar cualquier forma de discriminación, ya sea por etnia, color, orientación sexual, ideología, religión, origen, nacionalidad, edad, género, estado civil, discapacidad o cualquier otra característica. Tampoco se admiten comportamientos que puedan ser considerados contra la dignidad del individuo.

Protección contra acoso sexual, moral y abuso de poder

La AHK es responsable y protege a sus colaboradores contra influencias perjudiciales. Es por eso, que es necesaria la creación de un ambiente de trabajo seguro y profesional donde no se presente el acoso sexual ni comportamientos insultantes e inadecuados.

Cualquier comportamiento inadecuado de los anteriormente citados, debe ser informado a la Gerencia General o a la Presidencia. La AHK tomará inmediatamente las medidas de protección y defensa apropiadas.

Repudio al trabajo infantil

La AHK se compromete a respetar las leyes de protección de los derechos del niño y adolescentes, así como el derecho de cada individuo a asistir a la escuela y recibir una formación adecuada. Paralelamente le ofrece la oportunidad a jóvenes de 14 años en adelante a participar en un estructurado programa de pasantía que completa su formación escolar y profesional.

05

ACCIONES ENMARCADAS DENTRO DEL DEPARTAMENTO MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA

Grupo de trabajo Cuidando el Clima

La AHK Argentina, representada a través de su Supervisora de Medio Ambiente y Energía, Annika Klump, participó del grupo de trabajo de la Red del Pacto Global Argentina Cuidando el Clima. La actividad consistió en recomendaciones para políticas y acciones dentro del marco del COP 21. El enfoque principal del Grupo de Trabajo durante los años 2019 y 2020 fue llevar adelante el involucramiento de las empresas firmantes del Pacto en el compromiso Caring for Climate, como también el intercambio entre las organizaciones participantes respecto a la participación en la iniciativa Science Based Targets.

Grupo de trabajo Economía Circular

Annika Klump también participó del grupo de trabajo de la Red del Pacto Global Argentina Economía Circular desde su creación. La actividad consistió en elaborar una hoja de ruta para la economía circular en Argentina y discutir diferentes casos de éxito entre los miembros del grupo. Además, se realizaron diferentes visitas técnicas a proyectos de referencia en la aplicación de un concepto de economía circular.

Foro de Eficiencia de Recursos

Durante el año 2018 y 2019 se realizó el Foro de Eficiencia de Recursos, un encuentro de diálogo y cooperación entre Argentina y Alemania sobre el fomento de la eficiencia de recursos, en el marco de la Iniciativa Eficiencia de Recursos y Protección del Clima, implementado por la GIZ encomendado por el Ministerio Federal de Medio Ambiente, Protección de la Naturaleza y Seguridad Nuclear (BMU) de Alemania, complementando otras iniciativas en tópicos como Economía Circular y Economía Verde. La temática de la eficiencia de recursos y la economía circular son aspectos claves para la promoción del desarrollo sustentable y la mitigación de los efectos del cambio climático. Contó con la participación de un promedio de 60 asistentes en cada una de sus ediciones, y fue organizado en conjunto con la Secretaría de Gobierno de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación.

05

Proyecto develoPPP.de → develoPPP.de

Entre 2018 y 2019 se realizaron 8 workshops sobre “Tecnología y Financiamiento de proyectos de energías renovables”. Estos se enmarcaron dentro del proyecto ELCON, el cual formó parte del programa develoPPP.de que está co-financiado por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania y llevado a cabo por Sequa, una organización que opera a nivel mundial y realiza proyectos y programas de desarrollo internacionales, trabajando en conjunto con el sector privado alemán. En este proyecto la AHK Argentina cooperó estrechamente con varias entidades educativas argentinas, desde centros de formación profesional a instituciones de educación superior. En total asistieron más de 250 profesionales de diversas provincias de Argentina.

Forums y eventos en materia de eficiencia energética y energías renovables

En el marco del contexto de pandemia se llevaron a cabo diferentes AHK Webinars sobre la temática de eficiencia energética y energías renovables. Uno de los encuentros estuvo enfocado sobre la temática de eficiencia energética y la nueva normalidad, en la cual participaron de forma virtual más de 60 asistentes. Otra de las capacitaciones ofrecidas bajo este marco fue sobre las soluciones eficientes para la industria, la cual contó con la participación de más de 50 asistentes. Por último, se organizó junto al Instituto Fraunhofer IEE un seminario sobre transición energética hacia un crecimiento económico sustentable, el cual convocó a oradores internacionales expertos en la temática y la asistencia de más de 150 asistentes.

GreenAR



Desde el año 2011 se realiza el evento sobre energías renovables, gestión ambiental y cambio climático GreenAR, donde expertos del sector público, privado y académico se reúnen para tratar las últimas tendencias del sector.

05

El 27 de octubre del 2020 se realizó la octava edición del Foro GreenAR con la temática “Generación distribuida – el futuro bioenergético”. Fue financiado por el Ministerio Federal de Economía y Energía de Alemania (BMWi). El evento se llevó a cabo de forma virtual. Entre los disertantes del foro se encontraron representantes del sector público y privado de Alemania, Argentina y la Región. La generación distribuida a través de energías renovables fue el aspecto central del encuentro referente en energías renovables y gestión ambiental. Se presentaron tendencias e innovaciones tecnológicas en el sector de las bioenergías. El evento contó con la participación de una delegación virtual empresarial de Alemania del rubro de energías renovables con enfoque biogás y biomasa y convocó a más de 200 personas del sector público y privado.

EUREM



La Diplomatura European Energy Manager Mercosur (EUREM) es una capacitación que brinda las herramientas necesarias para el uso eficiente de la energía con enfoque en el sector industrial y está orientada a formar profesionales en el ámbito de la eficiencia energética y las energías renovables. La AHK Argentina es licenciataria de EUREM y los egresados Energy Managers reciben una doble titulación: el título de European Energy Manager – que cuenta con reconocimiento en la Unión Europea – y el título del Instituto Tecnológico de Buenos Aires, que es el partner local de implementación de la diplomatura.

El objetivo es formar gestores de energía que implementen proyectos de ahorro energético en sus empresas y dotar a los participantes de una formación teórico-práctica para la reducción del consumo energético en las empresas y edificios. Esta capacitación se dicta en 17 módulos y está dirigida a ingenieros, licenciados o técnicos superiores, gerentes de producción, distribución y control, encargados de energía y de calidad, gestores de proceso, directores de empresas, consultores y economistas.

A nivel mundial ya se formaron a más de 5.000 gestores eficientes de la energía. A través de la recopilación de los proyectos presentados, se calculó un potencial ahorro de € 30.000/año de costos energéticos, 750 MWh/año de consumo energético y 200 t/año de reducción de CO2 por participante.

05

Durante el año 2019 y 2020 se capacitaron 39 Energy Managers en Argentina, quienes realizaron proyectos de ahorro energético para su empresa u organización. Durante el 2020 el curso se llevó a cabo de forma 100% virtual a través de la plataforma Blackboard.

Medio Ambiente en la AHK

Se realizan una serie de medidas tendientes a mejorar el cuidado del medio ambiente en las instalaciones:

- Reciclado de residuos reciclables
- Reutilización de materiales usados en la promoción de eventos como banners
- Promoción del uso del transporte público
- Cambio de luminaria y de equipos de aire acondicionado hacia equipos más modernos y eficientes
- Reutilización de papel usado para la impresión
- Prioridad a proveedores sustentables.

ACCIONES ENMARCADAS DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Sistema Dual →  **PartnerQueCapacita**

El Sistema Dual es el elemento más importante de la formación profesional de Alemania. A través de la combinación de la teoría con la práctica, los jóvenes obtienen una base sólida de capacidades y conocimientos a través del aprendizaje en el lugar de trabajo. En Argentina, el Sistema Dual fue introducido por la AHK Argentina en 1976.

La AHK Argentina a través de su departamento de Formación Profesional, tiene múltiples alianzas con universidades e instituciones educativas, a propósito de la implementación del Sistema Dual, como representantes oficiales del Programa.

Durante los dos años que dura la formación se combina la teoría y la práctica: el

05

joven profesional realiza bloques teóricos en un Centro de Capacitación y bloques prácticos en la empresa capacitadora, la cual es responsable de la formación del practicante, pudiendo desempeñar en dicho ámbito una completa formación laboral. La empresa se beneficia al ofrecer una rotación dentro de la misma de acuerdo con sus necesidades, brindando la oportunidad al practicante de conocer los distintos sectores que la componen y así aprender sus actividades; aspectos importantes a tener en cuenta en el futuro, al finalizar la formación.

Para el joven es el comienzo de su carrera profesional. Al finalizar los dos años aprox. 85% de los jóvenes se quedan trabajando en la empresa capacitadora. Los jóvenes con un desempeño superior al promedio tienen la posibilidad de calificar para obtener una beca de estudios en Alemania, así como también el reconocimiento de materias en algunas universidades de Buenos Aires.

Se ofrecen tres orientaciones técnico-industriales, y cuatro administrativo-comerciales, de las cual tres enseñan la mayor parte de la teoría en idioma alemán:

- **Mecatrónica:**

Formación integradora que utiliza las tecnologías de la información, la mecánica y la electrónica para proveer productos, procesos y sistemas mejorados. Combina las áreas de la mecánica en general y los procesos automatizados por maquinaria para ser aplicados en el diseño y planificación de la producción de bienes y servicios. Asimismo, incorpora conocimientos de la administración de empresas de producción a partir de criterios de control de calidad total y conocimientos teórico-prácticos de los procesos automatizados por maquinaria con controles neumáticos, hidráulicos y eléctricos.

- **Mecanizados:**

Formación que estudia la ejecución de procesos de mecanizado por arranque de viruta, preparando, programando y operando máquinas herramientas CNC y de sistemas de producción para torneado, fresado, taladrado y rectificado de componentes metálicos. Se ocupa de la verificación del producto obtenido, cumpliendo con las especificaciones de calidad y seguridad, de calibradores, micrómetros y superficie de los instrumentos de medida. Aborda la planificación y organización de tareas de trabajo en equipo, el diseño de dibujos técnicos, el conocimiento de sistemas de selección de fabricación, el proceso de producción y de mecanizado.

05

• **Sistemas Informáticos:**

Esta formación trabaja en la planificación, programación y configuración de sistemas tecnológicos IT. Este perfil establece, opera y gestiona estos sistemas rectificando sistemáticamente los errores mediante modernos sistemas especializados y de diagnóstico. Brinda asesoramiento a los usuarios internos y externos en la selección y uso de dispositivos como también la resolución de problemas de aplicaciones y sistemas. Además, integra áreas como diseño de software y hardware, configuración de sistemas operativos, programación, electrónica, redes y base de datos. Al mismo tiempo, este perfil desarrolla habilidades comerciales para la gestión de proyectos y procesos.

• **Administración Industrial:**

Formación en gestión comercial de empresas que permite conocer todos los procesos empresariales desde una perspectiva de negocio. La disciplina brinda conocimientos tanto de funciones básicas comerciales tales como el marketing, ventas, compras, aprovisionamiento, facturación y recursos humanos; como de la planificación comercial, ejecución de proyectos y relación con otros departamentos.

• **Comercio Exterior y Mayorista:**

Formación que provee conocimientos sobre el funcionamiento de empresas de logística, marítimas y de organizaciones que se ocupan de la reglamentación de compras y ventas de bienes, de la planificación, control y seguimiento de los procesos logísticos de negocios en la recepción y del almacenamiento y despacho.

• **Gestión Empresarial:**

Formación administrativa que brinda conocimientos sobre la gestión ejecutiva, abarcando múltiples tareas correspondientes a la coordinación de una oficina, así como también de tareas para la ejecución de funciones administrativas en áreas comerciales, sumando la aplicación de habilidades comunicativas e idiomáticas.

• **Marketing y Comunicación:**

La formación hace especial énfasis en el desarrollo e implementación de estrategias de marketing y campañas de publicidad con la digitalización y uso de herramientas digitales como elemento transversal de la formación teórico-práctica. El perfil de los jóvenes tiene una marcada orientación comercial, creativa, con habilidades para la comunicación y nociones de economía. Entre la rotación que incluye la formación profesional en su dimensión práctica se encuentran las áreas de mar-

05

keting, relaciones públicas e institucionales, comunicación, publicidad, ventas y organización de eventos, entre otros.

En las formaciones antes mencionadas, los tutores de las empresas capacitadoras realizan la “Formación para el Formador” (Ausbildung der Ausbilder – AdA Schein). Esta capacitación prepara a los formadores con herramientas pedagógico – laborales para acompañar exitosamente la formación de todos sus aprendices y jóvenes profesionales en la empresa y potenciar de esta manera su desarrollo laboral, siguiendo el enfoque “Educar para el Trabajo”. El contenido se basa en la realidad del mundo laboral y entre sus módulos se distinguen: los requisitos de capacitación, la importancia de la implementación de un plan de formación empresarial, acompañamiento con feedback, desempeño y gestión de conflictos y la evaluación final de la formación.

En el año 2020, debido a la pandemia, se digitalizaron la totalidad de las actividades en esta materia: la promoción virtual para captar potenciales participantes del Sistema Dual a través de webinars y campañas de marketing en redes sociales; la digitalización de las clases virtuales gracias a los centros de capacitación y el trabajo remoto coordinado con las empresas capacitadoras. Las reuniones junto a los tutores de las empresas se han llevado a cabo de forma virtual y se realizó un seguimiento personalizado al estado de cada uno de los becados, coaching motivacional y seguimiento por desempeño. Además, la “Formación para el Formador” también se ofreció a los tutores como capacitación tutorada virtual con el apoyo de sesiones virtuales y una plataforma disponible para todos los participantes. El proceso de selección para el ingreso al curso 2021 también se ha realizado de forma completamente digital.

Desafío 4.0



El Desafío 4.0 es un programa de innovación enfocado en solucionar problemas reales que enfrentan las empresas participantes. Se trata de una iniciativa que combina metodologías disruptivas con las tecnologías de Industria 4.0. Así, Desafío 4.0 reúne a empresas y jóvenes para desarrollar colaborativamente proyectos innovadores que agreguen valor 4.0 al sector privado.

05

El programa de capacitación y mentoría tiene como objetivo mejorar las habilidades digitales, analíticas y de liderazgo de los jóvenes estudiantes y con ello fortalecer la empleabilidad de los jóvenes argentinos, especialmente las niñas, en la economía digital.

Los jóvenes acceden a valiosas experiencias de trabajo con herramientas y metodologías especialmente diseñadas para un contexto digital y dinámico. Así, se introducen como protagonistas en el mundo empresarial y emprendedor. Las compañías que participan acceden a nuevos proyectos y talentos. De esta manera, obtienen soluciones con enfoque disruptivo que les permiten gestionar respuestas a la altura de las exigencias de la digitalización.

Iniciado en 2019 con 27 participantes de 5 equipos multidisciplinarios que complementaron el programa la segunda edición en 2020 contó con 48 participantes de los cuales 24 fueron mujeres jóvenes, seleccionadas para participar en el programa en 2020 y 10 equipos. Además, el programa en 2020 fue llevado a cabo 100% virtual y logró de extender el programa a otras provincias.

En este marco y para fortalecer la inserción de las jóvenes en el ámbito de la digitalización, se organizó un webinar junto a Chicas en Tecnología, organización de la sociedad civil, sin fines de lucro, que desde 2015 busca reducir la brecha de género en el ambiente emprendedor tecnológico. Cuenta con un abanico de programas e iniciativas con el objetivo de que las adolescentes consideren a la tecnología como una aliada para cumplir diferentes propósitos que impacten en sus realidades y comunidades articulándose con todos los actores del ecosistema emprendedor tecnológico y educativo a través de programas libres y gratuitos para chicas en edad de nivel secundario de todo el país, como también eventos y actividades abiertas a todos el ecosistema emprendedor y educativo.

Foro de Recursos Humanos

La AHK Argentina organiza un Foro de Recursos Humanos anual con el objetivo de ofrecer un espacio para compartir experiencias, desafíos e intercambiar visiones sobre las últimas tendencias y buenas prácticas en el ámbito de RRHH.

05

En el año 2019 tuvo lugar la 16° edición del Foro de Recursos Humanos de la AHK Argentina bajo el leitmotiv “Tendencias y buenas prácticas al servicio de las personas”, del cual participaron 185 personas. El principal objetivo del foro ha sido presentar herramientas innovadoras de fácil aplicación para las empresas e instituciones, así como compartir temas de actualidad y de agenda en el ámbito de los RRHH. La propuesta del evento se ha basado en el intercambio de experiencias, visiones y desafíos, obteniendo información sobre mejores prácticas y últimas tendencias en materia de RRHH, de la mano de especialistas de empresas y distintas organizaciones referentes del mercado local.

En esta oportunidad el evento ha contado con la participación de especialistas que abordaron los siguientes temas de interés: Tendencias en gestión de talento; el futuro del trabajo y la transformación organizacional; Nuevas tendencias del mercado laboral; y estrategias de negociación colaborativa en RRHH.

En mayo de 2020 hemos llevado a cabo un Webinar sobre las estrategias de los Recursos Humanos en tiempos de pandemia. Hemos contado con la participación de expertos en RR.HH. que dialogaron sobre cómo fortalecer a los equipos de trabajo en un contexto con altos niveles de incertidumbre y dinamismo, con la presencia de 166 participantes de empresas y organizaciones.

Senior Experten Service (SES)



El SES – la Fundación de la Industria Alemana para la Cooperación Internacional – es la organización alemana más importante en el ámbito del voluntariado y envío de expertos y ejecutivos jubilados. Desde 1983 la organización de utilidad pública presta ayuda para la autoayuda, sobre todo en países en desarrollo, emergentes y en transición, pero también en Alemania.

Los 12.000 expertos del SES se caracterizan por su larga experiencia profesional. Como voluntarios transmiten sus conocimientos y capacitan a personal especializado en todo el mundo. Cuentan con conocimientos técnicos en aproximadamente 50 sectores industriales, tienen competencia social, disposición de adaptarse a las condiciones locales de la misión y en muchos casos buenos conocimientos de lenguas extranjeras. Sus actividades para el SES no suponen ningún ingreso para

05

ellos. La experiencia incluye una amplia gama de ámbitos: técnica y oficios, comercio y venta, educación y formación, salud y servicios sociales y administración y ciencias.

La mayoría de las misiones alcanzan éxitos importantes, ya que logran los cambios o mejoras a través de un trabajo en conjunto entre el Experto Senior y los colaboradores de la empresa o institución local. El programa se financia a través de fondos del Ministerio Federal de Cooperación (BMZ) y del Ministerio Federal de Educación e Investigación de Alemania.

La oferta del SES se dirige sobre todo a pequeñas y medianas empresas, administraciones públicas, cámaras y asociaciones industriales, instituciones sociales, médicas y de formación. La colaboración con otras organizaciones de cooperación para el desarrollo está bien establecida.

La AHK Argentina es la encargada de representar y ejecutar el programa alemán Senior Experten Service (SES) dentro del país y coordinar todas las actividades relacionadas al mismo.

En el año 2019 la AHK Argentina ha firmado un acuerdo de cooperación técnica (SES) junto a la Agencia Argentina de Inversiones y Comercio Internacional lanzando el programa “Expertos Globales”. Este programa está dirigido a PyMEs que tengan en marcha un plan exportador -para iniciar, retomar o incrementar sus ventas al mundo- y quieran recibir asesoramiento profesional de la mano de un experto alemán que las acompañe a incorporar mejoras en la empresa colaborando con sus planes de internacionalización. El programa Expertos Globales tiene como objetivo acercar a las PyMEs argentinas el expertise de profesionales capaces de brindar nuevas perspectivas basadas en su formación y experiencia laboral, y lograr un intercambio sinérgico de prácticas y saberes que pueden aplicarse en diferentes áreas de la empresa.

Durante el 2020, se inició un proyecto piloto de preparación de misiones virtuales para conectar a los clientes con sus expertos alemanes y elaborar de forma digital todos los preparativos relacionados a las misiones previstas para el 2021.

05

Cumbre Capacitar

En septiembre de 2019 se llevó a cabo la Cumbre Capacitar, cuyo objetivo ha sido impulsar el Sistema Dual como una herramienta para hacer frente a los desafíos actuales del mercado laboral y a la escasez de personal técnico. El evento ha abierto el diálogo entre los sectores público y privado en el ámbito de la Formación Profesional para fortalecer el Sistema Dual Argentino-Alemán.

La jornada ha contado con la disertación de diferentes especialistas que abordaron como eje transversal el potencial de las PyMEs como principales generadoras de empleo en el país, así como en las oportunidades que ofrece la formación profesional para el desarrollo productivo local a través del talento joven. En esta edición nos han acompañado nuestros partners INJUVE, UNAJE y el Municipio de Vicente López.

Beneficios laborales de la AHK Argentina

La AHK Argentina implementa diferentes iniciativas para lograr la mejora en la calidad de las condiciones laborales de sus colaboradores. Se implementaron diferentes iniciativas cómo:

- Kiosco de beneficios (tarjeta Club La Nación, inclusión de familiares en obra social, días libres adicionales, home office, cobertura de gastos de viaje, almuerzo y gimnasio)
- Prepaga Osde 210 para todos los empleados fijos
- Horario flexible
- Financiamiento de cursos de alemán e inglés
- Encuesta de Clima laboral
- Desarrollo del sector de RRHH
- Más licencias por vacaciones que las establecidas en el Convenio Colectivo de Trabajo.

Asimismo, la AHK Argentina ofrece capacitaciones para sus colaboradores sobre diversas temáticas como RCP, violencia laboral y prevención del consumo de drogas. La oferta de cursos se extiende a áreas como ventas, liderazgo, marketing, oratoria y primeros auxilios.

05

ACCIONES ENMARCADAS DENTRO DEL DEPARTAMENTO TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Foro Industria 4.0

El evento ofrece una plataforma de debate sobre propuestas y desafíos actuales en Industria 4.0. El objetivo es involucrar a los stakeholders del sector público, privado y expertos alemanes con el fin de reinventar a las PyMEs locales a través de la transformación digital, invitándolos a comprender el concepto de Industria 4.0, como también el impacto y las oportunidades que la temática tiene a nivel local y global. La AHK Argentina se posiciona, así como un socio estratégico para acompañar a las grandes empresas en su labor a la hora de trabajar con las PyMEs en sus primeros pasos hacia la digitalización.

En el año 2018 participaron 117 personas y el foco estuvo puesto en las oportunidades estratégicas para el sector productivo, el cual convocó a expertos nacionales e internacionales para generar un intercambio sinérgico que reunió a empresas, instituciones educativas, startups y al sector público. Durante el 2019 y con el objetivo de acelerar la transformación digital de las Pymes argentinas, la AHK Argentina organizó una nueva edición del Foro Industria 4.0 con el foco en la digitalización PyME, del cual participaron más de 130 asistentes. Gracias a esta plataforma de diálogo estratégico, los participantes se llevaron herramientas y conocimientos para saber por dónde empezar a digitalizarse, con quién asociarse, qué tácticas digitales tienen las Pymes, así como identificar oportunidades para exportar e innovar.

Al finalizar el encuentro se llevaron a cabo dos workshops en paralelo, uno sobre “Herramientas y metodologías de empresas alemanas pensadas para pymes argentinas” y otro sobre “Generamos una comunidad de digitalización: Plataforma de Industria Argentina 4.0”. Contó con 23 participantes.

En el 2020, el evento se realizó de manera digital, bajo el nombre Semana de Industria 4.0. El encuentro se desarrolló en tres jornadas durante los días 30 de noviembre, 01 y 03 de diciembre de 2020 y contó con la presencia de oradores locales e internacionales referentes del sector público, privado y académico,

05

quienes expusieron sobre las temáticas de Industria 4.0 para PyMEs, digitalización de servicios e industria 4.0 aplicado al sector del Oil & Gas y Minería. Contó con 162 participantes **en total**.

Diplomatura en Industria 4.0

La AHK Argentina está actualmente desarrollando los contenidos de una Diplomatura en Industria 4.0 con doble titulación, con el apoyo financiero de la GIZ (Agencia de Cooperación Técnica Alemana) y a través del programa ExperTS, para ser implementado en 2021. El contenido teórico de la Diplomatura en Industria 4.0 se está llevando a cabo junto al Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) en base a contenidos desarrollado por Alemania, con el objetivo de poder adaptar el know-how alemán a la realidad del entramado industrial de Argentina y la región. El curso tiene una fuerte impronta práctica junto a las empresas que desarrollan las tecnologías, lo cual les permitirá a los participantes ser capaces de transferir estos ejemplos a su propia planta de producción y logística, y analizar los futuros métodos de trabajo en el mundo digital.

ACCIONES ENMARCADAS DENTRO DEL DEPARTAMENTO COMERCIO EXTERIOR

Consejo Empresarial Argentino-Alemán

El Consejo Empresarial Argentino Alemán es un órgano bilateral constituido por empresas argentinas y alemanas de distintos rubros económicos, en el marco de un acuerdo suscripto entre: la AHK Argentina y la Unión Industrial Argentina. Se inaugura en Buenos Aires, el 13 de mayo de 2019 sus ejes de trabajo definidos durante la primera sesión del Consejo Empresarial Argentino-Alemán, fueron la digitalización, la formación profesional, la alimentación sustentable y el desarrollo de la PyME. Se incluye a partir de la segunda sesión del Consejo en octubre 2019 el eje de trabajo de Compliance y Ética profesional.

05

ACCIONES ENMARCADAS DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE ÉTICA Y COMPLIANCE

Centro de Competencia en Compliance (CCC)



El Centro de Competencia de Compliance (CCC) de la AHK Argentina, creado en 2015, tiene como objetivo asesorar en programas de integridad, capacitar a PyMEs, empresas multinacionales, de propiedad estatal, organismos públicos y cámaras empresarias; crear acuerdos de cooperación con partners estratégicos y multiplicadores; y promover las buenas prácticas. Otra de sus principales funciones es fomentar la cooperación y el diálogo público-privado para el fortalecimiento institucional. Un ejemplo de ello es que en 2019 la AHK Argentina fue designada como miembro del Consejo Asesor de la Oficina Anticorrupción para el seguimiento de la implementación del Plan Nacional Anticorrupción 2019-2023. La designación fue publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina, donde se hace mención a la trayectoria de 10 años del trabajo de la AHK Argentina en estas temáticas, como así también a la implementación del programa DEPE y la cooperación con la Red Argentina de Pacto Global.

El CCC cuenta con un Grupo de Trabajo de Compliance: una plataforma que reúne a expertos de empresas privadas, de propiedad estatal, sector público y entrenadores de Alliance for Integrity. Este espacio es coordinado en forma tripartita por AHK Argentina, Alliance for Integrity y Pacto Global Argentina. Su objetivo es el intercambio de mejores prácticas, conocimiento, experiencia y la generación de un ámbito de diálogo con referentes nacionales e internacionales en materia de compliance y anticorrupción.

En 2019, el Grupo de Trabajo de Compliance se ha reunido mensualmente en diez encuentros, contando en total con la presencia de 144 participantes. En el año 2020, las reuniones del Grupo de Trabajo de Compliance se han desarrollado de forma virtual desde marzo, totalizando 11 encuentros con un número total de 343 participantes.

05

Foro Compliance

El CCC coordina el evento anual que aborda la temática con foco en compliance e integridad, para poder difundir recomendaciones de transparencia, el marco normativo local e internacional, últimas tendencias globales, múltiples actores del sector público y sector privado que promueven y trabajan en la profundización de políticas de transparencia y en crear cultura de la integridad, medidas y acciones colectivas de gobiernos, corporaciones y sociedad civil, en prevención de la corrupción. En 2019 el Foro Compliance ha contado con la presencia de más de 170 participantes y la ponencia de oradores destacados en materia de Integridad, Sustentabilidad, Fortalecimiento Institucional y Políticas Públicas, Buenas Prácticas, Blockchain y Digitalización, entre otros asuntos.

En el contexto del año 2020, el evento se realizó de manera digital, y se lo denominó Semana de Compliance 2020 de la AHK Argentina. El encuentro se desarrolló en 3 jornadas en los días 15, 16 y 18 de septiembre de 2020 y contó con la presencia de oradores provenientes de la sociedad civil, PyMEs y sector público, quienes expusieron sobre las temáticas de integridad, sustentabilidad y tecnología. Se contó con más de 700 asistentes en total, provenientes de distintas partes de Argentina, Latinoamérica y el mundo.

¡De empresas para empresas! DEPE

La AHK Argentina y la Red Argentina de Pacto Global implementan desde 2014, el Programa ¡De Empresas para Empresas! DEPE de Alliance for Integrity, una iniciativa global impulsada por la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ) y Pacto Global Alemania. El entrenamiento tiene una metodología alemana teórico-práctica sobre ética y transparencia, para desarrollar un Programa de Integridad a través del cual podrán detectar y prevenir riesgos, mejorar la transparencia corporativa, promover las capacidades de compliance entre las empresas y organizaciones, incorporar el marco normativo nacional e internacional, y crear cultura de la integridad.

El objetivo del programa sobre Principio 10, es concientizar y capacitar para dar

05

herramientas a empresas privadas y estatales para prevenir la corrupción. Se fundamenta en que los oficiales de cumplimiento de las grandes compañías capacitan a las más pequeñas para desarrollar programas de integridad.

Los entrenadores del Programa han sido instruidos bajo una metodología basada en las recomendaciones de Pacto Global de las Naciones Unidas, quienes participan en forma voluntaria para el fortalecimiento institucional y son expertos en compliance, provenientes de multinacionales, empresas de propiedad estatal y de organismos públicos. Son los principales referentes de la temática en el país.

Esto posibilita la capacidad de transformar la cultura de las organizaciones. Mitigar y prevenir riesgos. La fundamentación es que es una construcción colectiva y colaborativa. A través de DEPE se llevaron a cabo más de 60 entrenamientos, se capacitaron 1.242 participantes de más de 500 organizaciones, entre ellas recibieron el entrenamiento más de 20 Empresas de Participación Estatal, con una cifra mayor a 300 participantes y contamos con más de 20 entrenadores de DEPEs que realizaron la capacitación Train the Trainers, sobre un total de más de 100 entrenadores de grandes compañías, que han realizado la formación. Su principal desafío es alcanzar un mayor número de pymes posibles que representan más del 90% de las empresas en el mercado argentino, en todo el país.

Un programa de integridad es mucho más que evaluar y prevenir riesgos. Por ello también promovemos la Acción Colectiva basado en el Principio 10, involucrando a los 3 sectores, y articulándonos con otros agentes multiplicadores y actores para sumar voluntades que lideren las instituciones para fortalecerlas. De esta manera se logra una transformación transversal que contempla los ODS (SDG) de la Agenda 2030.

Dada la coyuntura del año 2020, las capacitaciones a PyMEs en el marco del programa ¡De Empresas para Empresas! se han desarrollado de manera virtual. De este modo, se capacitaron a PyMEs de diferentes regiones geográficas de Argentina de manera simultánea.

Desde el año 2014 hasta el 2020, el programa De Empresas para Empresas ha tenido una presencia nacional en varias provincias de la República Argentina: Buenos Aires (Bahía Blanca, Campana, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, La Plata, Mar del Plata, Pilar); Catamarca (San Fernando del Valle de Catamarca);

05

Chubut (Puerto Madryn, Trelew); Córdoba (Ciudad de Córdoba); Entre Ríos (Paraná); Jujuy (Perico, Sal Salvador de Jujuy); La Pampa (Santa Rosa); Mendoza (Aguero, Ciudad de Mendoza); Misiones (Posadas); Neuquén (Ciudad de Neuquén); Salta (Ciudad de Salta); San Juan (Ciudad de San Juan); Santa Fe (Ciudad de Santa Fe, Rafaela, Rosario); Tucumán (San Miguel de Tucumán).

Pasaporte a la Integridad



“Pasaporte a la Integridad” está orientado a empresas que quieran implementar programas de compliance o bien, si ya tienen algunas medidas incorporadas, ofrece la posibilidad de mejorarlas y obtener un reconocimiento por parte de nuestras organizaciones. Del mismo modo, aquellas medianas y grandes compañías que quisieran involucrar a su cadena de valor y contribuir con sus PyMEs proveedoras, podrían invertir en el proyecto para que dichas empresas incorporen herramientas necesarias y estar alineadas a las políticas de la organización.

El Programa consiste en un sistema de seguimiento y mentoreo que involucra a entrenadores de Alliance for Integrity. El objetivo es ofrecer herramientas a través de diferentes plataformas para que las compañías participantes logren – de acuerdo con su estructura, necesidades y objetivo específico – implementar un programa de integridad. De esta manera, podrían mejorar las condiciones para acceso a financiamiento e inversiones, ser proveedoras de empresas multinacionales y/o participar de licitaciones de una manera transparente. En diciembre de 2019, se cerró la primera edición de “Pasaporte a la Integridad” y en junio de 2020 tuvo lugar el lanzamiento de la segunda edición, patrocinada por la Red Argentina de Pacto Global y contando con la participación de empresas adheridas a la Red.

Desde sus inicios, más de 25 empresas (PyMEs y EPEs) de diversas industrias y provincias han participado del programa Pasaporte a la Integridad y más de 18 entrenadores DEPE ha colaborado como examinadores de los documentos enviados por las empresas en las diferentes etapas del programa.

El Evento de Reconocimiento y Cierre del programa Pasaporte a la Integridad 2020 tendrá lugar el día 9 de diciembre, será de modalidad virtual y de carácter abierto al público.

05

Integridad Sostenible

La AHK Argentina tiene como foco estratégico la generación de una mayor trazabilidad con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Para ello, el CCC trabaja con foco en el ODS Número 16 “Paz, Justicia e Instituciones Sólidas”.

Prueba de ello ha sido la cooperación con nuestro partner, Pacto Global Argentina, para la creación de una taskforce sobre integridad sostenible con expertos en la temática que, junto a ambas organizaciones, diseñaron los contenidos y lineamientos para la elaboración y publicación de un documento final. Como resultado, la AHK Argentina y Pacto Global Argentina realizaron el lanzamiento de la mencionada publicación en el mes de agosto 2020, sobre el comportamiento empresarial responsable centrada en las metas del ODS 16. El evento ha contado con la participación de más de 150 participantes.

Compliance en Escuelas

La educación en ética y valores resulta un aspecto crucial a la hora de formar a los futuros profesionales que se insertarán en el mercado laboral. Desde la AHK Argentina estamos convencidos de la importancia de acompañar la educación, en una acción conjunta de formación para jóvenes en estas temáticas.

La AHK Argentina impulsa el compliance y el liderazgo ético para jóvenes. Las charlas sobre compliance dirigidas a los alumnos de colegios tiene como objetivo echar luz a interrogantes tales como: la relevancia sobre el liderazgo ético, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el propósito de las organizaciones, cómo impacta la corrupción en el liderazgo y en las instituciones, cómo aplicar la integridad en el mundo de los negocios, la relevancia de la academia y la sociedad civil, qué incentivos y marco normativo tiene nuestro país, cómo se implementan códigos de ética en las organizaciones, cómo funcionan las acciones colectivas, cómo convertirse en agente de cambio.

Las charlas de compliance en escuelas fueron implementadas en el año 2020 y se

Lo hacemos posible.

05

llevaron a cabo 7 capacitaciones, dirigidas a distintas instituciones educativas, habiendo contado con la presencia de 315 alumnos de secundaria en total.

Medidas internas de la AHK Argentina sobre anticorrupción

Implementación de sistema interno de Compliance:

- Código de ética
- Políticas de Cultura de Integridad, Derechos Humanos, Perspectiva de Género, cuidado del Medioambiente y Sustentabilidad
- Creación del Centro de Competencia de Compliance
- Capacitación en anticorrupción para todos los colaboradores
- Capacitación para nuevos colaboradores
- Análisis de procedimientos internos y con terceros
- Revisión de dilemas éticos
- Canal de reporte y sugerencias

06 CONCLUSIONES

Como miembros de la Mesa Directiva, somos la entidad coordinadora del Grupo de Trabajo sobre Principio 10, en pos de promover la cultura de la integridad, fortalecer instituciones, fomentar la acción colectiva.

Reconocemos que el desarrollo sostenible exige una perspectiva a largo plazo y una amplia participación en la formulación de políticas, la adopción de decisiones y la ejecución de actividades en todos los niveles, promoviendo la integración de los tres componentes del desarrollo sostenible: el crecimiento económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente, pilares interdependientes que se refuerzan mutuamente y la transparencia corporativa y de reputación.

La AHK Argentina como organización de la sociedad civil, es líder tanto en temas de educación, medio ambiente y compliance, ante otras organizaciones homólogas y ha logrado exitosamente posicionarse frente al sector público, como modelo de buenas prácticas, tanto a nivel local como en la región de Latinoamérica.

En cuanto a temas de ética, transparencia y compliance, en los últimos años la AHK Argentina se ha establecido como uno de los principales impulsores en pos de los “negocios éticos”, como así también promueve la formación profesional, como pilar fundamental para el crecimiento y progreso. Estamos convencidos que la acción conjunta entre las organizaciones el diálogo público-privado y el fortalecimiento de las instituciones, son factores claves para el desarrollo económico sustentable del país.

Como intermediarios entre sector público y privado, creamos acciones colectivas entre organismos públicos, empresas e instituciones, como es el caso de nuestros programas de formación, tal como Sistema Dual, Senior Experten Service (SES), European EnergyManager (EUREM) y ¡De Empresas para Empresas! (DEPE), realizando recomendaciones sobre buenas prácticas en estos tres ejes sobre educación, medio ambiente y compliance, que se instrumenta en el sector privado, y propiciamos el vínculo con otros organismos a nivel regional.

Los principales desafíos y oportunidades son los de fortalecer redes institucionales que participen de las iniciativas de Anticorrupción, Formación Profesional y Medio Ambiente, para federalizar las buenas prácticas.

Los programas que desarrolla e implementa la AHK Argentina, encuentran coinci-

Lo hacemos posible.

06

dencia con los lineamientos de la OCDE, que, con el apoyo de los gobiernos y las organizaciones, busca elevar los estándares económicos, sociales, institucionales y de integridad que exige el Organismo.

La misión principal es la de fortalecer la democracia y buscar un propósito orientado a la economía social.



Cámara de Industria y Comercio
Argentino-Alemana
Deutsch-Argentinische
Industrie- und Handelskammer

Lo hacemos posible.

CÁMARA DE INDUSTRIA Y COMERCIO ARGENTINO-ALEMANA ASOCIACIÓN CIVIL DE BIEN PÚBLICO Y SIN FINES DE LUCRO

DIRECCIÓN: Av. Corrientes 327 – Piso 23

AR-C1043AAD – Buenos Aires, Argentina

TELÉFONO: (+54 11) 5219-4000

FAX: (+54 11) 5219-4001

E-MAIL: ahkargentina@ahkargentina.com.ar

INTERNET: www.ahkargentina.com.ar