



La sustentabilidad en  
Securitas Argentina



Es un orgullo para Securitas Argentina presentar nuestro Informe de Sustentabilidad alineado a los 10 Principios del Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Securitas Argentina fue la primera empresa del Grupo Securitas en dar su Declaración de respaldo o apoyo continuo al Pacto Mundial desde el año 2011. Desde ese momento en adelante, trabajamos incansablemente en sumar al resto de los países de la Región y compartir la importancia y relevancia de la adhesión de la compañía a nivel global a esta iniciativa.

Nuestra estrategia de sustentabilidad tiene como pilares fundamentales: la transparencia y Ética en los negocios; la promoción del trabajo de calidad, la formación y capacitación de nuestros casi 12.000 empleados para mejorar sus condiciones de empleabilidad; la excelencia operativa a la hora de brindar servicios a nuestros clientes para asegurar sus instalaciones, minimizar los riesgos de cada uno de los segmentos donde operamos; y mejorar la institucionalidad de la industria de la seguridad privada en nuestro país, mediante la labor de articulación con las cámaras empresarias, las empresas del sector, los sindicatos y los entes reguladores de la industria, a fin de disminuir los niveles de informalidad en un sector que genera enormes posibilidades de empleo de mano de obra intensiva.

Durante el año 2019 seguimos trabajando alineados a nuestros temas materiales definidos por nuestra casa matriz y refrendados por nuestros grupos de interés a nivel local a través de diálogos y encuestas con cada uno de ellos. Implementamos la Política de Diversidad y de Medioambiente, renovamos nuestro compromiso con la Ética en los negocios a través de la nueva edición del curso E-learning de nuestro Código de Ética y Valores, la Política Anticorrupción, los cursos de manejo de la información y de ciberseguridad.

Seguimos participando activamente en los talleres que organiza la Red Argentina del Pacto Global, puntualmente en el de Derechos Humanos y nos sumamos a la mesa de Movilidad Sustentable.

Nuestra forma de rendir cuentas, de cómo gestionamos los impactos sociales, ambientales y económicos de nuestra compañía es a través de los Reportes de Sustentabilidad. A partir de este año, tomamos la decisión de atravesar el proceso de forma bianual; y en 2021 contaremos con nuestra 11° edición de reporte.

La presente memoria fue realizada con los mismos criterios y el mismo rigor para la recolección de la información que exigen los lineamientos del GRI.

Cordialmente.



**Alberto Pizzi**  
Country President Securitas Argentina







# Líder global con presencia local

## CONTEXTO GLOBAL

Empleamos a más de 370.000 personas en 57 mercados. Tenemos más de 150.000 clientes en el mundo, (sin incluir los clientes de monitoreo), de los cuales 150 son clientes globales. En 2019, las ventas totales del Grupo ascendieron a 110.889 millones de coronas suecas y los ingresos operativos a 5.738 millones de coronas suecas.

## SECURITAS EN LA ARGENTINA

Como empresa líder asumimos el rol de colaborar en la mejora y profesionalización de la industria de la seguridad privada. Somos una empresa que da empleo a 11.755 personas en todo el país, brindamos y desarrollamos soluciones de seguridad a medida de las necesidades de nuestros clientes. En el período 2019, las ventas fueron de 10.436 millones de pesos argentinos.

## NUESTRA OFERTA SE BASA EN SEIS PILARES:

Seguridad Especializada, Seguridad Mobile, Seguridad Remota, Seguridad Electrónica, Protección Contra Incendios (PCI) y Consultoría en Seguridad. De esta manera, desarrollamos soluciones de seguridad con tecnología de última generación, integrando todas las áreas de negocios para brindar un servicio de calidad en tiempo real a nuestros clientes.



**\$10.436**

MILLONES DE  
FACTURACIÓN

**1.193**

CLIENTES EN  
LA ARGENTINA

**27.434**

CUENTAS DE  
MONITOREO

**11.755**

EMPLEADOS

**190.095**

HORAS DE  
CAPACITACIÓN

**10.818**

EMPLEADOS FINALIZARON  
SUS CURSOS E-LEARNING

## CUIDAMOS TU PRESENTE MIRANDO AL FUTURO

Cada vez más, tanto en el sector público como en el privado, hay una mayor conciencia acerca de la necesidad de proteger las infraestructuras críticas ante diferentes eventos.

Disrupciones de cualquier tipo pueden ocasionar altos costos y un incremento de su vulnerabilidad, plantean la necesidad de contar con servicios y soluciones de seguridad que sean innovadores e integrados siempre con el gerenciamiento de nuestro personal especializado:

- En Securitas conocemos profundamente los segmentos específicos de nuestros clientes y tenemos experiencia en crear soluciones complejas alineados a las necesidades locales.

- La tecnología está transformando el mercado de la seguridad privada permitiendo más opciones de monitoreo remoto, servicios inteligentes e incluso seguridad predictiva.
- Nuestros Securitas Operation Center (SOC) juegan un rol clave en este proceso y aseguran que los datos recolectados estén protegidos tanto sean de nuestros clientes, sus empleados o los nuestros. Esta información es clave para generar estadísticas que después ayudarán a la hora de la toma de decisiones.



# Nosotros hacemos de tu mundo un lugar más seguro

## NUESTRA FORMA DE TRABAJAR

### FOCO EN EL CLIENTE

Nos focalizamos en desarrollar relaciones duraderas con nuestros clientes. Los servicios de seguridad privada son más eficientes y costos efectivos al brindar la tecnología correcta en combinación con el conocimiento y experiencia de nuestros colaboradores con el fin de brindar un servicio consistente. El actual proceso de digitalización de nuestras operaciones nos permite ofrecer a nuestros clientes mejor análisis, evaluación de riesgos y soluciones para trabajos de seguridad predictiva.

### FOCO EN LAS PERSONAS

Nuestra cultura corporativa se construye sobre los valores fundamentales: Integridad Eficacia y Servicio. Las personas son el centro de nuestro negocio y estarán siempre en el corazón de las soluciones de seguridad. Desde el Instituto Securitas capacitamos a nuestros colaboradores para que puedan desarrollar conocimientos y habilidades específicas para los segmentos e industrias en los que se desempeñan.

### MOTORIZADOS POR DATOS

Para brindar resultados y valor a nuestros clientes, nos servimos de los datos operativos, análisis de riesgos, etc. para desarrollar mejores servicios y soluciones. Los controles y procesos aplicados velan para que los datos recolectados sean manejados con responsabilidad y nos den información relevante para la toma de decisiones.

## NUESTRA OFERTA



## NUESTRA CREACIÓN DE VALOR

# Nuestro nuevo propósito

Mantenernos a salvo es una necesidad humana fundamental. En un mundo donde las amenazas a nuestra seguridad crecen y son cada vez más complejas, el compromiso que tenemos como Compañía es ayudar a nuestros clientes a hacer su mundo un lugar más seguro.

Establecemos los más altos estándares profesionales y buscamos constantemente nuevas tecnologías. Nuestros valores: Integridad,

Eficacia y Servicio -simbolizados en los tres círculos rojos de nuestro logotipo-, constituyen los principios básicos de todas nuestras acciones que nos han ayudado a garantizar el éxito comercial global durante décadas.

Nuestro propósito "Nosotros hacemos de tu mundo un lugar más seguro" es lo que en esencia nos mueve a trabajar todos los días con gran orgullo.



## LOS VALORES QUE CREAMOS

### CLIENTES

- Profundo conocimiento y especialización para satisfacer los requerimientos de seguridad de clientes.
- Soluciones de seguridad eficientes y a medida para asegurar la continuidad del negocio.
- Innovación y un abordaje orientado a datos para superar nuestra oferta.

### EMPLEADOS

- Generación de trabajo de calidad.
- Salarios justos y buenas condiciones laborales.
- Desarrollo laboral a través de capacitación y gestión de talento.
- Oportunidades de inclusión laboral para personas con discapacidad.

### ACCIONISTAS

- Compañía estable de largo plazo.
- Inversión más atractiva.
- Mayor valor para los accionistas.

### SOCIEDAD

- Comunidades más seguras.
- Menores costos por interrupciones.
- Menos interrupciones en funciones críticas.



# Nuestro compromiso con los clientes

## CAMINAMOS HACIA UN NUEVO FUTURO

Aspiramos a ser el socio de servicios de protección inteligente de nuestros clientes y su mejor opción como cadena de valor.

Durante 2019, hemos actualizado a nivel global nuestros objetivos y afinado nuestra estrategia. La misma está diseñada para reforzar nuestro liderazgo y crear valor de largo plazo; que nos conducirá al futuro con soluciones y servicios de seguridad más inteligentes. Al mismo tiempo, consideramos que los servicios de protección son cruciales para el éxito continuo de la compañía.

Para lograr nuestra deseada posición de socio de servicios de protección inteligente, continuaremos fortaleciendo y expandiendo el negocio de seguridad física a través de la incorporación de más servicios y soluciones de protección, incluyendo innovación basada en datos.

## LÍDERES EN SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA

Los Servicios de Seguridad Física constituyen la piedra angular de nuestro negocio y continúa siendo una parte crucial del valor que creamos para nuestros clientes. Hemos sido líderes en servicios de seguridad física durante mucho tiempo -actualmente constituyen el 77% de las ventas del Grupo- y hemos crecido y ampliado nuestra presencia para servir a nuestros clientes donde nos necesiten en todo el mundo.

Mantenemos nuestra ventaja competitiva atrayendo y reteniendo el mejor talento al ofrecer salarios competitivos, condiciones de trabajo de calidad, capacitación y un ambiente laboral atractivo con oportunidades de formación y desarrollo profesional. A través de nuestra plataforma E-learning, todas las personas vinculadas a la operación pueden trazar su plan de carrera avanzando en los diferentes niveles de especialización requerida por las nuevas expectativas de seguridad de nuestros clientes. Nuestro foco se centra en los servicios de seguridad física incrementando la especialización, entrenamiento y eficiencia de nuestros Guardias, para que nuestro plantel gerencial pueda estar más cerca de nuestros clientes.

## LÍDERES EN SERVICIOS DE PROTECCIÓN

La demanda de Soluciones de Seguridad Electrónica está creciendo junto con la demanda de Seguridad Física. Desde 2013 estamos desarrollando nuestra oferta electrónica, lo que nos permitió extender nuestro porfolio de servicios de Seguridad especializada (física) a diferentes servicios de protección. Estos servicios incluyen monitoreo y Guardia remota, seguridad electrónica, soluciones de protección contra incendio y gestión de riesgos corporativos. Esto nos permite brindar soluciones de protección integrales y agregar valor a nuestros clientes, así como fortalecer nuestra posición de liderazgo y nuestra rentabilidad. Las soluciones de seguridad electrónica representaron el 21% de las ventas del Grupo. Incrementar la participación de las mismas es parte de nuestra estrategia de largo plazo.

## LÍDERES EN SEGURIDAD INTELIGENTE

La innovación basada en información también está cambiando los servicios que podemos ofrecer en Securitas, otorgándonos una ventaja competitiva. Ningún otro proveedor de seguridad privada cuenta con nuestra combinación de seguridad electrónica y expertise en seguridad física. Las inversiones que realizamos en nuestra infraestructura tecnológica y otras capacidades nos ayudan a recolectar, analizar y responder a datos. Esto incrementa el valor que brindamos al cliente y también nuestra eficiencia operativa.

En nuestros Securitas Operation Center (SOC) tenemos la capacidad de recolectar una gran cantidad de datos provenientes de cámaras de seguridad, sensores, reportes de incidentes y controles de acceso que nos ayudan a realizar detección en tiempo-real y una mejor predicción de brechas de seguridad. A través de sistemas de integración altamente avanzados, podemos actuar y responder rápidamente a las alarmas entrantes y enviar ayuda. El SOC es cada vez más crítico y se transformará en el núcleo de conectividad de todas nuestras operaciones y fuente de seguridad basada en datos y análisis de riesgo predictivo.



## NUESTRAS ÁREAS CLAVES

Para ejecutar nuestra estrategia y convertirnos en el socio de servicios de protección inteligente para nuestros clientes, nos enfocamos en cuatro áreas: empoderar a nuestra gente, compromiso con el cliente, innovación y liderazgo en servicios de protección, y eficiencia.

### EMPODERAR A LAS PERSONAS

Nuestro liderazgo en el mercado se encuentra en el compromiso, orgullo y pasión de nuestros empleados.

### COMPROMISO CON EL CLIENTE

Profundizar nuestra relación con el cliente a través de una propuesta de valor ampliada, valores compartidos y ética de negocios.

### INNOVACIÓN Y SERVICIOS DE PROTECCIÓN

Nuestra oferta incluye el portfolio de servicios de protección más completo de la industria en la actualidad y hacia el futuro.

### EFICIENCIA

Nuestras inversiones en IT y plataformas de negocios aumentarán los niveles de eficiencia a través de toda la compañía.



# Nuestro compromiso con nuestra gente

Ser el mejor empleador de la Industria de la Seguridad Privada basados en la generación de oportunidades de empleo de calidad y nuestra propuesta de desarrollo profesional.





Atraer, retener y desarrollar continuamente el capital humano de nuestros colaboradores es clave para asegurar nuestra capacidad para satisfacer los compromisos que asumimos con nuestros clientes. Aquellos empleados que permanecen más tiempo en nuestra compañía se encuentran más calificados a través de la experiencia y la capacitación, y son una parte vital para llevar adelante nuestra estrategia de ofrecer servicios de protección a través de nuestras soluciones de seguridad diseñados a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro compromiso con nuestros 11.755 Guardias, Monitoristas, Técnicos y personal de Staff es generar oportunidades de empleo de calidad basados en: nuestra propuesta de desarrollo profesional a través del Instituto Securitas, cumpliendo con nuestra política de Derechos Humanos al brindar oportunidades de trabajo para personas con discapacidad y el desafío de desarrollar una agenda que empodere el crecimiento profesional de las mujeres.

## INSTITUTO SECURITAS

Fue creado con el objetivo de desarrollar en todos nuestros colaboradores las mejores competencias para desplegar un servicio de seguridad de excelencia. Es el centro de capacitación y entrenamiento donde los Guardias, Técnicos, Monitoristas y empleados de los equipos de Staff desarrollan habilidades que amplían su empleabilidad y posibilidades de crecimiento en la Compañía.

Nuestro objetivo principal es la **profesionalización y especialización** de los Guardias, Monitoristas y Técnicos del sector. En Securitas damos un alto valor al concepto de conocimiento y consideramos la capacitación como base del desarrollo de nuestros negocios y nuestra propuesta educativa está formada por:

- **Plataforma E-learning:** Brinda acceso equitativo a todos los Guardias sobre la oferta de capacitación, minimizando la dispersión geográfica que implica una amplia dotación presente en todo el país.
- **Programa Becas Estímulo:** Ofrece apoyo económico a los empleados que deseen realizar estudios superiores afines al

negocio de Securitas, contribuyendo en una financiación de entre el 50% y el 100% del valor total de carreras terciarias, universitarias y maestrías. Para el otorgamiento de dicho beneficio se tiene en cuenta el desempeño del empleado y su rendimiento académico.

- **Programa Terminá la Secundaria:** A través del convenio firmado a fines de 2014 con el Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires nos permite ser el centro de apoyo del Programa Terminá la Secundaria. Este acuerdo facilita que todos los empleados de Securitas y sus familiares puedan completar sus estudios mediante la plataforma E-learning de educación a distancia del Ministerio.
- **Programa Héroe:** Reconoce y premia a aquellos Guardias en el cumplimiento de las directivas del servicio, mediante actuaciones que impacten de manera distintiva en el servicio con muestras de compromiso y/o actos destacados.

## PROGRAMA FAMILIA SECURITAS

Ofrece a nuestros empleados oportunidades para desarrollar su capital laboral, mejorando su empleabilidad, inclusión social y fomentando mejoras en su calidad de vida y la de sus familias.

### Objetivo:

- Mejorar la empleabilidad de los colaboradores de Securitas mediante programas que optimicen su calidad educativa, conocimientos técnicos y habilidades laborales.
- Ofrecer orientación frente a las contingencias de la vida, de forma tal que los empleados tengan acceso a la respuesta más adecuada frente a cada situación y puedan tomar decisiones informadas al respecto.
- Incorporar temas vinculados a la prevención en salud como parte de la gestión responsable de los recursos humanos.

**Beca 15 años:** Destinada a acompañar y ofrecer apoyo económico a los hijos de los empleados de Securitas desde el último año de la escuela primaria hasta completar los estudios secundarios. La finalidad de esta beca es lograr la continuidad y terminalidad de los estudios primarios y secundarios de los hijos de nuestros empleados.



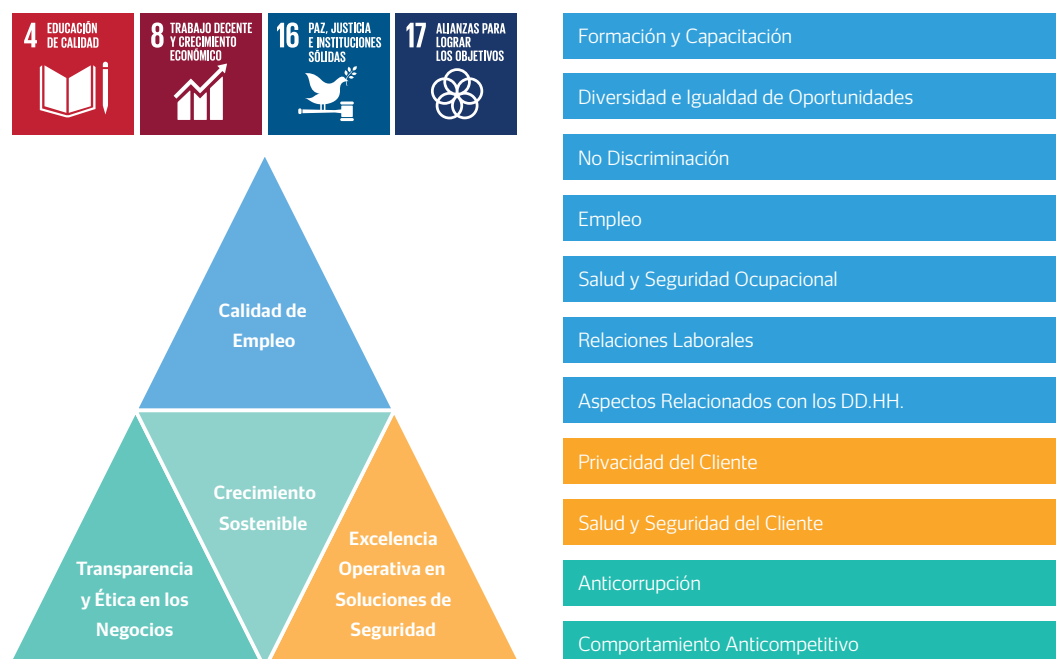
# Nuestro compromiso con la ética y transparencia en los negocios

La estrategia de Sustentabilidad de Securitas se basa en nuestros valores fundamentales: Integridad, Eficacia y Servicio. Asimismo se guía por nuestras políticas y lineamientos corporativos como nuestros Código de Valores y Ética y nuestra Política Anticorrupción.

Para nosotros la sustentabilidad es enfocar nuestra manera de operar la compañía gestionando nuestros impactos económicos, sociales y ambientales.

Nuestra estrategia es ser la mejor opción de cadena de valor de nuestros clientes basados en los tres pilares fundamentales de nuestro negocio: Condiciones de Trabajo de Calidad, Excelencia Operativa y Transparencia y Ética en los negocios.

## CRECIMIENTO SUSTENTABLE EN SECURITAS





## GESTIÓN DE RIESGO

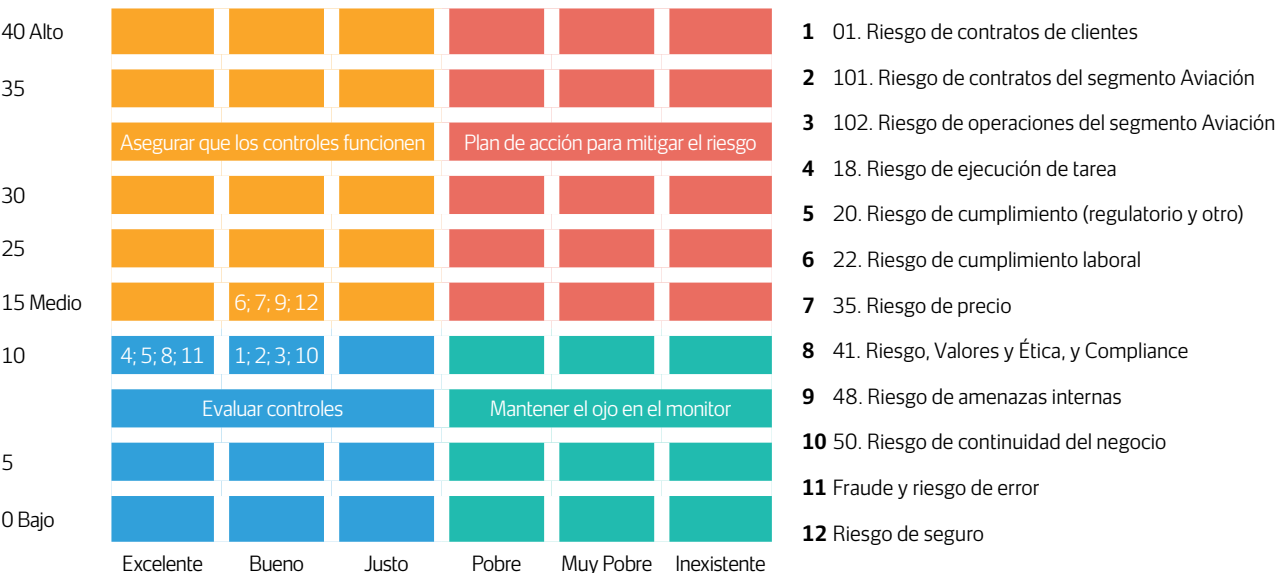
Identificamos riesgos y gestionamos impactos de manera proactiva.

El cumplimiento de nuestro Código de Valores y Ética evidencia el compromiso de Securitas con la gestión transparente de los negocios en todo el mundo. Su incumplimiento es considerado como un riesgo operativo y, como tal, forma parte de los seis riesgos prioritarios clasificados dentro del Proceso de Gestión de Riesgo (RMP - Risk Management Process) del Grupo.

Para abordar proactivamente esta cuestión, cada operación a nivel país evalúa anualmente sus procesos y procedimientos tendientes a implementar el Código y las políticas globales derivadas del mismo. La evaluación y análisis cubre aspectos relacionados con la corrupción, los Derechos Humanos, la legislación local y condiciones del mercado que se consideren relevantes a la operación de Securitas en cada mercado incluyendo impactos sobre grupos de interés críticos como empleados, proveedores y clientes.

A través de la gestión proactiva de riesgos, tanto a nivel global como en la Argentina, Securitas se ubica entre las empresas líderes comprometidas con la lucha contra la corrupción. Para contribuir en la minimización de riesgos buscamos mejorar la eficiencia de nuestros modelos de contrato, de forma tal, que acompañen el crecimiento de la compañía y brinden una mejor experiencia a nuestros clientes.

Las auditorías trimestrales en las locaciones de nuestros clientes nos permiten prevenir y corregir desviaciones en los servicios y asegurar su prestación dentro de las normativas establecidas por las leyes locales y previsiones contractuales. Alentamos internamente el uso del análisis de riesgo como herramienta de evaluación antes de la ejecución de contratos. Así como también, implementamos controles de procesos que verifiquen las renovaciones de licencias de Guardias y equipamiento asignado en los sitios de nuestros cliente. Somos exhaustivos en el cumplimiento de la legislación con relación a la protección de datos personales y contratos laborales.



## NUESTRO COMPROMISO CON LA GESTIÓN AMBIENTAL

### POLÍTICA DE EMISIONES

La Compañía está comprometida y acompaña las políticas corporativas de reducción de emisiones y de contaminación ambiental.

Se ha actualizado la Política de Emisiones a nivel global, con el fin de reducir continuamente el impacto climático en todas las operaciones del Grupo Securitas, enfocándonos principalmente en las áreas de transporte y energía:

- Nuestro objetivo es reducir las emisiones generadas por los vehículos de la compañía y nuestra meta es que todos los nuevos vehículos comprados o alquilados (operativa o financieramente) emitan cada año un promedio menor de gramos de CO<sub>2</sub> por kilómetro que todos los vehículos comprados o alquilados el año anterior (Límites actualizados de CO<sub>2</sub> según el Worldwide Harmonized Light Vehicles Test

Procedure [WLTP - Procedimiento Mundial Armonizado para Ensayos de Vehículos Ligeros] para los países afectados y actualización de definiciones de distintas categorías de vehículos).

- Evitamos usar sustancias que dañan el medioambiente y buscamos cambiarlas por otras que no lo afecten, incluso si el costo es mayor para la empresa.
- Contribuimos con el reciclado y nos aseguramos de que los residuos se manejen en forma segura y compatible con el medioambiente.

Un requisito básico es actuar en el marco de las leyes y las convenciones internacionales. Nosotros respetamos y cumplimos con las leyes ambientales, los acuerdos y requerimientos de seguridad, así como también otras disposiciones que fijan los parámetros de nuestra operación.

# Nuestro compromiso con los objetivos globales para el desarrollo sostenible



## EDUCACIÓN DE CALIDAD

### Meta 3

Acceso a formación técnica, profesional y superior de calidad:

- La Escuela de Soluciones de Seguridad realizó 73 Cursos orientados al desarrollo de herramientas conductuales y de gestión, en línea con la visión del negocio de seguridad privada. Participaron de estos espacios 2.215 empleados de la Compañía.
- Se entregaron 57 Becas (20 Becas Estímulo para personal de Staff + 37 Becas 15 años).

### Meta 4

Aumentar competencias para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento:

- 190.095 horas de capacitación (14,5% Staff / 85,5% Operación).

### Meta 5

Eliminar disparidades de género en la educación y garantizar su acceso a las personas vulnerables:

- Durante 2019 el promedio de horas capacitación por empleado fue de 16 horas (16,1 hombres / 16,5 mujeres).
- 27 Guardias en el Programa de Seguridad Inclusiva.
- 10.818 personas completaron diversos cursos E-learning, asegurando el acceso a todos los empleados de la organización.

### Meta 6

Garantizar competencias de lectura, escritura y aritmética:

- 12 empleados participaron del Programa Terminá la Secundaria.



## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

### Meta 2

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación:

- Acompañamos la evolución del negocio definiendo un nuevo perfil del Guardia de Seguridad que incluye la formación en el manejo de soluciones y servicios de seguridad electrónicos más complejos.

### Meta 3

Aumentar competencias para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento:

- Buenas prácticas de trabajo de calidad.
- Programa Seguridad Inclusiva.
- Programa Héroes (premiaciones realizadas en 2019).



## PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

### Meta 5

Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas:

- Incorporación a los procedimientos núcleo de la Compañía del Manual de Transparencia.
- El 98% de los nuevos empleados completaron el curso sobre el Código de Valores y Ética de Securitas.
- 698 empleados realizaron el curso Securitas Contra la Corrupción.

### Meta 15

Fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible:

- Participamos y apoyamos activamente iniciativas vinculadas a las siguientes instituciones: CEADS, PNUD, Pacto Global, OIT y OCDE.



## ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

### Meta 17

Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil:

- Trabajamos articuladamente con la Dirección de la Agencia Nacional de Discapacidad para el programa de Seguridad Inclusiva.



## TRABAJAMOS COLABORATIVAMENTE Y EN RED COMO MIEMBROS ACTIVOS DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES:

- ACDE (Asociación Argentina de Dirigentes de Empresas).
- ALAS (Asociación Latinoamericana de Seguridad).
- AmCham (Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la Argentina).
- ASIS International.
- CAESBA (Cámara de empresas de Seguridad de Buenos Aires).
- CAESI (Cámara Argentina de Empresas de Seguridad e Investigación).
- Cámara de Comercio Sueco Argentina.
- Cámara Empresaria del Parque Industrial Pilar.
- Cámara Española de Comercio de la República Argentina.
- CAS (Cámara Argentina de Seguridad).
- CASEL (Cámara Argentina de Seguridad Electrónica).
- CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible).
- CEMARA (Cámara de Empresas de Monitoreo de Alarmas de la República Argentina).
- CICM (Cámara de Industria y Comercio de La Matanza).
- Foro de Seguridad Latinoamericano.
- IDEA (Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina).

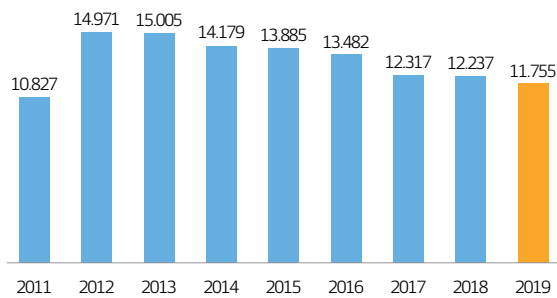


United Nations  
Global Compact

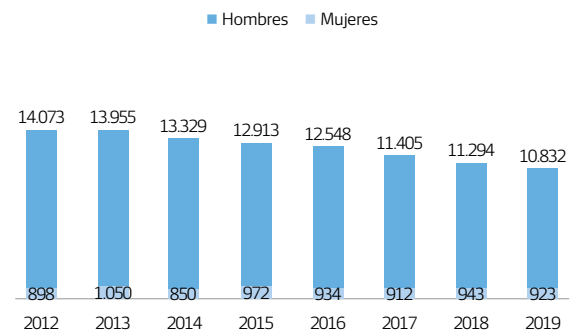


# Securitas Argentina en números

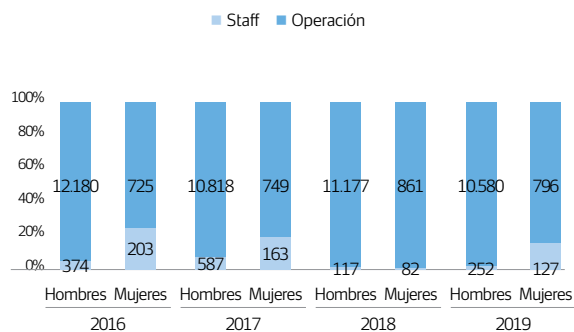
**Cantidad de empleados**



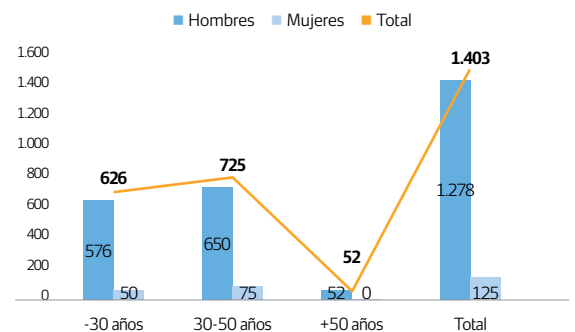
**Distribución por género**



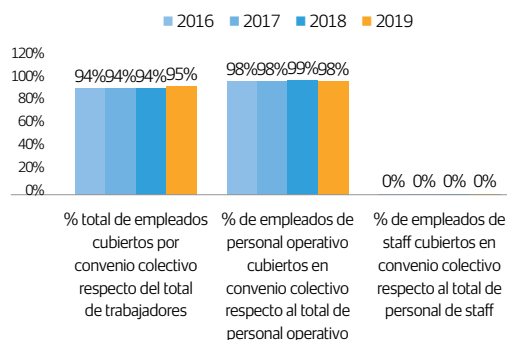
**Cantidad de empleados según categoría laboral y género**



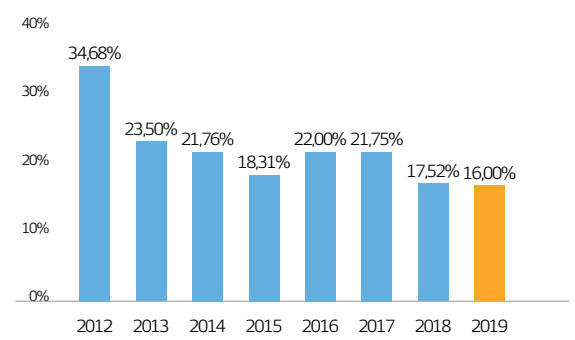
**Total nuevos empleados según rango etario y género**



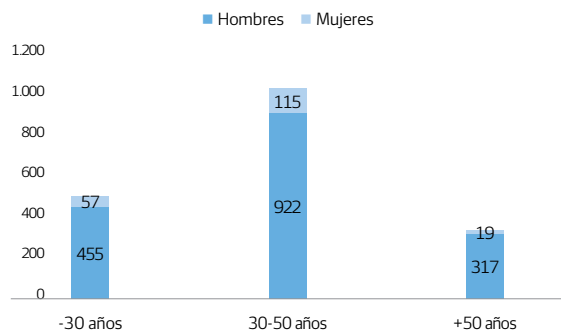
**Representación en Comités Formales**



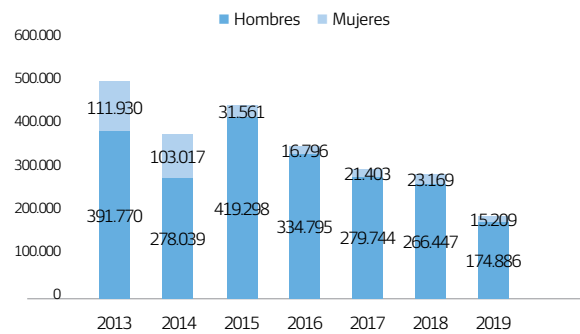
**Índice de rotación**



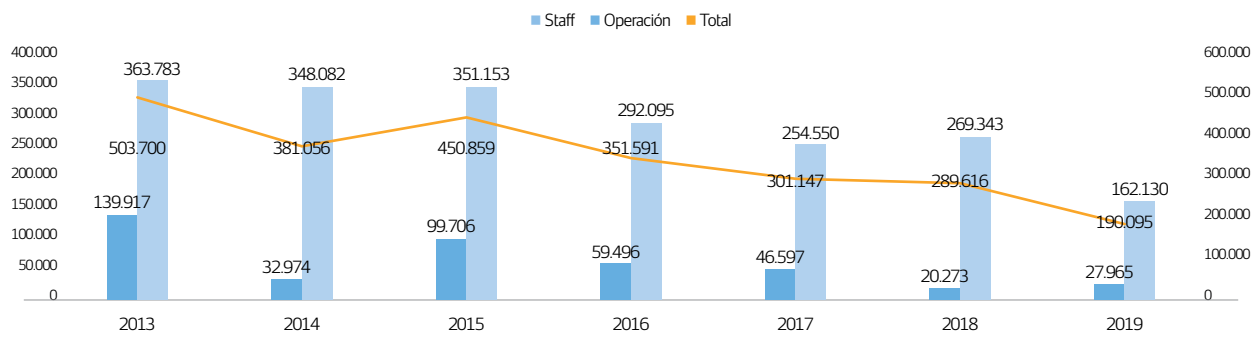
**Rotación según género y rango etario**



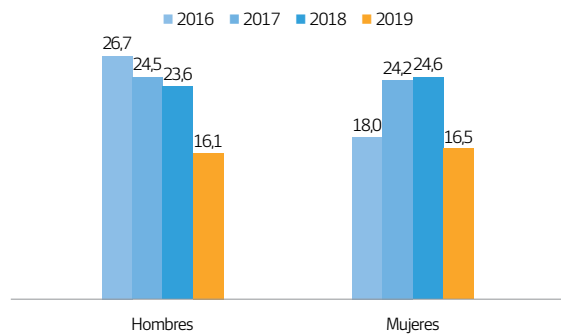
**Horas de formación impartidas por género**



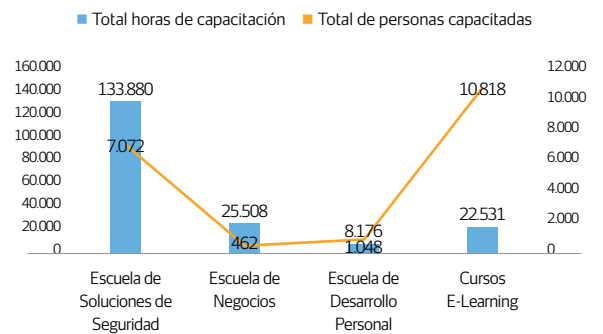
**Horas de formación impartidas por categoría de empleado**



**Promedio horas de formación por género**



**Total horas de capacitación y personas capacitadas**





# Pacto Mundial: Compromisos y acciones realizadas en 2019

Áreas	Principios	Páginas
<b>DD.HH.</b>	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Páginas 11 y 16.
	2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	Página 11.
<b>Ámbito Laboral</b>	3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Página 16.
	4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Páginas 12 y 16.
	5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Página 13.
	6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Páginas 13, 16 y 17.
<b>Medioambiente</b>	7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	Página 12.
	8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Página 13.
	9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	Páginas 6, 7 y 8.
<b>Anticorrupción</b>	10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Página 1.



Atención Comercial  
☎ **0800-122-7328**

#### **SEDES REGIONALES**

##### **Región Buenos Aires**

Esteban Echeverría 4270  
(B1605DTT) Munro  
Provincia de Buenos Aires  
Teléfono +54 11 4014-3200

##### **Región Centro**

José Roque Funes 1642  
(X5009LFR) Cerro de las Rosas  
Provincia de Córdoba  
Teléfono +54 351 481-4741

##### **Región Litoral**

Blas Parera 1280  
(E3106LZD) Paraná  
Provincia de Entre Ríos  
Teléfono +54 343 439-0000

##### **Región Sur**

Sarmiento 751  
(B8000HQA) Bahía Blanca  
Provincia de Buenos Aires  
Teléfono +54 291 455-4433