



Comunicación de Compromiso con el Pacto Mundial (COE) 2020



La discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa, y se manifiesta en habilidades conceptuales, sociales y prácticas.

Esta discapacidad se origina antes de los 18 años.

Definición de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual (AAIDD)

GORABIDE



Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual

Adimen ezintasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte

c/ Licenciado Poza nº 14, 2º 48011 Bilbao

Tel. 94 443 12 10

Fax 94 421 93 84

gorabide@gorabide.com

 facebook.com/gorabide

 twitter.com/gorabide

 youtube.com/gorabide

 instagram.com/gorabide

gorabide.com

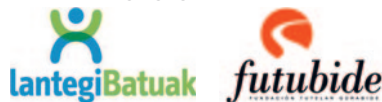


Adimen desgaitasunaren ezaugarria hala adimen-funtzionamenduan nola egokitzapenezko portaeran muga adierazgarriak izatea, eta trebetasun kontzeptual, sozial eta praktikotan agertzen da.

Desgaitasun hori 18 urteak bete aurretik sortzen da.

Adimen Ezintasunaren Amerikar Elkartearen (AAIDD) definizioa

ENTIDAD PROMOTORA DE



-REN ENTITATE SUSTATZAILEA

MIEMBRO DE



-KO KIDEA



Zerbitzuak

ZERBITZU ETA JARDUERAK

Servicios

SERVICIOS Y ACTIVIDADES





Qué es

QUÉ ES GORABIDE

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro formada por familias de personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, orientada a dar apoyo a ese colectivo, sus familias y personas o entidades tutoras.

misión

Contribuir a que las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual de Bizkaia y sus familias puedan desarrollar sus aspiraciones vitales, ofreciendo apoyos e innovación en las respuestas desde una perspectiva ética y promoviendo su inclusión en una sociedad más justa y solidaria.

visión

Un movimiento asociativo cohesionado, excelente y comprometido con su entorno, referente social y técnicamente, innovador, flexible y sostenible, al servicio de las mujeres y los hombres con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

valores

Orientación a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia; profesionalidad; igualdad; cooperación; reivindicación; innovación; transparencia; agilidad; y compromiso ético.

Zer da

ZER DA GORABIDE

**Gorabide irabazi-asmorik gabeko elkar-
tea da, Bizkaiko adimen desgaitasuna
duten pertsonen eta haien familiei edo
tutorei laguntzera bideratua.**

misioa

Laguntza ematea adimen desgaitasuna duten emakume eta gizon bizkaitarrei eta haien familiei, bizitzako asmoak garatu ditzaten, erantzunetan laguntza eta berrikuntza eskainiz ikuspegi etikotik eta gizarte bidezkoago eta solidarioagoan inklusioa sustatuz.

ikuspegia

Elkarte mugimendu bateratua, bikaina eta ingurukoekin konprometitua, gizarteko erreferentea eta teknikoki berritzailea, malgua eta jasangarria, adimen desgaitasuna duten emakume eta gizonen eta haien familien zerbitzura dagoena.

balioak

Adimen edo garapen desgaitasuna duen pertsona eta haren familia ardatz izatea; profesionaltasuna; berdintasuna; lankidetzeta; errebin-dikazioa; berrikuntza; gardentasuna; azkartasuna eta konpromiso etikoa.

ZUZENDARITZA BATZORDEA | JUNTA DIRECTIVA

Presidenta | Presidente

Susana Gorbeña Etxebarria

Vicepresidente | Presidente ordea

Fernando López de Eguilaz Munsuri

Secretaria | Idazkaria

Miren Edurne Luengo Gaztelu

Tesorero | Diruzaina

Germán Etxebarria Clemente

Vocales | Bokalak

Ana M^a Etxebarria Ocerín.

Edurne Palacio Mugaguren.

Enrique Vicente Gómez.

Hugo Baroja Fernández.

Javier Oña Gómez.

José Ramón Aurrecochea Mendizabal.



Luis María Arechederra Otero.

Manuel Suárez Morea.

María Linares Morera.

María Segura Luzón.

Rosa Landeta Castillo.

ORGANIGRAMA

Bazkideen Batzar Nagusia | Asamblea General de Socios y Socias

Zuzendaritza Batzordea | Junta Directiva

Politika eta estrategia taldea | Equipo de política y estrategia

Gerentzia | Gerencia

Adjunto a Gerencia | Gerentzia ondokoa

Tekniko eta Sistemen Saila

Dpto. Técnico y de Sistemas

Sistemak
Sistemas

Talde Teknikoa
Equipo Técnico

Familiako esku hartzea
Intervención familiar

Erabiltzaileentzako
Laguntza Unitatea
Unidad de Atención
a la persona Usuaria

Familiako Laguntza
eta Orientazio Unitatea
Unidad de Apoyo
y Orientación Familiar

Harrera, informazio,
orientazio eta laguntza
Acogida, información,
orientación y apoyo

Haur-gazteentzako
orientazioa
Orientación
Infanto-juvenil

Komunikazio
Comunicación

Astialdiko
Zerbitzua
Servicio de
Tiempo Libre

Klubak | Clubes

Aisia-zentroak | Centros de ocio

Oporretako programak
Programas de vacaciones

Astegunetako edo
asteburuetako jarduerak
Actividades diarias
y de fin de semana

Pertsonen eta
Administrazio Saila
Dpto. de Personas
y Administración

Administrazio
Zuzendaritza
Dirección de
Administración

Laguntzen Plangintza
eta Kudeaketa Unitatea
Unidad de Planificación
y Gestión de Apoyos

Egoitzak | Residencias

Etxebizitzak | Viviendas

Aldi baterako egonaldiak
Estancias temporales

Eguneko zentroak | Centros de día



Objetivos

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

EL cuarto Plan Estratégico de Gorabide (2016-2019) ha sido elaborado con la participación de grupos de contraste de personas usuarias, familias, profesionales y voluntariado, así como la colaboración de personas expertas externas. En él, se recogen los principales retos y objetivos de cara a los próximos cuatro años.

contribuir a que las personas con discapacidad intelectual y sus familias alcancen la máxima calidad de vida posible

- Planificación centrada en la persona.
- Protagonismo de la persona usuaria.
- Evaluación de calidad de vida.
- Programa de Apoto a la Calidad de Vida Familiar.

ser referente social y técnicamente

- Innovación, flexibilidad, modelo de intervención.
- Compartir conocimiento.
- Acciones medioambientales.

mantener la sostenibilidad y viabilidad económica

- Realizar estudios de eficiencia.

trabajo en redes, contribuir al desarrollo del tercer sector, consolidar alianzas y propiciar nuevos marcos de relación

- Consolidar la alianza con entidades del tercer sector para compartir buenas prácticas y posicionamiento.
- Consolidar las alianzas institucionales.
- Explorar nuevos espacios de relación con instituciones públicas.

compromiso con la sociedad e incidencia social

- Contribuir al desarrollo social desde valores éticos y solidarios y compromiso con el medio ambiente.
- Mantener nuestra presencia social, vinculada a nuestro compromiso y nuestro conocimiento en discapacidad intelectual.

desarrollo de profesionales potenciando su vinculación a valores, fines y objetivos

- Avanzar en el enfoque de desarrollo de personas a través del modelo de gestión por competencias.
- Cohesionar a las personas en torno a un modelo de cultura organizacional orientado por nuestros valores, fines y objetivos.

consolidar la innovación potenciando el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, la accesibilidad cognitiva y la respuesta a necesidades emergentes

- Generalizar la implantación de pilotajes, tanto en centros y servicios como en nuevos espacios dentro de la asociación.
- Generar nuevas líneas de innovación vinculadas a accesibilidad cognitiva.
- Poner en valor el conocimiento técnico generado.

movimiento asociativo amplio, cohesionado, participativo, con sentimiento de pertenencia

- Explorar nuevos canales de participación de las familias dentro de la actividad asociativa.
- Potenciar el valor del asociacionismo a través de la condición de persona socia.

aseguramiento de sistemas de gestión y requerimientos: marco normativo, Modelo de Gestión Avanzada, Calidad de Vida y Compromiso Ético

- Desarrollar un sistema de gestión normativa integrado.
- Desarrollo organizacional a través de los modelos de Gestión Avanzada y de Calidad Plena.
- Eficiencia y sostenibilidad económica.



Helburuak

PLAN ESTRATEGIKOAREN HELBURUAK

Gorabideren laugarren Plan Estrategikoa (2016-2019) egiten kontraste taldeak aritu dira elkarlanean: erabiltzaileak, familiak, profesionalak eta boluntarioak, eta kanpoko adituen laguntza ere izan dugu. Plan horretan daude jasota datozen lau urteetarako erronkak eta helburuak.

adimen desgaitasunen bat duten pertsonen eta euren familiek ahalik eta bizi kalitatearik onena lor dezaten laguntza ematea

- Pertsona ardatz duen planifikazioa.
- Erabiltzailearen protagonismoa.
- Bizi kalitatea ebaluatzea.
- Familiaren Bizi Kalitatea Babesteko Programa.

gizarteko erreferente sozial eta teknikoa izatea

- Berrikuntza, malgutasuna, esku hartze eredia.
- Ezagutza partekatzea.
- Ingurumenaren aldeko ekintzak.

iraunkortasunari eta bideragarritasun ekonomikoari eustea

- Efizientzia ikerketak egitea.

sareko lana, hirugarren sektorearen garapena sustatu, loturak finkatu eta harremanetarako esparru berriak sortu

- Hirugarren sektoreko entitateekiko loturak finkatzea praktika onak eta posizionamendua partekatzeko.
- Erakundeekiko loturak finkatzea.
- Erakundeekiko harremanetarako espazio berriak sortzea.

gizartearekiko konpromisoa eta eragin soziala

- Garapen soziala sustatu, balio etiko eta solidarioak eta ingurumenarekiko konpromisoa oinarri hartuta.
- Gizartean dugun presentziari eustea, gure konpromisoari eta adimen desgaitasunaz dugun ezagutzarekin loturik.

profesionalak garatzea, balio, xede eta helburuekiko lotura sustatuz

- Profesionalen garapenean aurrera egin gaitasunen bidezko kudeaketaren bitartez.
- Pertsonak kohesionatu gure balio, xede eta helburuetara bideratutako erakunde kultura ereduaren inguruan.

berrikuntza finkatu, adimen desgaitasuna duten pertsonen ahalduntzea, irisgarritasun kognitiboa eta sortzen diren beharren erantzuna sustatuz

- Pilotajeen ezarpena zabaltzea, bai zentro eta zerbitzuetan, bai elkarte barruko espazio berrietan.
- Berrikuntzarako ildo berriak sortzea, irisgarritasun kognitiboarekin lotutakoak.
- Sortutako ezagutza teknikoari balioa ematea.

elkarte mugimendu zabala, kohesionatua, parte hartzailea eta kidetasun sentimendua duena

- Familiak parte hartzeko bide berriak aztertu elkarteko jarduera barruan.
- Elkartegintzaren balioa sustatu bazkide izatearen bidez.

kudeaketa sistemak eta eskakizunak ziurtatu: araudia, Kudeaketa Aurreratuaren eta Bizi Kalitatearen ereduak, eta konpromiso etikoa

- Araudia kudeatzeko sistema integratua garatu.
- Kudeaketa Aurreraturen eta Kalitate Osoko eredu bideko antolaketa garatu.
- Eraginkortasun eta iraunkortasun ekonomikoa.



memoria 2018 txostena



'BUILDING BRIDGES OF SUPPORT' CONFERENCE
 AXKDO & HoGest | March 22, 2018 - Ghent (Belgium)

MIPLAN
 (INTEGRATING THEORETICAL FRAMEWORKS)

MIPLAN MISSION: To help visitors and staff with intellectual disabilities in Europe and their families to develop their own experiences, offering support and resources to institutions, from an urban perspective, and promoting their inclusion in a more local and sustainable society.

"What are the most representative? or proven activities which are based upon what is important to a person from their own perspective and which contribute to their full inclusion in society?"

Component 1	Component 2	Component 3	Component 5	Component 4
Identification of existing needs and goals	Assessment of support needs	Characterisation and engagement of the implemented plan	Execution of the program in which performance indicators are being achieved	Deployment monitoring

5 Quality of Life Dimensions (Barnack, R. L., Verheghe, W. A. et al., 2008)

Quality of Life and support systems	Inclusion model	General results
PCP (Phonix, J. et al., 2008)	SIS (Phonix, J. A. et al., 2008)	MIPLAN, R. L. et al., 2008
		Quality of Life Evaluation (Mich-Peeters & San Martin)

Integrating the theoretical framework of the MIPlan





Laburpena

LABURPEN EXEKUTIBOA

Gorabiden, 2018 urtean, gure laugarren plan estrategikoaren hirugarren urtean, helburuen bete-tze-maila handia izan zen, **burututako edo bidean dauden planen %97,5ekin**, hain zuzen. Gainera, jardueraren adierazleetan **bilakaera positiboa** egon zen, %88,88an helburua bete edo gainditu egin zen. Arlo ekonomikoan, aurreko ekitalditik zetorren aurrekontu **defizita** neutralizatzea lortu zen eta beste emaitza negatibo bat izatea saihestu zen.

Maila operatiboan, honakoak aipatu behar dira bereziki: **Europa mailako Coesi proiektuan** (Gizarte Inklusibo bat Pizteko Erakundeak Eraldatzeko) parte hartzea; Hezkuntza, Justizia, Osakidetza eta udalekin **lankidetza** sendotzeko ekimena; **Gorakide** bereizgarriaren garapena, adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko konpromisoa ikusarazteko asmoz; **Irisgarritasun Kognitiboko Planaren**, **Pertsona Irisgarrien Programaren**, **elkarteen parte-hartze proiektuaren** eta **“familietatik familientzako”** proposatutako ekimen berritzaileen zabalkundea.

Gainera, **Haur-gazteentzako Orientazio Zerbitzu** berri bat sortu dugu, Goratu Programaren barruko **astialdiari buruzko atal bat**, adimen desgaitasuna duten **emakumeen bi talde**, eta adimen desgaitasun **arina edo muturreko adimena** duten pertsonen sendeentzako talde bat. Eta **familien asebetetzeari** buruzko zazpigarren inkestaren emaitzak ere lortu genituen. Horren arabera, familiek **5etik 4,30eko** asebetetzea dute jasotzen dituzten zerbitzuen inguruan; eta **4,36**koa beren asebetetze orokorrari dagokionez.

Aliantzei dagokienez, bereziki aipatu behar dugu **Bizkaiko Foru Aldundiarekin** landutako elkarlana, Adimen Desgaitasuna duten Pertsonen Parte-hartzearen eta Bizi-kalitatearen inguruko Bizkaiko 2016-2019 planaren ondoriozko lanetan. Era berean, **erreferentziako foroetan** parte hartzen jarraitzen dugu, hala nola Inicoren Nazioarteko Ikerketarako X. Jardunaldi Zientifikoetan, AAIDD eta Hogeschool Gent erakundeen Building Bridges of Support Kongresuan, Social Gsef Ekonomia Foro Globalean, edota Berrikuntza Pedagogikoko eta Hezkuntza Praxiari buruzko Nazioarteko IV. Kongresu Birtualean.

Horri guztiari gehitu behar zaio, gainera, **Pertsonengan Oinarritutako Kudeaketa Aurreratuaren Euskadiko Saria** jaso duela Gorabidek, Euskaliten bidez Eusko Jaurlaritzak emandakoa. Gure **hautaketa eta gaitasunen ereduak** bereziki (*role model*) goraipatu ditu, eta errekonozimendu hori jaso duen hirugarren sektoreko lehen erakundea izan gara.

Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

EL año 2018, tercero de nuestro cuarto plan estratégico, se caracterizó por un alto cumplimiento de objetivos, con el **97,5% de planes realizados o en curso**, y por una **evolución positiva** en los indicadores de resultados, con el 88,88% cumpliendo o superando el objetivo. En el ámbito económico, se consiguió neutralizar el **déficit** presupuestario heredado del ejercicio anterior y se evitó incurrir en un nuevo resultado negativo.

En el plano operativo, destaca la participación en el **proyecto europeo Coesi** (Cambiar las Organizaciones para Estimular una Sociedad Inclusiva); la iniciativa de fortalecer la **cooperación** con Educación, Justicia, Osakidetza y ayuntamientos; el desarrollo del distintivo **Gorakide** para reconocer el compromiso con las personas con discapacidad intelectual; el despliegue del **Plan de Accesibilidad Cognitiva**, del **Programa Personas Accesibles** y del proyecto de **participación asociativa** y las innovadoras propuestas “**de familias para familias**” derivadas de él.

Además, creamos un nuevo **Servicio de Orientación Infanto-juvenil**, una sección sobre **ocio** dentro de nuestro **Programa Goratu**, dos grupos de **mujeres** con discapacidad intelectual y un grupo para familias de personas con discapacidad intelectual **ligera** o inteligencia **límite**. Y también obtuvimos los resultados de la séptima encuesta de **satisfacción de familias** con el servicio que reciben, que arroja una media global de **4,30 sobre 5** y una valoración de **4,36** en la pregunta específica sobre su satisfacción general.

En lo que respecta a las **alianzas**, destaca nuestra colaboración con la **Diputación Foral de Bizkaia** en los trabajos derivados del Plan para la Participación y Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en Bizkaia 2016-2019. Igualmente, continuamos participando en **foros de referencia**, como las X Jornadas Científicas Internacionales de Investigación del Inico, el Congreso Building Bridges of Support de la AAIDD y Hogeschool Gent, el Foro Global de Economía Social Gsef 2018 o el IV Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa.

A todo ello, se añade a la obtención del **Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Personas**, otorgado por el Gobierno Vasco a través de Euskalit, que considera prácticas ejemplares (*role model*) nuestros **modelos de selección y de competencias**, y nos convirtió en la primera entidad del tercer sector en recibir este reconocimiento.



Hitzarmenak

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu especializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

bbk

- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzua.
- Pertsona Irisgarriak programa.
- Komunikazio Eraginkorrea proiektua.

deusto unibertsitatea

- 'Emakumea eta Desgaitasuna: ahalduntzea, gizartean parte hartzeko estrategia modura' ikerketa.

ehu

- Adimen desgaitasuna dutenen ahoko patologiei buruzko ikerketa

la caixa gizarte ekintza

- Irisgarritasun Kognitiboko Plana.

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldierako Egoitza.
- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

egoitza

Santurtziko Udalak.

astialdiko zentro

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzak.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

boluntarioritza: Eusko Jaurlaritzak.

inbertsioak zentroetan: Once Fundazioak.

astialdia | elkartegintza

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Imersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako Amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Bilbo, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako, Gernikako, Iurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiako udalek; eta Vodafone Fundazioak.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

bbk

- Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Programa Personas Accesibles.
- Proyecto de Comunicación Eficaz.

universidad de deusto

- Investigación 'Mujer y Discapacidad: El empoderamiento como estrategia de participación social'.

upv-ehu

- Investigación sobre las patologías bucales en personas con discapacidad intelectual.

obra social la caixa

- Plan de Accesibilidad Cognitiva.

cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Centro de Día Ola.

centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) y Mancomunidad de Busturialdea.

vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado: Gobierno Vasco.

inversiones en centros: Fundación Once.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; Imserso; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Durango, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia; y Fundación Vodafone.



Residencias

RESIDENCIAS

Gorabide gestiona doce residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

acciones destacadas

- Desplegar el nuevo enfoque para diseñar proyectos de centro que favorezcan la realización y el seguimiento de los planes de trabajo que se derivan de la PCP.
- Analizar e identificar nuevas necesidades de las personas usuarias.
- ▲ Campeonato de boccia intercentros (Residencias Atxarte y Plazakola) dinamizado por el equipo de rehabilitación.
- Mantener un marco de relación y comunicación activa con familias y personas o instituciones tutoras.
- Potenciar la participación de las personas usuarias en las residencias y fomentar su participación activa en la sociedad compartiendo proyectos con entidades aliadas.
- Pilotar en la Residencia Atxarte el uso de datos de satisfacción de personas usuarias.

Egoitzak

EGOITZAK

Gorabidek hamabi erresidentzia kudeatzen ditu adimen desgaitasuna dutenentzako eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.

ekintza aipagarriak

- Pertsonengan zentratutako plangintzaren bidez abiatzen diren lan-planen jarraipen egokia egiteko proiektuak diseinatzeko ikuspegi berria zabaltzea.
- Erabiltzaileen beharrian berriak aztertu eta identifikatzea.
- Zentroen arteko boccia txapelketa (Atxarte eta Plazakola egoitzak), errehabilitazio taldeak dinamizatu.
- Familiekin edota tutoretza daukaten erakunde eta pertsonekin etengabeko komunikazio aktiboa mantentzea.
- Erabiltzaileen parte-hartzea sustatzea egoitzetako eguneroko ekintzetan, baita gizarte gaietara begira ere, erakunde laguntzaileekin proiektuak partekatuz.
- Atxarteko egoitzan erabiltzaileen asebetetzearen inguruko datuen erabileraren pilotajea egitea.

Viviendas

VIVIENDAS

Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

acciones destacadas

- Analizar e identificar de las nuevas necesidades de las personas usuarias.
- Desplegar el nuevo enfoque para diseñar proyectos de centro que favorezcan la realización y el seguimiento de los planes de trabajo que se derivan de la planificación centrada en la persona.
- Fomentar la participación de familias y personas tutoras en reuniones individuales y grupales.
- Favorecer la participación de las personas usuarias en actividades extraordinarias del servicio.
- Proyecto sobre el buen uso de redes sociales.
- Seguimiento del proyecto de participación de las personas usuarias en el servicio de alimentación.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a 14 personas con discapacidad intelectual que viven en once viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.



memoria 2018

GORABIDE



txostenak

Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltzea.

ekintza aipagarriak

- Erabiltzaileen beharrizan berriak aztertu eta identifikatzea.
- Pertsonengan zentratutako plangintzaren bidez abiatzen diren lan-planen jarraipen egokia egiteko proiektuak diseinatzeko ikuspegi berri bat zabaltzea. Banakako eta taldeko bileretan senide eta tutoreen parte-hartzea sustatzea.
- Zerbitzuaren barneko ohiz kanpoko jardueretan ere erabiltzaileen parte-hartzea sustatzea.
- Sare sozialen erabilera egokiari buruzko proiektua.
- Erabiltzaileek elikadura zerbitzuan parte hartzearen inguruko proiektuaren jarraipena.

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza zehatzak ematen die hamai-ka etxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 14 pertsoneri.



Centros de día

CENTROS DE DÍA

Gorabide cuenta con once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.

acciones destacadas

- Diseñar los proyectos de centro anuales vinculando sus objetivos a la planificación centrada en la persona.
- Profundizar en la participación de las personas usuarias en el centro y en la comunidad.
- Realizar seguimiento de las instalaciones y detectar necesidades de mejora.
- Campeonato de boccia intercentros (centros de día de Mungia y Ola) dinamizado por el equipo de rehabilitación.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Gorabidek hamaika eguneko zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantentzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokabideak.

ekintza aipagarriak

- Zentroetako urteko proiektuak diseinatu eta helburuak pertsonengan zentratutako plangintzarekin lotzea.
- Erabiltzaileen zentroan eta komunitatean parte hartzeko sustapen lana egitea.
- Instalazioen jarraipena burutzea, eta hobetzeko aspektuak antzematea.
- Zentroen arteko boccia txapelketa (Mungia eta Ola eguneko zentroak), errehabilitazio taldeak dinamizatua.

Menores

ORIENTACIÓN INFANTO-JUVENIL

Servicio para familias de menores con discapacidad intelectual de 0 a 16 años. Ofrece orientación sobre los diagnósticos, apoyos, prestaciones y recursos económicos y materiales necesarios para que su hija o hijo con discapacidad intelectual tenga un soporte adecuado para su mejor desarrollo.

Personas usuarias: 47

Intervenciones realizadas

- Primera consulta: 14.
- Valoración diagnóstica: 8.
- Revisión: 6.
- Informe psicológico: 2.
- Seguimiento: 121.
- Coordinación de caso: 8.
- Otras: 9

Umeak

HAUR-GAZTEENTZAKO ORIENTAZIOA

Hamasei urte arte adimen desgaitasuna duten umeko familientzako zerbitzua. Orientazioa ematen die diagnostiko, laguntza, prestazio eta baliabide ekonomiko eta materialei buruz, adimen desgaitasuna duten seme-alabak euskarri egokia eduki dezan garapenik onena izateko.

Erabiltzaileak: 47

Egindako esku-hartzeak

- Lehenengo kontsulta: 14.
- Balorazio diagnostikoa: 8.
- Berrikusketa: 6.
- Txosten psikologikoa: 2.
- Jarraipena: 121.
- Kasuaren koordinazioa: 8.
- Bestelakoak: 9.



Respiro

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

GORABIDE ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- plazas disponibles: 28.
- personas usuarias: 181.
- estancias realizadas: 515.

respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- plazas disponibles: 10 por día.
- personas usuarias: 134.
- entradas realizadas: 994.

Atsedena

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atsedena hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzaileei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atsedena hartzeko; eta asteburuan atsedena hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonen larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- plaza kopurua: 28.
- erabiltzaileak: 181.
- egindako egonaldiak: 515.

asteburuetan atsedena zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietan

- plaza kopurua: 10 egunean.
- erabiltzaileak: 134.
- egindako sarrerak: 994.

SAIOA SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias y a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

SAIOA BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei eta euren tutoretza duten pertsonen zein erakundeei, pertsona horien garapeneren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu baikoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Personas usuarias adscritas al área	4.775	Arloari atxikitako erabiltzaileak
Altas producidas en el último año	123	Azken urteko altak
Bajas producidas en el último año	54	Azken urteko bajak
Casos estudiados y no registrados	63	Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Solicitudes de servicios tramitadas	1.444	Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Servicios de atención residencial permanente	52	- Iraunkorreko egoitza-zerbitzuak
- Servicios de atención diurna permanente	34	- Iraunkorreko eguneko zerbitzuak
- Atención residencial temporal	1.111	- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Atención diurna temporal	98	- Aldi baterako eguneko zerbitzuak
- Respiro familiar en fin de semana	24	- Familientzako asteburuetan atsedanak
- Programas de ocio de Gorabide	125	- Gorabideko aisiako programak

Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas

- centros de recursos de ocio: 39 plazas.
- centros de ocio (lu-vi): 181 plazas.
- deporte y actividad física: 82 plazas.
- centros de ocio (sa-do): 380 plazas.
- salidas de fin de semana: 207 plazas.
- cultura y conocimiento: 41 plazas.
- programa denontzat: 22 plazas.
- vacaciones de verano: 435 plazas.
- programas de inclusión: 8 plazas.
- imserso: 64 plazas.

acciones destacadas

- Nuevo club de fin de semana para niños y niñas.
- Plan de formación específico destinado a personas voluntarias responsables de programas de invierno.
- Colaboración en la Junta de Accionistas de Iberdrola.
- Participación en la Liga Genuine, con el Athletic Club.

Astialdia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astialdiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astialdia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

programak

- aisiarako baliabide-zentroak: 39 plazak.
- astegunetako aisia-zentroak: 181 plazak.
- kirola eta ariketa fisikoa: 82 plazak.
- asteburuko aisia-zentroak: 380 plazak.
- asteburuko irteerak: 207 plazak.
- kultura eta jakintza: 41 plazak.
- denontzat programa: 22 plazak.
- udako oporrak: 435 plazak.
- gizarteratzeko programak: 8 plazak.
- imserso: 64 plazak.

ekintza aipagarriak

- Haurrentzako asteburuko klub berria.
- Neguko programez arduratzen diren boluntarioei bereziki zuzendutako prestakuntza plana.
- Iberdrolako Akziodunen Batzordearekin adostutako lankidetzak.
- Genuine Ligan parte hartu, Athletic Clubekin.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2018an, 339 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 405 laguntzako lan egin zituzten.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 28 lankidetzak.
- Eguneko aisiako zentroetan: 81 lankidetzak.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 20 lankidetzak.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 111 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 20 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 145 lankidetzak.

partaidetza aipagarriak

- Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko Lan Iraunkorreko Taldea.
- Boluntariotzako Erakundearen Foroa.
- Boluntario Hirikide Programa.
- Erabateko Kalitate Ereduaren araberako Autoebaluazioa.
- Gure Berrikuntzako Agendako proiektuekin lan egitea.
- Deustuko Unibertsitateak eta Boluntario antolatutako Boluntariotza Azoka.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2018, se vincularon a Gorabide 339 personas voluntarias, que realizaron un total de 405 colaboraciones.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 28 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios: 81 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 20 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 111 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 20 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 145 colaboraciones.

participaciones destacadas

- Grupo de Trabajo Permanente del Consejo Vasco del Voluntariado.
- Foro de Entidades de Voluntariado.
- Programa Hirikide de Boluntario
- Autoevaluación según el Modelo de Calidad Plena.
- Colaboración en proyectos de nuestra Agenda de Innovación.
- Feria de Voluntariado de la Universidad de Deusto y Boluntario.



Dpto. Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra y un director de departamento. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

aciones destacadas

- Valoración y diagnóstico de la discapacidad intelectual. Respuesta a consultas.
- Informes técnicos especializados para las personas interesadas y otras entidades o profesionales.
- Criterios de atención en consonancia con las líneas consensuadas en cada servicio de la asociación.
- Abordaje multiprofesional en situaciones complejas, tanto en servicios como en el entorno familiar.
- Prescripción y seguimiento de tratamientos de rehabilitación, psiquiátricos y psicológicos.

Sail Teknikoa

SAIL TEKNIKOA

Sail teknikoa bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek eta sail zuzendari batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsoneri eta elkarrearen zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasunaren ebaluazioa eta diagnostikoa. Kontsulten erantzuna.
- Txosten tekniko espezializatuak interesa dutenentzat eta beste erakunde edo profesionalentzat.
- Arreta irizpideak, elkarteko zerbitzu bakoitzarekin adostutako ildoekin bat etorritz.
- Esku hartze multiprofesionala egoera konplexuetan, bai zerbitzuetan, bai familia ingurunean.
- Preskripzioa eta jarraipena errehabilitazio tratamenduetan, psikiatrikoetan eta psikologikoetan.

Profesionalak

PROFESIONALAK

2018an, Gorabidek 468 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Urte anitzeko prestakuntza plan berriaren diseinu eta zabalkundea.
- Euskara Planaren zabalkundea.
- Kontratu mugagabeko profesionalen gaitasunen bigarren ebaluazioarekin jarraitzen dugu.
- II. Berdintasun Planaren zabalkundea.
- Equipo Natural Equipo Líder proiektuaren zabalkundearen hasiera. Eskumenetan eta talde-lanean oinarritutako lidergoaren garapenari buruzko proiektua.

prestakuntza

765 ordu

- Apustu estrategikoa (lidergoa, eskumenak, kalitatea, etika...): 596 ordu.
- Zerbitzuen beharrianak *ad hoc*: 115 ordu.
- Lege eta prebentzio arloko baldintzak: 54 ordu.

Profesionales

PROFESIONALES

En 2018, Gorabide contó con una plantilla formada por 468 personas.

acciones destacadas

- Diseño y difusión del nuevo plan de formación plurianual.
- Despliegue del Plan de Euskera.
- Se continúa la segunda evaluación competencial a profesionales con contrato indefinido.
- Despliegue del Segundo Plan de Igualdad.
- Inicio del despliegue del proyecto Equipo Natural Equipo Líder. Un proyecto de desarrollo de liderazgo basado en competencias y en equipo.

formación

765 horas

- Apuesta estratégica (liderazgo, competencias, calidad, ética...): 596 horas.
- Necesidad *ad hoc* de los servicios: 115 horas.
- Requisitos legales y prevención: 54 horas.



Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hileroko eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

familiertzako programak

- 'Familiertzatik familiertzako' egindako proposamenak eta elkartearen dinamizaziorako parte-hartze prozesua.
- Adimen desgaitasuna arina edo mugako adimena duten pertsonen senideen talde berria.
- Prestakuntza, okupazio eta lan aukerei buruzko hitzaldiak, erabiltzaileentzat.
- Familien arteko topaketa, Gorabide Egunean.
- Gimnasia emozionala eskola umeen senideentzat.

autogestore-taldeak

- Kantabriako Unibertsitatearen udako ikastaroa Botín zentroan, berrikuntza eta sormenaren inguruan.
- Bilboko Udalarekin landutako elkarlana Aste Nagusi irisgarriagoa egiteko proiektuan eta Hiri Mugigarritasun Iraunkorriari buruzko planean.
- Autogestoreen eskualde arteko bosgarren topaketa.

Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de autogestores (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias

- Proceso participativo de dinamización asociativa y propuestas 'de familias para familias'.
- Nuevo grupo de familias de personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite
- Charlas sobre sobre opciones formativas, ocupacionales y laborales para personas usuarias.
- Encuentro de Familias en el Día Gorabide.
- Sesión de gimnasia emocional para familias de escolares.

grupos de autogestores

- Curso de verano de la Universidad de Cantabria en el Centro Botín, sobre innovación y creatividad.
- Colaboración con el Ayuntamiento Bilbao en el grupo de trabajo para una Aste Nagusia accesible y en el Plan de Movilidad Urbana Sostenible.
- Quinto Encuentro Interregional de Autogestores.

Agrupaciones

AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen activo el asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

acciones destacadas

- Reflexión sobre la importancia del grupo, en la Agrupación de Busturialdea.
- Sesiones del Programa Goratu sobre ocio, en las agrupaciones de Durangaldea y de Busturialdea.
- Taller de pintura y exposición anual de personas usuarias de la Agrupación de Mungialdea.
- Charla sobre el papel de las familias, en la Agrupación de Durangaldea.
- Encuentro de familias en la Agrupación de Busturialdea.
- Lunch navideño en las agrupaciones de Durangaldea y de Busturialdea.

Elkartzeak

ELKARTZEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deusto-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaon, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik mantentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzan duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

ekintza aipagarriak

- Taldearen garrantziari buruzko hausnarketa, Busturialdeko Elkartzean.
- Aisialdiari buruzko Goratu Programaren saioak, Durangalde eta Busturialdeko Elkartzeetan.
- Mungialdeko Elkartzeko erabiltzaileen urteroko erakusketa eta pintura tailerra.
- Familien egitekoari buruzko hitzaldia Durangaldeko Elkartzean.
- Busturialdeko Elkartzeko Familien arteko topaketa.
- Gabonetako luncha Durangalde eta Busturialdeko Elkartzeetan.



Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatuetan ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroaren antolaketa

- Compartir Sarean bizi-kalitateari buruz lideratutako azterketa baten emaitzak aurkeztea.
- Erabiltzaileari bideratutako prozesuen berrikuntzari buruzko jardunaldia, Kudeaketa Aurreratuaren Europako Astearren barruan.
- Hirugarren sektore sozialeko erakundeetan kompetentzien arabera egiten den kudeaketaren inguruko jardunaldi baten antolaketan parte hartu dugu, Hirugarren Sektoreko Adierazleen Foroaren baitan.

foroetan hitzaldi nabariak

- Desgaitasuna duten pertsonen inguruko Ikerketari buruzko Nazioarteko X. Jardunaldi Zientifikoak (Inico).
- 'Building Bridges of Support' izeneko Kongresua, Gantzen antolatua AAIDD eta Hogeschool Gent eskutik.

- Berrikuntza Pedagogiko eta Hezkuntza Praxiari buruzko Nazioarteko IV. Kongresu Birtuala.
- Biltzen (Eusko Jaurlaritza) eta Etorkizuna Eraikiz (GFA) erakundeek antolatutako 'Gurutztzen diren diskriminazioak' izeneko topaketak.

sentsibilizazio programak

- **Goratu Programa.** 43 saio, 1.105 pertsona bertarata, Deustuko Unibertsitatea, EHU, Deusto Business School, Begoñako Andra Mari Irakasle Eskola, Karmelo eta Zaraobe institutuak, Bizkaiko Gurutze Gorriaren prestakuntza zentroak, Sartu, Tartanga eta Harrobi, Abando Hotela, Astialdi Zerbitzuko boluntarioak, talde eta elkarte profesionalak.
- **Pertsona Irigarrien Programa:** Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko jarrera eta ekintzak sustatzeko saioak BetiOn, Bizkaiko Foru Aldundia, Bilbao Turismo, Guggenheim Museoa, Itsasmuseum, Kutxabank, Euskaltel eta Metro Bilbaoko langileentzat.

komunikazioa

- 296 agerraldi komunikabideetan (%80,47 sentsibilizazioaz eta bestea gure jardueraz).

aitorpenak

- Pertsonengan oinarritutako Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Saria (Eusko Jaurlaritza - Euskalit).
- Supercuidadores Saria gure profesional taldearentzat (Unir Fundazioa).
- Once Euskadi Sari Solidarioa Conchi Basaberentzat, Gorabideko erabiltzaile eta boluntarioa.

Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias y organización de foros y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

organización de foros

- Presentación de los resultados del estudio sobre calidad de vida que hemos liderado en la Red Compartir.
- Jornada sobre despliegue de innovación a través de los procesos orientados a la persona usuaria, en la Semana Europea de la Gestión Avanzada.
- Co-organización de una jornada sobre la gestión por competencias en organizaciones del tercer sector social, dentro del Foro de Indicadores del Tercer Sector.

ponencias destacadas en foros

- X Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad del Inico.
- Congreso 'Building Bridges of Support' organizado en Gante (Bélgica) por la AAIDD y Hogeschool Gent.
- IV Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa.
- Encuentro 'Discriminaciones que se cruzan', organizado por Biltzen (Gobierno Vasco) y Etorkizuna Eraikiz (Diputación Foral de Gipuzkoa).



programas de sensibilización

- **Programa Goratu:** 43 sesiones, con 1.105 asistentes, en la Universidad de Deusto, UPV-EHU, Deusto Business School, Escuela de Magisterio Begoñako Andramari, los institutos El Carmelo y Zaraobe, centros de formación de Cruz Roja Bizkaia, Sartu, Tartanga y Harrobi, Hotel Abando, así como en la formación de personas voluntarias de nuestro Servicio de Tiempo Libre, en agrupaciones y equipos de profesionales.
- **Programa Personas Accesibles:** Sesiones interactivas para potenciar actitudes e interacciones favorables a las personas con discapacidad intelectual en personal de atención al público de BetiOn, Diputación Foral de Bizkaia, Bilbao Turismo, Museo Guggenheim, Itsasmuuseum Bilbao, Kutxabank, Euskaltel y Metro Bilbao.

comunicación

296 apariciones en medios de comunicación (el 80,47% como sensibilización y el resto sobre nuestra actividad).

reconocimientos

- Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Personas, concedido por el Gobierno Vasco a través de Euskaliti.
- Premio Supercuidadores de la Fundación Unir a nuestro colectivo de profesionales.
- Premio Solidario Once Euskadi a Conchi Basabe, como usuaria y voluntaria de Gorabide.

Sociedad

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Gorabide ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

acciones destacadas

- Colaboración con Aemet y el Ayuntamiento de Lanestosa, para ofrecerles información metereológica.
- Talleres de manualidades en los udalekus municipales de Ortuella y de Gernika.
- Proyecto de sensibilización con la asociación de mayores Galdotxa Arana de Güeñes.
- Colaboración con el Cani-cross de la Vía Verde de los Montes de Hierro, en Sopuerta.
- Pregón de las fiestas de Lanestosa y de Mallona.
- Sesiones de boccia inclusivo con centros educativos de Ondarroa y de Markina.
- Reparto de folletos informativos de la Azoka Durango.
- Colaboraciones con Gernika Rugby Taldea, Besalde, Acma, Marcan Huella, Último Lunes de Octubre, maratón solidario 'Gu be zuek gara', Ayuntamiento de Kortezubi, Banco de Alimentos o Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea, entre otras.

Gizartea

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

ekintza aipagarriak

- Aemet agentziarekin eta Lanestosako Udalarekin lan egitea, informazio meteorologikoa eskainiz.
- Eskulan-tailerrak Ortuella eta Gernikako udal udalekuetan.
- Gueñeseko Galdotxa Arana elkartearekin landutako sentsibilizazio proiektua.
- Burdin Mendietako Bide Berdeko Cani-crossaren antolakuntzan laguntzea, Sopuertan.
- Lanestosa eta Mallonako jaietako pregoia.
- Boccia inklusiboa lantzeko saioak, Ondarroa eta Markinako ikastetxeekin.
- Durangoko Azokaren inguruko informazio-liburuxkak banatzea.
- Lankidetzta proiektuak honako elkarte eta erakundeekin: Gernika Rugby Taldea, Besalde, Acma, Marcan Huella, Urriko azken astelehena, 'Gu be zuek gara' izeneko maratoi solidarioa, Kortezubiko Udala, Elikagaien Bankua eta Busturialdeako Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea, beste batzuen artean.

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

ekintza aipagarriak

- Kasuaren koordinazioari buruzko proposamenak Desgaitasunaren inguruko Foru Planerako, Fevas Plena Inclusión Euskadi erakundearekin batera egindakoak, aliantza bidez.
- DBEren inguruko Euskal Legearen erreformaren eta kontzertazio dekretuaren gaineko posizioak, Sareen Sarearen bidez.
- Foru Aldundiaren udalekuetako inklusioari buruzko hausnarketarako oinarriak, Apnabi, Aspace Bizkaia eta Síndrome de Down Fundazioarekin elkarlanean.
- Europar Batasunak finantzaturako Coesi proiektuaren barruan, gizarteratzea bermatzeko xedez abiatutako erakunde-eraldaketarako tresnen garapena.
- Desgaitasunaren eremuan kalitate eredu bat eraikitzeko ekarpena, Bizkaiko Foru Aldundia-ekin batera.
- 2019rako Bizkaiko aurrekontuen ikuspegiaren proposamena, Fevasekin batera, Bizkaiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren baitan.

Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

acciones destacadas

- Propuestas sobre de coordinación de caso para el Plan Foral de Discapacidad, en alianza con Fevas Plena Inclusión Euskadi.
- Posición ante la reforma de la Ley vasca de RGI y ante el borrador de decreto de concertación, a través de Sareen Sarea.
- Bases para la reflexión sobre inclusión en udalekus forales, en colaboración con Apnabi, Aspace Bizkaia y Fundación Síndrome de Down.
- Desarrollo de herramientas de cambio organizacional para estimular la inclusión, dentro del Proyecto Coesi financiado por la Unión Europea.
- Contribución a la construcción de un modelo de calidad en el ámbito de la discapacidad, en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia.
- Propuesta de enfoque de los presupuestos de Bizkaia para 2019, en alianza con Fevas dentro de la Mesa de Dialogo Civil de Bizkaia.



Gestión/I+D+i

GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Plena, la asociación se evalúa periódicamente para mejorar su capacidad de respuesta a los retos derivados de la estrategia, y desarrolla su agenda de innovación en base a la mejora continua.

acciones destacadas

- Implicación de 20 centros en proyectos de innovación, con impacto en 834 personas usuarias.
- Publicación de la herramienta Plan Sexualidad, para el apoyo a las personas con discapacidad intelectual en el desarrollo de una sexualidad plena.
- Desarrollo del proyecto Ulertubide, de apoyo práctico para el abordaje de necesidades específicas de comunicación en personas con discapacidad intelectual.
- Planificación centrada en la persona, coordinada con Lantegi Batuak y Futubide.
- Participación en la evaluación de prácticas *role model* dentro de nuestra colaboración con Euskalit.

Kudeaketa

KUDEAKETA AURRERATUA

Gorabiden kudeaketa aurreratuko sistema ezartzeko lana Sistema Sailaren esku dago. Erabateko Kalitate Ereduaren eta Kudeaketa Aurreratuaren barneko zuzentzauek arabera, elkarrekin ebaluazio bat egiten du aldian-aldian, estrategiaren ondozko erronkei erantzuna emateko gaitasuna hobetzeko eta berrikuntza agenda etengabeko hobekuntzaren arabera garatzeko.

ekintza aipagarriak

- Hogei zentro inplikatu dira berrikuntza proiektuetan, eta 834 erabiltzaileengan izan du eragina.
- Sexualitate Plana tresnaren argitaratzea, adimen desgaitasuna duten pertsonen beren sexualitatea garatu ahal izateko laguntza emanez.
- Ulertubide proiektuaren garapena, adimen desgaitasuna duten pertsonen komunikazio beharrezan espezifikoei heltzeko.
- Pertsonengan zentratutako plangintza, Lantegi Batuak eta Futubiderekin batera koordinatuta.
- Euskalitekin abian dugun lankidetzaren barruan, *role model* praktiken ebaluazioan parte hartzea.



Informe

INFORME ECONÓMICO

El año 2018 se cerró con 460.433,77 euros de superávit, lo que permitió neutralizar el déficit de 475.473,76 euros del ejercicio anterior, presu-puestado y aprobado por la Asamblea de Socias y Socios. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes se destinan a personal, a prestación de servicios y a mantenimiento.

GASTOS GASTUAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	22.867.756,34 €
Compras Erosketak	5.561.901,22 €
Servicios exteriores Kanpoko zerbitzuak	2.771.913,68 €
Amortizaciones Instalazioen	770.760,95 €
Ayudas Laguntzak	85.424,82 €
Gastos financieros Finantza-gastuak	61.894,98 €
Tributos Zergak	7.775,20 €
Total Guztira	32.127.427,19 €

Txostena

TXOSTEN EKONOMIKOA

2018 urtea 460.433,77 euroko superabitarekin amaitu zen, eta aurreko ekitaldiko 475.473,76 euroko defizita –aurrekontuan sartua eta Bazki-deen Batzarrak onartua– estali ahal izan zen. Diru-sarrera nagusiak lankidetzeta-hitzarmentatik eta diru-laguntzetatik etorri dira eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonei laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

INGRESOS DIRU-SARRERAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Prestación de servicios Zerbitzuak ematea	30.601.091,43 €
Subvenciones del año Urteko diru-laguntzak	1.027.129,45 €
Subvenciones traspasadas al resultado Emaitzara eramandako diru-laguntzak	757.480,37 €
Ingresos propios Berezko diru-sarrerak	176.119,24 €
Otros ingresos de gestión Beste kudeaketa-sarrerak	25.705,32 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	335,15 €
Total Guztira	32.587.860,96 €



Ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.

acciones destacadas

- Reuniones del comité de ética: 6 sesiones.
- Asesoramiento de caso.
- Formación sobre intimidad a familias de la Agrupación de Busturialdea.
- Sesión de formación interna sobre duelo y muerte.
- Participación de la Comisión Coordinadora de Comités de Ética Socio-Sanitarios de Euskadi: 4 sesiones.
- Sesiones de estudio y discusión sobre la propuesta de ley de eutanasia y sobre un documento del Comité de Ética de Servicios Sociales de Cataluña a cerca de la intimidad en el uso, el acceso y la supervisión de espacios en centros residenciales.

Etika

ETIKA BATZORDEA

Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina anitzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzaileei, familiei eta tutoreei, profesionali, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsoneri ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.

ekintza aipagarriak

- Etika Batzordearen bilerak: 6 saio.
- Kasu baten inguruko aholkularitza.
- Busturialdeako Taldeko familiei intimitateari buruzko prestakuntza ematea.
- Doluari eta heriotzari buruzko barne prestakuntza saioa.
- Euskadiko Etika Sozio-sanitarioko Batzordeak Koordinatzeko Taldean parte hartzea: 4 saio.
- Eutanasia legearen proposamenaren inguruan hausnartu eta eztabaidatzeko saioak, eta Kataluniako Gizarte Zerbitzuen Etika Batzordearen dokumentu baten inguruko azterketa egitea, egoitza eremuetako intimitatearen inguruan.

Colaboración

ENTIDADES COLABORADORAS

memoria 2018

GORABIDE

koostentza



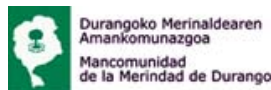
Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
 Gizarte Ekintza Saila
 Departamento de Acción Social



Fundación ONCE
 para la Cooperación e Inclusión Social
 de Personas con Discapacidad



boluntariotza eta parte-hartzerako agenzia
 agencia para el voluntariado y la participación social



Lankideak

GURE LANKIDEAK





memoria 2019 txostena





Laburpena

LABURPEN EXEKUTIBOA

GURE laugarren plan estrategikoaren azken urtean, betetze-maila egindako **estrategien %97rekin lotu zen**, helburuen %85 erdietsi edo gainditu ziren eta emaitzak neurtzen dituzten adierazleak %74, joera positiboak. Bestalde, esparru ekonomikoan, 496.149,81 euroko aurreikusitako defizita murriztea lortu genuen, bazkideen asanbladan onartua, 14.481,02 eurotan kokatzera arte. Horrek ekitaldia teknikoki modu orekatuan ixtea suposatzen du.

Alor operatiboan, gure **Sexualitate Planaren** irteera nabarmendu zen, adimen desgaitasuna duen edozein pertsonari bere sexualitatearen garapenean laguntzeko tresna. Halaber, **Coesi proiektu europarra** itxi zen, erakundearen aldaketak orientatzeko baliagarri diren materialen aurkezpenarekin, gizarteratzearen erronkari erantzun hobekak emate aldera. Eta **Pertsona Irisgarriak** programako lehen fasea burutu genuen, oso esparru ezberdinetako 577 profesionalen partaidetzarekin.

Halaber, **Gorakide** bereizgarria jarri genuen abian adimen desgaitasuna duten pertsonen konpromisoa aitortzeko. Gainera, **tapoien bilketari** ekin genion helburu solidarioekin eta gure CO2 maila 9 tonatan murriztu genuen, energia-efizientziako ekintzen bidez. Halaber, **lankidetzaren plan** bat hasi genuen erakunde sanitario, judizial eta hezkuntzakoekin, Osakidetzako Ezkerraldea Enkarterri Gurutzeta ESIren 2019-2022 gogoeta estrategikoaren eraketan parte hartu genuen, eta Mexikora bidaiatu genuen gure **ezagutza partekatze**ko Cety's Unibertsitateko hiru campusetan. Eta **AAIDD 22** ordezkariaren bisita jaso genuen, babeserako euskal eredia eza-gutzeko interesa zutenak.

Halaber, gure **zuzendaritza-batzordea**, adimen desgaitasuna duten pertsonen senitartekoekin eraturikoa, berriro egin zen; senideen zortzigarren **asebetetze-inkesta** egin genuen; eta gure **berrikuntza-agenda** 23 zerbitzu eta 897 pertsonengana heldu zen, horietako 114k gure zentroetako bakar bat ere erabiltzen ez dutelarik.

Azkenik, **aitortzen esparruan**, Estatuko Meteorologiako Agentziak, **Aemet**, Lanestosako gure Isasti Egoitzako erabiltzaileei Behaketa Meteorologikorako Sarean Lankidetzaren Diploma eman zien; eta **Ramon Rubial Fundazioak** Elkartasun eta Kooperazioaren Ramon Rubial Saria eman zigen.

Resumen

RESUMEN EJECUTIVO

EN el año 2019, último de nuestro cuarto plan estratégico, el grado de cumplimiento se caracterizó por un **97% de estrategias realizadas**, el 85% de los objetivos alcanzado o superado y el 74% de los indicadores que miden los resultados, con tendencia positiva. Por su parte, en el ámbito económico, conseguimos reducir el déficit previsto de 496.149,81 euros, aprobado en la asamblea de socias y socios, hasta situarlo en 14.481,02 euros, lo que supone un cierre de ejercicio técnicamente equilibrado.

En el plano operativo, destacó el lanzamiento de nuestro **Plan Sexualidad**, como una herramienta para acompañar a cualquier persona con discapacidad intelectual en el desarrollo de su sexualidad. También, el cierre del **proyecto europeo Coesi**, con la presentación de materiales que sirvan para orientar cambios en las organizaciones, de cara a generar mejores respuestas al reto de la inclusión social. Y culminamos la primera fase del programa **Personas Accesibles**, con la participación de 577 profesionales de muy diferentes ámbitos.

Igualmente, presentamos y pusimos en marcha el distintivo **Gorakide** para reconocer el compromiso con las personas con discapacidad intelectual. Además, comenzamos la **recogida de tapones** con fines solidarios y redujimos nuestro nivel de CO2 en 9 toneladas, a través de acciones de eficiencia energética. También iniciamos un **plan de colaboración** con entidades sanitarias, judiciales y educativas, participamos en el contraste de la reflexión estratégica 2019-2022 de la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces de Osakidetza, y viajamos a México para **compartir conocimiento** en tres campus de Cety's Universidad. Y recibimos la visita de 22 representantes de la **AAIDD** con interés en conocer el modelo vasco de apoyos.

También se produjo la renovación de nuestra **junta directiva**, formada por familiares de personas con discapacidad intelectual; realizamos la octava **encuesta de satisfacción** de familias; y nuestra agenda de innovación alcanzó un impacto en 23 servicios y 897 personas, 114 de las cuales no utilizan ninguno de nuestros centros.

Finalmente, en el ámbito de los **reconocimientos**, la Agencia Estatal de Meteorología **Aemet** otorgó a las personas usuarias de nuestra Residencia Isasti de Lanestosa el Diploma a la Colaboración en su Red de Observación Meteorológica; y la **Fundación Ramón Rubial** nos concedió el Premio Ramón Rubial a la Solidaridad y a la Cooperación.



Hitzarmenak

HITZARMEN ETA DIRU-LAGUNTZAK

Gorabidek ematen dituen zerbitzu asko izaera publikotzat jotzen dira eta erakunde publikoekin hitzartu dira, batez ere Bizkaiko Foru Aldundiarekin, baita gizartean parte-hartze handia duten erakunde pribatuekin ere, batik bat BBKrekin. Bestalde, hainbat udalek lokalak lagatzen dizkiote elkarteari eta diru-laguntzak ematen dizkiote, Foru Aldundiarekin, Eusko Jaurlaritzarekin eta zenbait erakunderekin batera.

hitzarmenak

bizkaiko foru aldundiak

- Egoitzak.
- Eguneko zentroak.
- Etxebizitzak.
- Laguntzeko zerbitzu espezializatuak.
- Aldi baterako egoitza.
- Asteburuetan atseden zerbitzua.

bbk

- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzua.
- Pertsona Irigarriak programa.
- Komunikazio Eraginkorreko proiektua.
- Sexu Laguntzako programa.

deusto unibertsitatea

- 'Emakumea eta Desgaitasuna: ahalduntzea, gizartean parte hartzeko estrategia modura' ikerketa.

la caixa gizarte ekintza

- 'personasMÁSpersonas' proiektua, dinamizazio asoziatibo eta komunitate-partaidetzari buruzkoa.

lagapenak

bizkaiko foru aldundiak

- 8 egoitza. • 4 eguneko zentro. • 1 etxebizitza.

bbk (ola bbk zentroa)

- Ola Aldi Baterako Egotaldietarako Egoitza.
- BBK SAIOA GORABIDE Zerbitzuko bulegoak.
- Ola Eguneko Zentroa.

eguneko zentroak

Eusko Jaurlaritzka, Barakaldo, Erandio, Portugalete (2) udalek eta Busturialdeko Mankomunitateak.

egoitza

Santurtziko Udalak.

astialdiko zentro

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzak.

diru-laguntzak

harrera, informazio, orientazio eta laguntza zerbitzua

BBK-k eta Bizkaiko Foru Aldundiak

boluntariotza: Eusko Jaurlaritzak.

inbertsioak zentroetan: Once Fundazioak.

astialdia | elkartegintza

Bizkaiko Foru Aldundiak; Eusko Jaurlaritzak; Imsersok; Durangoko Merinaldearen eta Arratiako Amankomunazgoak; Arrietako, Basauriko, Bilbo-ko, Durangoko, Ermuako, Fruizko, Gamiz-Fikako, Gatikako, Gernikako, Iurretako, Laukizko, Meñakako eta Mungiako udalek; eta Vodafone Fundazioak.

Convenios

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Buena parte de los servicios que presta Gorabide, considerados de responsabilidad pública, han sido conveniados con instituciones públicas, principalmente la Diputación Foral de Bizkaia, y entidades privadas como BBK. Además, varios ayuntamientos ceden locales o aportan subvenciones, junto con la institución foral, el Gobierno Vasco y otros organismos.

convenios

diputación foral de bizkaia

- Residencias.
- Centros de día.
- Viviendas.
- Servicio de apoyos especializados.
- Residencia de estancias temporales.
- Servicio de respiro en fin de semana.

bbk

- Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Programa Personas Accesibles.
- Proyecto de Comunicación Eficaz.
- Programa de Apoyo Sexológico.

universidad de deusto

- Investigación 'Mujer y Discapacidad: El empoderamiento como estrategia de participación social'.

obra social la caixa

- Proyecto 'personasMÁSpersonas' de dinamización asociativa y participación en la comunidad.

cesiones

diputación foral de bizkaia

- 8 residencias.
- 4 centros de día.
- 1 vivienda.

bbk (centro ola bbk)

- Residencia de Estancias Temporales Ola.
- Oficinas del Servicio BBK SAIOA GORABIDE.
- Centro de Día Ola.

centros de día

Gobierno Vasco, ayuntamientos de Barakaldo, Erandio y Portugalete (2), y Mancomunidad de Busturialdea.

vivienda

Ayuntamiento de Santurtzi.

centro de ocio y tiempo libre

Tesorería de la Seguridad Social.

subvenciones

servicio de acogida, información, orientación y apoyo

BBK y Diputación Foral de Bizkaia.

voluntariado: Gobierno Vasco.

inversiones en centros: Fundación Once.

ocio y tiempo libre | activ. asociativa

Diputación Foral de Bizkaia; Gobierno Vasco; Inmerso; mancomunidades de la Merindad de Durango y Arratia; ayuntamientos de Arrieta, Basauri, Bilbao, Ermua, Fruiz, Gamiz-Fika, Gatika, Gernika, Iurreta, Laukiz, Meñaka y Mungia; y Fundación Vodafone.



Residencias

RESIDENCIAS

GORABIDE gestiona doce residencias para personas con discapacidad intelectual, en las que se ofrece alojamiento, alimentación, cuidados personales, apoyo en las actividades diarias, asistencia personal, familiar y social, y ocupación activa del tiempo libre.

acciones destacadas

- Diseñar proyectos de centro que favorezcan la realización y el seguimiento de los planes de trabajo derivados de la planificación centrada en la persona.
- Profundizar en la participación en la comunidad, a través de la implantación de buenas prácticas internas, y avanzar en la identificación de opciones externas.
- Mantener y favorecer la participación de las personas usuarias en el centro.
- Fomentar un marco de relación y comunicación con las familias y personas tutoras, y así como su participación en la reunión anual.
- Implantar los nuevos protocolos de ausencias no autorizadas y de gestión de la medicación.
- Potenciar el desarrollo de medidas organizativas que faciliten la gestión de la salud.
- 40 aniversario de la Residencia de Sopusuerta.
- 35 aniversario de la Residencia Atxarte de Abadiño.

Egoitzak

EGOITZAK

Gorabidek hamabi erresidentzia kudeatzen ditu adimen desgaitasuna dutenentzako eta hainbat zerbitzu eskaintzen da haietan: egoitza, janaria, zainketa pertsonala, eguneroko eginkizunetarako laguntza, zaintza pertsonala, familiarra eta soziala eta aisialdirako jarduerak.

ekintza aipagarriak

- Pertsonen begirako plangintzatik eratorritako lan-planak eratu eta horien jarraipena egitea ahalbidetzeko zentroko proiektuak diseinatzea.
- Komunitatean parte-hartzea sakontzea, barneko jardun onak txertatuz, eta kanpoko aukeren identifikazioan aurrera egitea.
- Erabiltzaileen partaidetza mantendu eta bultzatzea zentroan.
- Senide eta pertsona tutoreekin harreman eta komunikaziorako esparru bat sustatzea, urteko bilkuran horien partaidetza sustatzearekin batera.
- Baimendu gabeko absentzien eta sendagaiak kudeatzeko protokolo berriak txertatzea.
- Osasunaren kudeaketa ahalbidetzeko erakundeko neurrien garapena bultzatzea.
- Sopusuertako Egoitzaren 40. urteurrena.
- Abadiñoko Atxarte Egoitzaren 35. urteurrena.

Viviendas

VIVIENDAS

Gorabide dispone de diez viviendas para personas con discapacidad intelectual que necesitan apoyos. Son unidades residenciales de tipo comunitario, centradas en potenciar la convivencia y el reparto de tareas, así como el uso del entorno para el desarrollo personal.

acciones destacadas

- Seguimiento de personas con mayores necesidades de apoyo e identificación de acciones para dar respuesta a su situación.
- Cambio de ubicación de la Vivienda Avenida e incorporación de una nueva persona usuaria.
- Desarrollo y seguimiento del Proyecto de Sexualidad en varias viviendas.
- Formación a personas usuarias, familias y profesionales, sobre uso adecuado de redes sociales.
- Potenciar la participación activa de las personas usuarias en la comunidad.
- Fomentar la participación de las familias y tutores en la reunión anual.
- Organizar actividades entre diferentes viviendas.

APOYOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

Gorabide proporciona cobertura a 13 personas con discapacidad intelectual que viven en nueve viviendas propias y precisan apoyos puntuales en su día a día.



Etxebizitzak

ETXEBIZITZAK

Gorabidek hamar etxebizitza dauzka, laguntzak behar dituzten adimen desgaitasuna duten pertsonentzat. Egoitza-unitate komunitarioak dira, helburu nagusia dutenak elkarbizitza eta etxeko lanen banaketa sustatzea eta ingurumena garapen pertsonalerako erabiltzea.

ekintza aipagarriak

- Laguntzari dagokionez premia handiagoak dituzten pertsonen jarraipena egitea eta horien egoerari erantzuna emateko ekintzak identifikatzea.
- Avenida Etxebizitzaren kokapena aldatzea eta pertsona erabiltzaile berri bat gaineratzea.
- Sexualitate Proiektuen garapen eta jarraipena egitea etxebizitza ugaritan.
- Pertsona erabiltzaile, senide eta profesionalak gizarte-sareen erabilerara egokirako prestatzea.
- Erabiltzaileen komunitatean parte-hartze aktiboa bultzatzea.
- Urteko bilkuran senide eta tutoreen parte-hartzea sustatzea.
- Etxebizitza ezberdinen arteko jarduerak antolatzea.

NOR BERE KASA BIZITZEKO LAGUNTZAK

Gorabidek laguntza zehatzak ematen die bederatzitxetan beren kasa bizi diren adimen desgaitasuna duten 13 pertsoneri.



Centros de día

CENTROS DE DÍA

GORABIDE cuenta con once centros de día para potenciar, mantener, incrementar u optimizar las habilidades de autocuidado personal, desarrollo físico y emocional, socialización, comunicación y aptitudes pre-ocupacionales de las personas usuarias.

acciones destacadas

- Desplegar la planificación centrada en la persona.
- Fomentar la participación de las personas usuarias en el centro.
- Asegurar el proceso de mejora continua en base a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de familias.
- Introducir mejoras en la gestión de la comunicación diaria con las familias.
- Desplegar un nuevo enfoque de Proyecto de Centro.
- Continuar con el despliegue de los diferentes proyectos de la agenda de innovación.

Eguneko

EGUNEKO ZENTROAK

Gorabidek hamaika eguneko zentro kudeatzen ditu, sustatzeko, mantentzeko, hobetzeko eta egokitzeko erabiltzaileen zainketa pertsonala, garapen fisiko eta emozionala, sozializazioa, komunikazioa eta ardura jokabideak.

ekintza aipagarriak

- Pertsonari begirako plangintza hedatzea.
- Pertsona erabiltzaileen partaidetza sustatzea zentroan.
- Etengabeko berrikuntzako prozesua ziurtatzea senideei egindako Asebetetze Inkestako emaitzetan oinarrituta.
- Senideekin eguneroko komunikazioaren kudeaketan hobekuntzak sartzea.
- Zentroko Proiektuaren ikuspegi berri bat hedatzea.
- Berrikuntzaren agendako proiektu ezberdinak hedatzen jarraitzea.

Menores

ORIENTACIÓN INFANTO-JUVENIL

Servicio para familias de menores con discapacidad intelectual de 0 a 16 años. Ofrece orientación sobre los diagnósticos, apoyos, prestaciones y recursos económicos y materiales necesarios para que su hija o hijo con discapacidad intelectual tenga un soporte adecuado para su mejor desarrollo.

Personas usuarias: 68.

Intervenciones realizadas: 176.

- Primera consulta: 4.
- Valoración diagnóstica: 9.
- Revisión: 8.
- Informe psicológico: 1.
- Seguimiento: 138.
- Coordinación de caso: 2.
- Otras: 14.

Umeak

HAUR-GAZTEENTZAKO ORIENTAZIOA

Hamasei urte arte adimen desgaitasuna duten umeko familientzako zerbitzua. Orientazioa ematen die diagnostiko, laguntza, prestazio eta baliabide ekonomiko eta materialei buruz, adimen desgaitasuna duten seme-alabak euskarri egokia eduki dezan garapenik onena izateko.

Erabiltzaileak: 68.

Egindako esku-hartzeak: 176.

- Lehenengo kontsulta: 4.
- Balorazio diagnostikoa: 9.
- Berrikusketa: 8.
- Txosten psikologikoa: 1.
- Jarraipena: 138.
- Kasuaren koordinazioa: 2.
- Bestelakoak: 14.



Respiro

SERVICIOS DE RESPIRO FAMILIAR

GORABIDE ofrece a las familias dos opciones para el necesario descanso que puedan precisar en determinados momentos: la Residencia de Estancias Temporales Ola permite a las personas usuarias convivir en un entorno distinto al habitual y facilita una pausa a sus familiares; y el servicio de respiro en fin de semana presta atención a las personas con discapacidad intelectual los sábados y domingos, para que sus personas cuidadoras habituales puedan disfrutar de tiempo para ellas. Ambos servicios están ubicados en el Centro Ola BBK de Sondika.

residencia de estancias temporales

De 15 días a tres meses

- plazas disponibles: 28.
- personas usuarias: 178.
- estancias realizadas: 479.

respiro familiar en fin de semana

Todos los sábados y domingos

- plazas disponibles: 10 por día.
- personas usuarias: 145.
- entradas realizadas: 996.

Atsedena

FAMILIENTZAKO ATSEDEN ZERBITZUAK

Gorabidek bi aukera eskaintzen die familiei behar duten momentuetan atsedeen hartzeko: aldi baterako egonaldietarako Ola egoitza, aukera ematen die erabiltzaileei betiko ingurunetik kanpo bizitzeko eta familiei atsedeen hartzeko; eta asteburuan atsedeen hartzeko zerbitzua, horren bidez adimen desgaitasuna duten pertsonen larunbat eta igandeetan arreta ematen zaie, haien ohiko zaintzaileek ere astia izan dezaten. Zerbitzu biak daude Sondikako BBK Ola Zentroan.

aldi baterako egoitza

15 egun eta hiru hilabete bitartean

- plaza kopurua: 28.
- erabiltzaileak: 178.
- egindako egonaldiak: 479.

asteburuetan atsedeen zerbitzua

Larunbata eta igandea guztietan

- plaza kopurua: 10 egunean.
- erabiltzaileak: 145.
- egindako sarrerak: 996.

SAIOA

SERVICIO BBK SAIOA GORABIDE

El Servicio de Acogida, Información, Orientación y Apoyo de Gorabide, ubicado en el Centro Ola BBK de Sondika, proporciona un servicio integral a las personas con discapacidad intelectual (actuales o potenciales) de Bizkaia, a sus familias y a las personas y entidades tutoras, en todas las etapas del desarrollo evolutivo. Busca soluciones teniendo en cuenta las particularidades de cada caso concreto.

Personas usuarias adscritas al área	4.847
Altas producidas en el último año	121
Bajas producidas en el último año	48
Casos estudiados y no registrados	33
Solicitudes de servicios tramitadas	1.641
- Servicios de atención residencial permanente	77
- Servicios de atención diurna permanente	22
- Atención residencial temporal	1.260
- Atención diurna temporal	135
- Respiro familiar en fin de semana	28
- Programas de ocio de Gorabide	119

SAIOA

BBK SAIOA GORABIDE ZERBITZUA

Gorabideko Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua Sondikako Ola BBK zentroan dago, eta zerbitzu integrala eskaintzen die Adimen ezintasuna duten/izan dezaketen bizkaitarrei eta euren familiei eta euren tutoretza duten pertsonen zein erakundeek, pertsona horien garapenaren etapa guztietan. Irtenbideak bilatzen laguntzen du, kasu baikoitzaren berezitasunak kontuan hartuta.

Arloari atxikitako erabiltzaileak
Azken urteko altak
Azken urteko bajak
Aztertutako eta erregistratu gabeko kasuak
Izapidetutako zerbitzu-eskariak
- Iraunkorreko egoitza-zerbitzuak
- Iraunkorreko eguneko zerbitzuak
- Aldi baterako egoitza-zerbitzuak
- Aldi baterako eguneko zerbitzuak
- Familientzako asteburuetan atsedanak
- Gorabideko aisiako programak



Tiempo libre

OCIO Y TIEMPO LIBRE

El Servicio de Tiempo Libre de Gorabide responde a las necesidades de entretenimiento y autoexpresión de personas con discapacidad intelectual, y fomenta el desarrollo de sus capacidades e intereses, con un uso divertido y satisfactorio del tiempo de ocio y su inclusión en actividades comunitarias.

programas

- centros de recursos de ocio: 51 plazas.
- centros de ocio (lu-vi): 208 plazas.
- deporte y actividad física: 97 plazas.
- centros de ocio (sa-do): 361 plazas.
- salidas de fin de semana: 248 plazas.
- cultura y conocimiento: 40 plazas.
- programa denontzat: 23 plazas.
- vacaciones de verano: 437 plazas.
- programas de inclusión: 6 plazas.
- imserso: 64 plazas.

acciones destacadas

- Salidas de fin de semana para personas usuarias con importantes necesidades de apoyo.
- Puesta en marcha de la iniciativa Gorabide Korala, en colaboración con la Sociedad Coral de Bilbao.
- Creación de un grupo de esku-pilota.

Astiaaldia

AISIA ETA ASTIALDIA

Gorabideko Astiaaldiko Zerbitzuak adimen ezintasuna duten pertsonen jolas eta adierazpen premiei erantzuten die eta gaitasunen eta zaletasunen garapena sustatzen du, astiaaldia modu dibertigarri eta pozgarrian emateko eta jolas-ekintza komunitarioetan parte hartzeko aukera eskainiz.

programak

- aisiarako baliabide-zentroak: 51 plazak.
- astegunetako aisia-zentroak: 208 plazak.
- kirola eta ariketa fisikoa: 97 plazak.
- asteburuko aisia-zentroak: 361 plazak.
- asteburuko irteerak: 248 plazak.
- kultura eta jakintza: 40 plazak.
- denontzat programa: 23 plazak.
- udako oporrak: 437 plazak.
- gizarteratzeko programak: 6 plazak.
- imserso: 64 plazak.

ekintza aipagarriak

- Laguntza premia garrantzitsuak dituzten erabiltzaileentzako asteburuko irteerak.
- Bilboko Sozietate Koralaren lankidetzarekin Gorabide Korala ekimena abian jartzea.
- Esku-pilotako talde bat sortzea.

Boluntariotza

BOLUNTARIOTZA

2019an, 344 pertsona boluntariok egin zuten bat Gorabiderekin, eta 410 laguntzako lan egin zituzten.

lankidetzak

- Aisiarako baliabide-zentroetan: 34 lankidetzak.
- Eguneko aisiako zentroetan: 72 lankidetzak.
- Kirol eta fisiko jardueretan: 16 lankidetzak.
- Asteburuko aisiako zentroetan: 103 lankidetzak.
- Asteburuko irteeretan: 40 lankidetzak.
- Oporretako programetan: 145 lankidetzak.

partaidetza aipagarriak

- Boluntarioen Euskal Kontseiluko Hezkuntza Batzordea, Boluntariotzako Erakundearen Foroa, Boluntaren Hirikide Programa, Deustuko Unibertsitateko Boluntariotza Azoka eta Bolunta.
 - Boluntariotzaren Nazioarteko Eguna ospatzea.
 - Gure Berrikuntza Agendako proiektuak.
-
- Gorabideko boluntariotzari aitortza egiteko lehendabiziko jaialdia.

Voluntariado

VOLUNTARIADO

En el año 2019, se vincularon a Gorabide 344 personas voluntarias, que realizaron un total de 410 colaboraciones.

colaboraciones realizadas

- Centros de recursos de ocio: 34 colaboraciones.
- Centros de ocio diarios: 72 colaboraciones.
- Actividades físicas y deportivas: 16 colaboraciones.
- Centros de ocio de fin de semana: 103 colaboraciones.
- Salidas de fin de semana: 40 colaboraciones.
- Programas de vacaciones: 145 colaboraciones.

participaciones destacadas

- Comisión de Educación del Consejo Vasco del Voluntariado, Foro de Entidades de Voluntariado, Programa Hirikide de Bolunta, Feria de Voluntariado de la Universidad de Deusto y Bolunta.
- Celebración del Día Internacional del Voluntariado.
- Proyectos de nuestra Agenda de Innovación.

-
- Primera fiesta de reconocimiento al voluntariado de Gorabide.



Dpto. Técnico

DEPARTAMENTO TÉCNICO

El departamento técnico está compuesto por dos psicólogas, tres psicólogos, un médico psiquiatra y un director de departamento. Dentro de la especialidad correspondiente a cada perfil profesional, interviene prestando apoyos especializados a las personas con discapacidad intelectual y a las familias que hacen uso de los diferentes servicios de la asociación, principalmente residencias, viviendas, centros de día y servicio de acogida, información, orientación y apoyo.

aciones destacadas

- Valoración y diagnóstico de la discapacidad intelectual. Respuesta a consultas.
- Informes técnicos especializados para las personas interesadas y otras entidades o profesionales.
- Criterios de atención en consonancia con las líneas consensuadas en cada servicio de la asociación.
- Abordaje multiprofesional en situaciones complejas, tanto en servicios como en el entorno familiar.
- Prescripción y seguimiento de tratamientos de rehabilitación, psiquiátricos y psicológicos.

Sail Teknikoa

SAIL TEKNIKO

Sail tekniko bost psikologok, mediku psikiatra batek eta errehabilitazioko mediku batek eta sail zuzendari batek osatzen dute. Lanbideko profil bakoitzari dagokion espezialitatearen barruan, adimen desgaitasuna duten pertsonen eta elkartean zerbitzuak –batez ere egoitzak, etxebizitzak, eguneko zentroak eta Harrera, Informazio, Orientazio eta Laguntza Zerbitzua– erabiltzen dituzten familiei laguntza espezializatuak ematen esku hartzen du.

ekintza aipagarriak

- Adimen desgaitasunaren ebaluazioa eta diagnostikoa. Kontsulten erantzuna.
- Txosten tekniko espezializatuak interesa dutenentzat eta beste erakunde edo profesionalentzat.
- Arreta irizpideak, elkarteko zerbitzu bakoitzarekin adostutako ildoekin bat etorriz.
- Esku hartze multiprofesionala egoera konplexuetan, bai zerbitzuetan, bai familia ingurunean.
- Preskripzioa eta jarraipena errehabilitazio tratamenduetan, psikiatrikoetan eta psikologikoetan.

Profesionalak

PROFESIONALAK

2019an, Gorabidek 467 pertsonako langile-taldea izan zuen.

ekintza aipagarriak

- Lehen Euskara Plana, sendotze-fasean.
- Bigarren Berdintasun Plana, sendotua.
- Lan-kontratu mugagabeko profesionalei kompetentzien ebaluazioaren bigarren zikloa burutua.
- 'Talde natural, talde lider' proiektua garatu eta txertatzen jarraitzea.
- Arrisku psikosozialeko ebaluazioko informazioa biltzeko fasea eta Erakunde Kultura Inkesta amaituta.

prestakuntza

600 ordu

- Apustu estrategikoa (lidergoa, eskumenak, kalitatea, etika...): 529 ordu.
- Zerbitzuen beharrianak *ad hoc*: 52 ordu.
- Lege eta prebentzio arloko baldintzak: 19 ordu.

Profesionales

PROFESIONALES

En 2019, Gorabide contó con una plantilla formada por 467 personas.

acciones destacadas

- Primer Plan de Euskera, en fase de consolidación.
- Segundo Plan de Igualdad consolidado.
- Completado el segundo ciclo de evaluación competencial a profesionales con contrato indefinido.
- Continuación del desarrollo e implantación del proyecto 'Equipo natural, equipo líder'.
- Finalización de la fase de recogida de información de la evaluación de riesgo psicosocial y de la Encuesta de Cultura Organizacional.

formación

600 horas

- Apuesta estratégica (liderazgo, competencias, calidad, ética...): 529 horas.
- Necesidad *ad hoc* de los servicios: 52 horas.
- Requisitos legales y prevención: 19 horas.



Partaidetza

PRESTAKUNTZA ETA PARTAIDETZA

Familiei prestakuntza emateko eta parte hartzeko zerbitzuak babestu egiten ditu desgaitasunak dituzten pertsonen familiak. Hilero eta hiruhileroko bilerak antolatzen ditu eta autogestoreen taldeak koordinatzen ditu (adimen desgaitasunak izan eta erabakiak hartzeko eta autonomo izateko gaitasunak hobetu nahi dituzten pertsonak).

familienezako programak

- Dinamizazio asoziatiboko prozesu parte-hartzailea.
- Adimen desgaitasun adina edo adimen mugatua duten pertsonen senide taldeak.
- Anai-arreba eta koinatu-koinaten lehen topaketa.
- Anai-arrebentzako magia-tailerra.
- Planak familian: Irteera La Arboledara.
- Jolas-tailerra familian.

autogestore-taldeak

- 'Falta den begirada: desgaitasuna duen emakumea' jardunaldia Deustuko Unibertsitateko Aisialdi eta Desgaitasun Katedraren 25. urteurrenaren barruan.
- Fevas Plena Inclusión Euskadi elkartearen Pertsona autogestoreen 15. topaketa.
- Goratu programaren aurkezpena Boluntariotzaren Estatuko 21. kongresuan.

Participación

FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

El servicio de Formación a Familias y Participación apoya a las familias de personas con discapacidad a través de reuniones mensuales o trimestrales, y coordina grupos de personas autogestoras (personas con discapacidad intelectual interesadas en mejorar sus capacidades de toma de decisiones y autonomía).

programas para familias

- Proceso participativo de dinamización asociativa.
- Grupo de familias de personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite.
- Primer encuentro de hermanas, hermanos, cuñadas y cuñados.
- Taller de magia para hermanos y hermanas.
- Planes en familia: Salida a La Arboleda.
- Taller de juegos en familia.

grupos de autogestores

- Jornada 'La mirada que falta: mujer con discapacidad' dentro del 25 aniversario de la Cátedra de Ocio y Discapacidad de la Universidad de Deusto.
- 15 Encuentro de Personas Autogestoras de Fevas Plena Inclusión Euskadi.
- Presentación del Programa Goratu en el 21 Congreso Estatal de Voluntariado.

Agrupaciones

AGRUPACIONES

Gorabide cuenta con nueve agrupaciones de familias de personas con discapacidad intelectual, en Arratia, Busturialdea, Deusto-San Ignacio (Bilbao), Durangaldea, Galdakao, Ermua, Lea-Artibai, Mungialdea y Santurtzi. Mantienen activo el asociacionismo, velan por la calidad de los servicios y hacen oír la voz del colectivo al que representan.

acciones destacadas

- Actividades de la Agrupación Durangaldea con Alluitz Natura, en mayo y junio.
- Encuentros de Familias de la Agrupación de Busturialdea, en abril y junio.
- Taller de pintura y exposición anual de personas usuarias de la Agrupación de Mungialdea.
- Lunch navideño en la Agrupación de Durangaldea.
- Merienda navideña en la Agrupación de Busturialdea.

Elkartzeak

ELKARTZEAK

Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen familien hamar elkarte ditu Arratian, Busturialdean, Deustu-San Ignacion (Bilbo), Durangaldean, Galdakaon, Ermuan, Lea-Artibain, Mungialdean eta Santurtzin. Elkartegintza bizirik matentzen dute, zerbitzuen kalitatea jagoten dute eta ordezkatzan duten jendearen ahotsa entzunarazten dute.

ekintza aipagarriak

- Durangaldea Elkartearekin jarduerak Alluitz Naturarekin, maiatzean eta ekainean.
- Busturialdeako Elkartearekin Senideen Topaketa, apirilean eta ekainean.
- Mungialdea Elkartzeko pertsona erabiltzaileen urteko pintura-tailerra eta erakusketa.
- Durangaldea Elkartzean gabonetako luncha.
- Busturialdea Elkartzean gabonetako askaria.



Sentsibilizazio

ZABALKUNDEA ETA SENTSIBILIZAZIOA

Foro espezializatuetan ponentziak aurkeztuz eta komunikazio-ekintzak eginez, helburu bi lortu nahi dira: batetik, Gorabidek adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen daukan esperientziaren berri zabaltzea eta, bestetik, jendea pertsona horien gaitasunen gainean sentiberatzea eta gizartean haien presentzia normalizatzea.

foroan antolaketa

- Sexualitate Plana tresnaren aurkezpena, Gorabide Eguna 2019 dela eta.
- Pertsona Irisgarriak programari buruzko talde fokala, hura online hedatzeko.
- Gizarteratzea hobetzeko Coesi proiektu europarreko lehengo emaitzen aurkezpena Bizkaian.

foroetan hitzaldi nabariak

- Katedra bereizgarria Mexikoko CETYS Unibertsitatean, hartako hiru unibertsitate campusetan hitzaldiak eginez.
- Sexualitateari eta Adimen edo Garapen Desgaitasunari buruzko Kongresu Nazionala, Plena Inclusión elkartearen eskutik.
- Euskalitek koordinatutako Kudeaketa Aurreratuko Kongresua, Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik.
- BBK Aniztasunari buruzko bostgarren jardunaldia.

- Gizarteratzearen eta Hezkuntza Inklusioaren Nazioarteko kongresua, EHU-ren Udako Ikastaroetan.
- BBK Deia Elkartasun Sariak, inaugurazioko hitzaldia.
- Plena Inclusión-aren Praktika Miresgarrien Topaketa, hiru hitzaldirekin: sexualitateari, pertsonari begirako plangintzari eta Calidad Plena-ren sistema berriari buruz.

sentsibilizazio programak

- **Goratu Programa. 50 saio, 1.481 parte-hartzaile.**
 - Lehen Hezkuntzako ikasleak: 404 parte-hartzaile.
 - Bigarren Hezkuntzako eta Lanbide Heziketako ikasleak: 692 parte-hartzaile.
 - Unibertsitateko ikasleak: 278 parte-hartzaile.
 - Boluntariotza: 80 parte-hartzaile.
 - Gizarte eta osasun arloko esparruetako profesionalak: 27 parte-hartzaile.
- **Pertsona Irisgarrien Programa: 21 saio, jendea-arentzako arretarako 577 profesionalekin, guztira 62 prestakuntza-ordurekin.**

komunikazioa

- 301 agerraldi komunikabideetan (%82,24 sentsibilizazioaz eta bestea gure jardueraz).
- 7.972 jarraitzaile gizarte-sareetan.

aitorpenak

- Ramon Rubial Fundazioaren Elkartasun eta Kooperazioari Saria.
- Meteorologiako Estatu Agentziaren behatoki meteorologikoko sarean lankidetzatza diploma, gure Isasti Egoitzak pertsona erabiltzaileei.

Sensibilización

DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

A través de ponencias y organización de foros y de acciones de comunicación, se persigue el doble objetivo de divulgar la experiencia de Gorabide en el apoyo a las personas con discapacidad intelectual y de sensibilizar sobre sus capacidades, normalizando su presencia en la sociedad.

organización de foros

- Presentación de la herramienta Plan Sexualidad, con motivo del Día Gorabide 2019.
- Grupo focal sobre el programa Personas Accesibles, para su difusión online.
- Presentación en Bizkaia de los primeros resultados del proyecto europeo Coesi de mejora de la inclusión.

ponencias destacadas en foros

- Cátedra distinguida en CETYS Universidad de México, con ponencias en tres de sus campus universitarios.
- Congreso Nacional sobre Sexualidad y Discapacidad Intelectual o del Desarrollo, de Plena Inclusión.
- Congreso de Gestión Avanzada coordinado por Euskalit, de la mano de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Congreso Internacional en Inclusión Social y Educativa, dentro de los Cursos de Verano de la UPV-EHU.
- Encuentro de Prácticas Admirables de Plena Inclusión, con tres ponencias sobre sexualidad, planificación centrada en la persona, y el nuevo sistema de Calidad Plena.



- Ponencia inaugural de BBK DEIA Elkartasun Sariak.
- Quinta Jornada BBK sobre diversidad.

programas de sensibilización

- **Programa Goratu: 50 sesiones, con 1.481 asistentes.**
 - Alumnado de Educación Primaria: 404 asistentes.
 - Alumnado de Educación Secundaria y Formación Profesional: 692 asistentes.
 - Alumnado universitario: 278 asistentes.
 - Voluntariado: 80 asistentes.
 - Profesionales del ámbito sociosanitario: 27 asistentes.
- **Programa Personas Accesibles: 21 sesiones, con 577 profesionales** de atención al público como participantes, con un total de **62 horas de formación.**

comunicación

- 301 apariciones en medios de comunicación (el 82,24% con contenidos de sensibilización y el resto con información sobre nuestra actividad).
- 7.972 seguidores en redes sociales.

reconocimientos

- Premio de la Fundación Ramón Rubial a la Solidaridad y a la Cooperación.
- Diploma a la colaboración en la red de observación meteorológica de la Agencia Estatal de Meteorología, a las personas usuarias de nuestra Residencia Isasti.



Sociedad

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

GORABIDE ha creado un plan de participación en la comunidad que aumente la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual y que potencie la relación de sus centros con el entorno en el que se ubican.

acciones destacadas

- Colaboración con Korrika en Sondika, Basauri y Abadiño.
- Voluntariado en el centro de animales abandonados de Sopuerta, con APA SOS Bilbao Fundazioa.
- Entrega de pulseras de fin de prueba del Bilbao Triathlon.
- Retirada de plásticos en la playa de Arrigunaga, con la Asociación de Centros de Idiomas de Euskadi (Acie).
- Foro de reflexión joven de Amnistía Internacional.
- Colaboración en las hogueras de San Juan de las asociaciones Herria (Durango) y Ehunzango (Kortezubi).
- Testado de la accesibilidad e inclusividad de prototipos de contenedores, con la Universidad de Deusto.
- Organización de actividades en udalekus infantiles.
- Desfile de moda 'Zazpi Kaleak Kaixo', en el 50 aniversario de la Asociación de Comerciantes del Casco Viejo.
- Participación en el Fair Saturday, de la mano de Wall Art y la asociación literaria Escribe y Lee.
- Mejora de la accesibilidad cognitiva en la Azoka de Durango, y reparto de información durante la feria.

Gizartea

GIZARTEAN PARTE HARTZEA

Gorabidek komunitatean parte hartzeko plana sortu du, adimen desgaitasuna duten pertsonen inklusioa gehitzeko eta haien zentroek inguruarekin lotura hobea izan dezaten.

ekintza aipagarriak

- Korrikarekin lankidetzak Sondika, Basauri eta Abadiñoan.
- Sopuertako animalia abandonatuen zentroan boluntariotza APA SOS Bilbao Fundazioarekin.
- Bilbao Triathloi amaierako eskumuturra ematea.
- Plastikoa kentzea Arrigunagako hondartzan, Euskal Herriko Hizkuntza Zentroen Elkartearekin.
- Nazioarteko Amnistiaren gogoetarako gazte foroak.
- San Joango sutzarretan Herria (Durango) eta Ehunzango (Kortezubi) elkarten lankidetzak.
- Edukiontzien prototipoen irisgarritasun eta inklusibitate probak, Deustuko Unibertsitatearekin.
- Jardueren antolaketa haurrentzako udalekuan.
- 'Zazpi Kaleak Kaixo' modako desfilea, Bilboko Alde Zaharreko Merkatarien Elkartearen 50. urteurrenean.
- Fair Saturday ekimenean partaidetza, Wall Art eta Escribe y Lee literatura elkartearen eskutik.
- Irisgarritasun kognitiboaren hobekuntza Durangoko Azokan, eta informazio-banaketa azokan zehar.

Jakintza

JAKINTZAREN KUDEAKETA

Gorabidek bere esperientzia eta praktika onak partekatzen ditu beste erakunde batzuekin, eta laguntza ematen du erakunde publiko eta pribatuetan, gizarte zerbitzuak hobetzeko.

ekintza aipagarriak

- Gure babes ereduaz ezagutzeko bisitak:
 - Adimen eta Garapen Desgaitasunari buruzko Amerikako Elkartearen 22 ordezkari.
 - Portugaleko Formem erakundeko 27 profesional.
- Unibertsitateak: Gizarteratze eta Desgaitasuneko Unibertsitate Masterra (Deustuko Unibertsitatea), European & International Business Management Masterra (Deusto Business School), Masterra Pertsonen Talentuaren Kudeaketa Estrategikoan (Mondragon Unibertsitatea) eta Sexologia Masterra (Miguel de Cervantes Europako Unibertsitatea).
- Hitzarmen eta Posizio Dekretuaren zirriborroari ekarpenak DSBE errentaren euskal legearen erreformaren aurrean, Sareen Sarean parte hartuz.
- Bizkaiko errealitate sozialaren analisia, Bizkaiko Hirugarren Sektorre Sozialerako Behatokiarekin aliantzan.
- Desgaitasunaren Foru Planerako kasuaren koordinazioari buruzko proposamenak, Fevas Plena Inklusión Euskadi elkartearekin aliantzan.



memoria 2019

GORABIDE

Koostistema

Conocimiento

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Gorabide comparte su experiencia y buenas prácticas con otras entidades, y colabora con instituciones públicas y privadas, con el objetivo de mejorar los servicios sociales.

acciones destacadas

- Visitas para conocer nuestro modelo de apoyos:
 - 22 representantes de la Asociación Americana sobre Discapacidad Intelectual y del Desarrollo.
 - 27 profesionales de la entidad portuguesa Formem.
- Universidades: Máster Universitario en Inclusión Social y Discapacidad (Universidad de Deusto), Master European & International Business Management (Deusto Business School), Máster en Gestión Estratégica del Talento de las Personas (Universidad de Mondragón) y Máster de sexología (Universidad Europea Miguel de Cervantes).
- Aportaciones al borrador de Decreto de Concertación y Posición ante la reforma de la ley vasca de RGI, a través de nuestra participación en Sareen Sarea.
- Análisis de la realidad social de Bizkaia, en alianza con el Observatorio del Tercer Sector Social de Bizkaia.
- Propuestas sobre coordinación de caso para el Plan Foral de Discapacidad, en alianza con Fevas Plena Inklusión Euskadi.



Gestión/I+D+i

GESTIÓN AVANZADA E I+D+i

La implantación de un sistema de gestión avanzada en Gorabide depende del Departamento de Sistemas. Siguiendo las directrices del Modelo de Gestión Avanzada y del Modelo de Calidad Plena, la asociación se evalúa periódicamente para mejorar su capacidad de respuesta a los retos derivados de la estrategia, y desarrolla su agenda de innovación en base a la mejora continua.

acciones destacadas

- Implicación de 23 centros en proyectos de innovación, con impacto en 899 personas usuarias.
- Creación del proyecto 'personasMÁSpersonas' de dinamización asociativa y participación social.
- Participación en un contraste del Modelo de Gestión Avanzada, como parte de un Equipo Evaluador de Euskalit.
- Actualización de documentación y formularios en base al nuevo Reglamento General de Protección de Datos.
- Nueva incorporación al Club de Evaluación de Euskalit.
- Pilotaje del modelo de calidad BInklusiON.

Kudeaketa

KUDEAKETA AURRERATUA

Gorabiden kudeaketa aurreratuko sistema ezartzeko lana Sistema Sailaren esku dago. Erabateko Kalitate Ereduaren eta Kudeaketa Aurreratuaren barneko zuzentzauek arabera, elkarrekin ebaluazio bat egiten du aldian-aldian, estrategiaren ondoriozko erronkei erantzuna emateko gaitasuna hobetzeko eta berrikuntza agenda etengabeko hobekuntzaren arabera garatzeko.

ekintza aipagarriak

- 23 zentro inplikatu dira berrikuntza proiektuetan, eta 899 erabiltzaileengan izan du eragina.
- Dinamizazioa sozietate eta parte-hartze sozialari buruzko 'personasMÁSpersonas' proiektuaren sorrera.
- Kudeaketa Aurreratuko Eraketaren gaineko eraketan batean partaidetza, Euskaliteko Talde Ebaluatzaileko kide gisa.
- Dokumentazio eta inprimakien eguneratzea Datuen Babeserako Erregelamendu Orokor berria oinarrituta.
- Euskaliteko Ebaluazio Kluberako gaineratze berria.
- BInklusiON kalitate-ereduaren pilotutza.



Informe

INFORME ECONÓMICO

El ejercicio 2019 se cerró con 14.481,02 euros de déficit, tras reducir de manera importante el déficit de 496.149,81 euros presupuestado y aprobado por la Asamblea de Socias y Socios. Los principales ingresos provienen de convenios de colaboración y de subvenciones, y los gastos más importantes se destinan a personal, a prestación de servicios y a mantenimiento.

GASTOS GASTUAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Personal Langileak	24.077.533,90 €
Compras Erosketak	5.681.203,12 €
Servicios exteriores Kanpoko zerbitzuak	2.834.756,02 €
Amortizaciones Instalazioen	659.617,60 €
Ayudas Laguntzak	92.403,52 €
Gastos financieros Finantza-gastuak	74.799,49 €
Tributos Zergak	7.180,93 €
Total Guztira	33.427.494,58 €

Txostena

TXOSTEN EKONOMIKOA

2019ko ekitaldia 14.481,02 euroko defizitarekin itxi zen, Bazkideen Batzar Nagusiak onartutako 496.149,81 euroko defizita nabarmen murriztu ostean. Diru-sarrera nagusiak lankidetzeta-hitzarmentatik eta diru-laguntzetatik etorri dira eta gastu nagusiak adimen ezintasuna duten pertsonen laguntzen dieten langileei ordaintzera, zerbitzuetara eta azpiegiturak mantentzera bideratu dira.

INGRESOS DIRU-SARRERAK	
Concepto Kontzeptua	Importe Zenbatekoa
Prestación de servicios Zerbitzuak ematea	31.433.117,07 €
Subvenciones del año Urteko diru-laguntzak	1.098.537,55 €
Subvenciones traspasadas al resultado Emaizara eramandako diru-laguntzak	644.311,55 €
Ingresos propios Berezko diru-sarrerak	212.786,97 €
Otros ingresos de gestión Beste kudeaketa-sarrerak	23.717,30 €
Ingresos financieros Finantza-sarrerak	543,12 €
Total Guztira	33.413.013,56 €



Ética

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Gorabide, surgido a partir del Proyecto de Ética iniciado en 2007, es una comisión multidisciplinar, independiente y acreditada por la Diputación Foral de Bizkaia que asesora sobre cómo actuar desde un punto de vista ético a personas usuarias de Gorabide, familias y personas tutoras, profesionales, voluntariado y personas vinculadas a ese colectivo.

acciones destacadas

- Reuniones del Comité de Ética: 2 sesiones.
- Asesoramiento de caso.
- Formación sobre ética a profesionales que realizan sustituciones habituales, y presentación de la carta de derechos y deberes de las personas usuarias.
- Participación en la Comisión Coordinadora de Comités de Ética Socio-sanitarios de Euskadi: 4 sesiones.

Ética

ETIKA BATZORDEA

Gorabideren Etika Batzordea 2007an hasi zen Etika Proiektuaren ondoriozkoa da. Diziplina anitzeko batzordea da, independentea eta Bizkaiko Foru Aldundiak ziurtatua. Gorabideko erabiltzaileei, familiei eta tutoreei, profesionali, boluntarioei eta kolektibo horri lotutako pertsoni ikuspuntu etikotik zelan jardun aholkatzen die.

ekintza aipagarriak

- Etika Batzordearen bilerak: 2 saio.
- Kasu baten inguruko aholkularitza.
- Ohiko ordezkio profesionali etikari buruzko prestakuntza ematea, eta erabiltzaileen eskubideei eta betebeharrei buruzko gutuna aurkeztea.
- Euskadiko Etika Sozio-sanitarioko Batzordeak Koordinatzeko Taldean parte hartzea: 4 saio.

Colaboración

ENTIDADES COLABORADORAS

memoria 2019



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia
 Gizarte Ekintza Saila
 Departamento de Acción Social



Fundación ONCE
 para la Cooperación e Inclusión Social
 de Personas con Discapacidad



Kosturama



GORABIDE

Asociación vizcaina en favor de las personas con discapacidad intelectual
Adimen desgaitasuna duten pertsonen aldeko Bizkaiko elkarte



c/ Licenciado Poza nº 14, 2º - 48011 Bilbao | Tel. 94 443 12 10 | Fax 94 421 93 84 | e-mail: gorabide@gorabide.com
facebook.com/gorabide | twitter.com/gorabide | youtube.com/gorabide | instagram.com/gorabide
gorabide.com