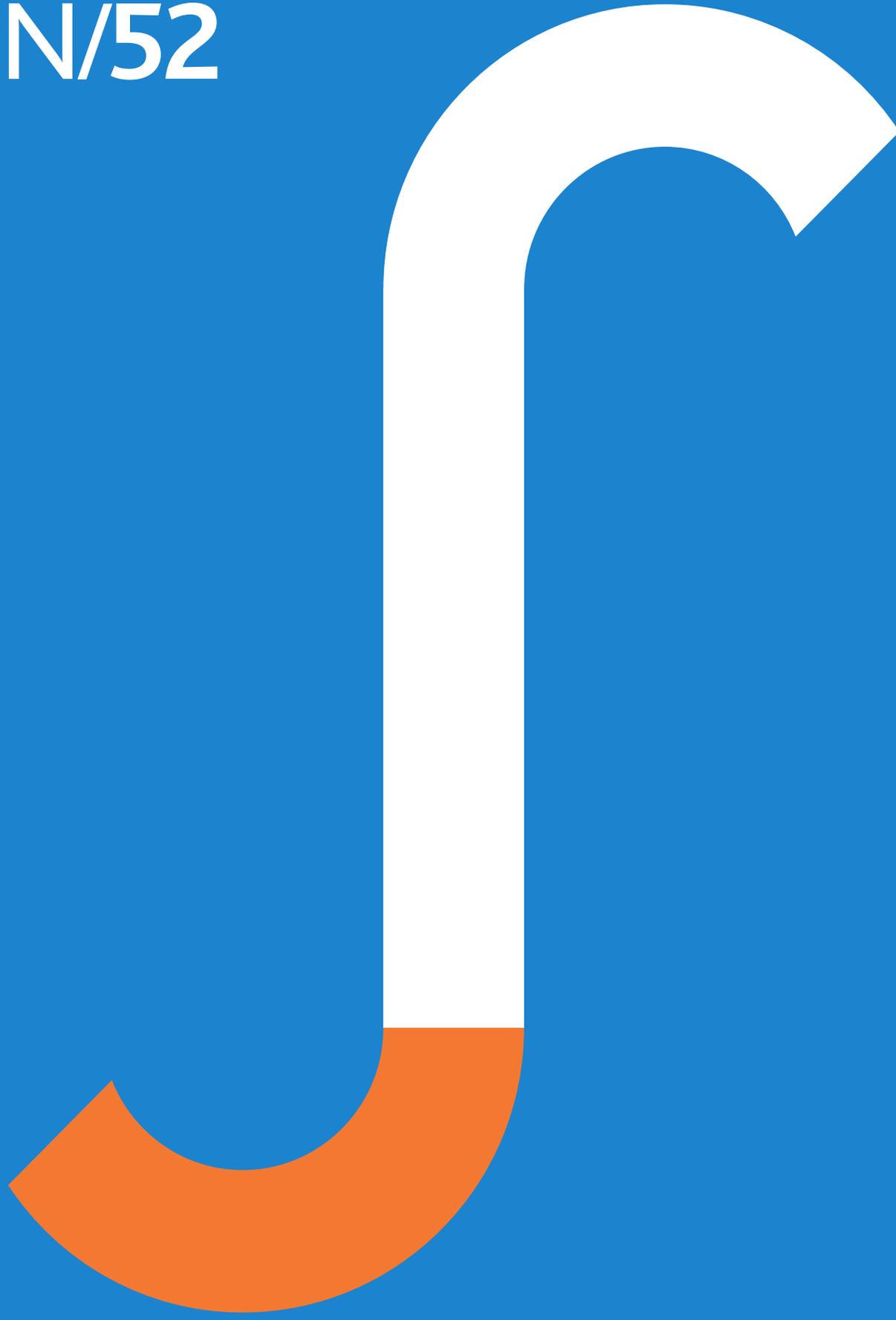


SÍMBOLO DE NUESTRO COMPROMISO INTEGRAL

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2019
ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

N/52





CARTA DEL PRESIDENTE

1. VELATIA ES IGUAL A EXPERTOS EN SOLUCIONES PARA AYUDAR A TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

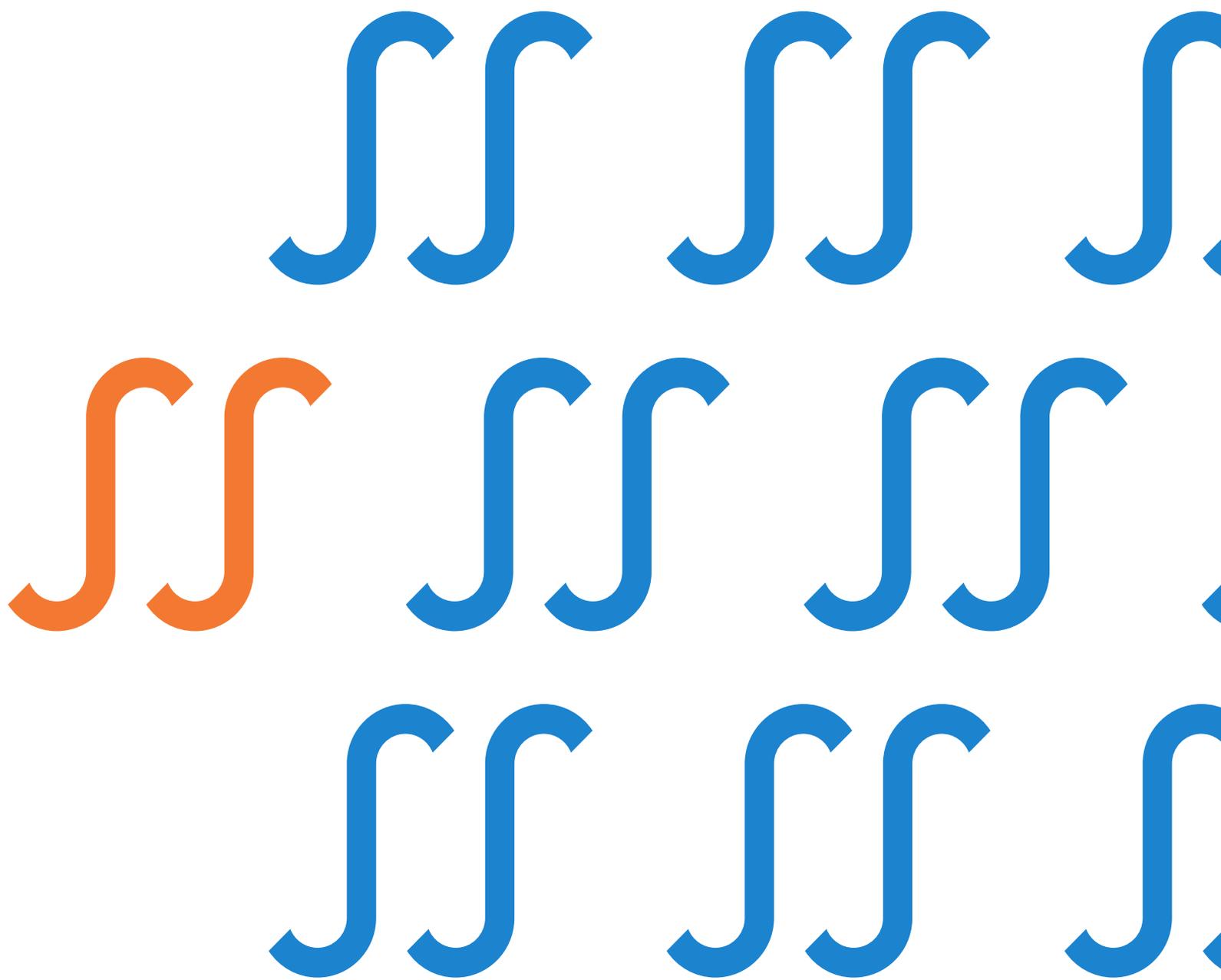
- 1.1. La misión, visión y valores.
- 1.2. Las empresas y negocios.
- 1.3. Las principales magnitudes.
- 1.4. La gobernanza.
- 1.5. La ética y la integridad.
- 1.6. La gestión de riesgos.
- 1.7. La sostenibilidad.
- 1.8. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- 1.9. Los premios y reconocimientos.

2. LA SUMA DE UN AÑO DE ESFUERZO COMÚN

- 2.1. El balance negocio por negocio.
- 2.2. Las personas.
- 2.3. La innovación.
- 2.4. El medio ambiente.
- 2.5. Los proveedores.
- 2.6. La sociedad.

3. TODO LO QUE PERTENECE A ESTE INFORME

- 3.1. Alcance y cobertura de la memoria.
- 3.2. Indicadores GRI.
- 3.3. Correlación de los principios del Pacto Mundial con los ODS.
- 3.4. Informe de verificación externa independiente del Estado de Información No Financiera.



Confianza y transparencia son sin duda dos caras de la misma moneda.

En este contexto y con ambos parámetros como guías del camino, hoy le hacemos llegar nuestra **Memoria de Sostenibilidad 2019 - Estado de Información No Financiera**, que más allá de un requisito formal es un ejercicio del que yo me siento especialmente orgulloso ya que es, sin duda, el documento más apropiado para conocer **Velatia**. A través de ella se ofrece, a todas las partes interesadas, una información clara y estandarizada de sus actividades como organización, desde distintos marcos: económico, social y medioambiental. Este documento sirve, además, para materializar nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con el reto del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En las páginas que tienen por delante comprobarán que durante el ejercicio 2019 **Velatia** ha cumplido las expectativas en los principales negocios con una facturación de 659 millones de euros. Detrás hay a un gran esfuerzo y una estrategia que favorece e incentiva la necesaria flexibilidad para adaptarnos a las distintas circunstancias y que nos ha servido para hacer frente a la incertidumbre instalada en los mercados durante la última década.

A lo largo de 2019 hemos seguido dando pasos en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Ha sido un año de reflexión y de trabajo colaborativo que ha servido para identificar los objetivos que consideramos como preferentes por nuestro impacto sobre ellos:

- Garantizar la igualdad de oportunidades (ODS 5)
- Asegurar el acceso a energías no contaminantes y modernas (ODS 7)
- Fomentar el crecimiento económico inclusivo y sostenible y el trabajo decente (ODS 8)
- Promover la industria inclusiva y sostenible (ODS 9)
- Fomentar la innovación, las ciudades y comunidades sostenibles... (ODS 11)

Sin duda, objetivos ambiciosos que hacemos nuestros con ilusión y compromiso. Todos ellos nos convierten en un grupo que se siente orgulloso de sus valores y sus principios éticos y en los que procuramos que todos los que formamos parte de **Velatia** nos sintamos comprometidos.

No quiero hacer en estas líneas un resumen de lo que va a encontrar usted en las siguientes páginas, pero déjeme señalarle algo que, a pesar de parecer obvio, para nosotros es parte de nuestro credo: el futuro es verde y digital. Un reto apasionante del que formamos parte y que queremos ayudar a construir con tecnología y soluciones innovadoras que persiguen el bienestar de la sociedad y del planeta.

Este deseo es compartido por las más de 3.000 personas que componemos **Velatia** y por ello quiero destacar algunos hitos importantes. La creación, con nuestros socios de Circontrol, de Nexvia una nueva empresa que nos permitirá atender las demandas que se producirán en el sector de la movilidad eléctrica. La adquisición de Aryse para reforzar y consolidar nuestra oferta en redes de telecomunicación e infraestructuras IT. Las alianzas con distintos partners tecnológicos para desarrollar soluciones innovadoras que nos permitan construir ese mundo más sostenible e inclusivo.

Nada de todo ello podría salir adelante si no se cuenta con talento. En 2019 hemos implementado diferentes acciones que forman parte de nuestra estrategia global de Employer Branding para atraer y mantener a nuestro lado a los mejores profesionales; aquellos con ganas de involucrarse en nuestra cultura y valores, así como en los grandes desafíos a los que nos enfrentamos. Durante la elaboración de esta memoria, nos hemos enfrentado a la pandemia declarada por la OMS en marzo de 2020. Hemos vivido el proceso en todas sus fases afectando a todos los países en los que desarrollamos nuestra actividad. **Velatia** ha actuado con prontitud para atender a sus dos prioridades irrenunciables, la salud de las personas y la de asegurar los suministros críticos a nuestros clientes. Gracias al compromiso y el esfuerzo de todos hemos sido capaces de mantener nuestro servicio a los sectores críticos a los que atendemos, a la vez que se implementaban las medidas y protocolos de seguridad necesarios para minimizar el riesgo de contagio en nuestras plantas productivas y hacíamos posible que más de 1.500 personas pudieran seguir trabajando desde sus domicilios.

¿Y qué nos espera? Todos tendremos que adaptarnos a mirar al nuevo mundo, la denominada "nueva normalidad". Entre otras cosas, esta tremenda crisis ha puesto de manifiesto, una vez más, la importancia de la flexibilidad y, en ello, **Velatia**, como decía al principio, ha dado muestras de aptitud y actitud, pero sabemos que resultados pasados no garantizan resultados futuros.

Es el momento concentrarse en lo que tenemos por delante, de remar juntos, de afrontarlo con decisión aprovechando las experiencias adquiridas, con nuestros aciertos y nuestros errores, desde la confianza y la humildad que nos permitirán detectar y poner en valor las oportunidades que, como en toda crisis, se nos presentan. En nuestras manos está hacerlo posible.



JAVIER ORMAZABAL ECHEVARRÍA
Presidente de **Velatia**



1. VELATIA ES IGUAL A EXPERTOS EN SOLUCIONES PARA AYUDAR A TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

Velatia es igual a familiar, palabra que explica nuestras raíces y que mejor define nuestro carácter emprendedor.

Igual a industria y tecnología, el hilo conductor sobre el que se construye nuestra historia.

Igual a talento, un equipo de profesionales diverso y comprometido compartiendo una cultura común.

Igual a sostenibilidad, porque queremos contribuir positivamente al bienestar de nuestra sociedad y del planeta.

Igual es también el signo que refleja nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades a todos los niveles.

1.1 La misión, visión y valores

Somos un grupo familiar, industrial y tecnológico compuesto aproximadamente por 3.000 personas procedentes de 20 países. **Velatia** cuenta con implantación en 19 países repartidos por los 5 continentes, 18 centros de fabricación y un centro de investigación y tecnología de primera línea a nivel mundial. Son algunos de los datos que hablan del carácter global y multicultural de nuestra organización.

Misión

Velatia es un grupo especializado en la optimización de redes. Proporcionamos soluciones fiables e innovadoras gracias a nuestra capacidad de integración y a nuestro compromiso personal con nuestros clientes, socios y proveedores, así como con nuestra gente, nuestro entorno y con la sociedad en general. Nuestra misión está basada en la excelencia, la tecnología y la sostenibilidad.

Visión

Aspiramos a ser un grupo innovador y de confianza que contribuya positivamente en todas las áreas de actuación en las que estamos presentes, asegurando el rendimiento y la creación de valor para todos nuestros grupos de interés.

Valores

En **Velatia** nos distinguimos por disponer de unos valores fuertemente arraigados en nuestra cultura:

- **Flexibilidad:** voluntad para entender distintas opciones y adaptarnos a situaciones diversas.
- **Liderazgo:** demostrar espíritu de superación en la actividad diaria que pueda servir de ejemplo y motivación a otros.
- **Innovación:** actitud dinámica para crear y anticipar procesos, productos y/o servicios novedosos y exitosos.
- **Pragmatismo:** orientación al resultado de manera eficiente.
- **Apoyo:** disposición a ofrecer y solicitar ayuda para el desarrollo de las personas y el logro de objetivos.

Pilares Velatia

Somos un grupo de raíz familiar con una fuerte base industrial y trayectoria tecnológica, con capacidad de acción en los cinco continentes y compuesto por empresas de referencia en su sector.

Familiar / Industrial / Tecnológico / Global / Referente

1.2 Las empresas y negocios

Ormazabal

Redes eléctricas

Fabrica equipos y ofrece soluciones para hacer realidad la transición energética, por medio de la innovación en redes de distribución eléctricas. Las soluciones de **Ormazabal** permiten a las redes acomodar el nuevo mix energético descarbonizado, la entrada de nuevos tipos de consumidores (como el vehículo eléctrico), y prosumidores. Todo ello garantizando la mejor calidad de suministro a la sociedad.

Ikusi

Redes de telecomunicaciones y TI

Diseña, implementa y administra tecnología e infraestructuras para telecomunicaciones, aportando su conocimiento y experiencia en ámbitos con requerimientos específicos.

Proyectos de integración e ingeniería

Acompaña a empresas y organizaciones en su proceso de transformación digital. Ofrece soluciones digitales y servicios de alto valor añadido basados en tecnologías avanzadas que incrementan la eficiencia operativa, los ingresos y la experiencia de los usuarios, acompañando a sus clientes -empresas o instituciones- en el proceso de transformación digital que se está produciendo en todos los sectores. Su actividad se desarrolla en cuatro grandes ámbitos: soluciones de negocio especializadas para la mejora en la gestión y operaciones de aeropuertos y ciudades; proyectos de integración e ingeniería para múltiples infraestructuras; proyectos para redes de telecomunicaciones y TI (colaboración, seguridad y nube); así como, diseño y desarrollo de soluciones en alta tecnología electrónica.

Wec

Aeronáutica

Diseña y fabrica piezas avanzadas y componentes utilizados en su gran mayoría en motores y turbinas de los aviones de los principales fabricantes mundiales.

Stratenergy

Especialistas en servicios energéticos

Empresa de servicios energéticos de **Velatia**. Con capacidad para implantar proyectos de gestión eficiente de la demanda de energía, implanta medidas de ahorro energético en las instalaciones de sus clientes, ayudándoles a acometer las inversiones a las que estos no pueden dedicar recursos propios y monitorizando sus consumos para ofrecerles continuas mejoras.

Smarmec

Tecnología e integración electromecánica

Diseña e industrializa soluciones de ingeniería mecánica, electrónica e informática en el área de las máquinas inteligentes con capacidades propias para la fabricación de prototipos y series cortas. Aporta valor añadido en procesos diferenciales, tecnológicamente avanzados, en fabricación aditiva y tecnologías de unión.

Ikusi

Soluciones especializadas de negocio

Su actividad está enfocada a la creación de aplicaciones de negocio especializadas para aumentar la eficiencia operativa, los ingresos y la experiencia de los usuarios mediante el uso de tecnologías avanzadas que impulsan la transformación digital que se está produciendo en todos los sectores.

Multimedia

Expertos en soluciones innovadoras y de alta calidad para la recepción, procesamiento y distribución de señales de televisión y vídeo.

Ikusi Electronics

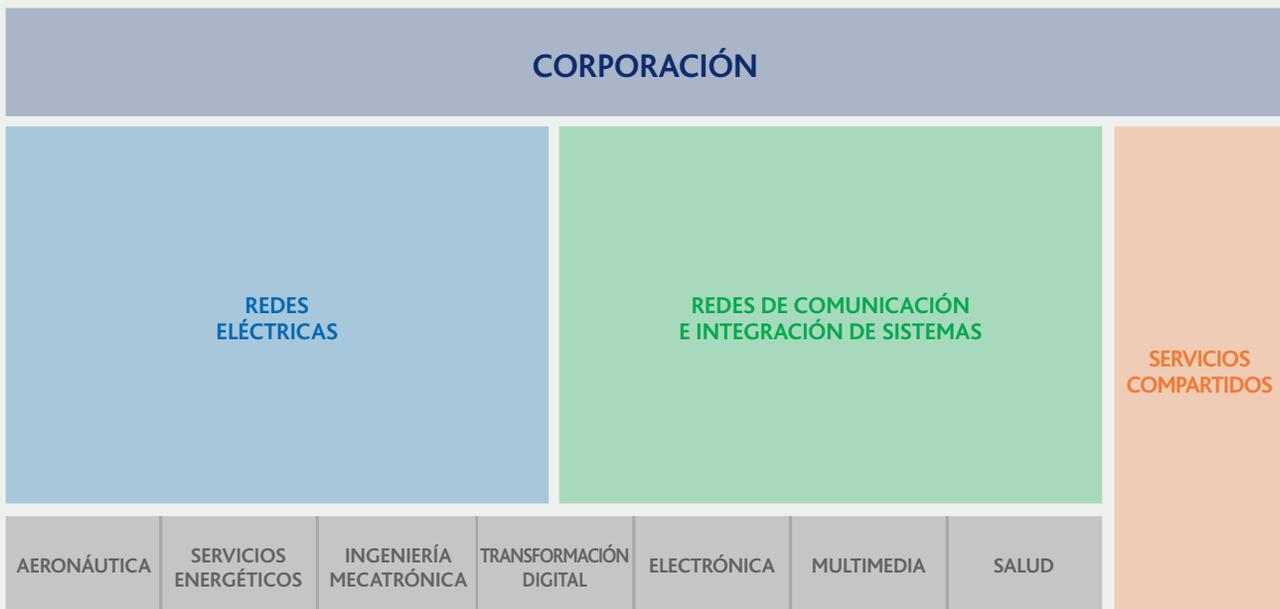
Proporciona productos y servicios de manufactura electrónica a fabricantes de equipos originales de diferentes sectores.

Arquitectura de marcas

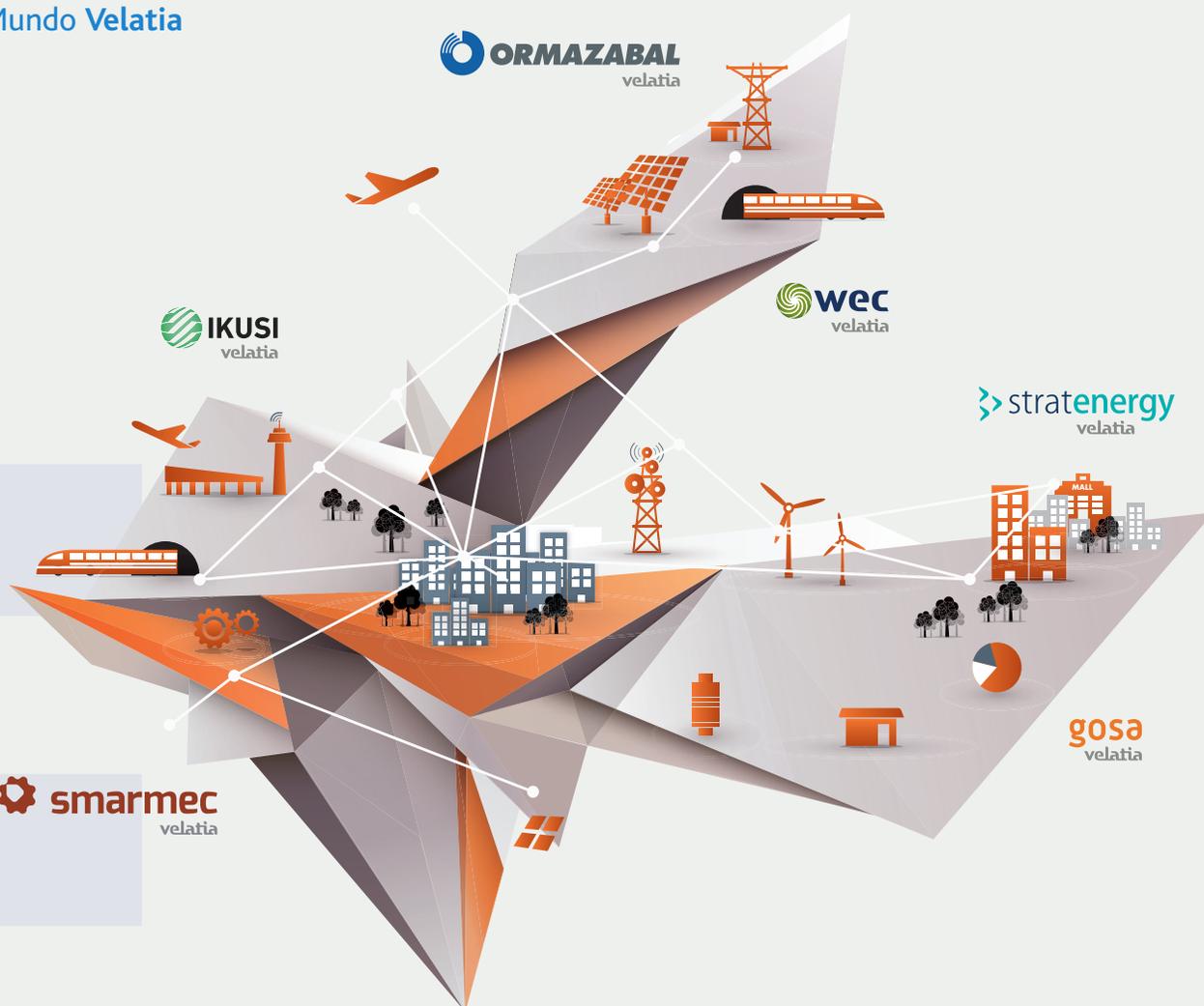
velatia



Estructura y empresas



Mundo Velatia



Crece el mundo Velatia

En 2019 aumenta nuestro universo con dos nuevas incorporaciones que darán soporte y apoyo a dos importantes líneas de negocio de Velatia.

Nace Nexvia

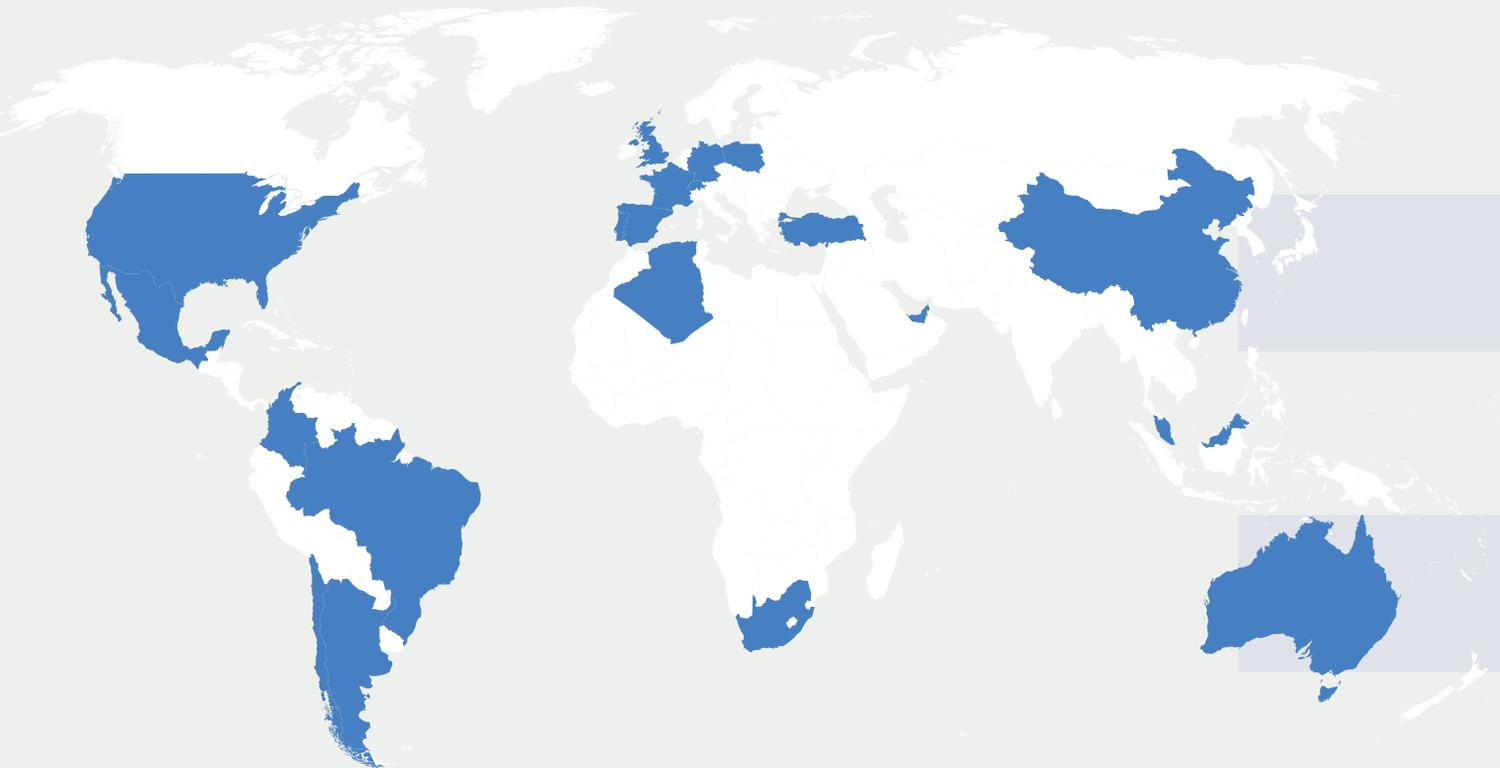
Nexvia es fruto de la alianza entre **Ormazabal** y Circontrol, empresa enfocada a la oferta de soluciones integrales de recarga rápida y ultrarrápida para la carga de vehículos y autobuses eléctricos. Sus soluciones personalizadas y adaptadas a los nuevos escenarios y a las futuras demandas que se van a producir en el sector de la movilidad eléctrica nos permitirán situarnos como un actor relevante en el mercado.

Ikusi adquiere Aryse

Con la integración de esta empresa especializada en redes de telecomunicación e infraestructuras IT, **Ikusi** refuerza y consolida nuestra oferta en este segmento de negocio. Para la compañía supone reforzar su posición en esta área en España y Europa ya que hasta el momento esta actividad estaba muy desarrollada en el mercado latinoamericano, especialmente en México y Colombia. **Ikusi** y Aryse han colaborado en diversos proyectos en los últimos años por lo que su incorporación ha sido un proceso natural.

1.3. Principales magnitudes

Velatia 2019



EXPERIENCIA

FABRICACIÓN

CENTROS

OFICINAS

>50

años

18

fábricas

1

Centro de Investigación
y Tecnología

19

países

EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIO

(millones de euros)

EBITDA

(% sobre la cifra de negocios)

EBT

(% sobre la cifra de negocios)

2018

628

MILLONES

4%

1%

2019

659

MILLONES

4%

1%

EVOLUCIÓN PLANTILLA

2018

2.844

PERSONAS

2019

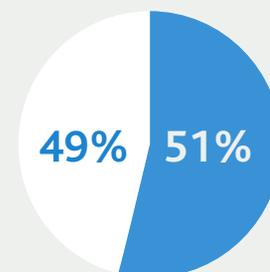
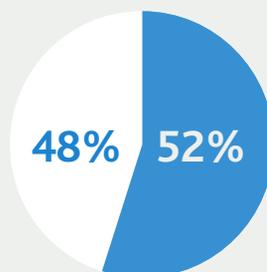
2.915

PERSONAS

MOD



MOI



VOLÚMENES DE FACTURACIÓN EN 2018

IKUSI

Redes de comunicación e integración de sistemas



VOLÚMENES DE FACTURACIÓN EN 2019

IKUSI

Redes de comunicación e integración de sistemas





1.4 La gobernanza

El máximo órgano de gobierno de Velatia es el Consejo de Administración, cuyo marco regulatorio viene establecido en los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta de Socios, el Reglamento del Consejo de Administración, los distintos Reglamentos de las comisiones del consejo y el Código Ético.

La función del Consejo de Administración es la orientación, supervisión y control general de la sociedad, delegando la gestión ordinaria al equipo de dirección. Su actividad está relacionada con la orientación estratégica, la organización, el control económico y de riesgos, la política de información, las bases legales y la auditoría.

La actual estructura del consejo permite cumplir las recomendaciones del Código de Buen Gobierno y de la Ley de Sociedades de Capital en cuanto a tamaño y tipología del mismo.

El presidente asume las funciones del primer ejecutivo. Con el fin de limitar los riesgos que dicha concentración de poder pueda suponer, se han adoptado medidas tales como la creación de comisiones (con mayoría de consejeros independientes) cuyos acuerdos han de ser ratificados por el Consejo de Administración, o la delimitación de las funciones del presidente en el reglamento, entre otras.

El secretario vela por que las actuaciones del consejo se ajusten a la legalidad y sean conformes a los estatutos y al reglamento.

De acuerdo con el procedimiento establecido para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno, los administradores comunican al Consejo de Administración cualquier situación en este sentido que pudieran tener con la sociedad. Los consejeros que se encuentren en dicha coyuntura deben abstenerse de intervenir en aquellas cuestiones donde puedan producirse un conflicto entre los intereses de la entidad y los de los administradores o sus partes vinculadas.

Los consejeros independientes son los encargados de supervisar las transacciones que pudieran ser susceptibles de generar un conflicto de interés.

Por último, en las cuentas anuales se recogen las operaciones realizadas con entidades vinculadas y, por tanto, conocidas por todos los consejeros y accionistas.

Órganos de gobierno

Consejo de Administración

PRESIDENTE

D. Javier Ormazabal Echevarria (3)(4)

VICEPRESIDENTE

D. Alejandro Ormazabal Echevarria (1)(2)(3)(4)

VOCALES

D. Luis Tejada Dunes (1)(2)(4) ***

D. Pau Molinas Sans (2) **

Dña. Ana Ormazabal Echevarria (1)(2)

D. Ramón Sotomayor Jauregui (2)(3)

Dña. Carmen Ormazabal Echevarria

Dña. Begoña Ormazabal Echevarria

D. Hipólito Suárez Gutiérrez (1) *

D. Luis Atienza Serna *

* Nombramiento: 1/4/2019

** Cese: 1/4/2019

*** Cese: 31/12/2019

SECRETARIO (no consejero)

D. Javier Bicarregui Garay

Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

PRESIDENTA

Dña. María del Carmen Echevarria Vizcargüenaga

VICEPRESIDENTA

Dña. Ana Ormazabal Echevarria

MIEMBROS

D. Alejandro Ormazabal Echevarria

Dña. Begoña Ormazabal Echevarria

Dña. Carmen Ormazabal Echevarria

D. Javier Ormazabal Echevarria

Comisión de Auditoría y Cumplimiento (1)

Compuesta por cuatro consejeros (dos independientes y dos dominicales) y regulada según un reglamento aprobado por el Consejo de Administración.

Sus principales objetivos son:

- Asegurar la transparencia, veracidad y puntualidad de la información financiera.
- Evaluar y realizar un seguimiento permanente del sistema de control interno.
- Validar la efectividad de las políticas, sistemas y procedimientos que aseguren la identificación y una adecuada gestión de los riesgos a los que se enfrenta la organización.
- Velar por el cumplimiento estricto de las normas, leyes y regulaciones que afecten a las actividades del grupo.

Comité de Nombramientos y Retribuciones (2)

Compuesta por dos consejeros independientes y dos dominicales y regulada según un reglamento aprobado por el Consejo de Administración. Contempla dentro de sus funciones las de información, asesoramiento y propuestas en materia de nombramientos, ceses y retribución de los consejeros y altos directivos de la empresa.

Comisión de Estrategia (3)

Está compuesta por el presidente, el vicepresidente y dos consejeros independientes. Entre sus principales funciones están las de revisar, evaluar y asesorar sobre la estrategia del grupo a medio y largo plazo, así como supervisar la aplicación de las directrices aprobadas por el Consejo de Administración. Todos los acuerdos adoptados en la misma deben ser ratificados por el consejo.

Comisión de México (4)

Compuesta por cinco miembros, es un órgano de consulta y de asesoramiento de carácter consultivo en el ámbito estrictamente profesional. Su función principal es la de servir de apoyo al negocio de **Velatia** en este país prestando su colaboración y asesoramiento. Su actividad está orientada fundamentalmente a evaluar las consultas realizadas por el Consejo de Administración y por los directores generales así como elevar a los mismos propuestas fruto del análisis y de su dilatada experiencia.

En esta comisión forman parte además como miembros permanentes: D. Francisco Garza Zambrano y D. Francisco Garza Eglhoff.

Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

Está integrada en su mayoría por miembros del Consejo de Administración, a los que se pueden sumar, en calidad de invitadas, aquellas personas que se considere oportuno por su conocimiento de la materia específica de que se trate. Su principal función es la de velar por el cumplimiento de los objetivos, compromisos y líneas de actuación de **Velatia** en materia de Responsabilidad Social Corporativa y también de acción social.



1.5. La ética y la integridad

Velatia es miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002 y como tal, asumimos el compromiso de alinear nuestras estrategias con sus diez principios universales.

Nuestro **Código Ético** establece las pautas generales de conducta ética que han de seguir todos los empleados de **Velatia**, tanto en el cumplimiento de sus funciones como en sus relaciones profesionales con compañeros, responsables, subordinados, clientes y proveedores; actuando siempre de acuerdo con la legislación de cada país y respetando los principios éticos de sus respectivas culturas.

Este código se rige por los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas basados en los siguientes marcos de actuación:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios fundamentales y derechos laborales.
- La Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

El **Comité de Ética y Prevención de Delitos Corporativos** vigila el cumplimiento estricto de los compromisos adquiridos por **Velatia**. Dicho comité está compuesto por las direcciones de Corporación, Finanzas, Asesoría Jurídica y Auditoría interna, y tiene las siguientes atribuciones:

- Difusión del Código Ético entre todas las personas del grupo.
- Resolver todas aquellas cuestiones que puedan surgir en torno a su interpretación además de orientar acerca de las actuaciones en caso de duda.
- Evaluar e informar del cumplimiento del código así como facilitar una vía de comunicación directa a todas las personas involucradas para informar sobre posibles incumplimientos.
- Gestionar y resolver todas las denuncias, quejas y reclamaciones, sugerencias o consultas (no resueltas por procedimiento informal) que se produzcan dentro del ámbito del acoso laboral.

Contamos con un **Canal Ético**, una herramienta puesta a disposición de los empleados para comunicar, de forma confidencial, todo aquello que se pueda considerar irregular o inadecuado como hechos o situaciones que sean o puedan

ser contrarias al Código Ético, a las políticas y procedimientos corporativos, a las buenas prácticas empresariales, o a la legalidad.

La gestión de este canal se realiza a través de una empresa independiente para asegurar el tratamiento estrictamente reservado de la información recogida. Ella es la encargada de asegurar la disponibilidad del servicio y su accesibilidad a todos los empleados, recibir todas las comunicaciones, asegurar la integridad, objetividad y confidencialidad de la información que proporciona el denunciante, realizar el seguimiento de las etapas de una denuncia, así como servir de intermediaria entre la compañía y el denunciante para salvaguardar la identidad del mismo.

Tanto las personas de **Velatia** como personas externas pueden acceder al canal a través del apartado del Código Ético de la web corporativa. Además de esta vía, el Comité de Ética pone a disposición de cualquiera que lo desee el email ethics@velatia.com para una comunicación directa.

Asimismo, los empleados pueden notificar sobre un incumplimiento o violación del Código Ético informando a su responsable.

En 2019 se han recibido tres comunicaciones por el Canal Ético (el mismo número que en 2018) que han sido debidamente analizadas y resueltas en base al procedimiento establecido. Los principales riesgos identificados están vinculados al acoso laboral y sexual, para los que se han aplicado los correspondientes controles que permiten mantener niveles de riesgo mínimo.

Por último, en la plataforma interna e-training están a disposición de todas las personas de **Velatia** estas dos formaciones:

- **Formación sobre Código Ético** cuyo objetivo es explicar su contenido dando unas pautas de conducta que han de guiar y orientar en el desarrollo de la actividad profesional.
- **Formación sobre el Canal Ético** en la que se explican sus procedimientos de comunicación y funcionamiento.

Lucha contra la corrupción y el soborno

En **Velatia** asumimos como propio el décimo principio del Pacto Mundial de Naciones Unidas relativo a la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

Con el propósito de mantenernos firmes en la transparencia, rigor, honestidad y fiabilidad de todas nuestras actuaciones, hemos asumido diversos compromisos recogidos en nuestra **Política de Anticorrupción**:

- Garantizar el **cumplimiento estricto** de las leyes sobre anticorrupción y soborno vigentes en los países donde operamos.
- Asegurar el cumplimiento por parte de todos los empleados y consejeros de las medidas establecidas en nuestro **Código Ético** en este campo.
- Cumplir con los compromisos asumidos en nuestra **Política de Acción Social**, asegurándonos de que nuestros patrocinios y donaciones se realizan con entidades de gran prestigio, rigor, honestidad y transparencia. **Velatia** no realiza donaciones a partidos políticos, representantes o candidatos en cualquier país del mundo, ni patrocina acontecimientos de cualquier tipo cuyo destino sea la propaganda política.
- Presentar información y realizar registros contables que reflejen los pagos, gastos, transacciones y disposición de activos por parte de la organización con **rigor, transparencia y precisión**.
- Extender el conocimiento de esta política a todos nuestros grupos de interés poniéndola a su disposición y haciéndola pública.



1.6. La gestión de riesgos

Velatia da respuesta en su actividad diaria a diversos riesgos inherentes a los distintos países y negocios en los que operamos que podrían suponer un impedimento para ejecutar con éxito nuestra estrategia empresarial y alcanzar nuestros objetivos.

Nuestro grupo dispone de una organización, procedimientos y sistemas que nos permiten gestionar de forma razonable los riesgos a los que está expuesto, situando esta gestión como elemento integral de los procesos de toma de decisiones, tanto en el ámbito de los órganos de gobierno corporativos como en cada uno de los negocios.

Tras un proceso de identificación y de evaluación, elaboramos un **mapa de riesgos** priorizándolos en base a la probabilidad de que sucedan y a su impacto. Este mapa recoge los factores de riesgo a los que está sometido el grupo que, con carácter general, se agrupan en las siguientes categorías:

Riesgos estratégicos: los que afectan a los objetivos estratégicos y son identificados dentro del proceso de reflexión estratégica de los negocios.

Riesgos operativos: los que pueden provocar pérdidas debido a errores humanos, procesos internos inadecuados o defectuosos y fallos en los sistemas.

Riesgos de cumplimiento: dentro de estos se han identificado controles para mitigar los riesgos derivados de las siguientes normativas:

- Privacidad e información confidencial.
- Estafa y publicidad engañosa.
- Defensa de la competencia.
- Corrupción.
- Fiscal y Seguridad Social.
- Laboral.
- Medio ambiente.
- Regulación sectorial.

Riesgos de información: Velatia dispone de un Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) cuyo correcto funcionamiento permite asegurar, de forma razonable, la fiabilidad del reporte financiero del grupo. El modelo del SCIIF está definido a partir de la metodología establecida por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway - Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), iniciativa conjunta para combatir el fraude corporativo.

Esta metodología ofrece un marco integrado para el control interno sobre la información financiera cuyo objetivo es contribuir a que las transacciones realizadas se registren fielmente, de acuerdo con el sistema contable correspondiente, proporcionando una seguridad razonable en relación con la prevención o detección de errores que pudieran tener un impacto significativo en la información contenida en las cuentas anuales consolidadas.

Gestión de los riesgos relacionados con el talento

Conscientes de la importancia de las personas para alcanzar los retos estratégicos, **Velatia** ha identificado los siguientes riesgos relacionados con la gestión del talento: Por un lado, para mitigar el riesgo de seguridad laboral, se sigue avanzando en la prevención a través de nuevas certificaciones ISO 45.001. Por otro lado, para reducir la dificultad en la captación de talento fuera de España, se ha desplegado el proyecto de employer branding.

Para mitigar estos riesgos hemos definido los indicadores clave que son objeto de seguimiento constante por parte de la dirección del grupo.

Gestión de los riesgos en derechos humanos

Velatia dispone de una metodología de identificación, evaluación y gestión de los riesgos en materia de derechos humanos a los que estamos expuestos como consecuencia del desarrollo de nuestra actividad en los diferentes países donde operamos.

El Código Ético y el Protocolo de Prevención y Actuación frente al Acoso Laboral recogen las medidas para prevenir abusos que se pudieran producir.

Tal y como se menciona en el apartado de Ética e integridad, todos los empleados de **Velatia** tienen a su disposición un **Canal Ético**, de carácter confidencial y gestionado por una empresa independiente, a través del que pueden comunicar cualquier hecho o situación que puedan ser contrarias a nuestro Código Ético.

Gestión de los riesgos relacionados con el medio ambiente

Nuestra concienciación con el respeto al medio ambiente nos ha llevado a desarrollar políticas e implementar medidas para minimizar el riesgo de impacto medioambiental que pudiéramos generar como consecuencia de nuestra actividad.

Asumimos nuestro compromiso con el medio ambiente mediante la incorporación criterios eco-eficientes en el desarrollo de nuestros productos (extendiendo las buenas prácticas a todas las sociedades del grupo, implantando sistemas de gestión medioambiental, etc.), y fomentando la imagen eco-friendly/sostenible/verde (estableciendo indicadores comunes en toda la organización, participando en iniciativas en favor del medio ambiente, etc.).

En el ejercicio 2019 hemos ampliado la póliza de responsabilidad civil de **Velatia** para cubrir el riesgo de contaminación o polución de la atmósfera, del suelo o de las aguas, siempre que se hayan producido como consecuencia de una causa accidental, súbita, imprevisible, inesperada y no intencionada. Asimismo, **Ormazabal** Alemania ha contratado una póliza medioambiental que cubre los potenciales riesgos evaluados.

Gestión de los riesgos relacionados con la comunidad y los proveedores

Los principales riesgos identificados hacen referencia a posibles incumplimientos de la normativa aplicable a las comunidades y países donde nuestras empresas desarrollan su actividad, así como los atribuidos a los principales proveedores con los que trabajamos.

1.7. La sostenibilidad

En Velatia trabajamos por la sostenibilidad y reconocemos la importancia de desarrollar nuestro negocio sin comprometer la capacidad de generaciones futuras de satisfacer sus necesidades, conjugando la consecución de beneficios económicos con el compromiso social y el máximo respeto al medio ambiente.

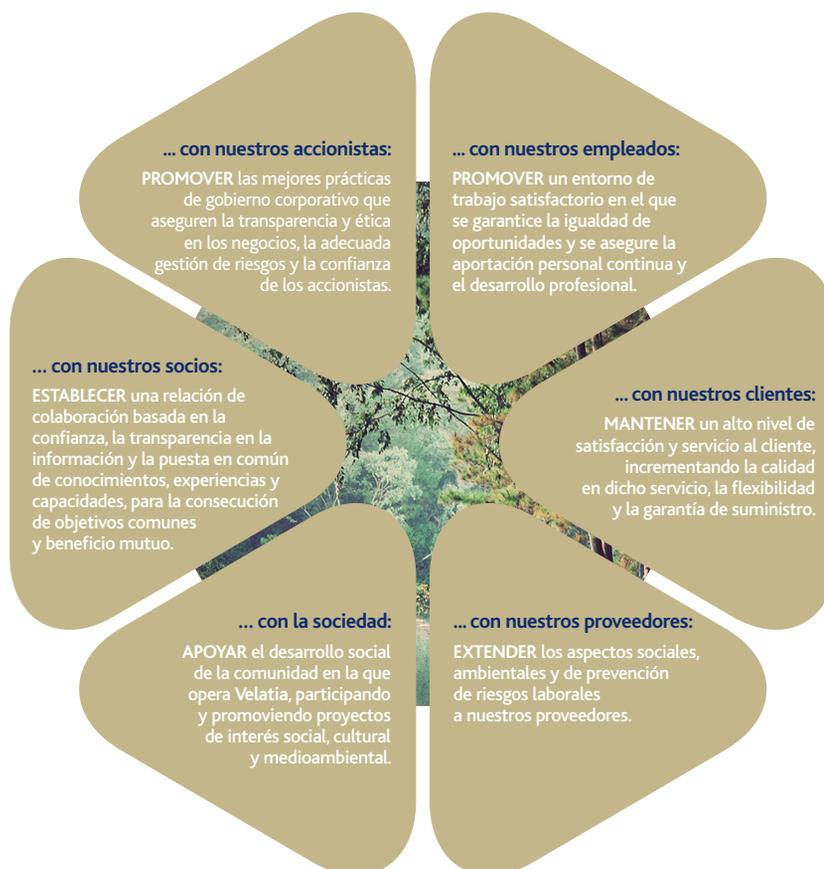
Incorporamos los intereses y necesidades de nuestros grupos de interés –accionistas, personas, socios, clientes, proveedores, sociedad en general– en la estrategia organizativa y en nuestra gestión diaria.

Nuestra **Política de Responsabilidad Social Corporativa** recoge los compromisos asumidos por el grupo. Por su parte, el **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2018-2020** integra los aspectos sociales y ambientales identificados como relevantes a nivel estratégico y operacional en Velatia estableciendo las siguientes líneas de actuación:

- Incrementar el **sentimiento de pertenencia** de nuestras personas, su compromiso y satisfacción con la empresa, en paralelo con el aumento de su productividad.

- Incrementar la **satisfacción de nuestros clientes** aumentando nuestro valor añadido y alineándolo con sus necesidades en materia de sostenibilidad.
- Mejorar las **relaciones con los proveedores** y posibilitar la gestión ecoeficiente y sostenible de la cadena de suministro.
- Impulsar nuestro potencial en el ámbito del **compromiso con el medio ambiente**, proyectando una imagen sostenible de la organización y de sus productos.

Previamente al desarrollo de dicho plan, y con el fin de obtener los asuntos más relevantes en materia de sostenibilidad, se realizó un análisis de las expectativas de los grupos de interés, el benchmarking de los competidores, las tendencias normativas así como los temas que quedaron pendientes del plan anterior. A partir de este análisis, se elaboró la siguiente matriz de materialidad.



Líneas de actuación

Establecemos estas tres líneas de actuación con sus correspondientes desarrollos:

Empresa comprometida con sus personas:

- Desarrollar una comunicación interna efectiva.
- Mejorar el clima laboral.
- Gestionar la diversidad de género y cultural.

Negocio responsable:

- Integrar la responsabilidad social corporativa en el negocio.
- Incrementar la satisfacción de los clientes.
- Mantener un diálogo y consulta permanente con los grupos de interés.
- Establecer alianzas estables y duraderas.

Empresa estable y duradera:

- Incorporar criterios ecoeficientes en los productos.
- Demandar requerimientos de sostenibilidad a los proveedores.
- Fomentar la imagen ecofriendly/sostenible/verde.

En el ejercicio 2019 hemos trabajado en la definición de un modelo de sostenibilidad basado en el compromiso para promover el desarrollo sostenible manteniendo un equilibrio en estos tres pilares: desarrollo económico, protección del medioambiente y cuidado de los aspectos sociales.

Matriz de materialidad



- Desarrollar una comunicación interna efectiva
- Mejorar el clima laboral
- Incrementar la satisfacción de clientes
- Alianzas rentables y duraderas
- Gestionar la diversidad de género y cultural
- Diálogo y consulta con grupos de interés
- Requerimientos de sostenibilidad a los proveedores
- Integración de la responsabilidad social corporativa en el negocio
- Fomentar la imagen eco-friendly/sostenible/verde
- Incorporación de criterios eco-eficientes en los productos

1.8. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra estrategia se enfoca en atender la complejidad de los retos definidos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible con respuestas innovadoras e impactos positivos en ámbitos como la transición energética, la digitalización, las ciudades o los transportes, entre otros.

En 2019 hemos seguido profundizando en nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y hemos puesto en marcha un plan de impulso a los ODS que busca integrar en la cultura del grupo el compromiso, la difusión y la acción en favor del cumplimiento de la agenda global.

Estos son los ODS seleccionados por Velatia como preferentes y las metas identificadas a las que contribuimos:



Objetivo: promover la participación plena y la igualdad de oportunidades en todos nuestros procesos y negocios.

Meta 5.5.: velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública.

Meta 5.c.: aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.



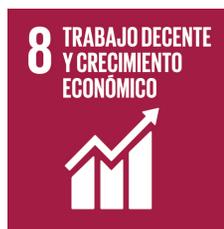
Objetivo: asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.

Expandir la infraestructura y mejorar la tecnología para contar con energía limpia en todos los países en desarrollo es un objetivo crucial que puede estimular el crecimiento y a la vez ayudar al medio ambiente.

Meta 7.1.: para 2030, garantizar el acceso universal a servicios de energía asequibles, confiables y modernos.

Meta 7.2.: para 2030, aumentar sustancialmente el porcentaje de la energía renovable en el conjunto de fuentes de energía.

Meta 7.3.: para 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.



Objetivo: fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible apuntan a estimular el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad y la innovación tecnológica. Fomentar políticas que estimulen el espíritu empresarial y la creación de empleo es crucial para este fin, así como también las medidas eficaces para erradicar el trabajo forzoso, la esclavitud y el tráfico humano. Con estas metas en consideración, el objetivo es lograr empleo pleno y productivo y un trabajo decente para todos los hombres y mujeres para 2030.

Meta 8.1.: mantenimiento del crecimiento económico.

Meta 8.2.: aumento de la productividad mediante la tecnología e innovación.

Meta 8.3.: promover el desarrollo local y crecimiento de pymes.

Meta 8.5.: contribuir al pleno empleo y trabajo decente.

Meta 8.6.: contribuir a promocionar la capacitación y el empleo de los jóvenes.

Meta 8.8.: proteger el derecho laboral seguro.



Objetivo: desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación. La inversión en infraestructura y la innovación son motores fundamentales del crecimiento y el desarrollo económico. Con más de la mitad de la población mundial viviendo en ciudades, el transporte masivo y la energía renovable son cada vez más importantes, así como también el crecimiento de nuevas industrias y de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Meta 9.1.: desarrollar Infraestructuras fiables, resilientes y de calidad.

Meta 9.2.: promover la Industria inclusiva y sostenible.

Meta 9.4.: adopción de tecnologías y procesos industriales limpios.

Meta 9.5.: mejorar la capacidad tecnológica industrial fomentando la I+D+i.

Meta 9.c: aumentar el acceso a la tecnología de la información y a las comunicaciones.



Objetivo: conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Más de la mitad de la población mundial vive hoy en zonas urbanas. En 2050, esa cifra habrá aumentado a 6.500 millones de personas, dos tercios de la humanidad.

No es posible lograr un desarrollo sostenible sin transformar radicalmente la forma en que construimos y administramos los espacios urbanos.

Meta 11.2.: proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles y mejorar la seguridad vial.

Meta 11.3.: aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles.



Como punto de partida, en la **Jornada Anual 2019** se realizó una sesión de trabajo, centrada en los ODS de **Velatia**, en la que los directivos asistentes analizaron y debatieron por grupos el grado de penetración de dichos objetivos en nuestro día a día y las líneas de trabajo para continuar avanzando en ellos. Al término de la sesión, se pusieron en común las conclusiones obtenidas.

1.9. Los premios y reconocimientos



Bizkaired reconoce la gestión de Velatia en la IX Edición del Premio Empresarial Bizkaia Sarean

La Asociación de Empresarios de Bizkaia en Red (Bizkaired) concedió en 2019 este premio a **Velatia** en la categoría de "Gestión", un galardón que nos satisface especialmente por proceder de una asociación que conecta a más 2.400 empresas del territorio.

Junto a **Velatia**, también fueron premiados EITB, el Diputado General de Bizkaia, Unai Rementeria, SPRI, empresas como Kid's Kitcar, Atlas Molecular Pharma, Gescrap y Aursarta Prima, entre otros.



Ormazabal recibe el Premio Vasco a la Gestión Avanzada

Este premio otorgado por Euskalit, Fundación Vasca para la Gestión Avanzada, supone el máximo reconocimiento a la gestión empresarial en Euskadi. Para acceder a él es necesario haber alcanzado en años previos el premio "A de Oro" y superar una evaluación externa específica en uno de los siguientes aspectos de la gestión: estrategia, clientes, personas, sociedad o innovación. **Ormazabal** es la octava empresa de Euskadi en lograr este alto reconocimiento y la primera de ámbito industrial en recibirlo en el apartado de innovación.



Ikusi México obtiene certificación de RSC de WORLDCOB-CSR

Ikusi México recibió de la Organización World Confederation of Businesses, la certificación de Responsabilidad Social de WORLDCOB- CRS que garantiza que **Ikusi** cuenta con un sistema de gestión de Responsabilidad Social Empresarial que cumple con los requisitos de relaciones Laborales, Sociales y Responsabilidad Ambiental.

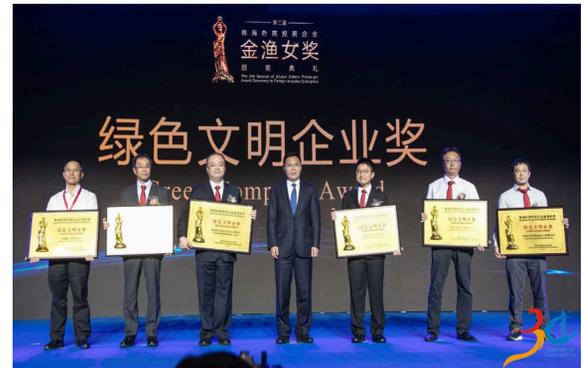
Todo esto debido a que **Ikusi** cuenta con los códigos de ética y políticas de responsabilidad social, así como políticas de compromiso ambiental y brinda capacitación constante a los integrantes de la empresa, esto sin olvidar la promoción de la salud; tal y como lo demanda la norma CRS.

La vigencia de esta certificación es por tres años y durante este plazo **Ikusi** se compromete a tener una evaluación continua por la empresa certificadora, con el fin de garantizar la sostenibilidad de los programas.

Reconocimiento al compromiso con la sostenibilidad para Ormazabal en China

El centro de producción que Ormazabal tiene en la ciudad china de Zhuhai ha recibido en 2019 el "Green Company Award" concedido por la Zhuhai Association of Enterprises with Foreign Investment (ZHAEFI), organización sin ánimo de lucro formada por empresas de inversión extranjera situadas en esta ciudad.

Este premio reconoce a las empresas comprometidas con el desarrollo sostenible y responsable con el medio ambiente y la sociedad. La entrega se realizó en un acto celebrado con motivo del 30 aniversario de la asociación en el que participaron autoridades locales y personas del mundo empresarial.



Cisco vuelve a premiar a Ikusi

Un año más, Ikusi recibió el reconocimiento de Cisco Systems en el Partner Summit celebrado en noviembre de 2019 en Las Vegas. Concretamente en tres categorías: "Architectural Excellence Partner of the Year: SP Architectures", "Customer Experience Partner of the year", "Cisco Capital Partner of the Year".



Hanwha nombra a Ikusi "Top Ten Integrator Gold"

Hanwha, líder del mercado en videovigilancia en Latinoamérica, ha reconocido a Ikusi como "Top Ten Integrator Gold". Un premio que pone en valor el desempeño que la compañía está realizando en proyectos de integración de la seguridad y, también, la estrecha relación con esta empresa de la que Ikusi es uno de sus principales partners en México.





2. LA SUMA DE UN AÑO DE ESFUERZO COMÚN

El mundo se enfrenta a un número creciente de desafíos complejos e interconectados entre sí.

Una realidad en la que **Velatia** forma parte de la solución.

Nuestras soluciones son producto del compromiso e ilusión de muchas personas capaces de transformar ideas en activos, retos en oportunidades que dan impulso a nuestros clientes y contribuyen a mejorar el bienestar de todos.

Este esfuerzo común, sumado a la tecnología y capacidad de innovación de **Velatia**, se traduce en 2019 en importantes resultados.



EVOLUCIÓN ORMAZABAL

CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

433

2019

470

2.1. El balance negocio por negocio

Redes eléctricas y smart grids

Ormazabal ha seguido creciendo en 2019 por encima de todos los objetivos definidos en el Plan Estratégico 2018-2020 en unas condiciones de entorno inciertas. Cierra el ejercicio con una cifra de negocio de 470 millones de euros y un crecimiento del 7% sobre la cifra récord alcanzada en 2018. También mejora la rentabilidad en torno al 15% con respecto al año anterior.

Los resultados son un reflejo del gran esfuerzo realizado por todas las personas de **Ormazabal** y la capacidad de adaptación de la compañía en un contexto volátil e incierto que forma parte ya de la realidad de los mercados.

El balance del año confirma la buena dirección de las decisiones organizativas tomadas en el ejercicio anterior y que **Ormazabal** es una organización eficaz y operativa.

Cabe destacar la subida notable de aquellos segmentos definidos como prioritarios en el plan estratégico. Por ejemplo, es significativo el volumen de negocio logrado en energías renovables, donde aumentan las ventas más de un 10%, y en vehículo eléctrico, que se duplican con respecto a los datos obtenidos en 2018.

En clave estratégica, resaltamos el lanzamiento de Nexvia, el nuevo negocio de **Velatia** fruto de la alianza con Circontrol, empresa especializada en emobility. Su actividad está enfocada a la oferta de soluciones integrales de recarga rápida y ultrarrápida para la carga de vehículos y autobuses eléctricos. Esto permitirá a **Ormazabal** convertirse en un referente con una oferta única en el mercado actual sobre la base de las fortalezas de sus socios.

Como viene siendo habitual en los últimos años, a lo largo de 2019 se han conseguido grandes éxitos globales. El hecho de ser elegidos partners de referencia de nuevos actores de ámbito de influencia plurinacional, sumado a los nuevos proyectos de smart grids en todo el mundo, convierten a **Ormazabal** en un actor global dominante en la adaptación de las redes eléctricas a un mix energético descarbonizado.

Entre los grandes hitos conseguidos este ejercicio se encuentran la continuidad de la venta de soluciones para el despliegue de la smart grid tanto en España como a nivel mundial (por ejemplo, en Vietnam), la solución de almacenamiento para energía solar para **Iberdrola** en España, el suministro del primer centro de transformación compacto de secundaria para **Tenaga Nasional Berhad** (Malasia), primera solución diseñada y fabricada en China para ser vendida a una compañía eléctrica fuera de este país; entre otros muchos proyectos.

A nivel tecnológico, casi la tercera parte de las ventas de **Ormazabal** son productos desarrollados en los últimos años. Un ejemplo de ello es el suministro de los primeros transformadores smart a una utility española (Iberdrola).

El proyecto europeo EriGRID celebró sus reuniones plenarias de 2019 en el Centro de Innovación Tecnológica (CIT) de Boroa, hecho que respalda el papel de Ormazabal en el impulso de la smart grid y el gran momento de nuestra innovación.

Por último, el desarrollo de productos nativos digitales, pensados y diseñados para la nueva red digitalizada que representa un vector imprescindible para la transición energética. En esta línea, se han instalado varios prototipos de transformadores y cuadros de baja tensión inteligentes.

EVOLUCIÓN IKUSI REDES Y PROYECTOS

CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

132

2019

142

EVOLUCIÓN IKUSI SALUD

CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

1,2

2019

1,2

Tecnologías de la información y de las comunicaciones

Ikusi cumple con las previsiones del Plan Estratégico 2018-2020 en los principales negocios alcanzando la cifra de negocio de **Redes de telecomunicaciones y TI y Proyectos de integración e ingeniería** el importe de 142 millones de euros. Debido a que el sector público en México, principal mercado, y cuya vertical representa un tercio de las ventas de este país, no realizó ninguna licitación en los 10 primeros meses del año.

Balance positivo de los negocios de Redes y Proyectos.

El balance positivo de los negocios de **Redes y Proyectos** pone de manifiesto que las decisiones estratégicas adoptadas el anterior ejercicio han sido claves. En este contexto se enmarca la compra en 2019 de **Aryse**, empresa de redes de telecomunicación e infraestructuras IT con la que **Ikusi** busca replicar en España el caso de éxito del negocio de **Redes** en México y en Colombia, así como su complementariedad con el de **Proyectos**.

Si analizamos los negocios uno por uno, **Redes** progresa adecuadamente, si bien la contratación se ha visto afectada especialmente por la recesión económica en México y la drástica reducción de la inversión del Gobierno de este país. Las tensiones derivadas del entorno (parálisis de los proyectos, guerra comercial con EE UU, fluctuación de la moneda, etc.) afectan a los pagos y propician el retraimiento de dichas inversiones. En cuanto al mercado de Colombia, avanza lentamente y mantiene el nivel alcanzado en 2018.

Por su parte, **Proyectos** se consolida tanto en España como en México. En España progresa en su propuesta de valor orientada a la transformación digital de los clientes como palanca de crecimiento de su negocio con nuevas e importantes adjudicaciones, manteniendo la actividad orientada a las infraestructuras críticas. En México, alcanza un importante crecimiento en el ámbito de la seguridad y aeropuertos gracias al contrato conseguido de la mano de Soluciones para el **Aeropuerto Internacional Ciudad de México**, el proyecto aeroportuario más relevante del país de los últimos años.

Ikusi ha cerrado en 2019 acuerdos clave como los obtenidos para acompañar al **Grupo Bolsa Mexicana de Valores** y a la empresa **Talgo** en su proceso de transformación digital; la nueva colaboración con la compañía mexicana de servicios de internet y telefonía **IZZI**, para extender la tecnología de fibra óptica a las principales ciudades del país; el primer contrato con el Estado Federal de México, para modernizar la seguridad del edificio del **Honorable Congreso de la Unión**; un nuevo proyecto de smart city en España, o la mencionada adjudicación para mejorar la gestión y seguridad del **Aeropuerto Internacional Ciudad de México**, uno de los más importantes del mundo, entre otros muchos proyectos.

Ikusi compra Aryse, empresa de redes de telecomunicación e infraestructuras IT.



Aeronáutica

Wec continua en la línea de recuperación de la rentabilidad iniciada en 2017, que se sustenta en el aumento de la robustez de los procesos y en la reducción de los costes de no calidad.

En 2019 ha seguido fortaleciendo su capacidad productiva poniendo en marcha dos proyectos: por un lado, la implantación de un sistema SAP para mejorar el análisis de los datos en planta y, por otro, la ampliación de sus instalaciones para adaptarlas al nivel de demanda de sus clientes. Un importante esfuerzo inversor que contribuye a reforzar la

competitividad de la empresa y dar un salto adelante en su posicionamiento en el sector aeronáutico.

Como viene siendo habitual, Wec ha estado presente en dos de los grandes eventos internacionales que se celebran en el sector: el Salón Internacional de la Aeronáutica y del Espacio (SIAE) de París-Le Bourget, del 17 al 23 de junio, y AirTec que tiene lugar en Munich del 14 al 16 de octubre.

Wec fortalece su capacidad productiva.

EVOLUCIÓN WEC

CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

10,4

2019

11,2



Ingeniería de diseño y soluciones electromecánicas

Smarmec mantiene unos resultados similares al ejercicio 2018 a pesar de la caída de las ventas, debido, principalmente, al importante recorte en la facturación de Hewlett Packard (HP), cliente clave que retrocede en todos los mercados, y a la ralentización de la entrada en nuevas zonas y clientes.

La mejora en la rentabilidad compensa la bajada en el volumen de ventas, si bien se mantiene por debajo de los objetivos planteados para este periodo.

Smarmec avanza con paso firme en su plan de desarrollo productivo en Malasia.

Entre la actividad generada por el negocio, cabe mencionar el contrato firmado con **Ekasa (Retabet)** en España para el diseño, industrialización y fabricación integral de sus nuevos terminales de apuestas online y la nueva adjudicación de **HP** para impresora de gran formato de tinta látex.

Por último, a nivel de innovación, destaca la participación de **Smarmec** en el consorcio internacional REMEDI para el desarrollo de un proyecto innovador basado en tecnologías de fabricación aditiva.

EVOLUCIÓN SMARMEC

CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

15,1

2019

14,2



Especialistas en servicios energéticos

Stratenergy consolida en 2019 su negocio y consigue los primeros éxitos comerciales con la firma de nuevos acuerdos, como los proyectos cerrados con **Bridgestone** y **Plastic Omnium**, y la formalización de nuevos contratos en el último trimestre.

La startup de Velatia avanza en su estrategia en torno a dos ejes: búsqueda de la rentabilidad y ampliación de la cartera de clientes.

A lo largo del año, **Stratenergy** ha definido el modelo de escalabilidad comercial, integrado dentro de la estrategia de red de valor y de los objetivos de gestión de personas de Capital Humano.

El cumplimiento de los plazos de implantación, así como de los presupuestos previstos en los casos de negocio, refuerzan la importancia de la red de valor generada en años anteriores, así como el propio modelo de gestión de proveedores.

A nivel de innovación, **Stratenergy** ha continuado implementando su plataforma de monitorización energética MiDE, incorporando a la misma un número cada vez más relevante de clientes, ubicaciones, dispositivos monitorizados y fabricantes.

Por último, la startup de servicios energéticos de **Velatia** ha participado en diferentes eventos sectoriales como el seminario "Apuesta por la eficiencia y el ahorro energético" (Barcelona, 21 de noviembre), y la sesión informativa organizada por la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Energéticos (ANESE) para presentar el proyecto F-PI (Financiación de Eficiencia Energética con Fondos Privados), celebrada en Barcelona el 23 de octubre.

**EVOLUCIÓN IKUSI SOLUCIONES**CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

6

2019

4,7**EVOLUCIÓN IKUSI ELECTRONICS**CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

9,9

2019

4,5**EVOLUCIÓN MULTIMEDIA**CIFRA DE NEGOCIO
(millones de euros)

2018

12

2019

13

Alta tecnología electrónica Ikusi Electronics y Multimedia

La división de **Soluciones Especializadas de Negocio** continúa evolucionando. Si bien la start up de **Ikusi** no escala a la velocidad prevista, duplica las contrataciones en sus dos años de operación, así como en ejecución, donde lo hace a un ritmo del 60%.

Ikusi Electronics cumple con el plan estratégico y alcanza la mayoría de los objetivos definidos en él para el periodo 2019-2020.

El porcentaje de facturación a empresas fuera de **Velatia** gana cada vez un mayor peso en el volumen de negocio representando este año, por primera vez, el 50% del total.

Ikusi Electronics continúa ampliando su volumen de negocio con empresas externas a **Velatia**. El 50% en 2019.

A nivel de mercados, el año 2019 se ha caracterizado por la firma de contratos con su cartera de clientes, principalmente a nivel nacional, asegurando con ello la continuidad del negocio. Así por ejemplo, con **Danfoss** (multinacional danesa de referencia en la fabricación de telemandos para el sector móvil) y **Erreka** (especializada en la fabricación de puertas automáticas) en el sector industrial; con **Ormazabal** en el sector energético; con **Multimedia** en el de audiovisuales; con **Sedecal** (líder mundial en diseño y fabricación de equipos originales de generadores de alta frecuencia y sistemas de rayos X) en el de la salud; y, por último, con **Bombardier** en transporte.

Multimedia ha liderado en 2019 un nuevo plan de negocio orientado a las soluciones integrales B2B.

+ Soluciones de empresas de Velatia en 2019

Ante un mundo con grandes desafíos, **Velatia** aporta soluciones que ayudan a transformarlo y, con ello, a transformar nuestra sociedad y nuestras vidas.



Protegiendo el medio ambiente

Solución de baterías para energía solar para Iberdrola

Ormazabal acompaña a Iberdrola en un nuevo proyecto híbrido de energías renovables combinadas para garantizar una fuente de alimentación continua en caso de que se produzcan fallos en la red, o bien porque la energía acumulada en la planta fotovoltaica sea insuficiente debido al bajo nivel de luz solar. La nueva instalación, situada en la localidad de Caravaca (Murcia), permite a la compañía eléctrica supervisar y monitorizar la red en tiempo real.



Electrificación de toda una línea de autobuses por Jema, una empresa del Grupo Irizar

La línea de autobuses número 7 de la ciudad de Aix-en-Provence (Provenza, Francia) funciona gracias a **Ormazabal**.

El objetivo general del proyecto era la electrificación de esta línea de alto nivel de servicio, que recorre 7,2 kilómetros y consta de 19 paradas. **Ormazabal** ha proporcionado la conexión a la red de toda la Infraestructura de Recarga de Vehículos Eléctricos (IRVE) desplegada tanto en la terminal como en las cocheras. Los vehículos pueden ser recargados en puntos designados a lo largo del recorrido y también en el depósito durante la noche.



Llevando energía limpia y sostenible con Acciona Energía

El proyecto para el parque eólico de la empresa española Acciona Energía en la localidad mexicana de Santa Cruz ha sido un trabajo conjunto de los equipos de **Ormazabal** para México y el sur de Europa. El parque eólico de Santa Cruz (Sonora) está compuesto por 45 aerogeneradores que van a suministrar energía limpia y sostenible a más de 275.000 hogares.

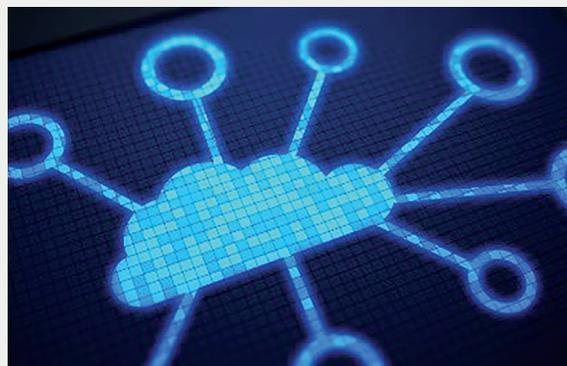
El cliente valoró especialmente la solución global diseñada de acuerdo con sus especificaciones, lo que ha posibilitado elevar el nivel de tensión generada junto al aerogenerador para evitar pérdidas de potencia y conseguir un resultado más eficaz y sostenible.

Conectando nuestro mundo

Nueva colaboración con IZZI para extender la tecnología de fibra óptica en México

Desde hace varios años **Ikusi** es socio tecnológico de IZZI (del Grupo Televisa), una de las principales compañías mexicanas de servicios de internet y telefonía residencial por cable.

En 2019 esta compañía ha comenzado a proporcionar sus servicios la ciudad de Monterrey a través de una nueva infraestructura de fibra óptica basada en tecnología GPON (Red Óptica Pasiva con Capacidad de Gigabit), diseñada y desarrollada por **Ikusi**. Desde esta ciudad se extenderá a otros importantes núcleos urbanos del país.



Transformando los negocios

Ikusi acompaña al Grupo Bolsa Mexicana de Valores en su transformación digital

El objetivo del proyecto para la máxima autoridad financiera del país era llevar su red a un escenario donde la infraestructura esté preparada para dar el salto a las nuevas tecnologías así como para los requerimientos de la nueva era digital, garantizando, al mismo tiempo, la alta disponibilidad y la seguridad de la información. El cliente ha valorado tanto al apoyo de **Ikusi** como la tecnología de última generación aportada, imprescindible para un organismo que precisa sistemas robustos y de alta fiabilidad.

Transformación digital para Talgo

Ikusi va a desarrollar para Talgo, empresa líder del sector ferroviario español, un proyecto IoT de ingesta masiva de datos (30.000 variables por segundo en trenes que se desplazan a 300 km/h), y un análisis descriptivo y predictivo de los mismos. De esta forma, Talgo podrá conocer el estado y funcionamiento de sus trenes y anticipar posibles fallos, incrementando así su disponibilidad y minimizando los costes de mantenimiento.

Para este reto tecnológico, **Ikusi** se ha apoyado en su ecosistema de partners, como es habitual en los proyectos de integración e ingeniería. En este caso, ha contado con una empresa especializada en Google Cloud Platform (la plataforma IoT corporativa de Talgo), con la que aspira a mejorar la eficacia del mantenimiento de sus trenes, garantizando el servicio a sus clientes.



Asegurando nuestras vidas

Seguridad para el Honorable Congreso de la Unión de México

El objetivo del proyecto para el Honorable Congreso de la Unión (Cámara de Diputados) ha sido la sustitución y modernización de los sistemas de seguridad, tanto interiores como exteriores. La solución implantada ha permitido mejorar el control, la administración y la gestión de los diferentes sistemas, además de una reducción importante de los costes de adquisición y operación.

Ayudando a evolucionar las máquinas

HP confía en Smarmec para su nueva impresora de gran formato

Hewlett Packard ha vuelto a apoyarse en Smarmec y en su dilatada experiencia para evolucionar este tipo de impresoras, de cara a optimizar sus costes y funcionalidades.

La nueva adjudicación comprende la fabricación de las estructuras metalmecánicas de tinta látex, y se ha fabricado de manera conjunta en los centros de producción de China y Malasia.



RETAbet apuesta por Smarmec

Smarmec ha diseñado y fabricado terminales de apuestas online para una de las principales empresas del sector, Ekasa (Retabet),

La petición de una de las principales empresas de apuestas online, Ekasa (Retabet) fue el diseño, industrialización y fabricación de sus nuevos terminales de apuestas. Smarmec aportó una solución integral para su producto, minimizando su cadena de suministro y consiguiendo, además, un diseño óptimo que aúna funcionalidad y estética a un coste reducido.

La fabricación se ha repartido entre los centros de China y Malasia.

Ahorrando energía

Stratenergy suministra energía responsable a Plastic Omnium

Plastic Omnium Clean Energy Systems ha confiado en **Stratenergy** para la externalización de los sistemas de refrigeración para proceso en sus instalaciones situadas en la localidad de Arévalo (Segovia). Se trata de un contrato de siete años de duración para el suministro de energía a partir de agua refrigerada en la planta que la compañía tiene en España.

La solución propuesta mejorará la eficiencia de la instalación, reducirá los costes y las emisiones y permitirá acceder a soluciones tecnológicas vanguardistas, entre otras ventajas.



Garantizando la eficiencia

Sedecal elige la tecnología electrónica de Ikusi Electronics

El proyecto para la compañía española Sedecal, líder mundial en diseño y fabricación de equipos originales de generadores de alta frecuencia y sistemas de rayos X, ha consistido en la industrialización, diseño y suministro en serie de una placa de control por múltiples microprocesadores destinada a un generador de rayos X de alta frecuencia.

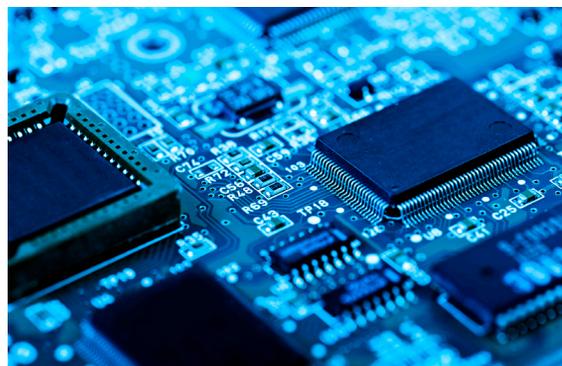
Una solución que aporta mayor calidad de imagen, mayor eficiencia y extiende la vida útil del aparato. La certificación ISO 13485 de **Ikusi Electronics** ha facilitado el cumplimiento de los exigentes requisitos de calidad.



Suministro de tarjetas electrónicas para Bombardier

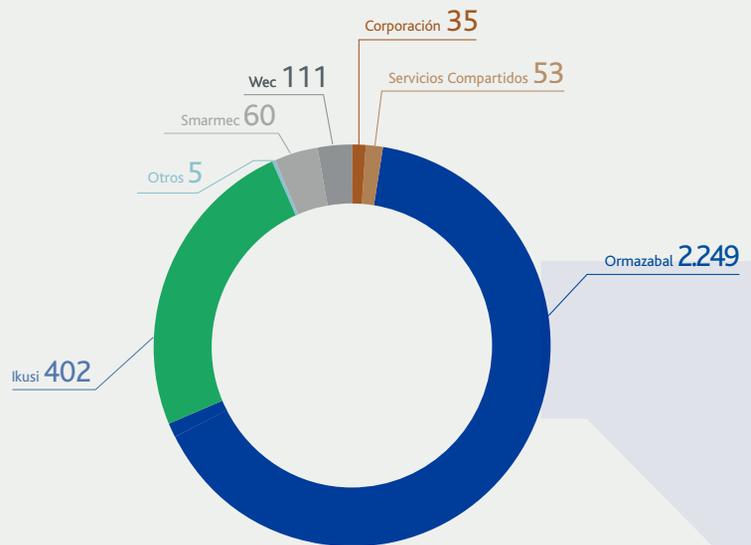
La empresa canadiense Bombardier, especializada en la construcción de material y sistemas para ferrocarril, entre otras líneas de negocio, encargó a **Ikusi Electronics** el desarrollo, fabricación y testeo de tarjetas electrónicas para sus componentes.

La solución propuesta se ajusta a las nuevas normativas europeas EN 50155 y EN 50463 que regulan los equipos de medición de consumo energético embarcados. Bombardier ha valorado la adaptación de las tarjetas a las nuevas normativas europeas para los equipos de medición de consumo energético embarcados.

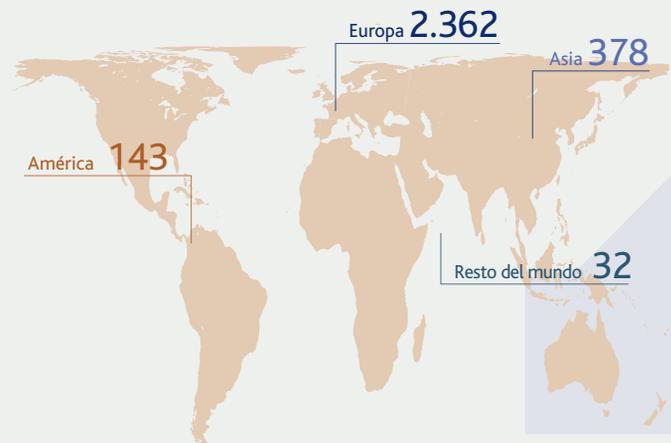


2.2. Las personas

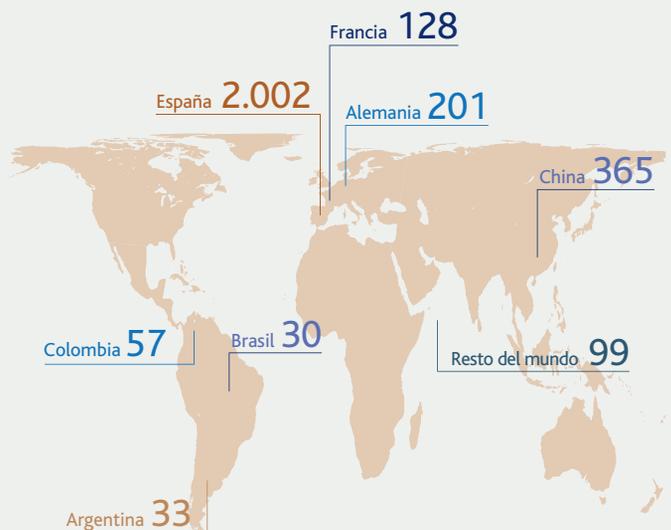
Número de personas que trabajan en los negocios: 2.915



Distribución de plantilla por regiones

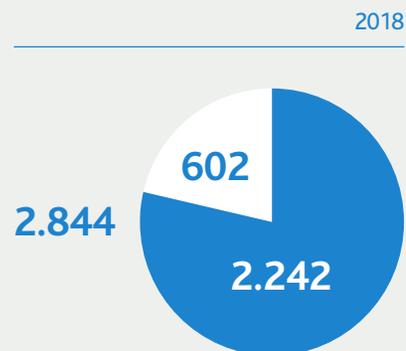
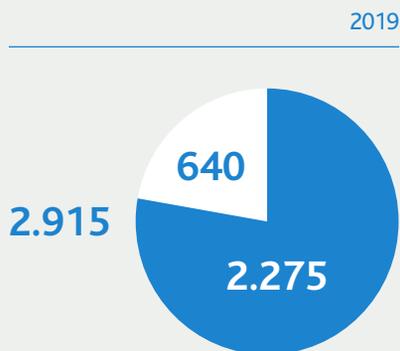
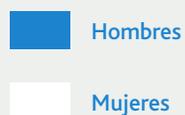


Distribución de plantilla por países

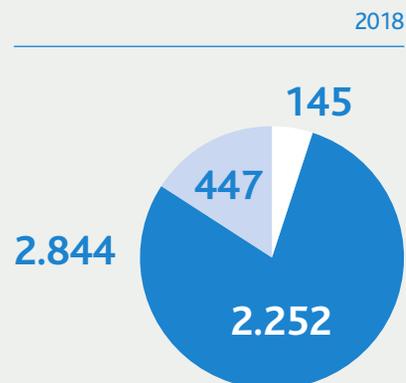
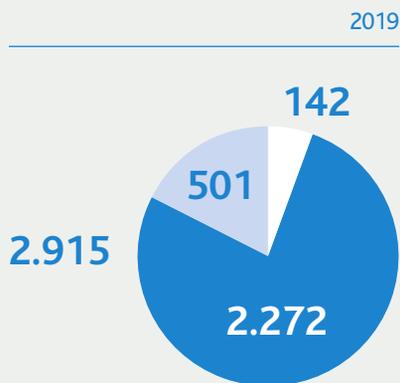
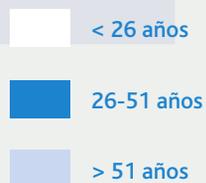


Si hacemos un perfil de la plantilla de **Velatia** a finales de 2019 nos muestra a un equipo integrado por 2.915 personas, distribuidas en su mayoría en países europeos (81%), principalmente en España (69%), y el resto en los demás continentes. El 78% de ellos son hombres frente al 22% de mujeres, y el 78% del total se sitúa en la franja de edad entre los 26 y los 51 años.

Distribución de la plantilla por género



Distribución de la plantilla por edad



Velatia = nuestras personas. Detrás de cada solución y proyecto, detrás de cada reto o desafío, está la ilusión de un gran equipo de personas trabajando de forma coordinada para hacerlo realidad con éxito.

Distribución de la plantilla por países

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
España	2.002	1.931
China	365	350
Alemania	201	192
Francia	128	113
Colombia	57	56
Polonia	4	36
Argentina	33	32
Brasil	30	21
Otros	95	113
Total	2.915	2.844

Compromiso con nuestras personas

Somos un grupo **comprometido con nuestras personas**, la materia prima esencial para asegurar nuestro futuro. Este compromiso se ve reflejado en nuestras **políticas de Responsabilidad Social Corporativa, Desarrollo de Personas, Formación, Empleo y Comunicación Interna** y se concreta en los siguientes puntos:

- Promover un **entorno de trabajo satisfactorio** para todos los empleados en el que se garantice la igualdad de oportunidades y se asegure la aportación personal continua y el desarrollo profesional.
- Promover y desarrollar el **principio de igualdad** de oportunidades entre nuestros profesionales en lo que se refiere a la promoción y crecimiento profesional y personal.
- Incrementar progresivamente los **conocimientos y capacidades** de los empleados.
- Asegurar la objetividad de los procesos con el **compromiso de no discriminación** por razón de edad, género, raza, ideología, religión, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición personal, física o social, promoviendo las diferencias culturales como fuente de enriquecimiento mutuo.
- Asegurar el **despliegue de la comunicación** a toda la organización.

La atracción del talento, el desarrollo personal y profesional, la formación, la comunicación y la satisfacción de nuestros empleados ocupan un lugar estratégico en **Velatia**:

- Mantenemos **relaciones y acuerdos con universidades y escuelas de negocio de prestigio**.
- Apoyamos la formación al más alto nivel con **aulas de empresa** en varias universidades.
- Cuidamos la comunicación mediante jornadas, documentación y planes internos.
- Fortalecemos la extensión de la cultura de **Velatia** al conjunto de la organización mediante iniciativas como "Desayunos con el presidente".
- Favorecemos la inserción laboral de personas con discapacidad a través de la colaboración con la Fundación Lantegi Batuak.





Actividad destacada

El ejercicio 2019 se ha caracterizado por el despliegue y consolidación de los proyectos definidos y desarrollados durante el año anterior en el marco de su Plan Estratégico para el periodo 2018-2020, enfocados en 4 líneas de trabajo: **Modelo de Gestión Directiva, Employer Branding, Sistema de Recompensa Total y Fomento de la diversidad e inclusión.**

Actualizamos el Modelo de Gestión Directiva

Este proyecto persigue la capacitación al máximo nivel de los directivos llamados a liderar el futuro de las empresas de **Velatia**. En este contexto se ubica el **Programa Desarrollo Directivo: orientado al liderazgo innovador** celebrado del 24 al 28 de junio y del 1 al 5 de julio de 2019, con la participación en total de 37 directivos.

Asimismo, dentro del compromiso adquirido por parte de la organización para fortalecer la comunicación con los directivos, a lo largo del año se realizaron distintas sesiones informativas dirigidas a los miembros del Comité de Dirección y directivos de **Velatia**, en torno a temas como el contexto económico internacional, la situación de los mercados, el balance de resultados de los negocios y los objetivos y retos de cara a 2020.

Gestión del talento

Las oportunidades son infinitas cuando se dispone del talento adecuado. Por ello, atraer y retener a los mejores perfiles profesionales cuenta con el compromiso de todo **Velatia** y está en el centro de nuestra estrategia empresarial.

Lanzamos nuestra marca empleadora

“Be Smart. Be Velatia” es el eje de la estrategia de Employer Branding. Canaliza y da coherencia a todas las acciones en torno a la atracción y retención del talento.

En 2019 ha salido a la luz la marca empleadora de **Velatia** a través de un renovado apartado de empleo en la web corporativa (“Trabaja con nosotros”), así como en la intranet y en redes sociales.

Continuaremos desplegando la estrategia de Employer Branding de **Velatia**, adaptándola paulatinamente a las necesidades de los distintos negocios con el objetivo de reforzar la capacidad de atracción de nuestras empresas a través de un marco común que nos sitúe como empleador de referencia allí donde estamos presentes, poniendo en valor aquello que compartimos y nos hace diferentes.

Be smart. Be Velatia

Let's make the future smart

Estrategia de Employer Branding



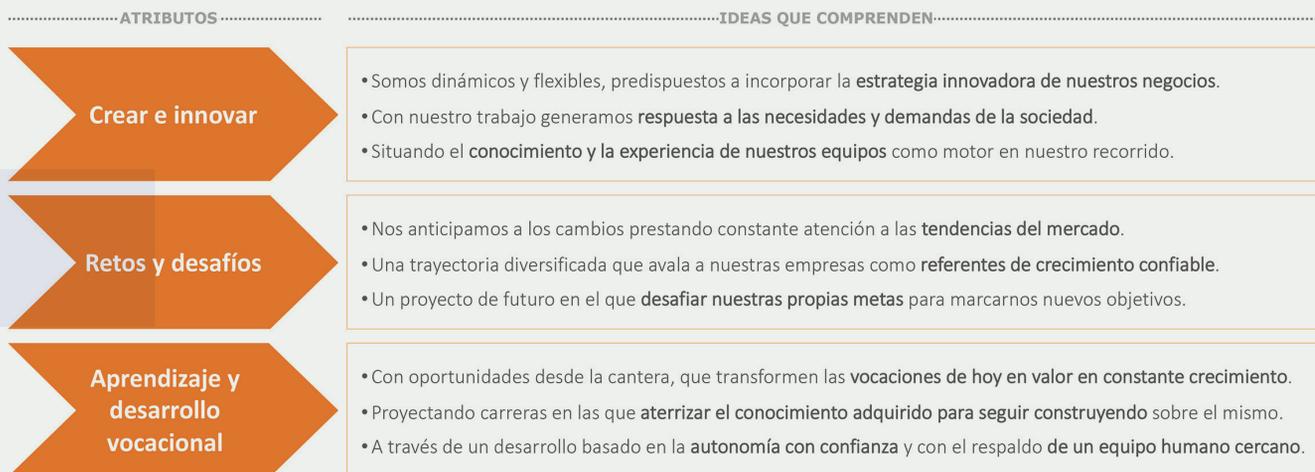
¿A quién buscaremos para Velatia?

...a personas que puedan...



...con y para nuestros clientes.

Propuesta de Valor al Empleado (EVP): intersección entre cómo somos percibidos y lo que nos demandan esas personas





Programa ARCO

En 2019 hemos puesto en marcha el programa Arco con el que queremos que los perfiles junior de **Velatia** conozcan de primera mano las empresas del grupo, nuestras personas, dotarles de habilidades para crecer en su actividad profesional y a nivel personal, además de acompañarles en su desarrollo durante los primeros años de experiencia.

La duración de este programa es de dos años, con formación presencial en inglés y aglutina grupos de diferentes negocios y países.

En 2019 se han realizado 4 encuentros del programa ARCO en los que han participado 77 jóvenes de Colombia, México, Alemania, Francia, China, Argentina y España.

Programa Integración

Mediante esta iniciativa orientada también al desarrollo e integración de los perfiles junior de **Velatia**, los participantes conocen los diferentes negocios y empresas del grupo, y adquieren habilidades transversales que les permitan desarrollarse personal y profesionalmente durante sus primeros años en la compañía. Se realiza mediante formación online y su duración es de un año.

131 jóvenes de diferentes empresas han participado en el programa Integración de **Velatia** estrenado en 2019.

Una adecuada gestión del talento se convierte, por tanto, en un aspecto clave para impulsar el desarrollo y liderazgo de las personas, así como su motivación y compromiso. Los aspectos identificados como materiales en este ámbito son:

- **Buen clima laboral:** cuidamos del bienestar de nuestros empleados, señalando las áreas de mejora en cuanto al cuidado de su salud y promoviendo iniciativas que ayuden a corregirlas. Asimismo, se ha desarrollado un nuevo modelo de relaciones laborales como marco para fomentar el buen clima organizativo.

Durante el ejercicio 2019 se han realizado encuestas de clima en 14 empresas del grupo cuyos resultados obtenidos nos permitirán actuar sobre variables que generan impacto positivo en la satisfacción y anticiparnos a posibles problemáticas (desmotivación, bajos desempeños, retención, problemas de atracción etc.).

- **Conciliación de la vida laboral, familiar y personal:** buscamos ofrecer entornos de trabajo donde se facilite la conciliación. En este sentido, se ha realizado un estudio de medidas a nivel general incluyendo una valoración de su adaptación por negocio, empresa y región.
- **Diversidad de género y cultura:** hemos incluido en el Código Ético unas pautas generales de conducta relativas a la gestión de la diversidad, instando a todas las personas del grupo a respetar y valorar la riqueza que aporta la mezcla de puntos de vista, talento y experiencias diferentes. Asimismo, se trabaja para dotar a los gestores de herramientas que faciliten o palién los problemas derivados de la distancia, cultura, etc.
- **Satisfacción de empleados:** Velatía necesita personas satisfechas y comprometidas para la consecución de los objetivos estratégicos. Con el fin de medir la satisfacción de nuestros empleados, hemos diseñado un proceso que permite sistematizar la identificación de sus inquietudes aprovechando las herramientas y vías de comunicación más adecuadas, tales como encuestas de satisfacción, encuesta de cultura y evaluaciones de riesgos psicosociales.
- **Comunicación interna efectiva:** a través del análisis de la percepción de las personas en Velatía hemos desarrollado acciones y planes de comunicación en todas las empresas del grupo. Asimismo, se trabaja en implementar nuevas vías de comunicación interna y actuaciones que involucren a la totalidad de la plantilla e incrementar el uso de herramientas de comunicación actualmente existentes.



Diversidad e inclusión social

Con el fin de beneficiarnos de todas las oportunidades que la diversidad de género, edad, raza, cultura, nacionalidad, etc., en 2019 hemos establecido las líneas básicas para una **Política de Diversidad e Inclusión Social**. El objetivo es contar con una metodología de carácter internacional que redunde en un mayor y más amplio compromiso con la organización de todas las personas que formamos parte de Velatía.

Empleo

Durante 2019 y 2018 hemos continuado trabajado en la atracción y en la gestión del talento para contar con la capacidad suficiente que nos permita abordar con garantías los retos a los que se enfrenta **Velatia**. Fruto de dicho esfuerzo, se ha incrementado la plantilla en más de un 2% con respecto al ejercicio anterior situándose a finales del año en 2.915 personas.

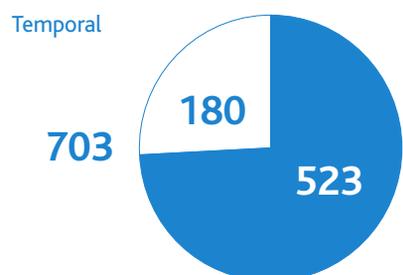
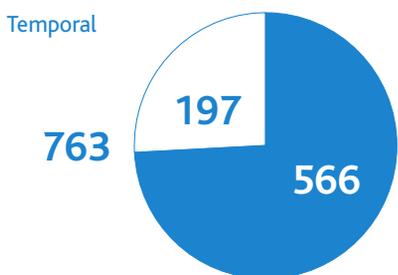
Distribución de la plantilla por clasificación profesional

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Dirección (alta dirección y resto de equipo directivo)	292	304
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	934	870
Empleados de tipo administrativo	152	148
Comerciales, vendedores y similares	144	143
Resto de personal cualificado	1.393	1.379
Total	2.915	2.844

Los datos que se reportan a continuación relativos al empleo, compensación, salud y seguridad, y formación incluyen la información de todas las sociedades que componen **Velatia**, excepto de Aryse, al tratarse de una incorporación del ejercicio 2019.

La experiencia y el conocimiento de nuestras personas facilita nuestra posición competitiva. Este enfoque es coherente con el tipo de contrato mayoritario, tal y como se desprende del promedio anual de contratos indefinidos y temporales ⁽¹⁾.

Promedio anual de contratos por género



¹ El dato del promedio anual se ha calculado teniendo en cuenta el promedio de las nóminas calculadas en cada mes del ejercicio correspondiente.

Promedio anual de contratos por edad

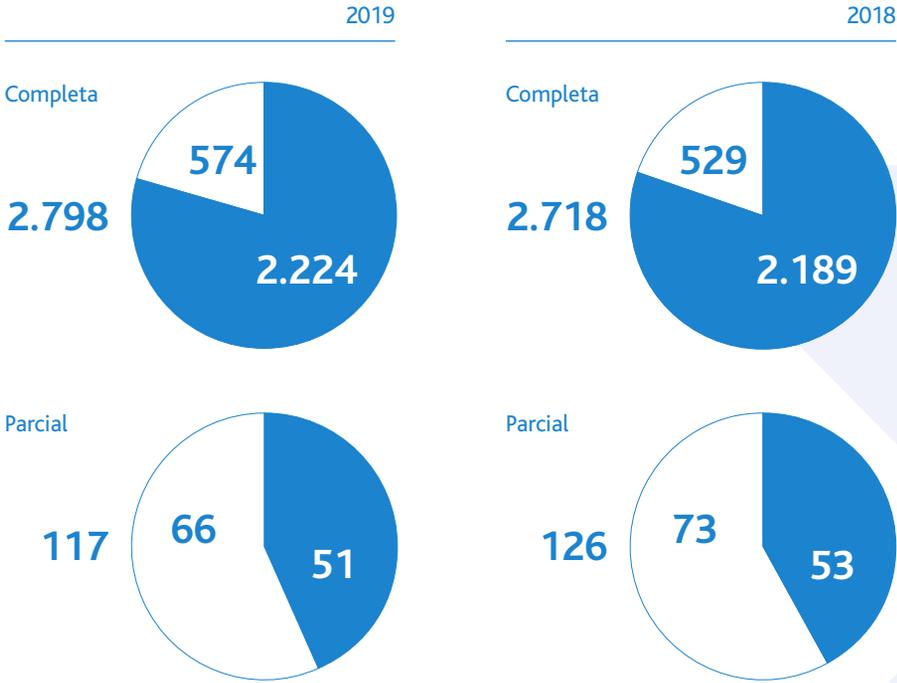
	Ejercicio 2019		Ejercicio 2018	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
< 26 años	50	116	23	121
26-51 años	1.761	594	1.700	546
> 51 años	480	53	437	36
Total	2.291	763	2.160	703

Promedio anual de contratos por clasificación profesional

	Ejercicio 2019		Ejercicio 2018	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Dirección (alta dirección y resto de equipo directivo)	279	34	283	29
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	781	139	752	123
Empleados de tipo administrativo	112	44	121	39
Comerciales, vendedores y similares	125	21	123	26
Resto de personal cualificado	994	525	881	486
Total	2.291	763	2.160	703

La distribución del grupo en términos de número de empleados por tipo de jornada laboral a cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente:

Distribución de tipo de jornada por género a cierre del ejercicio



Distribución de tipo de jornada por edad a cierre del ejercicio

	Ejercicio 2019		Ejercicio 2018	
	Completa	Parcial	Completa	Parcial
< 26 años	138	4	142	3
26-51 años	2.180	92	2.153	99
> 51 años	480	21	423	24
Total	2.798	117	2.718	126

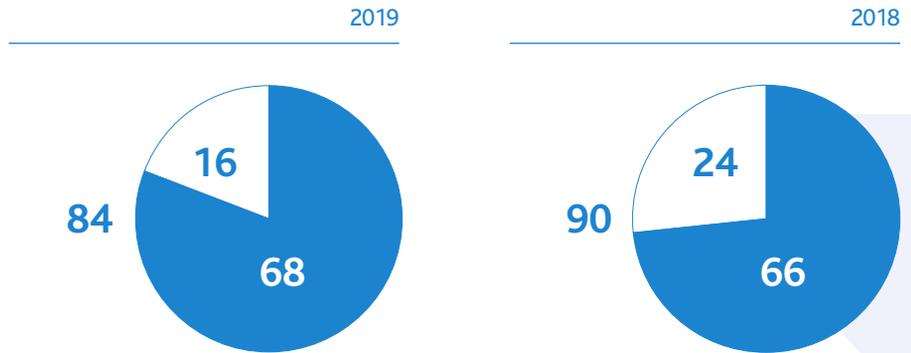
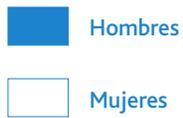
La mayor parte de los contratos realizados en 2019 son a jornada completa. Esto se debe a que **Velatia** cuenta con medidas para favorecer la conciliación de la vida familiar y personal que hacen que no sea necesario tener que acogerse a una jornada parcial.

Distribución de tipo de jornada por clasificación profesional a cierre del ejercicio

	Ejercicio 2019		Ejercicio 2018	
	Completa	Parcial	Completa	Parcial
Dirección (alta dirección y resto de equipo directivo)	282	10	292	12
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	898	36	833	37
Empleados de tipo administrativo	130	22	121	27
Comerciales, vendedores y similares	142	2	141	2
Resto de personal cualificado	1.246	47	1.331	48
Total	2.798	117	2.718	126

En 2019 la **tasa de rotación** ha sido del 17%, con un total de 507 bajas, de las cuales 84 han sido despidos y las 423 restantes son achacables a diversas circunstancias como jubilaciones, terminaciones de contrato o bajas voluntarias.

Distribución de despidos por género



Distribución de despidos por edad

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
< 26 años	4	3
26-51 años	12	32
> 51 años	68	55
Total	84	90

Distribución de despidos por clasificación profesional

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Dirección (alta dirección y resto de equipo directivo)	8	10
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	22	20
Empleados de tipo administrativo	4	6
Comerciales, vendedores y similares	5	4
Resto de personal cualificado	45	50
Total	84	90

En 2019 hemos continuado con el desarrollo de la **Política de Diversidad e Inclusión Social**, cuyas líneas básicas fueron definidas en 2018, a fin de beneficiarnos de todas las oportunidades que la diversidad de género, edad, raza, cultura, nacionalidad, etc. nos ofrece. El objetivo es contar con una metodología de carácter internacional que redunde en un mayor y más amplio compromiso con la organización de todas las personas que formamos parte de ella.

Apoyamos la integración de las personas con discapacidad

Diversas empresas de **Velatia** colaboran con la Fundación Lantegi Batuak y otras entidades para la realización de diferentes actividades productivas. En 2019 hemos contratado a casi 200 personas de dicha fundación (en torno a 100 personas en 2018).

Velatia colabora desde 1986 con la Fundación Lantegi Batuak, entidad sin ánimo de lucro que tiene como fin promover y alcanzar la integración social y laboral de las personas con discapacidad.

Asimismo, en 2019 hemos trabajado con las empresas Gureak y Urbegi que también generan empleo para personas con discapacidad. Las cifras de facturación de los últimos años reflejan nuestro nivel de compromiso y alta satisfacción con el trabajo realizado.

Además de las colaboraciones mencionadas, este ejercicio se integraron en la plantilla de **Velatia** 8 personas con discapacidad en España (11 en 2018) y 6 en Alemania.

Desde 2014 **Ormazabal Anlagentechnik GmbH** coopera con la organización AFB que da empleo a personas con discapacidad y está especializada en la puesta al día y reparación de ordenadores en desuso para su posterior venta a particulares. Esta cooperación persigue un doble objetivo: fomentar la integración laboral de este colectivo y contribuir a la protección del medio ambiente.

Accesibilidad

En **Velatia** respetamos la accesibilidad universal mediante la consideración de criterios que permitan que tanto su entorno laboral como los productos fabricados sean respetuosos con la diversidad humana, seguros, saludables, funcionales, comprensibles y estéticos. Por ello, **Velatia** cumple con la normativa en materia de accesibilidad en cada uno de los países en los que está presente.

Velatia cumple con la normativa más exigente en materia de accesibilidad en todos los países en los que estamos presentes. Cuidamos que tanto el entorno laboral como los productos fabricados sean respetuosos con la diversidad humana, seguros, saludables, funcionales, comprensibles y estéticos.

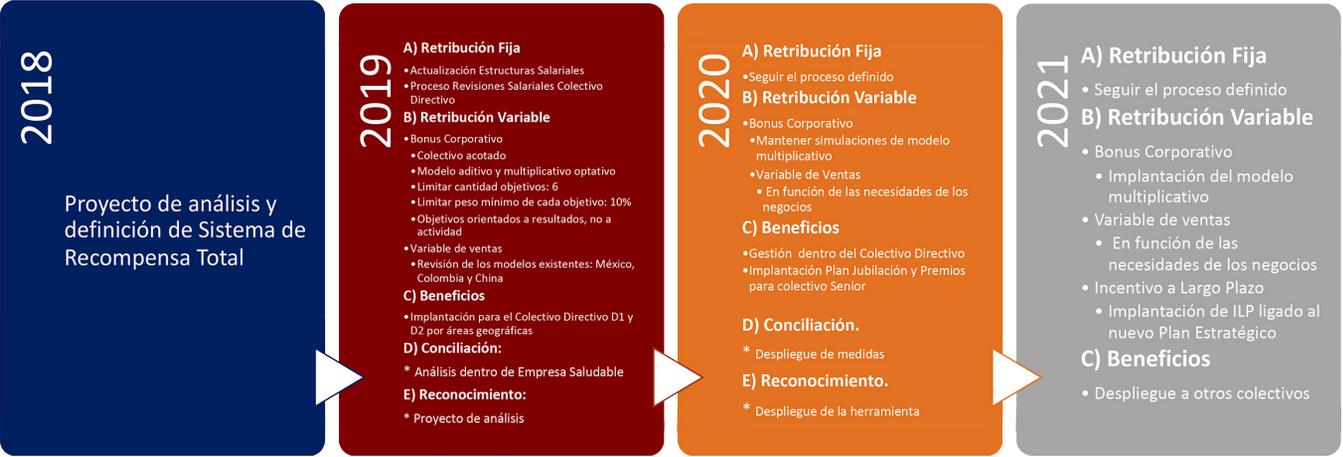
Facturación (en miles de euros)	
Lantegi Batuak y Colaboradores	
2014	11.413
2015	13.810
2016	13.152
2017	14.767
2018	18.711
2019	20.788

Compensación

Nuevo Sistema de Recompensa Total

El Sistema de Recompensa Total integra los elementos clave, monetarios y no monetarios, que atraen, motivan y retienen eficazmente el talento requerido por las empresas de Velatia para alcanzar los objetivos de negocio: compensación, beneficios, conciliación y reconocimiento.

Durante 2019 hemos continuado con la definición del proyecto, tanto en lo referente al análisis de las herramientas necesarias, como al despliegue de aquellas ya desarrolladas como la retribución fija, el bonus corporativo anual, planes de beneficios, etc. La previsión es que el sistema esté completamente extendido en toda la organización en 2021.



Política de Compensación

Todos los trabajadores de **Velatia** tienen acceso, a través de la intranet, a la **Política de Compensación** donde se fija como objetivo ofrecer a nuestros empleados una retribución competitiva, homogénea y equitativa que permita alinear el desempeño con las funciones y responsabilidades asignadas y se marcan los siguientes compromisos:

- Establecer un **sistema de compensación atractivo y flexible** que permita atraer a los mejores profesionales y retener a nuestros empleados con gran valor añadido, a través de una retribución motivante y ajustada a cada realidad.
- Adaptarnos a las **necesidades retributivas de cada país** para ser competitivos a nivel salarial, respetando siempre la estrategia marcada por **Velatia**.
- Proporcionar **igualdad de oportunidades** de evolución salarial para los empleados que desarrollen funciones similares y tengan un desempeño excelente.

En base a ello, hemos desarrollado un proceso de compensación que marca las directrices sobre las que se sustenta la estructura salarial de **Velatia** y que permite garantizar unos salarios en consonancia con los del mercado. Cada puesto de trabajo tiene unos rangos salariales establecidos en función de aspectos objetivos (formación, experiencia profesional, responsabilidades asignadas al puesto, etc.), asegurando de este modo la igualdad de oportunidades, con independencia del género u otros aspectos.

En aquellos países donde existe un convenio colectivo de aplicación, las remuneraciones medias son, como mínimo, las establecidas en ellos, existiendo en algunos de los casos, acuerdos de empresa que mejoran las condiciones laborales de los mismos.

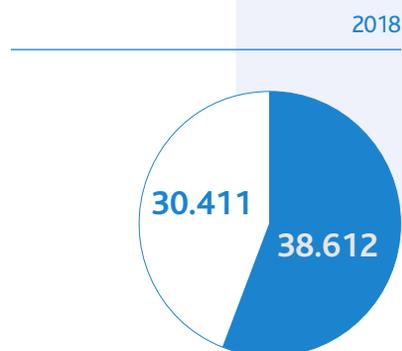
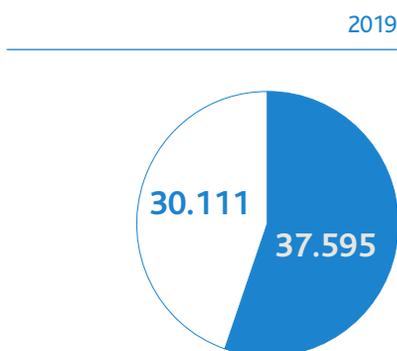
El porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (o acuerdos de empresa) en 2019 ha sido del 82% (el 75% en 2018). En aquellos casos en los que no existen, **Velatia** toma como referencia para su sistema retributivo estudios y precios de mercado de expertos independientes para fijar los niveles salariales.

En **Velatia** trabajamos para que la igualdad de oportunidades, con independencia del género, sea una realidad en toda la organización. Los convenios colectivos regulan la remuneración media de los empleados en todo el grupo de acuerdo con criterios objetivos de equidad y no discriminación por cuestión de género.

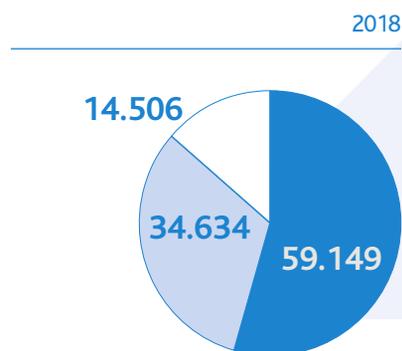
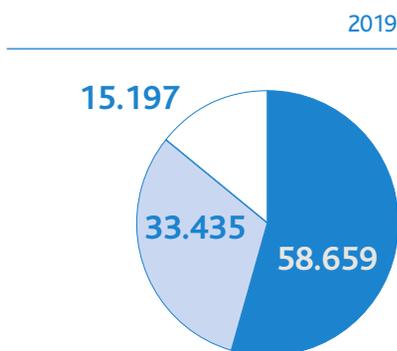
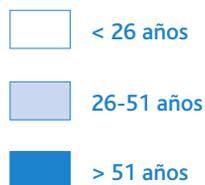
Remuneración media de los empleados

La remuneración media de los empleados en los ejercicios 2019 y 2018 (exceptuando la alta dirección), considerando todos los conceptos de retribución existentes en la organización (fijo, variable, bonus, beneficios sociales, incentivos y otros) y distribuida por sexo, edad y categoría profesional, es la siguiente:

Remuneración media por género (euros)



Remuneración media por edad (euros)



Remuneración media por clasificación profesional

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Resto de equipo directivo	85.363	86.149
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	39.986	39.473
Empleados de tipo administrativo	26.428	27.594
Comerciales, vendedores y similares	50.821	49.727
Resto de personal cualificado	24.562	25.213

En relación a la **brecha salarial**, las tablas muestran la evolución de esta entre 2019 y 2018. Para su cálculo hemos tenido en cuenta la remuneración media real fija de las mujeres respecto de la remuneración media real fija de los hombres por zona geográfica (excepto la alta dirección), siendo el porcentaje superior a cero la proporción en la que las mujeres cobran menos con respecto a los hombres.

Brecha salarial hombres/mujeres

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
América	6%	12%
Europa	7%	10%
Asia Oriental	16%	13%
Resto mundo*	14%	27%

* Resto mundo incluye: Oceanía, Oriente Medio, Reino Unido y Sudeste asiático.

Existen diferentes factores que explican esta brecha salarial, principalmente históricos (baja presencia femenina en algunas de las áreas de actividad), la especialización de los puestos de trabajo (mayor población de hombres que de mujeres en puestos de responsabilidad) y la antigüedad, entre otros.

En 2019 se ha realizado un análisis de la brecha salarial individual (por sociedad, estratos salariales/colectivos) y un análisis demográfico de los empleados del grupo en cada colectivo. Entre las conclusiones obtenidas destaca la reducida presencia de las mujeres en los niveles directivos. En un medio plazo se prevé que el relevo en estos puestos será también mayoritariamente masculino y se intuye que en el largo plazo la distribución entre hombres y mujeres será más equilibrada.

Remuneración media de los consejeros y alta dirección

En el ejercicio 2019 la remuneración media de los miembros del Consejo de Administración en su calidad de consejeros ha sido de 73.000 euros para los hombres y 28.000 euros para las mujeres (72.000 y 25.000 euros respectivamente en 2018). En lo que se refiere a las funciones ejecutivas, la remuneración media de los hombres ha ascendido a 279.000 euros (278.000 euros en 2018), no habiendo mujeres en este caso. Las diferencias en la remuneración entre hombres y mujeres son debidas al tipo de función desarrollada.

Por su parte, la remuneración media en la alta dirección ha sido de 301.000 euros para los hombres y 135.000 euros para las mujeres, incluyendo retribuciones variables, dietas y cualquier otra prestación devengada en el ejercicio. Las cantidades han sido fijadas en función de la responsabilidad de cada puesto dentro de la organización y teniendo en cuenta las comparables del mercado.

Organización del trabajo

Ser referentes en la generación de empleo de calidad es una de las máximas aspiraciones de Velatia.

Cada empresa del grupo determina los aspectos relativos a la jornada laboral, periodos de descanso y el resto de condiciones laborales de aplicación. Nuestro Código Ético, en el apartado de Derechos Laborales, recoge que la jornada laboral se acomodará a la legislación local de cada país, asegurando el cumplimiento de las convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

En relación a la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, en 2018 se realizó un foro de reflexión para evaluar la situación del grupo en este aspecto para el que se tuvo en cuenta la encuesta de satisfacción de los empleados, indicadores externos (tanto de sectores industriales como eléctricos), e internos. Como consecuencia, se identificaron un conjunto de medidas que están siendo analizadas e implementadas progresivamente en la organización.

En cuanto a las **relaciones sociales**, la libertad de asociación y representación sindical están recogidas en las normas, convenios y acuerdos suscritos con los representantes de los trabajadores.

Los principales canales de comunicación de la compañía con los trabajadores, además de los sindicatos, son la página web, la intranet, los tableros de comunicados, revistas internas, los buzones de sugerencias, las jornadas anuales, la comunicación personal y directa por parte de los managers y directores, los comités de empresa y de seguridad y salud.

Salud y seguridad

El compromiso con la salud y la seguridad en Velatia viene recogido en las **políticas de Responsabilidad Social Corporativa y de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos**; y se concreta en estos tres puntos:

- Establecer un **entorno laboral seguro** desarrollando una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Promover el **respeto a la salud y la seguridad** de las personas desde la prevención de daños y deterioro de la salud.
- Alcanzar y mantener las certificaciones reconocidas a nivel internacional de los **sistemas de prevención de riesgos**.

En línea con esta cultura preventiva, **Velatia** asume como propios los siguientes compromisos:

- Promover la **formación y acciones** para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y el deterioro de salud.
- **Proteger y mejorar los espacios físicos** y contenidos en los centros de trabajo respecto a un amplio catálogo de riesgos, desde el intrusismo al incendio.
- Garantizar en la medida de lo posible la integridad laboral de los trabajadores **cumpliendo con la normativa** sectorial respectiva, susceptible de implementación con otras medidas.
- Salvaguardar el **I+D empresarial** con medidas específicas de protección que aseguren los activos de información tanto físicos, como programas o datos.
- Blindar la **confidencialidad** de las comunicaciones asegurando el cumplimiento de la legislación y regulación aplicables.
- Alcanzar y mantener las **certificaciones internacionales** de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, y seguridad y salud en el trabajo.

Los **Comités de Seguridad y Salud** son los encargados de supervisar el cumplimiento de la normativa local aplicable en diferentes sociedades del grupo. Asimismo, para complementar su labor, **Velatia** cuenta con **personal especializado** que desarrolla funciones enfocadas a la mejora continua de nuestras prácticas y procedimientos y a la obtención y mantenimiento de las normativas más estrictas a nivel internacional en sistemas de prevención de riesgos.

Fruto de nuestro compromiso con la prevención, varias de las empresas de **Velatia** cuentan con la certificación OH-SAS 18001, hasta la entrada en vigor en marzo de 2018 de la nueva ISO 45001, la especificación técnica más importante para proceder a la implantación y gestión de los sistemas de prevención de riesgos laborales.

Con la obtención de este certificado de carácter voluntario, se demuestra la proactividad de **Velatia** para exceder los requisitos legales y alcanzar niveles de excelencia en esta materia. Disponer de él trae consigo la mejora en todos aquellos aspectos que tienen que ver con la salud y la seguridad de las personas de la organización.

Negocio	País	Sociedad	Expiración
Ormazabal	España	Ormazabal Media Tensión	2021
		Ormazabal Beijing Switchgear	2021
	China	Ormazabal Zhuhai Switchgear	2021
		Ormazabal Kunhsan Switchgear	2021
	México	Ormazabal México	2020
	Inglaterra	EPDL Ormazabal Limited	2020
	Francia	Ormapost	2020
Ikusi		Ikusi, S.L.U.	2020
	España	Ikusi SIS	2020
		Ikusi Electrónica	2020
	Colombia	Ikusi Redes Colombia	2021

Asimismo, con el fin de seguir avanzando en el compromiso con la seguridad, algunas sociedades del grupo han completado la transición de la certificación OHSAS 18001 a la certificación ISO 45001 en el ejercicio 2019.

Negocio	País	Sociedad	Expiración
Ormazabal	España	Ormazabal Cotradis	2022
		Ormazabal y Cía. (Ormazabal Distribución Secundaria)	2020
		Prefabricados Uniblok	2021

Con el fin de minimizar al máximo el número de accidentes laborales, hacemos un seguimiento exhaustivo de la evolución de los indicadores más representativos. ⁽²⁾

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Índice de Frecuencia ⁽³⁾	17,93	16,71
Índice de Gravedad ⁽⁴⁾	0,30	0,29

² El número de horas trabajadas por los empleados es teórico, considerando una jornada laboral estimada de 145 mensuales para cada línea de negocio.

³ Número de accidentes acaecidos por cada millón de horas.

⁴ Número de días perdidos por accidente con baja entre número de horas trabajadas.

Absentismo laboral

Realizamos un seguimiento del absentismo, entendiendo como tal el incumplimiento de la jornada laboral por bajas de enfermedad, accidente de trabajo, maternidad, horas sindicales, licencias permitidas en convenio, excedencias y ausencias por permisos no retribuidos.

En 2019 el absentismo laboral ascendió a 173.349 horas (134.375 horas en 2018). Para el cálculo de este dato se han incluido también las sociedades de **Ikusi Electrónica**, **Ikusi SIS Bidea Avant**, **Ikusi Redes de telecomunicaciones** e **Ikusi, S.L.**, dado que en el ejercicio anterior no disponían de sistema de fichaje. El incremento con respecto a 2018 está asociado principalmente al aumento de la plantilla. Si excluimos dichas sociedades, las horas de absentismo del ejercicio 2019 ascenderían a 159.831 horas.

En este ejercicio se han producido 100 accidentes de trabajo que han requerido de baja (82 de hombres y 18 de mujeres) y 115 accidentes sin baja (107 de hombres y 8 de mujeres).



Formación

Somos conscientes del valor estratégico de la capacitación de todos nuestros profesionales para el crecimiento y el éxito de **Velatia**. Por ello, articulamos iniciativas y proyectos que permitan un desarrollo real y efectivo de todos los colectivos.

Nuestro objetivo es difundir y compartir el conocimiento existente en la empresa, así como generar de forma progresiva y creciente la capacitación de nuestros profesionales, alineada con la estrategia de la organización, a fin de lograr una mayor eficiencia y eficacia en el desempeño de sus puestos de trabajo y una mejor adaptación a los cambios culturales y tecnológicos para ser más competitivos.

Nuestros compromisos en materia de formación son:

- **Incrementar** progresivamente los conocimientos y capacidades de los empleados.
- **Alinear** la formación impartida con las competencias, valores y requerimientos marcados por la estrategia de **Velatia**.
- **Impulsar** al máximo la puesta en común del conocimiento existente en el grupo, habilitando los recursos necesarios y su utilización de forma eficiente.

En 2019 hemos desarrollado acciones formativas adecuadas a las necesidades de nuestras personas en todo el mundo, con 74.653 horas invertidas (54.369 en 2018) y la participación de 2.149 empleados (1.804 en 2018).

La inversión en formación en 2019 se ha centrado principalmente en los conocimientos técnicos, desarrollo de habilidades e idiomas a fin de mejorar las competencias profesionales de la plantilla. Las encuestas de satisfacción realizadas tras las formaciones muestran que el 95% de las personas están satisfechas con los conocimientos adquiridos, una nota media de 7,8 sobre 10.

Distribución de horas de formación por categoría profesional

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Dirección	9.113	7.708
Técnicos	34.902	25.871
Administrativos	5.291	2.756
Comerciales	2.063	3.047
Otros	23.284	14.987
Total horas de formación	74.653	54.369
Número medio de horas de formación por empleado *	24,4	18,9

*Número total de horas de formación del ejercicio entre la plantilla media de dicho ejercicio.

Primer fórum comercial internacional de Ormazabal

Casi 200 profesionales de todas las filiales de la compañía se reunieron en 2019 en el primer fórum comercial internacional organizado por Ormazabal. El objetivo de estas jornadas es poner en común la estrategia de empresa y las oportunidades que ofrecen los nuevos productos y soluciones que se presentan en 2020. A través de workshops y sesiones formativas los asistentes de las diferentes áreas pudieron interactuar y recibir información de primera mano.





Igualdad

En **Velatia** integramos la diversidad y la igualdad de oportunidades en nuestra gestión. En este sentido, ratificamos nuestro compromiso con el principio número 6 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que apoya la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y la ocupación, y el 5º Objetivo de Desarrollo Sostenible relativo a la igualdad de género.

Asimismo, el Código Ético de **Velatia** promueve el respeto a los principios de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación por razón de raza, color, género, tendencia sexual, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, discapacidad o condición.

Para garantizar la protección de los derechos fundamentales, hemos desarrollado un **Protocolo de Prevención y Actuación frente al Acoso Laboral** que tiene como objetivo establecer las medidas necesarias frente a cualquier tipo de situación que pudiera producirse de índole sexual, discriminatoria y psicológica.

Fruto de nuestro firme compromiso con la igualdad de género, **Ormazabal** y Cia. S.L. cuenta con un Plan de Igualdad que se irá extendiendo al resto de sociedades del grupo en los próximos años y que persigue los siguientes objetivos:

- **Avanzar** en la consolidación de la **Política de Igualdad** en la organización.
- **Afianzar** la igualdad de oportunidades con las personas de la empresa.
- Trasladar la **tolerancia cero** con la violencia en el trabajo, singularmente con el acoso sexual y por razón de sexo.

Este plan es revisado y actualizado con la colaboración de expertos independientes al menos cada tres años. Como consecuencia de esta revisión ha surgido un plan de acción en materia de igualdad sobre el que se hace un seguimiento periódico.

El **Plan de Igualdad de Velatia** diseñado para el periodo 2020-2022 incluye entre otros, objetivos generales y específicos, un análisis y diagnóstico interno de la organización, así como propuestas de actuación para todas las sociedades del grupo con independencia de que tengan la obligación legal o no de disponer de un plan de igualdad.

Derechos humanos

Velatia es miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas (United Nations Global Compact) desde 2002.

Como miembros del **Pacto Mundial de Naciones Unidas (United Nations Global Compact)** asumimos el compromiso de alinear nuestras estrategias y operaciones con sus 10 principios universalmente aceptados, basados en declaraciones y convenciones aplicadas en cuatro áreas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

De acuerdo con dicho compromiso, desde 2005 publicamos anualmente **Informes de progreso** con los avances realizados en cada uno de estos principios. Estos informes están a disposición de todos los empleados de **Velatia** en la intranet, y de todos nuestros grupos de interés en las páginas web de la **Red Española del Pacto Mundial** y de **United Nations Global Compact**.

Asimismo, en **Velatia** trabajamos por incorporar los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en el desarrollo de nuestra actividad. Con este propósito, en 2019 hemos realizado una selección y priorización de los mismos (apartado 1.8 de la memoria), con el fin de definir unas líneas de trabajo con unas metas específicas asociadas a cada ODS y unos sistemas de control para poder medir la contribución realizada por el grupo a la Agenda 2030.

Tanto los empleados de **Velatia** como personas externas disponen del Canal Ético, de carácter confidencial y gestionado por una empresa externa, para que puedan comunicar hechos o situaciones que sean o puedan ser contrarias a nuestro Código Ético, a sus políticas y procedimientos corporativos, a las buenas prácticas empresariales, o a la legalidad vigente.

Ormazabal Alemania ha participado en 2019 en una iniciativa organizada en contra del racismo bajo el lema "Respekt".



2.3. La innovación

I+D+i

Desde hace más de 50 años, la innovación es una de nuestras principales señas de identidad y el elemento tractor clave que impulsa nuestro crecimiento.

Nuestro compromiso con la innovación se recoge en las **políticas de Responsabilidad Social Corporativa y de Calidad, Medio Ambiente y Salud en el Trabajo** que definen los siguientes focos de actuación:

- Establecer **líneas de mejora continua** en la calidad, fiabilidad, robustez, flexibilidad, adaptabilidad y prestaciones medioambientales de los productos.
- Promover la innovación y la mejora continua a través de la **excelencia**.

Velatia forma parte de los actores globales que están desarrollando la tecnología que transformará profundamente nuestras vidas y nuestro mundo. Está presente en algunos de los sectores que más innovación demandan. En este sentido, impulsamos líneas de investigación para fortalecer nuestra competitividad y la de nuestros clientes en campos como las redes eléctricas y smart grids, smart cities, las TIC, aeronáutica, ingeniería de diseño y soluciones electromecánicas, servicios energéticos y alta tecnología electrónica. Así, por ejemplo:

- Desarrollamos tecnologías que contribuyen a la evolución total de las redes eléctricas dotándolas de capacidades para la transición hacia un nuevo mix energético con una mayor penetración de las renovables, en la estrategia hacia una economía descarbonizada.
- Creamos infraestructuras vitales para atender las necesidades de sectores como el transporte, inmerso en la revolución del vehículo eléctrico.
- Nuestra tecnología permite captar, analizar, fusionar y convertir en información útil uno de los ingredientes más valiosos para el "mundo smart": los datos; y está presente en sectores como aeropuertos, ciudades, smart grid o salud.
- Participamos en la transformación digital con aplicaciones de negocio especializadas para mejorar la eficiencia operativa, la seguridad y la experiencia de usuario.
- En 2019 hemos comenzado a desarrollar productos eléctricos cuyo origen es totalmente digital... y seguimos avanzando.

La estrategia tecnológica de los diferentes negocios de Velatia se recoge en sus respectivos planes tecnológicos. El **Strategic Technological Plan** para Ormazabal, sincronizado con el **Plan Estratégico 2018-2020**, identifica las siguientes áreas de actuación como prioritarias: digitalización de la red, sostenibilidad y descarbonización, integración de renovables, electromovilidad y gestión de activos. En cada una de estas áreas, se han propuesto proyectos que permitan a la compañía alcanzar la visión estratégica.

Trabajamos junto a nuestros clientes porque sabemos que unidos llegamos más lejos, podemos abordar proyectos más ambiciosos, superar barreras, abrir nuevos mercados, hacer del planeta un lugar más sostenible y competitivo impulsando las energías renovables, desplegando más redes, más inteligentes...

Queremos ser un referente por el elevado nivel de innovación aplicado a cada proyecto. Esto se traduce en la búsqueda progresiva de soluciones competitivas y diferenciadoras que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

En 2019 hemos vuelto a realizar **workshops tecnológicos** conjuntamente con clientes para anticipar soluciones que den respuesta a las necesidades futuras de los principales protagonistas del sector de la distribución eléctrica y las renovables.

Asimismo, nuevos actores globales nos han escogido como partners tecnológicos por nuestra **flexibilidad, cercanía y adaptabilidad**.

Creemos en la innovación abierta para fortalecer nuestra capacidad en I+D+i. Por ello, **Velatia** colabora con algunos de los principales centros de investigación nacionales y europeos así como universidades en algunas de las grandes tendencias del mercado que en un futuro próximo tendrán un impacto significativo en el grupo. Vinculamos el mundo industrial y académico para promover actividades de investigación y favorecer la captación de talento.

En definitiva, nos esforzamos, día a día, en la búsqueda de nuevos caminos que aporten valor a nuestros clientes y den respuesta a los desafíos actuales y futuros para hacer posible una sociedad más sostenible, innovadora y eficiente.

Hitos destacados en innovación

La tecnología propia ocupa un lugar preferente en Velatia

Un termómetro que mide el nivel de innovación de una compañía es el porcentaje de ventas de productos propios. Nuestras innovaciones son más que ideas, se convierten en productos y soluciones que impulsan los negocios del grupo y contribuyen al progreso de nuestros clientes y de los sectores industriales en los que actuamos.

La mitad de las ventas de Ormazabal en 2019 son productos desarrollados en los últimos años, confirmando el gran estado de nuestra I+D+i.

EriGRID celebra sus reuniones plenarias en el CIT

Las reuniones plenarias del consorcio europeo EriGRID, formado por 18 instituciones de investigación, se celebraron en 2019 en el Centro de Investigación y Tecnología (CIT) de Boroa. Una circunstancia que pone en valor la participación de Ormazabal Corporate Technology (OCT) y de la Unidad de Experimentación UDEX en este proyecto y su papel en el desarrollo de las nuevas tecnologías de las redes inteligentes en Europa.

El consorcio EriGRID está compuesto por organizaciones complementarias que incluyen operadores de redes de distribución, fabricantes de equipos, centros de investigación y universidades, todas ellas con una gran experiencia en el campo de las redes inteligentes y sus propias infraestructuras de laboratorio de sistemas eléctricos de potencia. Todos ellos conforman un abanico de experiencia necesaria para abordar la extensión de las infraestructuras imprescindibles para las smart grid, siendo los pioneros en este ámbito a nivel europeo.

La participación de Velatia en el consorcio EriGRID coloca a nuestro grupo en una situación de liderazgo tecnológico en el sector.

Iberdrola financia la I+D de Ormazabal

En 2019 se han formalizado con Iberdrola tres contratos por un importe total de 4,16 millones de euros a través del instrumento fiscal conocido como "Artículo 64 bis". El acuerdo abarca el período 2019 – 2021 y está orientado a financiar la I+D que Ormazabal desarrolla en el marco del proyecto Bidelek Sareak 4.0, liderado por Iberdrola.

Financiación del Banco Europeo de Inversiones

En 2019 hemos dispuesto del 50% del acuerdo de financiación firmado con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) en 2018 y que se prolonga hasta 2020. La suma total de acuerdo asciende a 32,5 millones de euros.

Su destino es la inversión en nuevas tecnologías digitales que servirán para impulsar proyectos en el ámbito de la automatización y digitalización de las redes eléctricas, así como el desarrollo de patentes y productos que nos permitirán acceder a nuevos mercados y clientes. El apoyo del BEI se prolonga en este primer acuerdo hasta 2020.

La financiación del Banco Europeo de Inversiones significa un respaldo a la política de innovación de Velatia.

Principales proyectos y desarrollos tecnológicos en 2019



Nombre del proyecto: ERIGRID

Objetivo: proyecto europeo financiado dentro del consorcio Horizonte 2020 (EU Framework Programme for Research and Innovation) para dar soporte al desarrollo de las redes inteligentes.

Descripción: cooperación al más alto nivel para extender las infraestructuras necesarias para integrar el creciente número de fuentes de energía y generación distribuidas en el sistema eléctrico.

Socios colaboradores: 18 de los principales centros de investigación europeos.

Nombre del proyecto: GADEM II

Objetivo: obtener nuevos gases dieléctricos para equipos de media tensión.

Descripción: proyecto financiado por el Gobierno Vasco a través del programa Elkartek para la investigación de gases dieléctricos alternativos al SF₆ y materiales compatibles con dichos gases.

Socios colaboradores: EHU-UPV.

Nombre del proyecto: ALGORITMO

Objetivo: desarrollar un algoritmo agnóstico capaz de identificar dinámicamente en qué línea de baja tensión están conectados los clientes de baja tensión.

Descripción: proyecto financiado por el Gobierno Vasco a través del programa Elkartek para el desarrollo de un algoritmo de localización para la gestión optimizada de redes inteligentes mediante tecnologías de monitorización operativa.

Socios colaboradores: Universidad de Mondragón y el Centro de Investigación en Matemáticas Aplicadas (BCAM).

Nombre del Proyecto: FLEXIGRID

Objetivo: implementación de flexibilidad en la red.

Descripción: proyecto europeo financiado dentro del consorcio Horizonte 2020 (EU Framework Programme for Research and Innovation) para el desarrollo de soluciones interoperativas para la implementación de servicios holísticos de flexibilidad en la red.

Socios colaboradores: más de 10 socios de Horizonte 2020, entre ellos la Fundación CIRCE y Viesgo.

Nombre del Proyecto: WIND 4.0

Objetivo: desarrollo de celda y electrónica asociada para aplicaciones eólicas.

Descripción: proyecto financiado dentro del programa Hazitek Estratégico para el desarrollo colaborativo de tecnologías de fabricación 4.0 en la industria eólica vasca.

Socios colaboradores: 9 socios participantes, liderados por Siemens Gamesa Renewable Energy Innovation and Technology y participando 4 centros de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, entre ellos Ormazabal Corporate Technology.

Nombre del Proyecto: NEOSUB

Objetivo: La subestación eléctrica ecodiseñada: eficiencia y sostenibilidad.

Descripción: proyecto financiado dentro del programa Hazitek Estratégico para el desarrollo de nuevas celdas de distribución primaria y transformadores para subestaciones rurales, empleando sistemas aislantes medioambientalmente más sostenibles.

Socios colaboradores: consorcio constituido por 11 entidades lideradas por BOSLAN. Entre los participantes se encuentran Ormazabal Distribución Primaria y Ormazabal Ólvega Transformadores, así como 6 centros pertenecientes a la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, entre ellos, Ormazabal Corporate Technology.

Nombre del Proyecto: IOENERGY

Objetivo: La subestación eléctrica ecodiseñada: eficiencia y sostenibilidad.

Descripción: proyecto financiado dentro del programa Hazitek Estratégico para capitalización de la digitalización de componentes críticos en Energías Renovables con soporte y optimización de plataformas digitales y bancos de ensayo.

Socios colaboradores: consorcio constituido por 11 entidades lideradas por NEM Solutions. Entre los participantes se encuentran Ormazabal Protection & Automation e Ikusi, así como 6 centros pertenecientes a la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, entre ellos, Ormazabal Corporate Technology.

Nombre del Proyecto: SCBT

Objetivo: desarrollo de un smart CBT para la gestión de redes de baja tensión.

Descripción: proyecto financiado dentro del programa Hazitek Competitivo para el desarrollo de nuevos cuadros de baja tensión con monitorización, protección y maniobra de la red de baja tensión.

Socios colaboradores: Ormazabal y Cia., Ormazabal Protection & Automation y participando 2 centros de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación, entre ellos Ormazabal Corporate Technology.

Nombre del Proyecto: CONSIGUE

Objetivo: desarrollo de celdas optimizadas con nuevos sensores inteligentes y gases universales ecoeficientes.

Descripción: proyecto financiado dentro del programa Hazitek Competitivo para el desarrollo de nuevas celdas de distribución secundaria, empleando sistemas aislantes medioambientalmente más sostenibles e integrando sensorica y desarrollando software para la determinación del Health Index de la celda.

Socios colaboradores: Ormazabal y Compañía, Ormazabal Protection & Automation, Aislantes Sólidos, Advanced Model Solutions y participando Ormazabal Corporate Technology como agentes de la Red Vasca de Ciencia Tecnología e Innovación.



Nombre del proyecto: NMS-OPEN

Objetivo: desarrollo de un entorno donde poder experimentar casos de uso que se van a producir en el contexto de la transición energética.

Descripción: plataforma basada en tecnología blockchain que permite cerrar operaciones seguras entre dos agentes sin necesidad de un intermediario. Es decir, permite comprar y vender energía de manera directa sin mercado organizado.

Socios colaboradores: ZIV, Giroa, Bikote Solar y Tecnalia.

Nombre del proyecto: CIEN AIRPORTS

Objetivo: desarrollo de tecnologías habilitantes y capacidades críticas para la realización en el ámbito aeroportuario de los conceptos operacionales avanzados conocidos como TBO (Trajectory-Based Operations) y PBO (Performance-Based Operations).

Descripción: predictibilidad y automatización en la gestión de las operaciones de vehículos aéreos y terrestres en el área terminal de maniobra, pista y superficie del campo de vuelos del aeropuerto. Contribuye a la mejora de procesos y servicios operacionales de esta infraestructura.

Socios colaboradores: las empresas Boeing Research & Europe Technology, ATM, CRIDA, Militartecnologie Dienst und Uberwachung, Microelectrónica Maser, Ixion Industry & Aerospace, Skylife Engineering e Ikusi. Las universidades de Valladolid, León, Granada, Politécnica de Madrid, Politécnica de Cataluña, Autónoma de Barcelona.

Nombre del proyecto: CROWD

Objetivo: desarrollo de un algoritmo de visión artificial que permita hacer el seguimiento de los pasajeros en el aeropuerto.

Descripción: mediante cámaras estándar el algoritmo permite realizar el rastreo y seguimiento de los pasajeros en la terminal y conocer su tiempo de permanencia en cada una de las zonas.

Socios colaboradores: Vicomtech.

Nombre del proyecto: CAPO

Objetivo: desarrollar un clasificador automático de productos.

Descripción: algoritmo basado en inteligencia artificial que clasifica los productos en base a su descripción de tal forma que los aeropuertos pueden normalizar la información de las ventas recibida por las distintas tiendas.

Socios colaboradores: Vicomtech.

Nombre del proyecto: RETAIL+

Objetivo: desarrollar un algoritmo que basado en visión artificial para agilizar los tiempos de pago en mostradores.

Descripción: mediante esta tecnología el sistema une la imagen de varias cámaras y sobre ella puede identificar los mostradores abiertos y cerrados, contabilizar el número de personas en cada fila de pago y el tiempo de espera en las mismas.

Socios colaboradores: Vicomtech.

Nombre del proyecto: BIGVIAL

Objetivo: plataforma de análisis meteorológico para la mejora de la seguridad vial.

Descripción: solución completamente integrada capaz de aprovechar los beneficios de un análisis, en tiempo real, de los datos recolectados de diversas fuentes relacionadas con la climatología y proveer a tiempo la información necesaria al usuario final.

Socios colaboradores: Innovalia.

Nombre del proyecto: SUCESO

Objetivo: generación de una base de datos colaborativa y compartida cuyo fin es paliar los efectos de las principales amenazas en la red.

Descripción: aplicación de tecnologías de inteligencia artificial que permitan identificar nuevos comportamientos anómalos desconocidos hasta la fecha, así como su sencilla interpretación por personal no experto mediante técnicas de analítica visual.

Socios colaboradores: Vicomtech.

Nombre del proyecto: REPLICATE

Objetivo: despliegue de las verticales de movilidad de la plataforma SpiderUMP junto con el Departamento de Movilidad del Ayuntamiento de San Sebastián.

Descripción: desarrollo y validación de un modelo de negocio urbano sostenible para potenciar el proceso de transición hacia una smart city en tres ciudades europeas "faro" (San Sebastián, Florencia y Bristol) en los ámbitos de la eficiencia energética, la movilidad sostenible y las infraestructuras TIC.

Socios colaboradores: Ayuntamiento de San Sebastián.

Nombre del proyecto: USAFES

Objetivo: transformación digital de la seguridad de las ciudades soportada en la fusión de datos y bigdata.

Descripción: en base al actual despliegue de sistemas de cámaras de televisión en el ámbito urbano, aplica técnicas de "deep learning" para poder diseñar una solución que permita la búsqueda semántica en video-archivos.

Socios colaboradores: Vicomtech.

Nombre del proyecto: ACCUSTOM

Objetivo: solución smart city para la vertical de seguridad ciudadana.

Descripción: dotar a la plataforma Spider de una solución para dicha vertical, no sólo como un reflejo del estado actual e histórico de la seguridad en la ciudad, sino profundizando y dotándola de inteligencia para entender, anticipar y dar respuesta a situaciones no deseadas, incluyendo para ello módulos de inteligencia artificial.

Socios colaboradores: Tecnalía.

Nombre del proyecto: ESKALA 4.0

Objetivo: optimización del tiempo de escala en el entorno aeroportuario en base al paradigma Industry 4.0.

Descripción: automatización del proceso de rotación/escala de la aeronave gracias al desarrollo de una plataforma integral TAM (Total Airport Management) que monitoriza los procesos de aeronave, pasajero y maleta permitiendo al operador tener una visión holística del aeropuerto y operar de manera ágil y rápida en situaciones de crisis o de desviaciones del plan gracias al alto grado de automatización de la solución.

Socios colaboradores: empresas: Ikusi (líder), Maser Microelectrónica, Azkar, Grupo Acha, Its Security, Ingenet, Retevisión, Irontec. Centros de investigación: Tecnalía, Egile.



Nombre del proyecto: ELECTROEROSIÓN SEGMENTOS

Objetivo: aumentar la eficiencia en el mecanizado de segmentos.

Descripción: mejora de parámetros de mecanizado por electroerosión de honeycombs.

Socios colaboradores: Centro de Fabricación Avanzada Aeronáutico (CFAA).



Nombre del proyecto: REMEDI

Objetivo: establecer una metodología de diseño óptimo, eficiente y ligero en la fabricación de componentes de tamaño medio/grande.

Descripción: proyecto enmarcado en la convocatoria Smart Eureka y subvencionado a través del programa Innoglobal 2018, basado en las capacidades de las tecnologías FADDE (Fabricación Aditiva de Deposición Directa) mediante tecnología láser y aportación de polvo metálico.

Socios colaboradores: Ramen, CT Ingenieros y Smarmec con el apoyo de AIMEN Centro Tecnológico.



Nombre del proyecto: MiDE.

Objetivo: evolución de la plataforma tecnológica.

Descripción: desarrollo de una plataforma de monitorización energética propia que permita a Stratenergy la prestación de servicios energéticos a sus clientes.

Socios colaboradores: The New Rules, Tecnalia.

Gestión de la innovación

Fruto de nuestro compromiso permanente con la innovación y mediante el **Sistema Integrado de Gestión de la Innovación Tecnológica (SIGIT)**, Velatia monitoriza desde el año 2015 los principales indicadores que permiten verificar el despliegue de nuestra estrategia tecnológica en toda la organización.

Gracias a esta información cruzada con los datos de la plantilla, gasto, inversión y financiación en I+D+i, nuevos productos lanzados al mercado, patentes y propiedad industrial; podemos, por un lado, analizar tendencias a partir de los resultados obtenidos y, por otro, establecer acciones para alcanzar de forma eficaz y eficiente los retos tecnológicos de Velatia de cara al futuro.

Datos Velatia

	Ejercicio 2019
Gasto en I+D+i (mil €)	23.358
Plantilla I+D+i (personas)	152
Facturación en nuevos productos (mil €)	147.100
Nº de solicitudes de patentes	8
Edad media de la propiedad industrial	9,5
Nº de patentes y registros de propiedad industrial	294



Impulsando juntos la innovación

Velatia forma parte de los siguientes centros y organismos de investigación y tecnología:

Tecnalia

Primer centro privado de investigación aplicada y desarrollo tecnológico de España y uno de los más destacados a nivel europeo. Integrado por más de 1.400 expertos procedentes de más de 30 países y orientado a transformar la tecnología en PIB para mejorar la calidad de vida de las personas, creando oportunidades de negocio en las empresas. Su actividad investigadora se basa en las premisas de excelencia e investigación y contribuye al desarrollo económico, a la cohesión social y la sostenibilidad.

Innobasque (Agencia Vasca de Innovación)

El objetivo de la Agencia Vasca de Innovación, de cuya Junta Directiva formamos parte, es situar a Euskadi en el grupo de regiones de referencia en innovación en Europa. En colaboración con todas las entidades asociadas y todos los agentes del sistema vasco de innovación, Innobasque fomenta nuevas iniciativas y promueve la implementación de nuevas políticas en esta área.

Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación

Desde 2005 Ormazabal Corporate Technology (OCT) es agente de este organismo de investigación, dentro de la categoría de Unidades de I+D Empresariales.

Esta acreditación le permite seguir ostentando una posición relevante dentro del conjunto de agentes impulsores de la innovación tecnológica en Euskadi, además de fortalecer los lazos con organizaciones afines en el ámbito de la innovación tecnológica.

Promocionando la I+D+I con aliados tecnológicos

En **Velatia** otorgamos un papel fundamental a la creatividad colectiva, entendida tanto la que proviene de dentro como la resultante de la colaboración con diferentes agentes de los sectores en los que operan nuestras empresas.

Fruto de este enfoque, la colaboración entre **Ormazabal**, las empresas Artech y el Centro Tecnológico Tecnalia, permitió la constitución en 2017 de la empresa BELA, Basque Electrical Laboratories Alliance, con la intención de aunar sus capacidades de ensayo y poder ofrecer a los clientes una oferta más completa y competitiva.

Además, la participación de **Ormazabal Corporate Technology** en el proyecto EriGRID ha situado nuestra red UDEX como referente europeo para las pruebas de desarrollo de nuevas tecnologías de smart grid para las redes eléctricas a través de convenios internacionales ("transnational access"), financiados dentro por el programa marco europeo H2020.

Entre las actividades realizadas en nuestro Centro de Investigación y Tecnología dentro de los proyectos europeos -EriGRID y Means4SG- destacan dos "transnational access" relacionados con fin del desarrollo de sensórica para el diagnóstico de red y la celebración de un "Summer course" que contó con la participación de más de una decena de doctorandos procedentes de las universidades y centros tecnológicos participantes en el proyecto.

Asimismo, **Ormazabal** ha liderado otros dos "transnational Access" externos, uno en el instituto alemán Fraunhofer y otro en la Technical University of Denmark (DTU), enfocados al desarrollo y pruebas de soluciones tecnológicas para la integración de energías renovables mediante la utilización de nuestra tecnología smart transformer como elemento clave para la coordinación eficiente de los recursos distribuidos.

Dentro de la estrategia digital y el proyecto loG (Internet of Grid), cabe destacar la participación en dos proyectos singulares: el proyecto Pastora, liderado por Enel-Endesa, y el proyecto **Bidelek Sareak 4.0**, liderado por Iberdrola. La cooperación en ambos proyectos nos permitirá desarrollar durante los próximos años soluciones de hardware y software para la gestión de la red en nuestros clientes de referencia.

La responsabilidad de nuestros productos

Velatia cumple con la normativa y legislación aplicable a nuestros productos en aspectos relativos a la seguridad y el medio ambiente en la región en la que son instalados, además de las especificaciones propias de los clientes. Asimismo, cumplen con los reglamentos nacionales correspondientes allí donde existen. En el caso de Europa se realiza un seguimiento permanente de los diferentes elementos legislativos que puedan afectar a nuestros productos para que se ajusten a las especificaciones y requisitos requeridos.

Ormazabal promueve, además, un foro interno que se reúne dos veces al año donde se analizan las novedades, tanto normativas como legislativas, que afectan a nuestros productos y en el que participan los directores técnicos, de marketing e ingeniería.

Con relación a la información disponible sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, así como el porcentaje de productos y servicios sujetos a estos requerimientos se encuentra:

- Toda la información sobre los resultados de los ensayos que aseguran la conformidad de los productos a las normas que les aplican.
- Toda la documentación técnica asociada a los productos en relación con las prestaciones técnicas y necesidades de instalación y montaje.

El 100% de nuestros productos instalados/entregados disponen de la documentación exigida. La información constituye una fase más dentro del proceso de desarrollo de producto.

2.4. El medio ambiente

Promovemos e integramos una cultura responsable con el entorno, trabajando para la protección del medio ambiente desde la prevención de la contaminación y el ecodiseño.

Los compromisos con el medio ambiente de Velatia están recogidos en las políticas de Responsabilidad Social Corporativa y Calidad, Medio Ambiente y Salud en el Trabajo, y se concretan en las siguientes actuaciones:

- Impulsar iniciativas que reduzcan los impactos ambientales derivados de la actividad de Velatia.
- Promover e integrar una cultura responsable con el entorno.
- Promover la protección del medio ambiente desde la prevención de la contaminación.
- Alcanzar y mantener las certificaciones internacionales reconocidas de los sistemas medioambientales.

Estos compromisos vienen determinados porque creemos en la sostenibilidad como una manera diferente de hacer las cosas, alineando el desarrollo estratégico de Velatia con las inquietudes y necesidades de nuestros grupos de interés, conjugando de esta manera la consecución de beneficios económicos con el compromiso social y el respeto al medio ambiente.

En este sentido, la búsqueda de la excelencia nos ha llevado a desarrollar un Sistema de Gestión Ambiental cuyos principales cometidos son los siguientes:

- Promover e integrar una cultura responsable con el entorno.
- Maximizar la consulta y participación de las personas en la gestión integral de las políticas, promoviendo nuevas ideas y reconociendo los logros alcanzados.
- Velar por el cumplimiento de las leyes y normas establecidas, así como de los compromisos voluntarios adquiridos.
- Potenciar la formación, la flexibilidad, la innovación y la mejora continua a través de la excelencia, la protección ambiental desde la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos, así como acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de salud.
- Proporcionar un marco común para establecer y revisar los cuadros de mando de nuestras empresas, siempre orientados a la satisfacción de nuestros grupos de interés.

- Alcanzar y mantener las certificaciones internacionales reconocidas de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Mantener una comunicación fluida con los diferentes grupos de interés.

Para alcanzar estos compromisos adquiridos, todas las personas de la organización deben conocer y asumir dichas políticas y esforzarse en minimizar el impacto ambiental derivado de sus actividades y de la utilización de los equipos, instalaciones y medios de trabajo puestos a su disposición.

Durante el ejercicio 2019 hemos realizado una actualización de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Salud en el Trabajo de Velatia aprobada por el presidente y comunicada a los trabajadores a través de la intranet.

En esta línea, tanto la política del Sistema de Gestión integrado de Ikusi Soluciones como el de Ikusi Proyectos (ambos desarrollados en 2019) incluyen como premisa garantizar el cumplimiento en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, tanto en lo relativo a las soluciones, productos y servicios como a sus sistemas de gestión y procesos.

Adicionalmente, ambas políticas tienen como objetivo asegurar la gestión responsable y la mejora de los procesos relativos al medio ambiente, así como el fomento de una cultura de reducción del impacto ambiental generado por los productos, procesos y soluciones, haciendo especial hincapié en la conservación de los recursos naturales, la minimización de la generación de residuos mediante la reutilización y el reciclaje, y la optimización de los recursos, entre otros.

Esta preocupación se ve reforzada, además, por el principio de responsabilidad ambiental contemplada en el Código Ético de Velatia. En este sentido y, con el fin de hacer extensible este código no solo a los empleados sino también a los proveedores críticos, en 2019 hemos comenzado a enviarles el Manual de Calidad y el Código Ético para asegurar su compromiso mediante la firma.

Nuestras certificaciones

Como muestra del compromiso de **Velatia** con el medio ambiente, **Ormazabal y Cía.** (**Ormazabal Distribución Secundaria**) y **Ormazabal Distribución Primaria** han implementado un sistema de gestión integrado. El objetivo es que todas las empresas del grupo ofrezcamos a nuestros clientes un servicio de calidad de manera responsable y eficiente, promoviendo iniciativas que favorezcan el medio ambiente.

En línea con ello, continuamos desplegando nuestro **Sistema de Gestión Ambiental** de acuerdo a las normas y certificaciones con mayor reconocimiento internacional y los

más altos estándares de cumplimiento, como la certificación de la **norma ISO 14001** implantada en las principales sociedades del grupo. Concretamente, en 2019 hemos renovado las correspondientes a Cotradis y Uniblok, empresas de transformadores y prefabricados de hormigón de **Ormazabal, Ikusi S.L. e Ikusi Electrónica S.L.**

La certificación ISO 14001 es la norma técnica más utilizada en todo el mundo para la implantación y valoración de los sistemas de gestión ambiental. La obtención de éste certificado es voluntaria, **Velatia** demuestra así su compromiso con el cumplimiento de los máximos niveles de excelencia en materia ambiental.

Negocio	País	Sociedad	Expiración
Ormazabal	España	Ormazabal Cotradis	2022
		Ormazabal Distribución Primaria	2021
		Ormazabal y Cía. (Ormazabal Distribución Secundaria)	2020
		Ormazabal Media Tensión	2021
		Prefabricados Uniblok	2022
		Aislantes Sólidos	2020
	Alemania	Ormazabal Anlagentechnik	2020
		Ormazabal GmbH	2020
	China	Ormazabal Beijing Switchgear	2021
		Ormazabal Zhuhai Switchgear	2021
		Ormazabal Kunhsan Switchgear	2021
	Polonia	Ormazabal Polska	2021
Inglaterra	EPDL Ormazabal Limited	2020	
Ikusi	España	Ikusi, SL	2022
		Ikusi SIS	2020
		Ikusi Electrónica	2020
	Colombia	Ikusi Redes Colombia	2021
WEC	España	Wallair Engine Components	2022

Las filiales en México de **Ormazabal** e **Ikusi** (Micronet) se encuentran en proceso de revisión para dar continuidad a sus certificaciones en las normas UNE-EN ISO 14001:2015. En noviembre de 2019 se realizaron las auditorías y continúa el procedimiento para la obtención del certificado.

Ikusi México ha obtenido en 2019 la certificación en la norma **WORLD COB-CRS:2011.3** entrando a formar parte de la "World Confederation of businesses" como "Gold member". Este certificado garantiza la responsabilidad social corporativa de la empresa que cumple con los requisitos de relaciones sociales, laborales y de responsabilidad medioambiental.

Asimismo, la sociedad pública vasca de gestión ambiental, **Ihobe**, ha certificado la implantación en **Tecnichapa**, la empresa de fabricación y manipulado de chapa de **Ormazabal**, del sistema de gestión de la mejora ambiental **Ekoskan**. Este sistema ha sido auditado por un organismo acreditado de acuerdo con las exigencias de la norma **Ekoskan 2004**, con un plazo de validez hasta 2021.

Para asegurar el mantenimiento e implementación de los certificados indicados, disponemos de un equipo de personas distribuido entre las principales plantas de **Velatia** que tiene, entre otras, estas funciones: identificar los requisitos legales en el ámbito de gestión ambiental, evaluar el grado de cumplimiento de los mismos, colaborar en la definición, despliegue y evaluación de los objetivos ambientales, realizar auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y participar en la acogida a las nuevas incorporaciones en la plantilla con charlas formativas sobre gestión de la calidad y gestión ambiental en **Velatia**.

Los principales gastos soportados por el grupo en relación a la **minimización del impacto en el medio ambiente, su protección y mejora, están asociados a la gestión y retirada de los residuos y a las compras de contenedores de reciclaje específicos.**

En Velatia utilizamos nuestro propio modelo de eco-diseño en el desarrollo de los nuevos productos para lograr un futuro más eficiente y sostenible.

Otra muestra de nuestro compromiso con el medio ambiente lo constituye el hecho de que **Velatia** es una de las marcas impulsoras del Basque Ecodesign Center como parte de nuestro esfuerzo por apoyar a organismos y asociaciones que contribuyen a la mejora y desarrollo en el ámbito económico, social y medioambiental de la economía vasca, y que ayudan a posicionarnos como compañía pionera en materia medioambiental.

Esta iniciativa está encuadrada en un marco de colaboración entre empresas del sector privado y el Gobierno Vasco, cuyo objetivo es la conceptualización y ejecución de proyectos innovadores en ecodiseño, singularmente la aplicación de herramientas de este tipo en la fase de conceptualización de los productos para minimizar la huella de carbono, tanto en la red de distribución eléctrica como en la integración de energía renovable.

En este sentido, a lo largo de 2018 y 2019 hemos realizado un análisis del impacto de algunas referencias de producto que ha sido verificado externamente. Las **Declaraciones Ambientales de Producto (EPD-Environmental Product Declaration)** se han realizado de acuerdo al programa **PEP ecopassport®** y han sido auditadas y posteriormente publicadas. Este tipo de declaraciones ambientales recopilan la información y los resultados del análisis del ciclo de vida de los productos, realizado de acuerdo a unas reglas específicas, y sirven como instrumento de transparencia y de información y comparación ambiental entre productos.

En 2019 se ha certificado la Declaración Ambiental de Producto de la familia de celdas de distribución primaria **cpg.0 - 31.5kA**, que se une a las ya conseguidas de las familias de celdas **cgmcosmos** y **cgm.3** en sus modelos **RMU**.

Fruto de nuestra participación en el Basque Ecodesign Center, en 2019 destaca además el desarrollo de una herramienta propia para el cálculo de la huella de carbono de cualquier transformador de distribución.

La sostenibilidad también se encuentra dentro de las áreas de actuación identificadas como estratégicas en el Plan Estratégico Tecnológico. Conforme a ello, varias de nuestras empresas participan en proyectos de investigación y desarrollo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental de nuestros productos y servicios. En este sentido, destacamos dos proyectos:

- **Proyecto NEOSUB** cuyo principal objetivo es diseñar y desarrollar subestaciones eléctricas con criterios de eco-diseño que permitan dotar a los operadores, ingenierías y fabricantes de bienes de equipo, de ventajas competitivas mediante la minimización del impacto ambiental de las infraestructuras a lo largo de su vida útil, la reducción de las emisiones y/o vertidos, tanto en la fase de fabricación de los equipos como en las de instalación, uso y mantenimiento. También profundiza en los conceptos de economía circular como la reutilización y reciclaje de los equipos y los materiales que lo componen en el fin de vida del producto.
- **Proyecto GADEM II** orientado a la búsqueda de una mezcla de gases alternativos a la utilización del SF₆ en su compromiso con la reducción de las emisiones de gases con alto potencial de efecto invernadero (GWP).

Por último, **Ormazabal Zhuhai** ha recibido en 2019 el premio "Green Company Award" que acredita a la compañía como empresa líder en la gestión medioambiental en esta ciudad china. Desde hace varios años, la empresa de redes eléctricas y smart grids de Velatia ha incorporado la responsabilidad social en su gestión estratégica incrementando la inversión en nuevas energías, como la eólica o la solar. Cumple así con su compromiso con la protección del medio ambiente y la promoción de tecnologías con un fuerte sentido de la responsabilidad social.

Contaminación y cambio climático

En línea con nuestra estrategia y objetivo contra el cambio climático y como paso necesario para la reducción de emisiones de CO₂, realizamos el cálculo de la huella de carbono de nuestras actividades. Así, elaboramos informes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) donde se cuantifican tanto las emisiones directas como las indirectas.

En 2019 **Ormazabal y Cia.** ha sido sometida a una revisión de las emisiones GEI, en concreto de las emisiones de alcance 1, emisiones directas y el alcance 2, y las emisiones indirectas por la compra de energía eléctrica adquirida para uso propio; obteniendo en todos los casos resultados favorables.

Se consideran como emisiones totales directas el combustible consumido en los procesos productivos y calderas (fuel, gas), emisiones de SF₆ en los procesos de fabricación de los productos (en **Ormazabal**), así como el combustible de los vehículos de empresa utilizados para labores comerciales y montajes. Dentro de las emisiones totales indirectas incluimos el consumo eléctrico.

En la tabla mostramos los resultados del **comportamiento ambiental de Velatia** con relación a las emisiones GEI (t.CO₂ eq.).

En relación a la actividad desarrollada en 2019 para la mejora de nuestro comportamiento ambiental, cabe mencionar las siguientes cuestiones:

Velatia ha continuado impulsando la evolución total de las redes eléctricas dotándolas de capacidades para asumir un nuevo mix energético con mayor presencia de las energías renovables, así como de infraestructuras para atender las necesidades de sectores como el transporte, inmerso en una revolución con la irrupción del vehículo eléctrico. La electrificación del transporte es una de las vías más destacadas para la descarbonización, y la que se está desarrollando con mayor rapidez.

Emisiones GEI (t. CO₂eq.)⁵

	Ejercicio 2019
Directas (alcance 1)	2.927 t.
Indirectas (alcance 2)	4.452 t.

⁵ El alcance de la información reportada para emisiones GEI es el mismo que el empleado para la información de consumo energético. Los factores de emisión empleados para el cálculo de las emisiones de gas de efecto invernadero se han basado en la metodología definida para el cálculo de la huella de carbono para el comercio de emisiones verificada por un experto independiente.



Iberdrola ha acreditado a **Ikusi** como compañía 100% renovable en cuanto a consumo de energía eléctrica proveniente únicamente de estas fuentes, que respeta el medio ambiente y evita las emisiones de CO₂ y otros gases contaminantes.

La certificación de todo el proceso de garantía, desde su generación hasta su comercialización por parte de la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia, que entró en vigor el 1 de enero de 2019, se enmarca dentro del **Plan Director 2018-2020 de Velatia**, cuyas acciones apuestan por una organización comprometida con el medio ambiente, que fomenta la imagen ecofriendly, sostenible y verde.

Durante 2019 Uniblok, la fábrica de prefabricados de hormigón de **Ormazabal**, ha realizado formaciones en relación al ciclo de vida del producto, huella de carbono e hídrica como fase previa a su realización en un centro de transformación.

Adicionalmente, el centro de investigación y tecnología de **Ormazabal Corporate Technology** ha desarrollado el proyecto GADEM II orientado a la búsqueda de una mezcla de gases alternativos a la utilización del SF₆ en su compromiso con la reducción de las emisiones CO₂ que afectan gravemente al medio ambiente.

Por su parte, la fábrica de **Ormazabal** situada en el sur de China, **Ormazabal Zhuhai Switchgear**, ha seguido trabajando activamente por la conservación de la energía y la reducción de emisiones en el proceso productivo. La sociedad ha establecido unos índices de consumo muy rigurosos que le permiten mantener un consumo anual menor o igual al 0,1%. En este sentido, ha comenzado por optimizar su sistema de iluminación con luces de ahorro energético, la reducción del uso de vehículos comerciales y fomentado la utilización del transporte público.

Finalmente, cabe señalar que, como consecuencia de una resolución del Gobierno Vasco, **Ikusi** no realiza un control periódico de las emisiones a la atmósfera al no considerarse su actividad como potencialmente contaminante, excepto en el caso del consumo de gas natural que ha sido incluido en las emisiones directas del desglose anterior.

Economía circular

En **Velatia** apostamos por la implementación de una estrategia medioambiental basada en la economía circular con el objetivo de minimizar los posibles impactos negativos derivados de nuestra actividad y con el firme propósito de lograr una eficaz gestión de los residuos que generamos.

En 2019 hemos puesto en marcha diferentes procedimientos de reciclaje y reutilización de equipos que fomentan la eliminación y reducción de residuos, ofreciendo las herramientas necesarias para la generación del menor impacto posible en el medio ambiente.

Detallamos algunas de las medidas que estamos aplicando en este sentido:

- Sustitución del material relleno no reciclable utilizado en repuestos y accesorios (poliexpan) por material reciclable (cartón) en **Ormazabal Distribución Secundaria**, consiguiendo reducir en un 54% el gasto en poliexpan y pilpak.
- **Ormazabal** Protección y Automatización ha continuado trabajando en la reducción de los residuos generados por los embalajes. En este sentido, se están empleando palés y cajas de plástico de recircuito con proveedores, en sustitución de palés de madera y cajas de cartón. Adicionalmente, para el transporte de equipos con proveedores se han empleado planchas de poliexpan con cavidades para evitar tanto cajas de cartón como plásticos de embalaje. Por último, OP&A ha adquirido una troqueladora y un fotolito para fabricar cajas de cartón para el envío de equipos de cofabricación, eliminando así los embalajes de plástico y burbujas.
- **Wec** ha utilizado embalajes reutilizables en sustitución de los de un sólo uso.
- **Uniblok** ha trabajado en la reducción y reutilización de los residuos generados (entre empresas del grupo existe un procedimiento de reutilización de embalajes de manera que los protectores empleados en cada entrega son devueltos para que puedan ser utilizados en futuros envíos). Además, ha proporcionado a todo el personal una taza y una botella reutilizable disminuyendo con ello el uso el plástico.

Para la gestión de los residuos, la mayor parte de las sociedades de **Velatia** cuentan con contratos con empresas gestoras especializadas en el transporte y manipulación de los residuos. Dichos contratos contemplan el proceso completo, desde la recogida hasta la manipulación y, en algunos casos, la devolución para su reutilización y la responsabilidad de ambas partes.

Se consideran residuos peligrosos aquellos cuyas propiedades intrínsecas presentan riesgos para la salud o el medio ambiente. En este sentido, y en lo que respecta a la gestión de los mismos, el 4% de los residuos generados han sido recuperados, el 79% eliminados y el 17% han seguido un proceso de valorización.

Los residuos no peligrosos producidos en el ejercicio 2019 incluyen los siguientes materiales: chatarra metálica, papel y cartón, plásticos y madera. El 82% de ellos han sido recuperados, el 1% eliminados, el 2% enviados a vertederos controlados, y el 15% restante han seguido un proceso de valorización.

Generación de residuos en 2019

Tipo de residuos	Ejercicio 2019
Residuos peligrosos	203.281 Kg.
Residuos no peligrosos	2.406.107 Kg.



Uso sostenible de los recursos

Evolución del consumo de agua

Con la sostenibilidad como reto, en 2019 hemos continuado trabajando para lograr una producción y consumo responsables en toda nuestra cadena de suministro. Así, hemos implementado medidas para incrementar la concienciación de todas las personas de **Velatia** sobre el uso responsable del agua.

Si excluimos los datos de aquellas sociedades de las que no disponemos de información relativa a 2018, el consumo de agua en 2019 ha ascendido a 35.164 m³. El aumento se debe principalmente al incremento de la producción.

Este consumo se concentra principalmente en Uniblok ya que utiliza el agua como materia prima para la elaboración del hormigón. Esta empresa mantiene unos niveles similares a los presentados en el ejercicio 2018. Por su parte, Cotradis presenta también en su planta de pintura C3 un consumo elevado de agua, fundamental para su proceso productivo.

En **Velatia** buscamos la optimización en la utilización de los recursos materiales en todas las fases de la actividad. Fomentamos el uso eficiente de las materias primas y la energía y, además, mediante los sistemas de gestión ambiental y energético de los que nos hemos dotado, evolucionamos en la medición y valoración para continuar implementando medidas que nos permitan aumentar la eficiencia energética y optimizar el consumo de recursos en nuestros procesos productivos.

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Consumo de agua (m ³)*	42.573	29.228

* En el consumo de agua del ejercicio 2019 se han incluido las sociedades Ikusi México, Ormapost (fábrica de Ormazabal situada en Torcey, Francia), Ormazabal Turquía y Ormazabal Argentina adicionales al perímetro del ejercicio 2018.

Evolución del consumo de materias primas

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Principales materias primas (Chapa magnética, hilo esmaltado (aluminio), consumibles químicos (aceite) y banda de aluminio)	23.129.249 Kg.	17.084.222 Kg.

Esta tabla recoge el consumo de las principales materias primas de Velatia. El incremento se debe a la incorporación en las mediciones de nuevos materiales y empresas no incluidas en el perímetro del año anterior.

Evolución del consumo de energía

Consumo de energía	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Consumo de electricidad (kWh) ^{7*}	15.346.333	12.594.452
Consumo gas natural (Nm ³) ^{8**}	992.970	623.556
Consumo gasóleo A y C (l) ^{9***}	256.194	221.102

*En el consumo de electricidad del ejercicio 2019 se han incluido las sociedades Ikusi México, Ormazabal Anlagentechnik (Alemania), Ormazabal-Ormapost (Francia), Ormazabal Turquía, Ormazabal Argentina y Ormazabal Brasil adicionales al perímetro del ejercicio 2018.

**En el consumo de gas natural del ejercicio 2019 se han incluido las sociedades Ormazabal Anlagentechnik (Alemania), Ormazabal-Ormapost (Francia), Ormazabal Turquía, Ormazabal Argentina y Wec, adicionales al perímetro del ejercicio 2018.

***En el consumo de gasóleo 2019 se han incluido las sociedades de Ormazabal: Uniblok, Ormazabal Turquía, Ormazabal Argentina, Ormazabal Portugal y Ormazabal Brasil adicionales al perímetro del ejercicio 2018.



Esta tabla no incluye a las sociedades que no disponen de datos de consumo de electricidad de 2018. Si excluimos estas, dicho consumo se sitúa en 2019 en los 13.039.158 kWh, un 3% superior a 2018. Su aumento se debe principalmente al incremento de la producción, si bien todas las sociedades del grupo han trabajado por conseguir una reducción de este porcentaje.

Igualmente, el consumo de gas natural ha aumentado en un 4% con respecto al ejercicio anterior, alcanzando en 2019 los 651.798 Nm³. La razón se encuentra en el aumento del consumo en Cotradis y Tecnichapa, ambas fábricas de **Ormazabal**. Cotradis, además de aumentar su producción en el ejercicio, ha sustituido el consumo de gasoil de calefacción por consumo de gas natural para las calefacciones y el proceso de los hornos de pintura.

Por último, en relación al gasóleo, si bien se han incluido los datos de otras sociedades del grupo no contempladas en 2018, el consumo de este tipo de energía se ha reducido considerablemente con respecto al ejercicio anterior. Si tenemos en cuenta únicamente a las sociedades que reportaron sus datos en 2018, el volumen consumido en 2019 es de 219.361 litros, una cifra menor por tanto. Esta reducción tiene su origen en el ahorro en el consumo de gasóleo C relacionado con el uso en las calderas de calefacción y los equipos de producción de calor.

Eficiencia energética

De acuerdo con nuestro compromiso con la reducción del consumo energético, en **Velatia** hemos llevado a cabo en 2019 diferentes iniciativas que impulsan y fomentan la eficiencia energética:

- Disminución del consumo de energía en máquinas en **Ikusi** como consecuencia de los cambios introducidos en el funcionamiento de algunas de ellas como el apagado total durante el fin de semana en lugar de dejarlas en modo "stand by".
- **Ormazabal** ha sustituido 693 luminarias por luces LED con un mayor rendimiento energético en su fábrica de Uniblok.
- Se ha reducido un 3% el consumo de gas natural en la fábrica de prefabricados de hormigón de **Ormazabal** (Uniblok), y también el estrés térmico de los componentes de la instalación de generación de vapor. Para ello, se ha implantado un sistema de recuperación del calor en el circuito de aceite de compresores.
- **Ormazabal**, en su fábrica de Loeches (Madrid), ha sustituido el consumo de gasoil de calefacción por gas natural para calefacciones y el proceso de hornos de pintura.

- Aislantes sólidos ha cambiado también el 100% de sus luminarias por luces LED. Además, ha optimizado la instalación fotovoltaica situada en la cubierta de su edificio, sustituyendo las placas antiguas por unas nuevas más eficientes.

Ormazabal Corporate Technology ha trabajado en 2019 en el proyecto MBRESGRID enmarcado dentro del programa "Hazitek" del Gobierno Vasco. El objetivo principal de dicho proyecto es investigar y desarrollar una microred avanzada usando almacenamiento de energía eléctrica con batería con generación fotovoltaica inteligente y con tecnologías de control y gestión automatizada. Se trata de generar una microred económicamente competitiva e interoperable con capacidad para obtener una mejora en la densidad de la energía, ciclabilidad y coste. Adicionalmente, permitirá una mejora en la gestión eficiente de los recursos distribuidos así como prever la eliminación de picos de demanda pudiendo, de este modo, planificar la gestión de la energía.

Por su parte, **Stratenergy**, la start up de servicios energéticos de Velatia, trabaja en la gestión eficiente de la energía, aunando experiencia contrastada de más de 50 años en este sector y en todo tipo de redes, lo que le permite ofrecer un valor diferencial en servicios integrales especializados en este campo. Su ámbito de actuación abarca todo el ciclo de gestión eficiente de la energía y garantiza a nuestros clientes un ahorro basado en la externalización del servicio, la inversión en la mejora de sus instalaciones y la optimización continua de sus consumos energéticos, proporcionándoles una importante ventaja competitiva.





2.5. Los proveedores

En 2019 hemos continuado trabajando para lograr una producción y consumo responsables en toda la cadena de suministro.

El firme compromiso de Velatia con la cadena de suministro, recogido en nuestras **políticas de Responsabilidad Social Corporativa y de Compras**, se concreta en los siguientes focos de actuación:

- Extender los **aspectos sociales, ambientales y de prevención de riesgos laborales** a nuestros proveedores.
- Establecer **relaciones de beneficio mutuo** y de prolongada estabilidad con nuestros proveedores aplicando con rigor el Código Ético.
- Respetar los **principios de desarrollo sostenible** promoviendo en nuestros proveedores el cumplimiento de los derechos humanos y las leyes, normas y regulaciones de los países en los que Velatia opera.

Para desplegar estos compromisos adquiridos contamos con un **Marco Normativo de la Función de Compras** en Velatia, que proporciona a toda la organización unas directrices comunes y obligatorias que regulan el ciclo completo de compra, desde la identificación de la necesidad hasta su satisfacción. Así, todos los negocios deben contar con un proceso de homologación de proveedores, en el que estos deben asumir por escrito el compromiso de cumplimiento de nuestra **Política de Compras** y nuestro **Código Ético**. Con este fin, a lo largo de 2019 hemos iniciado el envío a los proveedores críticos del **Manual de Calidad** y el **Código Ético** de Velatia para su firma.

Con el fin de controlar el riesgo con los proveedores, Velatia cuenta con un sistema de **Gestión de Riesgo** en la cadena de suministro que permite monitorizar el panel de proveedores críticos clasificados por distintos niveles de criticidad.

Apostamos por los proveedores locales

En Velatia entendemos que nuestra influencia en la economía local va más allá de los empleos directos que creamos y del pago de salarios e impuestos, ya que generamos, además, impactos económicos positivos de forma indirecta apoyando a las empresas locales a través de nuestra cadena de suministro.

Mantenemos nuestro firme compromiso con las empresas situadas en las áreas geográficas principales en las que operamos, compromiso que adquiere una mayor relevancia en aquellos negocios con plantas productivas en diferentes áreas geográficas.

Monitorizamos regularmente el volumen de compra asociado a cada zona geográfica, lo que nos permite afianzar el porcentaje de proveedores locales en un rango porcentual relevante.

Nuestra estrategia de compras contempla un **panel de proveedores globales** de materias primas básicas (cobre, aluminio, aceros...) y producto STD y/o de alta rotación para su personalización con proveedores locales situados cerca de los puntos de consumo. Esto nos permite **ganar en flexibilidad** y cercanía al cliente final.

Gasto a proveedores locales

% gasto a proveedores locales	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
España	78%	77%
Francia	92%	92%
Alemania	61%	60%
China	100%	99%

La sostenibilidad en la cadena de suministro

Las empresas de **Velatia** buscan aportar valor real en sus procesos de gestión de las compras, tanto para sus negocios como para sus proveedores, garantizando los resultados y favoreciendo la adaptación al entorno local, lo que potencia la creación de riqueza y empleo en los entornos en los que operan. En esta línea, se ha iniciado la comunicación a las empresas que deseen formar parte de la cadena de suministro de la necesidad de asumir los compromisos impulsados por el Pacto Mundial de Naciones.

La alineación de la función corporativa de compras con cada departamento operativo de **Velatia**, nos ha permitido conocer y aplicar los mejores criterios de valoración en cada proceso de contratación o compra, y estar siempre a la vanguardia en criterios de sostenibilidad, evaluación ambiental y derechos humanos.



Velatia colabora con el Día de la Industria en Bizkaia

El objetivo de esta iniciativa, organizada por la Federación Vizcaína de Empresas del Metal (FVEM), es acercar el sector del metal, el más relevante de la industria en Bizkaia, a los jóvenes llamados a impulsar y liderar el futuro.

Ormazabal participó en esta jornada, que se celebró en noviembre de 2019, recibiendo a más de 700 estudiantes en su planta de Igorre.

Una excelente ocasión para dar a conocer las oportunidades de futuro de este sector, fomentar la incorporación de las mujeres y mostrar la solidez y el valor de la industria de Bizkaia. FVEM aglutina a más de 900 empresas y grupos, entre los que se encuentra Velatia.

Velatia participa en un proyecto para impulsar la "compra verde" en el sector privado

Euskadi ha puesto en marcha un programa piloto pionero a nivel estatal con empresas privadas, entre las que se encuentra Velatia, que han asumido el reto de implantar en el sector privado la contratación de productos y servicios sostenibles.

Las siete empresas inicialmente adheridas a la iniciativa forman parte del Basque Ecodesing Center (Iberdola, CIE Automotive, EDP, Vicinay, Euskaltel y Ormazabal), además del clúster Aclima. Con ella se pone de manifiesto el papel crucial de las empresas que diseñan y fabrican sus productos con criterios de ecodiseño y la economía circular en la transición hacia una economía más eficiente en el uso de los recursos.

El objetivo para 2020 es lograr que la mitad de las contrataciones de productos, servicios y obras en sectores priorizados de la administración –vehículos, obra civil, limpieza, papelería, etc.- se realicen poniendo en valor aquellos con impacto ambiental reducido.

2.6. La sociedad

Promovemos los principios de responsabilidad social corporativa en nuestras actividades, conciliando el desarrollo de nuestra misión con los intereses de la comunidad que nos rodea y de nuestros grupos de interés, de manera sostenida a largo plazo.

Somos un grupo comprometido con la sociedad de la que formamos parte. Nuestras **políticas de Responsabilidad Social Corporativa y de Acción Social** definen las siguientes líneas de actuación en este ámbito:

- Apoyar el desarrollo social de la comunidad en la que opera **Velatia**, participando y promoviendo **proyectos de interés social, cultural y medioambiental**.
- Asegurar que todas nuestras colaboraciones en materia de acción social se realizan con **entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia** en sus actuaciones.
- Garantizar las **relaciones a largo plazo** de las actividades y proyectos a desarrollar y la vocación de continuidad en los mismos.
- Orientar nuestra acción social al **beneficio mutuo**, asegurando que la comunidad local crece al mismo tiempo que nuestra actividad en esa zona.

Nos preocupamos por garantizar una comunicación clara y directa con nuestros grupos de interés que sirva de retroalimentación para conocer sus necesidades y expectativas, así como el cumplimiento por parte de todas las personas de **Velatia** de las pautas contenidas en nuestro **Código Ético** en el desarrollo de su actividad profesional.

Cerca de las comunidades locales

Participamos activamente en el desarrollo de las políticas públicas de los organismos reguladores relacionados con las redes eléctricas de distribución, involucrándonos de forma proactiva y, en muchos casos, liderando las asociaciones empresariales ligadas al sector en todos los ámbitos de actuación, tanto a nivel nacional como europeo.

Mantenemos en todo momento una posición de defensa de la regulación conducente al principio fundamental de la sostenibilidad del sistema eléctrico, a través del desarrollo, puesta en servicio y mantenimiento de un modelo de red eléctrica de distribución fiable, perdurable, eficiente y respetuosa con el medio ambiente.



Esta posición en el aspecto regulatorio nos conduce a la adopción de preceptos sólidos y congruentes en torno a los criterios y conceptos aplicados para el diseño, fabricación y puesta en servicio de los productos, equipos y servicios que ofrecemos al mercado.

Con respecto a las actividades de relación institucional y las relacionadas con el asociacionismo entre empresas, todas las personas del grupo mantienen una estricta vigilancia y cumplimiento de los preceptos fijados por las normas del Derecho de la Competencia.

Con la voluntad de ser un actor de referencia en los sectores en los que estamos presentes, **Velatia** pertenece a numerosas **asociaciones** relacionadas con sus actividades de las que indicamos algunas de las más relevantes.

Asociaciones		
Velatia	AMETIC	Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales
	FMRE	Foro de Marcas Renombradas Españolas
	ADEGI	Asociación de Empresarios de Gipuzkoa
	APRI	Asociación de Profesionales de las Relaciones Institucionales
	AEFAME	Asociación Empresa Familiar de Euskadi
	AERCE	Asociación Española de Profesionales de Compras y Contratación
	APD	Asociación para el Progreso de la Dirección
	DIRCOM	Asociación Profesional de Directivos de Comunicación
		Cámara de Comercio de Brasil
		Círculo de Empresarios Vascos
		Clúster Marítimo Español
	CEBEK	Confederación Empresarial de Vizcaya
	ORKESTRA	Fundazioa Instituto Vasco de Competitividad. Fundación Deusto-Deustu
	EUSKALIT	Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad
	INNOBASQUE	Agencia Vasca de la Innovación
		Instituto de Auditores Internos
	IEF	Instituto de la Empresa Familiar
	IZAITE	Asociación de Empresas Vascas para la Sostenibilidad
	GLOBAL COMPACT	Red Española del Pacto Mundial
	Ormazabal	AFBEL
ADIMDE		Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi
ASEMPEA		Asociación Empresarial España-Asean
ASEME		Asociación Española Interna Empresas Eléctricas
ASEHIMA		Asociación empresarial Hispano-Malasia
AECIM		Asociación de Empresarios del Comercio e Industria del Metal de Madrid
APPA		Asociación de Empresas de Energías Renovables
AEDIVE		Asociación de Empresas para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico
AMETIC		Asociación de Industrias Tecnologías Eléctricas y de la Información
AUSAPE		Asociación de Usuarios de SAP España-Ausape
AEE		Asociación Empresarial Eólica
AVEQ-KIMIKA		Asociación Vizcaína de Empresas Químicas
		Basque Ecodesign Center
		Cámara de Comercio Hispano-Turca
CEP		Centro Español de Plásticos
CIC		CIC Energigune
CIGRE		Conseil International des Grands Réseaux Électriques
CIREN		International Conference on Electricity Distribution
ENERCLUB		Club Español de la Energía
		Cluster de la Energía de la CAPV
ENAC		Entidad Nacional de Acreditación

	FVEM	Federación Vizcaína de Empresas del Metal
	FEC	Fundación Privada Empresa & Clima
	EUSKALIT	Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad
	F2I2	Fundación Vasca para el Fomento de la Innovación Industrial
	GIMELEC	Groupement des Entreprises de la Filière lectronumérique française
	Gge	Grup de Gestors Energetics
	IBERCLEAR	Depositorio Central de Valores español
	ITE	Instituto Tecnológico de la Energía
		Malaysian Spanish Chamber of Commerce & Industry
	NAFEMS	National Agency For Finite Element Methods And Standards
	PEMA	Port Equipment Manufacturers Asociation
	Prime Alliance	Powerline Intelligent Metering Evolution Alliance
	T&D Europe	European association of the electricity transmission and distribution
	UCAlug	UCA International Users Group
	EURELECTRIC	Union of the Electricity
	EWEA	Windeurope Ewea
	ZVEI	Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie
Ikusi	mlc-its.Eus	Clúster de la Movilidad Logística de Euskadi
	GAIA	Asociación de Industrias de Tecnologías Eléctricas
	AMIITEL	Asociación Madrileña de Industrias de Instaladores de Telecomunicación
	AENOR	Asociación Española de Normalización
	SECARTYS	Asociación Española para la Internacionalización de las Empresas de Electrónica Informática y Telecomunicaciones
	ABITEL	Asociación Vizcaína de Integradores de Telecomunicaciones
		Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gipuzkoa
	ECOEMBES	Ecoembalajes España
	ERP	European Recycling Platform DE.GMBH
	FECEMINTE	Federación Catalana de Empresarios Instaladores de Telecomunicaciones
	FENITEL	Federación Nacional de Asociaciones de Instaladores de Telecomunicación
		Foro de Nuevas Tecnologías en el Transporte, ITS España
	FFE	Fundación de Ferrocarriles Españoles
	EUSKALIT	Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad
	MAFEX	Asociación Española de Fabricantes Exportadores
Smarmec	FVEM	Federación Vizcaína de Empresas del Metal
Stratenergy	A3E	Asociación de Empresas de Eficiencia Energética
	ANESE	Asociación Nacional de Empresas de Servicios Energéticos
Wec		Agrupación Empresarial para el desarrollo de Técnicas de Fabricación Aeronáutica Avanzada
	HEGAN	Clúster de Aeronáutica y Espacio de Euskadi
	FVEM	Federación Vizcaína de Empresas del Metal



El presidente de Velatia, asesor de la Presidencia de Orgalim

Con el nombramiento de Javier Ormazabal como miembro del Consejo Asesor del presidente de Orgalim, Tomas Heidenborg, Velatia ha entrado a formar parte en 2019 de la federación que representa a las principales industrias tecnológicas de Europa (32 asociaciones nacionales y otras 12 de carácter sectorial) ante la Unión Europea.



Alejandro Ormazabal analiza con ADYPE las ventajas de la empresa familiar

El vicepresidente de Velatia participó a principios de año en un encuentro organizado por la Asociación de Directivos y Profesionales de Euskadi (ADYPE) en el que se analizaron las ventajas, oportunidades y retos a los que se enfrentan las empresas familiares.

Ante un selecto grupo de directivos vascos, Alejandro Ormazabal ofreció su visión sobre el pasado, presente y futuro de Velatia y sobre la necesaria integración del capital humano familiar para perpetuar en la cultura de las organizaciones valores como el emprendimiento.



Javier Ormazabal participa en el Power Summit 2019

El Power Summit es uno de los congresos más importantes del sector eléctrico a nivel europeo que congrega a las principales compañías y fabricantes del continente. En su intervención dentro de una sesión dedicada al liderazgo, Javier Ormazabal puso de manifiesto la imprescindible digitalización de la red como elemento tractor imprescindible para la transición energética. Terreno en el que Ormazabal lleva trabajando desde hace años con los principales proveedores de energía del mundo.

Acercando la formación a la empresa

Velatia mantiene una estrecha colaboración con diversas instituciones formativas para favorecer el desarrollo y crecimiento del tejido económico local, acercando la empresa al mundo educativo. En esta línea mantenemos diversos convenios, becas y opciones de prácticas en empresas.



BILBOKO
INGENIARITZA
ESKOLA
ESCUELA
DE INGENIERÍA
DE BILBAO

Desde el año 2001 colaboramos con la Escuela de Ingeniería de Bilbao con un aula de empresa propia que persigue los siguientes objetivos:

- La contratación de alumnos con potencial. A lo largo de 2019 hemos incorporado 6 alumnos del aula a nuestras empresas (3 en el ejercicio 2018).
- El desarrollo de proyectos en materias de interés para **Velatia**.
- Incrementar el prestigio de nuestra marca como referencia en el área tecnológica entre el alumnado. A lo largo de estos años hemos realizado diferentes acciones de comunicación tales como la participación en las jornadas de presentación de las aulas de empresa y en el boletín informativo de la escuela, informando de los avances y proyectos desarrollados en el aula de **Velatia**.



El "Aula Ormazabal" de la Universidad de Mondragón se puso en marcha en 2007 y está especializada en electrónica de potencia, protección y automatización, y comunicaciones de la red de media tensión. Persigue el desarrollo de proyectos con alumnos de los últimos cursos en disciplinas de interés para la compañía. Los profesores son los encargados de dirigir el trabajo realizado por los estudiantes y los tutores designados por **Ormazabal** para cada proyecto supervisan el trabajo realizado en el aula.



Ormazabal cuenta también con un aula de empresa en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid desde 2006. Tiene una doble finalidad, docente e investigadora, y busca la formación de futuros profesionales de la ingeniería en el aprendizaje de centros de transformación, simulación práctica de los diferentes defectos que pueden darse en este tipo de instalaciones, así como el estudio y conocimiento de las protecciones asociadas a los centros de transformación.



Nuestro acuerdo de colaboración con Deusto Business School abarca diferentes ámbitos como la formación, el acceso al talento y otros servicios. Permite a los profesionales de **Velatia** acceder a sus programas, másteres ejecutivos y formación "in company" de forma preferente. Además, implica la posibilidad de participar en el diseño y puesta en marcha de programas formativos o de investigación de interés conjunto y en determinadas asignaturas, seminarios o jornadas en las que podemos trasladar a los alumnos nuestra experiencia. Además, potenciamos la formalización de acuerdos de prácticas nacionales e internacionales con estudiantes de la escuela.



La cooperación de **Velatia** y la Escuela Tecnun de la Universidad de Navarra ofrece a sus estudiantes de fin de grado y máster la posibilidad de reforzar los conocimientos adquiridos con la práctica en diferentes empresas del grupo, acompañados por los profesionales de **Velatia**.



Ormazabal Corporate Technology forma parte del Patronato de la fundación Euskampus de la Universidad del País Vasco, un instrumento interinstitucional que aspira a convertirse en elemento tractor de la dinamización de la I+D+i vasca con una vocación clara de responsabilidad social e integración con el territorio. Para lograrlo, tiene como misión diseñar, coordinar y ejecutar actuaciones que refuercen y aceleren el proceso de modernización e internacionalización de la Universidad del País Vasco.

Compartiendo nuestro conocimiento

En 2019 **Velatia** ha dedicado más de 1.500 horas de la alta dirección a actividades de representación en asociaciones, fundaciones e instituciones y a la participación en los principales foros internacionales.

La presidencia de **Velatia** destina una parte importante de su dedicación al ejercicio de cargos de representación en asociaciones, fundaciones e instituciones gubernamentales. Asimismo, tanto el presidente como los miembros de los Comités de Dirección de **Velatia**, **Ormazabal**, **Ikusi** y otros negocios participan como ponentes en diversos actos, foros, etc., esenciales por su carácter tractor para el desarrollo económico y social, y la aportación de valor en términos de conocimiento, experiencia y apoyo a las entidades organizadoras.



La satisfacción del cliente como meta

Los equipos y productos que suministramos tienen en consideración todos los parámetros de seguridad contemplados en la normativa aplicable en cada caso. Además, a fin de proporcionar un nivel de protección aceptable para las personas y bienes que emplean o están en contacto con nuestros equipos, hemos desarrollado para cada tipología de productos instrucciones generales de uso con los siguientes objetivos:

- Eliminar los peligros siempre que sea posible.
- Cuando esto no sea técnica ni económicamente factible, incorporar las protecciones adecuadas en el propio equipo.
- Comunicar los riesgos remanentes para facilitar la concepción de los procedimientos operativos que prevengan dichos riesgos, la formación del personal de operación que los realice y el uso de las medidas de protección personal pertinentes.
- Utilizar materiales reciclables y establecer procedimientos para el tratamiento de los equipos y sus componentes, de modo que, una vez alcanzado el fin de su vida útil, sean convenientemente manipulados, respetando, en la medida de lo posible, la normativa ambiental establecida por los organismos competentes.

La satisfacción del cliente está en nuestro ADN y aparece como aspecto relevante en el análisis de materialidad.

En **Velatia** desarrollamos mecanismos de gestión alineados con las estrategias de negocio, tales como Scorecards de clientes (indicadores de rendimiento y resultado), encuestas, grupos focales, entrevistas, etc., que ayuden a identificar oportunidades para mejorar tanto el desempeño propio como la satisfacción de nuestros clientes.

Asimismo, contamos con un **sistema de reclamaciones y quejas** adaptado a la realidad de cada sociedad y negocio del grupo.

Las incidencias son recibidas a través de los medios formales e informales puestos a disposición del consumidor, y son gestionadas y tramitadas por nuestro personal especializado que analiza el motivo de cada incidencia de forma individualizada y adopta las medidas oportunas para dar una solución al cliente de acuerdo con nuestros estándares de calidad.

En aquellos negocios con un elevado volumen de operaciones complejas disponemos de una **herramienta de registro de incidencias** que nos permite mejorar la calidad del servi-

cio y aplicar acciones correctivas. En todas nuestras empresas realizamos un seguimiento periódico de las reclamaciones, identificando el tipo de que se trata, el estado en el que se encuentra, y la fecha de cierre de la misma.

A lo largo de 2019 hemos seguido profundizando en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes por medio de **encuestas de satisfacción** que tienen como fin generar y obtener relaciones de calidad a largo plazo. Estas encuestas sirven para medir aspectos específicos que nos ayudan a obtener información sobre la calidad de nuestra respuesta y áreas de mejora en las que continuar trabajando. Algunas de las cuestiones más valoradas por los clientes son el trato que reciben por parte de nuestro personal, el cumplimiento de plazos, la eficacia, la calidad de nuestros productos y servicios, la resolución de incidencias y la asistencia técnica.

Durante los últimos años, **Ormazabal** ha realizado encuestas de satisfacción en España, Francia, Alemania, China y Polonia, donde no sólo existe presencia comercial sino también centros de producción.

Avanzamos en la gestión de la acción social

Todos nuestros patrocinios, donaciones y colaboraciones en materia de acción social forman parte de nuestra estrategia de negocio y se fundamentan en la responsabilidad con nuestro entorno y la identidad de **Velatia**, transmitiendo nuestra cultura en una relación que considera al mismo tiempo la dimensión económica y humana.

Nuestro objetivo en este sentido, definido en la **Política de Acción Social**, es contribuir al desarrollo de la sociedad en la que operamos y/o mantenemos relaciones comerciales, impulsando la innovación en busca de una mayor calidad de vida de dicha sociedad y la creación de valor para el grupo.

En línea con ello, disponemos de un **Procedimiento de Gestión en Acción Social** que nos permite administrar eficazmente las aportaciones de **Velatia** a la comunidad, minimizando los riesgos y maximizando las oportunidades reputacionales que puedan derivarse de estas contribuciones, de acuerdo con nuestra política en el que se detallan las tres áreas en las que nuestro grupo centra sus actividades:

• **Área social:**

Formación e investigación: actividades y proyectos orientados a la educación y formación de las personas y al progreso social a través de la formación e investigación.

Integración social y desarrollo comunitario: actividades y proyectos dirigidos al progreso de la comunidad en la que se realicen o a la integración y progreso de los grupos sociales más desfavorecidos.

• **Área cultural:**

Programas o colaboraciones orientadas a la promoción y el desarrollo de las artes visuales, escénicas y musicales que favorezcan el acceso de la sociedad a las mismas.

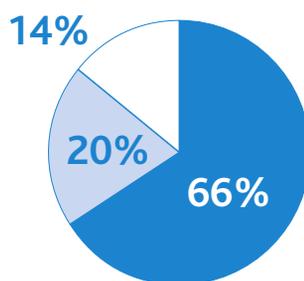
• **Área medioambiental:**

Proyectos o actividades orientadas a la preservación de nuestro entorno.

Contribuciones en acción social



2019



En el área social



Conscientes de la necesidad de apoyar y proteger a la infancia, en el año 2007 firmamos un convenio de colaboración con la Fundación Unicef con el fin de apoyarla en su misión de promover el bienestar, defensa, protección y desarrollo de los derechos de la infancia contenidos en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Para alinear esta colaboración con nuestra **Política de Acción Social** y siendo uno de nuestros focos principales la formación, desde el año 2013 centramos nuestra colaboración en un proyecto concreto: '**Schools for Africa**' (Escuelas para África), singularmente en Sudáfrica, país donde **Ormazabal** tiene su filial para este continente.

Este proyecto de Unicef y la Fundación Nelson Mandela brinda a los niños la oportunidad de acceder a la educación y soñar con un futuro mejor.

Durante el periodo de la presente memoria, los objetivos fijados dentro del proyecto han sido conseguir que los niños tengan acceso a una educación de calidad y terminen sus estudios, mejorar los servicios de educación preescolar, particularmente para los niños y niñas en situación de mayor vulnerabilidad, y aumentar el número de escuelas "amigas de la infancia".

Estos son algunos de los logros alcanzados:

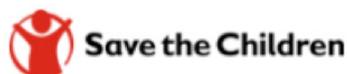
- A través del **modelo de atención y apoyo para la enseñanza y el aprendizaje** se ha apoyado a niños y niñas en situación de riesgo mediante el fortalecimiento de sus capacidades.
- Se ha implementado la **capacitación y sensibilización en temas relacionados con el agua, la higiene y el saneamiento** en 292 escuelas primarias, llegando a más 1.800 docentes y 200.000 estudiantes.
- Se ha apoyado un **programa de refuerzo de la lectura** en 230 escuelas, demostrando que con el apoyo en el aula y los planes curriculares adecuados se pueden mejorar los aprendizajes.
- Se ha implementado un **programa de habilidades para el empleo (TechnoGirl)**, especialmente diseñado para niñas adolescentes de comunidades desfavorecidas. Este programa ofrece oportunidades en carreras de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas. Las evaluaciones realizadas ponen de manifiesto que esta iniciativa contribuye a desarrollar las capacidades y la confianza entre las niñas para elegir este tipo de estudios.

Además, cabe señalar la colaboración de **Velatia** con Unicef y la infancia en las llamadas de emergencia realizadas por la organización ante las catástrofes naturales acaecidas, lanzando campañas de recaudación de fondos entre nuestros trabajadores bajo el lema “**Juntos podemos**”.



Nos identificamos con la misión de la Fundación Novia Salcedo que persigue acompañar a los jóvenes en el proceso de integración profesional y social, colaborando desde hace más de siete años no solo con la incorporación de jóvenes a nuestras empresas sino, también, patrocinando el “Premio a la excelencia en la integración profesional de los jóvenes” que busca destacar el compromiso y la actuación de personas, empresas e instituciones que se distinguen por su labor y trayectoria en este campo.

Desde el año 2015 orientamos nuestra colaboración con el apoyo al proyecto **Pegasus**. Durante 2019 el foco del proyecto se ha centrado en trabajar en favor del empleo juvenil en todo el mundo. En este sentido, se ha desarrollado durante este periodo un ambicioso e intenso programa lleno de acciones e iniciativas para seguir avanzando en las líneas de trabajo y en el **objetivo 8 de desarrollo sostenible** (trabajo decente para todos y al crecimiento económico sostenible): relaciones institucionales, comunicación, sensibilización y presencia en la sociedad, y, por último, creación y difusión de conocimiento.



Velatia colabora con la Fundación Save the Children desde el año 2017 y su proyecto “**¡Leyéndome!**”, **Fortalecimiento de habilidades socioemocionales a través de la lectura con niños y niñas**, dirigido a niños y niñas de 3^{er} a 6^o grado de primaria en escuelas públicas. En concreto, da soporte a este proyecto en tres escuelas de Ciudad de México, contribuyendo a que 450 niños y niñas cada año adquieran una mayor capacidad para la toma de decisiones aplicables tanto al entorno educativo como en la comunidad externa. El 41% de los estudiantes de México no alcanzan el nivel básico en habilidades de lectura y, según la Evaluación Internacional de Estudios (PISA), carecen de dominio de las competencias básicas en matemáticas.

En el área cultural

GUGGENHEIM BILBAO

Nuestro grupo colabora con el Museo Guggenheim Bilbao como “Empresa asociada”. Esta cooperación parte de la identificación con el carácter innovador de este referente artístico internacional y ejemplo de la arquitectura más vanguardista. Desde un principio, **Velatia** participa en su misión de reunir, conservar e investigar el arte moderno y contemporáneo y exponerlo en el contexto de la historia del arte desde múltiples perspectivas y dirigido a una audiencia amplia y diversa; apoyando su objetivo de contribuir al conocimiento y disfrute del arte y los valores que el museo representa en el marco de una obra emblemática de la arquitectura, símbolo de la vitalidad de Euskadi.

**BILBOKO ARTE
EDERREN MUSEOA
MUSEO DE BELLAS
ARTES DE BILBAO**

Velatia apoya el Museo de Bellas Artes de Bilbao como “Empresa amiga”, contribuyendo con ello a su misión de reunir, conservar, estudiar y difundir su importante colección de arte antiguo, moderno y contemporáneo, participando activamente en la educación de la sociedad y la proyección de nuestros valores culturales.



Bilboko Koral Elkartea
Sociedad Coral de Bilbao

La Sociedad Coral de Bilbao es una asociación centenaria, patrimonio de Bilbao y Bizkaia, que nació a finales del siglo XIX con el propósito de impulsar el conocimiento y difusión de la música en general y del canto coral en particular. Compartimos este espíritu aunando esfuerzos para mantener viva su llama.

Nuestra aportación a la sociedad

En **Velatia** nos comprometemos con el pleno cumplimiento de las leyes pertinentes y los requisitos de elaboración de informes internos y externos, incluidos los concernientes a la divulgación de información a las autoridades fiscales y la presentación de informes sobre los pagos de impuestos. En este sentido, detallamos a continuación el valor económico directo generado y distribuido por nuestro grupo (en miles de euros):

Valor económico generado (a)

Ingresos	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Cifra de Ventas	659.032	627.092
Otros ingresos de explotación	5.797	4.308
Ingresos financieros	1.177	1.277
Beneficio puesta en equivalencia	(1.969)	259
TOTAL	664.037	632.936

Valor económico distribuido (b)

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Consumo y trabajos realizados	(387.939)	(369.822)
Otros ingresos de explotación	(110.405)	(116.386)
Gastos de personal	(146.807)	(136.055)
Gastos financieros	(4.770)	(4.585)
Impuestos sobre sociedades	(3.615)	2.117
TOTAL	(653.536)	(624.728)

Valor económico retenido

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Valor económico retenido (a-b)	10.501	8.208

Beneficios obtenidos

Nuestro objetivo último es generar confianza y distribuir valor en el mercado nacional e internacional a través de una actuación responsable, particularmente en el ámbito fiscal. La siguiente tabla muestra la información significativa relativa a los beneficios obtenidos, país por país, antes de impuestos, agrupados por las principales localizaciones donde operamos (en miles de euros):

Zona geográfica /País	Resultado antes de impuestos	
	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
España	8.241	10.395
Alemania	(8.560)	(9.208)
Europa Occidental	(1.274)	(2.277)
Norteamérica y Centroamérica	2.524	5.485
Sudamérica	2.608	2.182
Asia y Oceanía	(15)	1.104
África	(206)	(227)
TOTAL*	3.318	7.454

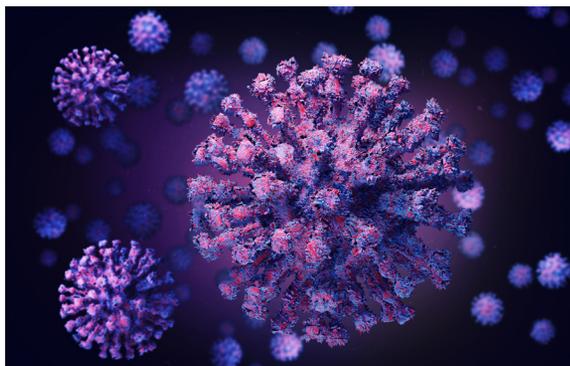
*El resultado antes de impuestos consolidado contempla la reclasificación a operaciones interrumpidas de la venta del negocio de Telecontrol desglosada en la Nota 2.3 de la Memoria Consolidada adjunta en el 2018 y la de Polonia en 2019.

Impuestos sobre beneficios pagados

Tal y como se indica en el Estado de Flujos de Efectivo de las Cuentas Anuales Consolidadas de **Velatia**, en el ejercicio 2019 se han pagado 131.000 euros en concepto de impuestos sobre beneficios (5.404 miles de euros en el ejercicio 2018).

Subvenciones públicas recibidas

Velatia cuenta con el apoyo de organismos públicos a través de la concesión de subvenciones para acometer la ejecución de proyectos de innovación y desarrollo. La información referente a las subvenciones recibidas ha sido incluida en las Cuentas Anuales Consolidadas de **Velatia, S.L.** y Sociedades Dependientes (nota 14.2) del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019.



Nota de hechos posteriores

La detección del coronavirus COVID-19 en China en enero de 2020 y su reciente expansión global a un gran número de países, ha motivado que la Organización Mundial de la Salud calificase el brote vírico como una pandemia el pasado 11 de marzo de 2020.

Teniendo en consideración la complejidad de los mercados a causa de la globalización de los mismos y la ausencia, por el momento, de un tratamiento médico eficaz contra el virus, las consecuencias para nuestras operaciones son inciertas y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados.

Por todo ello, a la fecha de formulación de este Estado de Información No Financiero es prematuro realizar una valoración detallada o una cuantificación de los posibles impactos sociales o medioambientales que tendrá el COVID-19 sobre el grupo, debido a la incertidumbre sobre sus consecuencias en el corto, medio y largo plazo.

No obstante, los administradores y la dirección de **Velatia** han realizado una evaluación preliminar de la situación actual conforme a la mejor información disponible, si bien, por las consideraciones mencionadas anteriormente, dicha información puede ser incompleta. A partir de esta evaluación cabe destacar las siguientes cuestiones relativas a la información no financiera:

Modelo de negocio: los distintos países donde desarrollamos nuestra actividad viven etapas diferentes (China, Europa y América se encuentran en estadios distintos), lo que unido a la diversificación sectorial de las empresas del grupo, hace que la afección a los negocios sea también desigual. Si bien, una gran parte de nuestra actividad se mantiene por considerarse industria crítica como suministrador de servicios y productos a sectores esenciales (entre ellos los que garantizan el suministro eléctrico y de telecomunicaciones), hay otros negocios que se han visto obligados a suspender temporalmente sus actividades. Sin embargo, a nivel de grupo no prevemos impactos que pongan en peligro la continuidad del negocio.

Se han designado equipos de trabajo y seguimiento para trabajar todos los aspectos críticos, como la concienciación individual, la formación y la implementación de protocolos de seguridad para el trabajo presencial y el teletrabajo, entre otros. De manera continua, se evalúan escenarios y se hace un seguimiento estructurado en seis grandes bloques:

1. Proteger a los empleados y clientes implementando los protocolos de seguridad establecidos para la crisis, con un seguimiento diario de la situación de salud de los empleados y potenciando la comunicación transparente.
2. Nivel de exposición y cuidado de la cuenta de resultados y de la liquidez, evaluando escenarios por mercados ante caídas de diferentes variables (ingresos, liquidez, etc.) y tomando medidas como el seguimiento continuo de los cobros de clientes, stocks, asegurar la cadena de suministros y líneas de financiación, entre otras.
3. Minimizar la caída de ingresos desarrollando estrategias de defensa de ingresos, de lealtad de clientes y mercados.
4. Estabilizar las operaciones a la "nueva normalidad", asegurando la cadena de suministro de productos y planes de contingencia.
5. Ajuste de gastos para proteger la caja identificando costes que podrían recortarse en función de cada escenario.
6. Posición proactiva en el mercado asumiendo no solo una estrategia defensiva sino adaptándonos también a las nuevas realidades de los clientes (digitalización) y anticipándonos a la competencia.

Cuestiones ambientales: prevemos una mejora de los indicadores medioambientales como consecuencia de la reducción de parte de la actividad y el incremento del teletrabajo.

Cuestiones relativas al personal: el grupo ha tomado medidas para facilitar el trabajo en remoto, por ello, actualmente aproximadamente la mitad de la plantilla en el mundo se encuentra teletrabajando. Asimismo, para regular el trabajo de aquellas personas que no están sujetas al teletrabajo, se han tomado diversas opciones como utilizar vacaciones, bolsas de horas de convenio, supresión de algunos turnos con permisos retribuidos, entre otras.

Cuestiones relativas a la salud y la seguridad: la salud de las personas es siempre nuestra prioridad, por ello trabajamos intensamente para preservarla. Con este fin, hemos desarrollado protocolos en todas nuestras instalaciones, sobre todo en los centros de producción, con la ayuda del Comité de Seguridad y Salud y Servicios de Prevención. Entre las actuaciones realizadas destacan la supresión del comedor y de los vestuarios así como la organización de las entradas y salidas de los turnos para evitar el contacto.

Cuestiones relativas a la cadena de suministro: nuestra producción apenas se ha visto ralentizada debido a algunos fallos y/o retrasos de los suministros de nuestros proveedores.

Continuidad de las operaciones: tal y como se menciona en el modelo de negocio, no prevemos impactos relevantes que pongan en tela de juicio la aplicación del principio de empresa en funcionamiento, ya que gran parte de la actividad del grupo se mantiene por considerarse industria crítica.

Por último, resaltar que los administradores y la dirección de **Velatia** están realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse en adelante.



3. TODO LO QUE PERTENECE A ESTE INFORME

Pertenecer a **Velatia** es sinónimo de trabajo bien hecho, de integridad, rigor y transparencia.

Trabajamos para ser una marca de referencia en la industria por la calidad y el valor añadido que aportamos a nuestros clientes, por nuestros profesionales, por llevar la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente como bandera, por la importancia que damos a nuestros proveedores...

Todo aquello que nos hace sentirnos orgullosos.

3.1. Alcance y cobertura de la memoria

Desde la publicación de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad en el año 2012, en **Velatia** hemos trabajado para ofrecer una información fiable, completa y de calidad sobre nuestros avances en esta materia, el mismo que persigue la presente memoria.

Para el desarrollo de su contenido hemos seguido los principios y directrices en conformidad con los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad 2016, según la “opción esencial” de acuerdo con la guía. En este sentido, manifestamos nuestra voluntad de progresar en el desarrollo de esta memoria y en su nivel de cumplimiento, previo a su verificación por entidades externas.

A la hora de determinar los presentes contenidos, se han analizado desde el área de sostenibilidad los siguientes puntos:

- Asuntos relevantes identificados en el análisis de materialidad y que sirvieron para definir las diez líneas de actuación del **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2018-2020**. Dicho plan es, a su vez, el principal hilo conductor de esta memoria por dos razones:
 - Engloba los aspectos más relevantes identificados.
 - Permite, a través de su cuadro de mando, evaluar el estado y grado de avance de los planes de acción asociados a las líneas de actuación e incluir estos avances en la memoria.
- Toda la información requerida en la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad.
- Indicadores GRI y la información disponible para el 2019.

Con todo ello, hemos delimitado el conjunto óptimo de contenidos básicos específicos a reportar.

Para cualquier tipo de información adicional sobre el contenido de la presente memoria, cualquier persona que lo desee puede ponerse en contacto con el Área de sostenibilidad: sustainability@velatia.com.

3.2. Tabla GRI y Contenidos de la Ley 11/2018

GRI Standard				
Indic.	Contenido	Apartado - Comentarios	Página	Observaciones
GRI 102: Contenidos generales				
1. Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización.	Velatia, S.L. y sociedades dependientes.		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	1.2 Las empresas y negocios. 2.1 El balance negocio por negocio.	9-10 28-35	
102-3	Ubicación de la sede.	Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, Edificio 104, 48170 Zamudio (Bizkaia). España.		
102-4	Ubicación de las operaciones.	1.3 Principales magnitudes. 2.1 El balance negocio por negocio.	12 28-35	
102-5	Propiedad y forma jurídica.	1.4 La gobernanza.	14-15	
102-6	Mercados servidos.	1.3 Principales magnitudes. 2.1 El balance negocio por negocio.	12 28-35	
102-7	Tamaño de la organización.	1.3 Principales magnitudes. 2.1 El balance negocio por negocio.	12-23 28-35	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	2. 2 Las personas.	40-42 50-54	
102-9	Cadena de suministro.	2.5 Los proveedores.	88-90	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	Mundo Velatia.	11	
102-11	Principio o enfoque de precaución.	2.4 El medio ambiente.	78-81	
102-12	Iniciativas externas.	2.6 La sociedad.	92-101	
102-13	Afiliación a asociaciones.	2.6 La sociedad.	92-93	
2. Estrategia				
102-14	Declaración del máximo responsable.	Carta del presidente.	5	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	1.6 La gestión de riesgos.	18-19	
3. Ética e Integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	1.1 La misión, visión y valores. 1.5 La ética e integridad.	8 16-17	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	1.5 La ética e integridad.	16-17	
4. Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza.	1.4 La gobernanza.	14-15	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	1.4 La gobernanza.	14-15	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	1.6 La gestión de riesgos. 2.4 El medio ambiente. 2.6 La sociedad.	18-19 78-87 91-103	
102-35	Políticas de remuneración.	Compensación.	57-58	

5. Participación de los Grupos de Interés

102-40	Lista de grupos de interés.	1.7 La sostenibilidad.	20-21
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	Política de compensación.	57
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	1.7 La sostenibilidad.	20-21
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	1.7 La sostenibilidad.	20-21
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	1.7 La sostenibilidad.	20-21

6. Prácticas para la elaboración del Informe

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Nota 2 de las cuentas anuales consolidadas de Velatia, excepto en aquellos indicadores que se indica otro específicamente.	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	1.7 La sostenibilidad.	20-21
102-47	Lista de temas materiales.	1.7 La sostenibilidad.	20-21
102-48	Reexpresión de la información.	Sin re-expresiones relevantes en el periodo.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	No hay cambios significativos.	
102-50	Periodo objeto del informe.	Se refleja la actividad económica, social y ambiental llevada a cabo por Velatia durante el ejercicio fiscal 2019.	
102-51	Fecha del último informe.	Memoria de sostenibilidad del ejercicio 2017 y 2018. Estado de Información No Financiera del ejercicio 2018.	
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	Anual.	
102-53	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe.	3.1 Alcance y cobertura de la memoria.	108
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	3.1 Alcance y cobertura de la memoria.	108
102-55	Índice de contenidos GRI.	3.2 Tabla GRI y contenidos de la Ley 11/2018.	109
102-56	Verificación externa.	3.4 Informe de verificación externa independiente del Estado de la Información No Financiera.	

GRI 103: Enfoque de gestión

103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	1.7 La sostenibilidad.	20-21
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	1.5 La ética y la integridad. Gestión del talento. Diversidad, Organización del trabajo, seguridad y salud, Igualdad, Derechos Humanos.	16-17 45-47 49, 60, 66, 67 78-87
103-3	Evolución del enfoque de gestión.	2.4 Medio ambiente. 2.5 Los proveedores. La satisfacción del cliente como meta.	88-90 94

GRI 201: Desempeño económico

201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	1.3 Principales magnitudes. 2.1 El balance negocio por negocio. Acción social. Nuestra aportación a la sociedad.	12 28-35 99-101 102-103
-------	---	---	----------------------------------

201-4	Asistencia financiera recibida del Gobierno.	Subvenciones públicas recibidas.	103	
GRI 202: Presencia en el mercado				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	100% de altos ejecutivos.		
GRI 204: Prácticas de compras				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	2.5 Los proveedores.	88-89	
GRI 205: Anticorrupción				
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	1.5 La ética y la integridad.	16-17	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.			
GRI 300: Medio ambiente				
GRI 302: Energía				
302-4	Reducción del consumo energético.	Soluciones de empresas de Velatía en 2019. Eficiencia energética.	36-39 86-87	
GRI 305: Emisiones				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Contaminación y cambio climático.	81	Se excluye el dato de emisiones del negocio de Smarmec. No es material para el grupo y por ello no se hacen mediciones periódicas ni exhaustivas de las mismas.
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).			
GRI 306: Efluentes y residuos				
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	Economía circular.	82-83	
GRI 307: Cumplimiento ambiental				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	En el ejercicio 2019, no tenemos registradas en el pasivo del balance provisiones para posibles contingencias relacionadas con la mejora y protecciones del medio ambiente, ni responsabilidades conocidas y/ o compensaciones a recibir.		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales.	2.5 Los proveedores.	88-89	
GRI 400: Social				
GRI 401: Empleo				
401-1b	Ratio de rotación de empleados.	Tasa de rotación y despidos.	54	No incluye información relativa a la sociedad Aryse, incorporada al grupo en 2019.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo				
403-1	Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos.	Salud y seguridad.	60-62	

403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	Salud y seguridad. No ha habido muertes por accidente laboral en el ejercicio 2019.	62-63	No se detalla información de enfermedades profesionales. No incluye información relativa a la sociedad Aryse, incorporada al grupo en 2019.
GRI 404: Formación y enseñanza				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Formación	64	No incluye información relativa a la sociedad Aryse, incorporada al grupo en 2019.
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Formación	64-68	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades				
405-1b	El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo y grupo de edad.	2.2 Las personas.	40	
GRI 406: No discriminación				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Igualdad. 1.5 La ética y la integridad.	66 17	
GRI 413: Comunidades locales				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	2.6 La Sociedad.	91-103	
GRI 414: Evaluación social de proveedores				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	2.5 Los proveedores.	88-89	

Contenidos de la Ley 11/2018 EINF

Contenidos	Estándar utilizado (GRI)	Página	Observaciones
0. Información general			
Descripción del modelo de negocio del grupo.	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios.	9-10	
	102-4: Localización de las actividades.	28-35	
	102-7: Dimensión de la organización.	12-23	
	102-6: Mercados servidos. 102-15: Impactos, riesgos y oportunidades clave.	18-19	
Políticas que aplica el grupo.	102-16: Valores, principios, estándares y normas de comportamiento.	8 16-17	
	103-2: Enfoque de gestión y componentes.	45-47 49, 60,	
	103-3: Evolución del enfoque de gestión.	66, 67	
	102-35: Políticas de remuneración.	78-87	
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	57 91, 17	
Principales riesgos	102-15: Impactos, riesgos y oportunidades clave.	18-19	
	102-11: Principio o enfoque de precaución.	78-81	
1. Información sobre cuestiones medioambientales			
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, en la salud y la seguridad.	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	78-87	
	102-15: Impactos, riesgos y oportunidades clave.	18-19	
• Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	102-11: Principio o enfoque de precaución. 102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales. 102-15: Impactos, riesgos y oportunidades clave.	78-87	
• Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	102-29: Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales. 102-15: Impactos, riesgos y oportunidades clave.	78-87	
• Aplicación del principio de precaución.	102-11: Principio o enfoque de precaución.	78-81	
• Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente.	103-2: Enfoque de gestión (con visión a los GRI 302 y 305).	78-87	
	302-4: Reducción del consumo energético.	36-39	

Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	103-2: Enfoque de gestión (con visión a los GRI 306). 306-2: Residuos por tipología y método de tratamiento.	78-87	
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.		(1)	Este contenido no es material para Velatia debido a que en su proceso productivo no tiene integrado la incorporación o tratamiento alguno de alimentos.
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	103-2: Enfoque de gestión (con visión a los GRI 303).	78-87	Se excluye el dato del consumo de agua de los negocios de Smarmec y Stratenergy. No son materiales para Velatia y por ello no se hacen mediciones periódicas ni exhaustivas del mismo.
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	103-2: Enfoque de gestión (con visión a los GRI 301).	78-87	El consumo de materias primas está asociado a las sociedades Tecnichapa, Cotradis y Aislantes sólidos, dado que son las sociedades productoras principales iniciales del proceso productivo de Ormazabal.
Energía: Consumo, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, uso de energías renovables.	102-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 302 Energía).	78-87	Se excluye el dato del consumo de energía del negocio de Smarmec. No es material para el grupo y por ello no se hacen mediciones periódicas ni exhaustivas del mismo.
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático. Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	103-2: Enfoque de gestión (con visión a los GRI 305). 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1). 305-2: Emisiones directas de GEI (alcance 2).	78-87	Se excluye el dato de emisiones del negocio de Smarmec. No es material para el grupo y por ello no se hacen mediciones periódicas ni exhaustivas de las mismas.
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad. Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.		(1)	Este contenido no es material para Velatia debido a que no se realizan actividades u operaciones en áreas protegidas.
2. Información sobre cuestiones sociales			
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	102-7: Dimensión de la organización. 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores. 405-1b: El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo y grupo de edad.	12-23 40-42 50	

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores.	52-53	
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores.	50-51	No incluye información relativa a la sociedad Aryse, incorporada al grupo en 2019. A 31 de diciembre de 2019 la plantilla supone aproximadamente un 2% del total.
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	401-1b: Ratio de rotación de empleados.	54	
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.		58	
Brecha salarial.		59	
Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.		56-57	
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.		59	
Implantación de medidas de desconexión laboral.		60	
Empleados con discapacidad.		55	
Organización del tiempo de trabajo.		60	
Número de horas de absentismo.	403- 2: Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	63	Se ha incluido información del número de horas de absentismo únicamente de aquellas sociedades en las que se dispone de sistema de fichaje, a excepción de las filiales chinas, que disponen un sistema propio diferenciado. Sin embargo, el porcentaje de cobertura alcanzado con la información incluida en cuanto a los principales parámetros de las cifras consolidadas es próximo al 100%.
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	103-2: Enfoque de gestión.	49, 60	
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	403-1: Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos.	60-62	
Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	403- 2: Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	62-63	No se proporciona información de enfermedades profesionales. En relación a accidentes de trabajo, no incluye información relativa a la sociedad Aryse, incorporada al grupo en 2019.

Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.		61	
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	102-41: Acuerdos de negociación colectiva.	57	
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	403-1: Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos.	57, 60-62	
Políticas implementadas en el campo de la formación.	103-2 Enfoque de gestión (con visión al GRI 404-Formación y enseñanza).	64-65	
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1: Media de horas de formación al año por empleado. 404-2: Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición.	64-65	No incluye información relativa a la sociedad Aryse, incorporada al grupo en 2019. A 31 de diciembre de 2019 la plantilla supone aproximadamente un 2% del total.
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.		55	
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	103-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades).	66	
Planes de igualdad.	103-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación).	66	
Medidas adoptadas para promover el empleo.		91-97	
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.		66	
La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.		55	
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	66 17	
3. Información sobre respeto a los derechos humanos			
Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos.	103-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos).	16-17, 67	
Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	103-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos).	16-19, 67	
Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	102-17: Mecanismos para la consulta y la resolución de dudas sobre ética.	16-17	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT.	103-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva).	16-17, 67	

4. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción, el soborno y la lucha contra el blanqueo de capitales.	103-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción)	17
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	103-2: Enfoque de gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción).	99-101

5. Información sobre la sociedad

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local y en las poblaciones locales y el territorio.	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales.	88-89
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	91-103
Acciones de asociación o patrocinio.	102-13: Participación en asociaciones.	92-93
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales y consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.		88-90
Sistemas de supervisión y auditorías de los proveedores y subcontratistas y resultados de las mismas.	308-1: Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales. 414-1: Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios sociales.	88-89
Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	103-2 Enfoque de gestión (con visión al GRI 416 Salud y seguridad de los clientes).	98
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	16-17, 98
Beneficios obtenidos por país.	201-1: Valor económico directo, generado y distribuido.	102-103
Impuestos sobre beneficios pagados.	201-1: Valor económico directo, generado y distribuido.	102-103
Subvenciones públicas recibidas.	201-4: Asistencia financiera recibida del Gobierno.	103

(1) Este contenido no es material para grupo.

3.3. Correlación de los principios del Pacto Mundial con los ODS

La siguiente tabla muestra los indicadores GRI de la presente memoria que ofrecen una información más relevante sobre el cumplimiento de los diez Principios del Pacto Mundial, pudiéndose así evaluar el grado de avance de Velatia con respecto a los citados principios.

Tema	Principios del Pacto Mundial	Indicador GRI relacionado
Derechos humanos	Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente.	103-2
	Principio 2: las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	412-3, 414-1, 103-2
Normas laborales	Principio 3: las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41, 407-1, 402-1
	Principio 4: las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	409-1
	Principio 5: las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1, 406-1
	Principio 6: las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	102-8, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1
Medio ambiente	Principio 7: las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales.	302-4, 305-1, 305-2, 306-2, 307-1, 308-1, 303-1
	Principio 8: las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	302-4, 305-1, 305-2, 306-2, 307-1, 308-1, 303-1
	Principio 9: las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	302-4, 305-1, 305-2, 306-2, 307-1, 308-1, 303-1
Anticorrupción	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	205-2, 205-36

LOS DIEZ PRINCIPIOS del Pacto Mundial de Naciones Unidas

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



3.4. Informe de verificación externa independiente del Estado de la Información No Financiera



Deloitte, S.L.
Ercilla, 24
48011 Bilbao
España

Tel: +34 944 44 70 00
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los Socios de Velatia, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, de la información no financiera identificada en la tabla GRI y en el Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Velatia, S.L. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo).

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera y por los Estándares Global Reporting Initiative para la elaboración de informe de sostenibilidad en su versión esencial (en adelante estándares GRI), que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la "Tabla GRI y Contenidos de la Ley 11/2018" incluida en el apartado 3.2 del Estado de Información no Financiera adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Velatia. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los estándares GRI en su versión esencial, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla GRI y Contenidos de la Ley 11/2018" incluida en el apartado 3.2 del Estado de Información no Financiera adjunto.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Velatia son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Velatía que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "1.7. La sostenibilidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI en su versión esencial, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia la "Tabla GRI y Contenidos de la Ley 11/2018" incluida en el apartado 3.2 del Estado de Información no Financiera adjunto.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.


Beatriz Galán
29 de mayo de 2020





www.velatia.com