



Network Portugal



---

Communication on Progress 2019/2020

---

---

United Nations Global Compact

Setembro 2019 – Agosto 2020

Septiembre 2019 – Agosto 2020

---

*Vendas de Maria, Agosto 2020*

## Índice

1. Sumário Executivo	3
1.1 Evolução da TIEL	4
1.2 Identificação	5
1.3 Organigramas	6
1.4 Principais Alterações	7
1.5 Missão, Visão e Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaração de Compromisso	12
4. Integração dos Princípios do <i>Global Compact</i> nas Organizações	14

## Indice

1. Resumen ejecutivo	3
1.1 Evolución de TIEL	4
1.2 Identificación	5
1.3 Organigramas	6
1.4 Principales Alteraciones	7
1.5 Misión, Visión y Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaración de Compromiso	12
4. Integración de los Principios de Global Compact en las Organizaciones	14

## 1. Sumário Executivo / Resumen ejecutivo

### Sobre a TIEL

A TIEL é líder em serviços de transporte rodoviário, com mais de 10 anos a realizar a sua actividade em toda a península ibérica e mais de 40 anos em território português. Pertence ao Grupo TIEL, um conjunto de empresas de diferentes sectores de actividade que dão suporte ao Core Business – Transporte rodoviário de mercadorias. Desde o início nos anos 80, com a aquisição da empresa pela família Alves, a TIEL sempre se mostrou consciente da necessidade de promover e servir como exemplo de compromisso e respeito pelos direitos humanos. Em 2009 aderiu aos princípios do Global Compact (ONU).

-----

### Acerca de TIEL

TIEL es líder en servicios de transporte por carretera, lleva más de 10 años realizando su actividad en toda la península ibérica y más de 40 en territorio portugués. Pertenece al Grupo TIEL, un conjunto de empresas de diferentes sectores de actividad, que dan soporte al Core Business – Transporte de Mercancías por Carretera. Desde los inicios de los 80, con la adquisición de la empresa por la familia Alves, TIEL es muy consciente de la necesidad de promover y servir como ejemplo de compromiso y respeto por los derechos humanos. En 2009 se adhirió a los principios de Global Compac (ONU).

### Compromissos da TIEL desde 2009

#### Princípios dos Direitos Humanos

- 1- Respeitar e proteger os direitos humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos

#### Princípios dos Direitos do Trabalho

- 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4- Abolir o trabalho forçado
- 5- Abolir o trabalho infantil
- 6- Abolir a discriminação no posto de trabalho

### Compromisos de TIEL desde 2009

#### Principios de Derechos Humanos

- 1- Respetar y proteger los derechos humanos
- 2- Impedir violaciones de los derechos humanos

#### Principios de Derechos en el Trabajo

- 3- Apoyar la libertad de asociación en el trabajo
- 4- Abolir el trabajo forzado
- 5- Abolir el trabajo infantil
- 6- Abolir la discriminación en el puesto de trabajo

### Princípios de Proteção do Meio Ambiente

- 7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
- 8- Promover a responsabilidade ambiental
- 9- Encorajar tecnologias que não agridem o meio ambiente

### Princípios contra a Corrupção

- 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

### Principios de Protección del Medio Ambiente

- 7- Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales
- 8- Promover la responsabilidad ambiental
- 9- Incorporar tecnología que no agrede al medio ambiente

### Principios contra la Corrupción

- 10- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno

## 1.1 A evolução da TIEL / La evolución de TIEL

Nos **anos 90** já era uma das **maiores empresas de transporte de matérias perigosas em Portugal** / En los **años 90** ya era una de las **mayores empresas de transporte de mercancías peligrosas en Portugal**.

Ganhou entre **2001 e 2003** duas edições consecutivas do **“Prémio Trabalho Seguro”** pelo “Ministério da Segurança Social e do Trabalho” e “IDICT” / Gano entre **2001 y 2003** dos ediciones consecutivas del **“Premio Trabajo Seguro”**, otorgado por “Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Portugal” e “IDICT”

Início do processo de internacionalização, **nasce a TIEL ESPAÑA** para dar uma resposta ibérica aos clientes. / Inicio del proceso de internacionalización, **nace TIEL ESPAÑA** para dar una respuesta ibérica a sus clientes.

**TIEL ESPAÑA** ganha o **“Prémio Boas Práticas de Segurança em Estações de Serviço”** pela **“Alianza de Seguridad”**. / **TIEL ESPAÑA** gana el **“Premio Buenas Prácticas de Seguridad en Estaciones de Servicio”**, por **“Alianza de Seguridad”**.

Em 2016 **JORSATRANS** (transporte a granel de químicos) **entra no Grupo TIEL**, ampliando a geografia com uma base em Tarragona./En 2016 **JORSATRANS** (transporte a granel de químicos) **entra en Grupo TIEL**, ampliando la geografia con una base en Tarragona.

Em 2019 a **TIEL PT, TIEL ES, JORSATRANS**, iniciaram o processo de **migração para a norma de Segurança ISO 45001 para a** / En 2019 **TIEL, TIEL PT, TIEL ES y JORSATRANS** **inició la migración a la norma de seguridad**

Aquisição da empresa pela família Alves / Adquisición de la empresa por la familia Alves.

Obteve a **certificação da Qualidade** segundo a norma ISO 9001. / Obtuvo la **certificación en calidad**, según la normativa ISO 9001.

**Primeira empresa portuguesa de transporte de matérias perigosas a obter certificação integrada** nas normas: ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Ambiente) e Oshas 18001 (Segurança e Saúde no Trabalho). / **Primera empresa portuguesa de transporte de mercancías por carretera certificada de forma integrada**, normativas: ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Seguridad y Salud)

Subscreve os **Princípios das Nações Unidas do Programa Global Compact** / Suscribe los **Principios de Naciones Unidas del Programa Global Compact**.

*Rebranding* - Plano de mudança de imagem / *Rebranding* -Plan de cambio de imagen



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



1980

1990

1999

2001

2003

2005

2009

2011

2011

2016

2019

## 1.2 Identificação / Identificación

### Denominação Social      TIEL - TRANSPORTES E LOGISTICA, S.A.

Data da Constituição      18/10/1968  
Atividade Económica      Transporte Rodoviário de Mercadorias  
Web      [www.tiel.pt](http://www.tiel.pt)  
Email      [geral@tiel.pt](mailto:geral@tiel.pt)

### Razón Social      TIEL ESPAÑA – Transporte de Hidrocarburos, S.L.

Fecha de Constitución      01/03/2005  
Actividad Económica      Transporte de Mercancías por Carretera  
Web      [www.tiel.es](http://www.tiel.es)  
Email      [general@tiel.es](mailto:general@tiel.es)

### Razón Social      JORSATRANS, S.L.

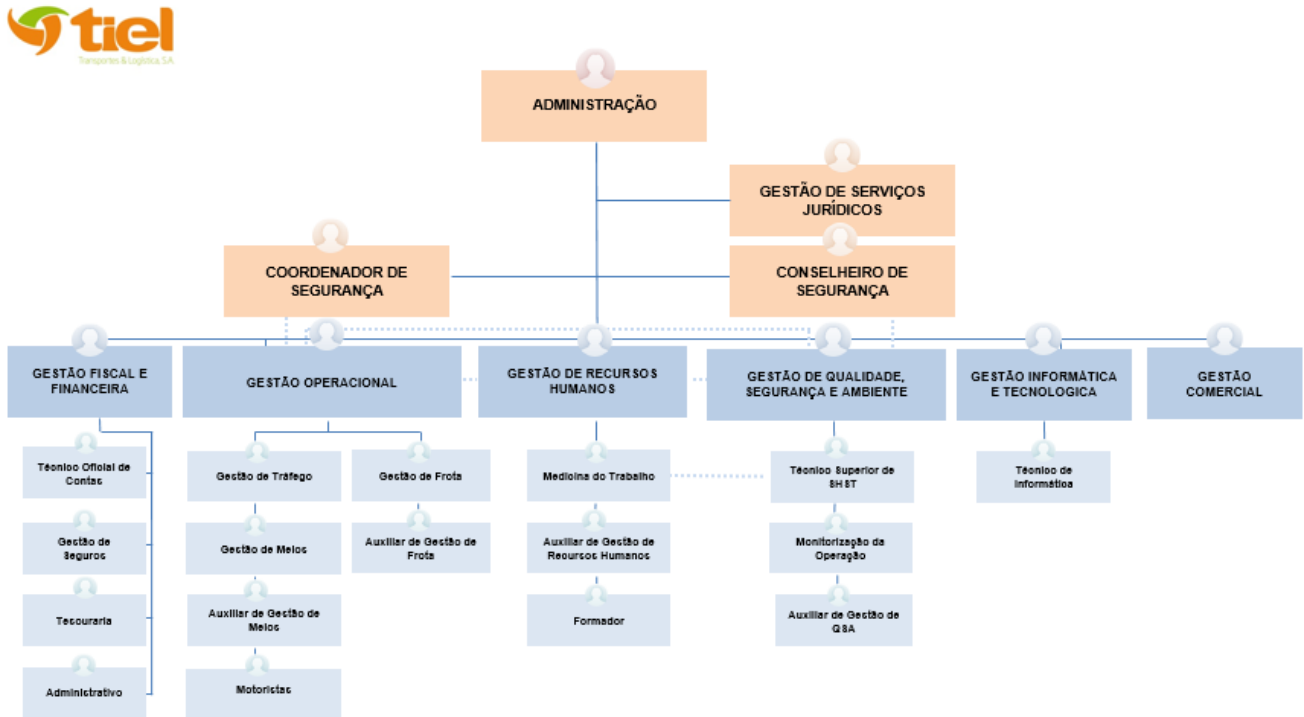
Fecha de Constitución      08/04/1987  
Actividad Económica      Transporte de Mercancías por Carretera  
Web      [www.jornet.net](http://www.jornet.net)  
Email      [administracion@jornet.net](mailto:administracion@jornet.net)

## Centros Operacionais / Centros Operacionales

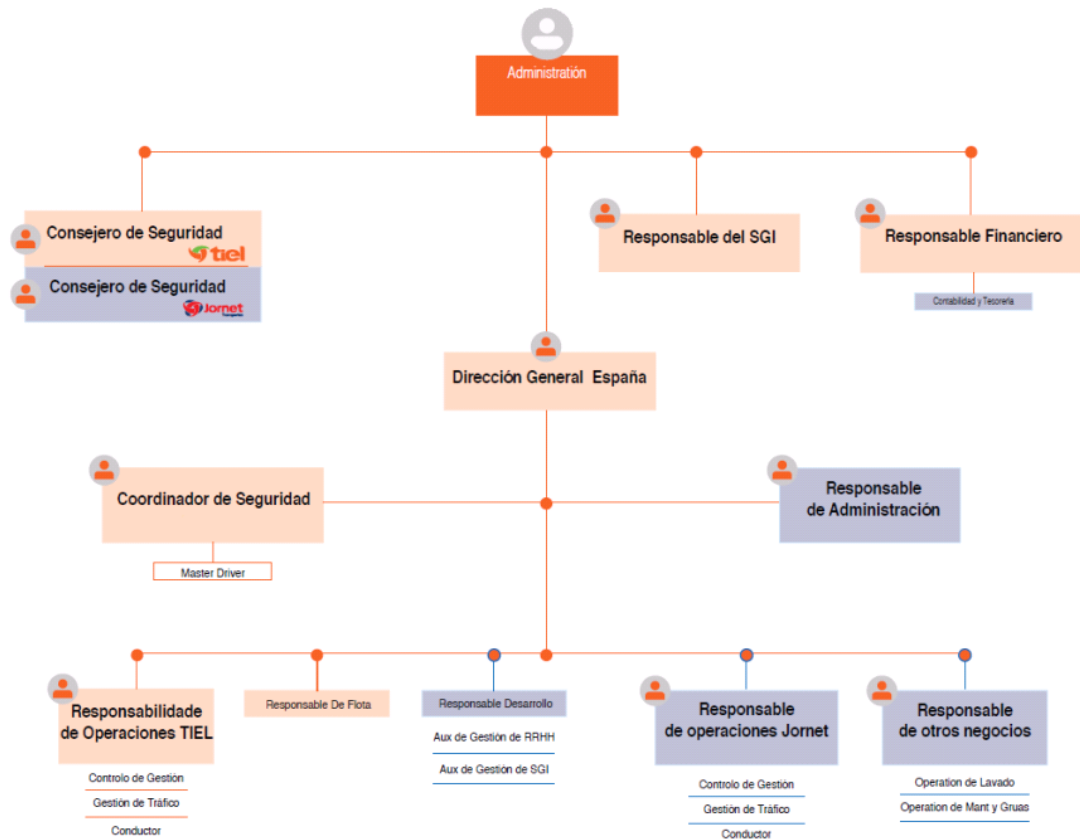


## Organigrama / Organigrama

Organigrama da estrutura **TIEL PT** / Organigrama de la estructura **TIEL PT**:



Organigrama da estrutura **TIEL ESPAÑA/JORSATRANS** / Organigrama de la estructura **TIEL ESPAÑA/JORSATRANS**:





## 1.4 Principais Alterações / Principales Alteraciones

Em 2019/2020 o grupo de empresas TIEL consolidou a sua estratégia de desenvolvimento e crescimento do triénio 2017-2019 que assenta em práticas no domínio da sustentabilidade.

O ano de 2019 foi marcado pelo crescimento na operação verificando-se um incremento significativo na atividade no domínio do transporte de GPL e inversamente, um decréscimo no transporte de carga geral.

Adicionalmente assinala-se a revisão do Contrato Coletivo de trabalho em Portugal, para a actividade de motorista, resultado das sucessivas reuniões entre a ANTRAM e os sindicatos, no seguimento do registo da greve de motoristas de matérias perigosas.

Na transição de 2019-2020 verificou-se a revisão do Sistema de Gestão QSA integrado com a migração das normas OSHAS 18001 para a norma ISO 45001.

No contexto atual em que nos inserimos, pretendeu-se identificar riscos e oportunidades e integrá-los na estratégia com vista à melhoria de desempenho por via da otimização de recursos e meios.

Desta forma, o novo ciclo de reflexão estratégica para o triénio 2020-2022 é resultado de uma análise ao ciclo anterior tendo em conta o impacto socioeconómico que se perspetiva tendo em conta a presente crise, causada pelo surgimento da pandemia de COVID-19.

En 2019, el grupo de empresas TIEL consolidó su estrategia de desarrollo y crecimiento para el trienio 2017-2019, que se basa en prácticas en el campo de la sostenibilidad.

El año de 2019 estuvo marcado por el crecimiento de la operación, con un aumento significativo de la actividad en el campo del transporte de GLP y, por el contrario, una disminución en el transporte de carga general.

Además, la revisión del Convenio Colectivo en Portugal, para la actividad de un conductor, es el resultado de sucesivas reuniones entre ANTRAM y los sindicatos, tras el registro de la huelga de conductores de materias peligrosas. En la transición de 2019-2020 se realizó una revisión del sistema GQSA integrado en la migración del estándar OSHAS 18001 al estándar ISO 45001.

En el contexto actual en el que operamos, se pretendía identificar riesgos y oportunidades e integrarlos en la estrategia con vista de mejorar el desempeño mediante la optimización de recursos y medios.

De esta forma, el nuevo ciclo de reflexión estratégica para el trienio 2020-2022 es el resultado de un análisis del ciclo anterior, teniendo en cuenta el impacto socioeconómico que se espera ante la crisis actual, provocada por la aparición de la pandemia COVID-19.



## 1.5 Missão, Visão e Valores / Misión, Visión y Valores

Com mais de 40 anos de atividade no Transporte Rodoviário de Mercadorias, a TIEL dá aos seus Clientes os serviços de transporte com os mais elevados padrões de Qualidade, Segurança e preservação do Ambiente. Damos as melhores soluções para aumentar o valor global de transporte aos seus Clientes, dando soluções inovadoras, suportadas pela experiência e conhecimento transversal ao sector.

-----

Con más de 40 años de actividad en el Transporte de Mercancías por Carretera, TIEL da a sus clientes los servicios de transporte con los estándares más altos de Calidad, Seguridad y preservación Medio Ambiental. Aportamos las mejores soluciones para así incrementar el valor global del transporte de sus clientes, dando soluciones innovadoras, soportadas por la experiencia y el conocimiento transversal del sector.

### MISSÃO / MISIÓN

Ser parte estratégica dos nossos clientes, antecipando as suas necessidades de transporte de forma inovadora, procurando a melhoria contínua e a diversificação de serviços.

Participar ativamente e de forma responsável na sociedade, criando valor e garantindo a sustentabilidade empresarial, social e ambiental.

Ser parte estratégica de nuestros clientes, anticipando sus necesidades de transporte de una manera innovadora, buscando la mejora continua y la diversificación de servicios.

Participar activamente y de forma responsable en la sociedad, creando valor y garantizando la sostenibilidad empresarial, social y medioambiental.

### VISÃO / VISIÓN

Continuar como líderes no setor do transporte, cultivando os nossos valores, realizando um trabalho pela e para a sociedade.

Seguir siendo líderes en el sector de transportes, cultivando nuestros valores, realizando un trabajo por y para la sociedad.

### VALORES / VALORES

Somos Segurança, Excelência, Transparência, Sustentabilidade e Inovação, porque os nossos valores fazem parte do nosso ADN.

Somos Seguridad, Excelencia, Transparencia, Sostenibilidad e Innovación, porque nuestros valores son parte de nuestro ADN.

## I. Políticas / Políticas

A empresa estabeleceu Políticas orientadoras que espelham o compromisso não só com os seus clientes mas também com os seus colaboradores e sociedade em geral de forma a promover uma cultura de melhoria contínua no seu desempenho.

TIEL estabeleció Políticas que reflejan el compromiso no solo con sus clientes, también con colaboradores y sociedad en general, de forma a promover una cultura de mejora continua en su desarrollo.

### ★ Política do Sistema de Gestão / Política del Sistema de Gestión

**Política do Sistema Integrado de Gestão**

A TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS garantem o transporte e a conformidade dos veículos ou meios, satisfazendo os requisitos mais exigentes definidos para o setor. Visando a melhoria constante, continuam a desenvolver as suas práticas seguindo um conjunto de orientações e compromissos assumidos que privilegiam a identificação e satisfação das necessidades das Partes Interessadas incluindo o Cliente. A Qualidade do Serviço, a Segurança e Saúde dos colaboradores e o Meio Ambiente, são pilares na definição e revisão das direções estratégicas definidas para manter as atividades e os negócios em desempenhos que satisfaçam os múltiplos requisitos aplicáveis.

A Gestão de Topo da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS documentam e renovam aquelas orientações e compromissos:

- Garantir a qualidade dos seus serviços, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes.
- Estabelecer objetivos e garantir um eficaz planeamento e gestão de meios humanos e materiais com vista à sua prossecução.
- Desenvolver a comunicação e participação dos colaboradores e demais Stakeholders no processo de melhoria contínua no âmbito da Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente, facilitando os canais de informação e comunicação adequados para que estes princípios sejam conhecidos, partilhados e cumpridos por todos.
- Prevenir e conceber o apoio necessário à prevenção e minimização das lesões, das doenças profissionais e dos incidentes no trabalho. Proteger as pessoas, o ambiente e sociedade em geral, sempre que possa ser posta em causa a respetiva integridade pela atividade desenvolvida.
- Proceder à prévia identificação, avaliação e controlo dos riscos ou oportunidades, antes do arranque e/ou alteração de instalações, atividades, produtos, equipamentos e/ou processos.
- Promover e conceder o apoio necessário à proteção do ambiente, prevenção da poluição e de impactos ambientais. Proteger o ambiente sempre que este possa ser afetado pela atividade desenvolvida.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares aplicáveis e outros requisitos que a organização subscreva relativos às atividades, produtos, serviços, aspetos ambientais, perigos e riscos laborais;
- Preparar, motivar e incentivar todos os colaboradores das empresas (próprios e terceiros), através da sua formação contínua e da sua sensibilização para o compromisso com a Qualidade, Segurança, Ambiente e Melhoria Contínua dos desempenhos e resultados da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS.
- Promover práticas e desenvolver programas de visem a internalização da abordagem BBS, e a implementação de programas e regulamentos para a prevenção e controlo da utilização de álcool e drogas no trabalho.

Ed.07

**Política del Sistema de Gestión**

- Proteger a integridade e propriedade própria de colaboradores e outras partes interessadas, em particular no que diz respeito a ameaças à segurança pública.
- Melhorar continuamente desempenhos e resultados na senda da satisfação das Partes Interessadas.

Vendas de Maria, 14 de Julho de 2020

*Jose Amaro*

Ed.07



### Política del Sistema de Gestión Integrado

TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS garantizan el transporte y conformidad de vehículos o medios, cumpliendo los requisitos más exigentes definidos para el sector. Con el objetivo de la mejora constante, continúan desarrollando sus prácticas siguiendo un conjunto de pautas y compromisos asumidos que privilegian la identificación y satisfacción de las necesidades de los Grupos de Interés incluido el Cliente. La Calidad del Servicio, la Seguridad y la Salud para los empleados y el Medio Ambiente son pilares en la definición y revisión de las direcciones estratégicas definidas para mantener las actividades y negocios en desempeño que satisfagan los múltiples requisitos aplicables.

La Alta Dirección de TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS documentan y renuevan dichos lineamientos y compromisos:

- Garantizar la calidad de sus servicios, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Establecer objetivos y asegurar una planificación y gestión eficaz de los recursos humanos y materiales con miras a su seguimiento.
- Desarrollar la comunicación y participación de los empleados y demás Grupos de Interés en el proceso de mejora continua en el ámbito de la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, facilitando los canales de información y comunicación adecuados para que estos principios sean conocidos, compartidos y cumplidos por todos.
- Prevenir y diseñar el soporte necesario para la prevención y minimización de lesiones, enfermedades profesionales e incidentes en el trabajo. Proteger a las personas, el medio ambiente y la sociedad en general, siempre que su integridad pueda verse comprometida por la actividad desarrollada.
- Proceder con la identificación, evaluación y control previo de riesgos u oportunidades, antes de iniciar y / o cambiar instalaciones, actividades, productos, equipos y / o procesos.
- Promover y brindar el apoyo necesario para la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación e impactos ambientales. Proteger el medio ambiente siempre que pueda verse afectado por la actividad desarrollada.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativas aplicables y demás requisitos que la organización suscriba en cuanto a actividades, productos, servicios, aspectos ambientales, peligros y riesgos laborales;
- Preparar, motivar y alentar a todos los empleados de la empresa (propios y de terceros), mediante su formación continua y conciencia de su compromiso con la Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Mejora Continua del desempeño y resultados de TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS.
- Promover prácticas y desarrollar programas dirigidos a internalizar el enfoque BBS, e implementar programas y normativas para la prevención y control del uso de alcohol y drogas en el trabajo.

- Proteger la integridad y la propiedad de los empleados y otras partes interesadas, en particular con respecto a las amenazas a la seguridad pública.
- Mejorar continuamente el desempeño y los resultados en aras de la satisfacción de las partes interesadas.

Vendas de María, 14 de Julio de 2020

Ed 07

## ★ Política de Álcool e Drogas / Política de Alcohol y Drogas

O futuro passa por nós.

**tiel**  
Transportes & Logística, S.A.

### Política de Álcool e Drogas

O transporte rodoviário de mercadorias é uma atividade em que o risco para a segurança é acrescido quando existe ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes pelos seus colaboradores.

O consumo destas substâncias provocam a diminuição das capacidades físicas e psíquicas e são causa, direta ou indireta, de inúmeros acidentes de viação dos quais resultam várias vítimas anualmente.

Assim, a Gestão de Topo da TIEL estabeleceu que os trabalhadores da empresa e os colaboradores externos que realizam trabalho em nome da empresa devem respeitar a política de taxa de alcoolemia 0,00g/l.


A Gestão de Topo da TIEL compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atentos a reações e comportamentos, com vista a prevenir, detetar e agir perante sintomas de ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes, nomeadamente:

- Desenvolver campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da ingestão de bebidas alcoólicas e consumo de estupefacientes.
- Realizar testes de controlo da alcoolemia aleatórios aos seus trabalhadores durante o desempenho da atividade profissional.
- A alcoolemia de um trabalhador durante o desempenho da sua atividade profissional (taxa de alcoolemia superior a 0,00g/l) é considerado uma falta culposa de observância das regras de higiene e segurança no trabalho e resultará em processo disciplinar.

A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objetivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017


A Administração,





Avesso - 02 906 000 185  
2950-140 Avesso de Cima  
PORTUGAL  
Tel. +351 263 430 276  
+351 263 430 278  
Telex. +351 912 302 000

Lisboa  
7100-007 Sines  
PORTUGAL  
Tel. +351 219 900 007  
+351 219 836 439  
Telex. +351 912 368 000

Madrid  
Av. de las Frutas, N.º 2, Local 1  
28000 Torrejón de Ardoz  
ESPAÑA  
Tel. +34 916 771 200  
Fax. +34 916 775 576







### Política de Prohibición de Alcohol y Drogas

El transporte de mercancías por carretera es una actividad en la que el riesgo para la seguridad se incrementa cuando se ingieren bebidas alcohólicas o se consumen drogas por los conductores.

El consumo de estas sustancias provoca la disminución de las capacidades físicas y psíquicas y son causa directa o indirecta de innumerables accidentes de tráfico de los que resultan varias víctimas anualmente.

Así, TIEL y JORSATRANS establecen que los trabajadores de la empresa y los colaboradores externos que realizan trabajo en nombre de la empresa deben respetar la política de **tasa de alcoholemia 0,00g/l.**


TIEL y JORSATRANS se comprometen a desarrollar todos los esfuerzos a su alcance, con el fin de prevenir, detectar y actuar ante síntomas de ingestión de bebidas alcohólicas o consumo de drogas, en particular:

- Desarrollar campañas de sensibilización sobre los peligros derivados de la ingestión de bebidas alcohólicas y el consumo de drogas;
- Realizar pruebas de control de alcoholemia y consumo de drogas aleatorias a sus trabajadores durante el desempeño de la actividad profesional;
- La alcoholemia de un trabajador durante el desempeño de su actividad profesional (tasa de alcoholemia superior a 0,00g/l) se considera una falta MUY GRAVE según el Acuerdo General de Transporte de Mercancías por Carretera y tendrá como resultado un proceso disciplinario.

Creemos que con el empeño de todos en este compromiso de actuación preventiva frente a situaciones de riesgo contribuiremos para el objetivo de un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Madrid, 01 de Marzo de 2018

La Administración





## ★ Política de Proibição de Uso de Telemóvel / Política de Prohibición de Uso de Teléfono Móvil

O futuro passa por nós.

100%  
Soluções de Transporte  
TIEL, Estradas e Logística  
TIEL, Estradas e Logística  
www.tiel.pt

**tiel**  
Transportes & Logística, S.A.

### Política de Proibição de Uso de Telemóvel

A condução de viaturas é uma actividade em que o risco para a segurança é acrescido quando é realizada simultaneamente com a prática de uso de telemóvel ou qualquer outro equipamento bidirecional.

Neste sentido, o Código da Estrada proíbe a prática de condução com o uso do telemóvel quer seja para conversação ou outro tipo de comunicação.

No mesmo seguimento, a Gestão de Topo da TIEL assume o compromisso de garantir o cumprimento rigoroso desta obrigação e compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atenta a reacções e comportamentos, com vista a prevenir, detectar e agir perante situações de uso de telemóvel durante a condução.

Sempre que o motorista tenha necessidade de efectuar, ou receber uma chamada telefónica ou realizar qualquer outra operação num qualquer telemóvel ou outro equipamento bidirecional a seu uso, o motorista deverá interromper a marcha em segurança. Só após a viatura estar devidamente parada, em segurança e sinalizada poderá realizar as chamadas ou operações com o telemóvel ou outro equipamento.

Apenas agindo preventivamente poderá evitar situações de risco motivadas por desatenção.

A empresa desenvolverá campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da condução simultânea ao uso do telemóvel.

Desenvolverá ainda acções de monitorização para garantir o cumprimento desta política.

A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objectivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017

A Administração,  
*José Maria dos Anjos*

<b>Aviação</b> - 01 200 000 000 2026 - 445 Avenida da China 1990-1540 Tel: +351 202 412 210 +351 202 410 010 Telex: +351 212 502 000	<b>Marítimo</b> 7520-007 Sines 1990-1540 Tel: +351 239 889 910 +351 239 889 910 Telex: +351 212 502 000	<b>Modo</b> Av. de los Pinos, nº 2, Local 1 28020 Sanjose de los Rios Espanha Tel: +34 910 277 240 Fax: +34 910 276 910
---	--	--

**tiel**

**tiel** **Jornet**

### Política de Prohibición de Uso de Teléfono Móvil

La conducción por carretera es una actividad en la que el riesgo de seguridad aumenta cuando se realiza en simultaneo el uso del teléfono móvil o cualquier equipo electrónico.

Por ese motivo, la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial prohíbe el uso del teléfono móvil en la conducción, bien sea para conversación u otro tipo de utilización.

En la Política de TIEL y JORSATRANS, asumimos el compromiso de asegurar el cumplimiento de requisitos legales y promover la seguridad vial, por lo que se desarrollaran todos los esfuerzos a nuestro alcance para prevenir, detectar y actuar frente a situaciones de uso del teléfono móvil durante la conducción.

Siempre que el trabajador durante la conducción tenga la necesidad de efectuar una llamada telefónica o realizar cualquier otra operación con el teléfono móvil o cualquier otro equipo electrónico, deberá interrumpir la marcha con seguridad. Solo después de que el vehículo esté inmovilizado y señalizado, podrá el trabajador realizar dicha acción.

TIEL y JORSATRANS desarrollarán campañas de sensibilización para los peligros resultantes del uso del teléfono móvil o cualquier otro equipo electrónico durante la conducción. Se implantarán acciones de monitorización para garantizar el cumplimiento de esta política.

La imprudencia o negligencia de un trabajador durante el desempeño de su actividad profesional que implique riesgo de accidente se considera una falta MUY GRAVE según el Acuerdo General de Transporte de Mercancías por Carretera y tendrá como resultado un proceso disciplinario.

Creemos que con el empeño de todos en este compromiso de actuación preventiva frente a situaciones de riesgo contribuiremos para el objetivo de un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Madrid, 01 de Marzo de 2018

La Administración  
*José Maria dos Anjos*

## 2. Declaração de Compromisso / Declaración de Compromiso

*O Grupo TIEL apresenta com satisfação o acompanhamento COP – Communication on Progress referente ao período de setembro de 2019 a agosto de 2020, dando seguimento às anteriores comunicações.*

*A adesão em maio de 2009 aos dez princípios do Global Compact constituiu a formalização de uma cultura de desenvolvimento sustentada no valor do ser humano enquanto elo de uma corrente, que só em união pode constituir uma mais-valia e fortalecer a sociedade em que se insere.*

*Neste seguimento, face à expansão do negócio, o presente relatório mantém à semelhança dos anteriores a metodologia de consolidação e reporte de informação abrangendo todas as atividades desenvolvidas pelas empresas do Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ESPAÑA, JORSATRANS.*

*Esta comunicação pretende manter a consciência do papel da empresa na transmissão dos valores expressos nos dez princípios do Global Compact junto dos seus colaboradores internos, externos e demais stakeholders.*

*No Grupo TIEL as questões de sustentabilidade são abrangidas de forma estruturada e integrada na formulação da sua estratégia.*

*Transversalmente o Grupo TIEL assegura e manterá o compromisso de pautar a sua actuação nos princípios éticos e de respeito por todos com quem interage assim como com o meio ambiente. Neste enquadramento o Grupo TIEL adota comportamentos de influência positiva junto de todos os que com ela interagem, estendendo assim a rede de ação e consolidação dos dez princípios do Global Compact.*

*A Administração do Grupo TIEL acredita que só uma estrutura sustentada na integridade, confiança e respeito pelo indivíduo e pelo meio ambiente, poderão potenciar a sustentabilidade desejada para a saudável continuidade da organização, conforme está também expresso na sua Visão.*

*Esta é a missão a que nos propomos.*

*Grupo TIEL presenta con satisfacción el acompañamiento COP – Communication on Progress referente al periodo de septiembre 2019 a agosto 2020, dando seguimiento a las anteriores comunicaciones.*

*La adhesión en mayo de 2009 a los diez principios de Global Compact constituyó la formalización de un desarrollo sostenido de una cultura de valor del ser humano como un eslabón de una cadena que sólo en la unidad puede ser un valor añadido y fortalecer la sociedad en la se opera.*

*En este seguimiento, frente a la expansión del negocio, el presente informe mantiene a semejanza de los anteriores la metodología de consolidación y reporte de información que abarca todas las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ES, JORSATRANS.*

*Esta comunicación pretende mantener la consciencia del papel de la empresa en la transmisión de los valores especificados en los diez principios de Global Compact junto a sus colaboradores internos, externos y demás stakeholders.*

*En Grupo TIEL las cuestiones de sostenibilidad están cubiertas de forma estructurada e integrada en la formulación de su estrategia.*

*Transversalmente el Grupo TIEL asegura y mantiene el compromiso de pautar su actuación en los principios éticos y de respeto por todos con quien interactuen así como con el medio ambiente. En este marco*

*Grupo TIEL adopta conductas de influencia positiva, extendiendo así la red para compartir y consolidar los diez principios del Global Compact.*

*La administración de Grupo TIEL acredita que solo una estructura basada en la integridad, confianza y respeto por el individuo y medio ambiente, podrá potenciar la sostenibilidad deseada para una saludable continuidad de la organización, conforme está también explícito en la Visión.*

*Esta es la Misión que nos proponemos.*



---

*Administração / Administración – Jorge Humberto Mendes Alves*



#### 4. Integração dos Princípios do *Global Compact* na empresa / Integración de los Principios de *Global Compact* en la empresa

Dando continuidade às políticas e metodologias anteriormente apresentadas foram reanalisadas as condições relativas a cada princípio.

A adesão aos princípios do Global Compact é divulgada através do Website e Redes Sociais corporativas e através de Boletim Informativo Interno. Desta forma, é dado a conhecer aos intervenientes, a ingressão da TIEL aos princípios das Nações Unidas comprovando a competência e acompanhamento dos direitos Humanos, direitos do trabalho, protecção ambiental e anticorrupção.

-----

Continuando con las políticas y metodologías presentadas anteriormente se analizaron acciones para cada principio.

La adhesión a los principios de Global Compact y divulgarlos a través de la Website, las Redes Sociales corporativas y el Boletín Informativo Interno. De esta forma, y dando a conocer a los intervinientes, la integración de TIEL en los principios de las Naciones Unidas son la prueba de la competencia y vigencia de los derechos Humanos, derechos en el trabajo, protección del Medio Ambiente y contra la corrupción.



TIEL SUBSCREVE OS SEGUINTEs PRINCÍPIOS DAS NAÇÕES UNIDAS:

**Princípios de Direitos Humanos**

- 1- Respeitar e proteger os direitos humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos

**Princípios de Direitos no Trabalho**

- 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4- Abolir o trabalho forçado
- 5- Abolir o trabalho infantil
- 6- Abolir a discriminação no local de trabalho

**Princípios de Proteção do Ambiente**

- 7- Apoiar a abordagem preventiva dos desafios ambientais
- 8- Promover a responsabilidade ambiental
- 9- Incorporar tecnologia que não agrida o ambiente

**Princípios contra a Corrupção**

- 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno



TIEL ESTA SUSCRITO A LAS NACIONES UNIDAS EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

**Princípios de Derechos Humanos**

- 1- Respetar y proteger los derechos humanos
- 2- Impedir violaciones de los derechos humanos

**Princípios de Derechos en el Trabajo**

- 3- Apoyar la libertad de asociación en el trabajo
- 4- Abolir el trabajo forzado
- 5- Abolir el trabajo infantil
- 6- Abolir la discriminación en el puesto de trabajo

**Princípios de Protección del Medio Ambiente**

- 7- Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales
- 8- Promover la responsabilidad ambiental
- 9- Incorporar tecnología que no agrada al medio ambiente

**Princípios contra la Corrupción**

- 10- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno

## PRINCÍPIO 1 e 2

- 1- Respeitar e proteger os Direitos Humanos / Respetar y proteger los Derechos Humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos / Impedir violaciones de los derechos humanos

### O nosso compromisso:

Respeitar e promover os Direitos Humanos, garantindo a adopção das Políticas do Trabalho. A TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS atuam orientadas por esses valores de proteção e procuram melhorar o desempenho em segurança e saúde e ainda sensibilizar todos os que com ela interagem sejam colaboradores, clientes, fornecedores ou subcontratados

### Nuestro compromiso:

Respetar y promover los Derechos Humanos, garantizando la adoción de las Políticas del Trabajo. TIEL PT/TIEL ES/JORSATRANS se mueve por esos valores de protección y tratan de mejorar el desempeño en seguridad y salud para así sensibilizar a todos los que la integren sean colaboradores, clientes, proveedores o subcontratados

## HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Revisão e atualização do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (Migração para ISO 45001) que estabelece requisitos nas operações sob a nossa responsabilidade.  
Revisión y actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral (Migración a ISO 45001) que establece requisitos para las operaciones bajo nuestra responsabilidad
- Realização de programa anual de Auditoria interna e externa de Qualidade, Ambiente e Segurança.  
Realización del programa anual de Auditoría interna y externa de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- Consulta aos colaboradores mediante inquérito anónimo em matéria de Segurança Higiene e Saúde no Trabalho, conseqüente análise e desencadeamento de ações de melhoria.  
Consulta a los colaboradores mediante encuesta anónima en materia de Seguridad Higiene y Salud en el Trabajo, con el consiguiente análisis y desarrollo de acciones de mejoría.
- Existência de canais de consulta participação e comunicação (“Caixa de sugestões/reclamações”, horário de atendimento em matéria segurança e saúde no trabalho, aplicação Mobile OnCarGo) para os colaboradores como forma de auscultação dos colaboradores.  
Existencia de canales de consulta de participación y comunicación (“Buzón de sugerencias / quejas”, jornada de seguridad y salud en el trabajo, app Oncargo) para los empleados como forma de consulta de los empleados.
- Direito a cuidados de saúde e promoção da saúde no trabalho: A TIEL PT/TIEL ES/JORSATRANS garante um acompanhamento de todos os colaboradores por uma equipa de Medicina do Trabalho.  
Derecho a la atención sanitaria y promoción de la salud en el trabajo: El TIEL PT/ TIEL ES/JORSATRANS se asegura el seguimiento de todos los empleados por el equipo de salud en el trabajo.
- Atribuição de cartões de saúde pela TIEL PT a todos os colaboradores com condições diferenciadas de acesso a serviços de saúde.  
Asignación de tarjetas de salud por TIEL PT a todos los colaboradores con condiciones de acceso a servicios de salud.

- É garantida a distribuição a todos os colaboradores de Equipamentos de Proteção Individual de acordo com os riscos a que estão expostos na sua atividade de onde salientamos o fardamento ignífugo e anti-estático para os motoristas de matérias perigosas, óculos e calçado de proteção e coletes refletores. A sua distribuição é acompanhada de formação específica.

Está garantizada la distribución a todos los colaboradores de Equipo de Protección Individual de acuerdo con los riesgos a los que están expuestos en su actividad, donde destacamos el uniforme ignífugo y antiestático para los conductores de materia peligrosa, gafas y calzado de protección y chalecos reflectantes. La distribución va acompañamiento de formación específica.

- Revisão da Matriz de Riscos com inclusão do risco de contágio por COVID-19 e respetivas medidas de prevenção e distribuição a todos os trabalhadores.

Revisión de la Matriz de Riesgos incluyendo el riesgo de contagio por COVID-19 y las respectivas medidas de prevención y distribución a todos los trabajadores.

- Elaboração e desenvolvimento de Plano de Formação tendo como base o levantamento das necessidades de formação para o desenvolvimento da actividade da empresa.

- La elaboración y desarrollo del Plano de Formación teniendo como base el estudio de las necesidades de formación para el desarrollo de las actividades de la empresa.

- Ação de formação lecionada “As componentes relevantes SST – A Norma NP ISO 45001:2019 – Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho”

- Acción formativa impartida “Los componentes relevantes de SST - NP ISO 45001: 2019 - Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo”.

- Formação com Bombeiros (TARRAGONA- L'HOSPITALET DE L' INFANT - L'AMETLLA DE MAR) nas instalações da JORSATRANS, cujos temas incidiram na abordagem de cenários de emergência, acidentes/ocorrências com cisternas, sistemas operativos das cisternas após um acidente.

- Formación de Bomberos (TARRAGONA- L'HOSPITALET DE L' INFANT - L'AMETLLA DE MAR) en nuestras instalaciones de JORSATRANS (en base a accidentes/incendios de cisternas, manipulación de cisternas tras un accidente. cuyos temas se centraron en escenarios de emergencia, accidentes / incendio con cisternas,y sistemas operativos de cisternas tras un accidente.

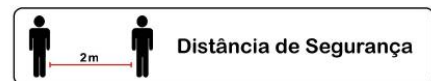


- Formação em trabalhos e altura promovida na JORSATRANS para os motoristas, lecionada pelos serviços da prevenção.

- Formación de trabajos en altura en JORSATRANS para conductores y Lavadero impartida por los servicios de prevención.



- Divulgação de folhetos sobre alimentação, no refeitório da empresa, no âmbito da alimentação saudável.
- Divulgación de los folletos sobre alimentación, en el ámbito de la alimentación saludable.
- Atualização do Plano de Contingência interno de forma a responder eficazmente à pandemia de Covid-19. Elaboração de anexo específico para a COVID-19.
- Actualización del plan de contingencia interno para responder de manera efectiva a la pandemia Covid-19. Elaboración de anexo específico para COVID-19.
- Elaboração e distribuição de Instruções de Trabalho e Notas Informativas relativas à prevenção e proteção contra a Covid-19.
- Elaboración y distribución de instrucciones de trabajo y notas informativas relacionadas con la prevención y protección frente a Covid-19.
- Reorganização das metodologias de trabalho com aquisição de equipamentos e materiais de escritório de forma a respeitar as distâncias de segurança e limitação de pessoas por área de trabalho.
- Reorganización de metodologías de trabajo con la compra de equipos y materiales de oficina con el fin de respetar distancias de seguridad y limitación de personas por área de trabajo.
- Afixação de regras de restrição de acessos às Instalações e áreas comuns.
- Publicación de reglas de restricción de acceso a instalaciones y áreas comunes
- Implementação de novas formas de trabalho – Teletrabalho
- Implementación de nuevas formas de trabajo - Teletrabajo
- Promoção de uma acção de formação sobre Teletrabalho e respectivos riscos e medidas para a segurança e saúde associadas.
- Elaboración de un curso de formación sobre Teletrabajo y sus respectivos riesgos y medidas de seguridad y salud asociadas.



## Garantir a Segurança e a Saúde durante a Pandemia



### A importância da Segurança e Saúde no Trabalho no contexto Covid-19

- Implementação de procedimentos como acessos condicionados por validação da temperatura corporal, desinfecção frequente das mãos e higienização das superfícies.
- Implementación de procedimientos como acceso condicionado por validación de temperatura corporal,



desinfección frecuente de manos y limpieza de superficies.

- Distribuição de Equipamentos de proteção individual, nomeadamente, máscaras de proteção, álcool gel, luvas, desinfetante de superfícies, desinfetante de viaturas.
- Distribución de Equipo de Protección Personal, mascarilla, gel de manos (hidroalcohólico), guantes, desinfetante de superficies, desinfetante de vehículos.
- Atualização da formação Segurança e Ambiente para as diferentes tipologias de actividade, com enfoque na sensibilização de prevenção de riscos no local de trabalho.
- Actualización formativa Seguridad y medio ambiente para los diferentes tipos de actividad, con foco en la sensibilización sobre la prevención de riesgos en el lugar de trabajo.
- Revisão do Manual de Motorista com actualização de procedimentos de segurança e normas internas.
- Revisión del manual del conductor con procedimientos de seguridad actualizados.
- Elaboração de Flyer com regras de segurança mais relevantes na operação “10 Regras chave de sucesso no transporte”
- Elaboración de un documento con las 10 reglas de seguridad más relevantes en la operación “10 reglas clave del éxito en el transporte”
- Avaliação de desempenho dos colaboradores, no que concerne ao desempenho de ambiente, qualidade e segurança.
- Validación de desempeño de los colaboradores, en relación con el desempeño ambiental, calidad y seguridad.
- Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno
- Divulgación de buenas prácticas en la salud a través del Boletín Informativo interno

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL** **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

- Apoio a instituições que promovam:
- Apoyo a instituciones que promueven:
  - Combate à Pobreza / Combatir la pobreza
  - Cidadãos portadores de deficiência / Personas con discapacidad
  - Minorias Étnicas / Minorías Étnicas
  - Apoio à infância / Apoyo a la infancia
- Disponibilidade e concretização de estágios curriculares e profissionais, de diversas áreas e instituições, destacamos a Escola Tecnológica e Profissional de Sicó, Escola Secundária de Rio Maior, Escola Profissional de Rio Maior Instituto Politécnico de Santarém – Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém, promovendo a consciência do Direito ao Trabalho na vertente de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos na formação teórica. Para o período 2019 – 2020 desenvolvimento de Estágios Profissionais, com integração de colaboradores na TIEL/TIELES.
- Disponibilidad y finalización de prácticas curriculares y profesionales de diferentes áreas e instituciones, destacamos la Escuela Tecnológica y Profesional de Sicó, Escuela Secundaria de Rio Maior, Escuela Profesional de Rio Maior Instituto Politécnico de Santarém - Escuela Superior de Gestión y Tecnología de Santarém, promover la concienciación del Derecho al Trabajo en términos de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la formación teórica. Para el período 2019 – 2020
- Colaboração com o Banco Alimentar// Colaboración con el Banco de Alimentos:
- Durante 2019 apoiámos e participámos com o transporte dos alimentos recolhidos entre os supermercados nas campanhas realizadas pelo Banco Alimentar

- Durante 2019 apoyamos y participamos con el transporte de los alimentos recogidos en las campañas realizadas por el Banco de Alimentos.
- Colaboração com instituições de caridade: Durante o período de natal no ano de 2019 a TIEL contribuiu de forma a satisfazer uma lista de deseja dos utentes da instituição CERCI- Flor da Vida.
- Colaboración con organizaciones benéficas: Durante el período navideño de 2019, TIEL contribuyó con el fin de satisfacer una lista de deseos de los usuarios de la institución CERCI- Flor da Vida
- No ano de 2020, no contexto pandémico, a TIEL disponibilizou o transporte de ventiladores e de álcool gel de forma a facilitar a sua distribuição.
- En el año 2020, TIEL brindó el transporte de productos alimentarios a (confirmar) y también en el contexto pandémico brindó el transporte de respiradores y alcohol en gel para facilitar su distribución.
- Estabelecido protocolo com Corporação de Bombeiros locais com vista à formação e organização de exercícios em matéria de resposta à emergência.
- Establecido protocolo con Corporación de Bomberos locales para la formación y la organización de ejercicios en materia de respuesta ante emergencias.
- Participação da TIEL com meios próprios em situações de catástrofe de combate a incêndios.
- Participación de TIEL con medios propios en situaciones de catástrofe contra incendios.
- Revisão da matriz de impactes ambientais de forma a incluir o aspeto utilização de equipamentos de proteção individual no contexto pandémico COVID-19.
- Revisión de la matriz de impactos ambientales para incluir el aspecto de uso de equipo de protección personal en el contexto pandémico COVID-19.



## METAS

### ❖ Metas alcançadas (setembro 2019 - agosto 2020)

- Realização da actividade TIEL respeitando e garantindo o cumprimento dos Direitos Humanos.
- Promoção da consulta participação e comunicação dos colaboradores nas atividades da empresa na problemática dos Direitos Humanos e do Trabalho.

### ❖ Metas alcanzadas (septiembre 2019 – agosto 2020)

- Realización de actividades TIEL respetando y garantizando el cumplimiento de los Derechos Humanos.
- Promoción de consulta participación y comunicación de los colaboradores en las actividades de la empresa, en problemáticas de los Derechos Humanos y del Trabajo.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

- ∴ Promover campanha interna de Recolha de Alimentos para doar a entidades de cariz social.
  - ∴ Continuar a estimular a consulta participação e comunicação de todos os trabalhadores e partes interessadas no que respeita à identificação de potenciais riscos e melhoria contínua do sistema de Segurança e Saúde no trabalho.
  - ∴ Desenvolver Programa de prevenção de sinistralidade.
  - ∴ Continuar a implementar planos de vigilância de saúde anuais.
  - ∴ Continuar a desenvolver ações de promoção de saúde relacionadas com a alimentação e com o consumo de tabaco e álcool.
- 
- ∴ Promover una campaña interna de recolección de alimentos para donar a las entidades sociales.
  - ∴ Desarrollar el Programa de prevención de siniestralidad.
  - ∴ Dar continuidad a los planes anuales de seguimiento de la salud.
  - ∴ Dar continuidad a los planes anuales de seguimiento de la salud.
  - ∴ Continuar fomentando la consulta, participación y comunicación de todos los trabajadores y partes interesadas con respecto a la identificación de riesgos potenciales y la mejora continua del sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.
  - ∴ Continuar desarrollando acciones de promoción de la salud relacionadas con alimentación y con el consumo de tabaco y alcohol.



### PRINCÍPIO 3

#### 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho / Apoyar la libertad de asociación en el trabajo

##### **O nosso compromisso:**

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS reconhecem e respeitam a liberdade das iniciativas de associações no trabalho com vínculo sindical ou não.

##### **Nuestro compromiso:**

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS reconocen y respetan la libertad de las iniciativas de asociación en el trabajo con vinculo sindical o no.

##### **❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:**

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões sobre diferentes matérias de onde se incluem:
- Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones sobre diferentes materias donde se tratan temas como:
  - Higiene, segurança e saúde no trabalho / Higiene, seguridad y salud en el trabajo;
  - Segurança de máquinas e equipamentos de trabalho / Seguridad de las máquinas y equipamiento de trabajo;
  - Riscos e Impactes associados à sua atividade / Riesgos e impactos asociados a su actividad;
  - Legislação laboral / Legislación laboral;
  - Gestão da emergência / Gestión de emergências.
- As ações desenvolvidas com os Representantes dos Trabalhadores são amplamente divulgadas na publicação interna do *Boletim Informativo*. Participam de forma ativa em ações de formação, nas reuniões de comissão de segurança e higiene e saúde no trabalho e acompanhamento às atividades de motoristas.
- Las acciones desarrolladas con los Representantes de los trabajadores son ampliamente divulgadas en las publicaciones internas del Boletín Informativo. Participan de forma activa en acciones de formación, en las reuniones de la comisión de seguridad, higiene y salud en el trabajo y en el acompañamiento de las actividades de los trabajadores.
- Em 2020 foi efetuada consulta a todos os trabalhadores, no âmbito da higiene e segurança no trabalho, sob a forma de um inquérito anónimo com o intuito de desencadear ações de melhoria e promover a satisfação de colaboradores.
- En 2020 fue efectuada la consulta a todos los trabajadores, en el ámbito de higiene y seguridad en el trabajo, se distribuyo un cuestionario anónimo con la intención de identificar acciones de mejora y así promover la satisfacción de los colaboradores.
- Realização contínua de formação onjob aos motoristas sobre Procedimentos de Manual de Motoristas, Condução Económica e Condução Defensiva, leccionada pelos Monitores de Operação sob forma de potenciar o trabalho.
- Realización continúa de formación onjob a los conductores sobre Procedimientos del Manual del Conductor, Conducción Económica y Conducción Defensiva, clases para los Jefes de Tráfico en forma de potenciar el trabajo.
- Realização de auditoria por parte da Repsol para obtenção da homologação da JORSATRANS, como seu parceiro da cadeia logística dos produtos químicos que transportamos.
- Realización de una auditoría por parte de Repsol para obtener la aprobación de JORSATRANS, como su socio en la cadena logística de los productos químicos que transportamos.

- É garantida a elaboração de Boletim de carácter Ibérico.
- Se garantiza la elaboración del Boletín de carácter ibérico.
- Avaliação dos Postos de Trabalho para levantamento de oportunidades de melhoria a nível de layout e condições de trabalho com consequente renovação de equipamentos e reorganização do local de trabalho.
- Evaluación de las estaciones de trabajo para estudiar las oportunidades de mejora en términos de distribución y condiciones de trabajo con la consiguiente renovación de equipos y reorganización del lugar de trabajo.
- Revisão do Contrato Coletivo de trabalho resultado de negociação estabelecidas entre a ANTRAM (Associação Nacional de Transportadores Públicos Rodoviários de Mercadorias) e a FECTRANS (Federação dos Sindicatos de Transportes e Comunicações)
- Revisión del Convenio de Negociación Colectiva resultante de las negociaciones establecidas entre ANTRAM (Asociación Nacional de Transporte Público de Mercancías por Carretera) y FECTRANS (Federación de Sindicatos del Transporte y las Comunicaciones).

#### **Ações de sensibilização sobre:**

#### **Acciones de sensibilización sobre:**

- Divulgação de medidas preventivas de Higiene e Segurança no Trabalho: Manuseamento e Comutação de tacógrafos/Instruções de Segurança de Procedimentos de Clientes. Atuação face ao coronavírus. Riscos do Teletrabalho e respetivas medidas de mitigação. Minimização dos riscos no local de trabalho associados à atividade.
- Divulgación de medidas preventivas de salud y seguridad en el trabajo :Manipulación y conmutación de tacógrafos.Instrucciones de seguridad para los procedimientos del cliente . Actuación frente al coronavirus. Riesgos del teletrabajo y respectivas medidas de mitigación. Minimización de riesgos en el lugar de trabajo asociados a la actividad.
- Reforço de procedimentos de clientes direcionados à comunidade de motoristas.
- Refuerzo de los procedimientos de los clientes dirigido y comunicado a los conductores.

## **METAS**

### ❖ *Metas alcançadas (setembro 2019 - agosto 2020)*

- Desempenho das atividades expressando o apoiar à liberdade de associação no trabalho.

### *Metas alcanzadas (septiembre 2019 – agosto 2020)*

- Desempeño de las actividades expresando y apoyando la libertad de asociación en el trabajo.

### ❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

- ∴ **Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Princípio.**
- ∴ **Efetuar ações de divulgação para as especificidades existentes nas diferentes zonas geográficas de atuação TIEL e o seu impacto no desempenho dos colaboradores.**
- ∴ **Melhorar os canais de comunicação internos com vista de forma a permitir uma consulta e participação mais ativa de todos os colaboradores.**
- ∴ **Sensibilizar a todos los colaboradores para los propósitos de este Principio.**
- ∴ **Efectuar acciones de divulgación para las especificaciones existentes de las diferentes zonas geográficas de actuación de TIEL y su impacto en el desempeño de los colaboradores.**
- ∴ **Mejorar los canales de comunicación interna de forma de permitir una consulta y participación más activa de todos los empleados.**

## PRINCÍPIO 4

### 4- Abolir o trabalho forçado / Abolir el trabajo forzado

#### O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS não aceitam a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é expresso pelas Legislações Portuguesa e Espanhola

#### Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS No aceptan la realización del trabajo forzoso u obligatorio de cualquier tipo o de cualquier forma, de hecho viene reflejado en la legislación portuguesa y española.

#### ❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões onde se inclui a abordagem a temas como:
- Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones donde se incluyen y abordan temas como:
  - Movimentação Mecânica e Manual de Cargas / Manipulación mecánica y de carga a mano
  - Exposição/avaliação a Riscos Físicos, Químicos e Biológicos / Exposición/validación de Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos
  - Não existe trabalho forçado e para os riscos da atividade identificados foram desencadeadas ações de minimização do risco e proteção do colaborador / No existe trabajo forzado. De los riesgos de actividad identificados fueron desarrolladas acciones de minimización de riesgos y protección del trabajador.
- Sensibilização para os riscos identificados para cada tarefa estabelecendo ações para os minimizar. Divulgação dos riscos e medidas de controlo, conforme Revisão da Matriz de Riscos com a respetiva comunicação via Nota Informativa.
- Sensibilización para los riesgos identificados para cada tarea se establecieron acciones para minimizar. Divulgación de riesgos y medidas de control, según la revisión de la matriz de riesgos con la comunicación a través de la nota informativa.
- Formação sobre os temas de Manuseamento de Cargas e Manuseamento de Produtos.
- Formación sobre los temas de Mantenimiento de cargas y Mantenimiento de Productos.
- Realização de exames audiométricos com periodicidade anual ou bienal de acordo com as diferentes tipologias de serviço realizadas.
- Realización de exámenes audiométricos con periodicidad anual o bianual de acuerdo con las diferentes tipologías de servicio realizadas.
- Acompanhamento médico e implementação de medidas de minimização do risco com implementação de medidas de proteção coletiva e individual.
- Acompañamiento médico e implementación de medidas de minimización de riesgos incluyendo medidas de protección colectiva e individual.
- Efetuada divulgação pelos canais de comunicação preferenciais (web, email) lo enunciado do Princípio 4 juntamente com o compromisso TIEL.
- Fueron efectuadas la divulgación por los canales de comunicación preferenciales (web, email) la declaración del principio número 4 en conjunto con el compromiso de TIEL.
- Divulgação do código Ética e Conduta TIEL que enumera princípios relativos à Tutela de direitos Humanos nomeadamente a proibição de realização de trabalho forçado, aquando uma admissão de trabalhadores.

- Divulgação do Código de Ética e Conduta de TIEL, que enumera os princípios relacionados com a protecção de los derechos humanos, a saber, la prohibición de realizar trabajo forzoso, en la contratación de trabajadores.
- Elaboração e divulgação da Política de Responsabilidade Social e Corporativa.
- Elaboración de una Política de Responsabilidad Social y Corporativa.
- Realização de formação de equipamentos tacógrafo com ênfase no respeito dos horários de condução e descansos obrigatórios, com vista a diminuição de acidentes rodoviários e cumprimento dos requisitos legais.
- Realización de formación en equipos de tacógrafo con énfasis en el respeto de los tiempos máximos de conducción y descansos obligatorios, con el fin de reducir los accidentes de tráfico y cumplir con los requisitos legales.



- Realização de uma acção de sensibilização de Teletrabalho com enfoque na correta forma de desempenhar as funções nomeadamente a auto-organização de horários de trabalho com realização de pausas frequentes de forma a evitar desgaste psicológico.
- Realización de una acción de sensibilización sobre el Teletrabajo, centrándose en la forma correcta de llevar a cabo las funciones, es decir, la autoorganización de la jornada laboral con frecuentes descansos para evitar el desgaste psicológico.



## METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2019 - agosto 2020)*

*Metas alcanzadas (septiembre 2019 – agosto 2020)*

- Concretização das operações sem recorrer a trabalho forçado.
- Concretización de las operaciones sin trabajo forzado.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ Manter as metodologias de monitorização do serviço para garantir o cumprimento do disposto nos requisitos aplicáveis.

∴ Controlo dos tempos de trabalho condução/descanso através de software próprio para o efeito

∴ Mantener el servicio de seguimiento de metodologías para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

∴ Control de los tiempos de conducción / descanso mediante el software propio para el efecto



## PRINCÍPIO 5

### 5- Abolir o trabalho infantil / Abolir el trabajo infantil

#### **O nosso compromisso:**

Nos países em que desenvolvemos as nossas atividades laborais, Portugal e Espanha, a lei proíbe claramente o trabalho infantil.

A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade

#### **Nuestro compromiso:**

En los países donde desarrollamos nuestras actividades laborales, Portugal y España, la ley prohíbe claramente el trabajo infantil.

A TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad.

#### ❖ **Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:**

- A TIEL comunica através do Manual de Motorista a proibição do transporte de quaisquer passageiros, além do pessoal de bordo, em unidades de transporte que transportem mercadorias perigosas.
- TIEL comunica a través del Manual del Conductor la prohibición de transportar a cualquier pasajero, que no sea personal de abordó, en unidades de transporte que transporten mercancías peligrosas.
- **Cadeia de fornecimento** – A forte focalização nas compras através da implementação de um conjunto de diretrizes e compromissos que a TIEL assume diariamente na sua política de compras, refletem o respeito pelos fornecedores, colaboradores e clientes.
- Cadena de suministro: el fuerte enfoque en las adquisiciones mediante la implementación de un conjunto de pautas y compromisos que TIEL asume diariamente en su política de adquisiciones refleja el respeto por los proveedores, empleados y clientes.
- Implementação de Política de Compras, que passou a constituir requisito para os processos de compras junto dos nossos fornecedores.
- Implementación de la Política de Compras, que se convirtió en un requisito para los procesos de compra con nuestros proveedores.

## METAS

#### ❖ *Metas alcançadas (setembro 2019 - agosto 2020)*

- A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade quer executada por meios próprios ou subcontratados. Este princípio é estendido a todas as empresas do Grupo TIEL.

#### ❖ *Metas alcanzadas (septiembre 2019 – agosto 2020)*

- TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad que ejecuta por medios propios o subcontratados. Este principio es extendido a todas las empresas de Grupo TIEL.

#### ❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ **Desencadear mecanismos de consciencialização do enunciado neste Princípio nos intervenientes diretos TIEL, fornecedores e subcontratados.**

∴ **Ação de sensibilização sobre o tema do trabalho infantil nas redes sociais da TIEL sobre regras básicas de prevenção rodoviária principalmente dentro das localidades em locais**

**onde se podem cruzar com crianças em circulação pedonal.**

∴ Desencadenar mecanismos de concienciación de este Principio en los interviens directos de TIEL, provedores y subcontratados.

∴ Acciones de sensibilización sobre el trabajo infantil en las redes sociales de TIEL sobre reglas básicas de prevención vial principalmente dentro de las localidades donde pueden circular niños.

**PRINCÍPIO 6**

**6- Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho / Eliminar la discriminación en el ambiente de trabajo**

**O nosso compromisso:**

Dar cumprimento à legislação que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo aspeto fundamental da dignidade da pessoa humana.

**Nuestro compromiso:**

Dar cumplimiento a la legislación que consagra la igualdad entre hombres y mujeres, constituyendo aspectos fundamentales de la dignidad de la persona humana

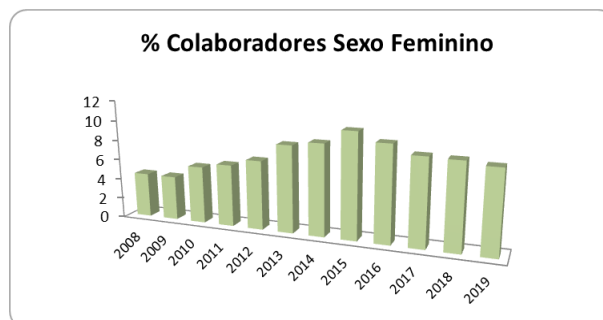
❖ **Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:**

- Dada a atividade desenvolvida pela TIEL - *Transporte Rodoviário de Mercadorias* - a qual é maioritariamente realizada por colaboradores do sexo masculino, a TIEL promove no seu processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião, ou idade. Expressamos este princípio com os seguintes dados:

Dada la actividad desarrollada por TIEL – Transporte de Mercancías por Carretera – la cual es mayoritariamente realizada por trabajadores de sexo masculino, TIEL promueve en su proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad. Explicamos este principio con los siguientes datos:

∴ [% Colaboradores Femininos](#) / [% de Trabajadores Femeninos](#)

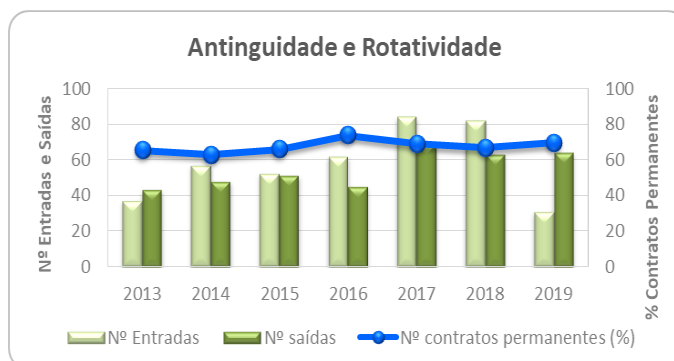
Ano	% Colaboradores do sexo feminino
2008	4,45
2009	4,41
2010	5,70
2011	6,16
2012	6,86
2013	8,63
2014	9,04
2015	10,4
2016	9,5
2017	8,6
2018	8,5
2019	8,17



\*das quais 1 é motorista



Estudo de Entradas e Saídas / Estudio de Entradas y Salidas



Mobilidade / Movilidad:

- Concretização de reconversão entre funções, como forma de progressão de carreira e potenciação das competências adquiridas.
- Concretización de reconversión entre funciones, como forma de progresión de carrera y potencialización de las competencias adquiridas.

## METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2019 - agosto 2020)*

- Ausência de discriminação no ambiente de trabalho em todas as atividades desenvolvidas pela TIEL.

❖ *Metas alcanzadas (septiembre 2019 – agosto 2020)*

- Ausencia de discriminación en ambiente de trabajo en todas las actividades desempeñadas por TIEL.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ Continuar a promover no processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.

∴ Dar continuidade ao desenvolvimento dos quadros da empresa potenciando desta forma o talento dos colaboradores em articulação com a estratégia da empresa.

∴ Desenvolver uma ferramenta de gestão de capital humano: Sistema de gestão de desempenho por objetivos e de competências.

∴ Enfoque no recrutamento e formação inicial, enquanto base do conhecimento e crescimento da organização. Abordagem à formação enquanto fator chave para a qualificação dos recursos. Promoção da valorização pessoal/profissional do colaborador com interligação direta com a política de avaliação de desempenho.

∴ Seguir promoviendo en el proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad.

∴ Dar continuidad al desarrollo de los cuadros de mando de la empresa potenciando el talento de los colaboradores en articulación como estrategia empresarial.

∴ Desarrollo de la herramienta de gestión del capital humano: Sistema de gestión del desempeño por objetivos y competencias.

∴ Centrarse en el reclutamiento y la formación inicial como base del conocimiento y el crecimiento de la organización. Enfoque de la capacitación como factor clave para la calificación de los recursos. Promoción de la apreciación personal / profesional del empleado con interconexión directa con la política de evaluación del desempeño.

## PRINCÍPIO 7, 8 e 9

**7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais / Apoyar el abordaje preventivo de los desafios ambientales**

**8- Promover a responsabilidade ambiental / Promover la responsabilidade ambiental**

**9- Encorajar tecnologias que não agridem o meio ambiente / Incorporar tecnologia que no agrede al medio ambiente**

### O nosso compromisso:

Pautar o desenvolvimento da atividade numa perspetiva de melhoria contínua no que respeita ao desempenho ambiental num compromisso de eficiência da Gestão Ambiental e na sustentabilidade dos recursos.

### Nuestro compromiso:

Pautar el desarrollo de la actividad en una perspectiva de mejora continua en lo concerniente al desempeño ambiental en el compromiso de eficiencia de la Gestión Medio Ambiental y la sostenibilidad de los recursos.

### ❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Manutenção/Renovação do Sistema de Gestão Ambiental (Certificação ISO 14001).
- Mantenimiento/Renovación del Sistema de Gestión Ambiental (Certificación ISO 14001).
- Realização de programa anual de auditorias internas de Qualidade, Ambiente e Segurança e Energética.
- Realización de un programa anual de auditorias internas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energía.
- Acompanhamento do Plano de Racionalização Energética 2018-2020.
- Seguimiento del Plan de Racionalización Energética 2018 – 2020.
- Avaliação de Riscos e Impactes tendo em conta as condições de trabalho em matéria de higiene e segurança para os colaboradores e análise do ciclo de Vida dos recursos utilizados através da avaliação sistemática dos aspectos e impactos ambientais – Desencadeadas ações de melhoria para minimização dos riscos para a saúde e impactes identificados.
- Evaluación de Riesgos e Impactes teniendo en cuenta las condiciones de trabajo en materia de higiene y seguridad para los colaboradores y análisis del ciclo de vida de los recursos utilizados a través de la evaluación sistemática de los aspectos e impactos ambientales - desencadenadas acciones de mejora para minimizar los riesgos para la salud y los impactos identificados.
- Ações de Formação/Informação de onde destacamos / Acciones de Formación/Información, destacamos:
  - Atualização do Módulo Segurança e Ambiente com enfoque na gestão de resíduos, inclusive microplásticos / Modulo Seguridad y Medio Ambiente centrándose en la gestión de residuos, incluidos los microplásticos
  - Condução Económica e Defensiva / Conducción Económica y Defensiva
  - Manual do Motorista / Manual del Conductor
  - Boletim Informativo / Boletín Informativo
- Formações em contexto prático em parceria com os clientes com o propósito de prevenir incidentes ambientais (contaminações, derrames...).
- Formaciones en contexto práctico en colaboración con los clientes con el propósito de prevenir incidentes ambientales (contaminaciones, derrames...).
- Implementação de melhores técnicas disponíveis visando a minimização dos impactes da atividade no ambiente.
- Implantación de mejoras técnicas disponibles con el objetivo de la minimización de los impactos de la actividad sobre el medio ambiente.

- Monitorização dos consumos de combustível e definição de ações para reduzir os mesmos.
- Monitorización de los consumos de combustible y definición de acciones para reducirlos.
- Reforço na sensibilização para a utilização racional de água e papel e também para a separação de resíduos e encaminhamento adequado.
- Refuerzo de la sensibilización para la utilización racional del agua y papel. También para la separación de residuos.
- Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno com criação da secção “Apostar na segurança e no meio ambiente”.
- Divulgación de prácticas de promoción de la salud a través del Boletín Informativo interno con la creación de la sección “Apuesta por la seguridad y el medio ambiente”.
- Realização de vários exercícios de simulacro / Realización de varios ejercicios de simulacro:
  - Potenciação do treino em cenário de emergência, garantida para identificar as melhores práticas de resposta neste enquadramento;
- Practicar situaciones de emergencia, garantizado para identificar las mejores prácticas de respuesta en este marco.
- Preparação da resposta à emergência sempre numa prestativa de salvaguarda da vida humana e proteção do ambiente.
- Preparación de la respuesta en situación de emergencias siempre en una perspectiva de salvaguardar la vida humana y protección del medio ambiente.
  - Estabelecer a coordenação com as autoridades locais.
  - Establecer la coordinación con las entidades locales



- Revisão da *Lista de Riscos e Impactes*, com inclusão do impacto causado pela utilização de EPI contra COVID-19.
- Revisión de la Lista de Riesgos e Impactos, incluyendo el impacto causado por el uso de EPI contra COVID-19.
- Renovação da frota com aquisição de viaturas novas equipadas com tecnologia que visa rentabilizar o consumo efectivo e melhorar o desempenho dinâmico.
- Renovación de la flota con la adquisición de vehículos nuevos equipados con tecnología que alerta de la rentabilización del consumo efectuado y así poder hacer mejoras en el desempeño.
- Utilização de soluções de mobilidade sustentável / Utilización de soluciones de movilidad sostenible:
  - Aquisição de viaturas movidas a GNV (Gás Natural Veicular);

- Viaturas que utilizam 100% Gás Natural, contribuem com vários impactes ambientais positivos: redução até 97% de monóxido de carbono e emissões contaminantes, e até 100% de partículas, zero emissões de enxofre e chumbo.
- Vehículos movidos a GNV (Gas Natural Vehicular);
- Vehículos que utilizan 100% Gas Natural, contribuyen con varios impactos ambientales positivos: reducción hasta el 97% de monóxido de carbono y emisiones contaminantes, hasta el 100% de partículas, cero emisiones de azufre y plomo.
- Acompanhamento do desempenho económico e ecológico (emissões de CO<sub>2</sub>) através de sistema CAM's existente em cada viatura e através de software de gestão de consumo de combustível.
- Acompañamiento del desempeño económico y ecológico (emisiones de CO<sub>2</sub>) a través del sistema CAM's que existe en cada vehículo y mediante software de gestión del consumo de combustible.

## METAS

### ❖ *Metas alcançadas (setembro 2019 - agosto 2020)*

- Desenvolvimento das operações com uma abordagem preventiva e de respeito pelo meio ambiente.
- Aumento de viaturas com energias alternativas e melhor desempenho ambiental.
- Submissão do Relatório de Conformidade Ambiental às Entidades Competentes:
  - ✓ Preenchimento de Mapas de produção e transporte de Resíduos;
  - ✓ Monitorização dos limites legais de rejeição de efluentes líquidos, resultantes dos sistemas de tratamentos implementados nas instalações face às atividades desenvolvidas pelo Grupo de empresas através de medidas de autocontrolo dos efluentes.

### *Metas alcanzadas (septiembre 2019 – agosto 2020)*

- Desarrollo de las operaciones en una perspectiva preventiva y de respeto por el medio ambiente.
- Aumento de vehículos con energías alternativas y mejor desempeño ambiental.
- Presentación del informe de cumplimiento ambiental a las entidades competentes:
  - ✓ Llenado de mapas de producción y transporte de residuos.
  - ✓ Monitoreo de los límites legales de rechazo de efluentes líquidos, resultado de los sistemas de tratamiento implementados en las instalaciones contra las actividades desarrolladas por el Grupo de empresas a través de medidas de autocontrol de efluentes.

### ❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

- ∴ **Desenvolvimento de campanha de sensibilização para reforço do uso racional dos recursos (água, papel, eletricidade, combustível...).**
- ∴ **Garantir a existência, conformidade e adequabilidade dos Planos de Reposta à Emergência.**
- ∴ **Desenvolver medidas para a redução dos consumos de recursos e emissões atmosféricas e incrementar a fração de resíduos valorizados.**
- ∴ **Realização de Estudos de Monitorização Ambiental para Iluminância, Conforto Térmico e Qualidade do Ar nas Instalações.**
- ∴ Desarrollo de la campaña de sensibilización para refuerzo de uso racional de los recursos (agua, papel, electricidad, combustible...).
- ∴ Garantizar la existencia, conformidad y adecuación de los Planos de Repuesta a Emergencia.
- ∴ Desarrollar medidas para reducir el consumo y las emisiones atmosféricas recursos y aumentar la proporción de residuos recuperados.
- ∴ Realización de Estudios de Monitorización Ambiental para Iluminancia, Confort Térmico y Calidad del Aire en las Instalaciones.



## PRINCÍPIO 10

### 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina / Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y suborno

#### O nosso compromisso:

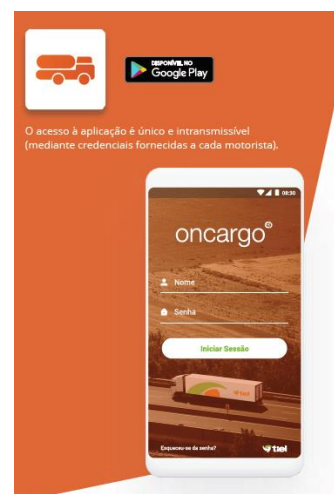
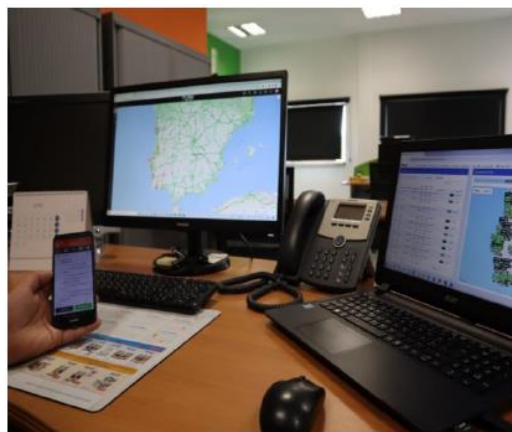
TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS não aceitam qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina.

#### Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS no aceptan cualquier forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

#### Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas

- Publicação do Relatório Anual de Contas que resume a atividade desenvolvida.
  - Publicación del Informe Anual de Cuentas que resume la actividad desarrollada.
- Monitorização e validação das operações por sistemas de Acompanhamento:
  - Monitorización y validación de las operaciones por sistemas de Acompañamiento:
    - OnCarGo / OnCarGo
    - Aplicação mobile / Aplicación móvil
    - GPS / GPS: Desenvolvimento do módulo de acompanhamento de frota, que permitirá o seguimento por Geolocalização em tempo real / Desarrollo del módulo de seguimiento de flota, que permitirá el seguimiento de geolocalización en tiempo real.
    - Selagens Eletrónicas / Precinto Electrónico: Aquisição de cisternas com selagem eletrónica, que possuem funcionalidades de Geolocalização / Adquisición de cisternas sellados electrónicamente con características de geolocalización
    - Tacógrafos Digitais e Analógicos / Tacógrafos Digitales y Analógicos
    - Sensores de Temperatura Controlada de Reboque / Sensores de Temperatura Controlada del Remolque
    - Submissão de concursos com propostas de prestação de serviço via Plataformas eletrónicas com sistemas de segurança / Presentación de ofertas con propuestas para la prestación de servicios a través de plataformas electrónicas con sistemas de seguridad.
- Aplicação de metodologia de avaliação de desempenho aos colaboradores. Esta metodologia contempla um enquadramento do desempenho nas suas vertentes operacionais e comportamentais.
- Aplicación de metodología de validación de desempeño en los colaboradores. Esta metodología incluye un marco de actuación en los aspectos operativos y de comportamiento.
- Desenvolvimento interno de software de gestão do serviço (OnCarGo) aplicável a todas as operações TIEL (desde serviços de carga geral até à distribuição de matérias perigosas). Controlo desde a fase de planeamento de acordo com requisitos do cliente, realização da carga, transporte e descarga, validação da documentação, controlo de Km's de desempenho e facturação.



- Desenvolvimento interno de software de gestão do serviço (OnCarGo) aplicável a todas as operações de TIEL (desde serviços de carga general asta a distribuição de materias peligrosas). Control desde a fase de planificação de acuerdo con los requisitos del cliente, realização de la carga, transporte y descarga, validación de la documentación, control del Km's realizados y facturación.
- Conceção e desenvolvimento de aplicação mobile para gestão diária do serviço com interface com o motorista de forma a dar resposta à simplificação de serviço administrativo.
- Concepción y desarrollo de aplicación móvil para gestión diaria del servicio con interfaz con el conductor para dar respuesta a la simplificación de servicio administrativo.
- Elaboração de procedimento relativo à prevenção da prática de assédio com a divulgação a todos os colaboradores dos canais de comunicação a utilizar em caso de conhecimento de alegadas situações de assédio no trabalho com total confidencialidade.
- Elaboración de un procedimiento relacionado con la prevención de prácticas de acoso con la divulgación a todos los empleados de los canales de comunicación que se utilizarán en caso de conocimiento de supuestas situaciones de acoso en el trabajo con total confidencialidad.
- Divulgação do documento “Código de Ética e Conduta” para a empresa
- Divulgar el documento “Código de Ética y Conducta” para la empresa.

## METAS

### ❖ *Metas alcançadas (setembro 2019 - agosto 2020)*

- Desenvolvimento das operações com enfoque para o combate à corrupção. Progresso da eficácia da gestão das operações através do desenvolvimento interno de software de gestão do serviço abrangendo tarefas operacionais, materiais e recursos humanos e conceção de aplicação mobile para melhoria da gestão diária dos serviços.

### *Metas alcanzadas (septiembre 2019 – agosto 2020)*

- Desarrollo de las operaciones con enfoque para combatir la corrupción. Progreso de la eficacia de la gestión de las operaciones a través del Desarrollo interno de software de gestión del servicio abarcando tarifas operacionales, materiales y recursos humanos y concepción de aplicación móvil para mejorar la gestión diaria de los servicios.

### ❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ **Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Princípio.**

∴ **Sensibilizar a todos los colaboradores con el propósito de este Principio.**

📁 É ainda compromisso TIEL divulgar e disponibilizar este COP junto de todos os seus colaboradores e restantes partes interessadas.

📁 Es aún compromiso de TIEL divulgar y poner a disposición este COP por todos sus colaboradores y demás partes interesadas.



Network Portugal