

III. UNGC원칙 이행 실적 - 반부패(Anti-Corruption)

평가 01 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가?
내용 1-1 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정) 및 내부통제 시스템 구축의 적절성

- 추진배경**
- 기관장의 반부패 청렴의지 표명(경영목표 청렴의식 UP)
 - 국민들의 높아진 윤리적 기준에 부합하는 공공기관의 청렴성 필요
 - 부패 감시, 리스크 관리 등 사전 예방 정책 추진 필요

주요 추진실적

추진실적 1 **자율적 부패 리스크 도출 및 개선 노력**

부패방지경영시스템 사후 인증 획득

부패방지경영시스템 인증 획득에 따른 국제표준 체계 구축
 선제적 부패 위험요인 선별로 부패리스크 체계적 관리 도모
 부패 리스크 부패징후 및 점검방법 수립을 통한 부패행위 조기 통제 역량 강화

▼ 부패방지경영시스템 추진 대·내외 환경

대내환경(내부분석)	
부패방지경영 정책추진여건	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장의 반부패·청렴 의지 표명(경영목표 청렴의식 UP) • 국민들의 높아진 윤리적 기준에 부합하는 공공기관의 청렴성 필요 • 청렴·윤리를 강조한 정부부처의 다양한 정책 시행 • 부패 감시, 리스크 관리 등 사전예방 정책 추진 • 윤리경영을 위한 규정·제도 등의 정비를 통한 기반 구축

▼ 부패방지경영시스템 추진 전략 도출

강점 (Strength)	약점 (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> • 인원 보강 및 전담인력 전문성 확보 • 청렴/윤리 점검 정례화 및 청렴활동 활성화 • 사전 예방적 부패방지 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 전사적 참여를 위한 사업부서와의 소통 필요 • 의무적 실적 부여로 피로도 증가 추세
기회 (Opportunity)	위협 (Threat)
<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 차원의 투명경영 및 청렴문화 확대 • 방만 경영 예방, 반부패·청렴 정책을 강조하는 사회적 인식 확산 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관의 비리, 부패사건 등 국민의 부정적 인식 확산 • 청탁금지법에 대한 임직원의 이해도 부족 • 고질적 비리 분야에 대한 관리체계 미흡

④ 부패리스크 평가로 자율적 내부통제 강화

추진개요

- 부패 리스크평가 및 개선 도출 실시
- 근무에 따라 임직원 스스로 비위유형을 발굴 개선 진단, 31개 위험도출

부패리스크 평가 → 주요업무 리스크평가 → 5점이상 실적 → 개선방안 도출

부패리스크 평가 5점 이상의 경우 개선방안 도출

부패방지 경영시스템 부패 리스크평가 (ISO 37001)

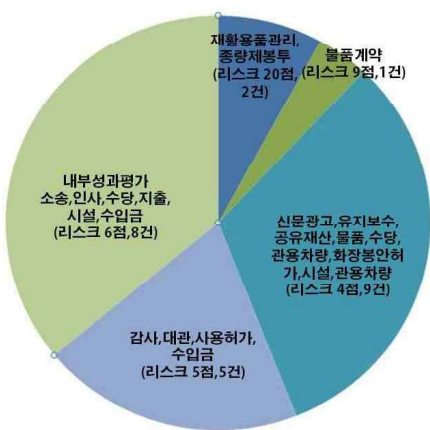
- 부서 업무별 자체 부패리스크 평가로 부패위험 도출
 <부패유형별 주요 위험요소 분포>

부서	주요 부패리스크 요소	위험등급
혁신감사부	소송 수행시 소송진행 청탁 외 3건	높음
경영지원부	부당 승진 및 인사청탁 외 4건	중간
문화체육부	대관사용허가 절차, 규정 미준수 외 5건	높음
생활체육부	공유재산 사용허가 수의 특혜제공 외 5건	낮음
공원운영부	화장 봉안 사용허가 절차 미준수 외 4건	높음
교통환경부	수입금 과소 계상 판매대금 착복 외 4건	높음

도출결과 : 부서별 위험요소 총 31개

구분	RISK 평가점수	부서(도출건)						
		계	혁신	경영	문화	생활	공원	교통
합계		31	4	5	6	6	5	5
H(높음)	6~20	11	2	4	2	1		2
	5	5	1			1	2	1
M(중간)	4	9	1	1		4	3	
	3	2			1			1
L(낮음)	2	3			3			
	1	1						1

【RISK 결과 그래프】



【RISK 점수】

	RISK 주요 분야	점수(건수)
계		31건
H	재할용품관리, 종량제봉투	20(2)
	불품계약	9(1)
	내부성과평가, 소송, 인사, 수당, 지출, 시설, 수입금	6(8)
M	감사, 대관, 사용허가, 수입금	5(5)
	신문광고, 유지보수, 공유재산, 물품, 수당, 화장봉안허가, 시설, 관용차량	4(9)

추진성과 전직원 부패리스크 공유, 부패위험 도출에 따른 개선 대책 수립

추진실적 2

공직기강 확립 업무 관련 범죄 규정 제도화

공직기강 윤리 규정 개선

취업 규정 개정(내부규정의 정비 및 제도화, 합리적 기준 제시)
 직장내 괴롭힘 예방 내규 제정(인권 가치 중심의 직장문화 개선)

☑️ 취업규정, 성희롱 성매매금지, 직장내 괴롭힘 예방내규 제정 등 공직기강 윤리규정 강화

구분	기준 (As-is)	개선(To-be)
규정화	취업규정 개정 ⇒ 직장내 괴롭힘 금지 미제정 ⇒ 성희롱 성매매 처벌규정 미비	취업규정 개정 ⇒ 직장내 괴롭힘 금지 명분 ⇒ 성희롱 성매매 금지 ⇒ 인사규정시행내규 직장내 괴롭힘 징계양정기준 개정 직장내 괴롭힘 시행내규 제정
추진 내용	부패행위신고자 보호 등에 관한 내규('15. 5월 ~) ⇒ 임직원 직무관련 권한남용, 법령위반, 부패행위에 대한 신고 및 신고자 보호 임직원 업무관련 범죄 고발 규정 ('11. 10월 ~) ⇒ 임직원 직무관련 범죄 고발규정 제도화로 업무의 공정성 및 청렴성 확보	

추진실적 3

내부감사체계 구축·운영 및 사후관리 성과

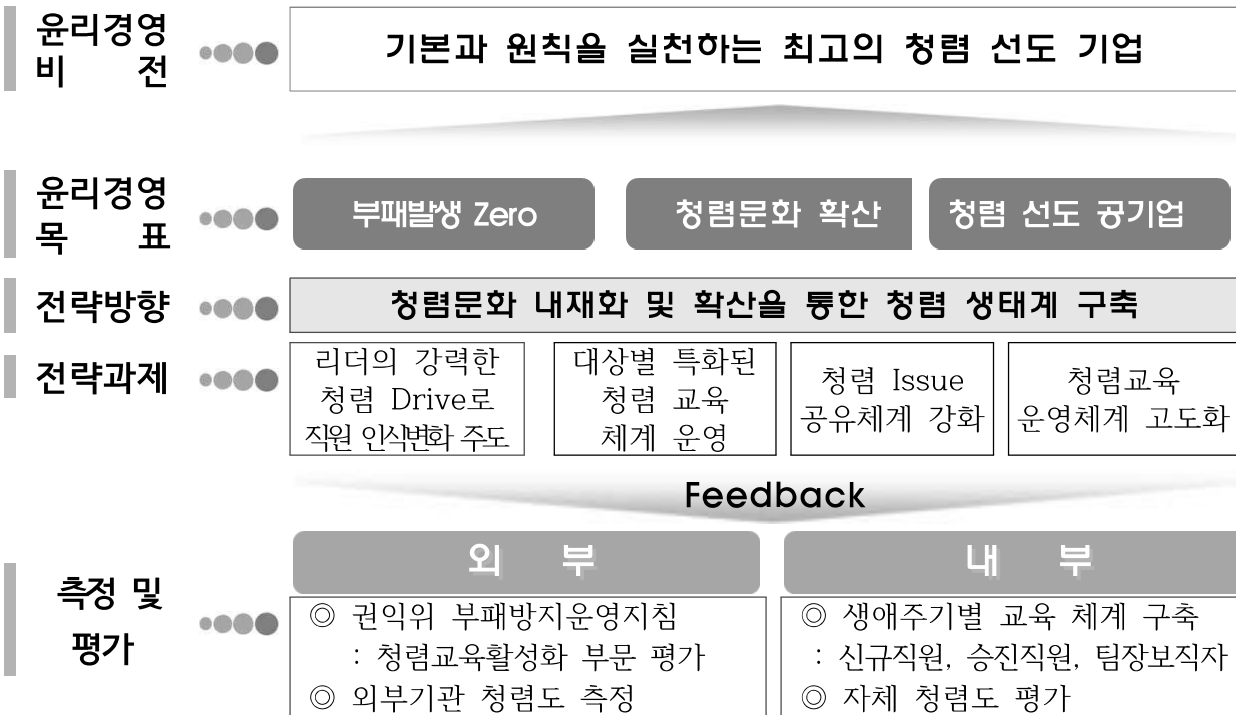
감사계획 수립 및 업무프로세스 개선

특정감사 중심의 자체감사 추진 취약분야 중점개선
 내부통제강화를 위한 자체감사활동 실시

☑️ 2019년도 감사 운영방향 추진 전략

목표	특정감사 중심의 자체감사 추진 취약분야 중점 개선
감사 방향	취약분야 주요정책 모니터링 통한 예방, 지원감사 추진 (소극행정 근절) 마땅히 해야 할 일을 하지 않을 경우 엄정 조치 (적극행정 장려) 시민을 위해 능동적으로 일하는 공정 분위기 조성 예산낭비 등 부패요인 사전차단을 위한 일상감사 역량 강화 (감사 전) 수감부서 담당자 사전면담 및 적극행정 면책 등 알림 (감사 중) 수감부서의 애로사항 및 의견 적극 수렴후 반영 (감사 후) 단순지적 보다는 업무개선 대안을 제시하는 컨설팅 감사
감사 중점	경영상과 지원을 위한 감사 및 부패·취약분야 사전예방으로 건전한 조직 상시 유지
추진 기반	실력과 품격을 갖춘 감사, 감사 역량 강화, 소통·공감의 감사문화

☑ 감사전략 및 리스크 기반 내부감사시스템 구축



☑ 자체감사 추진 성과

구분	기존(As-is)	개선(To-be)
자체 감사	사후적발 및 처벌 위주의 감사로 예방적 정책적 지원감사 미흡	일상감사 시행 원가 계산 위주에서 정책 및 사업타당성 검토 감사환경 분석, 모니터링을 통한 감사계획 수립, 감사수요에 대한 전략적 대응
추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ·취약분야 주요정책 모니터링으로 예방 감사, 부패요인 사전차단 일상감사 실시 ·감사요원 전문성 제고를 위한 교육프로그램 실시 ·부조리, 불합리한 관행 근절을 위한 감사성과 환류, 감사사례 등 내부 전파 및 교육 	

☑ 자체감사 활동 실적

구분	처분종류	처분실적			
		건	인원	금액(천원)	
자체감사합계		53	42	0	
자체 감사	지적사항	징계·문책	9	9	0
		시정_기타	10	0	0
		주의	33	33	0
		개선	0	0	0
		권고	1	0	0

☑ 예방감사 활동을 통한 업무프로세스 개선 노력

추진 성과	· 2019년 13회(직장내 괴롭힘 조사 등) 감사 실시 및 업무프로세스개선 20건
-------	--

추진실적 4

감사원 자체감사활동 기본심사 2년연속 ‘양호’ 등급 달성

측 정
개 요

감사원 자체감사활동 기본심사 2년 연속 “양호” 등급(’19. 6월)

- 평가대상 : 기본심사 대상기관 233기관
- 평가기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 심사기준 : 자체감사기구의 설치 및 운영현황 등 11개 항목
- 평가구분 : “양호” “보통” 2개 등급

측정 결과

평가등급 : 양호등급(우수) 2년연속 달성

가. 평
가
나. 내
용

1-2 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방교육

추진배경

- 청렴윤리의식을 바탕으로 공정한 직무수행 및 깨끗한 기업문화
- 청렴윤리경영 계획 수립으로 공단의 향후 방향 제시
- 투명한 기관 이미지 제고 및 시민에게 신뢰받는 청렴공기업 실현

주요 추진실적

추진실적 1

윤리경영 비전 및 목표 수립

비전	공정하고 신뢰받는 청렴 공기업 구현			
핵심가치	부패발생 Zero	시민참여청렴문화 확산	클린경영체계 확립	
전략방향	청렴문화 내재화 및 확산을 통한 청렴 생태계 구축			
전략과제	고객감동 행복경영	안전제일 현장경영	상생나눔 청렴경영	역량강화 혁신경영
추진과제	· 기관장 청렴의지 전파 · 임직원 행동강령 제도 정비	· 선제적 부패방지 경영시스템인증 도입 · 현장 감찰강화 및 엄격한 신상필벌	· 부패리스크 사전 예방 활동 강화 · 공정 투명한 계약제도 기반 강화	· 청렴의 날 운영 · 갑질근절 홍보활동 · 찾아가는 고충상담 창구 운영
측정평가	외부 청렴도 측정		생애주기별 교육 체계 구축 자체 청렴도 평가	

추진실적 2

청렴의식 내재화 및 청렴문화 인식 공유 정착

기관장 청렴 경영의지 전파

청렴경영선언 : 기관장의 청렴경영 전략목표 및 반부패 청렴실천

청렴문화 확산을 위한 핵심 기능재편 및 역할자 지정 운용

조직개편을 통한 혁신감사부 전담조직 재편
 청렴총괄자로 감사부장 청렴자율준수 담당관 지정 등 3명이 윤리경영 운용
 부서별 부패방지준수담당자 8명 지정, 회의 2회 실시

청렴문화 내재화를 위한 청렴의 날 운영

부서별 자체 '청렴의 날' 진행(연 12회)

추진실적 3

15개 사규 개정(제정)으로 규범체계 정비

	사규명	주요개정내용	추진효과
주요 개정사규	·취업규정 ·직장내괴롭힘 금지 제정	·직장내 괴롭힘 금지, 성희롱 성매매 금지 ·직장내괴롭힘 구제절차, 신고방법	·임직원 행동기준 강화를 통한 부패 공직 윤리 개선
	·인사규정	·채용비리 징계시효, 직권면직 ·채용과정 감사부서, 외부위원 구성	·채용비리 강력근절 및 채용공정성 강화

추진실적 4

국민권익위원회 컨설팅 통한 제도개선 추진

신청	권익위원회 제도개선 컨설팅 신청	실시	56개 이행과제 제도 개선 실시	개선	공공기관 투명성 제고 등 56개 개선
----	-------------------	----	-------------------	----	----------------------

주요 제도 개선	과제명	주요 개선내용
주요 제도 개선	·공공기관 정보공개제도의 투명성 실효성 제고방안	·인사규정 시행내규 중 정보공개 의무 소홀 징계 기준 마련
	·성범죄 경력자의 공공기관 채용 근무 제한 강화	·공단 취업규정 및 인사규정 성범죄 경력자 공공기관 채용 근무 제한 규정
	·공공기관 상품권 구매 및 사 용의 투명성 제고 방안	·상품권 구매 운영 지침 제정



제도개선 컨설팅

추진실적 5

청렴기반 조직 확립 윤리적 리더십 교육체계

이해	· 사이버 교육 · 개인별 교육관리	공감	· 전사 집합교육 · 부서별 맞춤교육	소통	· 소그룹 대면교육 · 청렴의 날
----	------------------------	----	-------------------------	----	-----------------------

구 분		주요내용	비 고
온라인	사이버청렴교육	청렴연수원 사이버교육을 통한 동영상 수강	일반직/공무직
	청탁금지법교육	전문강사 초청 청탁금지법 사례 및 교육	연 1회
오프라인	부서자체교육	각 부서별 '청렴의 날' 부서장 주도 내부청렴교육 실시	연 12회
	소양교육속의 청렴교육	생애주기별 청렴교육, 승진자 청렴교육, 신입직원 청렴 소양교육, 청렴·성희롱 윤리교육 등(연중)	수시
찾아가는 현장 교육		현장부서를 직접 찾아가는 내부 전문 강사 윤리교육	수시



본부장 교육



부정청탁금지 교육



부패방지준수담당



청렴담당 교육