

Communication sur le Progrès 2019
Pacte Mondial des Nations Unies
Laboratoires Expanscience

Présentation des Laboratoires Expanscience

Expanscience, laboratoire pharmaceutique et dermo-cosmétique indépendant français, a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 266.9 M€, dont 70,8% à l'international, et emploie 1021 collaborateurs.

L'entreprise s'est construite depuis plus de 60 ans une réputation internationale de sérieux, d'innovation et d'expertise dans le traitement de l'arthrose et la santé de la peau. Ses produits, parmi lesquels figurent deux marques leaders – Piasclédine 300 et Mustela –, sont présents dans plus de 100 pays (101 pays distributeurs et 16 filiales). Expanscience développe et commercialise aussi des actifs d'origine naturelle destinés à l'industrie cosmétique, en France et à l'international.

La préservation du capital santé des individus, qu'il s'agisse de leur mobilité ou de la santé de leur peau, est, depuis l'origine, au cœur de la stratégie de croissance du groupe.

Forts de leur volonté d'accompagner les professionnels de santé dans leur rôle de prévention, de conseil et d'information, les Laboratoires Expanscience ont mis en place de nombreuses actions d'éducation, de pédagogie et de partage d'expérience auprès des patients et consommateurs.

L'ensemble de la chaîne de valeur est intégré dans l'entreprise, de la recherche à la distribution en passant par la production. Sa recherche de pointe, centrée sur le cartilage et les fonctions « barrière » de la peau, a donné lieu à 1018 dépôts de brevets dans le monde. La production, réalisée dans le respect de l'Homme et de l'environnement, se fait en France, à Épernon, sur un site certifié ISO 14001. Ce gage de qualité et le made in France des produits Expanscience représentent les éléments clés de son rayonnement à l'international.

Dès 2004, les Laboratoires Expanscience ont engagé une politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise en signant le Pacte Mondial des Nations Unies. L'objectif était ambitieux : repenser les pratiques de l'entreprise afin de toujours mieux prendre soin de ses consommateurs et patients ainsi que de leur environnement, en proposant des offres plus responsables.

Les premières étapes du déploiement de la démarche de RSE ont été celles de l'évolution de l'organisation de la société avec la mise en place d'une gouvernance RSE et l'identification des enjeux de RSE propres à l'entreprise, ainsi que d'un plan d'action. C'est ainsi qu'en 2013, la contribution au développement durable d'Expanscience est reconnue comme exemplaire par le Label engagé RSE.

En 2015, un parcours de sensibilisation est initié en France et à l'international. L'ambition de ce parcours est la compréhension et l'appropriation de la démarche RSE, et en particulier du *Better Living Program*, qui formalise la nouvelle stratégie RSE d'Expanscience à travers des engagements forts à horizon 2020.

En 2018, Expanscience devient le premier laboratoire pharmaceutique et dermo-cosmétique français à être certifié B Corp, renforçant ainsi son engagement à concilier performance économique et engagements sociaux, sociétaux et environnementaux. Enfin, en novembre 2018 Expanscience a obtenu la certification Ecovadis niveau GOLD, lui permettant de rejoindre les 5% des entreprises les mieux notées.

Les Laboratoires Expanscience en chiffres

- Date de création : 1950
- CA 2019 : 266.9 M€
- 66,8% du CA réalisé à l'international
- 101 pays distributeurs et 16 filiales
- 1021 collaborateurs
- 50 millions de produits fabriqués
- Activités : Dermo-Cosmétique, Dermatologie, Rhumatologie, Actifs cosmétiques

En savoir plus : www.expanscience.com

Déclaration signée de l'engagement au Pacte Mondial

Signataires du Pacte Mondial depuis 2004, les Laboratoires Expanscience réitèrent pour la 15^{ème} année leur engagement aux côtés du Global Compact des Nations Unies pour promouvoir et assurer le respect des principes internationaux relatifs aux droits de l'Homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

La signature du Pacte Mondial joue un rôle central dans l'engagement des Laboratoires Expanscience dans une politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) puisqu'elle marque sa première formalisation et l'inscription de ces principes au cœur de la stratégie de l'entreprise.

Portée au plus haut niveau, la démarche de RSE des Laboratoires Expanscience est intégrée à la stratégie de l'entreprise et mobilise l'ensemble de parties prenantes en France et à l'international.

En 2016, Expanscience a formalisé ses engagements RSE à horizon 2020 dans son nouveau programme « Better Living Program » :

1. Innover de manière responsable et collaborative

- 100% de nos innovations intégreront des critères de santé et d'efficacité ainsi que des critères liés à l'environnement et au développement local ;
- Notre politique de RSE sera déployée dans 100% de nos filiales et incarnée par notre marque Mustela partout dans le monde ;
- Une démarche éthique des affaires sera déployée sur toutes nos activités ;
- Nos choix d'innovation seront nourris et co-construits par un dialogue approfondi avec nos parties prenantes en France et à l'international.

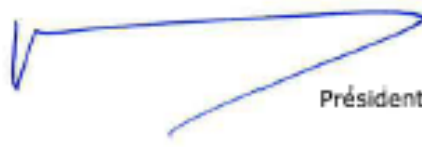
2. Progresser avec nos communautés

- Nous renforcerons l'employabilité et la mobilité de nos collaborateurs ;
- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la Santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- Nous co-construirons davantage avec nos communautés grâce à la mise en place d'une organisation dédiée à l'open innovation.

3. Prendre soin de nos clients et de leur environnement

- 100% de nos nouveaux produits Mustela seront éco-conçus ;
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous veillerons à la réduction de l'impact environnemental de notre processus industriel : un site industriel et d'IRD à zéro rejet aqueux, une diminution des consommations de 30% d'électricité, 50% de gaz, 50% d'eau et 50% de déchets (entre 2010 et 2020) pour 100 unités produites ;
- Nous donnerons des informations sur la sécurité, l'innocuité et l'impact environnemental de nos produits pour 100% de nos nouveaux produits Mustela, et de nos propres actifs cosmétiques ;
- Et enfin, nos marques s'interrogeront en permanence sur la meilleure manière d'accompagner leurs consommateurs et patients et faciliter leur quotidien.

Dans le présent rapport, Expanscience réalise la synthèse des actions menées en 2019 pour chacun des 10 principes du Pacte Mondial.



Jean-Paul BERTHOMÉ
Président des Laboratoires Expanscience

Présentation de nos actions

1. Droits de l'Homme

Principe n°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Principe n°2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Enjeux : Expanscience établit un dialogue approfondi et transparent avec ses collaborateurs et fournisseurs sur les thèmes relatifs aux droits de l'homme afin d'identifier les risques, les opportunités et de piloter les plans d'amélioration. Par ailleurs, Expanscience s'engage à respecter les textes fondateurs tels que la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, ainsi que les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

Engagements à 2020 :

- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous donnerons des informations sur la sécurité, l'innocuité et l'impact environnemental de nos produits pour 100% de nos nouveaux produits Mustela, et de nos propres actifs cosmétiques.

Principales actions menées et résultats :

Santé et sécurité des collaborateurs

Les Laboratoires Expanscience placent les collaborateurs au cœur de leurs préoccupations. Depuis plusieurs années, l'une des volontés fortes d'Expanscience est d'assurer à ses collaborateurs un environnement de travail sûr et sain et de promouvoir le bien-être au travail. Cet engagement se traduit par le programme de « Qualité de Vie au Travail ». L'entreprise propose des actions et des services concrets afin de : favoriser l'employabilité des collaborateurs, assurer une politique de prévention et de santé, développer et mesurer la satisfaction des collaborateurs et contribuer à développer la fierté d'appartenance.

En matière de santé et sécurité, un système de management de la santé et de la sécurité est en place. A titre d'exemple, en 2019 un bilan a été réalisé sur les conditions de travail des collaborateurs de 55 ans et plus travaillant en horaires d'équipes afin de mettre en place une amélioration de celles-ci. Autre exemple, l'ensemble de nos collaborateurs itinérants ont participé au module de prévention routière.

Expanscience veille à l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle et mène des actions de sensibilisation en matière de bien-être au travail et sécurité. A titre d'exemple, les Laboratoires Expanscience organisent, tous les ans, depuis 2013 une semaine de la santé.

Enfin, le 29 août 2019, un nouvel accord sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail a été signé. Cet accord vise à répondre aux attentes des collaborateurs en termes d'égalité professionnelle, de diversité, de conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Sur le site industriel et IRD d'Épernon, une politique d'Hygiène, santé et sécurité (HSE) est assurée par une gouvernance dédiée. Le système de management de l'hygiène et de la sécurité certifié OHSAS 18001 depuis 2016, s'est vu dynamisé en se positionnant dans les premiers sites industriels certifiés selon la nouvelle norme ISO 45001 en novembre 2018. Cette nouvelle certification confirme la volonté d'Expanscience de rendre nos collaborateurs acteurs de

l'entreprise et à associer toujours plus nos parties prenantes pour mieux répondre aux attentes de la société.

En complément des outils de prévention traditionnels, le site a poursuivi en 2019 le déploiement du programme « Play Safe » ayant pour but de développer la culture HSE et la prise de conscience individuelle. Ce programme aide à la prise conscience des collaborateurs en les aidant à ne pas considérer l'accident comme une fatalité afin qu'ils puissent développer des comportements de vigilance au quotidien. Sur 2019, 65 personnes ont été formées à cette priorité.

Normes de travail

Expanscience est attaché aux conventions fondamentales de l'OIT en matière de conditions de travail.

En France, depuis mai 2019 chacun des sites dispose d'un Comité Social et Economique d'établissement. Chaque établissement dispose d'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail. Une commission Santé, Sécurité, et Conditions de Travail a également été créée au sein du Comité Central Social et Economique. Il regroupe des représentants de chaque comité d'établissement. En 2019, Expanscience a signé 8 accords et un avenant à un accord antérieur.

Politique achats responsables

La politique d'achats responsables se traduit par la mise en place de clauses de RSE dans les contrats et par le déploiement d'outils permettant d'accompagner les fournisseurs stratégiques dans l'appréhension de leurs enjeux de RSE. En 2018, 100% des nouveaux contrats intègrent une clause RSE. Désirant renforcer cette démarche d'évaluation et de responsabilisation de nos principaux fournisseurs, depuis 2018, nous avons fait le choix de faire appel à l'organisme de certification reconnu mondialement Ecovadis pour évaluer la performance de nos fournisseurs stratégiques. Cette évolution vers une plateforme mutualisée nous permet notamment de :

- Renforcer et étendre notre périmètre d'évaluation des fournisseurs stratégiques en France et à l'international.
- Faire évaluer par un tiers indépendant et expérimenté la performance de nos fournisseurs autour de 4 thèmes (Environnement, Achats Responsables, Ethique et Droits de l'Homme) et 21 critères.
- Identifier ou de confirmer les actions de progrès RSE de nos fournisseurs et de suivre la mise en place de plan d'actions.

Au total, 86% de nos fournisseurs stratégiques ont été évalués en 2019 sur le périmètre France avec une note moyenne de 52,6/100. Nous poursuivons nos efforts pour progresser en co-construction avec nos fournisseurs.

Expanscience déploie depuis 2015 un plan d'action de RSE sur 100% de ses propres filières végétales. Cette politique consiste à évaluer chaque filière selon les 10 engagements pris par l'entreprise et qui sont adossés à des référentiels tels que l'ISO 26 000. Parmi les critères d'analyse, deux concernent les droits de l'homme :

- « Identifier les risques sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet ou de notre activité, dans l'objectif d'éviter ou de limiter les risques d'atteinte aux droits humains » ;
- « Intégrer et déployer une politique des Droits Humains dans nos activités, auprès de nos partenaires et des communautés locales ».

En 2012, cette politique a été renforcée par l'adhésion d'Expanscience à l'Union pour le Bio-Commerce Ethique (UEBT), association internationale à but non lucratif qui promeut des pratiques éthiques d'approvisionnement en ingrédients issus de la biodiversité.

En 2019, 100% des filières végétales propres à Expanscience sont placées sous l'évaluation de l'UEBT.

En 2018, Expanscience a participé, avec d'autres acteurs de l'industrie de l'extraction d'actifs, la construction d'un référentiel permettant d'évaluer l'éco-socio-conception d'un actif végétal. Devenu le label ERI 360° (Eco Responsible Ingredient), cette démarche volontaire fournit la première grille d'analyse basée sur 100 indicateurs capables de définir le niveau d'Eco Responsabilité d'un ingrédient. La cotation permet de distinguer les scores obtenus pour la partie matière première et procédé, ainsi que le périmètre impacté : environnemental, social etc. Depuis le lancement d'ERI 360° en juin 2018, Expanscience a déjà soumis à labellisation 12 actifs (soit environ 50% de notre catalogue) : 2 ont obtenu le label Argent et 10 le label Bronze.

Innocuité des produits

Les Laboratoires Expanscience s'engagent dans une démarche proactive au sujet de l'éviction d'ingrédients questionnés de ses produits.

A titre d'exemple, notre marque Mustela, communique de manière transparente l'ensemble d'ingrédients exclus de ses produits, en cohérence avec sa charte de naturalité et allant au-delà des exigences purement réglementaires. Pour la gamme bébé-enfant, les ingrédients d'origine naturelle sont présents en proportion de 95% en moyenne, cette moyenne allant jusqu'à 98% pour certaines gammes. Entre 2010 et 2019, les produits de la marque Mustela ont vu leur taux de naturalité progresser de 16 points sur la gamme bébé-enfant. 2019 a été une année de transition conduisant à considérer désormais la norme ISO16128 comme référence pour le calcul du taux de naturalité. Le recalcul sur cette norme porte le taux de naturalité pour l'ensemble des gammes de Mustela à une moyenne de 96,5% en 2019

Par ailleurs, pour l'ensemble de nos produits et marques, une démarche rigoureuse de qualité est suivie avant la mise sur le marché.

En 2019, Expanscience a lancé en France sa nouvelle gamme Mustela certifié Bio et certifiées par la Vegan Society.

2. Conditions de travail

Principe n°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe n°4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe n°5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe n°6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Enjeux : afin de garantir de bonnes conditions de travail à ses salariés, Expanscience déploie une politique de Ressources Humaines en France et à l'international visant à assurer la qualité de vie au travail des collaborateurs et le développement de leurs compétences. Les Laboratoires Expanscience disposent également d'une politique sociale interne, le bilan social, précisant clairement les droits et les responsabilités des employés ainsi que leur rémunération, leurs avantages et les actions menées afin de lutter contre toutes formes de discriminations.

Concernant les pratiques de ses fournisseurs, ces dernières sont appréhendées dans le cadre du déploiement de la politique d'achats responsables présentée dans le paragraphe précédent.

Engagements à 2020:

- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la Santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;

Principales actions menées et résultats :

Qualité de vie au travail

Afin de garantir l'objectivité de l'emploi, tous les collaborateurs ont droit à 3 entretiens avec leur manager : un entretien annuel, un entretien de rémunération et un entretien de développement professionnel. Ainsi, en 2019, 72,5% de nos collaborateurs en France ont réalisé un entretien annuel.

Afin de renforcer la qualité de vie de nos collaborateurs, Expanscience a lancé en 2017 un partenariat avec la plateforme « Yoopies » permettant de faciliter la recherche des solutions de garde d'enfant pour les parents. Hormis le service de garde classique, l'abonnement premium proposé par Expanscience inclut des services de garde d'urgence et de conseils aux parents.

Les actions menées en matière de santé et sécurité au travail sont décrites dans le paragraphe précédent, au sein du chapitre « Santé et sécurité des collaborateurs ».

Le 29 août 2019, un nouvel accord sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail a été signé. Cet accord vise à répondre aux attentes des collaborateurs en termes d'égalité professionnelle, de diversité, de conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Egalité Hommes-Femmes

En 2013, Expanscience a signé un accord « égalité hommes-femmes » afin de garantir et promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en matière d'embauche, de rémunération et de déroulement de carrière ainsi que le respect de l'équilibre vie privée-vie professionnelle.

En 2019, Expanscience a obtenu une note finale de 93/100 à l'index de l'égalité salariale femmes-hommes avec un score maximal pour 4 des 5 critères.

Cette note reflète l'importance accordée depuis des années par Expanscience à la promotion de l'égalité professionnelle, notamment par la signature de l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, et en cohérence avec son programme de « Qualité de vie au travail ». Dans cet accord Expanscience s'engage notamment à veiller à l'équilibre des recrutements et des rémunérations entre les femmes et les hommes, à performance, compétence, expérience et profil équivalents ainsi qu'à l'égalité femmes/hommes dans sa politique de promotion professionnelle.

Temps partiel choisi

En 2013, les Laboratoires Expanscience ont conclu un accord sur le « temps partiel choisi ». Cet accord repose sur les principes directeurs suivants : le souhait d'assouplir les conditions d'accès au travail à temps partiel, la volonté de promouvoir le respect des principes d'égalité et de non-discrimination de tout ordre, le souci de concilier la vie professionnelle et la vie privée et le travail à temps partiel sur la base du volontariat.

Les Laboratoires Expanscience ont par accord en date du 28 septembre 2016, institué le télétravail régulier auprès d'une population de collaborateurs éligibles largement définie.

Conformément à cet accord et après un premier bilan de la mise en place du télétravail, les Laboratoires Expanscience ont renouvelé et étendu cet accord à des collaborateurs jusqu'à présent non éligibles afin de favoriser un bon équilibre vie privée vie professionnelle dans le cadre de son programme Qualité de Vie au Travail.

Au dispositif de télétravail dit « régulier », vient s'ajouter un dispositif de télétravail dit « occasionnel » (forfait de 10 jours à prendre dans l'année).

Emploi des seniors et jeunes

En 2017, Expanscience a signé un accord de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) qui remplace le contrat de génération signé en 2014. Par ce nouvel accord, Expanscience renouvelle son engagement visant à favoriser le maintien en emploi des seniors, l'insertion durable de jeunes et la transmission de compétences.

Au 31 décembre 2019, les collaborateurs seniors représentent 10,4% des effectifs (contre 11,6 % en 2018). La part des collaborateurs juniors est de 8,7% (contre 7,64% en 2018).

Handicap

En 2015, un diagnostic a été mis en œuvre en partenariat avec Handiem afin de disposer d'une première photographie de la gestion du handicap dans l'entreprise. Ce diagnostic comprend une analyse du taux d'emploi et de son évolution au regard des effectifs et une analyse des pratiques des ressources humaines et managériales, ainsi que de la perception du handicap dans l'entreprise.

Les conclusions de cet audit ont permis à Expanscience de mettre en place un plan d'action handicap autour de 6 grands axes dont : le pilotage de la politique handicap, le recrutement des personnes en situation de handicap, le recours au secteur du travail protégé et adapté, la sensibilisation des équipes.

En 2019, la Semaine pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap a été organisée pour la deuxième année consécutive.

Expanscience encourage également ses collaborateurs à faire appel à des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) pour via ses achats ou des missions.

Au 31 décembre 2019, le pourcentage de personnes en situation de handicap (y compris le recours aux établissements et services d'aide par le travail) est de 3,45%

Développement des compétences

Expanscience propose également à ses collaborateurs un plan de formation. Les grands axes stratégiques sont les suivants : l'accompagnement à l'évolution de nos technologies, le développement des compétences métiers, la prévention des risques et sécurité au travail, la professionnalisation du management, la contribution au développement de la démarche RSE, l'accompagnement de notre croissance à l'international et la poursuite des formations dans la cadre du respect des obligations légales et réglementaires. En 2019, le nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié pour le périmètre France a été de 18 heures.

3. Environnement

Principe n°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe n°8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe n°9 : les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Enjeux : Expanscience veille à maîtriser l'impact de son activité et de ses produits tout au long de leur cycle de vie, c'est-à-dire dès l'approvisionnement en matières premières et jusqu'à la fin de vie du produit. Cette responsabilité implique de maîtriser les impacts environnementaux et de mettre en œuvre des mesures ambitieuses et concrètes afin de faire des Laboratoires Expanscience un acteur engagé en faveur de l'environnement.

Engagements à 2020 :

- Maintenir 100% de nos nouveaux produits Mustela seront éco-conçus (depuis 2015);
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous veillerons à la réduction de l'impact environnemental de notre processus industriel : un site industriel et d'IRD à zéro rejet aqueux, une diminution des consommations de 30% d'électricité, 50% de gaz, 50% d'eau et 50% de déchets (entre 2010 et 2020) pour 100 unités produites ;

Principales actions menées et résultats :

Depuis 2012, une démarche ISO 14001 a été mise en place sur le site industriel d'Expanscience (Epernon) afin de piloter sa performance environnementale. Le dernier renouvellement de la certification a eu lieu en 2018 et l'audit n'a pas mis en évidence aucune non-conformité majeure, permettant ainsi le maintien de la certification.

Conscients de ses impacts, Expanscience mène chaque année l'analyse environnementale du site de production et IRD. Cette analyse exhaustive permet d'identifier les aspects environnementaux significatifs sur l'ensemble des secteurs et de réduire ces impacts potentiels. A ces fins, en 2019, les Laboratoires Expanscience ont investi dans la prévention des risques environnementaux.

Ces investissements ont permis, à titre d'exemple, le remplacement d'une tour aéro-réfrigérante par un groupe froid (suppression du risque de légionelle), la réalisation d'une étude Avant-Projet Sommaire pour la construction d'une nouvelle station de traitement des rejets des eaux usées ou encore de réaliser des mesures des émissions sonores en limite de propriété ou de mettre en place un tri-sélectif au niveau du restaurant d'entreprise (compost, emballages, pain).

Ces efforts ont permis également l'atteinte des objectifs de réduction de consommations fixés pour l'énergie et l'eau : en 2019, le site industriel a réduit de 16,5 % sa consommation d'eau, de 1,1% sa consommation d'électricité et enfin, de 16,8% sa consommation de gaz (par rapport à 2010 et pour 100 unités produites). Des actions sont actuellement menées afin d'atteindre l'objectif fixé en matière de production de déchets. En 2019, la quantité de déchets¹ a augmenté de 22,2% par rapport à 2010 pour 100 unités produites. En 2019, 83,44% des déchets (hors eaux de lavages cosmétiques) sont valorisés (contre 82,8% en 2018 et 75% en 2017), 69,07% ont fait l'objet d'une valorisation matière (contre 66,3 % en 2018 et 64% en 2017) et 14,37% d'une valorisation énergétique (contre 16,4% en 2018 et 11% en 2017).

Par ailleurs, depuis 2018, l'électricité consommée sur le site d'Epernon est d'origine renouvelable.

Le végétal est au cœur de l'innovation et des produits d'Expanscience, ainsi la protection de la biodiversité est donc un enjeu majeur pour l'entreprise. Dans une démarche constante de préservation de la biodiversité et de diminution de la pression exercée sur celle-ci, le catalogue d'actifs cosmétiques est composé à 64% d'actifs provenant de l'upcycling.

Autres mesures engagées :

Labélisation en commerce équitable de la filière maca au Pérou : Fin 2017, nous avons engagé une réflexion sur le commerce équitable qui a abouti en 2019 à la labellisation de la filière d'approvisionnement en feuilles et racines de maca au Pérou selon le référentiel Fair for Life. Ce label est le fruit d'un travail conjoint entre toutes les parties prenantes de la chaîne de valeur.

Soutien aux groupements féminins au Burkina Faso : Laboratoires Expanscience travaille depuis de nombreuses années au Burkina Faso. Nous travaillons à la pérennisation des filières existantes et au développement de nouveaux ingrédients. Ainsi, nous apportons un appui financier pour la certification biologique des ressources (paiement des audits, appui logistique tels que la construction de stockage) et finançons des projets collectifs tels que la formation pour la cueillette raisonnée afin de préserver la ressource et son écosystème. Nous poursuivons

également des actions au long cours comme notre appui au Bisongo, garderie pour enfants en finançant des vivres et des kits pédagogiques.

La filière avocat au Mexique : Au Mexique, une visite et un audit de la filière avocat fin 2016 nous a permis de mieux identifier les besoins spécifiques des travailleurs de l'unité de transformation, notamment en ce qui concerne les équipements de sécurité. Fin 2019, un nouvel audit a eu lieu sur la filière et un plan d'action est en court de déploiement.

Structuration d'une filière schisandra sphenanthera en Chine : Les Laboratoires Expanscience disposaient jusqu'en 2018, d'une filière chinoise par le biais d'un fournisseur avec lequel nous avons de nombreuses difficultés pour mettre en place des actions pérennes comme la certification biologique et de mieux en connaître la traçabilité, même avec des propositions de participations financières de notre part. Par conséquent, afin de répondre à nos exigences, en 2018 nous avons dû rechercher une autre filière.

Une filière labélisée biologique a été identifiée en Chine, développée à l'aide de l'organisme TRAFFIC. Cette filière a été validée d'un point de vue technique et en 2019, nous chercherons à mettre en place ou participer à des actions spécifiques sur cette filière. Pour se faire, nous travaillerons avec les communautés locales pour œuvrer pour la protection de la biodiversité et la gestion durable de la ressource (cueillette en forêt).

La diversification et la sécurisation des filières peuvent aussi concerner la relocalisation de filières au sein du territoire national. Ainsi, en 2020, nos productions d'actifs à partir d'huile de tournesol, le seront à partir d'une huile certifiée biologique et de graines cultivées en France.

Dans le cadre de sa politique d'éco-conception, les Laboratoires Expanscience ont développé un process interne permettant de donner un cadre à la démarche d'éco-socio-conception tout au long du process de développement cosmétique.

Dans ce cadre, par exemple sur les packagings, Expanscience a également mis en place une démarche dite des 4R « Réduire, Remplacer, Recycler, Repenser » afin de réduire l'impact environnemental des emballages de ses produits. Les Laboratoires Expanscience ont depuis 4 ans, par exemple :

- mené des tests de migrations et de caractérisation afin de prouver l'innocuité de nos emballages, dont ceux contenant des matériaux recyclés
- continué à intégrer du recyclé dans ses emballages plastiques (avec aptitude au contact alimentaire) partout où cela est possible : 12,9 tonnes de matière plastique vierge économisée sur la gamme Peau Atopique
- Lancé en 2019, une gamme Mustela certifiée bio et vegan avec des packagings en plastique biosourcé
- Par ailleurs, 100% de nos flacons sont recyclables² et 100% des étuis cosmétiques Mustela® sont fabriqués avec des cartons issus de forêts gérées durablement.

Concernant la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre, les Laboratoires Expanscience réalisent régulièrement depuis 2008 leur Bilan Carbone et leur bilan de GES. En 2015, les Laboratoires Expanscience ont diminué de 25% leurs émissions de gaz à effet de serre³ par rapport à 2008 pour 100 unités produites. Le prochain Bilan Carbone sera réalisé en 2020.

4. Lutte contre la corruption

Principe n°10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

¹ Effluents compris.

² Selon les critères du marché français.

³ Périmètre : hors sourcing et activité distribution des filiales

Enjeux : l'entreprise souhaite porter une attention particulière aux pratiques de ses fournisseurs et prestataires afin de s'assurer de leur respect de l'éthique et plus généralement des principes clés de l'entreprise. Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, Expanscience encourage ses fournisseurs et prestataires à respecter les principes du Pacte Mondial et notamment celui de la lutte contre la corruption.

Engagements à 2020:

- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- Une démarche éthique des affaires sera déployée sur toutes nos activités ;

Principales actions et résultats :

Clause contractuelle

Les Laboratoires Expanscience ont intégré dans leurs contrats d'achats une clause encourageant ses fournisseurs à respecter les principes du Pacte Mondial et notamment la lutte contre la corruption. En 2019, la clause standard RSE est intégrée dans 100% des nouveaux contrats fournisseurs.

Démarche éthique et compliance

Dès 2016, Expanscience a enclenché la rédaction de son Code Ethique incluant un dispositif de Compliance à déployer dans l'ensemble du Groupe. A ces fins, un groupe de travail et un comité « Ethics and compliance » ont été formés afin de veiller au déploiement du dispositif. En 2019, Expanscience a mis en place un dispositif Ethique et Compliance (E&C) pour :

- faciliter la compréhension de cet engagement éthique,
- aider chacun de ses collaborateurs à agir avec discernement,
- veiller à ce que les risques potentiels relatifs au Code éthique soient détectés, signalés et gérés,
- réagir de façon appropriée à un éventuel non-respect de ce code.

Ce dispositif a été déployé en 2019 via entre autres, des sessions d'information des collaborateurs, un dispositif de formation des collaborateurs, un dispositif RH, un système d'alerte et des procédures de contrôle et audit.

Ce dispositif Ethique et Compliance prend ancrage dans toutes les directions et entités d'Expanscience. Il est piloté par le Comité Ethique et Compliance d'Expanscience, composé du Président Directeur Général, de membres du Directoire d'Expanscience SA et de membres du Comité de Direction.