



Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

COMMUNICATION SUR LE PROGRES (COP)

2019-2020



Septembre 2020

spie batignolles

spiebatignolles.fr



SOMMAIRE

1. Déclaration de soutien du Président de Spie batignolles	3
2. Qui sommes-nous ?	4
3. Nos chiffres-clés	5
4. Nos principales actions et indicateurs	
• En matière de Droits de l'Homme	6
• En matière de Travail	8
• En matière d'Ethique et de Conformité	12
• En matière d'Environnement	14

1. Déclaration de soutien continu de la part du Président

Le 19 novembre 2020

En ma qualité de Président, je tiens à réaffirmer l'engagement de Spie batignolles, pris en septembre 2017, à soutenir et à promouvoir les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies et à inscrire le Groupe dans une démarche de progrès en faveur des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans la période très particulière que nous traversons, je souhaite dès à présent partager par la présente communication annuelle, les principales actions que nous avons mises en œuvre en 2019-2020 pour améliorer continuellement l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de notre entreprise.

L'ensemble de nos actions est disponible sur notre site internet www.spiebatignolles.fr.

Bien Sincèrement.



Jean-Charles ROBIN
Président du Groupe Spie batignolles

2. Qui sommes-nous ?

Spie batignolles est un groupe indépendant et un acteur majeur du bâtiment, des infrastructures et des services. Fort de 6 domaines d'expertise couvrant l'ensemble des métiers du secteur, nous déployons une démarche collaborative afin de co-crée de la valeur avec et pour nos clients, en France comme à l'international.

Notre culture de l'écoute et du dialogue ainsi que les synergies entre nos différents métiers nous permettent de nous adapter à toutes les situations et de mener à bien les projets, des plus simples aux plus complexes, de la conception à la maintenance en passant par la réalisation. Nous accompagnons chaque projet en proximité, au plus près de nos clients, grâce à un maillage territorial sans cesse renforcé. Nous développons une démarche innovante et ouverte afin de répondre aux besoins et aux usages actuels, en intégrant de nouvelles techniques et de nouveaux métiers, et en anticipant les évolutions de la société.

Groupe humain, nous sommes engagés aux côtés de nos collaborateurs pour leur sécurité, leur santé et leur développement professionnel. L'expertise et les savoir-faire de nos équipes sont nos principaux atouts pour réaliser des projets en phase avec les défis sociaux, sociétaux et environnementaux de notre époque.

• Nos domaines d'expertise



- Quelques chiffres clés

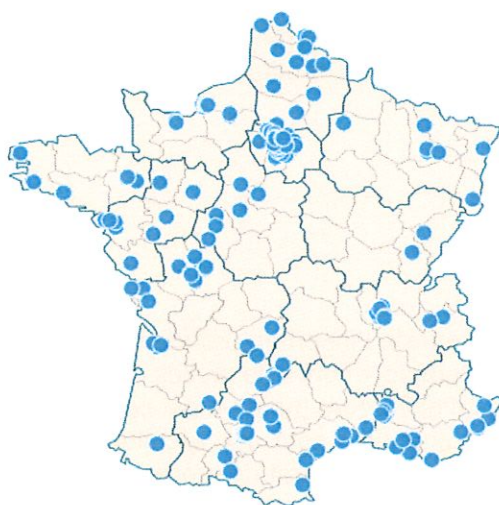
8 000
COLLABORATEURS

2,7 %
DE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

2 100 M€
DE PRODUCTION

2 200 M€
DE PRISE DE COMMANDES

210 IMPLANTATIONS EN FRANCE



8 À L'INTERNATIONAL



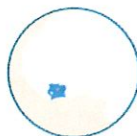
EUROPE

Infra Tunnel (Suisse)
Mast Grundbau (Allemagne)
Spie batignolles foundations UK Ltd
(Angleterre)



MOYEN-ORIENT

Spie batignolles international Abu Dhabi
Spie batignolles international Dubai
Spie batignolles international Qatar



AFRIQUE

Spie batignolles international
Côte d'Ivoire

3. Nos principales actions 2019-2020

❖ En matière de Droits de l'Homme

Spie batignolles adhère :

- aux valeurs de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme,
- à la déclaration de principes tripartite sur les entreprises et la politique sociale de l'OIT.

Ces engagements sont notamment déclinés dans les « Fondamentaux Spie batignolles », le référentiel de management et de performance mis en place par le Groupe, qui donnent les règles et les principes d'actions à respecter notamment en matière de Droits de l'Homme, d'Environnement, de Santé et de Sécurité. Ce référentiel s'adresse à l'ensemble des collaborateurs quelle que soit leur activité ou leur fonction. Il est disponible en version papier et numérique et est remis systématiquement à chaque nouvel arrivant. Le parcours d'accueil prévoit également des modules de formation autour de ces valeurs et de ces fondamentaux.

○ Insertion professionnelle

Spie batignolles s'engage depuis des années en faveur de l'insertion professionnelle des personnes les plus fragiles, sans qualification ou éloignées de l'emploi et offre de réelles dynamiques d'emplois. Le Groupe étant impliqué dans de multiples projets d'envergure (notamment celui du Grand Paris) et faisant appel à de nombreux corps de métiers, ses chantiers sont une excellente opportunité pour bâtir des parcours d'insertion de qualité (contrat d'insertion, contrat de professionnalisation...). Cette démarche est déclinée au niveau des filiales, avec le soutien des acteurs locaux de l'insertion et de l'emploi des territoires. Chaque personne recrutée bénéficie d'un tutorat interne qui facilite l'accueil et l'acquisition des compétences nécessaires à la réalisation des missions.

Cette année encore, nous avons réalisé un nombre d'heures qui va au-delà des engagements contractuels que nous avons pris, de 223.730 heures.



Indicateur Insertion professionnelle 2019

• **Nombre d'heures réalisées par du personnel
en insertion sur nos chantiers** **272.730**

○ Partenariat avec le R20 – Fonds vert pour les femmes

Depuis plus de 3 ans, Spie batignolles est partenaire du R20 en soutenant le Fonds Vert pour les femmes dont l'objectif est l'émancipation des femmes dans les pays en voie de développement grâce aux métiers de l'économie « verte », en facilitant le financement de projets innovants en matière de lutte contre le changement climatique et de créations d'emplois « verts ».

Le R20 a adapté ses projets à la crise sanitaire mondiale que nous traversons. Aujourd'hui, Spie batignolles contribue également au projet qui consiste en la distribution de 400 machines à coudre et la dispense de formation de couture, pour permettre la fabrication de masques aux normes AFNOR et d'autres produits artisanaux par les associations locales de femmes en Côte d'Ivoire et au Burkina Faso.

Ce projet permet d'apporter une réponse au besoin en croissance de masques de protection pour lutter contre la Covid-19 en Afrique mais également à la lutte contre le chômage et l'extrême pauvreté en réduisant la vulnérabilité des femmes face à certaines formes d'exploitation. Une fois formées, les femmes pourront garder les outils de production pour diversifier, pérenniser leurs activités, et participer activement à la relance économique de leurs pays.

Deux cents machines sont en cours de distribution en Côte d'Ivoire pour fabriquer des masques. Les deux cents autres machines seront distribuées au Burkina Faso.

○ Actions développées par la Fondation Spie batignolles

La Fondation Spie batignolles développe et soutient des initiatives solidaires en lien avec les valeurs du Groupe. Elle accompagne de nombreuses démarches, et en premier lieu celles dans lesquelles les collaborateurs s'impliquent.

La Fondation s'engage de manière active aux côtés du monde de l'éducation, notamment à travers des aides directes aux écoles de la profession et la distribution de bourses aux étudiants les plus défavorisés : Ecole Nationale de l'Enseignement Supérieur (ENEPS) de l'IUT de Cergy et de Grenoble, l'ESTP...

La Fondation s'engage également en faveur de la lutte contre l'exclusion et le mal-logement, au travers du partenariat mis en place avec Habitat & Humanisme depuis 2017 ou celui avec les compagnons-bâisseurs.



Des chantiers solidaires

Heurtés par la présence quotidienne de sans-abris aux abords du chantier EOLE (prolongation du RER E sous le CNIT de la Défense), des salariés de Spie batignolles se sont mobilisés afin de venir en aide à la Maison de l'Amitié, une association locale qui offre un accueil de jour aux personnes démunies. Des actions solidaires (collectes, appels aux dons...) ont été menées et la Fondation a apporté une aide financière.

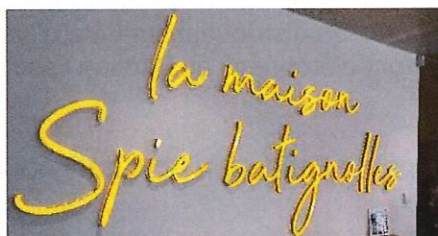
❖ En matière de travail

Spie batignolles souscrit aux conventions fondamentales de l'OIT.

○ Relations sociales & Qualité de vie au travail

Spie batignolles entretient depuis plusieurs années un dialogue social nourri et constructif avec les partenaires sociaux qui lui ont permis de signer et de faire évoluer de nombreux accords au service de l'ensemble des salariés et du développement du Groupe.

Le Comité de groupe est l'instance, commune aux différentes entités, qui favorise la réflexion, la concertation et les échanges réciproques entre dirigeants, membres du comité et représentants du personnel sur la stratégie du groupe et sur des thèmes liés à la politique des ressources humaines.



Création de la Maison Spie batignolles

Le Groupe a ouvert un lieu de partage, de créativité et de transversalité au service de l'innovation et de la transformation du Groupe : La Maison Spie batignolles.

Ouvert en septembre 2019, il vient en appui de la démarche mise en place d'accompagnement du développement des collaborateurs et des équipes. Il combine zones de co-working, salles de réunion et auditorium.

La Maison Spie batignolles permet d'expérimenter de nouvelles méthodes de travail, de réfléchir autrement, d'apprendre, de s'inspirer, de co-construire avec des partenaires et des clients. Un lieu propice à changer de manière de voir et de concevoir la réalisation des chantiers et des projets du Groupe... pour les besoins de nos clients mais plus largement de la société.



○ La sécurité au travail

La politique prévention des risques du groupe mise en place depuis plusieurs années vise à ce que chaque collaborateur travaille dans un environnement sécurisé. Elle s'inscrit pleinement dans les valeurs du groupe et de ses Fondamentaux. Animé par la Direction de la Prévention des Risques, le réseau se structure autour d'un Comité Sécurité qui regroupe l'ensemble des responsables prévention des entités du groupe. Ce réseau s'appuie sur près de 80 personnes qui opèrent au quotidien sur les chantiers.

Deux indicateurs font l'objet d'un suivi mensuel à tous les niveaux de l'entreprise, et notamment au sein du Comité Exécutif, des Comités de direction des entités, des comités transversaux spécifiques : les taux de fréquence et de gravité.

Spie batignolles a poursuivi en 2019 ses initiatives en vue de sensibiliser et de former ses collaborateurs. Les actions menées consistent à agir sur les mentalités et les comportements pour faire de la sécurité la posture naturelle, au quotidien, de chaque collaborateur, vis-à-vis de lui-même et de ses collègues :

- la démarche Attitudes Prévention avec ces 9 comportements à adopter pour prévenir les risques d'accident ;
- l'organisation de Minutes Spie batignolles sur les chantiers ;
- le suivi du parcours « objectif Zéro Accident » pour les compagnons et pour l'encadrement ;
- un module sécurité intégré à chaque formation de chef d'équipe ;
- une journée consacrée à la sécurité pour tout nouvel arrivant.



Indicateurs Sécurité 2019

• Taux de fréquence	14	(10.87 en 2018)
• Taux de gravité	1.01	(0.92 en 2018)

La crise du Covid-19 a bien entendu renforcé de manière spécifique la sécurité au travail. Spie batignolles a su réagir rapidement et adapter son organisation, en phase de confinement comme au moment de la reprise d'activité. Des référents Covid, une organisation adaptée et des outils ont été mis en place pour sécuriser le quotidien, et notamment :

- Le renforcement de la **communauté des préventeurs**, particulièrement active durant cette période.
- Un **site dédié à la gestion de la crise**. Mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs du groupe, il contient tous les documents de référence et des informations pratiques pour permettre de gérer la situation dans les meilleures conditions : des documents aussi divers que guides, boîte à outils, fiches pratiques sur les bons gestes, la gestion des parties communes, le nettoyage du matériel informatique, etc... Le site est remis à jour régulièrement au fil des actualités nationales et internes.
- Une **AppliCovid – Minute prise de poste** développée en interne. Disponible sur ordinateur, smartphone et tablette, une application « Minute-Prise de poste » a été développée pour aider les référents Covid désignés sur chaque chantier à organiser le démarrage des chantiers le matin : rappel des gestes barrières, vérification du matériel de protection, procédures renforcées de désinfection...



○ **Egalité professionnelle des femmes et des hommes au sein du groupe**

L'engagement de Spie batignolles en faveur de l'accès des femmes à l'ensemble des fonctions et des métiers du Groupe est décliné au sein de chaque entité. L'égalité entre les femmes et les hommes a également été inscrite comme objectif prioritaire dans le nouvel accord Qualité de Vie au travail signé en février 2019.

Des accords et des plans d'actions trisannuels ont été mis en place dans chaque entité du Groupe afin de réduire les inégalités entre les femmes et les hommes aux fonctions techniques et opérationnelles, ainsi qu'aux fonctions de management.

Des indicateurs ont été déterminés afin de mesurer l'efficacité des actions déployées : ils sont suivis, analysés et consolidés chaque année, permettant ainsi une adaptation régulière de la politique du Groupe. Le pourcentage de femmes cadre et Etam (Employés, Techniciens, Agents de maîtrise) représentent près de 23 %.

La Direction des ressources humaines s'appuie notamment sur les Comités Compétences & Développement pour suivre les trajectoires professionnelles de l'ensemble des collaboratrices du groupe.

Dans le cadre de la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », des actions très concrètes ont d'ores et déjà envisagées :

- Accélérer les promotions en axant sur les compétences et les savoir-faire de femmes déjà en poste au sein des entités du groupe.
- Renforcer l'attractivité des métiers non mixtes (pour les candidats du genre sous-représenté) en valorisant leur contenu et leur potentiel d'évolution.
- Développer des partenariats avec les écoles, les centres de formation pour faire découvrir les métiers du BTP aux femmes.
- Conclure davantage de contrats en alternance et de stages avec des femmes afin d'accroître les opportunités d'embauches féminines à l'issue du contrat.



Accès des femmes à des fonctions de management

Le Comité exécutif du groupe compte aujourd'hui deux femmes.

○ Formation/Evolution professionnelle

Le capital humain est au cœur de la réussite de Spie batignolles. Fort de ce constat, le Groupe déploie une politique des ressources humaines entièrement tournée vers l'accompagnement et le développement des collaborateurs.

Spie batignolles accompagne le parcours professionnel de chaque collaborateur en identifiant les compétences-clés et les potentiels de chacun et en anticipant les évolutions souhaitées. Afin de dessiner de nouvelles trajectoires professionnelles, Spie batignolles renforce sa politique mobilité en lançant un projet pilote avec la start-up Crafty. Ce projet a pour but de réaliser une cartographie individuelle des compétences de chaque collaborateur pour permettre d'accélérer l'adéquation entre un poste et un profil. Tout en valorisant les compétences détenues par les collaborateurs, elle facilitera aussi le partage et la transmission des expertises et des savoir-faire.

Par ailleurs, afin de répondre à la situation actuelle, le Groupe a créé E-campus.



Il s'agit de la plateforme de formation de Spie batignolles qui permet de mutualiser et d'organiser les contenus avec pour objectif la professionnalisation rapide des collaborateurs.

Cette plateforme s'organise autour de 4 grandes thématiques : la technique métiers, les outils digitaux et collaboratifs, le management et le développement personnel.



Tremplin – le parcours des métiers de Proximité de Spie batignolles

Pour répondre à ses besoins de recrutement et de formation aux métiers de proximité qui représentent près de 30 % de l'activité du Groupe, Spie batignolles a élaboré le dispositif Tremplin. Les candidats (internes et externes) bénéficient d'un parcours de 10 mois alternant immersion terrain et formation qui les prépare à gérer en autonomie un centre de profit. La première promotion a démarré en novembre 2019.



Indicateur Formation 2019

• **Pourcentage de la masse salariale affecté à la formation**

2.21 % (2.88 % en 2018)

❖ Nos actions en matière d'éthique et de conformité

L'éthique est une valeur fondamentale pour Spie batignolles. Le groupe rappelle qu'il s'engage de manière continue à conduire une politique de tolérance zéro, en cohérence avec sa démarche de responsabilité sociétale.

- **La Gouvernance**

Le Comité Exécutif de Spie batignolles a confié la Direction Ethique & Conformité à la Direction Juridique du Groupe qui coordonne la mise en œuvre du programme de conformité et s'assure de la sécurité juridique des engagements pris. Pour cela, elle collabore étroitement avec le Comité Exécutif, les Comités de Direction des filiales, le Référent Ethique et Conformité du Groupe et les Référents Ethique et Conformité des filiales.

La Direction Ethique & Conformité a instauré un réseau de 11 Référents Ethique & Conformité des filiales dont la principale mission est de relayer les politiques et les règles en matière d'éthique et de conformité au sein des entités du Groupe. Ce réseau se réunit en moyenne 2 fois par an. Il bénéficie de sensibilisations et de formations spécifiques.

Par ailleurs, un Comité Ethique et Conformité Groupe est en place. Il a pour objectif de répondre aux déclarations du Comité Exécutif et d'être représentatif des entités de Spie batignolles. Il est par conséquent composé de diverses fonctions du Groupe (Ethique & Conformité, RH, RSE, DAF, juristes et Directeurs Généraux de filiales).

- **Un dispositif complet**

Le programme de conformité mis en place par la Direction Ethique & Conformité s'adresse à tous les collaborateurs du Groupe. Il s'étend également à certains tiers susceptibles d'exposer Spie batignolles dans le cadre de l'exécution de leur prestation. Ce programme de conformité permet de :

- consolider les Fondamentaux du groupe, le référentiel commun de Management et de Performance ;
- sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs du Groupe Spie batignolles aux réglementations applicables et aux risques correspondants ;
- garantir le respect de la charte éthique et du code de conduite du Groupe ;
- assurer une démarche permanente de progrès en prévenant les risques susceptibles d'entraîner des manquements aux lois et règlements auxquels Spie batignolles est soumis dans le cadre de ses activités.

Le programme mis en œuvre lutte contre toutes les pratiques non vertueuses susceptibles de porter atteinte à l'image et à la réputation du Groupe - en particulier les pratiques anti-concurrentielles, la corruption et le trafic d'influence. Il repose sur un ensemble clair de règles internes, ainsi que sur une charte éthique, un code de conduite et des formations spécifiques obligatoires pour les collaborateurs les plus exposés aux risques.

Le programme de conformité intègre également la loi sur le Devoir de vigilance et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- **Cartographie des risques**

La cartographie des risques avec les principaux risques identifiés a été mise à jour.

- **Procédure de prévention et de gestion des conflits d'intérêts**

Une procédure de prévention et de gestion des conflits d'intérêts est en cours d'établissement.

- **Les formations**

Des formations obligatoires, continues et ciblées se sont poursuivies et ont été dispensées très régulièrement, mixant formation en e-learning dans un premier temps puis formation en présentiel.

Des **modules complémentaires** métiers sont en cours de réalisation pour accompagner les différents métiers sur les attentes en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence.

Les premiers modules seront à destination des Achats, du Contrôle de gestion et de la Comptabilité. Ces formations spécifiques métiers seront dispensées sur des supports interactifs et permettront une évaluation des connaissances des collaborateurs dans cette matière.

- **L'évaluation des fournisseurs et sous-traitants**

Afin d'enrichir les procédures déjà en place, une nouvelle solution a été instaurée :

- la plateforme VIACO, co-construite avec les autres acteurs représentatifs de la filière du BTP, qui permet une préqualification des clients, des fournisseurs et sous-traitants en matière d'éthique et de développement durable.

- **Le système d'alerte**

Une ligne d'alerte est ouverte à tous les collaborateurs et toutes les parties prenantes de Spie batignolles permettant de signaler le non-respect des engagements de conformité. Les alertes sont traitées de manière confidentielle.



Journée nationale de sensibilisation

Une journée nationale de sensibilisation à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence à destination des salariés du groupe, en cours de préparation, va être organisée le 9 décembre 2020. Différentes animations seront proposées (vidéo, ateliers spécifiques, supports de communication...).

❖ Nos actions en matière d'environnement

Spie batignolles contribue activement à la prise de conscience nécessaire de la société sur l'ensemble des sujets liés à l'environnement. La politique du Groupe vise à optimiser chaque étape d'un projet, de son éco-conception à l'optimisation des performances des ouvrages en passant par la réduction des nuisances en phase de chantier.



La naturalisation et la végétalisation pour la préservation et la valorisation des espaces

Spie batignolles aménage durablement les villes et les territoires pour répondre aux nouveaux usages. En 2019, Spie batignolles a acquis le groupe Vallia, spécialiste des aménagements paysagers. L'aménagement paysager regroupe l'aménagement et l'entretien des espaces verts en milieu urbain ainsi que les chantiers menés en milieux naturels notamment autour des berges, du littoral et des cours d'eau où le génie écologique trouve toute sa place.

Par ce choix de développement, le groupe Spie batignolles témoigne de sa volonté de mieux prendre en compte les aspects de renaturation et de végétalisation pour améliorer la résilience des territoires et la qualité de vie en ville.



L'Economie Circulaire : un modèle responsable et créateur de valeur

De nombreuses actions sur le réemploi des matériaux ont été menées tout au long de l'année avec des start-up.

A titre d'exemple, l'entité Bâtir France travaille avec la start-up Cycle Up, spécialisée dans le réemploi, sur un projet de réhabilitation situé à Châteaubriant (44) qui lui permet d'éviter la production de 23.40 tonnes de déchets et les émissions de 62.20 t_{eq}CO².



Indicateur Déchets valorisés 2019

• Pourcentage de déchets valorisés 83 % (74 % en 2018)

○ La biodiversité

Afin d'adapter au mieux ses interventions en sites naturels, et préserver la faune, la flore et les milieux sensibles, Spie batignolles mène à la fois un travail d'analyse environnementale en amont (allant jusqu'à la réalisation d'une cartographie de la sensibilité environnementale si nécessaire) et un dialogue avec des écologues, des administrations de tutelle ou des associations environnementales locales pour mener des actions ciblées. Des mesures spécifiques supplémentaires sont également menées en cas d'intervention en zone environnementale sensible (installation de clôtures ou de corridors écologiques, anticipation des périodes de nidification et d'accouplement de la faune...).



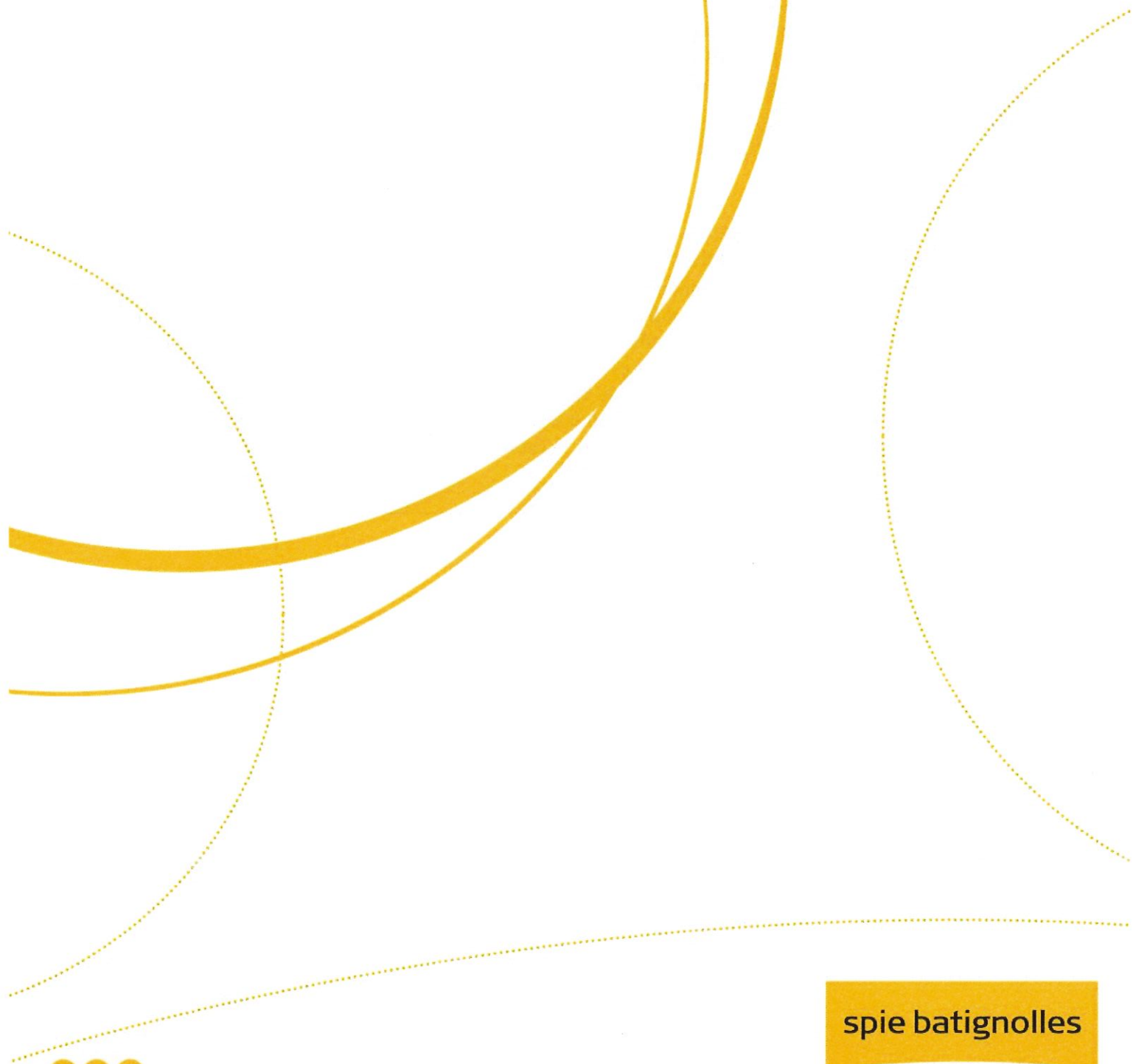
Minutes Environnementales

Près de 800 Minutes environnementales ont été organisées en 2019. Il s'agit de moments privilégiés organisés sur les chantiers permettant de sensibiliser et former les collaborateurs aux thématiques environnementales.



Des travaux environnementaux et écologiques

La branche Travaux Publics Environnement de Spie batignolles intervient sur des projets de protection contre les inondations et de préservation de la biodiversité tels que celui du dévasement du fleuve Charente. Celui-ci a pour double objectifs de retirer 10 à 15 cm d'eau lors d'épisodes d'inondations à Saintes et de préserver la Grande Mulette, une variété de moule en voie de disparition. Le chantier consiste à réaliser 3 bassins de décantation de 125.000 m3 et 1 bassin de clarification d'eau avant rejet. Cet ouvrage permettra le retraitement de 600.000 m3 de vase, qui une fois décantée, sera réutilisée dans les champs de la Charente-Maritime dans le cadre d'apports organiques, et contribuera ainsi à préserver les habitats.



spie batignolles - 8, rue Victor Noir - 92521 Neuilly sur Seine CEDEX - France
Contact - Tél. : +33 1 46 40 80 00 - Fax : +33 1 46 40 80 01

spie batignolles

spiebatignolles.fr