



Independencia 778, Col Centro
C.P. 91700, Veracruz, Veracruz
Tel. + 52 22 92 76 15 60

30 de Septiembre del 2020

A quien corresponda

Me complace confirmar que MIMPO SERVICIOS ADUANALES S.A DE C.V reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción.

Bajo la convicción personal de la importancia que tenemos cada persona y organización en generar y mantener entornos que favorezcan el desarrollo humano y la conservación del medio ambiente, decido impulsar dentro de MIMPO SERVICIOS ADUANALES S.A DE C.V un esquema formal de gestión de la responsabilidad social.

Nuestros motivadores principales son:

- * Impulsar una cultura de responsabilidad social en la empresa de forma estructurada y comprometernos con ello
- * Mantener y mejorar el clima laboral lo que permite retener talento y ser más productivos en un ambiente de confianza
- * Respetar los derechos individuales de las personas tanto colaboradores, proveedores, clientes y comunidad en general
- * Cuidar y mantener nuestro entorno ecológico

Día a día el mundo se convierte en una comunidad global, los servicios se dan de un país a otro de manera acelerada, en MIMPO encontramos un área de oportunidad para contribuir al desarrollo nacional e internacional. Respaldados en nuestro sistema de Gestión Integral y siendo una ESR asumimos el compromiso de relacionarnos con nuestros grupos de interés con respeto y conforme a la legislación vigente nacional e internacional.

Describimos las acciones que hemos seguido para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestras estrategias de negocios, cultura y operaciones diarias. Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros canales de comunicación.

Atentamente

C.P Carlos Delfín Portilla



HUMAN RIGHTS

Assesment, policy, and goals

Teniendo como base la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), MIMPO SERVICIOS ADUANALES, S.A. DE C.V. ha implementado un plan estratégico de acciones y prácticas puntuales, orientadas a la implementación y promoción de cada uno de los derechos contenidos en esta declaración, y contribuir al bienestar económico, social y medio ambiental. Estamos convencidos de que estos valores son esenciales para asegurar la calidad de vida de todos nuestros grupos de interés, entre los cuales destacan proveedores, clientes, colaboradores, familias, gobierno, sociedad civil y comunidades.

MIMPO SERVICIOS ADUANALES, S.A. DE C.V. ha desarrollado todos estos aspectos porque creemos firmemente que la libertad, justicia, y la paz en el mundo se basa en el reconocimiento de la igualdad de todos los miembros de una sociedad. Hemos promovido las relaciones cordiales entre los individuos como entre las naciones y de este modo poner nuestra fe en los derechos fundamentales del hombre, en la dignidad y el valor de las personas humanas, así como en la igualdad de derechos de hombres y mujeres, también a promover el progreso social y a elevar el nivel de vida dentro de un concepto más amplio de la libertad.

IMPLEMENTATION

MIMPO SERVICIOS ADUANALES S.A. DE C.V. ha respetado los Derechos Humanos siguiendo:

- Dando un trato igualitario y digno a todas las personas.
- Otorgando los mismos derechos y libertades a todas las personas sin distinción de raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad, posición social o económica, de nacimiento o cualquier otra condición.
- Dando seguridad en su organización a colaboradores, clientes, proveedores, comunidad y personas relacionadas con MIMPO SERVICIOS ADUANALES, S.A. DE C.V.
- Estamos en contra de la esclavitud y todo tipo de trato de servidumbre
- No toleramos tratos crueles, inhumanos o degradantes hacia persona alguna.
- No permitimos injerencias en la vida privada, su familia, su domicilio, honra o reputación de nuestros colaboradores o personas que integren nuestros grupos de interés.
- Promovemos la libertad de pensamiento, conciencia y religión
- Se respeta la libertad de opinión y de expresión
- Garantizamos entre nuestros colaboradores y grupos de interés el derecho de que nadie podrá ser obligado a pertenecer a ninguna asociación.
- Garantizamos a nuestros colaboradores su derecho a la seguridad social.
- Otorgamos condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo dentro de nuestra empresa.

- Respetamos el derecho de toda persona al descanso, al disfrute de tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.
- Promovemos la educación al interior de nuestra empresa para el pleno desarrollo de la personalidad humana de nuestros colaboradores.
- Nos oponemos al trabajo infantil
- Nos preocupamos por la calidad de vida de nuestros colaboradores manteniendo un balance entre su vida personal y laboral
- Fomentamos el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores
- Campañas de salud
- Eventos de integración entre los colaboradores

Measurement of outcomes

MIMPO SERVICIOS ADUANALES, S.A. DE C.V. cada dos años aplica la encuesta de clima laboral evaluando los temas de Comunicación, Liderazgo, Desarrollo Profesional, Relaciones Interpersonales, Colaboración Interna, Confianza en la Dirección. En base a los indicadores se desarrolló el plan de acción MIMPO que consiste en reforzar las áreas de oportunidad de mejora detectadas. Se agregó este año la evaluación de riesgos psicosociales, MIMPO busca mejorar la calidad de vida de sus colaboradores cuidando su salud física, mental y emocional.

LABOR

Assesment, policy, and goals

En MIMPO SERVICIOS ADUANALES S.A. DE C.V., trabajamos permanentemente por ser una institución de vanguardia, promotora e impulsora de una cultura no discriminatoria y de equidad laboral.

MIMPO reconoce la labor de sus colaboradores los cuales en formar administrativa y operativa hacen posible la eficiencia de los servicios que se prestan, por lo que es prioridad para nosotros:

- Motivar al personal para que continúe con un buen desempeño en sus labores
- Reconoce la proactividad del empleado para lograr una dedicación y esmero en su labor.
- Promovemos una cultura laboral que no permita el trabajo forzoso ni obligatorio sino promueve que cada colaborador respete, reconozca y realice su mejor desempeño dentro de la organización
- Nos oponemos al trabajo infantil, somos una empresa que promueve la educación para el pleno desarrollo de la personalidad humana.

- Apoyamos la educación en el lugar en que se desarrolla por lo que tratamos de identificar las áreas de oportunidad en sus colaboradores, promoviendo el desarrollo en la educación.
- Nos hemos esforzado para eliminar la discriminación en el empleo de manera directa e indirectamente por lo que garantiza un empleo igualitario en todos los sectores, promoviendo las mismas oportunidades para desarrollar plenamente los conocimientos, calificaciones y competencias, respetando la diversidad de cultura, idiomas y circunstancias familiares.



IMPLEMENTATION

Por medio del código de Conducta de Proveedores se ha difundido y reforzado el respeto al derecho que todo niño o persona tiene al desarrollo y a la educación, la no toleración al trabajo infantil, el respeto a las diferentes culturas y no discriminación de raza, género, religión, edad, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad física o mental, estatus marital, condición médica o cualquier otra protegida por la ley.

Se promueve el derecho humano fundamental de tener condiciones de trabajo sanas y adecuadas, basándose en los lineamientos de seguridad en las instalaciones y por medio del procedimiento de Inspección de instalaciones de MIMPO.

Se capacita continuamente los temas de seguridad por medio de cursos de capacitación, pláticas, boletines e informativos, así como simulacros puestos en prácticas para el correcto entendimiento de los procedimientos de seguridad de MIMPO. También se integra y actualiza las comisiones de seguridad e higiene que mantienen la continua supervisión de las instalaciones.

Se brinda el apoyo a asociaciones y organizaciones locales, impulsando el trabajo en equipo, la colaboración de la comunidad y la concientización al personal de responsabilidad social.

Se impulsa año con año el desarrollo de la educación por medio de la política de préstamo escolar a los colaboradores, así como lo mencionado en la política de horas flexibles.

Se estimula el buen desempeño laboral, promoviendo entre nuestros empleados el compañerismo, la unión, el respeto, y demás puntos claves que ayuden al sano desarrollo del trabajo en equipo, y en conjunto ir desapareciendo poco a poco el significado de la discriminación dentro del lugar de trabajo

MEASUREMENT OF OUTCOMES

Por medio de los indicadores de la encuesta de Clima Laboral Mimpo, se evalúan las áreas de oportunidad de mejora, creándose estrategias para un mejoramiento a corto y mediano plazo.

Mimpo ha trabajado en el mantenimiento del Sistema de Gestión Integral que implementa en todos sus estándares el análisis de indicadores para detectar las áreas de oportunidad de mejora.



ENVIRONMENT

ASSESSMENT

En Mimpo estamos conscientes que somos parte de un ecosistema y por ello queremos ser parte de la solución contribuyendo con la preservación de recursos, generando conciencia ambiental y un compromiso de salvaguardar el medio ambiente,

Mimpo está comprometido con la preservación del medio ambiente a través de actividades y acciones puntuales para disminuir los impactos ambientales y crear cultura ambiental en todas las partes interesadas de Mimpo, involucrando a los colaboradores internos en el cuidado al medio ambiente, sensibilizando y adquiriendo el compromiso de los socios comerciales en temas de medio ambiente.

Mediante las siguientes actividades:

- Capacitación en temas ambientales
- Información mensual sobre el medio ambiente
- Limpieza de playas
- Concurso de cuidando el agua
- Compras Verdes
- Recicle mensual
- Campañas de cuidemos nuestro medio ambiente

IMPLEMENTATION

Se ejecutan planes de acción enfocados en disminución y manejo de residuos: Impresión de papel certificado o reciclado, Reducción de uso de botellas en juntas y lugares de trabajo, practicas internas de 3R's.

Se realizó el estudio de iluminación en donde se detectaron las áreas de mejora en la eficiencia energética, llevándose a cabo trabajos de mantenimiento programados.

Se realiza periódicamente el programa de reciclado en el que participamos apoyando a la Asociación Mexicana de Ayuda a niños con Cancer de Veracruz.

Consideramos la protección al medio ambiente como un criterio al momento de elegir proveedores y socios comerciales.

Cooperamos con personas y asociaciones civiles involucradas en la mitigación y preservación del medio ambiente.

MEASUREMENT OF OUTCOMES



Se mide mensualmente los consumos en materia de eficiencia energética partiendo de los cambios y mantenimientos en la instalación de la infraestructura.

Se estableció un procedimiento de medición en recursos de impresión, en donde se detectaron las áreas a reforzar en concientización del uso de insumos que afectan directa e indirectamente el medio ambiente.

ANTI-CORRUPTION

Mimpo está comprometida con las leyes y regulaciones, tanto nacionales como extranjeras, contra los sobornos y corrupción, en cualquier país en el que opere. Estas son normas que se aplican a todos los niveles de la organización: Director General, colaboradores a los proveedores y clientes de la empresa y todos los terceros que trabajan en su nombre o que estén asociados con la empresa.

Ningún funcionario, empleado, proveedor, contratista o consultor que trabaje para MIMPO SERVICIOS ADUANALES S.A DE C.V puede pagar, ofrecer o prometer pagar, ni autorizar el pago de dinero, equivalente a dinero, obsequios ni ninguna otra cosa de valor, en cualquier cantidad a ninguna persona ni empresa, ya sea un funcionario público, persona o empresa privada para garantizar el desempeño inapropiado de sus deberes o funciones o, en el caso de un funcionario público con la intención de lograr influencias para obtener una ventaja comercial en el desempeño de sus funciones oficiales

Ningún funcionario, empleado, proveedor, contratista o consultor que trabaje para Mimpo puede recibir o solicitar recibir el pago de dinero, equivalente a dinero, regalos o ninguna otra cosa de valor, en cualquier cantidad, de ninguna persona o empresa relacionada con el desempeño de servicios en nombre de MIMPO SERVICIOS ADUANALES S.A DE C.V, salvo los honorarios estipulados contractualmente por servicios prestados y los gastos legítimos que serán reembolsados, realizados en relación con el desempeño de dichos servicios.

IMPLEMENTATION

Mimpo trabaja constantemente en la difusión del Código de Ética el cual pauta los lineamientos de ética personal, relación entre colaboradores y relación con partes interesadas.

Se difunde el reglamento interior de trabajo donde se estipula la manera en la que el colaborador debe comportarse dentro de las instalaciones y las sanciones a las que se podría hacer a creador en caso de no cumplir con las conductas requeridas por la organización

Se elaboró y difundió el procedimiento de Mobbing laboral y su mecanismo de denuncia

Se difunde periódicamente que existe el buzón de quejas y sugerencias



Se reforzó la difusión de la política de Regalos.

Se llevó a cabo la encuesta de Satisfacción al cliente.

Se realizó y se difundió la política de riesgos psicosociales a todo el personal

Se realizó y difundió la política de no discriminación (Covid 19)

Mimpo está trabajando en un sistema de Gestión Integral en donde se revisan y analizan las áreas vinculadas con un servicio transparente, basado en los principios de Ética y anti soborno de MIMPO, confirmando que nuestros servicios practican la transparencia mediante el respeto de las reglas de libre competencia y está en contra del soborno, corrupción u otro tipo de contribuciones.

