



# Reporte Sustentabilidad 2019



# Índice

<b>CARTA DEL DIRECTOR GENERAL</b>	<b>3</b>
<b>SOBRE EL REPORTE</b>	<b>4</b>
Alcance	4
Lineamientos	4
Proceso de elaboración del reporte	4
Selección de contenido	7
Materialidad	8
Contribución de TGN a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	10
Partes interesadas	14
<b>CAPÍTULO 1 • PERFIL DE LA COMPAÑÍA</b>	<b>17</b>
1.1 Dimensiones	19
1.2 Principales alianzas y asociaciones	25
1.3 Gobierno corporativo	26
1.4 Valores de TGN	30
1.5 Cumplimiento	32
<b>CAPÍTULO 2 • SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO</b>	<b>35</b>
2.1 Sistema Integrado de gestión en Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud	36
2.2 Integridad de Gasoductos	41
2.3 Los superficiarios	45
<b>CAPÍTULO 3 • RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<b>46</b>
3.1 Comunidad	49
<b>CAPÍTULO 4 • PRÁCTICAS LABORALES</b>	<b>52</b>
4.1 Sobre los colaboradores	54
4.2 Oportunidades de capacitación y desarrollo	58
4.2.1 Indicadores de Capacitación	59
4.2.2 Desarrollo	60
4.3 Programas de beneficios	62
4.4 Salud y seguridad	63
4.4.1 Salud Ocupacional	64
4.4.2 Seguridad	67
4.4.1.2 Comités de Seguridad	71
4.4.1.3 Control como herramientas de Liderazgo	73
4.4.1.4 Indicadores de Seguridad	74
<b>CAPÍTULO 5 • COMPROMISO CON EL AMBIENTE</b>	<b>75</b>
5.1 Riesgos e impactos ambientales asociados a la actividad	79
5.1.1 Uso de los recursos	79
5.1.2 Gestión de residuos	80
5.1.3 Emisiones gaseosas	83
5.2 Indicadores ambientales	84
5.3 Ámbitos de participación	86
<b>CAPÍTULO 6 • CADENA DE VALOR</b>	<b>87</b>
6.1 Los proveedores y contratistas	89
6.2 Los clientes	96
<b>TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2019</b>	<b>99</b>
<b>CONTACTO</b>	<b>115</b>

# Sobre el Reporte

1

**ALCANCE** El presente reporte de sustentabilidad correspondiente al año 2018, da a conocer el desempeño económico, social y ambiental de Transportadora de Gas del Norte SA (en adelante TGN). Da cuenta de las actividades centrales del negocio en relación con las principales partes interesadas. Abarca el horizonte temporal de un año, desde el 01/01/2019, hasta el 31/12/2019.

2

**LINEAMIENTOS** El reporte fue estructurado en base a las materias fundamentales relacionadas con la actividad y la estrategia de sustentabilidad adoptada por la compañía. Se tomó como referencia la *Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global* (Global Reporting Initiative - GRI) de conformidad esencial. Los indicadores y protocolos aplicados guardan relación con las operaciones que desarrolla la empresa en el contexto local.

El presente reporte toma en cuenta los avances de los diez principios propuestos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas y se constituye como la Comunicación para el Progreso (CoP) 2019.

En esta edición se hace referencia a la contribución de los indicadores GRI a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas individuales.

3

**PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE** TGN contó con el involucramiento de distintas áreas de la empresa en el proceso de elaboración del reporte. Mediante la consulta al equipo gerencial, se validó el proceso de reporte y fueron designados los responsables para la conformación de un Grupo de Implementación. Este grupo, constituido para este proceso y coordinado desde el área de RSE, tuvo la responsabilidad de seleccionar los contenidos relevantes.



**Daniel Ridelener**  
Director General



Estimados lectores: Cuando intentamos proyectarnos hacia el futuro, al tiempo que modelamos aquello que deseamos, recurrimos a la valoración que hacemos de los conocimientos de hoy y de nuestro pasado. No sabemos demasiado acerca de lo que está por acontecer y ante esa incertidumbre, intentamos poner certeza a partir de objetivos, estrategias y acciones. Al analizar los recursos con que contamos y lo que necesitamos para satisfacer necesidades futuras, inmediatamente llegamos a la conclusión de que debemos transformarnos para sostenernos en un mundo justo y en equilibrio con la naturaleza. Las formas de consumo y producción, la educación, la cultura y las tecnologías que desarrollemos son puntales esenciales para acceder a ese futuro que queremos. La industria hidrocarburífera y en particular el gas, como fuente de energía tiene mucho por ofrecer para este mundo en transformación, y especialmente para el desarrollo energético argentino.

Creemos que la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sustentable nos brinda una plataforma de racionalidad para acotar la incertidumbre. Para acceder a ese amplio horizonte de desarrollo debemos hacer esfuerzos y transitar por angostos caminos de metas que parecen competir entre sí. Producir energía asequible para los consumidores y sostenible para los productores, reducir emisiones y al mismo tiempo, incrementar bienes

y servicios, crear empleo con tecnologías de punta eficientes, y promover el desarrollo local interactuando en un mundo cada vez más global. Para abordar estos niveles de complejidad necesitamos abrirnos a conocimientos que nos ayuden a establecer nuevas relaciones conceptuales, crear métodos capaces de captar lo heterogéneo y comprender mejor la relación entre el todo y las partes. También es indispensable que aprendamos manejarnos mejor en la incertidumbre y gestionarla.

Desde TGN actuamos convencidos de que seremos capaces de ir más allá de nuestros límites, que con la innovación social y tecnológica lograremos acceder a ese amplio horizonte que nos propone el desarrollo sustentable.

Además de expresar nuestras ideas y nuestra voluntad, a través del presente reporte damos testimonio de lo que hacemos para lograrlo. Como participantes de la Red Argentina del Pacto Global reafirmamos nuestro compromiso con los diez principios del pacto.

Aspiramos a que todos compartan estos principios, los invitamos a leer nuestro reporte y a seguir cooperando para retomar una senda de crecimiento en la que nadie se quede atrás.



# Información Aportada

## Área / Gerencia

**Perfil de la empresa Historia,** presentación de la empresa, principales servicios, mercados servidos, unidades de negocio, líneas de productos, premios y distinciones recibidas, misión, visión y valores, alcance geográfico del negocio, etc.

**Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación**

**Estrategia de RSE** Política/ compromiso de RSE, responsables de actividades de RSE en la empresa, estructura del área de RSE, etc.

**Gerencia de Asuntos Públicos**

**Estrategia y análisis** Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.

**Gerencia de Finanzas, Planeamiento y Control**

**Indicadores Financieros** Principales indicadores económico-financieros: Ingresos netos, capitalización total, dividendos, pagos a proveedores, impuestos, salarios, etc.

**Gerencia de Finanzas Planeamiento y Control**

**Gobierno corporativo** Estructura y funcionamiento del Comité de Gerencias, comunicación con accionistas, temas de anticorrupción, código de conducta, etc.

**Gerencia de Auditoría**

**Multas y sanciones** Incumplimientos y sanciones relacionadas con la discriminación, prácticas monopólicas, medioambiente, etc.

**Gerencia de Asuntos Legales**

**Cliente** Cantidad de clientes, perfil del cliente, salud y privacidad del cliente, comunicaciones de marketing, satisfacción del cliente, etc.

**Gerencia Comercial**

**Propietarios** Prevención de daños, interferencias, invasiones a la franja de seguridad, clase de trazado.

**Gerencia Técnica**

# Información Aportada

# Área / Gerencia



**Integridad** Programas de integridad de ductos.

**Gerencia Técnica**

**Servidumbres** Relación con propietarios, servidumbres, permisos de paso, migraciones.

**Relaciones con propietarios**

**Recursos humanos** Cantidad de empleados, relación con sindicatos, salud y seguridad laboral, formación y capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades, salud ocupacional, etc.

**Gerencia de Recursos Humanos**

**Proveedores** Perfil de los proveedores por rubro o facturación, proceso de selección, políticas y programas con proveedores, etc.

**Gerencia de Abastecimientos**

**Sociedad/comunidad** Inversión en la comunidad, programas con comunidad, participación en desarrollo políticas públicas, cumplimiento de leyes, etc.

**Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación - RSE**

**Medio ambiente** Compromiso/ política ambiental, indicadores sobre consumo de energía, agua, emisiones, reciclaje, etc.; política y gestión ambiental, programas, etc.

**Gerencia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente**



# Selección de contenido

Los contenidos y la estructura surgieron a partir del Análisis de Materialidad elaborado en base a las fuentes, factores internos y externos de las actividades centrales que desarrolla la empresa vinculadas al servicio de transporte de gas.

## FUENTES Y FACTORES INTERNOS

- Valores, principios y estrategia del negocio.
- Estrategia de RSE de TGN.
- Código de Ética.
- Compromiso del Comité de Gerencias en temas relacionados con la RSE.
- Reuniones con el Grupo de Implementación.
- Evaluación de riesgos, programas y acciones con los grupos de interés.
- Reporte de Sustentabilidad 2017 y Comunicaciones del Progreso previas de TGN.
- Memoria de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019.

## FUENTES Y FACTORES EXTERNOS

- Marco regulatorio de la Industria del Gas. (ENARGAS).
- Guía Standards para la elaboración de memorias de Sostenibilidad, Global Reporting Initiative (GRI) y G4-Oil and Gas.
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Normas ISO 14001, ISO 9001, OSHAS 18001.
- U.S. Environmental Protection Agency (USEPA).
- Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG).
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- Asociación Metano a Mercados (M2M).
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas; Ruggie, John.

Para mayor información sobre TGN, ver [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)

 <sup>1</sup> Se define como actividad central a toda aquella que tiene la capacidad de agregar valor en función del servicio de transporte de gas y la implementación de la estrategia empresarial.

# MATERIALIDAD

Se estructuró en tres etapas:



## ETAPA 1 • Identificación

Se identificaron los ingresos de información interna y externa y se confeccionó un listado de temas relacionados con el negocio.



## ETAPA 2 • Priorización

Los temas identificados fueron evaluados mediante una matriz diseñada para traducirlos en base a criterios cuantitativos. En dicha matriz se tuvieron en cuenta los ODS y sus metas identificados a través de la herramienta que provee el SDG Compass.



## ETAPA 3 • Validación

El grupo de implementación validó los temas priorizados y aprobó los contenidos por publicar. En este proceso fueron considerados los objetivos de desarrollo sostenible y sus metas.

## Matríz de materialidad<sup>2</sup>

Información Aportada

**ALTO**

- Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas
- Seguridad vial
- Prevención de daños
- Integridad de Gasoductos
- Licencia social
- Emisiones CO2

**MEDIO**

- Programa de Salud
- Voluntariado
- Discriminación
- Desarrollo en la cadena de valor
- Establecer alianzas con diferentes organizaciones
- Capacitación y desarrollo del personal
- Transparencia
- Puesto de Trabajo
- Cuidado del medio ambiente
- Programa de seguridad
- Afectación del suelo

**BAJO**

- Biodiversidad
- Consumo energético
- Generación de residuos
- Ciclo de vida
- Contaminación y uso del agua

**BAJO**

**MEDIO**

**ALTO**

<sup>2</sup> Fueron incorporados los superficiarios en el análisis de la categoría "Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas".

# Contribución de TGN a los Objetivos de **Desarrollo Sostenible**

TGN considera que los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), definidos por Naciones Unidas en el 2015 presentan desafíos y oportunidades para su desarrollo de negocios dentro de la cadena hidrocarburífera.

Cabe recordar que los ODS convocan a los países a sumarse en la aplicación de políticas, objetivos, metas e indicadores, en los que cada sector tiene la oportunidad de aportar en relación con sus estrategias y prácticas.

La “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” aborda los aspectos económicos, sociales y ambientales reconocidos como indispensables para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Si bien se trata de un compromiso asumido por los Estados, el sector privado ha sido llamado a contribuir con los ODS.

El sector hidrocarburífero, a través de toda su cadena de valor, es un motor del desarrollo económico y social, produce gran parte de la energía que la industria y los consumidores necesitan para sostener sus condiciones de vida y desarrollarse. De acuerdo “World Energy Outlook 2018” de la Agencia Internacional de Energía (AIE), el sector abastece a alrededor del 54% del consumo total a nivel mundial. Asimismo, las principales agencias de energía estiman un constante aumento de la demanda global de alrededor de 35% a 2050. TGN transporta del 40% del gas <20% de la matriz energética> a través de una infraestructura de gasoductos conectada a países limítrofes.



## ODS

## Metas



**4.1** De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos

**4.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento



**5.5** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública



**7.3** De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética

**7.a** De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias

**7.b** De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.



**8.2** Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra

**8.3** Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros

**8.6** De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación

**8.8** Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios



**9.1** Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos

**9.3** Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados

**9.4** De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas



**10.2** De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición

**10.3** Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto



**11.1** De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales

**11.2** De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad



**13.2** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales



**16.5** Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas

**ODS**

**Metas**



# PARTES INTERESADAS

## PARTE INTERESADA

### CLIENTES

- Disponibilidad permanente de capacidad de transporte
- Cumplimiento con los requisitos NAG validados por TGN
- Servicio de calidad y precio de mercado

### EMPLEADOS

- Encuesta de clima laboral anual / evaluación de desempeño, vínculo con el jefe
- Estabilidad laboral; perspectivas de crecimiento en la organización; satisfacción con sus ingresos y equipo de trabajo; flexibilidad de horarios

### PROVEEDORES / CONTRATISTAS

- Sostenibilidad de demanda
- Crecimiento
- Mejora en los márgenes de rentabilidad
- Fidelización como cliente
- Ampliación de la demanda de producto y servicios/mejora de precios
- Estabilidad

### SINDICATOS

- Sostenimiento del poder adquisitivo y condiciones laborales de los trabajadores
- Incremento de la población alcanzada por el encuadramiento convencional

### ENTORNO SOCIAL CERCANO (COMUNIDAD)

- Reconocimiento de la cultura y códigos de comportamiento local
- Oferta de mano de obra
- Demanda de servicios locales
- Concreción de acciones en favor de la comunidad y las organizaciones de la sociedad civil

## EXPECTATIVAS HACIA TGN

## EXPECTATIVAS DE TGN

- Mejora de la rentabilidad y eficiencia por aprovechamiento de infraestructura y contratos
- Desarrollo de nuevas áreas de negocios

- Compromiso con la empresa y el servicio
- Valores personales y profesionales
- Mejora del clima laboral y baja conflictividad
- Desarrollo

- Cumplimiento de estándares laborales y éticos
- Contribución con la licencia social de las operaciones
- Seguridad en el desarrollo de las obras
- Cumplimiento de estándares de producto
- Plazos de entrega y confiabilidad
- Cumplimiento de estándares de calidad en los servicios
- Innovación
- Seguridad en el desarrollo de las tareas

- Trabajo colaborativo y con baja conflictividad
- Apoyo a iniciativas de innovación en prácticas laborales

- Fortalecimiento de la licencia social para operar
- Relaciones de cooperación
- Convivencia en armonía de intereses

## PARTE INTERESADA

### SUPERFICIARIOS

- Mejoras físicas y beneficios de oportunidad (reparación de caminos, tranqueras, entrega de materiales, etc.)
- Incremento del canon
- Celebración de nuevos acuerdos con quienes no tienen convenio

### ENTORNO SOCIAL AMPLIO (ONGS, AGRUPACIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES)

- Apoyo a iniciativas locales
- Contratación de servicios locales
- Generación de puestos de trabajo
- Financiamiento de acciones filantrópicas en favor de la comunidad y obras de las OSC
- Prevención frente a potenciales impactos ambientales y sociales negativos en operaciones y proyectos

### ACCIONISTAS

- Incremento de dividendos
- Concreción de los negocios estratégicos
- Cobro de TAF y Dividendos
- Crecimiento del valor de la acción
- Ejecución de actividades en el interés de TGN

### ENARGAS

- Ejecución de inversiones para la expansión del sistema
- Cumplimiento con las inversiones obligatorias
- Cumplimiento con las condiciones de la Licencia de Transporte y regulaciones

### COMISIÓN NACIONAL DE VALORES

- Cumplimiento de la normativa
- Divulgación de todos y cada uno de los hechos relevantes
- Publicación en tiempo y forma de los EEEF

### MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Obtención de información en caso de eventos de interés
- Pauta publicitaria
- Transparencia
- Información temprana

## EXPECTATIVAS HACIA TGN

## EXPECTATIVAS DE TGN

- Permisos de acceso
- Respeto de las normas de seguridad y rol activo para la prevención

- Creación de valor local compartido en la provisión de servicios locales
- Colaboración con la prestación del servicio público de transporte de gas.
- Compromiso en los procesos de debida diligencia por la empresa para mitigar impactos negativos en obras y proyectos
- Cooperación para el desarrollo energético nacional y local

- Inversiones de capital
- Brindar aportes innovadores

- Sostenimiento de un marco regulatorio adecuado

- Reputación institucional
- Valor empresarial

- Provisión de información transparente y confiable a la ciudadanía respecto del servicio de transporte de gas.
- Brindar información que contribuya a la prestación del servicio hacia la comunidad
- Consideración de TGN como un referente en temas referidos al servicio de transporte de gas y la provisión de energía

## PARTE INTERESADA

### ESTADO NACIONAL

- Cumplir con las condiciones de la licencia
- Fomento del desarrollo energético nacional
- Cooperación con las cuestiones de orden público y actuar con debida diligencia

### ESTADO PROVINCIAL

- Generación de bienes y servicios en la provincia

### ESTADO MUNICIPAL

- Generación de bienes y servicios en locales. Adecuada convivencia

### ORGANISMOS OFICIALES O CONCESIONARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS CON POTENCIALES INTERFERENCIAS

- Comportamiento diligente en la operación y transporte de gas Natural. Adecuada convivencia

### OTROS PRESTADORES DE SERVICIO

- Otros prestadores de servicio
- Actuación diligente en la operación y transporte de gas Natural. Adecuada convivencia

## EXPECTATIVAS DE TGN

- Generación de políticas que garanticen el suministro energético y provean condiciones adecuadas para el servicio de transporte de gas
- Garantizar condiciones de libertad de contratación
- Proporcionar un marco regulatorio equitativo y claro para toda la cadena de valor hidrocarburífera y energética
- Proporcionar condiciones de paz social y de respeto del orden público
- Provisión de la infraestructura adecuada que hagan del servicio de transporte una actividad de valor agregado para el resto de las actividades productivas.

- Marco regulatorio viable y licencia social

- Marco regulatorio viable
- Permisos de obra locales.
- Gestión de interferencias.
- Prevención de daños.
- Licencia Social

- Gestión de interferencias. Prevención de daños

- Gestión de interferencias.
- Prevención de daños



TRANSDUCTO ENTERRADO  
DE ALTA PRESIÓN  
EN ESTA PROPIEDAD

TEL. ALUMINOS SUR  
0800-333-2223

# CAPÍTULO 1

**PERFIL DE LA COMPAÑÍA** TGN es una operadora regional de ductos y proveedora de soluciones confiables para el *desarrollo de proyectos energéticos*.



**56 % Gasinvest SA**

Sociedad conformada por Tecpetrol S.L. y  
Compañía General de combustibles S.A.



**24 % Southern Cone  
Energy Holding  
Company Inc.**

**20 % Bolsas  
y mercados  
Argentinos S.A.  
(BYMA)**

**Se constituyó en 1992, como una sociedad anónima formada por diferentes accionistas y no recibe subsidios económicos otorgados por organismos estatales. Actualmente los accionistas controlantes de TGN son los siguientes:**

TGN es titular de una licencia para la prestación del servicio público esencial de transporte de gas natural por gasoductos de alta presión, en virtud de la cual se le concede el derecho exclusivo de operar los dos sistemas de gasoductos existentes en las regiones Norte y Centro-Oeste de la República Argentina.

TGN está regulada por la ley 24.076 cuya autoridad de aplicación es el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS).

La compañía tiene su sede central en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la calle Don Bosco 3672.



# 1.1 Dimensiones

Actualmente TGN Opera y mantiene cerca de 11.000 km de gasoductos de alta presión (propios y de terceros) y 21 plantas compresoras con 391.020 HP de potencia instalada, que permiten conectar las cuencas Neuquina, Noroeste y Boliviana con 8 de las 9 distribuidoras de gas del país, con subdistribuidoras, industrias, centrales térmicas y comercializadoras ubicadas en 15 provincias argentinas.

Es la responsable de transportar el 40% de gas inyectado en gasoductos troncales argentinos a través de los Gasoductos Norte y Centro Oeste, lo que representa el 20% de la matriz energética argentina.

Su ubicación geográfica estratégica en el país y en la región la convierte en el único operador que vincula sus gasoductos a nivel regional con Chile, Brasil, Bolivia y Uruguay.

Su sólida experiencia en la industria y un equipo de profesionales altamente calificado le permite brindar servicios de alta especificidad para la industria nacional y regional.

Desde el inicio de sus operaciones en 1992, TGN expandió, con aportes propios y de terceros la capacidad de transporte desde cabecera de 22,6 MMm<sup>3</sup>/d a 59,7 MMm<sup>3</sup>/d, lo que representó un incremento del 164%.

Las expansiones, así como las numerosas obras de mantenimiento y confiabilidad del sistema, requirieron inversiones por un importe de US\$ 1.439 millones.



En términos físicos, las expansiones exigieron la instalación de 2.619 km de nuevos gasoductos, la construcción de ocho nuevas plantas compresoras y la instalación de veintiún equipos turbocompresores, los que adicionaron 216.250 HP de potencia instalada.

En septiembre de 2019 TGN resultó adjudicataria de la licitación efectuada por IEASA para el servicio de operación y mantenimiento del GNEA. Este comprende 1.719 km de gasoductos, 73 estaciones de medición y regulación, cuatro nuevas secciones y una dotación de quince personas aproximadamente. Con la incorporación de este contrato de servicios, TGN se constituyó en la mayor operadora de gasoductos de Sudamérica.

Con el fin de desarrollar nuevos negocios, TGN incrementó su presencia en la Provincia del Neuquén, inaugurando un nuevo Centro de Operaciones. Si bien Neuquén no es una provincia nueva para TGN, ya que la cabecera de su gasoducto Centro Oeste está localizada a pocos kilómetros de esa capital, cuenta con gente permanente en la Base Chos Malal para operar y mantener los 300 km del Gasoducto del Pacífico del lado argentino y opera y mantiene la Planta Compresora San José de Añelo del Gasoducto del Pacífico, con este Centro fortalece su presencia en la región para participar activamente del desarrollo estratégico de Vaca Muerta ofreciendo servicios y soluciones a la industria energética nacional y regional.



En el siguiente  
mapa se  
muestra EL  
SISTEMA TGN y  
sus  
gasoductos  
vinculados



## ASPECTOS OPERATIVOS SALIENTES • Transporte de gas.

El volumen de gas recibido y transportado por TGN durante el ejercicio 2019 alcanzó un valor de 18.836 MMm<sup>3</sup>, lo que representa un promedio de 51,6 MMm<sup>3</sup>/d, de los cuales 27,8 MMm<sup>3</sup>/d corresponden al gasoducto Centro-Oeste, 18,0 MMm<sup>3</sup>/d al gasoducto Norte, y 5,8 MMm<sup>3</sup>/d fueron ingresados en la Provincia de Buenos Aires.

Los valores máximos diarios de inyección en cabeceras fueron de 33,8 MMm<sup>3</sup> en el gasoducto Centro-Oeste y 25,1 MMm<sup>3</sup> en el gasoducto Norte.

En el caso del gasoducto Norte, la inyección promedio de productores locales fue de 4,0 MMm<sup>3</sup>/d y el resto correspondió a inyección de gas importado desde Bolivia, el cual alcanzó en promedio 14,0 MMm<sup>3</sup>/d, con volúmenes cercanos a los 18 MMm<sup>3</sup>/d durante los meses invernales y de 10,5 MMm<sup>3</sup>/d durante el resto del año.

Con respecto a la inyección recibida en la Provincia de Buenos Aires, se registraron ingresos de GNL en la localidad de Escobar por un total de 1.739 MMm<sup>3</sup> concentrados entre los meses de mayo y agosto. A su vez, en la localidad de General Rodríguez

TGS inyectó un total de 380 MMm<sup>3</sup>. Cabe mencionar que durante 2019 no se inyectó GNL en la localidad de Bahía Blanca y por lo tanto parte del gas inyectado en la localidad de Escobar fue transportado hasta TGS para cubrir consumos residenciales de la zona abastecida por esa transportista.

Con respecto a los segmentos de consumo, se registró, para temperaturas similares a las del año anterior, una disminución de aproximadamente un 5 % en los consumidores residenciales y también se observó menor demanda de parte de las industrias, así como de las centrales térmicas. Por el gasoducto Gasandes se exportaron 1.150 MMm<sup>3</sup> y, por el gasoducto Norandino, 10 MMm<sup>3</sup>.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2019 en la sección Inversores/información-financiera en [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar). Los mismos cubren las siguientes entidades:

- CNV (vía Autopista de Información Financiera)
- Mercado Abierto Electrónico
- Bolsa de Comercio de Buenos Aires
- Luxembourg Stock Exchange
- ENARGAS
- AFIP (solo en el caso de EEFF anuales)



## NUEVA IDENTIDAD CORPORATIVA

Considerando que la estrategia de negocios de TGN, sus valores, lo que es, cómo lo hace y lo que aspira ser y hacer, no estaba totalmente alineado con la estrategia de marca, a principios de abril se inició un proceso que culminó con una nueva identidad corporativa, acorde con el nuevo contexto y desafíos que la empresa debe enfrentar. Desde el 16 de diciembre de 2019 TGN renovó su isologo y su slogan es "Fuerza en Movimiento" como una expresión distintiva que refleja todas las fortalezas y atributos de una marca en permanente evolución.







# TGN en cifras

PRINCIPALES  
INDICADORES DE  
DESEMPEÑO



**RESULTADOS FINANCIEROS** (en millones de pesos)

	2019 <sup>(*)</sup>	2018 <sup>(*)</sup>	2017
Ventas netas	18,247.7	11,862.1	3,875.3
Costo de explotación	-9,243.2	-6,008.6	-1,698.5
Ganancia bruta	9,004.5	5,853.4	2,176.8
Gastos de comercialización	-808.6	-525.6	-138.0
Gastos de administración	-1,500.7	-975.5	-444.0
Ganancia operativa	6,695.3	4,352.3	1,594.8
Ganancia neto del ejercicio	5,725.6	3,721.9	841.9
Resultado neto del ejercicio por acción	13.03	8.47	1.92

**CONTRIBUCIÓN EN IMPUESTOS EN ARGENTINA** (en millones de pesos)

Impuesto a las ganancias	1,780.5	1,157.4	341.6
Impuestos, tasas y contribuciones por explotación	-4.4	-2.5	-1.8
Impuestos, tasas y contribuciones por administración y comercialización	-1109.6	-827.8	-322.5

**PROVEEDORES**

Cantidad de proveedores	1569	1527	1329
Total pagado a proveedores (millones de pesos)	5,609.87	5,988.3	1.960,37

(\*) Estados contables ajustados por inflación según normativa contable vigente

## 1.2 Principales Alianzas y Asociaciones

TGN cree en la importancia de establecer alianzas estratégicas y vínculos de largo plazo con asociaciones, organizaciones e instituciones con las que comparte una ética de trabajo socialmente responsable.

- Cámara de Sociedades Anónimas
- Cámara de Comercio Argentino Canadiense
- Cámara de Industria y Comercio Argentino Alemana
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)<sup>(ii)</sup>
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)
- Instituto Argentino de Siderurgia
- Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG)
- Instituto de Seguridad y Educación Vial (ISEV)
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA)
- Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas<sup>(iii)</sup>
- Instituto para la Cultura, la Innovación y el Desarrollo (INCIDE)
- Fundación Capacitarse
- Fundación Leer
- Grupo de Fundaciones y Empresas
- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria
- Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa
- Universidad del Aconcagua
- Universidad Nacional de San Luis
- Universidad Nacional de Salta

Nota ii: participación en los grupos de trabajo sobre Derechos Humanos y Sustentabilidad

Nota iii: participación en los grupos Derechos Humanos y Empresas, DEPE programa de Empresas para Empresas de Ética y Compliance, y el grupo Cuidando el Clima destinado a adoptar acciones para la mitigación del Cambio Climático.

El Pacto Mundial, al que TGN adhiere desde 2004, se basa en diez principios universales sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción con los que las empresas se comprometen de manera voluntaria a contribuir con el desarrollo sustentable.

Para más información, ver: [www.pactoglobal.org.ar](http://www.pactoglobal.org.ar)

## 1.3 Gobierno Corporativo

El Directorio de TGN comparte los principios que inspiran el Código de Gobierno Societario<sup>3</sup> y considera que el funcionamiento del órgano de administración se ajusta conceptualmente a sus previsiones, aun cuando el modo de implementación pueda diferir en ciertos casos.

**El Gobierno Corporativo de TGN está estructurado de la siguiente manera:**

### ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

La sociedad controlante de TGN, Gasinvest S.A. (Gasinvest) tiene derecho a designar a la mayoría de los directores titulares y sus suplentes. Los accionistas de Gasinvest han celebrado un Convenio de Accionistas con el fin de regular ciertos aspectos relacionados con su participación indirecta en TGN, tales como el número de directores que puede designar cada uno de los accionistas y las decisiones y acciones que deben contar con el acuerdo unánime de los mismos.

La remuneración del Directorio se establece según la legislación vigente para cada ejercicio fiscal y se acuerda por la Asamblea de Accionistas. Por otro lado, el directorio considera que la evaluación de su desempeño y control de su gestión es competencia de la asamblea ordinaria de accionistas.

### DIRECTORIO

El Directorio de la Sociedad está conformado por 14 directores titulares e igual número de suplentes, y tiene a su cargo la dirección y administración de TGN. Sus integrantes son designados por la Asamblea de Accionistas y su mandato dura un ejercicio. El Directorio considera que la designación de sus integrantes no se encuentra obstaculizada por ninguna forma de discriminación. Los integrantes del Directorio de TGN poseen reconocidos antecedentes profesionales y académicos.

El Directorio es el órgano responsable de la administración de la Sociedad y, en consecuencia, aprueba y supervisa el cumplimiento de las políticas y estrategias de la Sociedad (incluyendo la política de responsabilidad social empresarial), sujeto al control de gestión que ejerce la Asamblea.

<sup>(1)</sup> El Código de Gobierno Societario de la CNV puede ser consultado en [www.cnv.gob.ar](http://www.cnv.gob.ar).

## COMITÉ DE AUDITORÍA

Su funcionamiento es colegiado y la mayoría de sus miembros son directores independientes. Las principales tareas que realiza este Comité son, entre otras, la supervisión del funcionamiento de los sistemas de control interno y administrativo contable, la revisión de los planes de auditoría externos e interno y evaluación de su desempeño, proporcionar al mercado información completa acerca de operaciones en las cuales exista un potencial conflicto de intereses con los integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes y la verificación del cumplimiento de las normas de conducta y el tratamiento de denuncias .

Durante 2019, el Comité celebró reuniones en forma periódica entre sus miembros con la participación de los miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora, de los integrantes del cuerpo gerencial de la Compañía y de los auditores externos. En el informe anual se manifestó que los sistemas de control interno y administrativo-contable funcionan correctamente y son confiables.

## COMISIÓN FISCALIZADORA

La fiscalización interna está a cargo de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos titulares y tres suplentes. Los integrantes tienen el deber y el derecho de asistir a las reuniones de Directorio y Asambleas de Accionistas, convocarlas en su caso, y/o requerir la inclusión de temas en el orden del día y, en general, el cumplimiento de legalidad de la Sociedad.

Asimismo, la Comisión Fiscalizadora debe incluir en su informe anual la opinión expresa sobre la calidad de las políticas de contabilización y auditoría de la emisora y sobre el grado de objetividad e independencia del auditor externo en el ejercicio de su labor.



## Miembros del Directorio elegido por la Asamblea Ordinaria de 2019

## Miembros de la Comisión Fiscalizadora 2019

### Directores Titulares

- Emilio Daneri Conte-Grand<sup>(i)</sup>
- Néstor Raffaeli<sup>(ii)(iii)</sup>
- Juan Pablo Freijo
- Luis Alberto Santos
- Ricardo Markous
- Ignacio Casares<sup>(iii)</sup>
- Ángel Carlos Rabuffetti
- Jorge Dimopulos
- Diego Antonio Blasco
- Enrique Waterhouse
- Hugo Vivot
- Sergio Revilla Cornejo
- Alberto Saggese
- Martín Molina

### Síndicos titulares

- Pablo Lozada
- Juan José Valdez Follino
- Oscar Piccinelli

### Directores Suplentes

- Carlos Bautista
- Emilio Nadra
- Martín Novillo
- Fernando Moreno
- Carlos Guillermo Pappier
- Juan José Mata
- Marcelo Brichetto
- Gustavo Kopyto
- Asunción Arias
- Rufino Arce
- Pablo Mautone
- Roberto Helbling
- Pablo Tsutsumi Acuña

### Síndicos suplentes

- Marcelo Urdampilleta
- Andrea Barbagelata
- Graciela Gazzola

Notas:

<sup>i</sup> Presidente designado por Directorio del 16.04.19

<sup>ii</sup> Vicepresidente designado por Directorio del 16.04.19

<sup>iii</sup> Todos independientes, excepto Raffaeli y Casares que son no independientes, designados por Directorio del 16.04.19



# POLÍTICAS REMUNERATIVAS PARA EL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO Y LA ALTA DIRECCIÓN

**La remuneración del Directorio es establecida para cada ejercicio por la Asamblea de Accionistas.**

La política salarial de los cuadros gerenciales y de dirección de la Sociedad establece un básico de remuneración fija mensual y un adicional variable pagadero anualmente. En tanto que las partes fijas se establecen de acuerdo con el nivel de responsabilidad inherente a la posición y a valores de mercado, la variable consiste en un adicional asociado con el desempeño y cumplimiento de los objetivos del año. La política de la Sociedad no establece planes de opciones ni de otro tipo para su personal.

# GOBIERNO CORPORATIVO DE RSE

**El Director General aprueba las políticas de responsabilidad social empresarial y supervisa su cumplimiento.**

La gestión de responsabilidad social es administrada por el Jefe de Responsabilidad Social Empresarial, quien depende del Gerente de Asuntos Públicos y Comunicación. Este rol tiene la misión de integrar estrategias y diseñar programas en línea con las principales metas de la organización. Se relaciona de manera funcional con un Coordinador de Asuntos Públicos y Comunicación. Para llevar adelante programas en distintos entornos territoriales, coordina y supervisa el trabajo de un Asistente Territorial que se desempeña en la provincia de Salta. Interactúa con Gerentes, Subgerentes, Jefes de Sección y voluntarios de diversas áreas de la organización para realizar diagnósticos, diseñar modelos de interacción con la comunidad, diseñar e implementar programas.

# 1.4 VALORES DE TGN

Valores y principios definidos en el Código de Ética de TGN

**ÉTICA Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY** Llevamos a cabo nuestra actividad y nos conducimos colectiva e individualmente cumpliendo la ley y los principios éticos generalmente aceptados, en un marco de transparencia, evitando todo conflicto de interés. Mantendremos vigentes en todo momento sistemas de control interno y de gestión de riesgos eficientes y eficaces que guarden relación con los riesgos inherentes a nuestra actividad, nuestra dimensión como empresa y nuestra capacidad económica.

**CAPITAL HUMANO** Valoramos a las personas, aseguramos sus derechos y dignidad, respetamos las diferencias, y aseguramos la igualdad de oportunidades sobre la base del mérito. Promovemos la capacitación de las personas como herramienta de desarrollo profesional tanto en términos individuales como institucionales. Mantenemos permanentemente una actitud que favorezca el desarrollo de un clima laboral constructivo, y promovemos la constitución de equipos profesionales idóneos en un ámbito de respeto, confianza y lealtad. No toleramos conductas discriminatorias, de hostigamiento o acoso.

**GENERACIÓN DE VALOR** Somos depositarios de la confianza de nuestros accionistas e inversores y, acorde con ello, buscamos niveles de competitividad y rentabilidad que permitan remunerarlos en forma justa en relación con el capital invertido.

**SEGURIDAD Y SALUD** Operamos un sistema de transporte de gas de alta presión, y lo hacemos en estricto cumplimiento de las normas de seguridad y las buenas prácticas de la industria, de modo que no constituya un peligro para la seguridad del público en general. Anteponeamos la seguridad de nuestros colaboradores y la del público a cualquier consideración de negocio. Contamos con un servicio de medicina laboral, promovemos conductas beneficiosas para la salud en general, y aplicamos las mejores prácticas de mercado para preservar la salud de nuestros colaboradores en sus lugares de trabajo.

**CALIDAD DEL SERVICIO** Buscamos brindar a nuestros clientes un servicio de calidad cumpliendo las regulaciones de la industria.

**COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE** Como prestadores de un servicio público esencial, contribuimos al bienestar de las comunidades en las que llevamos a cabo nuestro negocio, en un marco de respeto por los derechos humanos y el medio ambiente.

**TRANSPARENCIA** Informamos de manera completa, transparente y oportuna sobre las transacciones relevantes y los resultados de nuestras operaciones.

# “ VALORES DE NUESTRA MARCA

## SABEMOS DE QUÉ SE TRATA

Nuestra larga trayectoria y nuestro conocimiento técnico nos convierten en un referente de la Industria. Sabemos hacer el trabajo y con quién hacerlo.

## ACTUAMOS CON PRUDENCIA

Para nosotros, actuar con prudencia es pensar con mucha calma antes de actuar. Nos invita a reflexionar, a mirar lejos para prever las consecuencias, y así evitar caminos errados.

## VEMOS MÁS ALLÁ DE NUESTROS LÍMITES

Nuestro crecimiento debe enfocarse siempre en ampliar nuestros horizontes y en buscar nuevas y mejores maneras de hacer las cosas, sabiendo que la perfección no tiene límites.

## VALORAMOS EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS

Con nuestro trabajo favorecemos el crecimiento de clientes, colaboradores y socios estratégicos, así como el desarrollo sustentable de las comunidades con las que interactuamos.

## 1.5 Cumplimiento:

# PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

## NOSOTROS

En TGN estamos comprometidos a mantener los más altos estándares de ética y de conducta profesional en la forma en que llevamos adelante los negocios, tanto en la Argentina como en todos los demás países donde opera la Empresa. Actuar con integridad y transparencia es uno de los pilares que define quiénes somos como compañía y nos garantiza cimentar una relación exitosa y sostenida en el tiempo con nuestros clientes, proveedores y colaboradores, como así también con las comunidades donde llevamos a cabo nuestras operaciones, los gobiernos y el público en general. Por la firme convicción de que una cultura de ética y de transparencia es fundamental para el desarrollo de nuestras actividades, esperamos integridad en toda la organización —en todos sus niveles— y no toleramos el logro de resultados a costa de la violación de la ley o de los principios y valores establecidos en nuestro Código de Ética.


## ESTRUCTURA

Desde noviembre de 2018, TGN cuenta con una Oficina de Cumplimiento, que es un órgano autónomo con recursos suficientes y con facultad de informar directamente al Comité de Auditoría o a la Comisión Fiscalizadora, según sea el caso. La Oficina está liderada por una Oficial de Cumplimiento designada por el Directorio de la Empresa. El Oficial de Cumplimiento reporta al Directorio a través del Comité de Auditoría y, jerárquicamente, al Director General.

Para TGN, la Oficina de Cumplimiento significa mucho más que adherir a leyes, principios y valores establecidos en el Código de Ética. El concepto de cumplimiento cobra presencia en las decisiones y actividades de todos los niveles de la organización para consolidar comportamiento transparente y responsable.



# PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA




El Programa de Integridad y Transparencia es el conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos. El Programa de Integridad de TGN se basa en la gestión de riesgos para contribuir a mantener la cultura anticorrupción y fomentar el comportamiento responsable.

**El Programa define tres niveles de acción, que son prevenir, detectar y responder, los cuales están articulados en cinco bloques de trabajo:**

1. LIDERAZGO
2. EVALUACIÓN DE RIESGOS
3. ESTÁNDARES Y CONTROLES
4. COMUNICACIÓN Y ENTRENAMIENTO
5. MONITOREO Y RESPUESTA

La estructura enfocada en riesgos busca sustentabilidad y consistencia. Cada bloque se construye y existe en estrecha relación con los otros, lo que contribuye a la eficiencia y a la efectividad del Programa de Integridad y Transparencia como un todo. El Programa debe estar compuesto por todos y cada uno de los bloques de acción detallados. Consideramos que ninguno de los bloques puede ser lo suficientemente fuerte por sí mismo. El Programa de Integridad cuenta con el apoyo de los más altos niveles de la organización, las medidas de control interno y el compromiso ético en la lucha contra la corrupción son factores fundamentales.




El Directorio es el órgano de la Empresa que tiene la facultad de aprobar las Políticas y Procedimientos relacionados con la materia, mientras que la responsabilidad del control y vigilancia de las medidas anticorrupción recae en la Oficina de Cumplimiento.

Anualmente, la Oficina de Cumplimiento, en conjunto con la Gerencia de Planeamiento y Control, realiza la evaluación de riesgos de cumplimiento en todas las gerencias de la compañía.

Las políticas guían el comportamiento de colaboradores y ejecutivos en materia anticorrupción, tales como el Código de Ética y la Política Anticorrupción; con procesos para la contratación de terceras partes intermediarias y socios comerciales, para la participación en licitaciones públicas, para el tratamiento de los conflictos de interés, de regalos, gastos de alojamiento, viajes y con procedimientos para donaciones, membresías y patrocinios, entre otros.

Un proceso de comunicación procura fortalecer el sentido de las acciones entre colaboradores de todos los niveles de la organización. Actividades de capacitación se llevan a cabo para asegurar la operatividad de procedimientos y controles.



La Oficina de Cumplimiento brinda asesoramiento para establecer directrices y ayuda en la resolución de situaciones dilemáticas. Para la consolidación de una praxis y una ética común en todos los niveles de la organización.

La Línea Transparente otorga la posibilidad de reportar de manera anónima, gratuita, durante las veinticuatro horas y con garantías de no ser objeto de ningún tipo de represalias. Quienes se pudieran sentir bajo presión o recibieran instrucciones poco éticas por parte de sus superiores jerárquicos, o quisieran denunciar algún incumplimiento de la ley o procedimientos, pueden hacerlo por esta vía. Asimismo, desde la Oficina de Cumplimiento se trabaja conjuntamente con el área de Recursos Humanos para sancionar de manera apropiada y consistente los incumplimientos de normas y políticas vigentes.

Un proceso de revisión permanente del Programa se lleva a cabo para identificar oportunidades de mejora que afirman coherencia entre prácticas, normas y el comportamiento empresarial responsable. La tolerancia cero con la corrupción, la cultura de la transparencia y el cumplimiento de las leyes, son pilares básicos para el compromiso con una conducta ética de toda la organización.

# CAPÍTULO 2

**SUSTENTABILIDAD EN TGN** El enfoque de la sustentabilidad en TGN, se afirma en criterios de apertura que contribuyan a incorporar perspectivas sociales y ambientales de los entornos de operación a la estrategia de negocios. Las estrategias de sostenibilidad que se implementan toman en consideración a las partes involucradas, velan por el cumplimiento de la legislación vigente y respetan los códigos internacionales de comportamiento. A través del análisis de los principales procesos internos y la revisión de las prácticas de operación se busca desarrollar la prestación del servicio en forma sustentable. TGN cuenta con sistemas de gestión en el que se desarrollan y evalúan actividades de calidad, seguridad, ambiente, salud, integridad de ductos, prácticas laborales e impactos sociales, tanto internos como en la cadena de valor.



## 2.1 Sistema Integrado de Gestión en **Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud**

TGN presta su servicio de operación y transporte a través de su SIG - Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud (CSAS). En función de su Política de CSAS, se definen objetivos y se elaboran planes de trabajo en relación de los estándares de la industria y en atención de las expectativas identificadas de las partes interesadas. Las auditorías internas que se realizan y los procesos de investigación de incidentes contribuyen al diseño de los planes y también a la configuración de acciones de mejora continua.

**Durante 2019 se acentuaron esfuerzos para la ejecución de actividades tales como:**

- Proyecto destinado a fortalecer la cultura de prevención y seguridad.
- Auditoría de Recertificación del SIG por parte de la certificadora DNV-GL. Cabe destacar que en dicha auditoría no se reportaron no conformidades críticas.
- Acciones de revisión y mejora del SIG y adecuaciones para alcanzar los requisitos de la nueva versión del estándar de Seguridad y Salud ISO 45.001:2018.
- Puesta en valor de los aplicativos de CSAS para lograr un mejor nivel de reporte.
- Programa de auditorías de calidad en proyectos de obras y servicios de TGN.
- Programa de desarrollo de proveedores.
- Programa de auditorías del SIG. Entre las auditorías de certificación y las auditorías internas se cubrió un 70% del total de los sitios operativos de TGN. A continuación se detallan los resultados:





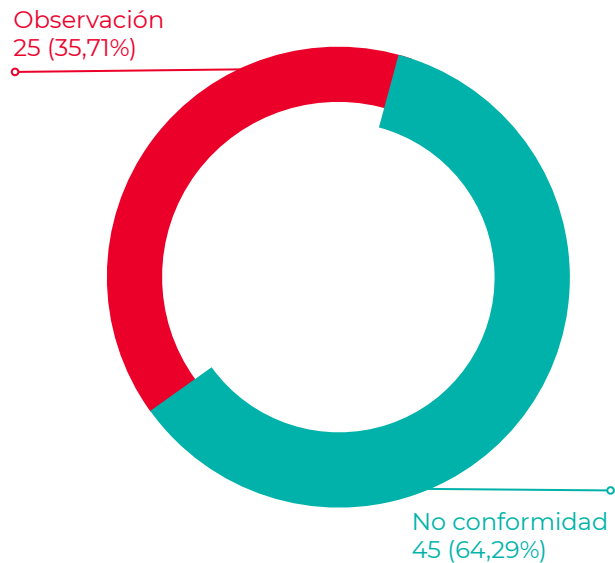
## SITIOS AUDITADOS

- Gerencia CSAS
- PC. Lumbreras (DNV)
- PC. La Mora (DNV)
- PC. Cochico (DNV)
- PC. Candelaria (DNV)
- Base Pacheco
- PC. Dean Funes
- PC. Ferreyra

## PROYECTOS AUDITADOS

- Conexión EM&R Catamarca LR y Conexión EM&R Totoral
- Adecuación Derivación EM&R Río Segundo
- Cambio de cañería Santo Tomé
- Cambio de cañería por clase de trazado El Cevilar
- Cambio de cañería por clase de trazado Chicligasta - Tucumán
- Adecuación Río Medina (valle de inundación y contrapesado)
- Reversibilidad de flujo en E.M. el Rosal y Paso de Jama / Instalación de válvula reguladora en Tramo 509
- Instalación de nuevos Separadores de Líquidos EMyR los Brachos II y III

# Distribución de Hallazgos



TIPO DE HALLAZGO

No conformidad

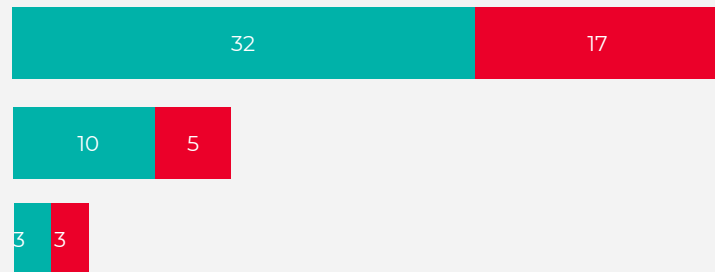
Observación

SECTOR

Implementación  
de Proyectos

Calidad,  
Seguridad,  
Ambiente y  
Seguridad  
Industrial

Sede



RECuento de TIPO DE HALLAZGO

0 10 20 30 40 50

# Detección de oportunidad de mejora en los procesos:

- Control operativo en proyectos
- Gestión de documentación de contratistas
- Capacitación
- Investigación de incidentes
- Gestión de acciones correctivas

Durante 2019 se trabajó en el desarrollo e implementación de un tablero de indicadores CSAS dentro de la aplicación de Microsoft Power BI.

El desarrollo permite al liderazgo de TGN contar con información integrada, basada en indicadores proactivos y reactivos que potencia y enfoca la toma de decisiones estratégicas.



# Medición satisfacción del cliente

The image shows a digital representation of a customer satisfaction survey. On the left is the survey form titled 'ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE' with the TGN logo. It includes instructions to rate responses on a scale from 'Mala' to 'Muy Buena' and provides four numbered questions with comment boxes. On the right is a summary bar chart showing the distribution of responses for each question.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**  
Completar el siguiente formulario con "X" en la casilla correspondiente y agregar comentarios justificados su respuesta.

1. En cuanto a utilidad, accesibilidad, y dinamismo:  
¿Cómo evaluaría el canal de comunicación con TGN?  
Comentarios:

2. ¿Cómo evaluaría los tiempos de respuesta?  
Comentarios:

3. ¿Cómo considera que fueron las respuestas recibidas por parte de TGN ante una inquietud, queja o sugerencia?  
Comentarios:

4. ¿Cómo considera la prestación del servicio brindado por TGN?  
Comentarios:

Observaciones y sugerencias:

**Summary Bar Chart Data:**

Question	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
1. En cuanto a utilidad, accesibilidad, y dinamismo	0	0	3	3
2. ¿Cómo evaluaría los tiempos de respuesta?	0	2	1	5
3. ¿Cómo considera que fueron las respuestas recibidas por parte de TGN ante una inquietud, queja o sugerencia?	0	0	3	3
4. ¿Cómo considera la prestación del servicio brindado por TGN?	0	0	2	4

Se mejoró el proceso de medición de satisfacción del cliente, ajustándose a los cambios significativos del mercado.

## 2.2 INTEGRIDAD DE GASODUCTOS

**El Programa de Gerenciamiento de Integridad (PGI) de cañerías de TGN procura lograr el objetivo de *cero incidentes durante la operación*. La meta resulta adecuada para este tipo de programas.**

Esta iniciativa proporciona la información necesaria para asignar los recursos de manera efectiva en las actividades de prevención, detección y mitigación, que derivan en una mejora de la seguridad y reducen el número de incidentes. Estas actividades se desarrollan todos los años y se implementan a lo largo de todo el sistema que TGN opera y mantiene. A su vez, proporciona un esquema de trabajo que permite asegurar el cumplimiento regulatorio y los requerimientos normativos, tanto nacionales como internacionales.

Como parte vital del programa se destaca el proceso de identificación de amenazas y la evaluación del riesgo que introduce la operación del gasoducto, sobre el entorno donde está emplazado, basándose en los lineamientos establecidos en la Adenda Nro. 1 - Parte O de la NAG 100<sup>4</sup> (2010), y el estándar internacional ASME B31.8S<sup>5</sup> (2016).

A CONTINUACIÓN SE GRAFICAN LOS PASOS QUE CONFORMAN EL PROCESO CITADO



Nota: Para conocer el detalle de cada paso ver Reporte de sustentabilidad 2017 en [www.tgn.com/sustentabilidad/reportes-de-sustentabilidad](http://www.tgn.com/sustentabilidad/reportes-de-sustentabilidad)

<sup>(4)</sup> Normas Argentinas Mínimas de Seguridad para el Transporte y Distribución de Gas Natural.

<sup>(5)</sup> Suplemento de la norma ASME B31.8, enfocada en el desarrollo de un programa de gerenciamiento de la integridad de gasoductos.

# Indicadores del Proceso

- Se inspeccionaron casi 3000 kilómetros de cañería (estos kilómetros corresponden exclusivamente al periodo 2019).
- Se realizaron aproximadamente 700 verificaciones de campo.
- Se probaron hidráulicamente 48 kilómetros de cañería pertenecientes a los sistemas NIT y FIT durante el período 2019. Con esta cifra se totalizan 393 kilómetros probados.
- Se inspeccionaron 1900 kilómetros de cañería mediante la técnica CIPS<sup>6</sup> y 1300 kilómetros con la técnica DCVG<sup>7</sup>.

A continuación se mencionan acciones de mitigación destacadas en el 2019:

## Programa de reemplazo de revestimiento

Tiene como objetivo sustituir el revestimiento original deteriorado, por un recubrimiento de pintura epoxi de 100% sólidos. De esta forma, se recompone la capacidad de la cañería de estar aislada del suelo y evitar el desarrollo de posibles procesos de corrosión externa y SCC. Al día de la fecha, se llevan reemplazados más de 621 kilómetros de revestimiento, en su gran mayoría sobre el sistema Troncal Norte (NIT). La obra correspondiente a 2019 incluyó 37 km de ese total.

<sup>(6)</sup> Close Interval Potential Survey.

<sup>(7)</sup> Direct Current Voltage Gradient.

## Programa de Renovación Sistema de Protección Catódica

Se implementó una renovación tecnológica y adecuación de componentes y equipos que forman el sistema de protección catódica de las cañerías de TGN. Esto permite implementar el control remoto del sistema, que mejora la cantidad y calidad de datos de operación y optimiza los recursos asociados al mantenimiento de los mismos. A la fecha, se renovó el 55% de los equipos pertenecientes a TGN.

## Programa de Integridad en Plantas Compresoras y Emyr

Este programa se focaliza en los equipos estáticos y las cañerías que constituyen el sistema de gas transportado y auxiliares (agua, aire y aceite) de las instalaciones mencionadas. Estos componentes se evalúan mediante inspecciones periódicas y ensayos no destructivos, que permiten asegurar su integridad estructural, basándose en normativas nacionales e internacionales y las mejores prácticas de la industria.

## Programa de Cambios de Cañería por Clase de Trazado y Áreas Sensibles

Debido a los constantes cambios urbanos, en el entorno donde están ubicadas las cañerías, TGN lleva adelante un programa de relevamiento y adecuación de aquellos sitios en los cuales existe un crecimiento en la densidad poblacional. A su vez sobre estos sitios, el programa se complementa con un mayor esfuerzo y atención del resto de las actividades y programas mencionados (patrullaje, cartelería, concientización pública, inspecciones de integridad, etc.). Desde el año 2016 hasta la fecha, se llevan cambiados 21,8 kilómetros de cañería.

## Programa de Adecuación de Cruces de Ríos y Erosiones

Este programa se ocupa de las fuerzas naturales que puedan afectar a la cañería, y lleva adelante todos los trabajos relacionados con relevamientos y obras de adecuación en cruces de ríos y erosiones de suelo que se producen sobre la traza de los gasoductos. En los últimos años se realizaron obras en 26 cruces de ríos, con el objetivo de evitar erosiones en los márgenes y lechos producto de la dinámica natural de los cruces (crecidas por lluvias, corrimiento de márgenes, socavación, movimientos de suelo de terceros, etc). Las obras más importantes realizadas durante 2019 fueron en el Sistema Norte, en los ríos Metán y Medina. Con respecto a las erosiones, se realizan bajadas de cañería con el objetivo de profundizarla y lograr una mayor tapada que la resguarde de posibles erosiones futuras. Este último año, como obras más relevantes en ríos, erosiones y profundización de cañerías se destacan las siguientes:

- **RIO METAN:** Gasoducto Norte, M+m 425+385 este rio había disminuido su ancho disponible debido a la formación de islas en su cauce, produciendo una concentración del a corriente sobre la margen izquierda o norte. La obra consistió en remover estas islas y bancos para darle un ancho mayor y, además, proteger el gasoducto NTL Loop de 24" con una protección flexible de colchonetas de piedra encanastada.

- **RÍO MEDINA:** Gasoducto Norte, M+m 658 a 660, el proyecto consistió en la excavación de canales a lo largo de vías pre existentes de escurrimiento, para derivar el agua de la pista y usar ese material de excavación para rellenar los tramos expuestos.

- **GASODUCTO CENTRO OESTE, M+M 61 A 62:** se desarrolló la ingeniería de adecuación de esta erosión consistente en la protección contra la erosión de una cuneta de un camino de ripio por donde cruzan los gasoductos y la protección con geotubos de la margen derecha de un cañadón.

#### A SU VEZ, TAMBIÉN SE MENCIONAN LOS SIGUIENTES TRABAJOS DE ADECUACIÓN REALIZADAS DURANTE ESTE ÚLTIMO AÑO:

- a) Desarrollo de plan de adecuación de erosiones en M+m 2+350 a 750, 61+281, 258+100, 35+500. Gasoducto Norte.
- b) Desarrollo de diseño de protección mecánica para cruce de canal en línea C2T, M+m 332+560. Gasoducto Centro Oeste.
- c) Adecuación conceptual para evitar anegamiento de líneas C1P; L; T entre los mojones 122 y 124. Gasoducto Centro Oeste.
- d) Profundización de cañería en Río Santa María, en Gasoducto Norandino. Longitud de profundización horizontal 700 m, vertical 8 m.
- e) Adecuación de erosión mediante suportación de tubería a macizo rocoso, localizada en M+m 262+292. Locación Gasoducto Norandino
- f) Obra de erosión con 122 m de cañería Ubicación: M+m: 161+955 (Tramo 505, Gasoducto Norandino, Chile).
- g) Relevamiento de erosiones y propuesta de reparación en tramos 701 y 703 en las siguientes locaciones: M+m 49+695 a 50+11, M+m 132+440 a 133+320 y en M+m 276+83. Gasoducto Gas Pacífico.



## 2.3 Los Superficiarios

TGN entiende por Superficiarios a todos aquellos que se ven afectados en forma directa por las instalaciones que integran el servicio público de transporte de gas (gasoductos e instalaciones de superficie), tengan estos el carácter de propietarios u ocupantes por cualquier título, de los inmuebles afectados por dichas instalaciones.

La Ley de Gas N° 24.076, en su artículo 22, otorga a TGN el derecho real de servidumbre previsto en los artículos 66 y 67 de la Ley de Hidrocarburos N° 17.319. Este derecho real, denominado Servidumbre Administrativa de Gasoducto fue reglamentado por el ENARGAS, en el ámbito de sus competencias, a través de la Resolución N° I/3562 y sus actualizaciones.

La Servidumbre Administrativa de Gasoducto, es el derecho por el cual el propietario de un inmueble particular o del dominio privado del Estado Nacional, Provincial o Municipal, debe sostener en su propiedad el paso de los gasoductos o instalaciones de superficie complementarias a los gasoductos, teniendo a su vez el derecho a percibir una compensación por ello.

A través del área de Servidumbre y Propietarios de la Gerencia de Proyectos, la compañía administra y gestiona las relaciones con los Superficiarios.

TGN gestiona acuerdos con los Superficiarios, en relación con los derechos y deberes que se derivan de la Servidumbre Administrativa de Gasoducto. En oportunidad de cada una de las actualizaciones normativas dispuestas por el ENARGAS, TGN fue actualizando el canon anual acordado con los Superficiarios, incrementándose los valores conforme la normativa vigente en cada período.

TGN también gestiona los Permisos de Paso con los superficiarios y prevé compensaciones por los daños que se originan durante la ejecución de obras o actividades de mantenimiento.



# CAPÍTULO 3

**RESPONSABILIDAD SOCIAL** Desde TGN comprendemos a la responsabilidad social como una gestión que se inscribe en la noción de desarrollo sustentable y se afirma en la apertura de criterios que permitan incorporar variables sociales y ambientales a sus prácticas de operación.





## Los programas y acciones son diseñados en base a cuatro ejes estratégicos de gestión:

1. EDUCACIÓN
2. CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA
3. CUIDADO DEL AMBIENTE
4. DESARROLLO LOCAL EN LA CADENA DE VALOR

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, brinda una plataforma que permite priorizar y comprender la contribución de TGN para alcanzar los objetivos. A los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se le suman 169 metas y más de 200 indicadores que ayudan a analizar los desafíos económicos, sociales y ambientales y las contribuciones del sector privado. Conjuntamente con otros actores empresariales y sociales, TGN diseña y pone en práctica sus acciones, destinadas a maximizar las condiciones de sustentabilidad del servicio de transporte de gas, ampliar su contribución para el Desarrollo Sostenible y también ayudar a que otros actores se sumen a la gesta global.

Durante 2019 TGN participó de las actividades de la Red Argentina del Pacto Global. Además de las actividades organizativas de funcionamiento de la red, participó de las jornadas *XIII Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas*, que tuvieron lugar en la provincia de Neuquén. La cátedra está dirigida a gerentes, personal de empresas, líderes de organizaciones sociales, funcionarios de gobierno, profesores e investigadores universitarios. TGN expuso acerca de la creación de canales de diálogo y desarrollo de dispositivos de cooperación con la comunidad cercana.



El módulo de Impactos de la empresa en la comunidad cercana resultó muy pertinente para dar cuenta de las experiencias que la empresa desarrolla con las distintas comunidades de las que forma parte.

El caso de TGN, del programa Cadena de Valor, destinado al desarrollo de proveedores, fue presentado desde la perspectiva de Derechos Humanos y Empresas. La red decidió reconocer el trabajo de TGN incorporando el caso como práctica destacada del sector privado argentino en la publicación del PNUD.

Durante 2019, desde el IAPG, TGN impulsó y participó de la iniciativa sectorial para desarrollar una Hoja de Ruta orientativa de estrategias destinadas a la implementación de los ODS en el sector hidrocarburífero argentino. Tras un trabajo conjunto con empresas pertenecientes a los distintos eslabones de la cadena de valor, se presentó la Hoja de Ruta durante el mes de septiembre en la AOG, XII Argentina Oil & Gas, Expo 2019. De esta manera se llegó al objetivo de contar con una visión compartida de la industria del petróleo y el gas que permitirá explorar, priorizar y potenciar su contribución al logro de los ODS.

## 3.1 COMUNIDAD

Las acciones con la comunidad forman parte del conjunto de programas que TGN desarrolla para sostener vínculos activos con las comunidades en donde opera. Durante 2019 se llevaron a cabo los programas Juntos, de prevención de daños; Club de Ciencias, de aprendizaje de las ciencias en las aulas; Cadena de Valor, para el desarrollo de proveedores locales; Leer 20-20 de promoción de la lectura; Gestión de riesgos en proyectos, para la gestión de riesgos con comunidades vecinas; entre otros. Los programas fueron realizados en su mayoría con escuelas primarias y secundarias dispersas en las provincias donde TGN opera los gasoductos.

### Programa Juntos • Prevención de Daños

El programa se lleva a cabo en escuelas primarias y secundarias, tiene como objetivo generar conciencia sobre la prevención de daños en instalaciones de gas y gasoductos. A través del juego se promueven criterios y comportamientos sobre seguridad; aspectos que luego los niños y adolescentes comparten con sus familias. De esta forma se procura lograr un círculo virtuoso que beneficia a la comunidad en su conjunto.

### Escuelas primarias

Se dictó en 32 Escuelas de las provincias de La Pampa, Río Negro, Catamarca, Córdoba, Buenos Aires y Neuquén. Participaron en total 838 alumnos, 43 docentes. Diez voluntarios de TGN fueron parte de las actividades.

### Escuelas secundarias

Se dictó en 32 escuelas de las provincias de San Luis, Salta y Córdoba. Participaron en total 1422 alumnos, 49 docentes. Cinco voluntarios de TGN fueron parte de las actividades.

### Club de Ciencias

El Programa Club de Ciencias tiene como objetivo estimular el pensamiento crítico en niños y niñas de escuelas primarias. A partir de una serie de experimentos se vivencian diferentes modos de hacer ciencia a los fines de reflexionar en torno a recursos naturales, generación de energía y seguridad.

*Se dictaron 15 talleres en 13 escuelas en 8 provincias, abarcando 10 plantas. Participaron en total 299 alumnos, 17 docentes y 21 voluntarios.*

Los voluntarios de TGN, convocados por el programa de voluntariado, participaron de la gran mayoría de las actividades. La participación de las personas que trabajan en TGN en acciones que se desarrollan con las comunidades constituyen espacios de apertura hacia la comunidad, la comprensión mutua y refuerzan la motivación los voluntarios. Durante 2019, los voluntarios participaron de proyectos vinculados a prevención de daños y formación y concientización en temas relacionados con la demanda energética. Más de 80 voluntarios participan de los distintas acciones y programas de responsabilidad social.

## Programa Cadena de Valor

### • Desarrollo de proveedores locales

El programa “Cadena de Valor” cuenta con una tradición de diez años en el desarrollo de proveedores locales. Se diseñó con el propósito de favorecer el desarrollo de personas con capacidad para proveer servicios a través de la creación de pequeñas empresas. El programa se basó en objetivos de aprendizaje para que los proveedores conozcan prácticas centrales de la industria del gas (extracción, transporte y distribución), técnicas de evaluación de riesgos, implementación de estrategias de negocio y análisis de distintos tipos de contrato en función de costos y riesgos.

*13 proveedores fueron identificados y entrevistados, 7 proveedores participaron, vinculados a las Secciones de Lumberas, Tucumán, Lavalle, Campo Durán y Pichanal.*

## Gestión de riesgos en proyectos

A través de alianzas con instituciones del sector público, instituciones de la sociedad civil, y otros actores del sector privado, se implementaron modos de intervención para prevenir la ocurrencia de daños a las personas en territorios de alta conflictividad social. Para tal fin fueron implementados procesos de debida diligencia en cada proyecto con el fin de evaluar riesgos, diseñar modos de intervención, así como aplicar acciones de prevención y mitigación de conflictos.

## Programa de futuros egresados

TGN brinda apoyo a este programa que desarrolla la “Fundación Cimientos”. El programa tiene como objetivo acompañar a jóvenes en riesgo de no continuar con sus estudios en la escuela media. Mediante el programa, TGN financia becas anuales individuales a alumnos que cursan la escuela secundaria. Contempla además acompañamiento educativo personalizado y la participación de los jóvenes en jornadas de encuentros e intercambio.

## Programa 20-20 con Fundación Leer

El programa tiene como objetivo incrementar la cantidad de libros que los niños leen en el año tanto en la escuela como en el hogar. El proyecto espera que los niños participantes lean 20 libros en un año, incrementando de esta manera los niveles de libros leídos anualmente por los niños en el país. En 2019, el programa llegó a 6 escuelas de la provincia de Salta, se entregaron 312 textos, 24 mochilas con 20 libros c/u, 49 afiches para recorridos de lectura y 1119 Diplomas del Lector.

En quince años de trabajo Transportadora Gas del Norte llevó adelante junto a Fundación Leer diferentes propuestas para acercar a los más pequeños a la experiencia de leer en las provincias de Salta, Santa Fe, Jujuy y Córdoba. Como resultado 6.934 niños de 27 instituciones educativas participaron de los programas; 12.572 libros llegaron a esas escuelas y las familias de los niños que allí asisten.

Además, en los últimos tres años en escuelas salteñas se entregaron 139 "Mochilas Leer" con libros nuevos para que también las familias disfruten de la lectura en el hogar.

## Proceso Productivo Piquirenda

El programa tiene como objetivo fortalecer las capacidades productivas de la comunidad de Piquirenda. Se ha trabajado en la planificación y el acuerdo con la Comunidad guaraní Piquirenda Fátima N° 9 a los fines de dar inicio al esquema de preparación de suelos y siembra, prevista para mediados del mes de agosto. Se estiman colocar 120 plantas de mango, pomelo, naranja y papaya, para así fortalecer la producción de frutas que luego son procesadas en la elaboración de dulces artesanales. El objetivo es contribuir con el proceso productivo que mejora los ingresos económicos de las familias radicadas en ese territorio. Se realizaron avances en: siembra de plantines, sistema de riego, diseño del proceso productivo.

*6 productores, 150 familias en la comunidad.*

## Capacitación en Seguridad Vial

El programa tiene como objetivo aumentar las condiciones de seguridad en el manejo de vehículos por parte de jóvenes en la ciudad de San Pedro de Jujuy.

Se ha trabajado en la planificación y el acuerdo con el Instituto de Educación Superior Nro. 9, con el objetivo de iniciar un ciclo de capacitación en seguridad vial con los alumnos de la Carrera en Técnico en Seguridad e Higiene, pertenecientes a segundo y tercer año, formación que inicia los primeros días de agosto. El esquema de implementación contempla una transferencia de los conocimientos aprendidos por los alumnos del Instituto de Educación Superior Nro. 9 en todos los 7mos. Grados de las escuelas de San Pedro de Jujuy. Más de 6 meses de gestiones lleva el programa que, como objetivo central, intentará mejorar los índices de seguridad en el manejo de ciclomotores por parte de jóvenes.

*3 clases de capacitación de 3 horas y 100 alumnos cada una.*

*1 clase de refuerzo y de coordinación para etapa 2 del proyecto.*



# CAPÍTULO 4

**PRÁCTICAS LABORALES.** TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas







# Prácticas Laborales

TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas. Con el propósito desarrollar competencias laborales y mejorar el potencial de las personas, ofrece oportunidades de formación y crecimiento. Se busca proporcionar un ambiente de trabajo saludable y seguro. La retención de los colaboradores es clave para lograr los objetivos de la compañía.

## 4.1 SOBRE LOS COLABORADORES

En la siguiente tabla se muestran los aspectos más relevantes respecto a la composición del capital humano de la organización

	2019	2018	2017
<b>EMPLEADOS</b>			
Cant. Total de empleados	653	623	588
Sueldos y Cargas soc. pagados	\$ 1.499.496.364	\$ 941.743.764	\$ 699.634.462
<b>POR GÉNERO</b>			
Hombres	563	537	513
Mujeres	90	86	75
<b>POR NIVEL (EN PORCENTAJE)</b>			
Director	0,92	0,95	0,99
Gerente	3,83	3,18	2,13
Jefe	11,03	10,29	10,84
Fuera de convenio	44,10	45,65	43,84
En convenio	40,12	39,93	42,20
<b>POR ANTIGÜEDAD (EN PORCENTAJE)</b>			
Mayor de 30 años	16,23	19,25	10,51
21 a 29 años	9,04	9,16	18,06
11 a 20 años	22,97	26,23	24,79
6 a 10 años	9,03	8,27	14,61
Menos de 5 años	42,73	37,09	32,02
<b>OTROS INDICADORES</b>			
Antigüedad promedio	12,79	14,81	15,06
Rotación de empleados <sup>(*)</sup>	8,40	7,35	5,95
Mujeres en el Comité de Gerencias	2	0	0

(\*) La rotación de empleados informada en los distintos periodos incluye los siguientes motivos de baja: Desvinculaciones, Renuncias, Jubilaciones y Acuerdos de Salida .

Los índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género son los siguientes.

REINCORPORACIÓN AL TRABAJO	MASCULINO	FEMENINO
Reincorporación	100,00%	71,43%
Baja	0,00%	28,57%



# Empleos

Durante el año se cubrieron más de 75 posiciones vacantes de las cuales el 46% corresponden a posiciones nuevas. La Dirección de Operaciones contó con la mayoría de las incorporaciones, destacándose la creación de las regiones del Comahue y GNEA.

**En cuanto al nivel educativo de nuestra población ingresante en el 2019, la distribución porcentual es la siguiente:**

Adicionalmente, se estrecharon vínculos con universidades celebrando convenios de pasantías con la Universidad Nacional de Tucumán y con el Instituto Tecnológico de Buenos Aires, participando en ferias de empleos y congresos de la industria, así como también a través de visitas a distintas casas de estudio (Universidad Tecnológica Nacional, Universidad Nacional del Comahue, entre otras).

En conjunto con el área de Asuntos Institucionales se incrementó la presencia en las redes sociales para fortalecer la imagen de TGN como marca empleadora acercando nuestra cultura organizacional a los talentos del mercado.

## Universitario

73%

## Terciario

11%

## Secundario

16%

(\*) Graduados/En curso.





## LAS REMUNERACIONES

El personal fuera de convenio son determinadas contemplando los principios de equidad interna y competitividad externa, siguiendo los lineamientos que figuran en la Política de Remuneraciones, que a tal fin se confeccionó, implementó y comunicó en 2018.

En cuanto al principio de competitividad externa, se utiliza el sistema Mercer, a través del cual se evalúa y establece un puntaje para cada puesto y se los agrupa a partir de niveles de responsabilidades similares en position class. Como paso siguiente, utilizando encuestas de mercado de remuneraciones, se fijan los niveles de pago para cada position class.

El desempeño es otro factor fundamental a la hora de determinar la remuneración en TGN. El mismo se mide anualmente a través del Proceso de Gestión del Desempeño y pretende premiar al desempeño destacado de nuestros colaboradores a través de incrementos por Mérito y del proceso de Bono por Desempeño.

Sobre el Bono por Desempeño, en el año 2019, se implementó exitosamente la Política de Bono por Desempeño para todo el personal fuera de convenio, siguiendo prácticas de mercado, cuyo objetivo fundamental es facilitar a TGN la posibilidad de atraer, retener y motivar a los talentos que la Compañía precisa para el logro de los objetivos de negocio. La presente Política implica el pago de un incentivo variable, anual, sujeto a metas de logro para su percepción.

Por otro lado, durante el año 2019, se implementó la nueva Política de Traslado de TGN, cuyo lanzamiento fue a fines del 2018. La misma permitió concretar todos los traslados necesarios para la cobertura de vacantes, con personal propio, en distintas locaciones donde actualmente la Cía. opera, reforzando la generación de oportunidades de carrera para nuestro personal y la disponibilidad real de cuadros de reemplazo. Adicionalmente, nos permite ser competitivos versus otras compañías y atractivos para atraer profesionales del mercado.



## LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

En TGN garantizamos la libertad de asociación de nuestros colaboradores, encontrándose el 40% de nuestro personal comprendido dentro del convenio colectivo de trabajo aplicable.

En nuestro compromiso de diálogo continuo con los representantes gremiales, hemos llevado a cabo, durante el transcurso del año 2019, numerosas negociaciones con las distintas asociaciones sindicales, arribando a diferentes acuerdos vinculados a salarios y condiciones de trabajo.



## COMUNICACIÓN INTERNA

En TGN estamos convencidos de que la comunicación interna es responsabilidad de cada uno de los colaboradores que conforman la compañía, por eso en abril de 2019 se creó formalmente, dentro de la Dirección de Recursos Humanos, el área de Comunicación Interna: un área especializada que tiene como objetivo colaborar y asesorar en materia de comunicación.

Sus pilares son colaborar en la consecución de las metas de la compañía, impulsar la identidad haciendo que todos conozcan y apliquen los valores corporativos y acompañar la transformación cultural que atraviesa la organización.

Además, mantenemos un estilo y tono de comunicación sustentado en el respeto, la confianza, la sinceridad, la transparencia, la precisión y la credibilidad en toda comunicación interna siendo los principales canales:

- Email: casilla de Comunicación Interna [COI@tgn.com.ar](mailto:COI@tgn.com.ar), la cual es administrada por el área de Comunicación Interna
- Red social corporativa Conectados
- Intranet
- Carteleras

Por otro lado, los principales hitos realizados durante el 2019 fueron:

Bajo el lema “Somos Comunicación Interna” se lanzó una campaña destinada a todo el público interno que presentó la formación del área.

Se estableció una Política de Comunicación Interna con los lineamientos que reglamentan y enmarcan las actividades de comunicación que se dan hacia dentro de la compañía.

Acompañando la nueva estrategia de marca y en pos de ir hacia una cultura colaborativa de comunicación bidireccional, se llevó a cabo el relanzamiento de nuestra red social interna Conectados. El proyecto incluyó una nueva identidad visual (look & feel) de la pantalla de inicio, la apertura de posteos a todos los colaboradores en el grupo corporativo #RedTGN y la app mobile, entre los puntos más destacados.



## 4.2 Oportunidades de Capacitación y Desarrollo

La capacitación de los colaboradores constituye un aspecto continuo y prioritario. Se desarrollaron numerosos programas de entrenamiento patrocinados por referentes expertos desde el Centro de Transferencia de Conocimientos (CTC). A continuación se señalan los programas con mayor alcance durante el ejercicio 2019.

### 4.2.1 CAPACITACIÓN

*En TGN sostenemos nuestro compromiso constante con la formación de los colaboradores a través del diseño y ejecución de programas de capacitación de alta especificidad orientados a ser proveedores confiables para el desarrollo de proyectos energéticos.*

A través del Centro de Transferencia de Conocimientos (CTC) se llevaron adelante diversas actividades de capacitación. Se impulsó el rol de los Líderes Técnicos en la elaboración de soluciones educativas. Así, con particular interés en mantener altos estándares de eficiencia técnica, se concretaron diversos programas de carácter operativo aplicados a la actualización continua y prácticas recomendadas. Se firmaron acuerdos con el Instituto de Gas y Petróleo de la Universidad de Buenos Aires y con ROSEN, especialistas globales en tecnologías de Integridad de Ductos.

En relación con la gestión de personas, se continuó con el fortalecimiento de los liderazgos, haciendo hincapié en el diseño de programas de “Coaching” para los directores, de gestión para los gerentes, y las nuevas jefaturas. Se mantuvieron las actividades con los jefes de sección bajo una modalidad de “clínica de casos”.

Continuando con el objetivo de reforzar las competencias y habilidades profesionales de futuros cuadros de reemplazo, se completó el itinerario de capacitación para Jóvenes Profesionales, iniciado en el ejercicio anterior. El equipo de ingenieros abordó temáticas de gerenciamiento, así como también actividades de operaciones, de mantenimiento e integridad.

Con la intención de mantener presencia en el mercado local e internacional, nuestros expertos fueron referentes como expositores y participantes en Congresos internacionales tales como Rio Pipeline 2019 (Brasil), Congreso de Mantenimiento y Confiabilidad (Chile), Latin America & Caribbean Gas – Conference & Exhibition (Perú), ESRI User Conference (EE.UU), Forum Unpiggable Pipeline Solutions (EE.UU), Coating Inspector Program- Nivel 2-NACE (Perú), entre otros eventos destacados del ámbito de la industria energética local.

En conjunto con la Oficina de Cumplimiento, se diseñó e implementó el curso virtual “Ética y Anticorrupción” cuyo objetivo es capacitar sobre la correcta interpretación del Código de Ética y la Política Anticorrupción. Es de aplicación obligatoria para todos los colaboradores de la compañía, como así también para los miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora. Se alcanzó el 100% de cumplimiento en el plazo establecido dentro del Protocolo de Escalamiento.

## 4.2.1.1 Indicadores de Capacitación

### POR GÉNERO

Femenino			Masculino		
Dotación <sup>(*)</sup>	Hs Total Cap	Promedio <sup>(**)</sup>	Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>
709	30245	43	105	3146	30
			Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>
			604	27099	45

### POR CATEGORÍA LABORAL

Convenio			Fuera de Convenio			Dir. Gerentes y Jefes		
Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>	Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>	Cantidad	Hs Cap	Promedio <sup>(**)</sup>
280	13388	48	317	12114	38	112	4743	42

(\*) Cantidad de colaboradores que pasaron por una capacitación, pudiendo un mismo colaborador pasar por distintas capacitaciones.

(\*\*) Hs. Promedio de Capacitación por persona (Cantidad de Hs. Totales dividida la cantidad de dotación participante)

## 4.2.2 Desarrollo

El área de Desarrollo tiene como objetivo **RETENER, DESARROLLAR y MOTIVAR** al capital humano para el desarrollo del negocio. Los principales procesos y actividades que se trabajaron durante este período fueron:

• **GESTIÓN DEL DESEMPEÑO:** Se llevó a cabo el Proceso de Gestión del Desempeño 2018 que consta de diversas etapas y concluye con la definición de objetivos para el nuevo período.

Además, se trabajó en una propuesta de cambios para el proceso 2019 con impacto en el personal fuera de convenio. Los principales puntos trabajados fueron:

- Ajustes y flexibilización en las etapas del proceso.
- Nueva escala de calificación con 3 niveles de evaluación y 9 subcategorías.
- Nueva forma de definir los objetivos, haciendo foco en el nivel target con algún parámetro mínimo y máximo.
- Cambio en el look & feel del formulario como también ajustes en su contenido.
- Definición de nuevo set de competencias que incluye competencias específicas para líderes.

Respecto a este último punto, el trabajo implicó primero una etapa de relevamiento con colaboradores de los distintos niveles organizacionales y luego su respectivo lanzamiento a través de varios talleres. También se diseñó un **Manual de Competencias TGN**, en el cual se detallan los nuevos comportamientos observables. Por otro lado, en conjunto con el área de Relaciones Laborales, se trabajó en el rediseño del proceso de gestión del desempeño para el personal dentro de convenio. El mismo consistió en la revisión y ajuste en las etapas del proceso como así también del rediseño del set de competencias específicas para dicha población.

• **CARRERA TÉCNICA:** En el mes de junio, se lanzó el proceso de Carrera Técnica. Dicho lanzamiento se conformó por la comunicación de la Política y por la realización de presentaciones a los colaboradores de la Gerencia Técnica y Gerencia de Mantenimiento. Adicionalmente se corrió el primer ciclo, dando como resultado un grupo de 17 personas dentro de la Carrera Técnica con un Plan de Desarrollo específico.

• **PEOPLE REVIEW:** Proceso por el que se definen acciones puntuales de desarrollo para personas clave y el plan de sucesión para las principales posiciones de la compañía a través de una serie de reuniones con los responsables de las áreas.

• **PROGRAMA DE JÓVENES PROFESIONALES:** Durante el 2019, el grupo participó de diversas actividades de capacitación y desarrollo tales como:

- Capacitaciones técnicas y de gestión.
- Visitas técnicas a obras.
- Reuniones de seguimiento mensuales.
- Entrevistas individuales de seguimiento.

En el mes de diciembre concluyó el Programa de Jóvenes Profesionales. A través de un evento de graduación, el grupo finalizó con éxito su paso por el programa de año y medio de duración.



• **BÚSQUEDAS INTERNAS:** Como parte de las oportunidades de carrera y desarrollo interno, durante el ejercicio se realizaron exitosos procesos de búsquedas internas en función de los perfiles requeridos y necesidades de cada área. Muchas de ellas fueron apoyadas por la Política de Traslado que posee la compañía.

• **JORNADAS DE INTERCAMBIO / INTEGRACIÓN:** En los meses de abril y noviembre se realizaron las “Jornadas de Intercambio e Integración” lideradas por la Dirección de Operaciones y la Dirección General, respectivamente. En el caso de Operaciones se trabajó en esa oportunidad la “Cultura de Seguridad” como eje principal del evento. Por su parte, la Dirección General planteó como lema “Liderando la incertidumbre”, donde la agenda incluyó el trabajo del nuevo set de competencias establecido para la compañía y el análisis de distintos aspectos de contexto, así como también se compartieron experiencias, se trabajaron determinadas temáticas y se asumieron compromisos para el próximo ejercicio.

• **PLAN DE DESARROLLO PARA JEFES DE SECCIÓN JUNIOR:** Se diseñó e implementó un Plan de Desarrollo específico para “Jefes de Sección Junior”, destinado a aquellos colaboradores que asumieron dicha posición durante el año o la iban a asumir en el corto plazo, con el objetivo de acompañarlos y prepararlos para el rol. El mismo consta de una serie de acciones comunes basadas en el modelo de las 3 E (Experiencia, Exposición y Educación) y acciones específicas de desarrollo individual. Entre las principales acciones consideradas se encuentran:

- Designación de un tutor quien acompañará a cada colaborador en su proceso de formación. En este caso, fueron seleccionados Jefes de Sección con mayor seniority.
- Coaching semi – estructurado con Subgerente.
- Asistencia al Foro de Liderazgo.
- Programa de capacitación en Liderazgo (fundamentos del liderazgo).
- Encuentros con el Director de Operaciones, RRHH y Gerente de Operaciones.



## 4.3 Programas de Beneficios

Para motivar la calidad de vida laboral y el equilibrio con el entorno familiar, se implementaron, entre otras, las siguientes acciones y/o beneficios:

- Jornada reducida para mujeres recientemente incorporadas de su licencia por Maternidad
- Licencia por Paternidad con dos días adicionales
- Reintegro mensual de \$6.500 por hijo hasta los cinco años en concepto de Guardería
- Ayuda Escolar complementaria otorgada en el mes de marzo de \$3.350
- Teletrabajo
- Viernes de media jornada, en temporada de vacaciones de verano e invierno, para personal de sede
- Reconocimiento por trayectoria de los empleados (15, 25 y 35 años de antigüedad)
- Seguro de vida y obra social familiar así como también un seguro complementario para gerentes.
- Acuerdos con la cadena de gimnasios Sportclub para el empleado y sus familiares a un valor preferencial.
- Clases de stretching y yoga en sede.
- Consultas de nutrición que funcionan cada 15 días en sede.
- Regalo del día del niño para hijos de empleados de hasta 12 años
- Ajuar de nacimiento
- Campañas de Vacunación
- Clases de idioma



## 4.4 Salud y Seguridad

**Mediante una política del sistema integrado de gestión con planes de acción y capacitaciones, se logra el bienestar de los colaboradores con el foco puesto en la salud y seguridad en el ámbito laboral.**

En el área de Salud Ocupacional, se incorporaron tres Profesionales Médicos. Estos Médicos Zonales se encuentran estratégicamente distribuidos a fin de brindar una mayor cobertura, asistencia y seguimiento de las acciones realizadas por el área de Salud Ocupacional.

En el marco del Programa de Empresa Cardioprotegida, se completó la distribución de los Desfibriladores (DEA) en todos los Sitios Operativos de TGN (Plantas Compresoras y Bases de Mantenimiento).

Se continuó con la asistencia y capacitación en Primeros Auxilios, que se va cumpliendo dentro de un Programa establecido para este fin.

En el área de Seguridad, Ambiente y Salud (SAS Operativa) se adecuó la organización mediante la incorporación de nuevos profesionales para atender las distintas necesidades del negocio y la cobertura al sistema GNEA (Propiedad de IEASA) que TGN opera y mantiene desde mediados del 2019.



## 4.4.1 Salud Ocupacional

### Plan Médico de Salud Ocupacional.

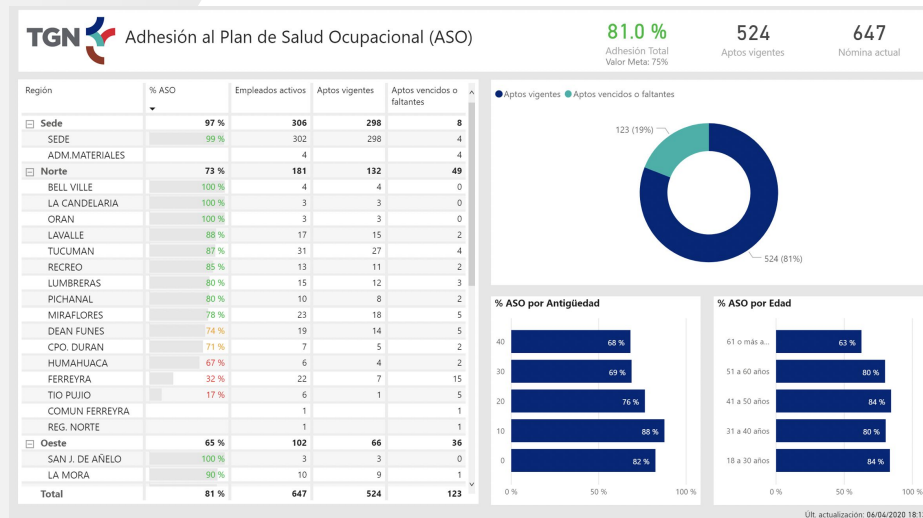
#### ACTIVIDADES ANUALES:

**Acciones de prevención y detección precoz de daños a la salud relacionados al riesgo ocupacional y enfermedades no transmisibles.**

Se realizaron exámenes ocupacionales periódicos, en el marco del *Programa médico de salud ocupacional*, que incluye exámenes de diagnóstico de la salud.

Como cumplimiento del Programa se realizó la carga masiva de los resultados en un Sistema Informático para la incorporación de los datos en un Tablero de Gestión de Indicadores de Salud Ocupacional y así planificar los programas preventivos de Salud.

A continuación, se muestra en el Tablero de Indicadores, el nivel de adherencia al programa por Subgerencia, y por plantas y bases y el Total. La meta por lograr en este indicador era del 75% de las personas, alcanzándose este año un 81 %.



Notas:

1 - Subgerencia debe entenderse como Zona

2- Cabe aclarar que de la evaluación surge que en color verde se encuentran aquellas plantas que alcanzaron la adherencia por encima del valor de corte y en rojo aquellas que no % debido a que el chequeo médico anual continúa sin ser obligatorio.



## ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA EDUCACIÓN Y **CONCIENTIZACIÓN DEL EMPLEADO SOBRE LOS DAÑOS OCASIONADOS POR LOS RIESGOS OCUPACIONALES**



A partir de los hallazgos detectados en los chequeos médicos y de acuerdo con las necesidades planteadas por los empleados, el área de salud ocupacional implementó un *Plan Preventivo de Salud Ocupacional pensado en las estrategias de la Atención Primaria de la Salud* con el fin de promover prácticas acorde a la Prevención en toda la compañía.

Para poder desarrollar este Programa se incorporaron a la estructura de Salud Ocupacional a tres profesionales médicos especialistas en Medicina Laboral y Atención Primaria de la Salud distribuidos en las Regiones de Norte, Centro Oeste y Centro este de nuestra empresa.





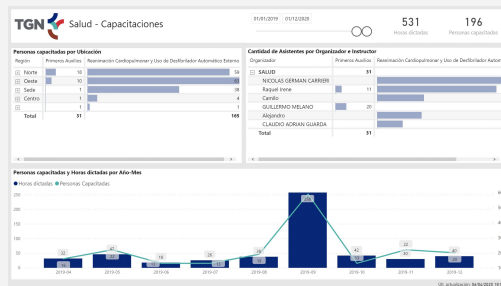
## Programa de capacitación en RCP, Área Cardioprotegida y manejo de la contingencia

Se obtuvo la Certificación como Empresa Cardioprotegida donde se completó la 2ª etapa de instalación de Desfibriladores Externos Automáticos.

De esta manera, en la actualidad, TGN cuenta con 31 equipos habilitados en todos sus sitios operativos, incluyendo 2 en SEDE Don Bosco.

Se finalizó con un Programa de Capacitación Regional Por Plantas y Bases de Manejo de la Contingencia con un total de 531 horas cubriendo un total de 196 empleados.

A continuación, se muestra el Tablero de Capacitación repartido por Médico Regional y sus respectivas Zonas.



Notas:  
1 - Subgerencia debe entenderse como Zona.  
2 - Cabe aclarar que para el año 2019 el Objetivo era medir un alcance mayor al 70% de la Población del Interior del País poniendo foco principalmente en la región Norte.



## Campaña de vacunación

Como cada año, se realizaron las campañas de vacunación antigripal y consejería médica personalizada para la prevención de riesgos, para empleados, contratistas permanentes y sus familiares. La campaña se inició el 31 de marzo y finalizó el 31 de mayo de 2019 con distintas modalidades.

La campaña se implementó en SEDE alcanzando una cobertura de 180 personas 2019.

### Se suministró:

Antigripal Influvac® (Laboratorio Abbott. Origen: Holanda); Proveedor: Vacunar S.A.

El siguiente cuadro comparativo 2017/2018 muestra las campañas anteriores.

Indicadores	Campaña 2017	Campaña 2018
<input type="checkbox"/> Dosis aplicadas	<input type="checkbox"/> 320	<input type="checkbox"/> 126
<input type="checkbox"/> SG. NORTE	<input type="checkbox"/> 110	<input type="checkbox"/> 36
<input type="checkbox"/> SG. CENTRO	<input type="checkbox"/> 29	<input type="checkbox"/> 48
<input type="checkbox"/> SG. OESTE	<input type="checkbox"/> 49	<input type="checkbox"/> 118
<input type="checkbox"/> SEDE	<input type="checkbox"/> 93	<input type="checkbox"/> 41
<input type="checkbox"/> Vacunados por 1ª vez	<input type="checkbox"/> 68	<input type="checkbox"/> 31
<input type="checkbox"/> Contratistas	<input type="checkbox"/> 39	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> Pérdida/ dosis	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8



## Programa de alimentación saludable

En el transcurso del 2019, se finalizó con la implementación del Programa de Alimentación Saludable cuyo Objetivo es el alcance al 100% de la Población de TGN durante el 2019. Es así que se cumplió con la primera etapa y se incorporaron 9 profesionales (Licenciadas en Nutrición), quienes trabajaron bajo los lineamientos de Salud Ocupacional en 19 sitios Operativos.



### Además, se finalizó con:

En el año 2019 se Implementó el **Módulo SAP de Salud Ocupacional** que integrándose de esta manera al área al Sistema de Informática general de la Empresa. **Este sistema nos brinda:** Contar con un Sistema World Class que permita fortalecer la Gestión de trabajo de SALUD de TGN. Integrar y estandarizar los procesos con el objetivo de poder ejecutar indicadores y reportes a partir de una única base de datos. Reducir tiempos operativos y afianzar la eficacia de los procesos de la compañía. Innovar en materia de comunicación en Salud dentro de TGN.



## 4.4.2 SEGURIDAD

### Proyecto de fortalecimiento de la CULTURA DE PREVENCIÓN EN SEGURIDAD

TGN se encuentra en la implementación de un programa de afianzamiento de su **Cultura de prevención en seguridad**.

Gestar una Cultura de Prevención requiere una perspectiva integral de la seguridad, a través de acciones coherentes sobre los aspectos técnicos, la gestión de seguridad y los factores tanto humanos como organizativos.

Como parte de un proceso de mejora continua, durante 2019 se realizaron diferentes actividades de fortalecimiento de la Cultura de Seguridad de TGN:

- **Jornadas de Intercambio “Fortaleciendo Nuestra Cultura de Seguridad”:** en ellas participaron todos los Jefes de Sección, Subgerentes, Gerentes, Directores y otros responsables relacionados a la temática. En un marco de reflexión, se analizó: el contexto actual en materia de Seguridad, los cambios recientes, el modelo de Cultura que buscamos alcanzar y se asumieron compromisos para la acción, en el sentido del Fortalecimiento de Nuestra Cultura de CSAS.
- **Jornadas de Seguridad en Proyectos:** contó con la participación de Project Managers, Coordinadores de Inspección, Jefes, Subgerentes, Gerentes, Directores y otros responsables relacionados a la temática CSAS en Proyectos. En estas jornadas, se reflexionó sobre el diagnóstico de Cultura de Seguridad, el modelo de mejora Cultural para proyectos y sus interacciones con otras áreas de la organización; además, de asumir compromisos por parte de todos los participantes en el sentido de la Evolución de la Cultura de Seguridad en Obras y Proyectos.
- **Taller - Jornada de Seguridad con Empresas Contratistas:** de este Taller participaron de más de 60 personas, entre ellos los máximos Directivos y responsables de CSAS y de una veintena de los principales contratistas de Obras. Durante la jornada, se reflexionó sobre el Valor de la Seguridad, se analizaron diferentes enfoques sobre la gestión de riesgos y se debatió sobre visiones compartidas de Cultura de CSAS entre TGN y proveedores. Finalmente, se asumieron compromisos de promover e implementar acciones de prevención y medidas de control de riesgos para garantizar la calidad de los procesos y tareas en Obras y Proyectos.



### ● “Semana de la Seguridad de TGN - 2019”:

esta actividad fue liderada por los Directores ejecutivos y gerentes de TGN, que recorrieron 17 sitios operativos, además de la Sede Central, para compartir un mensaje de seguridad en toda la organización (608 personas y 1459 hs. de capacitación), con el propósito de que el valor de la prevención se consolide como un hábito de cultura sostenible en el tiempo.

### ● Plan de prevención de accidentes de tránsito

Consiste en el monitoreo y análisis de comportamiento en conducción vehicular, a través del sistema Control Vehicular Satelital (CVS), que registra, segundo a segundo, parámetros de conducción (velocidad del vehículo vs velocidad máxima permitida en cada zona, discriminando áreas Urbanas, Rutas y de trabajo; aceleraciones y frenadas bruscas; etc.).

Dentro de las actividades del 2019, se completaron 582 Evaluaciones Psicométricas (97 % de lo originalmente planificado).

Talleres de Sensibilización (28 talleres para 568 personas) referidos a otorgar herramientas a los empleados para generar una Cultura Preventiva desde el Autocuidado, en pos de la Prevención de Incidentes.

De la misma manera, se llevaron a cabo actividades de Capacitación sobre Manejo Seguro y Manejo en vehículos 4 x 4 (teoría y práctica) para el personal de Bases y Plantas Compresoras, con un total de 19 actividades y para 172 participantes.

### ● Programa de prevención y gestión de riesgos laborales

Dentro de este programa se reforzó la Dotación de Coordinadores SAS en relación a los que existían en la estructura 2018. (De 7 a 12 Coordinadores SAS)

#### Las actividades desarrolladas por el equipo SAS durante el 2019 incluyeron:

- 9604 horas de Capacitación en temas de seguridad, ambiente y salud.
- Control, análisis y concientización de desvíos en los datos CVS.
- Simulacros.
- Práctica uso de extintores.
- Inspección SAS plantas / bases.
- Mediciones de Carga Térmica.
- Mediciones de vibraciones en puestos de trabajo.
- Medición iluminación planta.
- Relevamiento de Riesgos Laborales en Plantas Compresoras (PC) y Estaciones de Medición y/o Regulación (EM&R).
- Relevamiento y estudio de riesgos laborales para actividades críticas.
- Medición ruido de Plantas Compresoras (PC) y Estaciones de Medición y/o Regulación (EM&R).
- Evaluación de Matriz Legal.
- Trabajo en conjunto con el área de Prevención de daños de terceros.
- Preparación de e-learning para Capacitación a Distancia.





## ● Programa de prevención de incidentes en obras

Se continuó con el Plan quinquenal de proyectos intensivo, con numerosas obras en implementación.

Este programa demandó, para el período 2019, un total de 1.097.767 horas trabajadas por parte de las contratistas para la Gerencia de Proyectos.

### La gestión de Seguridad e Higiene de Obras se focalizó en las siguientes actividades:

- Definición de los requisitos de SAS (Seguridad, Ambiente y Salud) para cada proyecto a ejecutar.
- Revisión y aprobación del 100% de la documentación de Seguridad, Planes y Memorias de trabajo, de las obras implementadas.
- Control en campo del estado de cumplimiento de los planes y procedimientos aprobados.
- Reuniones informativas y de capacitación con Contratistas, con el objetivo de difundir los lineamientos que establecen las políticas y estándares de TGN.
- Las empresas contratistas brindaron 5.361 horas de capacitación en temas de seguridad y procedimientos de aplicación.
- Participación en ejecución de operativos con el sistema de transporte.

## ● Programa de simulacros

### Planes Locales de Emergencia y Planes con los Clientes / Distribuidoras

Control y actualización de los Planes Locales de Emergencia propios, reforzando las capacitaciones a los responsables de dichas actualizaciones. Por otra parte, se revisaron los Planes de Emergencias de Clientes Directos y Distribuidoras.

#### **SIMULACRO DE CAMPO:**

**Simulacros Mayores:** Se entiende por esta actividad aquellos que generan normalmente desplazamientos de personal y equipos, participación de Entidades externas (Bomberos, Defensa Civil, ART, etc.).

**Simulacros de escritorio / Evacuación:** Se desarrollan en cada Sección de acuerdo a lo planificado por cada Coordinador Zonal SAS, y durante las actividades de capacitación. No generan movimiento de equipos ni traslado de personal, ya que se realizan en el aula / sala de reuniones, o bien requieren de una evacuación de una Planta o Base.

Se realizaron 23 simulacros de los cuales 2 fueron mayores con movilización de personal.

#### **SIMULACROS EN BS. AS.:**

De acuerdo con la Ley CABA 1346, se realizaron los dos simulacros anuales en el edificio central (SEDE) y en el Edificio de Administración de Materiales (ADMA).

#### **CONTROL DE GAS:**

Se realizó un ejercicio con traslado de la operación de Control de Gas. Esto implica que esta tarea deja de realizarse desde el edificio de Sede, para llevarse a cabo -como está previsto ante una emergencia- desde el centro alternativo ubicado en la Base de Operación y Mantenimiento Pacheco.



## ● Programa de desarrollo de proveedores

Con el fin de mejorar el desempeño de las contratistas en temas de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud y, alcanzar las calificaciones para realizar nuevos servicios. TGN se encargó de:

- Promover alianzas estratégicas.
- Desarrollar proveedores actuales para actividades críticas.
- Incorporar nuevos proveedores ya probados en el mercado.
- Evaluar el desempeño de los proveedores en cada especialidad crítica.
- Analizar los puntos a mejorar de cada proveedor.

## ● Capacitaciones en seguridad

- Emergencias, uso de extintores y evacuación.
- Educación vial y manejo defensivo.
- Gestión de Incidentes.
- Gestión de riesgos laborales.
  - Análisis de seguridad en el trabajo (AST)
  - Permiso de Trabajo Seguro (PTS)
  - Ingreso a Espacios Confinados
- Inspección para Detección de Pérdidas de gas.
- Difusión de Incidentes de alto potencial.
- Gestión de residuos.
- Manejo de Sustancias Peligrosas.
- Detección, cateo y señalización de cañerías enterradas.
- Uso de elementos de Protección Personal.
- Prueba de condiciones atmosféricas con detectores portátiles.
- Ergonomía/posiciones de trabajo /manejo manual de cargas.
- Reuniones Previas al Trabajo.
- Aislación, Bloqueo y Rotulado.

## 4.4.1.2 Comités de Seguridad

Durante el 2019, se implementó el nuevo Procedimiento referido a los Comités de Calidad, Seguridad Ambiente y Salud que tiene como objetivo:

Establecer las pautas y los lineamientos generales para su funcionamiento en todos los niveles de la Organización, considerando esta actividad como un instrumento para el desarrollo, la planificación, la implementación, la evaluación del desempeño y las acciones para la mejora de la gestión de CSAS de TGN.

### **ESTOS COMITÉS, TIENEN COMO PREMISA:**

- 1. Reforzar el cumplimiento de la Política de TGN.**
- 2. Generar un compromiso permanente con la prevención.**
- 3. Lograr la participación proactiva de los empleados.**
- 4. Incorporar los aspectos de calidad, seguridad, ambiente y salud como un hábito de trabajo.**

En el ámbito de los Comités, sólo se tratarán temas referidos a Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud.



## LOS COMITÉS ESTÁN ORGANIZADOS COMO:

### ESTABLES:

#### **Comité Corporativo – Estratégico**

- *Integrantes:* Director General, Director de Operaciones, Director de Administración y Finanzas, Director de Recursos Humanos y Gerente de CSAS

- *Principios del Comité*

Toma de decisiones en relación a Políticas CSAS, resultados de desempeño CSAS, indicadores de gestión CSAS. Alinea estrategias y objetivos corporativos Define líneas de acción de gestión estratégica a largo plazo

#### **Comité Operativo – Táctico**

- *Integrantes:* Director / Gerente del Área, Subgerentes, Jefes y Gerente CSAS/ Jefe de SAS Operativa

- *Principios del Comité*

A nivel de la Gerencia, planifica las acciones y recursos necesarios que soportan las decisiones de Comité Corporativo. Determina líneas de acción de implementación a mediano/corto plazo.

#### **Comité Local – Operativo**

- *Integrantes:* Jefe del Área, todo el personal de la Sección que sea necesario y el Coordinador de SAS si se lo considera necesario.

- *Principios del Comité*

Metodología y gestión diaria que pueda satisfacer decisiones de nivel táctico. Determina planes de trabajo a corto plazo.

### SUB COMITÉS AD HOC:

Se podrán conformar los Sub Comités, según necesidades puntuales del Sistema.

#### **Subcomité Salud para casos críticos**

#### **Subcomité Prevención de Daños**

#### **Subcomité de Respuesta a Emergencias**

#### **Subcomité de Revisión de Incidentes**

#### **Subcomité Capacitación**

#### **Subcomité Seguridad de Procesos**



## 4.4.1.3 Control como herramientas de Liderazgo

Se adjunta a modo ilustrativo, la herramienta que se utilizará para el caso de los Niveles de Mandos Medios, Coordinadores SAS y niveles Gerenciales durante sus recorridas de Control de rutina

- Acciones o Situaciones de Riesgos
- Análisis de Seguridad en el Trabajo (A.S.T)
- Control de Permisos de Trabajo Seguro
- Control de Aislación , Bloqueo y Rotulado



## 4.4.1.4 Indicadores de Seguridad

### TFAR:

*Tasa de Frecuencia de accidentes reportables (propios y contratistas)*

*Meta 2019:  $\leq 2,5$*

*Valor alcanzado 2019: **4,5***

### TFAG:

*Tasa de Frecuencia de accidentes graves:*

*Meta 2019:  $\leq 1,5$*

*Valor alcanzado 2019: **2,3***

### TFAT:

*Tasa de Frecuencia de accidentes de tránsito (solo TGN)*

*Meta 2019:  $\leq 1,0$*

*Valor alcanzado 2019: **0,6***

### IRV:

*Índice de riesgo Vial:*

*Meta 2019:  $\leq 7,0$*

*Valor alcanzado 2019: **1,2***

### Capacitaciones CSAS:

*% de horas de capacitación en relación a las horas totales trabajadas*

*Meta 2019:  $\geq 0,75$  %*

*Valor alcanzado 2019: **0,73 %***

### Principio Precautorio

Tal como lo establece la política de calidad, seguridad, salud y ambiente, TGN tiene un enfoque preventivo de protección ambiental en sus operaciones habituales. Esta orientación se materializa en la Implementación del Sistema Integrado de Gestión certificado para las Normas ISO 9001 y 14001 y la especificación OHSAS 18001.

Adicionalmente, ante la identificación de potenciales efectos adversos en sus operaciones no rutinarias, los hallazgos se evalúan y luego se toman decisiones considerando el principio precautorio. Para este enfoque se implementan evaluaciones de riesgo y gestión del cambio.



# CAPÍTULO 5

**COMPROMISO CON EL AMBIENTE** *Nos encontramos comprometidos con la prestación de un servicio sustentable y con la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones*



# Nuestro Compromiso

Nos encontramos comprometidos con la prestación de un servicio sustentable y con la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones. Para esto, establecemos prácticas responsables que consideran:

- El uso eficiente de los recursos naturales y la energía.
- El reconocimiento y respeto de la biodiversidad.
- La contribución al desarrollo de las comunidades locales con las que interactuamos.

*En TGN invertimos esfuerzos para garantizar la calidad del servicio, la seguridad y salud de las personas, el cuidado del ambiente y la integridad de las instalaciones propias y de terceros, porque estamos convencidos de que nuestra actividad sólo es posible, en el marco de la sustentabilidad.*





# Gestión



Para asegurar el desarrollo de una Operación Sustentable, TGN orienta su gestión mediante su Política de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud (CSAS). En este marco, tiene implementado desde el año 2009 el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de calidad, seguridad, ambiente y salud, certificado por DNV GL.

Dicho sistema considera todos los procesos que se desarrollan en la organización y para ellos establece los procedimientos y prácticas de protección ambiental, incluyendo los requisitos establecidos en la NAG 153 - Normas Argentinas Mínimas para la Protección Ambiental en el Transporte y Distribución de Gas Natural y otros gases por cañerías, normativa de ENARGAS específica y los requisitos legales aplicables a la actividad en las jurisdicciones donde opera TGN.

**Para poder alcanzar los estándares deseados, TGN posee un área dedicada exclusivamente a la gestión ambiental. Algunas de las actividades que se implementan:**

*Foto: Medición de ruido en Estación de Medición y Regulación (EMyR).  
Indicador de Protección Ambiental del ENARGAS.*

- Realización de estudios de impacto (EIA) y auditorías ambientales en obras de magnitud para garantizar y controlar que las actividades se desarrollen de forma ambientalmente responsable.
- Mediciones de emisiones gaseosas y ruidos en plantas compresoras y estaciones de medición y regulación (EMyR) en cumplimiento con los Indicadores de Protección Ambiental del ENARGAS, con el objeto de proteger el ambiente y la calidad de vida de la población, cumpliendo al 100% con los Indicadores anuales.
- Gestión de los residuos de acuerdo a la política institucional y a las leyes ambientales vigentes.
- Identificación, evaluación y control de los riesgos e impactos de cada tarea, elaboración de programas para la prevención de incidentes que puedan afectar a personas, ambiente, bienes, instalaciones, comunidad y/o a la continuidad del servicio bajo la perspectiva de ciclo de vida.
- Definición de objetivos, medición de resultados, implementación y control de las acciones de mejora continua de procesos y prácticas de trabajo.
- Análisis y definición de prácticas para el uso eficiente de los recursos y de la energía, y para el reciclado de materiales y residuos.
- Participación de las auditorías del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de las actividades propias de mantenimiento y operación del sistema de TGN.
- Capacitación periódica del personal propio y de empresas contratistas para el desempeño responsable e idóneo.
- Realización de campañas y comunicaciones de concientización ambiental a todo el personal.

# Campañas Ambientales

Para fortalecer las actividades encaminadas al cuidado del ambiente, se desarrollan diversas campañas de concientización, entre ellas:

- Día Mundial del Medio Ambiente,
- Día de la biodiversidad
- Uso eficiente de los recursos naturales
- Programa de reciclado de papel, tapitas plásticas y placas radiográficas para la Fundación del Hospital Garrahan
- Reducir, Reciclar, Reutilizar
- Programa de donación y reciclado de residuos informáticos



Foto: Capacitación en el Día Mundial del Ambiente a todos los colaboradores de la compañía



## 5.1 Riesgos e impactos ambientales asociados a la actividad

### PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

La prevención de la contaminación es un elemento principal dentro de la política ambiental de TGN, diferenciando las siguientes áreas de gestión.

#### 5.1.1 USO DE LOS RECURSOS

##### Energía

Los consumos de energía de nuestras actividades se calculan en base a el gas combustible utilizado para la compresión del gas natural y, en menor medida, para la generación de energía eléctrica de servicios auxiliares en plantas compresoras, y para el sistema de corriente impresa de protección catódica de gasoductos.

El consumo de gas combustible en plantas compresoras, calderas y protección catódica en 2019 fue de 346.598 Mm<sup>3</sup>, equivalente a 259,95 toneladas de gas natural.

El consumo de electricidad en Sede fue 1.418.949 kwh, equivale a 759,14 toneladas CO<sub>2</sub> eq considerando un factor de emisión de 0,464 ton CO<sub>2</sub> eq / Mwh factor de emisión de Argentina 2018 (último disponible).

La intensidad energética es un indicador que relaciona el consumo de gas combustible utilizado para el transporte y la generación de electricidad en plantas compresoras para servicios auxiliares, versus el volumen de gas transportado durante 2019, como medición de eficiencia en el uso del recurso energético.

Por lo tanto: Gas combustible consumido/gas transportado=14,47 t/MMm<sup>3</sup> gas transportado

##### Agua

Se utiliza agua en las operaciones de soporte del Sistema de los circuitos de enfriamiento de los motocompresores y en los servicios sanitarios de las 6 plantas motocompresoras, donde se utilizan, 5 pozos de fuentes de agua subterráneas y de forma eventual en pruebas hidráulicas, y una toma de agua que corresponde a un curso superficial del Río Juramento.

En ningún caso, el volumen utilizado es significativo ya que el recurso no constituye un insumo en el proceso de transporte de gas.

El volumen de agua consumido de los 5 pozos fue de 90.602 m<sup>3</sup> y el de agua superficial fue de: 36.833 m<sup>3</sup>

## 5.1.2 Gestión de residuos

Se realiza de acuerdo a la Ley Nal. vigente y leyes provinciales, realizando el transporte, tratamiento y disposición final de los residuos a través de empresas habilitadas; como apoyo a esta actividad se capacita al personal propio y contratista en materia ambiental y se desarrollan inspecciones a las plantas compresoras para realizar un seguimiento de la gestión.

Esta actividad se basa en los siguientes principios:

- Minimizar la generación de cantidad y peligrosidad en la fuente
- Favorecer la reutilización y el reciclado en todas las actividades
- Utilizar las mejores tecnologías de tratamiento disponible, buscando proveedores locales habilitados para que los transportes sean más eficientes
- La metodología de eliminación de los residuos se decide según los proveedores y tecnologías disponibles y habilitadas para las categorías de residuos.
- Adoptar medidas de prevención tanto en plantas compresoras como en obras, a fin de prevenir impactos negativos

Los residuos que se generan en las actividades de operación y mantenimiento, son del tipo no peligrosos y residuos sólidos y líquidos peligrosos, de los cuales se enviaron a tratamiento:

- 317 t de residuos líquidos peligrosos
- 87 t de residuos sólidos peligrosos

## 5.1.2 Gestión de residuos

Respecto a los residuos no peligrosos, como parte del programa de separación de residuos en la fuente y favorecer la reutilización y el reciclado, de los residuos generados en las oficinas en Sede Central se enviaron para su reciclaje a dos Organizaciones que los revalorizan:

Fundación del Hospital Garrahan

**7272 kilos de papel**

**142 kilos de tapas plásticas**

Planta de separación y reciclado del Ceamse

**1545 kilos de cartón**

**564 kilos de plásticos**

El aumento significativo del volumen de papel enviado a la Fundación del Hospital Garrahan se debe a la Campaña denominada “Oficina sin papel”, que es una iniciativa de la compañía que busca reducir la utilización de registros en papel, su duplicación, almacenamiento y acumulación.

Mediante la digitalización de la documentación de la empresa, la implementación de formularios electrónicos y el almacenamiento en soporte digital, se ha logrado la reducción del almacenamiento de archivos en las oficinas, con la consecuente mejora de la calidad del ambiente de trabajo y la reducción de la carga de fuego.

Cantidad de documentos escaneados:

- Hojas A4 en carpetas: 632.800
- Planos: 25.300
- Placas de obra: 7000



## 5.1.2 Gestión de residuos

En el marco de la Campaña “Oficina sin papel” se realizó el Taller denominado “Modo Reutilizar”, con el fin de fortalecer los hábitos de Reducir, Reciclar y Reutilizar el papel en las oficinas y para contribuir al cuidado del ambiente.



Foto: Taller Modo Reutilizar

# MODO REUTILIZAR Activado!

Plan de Calidad,  
Seguridad, Ambiente y Salud

**MODO  
REUTILIZAR  
Activado!**

**GRISelda**

"Realmente muy interesante el taller. No somos conscientes del mal que le hacemos a nuestro planeta. Confío en que las nuevas generaciones reuelen esta situación y pueden construir un mundo mejor para todos!"

**GONZ**

"Excelente iniciativa que realmente a todos concierne del le está haciendo al planeta que todos, por sea el deporte, podemos mejorar la situación. O que también la suerte podemos cambiar con reutilizando el material modificar la toma de decisiones."

Te invitamos a revisar, ordenar y liberar espacio de tu escritorio, desechando todo el papel que ya no utilizas en las cajas de la Fundación Garrahan.

**¡El objetivo es doble!**  
Reducir el papel de nuestras oficinas y colaborar con el Cuidado del Ambiente.

**ANIMATE HOY ES UN GRAN DÍA PARA EMPEZAR!**  
Reducir, Reutiliza, Recicla

Experiencias del taller

Comunicaciones del  
Taller Modo Reutilizar

## 5.1.3 Emisiones gaseosas

Se contabilizan los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos de forma directa, que provienen del desarrollo de la actividad. El análisis aporta un indicador ambiental global de las operaciones y constituye un punto de partida fundamental para definir acciones para la mejora.

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero corresponden a gases de combustión emitidos en los equipos de compresión y generación de energía para el transporte de gas. Además de las emisiones de gas natural realizadas en venteos de seguridad en plantas compresoras y gasoductos.

Para su contabilización, TGN realiza anualmente mediciones puntuales directas e indirectas de gases de combustión ( $\text{CO}_2$ ,  $\text{CO}$ ,  $\text{NO}_x$ ) en equipos compresores y generadores. 1.008.237 t  $\text{CO}_2$  eq

Por otra parte se calculan los volúmenes de gas natural emitido en los venteos. 198.045 t  $\text{CO}_2$  eq

Los gases incluidos en el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero son  $\text{CO}_2$  y  $\text{CH}_4$ .

- Emisiones del año 2019: 1.206.282 t  $\text{CO}_2$  eq
- Intensidad de las emisiones de GEI: 67,14 t  $\text{CO}_2$  equivalente /  $\text{MMm}^3$  transportado



Foto: Medición de Emisiones Gaseosas. Indicador de Protección Ambiental del ENARGAS.

## 5.2 Indicadores ambientales

Indicadores ambientales	Unidades	2019	2018	2017	2016
Volumen de gas transportado anualmente	MMm <sup>3</sup>	17.966	18.065	18.090	17.687
Monto total de gastos e inversiones medioambientales	\$	15.335.377,79	6.218.174	4.109.100	2.452.528
Consumo gas natural (plantas compresoras, calderas, P. Catódica)	t	259,95	274,83	263,957	225,316
Intensidad de Consumo gas natural versus volumen de gas transportado (indicador de eficiencia)	t/MMm <sup>3</sup> gas transportado	14,47	15,21	14,59	12,74
Captación total de agua por fuentes (para circuitos de enfriamiento de motocompresores) pozo y agua superficial	m <sup>3</sup>	127.435	148.608	168.450	142.200
Emisiones de GEI venteos CH <sub>4</sub>	t CO <sub>2</sub> eq	198.045	215.721	166.630	246.247
Emisiones de CO <sub>2</sub> por combustión (generadores y compresores)	t CO <sub>2</sub> eq	1.008.237	768.239	659.199	687.484



## 5.2 Indicadores ambientales (continúa de la página 84)

Indicadores ambientales	Unidades	2019	2018	2017	2016
Emisiones directas de gases de efecto invernadero	t CO <sub>2</sub> eq	1.206.282	983.960	825.829	933.731
Intensidad de las emisiones de GEI versus volumen de gas transportado	t CO <sub>2</sub> eq/ MMm <sup>3</sup> gas transportado	67,14	54,47	45,65	52,79
NOx (toneladas de NO <sub>2</sub> equivalente)	t	4.531	4.277	3.363	2.718,75
Residuos sólidos peligrosos	t	85	88	76	99
Residuos líquidos peligrosos	t	317	396	488	427
Residuos sólidos peligrosos de obras	t	53	330	116	43

Con respecto al monto total de Gastos e inversiones ambientales del año 2019, se incluyen los proyectos de inversión en el equipo de Ósmosis Inversa para el tratamiento de agua de enfriamiento a instalar en planta compresora Tucumán y la Reparquización que se realizó en la planta compresora Baldissera, luego de que un tornado destruyera parte del cerco vivo del predio.

## 5.3 Ámbitos de participación

Con el objetivo de mantener actualizado el compromiso de contribuir al fortalecimiento del desarrollo sustentable y en línea con las mejores prácticas, TGN participa activamente en distintos foros interdisciplinarios y organismos vinculados a temas ambientales:

### **Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)**

Este consejo nuclea a las empresas que adhieren a los principios del Desarrollo Sostenible en el país.

El área de gestión ambiental de la gerencia de calidad, seguridad, salud y medio Ambiente participa activamente de las reuniones específicamente del grupo de enlace (comité legal y técnico), con el objetivo de analizar la coyuntura, la agenda ambiental internacional y local, novedades legislativas e institucionales en materia ambiental.

Paralelamente integra el grupo de Energía y Clima que se reúne con el objetivo de contribuir al debate sobre cambio climático y sus consecuencias, tanto a nivel local como internacional. También participa en sus procesos relacionados, de manera de aportar valor agregado. Por último, forma parte de la mesa de trabajo ciudades y empresas y gestión de los residuos sólidos urbanos (RSU).

### **Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG)**

TGN es socio de esta institución sin fines de lucro que representa a la industria del gas y petróleo nacional. Su misión es desarrollar análisis y planes de estudios acerca de los aspectos técnicos, económicos, normativos, estadísticos y ambientales de ambos sectores. Además, participa activamente de la comisión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente y del Grupo de Trabajo de Ambiente.

Durante 2019, TGN formó parte del Comité organizador del 4to Congreso Latinoamericano y Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, que se realizó del 23 al 27 de Septiembre 2019 en Capital Federal.

### **Pacto Global**

TGN también participa en el grupo “Cuidando el clima” que nuclea a distintas organizaciones firmantes del Pacto Global en la República Argentina y que analiza la marcha de la temática de cambio climático.

# CAPÍTULO 6

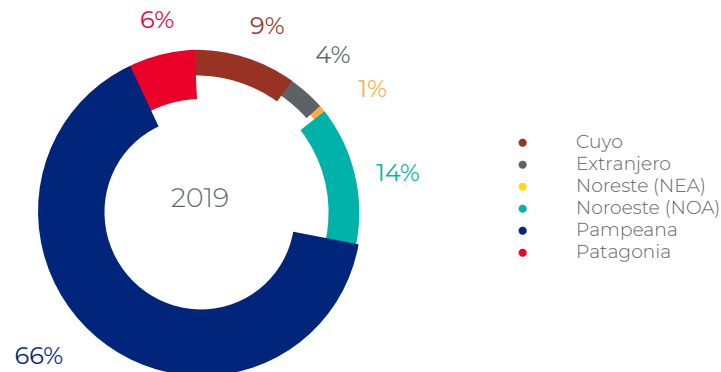
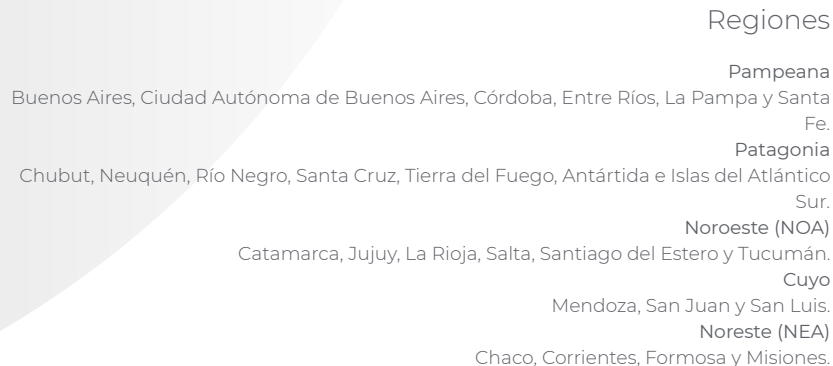
## CADENA DE VALOR

## 6.1 Los proveedores y contratistas

Los principales proveedores de TGN están relacionados con las actividades de construcción y mantenimiento de gasoductos y plantas compresoras. En el primero, se incluyen las empresas constructoras, que implican el traslado de grupos, algunos integrados por gran cantidad de personas. En el segundo, se encuentran los talleres metalmecánicos, empresas de servicios de reparación de partes calientes de equipos principales y álabes, de inspección interna, telecomunicaciones y sistemas de control de gasoductos. TGN también trabaja con grandes proveedores como los fabricantes de equipos turbocompresores y de cañerías.

A continuación se ilustra la distribución geográfica (%) de los proveedores que han trabajado con TGN durante el año 2019. Se observa un aumento de proveedores en la zona patagónica comparado con el año 2018 coincidentemente con la mayor presencia de TGN en el área neuquina, debido a la apertura del nuevo Centro Operativo Neuquén.

Distribución geográfica de proveedores



# SELECCIÓN Y EVALUACIÓN



En la actualidad, la evaluación de postulantes para integrar el *staff* de proveedores de la compañía se realiza mediante un formulario de precalificación. Los interesados deben suministrar datos acerca de la estructura de su empresa, actividades de provisión, sistemas de calidad a los que aplica o está certificado, aspectos de seguridad e higiene, principales clientes, indicadores financieros, origen de los proveedores y las materias primas.

Superada esta instancia, se examina la aptitud financiera y capacidad de la empresa y para ampliar la información y corroborar lo informado y el personal de TGN realiza una visita técnica. Cumplidos estos pasos, la empresa es incorporada a la “Lista de proveedores” aprobados.

Con posterioridad, el usuario interno de TGN, del servicio o producto adquirido, debe completar al término de cada provisión una evaluación de desempeño del proveedor. Dicha evaluación incluye un listado de ítems que deben calificarse con un puntaje que luego se compara con el promedio del rubro evaluado-y queda disponible como información complementaria de la “Lista de proveedores” aprobados. A su vez, esta información permite elaborar trimestralmente un reporte sobre el desempeño de los proveedores que se distribuye internamente para información de los usuarios.



Los formularios de evaluación de proveedores incluyen criterios no sólo de calidad de la provisión y cumplimiento de los plazos acordados sino también aspectos de seguridad, higiene y medio ambiente y la relación del proveedor con los propietarios y la comunidad, entre otros.

Trimestralmente, se realiza un control de la situación crediticia de determinados proveedores de acuerdo al rubro (obras y servicios) y al monto anual facturado. Para los proveedores de obra más importantes se realiza una evaluación anual de situación económica, financiera y patrimonial realizada a partir de los últimos 3 balances y del informe de riesgo crediticio.

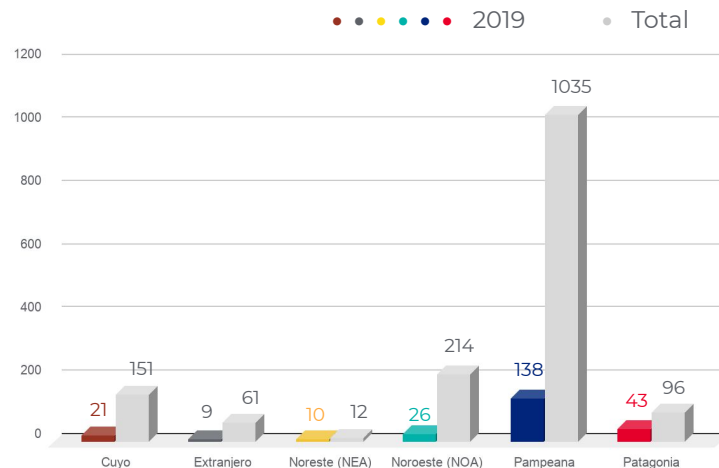
Semestralmente se realizan controles a todos los proveedores para detectar numeración consecutiva de las facturas en el último año y para detectar proveedores que posean facturas apócrifas.

Durante 2019 se continuó trabajando en las acciones que surgieron en el programa de Desarrollo de Proveedores lanzado el año anterior; entre ellas, actas de acuerdo con proveedores para poder cumplir con el plan de proyectos. También, se realizó la revisión de la “Lista de proveedores” aprobados (Lista 0).

Durante el año 2019 han ingresado 247 nuevos proveedores.

A continuación se ilustra la cantidad de nuevos proveedores que se han contratado durante 2019 distribuidos por región:

Cantidad proveedores 2019 por región - Nuevos Vs Total





# COMPROMISO DE LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

TGN espera que todos sus contratistas, consultores, asesores externos y demás proveedores actúen en forma ética y de una manera consistente con el Código de Ética de la compañía.

El código de ética y las pautas de comportamientos se envían a todos los proveedores al momento de su alta en el sistema corporativo y se incluyen en todas las órdenes de compras estableciendo su carácter obligatorio.

Durante 2019 se revisó el código de ética y se trabajó en conjunto con el área de Cumplimiento en la elaboración de los procedimientos asociados.

Cuando se registra el alta de un nuevo proveedor, se le informa sobre los canales de denuncias de la compañía confidenciales y anónimos que posee TGN para reportar cualquier posible irregularidad o desvío al Código de Ética. Línea Transparente

0800-122-8464

[Línea.transparente@tgn.com.ar](mailto:Línea.transparente@tgn.com.ar)

[www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)

Durante 2019, el 100% de los contratos realizados incluyeron los requisitos de las Condiciones Generales de Compra, Código de Ética y Pautas de Comportamiento. Para corroborar esto, se realizan auditorías en las que se incluyen visitas técnicas durante el proceso de evaluación inicial del proveedor e inspecciones durante o al final de la provisión para los materiales críticos.



# COMPRE NACIONAL

## CANALES DE CONTACTO

Desde fines de 2001, TGN adaptó sus procesos de licitación de compras a lo establecido por la Ley 25.551, régimen de compras del Estado Nacional y concesionarios de Servicios Públicos.

En 2018 se derogó la precitada Ley y se creó la nueva Ley de Compra Argentino y Desarrollo de Proveedores N° 27.437, reglamentada mediante Decreto N° 800/2018. Estas normas establecieron un nuevo régimen de preferencias para la compra de bienes de origen nacional por el Sector Público Nacional y otros sujetos relacionados al Estado Nacional. Con el cumplimiento de esta medida, TGN está comprometido a dar preferencia a proveedores de bienes de origen nacional y continuar cumpliendo con los requisitos de la ley 18.875 para la contratación de obras y servicios, con el fin de incentivar y promover el desarrollo de la industria local.

Para optimizar el acceso a la información de los proveedores, se creó el portal de compras en el sitio corporativo de TGN en el que se vuelcan las licitaciones y concursos públicos vigentes, las condiciones generales de compras y contratación, el código de ética, pautas de comportamiento, la política de calidad, salud, medio ambiente y riesgos. Toda información relevante y de interés para el desarrollo de la relación contractual es publicada en dicho portal.

El canal, conjuntamente con el correo electrónico tradicional, contribuye a enriquecer los procesos de diálogo que se lleva a cabo entre TGN y los proveedores. Para canalizar sus denuncias, sugerencias o comentarios de forma confidencial, los proveedores también cuentan con dos canales de comunicación, el formulario on-line “Línea Transparente” disponible en la página web de TGN y una línea gratuita 0800-122-8464.





# DESARROLLO DE LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Actualmente, TGN capacita a los contratistas y plantel de empleados en materia de seguridad e higiene, con el objetivo de guiarlos acerca de los procedimientos requeridos por TGN en esta área. En general, se organiza en función de los registros de desempeño y/o de las estadísticas de incidentes.

A fin de poder tener un proceso de control de documentación de los contratistas digitalizado y centralizado se viene trabajando en la inclusión de proveedores al sistema desarrollado. En el año 2019 se amplió la cantidad de contratos incluidos en este sistema abarcando la mayoría de los servicios permanentes en las plantas. Se dictaron capacitaciones a todos los proveedores de manera presencial. Durante 2020 se continuará trabajando con este sistema y se ampliará el alcance para obras.

# UN PROYECTO EN DESARROLLO

El programa tiene como objetivo el desarrollo de proveedores locales, nuevas oportunidades de provisión y contratación. A través de los objetivos específicos de cada edición del programa se intenta promover mayor autonomía de los emprendedores y fortalecer sus capacidades emprendedoras, de gestión y negociación. El programa consiste en el dictado de actividades de capacitación y de talleres destinados al desarrollo de habilidades.



## **Selección de emprendedores**

Diagnóstico social  
Análisis del perfil



## **Proceso de enseñanza aprendizaje**

Emprendedorismo  
Costos y presupuestación  
Conflicto y negociación  
Sociedades comerciales  
Derechos laborales  
Seguridad, Higiene y Medio Ambiente  
Principios del Pacto Global



## **Evaluación**

Evaluación del desempeño  
Detección de debilidades  
Acciones correctivas  
Monitoreo de riesgos  
Coaching



## **Consolidación**

Evaluación de resultados  
Análisis de competitividad  
Monitoreo de los riesgos

## UN PROYECTO EN DESARROLLO

El proyecto de la edición 2018 se llevó a cabo en General Alvear, provincia de Mendoza. Contó con la participación de emprendedores de Mendoza y de San Luis.

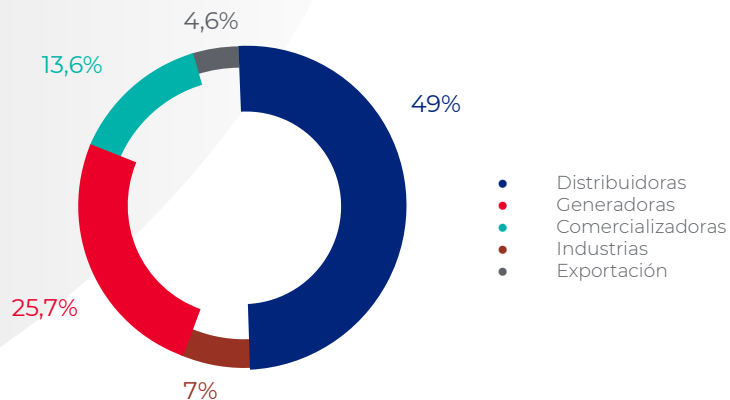
Año	Localidades	Proveedores / emprendedores propuestos	Diagnósticos sociales con proveedores	Participaciones	Observaciones
2008	Tucumán	15	10	14	
2009	Miraflores; Oran (hotel) y Campo	40	15	28	Se convocaron también a proveedores del 2008
2010	Recreo	18	14	6	Incluye Campo Durán y Metán
2011	Metán	27	13	12	Muchos de los nominados fueron diagnosticados en años anteriores
2012	Ferreyra	7	9	8	3 proveedores agregados por EL ARCA
2013	Mendoza y San Luis	9	8	8	
2014	Mendoza y San Luis	16	12	10	
2015	Salta y Jujuy	30	19	12	
2016/18	Mendoza y San Luis	8	8	12	6 en 2016, 2 en 2017 y 4 en 2018
		<b>170</b>	<b>108</b>	<b>110</b>	

## 6.2 Los clientes

### • Distribución de nuestros clientes

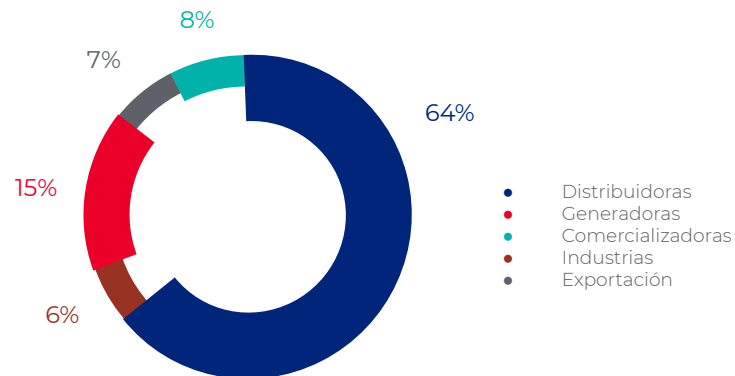
TGN considera a sus clientes como socios en la misión de construir valor y aportar al desarrollo sostenible en los territorios donde brinda su servicio de transporte de gas. A través de los dos gasoductos troncales, el Norte y el Centro Oeste, abastece a ocho de las nueve distribuidoras de gas del país y a numerosas generadoras eléctricas e industrias del mercado.

Gráfico de distribución por **volumen transportado**



Además, el sistema de transporte de TGN se conecta con el centro y norte de Chile a través de los gasoductos Gas Andes, del Pacífico y Nor Andino; con el sur de Brasil, por medio del Gasoducto a Uruguayana (TGM), alimenta a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo, por el Gasoducto Entrerriano, y con el Gasoducto del Noreste Argentino (GNEA). Los siguientes gráficos muestran la distribución de los clientes de TGN en el año 2019.

Gráfico de distribución por **facturación de transporte**



## 6.2 Los clientes

- **Canales para fortalecer el vínculo**

Con el objeto de atender demandas relacionadas con el servicio, la empresa posee distintos canales de contacto para interactuar con sus clientes.

**Contacto directo:** trabajo frecuente del sector de transporte y servicios para conocer las expectativas y necesidades de los clientes mediante correo electrónico, reuniones y visitas.

**Contacto sitio web:** formulario para consultas sobre información adicional.

**Correo de gestión comercial** -info@tgn.com.ar-: comunicación con clientes actuales o potenciales.


El objetivo es consolidar un sistema formal de relevamiento de la conformidad de los clientes con el servicio prestado e identificar las áreas de mejora.

**Línea de emergencias** (0800 333 2223): denuncias o notificaciones de cuestiones de seguridad relacionadas con la traza del gasoducto.


**Línea transparente:** formulario online para consultas o denuncias relacionadas con el código de ética.

**Memoria y balance:** envío anual a todos los clientes y están disponibles en el sitio de TGN.

**Reporte de sustentabilidad / Sitio corporativo** -www.tgn.com.ar-: información actualizada acerca de las actividades de la compañía, contactos, concursos y licitaciones.



## Cuidado de la privacidad y la seguridad de los clientes



La privacidad de la información vinculada con las actividades de los clientes es un compromiso de TGN. La información operativa que se comparte con los clientes es preservada mediante un sistema online seguro. Cada usuario accede mediante una clave y en forma exclusiva a la información de sus contratos y/u otros niveles de acceso a la información. Toda la información de índole comercial u operativa sujeta a regulación está a disposición de la autoridad reguladora.

Para evaluar el impacto de los servicios de TGN en la salud y seguridad de los clientes en las obras del sistema de gasoductos, se realizan estudios de impacto ambiental y se aplican las normas de seguridad industrial vigentes.



# TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP)

Este informe fue elaborado “de conformidad” con la Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global (*Global Reporting Initiative* GRI) –opción “esencial”-. La compañía prevé la proyección de alcanzar los requerimientos de la Guía mencionada en forma progresiva. En tal sentido, debe considerarse al presente reporte como una versión de “transición” hasta alcanzar estándares de conformidad, básicos y específicos de la Guía mencionada destinados a la elaboración de memorias GRI, y previstos para los reportes que se publiquen a partir del 31 de diciembre de 2019.

Para más información sobre GRI, entrar en [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

En la siguiente tabla se informan las secciones del Informe en las cuales se responden los indicadores. También se presenta el cumplimiento de TGN de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y el compromiso con realizar cada año la Comunicación sobre el Progreso (COP). Además se ha integrado la relación que los indicadores poseen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Aclaraciones:

- **N/D:** Significa no disponible durante el período de elaboración de este Informe de Sustentabilidad. Se pondrán en marcha los mecanismos necesarios para que esta información aparezca reflejada en próximos informes.
- **N/A:** Significa que no aplica a las actividades de la empresa.
- **Notas:** Al pie final de la tabla

# TABLA DE INDICADORES GRI

1/15

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>1. Perfil de la organización</b>					
102-1 Nombre de la organización	1.1	19			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios					
102-3 Ubicación de la sede					
102-4 Ubicación de las operaciones					
102-5 Propiedad y forma jurídica					
102-6 Mercados servidos					
102-7 Tamaño de la organización					
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	4.1	54	6	8 y 10	8.6, 10.2 y 10.3



Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>1. Perfil de la organización</b>					
102-9 Cadena de suministro	6.1	88			
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1	114			
102-11 Principio o enfoque de precaución	4.4.1.4	74	7, 8 y 9		
102-12 Iniciativas externas	1.2	25			
102-13 Afiliación a asociaciones					
<b>2. Estrategia</b>					
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Director General	3		Nota 3	
<b>3. Ética e integridad</b>					
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.4 1.5	30; 32	10		
<b>4. Gobernanza</b>					
102-18 Estructura de gobernanza	1.3	26	10		

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>					
102-40 Lista de grupos de interés	Partes interesadas	14			
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		14			
102-42 Identificación y selección de grupos de interés		14			
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés		14			
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		14			
<b>6. Prácticas para la elaboración de informes</b>					
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Capítulo 1	17			
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Sobre el reporte	4			
102-47 Lista de temas materiales		4			
102-48 Reexpresión de la información	Sobre el reporte	4			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios	4			
102-50 Periodo objeto del informe	Sobre el reporte	4			

Contenidos Generales	Sección	Página	Principio del Pacto Global	ODS	Meta
<b>6. Prácticas para la elaboración de informes</b> (continúa)					
102-51 Fecha del último informe		114			
102-52 Ciclo de elaboración de informes		114			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contacto	115			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Sobre el reporte	4			
102-55 Índice de contenidos GRI	Sobre el reporte	4			
102-56 Verificación externa	No se realiza verificación externa	4			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>ECONÓMICO</b>					
<b>Desempeño económico</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 1	17			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.1	19		Nota 4	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	1.1	19			
<b>Impactos económicos indirectos Contenido</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1 5.2	19; 84			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados				9	9.1

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>ECONÓMICO</b>					
<b>Prácticas de adquisición</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1	19			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales				8	8.2 y 8.3
<b>Anticorrupción</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.3 1.5	26; 32			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción			10	16	16.5

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Energía					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	75	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
302-1 Consumo energético dentro de la organización	5.1.1 5.2	79; 84		7	7.3
302-3 Intensidad energética					
Agua					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	75	7, 8 y 9		6.4 y 6.3
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
303-1 Extracción de agua por fuente	5.1.1 5.2	79; 84		6	
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua					
303-3 Agua reciclada y reutilizada					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
AMBIENTALES					
Biodiversidad					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Nota 5	114			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		114			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		114			
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		114			
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.		114			
304-3 Hábitats protegidos o restaurados		114			
Emisiones					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	75	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	5.1.3 5.2	83; 84		13	13.2
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI					

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>AMBIENTALES</b>					
<b>Efluentes y residuos</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	75	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	5.1.2 5.2	80; 84			
306-3 Derrames significativos	Nota 6	114			
306-4 Transporte de residuos peligrosos	5.1.2 5.2	80; 84			
<b>Cumplimiento ambiental</b>					
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Nota 7	114			



TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Empleo</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4	52			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	4.1	54	6 y 3	8	8.6
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4.3	62			
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.4	63			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	4.4.1.4	74		8	8.8

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Formación y enseñanza</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.2	58			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	4.2.1.1	59			
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.2.1 4.2.2	58; 60		8	8.3
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4.2.1	58			
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.3 4.1	26; 54			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.3 4.1	26; 54	6	5	5.5
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	1.3 4.1	26; 54			

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>No discriminación</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	No se registraron denuncias por casos de discriminación				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas					
<b>Evaluación de derechos humanos</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 2	35			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	2.1 2.2 3.1	36; 41; 49	1 y 2	9 y 11	9.1, 9.4, 11.1 y 11.2

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Comunidades locales</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 3	46			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	3.1	49		4,10 y 11	4.1, 4.4, 10.2, 11.1 y 11.2
<b>Evaluación social de los proveedores</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 6	87			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	6.1	88			
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	6.1	88		9	9.3

TEMAS	Sección	Página	Principio del Pacto Mundial	ODS	Meta
<b>SOCIAL</b>					
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2 3.1	97; 49			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios				9	9.1
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se registraron				
<b>Privacidad del cliente</b>					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2	97			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente					

# TABLA DE INDICADORES GRI

## NOTAS:

(1) No hay cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. Para detalle de operaciones y mantenimiento ver capítulo 6 de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2019 en [www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)

(2) TGN publicó su primer Reporte de Sustentabilidad en 2009 y el ciclo de presentación es en forma anual. El Reporte 2015 fue tomado como de "transición" debido al cambio de GRI4 a GRI Standards. Este Reporte incluye también algunos aspectos de la Guía GRI "Oil and Gas".

(3) Este compromiso es vital para contribuir a la totalidad de los ODS

(4) Con este indicador la empresa promueve los ODS 3, 4, 8 y 9

(5) TGN opera y mantiene una infraestructura lineal de más de 8700 km de gasoductos propios y de terceros a lo largo de diferentes ecorregiones del país. En este contexto, la organización reconoce y respeta la presencia de una gran biodiversidad y está comprometida con la reducción de los impactos que puedan ocasionar sus operaciones.

En este sentido, en cada nuevo emprendimiento se realiza una Evaluación de Impactos Ambientales y se definen medidas de protección de los ecosistemas; por ejemplo, la identificación de ejemplares de flora nativa y su conservación.

El sistema de transporte no atraviesa ningún área de conservación estricta como Parques Nacionales ni Reservas Provinciales.

(6) No hubo derrames significativos durante el año que se reporta

(7) No hubo sanciones durante el año que se reporta.



# CONTACTO



Sus opiniones contribuyen a la mejora de nuestra gestión e informe. Puede hacernos llegar sus sugerencias por correo electrónico a [claudio.moreno@tgn.com.ar](mailto:claudio.moreno@tgn.com.ar) o correo a través de este formulario a

## **Claudio Moreno**

Jefe de Responsabilidad Social Empresaria



Don Bosco 3672 4° Piso

[claudio.moreno@tgn.com.ar](mailto:claudio.moreno@tgn.com.ar)



# Encuesta

## Encuesta

### TGN - Reporte de Sustentabilidad 2019

Encuesta de opinión

**\*Obligatorio**

Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

¿A qué grupo de interés pertenece Ud.? \*

☐ EMPLEADO

☐ CLIENTE

☐ PROVEEDOR

☐ COMUNIDAD

☐ MEDIO AMBIENTE

☐ Otros:

**Hacer Click**  
para contestar la  
encuesta de opinión







# PROCESO DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE SUSTENTABILIDAD

Publicado en septiembre de 2020



## Coordinación General:

Jefatura de Responsabilidad Social Empresaria

Gerencia de Asuntos Públicos

TGN

[www.tgn.com.ar](http://www.tgn.com.ar)

## Facilitadores Externos:

Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa

[www.sustentabilidad.org.ar](http://www.sustentabilidad.org.ar)





**in** TGN

 **TGNGas**

 **TGN**  
Fuerza en Movimiento

 **TGNGas**

