

Descenso de rotor. Foto gentileza EBY



# DECLARACIÓN DE APOYO Y COMPROMISO



## DECLARACION DE APOYO Y COMPROMISO



Señores  
PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO  
Presente

Tenemos la satisfacción de presentarles esta nuestra 9na. Comunicación de Progreso, donde describimos las acciones que hemos realizado en el año 2019 en los ámbitos de los derechos humanos y laborales, medioambiente, anticorrupción y equidad y prosperidad, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el material detallamos nuestras actividades específicas relacionadas con la educación, becas, concienciación vial y ambiental, apoyo a la niñez y adolescencia, donaciones, salud, seguridad, pasantías, capacitación, entre otras. En materia anticorrupción seguimos participando en la Mesa temática de la Red del Pacto Global y formando parte de la Comisión Directiva del Pacto Ético y Cumplimiento.

El 2019 se ha caracterizado por nuestra continuidad en la provisión de productos y servicios para grandes obras nacionales, como la modernización de turbinas y generadores de la Entidad Binacional Yacretá y grúas pórtico de la Itaipú Binacional, subestaciones y líneas de transmisión para la Administración Nacional de Electricidad, puentes metálicos para el Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones, además de diversos suministros para el sector privado.

Reafirmando como siempre nuestro continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y el firme compromiso con los 10 Principios del Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), me despido de Uds. esperando que la lectura de este material haya sido de su agrado.

Cordialmente.

  
Arquitecto Hugo Aranda  
Presidente



# ÍNDICE

## 1. La empresa

### 1.1. Visión| Misión| Valores

## 2. Nuestras Prácticas

### 2.1 Derechos Humanos

### 2.2. Derechos Laborales

### 2.3 Medio Ambiente

### 2.4 Anticorrupción

## 3. Resultados, Indicadores

## 4. Soporte, Comunicación e Implementación





# LA EMPRESA



Somos capaces de suministrar productos y servicios metalmecánicos de elevada tecnología para las áreas de energía, transporte, infraestructura e industria en general.

CIE se distingue por su mano de obra calificada y su capacidad de hacer.

La experiencia de la empresa habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, a saber:

1. Centrales Hidroeléctricas.
2. Subestaciones y Líneas de Transmisión.
3. Industria Naval.
4. Petróleo y Gas.
5. Plantas Industriales.
6. Estructuras y Puentes Metálicos.
7. Servicios para el Aseguramiento de la Calidad.
8. Servicios de Mantenimiento y Transporte.

## Dirección Postal

Avda. Artigas 3443  
Casilla de Correo 2078  
Asunción, Paraguay

## Planta Industrial

Campo Vía y los Arbolitos  
Tel.: (+595) 21 642 850  
Fax: (+595) 21 644 130  
ciesa@cie.com.py  
Luque, Paraguay

## CIE de Bolivia

Tel.: (+591) 7502 7300  
ciebolivia@gmail.com  
Santa Cruz, Bolivia

## CIE do Brasil

Tel.: (+595) 45 3574 10006  
ciedobrasil@uol.com.py  
Foz do Iguaçu, Brasil

## CIE de Perú

Tel.: (+551) 12 752 460  
cie\_peru@yahoo.es  
Lima, Perú

## Información de contacto RSE

Ing. Marco A. Martínez  
Gerente de Ventas Corporativas  
Tel.: (+59521) 642 850  
Fax: (+59521) 644 130  
E-mail: marco.martinez@cie.com.py

*Admisión al Pacto Global: 23 de febrero de 2011*



# LA EMPRESA



## • VISIÓN

Ser una empresa altamente competitiva, innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.

## • MISIÓN

Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología calidad e idoneidad.

Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente.

Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.

## • VALORES

Integridad

Idoneidad

Innovación

Respeto

Dinamismo

Espíritu de Equipo

# NUESTRAS PRÁCTICAS



**Derechos Humanos**  
*"respeto y promoción"*



**DERECHOS  
LABORALES**

*"equidad y ambiente seguro"*



**Medio Ambiente**  
*"reducción del impacto"*



**ANTICORRUPCIÓN**

*"transparencia en el desempeño  
empresarial"*



# Derechos Humanos

*“respetarlos y promoverlos”*



## Principio 1 del Pacto Global

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## Principio 2 del Pacto Global

La empresa se asegura de no ser cómplice de abuso de los derechos humanos.

## SISTEMAS DE RESPALDO

El Código de Ética y Conducta conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

## POLÍTICAS

- No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No está permitido fumar en ambientes de trabajo y áreas de riesgo.
- No está permitido la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

PN-09 Higiene y Seguridad Industrial.

PN-011 Auditorías internas del SGI.

PN-012 Disposiciones, acciones correctivas y preventivas.

Continúan en pleno funcionamiento el área de Seguridad Industrial, el Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA) y el puesto de atención médica, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.

En el año 2019 no se registró ningún tipo de penalización con relación a la violación de los derechos humanos.

**El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró ningún incidente o reclamo.**



# Derechos Humanos

*"respeto y promoción"*



## PROGRAMA DE BECAS DE ESTUDIO:

Benefició a 7 hijos de colaboradores del CIE y contempló la cobertura del 100% de sus carreras universitarias.

## CAMPAÑA:

En el marco de la campaña *"Juntos podemos salvar millones de vidas"*, realizamos concienciaciones a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales, mensajes en televisor de fábrica y otras acciones, fomentando el acatamiento de las señales de tránsito. También aprovechamos la participación en la Corrida de la Fundación Dequení para utilizar remeras con mensajes alusivos.

## DIFUSIÓN:

Con la intención de mejorar las comunicaciones internas se realizó la compra de un televisor de 50 pulgadas, colocado dentro del área operativa de la Planta Industrial, en donde se exhiben las publicaciones de diversas actividades realizadas, así como también circulares, cumpleaños de los colaboradores, entre otras informaciones.

# EDUCACIÓN

## Actividades de implementación







# Derechos Humanos

*"respeto y promoción"*



### MERIENDA ESCOLAR:

CIE colaboró con la escuela *"María Eugenia de Centurión"*, donando 400 meriendas. La misma se encuentra cercana a nuestra Planta Industrial.

### COLECTA:

En el marco de la colecta anual de **UNICEF Paraguay** que promueve los mejores cuidados y servicios para los niños y niñas en su primeros años de vida, CIE participó de la cena solidaria *"Primera Infancia Premiere"*, sumándose a los donativos realizados durante la misma.

### DONACIÓN DE SANGRE:

En 4 jornadas se alcanzó una convocatoria de 63 voluntarios que donaron sangre para el Hemocentro del Hospital de Clínicas.

## DONACIONES

### *Actividades de implementación*





## Derechos Humanos

*“respeto y promoción”*



### CORRIDA:

CIE participó con 26 colaboradores de la actividad organizada por la Fundación DEQUENÍ.

### EXPANSIÓN:

Promovemos el desarrollo de actividades que involucran buenas prácticas, como el *“Intercolegial del IPT”*, al que fuimos invitados y oportunidad en que aprovechamos para conversar con estudiantes interesados en realizar Pasantías en nuestra Planta Industrial.

### CHARLA:

Capacitación en educación ambiental y arborización con plantines frutales en una Institución Educativa de nivel básico escolar, en el área de influencia de la Subestación Villa Real de la Ciudad de Concepción.

*El Objetivo en 2020 es el de seguir reforzando aun más las prácticas de los Derechos Humanos, en especial en cuestiones de igualdad de género y niñez.*

## VOLUNTARIADO

### Actividades de implementación





*“equidad y ambiente seguro”*



### Principio 3 del Pacto Global

La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### Principio 4 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### Principio 5 del Pacto Global

La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

### Principio 6 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## SISTEMAS DE RESPALDO

El Código de Ética y Conducta conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

## POLÍTICAS

- No discriminación y acoso.
- No trabajo forzoso e infantil.
- Trato equitativo y justo. Incluyendo salario, promoción, capacitación, derecho a la privacidad y protección de información personal.

Los Procedimientos Administrativos de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO:9001 aseguran la capacitación y entrenamiento de nuestra fuerza laboral.

**PA-111 Admisión, Incorporación y Legajo del Personal.**

**PN-16 RRHH. Capacitación y Entrenamiento.**

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta registró en 2019 un incidente que fue tratado y resuelto satisfactoriamente por los canales establecidos.







*“equidad y ambiente seguro”*



### Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA)

Conformado por colaboradores de distintas áreas y dependiente de la Gerencia General de la empresa. Su labor está regida por procedimientos normalizados, los cuales han sido difundidos en la organización.

#### PN-091 Higiene y Seguridad Industrial

Reglamento Interno de CIPA.

### Brigada de Emergencias

Conformada por colaboradores voluntarios de distintas áreas, entrenados de acuerdo a procedimientos normalizados para identificar situaciones de riesgo y equipados para actuar en consecuencia.

La Brigada es capacitada por los Bomberos Voluntarios de Luque.

#### PN-097 Respuesta ante Emergencia.

#### PN-098 Formación de Brigada.

Ambas en cumplimiento del Reglamento General Técnico de Seguridad, Higiene y Medicina en el trabajo, Capítulo 15, en el cual se establece que las empresas que poseen más de 100 colaboradores están obligadas a organizar y poner en funcionamiento Comisiones con la finalidad de atender la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y seguridad en el trabajo.





*“equidad y ambiente seguro”*



### VACUNACIÓN:

Jornada de Vacunación contra la Influenza para nuestros colaboradores de la Planta Industrial, con la colaboración del Hospital Regional de Luque. Fueron vacunados 131 funcionarios.

### CONVERSATORIO:

El objetivo fue concienciar a los colaboradores masculinos sobre la importancia de la detección temprana del cáncer de próstata a través de controles médicos. Contamos con 67 participantes.

### INSPECCIONES:

Cuidamos la salud de nuestros colaboradores facilitando los controles y consultas con profesionales médicos. Se realizó en la Planta Industrial de la empresa y 274 colaboradores utilizaron el servicio.

## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

### *Actividades de implementación*





*“equidad y ambiente seguro”*



### SEGURIDAD EN OBRAS:

Avanzamos según nuestro Plan de Salud y Seguridad Ocupacional en obras de Subestaciones y Líneas de Transmisión.

### TALLER:

Capacitación en seguridad laboral, identificando peligros y riesgos, medidas de prevención en seguridad laboral, accidentes e incidentes laborales.

### BRIGADA CIE:

Capacitación en respuesta a emergencias con un curso de primeros auxilios a nuestros brigadistas, impartido por la Cruz Roja Paraguaya.

## SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

*Actividades de implementación*





*“equidad y ambiente seguro”*



# CAPACITACIÓN

## *Actividades de implementación*

En cumplimiento con el Plan Anual de Capacitaciones se llevaron a cabo los siguientes cursos:

### **Cursos Técnicos**

Adiestramiento Técnico sobre Motores.

ASME Sección IX Ed 2017 Desarrollo y Calificación de Procedimientos y Soldadores.

Instrumentos de medición de seguridad ambiental.

Metalurgia y Tratamiento Térmico.

Técnico Superior de Electricidad (1er Año)

### **Calificaciones**

Calificación para procesos de soldadura según PN-026.

### **Curso de Brigada de Emergencias**

Curso de Brigada: Módulo I Pasos que salvan Vidas.

Curso de Brigada: Módulo II Reanimación Cardiopulmonar.

Curso de Brigada: Módulo III Seguridad Ocupacional.

### **Cursos Varios**

Manejo de central telefónica (curso interno)

Matriz de Costo y Tiempo.

Power BI.

Power Pivot.

Power Query.

Seguro de Cargas. Formas y Medios de Pagos Internacionales.

Técnicas de carga y embarque de piezas de mediano y gran porte.

Transporte y Logística Internacional.







*“equidad y ambiente seguro”*



# CAPACITACIÓN

## *Actividades de implementación*

En cumplimiento con el Plan Anual de Capacitaciones se llevaron a cabo los siguientes cursos:

### **Habilidades Blandas**

Agilidad.  
Comunicación.  
Espíritu de Equipo.  
Fortaleciendo mi liderazgo.  
Identificados con la calidad.  
Innovación.  
Integridad.

### **Diplomado/Post Grado/Masterados**

Diplomado en Contrataciones Públicas.  
Diplomado en Seguridad y Salud Ocupacional.  
Leyes de Tributación - Post Grado.  
Master en Estructuras Metálicas y Mixtas en Edificación.  
Programa de Desarrollo Dirigencial.

**HORAS TOTALES DE CAPACITACIÓN ANUAL: 3351.**

**AVANCE CUMPLIDO DEL PLAN ANUAL 2019: 71%**







*“equidad y ambiente seguro”*



Entregamos 462 obsequios en alianza con **CIECOOP** para los hijos de los colaboradores de hasta los 12 años de edad. El mismo consistió en una mochila y un juguete de acuerdo a la edad.



Este año firmamos convenio con la **Fundación Saraki**, para la Red Paraguaya de Empresas Inclusivas. CIE forma parte de las primeras 20 Empresas comprometidas en todo el país.

## OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS

*Actividades de implementación*



Obsequiamos 400 ramos de rosas a todos nuestros colaboradores reforzando nuestros valores corporativos en el Día de la Primavera.



Una colcha de poivy para cada colaborador por el día de su cumpleaños.



*“equidad y ambiente seguro”*



El Festejo del Día del Trabajador fue celebrado con una Yincana de integración inter áreas y un almuerzo previsto para 350 colaboradores.



Celebramos 3 festejos; un After office en planta industrial para 400 colaboradores, un almuerzo con 60 colaboradores de Ciudad del Este y un almuerzo previsto para 120 colaboradores de la Ciudad de Ayolas.

## OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS

*Actividades de implementación*



Participación en Torneo Femenino *INTER EMPRESARIAL* organizado por la Liga Empresarial Femenina y disputado en Pilsen Arena de Fanáticos del Fútbol.



Como obsequio de fin de año entregamos 650 termos de mate/tereré con guampa para todos nuestros colaboradores.





*“equidad y ambiente seguro”*



Como parte de los planes de inserción laboral, se continuó con el Programa de Pasantías, con los cuales se ha contribuido a la formación de 14 estudiantes de colegios secundarios, 1 estudiante de carrera técnica vocacional y 11 estudiantes universitarios. Destacando que todos son personas que viven dentro de nuestra comunidad.

Además, recibimos la visita de la **UIP JÓVEN**, gremio de jóvenes industriales que trabajan para promover el emprendedurismo y el crecimiento de las medianas y pequeñas empresas, así como el primer empleo, quienes nos distinguieron con un reconocimiento.

El Objetivo en 2020 es el de seguir reforzando aun más las prácticas de los Derechos Laborales, en especial en cuestiones de capacitación, valoración de cargos y desempeño.

## PASANTÍAS Y PRIMER EMPLEO

### *Actividades de implementación*





## Medio Ambiente

*“reducción del impacto”*



### Principio 7 del Pacto Global

La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

### Principio 8 del Pacto Global

La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

### Principio 9 del Pacto Global

La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## SISTEMAS DE RESPALDO

El Código de Ética y Conducta de la empresa establece las Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente, a saber:

- Uso racional de energía eléctrica, agua y papel.
- Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.
- Reciclado y disposición final de residuos.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 en implementación:

**PN-092 Planificación Ambiental.**

**PN-093 Comunicación Interna y Externa.**

**PN-096 Tratamiento de Residuos.**

En el 2019 no se registraron reclamos o sanciones relacionadas con la cuestión ambiental.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró incidentes ni reclamos.





### Medio Ambiente

*“reducción del impacto”*



El Comité de Gestión Ambiental sigue con el plan gradual de adecuación e implementación de los requisitos de la Norma ISO 14001.

Se continúan con las prácticas de mediciones de control de humo, ruido perimetral, agua, disposición de residuos y sustancias peligrosas, mantenimiento de las piletas de contención para los tanques y expendio de combustible.

Nuestros campamentos y obradores se ajustan a las directivas ambientales y de seguridad e higiene contenidas en cada Plan de Gestión Ambiental específico.

### *Actividades de implementación*





### Medio Ambiente

*“reducción del impacto”*



#### COMPENSACIÓN AMBIENTAL:

En el marco de cumplimiento de la Ley 3001/06, para adquisición de Servicios Ambientales por obras de alto impacto ambiental, en julio del 2019 el CIE adquirió certificados de servicios ambientales por valor de Gs. 587.233.454 para la SE Villa Real y Gs. 317.456.203 para la LT 220 kV Horqueta a Villa Real, por un periodo de 18 meses, contribuyendo a la conservación de los Recursos Forestales del territorio nacional.

#### IMPLEMENTACIÓN:

Abastecimiento de agua para consumo y formalización de la junta de saneamiento en un Asentamiento del área de influencia de la Subestación Villa Real de la Ciudad de Concepción.

#### RECICLADO:

Suministramos materiales reciclables a la comunidad del área de influencia de la Subestación Villa Real de la Ciudad de Concepción.

### *Actividades de implementación*







### Medio Ambiente

*“reducción del impacto”*



En cumplimiento de los programas de gestión ambiental, se implementaron actividades en el ámbito de influencia de las obras buscando mitigar o compensar los impactos ambientales a través de planes de mejoramiento de paisaje, mejoramiento de infraestructuras públicas y campañas de información a la población.



Restauración de áreas intervenidas durante las obras, retiro de materiales e infraestructura, nivelación, empastado y arborización con especies nativas.

### *Actividades de implementación*



Mejoramiento de caminos vecinales.

Estudios y análisis para cumplimientos legales en obras.

El Objetivo 2020 es el seguir reforzando aun más las practicas medioambientales, con énfasis en lo relacionado a recuperación ambiental y eficiencia energética.





ANTICORRUPCIÓN

*“transparencia  
en el desempeño empresarial”*



## Principio 10 del Pacto Global

La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

### SISTEMAS DE RESPALDO

El Código de Ética y Conducta de la empresa y el Reglamento Interno de Trabajo.

### POLÍTICAS

- Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno.
- Políticas relativas a Clientes y Asociados.
- Políticas asociadas a Proveedores y Competidores.
- Políticas relativas al Gobierno e Instituciones Estatales.

En 2019 no se produjo ningún incidente con relación al cumplimiento del Código de Ética y Conducta, en lo relativo a corrupción.



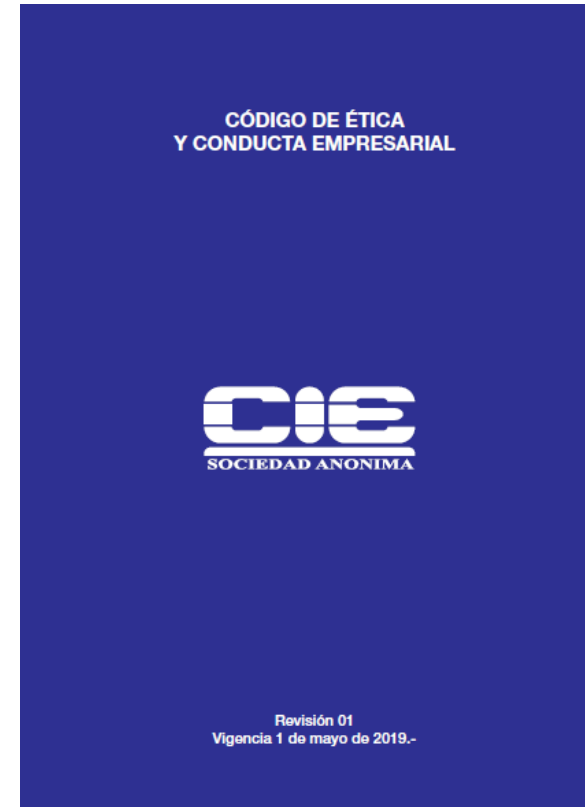
ANTICORRUPCIÓN

*“transparencia  
en el desempeño empresarial”*



### *Actividades de implementación*

Hemos actualizado nuestro Código de Ética y Conducta, adaptando la estructura de la empresa con la creación de un Gabinete de Ética y Compliance, dependiente del Directorio.





ANTICORRUPCIÓN

*“transparencia  
en el desempeño empresarial”*



### *Actividades de implementación*

La empresa ha obtenido el Sello de Oro de Certificación de Cumplimiento de Procesos de Ética Empresarial, otorgada por el Pacto Ético y Cumplimiento, la cual la reconoce como empresa comercialmente ética en sus negocios.







ANTICORRUPCIÓN

*“transparencia  
en el desempeño empresarial”*



## *Actividades de implementación*



El Objetivo 2020 es el de seguir participando activamente en las iniciativas anticorrupción como el Pacto Global y el Pacto Ético y Cumplimiento.

# RESULTADOS INDICADORES



## INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicador	Descripción	Año 2018	Año 2019
EC1	Aspecto: Desempeño económico Donaciones y otras inversiones en la comunidad	72.368.918 G	75.422.041 G
EC5	Aspecto: Presencia en el mercado Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	>17 %	>17 %
EC7	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	100%	100%

Fuente: Costos y Presupuestos - Recursos Humanos G = Guaraníes

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2018	Año 2019
EN1	Aspecto: Materiales Materia prima utilizada	1.159 Ton	1.268 Ton
EN3	Aspecto: Energía Consumo directo e indirecto de energía	2.787.935 kW/h	3.152.180 kW/h
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas	28%	30%
EN8	Aspecto: Agua Captación total de agua por fuentes	24, 977 m³	26,150 m³
ENX	Aspecto: Papel Consumo total de papel, cartón y derivados	3.363 Kg	2597 Kg
EN22	Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Peso total de residuos gestionados	987 Ton	10,7 Ton
EN28	Aspecto: Cumplimiento normativo Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
EN30	Aspecto: General Total de gastos en inversiones ambientales	44.413.945 G	63.304.561 G

Fuente: Gestión de la Calidad Seguridad y Medio Ambiente – Costos y Presupuestos – Servicios Generales.

# RESULTADOS INDICADORES



## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2018	Año 2019
LA2	Aspecto: Empleo Número total de empleados y rotación media de empleados	327 (3%)	398 (2%)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	>13%	>14%
LA4	Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	90 %	84%
LA6	Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	100 %	100 %
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	04 días	02 días
LA10	Aspecto: Formación y Educación Promedio de horas de formación al año por empleado	25 hs	28 hs
LA14	Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	> 10 %	> 11 %

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2018	Año 2019
HR2	Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	100%	100%
HR4	Aspecto: No Discriminación Número total de incidentes de discriminación	0	0

Fuente: Gestión de la Calidad Seguridad y Medio Ambiente – Recursos Humanos

Fuente: Suministros – Recursos Humanos



# RESULTADOS INDICADORES



## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2018	Año 2019
SO3	Aspecto: Corrupción Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	100 %	100 %
SO7	Aspecto: Comportamiento de competencia desleal Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	0	0
SO8	Aspecto: Cumplimiento normativo Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	0 G	0 G

Fuente: Auditoría Interna – Recursos Humanos

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2018	Año 2019
PR5	Aspecto: Etiquetado de productos y servicios Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	91%	87%

Fuente: Gestión de la Calidad Seguridad y Ambiente

## Sistemas de soporte, gestión y control

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- Gerencia de Ventas Corporativas.
- Gestión de la Calidad Seguridad y Ambiente.
- Gerencia de Personas.
- Gerencia Estratégica y de Finanzas.
- Suministros.
- Contabilidad.
- Gabinete Ético y de Compliance.
- Auditoría interna y contable externa.
- Comité de Gestión de la Calidad y Ambiente.
- Seguridad Industrial, Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).

## Comunicación

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global y la Responsabilidad Social Empresarial, así como su implementación y mejora:

- Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiente.
- Reuniones Gerenciales y de Áreas.
- Página Web de CIE.
- Redes Sociales de CIE.
- Circulares, Tableros y Televisor de Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiente.
- Capacitaciones.



## Mecanismo interno de consulta, seguimiento auditorías y denuncias

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoría interna y recepción y tratamiento de denuncias como sigue:

- Responsabilidad Derechos Humanos y Laborales.  
Gerente de Personas  
Teléfono: (59521) 642850 interno 350.
- Responsabilidad de Seguridad Industrial y Ambiente.  
Jefe de Gestión de la Calidad, Seguridad y Medioambiente.  
Teléfono: (59521) 642850 interno 229.
- Responsabilidad Ética y Anticorrupción.  
Jefe de Gabinete Ético y Compliance.  
Teléfono: (59521) 642850 interno 334.



Correspondencia  
Avda. Artigas 3443  
Casilla de Correo 2078  
Asunción, Paraguay

Planta Industrial  
Campo Vía y los Arbolitos  
Tel.: (+595) 21 642 850  
Fax: (+595) 21 644 130  
[ciesa@cie.com.py](mailto:ciesa@cie.com.py)  
Luque, Paraguay



[www.cie.com.py](http://www.cie.com.py)