

上海智士网络科技有限公司

2019年全球契约年度进展COP报告

2020年08月

## 关于本报告

### 一、报告目的

本报告阐述了上海智士网络科技有限公司在2019年实现自身业务增长的同时，积极履行社会责任的具体情况，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

### 二、时间范围

本报告是上海智士网络科技有限公司（Shanghai SmartGo Technology Co., Ltd.）发布的第1份全球契约年度进展报告 COP，报告时间范围为2019年01月01日至2019年12月31日，为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容超出上述范围。

### 三、组织范围

以上海智士网络科技有限公司为主体，涵盖国内外运营业务相关的合作伙伴或供货商等，为便于表达，在本报告中有时也以“上海智士”、“我们公司”或“我们”进行表达。

### 四、发布周期

上海智士网络科技有限公司全球契约年度进展报告 COP 为年度报告。

### 五、资料说明

本报告所引用的资料，均来自于公司内部或外部的正式文件、统计报表或公开文件。

### 六、参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4 版）》；

国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》；

联合国全球契约十项原则；

### 七、可靠性保证

本公司法人代表与总经理及全体中高层领导成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 八、报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，或如对本 COP 报告有任何建议和意见，请通过以下方式与上海智士网络科技有限公司联络。

### 九、联络方式

联系人：许昊

电话：021-80125667

E-Mail: housexu@ismartgo.com

网址: www.ismartgo.com

公司地址：上海市长宁区金钟路 968 号 6 号楼 706B、707 室

## 目录

高管致辞.....	4
1. 关于上海智士 .....	5
1.1 公司简介 .....	5
1.2 经济绩效 .....	5
1.3 企业文化 .....	5
2. 社会责任履行及承诺 .....	7
2.1 坚持履行社会责任承诺 .....	7
2.2 关键绩效指标的监测数据 .....	8
2.3 环境保护 .....	10
2.3.1 体系保证与政策措施 .....	10
2.3.2 绿色运营及管理 .....	10
2.1.3 环保实践及绩效 .....	11
2.4 劳工与人权 .....	12
2.4.1 政策及目标 .....	12
2.4.2 承诺与制度保障 .....	13
2.4.3 职业健康与安全 .....	13
2.4.4 员工福利 .....	13
2.4.5 实践及绩效 .....	14
2.5 商业道德 .....	16
2.5.1 合规合法经营 .....	16
2.5.2 承诺与政策 .....	16
2.5.3 体系保障及管理措施 .....	17
2.5.4 回馈与评价 .....	17
3. 对未来的展望 .....	18

## 高管致辞

尊敬的利益相关者：

你们好！我很高兴地确认：上海智士网络科技有限公司支持《联合国全球契约关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则》，通过这声明，我们表示执行这些原则的信心与决心：我们致力于使《联合国全球契约》及其各项原则成为本公司战略、文化和日常业务的一部分，并参与促进联合国更广泛发展目标的合作项目。

上海智士网络科技有限公司将向我们的利益相关者和公众明确说明这一承诺。我们将继续在自有的影响范围内支持和促进以上条款的实施与推进工作，在公司的经营与运营策略、企业文化和日常管理工作运转中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴关系，推荐更广泛的发展目标的实现。

我们接受、支持并在公司的影响范围内执行涉及如下领域的核心价值观，即是：人权、劳工标准、环境与反腐败。我们在实施全球契约原则方面持续关注和投入，随着努力的步伐继续前进，我们的下一个目标将是价值链上的合作伙伴。我们将采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，以确保他们也能遵守全球契约原则。

在市场、环境、工作场所，以及所在小区，我们将对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，将会采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，并采取相应措施加以兑现，以确保他们也能遵守全球契约原则；为实施全球契约的原则做出我们力所能及的贡献。因为在这个相互合作与共同进步过程中，我们企业在全世界契约规定的相关方面也在不断地得到提升。

我们认识到，参加联合国全球契约的一个关键要求是每年提交一份关于进展的来文，说明我们为执行《十项原则》所作的努力。我们义务接受公众对我们的监督，我们将以公开的形式，报告我们履行“全球契约”的年度进展情况。

承诺人：

公司名称：上海智士网络科技有限公司

日期：2020年08月31日

## 1. 关于上海智士

### 1.1 公司简介

上海智士网络科技有限公司是一家由自然人投资或控股的中小微型企业，成立于二〇一六年五月十七日，注册资本 500 万元，公司人员规模在 30 人左右，是国内领先的新零售营销运营商和服务商。公司拥有多项自主研发的 MarTech 相关核心知识产权和专利，通过自主研发的营销云平台，为客户提供基于大数据驱动的、品销合一的数字化购物者营销服务。



软件著作权

### 1.2 经济绩效

从 2016 年起，我们公司跨平台数字化营销活动的创建和管理、实时活动数据监控、全域购物者触达和大数据洞察分析等一站式服务。至今已服务包括宝洁、联合利华、雀巢、百事、汉高、沃尔玛、立白等在内的 100 多家世界 500 强和国内头部品牌客户，在新零售营销服务领域，已成长为业内最具实力的公司之一，2019 年实现营业收入超过 1 亿元。

### 1.3 企业文化

#### 公司愿景：

成为新零售时代最值得信赖的营销伙伴。

#### 公司使命：

专利用数字科技，助力门店增长。

#### 公司价值观：

- 以客为先：我们关注客户的需求，为客户的生意着想，和客户一起成长。



- 进取：我们专心将事情做得最好，并主动迎接新的任务和挑战。
- 创新：我们不会满足于现状，我们拥抱变化勇于创新，并不断寻求突破。
- 专业：我们不断学习，拥有专业的知识和技能，以及专业的做事态度。
- 合作：我们相互配合，共同达成目标，我们乐于分享专业知识与工作经验，与同事共同成长。
- 正直：我们诚实正直，始终努力去做正确的事情。



从左到右依次是：2018 年度淘鲜达优秀品牌运营商奖项/2019 年度微信支付创新大赛金奖、2019 年度饿了么最佳生态合作伙伴奖项、2019 年度京东到家优秀服务商奖项。

## 我们的成绩

### 腾讯与京东系

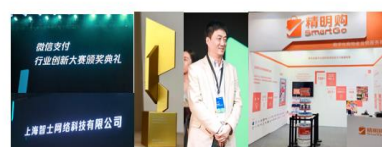


- 微信支付NO.1品牌服务商
- 2019年微信Pro大会唯一受邀品牌服务商
- 2019年微信支付行业创新大赛大奖
- 2019年度京东到家优秀服务商

### 阿里系



- 2017年支付宝口碑优秀生态合作伙伴
- 2018年阿里淘鲜达-优秀服务商
- 2019年饿了么本地生活频道核心品牌服务商
- 2019年双十一最佳生态合作伙伴



## 2. 社会责任履行及承诺

### 2.1 坚持履行社会责任承诺

上海智士网络科技有限公司承诺遵守以 ISO26000/SA8000 社会责任指南及中国本土的法律法规，在坚持合规合法经营的基础上，不忘自身的社会责任，积极以全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念；全面履行联合国《全球契约》十项原则、通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工的工作条件的改善和增进劳资双方的理解与包容；规范并持续改进社会责任的管理。



Shanghai SmartGo Technology Co., Ltd  
上海智士网络科技有限公司  
智士字[2020]01号

#### 支持联合国全球契约十项原则的承诺书

本公司庄严承诺，将支持联合国全球契约在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的十项原则，全面贯彻到公司的战略、运营及文化中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴关系，推荐更广泛的发展目标的实现。

我们在市场、环境、工作场所，以及在所在小区，为实施全球契约的原则付出了辛勤的汗水。我们接受、支持并在公司影响范围内执行一组涉及如下领域的核心价值观，即，人权、劳工标准、环境与反腐败。

人权。原则 1：企业应该尊重和维护国际公认的各项人权；原则 2：绝不参与任何漠视与践踏人权的行为。

劳工标准。原则 3：企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利；原则 4：消除各种形式的强迫性劳动；原则 5：消灭童工制；原则 6：杜绝任何在用工及职业方面的歧视行为。

环境。原则 7：企业应对环境挑战未雨绸缪；原则 8：主动增加对环保所承担的责任；原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术。

反腐败。原则 10：企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈勒索和行贿受贿。我们在实施全球契约原则方面持续关注和投入，随着努力的步伐继续前进，我们的下一个目标将是价值链上的合作伙伴。我们将采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，以确保他们也能遵守全球契约原则。我们相信，我们绝不是实施全球契约原则的一座孤岛，而追求全球契约的“全球化”，正是我们进一步努力的目标。

承诺人：  
公司名称：上海智士网络科技有限公司  
日期：2020年08月31日



Shanghai SmartGo Technology Co., Ltd  
上海智士网络科技有限公司  
智士字[2020]第0101号

#### 关于成立社会责任管理推进小组及其人员任命的通知书

为了更好地推动社会责任践行责任与职能在本公司贯彻落实，保证社会责任管理体系的有效建立、实施、保持并继续改进，具体任命如下：

一、经公司研究决定，兹任命 彭义 先生（客户副总监/兼职）为社会责任管理推进小组的组长，副组长：王园媛 女士（营销副总监/兼职）。其职责与权限如下：

- 1) 建立、实施社会责任体系，保证公司管理制度行为符合社会责任标准及国家法律法规的要求；
- 2) 向员工、合作伙伴及社会公众传达和倡导公司社会责任政策及承诺；
- 3) 向员工和利益相关方解答沟通公司社会责任管理体系的工作内容及要求；
- 4) 协调各部门在社会责任实施过程中的分工与合作；
- 5) 组织进行内部审核，推动社会责任管理体系的不断完善。

二、经公司研究决定，兹任命本公司其他的以下人员：

1. 王欣 女士（市场首席执行官 CMO）为劳工与人权专员，同时兼任商业道德专员；副专员：董 女士（高级客户经理/兼职），成员：戴梦娇 女士（项目经理/兼职）。

他们的具体职责分别是：落实公司员工劳动基本权利及权益，维护职业健康及安全/对廉洁清明的公司商业运营环境的具体实施方案的落实与监督。

2. 王园媛 先生（高级客户主管/兼职）为环境保护专员，同时兼任：可持续采购专员；副专员：张媛 女士（客户经理/兼职），成员：宋心颖 女士（客户主管/兼职）。

他们具体职责分别是：协助建立环境保护的节能减排，符合国家的环保政策；同时监督公司合规经营/协助建立可持续采购（消费）的供应链，评估与监督供应商的对社会责任承诺的执行。

以上两位人员的总体运作职能的原则如下：

- (1) 协助综合管理部门构建合规管理体系（包括：但不限于环境、职业健康安全、劳工人权、供应链、商业道德规范）；
- (2) 主动识别、评估、监测和报告合规风险；
- (3) 申诉、检具违规事件的调查处理，起草违规处理规定；
- (4) 组织合规培训，并向员工提供合规咨询；
- (5) 跟踪法律法规、监管规定和行业自律规则的变动、发展，并根据有关要求提出制定或修改公司内部规章制度等制定的建议。

此致！

上海智士网络科技有限公司  
日期：2020年01月15日

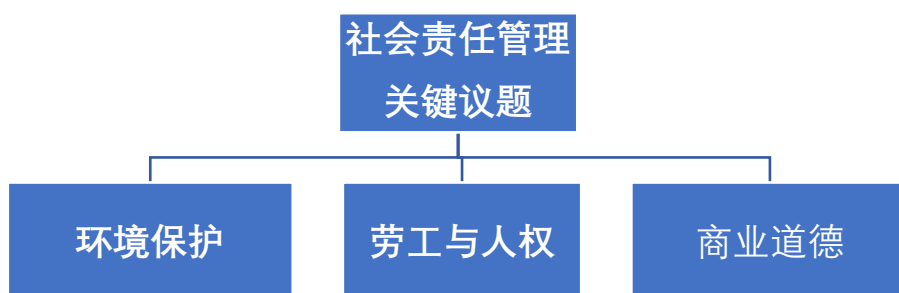
我们的社会责任管理工作方针主题内容如下：

**诚信经营、尊重员工权益、安康在职发展、坚持绿色环保。**

为向本公司员工创造一个良好的工作环境，通过对工作环境、健康安全、文明规范的科学管理工作现场的有效控制及管理，加强公司对工作作业过程的环境管理，提高工作的效率，防止安全事故的发生；同时，根据劳动法的要求安排工作时间长度和休息时间，保证至少达到国内当地法律法规的要求，对本公司员工的工作时间作出相应规定控制，以保障各员工的身体健康。

及提高工作生产效率。由总经理负责制定社会责任目标和规划，并对公司的经济、环境和社会责任绩效负责，保证公司整体业务合法合规。

我们积极推进社会责任管理工作，在努力提高公司全体员工社会责任意识的基础上，根据国内外社会责任发展趋势和公司社会责任相关规划，重点在职业健康安全的劳工实践、环境保护、商业道德诚信发展等方面开展履责行动，制定具体原则与要求，落实行动计划，保证了社会责任治理工作有声有色。



ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书

## 2.2 管理目标（关键绩效指标）的监测数据

以下是上海智士网络科技有限公司 2019 年社会责任关键绩效 KPI 指标的监测数据。

### 2019 年社会责任关键绩效 KPI 指标的监测数据（环境保护）

序号	总选项	分选项	结果
1	水资源	用水量（请注明单位，如：兆瓦）	/
2	原料，化学品，废弃物	废弃物回收量（吨）	/
3	产品使用	客户满意度指标	100%
		绿色环保，易降解产品和产量占比	0.00%



4	顾客健康与安全	产品导致的安全事件（起）	0
5	总能源消耗	电消耗（兆瓦时）	14.4
		水消耗（吨）	/
6	温室气体	二氧化碳排放量（吨）	11.68
7		危险废物总重量（吨）	0
8		非危险废物总重量（吨）	0（忽略不计）

### 2019 年社会责任关键绩效 KPI 指标的监测数据（劳工与人权）

序号	总选项	分选项	结果
1	员工健康与安全	消防演习频率	1 次/年
		安全检查频率	4 次/年
		2019 因工死亡人数	0
		2019 工伤人数	0%
		员工职业健康体检覆盖率	100%
		患职业病人数	0
		健康安全培训	6 次, 29h
3	工作条件	社保总额（万元）	352857.5 (抽样检查)
		商业保险（万元）	0
		覆盖员工比例%	100%
		劳动合同签署比例	100%
		享受产假女员工（人）	0
		陪产假男员工（人）	1
		产假/陪产假后回到岗位人数（人）	1
		返岗后 12 个月内仍在岗的员工（人）	1
		员工福利支出（如补贴，奖金，带薪年假等）	563571.11 元
		男员工起薪	9,500.00
		男员工平均月薪	24,000.00
		男员工最高月薪	24,812.00
		女员工起薪	7,500.00
		女员工平均月薪	15,788.00
		女员工最高月薪	20,400.00

		2019 年当地最低工资	2,480.00
4	职业生涯管理与培训	员工职业技能培训次数	16
		员工职业技能培训小时数	72
		培训员工数	27
		获得职业晋升的员工数	6
5	多元性, 歧视与骚扰	歧视与骚扰事件 (起)	0

### 2019 年社会责任关键绩效 KPI 指标的监测数据 (商业道德)

序号	总选项	分选项	结果
1	商业道德问题培训	商业道德培训人数	27
		商业道德培训次数	4
		覆盖比例%	100
2	举报程序	公司收到的举报数量	0 起
3	法律诉讼	商业道德方面法律诉讼事件 (起)	0 起

## 2.3 环境保护

申请加入全球契约后, 我们积极遵守并践行《全球契约十项原则》中的环境保护原则:

①在污染未发生时, 预先评估业务发展, 相关产品生产过程的使用对环境可能造成的负面影响;

②针对企业运营可能产生或已经产生的不良影响, 主动承担环保责任;

③同时, 我们鼓励环保节能技术的发展和推广。

### 2.3.1 体系保证与政策措施

公司建立了《促进可持续消费管理制度》/《能源消耗与温室气体排放管理制度》/《废弃物管理措施》等档案, 明确了各部门的职责权限和工作流程, 建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法, 对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

### 2.3.2 绿色运营及管理

对于环境保护, 节能减排, 上海智士网络科技有限公司作为地球生活世界之中的有责任担当之企业, 应承担相应的环境与社会责任, 已经确实落实节约资源、降低消耗的措施, 为环境保护尽一份责任: 制定了政策性的指导性档: 《促进可持续消费管理制度》/《能源消耗与温室气体排放管理制度》/《废弃物管理措施》, 积极支持采用预防性方法应付环境挑战; 采取

主动行动促进在环境方面更负责任的做法。

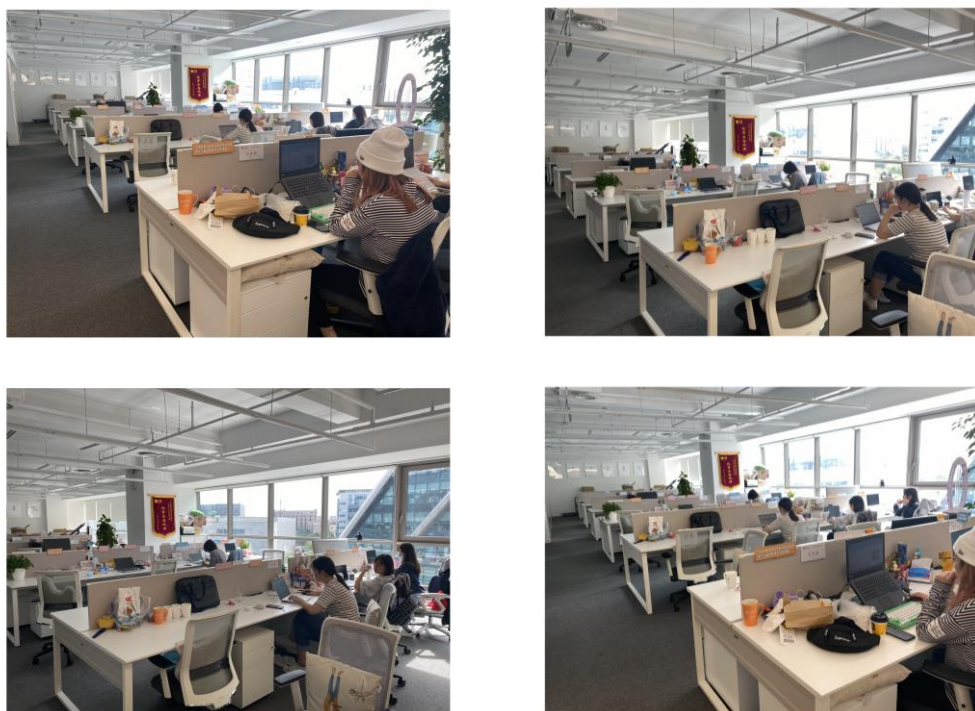
### 2.1.3 环保实践及绩效

公司积极培养员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行垃圾分类回收，并购置和培育绿植，倡导人与环境和谐发展。



公司分类垃圾桶

公司办公区的采光设计，极大利用了自然光，降低了电力的消耗；白天充分利用自然光照，尽量减少照明设备使用时间；尽量减少待机能耗，打印机等用电设备长时间不用及时关闭；下班时要关闭设备电源（除服务器之外）。



公司办公室的采光设计

公司倡导无纸化办公和绿色 IT 办公，采用电子考勤系统、微信和企业 QQ 系统执行审批和工作交流事宜，要求员工尽可能在计算机上完成文件的修改和校对。



积极制定节能措施：在行动上落实减少水电、纸张的消耗；同时积极倡导节能减排意识，在办公室粘贴环保宣传海报和节约水电标识语。

公司办公购买环保打印纸，并提示员工最大化利用纸张资源，提倡二次纸打印；同时，注意回收废弃墨盒或硒鼓，避免耗材的不妥处理。

## 2.4 劳工与人权

### 2.4.1 政策及目标

在上海智士网络科技有限公司的日常业务运营中，我们要确保员工和合作伙伴彼此尊重，同时也尊重公司所在小区的人权。我们承诺，如《世界人权宣言》和国际劳工组织的核心公约所规定的那样，以尊重人权的方式开展业务。

我们积极遵守联合国关于商业和人权工作者权利的指导原则，与国际劳工组织《基本原则和工作权利宣言》保持一致，尊重员工的权利。包括：

- ① 结社自由——员工可以在国家法律允许的任何地方加入工会。
- ② 为所有员工提供平等的机会，使其在工作场所免受歧视。
- ③ 免受强迫劳动。
- ④ 杜绝童工。



我们的目标是创建一个鼓励员工充分发挥才能，为他们提供灵活的工作条件、愉快的工作氛围，以满足他们的个人需要的工作环境。基于这些原则，过去一年内，我们一直在持续检讨公司的现有程序和做法。

### 2.4.2 承诺与制度保障

公司不得雇用未满当地法规的童工（未满 16 周岁）或支持雇用童工，或未完成国家义务教育之年龄者。无论工作地点内外，公司不可置儿童或青少年工人于危险、不安全或不健康的环境中。

禁止强迫性劳工，不选择与使用童工或强迫劳动的供方（分销商/合作商）合作，尊重员工自由和基本人权，禁止任何形式的强迫劳动。

在职工待遇和职工权益维护方面，我们正在执行《公司工作条件管理制度》/《员工职业生涯管理制度》等制度构成的管理体系，对于职工发放住房公积金、劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

### 2.4.3 职业健康与安全

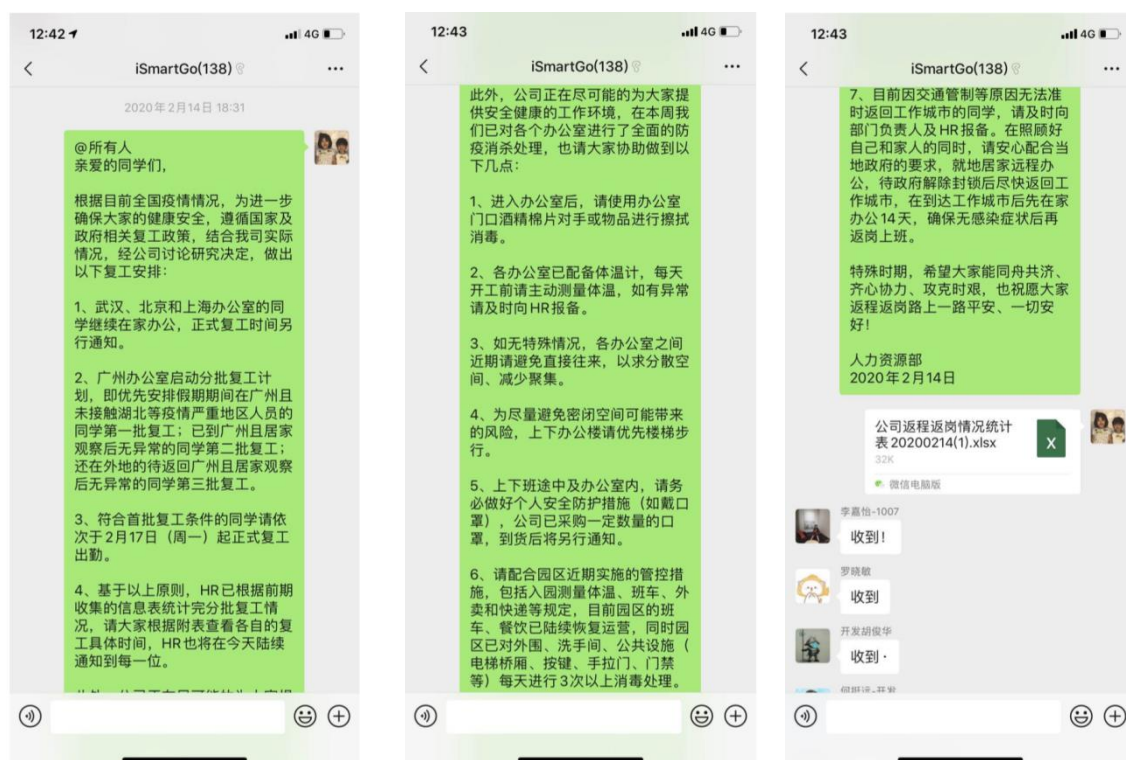
公司设立了职业健康与安全评估小组，定期对相关人员进行员工健康安全的培训，包括消防安全知识、健康安全紧急救援等一系列培训，提供了医药箱，并制定了应急预案演练大纲，定期举办紧急救援演习；包含：预防办公室人员的重复性劳损的防护措施等。



医药箱

### 2.4.4 员工福利

疫情期间，除了为员工购买基础的社保之外，为公司员工提供了针对新冠病毒的口罩和体温监测等防范措施，为了防范疫情，同时采取了在家办公的灵活办公模式。



疫情期间在家办公通知

### 2.4.5 实践及绩效

根据公司的劳工与人权政策，公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公正、公平的原则，无性别、民族、年龄等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。在员工招聘时，公司会根据应聘者的技能高低决定是否录用。不因其种族、阶层、国籍、籍贯、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕、性倾向、社团倾向等因素而区别对待；在之后的实际工作过程中，也不会因员工除工作技能、经验和绩效表现外的个人特质而对其在培训、晋升、合同终止、退休及支付的工资、奖金、补贴上差别对待。公司严格遵守国家劳动法律法规规定，依法与全体员工签订劳动合同。

精明购 SmartGo	精明购 SmartGo
<p>上海智士网络科技有限公司（以下简称甲方）聘用 <u>张凯</u>（以下简称乙方）为劳动合同制职工。</p> <p>用人单位全称（甲方）：<u>上海智士网络科技有限公司</u></p> <p>法定代表人：<u>张凯</u></p> <p>公司注册地：<u>上海市长宁区金钟路98号6号楼706B、707室（实际楼层为6层）</u></p> <p>职工（乙方）姓名：<u>张凯</u> 居民身份证号码：<u>460249781019101X</u></p> <p>性别：<u>男</u> 联系电话：<u>1801886056</u> 出生日期：<u>1978年10月29日</u></p> <p>户口所在地：<u>上海市浦东新区川沙新镇381805</u></p> <p>经常居住地地址：<u>浦东新区川沙新镇381805</u></p> <p>甲乙双方确认以上地址为相互寄送文书的有效地址，乙方有义务在其寄送地址发生变更后的7日内以书面形式通知甲方，以确保甲方寄送文书的有效送达。若乙方地址变更，未及时通知甲方，甲方按乙方最后确认的地址寄送文书即视为已履行了送达至乙方本人的义务。</p> <p>根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国劳动合同法实施条例》和国家其它有关法律、法规、规章以及甲方依法制定的规章制度的规定，甲乙双方在平等自愿、协商一致、诚实信用的基础上同意订立劳动合同，并共同遵守本合同所列条款。</p> <p><b>一、合同的类型和期限、试用期</b></p> <p><b>第一条</b> 甲、乙双方同意按以下第<u>二</u>种方式确定本合同期限：</p> <p>（一）、固定期限的劳动合同：</p> <p>1、自<u>2020年7月3日</u>起至<u>2023年7月2日</u>止；合同期限为<u>三年</u>。</p> <p>2、双方均有意续订劳动合同的，双方应就合同期限、职位、劳动报酬等相关劳动合同条款达成一致，并重新签订劳动合同。续订的劳动合同与本合同，不论内容是否相同，均是相互独立的合同。双方在本合同届满之日对续订劳动合同的条款不能达成一致的，则本合同到期终止，双方的劳动关系就此解除。</p> <p>（二）、无固定期限的劳动合同：</p> <p>自<u>2020年7月3日</u>起至法定的或本合同约定的终止条件出现时止。</p> <p>（三）、以完成一定的工作任务为期限的劳动合同：</p> <p>自<u>2020年7月3日</u>起至工作任务完成时止，并以<u>完成工作任务</u>为标志。无试用期。</p> <p><b>第二条</b> 甲、乙双方同意按以下第<u>二</u>种方式确定试用期（试用期包含在合同期内）：</p> <p>第3页共9页</p>	<p>（一）、无试用期。</p> <p>（二）、试用期自<u>2020年7月3日</u>起至<u>2020年7月3日</u>止。</p> <p><b>第三条 录用条件</b></p> <p>（一）、录用的文化知识和劳动技能要求参照岗位说明书（附件），乙方保证身体健康状况描述和报告为真实、良好、并符合录用条件的。</p> <p>（二）、乙方需诚实守信，保证向甲方提供的资料信息的真实性，并工作勤勉，个人信用良好，甲方有权（或委托第三方）对乙方进行个人证明材料和背景调查（包括乙方的学历鉴定、犯罪记录、破产记录、工作经历的真实性等）。在试用期内如发现乙方提供的工作经验、学历、各种证明、证件的内容为虚假或与实际不符，劳动合同立即解除。</p> <p>（三）、乙方在试用期内需切实遵守甲方的规章制度，并按时完成上级安排的工作并按期完成工作任务。</p> <p>（四）、甲方将于乙方试用期到期前，对乙方是否符合录用条件作出考评。若考评结果为乙方不符合录用条件，甲方据此决定解除劳动合同的，则甲方将向乙方发出解除劳动合同的书面通知并说明理由，劳动合同于该通知发出当日解除。针对乙方的录用条件及考评办法详见本合同附件，乙方签署本合同及表明其接受录用条件，考评办法完全了解并接受。</p> <p>（五）、乙方存在以下情况的，视为不符合录用条件：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、谎报、瞒报个人信息或招聘、录用过程中有任何不诚实、欺诈行为的；</li><li>2、有精神病史或患有《传染病防治法》规定的甲类传染病和乙类传染病；</li><li>3、酗酒、吸毒的；</li><li>4、与原用人单位没有解除劳动关系或存在任何竞业限制协议的；</li><li>5、未完成相关法律法规规定的就业手续的；</li><li>6、工作理念或态度与甲方文化明显冲突的；</li><li>7、因违反本行业职业道德被其他与甲方同业的单位解除劳动合同的；</li><li>8、有直系亲属在甲方直接竞争对手单位工作的；</li><li>9、相关法律法规规定的情形或甲方合理认定的其他情形。</li></ol> <p><b>二、工作内容、职责与工作地点</b></p> <p><b>第四条</b> 乙方的工作地点（工作城市、部门、工作或职务）：<u>上海；CBD；VP</u></p> <p><b>第五条</b> 乙方的工作任务/职责：<u>参考岗位说明书</u>；乙方应按本合同的约定和甲方的规章制度，按时按质按量完成工作任务。</p> <p>（一）在下述情况下，甲方有权根据工作需要、乙方的能力和表现，调整乙方的工作职责和岗位：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、乙方被考评“不胜任”的；</li></ol> <p>第4页共9页</p>

劳动合同（截图）

我司严格按照国家的相关规定，保障员工的劳动权利， 工作时间，劳动保险和福利，并且有明确的规定或安排，充分考虑员工在经济实体中应获得的人权保障和权益。公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇时随时可进行举报：设立专门举报信箱及举报电话与电子信箱，同时，设立职工代表，与公司展开工作条件与福利的社会对话，使员工能及时对员工权益方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障：在员工成长的各个阶段，不定期开展工作面谈，开放上级管理的沟通管道，及时发现员工的需求，了解员工的成长困惑与想法，为员工的利益站台发言。

2019 年公司侵犯员工权益事件为 0，童工录用率为 0。公司全心全意依靠工薪一族，团结广大员工，为员工维权，维护工薪阶层弱势群体的权益。

在公平的成长环境下，我们把规范绩效考核管理视为人才选拔、岗位调整、薪酬管理、团队配置等决策的根本，员工的工作业绩和行为表现通过绩效考核管理体系进行客观评价，在客观、规范透明、绩效导向的原则下，员工根据岗位性质不同分别参加季度考核和年度考核，并在考核过程中有充分的知情权和申诉机制，使员工的有相对公平、公正、平等的绩效评价及职

业晋升机会。

## 2.5 商业道德

### 2.5.1 合规合法经营

上海智士网络科技有限公司始终恪守商业道德，遵守适用的国际公约和各国相关法律法规，坚持诚信经营和合规运营；我们遵守上海智士商业行为准则，反对行贿受贿等任何腐败行为，对相关的合作伙伴进行反腐培训并签订了廉洁自律声明；我们倡导公平竞争，遵守国家关于反倾销、反垄断等方面的法律规定，营造和谐的商业环境。

无论我们与谁打交道，无论我们在何处开展业务，上海智士都致力于以合法、合乎道德和正直的方式开展业务。作为这一承诺的一部分，任何形式的贿赂和腐败都是不能接受的，也是不能容忍的。我们绝不能，也必须确保代表我们行事的任何第三方，在我们与任何其他人的交易中不存在腐败行为。这些行为包括：

- (1) 收受、索要或支付贿赂、回扣或大额商务礼品或招待；
- (2) 贪污、挪用、侵占、盗窃公司资金、财产等；
- (3) 虚构、隐瞒、删除交易或事项，编造虚假业务合同或虚高业务实际情况、虚开发票等或以虚假、虚高交易套取资金；
- (4) 隐瞒相关情况，利用个人或其配偶、其他近亲属、朋友等设立的公司或团体等与公司进行交易；
- (5) 私设“小金库”、设置“账外资产”；
- (6) 故意或重大过失毁坏公司财产，偷盗公司财产；
- (7) 未经批准盲目对外投资，造成资金损失浪费；
- (8) 在招投标、资产出售、采购、合并与收购过程中不正确履行职责，给公司造成损失或影响；
- (9) 故意不履行或不正确履行职责，造成公司资产的损毁、丢失，或故意无偿出借、违规捐赠公司资产；
- (10) 泄露公司的商业秘密、专有信息、机密信息或者知识产权，给公司造成资金、资产损失或影响；
- (11) 利用工作之便为个人谋取任何私利的行为；
- (12) 公司员工手册以及相关制度、国家法律法规规定的其他违法违纪行为；
- (13) 内部稽查办公室认为需要进行内部稽查的其他行为。

### 2.5.2 承诺与政策

为保障客户隐私及信息安全，公司采取了信息安全管理制，指定专人负责保管客户数据，并要求核心关键岗位员工签订“保密协议”，2019年公司保密协议覆盖范围 100%以上。



精明购 SmartGo	Shanghai SmartGo Technology Co., Ltd 上海智士网络科技有限公司 智士字【2020】第 0105 号
<b>核心员工廉洁自律与保密协议承诺书</b>	
<b>员工廉洁自律承诺声明</b>	
为保证工作顺利进行，保障公司经营合法、合规、合法性，本人作如下声明： 为加强企业的廉洁建设，规范各项工作活动，防止发生谋取不正当利益的行为，保护公司和员工的合法权益；净化公司的管理环境，提高员工的思想素质，增强自我防御能力、抵制不良风气的污染；经甲乙双方友好协商，特订立本协议。	
<b>第一条 甲乙双方的权利和义务</b> (一) 严格遵守国家法律法规。 (二) 严格遵守公司规章制度。 (三) 业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则。 (四) 建立健全廉洁制度，开展廉洁教育，公布举报电话，监督并查处违纪行为。	
<b>第二条 适用范围：</b> 在甲方任职的员工及所有工作人员（包括临时用工、以及未建立劳动关系的但为公司工作的人员、其他被聘用人员、委派、借调、借用等工作人员）。	
<b>第三条 职务侵占、贿赂的界定及范围：</b> (一) 职务侵占：乙方利用职务上的便利，侵吞、窃取、骗取或者以其他手段占有甲方财产的不正当行为、违法行为、情节严重的犯罪行为。 甲方财产：不仅指已在甲方（包括甲方委托、指派他人等）占有、管理之下的财物，且包括甲方有权占有而未占有的财物。财物的有形物和无形物，如运输费用、固定资产、办公用品、商业秘密、各种办公费用等等。 (二) 商业贿赂：是指与甲方有交易关系的单位、人员为了获取当前或未来的订单、商业合作关系和其他关系，给予乙方或乙方关联人士的“回扣”、“返利”、“招待”、“娱乐”、“置业”、“就业”、“旅游”、“馈赠”、“购物折扣”、“促销费”、“宣传”、“赞助费”、“科研费”、“劳务费”、“咨询费”、“佣金”、“报销”等名义，以及其他一切给予乙方或乙方关联人士的物质或精神上直接受益的开支。 本条没有规定的，但是其他法律、政府文件、行业文件、商会文件等规定的职务侵占和商业贿赂的界定及范围，以及行业惯例所界定职务侵占和商业贿赂的范围等，都视为本协议职务侵占和商业贿赂的界定及范围。	
1 / 6	

精明购 SmartGo	Shanghai SmartGo Technology Co., Ltd 上海智士网络科技有限公司 智士字【2020】第 0105 号
(4) 触犯法律的，提请有关部门追究其法律责任。	
<b>(五) 争议解决办法</b> 因执行本协议而发生纠纷，可以由双方协商解决，协商、调解不成或一方不愿意协商、调解的，任何一方都有提起诉讼的权利。	
<b>(六) 协议效力</b> 如有本协议条款与国家法律法规相抵触的条款，以国家法律法规为准。本协议一式两份，甲乙双方各执一份；自双方盖章或签名之日起正式生效，两份协议具有同等法律效力。如违反上述条款，本人愿意承担以下责任： (1) 全额退还非法所得，无条件接受公司处罚及承担因此给公司造成的经济损失。 (2) 情节严重或给公司造成重大损失的，公司有权按照中国国内相关法律法规提交相关行政条例，当地司法部门进行处理。	
甲方：上海智士网络科技有限公司 法定代表人：张凯 联系电话：021-2015667 日期：2020 年 01 月 16 日	
乙方（员工签名）：朱宏亮 身份证号码：302621197106041372 联系电话：1876172498 签约日期：2020 年 01 月 16 日	
6 / 6	

### 核心员工廉洁声明与保密协议（片段）

#### 2.5.3 体系保障及管理措施

我们建立《防止腐败与贿赂控制管理制度》/《信息安全管理与制度》/《商业道德问题的举报处理程序》等对公司员工在日常工作中的行为做出规定。公司鼓励员工在发现相关违规事件时，积极向公司管理人员举报，公司承诺会对举报人员的信息进行保密处理。经公司核查，情况属实的，根据情节严重程度对违规人员实施不限于免职、降级、降薪、解除劳动合同等惩罚措施，构成犯罪的，移送司法机关处理；同时，给予举报人相应的奖励。

我们会定期对员工进行反舞弊培训，加强员工的反腐防腐意识，积极督促员工以道德、诚信的方式开展工作。对相关的敏感岗位，我们要求员工签署《员工保密协议承诺声明》。在与客户合作的过程中，我们 100%签订保密协议，并将客户数据妥善保管，重要文件单独脱机存放，防止客户敏感信息泄露。

2019 年，公司发生腐败事件 0 起，客户信息泄露事件 0 起，接受反腐败反舞弊培训的员工占比 100%，《商业道德与行为准则认知声明》签署占比 100%。

#### 2.5.4 回馈与评价

公司将试行将全球契约十项原则与经营业务实现融合的社会评价与回馈。

### 3. 对未来的展望

回顾 2019 年，我们不忘初心，砥砺前行谋发展；展望 2020，中国及世界各国在疫情的影响下，经济与发展充满不确定性的因素增多。而心态与我们诠释世界的方式，非常重要，我们一直努力勇担使命，将不确定性通过我们的锐意进取谱写新篇；站在新的历史起点上，上海智士将继续探寻企业发展的新思路、新策略与方法。

在加入联合国全球契约之后，上海智士公司更加明确了企业自身的社会责任意识，使我们认识工作的意义和价值主要在于提高人们的工作效率、美化环境、给人类生活带来福祉。企业获得财富的同时，更赋予劳动和经营以崇高的终极价值，那就是：成为他人与社会的祝福。更加清晰地认识到：对我们这样的服务领域企业来说，我们的发展目标和规划能不仅仅是关注服务项目的质量和盈利，还应当包括对企业社会责任的重视、对环境问题的重视，以及对企业员工人权、福利待遇的关心。

在上海智士今后的长期发展规划中，全球契约的十项原则将会始终作为公司发展的重要目标与准则，我们也将会在全公司及利益相关方等群体中大力倡导人权、劳工标准、环境和反腐败这四个方面的十项原则。

关注联合国 17 项可持续发展目标，在自身业务发展壮大的同时，履行好企业应该承担的社会责任。严格遵守相关行业、国家和地区的法律法规，践行商业道德，合规合法经营；持续关注环境保护方面的温室气体与节能减排、为员工提供更具竞争力的工作条件，为合作伙伴持续赋能，给予更多自由舒展才能的机会，携手共建和谐生态。

在我们影响的范围内遵守，支持人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则规定，在市场、环境、工作场所等领域对员工、客户、环境等方面做出我们力所能及的贡献。

我们希望通过我们的行动，可以动员影响到更多组织参与到全球契约中来，各企业与各机构、劳工组织，非政府组织以及其他有关各方结成合作伙伴关系，各界以自主的行为，遵守商业道德，尊重人权，劳工标准和环境方面的国际公认原则，形成一个更加广泛平等的市场，和谐稳定的社会，使经济全球化朝积极的方向发展。

公司对进一步全面履行全球契约十项原则，对经济、社会、环境、人权等方面的未来行动计划等展望情况。展望未来，放眼未来，我们将会更加积极地参与联合国全球契约的各项活动，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。