

Somos
energía sostenible
que mueve al
Quindío



La energía que mueve el desarrollo

Nuestra gestión contribuye a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Acceso y comprabilidad



- Cobertura total del servicio **99.30%**
- Solo **161** viviendas sin servicio de la zona rural en cordillera



Habilitación vivienda:

560 instalaciones conectadas
1,736 personas beneficiadas
COP \$ 498 millones invertidos



Agua y biodiversidad

- **BanCO2 (1):** Contribuimos a la conservación directa de 16.5 hectáreas
- **Restauración activa:** Sembramos 690 árboles quebrada La Carelia, (Salento)

Corredores biológicos
Sembramos 1,630 árboles en 16.3 hectáreas en Salento, Córdoba y Buenavista.
 (Aplicación metodología enriquecimiento vegetal y cercas vivas)

Clima organizacional



- **0 accidentes** de trabajo eléctricos
- **0 accidentes graves y mortales**
- El riesgo psicosocial en EDEQ es bajo



- **COP \$1,036 millones** invertidos en beneficios para los trabajadores y sus familias
- **243 eventos** de aprendizaje realizados
COP \$172 millones invertidos en aprendizaje

Calidad y seguridad de los productos y servicios



- **Índice de pérdidas de energía (2): 7.85%**
 ● **6.88 GWh/año** recuperados
 ● **COP \$12,944 millones** invertidos en infraestructura eléctrica

- **SAIDI (3) 8.07 horas/año**
SAIFI (4) 6.54 veces/año
- **99.908%** de disponibilidad del servicio

Contratación responsable para el desarrollo local



- **Empleo generado**
 ● 439 directos ● 374 indirectos



- **Proveedores: 787**
- **Contratos: 252**, de los cuales **6 contratos** son por esquema de contratación local
- **Inversión en contratación: COP \$19,888 millones**



Génova, Quindío

1. **BanCO2:** Estrategia de Pago por Servicios Ambientales.
2. **Pérdidas:** Índice de pérdidas del operador de red regulado (IPORR), dato a noviembre.
3. **SAIDI (horas):** Duración promedio de las interrupciones por usuarios.
4. **SAIFI (cantidad):** Frecuencia promedio de las interrupciones por usuarios.



El 2019 fue un año de grandes avances en nuestros temas materiales, que evidencian la adhesión participativa de EDEQ y el Grupo EPM al Pacto Global.



Derechos humanos



- No se evidenciaron casos de incumplimiento al Código de Conducta con Proveedores y Contratistas
- Implementación del programa de **inclusión laboral**

Primer foro sobre el rol de las empresas frente a los **DDHH** como componente clave para el desarrollo de la región

Energías renovables no convencionales



Formulación y Evaluación Proyecto Cobertura energía solar para ZNI (5)

- Viviendas proyectadas: **101**
- Municipios impactados: Salento, Calarcá, Génova, Córdoba y Pijao



Estrategia climática



- **Movilidad sostenible:** instalación y puesta en funcionamiento de 2 ecoestaciones
- **Certificación en Carbono Neutro**
- **Armonía electrovegetal** siembra de 690 árboles

7,253 TonCO_{2e} (6) de emisiones a compensar*

Tarifas y precios



- **COP \$24,000 millones** de beneficios para los usuarios por el área de distribución
- **12,614 usuarios capacitados**

- **Puesto N° 6 en Costo Unitario: \$21.84** por debajo del promedio nacional (7)
- **Subsidios entregados: COP \$30,627.98 millones**
- **Contribuciones: COP \$15,539.52 millones**
- **Giros del gobierno: COP \$10,078.40 millones**

5. **ZNI:** Zonas No Interconectadas.

6. **TonCO_{2e}:** Toneladas de dióxido de carbono equivalente.

*Corresponden a emisiones de GEI directas e indirectas por energía de acuerdo a la NTC ISO 14064-1 y son susceptibles de modificaciones bajo la auditoría de verificación del inventario de GEI.

7. **Puesto N° 6 en Costo Unitario CU:** \$21.84 por debajo del promedio / según análisis realizado por EDEQ, comparado con 15 operadores de red.



Transparencia



- Cumplimiento del plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- Implementación de la estrategia de **Rendición de Cuentas**
- Cumplimiento del plan de trabajo de Protección de Datos Personales

0 denuncias recibidas en la Línea Ética

Reto 1



Insertarnos en iniciativas de Carbono Neutralidad gracias a la certificación carbono neutro

Garantizar la ejecución de las inversiones regulatorias para asegurar los ingresos

Reto 2



Reto 3



Implementar la iniciativa Armonía Electro vegetal en nuevas zonas del Quindío

Reto 4



Implementar automatización en el sistema de Distribución

Reto 5



Implementar las exigencias de Ciberseguridad

Reto 6



Implementar un modelo de experiencia del cliente

Reto 7



Promover la movilidad eléctrica en Quindío

Reto 8



Implementar RPA (Automatización Robótica de Procesos) en algunos procesos y actividades

Reto 9



Acompañar a las familias del programa BanCO2 en el desarrollo de proyectos productivos sostenibles



Escanea este código y cuéntanos tu opinión de este informe

Síguenos en:



www.edeq.com.co



La energía
que mueve
el desarrollo

Declaración del Gerente General



En EDEQ S.A. ESP nos inspira y nos mueve un claro compromiso con la sostenibilidad. Alineado con el propósito del Grupo EPM, contribuimos a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Trabajamos cada día para consolidar una cultura organizacional que se caracteriza por el sentido de cumplimiento, compromiso y calidez en el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

Nuestro compromiso con los principios del Pacto Global de la ONU y por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo evidenciamos en todas las acciones que desarrollamos desde el ámbito de empresa distribuidora y comercializadora de energía eléctrica, las cuales plasmamos en nuestro informe de sostenibilidad para el ejercicio 2019, el cual orgullosamente presentamos.

En este año reportamos importantes logros, así como también tenemos que dar cuenta de los impactos en nuestra área de operación.

Destacamos logros como la realización del primer foro regional sobre empresa y Derechos Humanos, participación activa en la dinámica de innovación en prácticas de gestión para el mejoramiento de la calidad del servicio, búsqueda de alianzas con entes gubernamentales para aumentar la cobertura del servicio, mejoramiento de procesos de cara a la atención del cliente, impulso a la movilidad eléctrica en la región, convenios con diversas entidades para mejorar condiciones de vida en poblaciones necesitadas, mejoramiento de las condiciones de trabajo de nuestra gente EDEQ, evidenciada en el incremento en cerca de 11 puntos en la evaluación de

riesgo psicosocial, ubicando la organización en riesgo bajo. Igualmente, se logró incrementar la calificación de reputación empresarial. En general, las metas del negocio se cumplieron en su gran mayoría.

Tuvimos también que superar algunas dificultades; en un hecho sin precedentes en la organización, se nos presentaron varios accidentes de tránsito, ninguno fatal, que impidieron cumplir la meta para el Índice de Lesiones Incapacitantes. Esto nos ofrece el reto de mejorar acciones en pro de una de las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3, relativa a reducir muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito en el mundo. Destacamos también que no se presentaron accidentes de origen eléctrico, lo que da cuenta de la eficacia de los planes de seguridad y salud en el trabajo implementados en este aspecto.

En EDEQ trabajamos con la energía de nuestra gente, que es la fuerza que conecta e impulsa a los quindianos para generar bienestar y transformar la región. Los invito a leer el informe de sostenibilidad en nuestro sitio web www.edeq.com.co

Nos entusiasma mucho el hecho de trabajar unidos con nuestros grupos de interés y estamos convencidos que es de la mano con ellos como logramos la sostenibilidad. A todos ellos nuestro mayor agradecimiento.

Es importante informar que durante la vigencia reportada actuó como gerente la Dra. Carolina Quintero Gil, quien a partir del 1 de febrero de 2020 inició un nuevo reto como gerente de la filial DELSUR del Grupo EPM, con sede en El Salvador.

Jorge Iván Grisales S
Jorge Iván Grisales Salazar
Gerente General

Valor económico directo generado y distribuido

NIIF en COP millones

Valor económico directo creado (VEC)

Venta de servicios

Venta de bienes

Otros ingresos financieros

Utilidad en venta de activos

Valor económico distribuido (VED)

Costos operativos

Salarios y beneficios sociales para los empleados

Pagos a los proveedores de capital

Impuestos

Valor económico retenido (VER)

2017

2018

2019

222,034

235,705

249,021

218,956

233,095

245,074

3,075

2,591

3,948

4

20

-

216,020

211,532

225,657

137,143

138,713

143,823

24,944

26,823

28,583

32,040

22,857

30,836

21,893

23,139

22,416

6,014

24,174

23,364

Estos datos proporcionan indicadores básicos sobre la forma en que EDEQ ha creado valor para sus grupos de interés

Nuestra certificación de Carbono Neutro

- Hoy los quindianos consumen energía más sostenible, gracias a los 5.291 bonos de carbono comprados en el sector forestal en 2019, para la compensación de nuestras emisiones de CO_{2e} del año 2018.
- Nuestra certificación contribuyó a la certificación de los municipios de Salento, Filandia y centro de Armenia en turismo sostenible.
- En EDEQ estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental, somos la energía que mueve el ambiente.

