

 시민이 신뢰하는 1등 공기업

# UN Global Compact Communication On Progress

# UN Global Compact 10대 원칙 지지선언

- 성남도시개발공사는 지속성장 가능한 미래 경쟁력을 갖추고 ‘시민이 신뢰하는 1등 공기업’ 비전달성을 통해 사회적 가치를 실현하는 지방공기업으로써의 책임과 역할을 다하고자 합니다.
- 공사는 국제사회 일원으로 2014년 8월 유엔 글로벌콤팩트 가입 승인 이래 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 4대 부문 10대 원칙을 준수하고 있습니다.
- 앞으로도 인권 및 노동기본권 존중, 환경관리, 반부패를 포함한 윤리경영 활동을 통하여 지속가능경영을 실천함은 물론, 이를 통해 기업의 투명성 및 신뢰성을 확보할 것입니다.
- 또한 지역사회 발전을 위하여 이해관계자들과의 협력을 통하여 사회문제 해결에 앞장 설 것이며 최선을 다해 경영성과를 높이고자 합니다.
- 본 보고서는 우리 공사의 2019년의 경영 활동을 담고 있으며, 앞으로도 이행보고서 작성 등 회원사로서의 의무를 충실하게 이행할 것을 약속합니다.

2020년 10월

성남도시개발공사 사장 윤 정 수

# 목 차

## I. 경영현황

제1장 일반현황 .....	4
① 설립근거 및 설립목적	
② 주요사업	
③ 연혁	
④ 조직도	
⑤ 인력	
⑥ 예산규모	
⑦ 재무상태 및 경영성과	
⑧ 기타	
제2장 사업 추진현황 .....	10
① 2019년도 주요 경영성과	
② 2020년도 주요사업 추진계획	

## II. 부문별 주요 이행 활동

제1장 인권부문 이행 활동 .....	13
① 인권경영 체계 구축과 노력과 성과	
② 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 실시	
③ 불공정 거래 개선 등 공정거래 환경 조성 노력과 성과	
④ 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과	
⑤ 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과	
⑥ 갑질 근정방안 시행여부 및 성과	

제2장 노동부문 이행활동 ..... 27

- ① 일자리 창출노력 다각화
- ② 일·가정 영립 노력과 성과
- ③ 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자의 처우개선 노력과 성과
- ④ 노사 상생과 협력 관계 구축을 통한 노력과 성과
- ⑤ 단체협약 중 불리한 내용 개선을 통한 노력과 성과
- ⑥ 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력

제3장 환경부문 이행 활동 ..... 44

- ① 친환경 경영 실행을 위한 노력과 성과
- ② 안전보건경영시스템 운영을 통한 노력과 성과
- ③ 근로자와 국민에 대한 안전관리 교육 및 홍보 실적

제4장 반부패부문 이행 활동 ..... 60

- ① 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 재정립
- ② 임직원 업무관련 범죄 규발규정 등 내부통제시스템 구축 노력과 성과
- ③ 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력
- ④ 성범죄 등 비윤리 행위 방지와 사후조치 노력

제5장 공공부문 이행 활동 ..... 68

- ① 공공부문 사회적 책임에 따른 수혜자수 확대 노력 및 성과
- ② 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가
- ③ 지역사랑 상품권 구매 등 지역경제 활성화 노력 및 성과
- ④ 생활 SOC 등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과
- ⑤ 기관 보유 시설 등의 지역 내 개방 노력 실적
- ⑥ 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

**Ⅲ. 지속가능경영 우수사례 ..... 95**

제3자 검증의견서 ..... 100

# **I . 경영현황**

## **제1장 일반현황**

## **제2장 사업 추진현황**

# 제1장 일반현황

## 1 설립근거 및 설립목적

- 설립근거 : 지방공기업법 제49조 및 성남도시개발공사 설립 및 운영에 관한 조례
- 설립목적 : 택지, 산업단지, 주택 및 도시개발 등의 성공적 사업 운영을 통해 살기 좋은 지역사회 건설과 시민의 복리증진에 기여(성남도시개발공사 정관 제1조)

## 2 주요사업(범위)

구 분	관 리 사 업	관 리 부 서	
개발사업	○ 토지개발 등을 위한 토지의 취득, 개발, 공급, 임대 및 관리업무 등	개발사업1,2,3처	
	○ 본부운영	감 사 실 등 6 개 부 서	
대행사업	○ 공영주차장(노외) ○ 중원어린이도서관 부설주차장 ○ 사송동 공영차고지	○ 자동차 등록번호판 발급대행 ○ 율동공원 부설주차장 ○ 수정구 보건소 부설주차장	노 외 주 차 처
	○ 공영주차장(노상) ○ 불법주정차공매방치차량 견인관리	○ 거주자전용주차장 ○ 중앙 지하상가 부설주차장	노 상 주 차 처
	○ 분당구 지하차도(터널) ○ 수정구 지하차도(터널) ○ 중원구 지하차도(터널) ○ 양지동사	○ 분당 육교 승강기 ○ 여성임대아파트 ○ 종량제봉투 판매 및 공급	시 설 관 리 처
	○ 교통정보시스템 ○ 버스승강장	○ 주택전시관 시설물 ○ 민속공예전시관	
	○ 성남 중앙지하도상가		상 가 관 리 처
	○ 탄천종합운동장 ○ 백현·리틀야구장 ○ 인라인스케이트장(수내동)	○ 주민 편익시설 ○ 판교인공암벽장	탄천종합운동장
	○ 성남종합운동장 ○ 평생학습관 스포츠시설 ○ 황송공원 인조잔디구장 ○ 탄천변 체육시설	○ 산성 실내배드민턴장 ○ 성남스포츠펀터 ○ 소규모체육시설	성남종합운동장
	○ 수정도서관 ○ 중원도서관	○ 신흥1동 작은도서관	수 정 도 서 관 중 원 도 서 관

## 3 연혁(사업영역·조직·인력·자본금 등의 변천사항)

### 자본금

- 수권자본금 : 6,000억원
- 자 본 금 : 60,090백만원 (현금 27,766백만원, 현물 32,324백만원)

(단위 : 백만원)

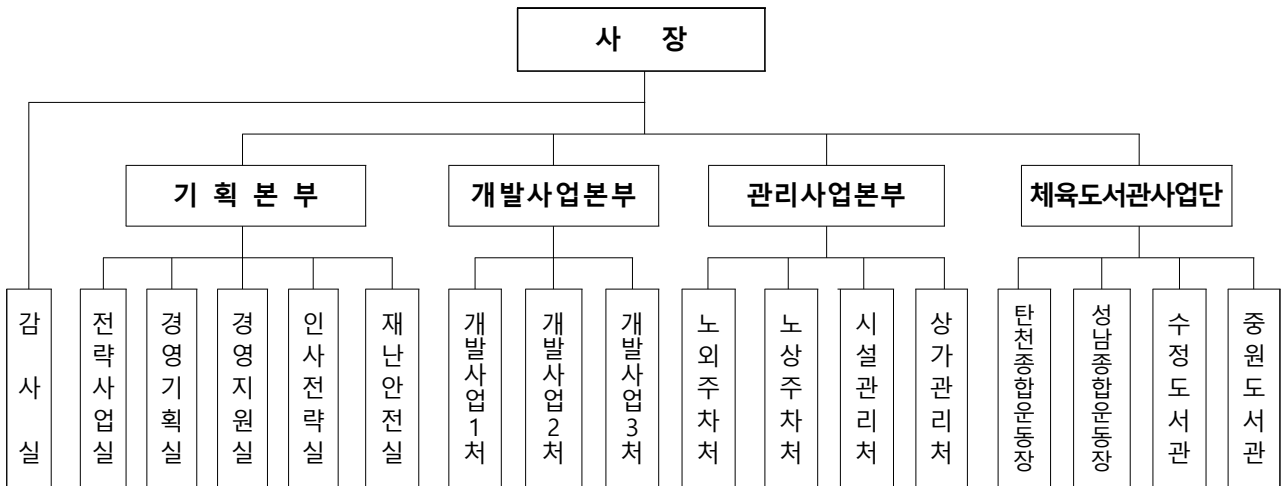
구 분	계	설립자본금 ('13. 9월)	합병증가 ('14. 1월)	현물출자 ('14. 12월/토지)	유상증자 ('14. 12월)	유상증자 ('17. 12월)
계	60,090	5,000	716	32,074	1,500	20,800
현 금	27,766	5,000	466	0	1,500	20,800
현 물	32,324	0	250	32,074	0	0

## □ 주요연혁

- 1997. 04. 24 공단 설립 등기 및 업무개시
- 2013. 03. 08 설립 및 운영에 관한 조례 제정
- 2013. 09. 10 제1대 황무성 사장 취임
- 2013. 09. 12 공사 설립 등기 및 업무개시
- 2014. 01. 01 통합공사 출범(공단 흡수합병)
- 2014. 10. 01 산성 실내배드민턴장 수탁
- 2014. 10. 02 조직개편(전략사업실 신설 등)
- 2015. 06. 19 조직개편(3본부 1단 17실/처 36팀)
- 2015. 07. 09 제2대 황호양 사장 취임
- 2015. 08. 12 중앙지하도상가 수탁
- 2016. 03. 15 공사 흑자경영 전환(당기순이익 8억원)
- 2016. 10. 18 일자리 창출 유공 장관 표창 수상
- 2017. 01. 01 성남스포츠센터 관리 수탁
- 2017. 11. 08 서비스 품질 우수기관 국무총리상 수상
- 2017. 11. 24 농촌사회공헌 인증
- 2017. 12. 13 대한민국 안전대상 행정안전부 장관상 수상
- 2017. 12. 29 2017 우수 공공체육시설 장관상 수상
- 2018. 01. 01 소규모체육시설 관리 수탁
- 2018. 11. 07 제3대 윤정수 사장 취임
- 2018. 12. 05 2018. 여가친화기업 인증 및 우수기업 표창 수상
- 2018. 12. 19 2018. 대한민국 사회공헌 대상 장관상 수상
- 2019. 05. 27 SDC 중앙관제센터 개소식
- 2019. 09. 27 2019년 날씨경영 우수기업 인증
- 2019. 09. 27 2019년 공공부문 인적자원 개발 우수기관 인증
- 2019. 10. 31 대한민국 독서경영 우수직장 재인증
- 2019. 11. 29 2019년 지방공기업 혁신 우수사례 우수상 수상
- 2019. 12. 12 한국서비스품질 우수기관 재인증
- 2019. 12. 12 소비자중심경영 CCM 인증

## 4 조직도

□ 기 구 : 3본부 1단 17실/처 (2019. 12. 31. 기준)



## 5 인력(정·현원)

(2019. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	임원	일 반 직							
			소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	910	4	906	4	14	36	66	81	92	613
현 원	893	4	889	4	10	35	64	80	87	609
과부족	△17	-	△17	-	△4	△1	△2	△1	△5	△4

## 6

## 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2019년	2018년	2017년
계	94,893,252	116,276,860	87,104,069
본 부 운 영	7,509,238	7,741,037	6,875,687
관 리 사 업 본 부	43,107,751	46,290,539	40,063,378
체 육 도 서 관 사 업 단	37,494,012	38,674,612	32,476,454
개 발 사 업 본 부	6,782,251	23,570,672	7,688,550

## 7

## 재무상태 및 경영성과

## □ 요약 재무상태표

(단위 : 천원)

과		2019년(A)	2018년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
유동자산	당 좌 자 산	243,957,143	57,135,254	186,821,889	327%
비유동자산	투 자 자 산	12,021,700	202,268,350	△190,246,650	△94.1%
	유 형 자 산	32,540,510	32,343,562	196,948	0.6%
	무 형 자 산	10,374	13,931	△3,557	△25.5%
	기타비유동자산	497,585	497,585	-	-
<b>자 산 총 계</b>		<b>289,027,312</b>	<b>292,258,682</b>	<b>△3,231,370</b>	<b>△1.1%</b>
유 동 부 채		59,207,334	13,116,025	46,091,309	351.4%
비 유 동 부 채		7,239,000	49,219,631	△41,980,631	△85.3%
<b>부 채 총 계</b>		<b>66,446,334</b>	<b>62,335,656</b>	<b>4,110,678</b>	<b>6.6%</b>
자 본 금		60,090,698	60,090,698	-	-
자 본 조 정		-	△599,402	599,402	100%
이 익 잉 여 금		162,490,280	170,431,730	△7,941,450	△4.7%
<b>자 본 총 계</b>		<b>222,580,978</b>	<b>229,923,026</b>	<b>△7,342,048</b>	<b>△3.2%</b>
<b>부 채 와 자 본 총 계</b>		<b>289,027,312</b>	<b>292,258,682</b>	<b>△3,231,370</b>	<b>△1.1%</b>

## □ 요약 손익계산서

(단위 : 천원)

과 목		2019년(A)	2018년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
영 업 수 익		84,518,493	83,267,157	1,251,366	1.5%
영 업 비 용		85,184,550	82,584,457	2,600,093	3.1%
영 업 이 익		△666,057	682,700	△1,348,757	△197.6%
영 업 외 수 익		4,283,287	195,864,428	△191,581,141	△97.8%
영 업 외 비 용		68,805	78,289	△9,484	△12.1%
경 상 이 익		3,548,425	196,468,839	△192,920,414	△98.2%
법 인 세 등		382,495	43,192,671	△42,810,716	△99.1%
당 기 순 이 익		<b>3,165,930</b>	<b>153,276,168</b>	<b>△150,110,238</b>	<b>△97.9%</b>



□ 사업운영 성과(재정운영 성과)

손익상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 수 익 : 88,801,780천원(영업수익 84,518,493천원 / 영업외수익 4,283,287천원)</li> <li>- 영업수익 : 대행사업수익(97.8%), 개발사업관리수수료(2.2%)</li> <li>- 영업외수익 : 예금이자수익(92%), 퇴직연금운용수익(6.9%), 기타(1.1%)</li> <li>- 총 비 용 : 85,635,850천원(영업비용 85,184,550천원 / 영업외비용 68,805천원 / 법인세비용 382,495천원)</li> </ul> <p>→ 당기순이익 : 3,165,930천원</p>
재무구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자 산 : 289,027,312천원(유동자산 243,957,143천원 / 비유동자산 45,070,169천원)</li> <li>- 비유동자산 : 투자자산 12,021,700천원 / 유·무형자산 32,550,884천원 / 기타 497,585천원</li> <li>- 부채총계 : 66,446,334천원 / 자본총계 : 222,580,978천원</li> </ul>

□ 경영분석 지표

구 분	산 식	비 율		
		당 기	전 기	
안 전 성	유 동 비 율	유동자산/유동부채×100	412.04%	435.61%
	자 기 자 본 비 율	자기자본/총자본×100	77.01%	78.67%
	부 채 비 율	부채총계/자기자본×100	29.85%	27.11%
수 익 성 지 표	매 출 액 영 업 이 익 율	영업이익/순 매출액×100	△0.79%	0.82%
	매 출 액 순 이 익 율	당기순이익/순 매출액 ×100	3.75%	184.08%
	자 기 자 본 순 이 익 율	당기순이익/[(기초자기자본+기말자기자본)/2]×100	1.40%	100.46%
	총 자 산 순 이 익 율	당기순이익/[(기초총자기말 총자산)/2]×100	1.09%	80.65%
활 동 성 지 표	자 기 자 본 회 전 율	매출액/(기초자기기본+기말자기자본)/2	0.29회	0.55회
	총 자 산 회 전 율	매출액/(기초총자산+기말총자산)/2	0.37회	0.44회
수 지 비 율	총 수 지 비 율	총수익/총비용 ×100	103.70%	221.79%
	경 상 수 지 비 율	(영업수익+영업외수익)/(영업비용+영업외비용)×100	104.16%	337.68%
	영 업 수 지 비 율	영업수익/영업비용×100	99.22%	100.83%
업무처리 효율성 지 표	인 건 비 비 율	인건비/총비용×100	56.11%	36.21%
	직 원 1인당 인건비	인건비/(기초 총 직원 수 + 기말 총 직원 수)/2	46,670천원	44,918천원
	직 원 1인당 영업수익	영업수익/(기초직원 수 + 기말 총 직원 수)/2	82,097천원	82,077천원

8 기타(채무, 주요시설물 현황 등)

□ 채무현황

(단위 : 천원)

과 목	2019년(A)	2018년(B)	증 감 액(A-B)	증 감 륜(%)
부 채 총 계	66,446,334	62,335,656	4,110,678	6.6%
유 동 부 채	59,207,334	13,116,025	46,091,309	351.4%
비 유 동 부 채	7,239,000	49,219,631	△41,980,631	△85.3%

□ 주요시설물 현황(유형고정자산 명세서)

(단위 : 천원)

과 목	취 득 가 액				감 가 상 각 누 계 액				순장부가액 (A-B)
	전기이월액	당기		기말잔액 (A)	전기이월액	당기		기말잔액 (B)	
		증가	감소			증가	감소		
합 계	32,468,965	254,866	14,963	32,708,868	125,403	57,917	14,963	168,357	32,540,511
토 지	32,331,184	-	-	32,331,184	-	-	-	-	32,331,184
구 축 물	-	113,183	-	113,183	-	9,477	-	9,477	103,706
차량운반구	49,281	-	-	49,281	42,439	4,121	-	46,560	2,721
공기구비품	88,500	141,683	14,963	215,220	82,964	44,319	14,963	112,320	102,900

## □ 주요사업 시설 현황

(2019. 12. 31. 기준)

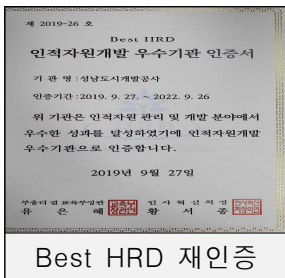
시설명	시설규모	주요 시설물	수탁일
공영주차장	409개소 23,403면	노외 80개소, 노상 75개소, 소규모 177개소, 이면도로 77개소	97. 05. 01.
부설주차장	18개소 1,291면	수정구(15개소 459면), 중원구(1개소 151면), 분당구(2개소 681면)	10. 12. 01.
사송동 공영차고지	부지면적 68,058㎡	주차면수: 481대(대형 457대, 소형 24대)	04. 12. 22.
자동차등록번호판발급대행	사무실면적 442㎡	사무실, 작업실, 주차장, 유압프레스, 번호판철형 등	12. 01. 01.
견인관리	피견인보관소 6,870㎡	견인차량 10대, 파워텔 18대, 제설기5t(1대), 1t(1대) 등	97. 05. 01.
분당구 지하차도(터널)	지하차도 21개소 터널 6개소	지하차도: 백현/정자/매송/벌말/서현/초림/이매 지하차도 등 터널: 생태복원/동원/운중/돌마1/돌마2/성내미 터널	11. 03. 01.
수정구 지하차도(터널)	지하차도 2개소 터널 1개소	시흥/송현지하차도, 내곡터널	11. 07. 15.
중원구 지하차도(터널)	지하차도 3개소 터널 5개소	지하차도: 대원/도촌/여수('18. 수탁) 지하차도 터널: 대원/황송/공원/둔촌/여수('18. 수탁) 터널	13. 04. 01.
교통정보시스템	센터 및 현장 시스템	센터시스템: 205대(영상장비 등), 현장시스템: 1,380개소	12. 01. 01.
버스승강장	승강대 1,336개소	수정구 292개소, 중원구 308개소, 분당구 736개소	12. 01. 01.
분당육교승강기	승강기 26개소, 50대	관제PC 6대, 비상전화 1회선 등	12. 03. 01.
종량제물품판매	사무실면적 630㎡	사무실, 창고, 운반차량, 지게차 등	11. 01. 01.
여성임대아파트(다솜마을)	3개동 15,395㎡	200세대(400명 입주가능), 부대시설(독서실, 헬스장, 배드민턴장)	05. 11. 18.
주택전시관	연면적 29,276㎡	지하1층/지상2층, 전시관 복관, 휴게음식점, 부속시설 등	16. 02. 01.
민속공예전시관	연면적 1,560㎡	지하1층/지상3층, 전수관, 전시실, 공방 등	14. 01. 01.
양지동사복합건물	연면적 6,041㎡	지하2층/지상6층, 주민자치센터, 부대시설 등	11. 06. 01.
중앙지하도상가	연면적 27,256㎡	점포: 719호실, 화장실, 휴게공간, 엘리베이터 등	15. 03. 11.
탄천종합운동장	연면적 110,292㎡	주경기장(축구 및 육상경기장), 체육회관(스쿼시/라켓볼, 수영장, 빙상장, 이벤트홀, 다목적체육관, 헬스클럽, 에어로빅장, 선수용 숙소), 보조경기장, 탄천스포츠센터(볼링장, 테니스장, 골프장, 부대시설)	01. 11. 30.
백현·리틀야구장	부지면적 12,880㎡	야구장 1개소, 주차장 30면, 창고 1동, 관리사무실 등	09. 07. 27.
인라인스케이트장(수내동)관리	부지면적 5,285㎡	인라인스케이트장 1면, 관리사 1동, 부대시설 등	00. 02. 21.
주민편익시설	판교스포츠센터 3,528㎡ 전망대북카페 479㎡ 보통골프센터 1,508㎡ 풋살장 1,242㎡	판교스포츠센터: 지하1층/지상2층, 수영장, 문화센터 등 전망대북카페: 북카페, 휴게실, 엘리베이터 등 보통골프센터: 지하2층/지상4층, 국공립어린이집, 경로당 등 풋살장: 1면(46m×폭27m, 보통골 주민을 위한 전용시설)	12. 11. 05.
판교인공암벽장	연면적 180㎡	규모: 16m×23m, 인공암벽장, 창고, 화장실	15. 04. 08.
성남종합운동장	대지면적 115,327㎡	주경기장(축구장, 육상경기장), 성남종합스포츠센터('17.1.1.), 인조잔디구장, 인공암벽, 씨름경기장, 하키장, 야외농구장, 실내체육관, 공원녹지대 등	06. 01. 01.
평생학습스포츠센터	연면적 4,690㎡	지하1층/지상3층, 수영장, 헬스장, 체육관 등	04. 11. 01.
황송공원인조잔디구장	부지면적 8,756㎡	인조잔디구장(축구장, 관람소), 관리사무소 등	09. 01. 01.
탄천변체육시설	인조잔디구장 17,706㎡ 모란야구장 10,178㎡	축구장 2면, 야구장 1면, 조명타워, 수전반, 관리동 등	11. 12. 01.
산성실내배드민턴장	연면적 6,160㎡	지상2층, 배드민턴코트 12면, 어린이집, 부대시설 등	14. 10. 01.
소규모체육시설	16개소	테니스장(양지, 대원, 황송, 희망대, 수내), 게이트볼장(단대, 황송, 태평 배수지), 축구장(양지 배수지, 상대원 유소년) 등	18. 01. 01.
수정도서관	연면적 7,922㎡	지하1층/지상4층, 열람실, 문화교실, 부대시설 등	01. 11. 10.
신흥1동작은도서관	건축연면적 163㎡	지상2층, 유아실(미취학아동), 사무실, 아동실(초등학생)	11. 11. 21.
중원도서관	연면적 13,164㎡	지하2층/지상4층, 열람실, 문화교실, 부대시설 등	00. 04. 01.

## 제2장 사업추진현황

### 1 2019년도 주요 경영성과

#### 가 대외기관 인증 및 수상 내역

- 2019. 09. 27. 인적자원개발 우수기관(Best HRD) 재인증(교육부, 인사혁신처)
- 2019. 09. 27. 날씨경영 우수기업 인증(한국기상산업기술원)
- 2019. 10. 29. 지방공기업 우수기관(재정신속집행) 도지사상 수상(경기도)
- 2019. 10. 31. 대한민국 독서경영 우수직장 재인증(문화체육관광부)
- 2019. 11. 13. 2019년 지방공기업 혁신성과 보고대회 우수사례 선정(행정안전부)
- 2019. 11. 27. 2019년 도서관 혁신 우수현장사례 장려상 수상(국립중앙도서관)
- 2019. 11. 29. 2019년 지방공기업 경영혁신 우수상(인권경영) 수상(한국지방공기업학회)
- 2019. 12. 12. 한국서비스품질 우수기관 재인증(한국서비스진흥협회)
- 2019. 12. 12. 소비자중심경영 CCM 인증(공정거래위원회)



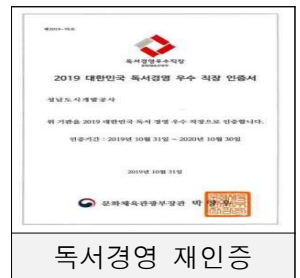
Best HRD 재인증



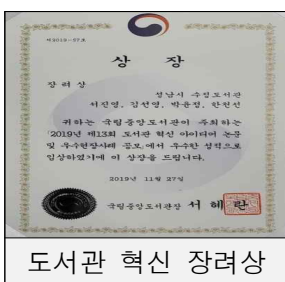
날씨경영 우수기업 인증



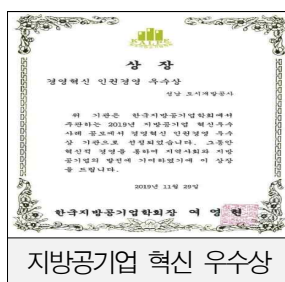
재정신속집행 도지사상



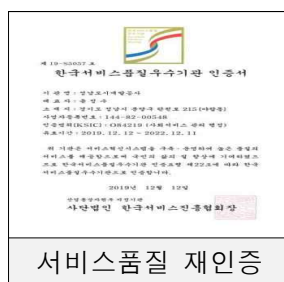
독서경영 재인증



도서관 혁신 장려상



지방공기업 혁신 우수상



서비스품질 재인증



소비자중심경영 인증

#### 나 2019년 주요 경영성과

구 분	2019년	2018년	비 고
청년채용	52명	37명	15명↑
외부고객만족도	88.96점	88.74점	0.22점↑
1인당 사회공헌시간	28.23시간	27.93시간	0.3시간↑
안전사고 발생건수	35건	42건	7건↓

<p>리더십 전 략</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5년 연속 흑자경영 : 당기순이익 3,165,930천원</li> <li>○ 지방공기업 최초, 시설물 안전관리 통합 플랫폼 SDC 중앙관제센터 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 지방공기업 혁신 우수사례 선정(주최 : 행정안전부, 2019. 11. 13.)</li> </ul> </li> <li>○ 고객만족경영추진 : 소비자중심경영 인증 및 한국서비스품질 우수기관 재인증</li> <li>○ 재정신속집행 초과 달성 : '19년 상반기 목표(17억) 대비 125%(21억) 집행</li> <li>○ 2019년 전국도서관 평가: 증원도서관(A그룹 경기도 1위) 수정도서관(A그룹 경기도 2위)</li> <li>○ 개발이익의 지역 환원을 통한 시민 편익시설 조성 및 지역 균형발전 도모 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 판교대장 개발이익 활용, 구도심 공원 조성 사업 추진 및 기공식 개최(2019. 7.)</li> <li>- 위례신도시 개발이익 활용, 본시가지 청소년 문화의 집 건립사업 추진</li> </ul> </li> <li>○ 첨단산업 육성을 위한 성남글로벌 ICT융합플래닛 건립사업 기공식 개최(2019. 10.)</li> <li>○ 성남서현·낙생 공공주택지구 LH 공동시행 사업권 확보, 지속적 흑자경영 기반 구축</li> </ul>
<p>경영시스템 (조직, 인사)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市 주관 조직진단에 따른 조직개선 : 3본부 1단 17실/처 → 3본부 1단 18실/처 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전관리강화(재난안전실 사장 직속 편제) 및 정보화 환경변화 대응 (정보전략실 신설)</li> </ul> </li> <li>○ 구매전담 TF 운영을 통한 계약업무 효율화 및 지역경제 활성화</li> <li>○ 공사 IT 집중조직 정보전략추진단TF 운영(2019. 6. ~) 및 정식 직제화(2020. 3.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 데이터센터·재난복구센터 및 주차업무 종합 프로그램 등 자체 구축·개발</li> </ul> </li> <li>○ 도서관TF 운영을 통한 공공도서관 미래비전 및 발전전략 수립 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관 미래비전선포식('19. 7.)/제56회 전국도서관대회 수범사례 발표('19. 10.)</li> </ul> </li> </ul>
<p>사회적 가 치</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년고용의무비율(정원의 3% : 28명) 초과 달성 : 52명(24명 초과 고용)</li> <li>○ 근무자(주차관리원)가 선택하는 공정한 근무지 배치 시스템 개발 및 도입 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 한국지방공기업학회 경영혁신상(인권경영분야 우수상) 수상(2019. 11. 29.)</li> </ul> </li> <li>○ 일자리 질 개선을 위한 비정규직 근로자 정규직 전환 : 15명</li> <li>○ 인권경영 선포식 개최(2019. 1. 2.) 및 인권영향평가 실시</li> <li>○ UNGC 지속가능발전 목표 달성을 위한 CEO지지 서약(2019. 2. 1.)</li> <li>○ 아름다운 가게 의류 및 생필품 3,030점(약 450만원 상당) 기부</li> <li>○ 지역 장애인 관계기관 협력을 통한 장애인 생활체육 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남시장애인체육회 MOU체결 및 장애인 무료 생활체육 프로그램 운영</li> </ul> </li> <li>○ 지하도상가 비인기점포의 공적활용 : 청년지원센터 및 청년창작예술소 유치</li> <li>○ 체육도서관 복합문화공간 조성 : 성남문화재단, 국악단, 성남예총 등 연계 무료 공연 제공</li> <li>○ 체육시설 유휴 공간 활용 주민 커뮤니티센터 조성 및 운영 : 탄천사랑방, 소담사랑방</li> </ul>

개발사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성남 서현·낙생 공공주택 참여를 통한 공사 역할 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업의 참여범위 검토 및 재원조달방안 모색</li> </ul> </li> <li>○ 백현 MICE복합개발사업 사업참여 방안 도출 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남의 산업과 문화를 이끌어 나갈 수 있는 MICE업무 복합단지 조성</li> </ul> </li> <li>○ 성남시 사업체 종사자들을 위한 직주근접 주택공급 사업발굴 및 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남시의 안정적인 주택정책 및 주택공급 방안의 제도화 및 활성화</li> </ul> </li> <li>○ 기존사업 : 성남 판교대장 도시개발사업, 제1공단 도시계획시설(공원화)사업, 「성남글로벌 ICT융합플래닛 건립」 대행사업 등</li> </ul>
시민만족 섬김경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객서비스 혁신 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온·오프라인(SNS 및 고객참여위원회)을 통한 양방향 소통 확대</li> <li>- 시민서비스평가단 구축 및 고객참여위원회 확대를 통한 고객만족 서비스 제공</li> </ul> </li> <li>○ 이용시민과 양방향 소통 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 양방향 소통이 가능한 MMS(멀티미디어메세지)를 활용하여 이용정보 제공 및 시민의견 청취</li> </ul> </li> <li>○ 성남중앙지하도상가 실내 공기질 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지하도상가내 공기질 개선을 통해 쾌적한 보행환경 및 쇼핑공간 제공</li> </ul> </li> </ul>
화합하는 인권경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청년 일자리 창출 고용정책 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정원대비 5% 청년고용 추진</li> </ul> </li> <li>○ 인권보호 및 존중을 위한 인권경영 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권영향평가 실시 및 결과에 따른 개선 추진, 인권교육 등</li> </ul> </li> <li>○ 장애인 등 사회적약자 체육활동의 선도적 역할 수행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 활동 보장을 위한 특화 프로그램 운영</li> </ul> </li> <li>○ 재해경감을 위한 안전보건교육 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전보건의식 고취 및 안전사고 예방</li> </ul> </li> </ul>
내실있는 실용경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계약업무 개선 및 공정하고 투명한 계약 행정 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약업무 개선으로 예산절감과 계약집행의 투명성 확보</li> </ul> </li> <li>○ 노외·노상 주차장 2년 주기 월정기권 추첨 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공영주차장 운영의 합리성 및 공정성 확보</li> </ul> </li> <li>○ 안전하고 쾌적한 지하차도(터널) 시설물 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노후된 시설물 정비 및 보수, 시설물의 안전성 향상</li> </ul> </li> </ul>
혁신추구 창의경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공도서관 미래발전 포럼 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관 전문가 포럼 조직 및 운영, 온·오프라인 우수사례 공유</li> </ul> </li> <li>○ 온고지신 우리마을 역사관 ‘산성 1989’ <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수정도서관 브랜드 전략의 일환으로 우리마을 역사관 조성</li> </ul> </li> <li>○ 여가(餘暇)법석- 주제특화 도서관 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중원도서관 여가법석 브랜드 확산 및 특성화 프로그램 운영</li> </ul> </li> </ul>

## II. 부문별 주요 이행활동

### 제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

# 제1장 인권부문 이행 활동

## 1 인권경영 체계 구축과 노력과 성과

### 1 성남도시개발공사 인권경영 추진사항(2014년 ~ 2018년)

#### □ UN-Global Compact 가입 및 인권보호활동 지속 추진

2014. 8. 8.

- UNGC(UN-Global Compact) 가입
  - 인권, 환경, 노동, 반부패 4대 부문 10대 원칙 준수 추진



- UN-Global Compact 반부패 원칙준수 동참(2014. 10. 20.)
  - 부패방지에 대한 약속 서신 제출, UN-GC 활동지지 사명게재 및 SNS 반부패 노력 알림
- Fair Play 반부패 서약 참여(2016. 2. 18.)
  - 후 원 : 산업통상자원부, 국민권익위원회, 금융위원회
  - 주요내용 : 전 세계 24개 반부패 프로젝트의 하나인 Fair Play 반부패 서약 선포식 참여
- UN-GC 지속가능발전목표(SDGs) 우수이행 선정(2016. 9. 23.)
  - 선정내용 : 근로자 인권보장과 윤리경영 추진, 양질의 일자리 제공, 다문화가정 이주여성의 안정적 정착 지원
- 2017 반부패 공정경쟁 준법 윤리경영 선포식 참여(2017. 2. 24.)
  - 후 원 : 산업통상자원부, 행정안전부, 국민권익위원회
  - 참석대상 : 7개 광역자치단체장 및 지역상공회의소 관계자, 공공기관, 공기업 및 기업대표
- 코리아 리더스 서밋 2017 참가 SDGs달성 지지서약(2017. 9. 11.)
  - 참석대상 : 자단체, 공공기관, 민간기업 CEO 등
  - 서약내용 : 유엔에서 채택한 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals) 환경, 사회 통합 및 경제번영 등 달성



#### □ 2018년 인권경영 선포식 개최

2018. 1. 2.

- CEO 사회적 가치 실현을 위한 인권경영 추진 선포식 개최
  - 공공성과 지역발전 기여를 위한 인권, 노동, 환경, 반부패 관련



□ 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 적용 권고 수용

도입배경

- 국가인권위원회「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」- 2018. 8. 31.  
- 인권경영체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권경영 실행 및 공개, 구제절차 제공 등 총 4단계로 구성

□ 인권경영 이행계획 수립 (2018. 11. 22.)

**< 인권경영 추진체계 >**

**< 2019년 인권경영 추진계획 >**

구분	추진내용	
1단계	- 인권경영 전담부서 지정 : 경영기획실 - 인권경영지침(규정) 제정 - 인권경영위원회 구성 및 운영 - 인권경영 선포식 개최	인권경영 체계 구축
2단계	- 실제적·잠재적 인권리스크 파악 - 기관운영 및 주요사업 인권영향평가	인권영향 평가 실시
3단계	- 인권침해 방지·완화 조치 사업계획 반영 - 인권경영 추진 과정 공개	인권경영 실행과 공개
4단계	- 구제절차 : 피해자 진정 접수 및 조사 - 구제조치 : 인권침해 방지를 위한 조치	구제절차 제공

□ 인권경영 실행을 위한 인권경영세칙 제정(2018. 12. 21.)

**< 인권경영세칙 제정 추진 >**

**세칙 제정 안 작성**

- 세칙 구성 : 5장 29조
- 주요골자
  - ▶ 인권경영 목적, 정의, 일반원칙 인권경영위원회 등
  - ▶ 인권경영위원회 구성 : 7명
    - 내부위원 : 4명(공사 상임이사 및 단장)
    - 외부위원 : 3명(인권경영위원회 위원장 선출)

**제규정심의회 개최**

- 일 자 : 2018. 12. 12.
- 참석자 : 감사팀장 등 6명
- 심의안건
  - ▶ 인권경영세칙 제정안 등 4건 심의
- 심의결과 : 원안결

**결재 및 발령**

- 결재일 : 2018. 12. 17.
- 결재자 : 사장
- ▶ 수정사항 없음
- 세칙발령 : 2018. 12. 21.

□ 인권경영위원회 구성 완료(2018. 12. 28.)

○ 인권경영위원회 구성 현황 및 기능 등

**< 인권경영위원회 구성 현황 >**

- 위원회 구성 : 7명(내부 4명, 외부 3명)
- 내부위원 : 상임이사(본부장 3명) 및 단장
- 외부위원 : 공개모집으로 선정(위촉)
- 위원장 : 외부위원 중 선출
- ※ 간사 1명 : 인권경영 담당부서 주무팀장

**< 주요기능 >**

- 인권경영 추진에 관한 중요 정책 결정
- 공사 인권 취약사항에 대한 인권개선 권고
- 인권침해에 관한 사항 심의·의결
- 그 밖에 사장 또는 위원장이 심의가 필요하다고 결정한 사항

※ 회의 및 의결 : 제적위원 과반수 출석으로 개의, 출석위원 과반수 찬성으로 의결



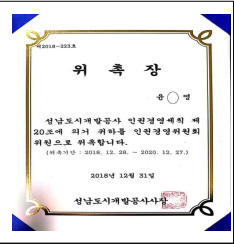
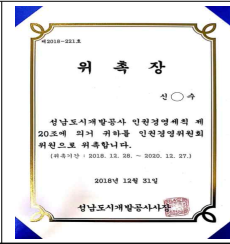
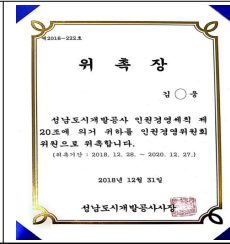
○ 인권경영위원회 외부위원 위촉

〈 인권경영위원회 외부위원 자격요건 〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학교수, 변호사, 노무사 등 관련분야 전문가</li> <li>- 지역주민을 대표할 수 있는 자</li> <li>- 여성, 장애인 등 사회적 취약계층을 대표할 수 있는 자</li> <li>- 기타 이해관계자 및 공사 업무와 관련된 전문가</li> </ul>

〈 외부위원 위촉 추진 〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모집기간 : 2018. 12. 18. ~ 12. 26.</li> <li>- 적격심사 : 2018. 12. 27.             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 심사위원 : 5명(기획본부장 등 내부위원)</li> </ul> </li> <li>- 심사결과 : 대상자 3명 적합 의결</li> <li>- 외부위원 위촉 : 2018. 12. 28.             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 위촉기간 : 2년(2020. 12. 27.까지)</li> </ul> </li> </ul>

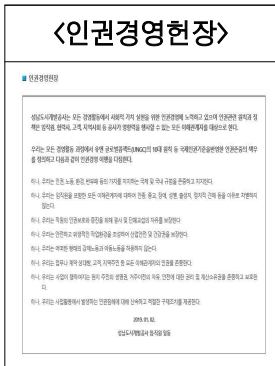
<p>성남도시개발공사 외부위원(전문가) 모집 공고 (인사담당부, 인사팀)</p> <p>1. 모집대상 : 2018. 12. 18 ~ 12. 26</p> <p>2. 모집분야 : 3명 (여성, 장애인, 사회적 취약계층 등 다양성 확보를 위하여)</p> <p>3. 자격요건 : 대학교수, 변호사, 노무사 등 관련분야 전문가로서 지역주민을 대표할 수 있는 자</p> <p>4. 신청방법 : 2018. 12. 27. 오후 5시까지</p> <p>5. 신청처 : 성남도시개발공사 인사팀</p> <p>6. 기타 : (주)인사관리연구소 후원, (주)인사관리연구소 후원</p> <p>성남도시개발공사</p>
---

인권경영위원회 외부위원 위촉 현황
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 김○웅(성남시장장애인권리증진센터장)</li> <li>- 신○수(성남시시설관리공단 前감사·인사실장)</li> <li>- 윤○영(공인노무사)</li> </ul>



3 인권경영현장 선포식 개최 및 공표(2019. 1. 2.)

〈2019 인권경영현장 선포식〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일 시 : 2019. 1. 2. 11:00</li> <li>○ 장 소 : 탄천종합운동장 체육회관 1층</li> <li>○ 참 석 자 : 공사 임직원</li> <li>○ 주요내용 : 인권경영현장 선포             <ul style="list-style-type: none"> <li>- UNGC의 10대 원칙 등 국제 및 국내 규범을 존중하고 지지하며 공사의 모든 경영활동 과정에서 직원을 포함한 이해관계자와 주민의 인권존중을 우선가치로 확립</li> </ul> </li> </ul>



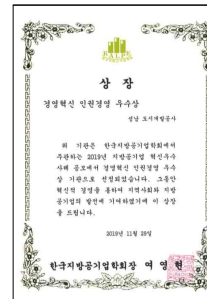
4 2019. UNGC 지속가능발전 목표 달성을 위한 CEO지지 서약(2019. 2. 1.)

- 일 자 : 2019. 2. 1.
- 주요내용 : 4대 부문 10대 원칙 준수
  - 인권분야, 노동분야, 환경분야, 반부패분야
  - ※ 이행보고서(COP) 2019. 10. 1. 제출



5 2019년 지방공기업 경영혁신 인권경영 우수상 수상 및 우수사례 발표

2019년 한국지방공기업학회 동계학술대회
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일 시 : 2019. 11. 29.(금) 13:00</li> <li>○ 주 최 : 한국지방공기업학회</li> <li>○ 후 원 : 행정안전부, 지방공기업평가원</li> <li>○ 수 상 : 경영혁신 인권경영 우수상</li> <li>○ 우수사례 : 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도</li> </ul>



6

인권경영 우수사례 자체 홍보영상 제작 및 전파

인권경영 우수사례 자체 홍보영상제작

- 제목 : 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신 제도
- 제작분량 : 1편(5분 3초)
- 영상기반 : 행사 사진과 영상, 애니메이션 등을 활용하여 사업의 추진과정을 시각적으로 표현
- 소요예산 : 자체 제작

근무자가 선택하는  
공정한 근무지 배치 혁신제도!!



인권경영 우수사례 자체 홍보영상 공유 및 전파 현황

- 홈페이지(조회수830회), 유튜브(조회수259회), 페이스북(조회수240회) 게시 : 총1,329회 조회
- 경기도 지방공사(16개 기관) 홍보영상 전파(2019. 7. 24.)

7

인권경영현장 유관기관 및 협력사 공유·전파

인권경영현장 공유 및 전파 현황

- 성남시 관내 유관기관 : 성남산업진흥원 등 7개 기관에 공문 발송(인권경영현장 및 보도자료 첨부)
- 공사 협력사 : MJ스포츠 등 100개 협력사 이메일 및 우편을 통해 인권경영현장 발송
- 지방공공기관 통합공시 사이트(클린아이) 성남도시개발공사 인권경영현장 게시

8

인권의식 내부 확산을 위한 임직원 대상 인권교육 추진

모두가 알고 노력해야 하는 폭력예방 교육

- 교육대상 : 전 직원
- 교육일자 : 2019. 7월 19 / 24 / 25
- 교육방식 : 외부 전문강사 초빙 집합교육
- 수료자 : 923명

공공부문 아동학대 예방 교육

- 교육대상 : 전 직원
- 교육일자 : 2019. 10. 1.
- 교육방식 : 외부 전문강사 초빙 집합교육
- 수료자 : 318명

직장 내 장애인 인식개선 교육

- 교육대상 : 전 직원
- 교육일자 : 2019. 10. 1.
- 교육방식 : 외부 전문강사 초빙 집합교육
- 수료자 : 318명

폭력예방 통합 교육

- 교육대상 : 전 직원
- 교육일자 : 2019. 10. 22.
- 교육방식 : 참여형 연극방식 교육
- 수료자 : 379명



9

인권경영 확산을 위한 인권경영 선도기업 벤치마킹 추진

- 일자 : 2019. 6. 12.
- 대상 : 전남개발공사(전라남도 무안군)
- 참여자 : 기획관리팀장 등 2명
- 주요내용 : 인권영향평가 실행 및 구제절차 관련 사항 등

출장복합서		*수제갈매기(지역관리팀) 인권경영실	
원	제	부	서
2019년 6월 12일 목요일	부	서	서
다 출장자	기획관리팀장 김태희, 수석원부장 황도현		
다 출장일자	2019. 6. 12. 09:00 - 18:00		
다 출장처	전남개발공사 (전라남도 무안군 삼향읍 주왕대로 242)		
다 출장목적	인권경영 선도기업 벤치마킹		

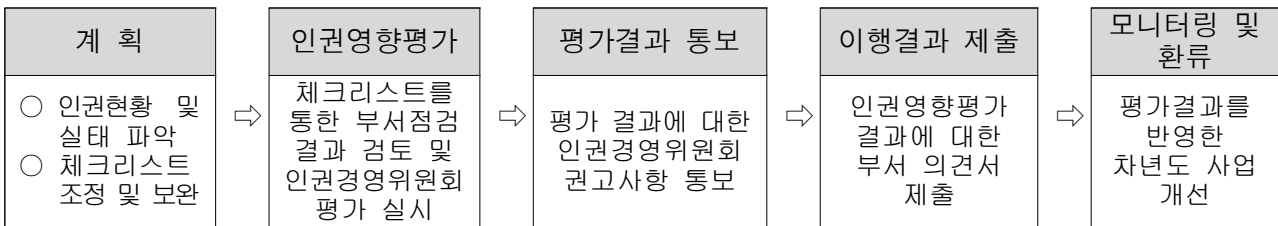
## ② 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 실시(계획, 교육, 평가 등)

### 1 인권영향평가 계획 수립(2019. 10. 30.)

#### □ 인권영향평가 대상 및 평가방향

- 기관운영 인권영향평가 : 공사 기업활동 전반을 대상으로 실시
- 주요사업 인권영향평가 : 공사 주력사업 또는 대표사업 중에서 시민 및 이해관계자의 인권에 영향을 줄 수 있는 사업을 선정하여 실시
- 평가방향 : 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 체크리스트 기준, 공사 실정에 맞게 재설계

#### □ 인권영향평가 절차



#### □ 인권영향평가 체크리스트 선정

구분	항목	평가	구분	항목	평가
인권경영	1. 인권경영 체계의 구축		인권경영	1. 인권경영 체계의 구축	
	2. 고용상의 비차별			2. 고용상의 비차별	
	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장			3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	
	4. 강제노동의 금지			4. 강제노동의 금지	
	5. 아동노동의 금지			5. 아동노동의 금지	
	6. 산업안전 보장			6. 산업안전 보장	

구분	항목	평가	구분	항목	평가
인권경영	1. 인권경영 체계의 구축		인권경영	1. 인권경영 체계의 구축	
	2. 고용상의 비차별			2. 고용상의 비차별	
	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장			3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	
	4. 강제노동의 금지			4. 강제노동의 금지	
	5. 아동노동의 금지			5. 아동노동의 금지	
	6. 산업안전 보장			6. 산업안전 보장	

구분	항목	평가	구분	항목	평가
인권경영	1. 인권경영 체계의 구축		인권경영	1. 인권경영 체계의 구축	
	2. 고용상의 비차별			2. 고용상의 비차별	
	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장			3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	
	4. 강제노동의 금지			4. 강제노동의 금지	
	5. 아동노동의 금지			5. 아동노동의 금지	
	6. 산업안전 보장			6. 산업안전 보장	

### 2 인권영향평가 실시

#### □ 인권영향평가 개요

- 실시기간 : 2019. 11. 4. ~ 11. 21.
- 대 상
  - 기관운영 인권영향평가 : 인권경영 체계 구축, 고용상의 비차별 등 10개 분야 36개 지표
  - 주요사업 인권영향평가 : (개발사업)성남 판교대장 도시개발사업 5개 분야 14지표, (대행사업)체육시설, 도서관, 공영주차장, 중앙지하도상가 5개 분야 10지표
- 평가방법 : 분야별 체크리스트를 통한 해당 부서별 자가점검

#### □ 인권영향평가 추진

- 기관운영 인권영향평가

연 번	인권경영 주요내용	추진부서
1	인권경영 체계의 구축	경영기획실
2	고용상의 비차별	인사전략실
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	인사전략실
4	강제노동의 금지	인사전략실
5	아동노동의 금지	인사전략실
6	산업안전 보장	재난안전실
7	책임있는 공급망 관리	경영지원실
8	현지주민의 인권보호	개발사업본부
9	환경권 보장	재난안전실
10	소비자인권 보호	관리사업본부, 체육도서관사업단

- 주요사업 인권영향평가

구 분	주요사업	추진부서
개발사업	성남 판교대장 도시개발사업	개발사업1처
대행사업	체육시설, 도서관, 공영주차장, 중앙지하도상가	관리사업본부, 체육도서관사업단

3

인권경영위원회 개최 및 인권영향평가 검토

□ 2019년 인권경영위원회 개최

- 일 시 : 2019. 12. 17. 15:00
- 장 소 : 탄천종합운동장 체육회관 1층 소회의실
- 참석자 : 5명(내부위원 2명, 외부위원 3명)
- 주요내용 : 인권영향평가 결과 검토 및 권고사항 제시 등



인권경영위원회

□ 인권영향평가 결과 검토 및 권고사항 제시

- 시민들의 권리가 제대로 보장될 수 있도록 고객중심경영에 만전
- 향후에는 감사실을 포함한 인권영향평가 추진 검토
- 협력업체의 인권 모니터링에 대한 검토 필요
- 직원들의 감정노동으로 인한 어려움을 해소할 수 있는 방안 확대 등

4

인권경영위원회 권고사항 반영한 개선 추진

권고사항	개선사항	담당부서
시민 권리보장을 위해 고객중심경영에 만전	시민 서비스평가단 운영 및 고객참여위원회 확대	경영기획실
감사실을 포함한 인권영향평가 검토	2020 인권영향평가 추가 적용 검토	경영기획실
협력업체의 인권 모니터링에 대한 검토 필요	계약업체 인권존중에 관한 서약서 징구	경영지원실
감정노동으로 인한 어려움을 해소 방안 확대	직원 힐링 특화 프로그램 운영(연2회)	인사전략실

3 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

1

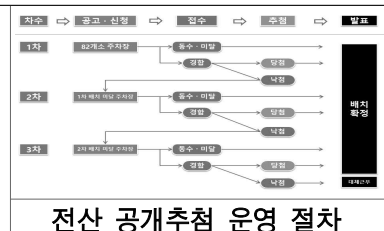
근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도

추진배경

- 근무지 배치(주차장) 운영기준을 객관적인 시스템으로 전면 개선하여 조직문화의 공정성과 투명성 제고
  - 근무지 배치의 자의적 판단 및 청탁 요인을 근절할 수 있는 공정한 인사배치 기준 설계
  - 인사운영의 합리성을 제고할 수 있는 직원의 희망지 배치의견 존중
  - 향후 조직구성원들의 근무지 배치관련 불확실성에 대한 불안감 해소
  - 조직관리의 형평성을 고려한 정기순환 배치의 제도화 운영

추진 방식

- 근무자 의사 존중 및 투명성
  - 최종 근무지 결정시까지 배치과정의 투명성 및 공정성
- 근무자 선택·추첨 병행
  - 공사 전문 인력이 자체개발한 전산프로그램으로 공개 추첨
- 장애인 고위험군 및 희망근무지 미배치 근무자에 대한 배려
  - 근무지 우선 배치



추진 성과

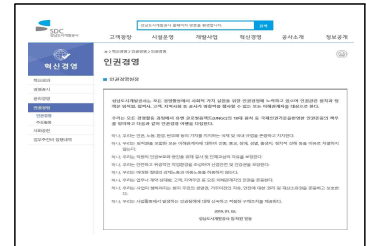
- 노외주차장 전체 근무자 : 205명
  - ⇒ 추첨대상 191명(우선배치자 장애인, 고위험군 근무자 13명 및 휴직자 1명 제외)
  - 1차 추첨 : 189명 ⇒ 추첨결과 : 155명(82%)이 본인이 희망하는 근무지로 배치
    - 99명(52.3%) 추첨없이 선택근무지 배치, 경합근무지 신청자 90명 추첨을 통해 56명(29.6%) 배치
  - 2차 추첨 : 29명 ⇒ 추첨결과 : 16명이 본인이 희망하는 근무지로 배치
    - 3명이 추첨 없이 선택 근무지 배치, 경합근무지 신청자 29명중 추첨을 통해 13명 배치
  - 3차 추첨 : 미배치 근무자 20명을 추첨하여 2명 근무지 배치, 18명 대체근무자로 선발

## 2 인권경영(사업) 반영 노력 및 실적

2020 인권경영(사업) 반영 사항	주요내용	담당부서
시민서비스 평가단 운영 및 고객참여위원회 확대	2020.고객서비스 혁신 추진계획 수립 및 시행	경영기획실
계약업체 인권존중에 관한 서약서 징구	계약 시, 인권보호 존중에 관한 서약서 서식 제시 및 작성 (2020. 2월~ )	경영지원실
직원 힐링 특화 프로그램 운영	직원 직무스트레스 관리를 위한 힐링 체험교육 운영(상·하반기 총 2회 추진)	인사전략실

## 3 공사 홈페이지 인권경영 전 과정 게시

- 목 적 : 인권경영 실행 과정을 공개하여 인권경영 실천의지 홍보 및 책임성 제고
- 주요내용 : 인권경영현장, 인권경영 추진체계, 구제절차 안내, 인권경영 주요활동(인권영향평가 결과, 인권경영위원회 개최 등) 게시



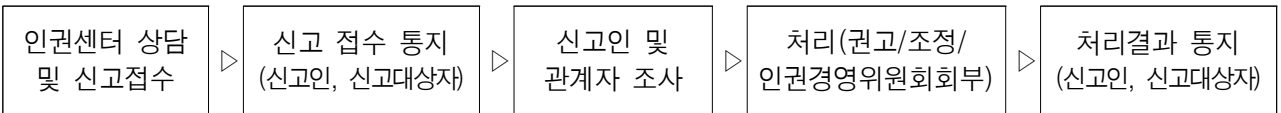
## 지표명[2] 구제절차의 수립 및 시행, 시행에 대한 평가와 개선 성과

### 1 인권침해 구제절차 수립 및 시행(2019. 12월)

#### □ 구제절차 담당조직 및 업무

구 분	담당조직	내 용
구제절차 구축	경영기획실 (인권경영 전담부서)	○ 인권침해 구제절차 방침 수립
신고 접수	경영기획실 (인권경영 전담부서)	○ 인권침해 관련 상담 및 신고 접수 ○ 사건 분류 및 조사 의뢰 ○ 인권경영(구제)위원회 운영
조 사	감사실 (인권조사 담당부서)	○ 사건 조사 ○ 직원 처분 요구 등

#### □ 구제절차



#### □ SDC인권신고센터 운영

구 분	접수방법
내부고객	공사 홈페이지 및 그룹웨어
외부고객	공사 홈페이지

### 2 인권침해 구제절차 시행에 대한 평가와 개선 성과

- SDC인권신고센터 접수현황 : 0건 (2020. 3월말 기준)

### 3] 불공정 거래 개선 등 공정거래 환경 조성 노력과 성과

#### 1 공정거래 환경 조성을 위한 다양한 정보제공 채널 구축

##### 가. 온라인 활용을 통한 신속한 정보 공개

###### □ 홈페이지를 통한 정보공개 및 사전정보 공표

○ 홈페이지(www.isdc.co.kr)를 통한 정보공개

- 내 용 : 성남도시개발공사 공개자료 총 203건(2020. 3월 기준)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 거주자 우선 주차장 현황 등 게시</li> <li>○ 발주계획 및 용역 입찰공고 정보 공개 등 게시</li> <li>○ 수의계약 내역 정보 공개 : 1월~12월 (월별 계약 내역)</li> <li>○ 본예산 및 일상감사 현황 등 공개</li> </ul>
공공데이터 포털(홈페이지)	입찰 및 계약정보	

##### 나. 고객 및 주민 정보공개 요청에 따른 처리결과

###### □ 고객 및 주민의 정보공개 요청 처리내역

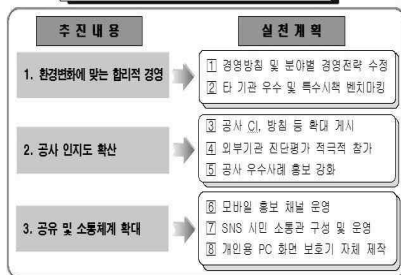
구 분	합계	공개	부분공개	비공개	정보부존재 및 타기관이송
건 수	180	68	5	1	106

##### 다. 홈페이지 및 온라인 소통채널을 통한 고객·주민과의 소통 노력(트위터, 페이스북)

#### 소통채널 운영성과 (2019. 01. 01. ~ 12. 31.)

유튜브 (신규)	페이스북		트위터					팟캐스트
	대표계정	도서관	대표계정	주차사업	체육사업	도서관	개발사업	
100	585	2,500	3,380	2,050	8,300	6,030	1,760	970

#### 공사 브랜드 파워 업 계획 추진



○ SNS홍보 활성화 운영 계획 수립 및 시행 (2020. 01. 31.)

**개선**

- 「유튜브 채널」 개설을 통한 영상콘텐츠 소통창구 다양화

**신규**

- 시민소통관 부서별 1명 총 17명 구성 : 소통민원처리 등 SNS운영

○ 성남도시개발공사페이스북(URL : <http://www.facebook.com/isndc>) 운영

○ 성남도시개발공사 트위터(URL : <http://www.twitter.com/simc97>) 운영

- SNS채널 구독자(팔로워) 현황 : 총 25,675명

- 공사 대표계정 : 유튜브, 페이스북, 트위터 각 1개

- 사업부서 계정 : 트위터 7개, 페이스북 2개, 팟캐스트 1개

#### 2 불공정 거래 개선을 시스템 구축과 성과

##### 가. 고객지향적 소비자 시스템 구축을 위한 CCM(소비자중심경영 인증) 도입

□ 소비자 권익증진과 소비자 중심경영체계를 위한 CCM 인증 **신규**

- 배 경 : 체계적이고 명확한 소비자 중심경영체계 확립을 위해 도입
- 목 적 : 소비자불만 사전예방과 소비자 문제 발생 시 운영체계 확립
- 주요내용
  - CCM 관련 소비자 중심경영 업무매뉴얼 제정 및 전 부서 배포
  - 소비자 중심경영 선포식 개최 및 최고고객책임자(CCO기획본부장) 임명
  - 소비자 중심경영 의무교육 이수 및 각 업무 프로세스별 역할과 책임 규정
  - 소비자 중심경영 기본원칙 및 소비자관련 시스템의 구축 및 정비
- 인증 결과 : 인증기업 결과 통보(2019. 12. 02.)



나. 공정거래를 위한 환경 조성 노력

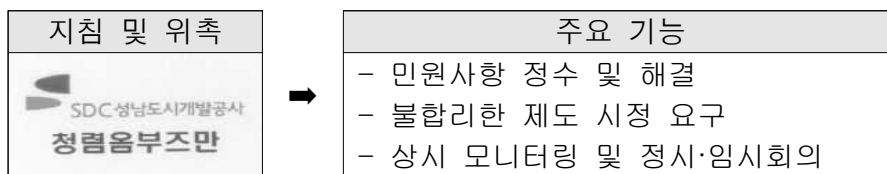
□ 공정거래제도 시행 현황

공정거래제도	주요 내용
계약정보자동공개 (경영지원실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약정보 프로그램과 공사 홈페이지 연동을 통한 계약정보 자동공개</li> <li>• 계약정보프로그램 정보공개 항목 추가 및 수정</li> <li>• 계약정보 프로그램 계약정보 입력 후 3일 이내 자동공개</li> </ul>
온라인 전자계약 시스템 도입 (상가관리처)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종이계약에 따른 잦은 분실 및 훼손으로 계약서 재발행으로 인한 행정력 손실 발생</li> <li>• 전자 정부를 지향하는 행정 트렌드에 맞는 행정서비스 제공</li> <li>• 종이를 발생하지 않아 저탄소 녹색성장에 기여</li> </ul>
계약업무 표준화· 효율화를 위한 계약 매뉴얼 구축 (전략사업실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약매뉴얼 작성을 통한 업무 주요내용 및 쟁점사항 전파로 업무역량 향상</li> <li>• 대면계약의 업무 비효율성을 개선하기 위한 전자계약 확대방안 마련</li> <li>• 통합 계약회계 전문프로그램 구축 검토 및 예산 확보</li> </ul>

다. 불공정 제도 감시를 위한 ombudsman 제도 시행

□ 청렴 ombudsman 제도 시행 **개선**

- 청렴 ombudsman(Integrity Ombusman)
  - 공사에서 자율적, 독립적으로 부패방지 및 업무처리의 투명성, 공정성 등을 감시하고 제도개선을 권고하는 외부전문가
- 추진 내용



2019 청렴 ombudsman 운영 계획

SDC 성남도시개발공사 (감사실)

청렴ombudsman 운영계획

- 공사 「임직원행동강령 시행세칙」 내 청렴ombudsman 설립 및 운영근거 신설

○ 추진실적


2019. 3. 15.	1분기	위원위촉식 및 2019년 운영일정 공유	8명(위원2명, 직원6명)
2019. 6. 28.	2분기	직장 내 괴롭힘 판단, 계약체결이행과정 확인	8명(위원2명, 직원6명)
2019. 10. 23.	3분기	정보공개청구에 관한 공개범위 질의답변	7명(위원1명, 직원6명)
2019. 12. 19.	4분기	2019년 활동결과 보고, 위원 감사 및 격려	7명(위원1명, 직원6명)

## 4] 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과


### 1 소비자 불만처리와 소비자분쟁 해결을 위한 처리방안 개선

#### 가. 고객서비스 처리절차 공지

##### □ 홈페이지, SNS등을 통한 공지

구 분	주 요 내 용	고객의 소리
홈페이지	시민의 진정, 건의 민원일 경우 처리절차, 확인방법 등을 안내 불만 민원인 경우 기준, 관련법규, 해결절차 등을 안내 공단 홈페이지에 담당 직원 실명과 연락처를 안내	
페이스북	등록되는 의견에 SNS 담당자가 댓글, 대화를 통해 안내	

##### □ 자체 홈페이지 및 게시판 이용 오프라인 처리절차 공지

구 분	주 요 내 용	사업별 자체 홈페이지
운영	고객센터현장, 고객센터 이행 기준, 고객의 소리나무를 통한 개선사항 공지 부서별 자체 홈페이지, 자체게시판 활용 등 처리절차 공지	

##### □ 각종 위원회 및 부서별 운영사항 개선 간담회 실시

구 분	주 요 내 용	실 적
노외·노상주차처	<ul style="list-style-type: none"> <li>전통시장, 골목상권 주차요금 쿠폰제도 확대 협약</li> <li>분당 및 수정경찰서와 협업을 통한 안전우수주차장 인증 추진</li> <li>중앙지하상가상인회 의견 수렴 주차장 운영형태 변경 및 이용편의개선</li> </ul>	총6회 29명 참여
시설·상가관리처	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성입주 아파트 시설 운영 주민자치위원회 구성 및 위원회 의견 수렴</li> <li>상권 활성화를 위한 성남중앙지하도상가 고객참여위원회 운영</li> </ul>	총6회 18명 참여
탄천·성남종합운동장	<ul style="list-style-type: none"> <li>체육 프로그램, 시설운영 문제점 파악과 개선방안 모색 및 의견수렴</li> <li>고객참여위원회 시설운영 제도 개선 등 의견수렴 및 조치결과 보고</li> </ul>	총10회 49명 참여
수정·중원도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객참여위원회를 통한 제도 개선 및 발전방향 논의, 자료선정 등</li> </ul>	총8회 10명 참여

### 2 고객피해구제를 위한 체계적 시스템 구축

#### 가. 고객피해 구제를 위한 다양한 제도 운영

<b>고객 피해 구제 및 불편 관리를 위한 VOC 체계 구축</b>	<b>담당조직 및 상담실 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CS전담팀, CS리더 등</li> <li>고객상담실, 안내실 등</li> </ul>	<b>다양한 소통채널 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 고객의 소리</li> <li>고객의 소리나무 등</li> </ul>	<b>주민참여 모니터링 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>고객여정지도 활용 점검</li> <li>- 불편사항 도출 및 개선</li> </ul>
---------------------------------------	--	--	--



<b>다양한 고객 피해구제 제도 운영</b>	<b>사업별 환불제도 제도화 운영</b> • 주차장 관리규정 등에 명시 - 공정위 주차장 표준약관 준용	<b>배상책임공제회 가입</b> • 사업별 배상책임 보험 가입 - 고객 인적·물적 피해 보상	<b>잘못된 서비스 보상</b> • 성남사랑상품권 5천원 - 상품권 보유 및 지급 점검
----------------------------------	---	---	--

## 5] 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

### 1 고객 기회균등과 권익증진을 위한 제도 운영

#### 가. 고객 기회균등을 위한 제도 운영

〈계약 대금지급 문자안내〉	〈고객 참여경영 활성화〉	〈고객 불편 방지 문자 서비스 제공〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>시행 : 2018. 8월부터(신청업체 대상)</li> <li>내용 : 계약업체 대금지급 내용 알림</li> <li><b>계약 업체 주요 관심내용 사전 제공</b></li> <li>서비스 신청업체 : 162개 업체</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객참여 정기제도 사업별 운영</li> <li>고객 의견 수렴(사업운영에 반영)</li> <li>고객참여위원회, 운영위원회 등</li> <li>분기별 정기운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제도 변경 및 불편사항 사전 알림</li> <li>고객 관련 제도 변경 등 주요내용</li> <li>월정기 요금 납부기간, 강습 휴강</li> <li>행사 진행에 따른 주차장 혼잡 등</li> </ul>

**불공정 월정기 제도 개선을 위한 2년 주기 추첨제 시행**

• 불공정한 공영주차장 월정기 제도를 개선하여 시민에게 공정한 주차장 월정기 이용기회 제공

**기존) 월정기권 계약자 계속 사용(종신제) → 변경) 2년 주기 추첨제 실시(순환제)**

※ 2018년 8월 1일부터 공영주차장 월정기 추첨 실시 → 10월 1일부터 새로운 계약으로 2년간 월정기 사용

**고객 및 주민의견 적극 수렴을 통한 체육시설 진도 및 기간수료제 시행**

- 추진주최 : 성남종합운동장 및 성남탄천종합운동장(경합종목에 한해 시행)
- 추진배경 : 시민들이 공평하게 이용할 수 있는 기회를 제공하기 위하여 고객 및 주민들의 의견을 적극 수렴하여 강습진도 있는 종목은 「진도 수료제」 강습진도 없는 종목은 「기간 수료제」를 도입
- 주요내용 : 1년 강습기간 종료되면 강습과정 수료 및 자유이용 또는 타 종목의 대기자로 등록
  - 진도 수료제 : 강습 진도가 있는 3개 종목(테니스, 수영, 스퀘시)
  - 기간 수료제 : 강습 진도가 없는 4개 종목(아쿠아로빅, 수중운동, 골프, 배드민턴)
- 기대효과 : 이용고객에게 균등한 이용기회 제공을 통한 회원 적체문제 해소로 생활체육시설 공공성 강화



탄천 고객참여위원회



기간수료제 설명회



수료제 순번 공개추첨

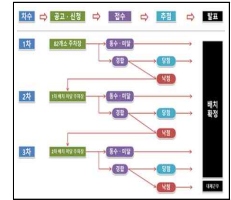


진도 및 기간수료제 홍보

가. 내부고객 공정경쟁을 위한 근무지 배치추첨시행

근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도 도입 **신규**

- 도입배경 : 주차장 근무배치 시 상명하복식 일방적 배치로 발생하는 ‘불공정’ 시비 등 근무자 불만 개선
  - “주차장 근무지는 사람에 의한 일방적인 배치가 아니라 근무자의 의사 존중과 시스템으로 결정되어야 한다.” 는 CEO의 경영철학을 반영한 혁신제도(지방공기업 최초 시행 제도)
  - 주요특징 : 근무자 의사 존중 및 투명성, 근무자 선택·추첨 병행, 장애인·고위험군 및 희망근무지 미배치 근무자에 대한 배려(근무지 선택·추첨 이전 장애인·고위험군 직원 우선 배치)
  - 추진성과 : 노외주차장 근무자 205명 대상으로 희망근무지 추첨 시행(82개소)  
노상주차장 근무자 15명 대상으로 희망근무지 추첨 시행(15개소)



〈계약심의위원회 구성·운영〉	
• 구 성 : 8명(내부 2명, 외부 6명)	
• 심의대상 : 추정가격 50억 이상 공사 및 10억 이상 물품, 용역 등	
※ 심의강화 : 기존 공사 70억, 물품 20억	

〈공정거래를 위한 구매전략 TF팀 구성〉	
• 공정거래 실현을 위해 구성	
- 소속 : 전략사업실 내	
- 인원 : 3명	
- 부서 : 계약담당 전 부서 총 34명	

〈능력 중심 블라인드 채용 지속〉	
• 목 적 : 공정하고 객관적인 채용 추진	
- 스펙을 요구하지 않는 국가직무표준(NCS)을 기반으로 직원 채용 실시	
• 2019년 채용실적 : 총 86명	

나. 균등한 기회 제공을 위한 노력

〈비정규직 정규직 전환 지속〉	
• 고용안정 및 질 좋은 일자리 제공을 위한 비정규직 정규직 전환 지속 실시	
• 2019년 비정규직 정규직 전환 : 15명	
- 노외주차처 5명	
- 성남종합운동장 소규모체육시설TF팀 10명	

〈균등한 기회 제공을 청년채용 확대〉	
• 사회적 문제가 되고 있는 청년 채용 확대하여 청년들에게 균등한 기회 제공	
- 2019년 의무고용 인원 : 28명	
- 2019년 청년채용 인원 : 52명	
- 의무고용 대비 24명 추가 고용	

〈사회적 약자 채용〉				
• 정부 권장 기준 초과 고용				
구 분	의무고용		고용인원	
	인원(명)	비율	인원(명)	비율
장애인	30	현원 3.4%	48	5.4%
국가유공자	52	현원 6%	52	6%
고령자	52	현원 6%	207	23.5%

다. UNGC(UN-Global Compact) 반부패 서약 활동을 통한 공정사회구현을 위한 노력

□ UNGC 페어 플레이어 클럽 반부패 원칙준수 동참 및 활동

- 성남도시개발공사 지속가능보고서(Communication On Progress) UN 제출
- 지속가능 발전목표(SDGs)우수이행 사례 선정 : 우수이행 기업 사례집 게재

□ Fair Player Club 가입과 반부패 선언

- 주최·후원 : UN-GC한국협회 주최, 산업통상자원부, 행정자치부, 국민권익위원회
- 주요내용 : 공정한 사업 활동을 다짐하는 ‘페어플레이 원칙’ 에 서약 (약 150개 기업 동참)
- 참여내용 : 2019. 3. 26. Fair Play 반부패 서약 선포식 참여
- 추진결과 : 윤리경영 자가진단 및 산업별 현황 리포트 공유
- 활 동 : UNGC 4대 부문 10대 원칙 준수활동 지속 전개



라. 불공정한 사항 개선을 통한 제도개선 추진

□ 사업별 불공정 사항 및 규제 개혁 내용 **신규**

내 용	규제개혁 사항
정보공개 및 생산문서 목록 홈페이지 공개	• 공사가 생산하는 문서의 목록을 홈페이지에 공개하여 고객들에게 신속한 정보공개 서비스를 제공해 투명한 행정 구현
장애인 생활체육 활성화를 위한 업무협약	• 차별받는 장애인을 위한 장애인 생활프로그램 운영(장애인 보호 프로그램 병행) • 장애인 생활체육활성화를 위한 업무협약 : WE스포츠복지와 업무협약 2019. 04. 04.
계약정보 자동 공개	• 계약정보 프로그램과 공사 홈페이지 연동을 통한 계약정보 자동공개 • 계약정보 프로그램 계약정보 입력 후 3일 이내 자동공개

## 6] 갑질 근절방안 시행여부 및 성과

### 1 갑질 근절을 위한 예방책과 방안

#### □ 갑질 근절을 위한 세칙 제도화

##### 현행법령상 갑질 관련 주요 규정

###### 국가공무원법, 지방공무원법

- (성실 의무) 모든 공무원은 법령을 준수하며 성실히 직무를 수행하여야 한다.(국가공무원법 제56조, 지방공무원법 제48조)

###### 근로기준법, '19. 7. 16.시행

- (직장 내 괴롭힘의 금지) 사용자 또는 근로자는 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위(이하 "직장 내 괴롭힘"이라 한다)를 하여서는 아니 된다.(제76조의2)

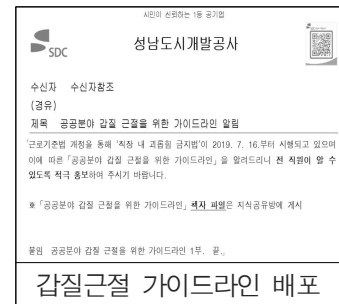
###### 산업안전보건법, '20.1.16.시행

- (정부의 책무) 근로기준법 제76조의2에 따른 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 조치기준 마련, 지도 및 지원(제4조제1항제3호)

#### □ 공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인 배포 2019. 07. 29.

- 공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인 배포
- 대 상 : 각 부서 및 전 직원
- 주요내용

- 갑질 개념 및 판단기준, 갑질 발생 위험진단 체크리스트 등 수록
- 주요 유형별 갑질 근절 가이드 라인 : 법령 등 위반 유형 등 수록
- 갑질 행위에 대한 대응 및 피해자 대처요령 및 보호대책 등 수록
- 갑질 예방대책 추진과 기관별, 인식 개선, 실태과약 등 수록



#### □ 청렴·갑질 신고센터 운영(온·오프라인 운영)

- 신고대상 : 금품수수, 향응, 갑질, 등
- 신고방법 : 공사홈페이지(www.isdc.co.kr), 행동강령책임관, 윤리경영 담당자  
우편, 전화, 팩스 등으로 신고
- 신고자 비밀보장 및 신분보장
- 2019년 청렴·갑질 신고센터 현황

내 용	2017년	2018년	2019년
청렴·갑질신고센터 (외부고객)	1건	-	6건(단순 불친절 등)

### 2 갑질 근절을 위한 교육 시행

#### □ 갑질근절을 위한 집체교육 실시

구 분	갑질근절교육	
교육일시	2019. 4. 30.(화)	2019. 12. 18.(수)
참석인원	총 507명	총 217명
교육강사	주○순(국민권익위원회)	성○옥(국민권익위원회)

#### □ 청렴 및 갑질 관련 담당자 지정

- 전담부서 : 감사실
- 직원 청렴 담당 : 민○찬(일반5급), 진○이(일반6급) / 갑질 담당 : 김○훈(일반7급)

## II. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

## 제2장 노동부문 이행활동

### 1 일자리 창출노력 다각화

#### 1 좋은 일자리 만들기 노력

##### 가. 열린혁신 추진단 좋은 「일자리 창출팀」 지속 운영

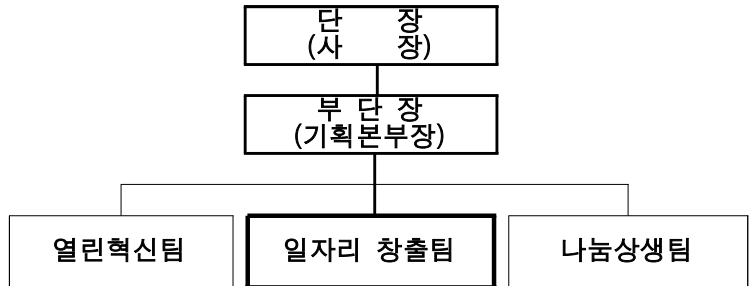
###### □ 추진방향

- 청년대상 양질의 일 자리 확대
- 지속가능한 장기적 일자리 발굴

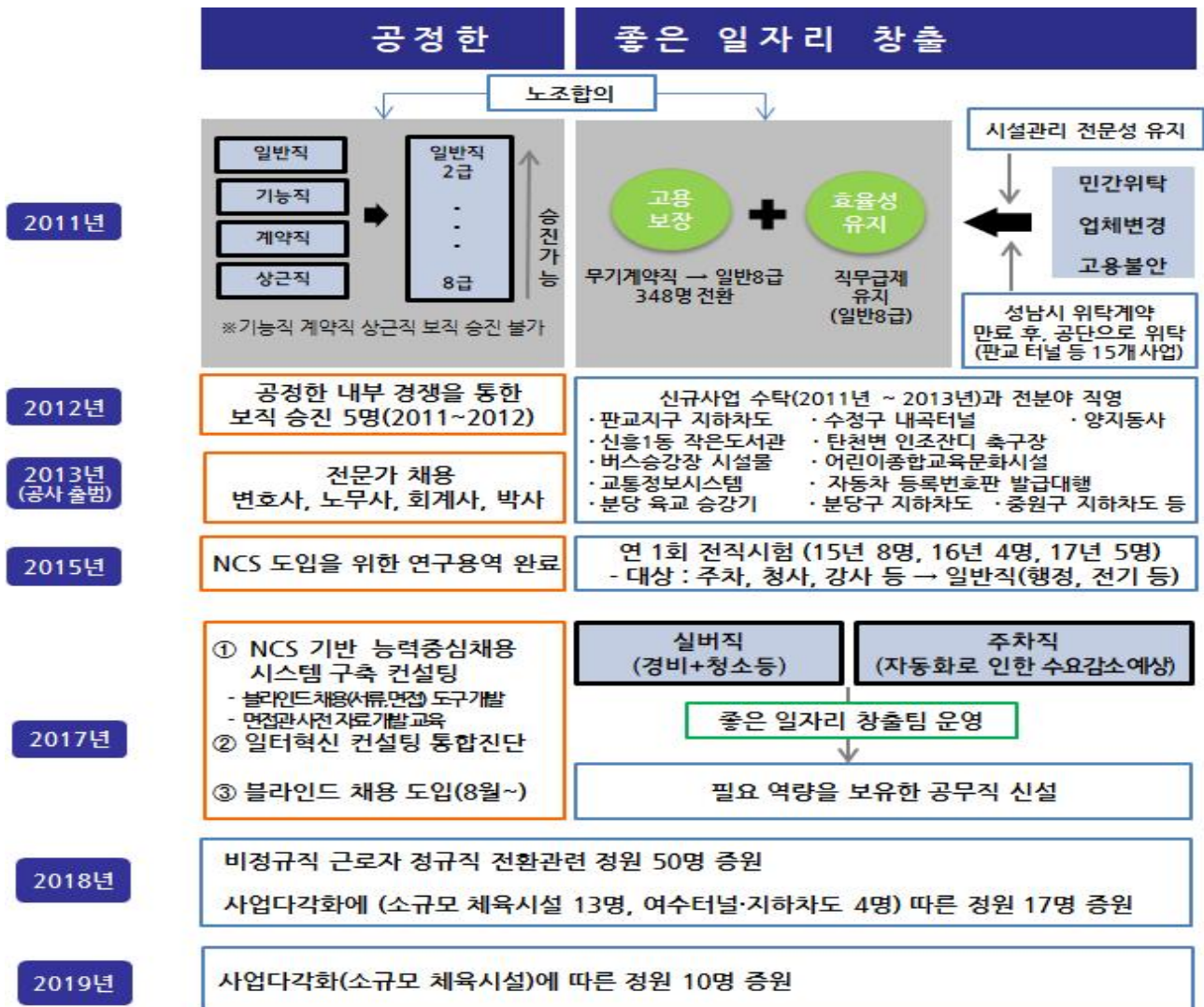
###### □ 기 간 : 2017. 9월 ~

###### □ 일자리 창출을 위한 성과

- 2019년 청년 52명 채용 완료
- 비정규직 근로자 정규직 전환 15명
- 사업다각화(소규모 체육시설)에 따른 정원 10명 증원



##### 나. 지속적인 좋은 일자리 만들기 추진



2

일자리 창출을 위한 인력운용계획 수립

□ 중장기 인력수급 관리

직종별	인력수요 증감요인		중장기 인력수요 예측			관련 사업
	사업성장 전망	기술혁신 전망	단기 (2015 ~ 2016)	중기 (2017 ~ 2020)	장기 (2020 ~ 이후)	
행 정	↑↑	-	↑↑	↑	-	본부, 개발사업
기 술	↑↑	↑	↑	↑	↑	기간시설관리
운 전	↓	↓	↓	↓	-	견인사업 등
강 사	↑	-	↑	↑	-	체육사업
주 차	↑	↓↓	↑	-	↓↓	주차관리
청사관리	↑	-	↑	↑	-	청사관리

유형별	수요 요인	인력수요 시기별 (단위 : 명)					
		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년 이후
계		84	61	41	42	37	29
대체 수요	정년퇴직	29	31	19	30	25	27
	직원이직	8	10	12	12	12	12
성장 수요	신규사업 수탁	30	10	10	10	10	10
	업무량 확대	17	10	-	-	-	-

□ 2019년 인력수급 계획 수립

수요 : 49명	유 형 별 : 전략사업실 등 8개 부서 직 종 별 : 행정 등 10개 직종
공급 : 35명	공개채용 : 35명(1/4분기 10명, 2/4분기 13명, 하반기 12명) 직종별 : 행정2, 전산2, 전기1, 기계4, 소방3, 주차12, 환경미화3, 공무8
특수시책추진	청년근로자 및 취업취약계층 일자리 확대 추진

□ 사업다각화 및 확장에 따른 일자리 창출 노력

구 분	2019년 실적	2020년(예상)				
사업명	소규모 체육시설	소계	터널·지하차도	성남국민체육센터	노상주차장	종량제봉투유통
창출인력	10명	33명	5명	21명	5명	2명

□ 일자리 창출 목표 수립

구 분	2019년 일자리 실적	2020년 일자리 목표
합 계	38명	65명
신규사업 및 사업확장	10명(소규모 체육시설)	33명
정년퇴직	28명	32명

직종 전환을 통한 일자리 창출 노력

○ 기존 결원을 활용한 필요직종 인력 확보

기존 직종	전환 직종	채용 인원	비 고
행 정	전 산	1명	2019. 1. 28.
사 서	전 산	1명	2019. 1. 28.
주 차	공 무	10명	2019. 4. 15.

**3** 2019년 신규채용 현황

2019년 채용실적

채용인원	정규직 채용여부	현원/정원	비 고
86명	정규직	893명/910명	2019. 12. 31.기준

연도별 채용인원

구 분	2019년	2018년	2017년	2016년	2015년
채용인원	86명	84명	80명	31명	91명

**4** 임금피크제 시행을 통한 청년 고용 창출

시 행 일 : 2016. 1. 1. ~

제도유형 : 정년보장형(만 56세부터 정년 60세까지 적용)

운영방식 : 임금동결형

○ 매년 평균 5% 내외 임금인상률 동결(정책인상분+호봉승급분)

↳ 임금감액 : 1년차 5%, 2년차 10%, 3년차 15%, 4년차 20%, 5년차 25% 상당

○ 임금피크제 대상인원

정년 퇴 직	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인 원	2명	6명	8명	10명	4명	4명	8명	5명	6명

○ 임금피크제 신규채용 소요인건비 전망(5개년 기준)

(단위 : 명, 천원)

구 분	5개년 총계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	비 고
정년퇴직자	32	6	8	10	4	4	
신규채용 인력(정원외)	8	2	2	-	-	4	행안부기준
수 요 (신규채용인건비)	1,169,902	151,370 (8명)	220,641 (10명)	257,887 (10명)	265,881 (10명)	274,123 (14명)	1인당 연 2,200만원
공 급 (임금피크제 절감재원)	1,008,296	177,844	232,985	210,296	179,816	207,355	임금인상 동결

재원 활용을 통한 청년고용 추진 : 10명

## 2 일·가정 양립 노력과 성과

### 1 일·생활 균형을 위한 가족친화경영 체계 인증

#### □ 여성가족부 가족친화경영 인증

- 재인증기간 : 2018. 12. 1. ~ 2020. 11. 30.(2년간)
- 평가항목 : 3개 분야 9개 항목
- 인증기준 : 「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제15조에 따른 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업



가족친화경영 인증

#### □ 여가친화기업 인증 획득 및 우수기업 표창

- 인증주체 : 문화체육관광부
- 심사기관 : 한국문화예술위원회
- 인증기간 : 2018. 12. 5. ~ 2021. 12. 4.(3년간)
- 훈 격 : 한국문화예술위원장상 수상
- 평가항목 : 기업실태, 설문조사, 현장확인 및 인터뷰
- 인증기준 : 근로자가 일과 여가생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 모범적으로 지원·운영하고 있는 기업



여가친화기업 인증

### 2 일·생활 균형을 위한 가족친화 복리후생제도 제공

구 분	내 용	2018년	2019년
복 지 포 인 트	○ 자기개발 및 여가활용을 위한 지원 ○ 학원, 도서구매, 운동, 진료, 여행 등에 사용	864명 888,664천원	878명 997,689천원
생일축하 상품권	○ 생일을 맞이한 직원에게 성남사랑상품권지급 5만원 ○ CEO 생일축하 문자메시지 전송	841명 42,050천원	858명 42,900천원
직 원 휴 양 소 ( 콘 도 )	○ 콘도 15구좌	15구좌 연간 450일	15구좌 연간 450일
동 호 회 지 원	○ 10인 이상 사내동호회 운영 지원 ○ 현재 산악회, 축구, 사진, 족구 등 동호회 지원 중	5개 동호회 10,000천원	6개 동호회 16,000천원
사 우 회	○ 직원 경조사 및 전출 시 경조금 지급 기준에 따라 지급	246회 76,648천원	265회 83,846천원
종 건 강 검 진	○ 1인당 400,000원 상당의 건강검진을 격년제로 지원	395명	374명
공 로 연 수	○ 정년퇴직자, 우수직원, 모범직원 공로연수를 실시	41명 50,250천원	41명 57,001천원
정 신 건 강 관 리 프 로 그 램	○ 직원 직무스트레스 감소를 위한 마음건강 프로그램 운영	11회 221명	11회 131명
보 건 관 리 자 ( 간 호 사 ) 방 문	○ 직원 건강관리 및 산업재해 예방을 위한 간이 건강검진	월1회	월1회



3

일·생활 균형과 업무생산성 향상을 위한 조직문화 개선 추진(2019. 4월)

□ 일·생활 균형을 위한 근무혁신 10대 제안 실천 지속 추진

근무혁신	목 표	주 요 내 용
근무관행 바꾸기	오래하는 것보다 제대로 하자	1. 정시퇴근 2. 퇴근후 업무연락 자제 3. 업무집중도 향상
일하는 방식 바꾸기	열정은 시간과 장소를 가리지 않는다	4. 꼭 필요한 회의만 간결하게 5. 명확한 업무지시 6. 유연근무 적극 도입 7. 똑똑한 보고
일하는 문화 바꾸기	눈치는 이제 그만 일·생활 균형이 경쟁력	8. 건전한 회식 9. 연가 사용 활성화 10. 관리자부터 실천하기

4

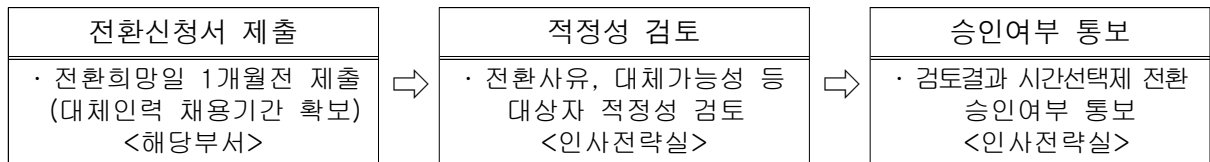
일·생활 균형을 위한 시간선택제 활용 이행계획 수립

□ 시간선택제 일자리 운영기준 개선 수립 및 지속 추진

- 시행일자 : 2017. 9월 ~ (현재까지)
- 주요 개선내용

구 분	당 초	개 선
주당 근로시간	주 15~25시간(1일 3~5시간)	주당 15~30시간(1일 3~6시간)
신청기간	6개월 이상	1개월 이상

- 시간선택제 전환 신청 절차



□ 전환형 시간선택제 이용 실적 : 수정도서관 이○미 등 5명

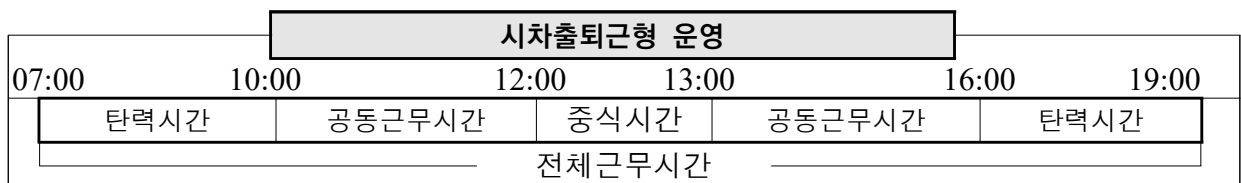
소 속	직 급	성 명	기 간
수 정 도 서 관	일반6급	이○미	2016. 12. 30. ~ 2019. 12. 29. (09:00~14:00, 4시간 근무)
성남종합운동장	일반8급	오○름	2018. 5. 1. ~ 2019. 6. 30. (09:00~16:00, 6시간 근무)
탄천종합운동장	일반8급	홍○자	2018. 8. 21. ~ 2020. 8. 20. (08:00~12:00, 4시간 근무)
탄천종합운동장	일반8급	김○금	2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. (09:00~13:00, 4시간 근무)
노 외 주 차 처	일반8급	박○년	2019. 8. 1. ~ 2020. 1. 31. (16:00~20:00, 4시간 근무)

5

일·생활 균형을 위한 유연근무제 활성화 노력

□ 유연근무제 지침 수립

- 공사 유연근무제 형태 : 탄력근무제 유형 중 「시차출퇴근형」



- 제도의 실효성 확보를 위한 실시기간 단축 : 1주일 이상
- 시행일자 : 2012. 12. 10. ~ (현재까지)
- 기본방침 : 민원업무에 차질 없는 범위 내에서 시행, 유연근무제 실시자에 대한 불이익 금지, 복무기강이 해이해지지 않도록 복무관리 철저, 공사 자체 특성에 맞도록 적의 조정 실시

**□ 유연근무제 운영현황**

구 분	현원(19.12.31.)	2017년	2018년	2019년
시차출퇴근형	893명	9명	23명	39명

**6 연차 사용 활성화 및 근로시간 단축 노력**

**□ 연차 활성화 실적 BSC 반영 부서별 실적 관리**

- 연차 사용 활성화 : 연차 사용 비율
- 불필요한 근무 감축 노력 : 시간외근무 축소 실적

**□ 연차 사용 활성화 및 근무시간 단축 노력**

구 분	2018년	2019년
연차사용 활성화 실적	부여일수 대비 85.2% 사용	부여일수 대비 97.3% 사용

**7 출산 휴가 및 육아휴직 활성화 노력**

**□ 여성 출산휴가 사용 현황 : 탄천종합운동장 이○림 등 4명**

소 속	직 급	성 명	기 간
성 남 종합 운동 장	일반7급	김○희	2019. 3. 7. ~ 6. 4.
탄 천 종합 운동 장	일반8급	이○림	2018. 10. 10. ~ 2019. 1. 7.
성 남 종합 운동 장	일반8급	오○순	2019. 8. 19. ~ 11. 16.
노 상 주 차 처	일반8급	정○영	2019. 11. 8. ~ 2020. 2. 5.

**□ 여성 자동 육아휴직 사용 현황 : 탄천종합운동장 이○림 등 7명**

- 자동 육아휴직 제도 운영 : 육아휴직 신청 및 사용에 대한 보수적 조직문화 개선과 사내눈치법 타파를 위하여 자동 육아휴직제도 시행
  - 출산휴가 신청 시 육아휴직 병행 신청
  - 자동 육아휴직 제도 이용 실적 : 100%(7명/7명)

**□ 배우자 출산 휴가 사용 현황 : 경영지원실 박○수 등 10명**

소 속	직 급	성 명	소 속	직 급	성 명
경 영 지 원 실	일반6급	박○수	시 설 관 리 처	일반8급	이○현
재 난 안 전 실	일반8급	우○균	시 설 관 리 처	일반8급	박○기
개 발 사 업 1 처	일반6급	안○준	탄천종합운동장	일반7급	임○원
노 상 주 차 처	일반8급	김○정	탄천종합운동장	일반8급	진○용
시 설 관 리 처	일반8급	최○화	중 원 도 서 관	일반8급	문○호

**□ 남성 육아휴직 사용 현황 : 성남종합운동장 박○덕 등 6명**

소 속	직 급	성 명	기 간
성 남 종합 운동 장	일반7급	박○덕	2018. 3. 5. ~ 2019. 3. 4.
경 영 지 원 실	일반7급	윤○훈	2019. 5. 28. ~ 2020. 5. 27.
노 외 주 차 처	일반8급	박○우	2018. 11. 1. ~ 2019. 1. 31.
상 가 관 리 처	일반8급	김○석	2019. 4. 15. ~ 2020. 4. 14.
시 설 관 리 처	일반8급	박○기	2019. 11. 11. ~ 2019. 12. 25.
재 난 안 전 실	일반8급	우○균	2019. 12. 16. ~ 2020. 12. 15.

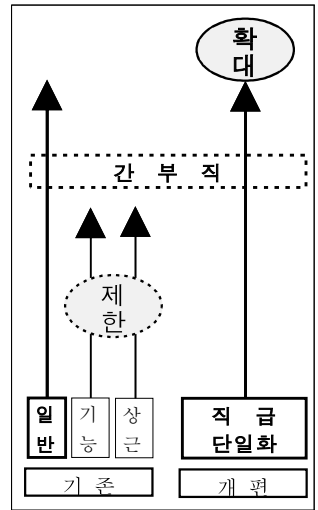
### 3] 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자의 처우개선 노력과 성과

#### 1 지속적인 일자리 질 개선 노력

##### □ 전국최초 직급체계 일원화 단행(2011년) 전국최초

- 직급체계 통합

기 존 (4개 직종)					개 선 (1개 직종 통합)			
일반직	기능직	계약직	상근직	⇒	일반직	기능직	계약직	상근직
3급	-	-	-	⇒	2급~3급	-	-	-
4급	-	-	-	⇒	4급	-	-	-
5급	1~2급	-	-	⇒	5급	-	-	-
6급	3급	-	-	⇒	6급	-	-	-
-	4급	○	-	⇒	7급	-	-	-
-	-	-	○	⇒	8급	-	-	-



- 계약직 → 일반7급, 상근직 → 일반8급으로 통합편제
- 보수체계는 일반직과 동일하되 직무급제 유지
- 전국 타 지방공기업의 벤치마킹 등 선도적 역할 수행

##### □ 정규직 전환근로자의 처우

- 정규직 전환근로자는 무기계약직이 아닌 **일반8급 정규직**으로 임용되어 임금 및 모든 복리후생제도 동일하게 적용 → **【전환근로자에 대한 차별사항 없음】**
- 만60세 까지 정년 보장에 따른 안정적 일자리 제공
- 전직시험을 통한 승진기회 부여
- 직무별 업무능력 향상을 위한 외부 위탁교육 및 내부 자체교육 제공

##### □ 정규직 일자리 확보를 통한 비정규직 채용 최소화 및 양질의 일자리 제공

- 사업규모 확대에 따른 필요인력 정규직으로 채용(상시지속업무: 정규직 채용원칙 확립)
- 2018년 대비 기간제근로자 27명(15.6%) 감소

구 분	2018년	2019년	증감율	비 고
공영주차장 운영시설	388개소	409개소	5.41%	21개소 증가
월평균 기간제근로자 재직인원	173명	146명	△15.6%	27명 감소

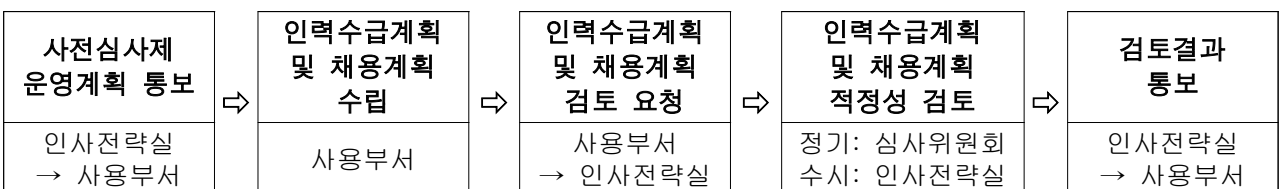
#### 2 비정규직 증원 예방을 위한 채용 사전심사제 도입·운영

##### □ 비정규직 채용 사전심사제 도입 및 운영 (인사전략실-3126호, 2019. 8. 27.)

- 기간제근로자의 불필요한 고용 및 증원을 방지하여 효율적 인력관리 도모

구 분	정기심사(종합심사)	수시심사(채용심사)
심사시기	익년도 예산편성 전(연1회)	수시(사용부서 요청 시)
심사기구	사전심사위원회(위원장 포함 6인 이내로 구성)	인사전략실(서면심사)
심사내용	익년도 관리·운영사항 총괄심사	채용관련 심사(신규사업 수탁 및 사직 등)

- 사전심사제 추진 절차

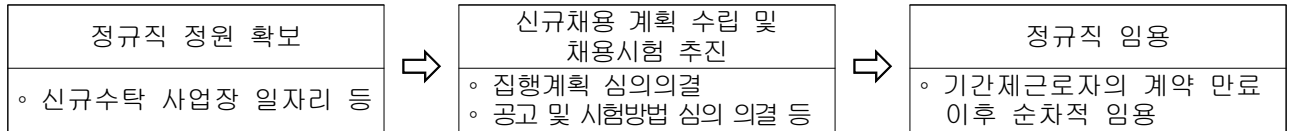


□ 사전심사제 추진결과(총 15회 개최: 정기심사 1회, 수시심사 14회 개최)

구 분	정기심사(종합심사)	수시심사(채용심사)
심사일	2019. 10. 4.	수시실시(14회 개최)
심사대상	2020년도 채용예정인 기간제 인력 전체	채용사유 발생한 사용부서
심사결과	요청인원 총 188명 → 183명 승인(5명 감원)	요청인원 127명 → 126명 승인(1명 감원)

**3 비정규직 근로자의 정규직 전환 추진 노력**

□ 비정규직 근로자 일자리의 정규직 일자리 전환 추진 프로세스

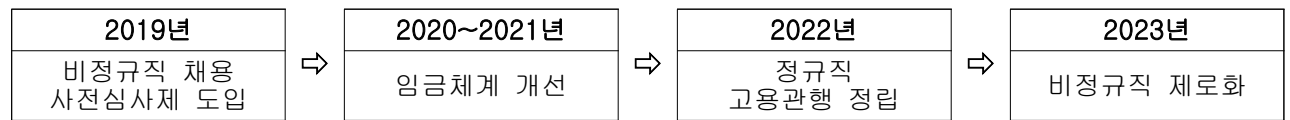


[비정규직 근로자의 정규직 전환과 비정규직 일자리의 정규직 전환과의 비교]

일 자리 전환	추진방향 : 일자리의 질 개선 및 일반 국민(청년 등)에게 기회 제공	근로자 전환	추진방향 : 정부정책 준수 및 비정규직 근로자 보호
	응시대상 : 일반국민+공사 재직 비정규직		응시대상 : 공사재직 비정규직 근로자
	채용방법 : 일반 공개 채용(NCS 적용)		채용방법 : 제한 경쟁 채용(별도기준 적용)

□ 비정규직 중장기 인력운영계획 수립(2019. 1. 15.)

- 비정규직 처우개선 방안
- 상시·지속적 일자리에 대한 정규직 고용 관행 정착 방안 등 마련



**4 비정규직 근로자의 정규직 전환 추진 성과**

□ 비정규직의 정규직 전환 추진 실적

구 분	합 계	2019	2018	2017	비 고
인 원	106명	15명	39명	52명	

□ 2019년 비정규직 정규직 전환 실적

- 비정규직 일자리 정규직 일자리 전환

구 분	계	시설관리	주차관리	비 고
인 원	15명	10명	5명	2019.12.31. 임용

**5 정규직 전환 근로자에 대한 처우 개선**

구 분	주요 내용
<b>&lt;인사&gt;</b> 전직시험 등 승진기회 제공 인사제도	• 공사 인사규정시행세칙 제25조(전직의요건) - 담당 직무와 관련된 전문적인 학교 교육을 받은 자(1년 이상) - 전직예정 직종의 직무수행에 필요한 자격증 소지자 등 • 전직시험 시행 성과(2015~2017년) : 전직합격자 총17명→승진11명(2020. 3월 기준)
<b>&lt;교육&gt;</b> 분야별 전문적 교육제공을 통한 직무역량 강화	• 신규직원(정규직 전환자 포함) 기초직무교육(입사 후 6개월 이내, 2주) 실시 • 현장 업무직 근로자의 감정노동 스트레스 해소를 위한 힐링프로그램 운영 • 총 1,525개 교육과정 제공 - 교육전문기관과 연계한 외부위탁 교육 237개 과정 제공 - 직원 개인별 사이버교육 1,002개 과정 제공 • 2019년 1인당 교육시간 111시간 이수(2018년 대비 10시간 증가) - 2019년 교육실적 : 업무직 461명, 총 45,995시간(1인당 평균 99.77시간)
<b>&lt;복지&gt;</b> 직원만족도 향상을 위한 다양한 복지제도	• 개인별 맞춤형 복지 제공 (단체상해보험가입 및 보장내역 선택) • 복지포인트 1인당 평균 895천원 지급 • 리조트 숙박시설 지원을 통한 가정친화경영 도모 • 다양한 취미생활 활성화를 위한 직장 내 동호회 활동비 지원

#### 4] 노사 상생과 협력 관계 구축을 통한 노력과 성과

### 1 노사상생 전략과제 추진 노력 및 성과

#### 가. 근로시간면제 제도 준수(인사전략실-2988)

전략과제 ①

**추진 내용**

**[공정한 근로시간면제 제도 운영]**

- 운영방식: 조합원수에 비례한 근로시간면제 한도 부여
- 적용기간: 2019. 07. 30. ~ 2020. 07. 29.
- 근로시간면제 한도 배분 절차

조합원수 산정  
기준 설정

조합원수에 따른  
면제 한도 잠정  
배분

잠정배분 관련  
노동조합 의견 청취  
(이견 부존재)

근로시간면제 한도  
잠정배분 적용

- 상세내용

명 칭	조 합 원	면제한도	근로시간 면제 세부내역
성남도시개발공사노동조합	331명	3,162시간	파트타임 2명(1,344시간)
우리민주노동조합	297명	2,838시간	플타임 1명(2,000시간)


**추진 성과**

- 고용노동부 근로시간면제 한도 고시(제2013-31호) 준수
- 공정한 면제 한도 배분으로 노노 간 및 노사 간 분쟁 Zero

#### 나. 적법한 임금·단체협약 체결 및 이행

전략과제 ②

**추진 내용**

구 분	주 요 내 용	
2019년 무분규 임금교섭 및 임금협약 체결	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 임금교섭 8회 실시(본교섭 3회, 실무교섭 5회)</li> <li>○ 전 직원 기본급 1.8% 인상</li> <li>○ 최저임금 미달 9개 직종에 대한 기본급 추가 인상으로 최저임금법 준수</li> </ul>	
변경된 교섭대표 노동조합과의 평화적 단체교섭 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교섭대표노동조합 변경 (우리민주노동조합 → 성남도시개발공사노동조합)</li> <li>○ 2019~2020년 단체교섭 8회 실시(본교섭 2회, 실무교섭 6회)</li> <li>○ 단체협약 체결(2020. 2. 28.)</li> </ul>	

**추진 성과**

- 2019년도 지방공기업 예산편성 보완기준 및 최저임금법 준수
- 적법한 교섭대표노동조합 변경과 평화적 단체교섭 실시

#### 다. 정기 / 수시 노사간담회 실시

전략과제 ③

**추진 내용**

- 노사간담회 주요내용 : 노사 현안사항 협의 및 불만·개선사항 공유
- 노사 간담회 추진 실적

**정기 노사간담회**

- 노사협의회(연 4회)
- 산업안전보건위원회(연 4회)
- 후생복지위원회(연 1회)
- 경영혁신회의(주 1회)



➔

**수시 노사간담회**

- 노사워크숍(2회)
- 노동가족 체육대회(1회)
- 노사 한마음 등반대회(2회)
- 임금협약 후속 노사 TF 회의(4회)

라. 상생을 위한 노사 한마음 프로그램 추진


전략과제 ④

구분	주요내용				
	구분	공사노동조합	우리민주노동조합		
추진내용 노사등반대회 및 환경정비 (인사전략실 -1125, 1128)	일시	2019. 3. 16.	2019. 3. 30.		
	장소	남한산성 일대			
	참석인원	103명	206명		
	주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노사 간담회</li> <li>• 모범조합원 표창 수여</li> <li>• 남한산성 일대 산행 및 환경정비 활동</li> </ul>			
					
추진내용 노사상생 워크숍 (인사전략실 -4301)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진일정(1차: 공사노동조합 / 2차: 우리민주노동조합)</li> <li>○ 참석자 : 공사 임직원 및 조합원 85명</li> <li>○ 주요내용 : 노사 공동교육(노무교육, 소통교육), 간담회 등</li> </ul>				
	추진내용 노동가족 체육대회 (인사전략실 -3252)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일시 : 2019. 9. 21.</li> <li>○ 참석자 : 공사 임직원 및 조합원 약 150명</li> <li>○ 주요내용 : 축구, 배구 등 8개 종목 / 노사간담회</li> </ul>			
추진내용 지역사회 일손나눔 봉사활동 (경영지원실 -6017)		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일시 : 2019. 10. 4.</li> <li>○ 장소 : 성남시 관내 농가 3개 지역</li> <li>○ 참석자 : 공사 임직원 및 조합원 40명</li> <li>○ 주요내용 : 비닐하우스 내부 작업 및 화초 정리 등</li> </ul>			
		추진내용 多해Dream 하우스 (노외주차처 -2891)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참석자 : 직원 및 조합원 17명</li> <li>○ 지원내용 : 사회적 약자 가정 방충망, 세면대, 창틀 등 수리</li> <li>○ 지원 대상 가구 증가(5<sup>18</sup> → 7<sup>19</sup>가구)</li> </ul>		

추진성과  
○ 복수노조 상황에 부합하도록 양 노동조합 각 연 1회씩 노사워크숍 실시  
○ 관광성 워크숍을 지양하고 노사관계 교육 위주로 워크숍 프로그램 개선  
노사관계 교육 시간 대폭 증가(2시간<sup>18년</sup> → 8시간<sup>19년</sup>)

마. 무분규 지속 달성

전략과제 ⑤

추진내용	<b>성실한 임금·단체교섭</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평화적 교섭 총(16회)</li> <li>• 분쟁 없는 임금·단체협약 체결</li> </ul>		<b>노사 소통 활성화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기 노사협의회(4회)</li> <li>• 수시 노사간담회(7회)</li> </ul>
	<b>공정한 근무평가</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정성 제고를 위한 평가제도 개선</li> <li>• R&amp;R 근무성적 평가</li> </ul>		<b>적법한 복수노조 대응</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 합리적 근로시간면제 한도 배분</li> <li>• 공정대표의무 준수</li> </ul>

바. 교섭창구 단일화 절차 진행(인사전략실-3626)

전략과제 ⑥

추진 내용

- 근거 : 노동조합 및 노동관계조정법 시행령 제14조의2~7
- 교섭창구 단일화 절차

○ 교섭대표노동조합 변경 : 우리민주노동조합 → 성남도시개발공사노동조합

추진 성과 ○ **적법한 교섭창구단일화 절차로 복수노조 간 및 공사와 분쟁 없는 교섭대표노동조합 변경**

사. 공정대표의무 준수

전략과제 ⑦

추진 내용

- 최소한의 조합사실 제공 시에도 복수노조 간 형평성을 고려하여 노노 간 분쟁 발생 예방
- 조합원 수에 비례한 근로시간면제 한도 배분

추진 성과 ○ 적법하고 균형 있는 복수노조 대응으로 **공정대표의무 위반 시정 신청 건수 0건**




아. 사회적 역할 수행(정부정책 준수)

전략과제 ⑧

구분	주요 내용
고성군 산불피해 성금 모금 (경영지원실-2662)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성남시 자매결연도시인 강원도 고성군의 대형 산불 피해 회복을 위한 성금 모금</li> <li>○ 모금기간: 2019. 4. 9. ~ 2019. 4. 16.(7일간)</li> <li>○ 모금액: 금7,105,000원</li> </ul>
사회복무요원 한마음 체육행사 (경영지원실-4148)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공사 사회복무요원의 사기 진작 및 원만한 복무생활을 독려하기 위한 체육행사 실시</li> <li>○ 일시: 2019. 6. 19.</li> <li>○ 참석인원: 25명</li> </ul>
지방공기업 예산편성 기준 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임금인상률 1.8% 준수한 임금협약 체결</li> <li>○ 최저임금법 준수</li> </ul>
아름다운가게 물품기증 (경영기획실-1605)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참석자: 임직원 및 노동조합원</li> <li>○ 활동내용: 기증 물품 전달 및 진열, 매장 정리 등</li> <li>○ 기증 물품 수 증가(2,665<sup>18</sup> → 3,030점<sup>19</sup>)</li> </ul>

추진 성과 ○ **노사가 함께하는 사회적 책임 활동으로 노사 관계 강화 및 지역경제 발전에 기여**

자. 감정노동 직원을 위한 토닥토닥 힐링프로그램 실시(인사전략실-3982) **신규**

추진목적	감정노동에 노출되기 쉬운 고객접점 직원들의 마음건강 관리와 재충전에 도움을 주어 건강한 직장 생활을 이어갈 수 있도록 함		
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기간: 2019. 10. 17. ~ 10. 18.</li> <li>○ 대상: 32명(현장직원 및 민원담당직원)</li> <li>○ 장소: 서울한방진흥센터, 곤지암리조트</li> </ul> <p style="text-align: center;">&lt;프로그램 주요 내용&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한방힐링체험(한방족욕 / 보제원체험 / 한방 입욕제 수제작 등)</li> <li>• 힐링 게임(실내컬링)</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 스트레스 진단 및 관리를 위한 힐링 아로마 테라피 및 힐링 상담</li> <li>• 힐링 숲체험(화담숲 트레킹)</li> </ul> </td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한방힐링체험(한방족욕 / 보제원체험 / 한방 입욕제 수제작 등)</li> <li>• 힐링 게임(실내컬링)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스트레스 진단 및 관리를 위한 힐링 아로마 테라피 및 힐링 상담</li> <li>• 힐링 숲체험(화담숲 트레킹)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한방힐링체험(한방족욕 / 보제원체험 / 한방 입욕제 수제작 등)</li> <li>• 힐링 게임(실내컬링)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스트레스 진단 및 관리를 위한 힐링 아로마 테라피 및 힐링 상담</li> <li>• 힐링 숲체험(화담숲 트레킹)</li> </ul>	
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 힐링프로그램을 통해 업무 스트레스로 인한 건강장해 예방</li> <li>○ 담당업무에 대한 동기 고취 및 적극적인 서비스마인드 함양</li> <li>○ 직원간 소통의 장 마련 등 건강한 직장문화 조성</li> </ul>		

차. 일·생활 균형을 위한 지원 및 복리후생 지원을 통한 노사 갈등 사전 예방

구 분	내 용			
근무시간 단축 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 수요일 “가족 사랑의 날” 운영 : 정시퇴근으로 직원 사기진작 도모</li> <li>• 자기주도 근무계획 수립 및 시간외근무 단축 부서 평가 반영</li> </ul>			
근무형태 선택 제도	• 유연근무제 및 시간선택제 근무형태 활용으로 일·가정 양립 지원			
	제 도	내 용	2018	2019
	유연근무제	1일 소정근로시간을 유지하면서 출퇴근 시각을 자유롭게 설정	23	39
시간선택제	본인의 희망에 따라 시간선택제로 전환 가능(1일8h→1일3~6h)	5	3	
육아휴직 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동 육아휴직제도 시행 : 출산휴가 신청 시 육아휴직 병행신청 가능 - 2019년 자동 육아휴직 제도 이용 실적 : 100%(7명/7명)</li> <li>• 육아휴직 실적</li> </ul>			
	구 분	2018	2019	전년대비 증가율
	인 원	10 (남성 1명)	15 (남성 5명)	50% (남성 400%)
				비 고
				‘1년’ → ‘자녀 1명당 2년’ (단체협약 제72조 개정)
다양한 복리후생 제	구 분	내 용		
	건강관리실 운영	갑작스런 외상 응급처치 및 휴식 공간 제공		
	복지포인트	자기개발 및 여가활용을 위한 지원(878명, 975,723천원)		
	직원휴양소(콘도)	대명콘도 15구좌(연450일)		
	보건관리자(간호사)방문	산업재해 예방 및 상시 직원 건강 관리를 위한 간이 건강검진		
	생일축하 상품권	생일을 맞이한 직원에게 성남사랑상품권 5만원 지급		
	동호회 지원	20인 이상 사내동호회 운영 지원(7개 <sup>18년</sup> →9개 <sup>19년</sup> )		
	사우회	직원 경조사 및 전출 시 경조금 지급 기준에 따라 지급		
	종합건강검진	1인당 400,000원 상당의 건강검진을 격년제로 지원		
	정년퇴직자 공로연수	정년퇴직을 앞둔 직원에 대하여 공로연수를 실시		
의료기관 협약	건강검진 및 독감 예방접종 협약 의료기관 15개			
정신건강관리 프로그램	직원 직무스트레스 감소를 위한 마음건강 프로그램 운영			



가. 전국 최초 근무자가 선택하는 1년 주기 공정한 근무지 배치 혁신제도 시행

도입배경

〈근무지 배치 운영기준을 객관적인 시스템으로 전면 개선하여 조직문화의 공정성과 투명성 제고〉

근무지 배치의 자의적 판단 및 청탁 요인을 근절할 수 있는 공정한 인사배치 기준 설계



인사운영의 합리성을 제고할 수 있는 직원의 희망지 배치의견 존중

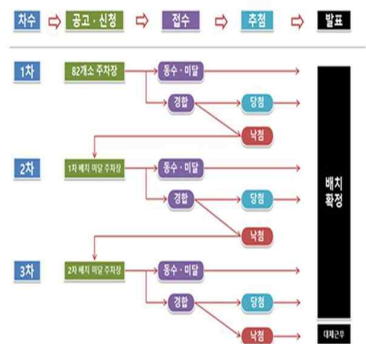
향후 조직구성원들의 근무지 배치관련 불확실성에 대한 불안감 해소

조직관리의 형평성을 고려한 1년 주기 정기순환 배치의 제도화 운영

추진 성과

“주차장 근무지는 사람에 의한 일방적인 배치가 아니라 근무자의 의사 존중과 시스템으로 결정되어야 한다” 는 윤정수 사장의 경영철학을 반영한 혁신제도

- 근무자 의사 존중 및 투명성
  - 최종 근무지 결정시까지 배치과정의 투명성 및 공정성
- 근무자 선택·추첨 병행
  - 공사 전문 인력이 자체개발한 전산프로그램으로 공개 추첨
- 장애인 고위험군 및 희망근무지 미배치 근무자에 대한 배려
  - 근무지 우선 배치



전산 공개추첨 운영 절차

상명하복식의 배치형태 운영에 따른 청탁, 편파, 불공정 시비 종식

나. 퇴직예정자 대상 교육 및 퇴직예정자 활용 교육 **신규**

□ 제2의 인생설계를 위한 퇴직예정자 교육 실시(인사전략실-1804)

- 교육대상 : 2019년도 퇴직예정자
- 수료인원 : 총 36명
- 교육내용 : 퇴직예정자 기본교육, 귀농귀촌 준비교육, 개인희망교육



□ 퇴직예정자를 활용한 사내강사 인력풀 추진(인사전략실-4120)

- 사내강사 : 박○진(前 일반2급, 체육도서관사업단장), 강○순(前 일반2급, 감사실장)
- 교육내용 : 주차관리원 직무교육 지원, 신규직원 공통역량 교육



추진성과

- 퇴직예정자가 자신의 경력을 점검하고 유지·개발할 수 있는 기회 제공
- 퇴직예정자 교육 관련 타인 추천 의향 95%로 매우 만족도가 높음
- 공사에 대한 이해가 풍부한 퇴직예정자의 현실적이고 실질적인 교육 제공 가능

3 2019년 노사관계 분석 및 환류를 통한 2020년 노사 전략 수립

가. 2019년 노사 상생 계획 추진 점검

목적 상생의 노사관계를 위한 계획 대비 이행 점검으로 발전적인 2020년 노사관계 계획 수립

추진 계획 (Plan) 대비 이행 실적 (Do)	연번	추진계획	이행실적	연번	추진계획	이행실적
	1	임금체계 및 근무형태 연구용역 실시	이행완료	5	공정대표의무 준수	이행완료
2	2019 임금교섭 및 협약체결 실시	이행완료	6	2019 단체교섭 실시 및 단체협약 체결	이행완료	
3	근로시간면제 한도 준수	이행완료	7	연간 노사 상생 협력 프로그램 정례화 운영	이행완료	
4	교섭창구 단일화 절차 시행	이행완료	8	효율적인 노사협의회 운영	이행완료	

점검  
결과  
(Check)

- 12년 연속 무분규 임금협약 체결 성과 달성
- 적법한 교섭창구단일화 절차 실시, 합리적 근로시간면제 한도 배분 등을 통한 **노-노 간, 노-사 간 분쟁 사전 방지**
- 법령과 규정 준수 및 노사 간 소통으로 **노동위원회 구제신청 사건 미발생**
- 공평한 노동조합 사무실 지원, 노사 프로그램 진행 시 양 노동조합 공정 대우 등 노동조합법 상 **공정대표의무 준수**
- 공사 및 노동조합 노사관계 실무 담당자 **노무관리 역량 강화 프로그램 미흡**

환류  
(Action)

- 투쟁과 대립에서 협력과 상생으로의 노사관계 패러다임 전환을 위한 **노사 공동 인식 개선 추진**
- 공사 및 노동조합 실무 담당자 역량을 위해 외부 교육기관을 통한 **노사 공동 노무 교육 실시**
- 정기적 노사협의회, 간담회 등의 운영을 통한 노사 **소통 창구 다각화**

나. 2020년 소통과 협력의 노사관계 전략 수립(인사전략실-440)

노사관리 미션	소통과 협력의 노사관계		
노사상생 핵심가치	협력과 상생	소통과 존중	원칙과 효율
전략방향	협력적 노사 파트너십 강화	소통과 존중으로 노사갈등 예방	법과 원칙에 따른 합리적 노사관계
전략과제	① 워크숍 노사 공동 기획 및 추진 ② 정기 노사협의회 기능 내실화 ③ 공기업 사회적 책임 이행	④ 갈등 예방을 위한 소통창구 다각화 ⑤ 원활한 갈등 해소를 위한 노사 실무자 노무 역량 강화 교육 ⑥ 노사 한마음 동행 선포식 개최	⑦ 법적 분쟁에 대한 합법적 대응 ⑧ 공정대표의무 준수 ⑨ 근로시간면제 제도 적법 운영 ⑩ 법과 원칙에 따른 임·단협 체결

## ⑤ 단체협약 중 불리한 내용 개선을 통한 노력과 성과

### 1 불합리한 단체협약 조항 개선 노력

#### 가. 기존 단체협약 조항 분석 및 성실한 교섭을 통한 평화적 단체협약 체결

<b>1 교섭 전략 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노사 간 신속한 정보 공유</li> <li>• 16개 타 기관 단협·규정 분석</li> </ul>	<b>3 노사 간 성실 교섭</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 효율적 협의를 위한 실무교섭 위원회 구성(노사 각 3명)</li> <li>• 실무교섭 6회 실시             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27개 조항 잠정 합의 도출</li> </ul> </li> <li>• 본교섭 2회 실시             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최종 3개 조항 합의 도출</li> </ul> </li> </ul>	<b>4 단체협약 체결</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12년 연속 무분규 단체협약 체결 (2020. 2. 28.)</li> <li>• 총 개정 조항: 30개</li> </ul>
--	--	---

### 2 단체협약 개선 성과

연번	단체협약 주요 개선 내용	
	개정 전	개정 후
1	제10조 【조함활동】 ① 공사는 조합원의 정당한 ... (중략)... 유급으로 인정한다. 단, 노조는 <b>48시간 전</b> 에 서면으로 통보해야 한다.	제10조 【조함활동】 ① 공사는 조합원의 정당한 ... (중략)... 유급으로 인정한다. 단, 노조는 <b>3일 전</b> 에 서면으로 통보해야 한다.
	• 근태협조 요청 기한 조정으로 현장부서의 원활한 근무배치 및 인력관리 가능	
2	제13조 【조함비 공제】 조합은 조합원 명단과 조합이 결의하여 요청한 항목을 일괄 공제하여 임금지급일 후 3일 이내 공제명세서와 함께 조합에 인도하고, 동일이 휴일일 때는 그 다음날까지 인도한다. 단, 조합은 신규 조합원 명단을 <b>임금 지급일 5일 전까지</b> 공사에 통보하여야 한다.	제13조 【조함비 공제】 ① 조합은 조합비 공제를 위해 매월 <b>임금지급일 7일 전까지</b> 조합원 명단을 통보해야 하며, 동일이 토·공휴일인 경우 그 전날까지 통보한다. ② 공사는 조합비와 조합이 결의하여 공제 요청한 항목을 일괄 공제하여 임금지급일 후 3일 이내 공제명단과 함께 조합에 송금한다.
	• 조합비 공제 요청 기한 조정으로 급여 반영 및 회계 지출 업무처리 효율성 강화	
3	제14조 【시설 편의 제공】 ① 공사는 조합의 ... (중략)... 사무실로 대여하고, 그에 <b>필요한 비품을</b> 제공한다.	제14조 【시설 편의 제공】 ① 공사는 조합의 ... (중략)... 사무실로 대여하고, 그에 <b>필요한 최소한의 비품을</b> 제공할 수 있다.
	• 노동조합법 제81조 제4호 단서조항을 준용하여 노동조합 운영비 부당 원조 위험 사전 예방	
4	제37조 【유급휴일】 ① 다음 각 호는 유급휴일로 한다. 1. 법정 휴일(주휴일, 근로자의 날) 2. <b>관공서의 공휴일</b> 3. 기타 정부에서 지정한 날	제37조 【유급휴일】 ① 다음 각 호는 유급휴일로 한다. 1. 법정 휴일(주휴일, 근로자의 날) 2. 「 <b>관공서의 공휴일에 관한 규정</b> 」 제2조 각 호 (같은 조 제1호는 제외한다)에 따른 공휴일 및 <b>같은 영 제3조에 따른 대체공휴일</b> 3. 기타 정부에서 지정한 날
	• 「근로기준법 시행령」 제30조 개정사항 반영을 위한 유급휴일 조항 개정	

## ⑥ 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력

### 가. 노사협의회 운영 노력 및 성과

1분기 (3. 27.)	주요 안건	• 가족수당 지급 및 산정방법 개선						
	추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (문제점) 가족수당 지급 요건에는 해당되나 가족관계증명서 등 관련 증빙서류 제출 누락으로 가족수당을 지급받지 못한 사례 발생</li> <li>• (개선) 공사 「보수규정 시행세칙」 개정(4.18.)하여 서류 제출 누락으로 가족수당을 지급받지 못하는 사례 방지(인사전략실-1421)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">개정 전</th> <th style="text-align: center;">개정 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <b>제6조(제수당 지급기준)</b>                      6. 사. 가족수당은 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달부터 지급하고 부양가족의 요건을 상실한 자에 대한 수당은 상실한 날이 속하는 달분까지 지급한다.                 </td> <td> <b>제6조(제수당 지급기준)</b>                      6. 사. 가족수당은 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달부터 지급하고 부양가족의 요건을 상실한 자에 대한 수당은 상실한 날이 속하는 달분까지 지급한다. 단, 가족수당 지급사유 발생 후 부양가족신고가 누락된 경우에는 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달로부터 직전 3년 이내의 범위에서 수당을 지급할 수 있다.                 </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (성과) 2019년 가족수당 미수급자 28명 지급</li> </ul>	개정 전	개정 후	<b>제6조(제수당 지급기준)</b> 6. 사. 가족수당은 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달부터 지급하고 부양가족의 요건을 상실한 자에 대한 수당은 상실한 날이 속하는 달분까지 지급한다.	<b>제6조(제수당 지급기준)</b> 6. 사. 가족수당은 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달부터 지급하고 부양가족의 요건을 상실한 자에 대한 수당은 상실한 날이 속하는 달분까지 지급한다. 단, 가족수당 지급사유 발생 후 부양가족신고가 누락된 경우에는 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달로부터 직전 3년 이내의 범위에서 수당을 지급할 수 있다.		
개정 전	개정 후							
<b>제6조(제수당 지급기준)</b> 6. 사. 가족수당은 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달부터 지급하고 부양가족의 요건을 상실한 자에 대한 수당은 상실한 날이 속하는 달분까지 지급한다.	<b>제6조(제수당 지급기준)</b> 6. 사. 가족수당은 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달부터 지급하고 부양가족의 요건을 상실한 자에 대한 수당은 상실한 날이 속하는 달분까지 지급한다. 단, 가족수당 지급사유 발생 후 부양가족신고가 누락된 경우에는 부양가족신고서를 제출한 날이 속하는 달로부터 직전 3년 이내의 범위에서 수당을 지급할 수 있다.							
2분기 (7. 11.)	주요 안건	• 퇴직 준비기간 확대 및 교육제도 마련						
	추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「제2의 인생설계를 위한 퇴직예정자 기본교육」 실시(인사전략실-1804)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수료인원: 총 36명</li> <li>- 교육내용: 퇴직예정자 기본교육, 귀농귀촌 준비교육, 개인희망교육</li> <li>- 교육 수료 후 만족도 조사를 통해 차년도 교육 계획에 반영</li> </ul> </li> </ul>						
3분기 (10. 4.)	주요 안건	• 전 직원 체육대회 개최						
	추진 성과	• 2020년 전 직원 체육대회 추진 예정						
4분기 (12. 11.)	주요 안건	• 사우회 운영세칙 개정으로 조문용품 지급 및 사우회 이사회에 노조 참여						
	추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사 「사우회 운영세칙」 개정((경영지원실-1181, 2020. 2. 24.)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노동조합위원장의 사우회 이사회 참관 근거 규정 신설</li> <li>- 공사 사우회 로고가 각인된 상조용품 200인분 지원</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">개정 전</th> <th style="text-align: center;">개정 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제14조(이사회) ⑤ &lt;신설&gt;</td> <td>제14조(이사회) ⑤ 노동조합위원장은 사우회 이사회를 참관 할 수 있다.</td> </tr> <tr> <td>[별표1] 조의금 &lt;비고 신설&gt;</td> <td>[별표1] 조의금 상조용품 200인분 지원(미수령 시 현금 지원 불가)</td> </tr> </tbody> </table>	개정 전	개정 후	제14조(이사회) ⑤ <신설>	제14조(이사회) ⑤ 노동조합위원장은 사우회 이사회를 참관 할 수 있다.	[별표1] 조의금 <비고 신설>	[별표1] 조의금 상조용품 200인분 지원(미수령 시 현금 지원 불가)
		개정 전	개정 후					
제14조(이사회) ⑤ <신설>	제14조(이사회) ⑤ 노동조합위원장은 사우회 이사회를 참관 할 수 있다.							
[별표1] 조의금 <비고 신설>	[별표1] 조의금 상조용품 200인분 지원(미수령 시 현금 지원 불가)							

### 나. 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 성과

쟁의행위 등 노사분쟁 Zero		2019년 노동위원회 부당해고 등 구제신청 0건
무분규 임금협약 및 단체협약 체결		노사 간 소통을 통한 근로조건 개선

## II. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

**제3장 환경부문 이행 활동**

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

## 제3장 환경부문 이행 활동

### 1 친환경 경영 실행을 위한 노력과 성과

#### 1 친환경 경영 중장기 계획 수립

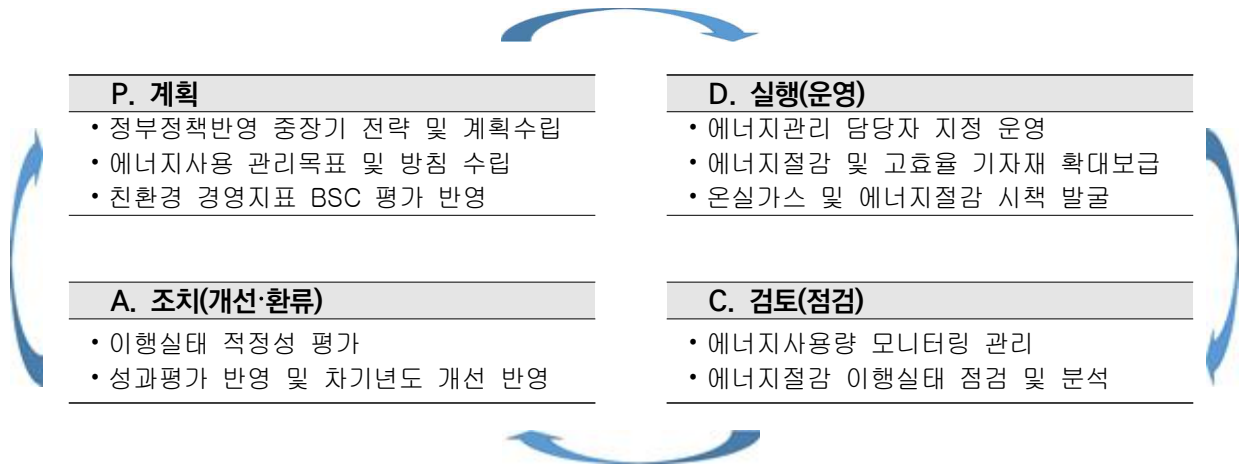
#### □ 비전 및 중장기 로드맵 수립

비 전	<b>친환경 선진화를 실천하는 1등 공기업 성남도시개발공사</b>		
목 표	친환경 경영 기반 구축	녹색생활 실천	친환경 경영 역량 강화
정 책 제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리시스템 정착</li> <li>• 폐기물 효율적 관리</li> <li>• 시설물관리 운영 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 에너지 절약 실천</li> <li>• 자원 재활용 실천</li> <li>• 환경관리 전문가 육성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 친환경 경영 가치창출</li> <li>• 공기업의 사회적 역할수행</li> <li>• 에너지관리 시스템 정착</li> </ul>
중장기 로드맵	도입 단계(2018년) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제도 도입</li> <li>• 운영계획 수립</li> <li>• 친환경 체계 구축</li> </ul>	활성화 단계(2019~2020년) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제도 보완</li> <li>• 구성원 역량 강화</li> <li>• 친환경 경영 정착</li> </ul>	정착 단계(2021년~) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 추진과제 지속 추진</li> <li>• 자체 노하우 축적</li> <li>• 선진화된 제도 구축</li> </ul>
단계 별 추 진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 진단 및 에너지절감 목표수립</li> <li>• 신재생에너지 사업 발굴</li> <li>• 에너지 목표관리제 계획수립</li> <li>• 녹색제품 구매 이행계획 수립</li> <li>• 환경에너지 전문가 양성추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED조명 교체 지속확대</li> <li>• 재생 에너지 설비 활용 (태양열, 지열, 소각장 여열)</li> <li>• 온실가스배출 목표관리제 실시</li> <li>• 녹색제품 구매 인식확산</li> <li>• 부서별 녹색에너지담당자 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고효율 기자재 보급 완료</li> <li>• 신재생에너지 설비 지속확대</li> <li>• 신재생에너지 발굴</li> <li>• 온실가스배출 감축 목표이행</li> <li>• 녹색제품 구매 확대 이행</li> <li>• 부서별 녹색에너지전문가 양성</li> </ul>

#### □ 중장기 실행(추진) 목표

추진 목표	2018년	2019년	2020년	2021년	비고
온실가스 배출 감축률	20.0%	28.0%	30.0%	32.0%	
녹색제품 구매율	-	70.0%	75.0%	78.0%	
LED 조명 교체율	-	85.0%	90.0%	95.0%	
전기차 충전시설 확충	14대	30대	50대	60대	누적 목표
친환경 차량 구입	1대	1대	1대	1대	업무용차량

※ 승합·특수·화물 차량은 친환경차량 대상에서 제외

□ 친환경 경영 시스템 운영 **PDCA**□ 친환경 경영 환경분석 **SWOT****강점(S)**

- 최고경영자의 명확하고 강력한 추진의지
- 친환경(녹색제품구매, 에너지절감) 담당자지정 운영
- 친환경 추진에 대한 구성원(직원)의 역량과 의지

**약점(W)**

- 기계설비 및 시설 노후로 인한 에너지 낭비
- 공사 사업특성(대형사업)에 따른 업무추진의 한계

**기회(O)**

- 국가적으로 온실가스 감소노력 강조와 분위기 조성
- 친환경 사회구현을 위한 시대적 요구 반영
- 중장기적 추진목표가 뚜렷하고 경영자의 의지 확고

**위협(T)**

- 친환경의 필요성과 환경변화의 위기 인식 부족
- 공사 사업특성(대형사업)에 따른 업무추진의 한계
- 시설이용객의 증가와 기상이변 발생

## 약점·위협 요인 보완

**기회포착(WO)**

- 자율적 친환경 실천 문화 조성
- 일상업무·생활에서 실천할 수 있는 친환경 의견 제시
- 관련 교육을 통한 정부정책과 신재생 에너지 이해

**위협대응(WT)**

- 에너지사용량 모니터링 등 체계적 목표관리
- 관계기관(성남시) 협력을 통한 친환경 설비 도입
- 우수사례 수집과 업무특성에 맞는 대책 발굴

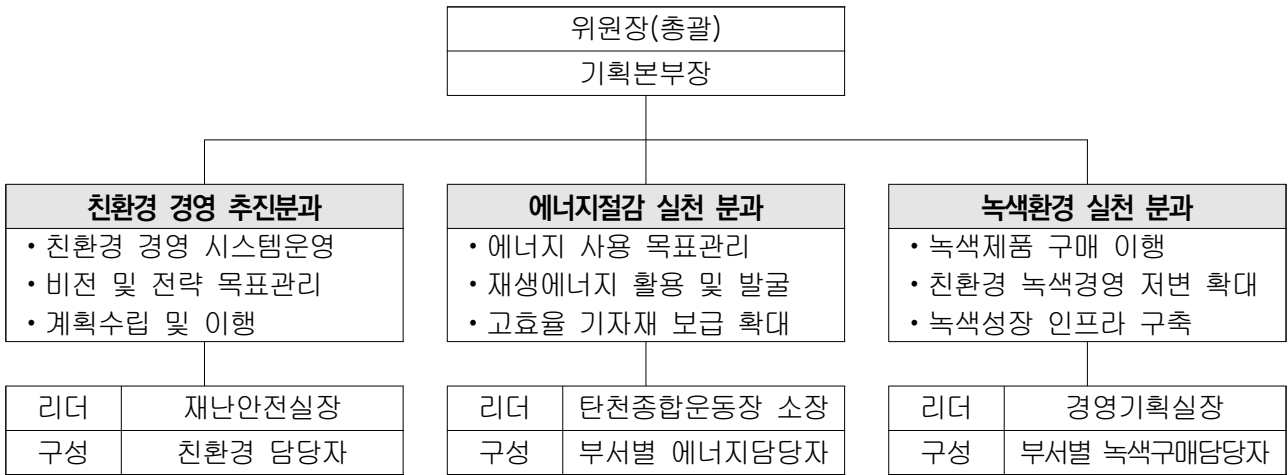
## □ 친환경 경영 중점 추진과제

중점 추진과제	주요내용
친환경 시스템 운영	친환경 추진계획 및 조직운영(에너지절감·녹색제품구매 담당자 지정 관리)
목표관리제 실시	에너지 실무자회의 개최(분기 1회), 에너지사용량 모니터링 관리(수시)
생활속 친환경 운동	일회용품 사용 안하기, 이면지 활용하기, 폐건전지 수거 동참하기, 폐자원 재활용
녹색경영 저변 확대	시민과 함께하는 환경의 달 행사 운영, 친환경 실천 어린이 체험행사 실시
재생에너지 활용·발굴	태양열, 지열, 폐수열 등 활용 가능 에너지 재사용으로 온실가스 배출감소
미세먼지 저감 노력	임직원 차량 2부제 운영(평시-요일제, 미세먼지 발령 및 고농도계절-2부제) 운영 사업장의 미세먼지 정보를 고객에게 제공(일부 사업장 시범 운영)


3

친환경 경영 실천을 위한 조직구성 및 운영

□ 친환경 경영 추진 실무위원회 구성



□ 친환경 경영 실천을 위한 실무 구성 및 운영 지속

<b>추진내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 에너지관리 실무자 회의 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분기 1회, 사업장별 에너지 담당자 지정</li> </ul> </li> <li>• 에너지 지킴이 운영 : 중식시간 소등, 1회용품 사용저감 등</li> <li>• 에너지절감 이행실태 점검반 운영 : 재난안전실</li> <li>• 녹색제품 구매 담당자 운영 : 부서별 지정 관리</li> </ul>	
-------------	---	--

□ 고객과 함께하는 친환경 행사 운영 지속

<b>추진배경</b>	고객이 함께하는 환경문화행사를 통해 환경보존 의지와 녹색경영 저변확대 노력
-------------	---

	프로그램명	주요내용	참여인원(명)
<b>추진내용</b>	환경 특강	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활속 제품의 위험성 알기</li> <li>• 유해화학물질로부터 안전하게 생활하기</li> <li>• 분리배출의 필요성·중요성 이해</li> </ul>	시민 48명
	에코스쿨	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활속 쓰레기 줄이고 재활용 실천</li> <li>• 자원순환의 의미 이해</li> </ul>	초등 58명
	멸종위기 동물에게 편지 쓰기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 멸종위기 동물 알기</li> <li>• 멸종위기 동물이 삽입된 패트배너에 편지글 붙이기</li> </ul>	시민 126명
	만들기 체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 멸종위기 동물인 점박이물범 만들기 (엄마랑 책이랑 연계 운영)</li> <li>• 동물 발자국과 캘리그래피를 이용 희망의 메시지를 부채에 담아보기</li> </ul>	유아/초등 114명
	영화상영 및 도서 전시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경, 자연재난 관련 영화상영</li> <li>• 환경관련 도서표지 전시</li> </ul>	시민 177명



4

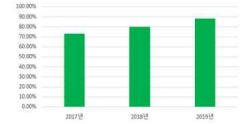
친환경 경영 실천을 위한 에너지절감 노력 및 주요성과

□ 에너지 재생을 통한 온실가스 배출 감소

구분	주요 내용			
태양광 발전	• 태양열을 이용한 발전			
	구분	연간 발전량	온실가스 감소효과	
	계	107,422kw	50.086tCo2-eq	
	성남스포츠센터	37,992kw	17.714tCo2-eq	
	수정도서관	51,940kw	24.217tCo2-eq	
소각장 여열 활용	• 쓰레기 소각장의 여열을 활용한 냉난방			
	구분	연간 사용량	온실가스 감소효과	
지열 활용	• 지열을 활용하여 숙소 냉난방에 이용(5~7층 냉난방 전용) - 설비 : 지열 히트펌프 3대			
	구분	연간 사용량	온실가스 감소효과	
	성남스포츠센터	580Gcal	87.326tCo2-eq	

□ 고효율 LED조명 확대설치를 통한 에너지 절감 지속

구분	2017년	2018년	2019년	2020년(목표)
LED 설치율	73.0%	79.7%	88.5%	92.0%



□ 건물 에너지진단 실시 외부진단

**추진내용**

- 대상 : 탄천종합운동장
- 기간 : 2019. 5. 7. ~ 5. 19.
- 진단기관 : (주)대명기술단
- 진단내용 : 건축·기계·전기 분야별 에너지관련



<b>진단 결과</b>	전반적 양호, 일부 개선필요(조도, 점등방법, 에너지 유실방지 등)
<b>조치 결과</b>	빙상장 출입구 자동문 설치, 센서를 통한 화장실 점등(주경기장), 시간대별 점등수 조정

□ 에너지 사용량 실시간 모니터링 활용

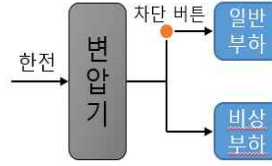
- 대상 : 특고압 전기설비 운영 사업장 (탄천종합운동장 등 37개소)
- 목적 : 실시간 에너지사용 모니터링, 수요량, 최대수요, 시간대별 수요 (전일·전월·전년 대비 비교분석)
- ※ 한전 스마트전력관리(i-smart) 활용

총 사용량	784.77 kWh	최대 수요	96.68 kW	무효 전력량	계상 전상	124.09 kWh 15.66 kWh	CO <sub>2</sub>	0.33kCO <sub>2</sub>
-------	------------	-------	----------	--------	-------	-------------------------	-----------------	----------------------



## □ 대기전력 차단시스템을 통한 전기에너지 절감

- 대상 : 판교스포츠허브센터
- 내용 : 사업장 운영종료 후 비상전원을 제외한 건물 전체 전원을 버튼 하나로 차단
- 목적 : 전기에너지 절감 및 전기화재 예방
- 차단 : 일평균 7시간
- 효과 : 연 6,930kw 절감, 온실가스 3.2tCo<sub>2</sub>-eq 감소



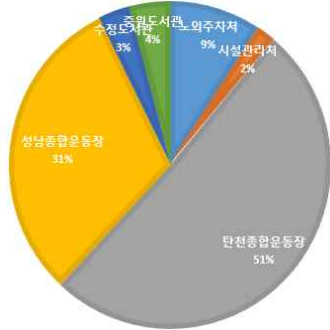
## □ 에너지 사용 분석 자체진단

- 주요 에너지 사용량(2019년)

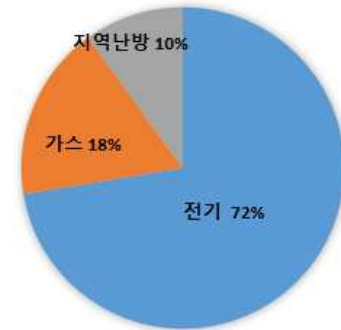
구 분	계	노외주차처	시설관리처	탄천운동장	성남운동장	수정도서관	중원도서관
전 기 ( k w )	19,071,837	1,752,114	364,612	9,700,315	5,869,775	607,075	777,946
가 스 ( m <sup>3</sup> )	990,009	-	-	124,893	752,726	56,325	56,065
지역난방(GJ)	34,016	-	-	34,016	-	-	-

- 주요 에너지 사용량 분석

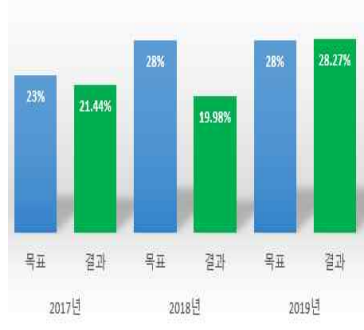
전기사용량 사업장별 비중



온실가스배출 에너지별 비중



온실가스 감축(기준량 대비)



※ 국가온실가스 종합관리시스템(NGMS) 이행결과 기준

- 분석결과 및 대응

**분석결과**

- 전기에너지의 비중이 크고, 사업장별 사용량 편차가 상대적으로 큼
- 냉난방과 온수공급을 위한 가스, 지역난방 사용량은 기후변화에 민감하고 예측이 어려움

**대응**

- 고효율 기자재를 확대하고 센서조명, 격등 점등, 대기전력차단시스템 등으로 전기 절약
- 재생에너지를 적극 활용하고 대체에너지 발굴노력 지속 추진

## □ 온실가스 감축실적

감 축 실 적	• 최근 3년 감축률(기준배출량 대비)			
	구 분	2017년	2018년	2019년
	감축률	24.86%	19.98%	28.27%

※ 국가온실가스 종합관리시스템(NGMS) 기준



실 적 분 석	• 사업장 유형별 분석			
	구 분	운동장 (탄천·성남)	도서관 (수정·중원)	주차장 (노외·노상)
	감축률	28.57%	15.73%	27.23%



□ 사업장 미세먼지 정보를 고객에게 제공하는 시스템 도입 **우수사례**

<b>추진배경</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객에게 실제 이용하는 사업장의 신뢰성 있는 환경정보(미세먼지 등) 제공 필요</li> <li>• 운영사업장의 미세먼지, 온·습도, 전력, 진동 등 시설물의 상태정보 모니터링 관리</li> </ul>	
<b>운영사업장</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 탄천종합운동장, 노외주차장, 상가관리처 등</li> </ul>	
<b>제공정보</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미세먼지, 온·습도 정보, 지역 질병예방정보, 시설물상태</li> </ul>	
IoT 기술 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트 시설물관리</li> </ul>	 <p>The diagram shows a system architecture for IoT smart facility management. On the left, '실시간 데이터 수집' (Real-time Data Collection) includes sensors for '온도·습도' (Temperature/Humidity), '공기질' (Air Quality), '전력' (Power), '진동' (Vibration), and '불꽃' (Fire). These connect to '관리시설물' (Managed Facilities). The data is transmitted via 'Internet' to a 'server'. On the right, the 'SDC 중앙통합관리센터' (SDC Central Integrated Management Center) features a '모니터링' (Monitoring) interface with various data visualizations.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미세먼지 정보 고객 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영사업장 : 산성역환승주차장 등 15개소 시범운영(지속 확대)</li> <li>• 제공정보 : 사업장 온·습도, 미세먼지 정보를 웹을 통해 제공</li> </ul>  <p>This block contains two images. The left image shows a smart parking system with a yellow circle highlighting a sensor or camera unit. The right image is a map interface for '신동2동공영주차장' (Sindong 2-dong Public Parking) showing real-time monitoring data for temperature, humidity, and air quality at various locations.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 빅데이터 활용 환경·질병정보 고객에게 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 탄천종합운동장 중앙로비에 설치한 전광판을 통해 표출</li> <li>• 표출정보 : 환경정보(기상, 미세먼지), 진료동향, 전염병 정보</li> </ul>  <p>The image shows a digital signage dashboard with multiple gauges and data points. It displays '진료동향' (Medical Trends) for '2290건' and '전염병' (Infectious Diseases) for '2290건'. It also shows environmental data like 'PM10' (38 µg/m³), 'PM2.5' (22 µg/m³), and '오존' (0.005 ppm).</p>



□ 친환경차 보급확대를 위한 전기자동차 공용충전시설 확충 **지속**

전기자동차 충전 시설	구 분	2018년 설치	2019년 설치	2020년 계획	
	신 규 설 치	10대	19대	25대	
	총 설치수량	14대	33대	58대	



□ 자원 재활용을 통한 녹색경영 실천 **우수사례**

<b>추진배경</b>	<p>자원 재활용을 통한 이용고객 편의시설 제공으로 고객만족향상과 녹색경영 실천</p>	
폐 자원 활용 ↓ 고객이용 시설	 <p>This block contains three images showing the reuse of waste materials. The first image shows a blue recycling bin. The second image shows a green recycling bin. The third image shows a red recycling bin that has been repurposed as a bookshelf.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폐 공중전화부스를 활용하여 고객을 위한 태양열 휴대폰충전시설과 서가로 활용</li> </ul>	


□ 내부 만족도 향상을 위한 근무환경 개선 **우수사례**

<b>추진배경</b>	주차장 근무자의 근무환경 개선을 통해 일하고 싶은 사무공간 조성		
<b>추진내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 노외주차장 관리사무실 11개소</li> <li>• 내용 : 사무실 내부 도색(친환경 도료), 바닥(데코타일) 및 사무집기 교체</li> </ul>		
<b>추진성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부 만족도 향상과 대외 이미지 제고 - 고객과의 소통의 장으로 활용</li> <li>• 자체인력을 활용한 작업으로 예산절감 실천</li> </ul>		

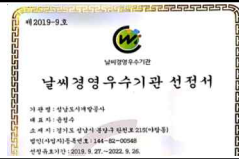
□ 친환경 직장 만들기 추진성과

<b>추진배경</b>	작은 실천과 동참이 그린 사업장을 만들고 친환경 실천의 초석이 됨을 인식		
<b>추진내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전직원 환경분야 사이버교육 수료(1,041명)</li> <li>• 온실가스, 석면관리 등 역량강화를 위한 교육수료(12명)</li> <li>• 종이 없는 스마트회의 실시(회의자료 전자기기로 공유)</li> <li>• 정기·수시 사업장 환경정비 및 환경정비반 운영</li> <li>• 휴일을 활용한 지역사회 환경정화활동(8회 107명 자발동참)</li> <li>• 임직원 차량2부제(고농도계절), 요일제(상시) 실시</li> <li>• 친환경 저공해 차량 주차요금 감면제도 운영</li> <li>• 사업장 실내공기질 측정(매년) 관리와 공기질 개선작업 실시</li> </ul>		


□ 친환경 차량 구매(임차) 노력

<b>친환경 업무용 차량</b>	<b>구분</b>	<b>차량유형</b>	<b>수량</b>	<b>친환경차 구입률</b>	
	2019년	하이브리드	1대(임차)	100%	
	2018년	전기차	1대(구입)	100%	
※ 친환경차 구입률=친환경차 수량/해당년도 총 구입차 수량(승용차량 기준)					

□ 날씨경영을 통한 친환경 실천과 안전사고 최소화 노력

<b>추진배경</b>	날씨와 경영과의 연관성을 분석하고 효과적인 대응으로 안전사고 최소화 노력		
<b>추진내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 날씨경영 우수기업 인증 신청(2019. 3. 27.)</li> <li>• 날씨경영 마스터플랜 수립 컨설팅 협약 체결(2019. 6. 3.)</li> <li>• 자연재난 발생예보 초기대응 전파시스템 구축(2017. 2. 3.)</li> <li>• 날씨경영 우수기관 선정(기상청, 2019. 9. 27.)</li> </ul>		

□ 녹색제품 구매 노력 및 실적

<b>중장기 계획 수립</b>	• 녹색제품 중장기 구매계획 수립(2019. 10. 18.)				
	<b>도입 단계(2020년)</b>	<b>활성화 단계(2021년)</b>	<b>정착 단계(2022년)</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 제도마련, 인식 개선</li> <li>◦ 구매체계 구축</li> <li>◦ 구매율 76% 이상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 제도보완, 역량 강화</li> <li>◦ 구매 촉진</li> <li>◦ 구매율 78% 이상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 구매제도 지속</li> <li>◦ 각 부서 자발적 동참</li> <li>◦ 구매율 80% 이상</li> </ul>		
<b>구매 실적</b>	<b>구분</b>	<b>2017년</b>	<b>2018년</b>	<b>2019년</b>	
구매비율	49.2%	75.9%	72.2%		
구매액	261,121천원	268,493천원	279,824천원		
※ 녹색제품구매정보시스템 등록 기준					

## 2 안전보건경영시스템 운영을 통한 노력과 성과

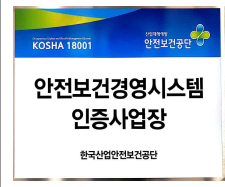
### 1 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 구축 및 운영

#### 안전보건 경영방침

성남도시개발공사 제3대 사장 임명, 경영방침 재게시 [2018. 11. 7.]

#### □ 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 5회 연속 인증 획득 **지방공기업 최초 구축(2007.6월)**

구 분	주 요 내 용
P 목표설정	• 안전보건경영시스템 정착 등 6개 분야 30개 항목(재난안전실-287호)
D 실행운영	• 안전점검(매월 1회), 안전보호구 구입·착용, 안전보건경영 문서화 등
C 성과측정	• 측정결과(시정조치 15건 개선) : 안전덮개 설치, 밀폐공간 경고표지 등
A 경영자검토	• 안전경영방침·목표, 위험파악, 프로세스 적절성 등(재난안전실-3323호)



#### ○ 2019년 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 사후심사 **인증유효**

구 분	주 요 내 용
심사일차	• 2019. 9. 25. ~ 9. 26.(2일간)
심사기관	• 한국산업안전보건공단[송○○, 이○○, 윤○○위원]
심사내용	• 안전보건 매뉴얼/지침서/KOSHA 18001 인증기준
심사결과	• 부적합 사항 없음[권고 17건, 관찰 14건] ※ 개선중



#### ○ 2018년 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 현장심사 시 개선사항 조치완료

부 서	계	주 요 내 용
계	15건	
노외주차처	5건	• 번호판 페인트, 신너 소량용기 MSDS 부착 등
시설관리처	3건	• 지하차도 행동매뉴얼 세분화, 상황별 작성 등
탄천운동장	4건	• 수처리설비 작업계단 폭 개선 및 안전난간 설치 등
성남운동장	3건	• 물탱크 수직사다리 상부 안전줄 설치 등



안전난간 설치



경사로 설치

#### 주요 성과

- 안전보건경영시스템 유관기관 벤치마킹 협조(2019년 2회)
- 지방공기업 혁신성과 보고대회 재난안전관리 세션 참관(2019.11.14.)
- 안전보건경영시스템 인증기준 개정(KOSHA MS) 사업설명회 참관(2019.4.26.)



### 2 위험요인별 대응방안 고도화를 통한 재난위험 최소화

#### ○ 실시결과 : 889건 위험요인 발굴(2018년 391건) **위험도 개선 3.20 → 2.83**

- 위험성 4이하(775건, 앗차사고, 경상 위험) : 안전교육, 위험정보 제공
- 위험성 5이상(114건, 중대재해, 사망 위험) : 위험요인 제거 및 개선

구분	계	노외 주차처	노상 주차처	시설 관리처	상가 관리처	탄천 운동장	성남 운동장	수정 도서관	중원 도서관
위험성	889	114	42	166	70	256	147	57	37

#### 담당자교육(17명)



#### ○ 주요 개선실적

부 서 명	공 정 별	유해· 위험요인	감 소 대 책
노외주차처	환 경 정 비	예초기 날에 의한 절단 위험	방호장치 설치, 보호구착용, 관리자의 취급금지
노상주차처	불법주차견인	피견인차량 탈락시 전복 위험	안전바 체결, 교통안전교육(규정속도 준수 등)
시설관리처	포 트 흘	주행차량에 부딪힐 위험	안전차량 2대, 콘라이트 사용, 보호구착용

3

안전사고 유형 분석에 따른 예방활동 강화

□ 안전사고 Zero를 위한 전방위 안전사고 예방 활동으로 신뢰받는 공사 구현

사장 지시사항

안전사고 발생률이 높은 시설에 포스터 부착 등 예방 노력

경영혁신회의[2019.08.12.]

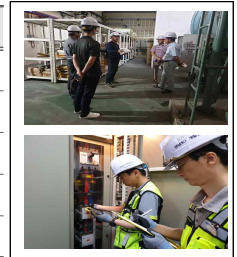
안전사고 발생유형	안전사고 원인분석	해 결 방 안	안전수칙정비(35건)
대인 • 생활체육 강습중 전도 • 시설물 이용중 상해	• 이용객 부주의에 의한 사고 • 위험에 대한 인식 부족	• 홍보용 안전포스터 게시 • 이용안내, 안전수칙 게시	홈페이지, 전광판, 열람실 발급용지 등
대물 • 주차장 천장누수 사고 • 운인불명 차량파손 사고	• 노후시설 누수원인 미제거 • 사각지대에 대한 관제 부족	• 市 예산확보(천장 실링 등) • 사각지대 CCTV 확대 설치	예 산 확 보 352,500천원

○ 선제적 안전사고 예방을 위한 신속한 사고보고 체계

구 분	사고발생	사고처리	사고종료	개선대책	보고 체계
이용자 안전사고	• 응급조치 • 상황보고	• 보험사 접수 • 사고원인 파악	• 보험사 협의 • 후속관리	• 원인제거 대책 • 사고원인 개선	즉시보고(전화문자 등)
직원 안전사고	• 응급조치 • 상황보고	• 병원입원(3일이상) • 산재여부(근로복지공단)	• 사후관리 • 산재신고(고용노동부)	• 재발방지 계획 • 사고원인 개선	중대 사항 임원, 재난안전실장
업무용차량 안전사고	• 응급조치 • 상황보고	• 보험사 접수 • 사고원인 파악	• 보험사 협의 • 후속관리	• 운전자교육 강화 • 정기적 차량점검	경미한 사항 재난안전실장

○ 2018년 이용객 안전사고(대인, 대물) 유형분석을 통한 시설물 정비

구분	이용객 안전사고 유형	총 42건	사고예방 실적	소요예산
①	주차장 천장누수 등의 오염사고	8건	천장 실링 보수 등	212,900천원
②	시설물 이용중 상해(전도 등)	12건	경고표지, 시설물 보수 등	4,100천원
③	생활체육 강습 중 전도	5건	이용주의 안내문 부착 등	16,700천원
④	논썰매장·스케이트장 충돌사고 등	2건	안전펜스 보강 등	21,600천원
⑤	원인불명의 차량 파손사고 등	15건	주차관제장치 수리 등	68,800천원



○ 동종 및 유사 안전사고 예방을 위한 개선 노력

피해보상 체계	보상금 지급	피해조사	재난안전실, 해당부서
① 보상계획 수립 ② 재난사고 조사 ③ 보상기준 설정 재해복구 계획, 영조물 가입 발생원인 분석, 유관기관 협력 보상유형 파악(인적, 물적)	• 보상협의 추진(자문 등) • 보상협의 당사자 선정 • 보상금 지급결정 심의	• 피해원인(인적, 물적) 조사 • 1주일 이내 현장조사 • 필요시 유관기관 협조	

단체상해보험

○ 공사 임직원 851명[보험기간(2019. 3. 25. ~ 2020. 3. 25.)] ※ 24시간 365일 보장

재해복구 공제보험

○ 시설물 이용객의 안전을 위한 영조물 배상공제, 건물 재해 복구비에 대한 공제회 가입

○ 사이버 안전사고 예방을 위한 정보보안 관리체계 개선

사규 강화	• 공사 정보화관리규정 제8조(정보시스템 유지관리) ※ 정보보안업무 세부추진계획(8개분야, 29개 사업)
인력 보충	• 경영지원실 전산팀(3명) → 정보전략추진단(12명) 내 정보보호TF팀 전문인력 신설(5명)
경영진 인식	• 정보전략추진단 발족, 정보화 자원 통합 및 재난복구센터 구축으로 공사 통합관리체계 확립
보안 교육	• 사이버보안 교육(매월 1회), 용역사업 참여인력 보안교육(분기 1회), 市 개인정보 및 정보보안 교육 전직원 참석
공조·협업	• 전문용역업체 유지관리 강화(방화벽, 개인정보 유출방지시스템 등)
<b>8개 시스템 43,000천원</b>	

주요 성과

- 道 도시공사시설관리공단(31개 지방공기업) 정례회 시 중앙관제센터 소개
- 행정안전부 주관 중앙관제센터 우수사례 선정(2019.11.13. / 보도자료 7곳)
- 데이터센터재난복구센터 구축 유튜브 업로드(2020.01.17. / 보도자료 13곳)




4

이용객, 근로자가 행복한 사람중심의 안전한 작업환경 조성

□ 이용객 안전사고 원인 통계적 분석으로 안전관리 취약점 발굴 및 개선

다발재해 형태 분석	재해발생 원인파악	개선 방향	관리체계 구축
<ul style="list-style-type: none"> <li>주차장 천장시멘트 낙수물 피해</li> <li>눈썰매장 이용자 충돌, 전도</li> <li>스케이트 이용자 넘어짐(부주의)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설물 노후(불안전 상태)</li> <li>시설이용수칙 미준수(불안전 행동)</li> <li>신입 안전요원 안전교육 내용 미흡</li> </ul>		

○ **인력보강** 노외주차장 시설전문인력 보강으로 불안전 시설물 개선

구 분	계	건축	전기	기계	소방	2019년 주요성과	소요예산	
2018년	5명	1	2	1	1	• 연간 시설보수 단가 공사(신규)	262,040천원	
2019년	8명	2	2	2	2	- 수진제3주차장 옥상 우레탄 시공 등 10여건		

○ **프로그램** 설비별 조작 · 고장조치 방법을 고려한 QR코드(동영상) 프로그램 도입

기 존	<ul style="list-style-type: none"> <li>설비별 QR코드 710개 부착</li> <li>설비정보, 정비내용 확인</li> <li>2차원적 설비 확인, 조치</li> </ul>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>설비조작시 정보부족</li> <li>오동작시 해결방안 미흡</li> <li>관리방법 습득 어려움</li> </ul>	보 완	QR코드 프로그램
		<ul style="list-style-type: none"> <li>동영상을 이용한 시설물 관리</li> <li>자막넣기, 영상자료 업로드(478개)</li> </ul>			

○ **교육강화** 신규 임용직원 재난안전관리 직무역량 향상을 위한 교육 프로그램 운영

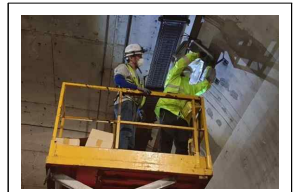
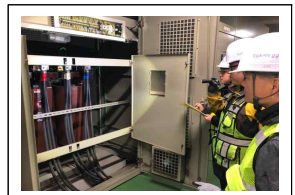
구 분	교육인원	훈련기간	교육시간	소요예산	운영방법
S-OJT(현장교육)	63명	입사 후 3개월간	1,330시간	비예산	직무 선임자 신규직원 교육
신규직원 안전교육	55명	상반기 7일, 하반기 6일	2,568시간	27,117천원	기초 공통역량 외부강사 교육

□ 재난안전실 주관 주요시설물 유형별, 시기별 안전점검 활동 [2018년 604건]

점 검 명	점 검 시 설	점검월	점 검 내 용	개선조치
계				855건
산업안전 안전점검	노외주차처 등 8개 부서	매월	공사 안전관리자 사업장 위험요인 순회 점검	53건
안전관리 기술지도	탄천운동장 등 11개소	분기별	안전관리 전문기관 사업장 기술적 지도, 조언	124건
특별화재 안전점검	소규모체육시설 16개소	1월	겨울철 화재예방을 위한 시설물 점검	24건
시 설 물 안전점검	탄천운동장 등 8개 부서	2월~3월	주요시설물 균열 및 정비 상태 소손여부 등	263건
해 빙 기 안전점검	성남운동장 등 8개 부서	4월	해빙기 점검 결과 확인 및 급·배기시설 점검	61건
도시가스 안전점검	상기관리처 등 7개 부서	5월	누설, 배관 도색·부식 정압실 주변 상태 점검	7건
우가풍수해 안전점검	수정도서관 등 8개부서	5월~7월	구조부 손상 등 시설물 소손여부 등	266건
전기설비 특별점검	노상주차초소 76개소	8월	전기시설물 절연저항, 접지 등	26건
가스계 소화설비 점검	지하차도 등 6개 부서	9월	가스계 소화설비 위치, 수량, 충약여부 등	15건
겨 울 레 포 츠 시 설	눈썰매장, 스케이트장	1월, 12월	시설운영 전 · 중 시설물 안전점검 등	16건

□ 안전사고 예방을 위한 사업부서별 노후시설물 정비 [2018년 665건, 2,407,000천원]

구 분	정 비 내 용	수선비
계	759건(1,000천원 이상 수선 집행내역)	3,640,355천원
노 외 주 차 처	169건 옥상바닥 우레탄 시공, 캐노피 누수 보수 등	957,957천원
노 상 주 차 처	29건 거주자주차장 주차면 포장 및 도색공사 등	438,521천원
시 설 관 리 처	66건 민속공예 벽면 방수, 비상발전기 수리 등	554,709천원
상 가 관 리 처	82건 CCTV형 불꽃감지기 설치, 정화조 펌프 교체 등	642,698천원
탄천종합운동장	192건 드라이벌브 선로 정비, 옥상 매쉬헨스 설치 등	502,523천원
성남종합운동장	182건 기계실 바닥 보수, 주경기장 방범셔터 교체 등	364,130천원
수 정 도 서 관	11건 벽면서가 제작, 설치 및 천장 전기배선 공사 등	49,151천원
중 원 도 서 관	28건 시스템에어컨 수리 및 다문화실 리모델 공사 등	130,666천원



**사장 지시사항** 시설물 안전관리 및 사고예방 철저(직원 건강관리, 증진 강조) **경영혁신회의[2019.03.25.]**

□ 근로자 직업병 예방 및 안전환경 조성을 위한 보건관리

- **근로건강** SDC 보건심의위원회 운영으로 질환 직원 건강 관련 논의

**추진배경** 질환직원 근무지 배치에 따른 애로사항 심의, 해결책 제시 및 직원 건강 관련 논의

문 제 점	추진 사항	이의신청 심의제도 필요성	SDC 보건심의위원회
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근무 중 사고위험(중대사고 예방)</li> <li>• 업무 비효율성 및 근무자간 갈등</li> <li>• 질환자 판명 불명확성, 직원 고충</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사세척 신설(보건심의위원회)</li> <li>• 양대 노동조합 업무협약</li> <li>• 관련법령 검토(산안법 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객관적 판단기구 필요</li> <li>• 직원 근무지 배치 고려</li> <li>• 고령화로 건강문제 쟁점화</li> </ul>	

- **정신건강** 근로자 종합 심리케어 프로그램 정착으로 업무 스트레스 해소

도 입(2017년)	정 착(2018년)	확 대(2019년)	성과(19.12.20.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건관리자 상담서비스</li> <li>• 시 3개구 보건소 업무협약</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 건강관리실 운영(88명)</li> <li>• 정신건강프로그램(15회 221명)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 건강관리실 운영(307명)</li> <li>• 정신건강프로그램(11회 131명)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국서비스품질 우수기업 인증</li> <li>• 한국서비스진흥협회</li> </ul>
주관: 재난안전실	주관: 재난안전실, 중원도서관	개선: 감정노동자 힐링프로그램(32명)	

- **직업건강** 유해인자 노출작업장 작업환경측정 시행으로 근로자 건강보호

대상사업장	측정일자	측정장소	유해인자	결과(개선)	측정대상 추가
번호판교부대행	2019.06.24.	민원실, 작업실	화학적인자(페인트)	불검출(없음)	공역차고지 폐수처리시설 2020년 시행
탄천스포츠볼링장	2019.06.09.	안내실, 기계실	소음(90db 기준)	80.6db(없음)	

- **물질건강** 근로자 건강보호와 안전사고 예방을 위한 물질안전보건자료(MSDS) 점검

**점검내용** 물질안전보건자료 작성 및 게시, 경고표지 부착, 공정별 관리 요령 게시 확인

부서	계	노외주차처	노상주차처	시설관리처	상가관리처	탄천운동장	성남운동장	수정·중원도서관
종류	213종	26	8	44	17	34	46	38

□ 대시민 인명구조 역량강화와 임직원 건강보호를 위한 노력

구 분	주요활동	주요내용
대시민	심폐소생술 교육	재난안전실 주관 구조 및 응급처치법, AED 사용법 분당소방서 교육(52명)
	심폐소생술 경진대회	심폐소생술 역량평가 10개부서 참여[최우수(성남), 우수(탄천)직원 포상]
	자동심장충격기 점검	21대 담당자 점검 및 통합응급의료정보 인터넷 점검결과 매월 등록
임직원	직원스트레스 해소프로그램	총 11회 131명 참여(명상요가, 아로마요법, 색채요법 등)
	독감 예방접종, 건강진단	독감 300명 병원방문 접종   건강 특수 356명, 일반 858명, 종합 374명 수검
	계절별 보건관리	폭염 건강보호대책, 겨울철 한랭질환 예방점검(243명), 건강증진 자료 공문 발송

- 주요 성과**
- 공사 안전보건시행세척 개정(제7장 보건심의위원회, 19.08.29.)
  - 2019년 보건심의위원회 2회 개최(사후관리 대상 11명 관리)
  - 물질안전보건자료 사용부서별 관리감독자 교육(227명)
  - 물질안전보건자료 에나멜페인트 등 213종 파악, 중점관리





### 3] 근로자와 국민에 대한 안전관리 교육 및 홍보 실적

#### 1 친환경공헌사업 확대를 통한 국민건강 및 환경가치 증진

#### □ 시설물관리 효율성 제고 「IOT(Internet of Things) 스마트 관리시스템」 추진

**추진배경** 정보전략실 전문인력을 통한 시스템 자체개발 **예산절감 50,000천원**

<b>추진배경</b>	<b>추진방향</b>	<b>정보제공</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>고객에게 환경정보 제공</li> <li>시설물관리 효율성 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>맞춤형 IOT 시스템 개발</li> <li>실시간 시설물 모니터링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17개 사업장(탄천운동장 등)</li> <li>미세먼지, 온습도, 전력 등</li> </ul>	
<b>사물인터넷</b>	<b>중앙관제센터</b>	<b>웹(Web)</b>	

<b>주요 성과</b>			<b>IOT 기술 시범운영</b> 미세먼지 정보 고객 제공  아래숲골주차장 등 15개소

#### □ IOT기반 실내공기질 관리를 위한 지능형 공조시스템 공동 개발 **추진중**

**추진배경** 성남중앙지하도상가 혁신조달 연계형 신기술 사업 공공수요기관 선정

<b>1단계 (18.11월)</b>	<b>2단계 (19.1월)</b>	<b>3단계 (19.3월)</b>	<b>4단계(19.4월)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>미세먼지 등 6가지 유해물질</li> <li>지하상가 공기질 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공기질 측정센서</li> <li>소프트웨어 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공기질 상황 공조설비 자동가동</li> <li>IOT기술 솔루션 공동 개발</li> </ul>	한국산업기술진흥원 (500,000천원 지원) 신기술사업 MOU
<b>열린혁신 씨앗제안</b>	<b>IOT 개발요청서</b>	<b>평가위원회 참석</b>	

<b>주요 성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공조기 제어시스템 공동특허출원 진행중</li> <li>공조기 제어시스템 공동개발 진행 중(2020.12.31.한)</li> <li>IOT 기술개발 보도자료 게재 및 유튜브 동영상 업로드</li> <li>향후, 중앙관제센터 시스템과 연계 실시간 공기질 측정</li> </ul>		
--------------	--	--	--

#### □ 중소기업 상생협력 성과공유제를 통한 IOT기술 활용 실내공기질 개선

**추진배경** 아동, 청소년 계층 이용률이 높은 중원도서관 맞춤형 공기질 관리시스템 필요

<b>주요 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중원도서관 무필터형 스프레이 공기정화기 개발 예정</li> <li>과제기간 : 2019. 11월 ~ 2021. 12월</li> <li>성남산업진흥원 주체 시민제안 공모사업 선정</li> <li>테스트 환경 제공 실증장비 구매비용 전액 지원</li> </ul>	
--------------	---	--

#### □ 날씨경영 우수기관 인증으로 친환경 실천과 안전사고 최소화 노력

<b>구분</b>	<b>주요 성과</b>	<b>날씨경영 우수기관 선정(기상청 2019. 9. 27.)</b>	
<b>인프라</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>날씨경영 마스터플랜 수립 컨설팅 협약(2019. 6. 3.), 날씨경영 전담 TF구성</li> <li>날씨정보 실시간 표출(방재기상정보시스템, 안내전광판), 전용 PC 모니터링</li> </ul>		
<b>운영</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>날씨경영 환경분석, 시설물 기상영향 조사 및 교육</li> <li>기상영향 Break-Time 운영, 시설물관리 프로세스 구축</li> </ul>		
<b>성과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기온에 따른 탄력적 냉난방 운영으로 에너지절감 실천</li> <li>폭염(35℃↑), 한파(-12℃↓) 시 야외근무자 탄력적 운영</li> </ul>		

2

급변하는 사회환경에 선제적 재난대응을 위한 예방대책

① 화재 예방대책 노후시설물 개선과 유관기관 협력을 통한 시민안전 도모

대책1 CCTV형 불꽃감지카메라 중앙지하도상가 효율적 화재감시 시스템 구축 우수사례

중앙지하도상가 문제점 도출

- 지하특성상 화재취약, 대형화재 위험 내재
- 지하식당가(가스사용)으로 화재발생 위험성

개선 SDC 중앙관제센터 시스템 연동 2019.11.27.

- 화재취약구역 CCTV 적용 실시간 모니터링 및 화재알림
- 화재 전·후 녹화기능으로 화재진단 및 원인분석

주요 성과

- 화재취약구역 CCTV형 불꽃감지기 10대 설치(식당가 6대, 기전실 4대)
- 불꽃감지 설치 관련 행정예고, 보안성 검토 실시(구축비 41,589천원)
- 화재시 불꽃에서 방사되는 자외선(UV), 적외선(IR)) 파장감지 오작동 경보 방지
- 화재시 관리자 문자통보 및 소화설비 가동으로 신속한 초기진화



대책2 QR코드(동영상) 시설물 관리 설비이력, 비상시 대처방법, 유지관리방법 등 동영상 실시간 확인

주요 내용

- 노외주차처 등 8개부서 주요시설물(소방, 전기, 기계, 승강기 등) 동영상 업로드

구분	계	노외	노상	시설	상가	탄천	성남	수정	중원
현황	478	151	2	85	37	114	64	14	11

- 향후계획 : 시설물관리프로그램(FMS)에 LCC(생애주기비용분석) 설비화면 표출



대책3 소방차 길 터주기 훈련 재난현장 접근성 향상과 범국민 공감대 확산 참여훈련 및 캠페인

주요 내용

- 훈련부서 : 노상주차처(견인차 1대, 인력지원 1명) ※ 매월 1회
- 훈련기관 : 분당·성남소방서, 관할경찰서, 市 주정차단속반
- 훈련구간 : 관내 소방차 진입근란지역 주변 순회

성과

견인차 24대 / 직원 24명 지원(퍼레이드, 홍보방송, 리플렛 배부)



대책4 노외주차장 전기회로 일제정비 요즘정산소, 사무실 화재예방을 위한 전기회로 정비

정비1

- 정비근거 : 동절기 화재예방 안전점검 결과[재난안전실-69호]
- 정비대상/기간 : 해오름주차장 등 45개소 / 2018.12.14.~2019.02.19.
- 정비인력 : 6명[노외주차처 시설팀 전문인력(전기, 소방, 통신)] 자체보수

성과

45개소[비점자노후콘센트 교체, 문어발식 콘센트전기배선 정리, 전기라인(상사전열) 분리]



정비2

- 정비근거 : 화재사고 대비 주차요금 정산소 전기회로 정비[노외주차처-1706호]
- 정비대상/기간 : 수내환승주차장 등 83개소 / 2018.12.03.~2019.02.28.
- 정비인력 : 7명[노외주차처 시설팀 전문인력(전기, 소방, 통신)] 자체보수

성과

전선정리(83개소), 회로분리(45개소), 전력증설(1개소), 분전반교체(5개소)



대책5 소공간용 자동소화용구 설치 전기배전반 등 밀폐된 공간에서 화재발생 시 신속한 초기진화

주요 내용

- 제품명 : 소공간용 소화용구 STICK 250(KFI 인증제품) ※ ABC급 화재적용
- 설치수량 : 8개(개당 176,000원) ※ 탄천종합운동장 안내문구 MSDS 부착
- 설비설치 : 8개(탄천종합운동장 체육회관 각 층 분전반 내 설치)



대책6 노후 수변전설비 교체 주차장 전기설비 교체로 시설물 내구연한 증진과 안전사고 대비

주요 내용


- 교체대상 : 수내역환승, 야탑역제1환승주차장
- 교체내용 : 변압기, 고압차단기, 저압차단기 교체
- 준공금액 : 68,979천원 ※ 하자보증 기간(2020.06.17.까지)

성과



변압기 2대, 고압·저압차단기 각 1대 교체 완료 (2019.06.18.)



**대책7**      **소방안전물(사인물) 정비**      **소방시설 시인성 확보와 이용고객에게 안전한 환경 제공**

주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>정비대상 : 탄전종합운동장 소방시설 ※ 예산소요 : 9,600천원</li> </ul>							
	시설명	계	소화전	소화기	계단층간입구표지	방화문안내도	피난안내도	
	수 량	460	190	180	34	50	6	



**대책8**      **찾아가는 기동서비스팀 운영**      **점포 방문을 통한 시설분야 안전점검 및 안내사항 전달**

주요 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영명칭 : VAST(Visiting Action Service Team)</li> <li>점검대상 : 518개소 [중앙지하도상가 점포(임대), 2019년 기준]</li> <li>점검내용 : 전기(누전차단기, 절연저항), 소방(감지기, 스프링클러) 등</li> <li>점검결과 : 384건(LED 안정기 교체, 등기구 교체 등) 개선</li> </ul>		 



	운영 사항	주요 내용	운영 실적
기타 성과	① 재난안전 사인물 정비	• 위험시설 알림표지판 제작, 피난안내도 정비 등(38건)	소요예산 60,547천원
	② 신재생에너지 관리	• 수정도서관 태양광설비 전기생산(53,800KWH)	예산절감 7,220천원
	③ 안전정보 서비스 운영	• 수정도서관 홈페이지, 게시판에 재난안전정보 알림	소방청 자료 등 36건
	④ 우수 소방시설 설치	• 다중이용시설에 말하는 소화기소화전 음성키트 설치	소화기 50개, 소화전 45개
	⑤ 자동개폐폐쇄장치 설치	• 옥상출입문에 화재 및 비상시 인명피해 방지	개폐 40개, 폐쇄 17개
	⑥ 시설물관리프로그램 개선	• LCC(생애주기비용) 분석을 반영 FMS 자체개발 중	2020년 구축(정보전략실)

**② 근로자 안전대책**      **근로자의 안전과 건강을 도모하여 일하고 싶은 직장문화 형성**


**대책1**      **안전결의대회 지속 추진**      **근로자 안전경각심을 일깨우고 안전사고 예방을 위한 문화정착**

주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>일자/인원 : 2019. 11. 15. / 시설관리처장 등 37명</li> <li>결의장소 : 판교지구 지하차도 관리사무소</li> <li>주요내용 : 안전결의문 낭독, 안전구호 제창, 안전교육</li> </ul>		 
	성과	2019년 지하차도 무재해 달성 및 안전관리 경진대회 우수상	

**대책2**      **업무용 차량 안전운전 교육**      **중대재해가 발생할 수 있는 차량사고에 대한 근로자 안전교육**

주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육대상 : 지하차도, 터널 업무용 차량 운전자</li> <li>교육내용 : 안전운전 의무사항, 차량사고시 조치사항 등</li> <li>교육자료/강사 : 공용차량관리세칙 / 도로시설팀 양○○</li> </ul>		 
	성과	업무용차량 블랙박스 19대 설치 및 업무용차량 교육 86명(2회)	

**대책3**      **폭염대비 안전관리**      **직원대상 건강한 여름나기 대책 수립 및 운영**

주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영기간 : 2019. 6. 1. ~ 9. 30.(4개월) / 24시간 상황실 운영(중앙관제센터)</li> <li>특보전파 : 특보상황(방재기상정보시스템) 정보수신 및 전부서, 직원, 시민 전파</li> <li>안전대책 : 무더위 휴식시간제, 안전교육, 비상구급품 구비, 대시민 홍보전개 등</li> </ul>		
	성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염대책 안전업무담당자 회의 및 주요사항 공유 및 전파</li> <li>야외근무지(노상주차장) 폭염경보 시 운영시간 조정 및 근무자 휴식조치 <b>2회</b></li> </ul>	

	운영 사항	주요 내용	운영 실적
기타 성과	① 전기 안전교육	• 전기안전사고 동영상 시청, 전기 위험성 알기 등	직원 22명, 이용객 7명
	② 심폐소생술 교육	• 위급상황에 효과적 대응을 위한 AED 실습 등	직원 17명(분당보건소 협조)
	③ 절주 회식문화 캠페인	• 음주문화를 절주문화로 변화시켜 직원 건강관리	전파캠페인(임원 등 60명)
	④ 안전검사 시설물 관리	• 안전검사 대상 유해·위험기계 법정검사 파악	21개 대상 합격(호이스트 등)
	⑤ 안전보험회 우수사례 공유	• 행정안전부 주제 방재, 산업안전 등 우수제품 관람	5개 품목 전파(안전장갑 등)

③ 국민 안전대책

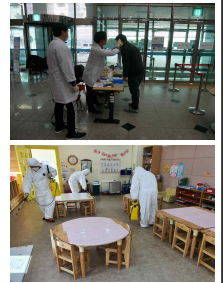
공사 시설물을 이용하는 시민들에게 안전하고 쾌적한 환경 제공

대책1

코로나19 대응체계 확립

2020.1.27. 보건복지부 코로나19 위기경보 격상(경계)에 따른 대국민 건강대책

공사 재난안전대책본부 구성 및 유지 (2020.1.31.~ 해제시)	
시설 휴장	• 공사 이용시설 37개소(체육시설, 도서관 등) 임시휴장
방역 물품	• 노외주차처 등 8개 사업부서 마스크(13,855개), 손소독제(819개) 지급
방역 소독	• 탄천운동장 등 8개 사업부서 402회(위탁 및 자체순환) 방역
방역 지원	• 성남시 방역소독 지원(부서별 순환 인력투입, 관내 유치원 78개소)
전염 방지	• 감염병 전염방지 항균필름 부착(승강기 버튼, 출입문 손잡이 등)
방역 홍보	• 방송(170회), 전광판(8회), 포스터(664회), 전단지(2,247회), 현수막(28회), 교육(27회)
기타	• 감염유입 방지를 위한 단일 출입문, 감시자 배치 및 열화상카메라 설치



대책2

어르신 전용 게시판

수정도서관 문헌정보실 건강정보 및 생활정보를 알려주는 게시판 운영

주요 내용	• 운영기간 : 2019. 10월부터 ※ 온고지인 정보마당	2019년 4분기 운영실적	
	• 운영내용 : 어르신을 위한 독서, 건강, 생활정보 게시 • 운영방법 : 분기별 업데이트 및 자료 게시		

대책3

안전캠페인 정례화

공사 新 조직문화로 시민 안전홍보를 위한 매월4일 캠페인 전개

주요 내용	• 2019년 안전점검의 날 실적[2018년 2,103명] ※ 안전관리 경진대회 및 BSC 반영										
	부서	계	노외	노상	시설	상가	탄천	성남	수정	중원	
인원	1,851	130	95	703	149	70	317	223	164		

대책4

범죄예방 최우수시설 인증

범죄 취약시설 치안분석 및 안전진단을 통한 안전한 주차환경 제공



주요 성과	• 분당경찰서 합동 안전진단(문제점 : CCTV 화질, 사각지대, 반사경, 비상벨 설치) • 범죄예방 시설개선(반사경 40개, 비상벨 65개, 경광등 16개 설치 완료) • 판교공영, 점골공영, 정자전원, 판교역환승, 복정제5주차장 인증패 부착(2019.7월)	
-------	---	--

대책5

승강기 안전관리

부서별 승강기 현황승객용(67대), 장애인용(40대), 화물형(1대), 기타(5대)

관리 현황	• 비상통화장치 SDC 중앙관제센터 연동(32대), 위탁업체-관리사무실 연동(81대), CCTV 설치(98대)								
	부서	계	노외	시설	상가	탄천	성남	수정·중원	
개수	113대	32	56	7	6	8	4		

기타 성과	운영 사항	주요 내용	2019년 운영실적
① 생활공구 대여서비스 ② 국민체력 100 운영 ③ 건강관리 프로그램 ④ 화장실 불법촬영 점검 ⑤ 전광판 안전정보 제공	• 중앙지하상가 점포, 상인 대상 전기드릴 등 34종	총 129건 대여	
	• 과학적 체력관리프로그램 제공으로 시민건강 증진	시민 6,878명 참여	
	• 운동장 이용고객 대상 기초건강검진 및 건강상담	탄천465명, 성남407명	
	• 도서관-체육시설 공공화장실 분기별 물래카메라 점검	특이사항 없음	
	• 환경·의료·전염병정보 안내전광판 표출, 재해예방 홍보	상시(탄천운동장 로비)	

## II. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행활동

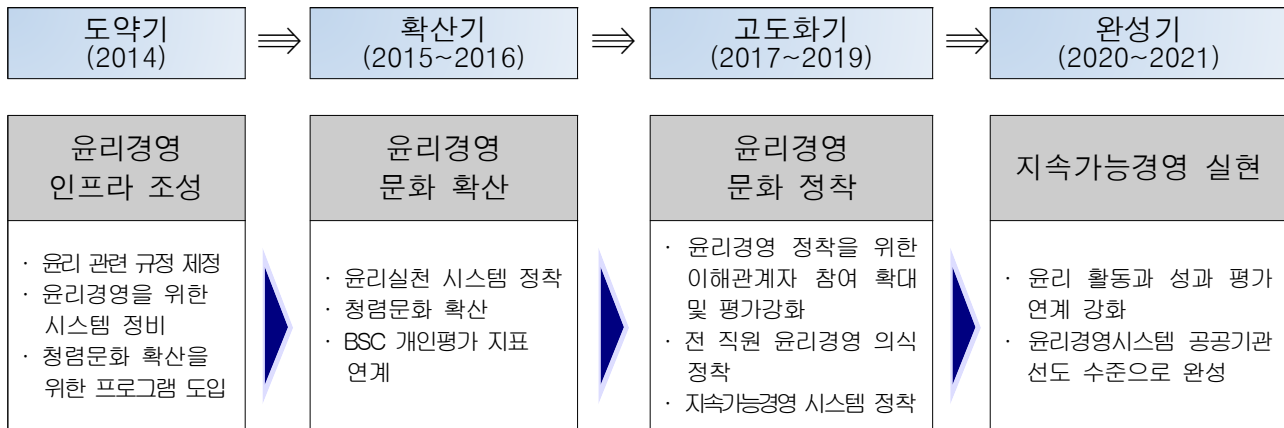
## 제4장 반부패부문 이행 활동

### 1] 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 재정립

□ 중장기 윤리경영시스템 재정립(2019.08.08.) **개선**

수정 중장기 추진계획				
미션	청렴하고 신뢰받는 공사 실현			미션 설정
비전	청렴한 조직문화 확립을 통한 클린 공사 구현			비전 구체화
지향점	깨끗한	투명한	신뢰받는	핵심가치 선정
목표	청렴하고 신뢰받는 국민권익위원회 청렴도 1등급 실현·유지			목표 선정
추진전략	윤리경영 기반조성	윤리경영 시스템화	청렴활동 평가·보상	전략 선정
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆청렴교육</li> <li>◆부패신고제도 활성화</li> <li>◆유관기관 청렴협의체 운영</li> <li>◆윤리조직문화 형성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆공사 규정 재정비</li> <li>◆감사팀 전문 교육 수료</li> <li>◆사전예방감사 및 취약분야 집중 감사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆청렴 우수 사원 포상 및 마일리지 반영</li> <li>◆부패방지 활동 및 부서경고 사항 BSC평가와 연계</li> </ul>	세부 실행 과제 수정

□ 윤리경영 추진 중·장기 전략 로드맵



□ 윤리경영 구현을 위한 주요 추진활동 **개선**

윤리경영 기반조성	윤리경영 시스템화	윤리경영 관련 평가·보상
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 윤리경영 관련 전 직원 의무교육</li> <li>· 공익신고자 보호제도 운영</li> <li>· 윤리경영 구현을 위한 내·외부 소통 및 신고시스템 구축 운영</li> <li>· 윤리경영 전담조직 구성·운영</li> <li>· 반부패 청렴실천 협의체 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 윤리경영 관련 규정 정비 지속</li> <li>· 전담조직 구성원 전문교육 강화</li> <li>· 지속가능 경영을 위한 예방감사 제도화 및 감사결과 내·외부 공개</li> <li>· 윤리경영 관련 인증 획득 추진</li> <li>· 윤리경영 관련 제도 개선 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 윤리경영제도 운영관련 내·외부 고객 참여 및 보상 체계 구축</li> <li>· 윤리경영 준수 여부 부서, 팀, 개인 성과평가 반영 제도화</li> <li>· 윤리경영 관련 내·외부 평가를 반영한 개선 계획 수립 및 추진</li> </ul>

## ② 임직원 업무관련 범죄 고발규정 등 내부통제시스템 구축 노력과 성과

### 1 부패·비위 행위 시 처벌 강화를 위한 내부규정 제도화

#### 가. 윤리경영 관련 내부규정(지침) 제도화

##### □ 부패·비위행위자 처벌 규정

구 분	주요 내용
인 사 규 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>제14조(결격사유) - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률(이하 “부패방지권익위법”이라 한다)</li> <li>제38조(징계·퇴직 및 해고) - 7. 공금을 유용 착복하거나 배임, 또는 업무상 부정하게 금품, 향응 등을 받을 때</li> </ul>
인 사 규 정 시 행 내 규	<ul style="list-style-type: none"> <li>제66조(징계부가금) - 징계양정에 관한 개별 기준 및 징계부가금 부과 기준</li> <li>제72조(징계의 강경) - ③ 음주운전, 성관련 비위자에 대한 징계강경 금지 - 「임직원범죄고발규정」 제4조 해당 비위 징계강경 금지</li> </ul>
임직원 업무 관련 범죄 고 발 규 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>제1조(목적) - 임직원 업무관련 범죄 고발대상 및 절차 규정</li> </ul>
임직원 행동 강령 규칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>제40조(징계) - 금품 등 수수 금지 위반행위자에 대한 징계양정 기준</li> </ul>

##### □ 윤리경영 관련 내부규정(지침) 현황

구 분	규정명	관련 내용
청 령 관 련 규 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>임·직원 행동강령시행세칙</li> <li>청렴옴부즈만 구성 및 운영에 관한 지침</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>금품 수수 금지 등</li> <li>청렴옴부즈만 구성 및 운영</li> </ul>
업무관련 범죄 고발 규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>임·직원 업무관련 범죄 고발규정 시행세칙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고발대상, 절차 등</li> </ul>
성 범 죄 예 방 규 정	<ul style="list-style-type: none"> <li>성희롱·성폭력 예방 시행세칙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>성희롱·성폭력 예방 노력 및 사건 발생 시 대처 방안 등</li> </ul>
직 장 내 괴 롭 힘 금 지	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 행동강령 시행세칙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무 권한 등을 행사한 부당 행위 금지</li> <li>직장 내 괴롭힘 행위 금지</li> </ul>

### 2 부패행위자 신분상·재정상 불이익 조치

##### □ 부패행위자 관련 불이익 조치 내역

구 분	주요 내용
신 분 상 불 이 익	<ul style="list-style-type: none"> <li>4대 비리행위자 근평 5점 감점 및 3년간 포상배제</li> <li>폭력 예방교육 및 청렴교육 이수 의무</li> </ul>
재 정 상 불 이 익	<ul style="list-style-type: none"> <li>각종 수당(대우수당, 장기근속수당 등) 감액 지급</li> <li>중징계, 4대 비위행위자 복지포인트 제한</li> <li>국내외 연수, 산업시찰 기회 박탈, 훈포상 제외</li> </ul>

##### □ 최근 3년 감사 처분결과

구 분	재정상 조치		신분상 조치(명)			행정상 조치(건)		
	건수(건)	금액(원)	계	징계	주의·경고	계	징계	주의·경고
2019년	11	18,404,000	13	5	1, 7	104	-	66, 38
2018년	-	-	20	10	1, 9	7	-	2, 5
2017년	13	8,220,000	80	9	46, 25	49	-	31, 18

가. 윤리경영 전담 조직 감사시스템 보강(2020. 02. 11.)

윤리경영 전담 조직 현황		• 공직기강 확립 및 감사시스템 보강(안) 검토 후 정원 확대			
신고센터 운영 현황	청렴·갑질 신고센터	구 분	감사대상(명)	감사실 정원(명)	비 율(%)
	청탁등록 시스템	기 존	878	5	0.57
	SDC 인권신고센터	현 행	878	7	0.80
	성희롱·성폭력 신고센터	• 청렴옴부즈만 별도 운영 : 외부위원 2명 • 인권경영위원회 : 총 7명(내부 4명, 외부 3명) - 간사 1명 제외 • 성희롱·성폭력 사이버신고센터 : 총 2명(인사전략실 직원)			

□ 감사 독립성을 위한 사장 직속 전담 조직 강화 운영

〈감사실 주요업무 추진 강화 방안〉		〈감사실 주요기능〉	
주요업무	대내외 경영환경 변화 및 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사 윤리경영 체계 확립 및 점검·개선 지속 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 윤리경영 중·장기 경영전략 수립·추진 및 개선</li> <li>- 공사 내·외부 청렴도 모니터링 및 개선방안 모색</li> </ul> </li> <li>• 공사 윤리경영 실현을 위한 예방감사 등 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약심사 : 사업에 대한 적정성 검토·분석·조정</li> <li>- 일상감사 : 적법성·타당성 등 일상 업무 점검</li> <li>- 부패영향평가 : 규정 제·개정 시 사전 부패영향평가</li> <li>- 수시 감찰 : 복무점검 및 감찰을 통해 부패발생 차단</li> <li>- 기술심사 : 기술부문의 심도 있는 검토와 기술 자문</li> </ul> </li> </ul>	
윤리경영	• ISO3001인증을 위한 반부패시스템 확립		
기능감사	• 회계 및 개발사업관련 전문감사인력 강화		
자체감사	• 예방감사위주의 감사기능 강화		
민원조사	• 사업확대에 따른 시설관리 인원증가 • 각 사업장 민원요구사항 증대		

나. 내부통제 실행체계 강화를 위한 선순환 예방감사 실시

윤리경영 실행력 강화를 위한 내부감사 절차 및 추진방향	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사범위 : 회계, 개발, 복무, 기술 분야 등 공사 업무 전반</li> <li>• 감사방향 : 사전예방감사를 통한 적발위주 감사 지양                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리자 및 담당자 무사안일 형태 연대책임 강화(관리자 책임 강화)</li> <li>- 윤리경영을 위한 공정한 감사, 현장업무를 지원하는 성과감사 지향</li> <li>- 적극적인 업무처리에 대한 면책 및 인센티브 강화(적극행정 장려)</li> </ul> </li> </ul>

□ 2019년 윤리경영 이행실태 점검을 위한 감사전개

〈특별감사〉	〈복무감찰〉	〈일상감사〉
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사기간 : 연중 수시</li> <li>• 감사내용 : 사업 전반 및 비위행위 등</li> <li>• 감사결과 : 행정상 조치 12건 신분상 조치 18명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사기간 : 연중 수시</li> <li>• 감사내용 : 직원 근태·복무 등</li> <li>• 감사결과 : 신분상 조치 1명 (업무일지 미제출 등 현장시정 44건)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사기간 : 연중 수시</li> <li>• 감사내용 : 사업추진의 적법·타당성</li> <li>• 감사의뢰 : 67건, 총 1,793,008천원</li> <li>• 예산절감 : 23건, 총 21,114천원</li> </ul>

□ 2018년 대비 2019년 자체감사 실적

감사구분	2018년 자체감사 실적		2019년 자체감사 실적		증 감	
	시행 횟수	처분내용 (행정, 신분)	시행 횟수	처분내용 (행정, 신분)	시행 횟수	처분내용 (행정, 신분)
계	83회	135건(55건, 80건)	105회	31건(12건, 19건)	22회	△104건(△43건, △61건)
정기감사	1회	41건(29건, 12건)	-	-	△1회	△41건(△29건, △12건)
특별감사	7회	68건(23건, 45건)	4회	30건(12건, 18건)	△3회	△38건(△11건, △27건)
복무감찰	9회	26건(3건, 23건)	37회	1건(0건, 1건)	28회	△25건(△3건, △22건)
일상감사	66회	예산절감 총 19,642천원	64회	예산절감 총 11,818천원	△2회	△7,824천원



### ③ 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

#### 1 청렴한 조직 문화 구축을 위한 청렴강화 교육

##### 가. 교육의 학습 → 실천 → 평가 / 피드백 프로그램 운영

반부패 / 청렴교육	반부패 / 청렴 실천 노력	평가 및 피드백
<ul style="list-style-type: none"> <li>온·오프라인 교육</li> <li>청렴프로그램 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>반부패 네트워크 활동</li> <li>청렴옴브즈만 운영 및 자문</li> <li>청렴결의대회 전개 및 공유</li> <li>청렴확산을 위한 청렴골든벨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴(인사)마일리지제 운영</li> <li>윤리경영 관련 BSC 연계</li> <li>매년 청렴도 평가 시행</li> </ul>

#### □ 청렴한 조직 문화 구축을 위한 온라인 청렴교육 실시

##### ○ 온라인 청렴교육 실적

- 교육기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.
- 수료인원 : 762명(총 2,778시간 수료)
- 학습방법 : 온라인 수강(경기도인재개발원 e-러닝센터)
- 교육과정 : e-성공조건으로서의 청렴 외 8개 과정 중 택일



연 번	과 정 명	연 번	과 정 명
1	e-청탁금지법을 정리해주는 경기도	5	e-역사 속에서 찾은 청렴이야기
2	e-부패영향평가	6	e-사이버 청렴교육
3	e-생활 속의 뇌물죄	7	e-이순신 장군의 청렴리더쉽
4	e-성공조건으로서의 청렴	8	e-공정사회의 조건과 정책과제

##### ○ 모바일 청렴교육 실시

연 번	과 정 명	연 번	과 정 명
1	청탁금지법 이야기 토크쇼	3	청탁금지법 제정 배경
2	금품 등 수수사례 대응자세	4	청탁금지법 주요내용 및 부정청탁 사례

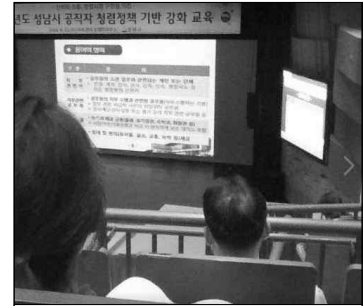
#### □ 청렴결의대회 및 외부강사 초빙 청렴교육

구 분	청렴실천 결의대회	외부기관과의 간담회	관련사진
추진목적	직원윤리의식 강화 및 공감대 형성	부정부패요인 척결 및 청렴 의식 고취	
추진일시	2019. 12. 18.(수)	2019. 12. 18.(수)	
참석인원	총142명	총11명	
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청렴실천 결의</li> <li>○ 청렴 선언</li> <li>○ 청렴 서약식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청렴 관련 외부고객 서약식</li> <li>○ 청탁금지법 관련 간담회</li> </ul>	

구 분	전문 강사 청렴교육	
교육일시	2019. 4. 30.(화)	2019. 12. 18.(수)
참석인원	총507명	총217명
교육강사	주○순(국민권익위원회)	성○옥(국민권익위원회)

□ **공직자 반부패·청렴 강화교육**

- 추진 목적 : 청렴하고 깨끗한 공직풍토 조성 및 청렴강화 확립
- 추진 일시 : 2019. 5. 14. 오전/오후(각 2시간)
- 추진 장소 : 성남아트센터 오페라하우스(1,854석 규모)
- 참석 인원 : 507명 참석
- 추진 내용
  - 성남도시개발공사 전 직원 교육 참석
  - 공직자 청렴 관련 강화 교육 : 성○원 강사(교육컨설팅 대표)
  - 주제 : 청탁금지법 및 개정된 공무원 행동강령 등



공직자 반부패·청렴 강화교육

나. **청렴지수 자체 내·외부 평가 실시를 통한 청렴도 향상**

- 대상기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 11. 30.(1년)
- 평가기간 : 2019. 08. 01. ~ 2019. 11. 30.(4개월)
- 평가방법 : 구조화된 설문지를 이용한 온라인 설문조사 실시

2018년	2019년	비 고
8.25점	8.27점	전년대비 0.02점↑

다. **청렴실천을 위한 다양한 청렴의식 확산프로그램 운영**

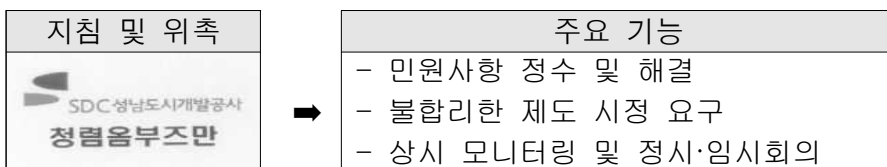
구 분	내 용
오 리 이 원 의 청렴 아카데미 현장 학습	- 교육일시 : 2019. 5. 24.(금) - 교육장소 : 경기도 광명시 이원익 오리서원, 총현박물관 등 - 교육인원 : 22명(감사실, 부서별 청렴동아리원) - 교육내용 : 청백리 이원익으로부터 배우는 청렴한 공직자의 삶 등
청 렬 서 한 문 발 송	- 발송대상 : 1,708명[내부직원 및 외부고객(계약 및 입점업체)] - 발송일자 : 2019. 9. 4.(금) - 발송방법 : 우편발송(958건) 및 직접전달(750건) - 주요내용 : 공사의 청렴성 강화 협조 요청 및 부패행위 신고센터 안내
청 렬 동 아 리 운 영	- 추진기간 : 2019. 분기별(총 4회) - 참석대상 : 각 부서 청렴동아리 회원 - 추진내용 : 청렴 교육 및 청렴도 향상을 위한 대책 논의

2

**윤리경영 투명성과 청렴도 향상을 위한 옴부즈만 제도 도입**

□ **청렴 옴부즈만 제도 시행** 개선

- 청렴 옴부즈만(Integrity Ombusman)
  - 공사에서 자율적, 독립적으로 부패방지 및 업무처리의 투명성, 공정성 등을 감시하고 제도개선을 권고하는 외부전문가
- 추진 내용



2019 청렴 옴부즈만 운영 계획

문서번호	당사자-170	작성일자	2019.01.28.
문서명	명령서	연계일자	2019.01.28.
연계일자	2019.01.28.	연계일자	2019.01.28.

청렴옴부즈만 운영계획

- 공사 「임직원행동강령 시행세칙」 내 청렴옴부즈만 설립 및 운영근거 신설

○ 추진실적

2019. 3. 15.	1분기	위원위촉식 및 2019년 운영일정 공유	8명(위원2명, 직원6명)
2019. 6. 28.	2분기	직장 내 괴롭힘 판단, 계약체결이행과정 확인	8명(위원2명, 직원6명)
2019. 10. 23.	3분기	정보공개청구에 관한 공개범위 질의답변	7명(위원1명, 직원6명)
2019. 12. 19.	4분기	2019년 활동결과 보고, 위원 감사 및 격려	7명(위원1명, 직원6명)

## 4] 범죄 등 비윤리 행위 방지와 사후조치 노력

### 1 성희롱·성폭력 예방을 위한 지침 마련

#### □ 성희롱·성폭력 예방 조치 계획 수립 개선

- 시 행 일 : 2019. 05. 24
- 성범죄 사건 발생을 사전 예방하고 사건 발생시, 공정하고 즉각적인 대처를 위해 수립
  - 추진배경 : 양성평등기본법 시행령 제20조 제5항에 의거 자체 성희롱 예방지침 마련  
성폭력 방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 및 시행령
  - 추진내용
    - 고충상담창구의 설치 및 운영에 관한 사항
    - 성희롱·성폭력 예방교육에 관한 사항(성희롱 등 판단기준)
    - 사건 발생 시 대응 절차에 관한 사항
    - 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성과 운영에 관한 사항
    - 징계에 관한 사항(무관용 원칙 등)
    - 주체별 예방과 대응 방법(기관장, 관리자, 피해자, 행위자 등)
    - 성희롱의 유형 분류와 실제 사례(성희롱의 대한 정의 등)

문서번호	인사관리부-1055	연도	2019.05.24	제정자	06/24
발령일자	2019.05.24	의결일자	2019.05.24	의결장소	회의실
발령처	인사	의결처	인사	의결인원	10/10

- 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력 예방을 위한 -  
**2019년 폭력예방 조치 추진계획(안)**

성남도시개발공사  
인사전략실

성범죄 관련 예방지침

### 2 성범죄 관련 규정 제도화

#### □ 성희롱·성폭력 신고센터 개설

- 홈페이지 및 그룹웨어 내 개설
  - 게시판 이름 : 성희롱·성폭력 신고 센터
  - 열람권한 : 작성자, 업무담당자(별도지정) / 비공개 형태
- 성희롱·성폭력 고충상담위원(2명) 운영 : 고충심의위원회
  - 고충상담위원 : 인사전략실 인재양성팀 이○숙 / 인사팀 박○현  
(고충상담원 전문교육 이수 완료)

▶ 청약등록시스템

▶ 성희롱·성폭력 신고센터

▶ CEO 핫라인

### 성희롱·성폭력 신고센터

**성남도시개발공사 성희롱·성폭력 신고센터**

● **이용안내**

성남도시개발공사는 성희롱·성폭력 예방을 위해 최선의 노력을 다하고 있으며, 피해자를 최우선으로 보호하고 비밀 유지 및 신분 보장을 약속합니다.

● **성희롱이란?**

- 지위를 이용하거나 업무 등과 관련하여 성적 언동 또는 성적 요구 등으로 성적 굴욕감이나 혐오감을 느끼게 하는 행위
- 상대방이 성적 언동 또는 요구에 대한 불응을 이유로 불이익을 주거나 그에 따르는 것을 조건으로 이익 공여의 의사를 표시하는 행위 등

● **신고방법**

- 공사 홈페이지(www.isdc.co.kr)의 성희롱·성폭력 사이버 신고센터를 활용
- 성희롱·성폭력 고충상담원에게 우편, 전화, FAX 등으로 신고
- "국가인권위원회(국번없이 1331)" 신청 등

#### □ 성희롱·성폭력 예방지침 관련 매뉴얼 배포

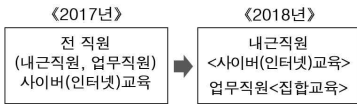
- 성남도시개발공사 성희롱·성폭력 예방지침 및 관련 매뉴얼 배포
  - 대 상 : 성남도시개발공사 각 사업부서(배포일지 작성)
  - 내 용 : 성범죄 관련 정의 및 판단기준, 예방과 대응방법, 유형 분류와 사례 수록

3

성범죄 관련 교육 시행

□ 성희롱·성폭력 예방교육 시행

성희롱·성폭력 예방 강화를 위한 교육제도 개선



- 개선배경 : 업무직원의 사이버교육 이수 부담감 해소 및 교육의 내실화
- ▶ 업무 이후 자택에서 교육 진행에 따른 부담감(휴게시간 축소) 해소
- ▶ PC 활용능력이 낮은 업무직원의 대리교육 문제 개선
- ※ 교육실적의 객관성을 위해 각 부서별 실시한 교육 참가인원 제외

구 분	전문 강사 성폭력 예방교육	
교육일시	2019. 7월 ~ 10월	
참석인원	총 1,032명 (기간제직원 포함)	
성희롱교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1차 성희롱·성폭력 예방 교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육기간: 2019. 07. 19. ~ 07. 25.(총5회)</li> <li>- 수료인원: 923명( 기간제 근로자 포함)</li> </ul> </li> <li>○ 2차 성희롱·성폭력 예방 교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육기간: 2019. 10. 22.</li> <li>- 수료인원: 379명(기간제 근로자 포함)</li> </ul> </li> <li>○ 교육방법: 집합교육</li> <li>○ 기타사항: 예방교육통합관리시스템 실적 입력</li> </ul>	<p>직장 내 성희롱 예방과 대처를 위한 주체별 대응 매뉴얼</p> <p>성희롱 예방지침 매뉴얼</p>



성범죄 관련 제로(Zero)화 달성

4

성희롱·성폭력 사이버신고센터 및 성희롱 고충상담원 운영

〈성희롱·성폭력 사이버신고센터 운영〉 **개선**

- 기존 : 공사 홈페이지에 실명으로 신고(내·외부고객)
- 개선 : 홈페이지 실명 신고 지속운영(내·외부고객) 그룹웨어에 별도 게시판 개설(익명, 내부고객)
- ※ 전기 경영평가 노사상생 개선사항(피해 직원 보호)

〈성희롱 고충상담원 지정 운영〉

- 성희롱 고충상담원 지정 현황
  - 인사전략실 이○숙(여자), 박○현(남자)
  - ※ 성희롱 고충상담원 전문교육 이수자



5

성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 강화 운영

나. 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도 강화 운영

- 성범죄 관련자 문책 강화 : 규정(세칙) 등에 성범죄 사건 관련자 의원면직 및 징계 양정 감경 불가 명시 **개선**
- 「성희롱·성폭력 예방 시행세칙」(제정일 2018. 12. 31.) 제17조, 「인사규정 시행세칙」 제72조 제2항

- 성희롱·성폭력 방지 행동강령 재정 및 홍보
  - 강령제정일 : 2018. 8. 13.(부서알림 : 8. 16.)
  - 직원 홍보 : 각 사업장 게시 및 그룹웨어 게시
  - 게시 : 전 사업장 근무지 또는 집결 빈도가 높은 곳



- 성희롱·성폭력 예방을 위한 행동대응 매뉴얼 배포
  - 목적 : 성희롱·성폭력 예방을 위한 지침 수록
  - 매뉴얼명 : 주체별 행동대응 매뉴얼
  - 게시 : 전 사업장 근무지 또는 집결 빈도가 높은 곳

## II. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

## 제5장 공공부문 이행 활동

### ① 공공부문 사회적 책임에 따른 수혜자수 확대 노력 및 성과

#### 1 주요 사업별 유료시설 무료·감면 수혜자수 확대 노력

##### □ 사업장별 감면제도 현황

사업명	항목	감면혜택	수혜대상
공영주차장	이용요금	전액감면	모범납세자(교부일로부터1년), 장애인 동승 차량, 긴급자동차
		전액감면 (1시간)	국가유공자, 장애인, 5.18민주유공자, 고엽제후유증환자, 참전유공자(이후 1일 주차 및 월정기 주차 50% 감면)
		50%감면	경로자 우대, 저공해·경형 자동차, 자원봉사 활동차량, 환승주차장 주차 환승 차량, 임산부, 다자녀가정(l-plus), 병역명문가
		20%감면	자가용부제 및 함께타기 표시차량
체육시설	이용요금	전액감면	저소득, 한부모가족, 국민기초생활 보장 수급자, 보훈대상자, 장애인, 어린이, 경로자, 군인 대상 경기·행사
		30%감면	학교 또는 청소년 단체 주관 경기·행사, 관내 비영리 행사
		10%감면	만12세 이상 만65세 이하 여성의 수영장 월 이용료
사용료	50%감면	국가유공자, 장애인, 65세 이상 노인단체 경기·행사	
야외스케이트장 눈썰매장	이용요금	전액감면	겨울레포츠 쿠폰 지급(저소득, 한부모가족, 장애인, 보훈대상자, 국민기초생활 보장 수급자)
거주자우선주차장	이용요금	50%감면	장애인, 국가유공자, 다자녀가정(l-plus) 소지자
종량제봉투판매사업	판매요금	전액감면	저소득, 한부모가족, 국민기초생활 보장 수급자, 보훈대상자, 장애인

#### 2 시설별 사회적 약자 감면·수혜 실적

##### □ 연간 유료시설 이용자수 대비 유료·감면 수혜자수

(단위 : 명)

사업명	2019년			2018년		
	이용자수 (유료)	무료·감면 수혜자수	감면비율	이용자수 (유료)	무료·감면 수혜자수	감면비율
계	10,889,872	4,889,400	44.9%	10,367,793	4,456,882	43.0%
노외주차장	2,314,720	542,275	23.4%	2,409,400	546,771	22.7%
노상주차장	1,244,141	336,533	27.0%	1,324,248	323,341	24.4%
탄천종합운동장	4,929,560	2,916,408	59.2%	4,247,644	2,595,107	61.1%
성남종합운동장	2,401,451	1,094,184	45.6%	2,386,501	991,663	41.6%

□ 연간 유료시설 금액 대비 유료·감면 수혜금액

(단위 : 천원)

사 업 명	2019년			2018년		
	이용금액 (유료)	무료·감면 수혜금액	감면비율	이용금액 (유료)	무료·감면 수혜금액	감면비율
계	29,933,867	10,341,709	34.5%	29,507,500	9,772,983	33.1%
노 외 주 차 장	13,228,784	2,563,049	19.4%	13,466,520	2,628,060	19.5%
노 상 주 차 장	2,338,638	376,278	16.1%	2,585,590	407,870	15.8%
탄천종합운동장	8,334,051	4,357,362	52.3%	8,277,570	4,175,263	50.4%
성남종합운동장	6,032,394	3,045,020	50.5%	5,177,820	2,561,790	49.5%

**추진실적** 2019년 공사 총 수혜자 감면비율은 44.9%으로 전년대비 1.9%증가, 수혜금액 34.5% 전년대비 1.4% 증가함  
 생활밀착형 여가·건강활동 편의시설 확충 및 생활체육 프로그램 확대에 따른 탄천·성남종합운동장  
 전년대비 수혜자 423,822명 1.1%, 수혜금액 665,329천원 1.4% 증가

② 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가

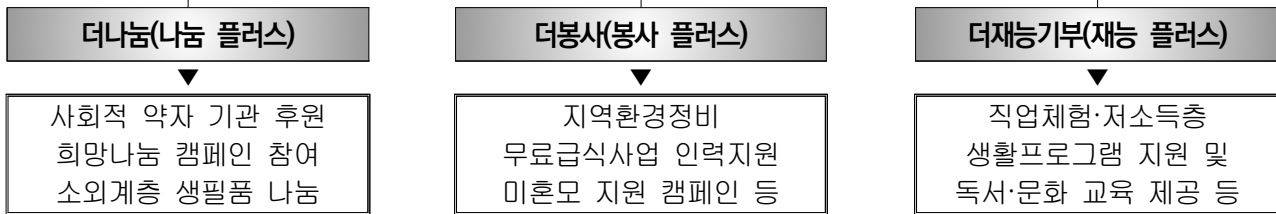
1 사회적 책임 강화를 위한 사회적 약자 배려 봉사단 정립

비 전 지역사회와 더불어 성장하는 1등 공기업

성남도시개발공사 봉우리 봉사단

방 향 SDC 3더 운동

목 표 기부모금액 3,000만원 / 1인당 봉사활동 28시간 참여



□ SDC 3더 운동 분야별 추진실적

구 분	추진실적	추진성과
전 체 봉 사 시 간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사시간 : 10,530시간(2019년 1인당 목표 : 28시간) 참여인원 : 373명(일반직 기준)</li> <li>• 2019년도 1인당 봉사시간 : 28.23시간(2018년 27.93시간) ※ <b>달성률 100.8%</b></li> </ul>	
더 나 너	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 약자 기관 후원 등 109건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 모금액 : 31,763,140원</li> </ul>
더 봉 사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일손나눔 봉사활동 등 79건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사시간 : 4,268시간</li> </ul>
더 재 능 기 부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사랑의 집고치기                      多해드림 House 봉사활동 등 21건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 봉사시간 : 1,874시간</li> </ul>
기 타 활 동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공유재산(상가연정 카페 등) 무상 사용허가                      공간 나눔 사업 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 나눔문화 확산 및 사회적 약자 배려                      지원체계 강화</li> </ul>

## □ SDC 3더 운동 주요 추진내용

### <더나눔> 함께 나누는 나눔 플러스

주요활동	세부 추진실적	추진성과
희망나눔 캠페인 모바일앱 활용 사회공헌 활동 「빅워크」	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진기간 : 2019. 9. 23. ~ 10. 13.(3주간)</li> <li>추진내용 : 기부플랫폼을 활용한 전사적 기부운동</li> <li>참여인원 : 282명(현장직 제외)</li> <li>참여실적 : 12,845noon/128km / 금2,490,000원</li> </ul>	
아름다운가게와 함께하는 나눔 바자회 활동 「아름다운 하루」	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진기간 : 2019. 3. 21. ~ 4. 27.</li> <li>추진내용 : 직원 미사용 물품 공동 판매(수익금 기부)</li> <li>참여실적 : 공사 직원 기증 물품 판매(총 3,030점)</li> <li>기부금액 : 총 263만원 기부(총매출 526만원의 50%)</li> </ul>	
성남시 자매결연 고성군 산불 이재민 돕기 후원	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진기간 : 2019. 4월 ~ 5월</li> <li>추진내용 : 자매결연도시 이재민 돕기 성금모금</li> <li>기부처 : 대한적십자사</li> <li>기부금액 : 금7,105,000원</li> </ul>	<p>성남도시개발공사, 강원도 산불 피해 성금 전달</p>
저소득층 지원 「사랑의 후원금」 모금 운동 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진기간 : 2019. 2월 ~ 12월</li> <li>추진내용 : 영세가정 학생 및 소외계층 기부금 후원</li> <li>참여인원 : 전직원</li> <li>기부금액 : 금14,199,080원</li> </ul>	
노인복지 증진 제고 「폐기물처리기금」 기부 지속 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>협약기관 : 성남시 수정·중원노인복지관 기부협약</li> <li>추진내용 : 지하도상가 배출 폐기물 재활용 자원으로 판매된 수익금을 관내 복지관으로 기부</li> <li>기부금액 : '16. 10. ~ '19. 12. 누적(금9,686천원)</li> </ul>	

### <더봉사> 다가가는 행복 봉사 플러스

주요활동	세부 추진실적	추진성과
깨끗한 「우리동네 만들기」 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 연중</li> <li>추진장소 : 지역 환경정비 및 관내 공공시설 주변</li> <li>추진내용 : 성남시 청소년센터 등 지역 환경정비</li> <li>참여실적 : 56회</li> </ul>	
지역농가 활성화 「성남시 로컬푸드」 일손나눔 봉사활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 10. 4.(금)</li> <li>추진장소 : 성남시 관내 3개 지역 농가</li> <li>추진내용 : 성남로컬푸드 결연 농가 일손 지원</li> <li>참여인원 : 40명</li> </ul>	
사회적 약자 배려 「무료급식 나눔」 캠페인 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 연중</li> <li>추진장소 : 성남시 수정·황송 노인종합복지관</li> <li>추진내용 : 어르신 식사 배식 및 설거지, 뒷정리 등</li> <li>참여인원 : 73명</li> </ul>	
건강한 가족문화 조성 「굿패밀리축제」 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진기간 : 2019. 10. 6.(일) 10:00 ~ 18:00(8시간)</li> <li>추진내용 : 위기가정 지원을 통한 건강한 가족문화 조성 및 사회적 네트워크 지원</li> <li>참여인원 : 40명</li> </ul>	



공기업의 사회적 역할 플러스 <더재능기부>

주요활동	세부 추진실적	추진성과
주거취약계층 주거복지 증진을 위한 「多해드림」	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 상·하반기</li> <li>추진내용 : 공사 자체인력을 활용한 관내 주거취약계층 집수리(참여인원 : 17명)</li> <li>추진실적 : 상반기(5세대)/하반기(2세대)</li> </ul>	
소외계층 배려 무료 생활체육 「SDC 건강나눔」 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 8. 5.~8. 16. / 4월~9월</li> <li>추진내용 : 저소득층 어린이 대상 무료 생존수영 및 장애인 대상 방상체험 교실 운영</li> <li>추진실적 : 228명 수료/한마음복지관 등 40명 수강</li> </ul>	
「시민 건강증진」 을 위한 건강관리 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 연중(월1회)</li> <li>추진내용 : 간호사 등 내부 전문직원을 활용한 회원 건강진단 및 건강관리 지원</li> <li>추진실적 : 12회(1,562명)</li> </ul>	
지식정보 취약계층 「도서관과 함께 책읽기」운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 3월 ~ 9월</li> <li>추진내용 : 사랑지역아동센터 연계 어린이 특성 및 수준에 맞는 독서프로그램 지원</li> <li>추진실적 : 독서 프로그램(26회)/참여어린이(407명)</li> </ul>	
청소년 진로체험 교육「꿈길」 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 4. 22. / 7. 2. / 9. 26.(총3회)</li> <li>추진내용 : 공사 전문인력을 통하여 도시개발 직종 진로 안내 및 올바른 직업관 형성 도모</li> <li>추진실적 : 직업체험 프로그램 체험일터 감사장 수상</li> </ul>	

작은것까지 세심이 배려하는 <기타활동>

주요활동	세부 추진실적	추진성과
생명 나눔 실천을 위한 「나눔 헌혈」 지속 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 연중 2회(상/하반기)</li> <li>협력기관 : 대한적십자사 서울남부혈액원</li> <li>추진내용 : 전사적 헌혈 동참 및 헌혈증 기부</li> <li>추진실적 : 헌혈 160명, 헌혈증 기증 144매</li> </ul>	
장애인 대상 「경제적 자립 지원」 사내 물품기증함 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2019. 8. 29. MOU 체결</li> <li>협약기관 : 성남시장애인복합 사업장 굿월스토어</li> <li>추진내용 : 기부 물품을 사업장에서 재가공 및 판매</li> <li>추진실적 : 기부실적(1,381점) 환산금액(3,891천원)</li> </ul>	
사회적 약자를 위한 「마스크 지원사업」 추진 및 후원	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진기간 : 2020. 2. 6. ~ 2. 17.</li> <li>추진내용 : 코로나19 사회적약자 마스크 기증</li> <li>기 부 처 : 세이브더칠드런 및 성남중앙지하도 상가상인회 등</li> </ul>	
이기자!! 코로나19 「퇴치 방역단」 지역사회 감염 방지 활동 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>추진일자 : 2020. 3. 9. ~ 4. 3.</li> <li>추진장소 : 관내 사회적 약자 이용 공공시설</li> <li>참여인원 : 부서별 지원인력 80명</li> <li>추진실적 : 방역 취약 시설 98기관 소독 활동 추진</li> </ul>	

□ 소외계층 지원 확대 및 사회공헌활동 중장기 프로그램 추진계획

구 분	사업계획	2016	2017	2018	2019	2020
소외계층 지원 프로그램	• 모바일앱(빅워크) 활용 사회공헌 지원 활동			연1회	연1회	연1회
	• 지역화폐 기부를 통한 미혼모 생계비 후원				연1회	연1회
	• 사회적 약자 진로체험 프로그램 「꿈길」 확대 운영		연4회	연4회	월1회	월1회
	• 저소득층가정 생활체육 프로그램 지원		연2회	연2회	연4회	연4회
	• 다문화 가정(한가족 교실) 지원 프로그램 운영		연2회	연2회	연2회	연4회
	• 사랑의 집수리 多해드림 봉사활동	연2회	연2회	연2회	연4회	연4회
	• 소년·소녀가장 장학금 지원	연1회	연1회	연1회	연1회	연1회
지역사회 공헌활동	• 지하도상가 청년장착예술소 공간 지원				연중	연중
	• 자체 전문인력 활용 국민체력 100 운영			연중	연중	연중
	• 임·직원 사랑의 연탄나눔 운동		연1회	연1회	연1회	연1회
	• 지역사회 로컬푸드 농가 지원 일손돕기 활동				연1회	연2회
	• 시니어카페 등 공사시설물 무상 사용 추가지원				연중	연중
기타활동	• 사랑의나눔 헌혈	연2회	연2회	연2회	연2회	연2회

2 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적

□ 경기도 대비 성남시 사회적 약자 현황분석

(단위 : 명)

구 분	합 계	여 성	어린이	어르신	청소년	장애인	다문화	취약계층
경기도	10,876,679	6,468,082	876,954	1,457,826	830,375	540,592	301,258	401,592
성남시	781,345	476,080	48,154	125,807	61,847	35,834	20,365	13,258
분포율	7.18%	7.36%	5.49%	8.63%	7.45%	6.63%	6.76%	3.30%

성남시 인구수는 '18년 대비 △0.58%, 4,533명 감소하였으나 어르신 인구는 8.90%, 10,281명 증가

□ 사회적 약자 프로그램 운영실적

(단위 : 건)

구 분	합 계	여 성	어린이	어르신	청소년	장애인	다문화	취약계층
총 계	865	40	166	296	288	27	21	27
탄 천 종합운동장	615	22	64	268	257	4	-	-
판 교 스포츠센터	28	2	20	6	-	-	-	-
성 남 종합운동장	8	2	3	-	-	3	-	-
평 생 스포츠센터	2	-	-	-	-	1	-	1
수 정 도 서 관	89	3	29	9	16	9	9	14
중 원 도 서 관	123	11	50	13	15	10	12	12

□ 사회적 약자 프로그램 운영성과

구 분	합 계	여 성 프로그램	어린이 프로그램	어르신 프로그램	청소년 프로그램	장애인 프로그램	다문화 프로그램	취약계층 프로그램
프로그램수	321개	40개	66개	96개	44개	27개	21개	27개
참 여 인 원	103,954명	36,261명	30,725명	23,985명	5,983명	3,253명	1,415명	2,332명

추진성과 2019년 321개의 사회적 약자 프로그램 운영으로 2018년 241개 대비 33% 증가

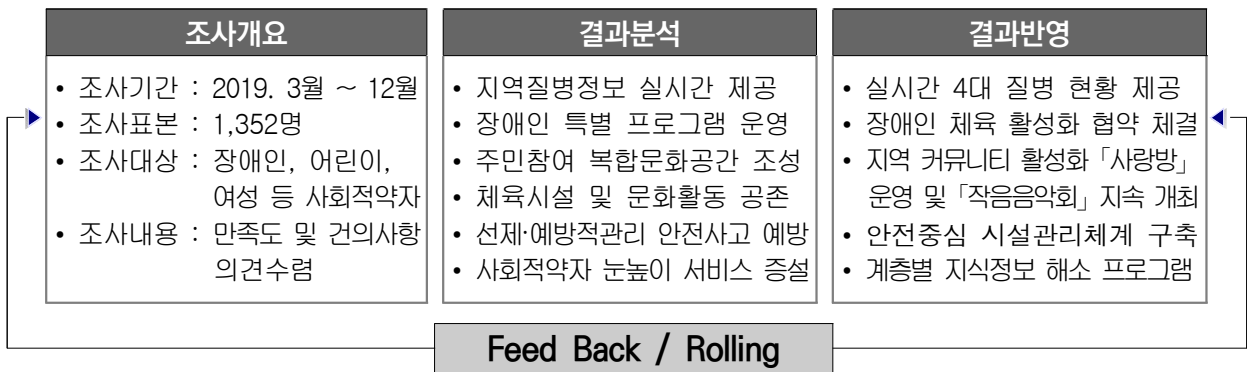
□ 주민참여 모니터링단 운영을 통한 사후평가 및 피드백 강화

<b>1</b>	<b>사후평가</b>
주민참여 모니터링	
<b>2</b>	<b>피드백</b>
분석 및 향후 계획 수립	

- 조사기간 : 2019. 11. 9. ~ 11. 22.
- 조사대상 : 체육도서관사업단
- 주요내용 : FGI 결과 분석을 통한 고객 및 사회적 약자 이용시설 등에 대한 고객여정지도를 통하여 불만요인 및 개선사항 도출
- 조사결과 : 우수사례(18건) 및 개선사례(17건) 발굴 (즉시개선 11건, 예산반영 개선 6건)
- 결과활용 : 모니터링을 통한 우수사례 확대 및 조치계획 수립에 따른 개선실적 홈페이지 게시



□ 사회적 약자 대상 설문조사 시행에 따른 사업계획 반영



□ 사회적약자 배려 강화를 위한 운영사항 개선 간담회 확대 ➡ 26회, 195명 참여

<b>추진목적</b>	• 사회적 가치 및 지역주민 참여도 증진 확대에 따른 주민참여 협업 간담회 실시		
<b>추진내용</b>	주차장 사업	사회적약자 배려 고위험군 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 간담회 등 6회	시설관리사업
	운동장 사업	주인참여위원회 사회적 약자 시설운영 제도 개선 의견수렴 및 조치결과 보고 등 10회	도서관 사업
			여성입주 아파트 시설 운영 주민자치위원회 구성 및 위원회 의견 수렴 공청회 등 4회 재능나눔활동가 간담회 2회 및 주민과 소통하는 주민참여 도서관운영위원회 4회
<b>추진성과</b>	사회적 약자 프로그램 운영 및 업무협약 관련 언론의 긍정 보도 확대 총 95건(전기대비 13건 증가)		

□ 사회적 책임 완수를 위한 BSC 연계 “사회공헌활동” 성과관리

<b>성과지표</b>	• KPI “사회적 가치 실천 노력” 직원의 사회적 책임 수행분야에 따른 사회공헌활동 성과평가 실시
<b>추진내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지표산식 : 봉사활동 시간(70%) + 봉사활동 건수(30%)</li> <li>- 봉사활동 시간 인정 기준</li> <li>➡ (총 봉사활동시간/현원, 70점) + 봉사활동건수(실행건수/목표건수(6건), 30점)</li> </ul>
<b>추진실적</b>	<p style="text-align: center;">〈2019년도 1인당 사회공헌활동률〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• '19년 1인당 사회공헌 : 28.23시간( '18년 27.93시간) ※ 달성률 100.8%</li> <li><b>신규</b> 사회적가치 실천 노력 확대 “농촌사회공헌 활동 실적 및 활성화” 세부지표 신설</li> <li>➡ 농산물 직거래 실적 및 농촌사회공헌 활동 활성화(농촌체험 및 농촌 관련 관광횟수)</li> </ul>

### ③ 지역사랑 상품권 구매, 농산물 구매 등 지역경제 활성화 노력 및 성과

#### 1 지역사랑 상품권 구매 및 사용

##### 가. 지역상권 활성화 전인을 위한 성남사랑상품권 구매

###### 추진배경

- 「성남사랑상품권의 경제적 효과와 소상공인 만족도 분석(’19. 성남시 연구용역)」 가맹점 설문조사 결과
    - 성남사랑상품권으로 인한 매출증가 경험 60.3%, 소상공인 지원을 위한 성남사랑상품권의 필요성 긍정 64%
  - 성남사랑상품권 가맹점 현황 : 8,494개(경기도 31개 시·군 중 지역화폐 가맹점 수 2위)
- ⇒ 타 지역 대비 가맹점 수가 현저히 많아 지역화폐로서 실효성이 크고, 소상공인 과반 이상 상권 활성화 효과 체감

##### □ 성남사랑상품권 구매 및 사용실적

(단위 : 천원)

구 분	구매실적	사용(지급)실적			
		직 원	시 민	유관기관	지역사회
금 액	409,330	402,370	3,270	1,200	2,490

- 직원 대상 성남사랑상품권 지급 : 1인당 평균 450천원 (2019. 1. 1. ~ 2020. 1. 31.)
- 2019년도 성남사랑상품권 구매실적 : 2019년 총 구매(용역, 공사 제외) 금액의 4.7% 차지

##### 나. 지역사랑 상품권을 활용한 직원 복지 및 인센티브 지급

##### □ 임·직원 복지포인트 성남사랑상품권으로 지급 **신규**

- 목 적 : 직원 복지증진과 더불어 지역 자금의 역내 순환 및 경제 활성화 도모
- 방 법 : 2019년부터 직원 복지포인트 일부 금액을 성남사랑상품권으로 지급
  - 2019년도 151,200천원 지급(2019. 1.) / 2020년도 166,800천원 지급(2020. 1.)

##### □ 직원 격려 및 복지제공을 위한 성남사랑상품권 지급

(단위 : 천원)

구 분	생일 기념	장애인의 날 격려	보훈대상자 격려	기간제 생활임금	총 계
구매금액	42,750	2,600	3,150	21,160	69,660

##### □ 우수 부서 및 직원 포상을 위한 성남사랑상품권 지급

(단위 : 천원)

포상내용	금 액	포상내용	금 액
우수·친절 직원 및 사회복무요원	890	영상대회 및 청렴골든벨 우수 직원	900
고객 만족 우수부서 및 직원	2,480	2019. 주요 사업 우수부서	1,300
공사 노동조합 모범조합원	1,040	사회공헌 우수부서 및 직원	500
2019. 상·하반기 모범 직원	1,400	도서관 선정 2019. 다독왕 직원	200
안전 관리 우수부서 및 직원	1,760	2019. 상·하반기 직원 우수제안	4,240

##### 다. 시민 및 유관기관 대상 성남사랑상품권 지급

(단위 : 천원)

목 적	대 상	금 액	총 계
제18회 가족백일장대회 및 도서관 명칭 공모전 당선자 포상	시민(99명)	1,520	4,470
상·하반기 시민이 함께하는 제안제도 우수제안 포상	시민(16명)	1,750	
제2회 지역거점도서관 토론회 진행 협조 포상	관내 작은도서관	1,200	

라. 성남사랑상품권 기부를 통한 지역 소외계층 생계비 지원 **신규**

- 목 적 : 소외계층 지원 및 지역 소비 활성화
- 기 간 : 2019. 10. 16. ~ 10. 25.(직원 기부금 모금) → 2019. 11. 11.(기부금 전달)
- 내 용 : 직원 기부금을 활용한 지역화폐 구매 및 소외계층 전달
- 실 적 : 지역 미혼모자공동생활가정 대상 성남사랑상품권 2,490천원 기부

**2** 농산물 구매 및 일손 나눔을 통한 지역 농가 활성화

□ 지역 화원을 통한 화훼 구매 및 사용실적

(단위 : 천원)

구 분	구매금액	세부 사용내역
계	27,108	-
행사용 화분	1,890	행사 및 평가 준비(정년퇴임식, 커뮤니티센터 현판식, 종합감사, 유관기관 행사 축하 등)
실내용 화분	7,727	근무환경 개선 및 공기정화(지하차도·터널, 지하도상가, 주차장 등 근무지)
조경 식재용	15,802	시설 미관 개선(탄천종합운동장, 성남스포츠센터 옥상정원 및 화단 조성)
실내 식재용	1,689	시민 이용 시설 정비(휴게생태원 온실정원 현화식물, 도서관 자료실 화초)

○ 관내 9개 화원을 통한 화훼 구입 실적 : 2019년 총 구매(용역, 공사 제외) 금액의 0.5% 차지

□ 「성남로컬푸드 직매장」 지원을 위한 농가 일손돕기 봉사활동 **신규**

로컬푸드(local food) 소개

- 장거리 운송을 거치지 않은 지역농산물로, 지역에서 생산하고 단단계 유통 없이 지역 내에서 소비하는 것  
→ 지역농산물 소비 촉진 및 안전 먹거리 제공을 위한 「성남로컬푸드 직매장」 2020. 상반기 개장 예정

- 추진목적 : 농가 일손돕기를 통한 로컬푸드 직매장 개장 지원
- 일 시 : 2019. 10. 4.(금) 08:30 ~ 17:30
- 참여인원 : 직원 40명 참여
- 활동내용 : 관내 3개 지역 농가(성남로컬푸드 직매장 결연) 일손 지원  
- 하우스 내부작업, 창고 제작, 분갈이, 주변 환경정비 등



하우스 내부작업

**3** 지역경제 활성화 체계 구축 및 추진

□ 지역경제 활성화 과제 수립 및 역할 분담 등 체계 구축



## □ 양질의 일자리 창출

구분	현원 '19.12.31.	2019년도 채용실적			비정규직 정규직 전환	지역사회 일자리 창출 성과
		정규직	기간제	총계		
인원	893명	86명	117명	203명	15명	· <b>청년채용 52명</b> : 고용의무비율(정원의 3% : 28명) 초과 달성 · 기간제근로자(15명)의 정규직 전환을 통한 일자리 질 개선

## □ 구매 전담조직 운영 및 구매·계약 업무개선 **신규**

구매 전담조직 운영	목적	· 구매 전담조직 운영을 통한 지역경제 활성화 및 업무 효율화 추진
	조직	· 2019. 6. 3. 구매전략TF 발족 → 2020. 3. 조직진단을 통한 정식 직제화
	실적	· 계약업무 제도개선(통합발주) 및 지역 우수 신규기업 발굴 추진


계약업무 제도개선 및 2020년 통합임차 추진	목적	· 회계별 별도 집행하던 계약을 전수조사 및 통합발주하여 업무 비효율 개선 · 관내업체 우선계약 및 정부권장 구매비율 준수 등 공공구매 관리체계 확립
	내용	· 「계약업무 제도개선 운영방침」 수립(2019. 11. 12.) 및 추진 - 사무기기 및 연간용역 계약건수 61건 → 15건으로 축소( <b>성남시 지역제한 계약</b> ) - 사무기기 통합임차(2019. 12.) : <b>성남시 다수업체 나눔계약(172,260천원/3년)</b> · 2020년 구매 예정 물품 및 구매방식 전수조사(2019. 11. 28.) - <b>정부권장 구매비율 반영한 「2020. 통합구매 발주계획」</b> 수립(2019. 12. 31.) - 통합구매 대상(업무용 컴퓨터, 집기류 등) 2020. 상반기 구매예정(716,742천원)
지역 우수 신규기업 발굴 추진	목적	· 공공기관 판로확보가 어려운 중소기업 기회제공으로 지역발전 및 경제 활성화 도모
	내용	· 중소기업, 사회적 기업 등이 공사 사업에 맞는 제품을 홍보할 수 있는 공간마련 - 홈페이지 내 기업 홍보게시판 신설(2019. 12.) 및 운영

## □ 유관기관 협력을 통한 지역 고용 및 상권 활성화 프로그램 운영

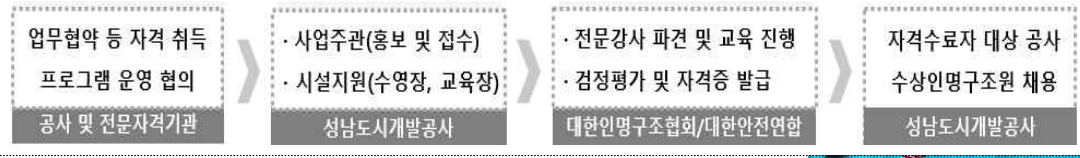

### ○ 한국노인인력개발원 연계 「시니어 인턴십」 운영

목적	· 지역 어르신 일자리 창출 및 사회활동 지원을 통한 노인복지 향상
내용	· 60세 이상 대상 시니어 인턴 일자리 제공 및 고용기간에 따른 고용지원금 획득
프로세스	
2019년 운영실적	· 공사 및 (주)메이크인 「2019년 시니어 인턴십 지원 협약」 체결(2019. 2. 1.) · <b>60세 이상 시니어 인턴 7명 채용</b> 및 고용지원금 12,100천원 수령 · 2018년 채용한 시니어 인턴(1명) 장기취업지원금(24개월 이상 고용) 900천원 수령

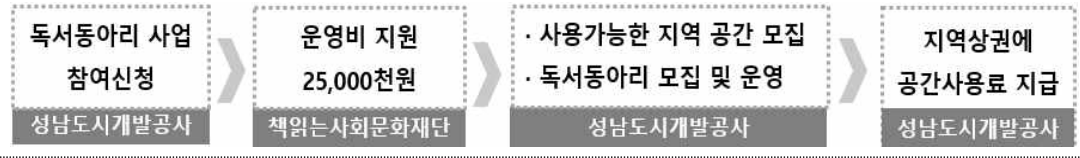

### ○ 황송공원노인복지회관 연계 「공공시설 몰래카메라점검반」 운영 **신규**

목적	· 불법 촬영 카메라 점검을 통한 안전한 공공시설 조성 및 노인 경제활동 참여 기여
내용	· 65세 이상 노인 대상 공익활동 협약서 체결 및 공공시설 화장실 몰래카메라점검반 운영
프로세스	
2019년 운영실적	· <b>65세 이상 기초수급자 20명(황송공원노인복지회관 선정) 대상 노인 공익활동 협약 체결('19. 2. 26.)</b> 및 <b>황송안심보안관 운영</b> - 운영기간 : 2019. 3. 2. ~ 10. 31. / 월4회 1일 3시간 - 활동내용 : 몰래카메라 탐지기를 활용한 공공시설 화장실 점검  안심보안관 활동사진

○ 전문 자격 취득기관 연계 「수상인명구조원 양성 프로그램」 운영 **신규**

목적	· 지역사회 고용창출 기여 및 검증된 인력 채용을 통한 공사 수상안전요원 인력난 해소
내용	· 사업시설을 활용한 수상안전 전문자격 취득 프로그램 운영 및 자격 수료자 채용 연계
프로세스	
2019년 운영실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대한인명구조협회 연계, 수상인명구조요원 자격 프로그램 운영 - 2019. 6. ~ 10. / <b>자격취득 : 11명 / 채용 : 1명(경력단절여성)</b></li> <li>· (사)라이프가드코리아 연계, 수상안전요원 자격 프로그램 운영 - 2019. 11. ~ 12. / <b>자격취득 : 11명 / 채용 : 1명</b></li> </ul>  <p>익수자 구조교육 사진</p>


○ 책읽는사회문화재단 연계 「2019 독서동아리 공간 나눔 사업」 운영 **신규**

목적	· 시민 독서문화 증진 및 <b>독서모임 공간사용료 지급을 통한 지역 상권 활성화</b>
내용	· 지역 내 작은도서관 및 카페 공간을 활용하여 시민 독서동아리 31개(팀) 운영
프로세스	
2019년 운영실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 독서동아리의 체계적 운영을 위한 다양한 프로그램 제공 - 전문 강사 독서교육 20회, 저자강연 6회 운영</li> <li>· 31개 독서동아리 351회 운영 2019. 5. ~ 11.</li> <li>- <b>지역 카페 10곳 대상 공간 나눔 사용료 10,680천원 지급</b></li> </ul>  <p>독서동아리 활동사진</p>

□ 성남글로벌 ICT 융합 플래닛 건립사업 추진

추진목적

- 첨단기술 산업단지 구축을 통한 차세대 일자리 확충 및 지역경제 활성화 도모
- 성남시 「아시아 실리콘밸리 조성」 시책 동참을 통한 지역 4차 산업 육성 정책 실현

사업개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위 치 : 수정구 금토동(판교 제2테크노밸리 글로벌공간 E6-1블록)</li> <li>· 규 모 : 연면적 36,680㎡(약11,000평) / 지하 3층 ~ 지상 8층</li> <li>· 용 도 : <b>지식산업센터 설치(첨단산업 및 신성장 유망기업 육성)</b></li> <li>· 기 간 : 2017. 11.(성남시와 위·수탁협약 체결) ~ 2021년(완공 예정)</li> </ul>  <p>조 감 도</p>
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 설계 용역 / 기본설계 보고회 / 건축 및 기술 심의 / 설계의 경제성 검토 용역 완료</li> <li>· 인증 획득 : 장애물 없는 환경(BF) 우수 / 녹색 건축 최우수 / 건축물 에너지 효율 등급</li> </ul> </li> <li>2019 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 건축허가 신청 / 건설사업관리용역 및 전기·통신·소방 등 공사계약 체결('19. 1. ~ 10.)</li> <li>· <b>건축공사 착공 및 기공식 행사 개최(2019. 10. 23.)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건축공사 발주 시 지역업체 40% 이상 참여 공고(2019. 6. 21.)</li> <li>- 지역 내 자재 및 장비, 건설근로자 우선 활용 권장 알림(2019. 10. 31.)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

□ 지역경제 침체 조기극복을 위한 민생경제 대책 수립 및 추진

목적	· 코로나19로 인한 지역경제 침체 대응 및 민생경제 회복 지원
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>지역 민간사업시설 방역 봉사활동 추진</b> : 2020. 3. 9. ~ 4. 3. 98개 시설 방역, 82명 참여</li> <li>· <b>체육시설 시간강사 휴업수당 지급</b> : 휴업기간 중 강의 예정시간의 70% 휴업수당 지급</li> <li>· <b>공유재산 사용료 감면</b> : 체육시설·도서관 입주상점 2월~7월 사용료 60% 감면</li> <li>· <b>기간제근로자 계약기간 연장</b> : 3-4월 계약만료 근로자 7명 대상 계약기간 연장(~5/31)</li> <li>· <b>지하도상가 임대료 감면</b> : 500여개 점포 대상, 2020. 2월부터 6개월간 임대료 60% 감면</li> </ul>

#### 4 생활 SOC등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과


##### 1 도시개발 전문역량을 활용한 지역 생활 SOC 구축

###### 가. 개발이익의 사회 환원을 통한 시민 생활편의시설 마련


###### 추진목적

- 개발사업 수익을 재원으로 본시가지에 부족한 휴양 및 문화시설을 확충하여 지역주민 숙원사업 해결
- 개발이익의 관외 유출 방지 및 구도심 재투자를 통한 지역 불균형 해소

###### □ 판교 대장동 개발이익을 활용한 본시가지 공원 조성

판교 대장동 도시개발사업		본시가지 제1공단 공원화 사업	
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위치: 분당구 대장동 210 일원</li> <li>· 규모: 920,481㎡(약278,000평)</li> <li>· 세대: 5,903세대(분양완료)</li> </ul>	개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위치: 수정구 신흥동 2458 일원</li> <li>· 규모: 56,022㎡(약 17,000평)</li> <li>· 비용: 2,762억원(대장동 수익 활용)</li> </ul> 
현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 착공('17. 6. 8.) 및 공사중</li> <li>· 공공주택용지 LH 공급계약 완료</li> <li>· 주거단지 조성 공정을 55%</li> <li>· 완공(2021. 12. 예정)</li> </ul>	내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구도심 공원 조성, 시민 문화공간 마련(2,561억원)</li> <li>· 공원 지하주차장 건립, 주민 주차난 해소(201억원)</li> </ul>
		현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 토지소유권 확보 완료 및 공사 착공계 제출(~'19. 3.)</li> <li>· 기공식 개최(2019. 7. 1.) / 완공(2021. 12. 예정)</li> </ul>

###### □ 위례신도시 개발이익을 활용한 본시가지 청소년 문화공간 조성

위례신도시 공동주택사업		태평동 청소년 문화의 집 건립사업	
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업: A2-8BL 공동주택사업</li> <li>· 기간: 2013. 11. ~ 2017. 9.</li> <li>· 규모: 237,250㎡</li> <li>· 세대: 1,137세대</li> <li>· 성과: 입주완료 및 사업정산</li> </ul> <p>총사업수익: 20,183백만원</p>	개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위치: 태평2동 2991번지 등 4필지</li> <li>· 규모: 4,047㎡(지하2층~지상3층)</li> <li>· 비용: 119억원(위례 수익 활용) - 市37.4억원 <b>소</b> 81.6억원 부담</li> </ul> 
		내용	· 본시가지 내 지역 청소년 교육·문화 활동공간 조성
		현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 추가 편입 토지 3필지 매입 완료(2019. 12.)</li> <li>· 건립사업 시행(2020. 하반기 예정)</li> </ul>

###### 나. 시민 주거복지 제공을 위한 성남 서현·낙생 공공주택사업 참여

###### 추진목적

- 공익성을 우선시한 공영개발방식 추진으로 서민주거안정 및 신혼부부·청년 주거지원
- 민간재원 활용(SPC) 방식에서 자체재원 활용 방식 전환, 개발이익의 관외유출 방지 및 지역 재투자 재원 마련

구분	성남 서현지구	성남 낙생지구	
개요	위 치	분당구 서현동 110번지 일원	분당구 동원동 310번지 일원
	면 적	247,631㎡(약74,908평)	578,434㎡(약174,976평)
	세대수	2,493세대(5,710인) 예정	4,291세대(9,787인) 예정
추진근거	· 국토부 「신혼부부·청년 주거지원 방안」 및 「수도권 주택공급 계획」 서현·낙생지구 포함('18. 말)		
현황	· LH 공동사업 제안에 따라, 민간재원활용 SPC 방식 → 공영개발방식으로 전환('19. 상반기) - 「도시개발법」 근거, 공사 및 민간 시행 사업 → 「공공주택특별법」 근거, 공사 및 LH 공동사업		
계획	· 공공주택지구(공공임대, 청년주택, 신혼희망타운) 조성 : 2021. 상반기 서현 / 하반기 낙생 착공		



가. 지방공기업 최초, 안전관리 통합 플랫폼 「SDC 중앙관제센터」 구축 **신규**

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>공사 관리 시설물 전체에 대한 철저한 상시 모니터링으로 각종 사건·사고를 신속하게 인지하고, <b>재난 발생 시 현장 상황보고 및 본부지휘를 효과적으로 수행하여 시민의 생명과 재산을 보호</b></li> </ul>
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간/장소 : 2019. 2. 22. ~ 5. 26. / 탄천종합운동장 체육회관 5층(공사 본부 사장실 옆)</li> <li>소요예산 : 약 3억원(턴 키 방식이 아닌 자체 우수 인력을 활용한 예산절감 7.5억원→3억원)</li> </ul>
추진과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>본부 사무실 면적 축소 및 재배치를 통한 구축 공간 확보 80㎡   </li> <li>- CEO가 안전상황을 수시로 확인하고 재난 시 신속한 의사결정 할 수 있도록 사장실과 연결</li> <li>사업장별 운영하던 CCTV 관리시스템을 하나의 플랫폼으로 관리하는 통합 관제센터 구축   <p>노외 시설 상가 탄천 성남 수정 중원 7개부서 시설물별 개별 모니터링 → 2,654개 CCTV를 본부 1개 플랫폼으로 관리</p> </li> <li>- 시설물 통합 관제를 통한 신속한 재난대응체계 확립 → 본사 중앙에서 전사적 대응 가능</li> <li>이동 통신망을 활용한 화상연결 시스템 개발로 현장상황 보고 및 본부지휘 가능   <p>상황실 지휘자와 현장 근무자 화상 연결 → 실시간 영상과 음성을 통한 상호 소통</p> </li> <li>- 실시간 재난 대응 시스템을 통해 중앙관제센터에서 지휘통솔 및 CCTV 사각지대까지 확인 가능</li> </ul>
성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>「SDC 중앙관제센터」 개소식 개최(2019. 5. 27.) : 시장, 시의원, 기관단체장 등 약 200명 참석</li> <li>골든타임 확보를 위한 재난대응체계 확립</li> <li>- 관련 언론보도(2019. 8. 19.) : ‘성남도시개발공사 성남동 대형주차장 화재 초기대응 빛나’</li> <li>행정안전부 주최 2019. 지방공기업 혁신 우수사례 선정(안전관리를 통한 주민복지 증진)</li> <li>공동 재난대응체계 구축 : 市 재난안전상황실로 영상송출 가능, 재난 발생 시 시장 직접 지휘 가능</li> </ul>

나. 「IOT 스마트 시설물 관리시스템」 개발을 통한 재난대응역량 강화 **신규**

추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>관리 시설물 상태(미세먼지, 온·습도, 진동, 화재 등)의 실시간 확인을 통한 위험 감지 및 재난 사전 예방</li> </ul>
실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>IOT 스마트 시설물 관리시스템 자체 개발 및 주차장 15개소 설치 후 시범운영중 2019. 8. ~ 현재</li> </ul> 
계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>센서 설치 확대 및 수집 정보(미세먼지 등)를 웹서비스를 통해 표출 예정 (2020. 상반기)</li> </ul>

## 다. 시민의견 수렴을 통한 공기질 측정 IOT 기술 개발 **신규**

### 추진배경


- 공사의 **시민 정책제안 수렴창구 「시민과 함께하는 씨앗제안」**으로 발굴된 우수 채택제안 시행
- 범국가적 문제인 공기질 저하(미세먼지 등) 개선을 통한 **시민 안전 제고 필요**

### □ 추진과정

지하도상가 내 실내공기 관련 미세먼지 측정 및 송출 설비 요청 시민 제안 채택(씨앗) '18. 10.	+	실시간 실내 공기질 측정 가능한 IOT 기반 시스템 개발 제안 관련 부서 직원 제안(숙성) '18. 11.	=	<b>IOT 기반 실내 공기질 개선 시스템 개발 및 사업장 테스트 씨앗+숙성=열매 2019. 3. ~ 현재</b>
--	---	---	---	---

### □ 추진성과

- 혁신기술 사업화를 위한 업무협약 체결

일시 및 협약기관	· 2019. 4. 5.(금) 10:00 / 한국산업기술진흥원	
협약 주요내용	· 산업통상부 지원으로 <b>공사 및 민간기관이 기술을 개발하고,</b> 이후 조달청을 통해 타 공공기관이 해당 기술 구매·사용	

**혁신기술 사업화 협약식**

- 공기질 측정 IOT 센서 시스템 공동특허 출원 완료

출원일자 및 권리관계인	· 2019. 9. 4. / (주)케이웨더 및 성남도시개발공사(출원번호 :10-2019-0109795)
특허 출원 주요내용	· 발명명칭 : 실내 공기질 개선을 위한 지능형 공기조화기 제어 시스템 - <b>다중이용시설의 실내 공기질을 실시간 모니터링하고 상태를 진단하는 일련의</b> 제어 알고리즘을 통해 공기조화기 개도율을 자동으로 제어하는 시스템 · 특허결정 결과 통보 : 2020년 예정

- 성남중앙지하도상가 내 IOT 공기질 관리시스템 설치 및 시범 운영중 : 2020. 1. ~ 6.

## 3 지역 주차난 해소 및 교통질서 확립

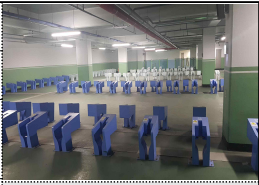
### □ IOT 기반 주차정보 공유 서비스 도입 **신규**

#### 추진배경

- 도심지 주차수급 불균형 : 실시간 빈 주차장에 대한 안내시스템 부재로 주차면 이용 효율 저조
  - 불법주차 및 주차공간을 찾는 배회차량으로 지역 교통 혼잡 유발
  - 성남시 주차장확보율은 130%이나, 주차난 문제 지속 → 주차장 이용 효율 방안 마련 필요
- ⇒ **주차장 위치 및 주차가능정보 안내를 통해 효율적인 주차 서비스를 제공하고자, 정보공유서비스 도입**

추진과정	· (주)카카오 모빌리티와「 <b>정보화를 통한 주차공간 공유사업 업무협약</b> 」체결(2019. 3. 14.) · 주차정보 공유 서비스 주요내용 - 이용자(가입자 1,115천명)에게 주차장 길 안내 및 실시간 유희주차면, 요금, 할인정보 제공 - 앱을 통한 자동결제로 신속한 출차 가능 → 출차 혼잡시간대 무인정산기 결제대기 과밀해소
실적	· <b>주차 혼잡 35개 주차장을 선별하여 우선 적용중(2019. 6. ~ 현재)</b>

### □ 지역 자전거 이용 활성화를 위한 공유 전기자전거 주차장 마련


추진배경	· 성남시 IOT 기반 공유 전기자전거 도입(2019. 3. 6.) 사업 지원	
목적	· <b>시민 자전거 이용 활성화를 통한 주차난 해소 및 지역 환경오염 개선</b>	
내용	· 공유 전기자전거의 효율적 운영을 위하여 우천 및 태풍 등 기상악화 시 사용가능한 <b>실내 전기자전거 주차장 공간 마련</b>	
실적	· 공사 판교공영주차장 내 공유 전기자전거 임시주차장 설치(1,000대)	

**공유 전기자전거 주차장**

□ 「장애인 전용 주차구역 무인 상시 감시시스템」 테스트베드 운영

<b>추진배경</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 전용 주차구역 불법주차 비율 90.6% → 감시시스템 적용을 통한 장애인 주차불편 개선 필요</li> <li>· 성남시 '2018 지역혁신형 스마트시티 조성 시범사업 선정 기업 지원 협조 요청'(2019. 5. 16.)</li> </ul>					
<b>추진과정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성남시 스마트시티 조성 시범사업 선정기업 '(주)알고씽' 과 업무협약 체결(2019. 6. 3.)</li> </ul>				
	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">협력사항</td> <td>공사</td> <td>시스템 전기 구조물 설치 지원 및 테스트 운영 장소 마련</td> </tr> <tr> <td>선정기업</td> <td>시스템 테스트 시행 및 사업효과 분석</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 전용 주차구역 무인 상시 감시시스템 운영체계                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시스템 서버를 통한 장애인 자동차 조회 → 일반차량일 경우 사전경고(경고음) → 위반 시 자동신고</li> <li>- 감시시스템 설치 주차면과 미설치 주차면의 신고 수치 비교를 통한 사업효과 분석</li> </ul> </li> </ul>	협력사항	공사	시스템 전기 구조물 설치 지원 및 테스트 운영 장소 마련	선정기업
협력사항	공사		시스템 전기 구조물 설치 지원 및 테스트 운영 장소 마련		
	선정기업	시스템 테스트 시행 및 사업효과 분석			
<b>실 적</b>	· 공사 운영 체육시설 내 장애인 주차구역 10면에 설치 및 테스트 운영중(2020. 상반기)				

□ 교통안전의식 제고 및 사고예방을 위한 교통안전캠페인 지속 추진

<b>기간/장소</b>	· 2회(2019. 5. 13. / 9. 6.) / 교통 혼잡지역(모란시장 및 태평역 사거리)	
<b>추진내용</b>	· 불법주정차 단속 및 교통신호 위반 차량 계도, 횡단보도 시민 안전 유도	
<b>참여실적</b>	· 2019년 2회 실시 및 직원 27명 참여('11~'19년 누적 : 42회, 529명 참여)	

**4 지역주민 교육·문화 복지 향상을 위한 환경조성**

가. 지역특성을 반영한 다문화서비스 운영

<b>추진배경</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경기도 다문화인구 : 전국의 31% 차지(1위) / 성남시 다문화인구 : 15,616명(경기도 31개 시군구 내 5.7% 차지)</li> <li>· 성남시 지역별 다문화가구 비율 : 구도심 지역(수정구·중원구) 77% / 분당구 23%</li> </ul>	
⇒ 구도심에 위치한 공사 수정·중원도서관을 활용하여 다문화가정의 지역사회 정착 지원	

프로그램명	내 용	실 적
스토리텔링 자격증과정	이주여성 스토리텔링지도사 자격증 취득 과정 운영	12회 운영, 120명 참여
그림책 읽어주기 교실	자격취득 이주여성이 그림책 읽어주기 강사로 활동	8회 운영, 200명 참여
다 문화 한 가족 교실	한국어교육 및 다문화 이해 프로그램 운영	50회 운영, 172명 참여
다문화 독서누리미교실	다문화 학생 소속기관 방문, 문화 이해 교육	3개 기관, 4강좌 60회 운영
다 문화 방 학 특 강	결혼이주여성들이 다문화를 지역 어린이들에게 소개	20회 운영, 어린이 601명 참여
창의 교실·미술놀이터	다문화가정 아동 대상 4차산업 및 독서미술 교육	16회 운영, 어린이 262명 참여
보드게임 세계문화 여행	다문화아동과 일반아동이 보드게임을 통한 상호 문화체험	10회 운영, 어린이 100명 참여
찾아 가는 문화 공연	관내 무지개다문화작은도서관 찾아가는 문화공연 제공	2019. 10. 5. 운영, 63명 관람

나. 지역주민 대상 다양한 교육·문화 프로그램 제공

□ 지역민 발전을 위한 평생교육 및 문화행사 운영

구 분	프로그램·행사명	내 용	실 적
시민 평생교육	시민 정보 활용 교육	블로그·SNS활용법, 엑셀·PPT 교육 등	17강좌 운영, 348명 수강
	평생교육 문화교실	독서논술지도사, 서예, 중국어회화 등	34강좌 운영, 576명 수료
	방과 후 돌봄 학교	초등학교 돌봄교실 강사 파견, 독서교육	8개교 대상, 60회 운영
	행복한임산부·감성태교	힐링 태교 요가, 리본공예, 플라워 태교 등	5강좌 30회, 100명 수강
문화체험 행사	문 화 가 있는 날	전시·특강·공연·체험행사 운영	매월 마지막 주 수요일, 134개 행사
	문화예술공연 상상극장	방문 문화공연 제공(음악회·뮤지컬·마술)	아동센터 등 3개 기관 272명 관람

□ 지역 소외계층 교육·문화 향유 기회 확대

대 상	운영 프로그램	내 용	실 적
어르신	어르신 독서누리미	한글 및 문장해독 교육 문해교실 운영	소담경로당 등 3개 기관, 55회(575명)
	인 생 이 모 작	자서전 쓰기 교실, 노년기 심리학 수업 운영	자서전(12회 148명), 심리학(2회 60명)
	청 춘 문 화 교 실	영어회화, 서예, 자격증 등 교육과정 운영	상·하반기 147회 운영, 130명 수강
저소득 아동	어 깨 동 무 공 부 방	저소득 아동 방학과제 지도 및 독서 교육	겨울여름방학 53명 대상, 14회 운영
	책 꾸 러 기 교 실	지역아동센터 방문, 동화를 통한 책놀이	2개 지역아동센터, 40회 운영
	도서관과 함께 책 읽기	지역아동센터 독서문화 프로그램 제공	2개 지역아동센터, 56회(864명)
장애인	찾아가는 놀이학교	동화책을 활용한 창의·인성 키움 놀이	특수학급 2개교, 38회(19명)
	특수학급 체험교실	미술·요리·독서·놀이 교육활동	특수학급 15개교, 27회(310명)
	장애인 독서누리미	미술·공예·창의교육, 독서치료활동 등	혜은학교 등 6개관 77명 대상, 150회

□ 주민참여 ‘재능나눔회’ 운영을 통한 문화 나눔 확대

- 목 적 : 주민 자원봉사자 자아실현 및 공사 교육프로그램 확대
- 참여대상 : 공사 자격증 교육과정(역사논술지도자 등) 수료자
- 방 법 : 재능나눔회가 공사 평생학습 및 문화행사 강사로 활동
- 실 적 : 2019년 40명, 청춘문화교실 등 5개 프로그램에서 활동



동화구연 활동

□ 전문인력 재능기부를 통한 지역 청소년 직업체험 프로그램 운영

- 목 적 : 관내 청소년의 다양한 직업체험 및 올바른 직업관 형성
- 방 법 : 자체 전문인력 활용, 도시개발 및 사서 직업 지식 제공
- 실 적 : 청소년 체험일터 감사장 수상(성남시청소년재단 2019. 12.)  
- 관내 정자중학교 등 8개교 중학생 대상 8회 운영



도시개발 직업체험

구 분	운영실적	내 용
도시개발	정자중학교 등 관내 3개 중학교 참여	· 도시개발 직무능력, 자격증, 학과 진학 소개 · 공사 도시개발 사례 소개 및 현장실습
사 서	수내중학교 등 관내 5개 중학교 참여	· 사서 직업소개 및 체험활동(자료실 견학) · 정보활용교육 및 장서 분류 교육 등



도서관 사서 직업체험

다. 독서 친화 환경조성을 통한 책 읽는 지역사회 구축

□ 시민 의견수렴을 통한 지역 공공도서관 발전 도모 **신규**

목 적	· 지역거점도서관으로서 공사 도서관이 나아가야 할 방향을 이용 시민과 함께 모색
추진과정	· 지역거점도서관으로서의 정체성 확립을 위한 도서관 TF 발족('18년 말) · 지역주민 및 관계자 의견수렴을 위한 지역거점 도서관 토론회 개최 - 1차 : 2018. 12. 27. 115명 참석(시민, 시의원, 관계자) / 주요주제 : 도서관 정체성 - 2차 : 2019. 02. 26. 120명 참석(시민, 시의원, 관계자) / 주요주제 : 도서관 공간 · 120개 지역 작은도서관 관계자 인터뷰('19. 1.) 및 도서관 이용고객 설문조사('19. 3. ~ 4.) · 공공도서관 미래발전 포럼 개최(2019. 8. 23.), 주제 '생활 SOC와 공공도서관 in CITY' - 도서관TF 활동을 정리한 '수정·중원도서관의 미래전략' 발표, 전국 도서관 관계자 100여명 참석
결 과 (도서관별 미래비전 수립 및 추진)	· 수정도서관 미래전략 : <b>온고지신(마을 역사와 추억을 품고 사람을 말하다)</b> - 수정구·산성동 마을협의체 참여 및 산성동 역사관 조성 등 지역역사 기록사업 추진('19. 6. ~ 11.) · 중원도서관 미래전략 : <b>여가법석(누구나 문화·여가를 누리는 복합문화공간)</b> - 다문화 커뮤니티 활성화를 위한 다문화교실 리모델링(2019. 11. 사업비 50,000천원) - 주민커뮤니티, 청소년체험공간 조성(2020. 4. 실시설계 예정, 사업비 200,000천원)

□ 지역주민 도서 접근성 향상

○ 스마트 도서관 운영 및 추가 설치

- 추진목적 : 24시간 무인도서대출반납기 설치·운영을 통하여 도서관 직접 방문이 어려운 시민 편의 증진
- 운영실적 : 2019. 11. 지하상가 3호기 추가 완료('20. 4호기 추가 예정)

구 분	1호기 탄천운동장	2호기 수정구청	3호기 중앙지하상가
대출실적	9,909권	1,801권	373권



○ 찾아가는 문고 운영

- 추진목적 : 지역 기관 및 단체 등에 문고를 설치하고 도서를 장기 대여하여 시민 도서 접근성 향상
- 운영실적 : 2019년 총 178개 문고 운영 85,229권 대출

구 분	대 상	'19 대출실적	운 영
채움 문고	관내 어린이집, 유치원, 아동센터 등	56개 문고 20,240권	수정 도서관
이웃사랑문고	성남시에 주소를 둔 영·유아 및	32개 문고 15,048권	중원 도서관
가정 문고	초등학생 자녀가 있는 가정	40개 문고 23,856권	
열린 문고	관내 군부대, 경찰서, 병원 등 기관	50개 문고 26,085권	도서관



□ 시민 독서문화 축제 「밖으로 나온 도서관」 개최

- 추진목적 : 지역 내 독서문화 확산 및 시민 독서의욕 고취
- 일 시 : 2019. 4. 6.(토) 13:00 ~ 17:00
- 협력기관 : 성남시, 성남문화원, 한국예총, 한국도서관협회 등
- 내 용 : 제18회 가족백일장대회 및 제17회 독후감상화대회 개최
- 실 적 : 참가시민(985명), 시장, 시의원 등 1,000여명 참여



5 시민 건강증진 및 생활체육 활성화

가. 지역주민 건강진단 및 체력인증 프로그램 운영

□ 국가공인 국민체력 100 성남체력인증센터 운영

- 추진목적 : 국가공인 체력인증기관 운영을 통한 시민 건강유지 및 체계적 체력관리 지원
- 내 용 : 전문 체력인증 검사를 통한 시민 무료 체력측정 및 운동처방 서비스 제공
- 운영실적 : 체력측정 6,636명 및 체력증진교실 248명 수료

구 분	운 영 실 적
체력측정 및 운동처방	· 센터방문시민 2,542명 / 체력측정 2,406명 / 인증서발급 1,063명(1등급~3등급)
출 장 체 력 측 정	· 학교/복지관/사업체 등 14개 기관 4,230명
체력증진교실 운영	· 저체력자, 과체중자 대상 체력증진 프로그램 8주 운영 248명 참여

□ 자체 전문인력을 활용한 회원 건강관리 프로그램 운영

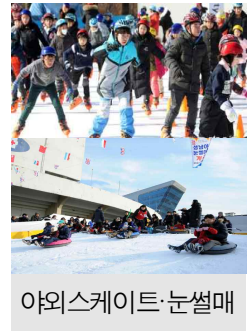
- 추진목적 : 이용고객 건강증진 도모 및 고객만족도 향상
- 추진방법 : 간호사 등 내부 전문직원이 월 1회 회원 건강진단 및 상담
- 내 용 : 체성분·혈압 측정 및 치매선별검사, 보건소 연계 건강검진

구 분	탄천종합운동장	성남종합운동장
2019년 이용회원	12회 1,155명	12회 407명



**나. 천원으로 즐기는 도심 속 겨울레포츠 프로그램 운영**

- 추진목적 : 시민에게 겨울레포츠 체험기회 및 다양한 볼거리 제공
- 운영기간 : 2019. 12. 14. ~ 2020. 2. 2.(51일간)
- 장 소 : 성남종합운동장 주차장 공간 활용
- 실 적 : 이용고객 설문조사(1,813명 참여) 종합만족도 개선



야외스케이팅·눈썰매

구 분	이용인원(명)	수입금(천원)	'18 만족도	'19 만족도	만족도 개선
야외스케이팅	41,567	48,038	89%	90%	1% ↑
야외눈썰매장	26,196	28,622	83%	89%	6% ↑

**다. 무료 생활체육 프로그램 「SDC 건강나눔」 운영**

- 관내 저소득층 어린이 대상 무료 생존수영 교실 운영
  - 목 적 : 어린이 안전사고 예방 및 공공체육시설의 사회적 역할 수행
  - 기 간 : 2019. 8. 5. ~ 8. 16.
  - 교육내용 : 물에 대한 적응력 향상 및 재난발생 시 대처 방법 등
  - 운영실적 : 총 228명 수료('18~'19. 누적 456명)
- 지역 장애인 대상 무료 빙상체험 교실 운영
  - 목 적 : 장애인 사회성 증진 도모 및 체육 복지 제공
  - 기 간 : 2019. 4. ~ 9.
  - 교육내용 : 소속 강사 재능기부를 통한 스케이팅 무료 교육
  - 운영실적 : 한마음복지관 등 4개 기관, 40명 수강('18~'19. 누적 80명)



생존수영 교실



무료 빙상교실

**5 기관 보유 시설 등의 지역 내 개방 노력 실적**

**1 공사 운영 시설의 무료개방·공유**

**가. 사업시설 내 지역 장애인직업재활시설 물품기증함 설치 신규**

추진배경	「지역 취약계층 인구조사를 통한 지원 대상 발굴 및 사회공헌 추진 계획」 수립(2019. 8. 14.) - 지역 취약계층 인구현황 및 니즈 분석 결과, 장애인 대상 경제적 자립 지원 필요	
목 적	· 사업시설 내 유휴공간 공유 및 미사용 물품 나눔을 통한 공유경제 참여 · 관내 장애인직업재활시설 연계를 통한 장애인 일자리 창출 기여	
추진과정	· 성남시장장애인복합사업장 굿월스토어와 MOU 체결(2019. 8. 29.) 공 사 시설 내 기증함 설치, 직원 및 이용고객에게 홍보 굿월스토어 장애인 고용확대, 지역주민 알뜰구매 기회 제공 · 지역 장애인 지원 프로세스 <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">'굿월스토어'의 정기적 물품수거</div> <div style="font-size: 24px;">▷</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">장애인 직원이 재가공 및 판매</div> <div style="font-size: 24px;">▷</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">수익으로 장애인 고용 및 급여지급</div> </div>	
실 적	· 공사 탄천종합운동장 시설 내 물품기증함 설치(2019. 8.) · 2019년(8월~12월) 기증함을 통한 물품 기부실적 : 1,381점(금액환산 3,891천원)	



물품기증함

## 나. 지역 노인복지 증진을 위한 시설 무상 공유

### □ 실버 북카페 「삼가연정」 운영 공간 제공

- 공유공간 : 공사 중원도서관 지하 1층 45.92㎡
- 공간활용 : 지역 노인일자리 창출을 위한 실버카페 운영
- 공유대상 : 사회복지재단 황송종합노인복지관



삼가연정

「삼가연정」 소 개	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 60세 이상 은퇴 어르신이 바리스타 교육 이수 후 취업하는 실버카페</li> <li>· 도서관 이용시민 대상 운영, 수익금은 노인 재취업교육 및 일자리 창출에 사용</li> <li>· 2015. 1.부터 공사 공간 사용중, 2018. 11. 사용연장 완료(2019. 1. ~ 2021. 1.)</li> </ul>
---------------	---

### □ 무료 경로식당 운영 공간 제공

민속공예전시관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공 유 : 지층 438㎡ 중 109.3㎡ / '14.부터 지속 개방 및 사용연장 완료(2020. 1.)</li> <li>· 내 용 : 남한산성경로식당 운영을 위하여 지하 유휴공간을 봉사단체에 무료공유 - 운영주체 : 대한불교 약사사 봉사단 / 1일 무료급식 이용 노인 150여명</li> </ul>
공영주차장	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공 유 : 은행2동 제7공영주차장 2층 근린생활시설 254.37㎡('18. 4. ~ '19. 12.)</li> <li>· 내 용 : 노인복지과 연계 집단 무료급식소 운영을 위하여 봉사회에 공간 무료공유 - 운영주체 : 사단법인 효사랑 운동 봉사회 및 성남시 노인복지과</li> </ul>

### □ 노인복지회관 편의 공간 및 독거노인지원센터 운영 공간 제공

주택 전시관	주차장	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공 유 : 주택전시관 주차장을 인접한 분당노인복지관 방문 어르신에게 무료개방</li> <li>· 실 적 : 주차장 165면을 노인복지관 및 주택전시관 전용주차구역으로 지정(2019. 1.)</li> </ul>
	2층	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공 유 : 2층 유휴공간 내, 市 체육진흥과 연계하여 무료 탁구 이용시설 설치</li> <li>· 실 적 : 본관 2층 291㎡ 무료 탁구대 8대 운영 공간 공유(2017. 10. ~ 현재)</li> </ul>
성남종합운동장		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공 유 : 주경기장 1층 유휴공간(169㎡)을 성남시 독거노인종합지원센터에 공유 - 독거노인전수조사 사무실 및 물품보관실 용도(2019. 1. 1. ~ 현재)</li> </ul>

## 다. 사회공헌 캠페인 개최를 위한 사업 시설 개방

아동지원 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제3세계 빈곤아동 및 국내 난치병아동 돕기 캠페인 장소 제공</li> <li>- 공 유 : 판교스포츠허브 1층 로비(2019. 8. 26. ~ 8. 30.)</li> <li>- 대 상 : 국제구호단체 사단법인 월드쉐어</li> <li>- 공간활용 : 이용시민 대상 빈곤아동 돕기 1:1 결연상담 및 사진전시 행사</li> </ul>
난민지원 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 난민기구 홍보 캠페인 장소 제공</li> <li>- 공 유 : 탄천종합운동장 빙상장 입구(2020. 1. 12. ~ 1. 18.)</li> <li>- 대 상 : 유엔난민기구(UNHCR) 한국대표부</li> <li>- 공간활용 : 이용시민 대상 UNHCR 기관 홍보 및 홍보물품 배부</li> </ul>
노인지원 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인학대 근절 캠페인 장소 제공</li> <li>- 공 유 : 중앙지하도상가 일대(2019. 6. 19.)</li> <li>- 대 상 : 성남수정경찰서, 경기남부노인보호전문기관, 수정중앙노인복지관 등</li> <li>- 공간활용 : 노인학대 예방의 날(6. 15.) 맞이 유관기관 합동 노인학대 근절 캠페인</li> </ul>
아동상담소	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 찾아가는 아동상담소 설치 장소 제공</li> <li>- 공 유 : 중앙지하도상가 A동 출입구(2019. 5. ~ 12.)</li> <li>- 대 상 : 신흥3동 행정복지센터</li> <li>- 공간활용 : 긴급지원, 돌봄사업 등 복지사업 소개 및 신청절차 안내, 가구상담 등</li> </ul>

**라. 공사 운영 주차장 무료개방**

**□ 상시 무료개방 주차시설**

구 분	노상주차장	지하상가 부설주차장	도서관 부설주차장	울동공원A 부설주차장
무료개방	평일야간, 토·일·공휴일	토·일·공휴일	연 중	연 중

**□ 지역행사 및 연휴기간 시민 편의 증진을 위한 무료개방**

무료개방 주차장	개방기간	개방사유
노외주차장 43개소 7,077면 소규모주차장 2개소 224면 노상 82개소, 부설주차장 15개소	설·추석 명절연휴 2019. 2. 3. ~ 2. 6. 2019. 9. 12. ~ 9. 15.	· 연휴기간 주택 밀집 지역 주차장 개방으로 시민 주차편의 제공 및 귀성객 주차난 해소
울 동 공 원 주 차 장	2019. 5. 5.	· 어린이날 기념행사 참석시민(약 5,000명) 편의 증진
신 흥 2 동 주 차 장	2019. 9. 28.	· 신흥2동 희망영화제 참석시민(약 500명) 편의 증진
정 자 전 원 마 을 주 차 장	2019. 6. 1.	· 정자동 전원마을 가든콘서트 참석시민 편의 증진
태 평 동 주 차 장	2019. 4. 6.	· 제74회 식목일 나무심기 참석시민 주차 편의 증진
울 동 공 원 주 차 장	2019. 11. 12.	· 울동공원 환경정화 봉사활동 참여자 주차 편의 증진
성 남 동 대 형 공 영 주 차 장	2019. 10. 5.	· 성남시 야구대축전 및 축구대회 참가자 편의 증진

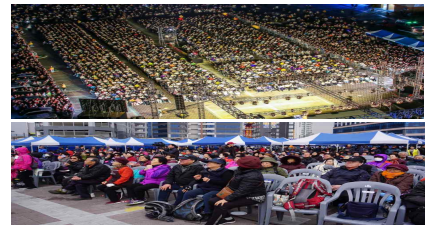
**□ 모란다목적 공영주차장 무료개방을 통한 지역단체 행사 개최**

○ 2019. 피크닉 콘서트

- 일 시 : 2019. 8. 31. 19:00 ~ 22:00
- 목 적 : 성남시민을 위한 무료 공연장 장소로 개방

○ 지역 전통시장 모란민속5일장 감사 축제

- 일 시 : 2019. 3. 31. 09:00 ~ 17:00
- 목 적 : 모란장 이전 1주년 시민 감사축제 장소로 개방



공연 및 행사 현장

**마. 공사 운영 체육시설 무료개방**

**□ 상시 무료개방 체육시설**

시 설 명	위 치	개방시간	개방사유
성남종합운동장 족 구 장	중원구 제일로 60 성남종합스포츠센터 인근	09:00 ~ 21:00	연중 무료개방시설
성남종합운동장 인공암벽장		09:00 ~ 18:00	
성남종합운동장 야외농구장		09:00 ~ 21:00	
소규모체육시설 시립족구장	수정구 태평로 89	09:00 ~ 18:00	
수내동 인라인스케이트장	분당구 분당로 50	05:00 ~ 23:00	
탄천종합운동장 인공암벽장	분당구 운중로 225번길37	09:00 ~ 18:00	
소규모체육시설 단대게이트볼장	수정구 단대로 25	09:00 ~ 18:00	
소규모체육시설 황송게이트볼장	중원구 금광동 2471	09:00 ~ 18:00	
소규모체육시설 태평동게이트볼장	수정구 태평로 39	09:00 ~ 18:00	
소규모체육시설 태평3동 족구장	수정구 태평로 39	09:00 ~ 18:00	
소규모체육시설 국궁장 한성정	수정구 수정남로 268번길 25	09:00 ~ 18:00	

**□ 시민 생활체육 활성화를 위한 무료교실 운영 장소 제공**

○ 개방실적 : 성남시체육회 주관 생활체육 무료교실 운영 장소 제공(2018. ~ 현재)

무료 탁구교실	· 보통골 주민의 쉼터 · 주택전시관 내 탁구장	무료 육상교실	· 탄천종합운동장 주경기장 · 성남종합운동장 주경기장
무료 축구교실	· 성남종합운동장 보조구장	무료 게이트볼교실	· 황송, 단대 게이트볼장



□ 체육대회 및 지역행사 개최를 위한 체육시설 무료 개방

**사회적 약자 대회 및 교육 장소 지원**

- 2019 저소득가정아동 생활체육(피구) 교실 ... '19. 3. ~ 10.
- 사회배려계층아동 경기도 꿈나무 스포츠 학교 ... '19. 4. ~ 11.
- 제12회 성남시 장애인 어울림 스포츠대회 ... '19. 5. 31.
- 장수노인대학(실버태권도, 댄스스포츠 등) ... '19. 5. ~ 7.
- 제14회 남한산성배 실버축구대회 ... '19. 6. 8. ~ 6. 9.
- 장애인 체육대회 성남시 대표 선수단 해단식 ... '19. 6. 28.
- 2019 성남시 장애인 파크골프대회 ... '19. 6. 29.
- 2019 성남시 장애인 어울림 빙상대회 ... '19. 8. 18.
- 2019 전국 장애인 탁구대회 ... '19. 10. 5.
- 성남시 장애인 생활체육교실 ... '19. 10. 7. ~ 12. 30.
- 2019 장애인 생활체육대회 ... '19. 11. 20. ~ 11. 21.
- 2019 지적장애인 농구대회 ... '19. 11. 22. ~ 23.
- 2019 성남시 장애인 어울림 볼링대회 ... '19. 12. 13.

**전국 단위 대회 및 경기 개최**

- 2019 전국 소년체전 농구대표 선발전 ... '19. 3. 27. ~ 3. 29.
- 제5회 전국 게이트볼 대회 ... '19. 4. 30.
- 제19회 전국 어머니 테니스대회 ... '19. 6. 18. ~ 6. 19.
- 국제 어린이 태권도 대회 ... '19. 7. 19. ~ 7. 21.
- 제1회 성남시의회의장배 전국 수영대회 ... '19. 8. 4.
- 제22회 전국 쇼트트랙 꿈나무선수대회 ... '19. 9. 12. ~ 10. 20.
- 2019 전국 장애인 게이트볼 대회 ... '19. 12. 3. ~ 12. 4.
- 제101회 전국동계체육대회 쇼트트랙 대표 선발전 ... '20. 1. 5.

**지역단체 체육훈련 장소 지원**

- 성남시 대표 장애인 선수단 훈련 ... '19. 1. ~ 12.
- 성남시 남·여 축구대표팀 선수 훈련 ... '19. 1. ~ 12.
- 전국 생활체육대축전 성남시 대표 수영 강화훈련 ... '19. 3.
- 2019 성남시장배 론볼 대표 선수단 훈련 ... '19. 3. ~ 11.
- 성남시 정구대표팀 강화 훈련 ... '19. 3. ~ 5.
- 성남시 장애인 배드민턴 대표 선수단 훈련 ... '19. 7. ~ 12.
- 성남시 장애인 보치아대표 선수단 훈련 ... '19. 9. ~ 10.

**기타 지역단체 행사업무 장소 지원**

- 소방기술경연대회 화재진압 훈련 ... '19. 5. 17. ~ 5. 20.
- 2019 성남 e스포츠 페스티벌 ... '19. 8. 31. ~ 9. 1.
- 2019 성남축제의 날 드론 비행 ... '19. 9. 16. ~ 10. 12.
- 2019 한국노동경기지역본부 노동가족체육대회 ... '19. 9. 28.
- 경찰공무원 체력 검정 ... '19. 9. 30.

개 최	대 회 명
3. 23.	제23회 게이트볼 대회
3. 23.	제5회 댄스스포츠 대회
3. 24.	제18회 체조경연 대회
3. 30.	제6회 성남시장배 검도 대회
3. 31.	제1회 남녀궁도 대회
2월-3월	2019 동호인 축구 대회
4. 6.	제32회 태권도 대회
4. 21.	제17회 족구 대회
4. 21.	제3회 빙상 대회
4. 21.	수정구청장기 축구 대회
5. 5.	분당구청장기 축구 대회
5. 11.	2019 청소년 농구 대회
5. 19.	제23회 합기도 대회
5. 19.	제1회 보디빌딩 대회
5. 25.	제12회 풋살 대회
6. 1.	제12회 국학기공 대회
6. 16.	성남시의회장배 요가 대회
6. 29.	제12회 줄넘기 대회
9. 1.	제28회 볼링선수권 대회
9. 28.	제3회 탄천 걷기 대회
9월-10월	경기도 중등부 야구 대회
10. 13.	제12회 특공무술 대회
11. 2.	2019 협회장배 바둑 대회
11. 3.	킥복싱 미르메퀀스컵 대회
11월-12월	제21회 사회인 야구 대회
11월-12월	성남컵 축구대회 왕중왕전
12. 1.	제2회 유소년 수영 대회
12. 1.	성남시연맹회장배 육상 대회
12. 1.~13.	성남시의회의장배 하키 대회
12. 7.	제23회 검도 대회
12. 8.	제1회 성남시 하키 대회
12. 15.	제6회 택견 대회
성남시 주요 대회 및 경기 개최	

가. 지역주민 커뮤니티센터 구축 **신규**

## □ 체육시설 유휴공간을 활용한 주민 모임 공간 조성·개방

## ○ 탄천사랑방

- 개방공간 : 탄천종합운동장 1층 30㎡(PC, 소파, 식·음료)
- 운영방법 : 사전예약 접수 후 무료개방 09:00 ~ 18:00
- 실 적 : 2019. 5. 15. 개소식 / 총 18회, 152명 이용



현판 제막

## ○ 소담사랑방

- 개방공간 : 성남종합운동장 1층 72㎡(WiFi, 소파, 식·음료)
- 운영방법 : 사전예약 접수 후 무료개방 09:00 ~ 21:00
- 실 적 : 2019. 5. 15. 개소식 / 총 77회, 1,400명 이용



사랑방 내부

## □ 공영주차장 무상임대를 통한 마을커뮤니티센터 구축

## ○ 주민 참여형 마을커뮤니티 공간 「은행골어울터」

- 개방공간 : 은행제10공영주차장 1층 178㎡
- 운영방법 : 市 마을공동체과 연계, ‘주민운영단’ 이 직접 관리
- 실 적 : 환경정비(19. 12. 18. ~ 26.) 및 개소식(19. 12. 27.)



은행골 어울터 개소식

## 나. 시민 문화·휴식 공간 조성 및 개방

## □ 판교 도심 속 「북카페 전망대」 운영

- 목 적 : 소각시설 굴뚝을 활용하여 도심 속 시민 휴게 공간 제공
- 내 용 : 판교 테크노벨리가 내려다보이는 전경과 도서 및 PC가 제공되는 공간을 조성하여 시민에게 무료개방
- 실 적 : 2019. 시민 41,689명 이용 / 도서비치 1,841권



북카페 전망대

## □ 시설 유휴공간을 활용한 「복합문화공간」 조성 및 시민 무료개방

체육시설 + 문화·예술	성남종합 운동장	· 다목적체육관 미운영 시간 활용, ‘행복나눔 콘서트’ 개최 2019. 10. 17. - 성남시 시립국악단 연계, 지역주민 400여명 관람 · 보조경기장 미운영 시간 활용, ‘광복절 기념 찾아가는 영화’ 상영 2019. 8. 10. - 성남문화재단 연계, 향거 등 2편 상영, 지역주민 400여명 관람 · 농구장 미운영 시간 활용, 색소폰 공연 2019. 5. ~ 10. 매월 넷째주 수요일
	탄천 종합 운동장	· 1층 로비공간 활용, ‘작은 음악회’ 개최 2019. 5. ~ 12. 매월 셋째주 수요일 - 성남예총 MOU 체결(2019. 6. 11.), 2019년 음악회 8회 개최
도서관 + 문화·예술	· 수정도서관 시청각실 활용 ‘문화예술공연’ 제공, 매월 둘째주 토요일 - 인형극, 콘서트, 마술쇼 등 전문극단 공연 2019년 12회, 지역주민 1655명 관람 · 중원도서관 1층 로비공간 활용, ‘청춘극장’ 운영, 매월 둘째주 화요일 - 2019년 12회 12편의 영화상영, 지역주민 305명 관람	



행복나눔 콘서트



찾아가는 영화상영



작은 음악회



도서관 문화예술공연

## 라. 기타 편의시설 구축 및 무료개방

### □ 도서관 회의 및 학습공간 시민 공유

공유공간	공유대상	2019. 공유실적	공유 신청방법
도서관 시청각실	성남시민	18회 / 2,575명 이용	대관접수(온라인, 전화)
도서관 스터디실		404회 / 1,630명 이용	이용예약(현장접수)

### □ 지하도상가 유희공간 공유 및 소상공인 지원

#### ○ 생활공구 무료대여 시설 개방

- 목 적 : 지하상가 서비스 품질 향상 및 이용시민 만족도 제고
- 내 용 : 상인 대상 점포 보수에 필요한 생활공구 무료대여
- 대여품목 : 전기드릴 외 24종의 생활공구
- 실 적 : 517개 점포 상인 이용 / 2019. 이용건수 155건



생활공구함

#### ○ 지역 청년공간 조성을 위한 공실상가 무상공유 **신규**

청년예술창작소	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공유공간 : 중앙지하도상가 E동 마열 4호-15호</li> <li>· 공간활용 : 성남문화재단 주관, 지역 청년예술가들의 창작활동 활성화 및 전시·공공예술프로젝트 기획 등</li> <li>- 개소식(2019. 9. 30.), 청년 웹툰 전시 및 버스킹 공연 등</li> </ul>
청년지원센터 '청년의 봄'	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공유공간 : 중앙지하도상가 D동 라열 16호, 마열11-13호</li> <li>· 공간활용 : 성남시 주관, 청년 무료 스터디실, 공유부엌 운영 및 예비청년창업자 사무실, 청년 취·창업 세미나 제공</li> <li>- 지하상가 리모델링(2019. 5. ~ 8.) 및 개소식(8. 28.)</li> </ul>



청년예술창작소



청년의 봄

#### ○ 소상공인 지원을 위한 셀프 스튜디오 공간 조성 **신규**

추진목적	· 제품 촬영 장비 및 공간을 공유하여 상인들의 스튜디오 대여 부담을 제거하고 온라인 판로 개척에 기여
장 소	· 지하상가 E동 나열 2호(28.93㎡, 약 7평)
기간/예산	· 2020. 3. ~ 4. 내부인테리어 및 소품 설치 / 10,000천원
실 적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2019. 고객참여 위원회 건의사항 수렴하여 예산반영</li> <li>· 2020. 3월 카메라, 조명 등 소품 구입 및 내부공사 완료</li> </ul>



스튜디오(예산)

### □ 시설 휴게공간을 활용한 지역주민 나눔장터 운영

#### ○ 여성입대아파트 다솜마을 나눔장터

- 일 시 : 2019. 5. 18. / 10. 19. 09:00 ~ 16:00
- 장 소 : 입주민 휴게공간 '다솜마을 잔디광장'
- 내 용 : 입주민 및 지역주민 간 물품교환, 미사용 물품 기증
- 실 적 : 수익금 및 기증품은 사랑의 열매 및 아름다운가게 전달 (수익금 419,400원, 기증품 740점 전달)



다솜마을 나눔장터

#### ○ 도서관 행복나눔장터

- 일 시 : 2019. 9. 25. 14:00 ~ 17:00
- 장 소 : 이용시민 휴게공간 '중원도서관 입구 광장'
- 내 용 : 이용시민 및 지역주민 간 미사용 물품교환
- 실 적 : 물품교환 후 남은 175점 아름다운가게 전달



행복나눔장터

## ⑥ 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

### 1 지역사회 공헌을 위한 유관기관 협력체제 지속

#### 가. 주거복지 증진을 위한 민·관 협력체제 「多해Dream House」 지속 추진

##### 네트워크 연계

- 지역 저소득층 주거개선을 위한 ‘多해Dream House’ 사업협약(2012. 2. 9.)
- 협력기관 : 市 복지지원과 / 한국남동발전 / 성남만남지역자활센터 / 한솔포장이사 / 마음건축 등

- 추진목적 : 시민에게 안전하고 쾌적한 주거환경 제공
- 추진내용 : 민·관단체의 자원 및 공사 자체인력을 활용하여 관내 소외계층 집수리
- 추진실적 : 2019. 7세대 주거개선(2012. ~ 2019. : 59세대 집수리, 봉사인원 264명)

구 분	실 적	활동내용
상반기	· 5세대 집수리 · 직원 13명 참여	· 장애인용 계단 손잡이 설치 · 페인트칠, 창틀, 방충망 설치
하반기	· 2세대 집수리 · 직원 4명 참여	· 현관문 수리, 벽면 도배 · 청소 및 소독, 수전 교체 등



안전손잡이 설치



페인트칠



방충망 설치

#### 나. 생명 나눔 실천을 위한 「전사적 헌혈 참여」 지속 추진

- 협력기관 : 대한적십자사 서울남부혈액원 업무협약(2016. 1. 20.)
- 내 용 : 상·하반기(연 2회) 직원 헌혈 참여 및 헌혈증 기부
- 실 적 : 2019. 헌혈 160명, 헌혈증 기증 144매(한국백혈병어린이재단)  
- 2016. ~ 2019. 누적실적 : 헌혈 508명 참여, 헌혈증 기증 451매



헌혈 참여

#### 다. 지역 자원의 선순환을 위한 「물품 기증 캠페인」 지속 추진

##### □ 전 직원 참여 미사용 물품 기증 운동 전개

- 협력기관 : 아름다운가게 분당 이매점 업무협약(2018. 5. 15.)
- 내 용 : 기증물품 수거(2019. 3. 21. ~ 4. 8.) 및 이송(2019. 4. 9.)

구 분	2018년	2019년	'18.~'19. 누적
기증물품(개)	2,655	3,030	5,685



기증물품 이송

##### 아름다운 가게와 공사 기부물품 공동판매

##### □ 나눔 바자회 아름다운 하루 개최

- 일 시 : 2019. 4. 27.(토) 09:00 ~ 18:00
- 내 용 : 직원 기증물품을 직원들이 직접 판매 후 수익금 기부
- 실 적 : 수익금 263만원(총매출 526만원의 50%) 소외계층 기부



나눔 바자회

#### 라. 노인 복지서비스 증진을 위한 「폐기물처리기금 기부」 지속 추진

- 협력기관 : 성남시 수정노인복지관 및 중원노인복지관 기부협약(2016. 10. 14.)
- 내 용 : 중앙지하도상가 배출 폐기물을 분리하여 폐지 등 재활용 자원으로 판매하고, 수익금을 관내 노인복지관에 기부
- 실 적 : 2019. 수정복지관 770천원, 중원복지관 770천원, 총 1,540천원 기부  
- 2016. 10. ~ 2019. 12. 누적 기부금액 : 9,686천원

2

모바일 기부 플랫폼을 연계한 전사적 기부운동 전개

빅워크(Bigwalk) 모바일 기부플랫폼 소개

- IT 기반 사회적 기업으로, 2012. 설립 이후 203개 기관 및 94만 명의 참가자와 2천만km를 걷고 53억 기부
- 빅워크 모바일 앱을 실행하고 걸으면, GPS 기능을 통해 10m 걸음마다 1 기부 포인트가 적립
- 개설자가 후원계획 및 목표걸음 제시 ▷ 참여자들이 함께 목표걸음 달성 ▷ 개설자는 약속했던 기부 실천

□ 추진목적 : '걷기기부'를 통한 직원 건강증진 및 일상 속 나눔 생활화

□ 추진내용

□ 추진결과

2018년				2019년				'18~'19 누적 기부금(천원)
목표거리	달성거리	기부참여	기부금(천원)	목표거리	달성거리	기부참여	기부금(천원)	
20,000km	36,277km	443명	2,215	30,000km	36,225km	498명	2,490	4,705

○ 2019. 직원 기부금 2,490천원 → 관내 한부모지원기관 새룡이새남이집 전달(2019. 11. 11.)

3

지역 장애인 관계기관 협력을 통한 장애인 생활체육 활성화

신규

□ 공공체육시설을 활용한 장애인 체육 프로그램 개설 간담회 개최

- 일자/장소 : 2019. 1. 11.(금) / 성남시의회 5층 회의실
- 참석 : 공사(4), 시 장애인복지과(4) 장애인체육회 사무국장, 장애인연합회 회장, 전국 장애인부모연대 성남시지회장
- 주요내용 : 장애인 대상 적정 프로그램 및 무상 이용 방안 검토 등



간담회

□ 장애인 생활체육 활성화를 위한 업무협약 체결

- 협약일자 : 2019. 2. 20.(성남운동장) / 2019. 10. 23.(탄천운동장)
- 협약기관 : 성남시장래인체육회
- 주요내용 : 체육회(전문강사 지원) ↔ 공사(프로그램 운영)



업무협약식

□ 장애인 무료 생활체육 프로그램 운영 및 행사 개최

- 장애인 생활체육 프로그램 및 보호자 명상·심리교실 운영 2019. 3. ~ 12.

구 분	장애인 대상			보호자 대상	
	슬런	쇼다운	배드민턴	명상요가	심리치료
운영실적	48회 620명 참여	48회 506명 참여	48회 382명 참여	21회 105명 참여	4회 36명 참여

- 어린이날 기념 장애아동가정 초청 「가족 운동회 개최」 2019. 5. 2.
  - 장애인 생활체육 수강 아동 및 성남시장래인체육회 추천 아동 50명 참여
- 장애학생 대상 「찾아가는 헬스교실」 운영 2019. 5. 24.
  - 관내 특수학교(성은학교) 장애학생 대상 인바디 검사 및 운동처방, 운동법 교육 등

## 가. 사회적 기업 및 협동조합 연계 문화·체육 프로그램 운영

사회적기업 및 협동조합	협력내용
사회적기업 주식회사 꽃잠	지역주민 감정치유 프로그램(리딩아트테라피) 강사 지원 '19. 4. ~ 5.
신바람놀자 협동조합	관내 초등학생 전통문화체험학교(전통공예 등) 강사 지원 '19. 4. ~ 10.
융합메이커교육협동조합	다문화어린이 대상 체험교육(3D펜, 코딩 등) 강사 지원 '19. 5. ~ 6.
다모글로벌교육문화협동조합	도서관 다문화 체험행사(몽골, 미얀마, 태국) 강사 지원 '19. 4. 6.
사회적협동조합 드림위드양상블	발달장애 클라리넷 연주자 초청 열린 음악회 개최 '19. 8. 29. / 9. 28.
협동조합동네북	인생이모작(어르신 자서전 제작) 프로그램 강사 지원 '19. 9. ~ 12.
WE스포츠복지 사회적협동조합	사회적 약자 체육 경기 및 행사 장소 협조 (업무협약 '19. 4. 4.)

## 나. 공사 도서관 전문성을 활용한 지역 작은 도서관 지원

작은도서관 지원활동	지원내용 및 실적
문화프로그램 지원	작은도서관 방문 및 문화강좌 운영 18개 기관 / 17강좌 / 138회 / 1,023명 참여
장서협력	장기대출 6개 기관 2,372권 / 기증 2개 기관 500권 / 상호대차 24개 기관 7,021권
인력 및 정보 제공	순회 사서 파견 및 업무지도 4개 기관('19. 4. ~ 11.) / 운영 업무 상담 14개 기관
독서활성화 지원	작은도서관 단독자 상품 수여 5개 기관 8명 / 독서 정보제공 127개 기관 연 12회
작은도서관 홍보	도서관 소식지 및 DID 모니터 6개 기관 / 온라인(SNS, 홈페이지 등) 2개 기관

## 다. 지역 청소년 진로교육 및 대학생 직무역량 향상 프로그램 운영

## □ 협동조합 및 관내 교육기관 연계, 청소년 진로교육 프로그램 제공

운영 프로그램	연계 협동조합	내용	운영실적
꿈블레스유	드림캐처	특수분장사 등 5개 직업체험	상원여중 등 3개교 6회, 144명
진로의 불씨를 당기다		디바이스개발 등 8개 직업체험	1개교 및 청소년센터 10회, 199명
진로독서융합		인포그래픽 등 10개 직업체험	동광중 등 3개교 14회, 257명
찾아가는 진로독서융합	따복공동체	웹툰작가 등 10개 직업체험	아동센터 등 3개 기관, 20회, 486명
꿈을 향해 가는 우리		게임 및 영화 활용 진로교육	성남시청소년센터 9회, 345명



플로리스트 체험



홀로그램전문가 체험



반려동물관리사 체험



로봇키트개발자 체험

## □ 인근 대학교 연계, 대학생 직무역량 향상 프로그램 운영

## ○ 관내 간호대학 업무협약 및 학과생 실습 지원

- 목적 : 자체전문 인력 활용, 대학생 실습기회를 제공하여 지역사회 인재양성 도모
- 기간/장소 : 2019. 9. 2. ~ 12. 20. / 성남종합스포츠센터 의무실 및 국민체력100 사무실
- 내용 : 가천대 간호대학 MOU 체결 및 공사 간호사가 지역사회간호학 과목 실습지도
- 실적 : 협약체결(2019. 8. 26.) 및 10주간 주5일 학과생 24명 실습지도

## ○ 한국장학재단 연계, 공사 운영 도서관을 활용한 국가근로장학 사업 참여

- 내용 : 우수 대학생을 추천받아 근로장학생으로 채용하여, 취업 역량 제고의 기회제공
- 실적 : 2019. 경기대학교 등 22개교 대학생 78명 근무

5

지역사회 협업을 통한 마을공동체 활성화



추진목적

- 마을 공동사업 참여 및 지역의 역사 기록·전달을 통한 지역공동체 회복
- 공사 도서관 미래전략 '온고지신(마을의 역사와 추억을 품고 사람을 말하다)' 기반 사업추진

□ 마을 공동사업 「함께 크는 마을」 및 「산성동 마을계획단」 참여

함께 크는 마을	· 6개 마을, 37개 학교, 31개 기관 협력, 지역 청소년 복지증진 공동사업 추진 · 공사 : 6개 마을 중 수정1마을 공동사업 참여중, 2020. 지속 참여 협약 완료 - 마을협의회 참여 및 2019. 6. 마을행사시 청소년 체험부스 운영(395명 참여)
산성동 마을계획단	· 주민참여 산성마을지기단 연계, 살기 좋은 마을 만들기 사업 참여 - 마을계획 수립 활동 참여 및 산성동 기록물 수집 2019. 11. 1. ~ 12. 31.

□ 마을 역사 기록·전달을 통한 지역민 문화공유

우리동네 기억창고 산성동 역사관	· '산성동 역사관' 및 '스무 발자국' 전시회 개최 2019. 12. 2. ~ 30. · 산성마을지기단 및 그림책 「스무 발자국」 제작자 연계 - 재개발되어가는 산성동 탐방자료 및 동네한바퀴 UCC 전시, 920명 관람 - 성남시 조성 역사를 담은 그림책 스무 발자국 원화 및 사진 전시, 476명 관람	
한국 빼이룣드 공장의 기록	· 사라지는 마을 한국빼이룣드 공장의 기록 전시회 개최 2019. 7. 2. ~ 28. - (주)한국빼이룣드만년필, 무형문화유산연구원, 시, 공사 (민·관·학) 연계 - 성남 옛 공단지역의 산업유물 및 사진 전시, 992명 관람	

6

중소기업 및 소외계층 경제적 지원활동 참여

□ 동반성장물 도입을 통한 중소기업 성장발판 마련

동반성장물 소개

- 중소기업 판로지원을 위하여 중소기업유통센터에서 운영하는 온라인 쇼핑몰
- 기관별 전용 동반성장물을 구축 및 제공하여, 직원 복지포인트로 중소기업 제품 구매가 가능

- 추진목적 : 우수 중소기업 발굴 및 제품구매를 통한 공사-중소기업 간 상생관계 구축
- 추진내용 : 중소기업 판로확대 및 동반성장을 위한 업무협약 체결(2020. 1. 31.)  
- 협약기관 : 공사, 대·중소기업·농어업협력재단, 중소기업유통센터

공사	· 소속 임직원이 동반성장물 내에서 자율적으로 중소기업 제품을 구매할 수 있도록 협력한다. · 기관 활동에 필요한 기념품, 직원선물 등을 동반성장물에서 조달하도록 협력한다.
유통센터 및 재단	· 공사가 추천한 지역 중소기업 상품의 동반성장물 입점 및 판매를 지원한다. · 공사 직원이 동반성장물을 원활히 이용할 수 있도록 시스템 및 입점 중소기업을 관리한다.

- 결 과 : 동반성장물 도입 및 사내망 링크 연결, 전 직원 대상 홍보(2020. 2. 10.)

□ 후원단체 및 지역 유관기관 연계를 통한 부서별 자율 기부활동 전개

구 분	후원단체 및 유관기관 등 연계기관			2019. 기부금
정기후원	성남시 그룹홈(새날우리집)	월드비전	장애인시설(돌다섯해누리)	14,199천원
	성남시 중원노인복지관	유엔난민기구	굿네이버스 아동보호사업	
	성남시 3개 고등학교 장학금	사랑의 열매	사회복지법인 한국컴패션	
	성남시 새롭기새남이집	적십자	호스피스 병원(성루카)	
일시후원	성남시노숙인지원센터, 초록우산, 세이프더칠드런, 해피빈, 사랑의손봉사단 등			17,564천원
계	2019년도 공사 임·직원 기부금 합계			31,763천원

### Ⅲ. 지속가능경영 우수사례

- (1) 5년 연속 흑자경영 달성
- (2) 혁신을 위한 전담조직 신설 및 조직 개선
- (3) 지속가능 좋은 일자리 만들기 추진
- (4) 대장동 개발이익을 활용한 본시가지 공원 조성
- (5) 재난·안전 관리 통합 플랫폼 「SDC 중앙관제센터」 구축
- (6) 지방공기업 혁신성과 「안전경영 부문」 우수사례 선정
- (7) 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도
- (8) 한국지방공기업학회 혁신우수사례 「인권경영 부문」 우수사례 선정
- (9) 도서관 브랜드화 추진 「도서관 백서」 제작·발간
- (10) 재정 효율화(환경변화 대응)를 위한 공모사업 추진
- (11) 혁신조달 연계형 신기술 사업화 공공부문 수행기관 선정
- (12) 자체제작 동영상 플랫폼 구축 유튜브 홍보
- (13) 수상 및 인증



**1**

**5년 연속 흑자경영 달성**

수익창출을 위한 임직원의 지속적인 노력으로 인하여 5년 연속 흑자 달성

**추진실적**

구 분	매 출 액	당기순이익
2019년	845억원	31억원
2018년	833억원	1,533억원
2017년	761억원	134억원
2016년	684억원	30억원
2015년	626억원	8억원

**추진내용**

- 성남 판교대장 도시개발사업에 따른 사업관리수수료, ICT 융합 플래닛 건립사업 수수료 등

**향후계획**

- 본도심내 국·공유지 등 유희부지 개발사업 추진 및 노후철골주차장 복합화 사업 추진



성남글로벌 ICT 융합  
플래닛 건립사업

**2**

**혁신을 위한 전담조직 신설 및 조직 개선**

경영목표 달성을 위하여 공사 운영 개선을 통한 분야별 경영혁신 문화 조성

**개 요**

- 운 영 : 2019. 4. ~ 12.
- 구 성 : 스마트TF(10명), 개발사업TF(4명), 도서관사업TF(4명)  
※ 주1회 정기적 경영혁신TF 회의 개최

**추진내용**

- IT 기술을 활용한 “스마트 시티 성남” 추진(SDC 중앙관제센터 구축 등)
- 도시재생 등 민선7기 핵심공약 컨셉에 맞는 도시개발 모델 발굴 및 추진
- 도서관 사업분야 업무 프로세스 개선을 통하여 성남에 맞는 도서관 브랜드화 추진 등

**추진결과**

- 스마트TF → 정보전략실(신설), 개발사업TF → 복합사업팀(신설), 도서관사업TF(지속운영)



경영혁신TF 회의

**3**

**지속가능 좋은 일자리 만들기 추진(3년 연속 청년의무 고용율 초과 달성)**

지속가능한 장기적 일자리 발굴을 통하여 좋은 일자리 만들기 동참

**양질의 일자리 제공**

구 분	청년 고용	비정규직의 정규직 전환	비정규직의 정규직 전환관련 정원증원	공정한 채용
인 원	52명 (정원의 5.9% 달성)	15명	10명	NCS 기반 블라인드 채용

**추진내용**

- 지속적인 좋은 일자리 만들기 추진을 위한 「일자리 창출팀」 지속 운영
- 일·생활 균형을 위한 근무혁신 10대 제언(유연근무 확대 등)을 통한 사회적 약자 고용 창출



신규직원 임용장 교부

**4**

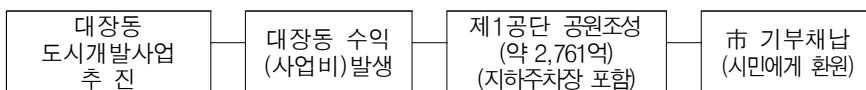
**대장동 개발이익을 활용한 본시가지 공원 조성(2,761억원)**

개발이익의 사회 환원을 통한 지역 균형발전 도모

**개 요**

- 위 치 : 경기도 성남시 수정구 신흥동 2458 일원
- 면 적 : 56,022㎡(공원 46,615㎡, 도로 9,407㎡, 17,000평)
- 사업기간 : 기공식 개최 2019. 7. 1. / 완공 2021. 12. 예정

**추진내용**



**추진효과**

- 개발사업 수익을 재원으로 본시가지에 부족한 휴양 및 문화 시설을 확충하여 지역주민 숙원사업 해결



제1공단 공원화 사업

5

재난안전 관리 통합 플랫폼 SDC 중앙관제센터 구축(지방공기업 최초)

지하차도, 주차장, 체육시설 등 하나의 통합관리 플랫폼 구축을 통한 시설·장비·인력 운영 효율성 제고

□ 개요

○ 구축기간 : 2019. 2. 22. ~ 2019. 7. 26.(155일간)

□ 주요내용

○ 사업내용 : 수탁 사업장 2,654개 CCTV / 녹화기 192대 등 시설물 전체를 하나의 통합 플랫폼으로 관리하는 중앙관제센터 구축  
○ 구축위치 : 체육회관 5층(면적 80㎡ / 사무실 재배치를 통해 공간확보관리)

□ 추진효과

○ 24시간 상시모니터링 중앙(통합)관제센터 구축을 통한 상시 모니터링 및 신속한 상황감지 통합 대응으로 사고 피해 최소화  
○ 정보공유 및 보고체계 확립으로 재난 사전예방 및 장애원인 사전 제거



SDC 중앙관제센터

6

지방공기업 혁신성과 「안전경영 부문」 우수사례 선정

국가 혁신 및 운영 기조에 맞춘 공사 주요 혁신성과 및 추진상황 공유·확산

□ 개요

○ 주최/주관 : 행정안전부·지방공기업평가원  
○ 일 자 : 2019. 11. 13.  
○ 장 소 : 더케이호텔 그랜드볼룸  
○ 참석인원 : 지방공기업 임직원 및 주민참관단 등 460여명

□ 주요내용

○ 안전관리 통합 플랫폼 구축(SDC 중앙관제센터)을 통한 주민복지 향상  
○ SDC 중앙관제센터 주요 혁신성과 발표 및 추진상황 공유

□ 추진효과

○ 지방공기업 혁신성과 공유를 통한 사회적 책임 경영 선도 및 경영혁신 확산 도모



지방공기업 혁신성과 보고대회

7

근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도(지방공기업 최초)

근무지 배치 운영기준을 전면 개선하여 조직문화의 공정성과 투명성 제고

□ 개요

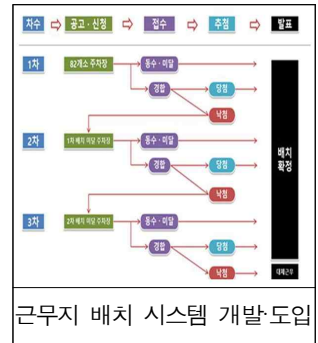
○ 근무자 의사 존중에 의한 인권경영 근무지 배치

□ 주요내용

○ 자체개발한 전산프로그램 공개 추첨을 통하여 근무자의 의사 존중 및 최종 근무지 결정시까지 배치과정의 투명성과 공정성 제고  
○ 근무지 배치 정보시스템 자체 개발(저작권 등록)을 통한 예산 절감 : 12,600천원

□ 추진효과

○ 근무자 본인이 근무지를 선택하고 배치과정의 모든 정보를 공개하여 투명성 확보  
○ 상명하복식의 배치형태 운영에 따른 청탁, 편파, 불공정 시비 종식



근무지 배치 시스템 개발 도입

8

한국지방공기업학회 혁신우수사례 「인권경영 부문」 우수사례 선정

한국지방공기업학회 동계학술대회 지방공기업 혁신우수사례 우수상 선정 및 우수 사례발표

□ 개요

○ 주 최 : 한국지방공기업학회  
○ 일 자 : 2019. 11. 29.  
○ 장 소 : 연세대학교 공학원 대강당

□ 주요내용

○ 공정한 근무지 배치혁신제도 SDC 스마트 혁신 사례 우수상(인권경영 부문)  
○ 자체개발한 전산프로그램으로 공정한 근무지 배치혁신제도 SDC 스마트 혁신 도입 사례발표

□ 추진효과

○ 근무지 배치 운영기준을 전면 개선하여 조직문화의 공정성과 투명성 제고

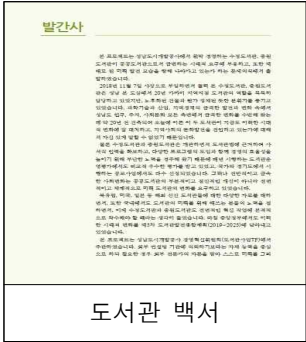


한국지방공기업학회 동계 학술대회

## 9 도서관 브랜드화 추진 「도서관 백서」 제작 발간

새로운 20년을 위한 도서관 미래비전 선포 및 전국도서관의 발전 선도

- 개 요**
  - 발 행 일 : 2019. 9월
- 주요내용**
  - 공공도서관의 미래 발전전략(수정·중원 도서관 35명 사서들의 30,000km의 여정)
  - 세계적 도서관 트렌드를 파악하고 지역에 맞는 도서관의 포지셔닝 재정립 및 추진으로 브랜드화된 도서관 만들기 선도
  - 수정·중원도서관 도서관 미래비전 선포식 2019. 7. 22. 「온고지인/여가법석」
- 추진효과**
  - 도서관 우수사례전과 「제56회 전국도서관대회 도서관 혁신」(장려상) 수상



## 10 재정 효율화(환경변화 대응)를 위한 공모사업 추진

공모사업을 통한 양질의 특성화 도서관 서비스 제공으로 다양한 문화활동 기회보장

- 개 요**
  - 국·도비 지원 공모사업 적극 지원으로 예산절감 및 지역주민들의 지식정보 격차 해소 등 다양한 문화진흥사업 전개
- 추진내용** (단위 : 천원)

구 분	사업수	사 업 비			
		합 계	국 비	도 비	시 비
<b>합 계</b>	<b>15개</b>	<b>311,586</b>	<b>80,856</b>	<b>70,100</b>	<b>160,630</b>
수정도서관	7개	58,110	44,880	5,000	8,230
중원도서관	8개	253,476	35,976	65,100	152,400

- 추진효과**
  - 공모 사업 적극 지원을 통한 지역주민과 함께 성장·발전하는 도서관 구현



성남도시개발공사  
국도비 3억1,000만원 확보

## 11 혁신조달 연계형 신기술 사업화 공공부문 수행기관 선정

실내 공기질 관리를 위한 지능형 공조 시스템 공동 개발 및 특허출원 추진

- 개 요**
  - 산업통상자원부 지원(5억원)으로 공사 및 민간기관(케이웨더)과 함께 기술을 개발하고 조달청을 통해 타 공공기관이 해당 기술 구매·사용
- 추진내용**

수요 기관	수행 기관	MOU 및 지원예산
성남도시개발공사	케이웨더	산업기술진흥지원(5억원)

- 추진효과**
  - 정부부처 혁신조달 연계형 신기술 사업화 사업을 통한 혁신성장 수요 창출



산업통상자원부·공공수요기관  
업무협약식

## 12 자체제작 동영상 플랫폼 구축 유튜브 홍보

홍보영상 제작을 통한 적극적이고 신속한 정보제공

- 개 요**
  - 사진보다 정보전달이 용이한 동영상 홍보 제작을 통한 공사 인지도 확산
- 추진실적**
  - 자체제작 동영상 유튜브 홍보(코로나19 함께 이겨내요! 등 64개)
- 추진효과**
  - 공사 주요사업 상시 정보제공 및 홍보 콘텐츠의 다양성 강화로 고객접근성 제고



SDC 공식 홍보영상 채널

□ 지방공기업 경영혁신 인권경영 우수상 수상

- 일 자 : 2019. 11. 29.
- 장 소 : 연세대학교 공학원 대강당
- 심사기관 : 한국지방공기업협회
- 후 원 : 행정안전부, 지방공기업평가원
- 훈 격 : 한국지방공기업협회장 표창
- 주요실적 : 공정한 근무지 배치혁신제도 SDC 스마트 혁신 사례



경영혁신 인권경영 우수상

□ 지방공기업 재정신속집행 우수기관 선정

- 일 자 : 2019. 10. 29.
- 장 소 : 경기도 인재개발원 다산홀
- 주 최 : 경기도
- 주 관 : 경기연구원
- 훈 격 : 경기도 도지사상 표창
- 주요실적 : 지역경제 활성화를 위한 재정 신속집행 5년 연속 평균 129.3% 이상 초과달성



재정신속집행 도지사상

□ 2019년 도서관 혁신 우수현장사례 장려상 수상

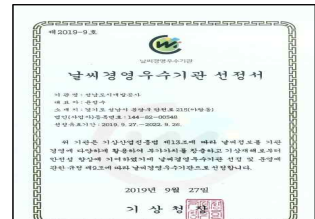
- 일 자 : 2019. 11. 27.
- 장 소 : 국립중앙도서관 국제회의장
- 주 최 : 국립중앙도서관
- 훈 격 : 국립중앙도서관장 표창
- 주요실적 : 도서관사 품, 마음, 건강 프로젝트 추진으로 건강 정보 격차 해소



도서관 혁신 장려상

□ 2019년 날씨경영 우수기관 인증

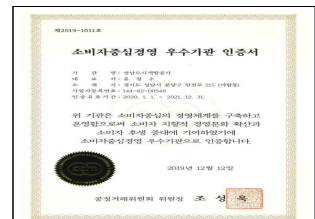
- 인증기간 : 2019. 9. 27. ~ 2022. 9. 26.
- 주 최 : 기상청
- 주 관 : 한국기상산업기술원
- 인증기준 : 날씨경영 운영사항, 날씨경영 인프라 구축 등
- 주요실적 : 날씨경영 마스터플랜 수립, 전담 TF구성 및 기상영향 조사 및 교육 추진 등



날씨경영 우수기관 인증

□ 2019년 소비자 중심경영(CCM) 인증

- 인증기간 : 2020. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 주 최 : 한국소비자원
- 주 관 : 공정거래위원회
- 인증기준 : 리더십, CCM 체계, CCM 운영, 성과관리 체계 등
- 주요실적 : 고객만족도 조사 지속상승, 서비스개선 CS리더 및 고객참여위원회 운영 등



소비자 중심경영(CCM) 인증

□ 인적자원개발(Best HRD) 우수기관 재인증

- 인증기간 : 2019. 9. 27. ~ 2022. 9. 26.
- 주 최 : 교육부·인사혁신처
- 주 관 : 한국직업능력개발원
- 인증기준 : 역량기반 인사관리 기획, 역량모델 계획 수립, 역량모델 구축 및 운영 등
- 주요실적 : 성과와 역량 중심의 승진제도, 직원이 선택하는 근무지 배치, 직무능력 향상을 위한 SDC 아카데미 운영 등



인적자원개발 우수기관 재인증

## 제3자 검증의견서

### 성남도시개발공사 이해관계자 귀중

본인(이하 '검증인')은 성남도시개발공사(이하 '공사') 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 공사에 있습니다. 검증인은 보고서 작성에 일체 관여하지 않았으며 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임을 집니다.

검증은 AA1000AS(2008)의 TYPE1 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며 그 범위는 보고서에 포함된 데이터 및 정보, 정보수집, 자료분석을 위한 프로세스 등의 적합성, AA1000AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성)의 적용평가, GRI G4 가이드라인의 '부합(In Accordance)' 기준 적용평가에 한합니다.

검증인은 독립된 검증기관으로 검증 표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며 지속가능경영 관리자 증빙자료 및 문서검토, 현장방문, 이해관계자 참여활동에 대한 검토를 통해 검증을 수행하였습니다.

검증인은 보고서 초안을 검토하고 의견을 제시하였습니다. 의견의 주요내용은 보고서에 수록된 내용이 중대한 오류나 편견 없이 이해관계자가 공사의 지속가능경영 성과에 대하여 균형있는 의견을 가질수 있도록 표현되어 있다고 판단되었습니다.

### AA1000AS(2008) 원칙 적용

#### 포괄성(Inclusivity)

공사는 이해관계자를 정의하고 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통하여 고객, 임직원, 정부 및 지방자치단체, 협력사 및 유관단체, 지역사회 등 주요 이해관계자의 관심사항과 의견을 수렴하고 있습니다.

## 중요성(Materiality)

보고서는 공사가 중요한 것으로 식별한 3BL(Triple bottom line) 차원에서 사회적, 경제적, 환경적 이슈를 다루고 있습니다. 특히 지방공기업 경영에 대한 주요 사항과 이해관계자 관점의 핵심이슈가 도출되었습니다.

## 대응성(Responsiveness)

공사는 경영활동이 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 이에 대응하기 위한 활동을 수행하였으며 주요사항의 경우 정기 및 수시 경영공시 등을 하고 있음을 확인하였습니다.

제한사항으로 검증기간 외 발생한 활동, 공사의 의견, 신념, 목적 등에 대한 표현은 검증에서 제외되었습니다.

검증인은 공사와는 독립적으로 검증을 수행하였으며 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증인은 ISO9001/14001/13485/45001 인증 자격보유 및 국제심사원으로서 활동하고 있으며, 고객서비스와 이용자 보호, 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전, 경영시스템, 프로세스 등의 분야에 오랜 경험을 축적하였고 검증표준 방법론에 대한 이해가 탁월합니다.

2020년 10월

기업과사회경영연구소 대표컨설턴트 박민용