

COMUNICACIÓN SOBRE

EL PROGRESO 2020



Up sí vale

El poder de crecer

Índice

1. Mensaje de la Dirección General
2. ¿Quiénes Somos?
3. Derechos Humanos
4. Normas Laborales
5. Medio Ambiente
6. Anticorrupción

Mensaje de la Dirección General

Apreciable lector/a:

Sin duda alguna, el 2020 ha sido un año lleno de retos y situaciones que nos han empujado a límites que no conocíamos. Enfrentar los desafíos resultantes de la pandemia provocada por el Covid-19 nos ha llevado a rebasar fronteras, tanto en el ámbito profesional como en el personal, que no imaginábamos. Pero es este enfrentamiento al cambio y superación de retos es lo que nos permite crecer como empresa.

Sin embargo, por muy revuelto que parezca el mundo en el que vivimos, hay cosas que no cambian: nuestro compromiso - renovado por sexto año consecutivo - con el Pacto Mundial y sus diez principios. En Up Sí Vale seguimos trabajando para integrar las mejores prácticas en derechos humanos, prácticas laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción dentro de nuestra filosofía, gobernanza y estrategia empresarial.

Queremos que, al igual que nuestros colaboradores, nuestras partes interesadas estén enteradas, sensibilizadas y comprometidas con el desarrollo sostenible. Solos podemos mucho, pero juntos podemos más. Por esta razón apoyamos al Pacto Mundial, una iniciativa que no reconoce fronteras políticas ni sectoriales.

Te invitamos a que conozcas la forma en la que nos apoyamos en él para tender hacia un modelo sustentable que nos permita hacer negocios de forma ética y responsable, alcanzando el éxito económico mientras cuidamos de nuestros colaboradores, comunidad y planeta.

¡Únete al movimiento y alcancémoslo juntos!

Gerardo Yépez Reyna
Director General



¿Quiénes somos?

Sí Vale es una empresa fundada en 1998 que se especializa en la emisión de vales y tarjetas para el control y dispersión de recursos financieros, incluyendo previsión social, herramientas de trabajo, planes de incentivos y tarjetas de regalos.

Está constituida con gran solidez financiera y una estructura operativa de alto alcance lo que le permite brindar a sus clientes soluciones que se adapten mejor a sus necesidades.

Desde 2013 formamos parte de Grupo UP, convirtiéndonos en Up Sí Vale y asegurando un respaldo internacional para nuestra organización. Grupo Up cuenta con presencia en 29 países, tiene 55 años de experiencia y da servicio a más de 1.3 millones de clientes a nivel global.

Nuestros principales servicios contribuyen a que las organizaciones puedan facilitar su gestión cotidiana creando vínculos en torno a su marca empleador; que los colaboradores cuenten con ventajas que les provean mayor poder adquisitivo y que las empresas cuenten con soluciones para acelerar el crecimiento de sus negocios.

Highlights nacionales:

Somos líderes en soluciones de control de recursos y prestaciones para la iniciativa pública y privada.

Pertenecemos al Grupo de Prevención de Fraudes de la Asociación de Bancos de México.

Tenemos más de 120 millones de transacciones anuales, más de 16 mil clientes y 4 millones de usuarios de vales y tarjetas.



Nuestra razón de ser

Misión:

Ofrecer soluciones financieras e innovadoras a la medida de nuestros usuarios, con una extraordinaria experiencia de servicio y pasión por la excelencia.

Propósito:

Estamos obsesionados por entender y servir a nuestros usuarios, para dar a millones de familias mexicanas el poder de crecer.

Nuestra organización se mueve con metas que trascienden los negocios. Buscamos que nuestra huella en la sociedad sea positiva y estamos convencidos de sumar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) para alcanzar el desarrollo esperado a nivel mundial rumbo a 2030.

Algunos de los ODS que desde nuestra operación impulsamos son:



#2 Hambre cero

Apoyo la labor de “Nutre un Niño”, mejora la alimentación de niños de escasos recursos al tiempo que se promueve la continuidad escolar.



#3 Salud y bienestar

Desarrollo y continuidad del plan de salud para empleados y familiares de Up Sí Vale contribuyendo al control de enfermedades endémicas de la población en México.



#5 Igualdad de género

Balance en incorporación de colaboradores con las mejores prácticas de diversidad e inclusión reconocidas por Great Place to Work.



#5 Trabajo digno y crecimiento económico

Resultados sobresalientes y sostenidos a lo largo de los 22 años de existencia de Up Sí Vale se transforman en prestaciones y beneficios para nuestros colaboradores.



#9 Industria, innovación e infraestructura

Nuestra estrategia de transformación digital promueve la innovación del portafolio de productos y el reordenamiento de la infraestructura necesaria.



#12 Producción y consumo responsable

100% del papel de la oficina que utilizamos proviene de bosques sustentables. Adicionalmente fomentamos la no impresión de documentos.



#13 Acción por el clima

El seguimiento de nuestras políticas de medio ambiente y separación de residuos contribuyen a este objetivo.

Nuestros Valores

1

Solidaridad

Transmitimos nuestros conocimientos técnicos, nuestra experiencia, nuestros recursos, nuestras experiencias. Compartimos éxitos y superamos colectivamente las dificultades.

Apoyamos proyectos externos que cumplan con nuestros compromisos y reflejen nuestros valores.

2

Compromiso

Somos, cada uno, un jugador en el éxito del grupo. Siempre estamos buscando la mejor manera de contribuir al desarrollo del grupo.

Respetamos nuestros compromisos con nuestros clientes, socios y cada uno de nosotros.

3

Innovación

Valoramos la apertura, la curiosidad y la creatividad. Confiamos con confianza los cambios para servir a la evolución del Grupo.

Experimentamos nuevas prácticas con pragmatismo y sentido de resultado.

4

Espíritu
Empresarial

Fomentamos la iniciativa y el desarrollo de responsabilidades para el proyecto colectivo. Apoyamos la expresión de talentos y el desarrollo de habilidades.

Concebimos nuestros proyectos de crecimiento como un compromiso sostenible basado en el desarrollo a largo plazo de las empresas del Grupo.

5

Equidad

Prestamos especial atención a la diversidad de situaciones y personas.

Aportamos respuestas justas, equilibradas y adaptadas. Explicamos y aceptamos nuestras elecciones con total transparencia.

Reconocimiento a nuestro desempeño

A lo largo de los años, hemos buscado apuntalarnos en el mercado no solo a través de nuestros servicios y productos, sino de nuestro comportamiento como organización con cada uno de nuestros grupos de interés. Innovamos, crecemos y nos perfeccionamos por medio de la mejora continua.

La riqueza del aprendizaje y los conocimientos adquiridos a lo largo de 21 años y la gran experiencia de más de 50 años de nuestro Grupo a Nivel Mundial nos han permitido posicionarnos. Esta experiencia se ve reflejada en nuestro buen desempeño avalado por certificaciones y reconocimientos de distintos tipos:

Great Place to Work



Reconocimiento basado en la consulta a los colaboradores para validar su experiencia positiva con la cultura de trabajo que hemos desarrollado.

Súper Espacios de Trabajo



Ranking para posicionar a las empresas respecto a la integración de espacios y experiencias para sus colaboradores, permitiendo comunidad social y laboral que sea incluyente y responsable.

Saludablemente Responsable



Distintivo que valora el desempeño de la organización en materia de promoción de la salud y entornos favorables para el bienestar, incluyendo las políticas corporativas, herramientas y cultura al respecto.

Empresa Socialmente Responsable



Distintivo otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía que reconoce el compromiso de la empresa con la Responsabilidad Social: desde sus prácticas laborales, medio ambiente, ética, gobernanza y relación con comunidad.

Certificación: ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad



Con esta certificación aseguramos la mejora de la calidad de nuestros servicios y productos, así como la satisfacción de nuestros clientes, otorgando mayor competitividad a la organización.

Certificación: Ecovadis



Distintivo universal de medición de sostenibilidad a través de una plataforma que permite compartir nuestro rendimiento con nuestras partes interesadas y supervisarlos.

En UP Sí Vale estamos convencidos sobre la importancia de propiciar el crecimiento desde el nivel más interno de nuestra compañía. Cada uno de estos reconocimientos y certificaciones es un motor para identificar nuestras áreas de oportunidad y retos más grandes para impulsarnos a seguir mejorando año con año.

Cifras Claves

CLIENTES

15,900 activos

TRANSACCIONES ANUALES

+115 millones

VALES Y TARJETAS

4 millones

PRESENCIA

7 oficinas regionales

1 Oficina Central

Con presencia en 16
estados a nivel
nacional

LÍDER MERCADO MEXICANO

27% del
mercado

Nuestra Responsabilidad Social

Nuestro modelo de Responsabilidad social es la guía para dirigir nuestro negocio a través del compromiso con el desarrollo sostenible de México y el mundo. Consideramos los siguientes pilares, estableciendo compromisos específicos en cada uno de ellos:

Nuestra iniciativa es un compromiso

1. Social

- Captación y retención de talento.
- Equidad e inclusión laboral.
- Potencializar las competencias de nuestros colaboradores.

4. Ambiental

- Medición de huella de carbono.
- Implantar prácticas que protejan la biodiversidad urbana.
- Reducir nuestros impactos ambientales en insumos y residuos.



2. Ante la comunidad

- Mejorar la calidad de vida de comunidades vulnerables.
- Vinculación y apoyo a proyectos sustentables.
- Fortalecer el compromiso social entre nuestros proveedores.

3. Económica

- Aumentar la fidelidad de nuestros clientes.
- Inclusión de nuevas tecnologías para la eficiencia de procesos.
- Redefinir el modelo de negocio y expansión a nuevos negocios.

Highlights de nuestra iniciativa de Compromiso en 2020

1. Social

- Pusimos a disposición de nuestros colaboradores un programa de acondicionamiento físico en línea durante la pandemia y acceso a medidas de nutrición para comer sano.
- Ofrecimos a nuestra plantilla y sus familiares un servicio de atención médica a través de consultorio virtual.
- Durante 2020 se impartieron más de 16,400 horas de capacitación para fortalecer a nuestro talento.
- Buscamos la igualdad de género en nuestra plantilla, compuesta por 47% mujeres y 53% hombres. Asimismo, establecimos la Línea Rosa para atender cualquier denuncia de acoso a través de correo o teléfono.

2. Ante la Comunidad

- Contribuimos económicamente a tres organizaciones sociales para apoyar su operación frente al Covid-19 (APAC IAP, Fondo de Despensa MX, Fundación Hogar Dulce Hogar).
- Realizamos una donación de diez mil cubrebocas en apoyo a los trabajadores del sector salud de la Cruz Roja Mexicana.
- Integramos un Código de Ética para nuestros proveedores, impulsándolos a desempeñarse mejor en temas como prácticas laborales, medio ambiente y ética.
- Pusimos al servicio de nuestros clientes, la plataforma MIDOCONLINE para poder atender temas de salud a un precio accesible.

3. Económica

- Somos líderes en el mercado, teniendo 27% del mismo en México.
- Facilitamos más de 115 millones de transacciones anuales.

4. Ambiental

- Nuestros colaboradores participaron en un taller de compostaje para integrar un desecho responsable de residuos.
- Nos sumamos al Día Mundial de la Limpieza, logrando la reducción de 253.71 GB de basura digital.
- Como parte de nuestro programa ambiental para enfrentar los desafíos climáticos del Acuerdo de París, realizamos la medición de nuestra huella de carbono identificando las principales áreas de oportunidad. Durante 2019 se evaluaron en 3 203 toneladas de CO2 equivalente.

DERECHOS HUMANOS



Up sí vale

El poder de crecer

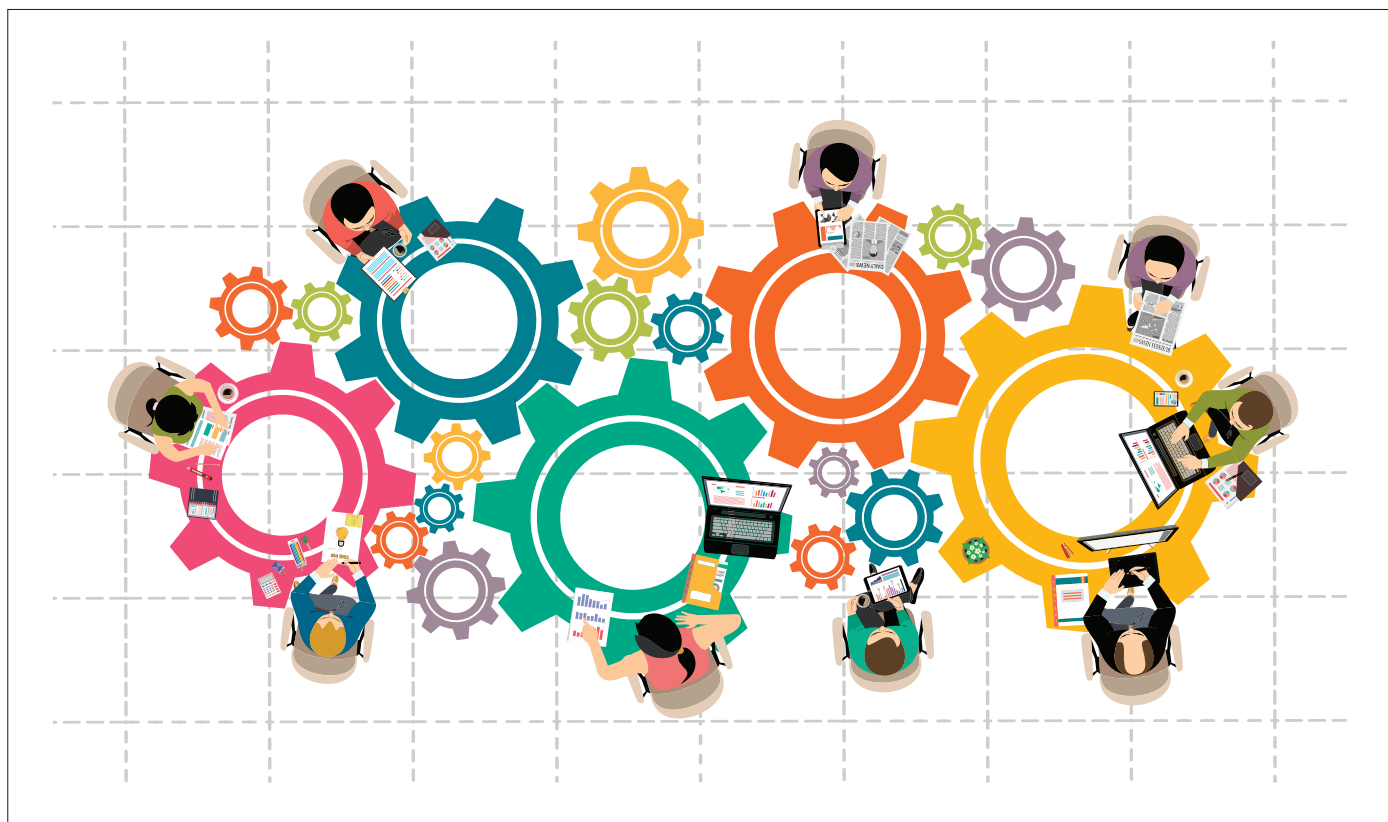
Objetivos, Políticas y Evaluación

En Up Sí Vale reconocemos la importancia de respetar y proteger los Derechos Humanos en toda nuestra operación y en la esfera de alcance que tenemos. Para ello, nos aseguramos de aplicar los siguientes lineamientos:

Declaratoria de Derechos Humanos y No Discriminación.

Código de Ética: En este documento manifestamos que el respeto a los Derechos Humanos es parte de los principios de trabajo que valoramos en Up Sí Vale. Este código se tiene que aplicar en relaciones con colegas, clientes, proveedores y cualquier otro grupo de interés con el que se interactúe durante el día laboral. Además, es un mecanismo por el cual se transmite la alineación a los 10 Principios de Pacto Mundial a cada uno de nuestros colaboradores.

Manual de gestión de la Responsabilidad Social: todos/as los que forman parte de Up Sí Vale nos debemos apegar a las disposiciones en el desempeño de nuestras actividades.



Implementación

Uno de nuestros principales compromisos en materia de Derechos Humanos es la salud y seguridad de nuestros colaboradores. En Up Sí Vale buscamos su bienestar, garantizando que el espacio de trabajo y la cultura laboral no generen algún riesgo en su balance de vida.

Para ello, contamos con diversas iniciativas:

- Contamos con oficinas de primer nivel. Nuestras instalaciones en Ciudad de México buscan ser inclusivas. Hemos sido reconocidos por Expansión, Top Companies y WeWork como uno de los Súper Espacios de Trabajo 2020. Este reconocimiento fue posible gracias a los colaboradores que así lo expresaron en la encuesta aplicada y al esfuerzo continuo de la empresa por fomentar una cultura laboral óptima.
- Fuimos reconocidos por Great Place To Work como una de las 50 mejores empresas para trabajar en México gracias al impulso que damos al ambiente positivo de colaboración.
- Ante las circunstancias de la pandemia por COVID-19, 98% de nuestros colaboradores se encuentran laborando en modalidad Home Office para proteger su salud. Adicionalmente, contamos con alianzas para que nuestros colaboradores puedan disfrutar de sesiones de acondicionamiento físico, mindfulness y pausas activas guiadas de 10 a 15 minutos durante su día.
- En oficinas, continuamos y actualizamos nuestro programa interno de Protección Civil el cual consiste en la formación por especialistas de nuestros brigadistas voluntarios/as (Primeros auxilios, Prevención y Combate de Incendios, Evacuación, Intermedio de Rescate).
- Nuestro Código de Ética detalla el mecanismo de denuncia ante cualquier situación de acoso o abuso en el trabajo, que sea físico, verbal, sexual o psicológico, o simples amenazas. Este mecanismo, conocido de todos y todas, nos permite proteger la integridad física y mental de nuestros/as colaboradores/as.

- Nos alineamos a lo establecido en la NOM 035 para la prevenir factores de riesgo psicosociales en nuestra operación. Documentamos este compromiso a través de políticas y procesos para asegurar su implementación.

Promovemos el acceso a la salud: MIDOCONLINE

Adicionalmente, reconocemos que las y los mexicanos merecen el mejor servicio y las opciones más eficientes durante la pandemia. Para seguir sirviéndoles y cuidar de su salud en estos momentos, Up Sí Vale ha puesto a disposición de sus más de **2.5 millones de usuarios** de los usuarios de tarjetas Despensa un servicio a costo muy accesible de consultas médicas virtuales. La salud es un Derecho Humano y sin duda estamos comprometidos con facilitar el acceso a través de nuestras soluciones.

Implementación

Para implementar nuestro compromiso con el respeto a los Derechos Humanos, nos aseguramos de que ninguno de nuestros productos o servicios cuenten con ingredientes, diseños, defectos o efectos que puedan amenazar la salud durante la fabricación, utilización o eliminación de dichos productos.

Adicionalmente, protegemos a nuestros/as clientes en estos aspectos principales:



Mantenemos estrictas reglas de manejo de datos para garantizar la confidencialidad y privacidad de nuestros clientes. Dichas reglas se encuentran en nuestro Código de Ética.



Contamos con un equipo de Prevención de Fraudes certificado como Analistas de Evaluación de Alertas. Esta certificación nos permite identificar y detener la realización de transacciones fraudulentas a través de un monitoreo oportuno.



Contamos con un aviso de privacidad al llegar a nuestra página web y con un convenio de confidencialidad que se firma por ambas partes al iniciar una relación de negocio. A través de nuestra línea de atención telefónica, damos atención a cualquier duda o comentario que surja.

Nuestra prioridad es la seguridad, por lo que continuamente mejoramos la infraestructura y los sistemas, para que nuestros usuarios tengan la certeza de que cuentan con productos altamente seguros y confiables.



Medición de Resultados

Para monitorear y dar la debida atención a cualquier situación que atente con los Derechos Humanos en nuestra operación, contamos con un código de ética que protege a toda persona que interactúe con Up Sí Vale: colaboradores/as, proveedores y clientes.

Este código vigila y previene “violencia y actos de discriminación o faltas a los Derechos Humanos”. Detalla los siguientes mecanismos de atención:

Cuenta de correo: lineaetica@sivale.com.mx

Dir. De Personas o Jefe de área.

El seguimiento de cualquier caso de incumplimiento es atendido por el Comité de Ética, dando respuesta a todas las denuncias que se reciban. En caso de que ésta sea a favor de la persona denunciante, se determinará la sanción a aplicar, desde una llamada de atención, una sanción administrativa hasta el despido, dependiendo de la gravedad de la falta y lo considerado por el Comité.

Para dar un seguimiento homogéneo a todos los casos, contamos con un procedimiento, el cual indica cada paso a seguir, desde la denuncia hasta la resolución de la misma. Según los casos, el proceso involucra al/la denunciante, al Oficial de Cumplimiento, al Comité de Ética y al área de Auditoría Interna.

NORMAS LABORALES



Up sí vale

El poder de crecer

Evaluación, Políticas y Objetivos

Código de Ética

El Código de Ética es nuestro documento guía para establecer los principios y valores que rigen el comportamiento cotidiano y la relación con nuestros grupos de interés; entre otros. Se menciona que no se tolerará cualquier forma de discriminación, la exigencia de un trato sin distinciones ni preferencias basadas en la edad, etnia, color, sexo, religión, opinión política, origen o procedencia social. Las decisiones relativas al empleo siempre deben estar basadas en criterios relevantes y objetivos.

A partir de 2020 incorporamos los 10 Principios del Pacto Mundial en nuestro Código, a fin de considerarlos como base de la operación y las relaciones entre la organización y sus colaboradores, así como otros grupos de interés. Los principios referentes a las prácticas laborales son:

- Apoyar y proteger los Derechos Humanos
- No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos
- Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva
- Eliminar cualquier forma de trabajo infantil o forzado
- Abolir prácticas de discriminación en el empleo

Declaración Universal de Derechos Humanos

Se alinea en Up Sí Vale con la regla de no discriminación en las vacantes, en nuestra página de internet y los contratos de trabajo. Colaboramos en un ambiente de igualdad y aprovechamiento de las diferencias de los individuos, lo cual favorece la productividad y el crecimiento.

Todo personal de nuevo ingreso en Up Sí Vale recibe un curso inducción, donde se detallan las Reglas de la Empresa, nuestros Valores, Misión, Propósito, nuestros deberes y Beneficios Laborales.

Evaluación, Políticas y Objetivos

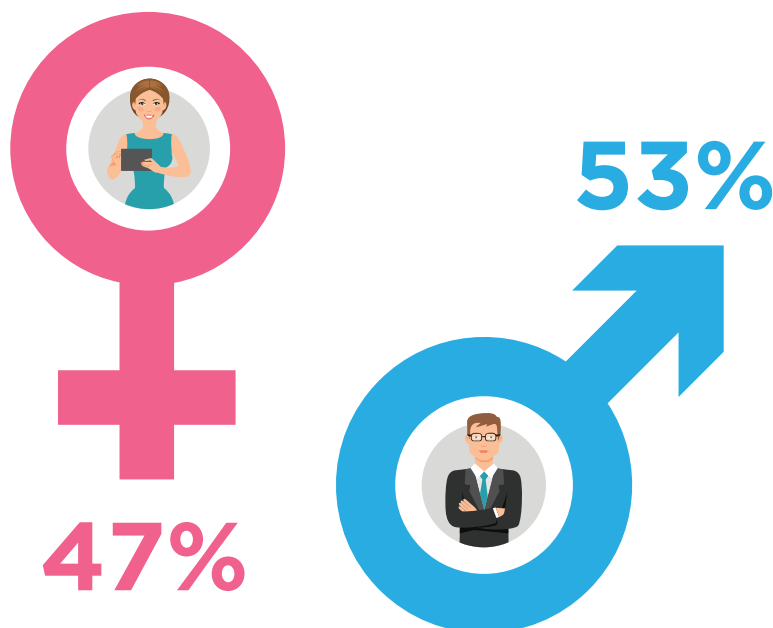
Nuestro compromiso de mejora continua en cuanto a Normas Laborales y experiencia de nuestros colaboradores se ve reflejado en la búsqueda del diálogo y la escucha de sus opiniones. A lo largo del año contamos con los siguientes mecanismos para recibir la retroalimentación de nuestra organización:

- Encuesta Great Place To Work
- Encuestas directas a temas específicos
- Reunión Semanal con Dirección General
- Reuniones periódicas “Un café con tu jefe”

Implementación

Igualdad de Género

- Apoyamos la lactancia materna, facilitando un espacio para la realización del proceso y el regreso al trabajo a través del horario de maternidad.



- En 2020 establecimos la Línea Rosa para dar atención a cualquier denuncia relacionada con temas de acoso, abuso o discriminación. Esta línea es atendida 100% por personal femenino y de manera confidencial a fin de proporcionar un ambiente seguro para hablar sobre cualquier inquietud en la materia.

Condiciones de Trabajo

Ofrecemos un plan de prestaciones superiores a las que establece la Ley.

- Beneficios: Servicio Médico disponible las 24 horas para el personal y sus familias durante la pandemia, además de que todos los colaboradores cuentan con una plataforma virtual de atención médica, psicológica y nutrimental. Campañas de cuidado del peso, descuentos en Clínicas y Laboratorios, Vacunación gratuita y/o descuentos para los empleados y familiares, campañas de salud (Ejem Dislipidemia y glucosa, Influenza). Así mismo, se otorgan seguro de vida, seguro de gastos médicos mayores, fondo y caja de ahorro y Up beneficios (plan integral de ayudas a nivel personal, familiar y en el hogar).
- En el último año (finales de 2019) llevamos a cabo la 3ra carrera de Up Sí Vale, favoreciendo la toma de conciencia sobre temas de salud y la importancia de hacer ejercicio a la par del fomento del trabajo en equipo y las relaciones con los colaboradores.
- Para dar atención a las circunstancias específicas de la pandemia, este año Up Sí Vale proporcionó a sus colaboradores un servicio de sesiones en línea con nutriólogo para compartirles un menú semanal de comida sana.



Medición de Resultados

Año con año buscamos mejorar nuestros resultados en materia de prácticas laborales. A continuación presentamos algunos de los principales datos que dan cuenta de nuestros esfuerzos por cuidar a nuestros colaboradores y propiciar su bienestar.

- Actualmente, la plantilla de colaboradores de Up Sí Vale está representada en un 47% por mujeres y un 53% por hombres.
- Obtuvimos reconocimientos y certificaciones como: “Great Place to Work” (medición de clima y cultura Organizacional), “Top Companies” compromiso de Responsabilidad Social ESR, certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, Ecovadis y Súper Espacios. Los anteriores permiten medir el resultado de nuestro servicio y compromiso con nuestros clientes y colaboradores/as.

MEDIO AMBIENTE



Up sí vale

El poder de crecer

Evaluación, Políticas y Objetivos

En Up Sí Vale reconocemos la relevancia de tener un compromiso establecido con la preservación del medio ambiente y el combate al cambio climático a través de la operación y con nuestros grupos de interés.

A nivel Grupo, nos hemos planteado dos grandes ambiciones estratégicas en la materia:

1. Combatir el cambio climático movilizandando medios colectivos y fomentando iniciativas individuales.
2. Promover la reducción de desechos y luchas particularmente contra el desperdicio alimentario.

Para cumplir con dichos objetivos y reducir el impacto negativo de cualquiera de nuestras actividades, contamos con lineamientos plasmados en los siguientes documentos:

- Política de Medio Ambiente
- Política de Calidad
- Manual de Gestión de la RSE
- Modelo de negocio y riesgos de RSE



Implementación y resultados

La política de Medio Ambiente aplica a nuestros colaboradores/as, proveedores y socios. A partir de 2018 y con base en el nuevo contexto global en la materia, renovamos nuestra política de Medio Ambiente, donde plasmamos los nuevos objetivos, por ejemplo:

Práctica de educación y sensibilización ambiental:

- Cultura ecológica
- Mitigación de impacto ambiental

Como ejemplo del impulso a estas prácticas, en 2020 realizamos un taller en línea de compostaje para nuestros colaboradores. El curso fue impartido por expertos del Centro Comunitario de Actividades Socioambientales “Huerto Roma Verde”. La sesión de tres horas permitió a nuestros colaboradores sensibilizarse sobre la problemática del exceso de desechos y la importancia de tener mecanismos de reciclaje y composta en el hogar.



Prácticas ambientales:

- Buscamos que los colaboradores participen activamente en actividades relacionadas con el medio ambiente.

Este año, al igual que en 2019, promovimos la participación de nuestros colaboradores en el Día Mundial de la Limpieza “World Clean Up Day 2020”. Este es un programa global que tiene como iniciativa trabajar en conjunto para proteger el medio ambiente y combatir el problema mundial de los residuos sólidos. El proyecto impulsado por Up Sí Vale para este día fue de limpieza digital, debido a la pandemia.

El 19 de Septiembre de 2020 nos unimos con nuestros colaboradores logrando la limpieza de 253.71 GB de basura digital, que de haberse conservado un año más equivaldría al consumo de 8,121 kWh de energía.



Upsívale
El poder de crecer

Actividad en familia

TALLER DE COMPOSTA

Online



Roma Verde
Espacio comunitario

Te invitamos a participar en este taller en línea, para descubrir y aprender a procesar tus residuos orgánicos y convertirlos en composta. Puedes participar con toda tu familia. ¡Te esperamos!

Martes 4 de agosto
17:00 a 18:00 hrs



MATERIALES

- 2 a 3 rollos de cartón de papel higiénico
- 1 litro de tierra
- Papel higiénico y/o algodón limpio
- Semillas de cualquier tipo
- Fruta o verdura favorita para comer durante la sesión
- Plumón indeleble
- Agua
- Contenedor/charola



Ingresar

Mecanismos de cuidado ambiental:

Además de promover acciones con nuestros colaboradores y sensibilizar a nuestra comunidad, contamos con una serie de mecanismos para reducir el impacto ambiental de nuestra operación.



- Consolas de destrucción de archivos: Son únicas en el mercado y de la mayor calidad, proporcionándonos seguridad máxima para el desecho responsable de documentos, debido a que solo el personal asignado de On Site cuenta con acceso a las mismas.



- Destrucción y reciclaje: A través de nuestro sistema de desecho nos aseguramos de destruir los residuos que así lo requieran y garantizar su reciclaje y reutilización a través de la contratación de una agencia especializada.



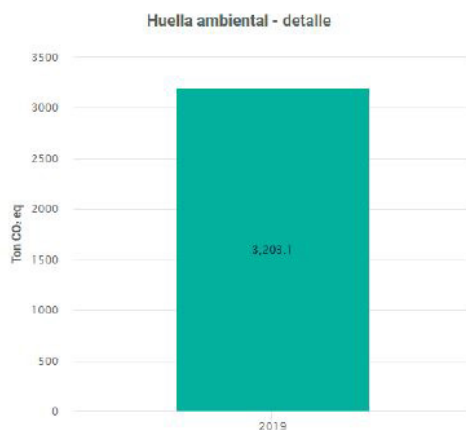
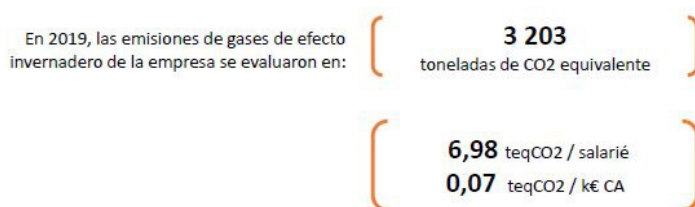
- Separación de residuos: Contamos con distintos tipos de recipientes para los desechos, y Up Sí Vale cuenta con proveedores externos para el desecho de ciertos materiales y participar en el esquema 3R's (reducir, reusar y reciclar). Nos encargamos de residuos

Medición de la huella de carbono:

Como parte de nuestro programa ambiental, nos esforzamos por desarrollar una estrategia para enfrentar los desafíos climáticos internacionales del Acuerdo de París.

Medir nuestra huella de carbono es el primer paso de esta estrategia. Se trata de realizar una estimación teórica de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas directa o indirectamente por nuestras actividades. Este diagnóstico se basa en una metodología de cálculo estandarizada y ampliamente reconocida, la metodología Bilan Carbone. La medición realizada en 2020 corresponde a los resultados de 2019.

Huella de carbono SI VALE 2019:



Nuestra contabilidad se relaciona parcialmente con los ALCANCE 1, 2 y 3. El impacto de usar nuestros productos y servicios es complejo de evaluar y puede pasarse por alto.

Reducir nuestras emisiones es esencial e inevitable como parte de una acción climática exitosa. Es por ello que a nivel Grupo hemos adoptado una Política Medioambiental detallada, que establece un marco propicio para el desarrollo de planes de reducción adaptados a las actividades y especificidades de sus filiales.

ANTICORRUPCIÓN



Up sí vale

El poder de crecer

Evaluación, Políticas y Objetivos

En Up Sí Vale consideramos que la ética y la anticorrupción tienen una importancia fundamental. Por ello la organización cuenta con un departamento dedicado a la Prevención de Lavado de Dinero y Fraude. Estamos conscientes que al vender productos de servicios que permiten almacenar dinero, es nuestra responsabilidad tener la información suficiente acerca de cualquier socio con quien establezcamos relaciones comerciales.

Proveedores

Hacemos negocios de forma ética, por lo que nuestra política de compras nos dictamina proveernos con empresas reconocidas por su desempeño ético, así como por brindar los productos o servicios idóneos a un precio razonable, con los plazos de entrega y calidad establecidos en nuestros contratos.



Nuestro Código de Ética para Proveedores está basado en los 10 Principios de Pacto Mundial, buscando compartir estos estándares con nuestra cadena de valor. Considera aspectos como:

- Condiciones laborales: DDHH, trabajo forzoso, trabajo infantil. Diversidad e inclusión y trabajo digno.
- Ética: Anticorrupción, seguridad de la información, legislación vigente, conflictos de interés, gestión de riesgos, confidencialidad y PLD.
- Medio Ambiente: sensibilización, consumo de energía, transparencia en el desempeño.

Conflictos de Interés

En Up Si Vale cuidamos cualquier riesgo relacionado con incurrir en casos de conflicto de intereses, por lo que facilitamos y promovemos a nuestros colaboradores los lineamientos que el área de Auditoría y Control interno establece:

- Los colaboradores y las colaboradoras deberán evitar establecer una relación con los proveedores que pueda constituir un conflicto de interés o incluso, afectar el juicio objetivo de la situación. En caso de que algunos proveedores y/o clientes tengan relaciones de consanguinidad de hasta segundo grado con los colaboradores o colaboradoras de Up Sí Vale, deberán notificarlo de manera inmediata y por escrito a su jefe directo; así como al área de Auditoría y Control Interno.
- De forma general no se pueden recibir regalos, a excepción de regalos de un valor inferior a mil pesos mexicanos con previo aviso al área de Auditoría y Control Interno.

Implementación y resultados

Formación

En alineación con el Grupo Up, Up Sí Vale lleva a cabo actividades de formación para preparar competitivamente a nuestros colaboradores en temas de Anticorrupción, Prevención de Fraudes, Prevención de Lavado de Dinero y Seguridad de la Información. En 2020 realizamos un análisis de las posiciones que se encuentran más expuestas a riesgos de corrupción, impartiendo un curso específico a los 182 colaboradores en dichos roles. Adicionalmente, se impartirá un curso virtual para toda la compañía.

Más del 95% de la población capacitada en temas relevantes y concernientes al plano de la prevención de la corrupción como:

- Panorama General Anticorrupción
- Conceptos Básicos Anticorrupción
- Ley SAPIN II
- Casos Prácticos
- Lineamientos organizacionales



Cada uno de los colaboradores del equipo de Prevención de Fraudes fue certificado como Analista de Evaluación de Alertas. La persona certificada es un profesional experto en el área de medios de pago, prevención de fraude y evaluación de alertas de emisor, capacitado para identificar y detener la realización de transacciones fraudulentas a través de un monitoreo oportuno.

Conflictos de interés

Nuestros estándares respecto a situaciones de riesgo como conflictos de interés son comunicados a nuestros colaboradores a través de nuestro Código de Ética, el cual se puede consultar [aquí](#). Además, contamos con campañas internas de sensibilización sobre el tema.

Los incumplimientos al Código de Ética se denuncian de la misma forma que las faltas a los Derechos Humanos, mediante nuestra línea de ética, posteriormente el caso es evaluado por el Comité de Ética, quien determina la sanción a aplicar. En el ámbito de la corrupción, se pueden denunciar los siguientes incumplimientos:

- Apropiación indebida de fondos y activos.
- Creación de transacciones ficticias o documentación.
- Sobornos y retornos.
- Conflictos de interés.
- Colusión entre empleados/as y proveedores o clientes.
- Manipulación de comisiones de ventas.
- Discriminación en los precios.
- Compras para uso personal.
- Malversación de Activos
- Informes Financieros Fraudulentos
- Corrupción

Proveedores

Derivado y conforme a nuestro SGC ISO 9001-2015 contamos con una política para hacer transparente la selección de proveedores. Semestralmente se evalúan los resultados de los proveedores contratados en categorías como:

- Calidad del producto
- Cumplimiento en tiempos y en cantidad
- Servicio
- Apego a normas (Anticorrupción)

Para garantizar que nuestros proveedores tengan el compromiso constante con la ética, realizamos una evaluación al menos una vez al año contra nuestros lineamientos de adquisición de productos y servicios, los cuales se encuentran en el manual de compras y subcontratación.

Este año contamos con 1,046 proveedores activos a noviembre del 2020.

GRACIAS

Up sí vale

El poder de crecer