

Contenido

MENSAJE DE GERENTE GENERAL	3-4
SOMOS GALAXIA SEGURIDAD LTDA.	4
Naturaleza jurídica de la organización.....	4
Reseña histórica.....	5
Presencia de la empresa	6
Productos y sectores servidos.....	7
GALAXIA SEGURIDAD LTDA EN CIFRAS.....	8
Tamaño de la organización	8
Información sobre empleados y otros trabajadores	8-9
ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019	9-11
Definición de materialidad	11
Matriz de materialidad	12
Asuntos materiales y cobertura	12
GRUPOS DE INTERÉS Y MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO	12
Modo de relacionamiento de GALAXIA SEGURIDAD LTDA con los grupos de interés.....	12-14
Acuerdos de asociación.....	14
NUESTRA ORGANIZACIÓN.....	14
Políticas organizacionales.....	14
Valores corporativos	14
Declaración de comportamiento ético.....	14
Declaraciones públicas de diversidad, inclusión, derechos humanos y/o responsabilidad social	15
Junta directiva	15
Gremios y asociaciones	16
Sistema integrado de gestión.....	17
Certificaciones.....	17
Cadena de valor y Cadena de Suministro	18
DESEMPEÑO ECONÓMICO	18
Ética, transparencia y cumplimiento legal.....	18-19
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción para el máximo órgano de gobierno y empleados.....	19-21
Rentabilidad.....	22

Desempeño de los proveedores y contratistas	22
Gestión de proveedores	23
GALAXIA SEGURIDAD LTDA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE.....	23
Consumos de agua y energía.....	24
Gestión de residuos sólidos	23-24
Cambio Climático.....	24-25
GALAXIA SEGURIDAD LTDA SOCIALMENTE RESPONSABLE.....	26
Competencia, formación, bienestar y rotación de nuestro personal	29

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

En GALAXIA SEGURIDAD LTDA. iniciamos un proceso donde hemos tratado de incorporar el contexto de sostenibilidad a nuestro direccionamiento estratégico de forma paulatina con un enfoque real en el crecimiento de la compañía para poder garantizar resultados desde las dimensiones económica, ambiental y social como producto de la combinación y transformación cultural a través de la mejora significativa en procesos y seguimiento, adopción de nuevos comportamientos, mejoramiento de nuestros sistemas de gestión y visualizando la importancia de incorporar nuevos modelos que puedan ser certificados durante el próximo año como el sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001 versión 2015. Somos conscientes de la enorme responsabilidad que recae sobre todos nosotros, empleados, partes interesadas y sobre todo nuestro máximo órgano de gobierno. Por ese motivo, nuestras políticas, directrices y lineamientos están siempre dirigidas a la protección y al respeto por la vida y el medio ambiente sobre todas las cosas, mientras hacemos uso de nuestra experiencia y nuestra capacidad técnica para ofrecer servicios acorde a las expectativas y necesidades de nuestros clientes, teniendo siempre guías claras para nuestro relacionamiento con los grupos de interés, el respeto por nuestros empleados a todo nivel, el respeto por la comunidad y el medio ambiente en general.

De igual manera, siendo la empresa en crecimiento en cuanto a la prestación de servicios de seguridad en Antioquia y con proyección a tener presencia en el mercado nacional, somos participantes activos de los hechos que suceden a nivel nacional y gubernamental. Es por ello que durante los años de 2017 a 2019 hemos tenido grandes retos y oportunidades que han supuesto el marco del posconflicto colombiano y la migración de la población venezolana. Poniendo en práctica nuestro sentido de responsabilidad social, nos enfocamos en ser más eficientes en la ejecución de nuestros procesos, logrando mejoras en la retención de nuestros trabajadores, nuestros clientes y en el aumento de productividad a nivel general.

Esta es la manera como hemos asumido un rol activo dentro de la economía local, regional y nacional. Conscientes de esta realidad y sobre todo, entendiendo a la sostenibilidad como un elemento transversal de la gestión organizacional de nuestra empresa, hemos enfocado nuestro trabajo hacia un crecimiento económico al servicio del ser humano con el propósito de generar vínculos a largo plazo que contribuyan a la prosperidad de la sociedad, articulando nuestros esfuerzos con iniciativas locales y globales, la adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), programas de responsabilidad social incluyentes, que han servido como elemento orientador de este nuevo direccionamiento, y que de una u otra forma ha aportado a la ideación e

innovación en temas que históricamente no han sido objeto de nuestra actividad principal como el cambio climático, la gestión de los recursos naturales como el agua y la energía, equidad e igualdad laboral, así como los desafíos que se vislumbran en el futuro cercano con las políticas de paz a nivel país.

Los invitamos a conocer más sobre nuestro desempeño, compilado en la presente memoria. A nuestros lectores, manifestarles que confíen en que continuaremos trabajando con la pasión, el compromiso y la responsabilidad que nos caracterizan.

SOMOS GALAXIA SEGURIDAD LTDA.

Somos una organización con más de 20 años de experiencia comprometida en brindarle protección a nuestros clientes. Estamos autorizados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, y vigilados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada a nivel nacional. Resolución No. 20194100017207 del 25 de febrero de 2019.

Naturaleza jurídica de la organización

GALAXIA SEGURIDAD LTDA., fue constituida mediante escritura pública número 21-253294-03 del 12 de abril de 1999; sus dos socios que aportan capital en la empresa, de los cuales dos hacen parte del Órgano de Gobierno y actúan como Representante legal y suplente.

La consistencia y el crecimiento de la empresa están bajo el liderazgo y responsabilidad del Gerente General, en armonía con los directores de los diferentes procesos de la empresa; los cargos son ocupados por socios y empleados con muchos años de trayectoria en la empresa, asunto que permite la permanencia sostenible en el mercado de la seguridad privada.

Reseña histórica



GALAXIA
SEGURIDAD LTDA.

RESEÑA HISTÓRICA

Galaxia Seguridad Ltda es una compañía de vigilancia y seguridad privada con mas de 20 años de experiencia en el mercado, comprometida con el bienestar de la sociedad, trabajando bajo una filosofía de exigencia, compromiso y responsabilidad social.

¡Contamos con soluciones adecuadas para cada necesidad!

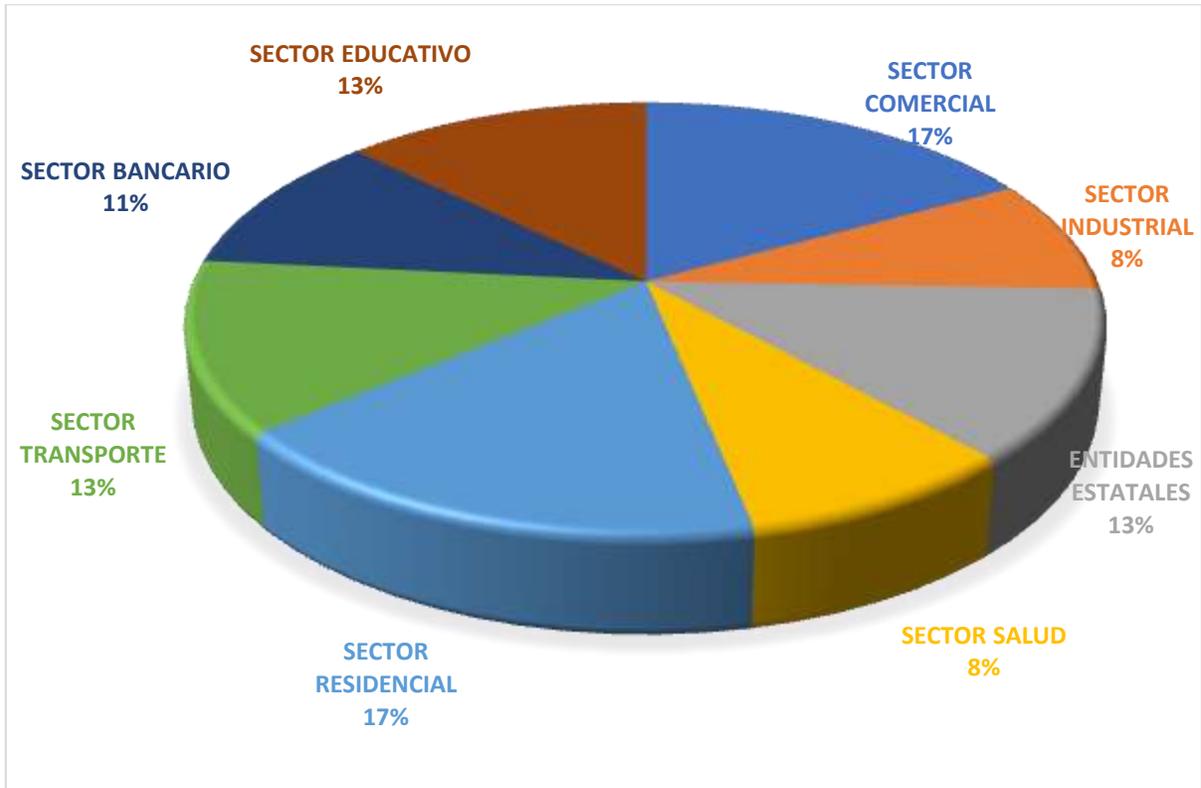


Presencia de la empresa



PRODUCTOS Y SECTORES SERVIDOS

NUESTROS SERVICIOS: En GALAXIA SEGURIDAD LTDA prestamos el servicio en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil o escoltas a personas o mercancías, en los sectores:



VIGILANCIA FIJA:

Protección y custodia de bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza, de personas naturales o jurídicas con el fin de prevenir, detener o disminuir los posibles atentados o amenazas que puedan afectar su seguridad, mediante controles de identidad en accesos o en el interior de inmuebles determinados.

VIGILANCIA MÓVIL:

Protección y custodia de bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza, en un área o sector delimitado mediante desplazamientos o rondas.

ASESORÍA EN SEGURIDAD FÍSICA:

Comprende la identificación de riesgos y la elaboración del diagnóstico sobre las necesidades de seguridad y cobertura de un área o bienes que requieren mayor protección o análisis sobre lo adecuado de los mecanismos de control y comunicación existentes.

ANÁLISIS DE RIESGOS:

Se basa en el examen objetivo para identificar, evaluar y determinar las acciones necesarias para enfrentar y mitigar el impacto que puede generar la ocurrencia de daños o situaciones potenciales que causen pérdidas.

VIGILANCIA ELECTRÓNICA:

El CCTV y el monitoreo de alarmas son tecnologías diseñadas para supervisar una diversidad de ambientes y actividades a través de medios digitales, electrónicos y visuales.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA EN CIFRAS

Tamaño de la organización

El número total de empleados: 884

- En vigilancia física el año 2019 termina con 90 clientes
- Las ventas netas de la empresa para el año 2019 fueron de \$26.922.007.000 pesos.
- La capitalización total está representada en:
Deuda: \$5.678.607.000
Capital social: \$1.410.000.000
Patrimonio: \$6.286.444.000

Información sobre empleados y otros trabajadores

Gestión de selección: Durante el periodo 2019 en mención se presentaron **150** vinculaciones de personal, las cuales fueron en su mayoría para reemplazar personal que se retiró de la organización, seguido de la implementación de puestos nuevos. Actualmente la planta de personal cuenta con **884** empleados distribuidos así:

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	3	1	4
Administrativos	13	20	33
Comerciales	0	4	4
Técnicos	1	0	1
Guardas	509	216	725
Escortas	83	0	83
Supervisores	26	0	26
Operadores	4	4	8
Total	639	245	884

Fecha de corte: diciembre 31 de 2019

La planta del personal cuenta con un **27,71% de mujeres y un 72,29% de hombres**, lo cual corresponde a la actividad que desempeña la organización y que aun culturalmente presenta algunos mitos frente a exponer el personal femenino a labores de seguridad, sin embargo, es importante resaltar que dentro del personal Directivo y Administrativo hoy son más representativas las mujeres.

Es relevante que, dentro de nuestro personal operativo el **27,71% de la población sean las mujeres**, mostrando que cada vez más se está permitiendo la incorporación en el sector.

La planta de personal se encuentra un **100%** vinculada a la organización, por medio de diferentes modalidades de contrato, resaltando el contrato a término indefinido en el cual se encuentra la mayor parte de nuestro personal

El personal se encuentra distribuido en las diferentes sucursales o puestos de servicio con la cuales cuenta la organización.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA, no realiza ningún tipo de discriminación frente a la edad del personal. Sin embargo, el **70%** de nuestro personal se encuentra en edades entre 30 y 50 años, lo cual puede generarse dado a que la mayor parte de candidatos que llegan a la organización, oscilan en estas edades y son candidatos con potencialidades para crecer y formarse dentro de la empresa.

CONTRATO LABORAL	Personas	Mujeres	Hombres
Contrato término Fijo:	0	0	0
Contrato obra o Labor:	178	53	125
Contrato a término indefinido:	701	210	491
Contrato de aprendizaje	5	3	2

CONTRATO LABORAL	Personas	Medellín	Bogotá	Barranquilla	Bucaramanga	Cartagena	Cali
Contrato término Fijo:	0	0	0	0	0	0	0
Contrato obra o Labor:	178	178	0	0	0	0	0
Contrato a término indefinido:	701	592	52	14	30	2	11
Contrato de aprendizaje	5	5	0	0	0	0	0

Nota: los datos son obtenidos a través del Software Soga, todo el personal labora tiempo completo.

ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019

Presentamos a nuestros grupos de interés nuestro primer Informe de Sostenibilidad, en el compilamos los resultados de nuestro desempeño social, ambiental y económico de la gestión realizada por nuestra empresa, enfocándonos en nuestros aspectos o temas materiales definidos.

Durante el último año no se presentaron cambios significativos en cuestiones internas relacionadas con el tamaño de la organización, cadena de suministro, estructura, propiedad o cadena de valor. Este informe fue elaborado bajo el nivel de conformidad "Esencial" acorde con los lineamientos de la metodología propuesta por el Global Reporting Initiative (GRI por sus siglas en inglés) denominada GRI Standards, y cumpliendo a cabalidad con los principios de contenido y calidad para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

El ciclo de presentación de nuestro Informe de Sostenibilidad será anual, esta es nuestra primera experiencia reportando bajo la metodología ya mencionada y continuaremos con esta práctica adquiriendo una disciplina de recolección de información adecuada para garantizar información real y confiable para nuestros grupos de interés. El período de cobertura de la presente memoria va desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2019. Queremos que nuestro informe de sostenibilidad anual se convierta en nuestro principal mecanismo para la rendición de cuentas.

Este ha sido un ejercicio de transparencia que nos ha llevado a evaluarnos y cuestionarnos desde los logros y las oportunidades en cuanto a las metas que nos trazamos, para todo lo anterior nos basamos en una metodología de elaboración de nuestra memoria para tener el resultado que hoy ponemos en las manos de todos nuestros grupos de interés.

- **Planeación:** Planeamos el proceso de elaboración del reporte con base en la revisión exhaustiva de las cinco etapas que lo componen.
- **Definición:** Definimos la estructura y los contenidos del reporte teniendo como base los temas relevantes de la gestión para nuestra organización y los grupos de interés. Estos fueron identificados mediante un ejercicio de materialidad interno, para ello se definió un cronograma para la elaboración de la memoria.
- **Revisión y aseguramiento interno:** Realizamos ajustes a la información recolectada para dar claridad a los contenidos con base en la metodología GRI Standards para el nivel de conformidad "Esencial", posterior a los ajustes

se realizó un proceso de verificación interno donde se establecieron los hitos que daban respuesta a la información según la metodología y garantizar el cumplimiento para el nivel de conformidad elegido.

- **Verificación externa:** Hemos definido realizar el proceso de verificación externa con ICONTEC, por ser una entidad independiente y que no tiene ningún vínculo con nuestra organización manifestando, además, que la responsabilidad de ICONTEC es emitir un informe independiente basado en la preparación y contenido de nuestro Informe de sostenibilidad 2019, de conformidad con la opción “Esencial” de la metodología GRI Standards.
- **Divulgar:** El Informe de Sostenibilidad en esta ocasión no será publicado por ser nuestro primer ejercicio de reporte y rendición de cuentas bajo esta metodología, lo trataremos como un mecanismo de rendición de cuentas interno.

Definición de materialidad

En el año 2019, dimos inicio a la identificación de los asuntos y aspectos más relevantes para la empresa y sus grupos de interés en materia de sostenibilidad; para ello comenzamos con una investigación de diferentes medios de comunicación con nuestros grupos de interés que nos dieran información sobre temas que fueran relevantes o importantes para ellos desde nuestra perspectiva inicial permitiéndonos construir el contexto de sostenibilidad de la empresa y listar los asuntos relevantes que posteriormente fueron clasificados como temas importantes.

Posteriormente, realizamos un ejercicio de priorización (grupos focales internos) teniendo en cuenta solo aquellos temas importantes identificados, con el fin de determinar el nivel de importancia de cada uno para cada grupo de interés, así como, conocer sus expectativas, intereses y nivel de impacto.

Finalmente, teniendo en cuenta las acciones desarrolladas durante 2019 asociadas, contando a la fecha con 6 asuntos materiales, estos son:

Matriz de materialidad

Asuntos materiales y cobertura

ASPECTO MATERIAL	COBERTURA INTERNA	COBERTURA EXTERNA
Ética, transparencia y cumplimiento legal	X	X
Seguridad y salud en el trabajo	X	X
Cambio climático	X	X
Gestión ambiental	X	
Desempeño y gestión de proveedores	X	
Competencia, formación, bienestar y rotación	X	

GRUPOS DE INTERÉS Y MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO

Hemos integrado en nuestro Sistema los aspectos más relevantes identificados con el fin de comprender y atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, especificando el ámbito de aplicación y considerando estos aspectos en conjunto con el fin de comprender adecuadamente las oportunidades y los riesgos que éstos representan para la empresa; así mismo, ha priorizado para ser lo más efectivo posible en relación a los principales objetivos internos y externos.

Modo de relacionamiento de GALAXIA SEGURIDAD LTDA con los grupos de interés

GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS	<p>Propósito del relacionamiento: Promover un ambiente de confianza de los socios hacia organismos de control, entidades de gobierno, público en general, mediante una comunicación transparente y oportuna con el fin de entregar información relevante y confiable de la empresa.</p> <p>Forma o medio de relacionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Línea Ética: lineadetransparencia@galaxiaseguridad.net . Reuniones periódicas . Informes revisados por Revisor Fiscal . Divulgaciones de la Gerencia y Dirección Administrativa.
CLIENTES	<p>Propósito del relacionamiento: Llevar a los clientes ofertas de productos y servicio de valor diferenciado que permitan su crecimiento, satisfacción, lealtad y apoyo a su sostenibilidad, incorporando innovación, servicio enmarcado en nuestros valores y nuestra estrategia.</p> <p>Forma o medio de relacionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Oferta de productos y servicios . Red comercial . Boletines . Circulares . Invitaciones a reuniones, capacitaciones

- . Correo electrónico: comunicaciones@galaxiaseguridad.net ; info@galaxiaseguridad.net
- . Donde se pueden reportar las PQRS
- . Análisis de satisfacción.

GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS	<p>Propósito del relacionamiento: Fomentar relaciones constructivas para aumentar la productividad en ambientes laborales retadores, seguros e incluyentes en los que se incentive la colaboración y se garantice su desarrollo y progreso.</p> <p>Forma o medio de relacionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Intranet, boletines impresos, carteleras, correo electrónico. Permanente. . Reuniones con alta dirección. Mensual . Comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo. . Comité Plan Estratégico de Seguridad vial . Comités de convivencia. Periódico . Buzones de sugerencias. Permanente

GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
PROVEEDORES / CONTRATISTAS	<p>Propósito del relacionamiento: Fomentar Relaciones constructivas con nuestros proveedores y contratistas, que mejoren nuestra cadena de valor y nos apoyen en nuestro objetivo de ser reconocidos como una empresa socialmente responsable.</p> <p>Forma o medio de relacionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Visitas a Proveedores y Contratistas . Evaluación de Proveedores y Contratistas . Boletines . Circulares

GRUPO DE INTERES	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERES
COMUNIDAD	<p>Propósito del relacionamiento: Promover su aceptación y confianza en la empresa y apoyar su bienestar a través de la destinación de recursos tangibles e intangibles.</p> <p>Forma o medio de relacionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Sitio web . Boletines Galácticos . Circulares sobre recomendaciones para seguridad

Fuente propia. Modo de relacionamiento de GALAXIA SEGURIDAD LTDA con los grupos de interés.

Acuerdos de asociación

En GALAXIA SEGURIDAD LTDA., respetamos el derecho a la libre asociación, pero aún no contamos con acuerdos de negociación colectivas.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

Alineados con nuestra misión, visión y valores empresariales, se determinaron las directrices estratégicas, las cuales siempre estarán soportadas en el cumplimiento permanente de los requisitos legales y otros compromisos con los grupos de interés y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Políticas organizacionales

Estas políticas se encuentran disponibles para consulta de nuestros grupos de interés los boletines, minuta y circulares:

- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Política alcohol, drogas y otras adicciones
- Política SIPLAFT
- Política de seguridad BASC
- Política de seguridad vial

VALORES CORPORATIVOS

RESPECTO: Aceptación de todos los colaboradores tal como son.

HONESTIDAD: Virtud de la verdad en la organización.

RESPONSABILIDAD: Cumplimiento de lo pactado.

COMPROMISO: pertenencia por cada una de las tareas y por la empresa como tal.

TOLERANCIA: Convivencia de todos y para todos.

Declaración de comportamiento ético

En GALAXIA SEGURIDAD LTDA., la ética es el valor fundamental y se traduce en hacer bien las cosas y de buena fe, donde prima el bien común sobre el particular.

La presente Declaración de Comportamiento Ético, (DCE) es aceptada por sus colaboradores como señal del compromiso moral y recíproco entre la empresa y los grupos de interés.

Estos comportamientos apoyan la sostenibilidad de la empresa y de los grupos de interés que intervienen en su desarrollo.

La estructura del comportamiento ético de GALAXIA SEGURIDAD LTDA., comprende elementos con enfoque preventivo, de reporte, correctivo y de mejora, que apoyan el mejoramiento continuo de nuestro sistema integrado de gestión (SIG).

Declaraciones públicas de diversidad, inclusión, derechos humanos y/o responsabilidad social

La diversidad, inclusión, derechos humanos y la responsabilidad social hacen parte de nuestro compromiso con la sociedad, los derechos humanos fundamentales y con nuestros colaboradores. Es así como en nuestras actividades y en la selección y vinculación de personal, incluimos la política de contratación donde manifestamos que, ningún trabajador se verá discriminado, directamente o indirectamente, por razones de edad, sexo, estado civil, origen racial o étnico, condición social, religioso o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o no a un sindicato, así como por razón de lengua.

Además, no es posible contratar a menores de edad, esto es menores de 18 años, excepto para contratos de aprendizaje.

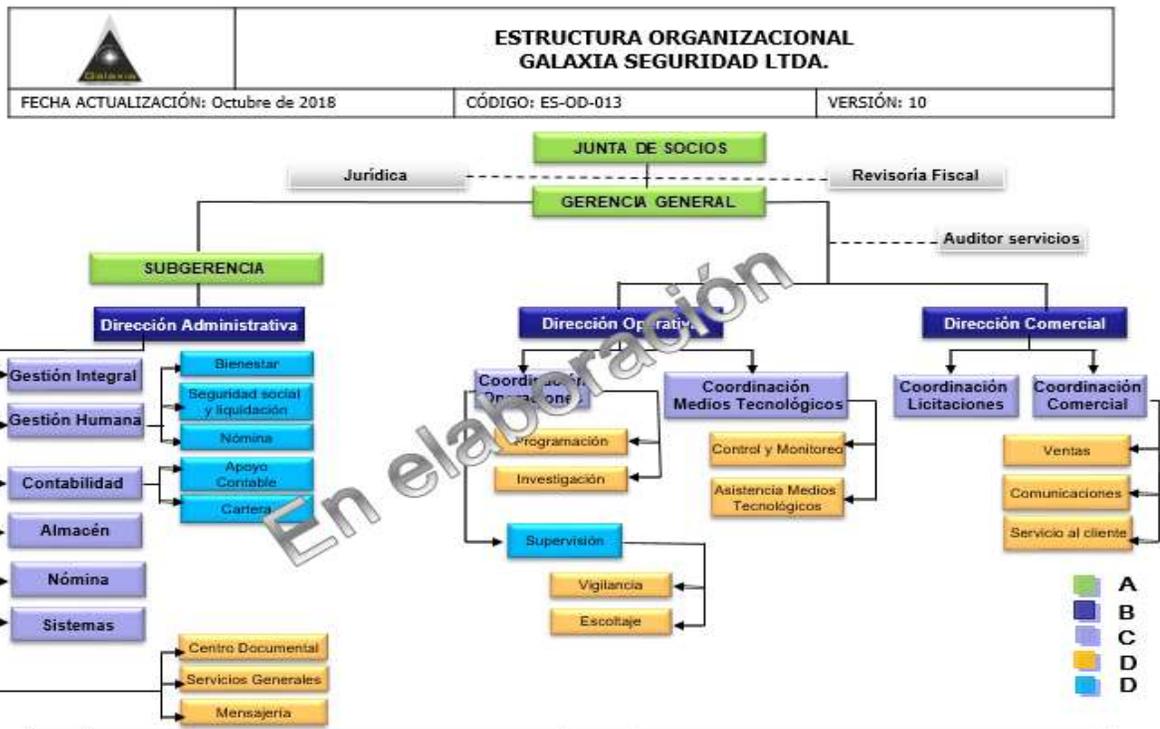
Del mismo modo, no es posible la realización por parte de los trabajadores, actividades laborales de carácter forzoso, y esto no solo porque en nuestra actividad no existan estas condiciones de trabajo, sino porque estaríamos atentando contra la más elemental dignidad de las personas y la vulneración de los derechos humanos.

Junta directiva

La toma de decisiones en la empresa, se define desde los socios, la gerencia y se bajan a los niveles directivos; esto permite que los temas e implementación de acciones en materia de sostenibilidad sean transversales a todos los procesos de la empresa.

A través de los comités gerenciales, reuniones de Junta directiva, comités comerciales, comités operacionales, reuniones gerencia y dirección administrativa con directores, se toman decisiones de índole económica, ambiental y social.

Estructura Organizacional:



El organigrama de la compañía se encuentra en elaboración debido a que la empresa está en un proceso de cambios y presenta un alto crecimiento, por lo que se han implementado la adecuación de nuevos cargos administrativos y se encuentra pendiente de la aprobación por parte de la Gerencia.

Gremios y asociaciones

GALAXIA SEGURIDAD LTDA., se ha asociado voluntariamente a diferentes gremios tales como:

- SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
- FENALCO
- RED DE APOYO



La empresa actualmente no pertenece a ninguna organización en donde ostente un cargo como órgano de gobierno; no realiza aportes a fondos notables ni cuotas de membresía obligatorias; tampoco participa en proyectos o comités de gobierno.

Sistema integrado de gestión

GALAXIA SEGURIDA LTDA., cuenta con un sistema de gestión integrado con la ventaja de proporcionar una mayor eficacia y eficiencia a la gestión, ahorro de recursos, reducción de documentación, mejora en la percepción del personal en la integralidad y alineación de los SIG, mejor asignación de tareas y responsabilidades, además de reducir los riesgos, ya que se trabaja de forma coordinada para todos los procesos y actividades de la organización.

Certificaciones

El sistema de gestión integrado sirve para poder direccionar todos los procesos de la empresa con el fin de realizar las actividades de una manera organizada y contribuir al cumplimiento de la misión y la visión y de los planes estratégicos que tiene la organización.

De esta manera se hacen seguimiento a los procesos mediante los indicadores, como se cumplen las actividades y se hacen las auditorías internas, para revisar cómo se hacen todas las tareas de cada uno de los procesos y se construyen las políticas que es como el compromiso de la gerencia, los objetivos de gestión, se

hacen los análisis de contexto de la organización para saber dónde se quiere llegar y como se pueden plantear.

El sistema integrado de gestión de **GALAXIA SEGURIDAD LTDA.** Tiene como alcance

la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada con o sin armas en las modalidades fija, móvil y escoltas. No aplicabilidad requisito 8.3 diseño (ISO 9001:2015). Dado que la organización se rige por reglamentación estricta de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

- ISO 9001:2015
- OHSAS 18001:2007
- Norma y Estándares BASC (En proceso de certificación)
- ISO 14001:2015 (Proyectado para 2020)
- ISO 28000:2007 (Proyectado para 2020)
- Sello de sostenibilidad – (Proyectado para 2020)

Cadena de valor y Cadena de Suministro

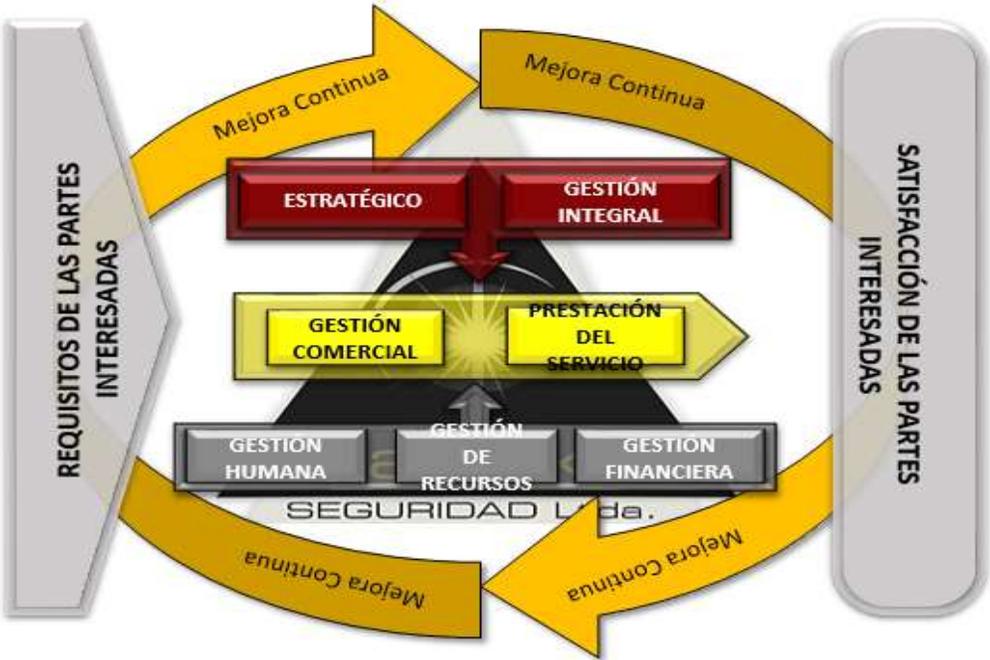
GALAXIA SEGURIDAD LTDA siguiendo los lineamientos de las directrices estratégicas de la empresa y los elementos con los cuales se debe alinear con el proceso operacional, cumpliendo con las disposiciones normativas y legales que apliquen, define el proceso de prestación del servicio y los recursos; para esto, el proceso comercial remite el registro y se crea la orden de Servicio donde se establecen todos los parámetros y requerimientos.

En este sentido, se requiere que los proveedores y contratistas sean aliados estratégicos para el logro de los objetivos de la empresa. Con estos, se busca una relación de crecimiento y competitividad, llevando un control sobre los indicadores de cumplimiento en la entrega y el servicio.

En nuestra cadena de suministros se identifican y seleccionan proveedores y/o contratistas definiendo las necesidades de compra, despacho, devolución y almacenamiento de los recursos necesarios para la prestación de los servicios y que trabajen bajo los mismos lineamientos de GALAXIA SEGURIDAD LTDA, frente a riesgos, calidad de sus productos, seguridad y salud en el trabajo, el control y la seguridad, la responsabilidad social empresarial, el respeto por los derechos humanos, buenas prácticas que ayuden a la conservación del medio ambiente (proveedores que utilicen tecnologías y procesos más sostenibles).

La calificación del proveedor, se realiza durante todo el año. El software contable permite que una vez se reciban los recursos solicitados al proveedor y/o contratista se cierre la compra, se pueda evaluar los parámetros como: aspectos

de cumplimiento, aspectos de sistemas integrados de gestión, aspectos de servicio al cliente, aspecto de precio y aspectos de seguridad.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Para nosotros hablar del desempeño económico es similar a dar garantía de sostenibilidad para toda la organización, es por ello que siempre hemos tenido claro que el crecimiento y la rentabilidad van de la mano para poder ponerlos al servicio del medio ambiente y la sociedad.

Hemos definido estrategias tanto a nivel corporativo como competitivo, las cuales constituyeron la ruta para los siguientes años. Esto nos permitió proyectar los recursos disponibles a todo nivel, con el objetivo de optimizar la operación, la administración y las actividades que están enfocadas a ofrecer un servicio con calidad.

Durante el 2019 movilizamos oportunidades, generamos empleo y ayudamos a dinamizar la economía nacional. Además, demostramos nuestro compromiso con el desarrollo social y el bienestar de los colombianos, y en particular de sus empleados.

En ese contexto, consideramos que hemos sido clave por nuestro compromiso, liderazgo y proactividad que hemos hecho visible a lo largo de nuestra trayectoria, que, aunque parezcamos una empresa en crecimiento, estamos

convencidos que estamos realizando acciones con la convicción de construir un mejor país. El desempeño de la gestión financiera está alineado con la optimización de los recursos de la empresa, recaudo de cartera, reclamos de nómina, inconsistencias de facturas y, presenta los resultados de las ventas realizadas por la gestión comercial.

En mi calidad de revisor fiscal de la compañía Galaxia Seguridad Ltda., identificada tributariamente con Nit: 811.017.575 – 1, me permito expresar que la compañía, tuvo un desempeño óptimo en materia financiera e integralmente analizada.

Tuvo un crecimiento en sus ventas, en contratación, una mayor eficiencia en el manejo de la deuda, y por ende, un crecimiento positivo en términos financieros, con disminución de endeudamiento, y una mayor rentabilidad, de alrededor el 2% antes de impuestos, calculado sobre el ingreso neto.

Se tomaron decisiones administrativas que fueron oportunas y coherentes con la realidad de la compañía, y su efectivo impacto en la situación financiera de esta.

Atentamente,



Carlos Alberto Ríos T.
Revisor Fiscal
T.P 113692-T

At
Ve

Ética, transparencia y cumplimiento legal

Nuestra gestión se desarrolla con los más altos estándares éticos, de responsabilidad social y ambiental, con sentido económico y orientación al cliente siempre teniendo en cuenta nuestro direccionamiento estratégico como hoja de ruta. Para nosotros la ética es el valor fundamental y se traduce en hacer bien las cosas y de buena fe, donde prima el bien común sobre el particular.

La declaración de comportamiento ético (DCE) ha sido aceptada por nuestros empleados como señal del compromiso moral y recíproco entre la empresa y sus grupos de interés. Siendo un comportamiento clásico y representativo de nuestra empresa y por ende de nuestros empleados, esto ha generado durante los últimos años un sentimiento de confianza, lo que se traduce en vínculos a largo plazo con todos nuestros grupos de interés. La estructura del comportamiento ético de GALAXIA SEGURIDAD LTDA., comprende elementos con enfoque preventivo, de reporte, correctivo y de mejora, que han apoyado el mejoramiento continuo de nuestro sistema integrado de gestión (SIG).

Contamos con una política integral que se encuentra alineada con nuestra misión, visión y valores corporativos, determinando directrices estratégicas, las cuales se encuentran soportadas en el cumplimiento permanente de los requisitos legales y otros compromisos asumiendo la debida diligencia en las relaciones con nuestros grupos de interés, contribuyendo a la toma de decisiones, el respeto de los derechos humanos, el respeto y el apoyo al estado de derecho y la protección de los intereses de nuestros clientes.

Se han definido las directrices para la gobernanza de nuestra organización, la declaración de comportamiento ético, los planes de formación y capacitación en responsabilidad social (Derechos humanos, participación política responsable, corrupción, prevención del LA/FT, acoso laboral, discriminación, protección al menor, alcohol y drogas, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, Soborno ,entre otros) y el modelo administrativo para la gestión estratégica de riesgos, en donde se establecen los lineamientos para la prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno LA/FT/CO/SO, son elementos que se han vinculado a la gestión organizacional y al ADN de nuestra empresa con el objetivo primordial de garantizar la tranquilidad de nuestras partes interesadas con relación a nuestro comportamiento y actuación en todos los escenarios del relacionamiento.

A la fecha del presente informe no se han presentado casos de corrupción confirmados donde se hayan tenido que tomar medidas disciplinarias al respecto, o que hayan derivado en el despido de algún empleado.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción para el máximo órgano de gobierno y empleados

La comunicación y formación sobre política anticorrupción se realiza a través de diferentes medios como boletines trimestrales, página web de la empresa, capacitaciones y declaración de comportamiento ético.

En el año 2019 fueron capacitadas 400 personas equivalentes al 45,25% de la población de la empresa en el sistema de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno.

Así mismo, en el año objeto del reporte no se registraron situaciones asociadas al riesgo de corrupción.

Rentabilidad

El crecimiento rentable y la rentabilidad de nuestra organización están dados por los ingresos generados en la venta y comercialización de los servicios y la optimización mediante el control de costos/gastos que permiten financiar las operaciones de corto, mediano y largo plazo, compensar los accionistas, empleados y partes interesadas, de esta manera hemos logrado la permanencia de la organización en el mercado, siendo competitivos y atractivos para los clientes y posibles clientes interesados en la contratación de los servicios que ofrecemos. Es por ello que la importancia radica en la sostenibilidad y el éxito sostenido de la organización en el tiempo, generando estrategias que vayan de la mano con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y posibles clientes, así también siendo coherentes con el entorno y el contexto en el cual se mueve el mercado, siempre teniendo en cuenta la regulación del mismo por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada como ente rector.

Durante el 2019 hemos abordado los temas relacionados con la rentabilidad del negocio mediante simulaciones, análisis financieros, conocimiento del mercado, utilización, manejo y cumplimiento de buenas prácticas legales, de mercadeo, competencia y cumplimiento de estándares de calidad en el servicio prestado, esto nos ha posicionado en una de las mejores opciones en el mercado para la adquisición de servicios de seguridad privada en todas sus modalidades. Como compañía además hemos contribuido con el incremento de la rentabilidad del negocio generando estrategias de mercadeo que han tenido como objetivo aumentar y diversificar los ingresos, a esto le hemos sumado la gestión de los procesos de auditoría, control interno y la optimización de los recursos y tiempos. Optimizamos el suministro de los recursos financieros y no financieros para la ejecución de las diferentes actividades de mercadeo a desarrollar dentro y fuera de la organización que nos significaron eficacia en la utilización de dichos recursos y ahorros importantes que van directamente a mejorar los estados de resultados de la organización.

Desempeño de los proveedores y contratistas

Para GALAXIA SEGURIDAD LTDA., ha sido de vital importancia seleccionar proveedores y contratistas que desarrollen actividades de manera eficiente y acordes a los objetivos de la compañía, con el fin de construir aliados del negocio, minimizar las pérdidas y la posibilidad de afectar la calidad y competitividad de nuestros servicios en el mercado. En nuestra cadena de suministro se identificaron y fueron seleccionados proveedores y contratistas

definiendo las necesidades de compra, despacho, devolución y almacenamiento de los recursos necesarios para la prestación de los servicios, procurando en lo posible, que trabajaran bajo los mismo lineamientos nuestros frente al tema de pensamiento basado en riesgos y su gestión, calidad de sus productos, responsabilidad social empresarial, respeto por los Derechos Humanos, buenas prácticas que ayuden a la conservación del medio ambiente (proveedores con tecnologías y procesos más sostenibles). Se trabaja por el principio de legalidad con proveedores y contratistas. Esto asociado a el sistema de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno (SIPLAFT/CO/SO) definido e implementado en la empresa.

El procedimiento de selección se ha ejecutado así año tras año con el fin de evitar la complicidad beneficiosa por tener nexos o contratos o alianzas con empresas que tienen actividades ilícitas o acciones en contra de los derechos humanos, incumplimiento legal ambiental o de SST.

Gestión de proveedores

Un **98%** de los proveedores se consideran proveedores locales ubicados en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

La calificación del proveedor se realiza durante todo el año. En el año 2019 la evaluación de los proveedores muestra un resultado de **92%**, lo que presenta un alto grado de confiabilidad.

Durante el año 2019 GALAXIA SEGURIDAD LTDA., contaba con **27** proveedores activos, se realizaron pagos por valor de **\$1.768.316.940**; es importante anotar que todos nuestros proveedores son nacionales, ubicados en su mayoría en Antioquia.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

Nuestro propósito superior es prestar servicios de calidad de forma eficiente que contribuya a la mitigación del cambio climático, manteniendo la competitividad de la Empresa en la industria, utilizando redes colaborativas y prácticas coherentes con el desarrollo humano sostenible y generando valor compartido con los grupos de interés.

La cantidad y calidad de recursos naturales disponibles en la tierra para que la vida

florezca y se desarrolle son estrictamente limitados o requieren tiempos muy largos para ser renovados naturalmente. Como resultado, los recursos y las condiciones de importancia particular incluyen:

- Energía: generación, almacenamiento, distribución, uso.

- Aire y agua: emisión, contaminación, escasez.
- Toxicidad: interrupciones humanas y ambientales (emisiones).
- Materiales: sobreexplotación, escasez.

Es por ello que, durante el período de la presente memoria hemos desarrollado iniciativas y le hemos dado continuidad a programas que buscan reducir el impacto ambiental mediante una gestión adecuada del agua, la energía y los residuos, a partir de las directrices estratégicas definidas en la política integral donde definimos la importancia que le damos a la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, y la mitigación del cambio climático y adaptación al mismo. La implementación de nuestro sistema de gestión ambiental en proceso de certificación bajo la norma NTC ISO 14001:2015 muestra nuestra auténtica preocupación por el medio ambiente, entregando a todos nuestros grupos de interés información suficiente y necesaria de que disponemos de un marco para identificar y cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales, aumentando así la imagen y credibilidad de nuestra empresa, gestionando además, los impactos ambientales significativos que hemos identificado, por medio de programas y acciones encaminadas a mejorar la condición actual de los recursos, alineado con el mapa estratégico y su proyección con la premisa primordial de gestionar de manera eficiente los recursos a los que tenemos acceso, generando menos residuos sólidos, disponiendo de forma responsable los residuos peligrosos, entre otros.

Finalmente, estamos convencidos de la importancia de medir los aportes de la organización al medio ambiente en lo que respecta a las emisiones y es por ello que iniciamos con todo un programa encaminado a la reducción, mitigación y compensación de los gases de efecto invernadero emitidos a la atmósfera como resultado de nuestra operación, definiendo una línea base que nos ha servido para determinar nuestro punto de partida y como medio para definir nuestra estrategia de adaptación y mitigación del cambio climático.

Consumos de agua y energía

Como empresa prestadora de servicios de vigilancia, por nuestra naturaleza, no generamos, ni vendemos: electricidad, calefacción, refrigeración y/o vapor. El consumo energético de las sedes administrativas genera un impacto ambiental que ha sido tenido en cuenta en la identificación y valoración de aspectos e impactos ambientales, demostrando nuestro compromiso con el medio ambiente y porque. En cuanto a los consumos de agua, el factor educativo es el que más impacto ha generado desde las campañas de educación ambiental, las cuales han comprenden un despliegue de información y formación para los empleados con el objetivo de promover el ahorro y el uso eficiente del agua y la energía, así como de la gestión adecuada de los residuos sólidos, con el fin de generar sensibilidad y cultura frente al manejo en la empresa.

Consumo de agua (m3)

	Medellín	Bogotá
2019	365,3	6,7

Consumo de energía (kwh)

	Medellín	Bogotá
2019	70514,0	838,9

Gestión de residuos sólidos

El manejo integral de residuos se realiza de acuerdo con la infraestructura ambiental disponible en cada sede y según la tipología de los residuos. Contamos con la participación de nuestros empleados administrativos y operativos que visitan nuestras diferentes sedes a nivel nacional. Con el fin de fortalecer nuestro programa de manejo integral de residuos sólidos, y seguir realizando una gestión responsable y comprometida con el medio ambiente de los residuos que se generan dentro de nuestras instalaciones, hemos continuado trabajando en la disposición adecuada de los residuos sólidos ordinarios, los recuperables y los que requieren tratamiento por ser considerados peligrosos y/o especiales. A la fecha del presente informe solo presentamos información relacionada con la disposición de Residuos sólidos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Tronex SAS (Recopila), es el gestor autorizado, quien es el encargado del pesaje de los residuos RAEE y realizar su disposición final.

	Medellín
2019	105,4

Certificados de disposición de residuos eléctricos y electrónicos

	RESPONSABLE Jefe de Gestión Ambiental	CÓDIGO GARG026
	Página 1 de 1	
[Redacted area]		
GALAXIA SEGURIDAD LTDA.		
811017595-1		

DATOS DEL REMITENTE

Ciudad de Origen	Medellin	Dirección	Trans 308 N° 72-85
Teléfono	4152070	CORREO ELECTRÓNICO	manuel.villar@galaxiasseguridad.net
Nombre	Manuel Antonio Villar	TÍTULO DE IDENTIFICACIÓN	

REGISTRE LOS DATOS EN EL SIGUIENTE CUADRO:

Nombre Tecnología/Producto	Baterías para Radio de Comunicación
Peso (Kg)	50 kilos



RECOLECCIÓN DE PELAS Y CONTENEDORES RECOPILA

Radio emisor del receptor: Galaxia Seguridad Ltda.
 NIT: 811017595-1

Datos del remitente

Ciudad de origen: Medellin Dirección: Trans 308 N. 72-85
 Teléfono: 4152070 Email del responsable: manuel.villar@galaxiasseguridad.net
 Nombre: Manuel A. Villar Fecha de envío: _____

Registre los datos en el siguiente cuadro:

Tipo de tecnología	Peso (Kg)
Pilas	50 Kg




Medellin, 31 de Marzo de 2015

Señores

Galaxia Seguridad LTDA
 Manuel Villar
 Ciudad
 Correo Electrónico

El presente Recibo de Residuos es válido en el marco de la responsabilidad extendida del productor y del cumplimiento de la Resolución 2257 de 2010 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Confirmamos la recepción de 50 Kg. Almacenamiento de pilas consumibles en 50 (50) Kilos de Residuos del año 2015 en el predio Transversal 308 N° 72-85, según fueron recibidas por "Recopila", Programa de Gestión Ambiental y Recolección Selectiva de Piles y Acumuladores de residuos eléctricos. Dichos piles de acumulación administrados en condiciones adecuadas para el manejo de los mismos hasta su envío al sistema de seguridad, para su adecuado disposición final.

Recordamos que este programa no tiene ningún costo y que recibimos estos residuos altamente especializados y técnicos, los cuales, a que estos residuos propios sean como recopila.org y a que sea regis en las redes sociales Facebook (Fan page Recopila) y Twitter (@recopilaorg).

Cualquier inquietud adicional puede comunicarse con nosotros.

Atentamente,



MANIFIESTO DE TRANSPORTE RECOLECCIÓN PELAS

UNIDAD: Galaxia SEGURIDAD LTDA
 DIRECCIÓN: Transversal 308 N. 72-85 Av. Antioqueña
 MUNICIPIO: Medellin
 CONTACTO: manuel villar
 TELÉFONO: 416-30-70 NIT: 811017595-1
 EMAIL: manuel.villar@galaxiasseguridad.net

FECHA	CANTIDAD (Kg)	CLASIFICACIÓN	FECHA ENTREGA	FECHA SALIDA
25/03/15	25	X	25/3/15 AMT	8:30 AM

FIRMA GENERADOR: [Firma] FIRMA CONDUCTOR: [Firma]



Transporte de residuos sólidos peligrosos

Realizamos una disposición temporal al interior de la empresa en contenedor rojo para residuos peligrosos. Posteriormente, se entrega al gestor autorizado, quien es el encargado del pesaje de los residuos y realizar su disposición final, los cuales se destinan para las actividades de despiece y segregación con el aprovechamiento dentro del país de materiales como: metales, plásticos y vidrio, además, de la gestión adecuada de los excedentes generados en todas las operaciones, actividad realizada por el gestor ambiental como el prestador del

servicio, con el debido cumplimiento de las normas legales vigentes en materia de Salud, Seguridad y Ambiente.

Lito SAS, es el gestor autorizado, quien es el encargado del pesaje de los residuos y realizar su disposición final (Licencia Ambiental: Corriente del Residuo A1180. Resolución Metropolitana N°01031 21/07/2011).

Actualmente la empresa se encuentra realizando almacenamiento temporal de los residuos peligrosos, y a la espera de contar con un volumen suficiente para realizar la primera entrega al gestor autorizado.

Certificados de disposición con las empresas acreditadas para ello:

MANIFIESTO DE TRANSPORTE No. 191258

NOMBRE ENTIDAD GENERADORA: GALAXIA SEGURIDAD S.A.S. NIT: 900.989.458

DIRECCIÓN: Calle 29 No. 41-30 Bogotá MUNICIPIO: Medellín

FECHA: DIA: 13 MES: FEB AÑO: 2011 HORA: 10:00 AM

TIPO DE RESIDUO				CONTENEDOR Kg.	No. BARRILES	PESO (Kg.)	OBSERVACIONES
Inflam. Kg.	Corr. Kg.	Anormal Kg.	Otros Kg.				
						47	Residuos
ENTIDAD DE DESTINO: (GRUPO ASES) Calle 29 No. 41-30 Bogotá Tel. 577 4898						TOTAL (Kg.): 47	
Contactado: <u>Galaxia Seguridad</u>						ENTREGA: <u>Plaza de Villa</u>	
Vehículo Placa: <u>TPV 1374</u>						CARGO: <u>Coordinador Operativo</u>	FUNCIONARIO DE ENTIDAD:

MANIFIESTO DE TRANSPORTE No. 267454

NOMBRE ENTIDAD GENERADORA: GALAXIA SEGURIDAD S.A.S. NIT: 900.989.458

DIRECCIÓN: Calle 29 No. 41-30 Bogotá MUNICIPIO: Medellín

FECHA: DIA: 1 MES: JUL AÑO: 2011 HORA: 10:00 AM

TIPO DE RESIDUO				CONTENEDOR Kg.	No. BARRILES	PESO (Kg.)	OBSERVACIONES
Inflam. Kg.	Corr. Kg.	Anormal Kg.	Otros Kg.				
						23.4	Residuos
ENTIDAD DE DESTINO: (GRUPO ASES) Calle 29 No. 41-30 Bogotá Tel. 577 4898						TOTAL (Kg.): 23.4	
Contactado: <u>Galaxia Seguridad</u>						ENTREGA: <u>Plaza de Villa</u>	
Vehículo Placa: <u>TPV 1374</u>						CARGO: <u>Coordinador Operativo</u>	FUNCIONARIO DE ENTIDAD:

Cambio Climático.

El Cambio Climático es uno de los temas actuales más importantes de todas las agendas gubernamentales y no gubernamentales alrededor del mundo, por los constantes y fenómenos naturales que se presentan por las variaciones extremas asociadas a la afectación del clima, por este motivo Galaxia Seguridad LTDA dentro de su compromiso con el medio ambiente, toma la decisión de iniciar la recolección de información necesaria que permita realizar el Inventario de Gases de Efecto Invernadero de sus instalaciones y operaciones, con el objetivo de definir una estrategia, una meta de reducción de emisiones y un plan a futuro para la compensación de aquellas emisiones que no es posible mitigar.

Nuestra política nos impulsa a aprovechar de manera responsable y sostenible los recursos naturales en el desarrollo de nuestras actividades. Contamos con cuatro componentes clave para ello: consumo racional y eficiente de agua y energía, manejo integral de residuos sólidos, control de emisiones de la operación en referencia al parque automotor que, combinados, contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático, es decir, a la reducción de nuestro aporte al fenómeno y al ajuste de nuestras actividades frente a los cambios del entorno derivados de este. La gestión de este tema está ligada con nuestra planeación estratégica.

Con el objetivo primordial de lograr un desempeño cada vez más eficiente, en el 2020 proyectamos definir controles, para estimar los consumos de energía y agua, y las emisiones de CO2 equivalente por los consumos fósiles generados por el parque automotor, estructurados bajo modelos de los sistemas de gestión de la compañía, y que serán Evaluados por el **Sello de sostenibilidad** y adicionalmente, buscamos la certificación de nuestro sistema de gestión ambiental con la norma **ISO 14001:2015**, para garantizar modelos asociados a la mejora continua para impactar de manera eficiente y eficaz en los resultados.

Lo anterior con el objetivo de contar con información para el diseño de los planes de acción estratégicos estableciendo etapas para su desarrollo como: estructuración de programas ambientales de consumos de agua, papel energía y emisiones por los consumos, capacitación con entidades públicas como el área Metropolitana del Valle de Aburra, caracterización de residuos para una adecuada disposición, y de las fuentes fijas y móviles de emisión de vehículos.

En cuanto al control de emisiones, para el año 2020 – 2021 nos hemos propuesto lo siguiente:

- Implementar y ejecutar las estrategias del Plan de movilidad empresarial sostenible.
- Contratar con empresas del mercado que permitan realizar mantenimientos preventivos y correctivos del parque automotor, para mitigar las emisiones, con procesos y disposiciones finales amigables con el medio ambiente (Appceite).
- Vincular a todo el personal con contrato de arrendamiento de control vehículos a trabajar con empresas y talleres certificados y amigables con el medio ambiente.
- Realizar en el primer trimestre del año (febrero de 2021) la estructuración y registro de los consumos de combustible de la Operación, para la medición de la huella de carbono, para determinar la línea base y tener control de la

información para el análisis y toma de decisiones para una adecuada gestión y posible compensación.

- Realizar en el segundo semestre del año (julio de 2021) la estructuración del procedimiento de medición de huella de Carbono para el control eficiente y permanente de las emisiones.

A la fecha la empresa no cuenta con estimación de las emisiones de CO₂.

Finalmente, y como resultado de esta gestión Galaxia Seguridad LTDA no presenta o recibe sanción alguna o multas por incumplimiento de la normatividad y la legislación en materia ambiental.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA SOCIALMENTE RESPONSABLE

En GALAXIA SEGURIDAD hemos querido volver a la esencia del ser humano soportando nuestro compromiso con ellos en un relacionamiento auténtico y buscando la integralidad de este, entendiendo el factor emocional, afectivo y las motivaciones particulares para desempeñarse de forma idónea en los diferentes puestos de trabajo.

Conscientes además de la importancia que tiene para el desarrollo de las personas y el crecimiento sostenible de la Empresa la capacidad de nuestros directivos para ejercer un liderazgo que privilegie lo humano, nos hemos dado a la tarea de reflexionar, aprender y realizar acciones orientadas hacia el fortalecimiento de las competencias conversacionales y el desarrollo de todos nuestros colaboradores, para ello hemos desarrollado programas en pro de todos nuestros colaboradores y su entorno laboral afectando directamente la forma en la que se vive el relacionamiento.

Competencia, formación, bienestar y rotación de nuestro personal

La formación y desarrollo por competencias en GALAXIA SEGURIDAD LTDA., es fundamental en la alineación de los colaboradores con la estrategia organizacional, desarrollando y fortaleciendo los conocimientos, habilidades, valores y actitudes de cada uno de ellos, criterios esenciales para un excelente desempeño de la actividad laboral, enfocados en el rápido avance y crecimiento de la tecnología, sistemas de información, conocimientos y sistemas cambiantes del entorno organizacional. Por lo anterior, es esencial que nuestros colaboradores tengan una formación directamente relacionada con el desarrollo de la organización, acorde con estos cambios y que asuman esa responsabilidad, lo cual es una realidad que va intrínsecamente relacionada con el éxito tanto del colaborador, como de la organización; lo anterior siempre anteponiendo la

potencialización del ser como factor multiplicador de esa cualidad especial de los seres humanos.

La alta gerencia está convencida de los resultados que puede generar la formación y desarrollo por competencias en los colaboradores y por consiguiente en los resultados de la organización, puesto que no es una tarea fácil, por el contrario, es un proceso que lleva tiempo, organización, recursos económicos e implica ocupar tiempo del trabajo de los colaboradores para el desarrollo del programa, pero finalmente, se ven reflejados no solo en mejores resultados a nivel económico de la organización, sino también en lo que tiene que ver con ambiente laboral y de rotación. Estos dos últimos puntos toda vez que, al mantener un equipo de trabajo eficiente, interesado y satisfecho por los beneficios brindados por la compañía, se vivirá un mejor clima laboral.

Hemos logrado durante el 2019 desde el proceso de gestión humana la certificación de **36** de nuestros colaboradores en competencias laborales acumulando un total de **147** personas certificadas. Adicionalmente, se da acompañamiento al personal que tiene incapacidades superiores a 180 días.

Nuestra gestión va más allá de lo legal en este aspecto y siempre brindamos ayuda y asesoría en temas relacionados con calidad de vida a nuestros colaboradores.

Beneficios para los empleados:

- Todos los empleados de GALAXIA SEGURIDAD LTDA trabajan tiempo completo con la organización, no poseemos empleados de tiempo parcial o temporales.
- La asistencia sanitaria percibida desde el sistema de salud en GALAXIA SEGURIDAD LTDA garantiza que, el 100% de la población se encuentre afiliado al sistema de salud de acuerdo con la legislación vigente.
- En GALAXIA SEGURIDAD LTDA el 100% de las incapacidades e invalidez son atendidas y pagadas de acuerdo con la normatividad vigente. Del total de la población a diciembre 31 de 2019, es decir 1057 empleados, se generaron 1242 registros por incapacidad en todo el año, las cuales se cancelaron y reconocieron de acuerdo a la normatividad legal vigente.
- La empresa NO realiza provisiones por jubilación.
- La empresa NO realiza participación accionaria.
- La empresa otorga 3 días de licencia renumerada al personal que contrae matrimonio
- El personal puede acceder a la jornada de salud acompañados de su familia.
- Todo el personal administrativo puede participar de la fiesta de fin de año.
- El personal recibe detalle de halloween para sus hijos
- El personal que cumple quinquenios disfruta de la celebración realizada por la empresa.

En las agencias donde se prestan los servicios, se tiene la más alta concentración en operaciones significativas en Medellín, seguido de Bogotá y luego Bucaramanga, sin embargo, la operación administrativa tiene su más alta agrupación en la ciudad de Medellín.

La empresa no realiza ninguna diferenciación salarial ente hombre y mujeres. La asignación es relacionada al cargo más no al género.

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Los programas de formación para empleados destinados a mejorar sus aptitudes incluyen:

Programas de formación, entrenamiento y capacitación estructurados de acuerdo con las necesidades de nuestro personal operativo - administrativo y clientes, buscando mejorar las competencias y el desempeño óptimo de los mismos y potencializar su conocimiento para afrontar los retos y desafíos del mercado.

Cursos de formación internos:

- Programa de formación personal operativo
- Programa de formación personal administrativo
- Formaciones de ley: cursos de seguridad
- Programa de formación en competencias laborales

Programas de ayuda a la transición proporcionados para ayudar a los empleados que se jubilan

- En GALAXIA SEGURIDAD LTDA brindamos la información a todos los empleados de los servicios ofrecidos por la caja de compensación referente a la preparación para el retiro.
- El personal que se jubila en GALAXIA SEGURIDAD LTDA, tiene la oportunidad de continuar trabajando en el puesto que se ha desempeñado, siempre y cuando tenga un buen desempeño en sus funciones
- GALAXIA SEGURIDAD LTDA no realiza esta práctica de indemnización por despido, que puede tener en cuenta la edad y los años de servicio del empleado
- En el momento que un empleado se retira de GALAXIA SEGURIDAD LTDA, se le informa acerca del subsidio al desempleo.

- La empresa anualmente realiza una jornada del bienestar con presencia de la caja de compensación para orientar al personal sobre los beneficios entre los cuales se encuentra la preparación para el retiro pensional.

Bienestar

En GALAXIA SEGURIDAD LTDA. Contamos con un programa de bienestar enfocado en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros empleados bajo los lineamientos claros entregados desde la alta dirección y en coherencia con el direccionamiento estratégico, este programa ha buscado brindar beneficios no solo para los colaboradores sino para sus familias, dentro de las cuales se pueden destacar durante 2019 los siguientes beneficios:



Como retos para el año 2019 nos hemos propuesto ajustar el programa de bienestar laboral de tal manera que permita evidenciar cada uno de los programas que se desean desarrollar y el impacto que tienen en la población, con una meta de cumplimiento del programa del 80%; así mismo generar programas de capacitación y formación especializados a un 10% de la población; y disminuir la rotación del personal en promedio año al 36%.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Es de resaltar que los accidentes laborales provocan una pérdida de alrededor de 4% del PIB a nivel mundial y entre 6% y 7 % en Colombia según los datos estadísticos de FASECOLDA, siendo un porcentaje importante como para llevar a cabo la toma de medidas en torno a la seguridad y salud en el trabajo como un factor de éxito en las empresas, a través de la promoción y prevención de los peligros y riesgos, obteniendo así beneficios en ambas partes, es decir, colaboradores y empleados.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA., conociendo la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo reconoce los beneficios que trae consigo la implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en las empresas, considerándolo como una herramienta de mejora continua desarrollado de manera lógica y por etapas que tiene como objeto, proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo, dar cumplimiento a los requisitos legales y siendo vital en la planeación estratégica como un pilar principal para mitigar el ausentismo, las enfermedades de índole laboral que dejan afectación en las personas.

Abordamos nuestro SG-SST desde un compromiso gerencial auténtico, a través de los objetivos estratégicos y las políticas internas que permiten a nuestra compañía decidir qué hacer, supervisar, gestionar, evaluar e invertir en materia de peligros y riesgos. Todo nuestro sistema de gestión ha sido estructurado con las metodologías de la norma OHSAS 18001:2007, Decreto 1072 de 2015, la resolución 1111 de 2017 y la legislación colombiana aplicable, como pilar en todos los procesos y actividades a través de la aplicación del ciclo de mejoramiento continuo PHVA, proporcionando métodos para evaluar y mejorar los resultados.

Hemos desarrollado programas de gestión encaminados a la prevención y promoción de la salud y seguridad, gestionando de manera eficaz los peligros y riesgos en el trabajo a través de su sistema de gestión. Dentro de los principales programas y actividades desarrolladas en 2019 están:

- La construcción de Sistemas de vigilancia epidemiológica para la preservación y seguimiento de la salud de nuestros trabajadores.
- Programas de prevención enfocada a los procedimientos el desarrollo de la actividad económica de nuestra compañía.
- Diseño de estándares y protocolos de seguridad para el desarrollo de las actividades.
- Procedimientos para el reintegro de nuestros colaboradores.
- Seguimiento y control de la normatividad colombiana, para la actualización e implementación de ajustes al sistema de gestión en SST.

Comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad funcionan dentro de la organización.

	2019
No. De comités	4
% de Trabajadores Representado	100

A) Para todos los trabajadores

	2019
Accidentes mortales	0
Accidentes graves	1
Tasa de ausentismo x at	199
Numero de eventos	45
La tasa de incidencia y prevalencia de enfermedades profesionales (TIEP)	0
# De muertes por accidente laboral o enfermedad profesional para todos los empleados	0
Total de horas trabajadas	2880

TIPO DE AT	2019
Atrapamiento	0
Atentado	0
Transito	3
Mordedura, picadura insectos	0
Caídas al mismo y a diferente nivel	11
Sobre Esfuerzos físicos, excesivo y falso movimiento	12
Golpeado por	11
Inhalación, absorción	1
Caída de objetos	4
Otros	3
Total	45

Para garantizar la identificación y controles de condiciones con potencial de afectar la seguridad y salud de los trabajadores ejecuta las siguientes actividades para la gestión y mitigación del mismo:

Mecanismos preventivos

- Inspecciones de seguridad con apoyo de la ARL y los Supervisores de puesto
- Identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos
- Divulgación de los peligros detectados

- Cadena de comunicación permanente para el reporte de actos y condiciones inseguras

Mecanismos Correctivos

- Procedimiento para la Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo
- Cuadros de métodos de control y seguimiento

B) Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos estén controlados por la organización.

La información relacionada es de las 3 personas que manejan el área de Gestión Integral, ya que son por prestación de servicio.

	2019
<u>Accidentes mortales</u>	0
<u>Accidentes graves</u>	0
<u>Tasa de ausentismo x at</u>	0
<u>Numero de eventos</u>	0
<u>La tasa de incidencia y prevalencia de enfermedades profesionales (TIEP)</u>	0
<u># De muertes por accidente laboral o enfermedad profesional para todos los empleados</u>	0
Total de horas trabajadas	833

C) Los riesgos que más representan una lesión por accidente laboral son:

RIESGO BIOMECANICO:	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando realizan actividades que generan lesiones osteomusculares - Al hacer aperturas de puertas y rejas en los diferentes puestos de trabajo realizan sobreesfuerzos y manipulación de cargas pesadas - Al realizar las respectivas rondas realizan y mantienen posturas y movimientos inseguros - Cuando su labor es completamente de pie en un turno de 10 o 12 horas. - Por malas posturas al realizar su labor
RIESGO MECANICO:	<ul style="list-style-type: none"> - El personal de vigilancia mantiene su dotación como: tonfa, linterna, radio, entre otros) al tener una inadecuada manipulación puede generar lesiones - Al manipular rejas, puertas, ascensores el personal está expuesto a tener atrapamientos, golpes, amputaciones entre otras lesiones - La manipulación del arma de fuego como dotación puede generar amputaciones, atrapamiento incluso la muerte

<p>RIESGO LOCATIVO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El guarda de seguridad al realizar las respectivas rondas durante su jornada laboral está expuesto a tener caídas y resbalones por las condiciones inseguras que se encuentran en el ambiente de trabajo (pisos irregulares, desnivelados, deslizantes, escaleras sin soportes de seguridad) - Están expuestos a las condiciones inseguras que se encuentran en el ambiente de trabajo que puede generar accidentes e incidentes por caídas de objetos , almacenamiento inadecuado, falta de señalización y demarcación, falta de orden, objetos mal ubicados.
<p>RIESGO PUBLICO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El servicio principal que presta un guarda de seguridad en los puestos de trabajo es velar por la seguridad de las instalaciones por lo cual está expuesto diariamente a tener robos y atracos - Está expuesto a tener conflictos personales y amenazas con el cliente, usuarios y compañeros de trabajo - Están expuestos a las diferentes situaciones que se presenten en el ambiente de trabajo tanto interno como externa, como Asonadas, manifestaciones, protestas y riñas
<p>RIESGO DE TRANSITO:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos puestos de trabajo cuentan con zonas de parqueadero interno y externo donde el guarda tiene que velar por la seguridad y control de los vehículos, están expuestos a tener accidentes de tránsito como peatones por imprudencia de personal tercero - El personal de vigilancia que en sus funciones manipulen vehículos omiten las señales de tránsito o están expuestos a las imprudencias de las personas en la vía (Supervisores y Escoltas)

C.1 Como se determinan: Para Galaxia Seguridad Ltda, es muy importante tener presente los diferentes riesgos que se encuentra en cada uno de los clientes donde colocara su personal, por eso al iniciar un puesto se realiza una inspección de seguridad con evidencias fotográficas de cada condición insegura que ayuda alimentar la matriz de hallazgos encontrados durante el recorrido por las instalaciones de los puestos, después se realiza la matriz de riesgo, la cual nos ayuda a identificar y evaluar cada riesgo que se presente en la labor.

C.2 Medidas tomadas para minimizar o eliminar los riesgos: De acuerdo a los resultados que nos arroja la matriz de identificación y valoración de los riesgos y la inspección de seguridad, se revisan los controles generados para minimizar los riesgos desde la fuente, medio o persona.

Medidas a tomar:

- Inducción y reinducción de seguridad y salud en el trabajo
- Capacitación de identificación de riesgos
- Socialización de las condiciones inseguras de los diferentes puestos
- Entrega de elementos de protección
- Modificación de puestos de trabajo.

Ambiente de trabajo

Los ambientes de trabajo sanos derivan en un clima laboral aceptable y en excelentes lugares para desempeñarse como colaborador, es por ello que nos preocupa la gestión del clima laboral de nuestros colaboradores a todo nivel. Inicialmente somos conscientes de la importancia de la satisfacción del empleado pero hemos desarrollado nuestra gestión en 2019 dando cumplimiento a la resolución 652 de 2012 donde se establece la conformación del comité de convivencia laboral y resolución por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

En 2019 dimos cumplimiento a:

- Conformación del comité de convivencia laboral para tramitar los casos de posible acoso laboral.
- Aplicación de la batería del ministerio para la identificación de factores de riesgo psicosocial.
- Jornada de la salud y el bienestar.
- Capacitaciones mensuales para la intervención del riesgo psicosocial en compañía de la ARL y los miembros del comité de convivencia.
- Divulgación de información y estándares a través de la minuta para el desarrollo seguro de las actividades.

Finalmente nos hemos trazado como retos para nuestra gestión en 2019 la implementación de los estándares mínimos de la resolución 1111 de 2017 con un porcentaje aceptable, evitar la ocurrencia de accidentes mortales y enfermedades laborales y con ello, mantener de la tasa de accidentalidad, la índice severidad y frecuencia de los accidentes.

Bienestar de nuestros colaboradores y sus familias









CAPACITACIÓN A SUPERVISORES





