

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD CURSO 2019-2020 CENTRO DE FORMACIÓN CAPITOL





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
CURSO 2019-2020
CENTRO DE FORMACIÓN CAPITOL



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Índice de contenidos

Presentación	6
Perfil de la entidad	10
Selección de grupos de interés y materialidad	16
Metodología	18
Análisis	20
Presidencia del grupo	20
Equipo directivo del Centro	21
Administración pública	22
Plantilla	23
Alumnado	25
Empresas proveedoras	26
Comunidad local y sociedad	26
Entidades de certificación	28
Medioambiente	29



Presentación y carta de compromiso

Alina Giorgeta Martínez
Presidenta del Grupo
Educativo Giorgeta



En el Grupo Educativo Giorgeta contamos con una gran experiencia en el sector educativo, y desde los diferentes centros reunimos un abanico que contempla diversidad de ámbitos profesionales y etapas del ciclo formativo.

Desde el inicio, así como durante toda la trayectoria del Grupo, nos hemos caracterizado por la profesionalidad, la atención y especialización del equipo, y así se transmite a nuestro alumnado. Nuestro objetivo es garantizar el desarrollo íntegro y excelente de todas las personas que pasen por nuestros centros, utilizando las técnicas más innovadoras conjugadas con el trato humano.

La formación es el pilar fundamental en el que se asienta la sociedad, por ser la herramienta para educar a las personas en principios y valores. Por esta razón, es especialmente importante instruir de manera íntegra al alumnado que inicia su carrera en el Centro de Formación Capitol, donde se complementa la formación académica con la humana, adaptada a un entorno empresarial que demanda profesionales cada vez más cualificados y dotados de habilidades más dinámicas.

Nuestro compromiso en materia de Responsabilidad Social ha quedado patente a lo largo de todos los años en la docencia, y así lo hemos plasmado en nuestro proyecto educativo. Además, nos hemos comprometido formalmente con tres de los Objetivos de Desarrollo Sostenible inherentes a nuestro proyecto y que vertebran la estrategia de trabajo común.

El primero de ellos, e ineludible por el empeño en esta área es el cuarto objetivo de la Agenda 2030 por la Educación de Calidad, al que se unen de manera transversal el objetivo por la Igualdad de Género y Acción por el Clima, valores que se encuentran insertos en la misión del grupo educativo y formativo.

Asimismo, este año hemos querido avanzar en este camino adquiriendo nuevos compromisos, y desde el Grupo Educativo Giorgeta hemos solicitado la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, en aras de apoyar los diez principios universales referentes a los derechos humanos, laborales, medioambientales y lucha anticorrupción.

Como presidenta del Grupo Educativo Giorgeta, me comprometo a seguir adoptando nuevos retos, para contribuir en la creación de una sociedad más justa y responsable.





Presentación y carta de compromiso

Capitol es un Centro de Formación profesional y empresarial que nace dentro del Grupo Educativo Giorgeta, y ofrece un amplio abanico formativo del ámbito profesional enfocado a la empresa, la administración, el comercio y la educación. Todos los itinerarios académicos se basan en una formación innovadora y metodologías activas, que se combinan con la misión, visión y valores del centro, pues, por encima de la profesión, estamos las personas.

Nuestro centro de formación se desenvuelve en un marco donde se integran la excelencia y la profesionalidad con el trato personal, donde impera la constancia, el esfuerzo y la dedicación en todas las actividades que llevamos a cabo. Reflejo de ello es la transmisión de valores dentro y fuera de las aulas, desarrollando en nuestro alumnado no sólo conocimientos y habilidades académicas y profesionales, sino también una interiorización de valores que permiten, a su vez, su crecimiento personal, dentro de una sociedad globalizada.

Es por esta razón que se ofrece una formación humana y profesional acorde con el mundo, tanto académico como laboral, porque el eje central para el alumnado, desde la Formación Profesional, a Titulaciones u Oposiciones, es el centro educativo, donde establecen relaciones a nivel interno y externo, por tanto, debe ser una fuente de principios esencial, donde el propio contenido que se imparte fomente el desarrollo sostenible de manera inherente.

En Capitol siempre hemos creído en una sociedad donde es posible combinar la eficiencia empresarial con el respeto medioambiental, donde los Objetivos de Desarrollo Sostenible han sido clave y están vertebrando nuestras estrategias en materia de políticas formativas enfocadas a la calidad y la sostenibilidad.

Porque en Capitol queremos mejorar y liderar el cambio transformador de nuestro entorno.

Gemma Monter Soto
Directora del Centro de Formación Capitol



1 Perfil de la entidad



Datos generales y sector de actividad

El Centro de Formación Capitol es un centro de formación profesional y empresarial que nace en 2013, dentro del Grupo Educativo Giorgeta, un grupo educativo con una trayectoria de más de 55 años en el sector educativo, referentes en innovación y calidad dentro de la enseñanza privada en la Comunidad Valenciana.

CENTRO DE FORMACIÓN CAPITOL
Código de Centro: 46032883
C/ Ribera, 16. 46002 Valencia
CIF: B98470479

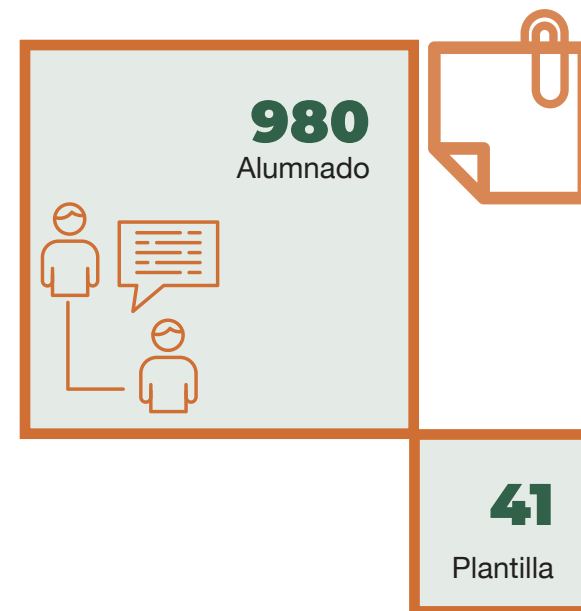
Impartimos formación presencial y a distancia.



Actualmente el Centro ofrece las siguientes titulaciones, además de formación para empresas:

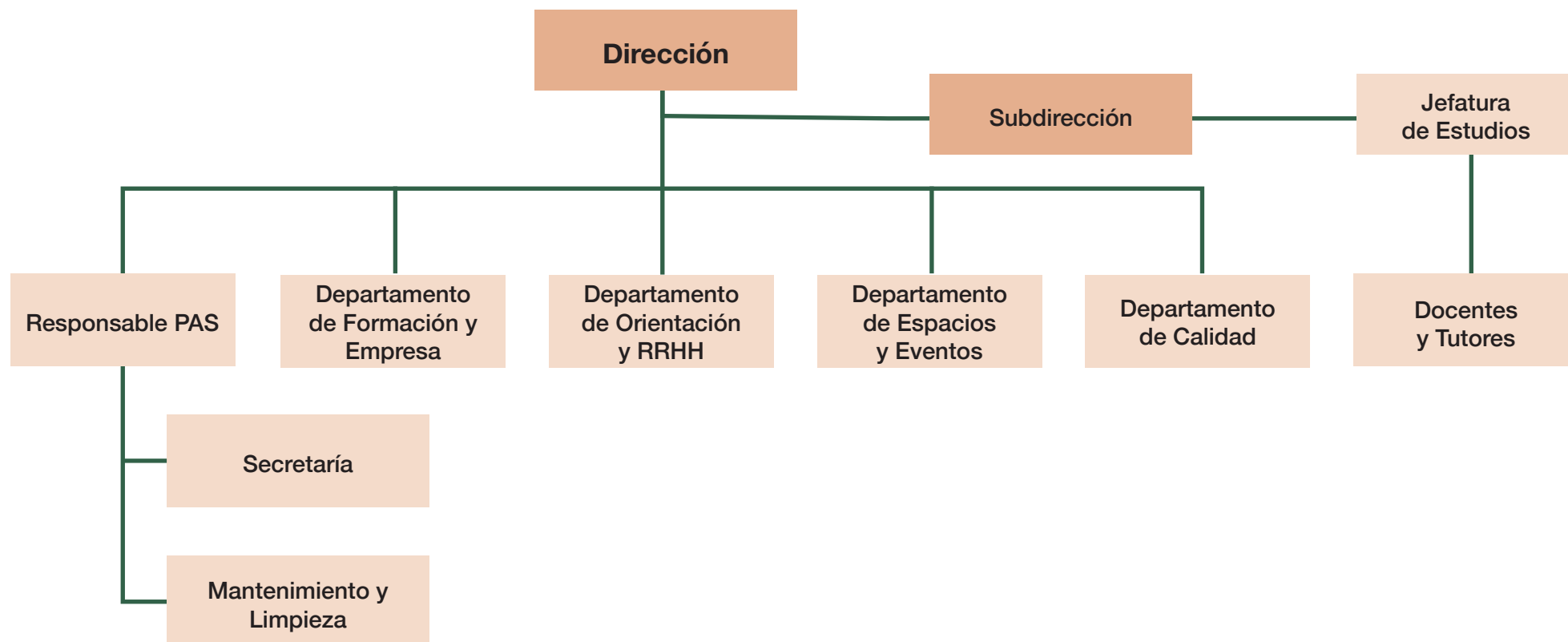
- Título de Técnico Superior en Educación Infantil
- Título de Técnico Superior en Administración y Finanzas
- Título de Técnico Superior en Comercio Internacional
- Título de Técnico Superior en Transporte y Logística
- Título de Técnico Superior en Marketing y Publicidad
- Título de Técnico Superior en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- Título de Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia
- Título de Técnico en Actividades Comercio
- Doble Titulación Superior Marketing y Publicidad & Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
- Doble Titulación Superior Comercio Internacional & Transporte y Logística.

Curso Académico 2019-2020





Organigrama



Difusión de la memoria

En nuestro **compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, el inicio del diseño de esta I Memoria de Sostenibilidad**; se ha comunicado a nuestros grupos de interés a través de los canales de comunicación habituales: correo electrónico, redes sociales... En esta línea, se les ha hecho partícipes a través de un cuestionario de percepción e intereses para delimitar y priorizar las áreas de acción.

Además, esta Memoria estará disponible en la web del Centro en nuestro compromiso con la transparencia informativa; y habiendo solicitado la adhesión del Centro al Pacto Mundial de Naciones Unidas, también se adquiere el compromiso de publicarla en su web.

Periodo reflejado

Dado que somos una organización dedicada al ámbito educativo, nuestro calendario lectivo no coincide con el año natural, de ahí que el periodo reflejado en la memoria sea el del calendario escolar; en este caso el **curso 2019 – 2020**.

Riesgos identificados



Crisis económica



Pandemia de la COVID19



Aumento de la pobreza



Fracaso escolar



Absentismo escolar



Cambios políticos

Estrategias



MISIÓN

Nuestra misión está enfocada en la **promoción de la formación integral** a través de la innovación y recursos tecnológicos.



VISIÓN

La visión del Centro de Formación Capitol se enfoca en lograr ser un **centro de vanguardia proveedor de los profesionales mejor preparados y formados**, capaces de aportar un alto valor añadido al tejido empresarial.



VALORES

Los **valores** que vertebran nuestra política educativa son:

- Respeto a las personas, ideas y opiniones
- Pasión por la formación
- Compromiso y superación
- Honradez y transparencia
- Trabajo en equipo



Objetivos

Los objetivos del Centro de Formación Capitol conjugan nuestra misión, visión y valores:

- Educación en valores propios de una sociedad democrática.
- Atención a la diversidad de ritmos evolutivos de aprendizaje y capacidades intelectuales.
- Pretender ser uno de los mecanismos de desarrollo de la identidad cultural abierto a una realidad dinámica intercultural y proyectada en el conocimiento de otras realidades socioculturales.
- Potenciar las estructuras organizativas y actuaciones que permitan atender las nuevas demandas y posibilitar la difusión de los planteamientos innovadores.
- Emplear una metodología participativa y motivadora para la consecución de los objetivos marcados.
- Estimular y potenciar la curiosidad entre el mundo que nos rodea y el deseo de comprenderlo, respetarlo y mejorarlo.
- Incorporar los nuevos avances tecnológicos a los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Conocer el entorno natural y social en el que vivimos y tomar parte activa en el desarrollo del mismo con el fin de mejorarlo.



- Desarrollo del interés por el trabajo cooperativo y motivar el esfuerzo.
- Proporcionar apoyo y orientación al alumnado en aspectos personales, académicos y profesionales.
- Promover la organización de actividades culturales y sociales y colaborar con las actividades promovidas por asociaciones culturales y sociales.
- Facilitar la formación del profesorado en actividades de formación permanente.
- Implicar y mentalizar a las familias de la necesidad de comunicación entre casa-centro educativo para llevar a cabo la tarea educativa.
- Facilitar a los alumnos y a sus familias la información necesaria para que puedan elegir el tipo de estudios o la opción profesional que mejor se adapte a sus capacidades y preferencias vocacionales.
- Facilitar el uso de las instalaciones al alumnado fuera del horario escolar, siempre que se garantice su mantenimiento y conservación.

2 Selección de grupos de interés y materialidad

Los grupos de interés identificados para el Centro de Formación Capitol son los siguientes:



Presidencia del Grupo



Alumnado



Equipo directivo del Centro



Empresas proveedoras



Administración pública



Comunidad local y sociedad



Plantilla



Entidades de certificación



Medioambiente



El Centro de Formación Capitol emplea diversos **canales de comunicación con sus grupos de interés** de forma constante:

- Reuniones
- Tutorías
- Circulares y comunicaciones
- Correo electrónico
- Página web
- Redes sociales
- Encuestas y cuestionarios
- Buzón de sugerencias
- Quejas y reclamaciones
- Jornadas, charlas y talleres



Además de todas las herramientas anteriores, junto con el análisis de expectativas de las partes interesadas, creamos un cuestionario de percepción para la realización de esta I Memoria de Sostenibilidad, para profundizar en la percepción que nuestros grupos de interés tienen sobre el Centro, así como las áreas de acción en las que podemos influir a través de la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestras políticas educativas y empresariales.

Así pues, los ODS a los que más podemos contribuir, según nuestros grupos de interés resultaron ser, por orden:



En este sentido, cabe señalar que los 2 primeros coinciden con los ya establecidos como compromisos por parte del Centro, junto con el 13



Todo ello, ha llevado a establecer una serie de asuntos materiales de tratamiento prioritario, teniendo en cuenta el poder – interés mutuo:

1. Calidad y excelencia educativa
2. Igualdad de oportunidades
3. Innovación e introducción de nuevas tecnologías en la metodología educativa del Centro
4. Cumplimiento normativo
5. Desarrollo personal y profesional
6. Adaptabilidad de oferta laboral a la demanda empresarial

3 Metodología



La metodología seguida en la elaboración de esta memoria parte del análisis de las expectativas de los grupos de interés en función de los criterios marcados por Pacto Mundial, cuyo compromiso adquirimos habiendo solicitado la adhesión del Centro durante este año 2020.

Ello conlleva el compromiso con sus 4 áreas en relación a Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente y Anticorrupción; los cuales engloban, a su vez, 10 principios relacionados con esas áreas de trabajo.



Derechos humanos



Medioambiente



Normales Laborales



Anticorrupción

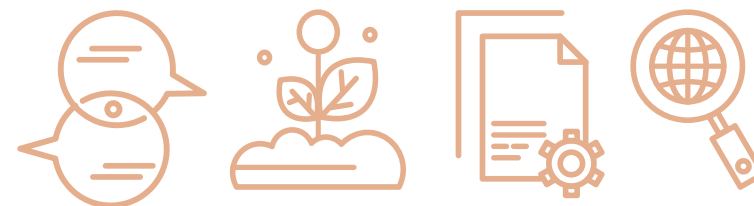
Una vez analizados los grupos, priorizadas las áreas y definidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible a trabajar; el reporte se ha realizado en función de los grupos de interés y las áreas destacadas de trabajo según los principios del Pacto Mundial y su impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Dentro del análisis se detallan los diferentes ODS a los que contribuye cada área, independientemente de que se hayan definido como prioritarios o no en los diferentes planes del Centro.





4 Análisis



Presidencia del grupo



El Centro de Formación Capitol forma parte del Grupo Educativo Capitol, cuya presidencia la ocupa una mujer.

Su figura tiene como labores principales cohesionar toda la empresa y ostentar su representación, definir los objetivos estratégicos junto con la dirección del Centro y establecer alianzas estratégicas con otros agentes e instituciones.



Equipo directivo del Centro



Conformado por Dirección, Gerencia y Jefatura de Estudios; en el caso del Centro de Formación Capitol está en su mayoría formado por mujeres. Concretamente, la Dirección presencial y online; así como la Jefatura de Estudios presencial y online.

Es el equipo encargado de garantizar el cumplimiento de los diferentes planes establecidos, entre ellos el plan de convivencia y el reglamento de régimen interno.

Junto con la presidencia del grupo, impulsan mecanismos que dotan de una mayor transparencia al Centro, así como la lucha contra la corrupción. En este sentido, se desarrollan estas acciones concretas:

- Escrupuloso cumplimiento de la Ley de Protección Datos.
- Certificación ISO 27001 de seguridad de la información.

- Portal de Transparencia. En él está disponible todo tipo de información a nuestra comunidad educativa: reglamento de régimen interno, plan de acción tutorial, plan de contingencia, etc.
- En materia de lucha contra la corrupción, el Centro aprobó durante este curso el Código Ético aplicable basado en valores de honestidad, integridad y respeto a todo el personal. Aborda áreas de suma importancia como, entre otros aspectos:
 - Conflictos de intereses
 - Sobornos, comisiones y regalos
 - Defensa de la competencia
 - Privacidad de datos
 - Cumplimiento normativo



INDICADORES

- Códigos y reglamento aplicados y su grado de cumplimiento
- Certificaciones obtenidas.

Administración pública



La actividad del Centro de Formación Capitol, como empresa del sector educativo, se encuentra regulada y enmarcada dentro de la normativa española en materia de educación, y ello hace que las relaciones con la administración sean frecuentes y de suma importancia.

Por ello, la labor de cumplimiento normativo es fundamental, puesto que para garantizar una educación de calidad se debe cumplir con la normativa e ir más allá en busca de la excelencia. Además, desde el Centro también se realiza la labor de información en materia de becas y ayudas públicas al estudio a las que el alumnado puede acceder.

Mantenemos relaciones con la administración a diferentes niveles, dependiendo de las relaciones que se mantiene con cada una de ellas; desde becas hasta certificación de planes o inspecciones en materia de educación:

- Ministerio de Educación.
- Conselleria d'Educació, Cultura i Esports.
- Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- LABORA
- FUNDAE
- Ajuntament de València



INDICADORES

- Certificaciones conseguidas.
- Grado de cumplimiento normativo.
- Amonestaciones y denuncias.



Plantilla



Garantizar un modelo educativo excelente y de calidad requiere un personal bien formado y del más alto rendimiento académico; que además esté en continuo reciclaje y formación continua.

La plantilla constituye un pilar fundamental en el Centro de Formación Capitol, y para garantizar su bienestar y preservar sus derechos, el Centro cuenta con diversos planes que mejoran el clima laboral y dotan al personal de herramientas y conocimientos para desarrollar su trabajo en un marco de mejora continua.

PLAN DE IGUALDAD

Durante este curso 2019 – 2020 hemos continuado con la implementación de nuestro II Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres, que comenzó en 2017 y finaliza este mismo año. El Plan contiene un total de 25 acciones en materia de igualdad, distribuidas en diferentes áreas.

En este año lectivos se han realizado acciones de sensibilización a la plantilla en materia de conciliación y corresponsabilidad, así como la potenciación de nuestro canal de comunicación en esta materia.





PREVENCIÓN DE RIESGOS

En aras de garantizar la salud laboral de nuestra plantilla, contamos con un Plan de Prevención de Riesgos que es revisado periódicamente, así como con un Plan de Emergencia. Se presta especial cuidado que los espacios de trabajo estén adaptados a las necesidades de las personas trabajadoras, garantizando su bienestar y correcto desarrollo de tareas.

Cabe destacar, que desde marzo y debido a la crisis sanitaria de la COVID19, hubo que reforzar los planes de prevención y crear nuevos protocolos a tal efecto, para garantizar una vuelta segura a las aulas en el siguiente curso escolar.

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO

En este reglamento se detalla el papel del profesorado y personal no docente; garantizando sus derechos profesionales y la libertad de cátedra, en el caso de la docencia; así como su participación en el Centro.

PLAN DE FORMACIÓN

Garantizar la formación continua, reciclaje y crecimiento profesional es esencial para el Centro. La capacitación de la plantilla se realiza a través de planes de formación específicos a tal efecto, dotando al personal de conocimientos en las últimas tendencias educativas y de contenidos que posteriormente se llevan a las aulas en forma de contenidos de vanguardia y adquisición de competencias punteras por parte del alumnado



INDICADORES

- Evaluaciones de rendimiento.
- Acciones formativas impartidas por parte de la plantilla.
- Actualizaciones del plan de prevención.

Alumnado



La formación que se imparte en el Centro no solo se basa en competencias profesionales excelentes sino también se proporciona una educación en valores; que son cuestiones transversales dentro del currículo:

- Educación ambiental.
- Educación para la paz.
- Educación para la igualdad de oportunidades de ambos sexos.
- Educación para la salud.
- Educación moral y cívica.

Nuestro modelo educativo cumple algunos de los más altos estándares y modelos de calidad y excelencia:

- Modelo EFQM. Desarrollamos este sistema de conocimiento de nuestro modelo en aras de obtener el de más alta calidad de nuestro sector. A través de este proceso detectamos áreas de mejora en nuestra búsqueda continua de la excelencia y calidad educativa mejorando la eficacia de nuestros procesos.
- ISO 9001. El Centro cuenta con la certificación de calidad ISO 9001; lo que garantiza la calidad de nuestro sistema educativo.

Para la aplicación de los valores transversales se contemplan áreas dirigidas de forma específica al alumnado:

- Plan de convivencia: establece las normas que rigen el Centro, así como las personas encargadas de su cumplimiento y las sanciones para garantizar la convivencia en la comunidad educativa.
- Reglamento de Régimen Interno, donde se establecen los derechos y deberes del alumnado, entre otros agentes de la comunidad.

La innovación educativa y el empleo de las nuevas tecnologías es un elemento prioritario en el modelo del Centro, ya que además contamos con formación a distancia. En este sentido, el alumnado tiene a su disposición una plataforma virtual donde puede realizar todo su seguimiento académico.



INDICADORES

- Evaluación continua de alumnado y calificaciones
- Porcentaje de éxito del alumnado
- Grado de satisfacción del alumnado
- Índice de absentismo escolar



Empresas proveedoras

El Centro de Formación Capitol no cuenta actualmente con una política de contratación de proveedores específica; prima el criterio de eficiencia económica y calidad. Se trata de un área a impulsar en el futuro próximo.

Comunidad local y sociedad



El Centro de Formación Capitol, en su compromiso social con el entorno en el que desarrolla su actividad, tiene formalizado un convenio de colaboración con la Fundación Asindown; el cual consiste en la recepción de alumnado con síndrome de Down en la realización de prácticas no laborales del curso de cualificación profesional básica de Administración. De esta forma se contribuye a finalizar su periodo de formación mejorando la empleabilidad del colectivo.



Además, se han impulsado acciones de sensibilización social:

- 21 de septiembre de 2019: Vídeo del alumnado de 2ª de APSD para la conmemoración del Día Internacional del Alzheimer.
- 20 de noviembre de 2019: Conmemoración del Día de los Derechos del Niño, con acciones de información sobre derechos por parte del alumnado del ciclo de Educación Infantil.
- 8 de marzo de 2020: Conmemoración del Día Internacional de la Mujer con acciones de comunicación en las redes del Centro.
- 21 de marzo de 2020: Conmemoración del Día Mundial del Síndrome de Down.
- 1 de mayo de 2020: Conmemoración del Día Internacional del Trabajo.
- 20 de mayo de 2020: Conmemoración del Día Internacional de los Recursos Humanos, bajo el lema “Pasión por las Personas”, se reconoce la labor de las y los profesionales que trabajan en el Centro de Formación Capitol.



LOS DERECHOS DEL NIÑO



LOS DERECHOS DEL NIÑO



LOS DERECHOS DEL NIÑO



LOS DERECHOS DEL NIÑO



LOS DERECHOS DEL NIÑO



INDICADORES

- Personas que han realizado prácticas en nuestro Centro en el marco del convenio.
- Acciones/actividades impulsadas en materia social.

Entidades de certificación



En nuestro compromiso con la calidad y excelencia, es indispensable mantener relaciones con las entidades de certificación externas que deben acreditar que los planes, procesos y estándares son los adecuados.

- AENOR, en el caso de la certificación ISO 9001 y 27001.
- Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres; en el caso del visado de planes de igualdad.
- Auditoría en materia de protección de datos.



INDICADORES

- Certificaciones obtenidas y mantenidas a lo largo del tiempo



Medioambiente



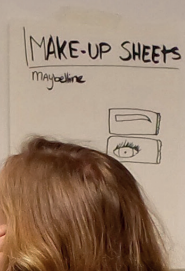
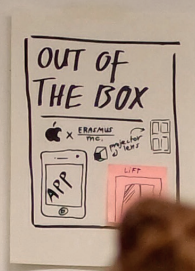
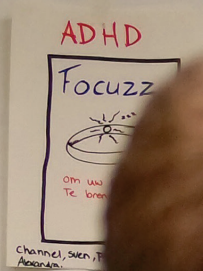
Las principales acciones impulsadas durante este curso han sido:

- Convenio con Ecoembes, que contiene varias acciones dirigidas a la sostenibilidad medioambiental:
 - Establecimiento de un sistema de recogida selectiva de residuos de envases ligeros de papel y cartón en las instalaciones del Centro de Formación Capitol.
 - Promoción entre la comunidad educativa del uso de las papeleras instaladas por Ecoembes en el Centro.
 - Ejecución de acciones de sensibilización por parte del Centro.
- Plan de renovación de bombillas para su sustitución por bajo consumo, en aras de nuestro compromiso con el medioambiente y la reducción del consumo energético.



INDICADORES

- Reducción de consumo eléctrico anual del Centro
- Grado de cumplimiento del convenio con Ecoembes.





Pacto Mundial
Red Española

OBJETIVOS  **DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

