



MEMORIA ANUAL 2019



Port de Barcelona

| | | | | | | | |
|---|----|---|----------------------------------|--|-------------------|---|--------------------------|
| <p>01 Carta de la Presidenta</p> | 4 | <p>04 Gestión i ámbito de negocio</p> | 12 | <p>06 Desarrollo del valor social</p> | 84 | <p>08 Directorio del Port de Barcelona</p> | 139 |
| <p>02 Sobre esta memoria</p> | 6 | <p>Los actores del Port de Barcelona</p> <p>La infraestructura</p> <p>Gobernanza i funcionamiento</p> <p>Aportación de valor</p> <p>Estrategia y Promoción</p> <p>La calidad como herramienta de competitividad</p> | 14 16 18 23 24 33 | <p>Capital humano: la estrategia de las personas</p> <p>Garantizar la seguridad de personas y mercancías</p> <p>El capital social i relacional</p> | 87 97 103 | <p>Anexos</p> | 141 |
| <p>Alcance, origen de los datos y contenido</p> | 6 | | | | | <p>Organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial</p> <p>Enlace a la descripción de los ODS</p> <p>Organizaciones de la Comunidad Portuaria</p> <p>Principales proyectos de I+D+I en medio ambiente de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial</p> | 141 145 145 147 |
| <p>03 Datos del Port de Barcelona 2019</p> | 10 | <p>05 Desarrollo del valor económico</p> | 39 | <p>07 Desarrollo del valor medioambiental</p> | 115 | | |
| | | <p>Aportación del Port a la economía</p> <p>Datos de tráfico del Port de Barcelona</p> <p>Ejercicio económico y financiero</p> <p>Otras magnitudes económicas</p> | 40 45 55 77 | <p>Modelo estratégico</p> <p>Complimiento y control ambiental</p> <p>Iniciativas ambientales en el ámbito del Plan de Sostenibilidad Sectorial</p> | 117 124 137 | | |

Índice

Esta Memoria 2019 del Port de Barcelona es, sin duda, una publicación histórica porque, por primera vez, integra la Memoria Anual de la Autoridad Portuaria, documento de resumen de la actuación de la entidad durante todo un año, y la Memoria del Plan de Sostenibilidad Sectorial, que recoge las acciones de diferentes organizaciones de la Comunidad Portuaria de Barcelona especialmente comprometidas con la sostenibilidad.

Por lo tanto, esta Memoria 2019 es destacable por dos motivos. En primer lugar, porque une las acciones del ente gestor del Port de Barcelona y de su Comunidad Portuaria, poniendo así negro sobre blanco los estrechos vínculos que existen en el día a día de todos y cada uno de los actores que formamos parte de esta realidad. En segundo lugar, porque la sostenibilidad adquiere un protagonismo absoluto y palpable a medida que vamos desplegando los diferentes contenidos de esta publicación.

Carta de la presidenta



En este documento hablamos, por lo tanto, como Port de Barcelona para hacer referencia a los datos relativos a la Autoridad Portuaria, que ejerce un papel de liderazgo y responsabilidad de gestión de la Comunidad Portuaria en su conjunto. A la vez, esta última hace referencia a todas las organizaciones públicas y privadas implicadas en la actividad portuaria.

Nuestra intención al unificar contenidos no es otra que poner de manifiesto la búsqueda del compromiso total de la Comunidad Portuaria de Barcelona con el desarrollo sostenible desde una perspectiva amplia, que abarca tanto el ámbito medioambiental como el social y el económico.

Hoy, el Port de Barcelona es el principal *hub* logístico del sur de Europa y del Mediterráneo y mueve cada año mercancías por valor de más de 86.000 millones de euros. El Port y su Comunidad Logística-Portuaria están integrados por 450 empresas y 41.000 trabajadores y por sus instalaciones pasa más del 80% del comercio marítimo de Cataluña y el 22% del Estado.

Somos una herramienta para la internacionalización de las empresas, que las hace más competitivas en cuanto que facilita las operaciones de importación y exportación. Uno de los objetivos prioritarios es, por lo tanto, ayudar al sector económico facilitando las actividades comerciales y logísticas de forma sostenible. Pero no podemos trabajar en el presente sin tener en cuenta los efectos sobre el futuro. Por eso, utilizamos la digitalización para ser un puerto inteligente, un puerto *smart*, y avanzar hacia la transición ecológica. Estos son dos aspectos claves para encarar los retos de futuro.

Es importante recordar también que en esta Memoria del año 2019 queremos hacer patente que el Port de Barcelona en su conjunto, liderado desde la Autoridad Portuaria, tiene alineadas sus estrategias con los Objetivos de la Agenda 2030 establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Asumimos nuestro compromiso con los Objetivos de

Desarrollo Sostenible (ODS) desarrollando una serie de acciones, recogidas en esta publicación, para favorecer el surgimiento de una economía y una forma de vida más igualitarias, inclusivas y sostenibles.

En la Cumbre de Desarrollo Sostenible del año 2015, los 193 estados miembros de la ONU llegaron a un consenso respecto a la nueva agenda de grandes retos mundiales. El documento "Transformar nuestro mundo: la Agenda de 2030 para el Desarrollo Sostenible", que fija 17 ODS y 169 metas, tiene que servir de plan de acción para que la comunidad internacional y los gobiernos nacionales promuevan la prosperidad y el bienestar común en los próximos años.

Los ODS se centran en los tres elementos del desarrollo sostenible que, interconectados, son a la vez los ejes sobre los que se articula el III Plan Estratégico del Port, en vigor, y también esta Memoria: crecimiento económico, inclusión social y protección ambiental.

En los últimos años, en la Comunidad Portuaria han ganado protagonismo las políticas destinadas a aportar valor añadido a nuestros servicios, también valor ambiental y social, en línea con los ODS. Y uno de los proyectos más relevantes en este sentido es el que nos permitirá lograr nuestro objetivo de convertirnos en un puerto neutro en emisiones de carbono, un valor añadido que podrán sumar nuestros clientes a sus cadenas logísticas para reducir su huella de carbono.

Este proyecto no es otro que el Plan de Electrificación de Muelles que, con una inversión aproximada de 60 millones de euros, nos permitirá reducir desde ahora y hasta el año 2030 más del 50% de las emisiones de gases de efecto invernadero de la actividad portuaria. Y no solo esto. Con la electrificación de los muelles, que permitirá la conexión eléctrica de los barcos que llegan al Port de Barcelona, en 2030 habremos reducido un 51% las emisiones en óxidos de nitrógeno y un 25% las de partículas en suspensión el 2030.

El impulso de la intermodalidad, estrategia iniciada ya hace unos años, es otro de los

aspectos en los que trabajamos para hacer de la operativa portuaria una actividad cada vez más sostenible. La intermodalidad significa potenciar los modos de transporte menos contaminantes, como el marítimo y el ferroviario, escogiendo la solución óptima para cada envío. Fruto de esta política emprendida por el Port de Barcelona, en 2019 se ha mantenido la evolución positiva de las mercancías transportadas por los servicios de transporte marítimo de corta distancia, incluidas las Autopistas de Mar, sumando más de 410.000 unidades de transporte intermodal (UTI). También se ha mantenido la cuota del transporte ferroviario, que ha llegado al 13% en el caso de los contenedores y al 35,5% en cuanto a los vehículos. Esta estrategia de impulso intermodal nos ha permitido reducir las emisiones de la actividad portuaria y mejorar la calidad del aire del entorno: en 2019 pudimos ahorrar 50.000 toneladas de CO₂.

En esta línea, uno de los aspectos más destacados para el Port de Barcelona en el 2019 ha sido el refuerzo de nuestra adhesión al Pacto Mundial y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante una reunión de trabajo celebrada en enero que tuve el placer de compartir con el presidente de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y en la que se trató sobre diferentes fórmulas para que la instalación catalana siga profundizando en el desarrollo sostenible de la actividad portuaria y de su entorno.

El Port de Barcelona hace una firme apuesta por la sostenibilidad y en la nueva década destinará muchos de sus recursos, tanto económicos como humanos, al desarrollo de proyectos relacionados con la actual emergencia climática. Europa ha iniciado el camino para convertirse en el primer continente climáticamente neutro en 2050, un Green Deal del cual el Port de Barcelona ni puede ni quiere mantenerse al margen.

Mercè Conesa

Presidenta del Port de Barcelona

02 Sobre esta memoria

La memoria anual del Port de Barcelona se presenta como documento integral que pretende mostrar de forma precisa la realidad global portuaria durante el ejercicio, su compromiso hacia la sostenibilidad y su orientación al III Plan Estratégico del Port de Barcelona (2015-2020). Este establece que los objetivos estratégicos que han de reforzar la posición del Port de Barcelona y hacerlo avanzar hacia el logro de su visión se articulan en torno a tres ejes: el crecimiento, el desarrollo y la sostenibilidad, entendida esta en una triple dimensión económica, social y medioambiental.

Alcance, origen de los datos y contenido

El documento reporta sobre datos generales y específicos de la actividad del Port de Barcelona proporcionadas principalmente por la **Autoridad Portuaria de Barcelona (APB)**, como entidad gestora de la infraestructura y garante de sus servicios básicos.

También se incluyen y relacionan datos extraídos del cuestionario anual sobre aspectos generales, económicos, sociales y medioambientales que responden las organizaciones de la Comunidad Portuaria adheridas al **Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona**. Iniciativa innovadora y pionera en el sector portuario, desde el 2015 este Plan sigue la evolución de los principales indicadores que miden la respuesta a las necesidades y expectativas de los grupos de interés del Port. Las entidades y empresas participantes están implicadas estrechamente con los objetivos estratégicos del Port y muestran cómo han integrado la sostenibilidad como aspecto básico de su gestión.

Las organizaciones del Plan, incluida la APB, representan más de 6.500 trabajadores y casi un 16% de la Comunidad Portuaria. Por ello, en los datos presentados tienen relevancia los porcentajes –como indicadores de la tendencia– por delante de los valores absolutos. Los datos del Plan están marcados en el documento con un fondo verde.

Asimismo, esta memoria ha tenido en cuenta los estándares de la **Global Reporting Initiative (GRI)**, organización internacional de referencia para la elaboración de memorias de sostenibilidad, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** promovidos por las Naciones Unidas son un hito que integrar, de forma consciente y gradual, dentro de la estrategia del Port de Barcelona, que como entidad está adherida al Pacto Mundial 2015-2030 desde sus inicios.



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

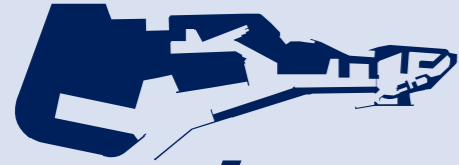
Los objetivos prioritarios para el Port son, principalmente, 6, 8, 9, 11, 14 y 17; y los objetivos sobre los cuales el Port también influye son 3,4,5,7,12,13 y 16.

Al principio de cada capítulo se indican los principales ODS a los que se da respuesta y se detallan algunos de los indicadores relevantes que lo muestran.

| ODS | Objetivo | Ubicación en la memoria |
|---|--|--|
|  | Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos a todas las edades | Desarrollo del valor social |
|  | Garantizar una educación inclusiva y de calidad para todos y promover el aprendizaje a lo largo de la vida | Desarrollo del valor social |
|  | Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a mujeres y niñas | Desarrollo del valor social |
|  | Garantizar la disponibilidad de agua y el saneamiento para todos | Desarrollo del valor medioambiental |
|  | Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos | Desarrollo del valor medioambiental |
|  | Fomentar el crecimiento económico y el empleo inclusivos y sostenibles, y el trabajo decente para todos | Desarrollo del valor económico Desarrollo del valor social |
|  | Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación | Gestión y ámbito de negocio Desarrollo del valor económico Desarrollo del valor medioambiental |
|  | Hacer las ciudades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles | Desarrollo del valor medioambiental |
|  | Garantizar modelos de consumo y producción sostenibles | Desarrollo del valor económico Desarrollo del valor medioambiental |
|  | Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos | Desarrollo del valor ambiental |
|  | Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos | Desarrollo del valor medioambiental |
|  | Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas | Gestión y ámbito de negocio |
|  | Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible | Gestión y ámbito de negocio Desarrollo del valor social |

Contribución del Port de Barcelona a los ODS y dónde están reportados en esta memoria





Aportación de valor

Principal *hub* logístico del sur de Europa y del Mediterráneo, el 2019 ha movido mercancías por valor de más de

86.000 M€

La actividad del Port de Barcelona genera un valor añadido bruto (VAB) total a la economía de

3.531 M€

El 1,7% del VAB de Cataluña

80%

comercio marítimo de Cataluña

22%

Comercio marítimo del Estado

Tráfico total

67,7 millones de toneladas

Tráfico *hinterland*

35 millones de toneladas

TEU (contenedores)

3.300.000

Graneles líquidos

16,1Mt

Vehículos

778.688

UTI (autopistas del mar)

153.692

Pasajeros-cruceiristas

3.137.918

Pasajeros – ferris de línea regular

1.490.644

Datos de tráfico



Datos económicos

Beneficio neto

44,2 M€

Cifra de negocio

172,4 M€

Cash flow

97,2 M€

Inversiones

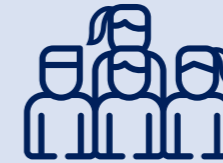
59,8 M€

Aportación al

Sistema Portuario Español

12,5 M€

Desarrollo del valor social



El Port y su Comunidad Logística-Portuaria

450

Empresas

41.000

Trabajadores

41.200

Puestos de trabajo directos e indirectos

1,1%

De la ocupación total de Cataluña

Presencia de mujeres en las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial de la Comunidad Portuaria

31,2%

de la plantilla

27%

ocupan cargos directivos

Presencia de mujeres en la Autoritat Portuària de Barcelona

29%

de la plantilla

30%

ocupan cargos directivos

Formación en las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial de la Comunidad Portuaria

108.354,25 horas

Formación en la Autoritat Portuària de Barcelona

20.588,50 horas

Datos del Port de Barcelona 2019

173,78 M€
en externalidades negativas

El tráfico ferroviario del Port de Barcelona ahorra
50.000 toneladas de CO₂ al año

1^o puerto del Estado en suministro de GNL a buques.
En el 2019 se han realizado **18** operaciones de suministro de GNL *ship-to-ship*, el 60% del Estado

Desarrollo del valor medioambiental



04 Gestión y ámbito de negocio

Más allá de la mera infraestructura, el Port de Barcelona es el conjunto de actividades que llevan a cabo organizaciones gestionadas independientemente, pero coordinadas y lideradas por la Autoridad Portuaria de Barcelona y con una estrategia global común.

Orientación a los ODS



Promover sociedades justas, pacíficas y inclusivas

El Port y la Comunidad Portuaria trabajan para crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles. Asimismo, velan por el acceso público a la información, protegiendo las libertades fundamentales, de acuerdo con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

- > Código Ético de la Autoridad Portuaria de Barcelona, aprobado en 2015
- > 78,2% de organizaciones del Plan tiene código ético o de buen gobierno
- > 71,8% de organizaciones del Plan tiene canales de consulta/denuncia para temas éticos



Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

El propio trabajo portuario implica relacionarse e interrelacionarse con diversidad de empresas. Más allá de la estricta relación contractual, se promueve la participación con organizaciones que buscan construir un marco de comercio estable y universal.

- > Adhesión de la Autoridad Portuaria de Barcelona al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 2015
- > 32% de organizaciones del Plan está adherido al Pacto Mundial
- > 67,9% de organizaciones del Plan participa en iniciativas sostenibles
- > 33,3% de organizaciones del Plan elabora memorias de sostenibilidad



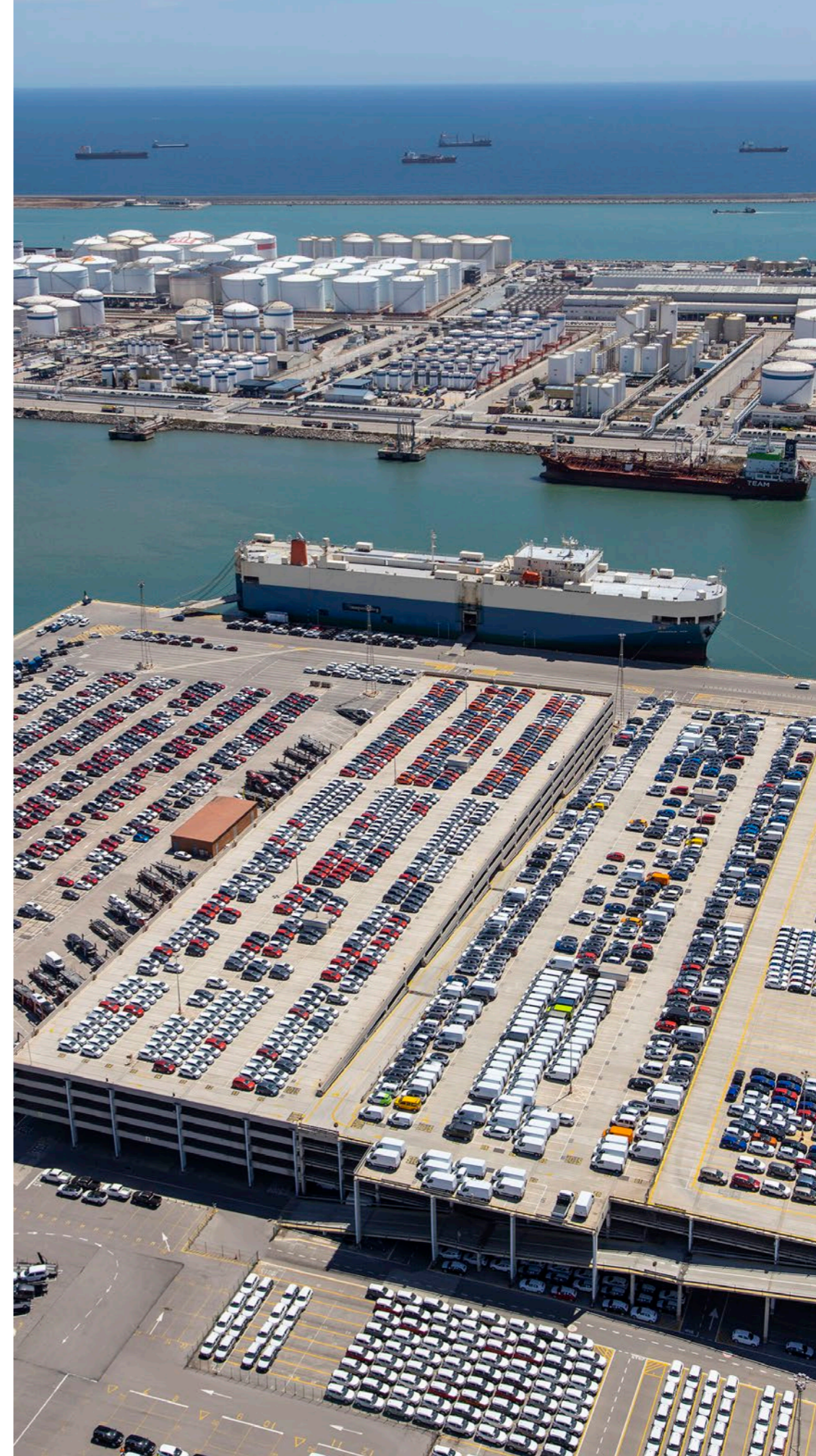
Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

La estrategia del “puerto en red” busca acercar los servicios del Port a los usuarios a través de infraestructuras y servicios más sostenibles que las alternativas tradicionales. Las organizaciones del Port se comprometen en la búsqueda de estándares de calidad.

- > 153.692 camiones retirados de la carretera por los servicios de *short sea shipping*
- > 3.531 millones de VAB aportados por la actividad portuaria
- > 95 actividades portuarias certificadas con la Marca de Calidad

Sobre los datos

Esta primera parte muestra el momento actual del Port de Barcelona desde el punto de vista de su gestión y organización. Describe su gobernanza y funcionamiento, sus grupos de interés y define las principales actuaciones de la estrategia de negocio.



Los actores del Port de Barcelona

El liderazgo: la Autoridad Portuaria de Barcelona

La Autoridad Portuaria de Barcelona (APB) es un organismo público con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene a su cargo la administración, el control, la gestión y la explotación del Port de Barcelona. Es la organización que lidera el Port como conjunto, que sienta las bases para su funcionamiento y para la búsqueda de un objetivo común, y que ostenta su representación.

Como entes públicos, las autoridades portuarias dependen del Ministerio de Fomento a través del Organismo Público Puertos del Estado. Desde el punto de vista jurídico, se rigen por una legislación específica; fundamentalmente, por el Real Decreto Legislativo 2/2011 de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto refundido de la ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (Ley de Puertos). Las autoridades portuarias proveen el espacio e infraestructuras portuarias y regulan las operaciones desarrolladas en el puerto.

Las principales funciones y competencias de la APB son:

- > Gestionar y controlar los servicios portuarios y comerciales.
- > Prestar los servicios generales del Port.
- > Ordenar la zona de servicio del puerto y de los usos portuarios.
- > Planificar, proyectar, construir, conservar y explotar las obras y servicios del Port.
- > Gestionar el dominio público portuario y de señales marítimas.
- > Optimizar la gestión económica y la rentabilidad del patrimonio y de los recursos.
- > Fomentar las actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.
- > Coordinar las operaciones de los diferentes modos de transporte en el espacio portuario.
- > Ordenar y coordinar el tráfico portuario (marítimo y terrestre).

La Comunidad Portuaria

El Port de Barcelona es una idea de servicio y calidad compartida, que vincula en clave de cooperación a todos los agentes, organismos y administraciones que participan en la actividad portuaria. Todos estos agentes se agrupan bajo el nombre de Comunidad Portuaria del Port de Barcelona (CP), formada por más de 450 administraciones y entidades ubicadas en el recinto portuario o en su entorno, y que en este documento se denominan "organizaciones".

La CP no tiene personalidad jurídica propia, sino que se rige por regímenes jurídicos diversos, ya que aglutina sociedades limitadas, sociedades anónimas, comunidades de bienes, fundaciones y administraciones, cada una con derechos y leyes específicos de aplicación.

Los grupos de interés

Aparte de mostrar el progreso de la orientación del Port de Barcelona hacia el crecimiento sostenible y los ODS, la memoria da respuesta a la demanda de información de sus grupos de interés y explica cómo se cumplen sus expectativas.

En 2016 un equipo de trabajo formado por representantes de las organizaciones de la Comunidad Portuaria identificó 8 grupos de interés y 24 subgrupos para el Port de Barcelona.

Desde la perspectiva de la Autoridad Portuaria, además, hay que considerar como grupo de interés prioritario el de las **empresas concesionarias**, que gestionan terminales e instalaciones en los terrenos portuarios.

| Grupos de interés | Subgrupos de interés |
|------------------------|--|
| Clientes | Importadores y exportadores. Armadores. Pasajeros |
| Administraciones | Unión Europea Gobierno central Generalitat de Catalunya Ayuntamientos Área Metropolitana de Barcelona |
| Trabajadores | Empleados de la Administración Empleados de empresas de la Comunidad Portuaria Empleados de estiba Tripulantes |
| Proveedores | Servicios generales Servicios específicos del sector portuario |
| Sociedad | Ciudadanos Usuarios Port Vell Entidades sociales |
| Medios de comunicación | Medios generalistas Medios especializados nacionales e internacionales Redes sociales |
| Instituciones | Comunidad educativa e instituciones de investigación Fundaciones Asociaciones de puertos Colegios profesionales |
| Inversores | Inversores privados |

La infraestructura

El Port de Barcelona es la principal infraestructura de transporte y servicios de Catalunya y un puerto de referencia de la región euromediterránea. Cuenta con 79 líneas regulares que conectan, de forma directa, la capital catalana con 188 puertos de los cinco continentes, y trabaja con más de 450 organizaciones. Es el primer puerto estatal para el tráfico internacional y se especializa en carga general y bienes de alto valor agregado. Se encuentra a los pies de la colina de Montjuic y ocupa el tramo de costa entre la Barceloneta y la desembocadura del río Llobregat.

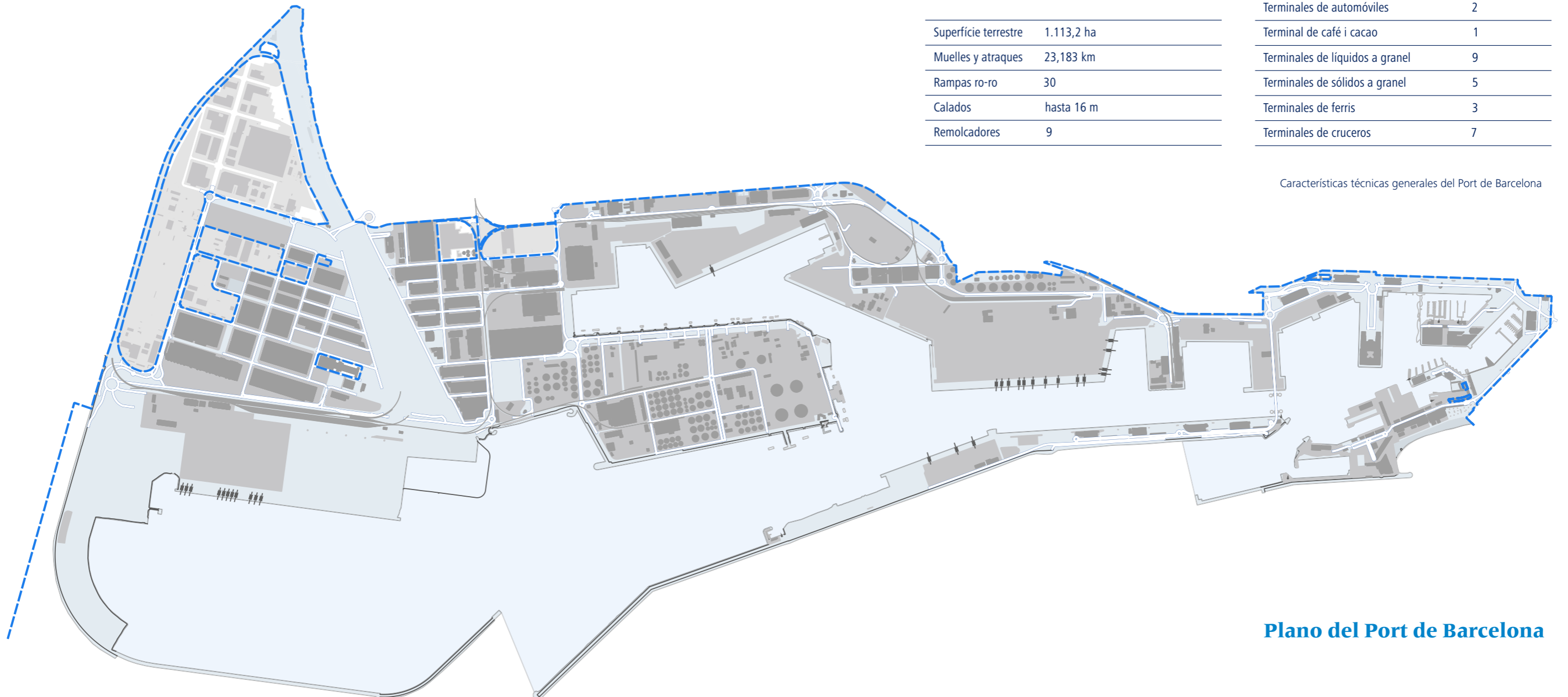
El Port está estructurado en torno a tres grandes unidades de negocio:

- > El **puerto comercial**, que concentra las actividades dedicadas específicamente al tráfico.
- > El **puerto logístico**, vinculado al comercial y base para consolidar el modelo de puerto en red.
- > El **puerto ciudad**, parte del puerto recuperada para usos urbanos, náuticos y deportivos.

| Situación | | |
|----------------------|-------------|----------|
| Latitud | 41° 21' N | |
| Longitud | 2° 10' E | |
| Mareas | | |
| Amplitud | 125 cm | |
| Entrada | | |
| Bocana Sud | Orientación | 191,8° v |
| | Anchura | 370 m |
| | Calado | 16 m |
| Bocana Nord | Orientación | 205° |
| | Anchura | 145 m |
| | Calado | 11,50 m |
| Superficie terrestre | 1.113,2 ha | |
| Muelles y atraques | 23,183 km | |
| Rampas ro-ro | 30 | |
| Calados | hasta 16 m | |
| Remolcadores | 9 | |

| Almacenaje | |
|---|-------------------------------|
| Cubierto | 203.304 m ² |
| Descubierto | 5.023.964 m ² |
| Dique seco | |
| Eslora | 215 m |
| Manga | 35 m |
| Capacidad | Hasta 50.000 t de peso muerto |
| Grúas | 38 (27 de contenedores) |
| Terminales especializadas | |
| Terminales de contenedores polivalentes | 4 |
| Terminales de automóviles | 2 |
| Terminal de café i cacao | 1 |
| Terminales de líquidos a granel | 9 |
| Terminales de sólidos a granel | 5 |
| Terminales de ferris | 3 |
| Terminales de cruceros | 7 |

Características técnicas generales del Port de Barcelona



Plano del Port de Barcelona

Gobernanza y funcionamiento

Órganos de gobierno

A continuación, se detalla la composición a finales de 2019 de los principales órganos de gobierno del Port de Barcelona desde una perspectiva general, corporativa y sectorial.

Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Barcelona

Es el máximo órgano de gobierno del Port de Barcelona y en él están representadas las principales administraciones públicas con intereses en él, así como los agentes y sectores sociales relevantes de la zona portuaria. Su composición al 31 de diciembre de 2019 era la siguiente:

| |
|---|
| Presidenta |
| Mercè Conesa i Pagès |
| Vocal permanente |
| Francisco J. Valencia Alonso, capitán marítimo |
| Director general |
| José Alberto Carbonell Camallonga |
| Vocales en representación de la Administración general del Estado |
| Teresa Cunillera i Mestres, delegada del Gobierno en Catalunya |
| Álvaro Sánchez Manzanares, secretario general de Puertos del Estado |
| Cristina Ozores Jack, abogada del Estado |
| Vocales en representación de la Administración de la Generalitat de Catalunya |
| Antoni Llobet de Pablo, presidente del Colegio Oficial de Agentes de Aduanas de Barcelona |
| Xavier Tàrraga Martínez, coordinador de la zona catalano-balear del la Coordinadora Estatal de Estibadores |
| Jordi Motor Traserra, presidente de la Asociación de Agentes Consignatarios de Barcos de Barcelona |
| Emili Sanz Martínez, presidente de la Asociación de Transitarios, Expedidores Internacionales y Asimilados (ATEIA-OLTRA Barcelona) |
| Vocales en representación de los municipios en los que se encuentra el área de servicio del Port de Barcelona |
| Janet Sanz Cid, segunda teniente de alcalde del Ayuntamiento de Barcelona |
| Lluís Mijoler Martínez, alcalde de la ciudad del Prat de Llobregat |
| Miembros que representan a las cámaras de Comercio, organizaciones empresariales y sindicales y sectores relevantes en el área portuaria |
| Xavier Sunyer i Déu, Cámara de Comercio de Barcelona |
| Xabier María Vidal Niebla, presidente de la Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona José Pérez Domínguez, CCOO |
| Jose Perez Dominguez, CCOO |
| Carlos González Quirós, UGT |

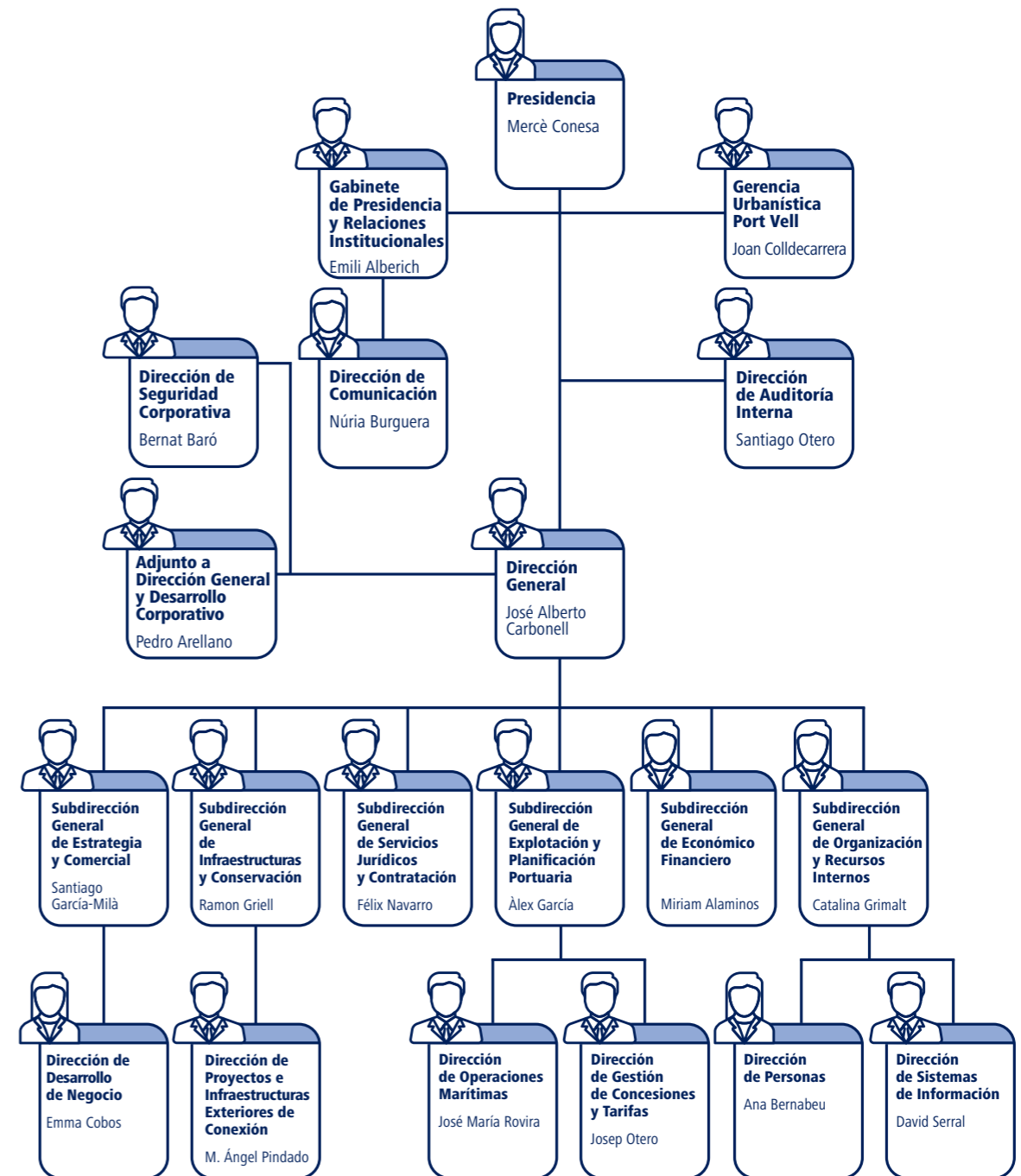
Cambios producidos durante 2019:

Carlos González Quirós ha substituido a Carles Boy Rodríguez (publicado en el DOGC el 10-01-2019), Cristina Ozores Jack ha substituido a Ramón Fernández Calvo (18-07-2019), Teresa Cunillera i Mestres ha substituido a Montserrat García Llovera (13-09-2019), Lluís Mijoler Martínez ha substituido a Lluís Tejedor Ballesteros (27-09-2019), Antoni Llobet de Pablo ha substituido a Isidre Gavín i Valls (10-10-2019), Xavier Sunyer i Déu ha substituido a Joan Llonch Pañella (21-11-2019)

Comité de Dirección de la Autoridad Portuaria de Barcelona

Es el órgano de dirección que reúne a las diferentes áreas funcionales de la Autoridad Portuaria de Barcelona. Está formado, entre otros, por los subdirectores y subdirectorales generales y los directores y directoras de las diferentes áreas que conforman la organización.

Desde las áreas y departamentos de la APB se gestiona la infraestructura en general, y se plantea y lidera la estrategia común de todo el Port de Barcelona y su Comunidad Portuaria.



Composición del Comité de Dirección, 2019

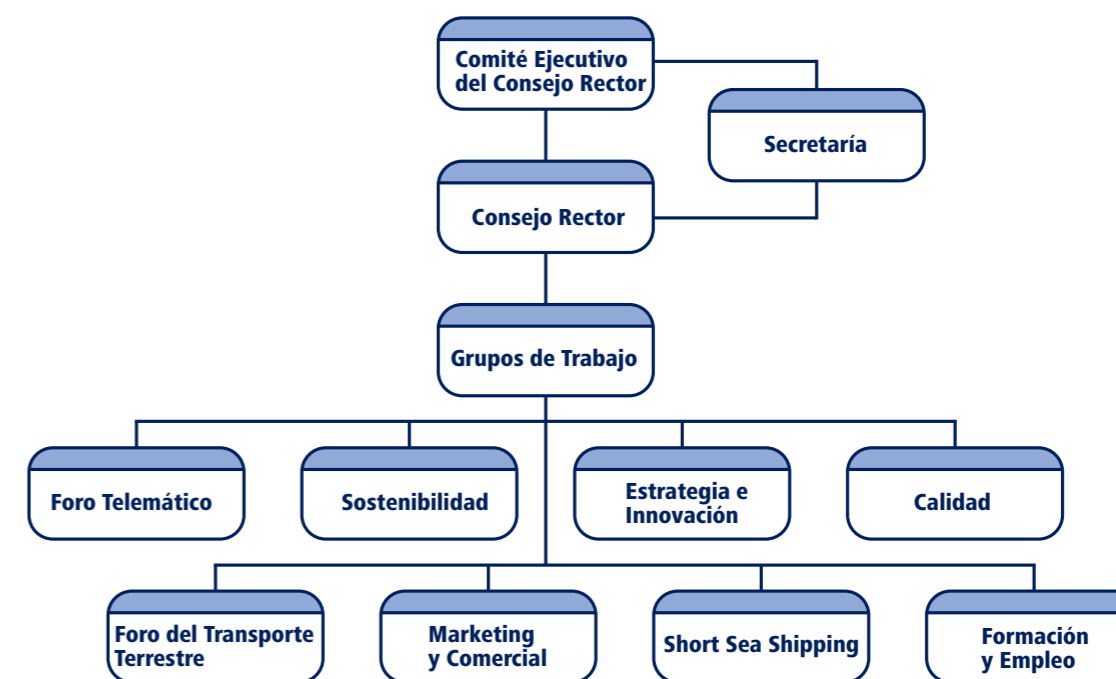
Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria de Barcelona

Es el organismo que materializa la voluntad de cooperación entre las organizaciones públicas y privadas que llevan a cabo su actividad en la zona portuaria de Barcelona y otras relacionadas con el comercio internacional, de manera que todos los actores del negocio portuario estén implicados y representen a la comunidad portuaria.

Su objetivo es promover todas las acciones que fortalezcan la marca Port de Barcelona como comunidad empresarial y favorecer el proceso de expansión nacional e internacional de este, con el fin de incrementar y retener el tráfico de mercancías y potenciar su imagen. Está compuesto por las siguientes organizaciones:

- > ADIF - Gerencia Terminales de Mercancías Nordeste
- > Aduanas Pujol y Rubio
- > Aeropuerto de Barcelona
- > Agencia Estatal de la Administración Tributaria en Barcelona
- > Alfil Logistics
- > AMETRACI - Asoc. Mediterránea de Transportistas de Contenedores e Intermodal
- > APM Terminals
- > Apostolado del Mar - Stella Maris
- > ÁREA PIF - Port de Barcelona
- > Arras Aduanas, S.L.
- > Asociación Catalana de Empresas Concesionarias
- > Asociación de Agentes Consignatarios de Barcos de Barcelona
- > Asociación de Transportistas Empresarios de Contenedores
- > Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona
- > ATEIA Barcelona
- > Autoridad Portuaria de Barcelona
- > Barcelona Catalunya Centre Logístic
- > Barcelona Clúster Nàutic
- > Cámara de Comercio de Barcelona
- > Capitanía Marítima de Barcelona
- > CILSA (ZAL Port)
- > Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Barcelona
- > Cofradía Pescadores de Barcelona
- > Consejo de Usuarios del Transporte Marítimo de Catalunya
- > Consorcio de la Zona Franca de Barcelona
- > Coordinadora Estatal de Trabajadores del Mar
- > Corporación de Prácticos del Port
- > Cotraport
- > Delegación del Gobierno en Catalunya (Ministerio de Agricultura y Pesca)
- > Delegación del Gobierno en Catalunya (Ministerio de Sanidad y Consumo)
- > Dirección Territorial de Comercio en Catalunya - Ministerio de Industria
- > Aduana de Barcelona
- > Escola Europea Intermodal Transport
- > Estibarna – SAGEP
- > Facultad de Náutica de Barcelona
- > Federación de Comunicación y Transporte – CCOO
- > Federación Nacional de Transportes, Comunicaciones y Mar – UG
- > Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya
- > Gerencia Urbanística Port Vell
- > Grimaldi Logística España, SL
- > ICEX
- > Masiques, Servicios Logísticos y Aduaneros
- > Miquel Torres, SA
- > Punt de Inspección Fronterizo (PIF)
- > PIMEC
- > Portcemen, SA
- > Ports de la Generalitat
- > RENFE - Gerencia de Producción Nordeste de Mercancías y Logística
- > SINTRAPORT
- > Unión Catalana de Entidades Aseguradoras (UCEAC)

El Consejo Rector está constituido por un total de 65 profesionales de las empresas participantes y está estructurado en un **Comité Ejecutivo y 8 Grupos de Trabajo**. Estos están organizados por escenarios estratégicos e integrados por representantes de agentes y actores del puerto, todos técnicos y expertos de la comunidad portuaria.



Organización de la Comunidad Portuaria

Los principios de actuación

Transparencia

Las administraciones y entidades públicas están sujetas a la legislación sobre transparencia, expresada en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Esta ley, excepto casos específicos, no afecta a las organizaciones reguladas por el derecho privado.

Además de este informe, la **Autoridad Portuaria de Barcelona** proporciona información de diferentes tipos (institucional, organizativo y de planificación; de relevancia jurídica; y económica, presupuestaria y estadística), tanto a través de la página web como de la solicitud específica de información a través del portal OpenData.

También los **organismos Aduaneros y de Inspección** dependientes del Gobierno central y de la **Capitanía Marítima**, a través del Ministerio de Fomento, ofrecen en sus portales la información requerida por la ley y cuentan con mecanismos para la aplicación de los datos.

Ética e integridad

Una manera de hacer explícito el compromiso con la ética y la integridad como aspecto esencial del gobierno de cualquier organización es la provisión de un código ético o buen gobierno, de regulaciones internas específicas o de procesos internos de compliance que incluyan los aspectos anteriores.

El **Código Ético de la Autoridad Portuaria de Barcelona**, aprobado en mayo de 2015, tiene como objetivo establecer los valores y pautas de conducta que deben regir el comportamiento de todas las personas que trabajan en la APB, tanto en el desarrollo diario como en las relaciones que se mantienen con los grupos de interés.

El código, al mismo tiempo, expresa la esperanza de que otras empresas y colectivos del Port de Barcelona hagan suyos estos principios, con el fin de reforzar aún más la imagen de la Comunidad Portuaria.

En cuanto a las organizaciones del Plan Sectorial de Sostenibilidad, el **78,2% tiene un código ético o buen gobierno**, 3,5 puntos por encima del dato de 2018, muestra del creciente compromiso de estas con la ética y la integridad. Además, **el 71,8% dispone de canales internos para tramitar consultas o quejas** sobre asuntos éticos.

Sostenibilidad

El Port de Barcelona se adhirió desde el principio, en 2015, al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y a sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El compromiso se ha reforzado este año con la reunión de trabajo celebrada en enero entre la presidenta del Port y el presidente de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El 67,9% de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial (PSS) forma parte de iniciativas externas para la sostenibilidad y la mayoría de ellas, más de una. La participación de 2018 fue del 57,3%, por lo que la evolución es muy positiva y demuestra el compromiso con la integración de prácticas responsables y sostenibles.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Pacto Mundial | 45,8% | 58,7% | 41,9% | 32% |
| Global Reporting Initiative (GRI) | 37,5% | 48,3% | 30,2% | 24,5% |
| SGE 21 | 8,3% | 38,0% | 18,6% | 13,2% |
| Otras iniciativas (1) | 62,5% | 65,7% | 72,0% | 75,5% |

(1) Destacan Global Code of Ethics Tourism, EcoVadis, Implementación Guía Buenos Hábitos Ambientales, ISO 14.001, EMAS y participación en programas de economía circular, entre otras.

Adhesión de organizaciones del PSS a iniciativas de sostenibilidad, 2016-2019

El Port de Barcelona ha decidido este año enfocar su memoria claramente a los criterios de sostenibilidad. En cuanto a las organizaciones del Plan, que ya en el marco de este hacen un esfuerzo especial de rendición de cuentas en estas cuestiones, **un 33,3% elabora memoria de sostenibilidad**.

Aportación de valor

El Port de Barcelona es uno de los principales vertebradores del desarrollo económico del país. Tiene un papel clave en la internacionalización de las empresas, ya que actúa como enlace físico entre estas y sus mercados, y representa uno de los principales factores de competitividad para la localización de empresas. Pero, además, el objetivo prioritario del Port de Barcelona es el **impulso sostenible de la actividad portuaria y de las cadenas logísticas** que utilizan el Port.

En este sentido, destaca que el Port de Barcelona es referencia mundial por tener un Plan de Sostenibilidad Sectorial que reúne a organizaciones de toda la Comunidad Portuaria.

Contribución al valor añadido bruto

El Port de Barcelona está formado por una gran variedad de empresas, organizaciones e instituciones que prestan multitud de servicios a lo largo de toda la cadena logística del transporte marítimo, ya sea de mercancías o de pasajeros. Las cifras de tráfico explican los volúmenes registrados, los tipos de mercancías, la aportación de valor directo y otros datos que ayudan a cuantificar el volumen económico derivado de la actividad portuaria.

Esta aportación de valor comporta, sin embargo, también otras magnitudes que hay que tener en cuenta, dada la relevancia del Port para el territorio. En este sentido, el valor añadido bruto (VAB) que genera la actividad portuaria mide las rentas económicas procedentes de la prestación de estos servicios y determina la **importancia de un puerto como generador de riqueza y competitividad** en su entorno.

El estudio de impacto económico del Port de Barcelona original, elaborado en 2007-2008 y referenciado a datos del 2006, se actualizó con una estimación de los datos a 2017 basada en la evolución del índice de precio al consumo (IPC) entre 2006 y 2017 y la evolución de los diferentes segmentos de tráfico del Port para el mismo periodo. Así se pudo estimar la aportación del Port de Barcelona a la economía catalana en 2017 en términos de volumen de riqueza o VAB y en volumen de empleo.

La conclusión es que la actividad del Port de Barcelona genera un VAB total a la economía de **3.531 millones de euros**, que representan el **1,7% del VAB de Catalunya**.

| | Valor añadido bruto (miles de euros) | % Participación VAB Catalunya |
|------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| Impacto inicial | 2.228.076 | 1,1% |
| Impacto intersectorial | 1.303.471 | 0,6% |
| Impacto total | 3.531.547 | 1,7% |

Estimación del impacto económico del Port de Barcelona, año 2017

El impacto económico también tiene repercusiones en otros ámbitos, como en el caso del empleo. Sobre la base de los datos actualizados en el año 2017, también se realizó una estimación del impacto total de la actividad del puerto en términos de empleo y se obtuvo que el Port genera **41.200 puestos de trabajo directos e indirectos**, lo que supone el **1,1% de la ocupación total de Catalunya**.

Misión, Visión y Objetivo Estratégico

El Port de Barcelona articula en su III Plan Estratégico la voluntad de aportar valor al medioambiente y a la sociedad a través de la definición de su misión, visión y objetivo estratégico.



La **misión** que se atribuye el Port de Barcelona es **“contribuir a la competitividad de los clientes del Port a través de la prestación de servicios eficientes que respondan a sus necesidades de transporte marítimo, transporte terrestre y servicios logísticos”**



La **visión** o escenario del futuro que plantea para llevar a cabo su misión se expresa con el lema **“Barcelona: el puerto solución de Europa en el Mediterráneo”**



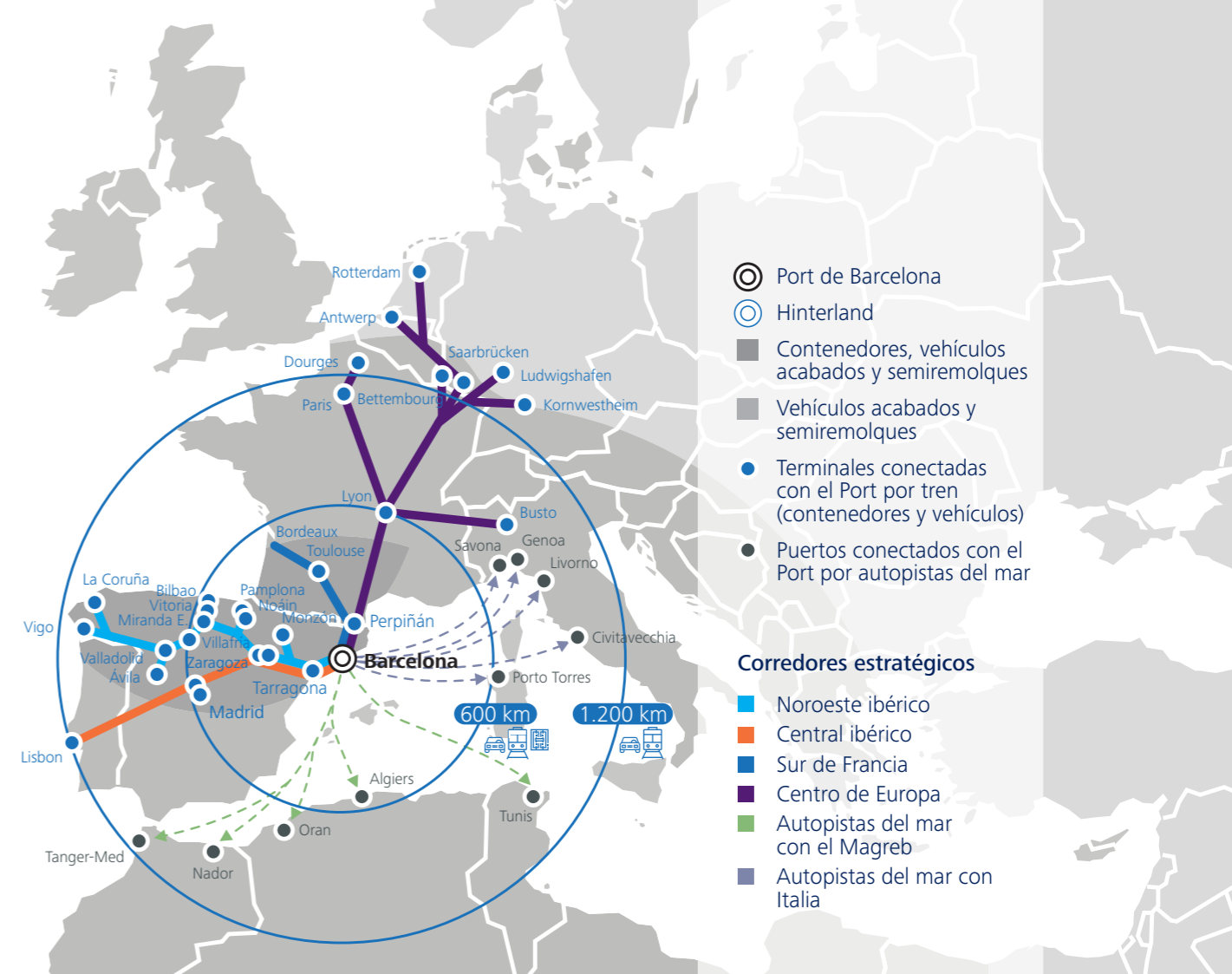
El **objetivo estratégico** que el Port busca para hacer realidad su visión es **“Convertirse en el primer centro de distribución eurorregional del Mediterráneo en competencia con los puertos del norte de Europa”**

Estrategia y Promoción

Este apartado describe cómo el Port desarrolla su misión y visión. Es decir, qué estrategia asume para alcanzar los objetivos comunes de la Comunidad Portuaria, con la adaptación de infraestructuras y servicios a las necesidades de los grupos de interés.

El puerto en red

El Port desarrolla desde hace años una red de servicios e infraestructuras en puntos estratégicos de los mercados cercanos, con el fin de facilitar el encaminamiento de las cargas entre estas zonas y la capital catalana: el llamado “puerto en red”. La promoción de la intermodalidad, a través de servicios ferroviarios y de *short sea shipping* y con el apoyo de las llamadas terminales marítimas interiores, permite que el Port se oriente totalmente a sus objetivos estratégicos. Es decir, ampliar mercado y, por lo tanto, crecer; promover en ellos servicios con los estándares de calidad del Port y, así, favorecer el desarrollo y la competitividad de sus actores; y hacerlo con criterios de sostenibilidad, a través de ahorro de emisiones, de tiempo y de dinero.



Conexiones del port de Barcelona con el hinterland, 2019

Terminales marítimas interiores

El Port de Barcelona participa directamente en cinco terminales marítimas interiores o puertos secos, que acercan los servicios portuarios a los operadores logísticos de la zona marítima y a los importadores y exportadores de los territorios a los que sirve:

Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)



Puerto Seco de Madrid - Coslada



Intermodal Terminal Empordà



Terminal Intermodal Centro - Puerto Seco de Azuqueca de Henares



Terminal de Contenedores de Saint-Charles (Perpinyà)



Este 2019 las tres principales terminales en volumen de actividad han registrado aumentos significativos y registros de tráfico.

| Nombre | Objetivo y alcance | Datos tráfico 2019 |
|---|--|----------------------------|
| Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ) | Plataforma de servicios para operadores e importadores y exportadores en Aragón, Navarra y La Rioja, y el nodo logístico hacia el centro y noreste | 164.014 TEU (+10 %) |
| Terminal Intermodal Centro – Puerto seco de Azuqueca de Henares (Guadalajara) | Participado por los puertos de Barcelona, Santander y Bilbao, con el objetivo de acercar el transporte marítimo y facilitar la competitividad del polo logístico y de consumo de la Comunidad de Madrid y el centro peninsular, así como la conexión con los otros mercados de la península Ibérica. | 85.464 TEU (+19%) |
| Terminal de Contenedores de Saint-Charles (Perpiñán) | El Port participa con un 4% en esta terminal, situada en uno de los principales centros logísticos y de distribución de productos frescos del sur de Europa. Acoge operaciones logísticas con destino/origen Europa y paso por el Mediterráneo. | 35.999 (+25,3%) |

Tráfico de las principales terminales marítimas interiores, 2019

Servicios ferroviarios

En el marco de la estrategia del puerto en red también se intensifican y desarrollan servicios ferroviarios regulares y frecuentes con el Port.

Oferta ferroviaria peninsular para contenedores: Zaragoza, Madrid, Noáin (Pamplona), Monzón (Huesca), Tarragona, Burgos, Vigo y Vitoria, además de los servicios de la terminal de Morrot con el resto del Estado español y Portugal.

Oferta ferroviaria internacional para contenedores: Lyon; conexiones desde Perpiñán y Le Boulou al resto de Francia y Luxemburgo; desde Morrot en Bélgica, Países Bajos, Alemania e Italia y desde Can Tunis a Luxemburgo.

Oferta ferroviaria para coches: conexión con la mayoría de plantas de producción del Estado español y con Alemania.

Oferta ferroviaria de graneles: Súría, Martorell y Tarragona.

| Servicio / Conexión | Descripción | Operador | Hito 2019 |
|---|--|-------------|--|
| Servicio de vehículos con Alemania | Primer servicio directo de transporte de vehículos fabricados en Alemania y distribuidos en España. El único que no requiere transferencias o cambio de ejes en la frontera francesa. El tren de ancho internacional más largo que ha entrado en la península (685 m). | DB Cargo | Consolidada la oferta de 4 servicios por semana |
| Servicio de contenedores con Miranda de Ebro (Burgos) | Servicio entre Barcelona y Miranda de Ebro, que abarca la zona de Burgos, La Rioja, Vizcaya, Vitoria y Santander, zonas industrializadas con grandes empresas importadoras y exportadoras. | Synergy | Consolidado con una 3ª frecuencia semanal |
| Servicio para semirremolques gruables y contenedores con Luxemburgo | Nuevo servicio de autopista ferroviaria entre la terminal del Grupo Alonso en Can Tunis y Bettembourg (Luxemburgo). Comenzó en febrero de 2019. | VIIA | 5 servicios semanales |
| Servicio para contenedores (sobre todo reefer) con Rotterdam | Nuevo servicio para contenedores (especialmente reefer) entre la terminal de Morrot de Barcelona y Rotterdam. Se inició en mayo de 2019. | Shuttlewise | 3 servicios semanales |

Consolidación y ampliación de servicios ferroviarios del Port, 2019

Con el objetivo de reforzar su estrategia ferroviaria, el Port de Barcelona participa en varios organismos vinculados al desarrollo y promoción de servicios ferroviarios y al corredor mediterráneo (Ferrmed, Rail Freight Corridor 6 UE, Railgrup...).

Servicios de short sea shipping

Las autopistas del mar (ADM) o servicios de *short sea shipping* (SSS) son los servicios de transporte marítimo de corta distancia alternativos a la carretera que cumplen los criterios de frecuencia mínima de 3 salidas semanales y máximo de 3 escalas en puertos distintos, que se integran plenamente en la estrategia del puerto en red. En la actualidad, el Port de Barcelona cuenta con servicios de SSS con puertos italianos y el norte de África.

Las 153.692 unidades de transporte intermodal (UTI) registradas en 2019 se traducen en un número idéntico de camiones desviados de las carreteras en modo marítimo, más eficientes a nivel económico y medioambiental. De esta manera, se contribuye significativamente al impulso de las cadenas logísticas sostenibles en la zona del Mediterráneo.

Promoción comercial

Representaciones del Port

El Port de Barcelona cuenta con ocho **representaciones comerciales**, con el objetivo de consolidar y monitorizar la estrategia portuaria de la red en mercados cercanos y reforzar y establecer nuevas relaciones en mercados lejanos.

Los profesionales que los dirigen dependen de la Autoridad Portuaria y están basados en las siguientes áreas: en el *hinterland*: en Zaragoza, península centro-norte, Madrid, Lyon y Tolosa (Francia); y en el *foreland*: Argentina (para todo Sudamérica), China y Japón.

Participación en ferias y congresos

Con la participación en ferias y congresos el Port pretende promover, consolidar y posicionar sus tráficoes estratégicos; estudiar de primera mano las tendencias del mercado y las necesidades de los usuarios y operadores; y actuar como paraguas de la Comunidad Portuaria, a través de la promoción de participaciones conjuntas para crear sinergias y aportar valor y competitividad a las empresas del sector.

Como novedad en 2019 ha destacado la organización por primera vez en Barcelona de las conferencias SINO European Freight Forwarders Conference y Smart Port Piers of the Future.

| | |
|---|--|
| Participación con stand propio en ferias internacionales de logística y transporte | Intermodal South America, Sao Paulo (marzo) Transport Logistic, Múnich (junio) Salón Internacional de la Logística (SIL), Barcelona (junio) China International Logistics Fair (CILF), Shenzhen (octubre) |
| Presencia en ferias especializadas en tráfico de frutas y hortalizas (productos frescos) | Fruit Logistica, Berlín (febrero) Medfel, Perpiñán (abril) Fruit Attraction, Madrid (octubre) |
| Presencia en ferias especializadas en el tráfico de cruceros | Cruise Shipping Miami - Seatrade, Miami (abril) Seatrade Europe, Hamburgo (septiembre) |
| Presencia en ferias o conferencias destacadas por la pertinencia de la zona geográfica o del mercado | ASIA 11th WCA Worldwide Conference, Singapur (marzo)* 16th SINO International Freight Forwarders Conference, Shanghai (septiembre)* SINO European Freight Forwarders Conference, Barcelona (junio)* China International Import Expo (CIIE), Shanghai (noviembre) *A cargo de la organización WCA (World Cargo Alliance), según el convenio entre las asociaciones WCA y China International Freight Forwarders Association (CIFA, ATEIA y el Port de Barcelona NORTE DE ÁFRICA VIII Encuentro Hispano Marroquí, Tánger (noviembre) MERCADO FRANCÉS Top Transport Europe, Marsella (octubre) World Class Logistics, París (noviembre) |
| Participaciones en otras ferias, congresos y conferencias relevantes | Breakbulk Europe, Bremen (mayo) Petrochemicals Global Logistics Convention (PGLC), Marsella (junio) Automotive Logistics Europe, Múnich (julio) Congreso de Puertos Lationamericanos APPA, Valparaíso (octubre) Smart Port Piers of the Future, Barcelona (noviembre) |
| Participación en conferencias organizadas por asociaciones de las que el Port de Barcelona es miembro | Sobre el tráfico de coches, organizadas por la asociación The Association of European Vehicle Logistics (ECG) Sobre transporte marítimo de corta distancia (TMCD), organizadas por la asociación Shortsea Promotion Center (SPC) Sobre tráfico de café, organizadas por la European Coffee Federation (ECF) |

Principales iniciativas de promoción comercial del Port de Barcelona, 2019

Misión empresarial del Port de Barcelona en Japón

Las misiones empresariales tienen como objetivo promocionar y presentar el Port de Barcelona y su Comunidad Logística en diferentes mercados con el fin de generar y consolidar vínculos empresariales e institucionales que contribuyan a la internacionalización de las empresas en Catalunya.

La 21ª edición de la Misión Empresarial del Port de Barcelona ha estado formada por una delegación de 63 personas, que del 8 al 14 de noviembre visitaron las ciudades japonesas de Tokio y Yokohama, donde se celebraron visitas, días hábiles, reuniones y contactos bilaterales. La misión ha recibido una valoración de 8,4 puntos sobre 10.

Composición de la delegación: por parte de la Comunidad Portuaria, liderados por la presidenta del Port de Barcelona, han participado los presidentes de las asociaciones portuarias, el delegado de la Aduana de Barcelona, los miembros de la prensa del sector, los representantes DE CILSA – Uniqllo y el sector logístico-portuario (transportistas de carga, agentes aduaneros y operadores logísticos) y importadores/exportadores del sector cárnico, agregados, servicios y sectores de consultoría. En nombre de la Generalitat de Catalunya, han participado el consejero de Territorio y Sostenibilidad, Damià Calvet; el secretario de Infraestructuras y Movilidad, Isidre Gavín; la consejera de Empresa y Conocimiento, Maria Àngels Chacón; y la directora general de Industria, Matilde Villarroya.

Patrocinadores: COACAB, Bergé, IDOM, Masiques, Nippon Express (transitario oficial de la misión), Freixenet y SIL Barcelona.

Colaboradores: Generalitat de Catalunya, ACCIO, Embajada de España en Japón, Círculo Empresarial Japón España (CEJE), Fundación Consejo España-Japón, Fomento del Trabajo, Pimec, Cámara de Comercio de Japón y Jetro.

Datos y desarrollo de la misión:

- > 225 asistentes a la jornada empresarial
- > 65 asistentes al seminario técnico
- > 43 reuniones de 5 agendas de contacto preparadas por ACCIÓ Tokyo
- > 12 visitas y reuniones institucionales y comerciales de la presidenta del Port: con las navieras Mitsui Osk Lines (MOL) y ONE (Nippon Express, patrocinadores de la misión); con la UCC Coffee Academy; con el Ministerio de Infraestructuras y Transporte japonés, la alcaldía de Yokohama y el Casal Catalán; a los puertos de Tokyo y Yokohama (terminal Osanbashi); con las empresas Uniqllo, Nissan, All Nipon Airways (ANA) y Toyo Ito & Associates, Architects (Hermitage).

Convenios de colaboración firmados:

- > Port de Barcelona con los puertos de Yokohama y Tokio (Tokyo Metropolitan Government) y con la alcaldesa de Yokohama.
- > La Asociación de Agentes Consignatarios con Japan Association of Foreign-Trade Ship Agencies (JAFSA).
- > ATEIA-OLTRA Barcelona con las asociaciones japonesas del sector Japan Freight Forwarders Federation (JFFF), Japan Int Freight Forwarders Association (JIFFA) y Japan Aircargo Forwarders Association (JAFFA).

Promoción de la Comunidad Portuaria

Los 8 Grupos de Trabajo del Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria han trabajado en 2019 en diversos proyectos que se describen en el cuadro adjunto.

| Grupo de Trabajo | Misión | Objetivos y logros |
|------------------------------|---|--|
| Foro Telemático | Definir, optimizar y armonizar los procedimientos documentales asociados al paso de las mercancías y de los medios de transporte por el Port de Barcelona | <ul style="list-style-type: none"> > CAU: controles de las salidas de los ADT y generación de los registros adecuados. Análisis de más de 22.000 preavisos de recogida de contenedores llenos, para determinar los potenciales supuestos para autorizar las salidas de forma automática. > PreDUA de exportación. Seguimiento de la implantación del procedimiento: después de algunos problemas puntuales los primeros días, el resultado ha sido positivo. > Intercambios documentales del ferrocarril entre los operadores logísticos ferroviarios (OLF) y las terminales. > Adelantos en BCN Port Booking System. Redacción de un plan de contingencias. > Simplificación del procedimiento de VGM. Estudio sobre la posibilidad de eliminar la alternativa de comunicar el VGM o solicitar el pesaje con el documento de admisión y solo permitir el uso del mensaje VERMAS. |
| Estrategia e Innovación | Impulsar la generación de nuevos conceptos, negocios, servicios, instalaciones, etc. para asegurar el desarrollo constante y sostenible de la Comunidad Portuaria | <p>En 2019 el grupo se ha centrado en proporcionar los <i>inputs</i> para la elaboración del IV Plan Estratégico del Port de Barcelona, a través de subgrupos específicos de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Subgrupo de contexto, para analizar los aspectos generales y las principales tendencias que afectan al Port de manera global. > Subgrupo de contenedores, para analizar la carga contenerizada. > Subgrupo de carga rodada, para analizar la carga ro-ro y ro-pax, básicamente el tráfico ferroviario y de automóviles nuevos. > Subgrupo de mercancías a granel, encargado de analizar la carga a granel líquida y sólida. > Subgrupo de cruceros, encargado de analizar el movimiento de pasaje de crucero. <p>Los principales resultados obtenidos han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Identificación de cómo las principales tendencias globales afectarán al Port de Barcelona. > Estimación de la evolución futura de los principales tráficos. > Identificación de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que pueden impactar en la actividad como puerto. > Disponer de información del entorno (feedback) sobre la misión, la visión y las líneas de acción propuestas por el Port de Barcelona. |
| Calidad – Efficiency Network | A través del análisis y debate, aportar propuestas concretas de mejora en los procesos de la Comunidad Portuaria que puedan suponer un beneficio significativo de la oferta de servicios del Port | <ul style="list-style-type: none"> > Estado actual del Plan de Calidad. > Puesta en marcha de los nuevos modelos de auditoría. > Jornada Técnica de la Marca, 23 de mayo de 2019. Definición de programa y objetivos. > Requisitos AECOC a las auditorías. |



| Grupo de Trabajo | Misión | Objetivos y logros |
|-------------------------------|--|--|
| Foro del Transporte Terrestre | Promover el uso del transporte ferroviario en el Port y organizar las actuaciones conjuntas de toda la Comunidad Logística vinculadas al transporte por carretera de las terminales marítimas e interiores del Port de Barcelona, desde la máxima seguridad, calidad y protección del medioambiente. Conseguir la integración y la regulación del sector | <ul style="list-style-type: none"> > Tráfico ferroviario contenedores del Port de Barcelona: estadísticas ferroviarias. > Tráfico ferroviario automóviles del Port de Barcelona: estadísticas ferroviarias. |
| Marketing y Comercial | Generar estrategia comercial para la Comunidad Portuaria, tanto en el <i>hinterland</i> como en el <i>foreland</i> | <ul style="list-style-type: none"> > Organización de la Jornada Anual de la Comunidad Portuaria en Zaragoza y Madrid. > Localización de mercados/oportunidades emergentes. > Identificación de objetivos para las misiones empresariales. > Coordinación de la participación en ferias. > Coordinación de la participación con otros organismos (Gobierno, Cámara...). |
| Short Sea Shipping (SSS) | Potenciar y facilitar mecanismos de desarrollo y mejora del SSS en el Port de Barcelona | <ul style="list-style-type: none"> > Adaptación de los servicios de aduanas a los requerimientos y necesidades del SSS. > Presentación (por parte de Prevestiba) de la información obtenida sobre las diferentes medidas de seguridad en las terminales de SSS y detección de mejoras. > Información actualizada del Proyecto Med Atlantic y seguimiento de los italianos Marebonus y Ferrobonus. > Dar continuidad al estudio de daños de maquinaria a las terminales: indicadores y trazabilidad. > Actualización de los estudios de mercado y balanzas comerciales. > Analizar el impacto en el SSS de la aplicación de la tecnología GNL en camiones, barcos e instalaciones portuarias. > Instalación de 7 paneles electrónicos dinámicos para la información sobre salidas y llegadas de ferris y cruceros, incluida la terminal. > Habilitación del Truck Center, zona de espera para camiones antes de embarcar en el ferri. |
| Formación y Empleo | Disponer de suficientes profesionales bien preparados desde una perspectiva europea y global, favoreciendo que las personas estudiantes puedan contabilizar la formación en los centros educativos con la formación en entornos laborales reales | <ul style="list-style-type: none"> > Promover una formación de calidad alineada a las necesidades presentes y futuras del sector logístico/portuario (economía azul). > Formación de calidad: captar talento y desarrollar profesionales de primer nivel. > Captación de talento para el sector. > Mejora de la formación de acceso al sector. > Formación para el reciclaje de personas del sector. > Fomento de la formación ocupacional en el sector. > Internacionalización (formación en inglés). |





Grupo de Trabajo Misión

Objetivos y logros

- > Contraste y alineación de los conocimientos que se imparten en los ciclos formativos con las necesidades de las empresas a través de las asociaciones del sector.
- > Redacción de un argumentario para proponer la creación de un consejo sectorial de logística y transporte.
- > Finalización, publicación, difusión y mantenimiento del mapa de recursos formativos vinculados a la actividad portuaria.
- > Estudio de viabilidad de un centro internacional de referencia para las actividades de repair and refit en Barcelona.
- > Difusión de la FP dual en el sector logístico portuario mediante una jornada informativa.
- > Dar a conocer el Port de Barcelona y las profesiones del sector a los estudiantes.

Sostenibilidad y Medioambiente

Contribuir a la mejora del comportamiento socialmente responsable del Port de Barcelona, con la dinamización de los criterios de responsabilidad social, prevención de riesgos laborales y medioambientales en las empresas de la Comunidad Portuaria según los objetivos establecidos.
Informar, formar y promover

- > Presentación de la Memoria del Plan de Sostenibilidad Sectorial 2018.
- > Establecimiento de la figura del embajador del Plan de Sostenibilidad dentro de las organizaciones, para promocionar e incentivar la participación. El grupo de embajadores comenzó su actividad en noviembre de 2019.
- > Agrupar a empresas del recinto portuario para hacer una licitación conjunta de suministro eléctrico con el fin de conseguir precios más ventajosos
- > Presentar el hidrógeno como combustible de cero emisiones y conocer experiencias de uso del H2 como combustible de transporte.
- > Apuesta por el vehículo eléctrico.
- > Promoción de combustibles "cero carbón".
- > Presentar nuevas herramientas e indicadores más efectivos y eficientes para la comunicación interna y externa en materia de sostenibilidad y medioambiente.
- > Presentación final del proyecto Cleanport.
- > El compromiso del Port de Barcelona en la lucha contra el cambio climático.
- > La electrificación de los muelles.
- > Estudio del potencial generador de energía eólica en la zona portuaria.
- > Incorporación al grupo de la Corporación de Prácticos y de Remolcadores.
- > Nuevas tecnologías aplicadas a prevención de riesgos laborales.
- > Prevención de riesgos laborales en viajes de negocios y trabajadores desplazados.

Actividades de los grupos de trabajo del Consejo Rector, 2019

La calidad como herramienta de competitividad

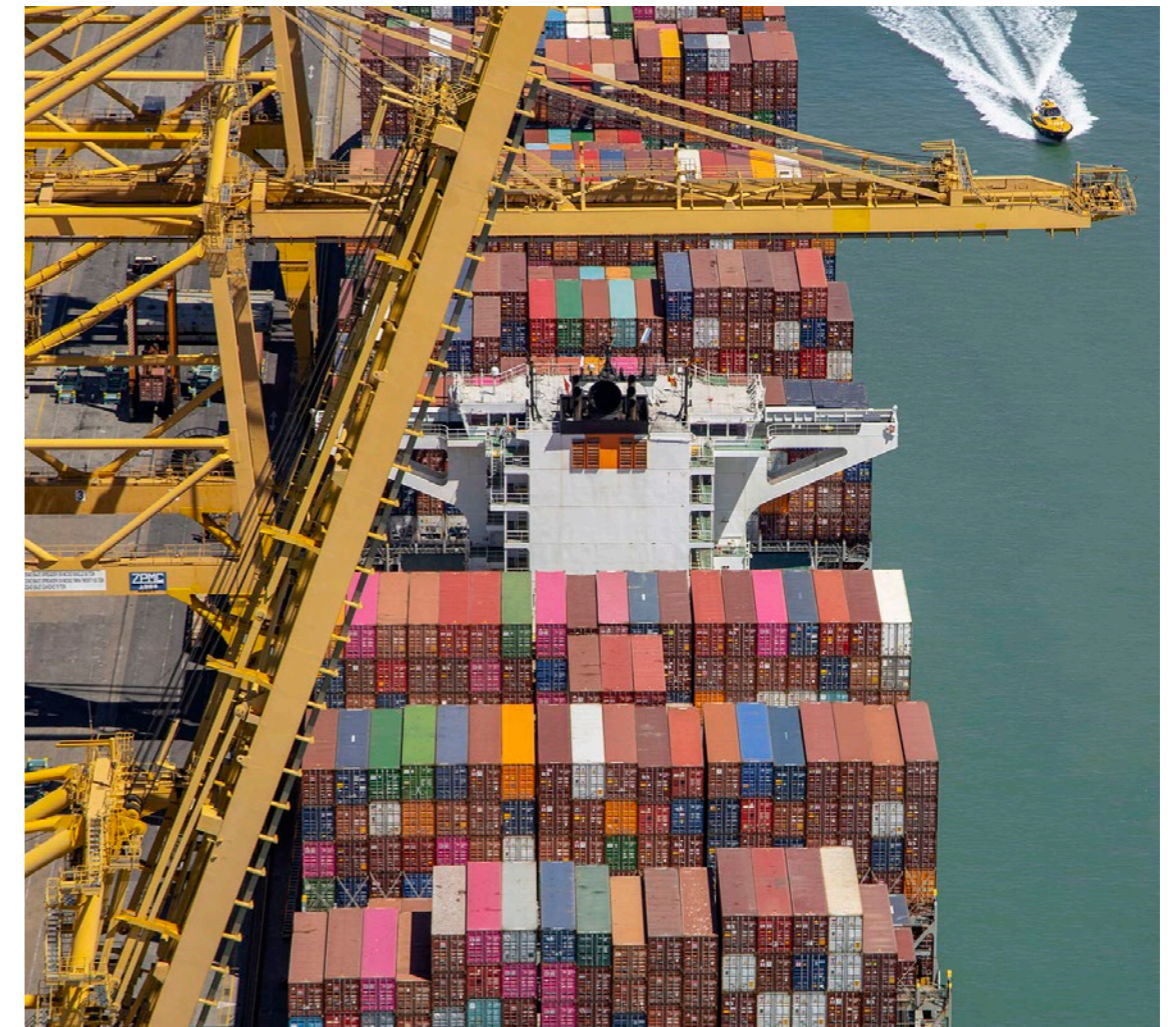
El Port de Barcelona orienta esfuerzos y objetivos para alcanzar un nivel de eficiencia y calidad que le permita diferenciarse de sus puertos competidores al tiempo vaya en beneficio de la mejora de la competitividad de sus clientes.

El sistema de calidad

El **Sistema de calidad del Port de Barcelona** está gestionado por el Departamento de Operaciones de Mercancías y Calidad (DOMQ) de la Autoridad Portuaria y en 2019 ha superado la correspondiente auditoría de seguimiento de la **certificación ISO 9001**.

Para garantizar la gestión de calidad, el departamento desarrolla las siguientes funciones:

- > Coordinación del **equipo de calidad (EQ)** del Port para realizar el seguimiento y establecer acciones de mejora en su prestación de servicio tanto a las terminales (de vehículos, contenedores y ro-pax) como el punto de inspección fronteriza (PIF).
- > Seguimiento y control del servicio que presta el EQ para la verificación de los residuos del **convenio MARPOL** entregados por los barcos que operan en el Port de Barcelona.
- > Análisis de los datos para la mejora de los procesos de las terminales de contenedores en el ámbito de los Referenciales de Servicio Específicos del Port de Barcelona.



Referenciales de Servicio

El DOMQ también colabora y apoya a las terminales del Port de Barcelona que están certificadas o en proceso de certificación en los Referenciales de Servicio. Estos se pueden obtener con el desempeño de una serie de requisitos de servicio, para los que las empresas (terminales o navieras) deben superar una auditoría de una empresa externa acreditada. Estos referenciales permiten que las organizaciones que los ostentan puedan diferenciarse del resto por una calidad más elevada en la prestación de los servicios y, al mismo tiempo, transmitir a sus clientes el esfuerzo de mejora que se pretende.

Terminales certificadas

| | | | |
|--|--|---|---|
|  | Autoterminal Certificada el 22/07/2019 |  | Engransa Certificada el 31/10/2019 |
| | Setram Certificada el 02/07/2019 | | |
|  | BEST Certificada el 08/11/2019 |  | Decal Certificada el 08/04/2019 |
| | | | TEPSA Certificada el 17/10/2019 |
|  | Creuers del Port Certificada el 08/11/2019 | | CLH Certificada el 24/06/2019 |
| | | | Terquimsa Certificada el 30/06/2019 |

Navieras certificadas

| | | | |
|---|--|---|--|
|  | MSC Certificada el 08/04/2019 | Trasmediterránea Certificada el 24/06/2019 | Baleària Certificada el 30/06/2019 |
| | RCCL Certificada el 17/10/2019 | Península Petroleum Certificada el 30/06/2019 | Maersk Certificada el 30/06/2019 |

Referenciales de servicio. Terminales certificadas, 2019

La marca de calidad: Efficiency Network

Otra de las herramientas para lograr una alta eficiencia y calidad en el servicio es la Marca de Calidad del Port de Barcelona Efficiency Network, que en **2019 ha certificado un total de 95 actividades**, un 7% más que el año anterior. Estas incluyen organizaciones del ámbito del tráfico de contenedores y de los servicios al barco, además de las cinco administraciones que colaboran activamente en la mejora de los compromisos de la marca (la Aduana, los Servicios de Inspección Fronterizos, el SOIVRE, la Capitanía Marítima y la propia Autoridad Portuaria).

Aparte de la certificación y medida de los procesos, la Marca de Calidad promueve y difunde activamente tanto los propios compromisos de calidad, como los de las empresas y administraciones que colaboran. En este sentido, el sello de calidad del Port ha estado presente durante este ejercicio en ferias internacionales, así como en acciones formativas del Port dirigidas a clientes finales.

| Sectores de actividad | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Consignatarios | 4 | 14 | 14 | 13 | 13 | 14 | 12 | 12 | 11 | 11 |
| Empresas de transporte | 2 | 12 | 18 | 20 | 23 | 23 | 23 | 23 | 28 | 31 |
| Agencias de Aduana/Transitarios | 4 | 19 | 23 | 30 | 32 | 34 | 36 | 36 | 40 | 44 |
| Terminales | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Servicios al barco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 7 |
| TOTAL | 12 | 47 | 57 | 65 | 70 | 73 | 73 | 73 | 89 | 95 |

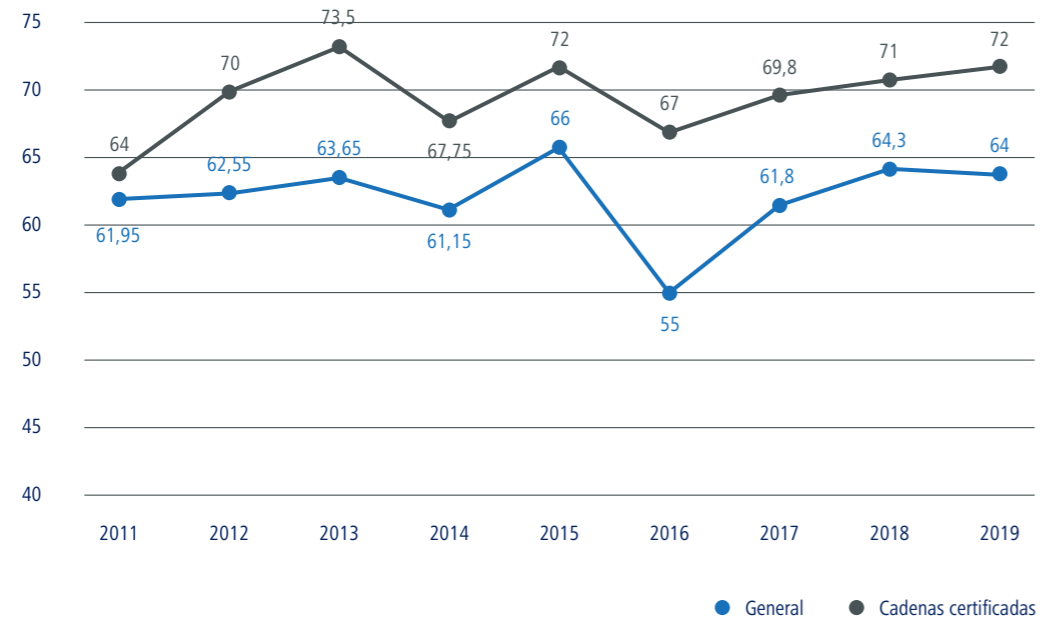
Empresas certificadas por sector de actividad, 2010-2019

En el ámbito del **tráfico de contenedores**, las empresas y las administraciones colaboradoras han sido objeto de las correspondientes auditorías, con el objetivo de evaluar el cumplimiento de sus estándares de calidad. En total **se han realizado 183 informes**, lo que ha supuesto el análisis de más de 753.000 datos.

Respecto a la eficiencia de los procesos garantizados por la Marca, en cuanto al tráfico de contenedores, en 2019 se han mantenido los índices registrados el año anterior, especialmente de las cadenas logísticas certificadas. Es una tendencia que se observa desde la puesta en marcha de la marca hace diez años, por lo que la eficiencia de estas cadenas se sitúa alrededor de los 10 puntos por encima de la media general del Port.

En cuanto al grado de cumplimiento de los estándares de calidad en **el ámbito de los servicios al barco**, la media de cumplimiento de los estándares ha superado el 90%.

La información obtenida en las auditorías ha permitido al conjunto de la Comunidad Portuaria disponer de información para detectar áreas de mejora, que se analizan en grupos de trabajo con todos los integrantes de la cadena logística.



Comparativa de cumplimiento de los compromisos en el ámbito de los contenedores (en %), 2011-2019



Los valores de la marca

Durante el 2019 se ha trabajado para validar los valores con los que se quiere identificar la certificación Efficiency Network del Port de Barcelona, a través de la búsqueda del consenso entre todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, que conforman la marca. Estos valores pretenden convertirse en un nuevo elemento de apoyo de promoción de las empresas, pero también, sobre todo, una nueva herramienta para ayudar a definir un listado de buenas prácticas logísticas asociadas a cada uno de estos valores.



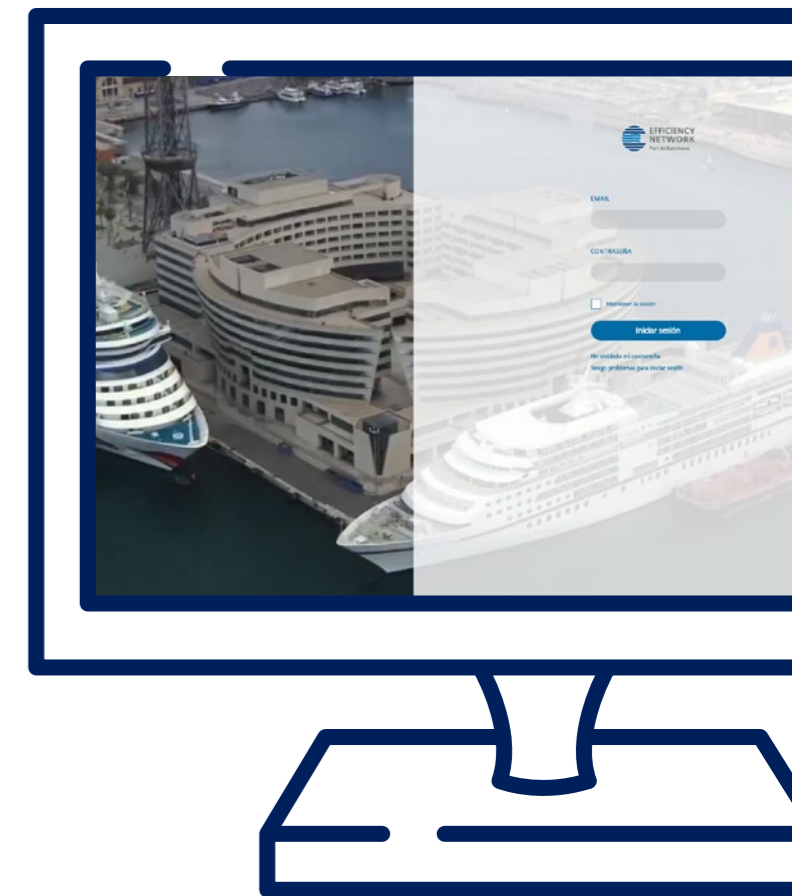
Los valores de la marca de calidad

Nuevas herramientas internas de la marca

Durante el 2019 la Marca de Calidad ha desarrollado y ha puesto en funcionamiento dos herramientas para hacer más fácil el seguimiento y la comunicación de las organizaciones que están adheridas: la plataforma BrandCenter y un nuevo informe de auditoría.

Plataforma BrandCenter

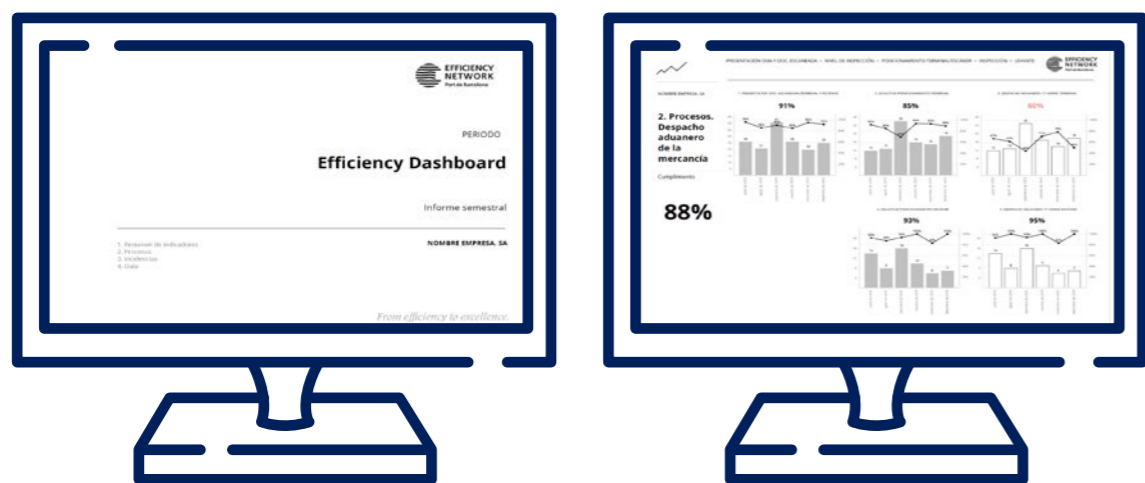
Este nuevo portal de gestión y comunicación en línea de la Marca con las organizaciones certificadas se ha puesto en marcha a principios de año. La nueva herramienta de carácter interno conlleva una mejora sustancial en usabilidad, rapidez y accesibilidad e incorpora la gestión y la trazabilidad de todo el proceso de auditorías. Así, todo el proceso de certificación y/o renovación de las empresas se realiza íntegramente a través del BrandCenter, con una mejora de la transparencia y una optimización del tiempo dedicado. También permite un acompañamiento en todo momento, canales de comunicación virtuales y vinculados a cada tarea concreta y registros y almacenamientos documentales útiles para que las partes implicadas puedan seguir la evolución de cada certificación.



Nuevo informe de auditoría: Efficiency Dashboard

Durante este ejercicio se ha reformado totalmente el informe de auditoría que se realiza a las empresas certificadas, con el objetivo de disponer de más información respecto a su cumplimiento hacia los compromisos Efficiency Network. Esta reforma ha implicado revisar los indicadores, para acercarse más a todas las casuísticas relacionadas a la gestión de los contenedores, y desarrollar un nuevo informe más visual y gráfico, con el uso de la herramienta Microstrategy de Business Intelligence.

También se han introducido nuevos criterios de evaluación como son el cumplimiento de buenas prácticas logísticas que propone la asociación AECOC y la medida del porcentaje de cumplimiento de los procesos desde una vertiente global. Esta medida proporciona una visión más enfocada al negocio de las empresas auditadas, ya que les permite ver el resultado de las actividades de todos los componentes de una cadena logística.



La jornada técnica de la marca

La Marca de Calidad organiza jornadas técnicas para las empresas certificadas y las administraciones adheridas, a fin de consolidar espacios de debate que permitan mejorar la colaboración entre empresas, fomentar el debate y consolidar el objetivo de la eficiencia y orientación del servicio hacia el cliente final.

La jornada de este año se ha llevado a cabo en la sede del Port de Barcelona, en el World Trade Center, y han participado un total de **135 profesionales** de las diferentes empresas adheridas a la Marca. Se ha centrado en conocer las diferentes funcionalidades de la nueva plataforma de la Marca (Brandcenter) y profundizar en la definición de los valores de la marca y en el conocimiento de los nuevos modelos de auditoría.

05 Desarrollo del valor económico

La actividad principal del Port de Barcelona es el tráfico de mercancías, el movimiento de personas y la logística que esto genera. De su dinamismo dependen el crecimiento y desarrollo de las organizaciones que forman parte de él. El Port de Barcelona parte del convencimiento de que sólo se puede garantizar un entorno de crecimiento sostenible en el tiempo si es capaz de reducir las externalidades económicas de la actividad portuaria; es decir, si procura que los aspectos económicos, sociales y ambientales avancen al mismo tiempo y lleguen a todos.

Orientación a los ODS



Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo digno para todas las personas

El crecimiento del tráfico de mercancías y del movimiento de pasajeros va acompañado de la creación de puestos de trabajo y la preocupación que este crecimiento sea respetuoso con el entorno y con el medioambiente. Además, la descripción de puestos de trabajo realizado por el Ayuntamiento de Barcelona sobre el "sector de la economía azul", es decir, del trabajo relacionado con el ámbito marítimo, destaca que es empleo de calidad.

- > 25% de la cuota de comercio exterior marítimo del Estado español
- > Primer puerto del Estado en valor de la mercancía
- > 35 millones de toneladas de tráfico de *hinterland*, es decir, comercio real



Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

El crecimiento del Port ha sido posible gracias a una consolidación de las infraestructuras y la ampliación de las inversiones año tras año. Además, las empresas del Port han impulsado la investigación, la investigación y la innovación.

- > Construcción de los nuevos accesos viarios y ferroviarios al Port
- > 9,5% inversión en I+D+i sobre el total en las organizaciones del Plan
- > 4,4 millones de euros de ayudas recibidas para proyectos de las organizaciones del Plan



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

El Port de Barcelona trabaja para que todas las organizaciones que forman parte conviertan actores preocupados por la sostenibilidad y promuevan prácticas respetuosas con la sociedad y el medioambiente, trabajando para lograr modalidades de consumo y producción sostenibles. El Port fomenta que más organizaciones de su Comunidad Portuaria se adhieran al Plan de Sostenibilidad Sectorial y establece y hace seguimiento de indicadores de sostenibilidad.

- > 197.812 m³ de residuos MARPOL gestionados en el Port
- > 78 organizaciones adheridas al Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona
- > 97,3% de compras de productos o servicios de las organizaciones del Plan es dentro de la Unión Europea

Sobre los datos

El dinamismo de la actividad portuaria se refleja de manera directa en el tráfico de mercancías y movimiento de personas. Por un lado, es resultado de la acción comercial, de la oferta logística e infraestructural y del factor humano aplicados, en los que también influyen los posicionamientos sociales y medioambientales por los que se ha optado. Y, por otro, el comportamiento de los tráficos influye tanto en el desarrollo económico del Port como de su Comunidad Portuaria y su *hinterland*. Los **datos sobre tráfico** son globales para el conjunto de organizaciones del Port de Barcelona, provienen de los sistemas de control de datos de la Autoridad Portuaria de Barcelona (APB) y se reportan mensualmente en la web del Port.

Los **datos sobre el ejercicio económico** de esta memoria hacen referencia a los resultados de la APB como organización responsable de la gestión del Port de Barcelona. Son relevantes y tienen impacto para todo el Port en dos sentidos: porque los ingresos de la APB provienen de la actividad portuaria general global (tráficos y concesión de espacios); y porque los recursos generados sirven para llevar a cabo las obras de infraestructura portuaria, apoyar las acciones de promoción comercial y estrategia del Port de Barcelona y cubrir las necesarias tareas de gestión y administración general de la instalación, entre otros.

Los datos que hacen referencia a las **ayudas recibidas, a la inversión en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), y al volumen de compras** a empresas de la Unión Europea provienen de los datos sectoriales, es decir, del total de organizaciones adheridas al Plan de sostenibilidad sectorial que han respondido el cuestionario.

Aportación del Port a la economía

Participación de mercado en términos de valor de las mercancías

El Port de Barcelona es uno de los principales motores de desarrollo económico de Catalunya y del Estado español y está especializado en mercancías de alto valor. En términos de valor, en 2019 el Port canalizó el **74% del comercio exterior marítimo de Cataluña y el 25% del total del Estado español**.

El valor aproximado del total de las mercancías que han pasado por el Port en 2019 ha sido de **86.080 millones de euros**, un 0,6% inferior al 2018, como consecuencia del descenso del 0,3% en el total de toneladas manipuladas y del 3,2% en las toneladas en contenedor, las que tienen más valor y más computan en el indicador. A pesar de este pequeño retroceso, Barcelona se mantiene como primer puerto del Estado en cuanto al valor de la mercancía que transita.

| 2017 | 2018 | 2019 | % |
|--------|--------|--------|------|
| 78.260 | 86.633 | 86.080 | -0,6 |

Valor de las mercancías que pasan por el Port (en millones de euros), 2017-2019

Cuota de mercado de comercio exterior marítimo de Catalunya

La cuota de mercado del Port de Barcelona en el *hinterland* es el porcentaje de flujos de comercio de una región que se encaminan a través del Port. Esto permite conocer cuál es el posicionamiento del Port de Barcelona dentro del territorio español.

En términos de valor, el comercio exterior marítimo total de **graneles y carga general** vehiculado por el Port de Barcelona en 2019 ha sido un **74% del comercio exterior marítimo total de Catalunya** para estos productos, lo que supone un incremento de un punto porcentual respecto del 2018.

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|
| 73% | 74% | 73% | 73% | 74% |

Cuota de mercado del comercio exterior marítimo de Catalunya – graneles y carga general, 2015-2019

También en términos de valor, el Port de Barcelona ha encaminado el **87% del total de comercio exterior marítimo de contenedores de Catalunya**.

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|
| 85% | 84% | 85% | 86% | 87% |

Cuota de mercado del comercio exterior marítimo de Catalunya – contenedores (TEU), 2015-2019

Cuota de mercado de comercio exterior marítimo del Estado español

Por otro lado, el comercio exterior marítimo total **graneles y la carga general** vehiculados por el Puerto de Barcelona el 2019 ha representado, en valor, el 25% del comercio exterior marítimo de estos productos total del Estado español.

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|
| 24% | 25% | 24% | 24% | 25% |

Cuota de mercado del comercio exterior marítimo del Estado español – graneles y carga general, 2015-2019

En cuanto al valor del comercio exterior marítimo de contenedores (TEU) encaminado por el PORT de Barcelona, ha supuesto en 2019 el 32% del valor del comercio exterior marítimo total de **contenedores** del Estado español.

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|
| 31% | 31% | 32% | 32% | 32% |

Cuota de mercado del comercio exterior marítimo del Estado español – contenedores (teu), 2015-2019

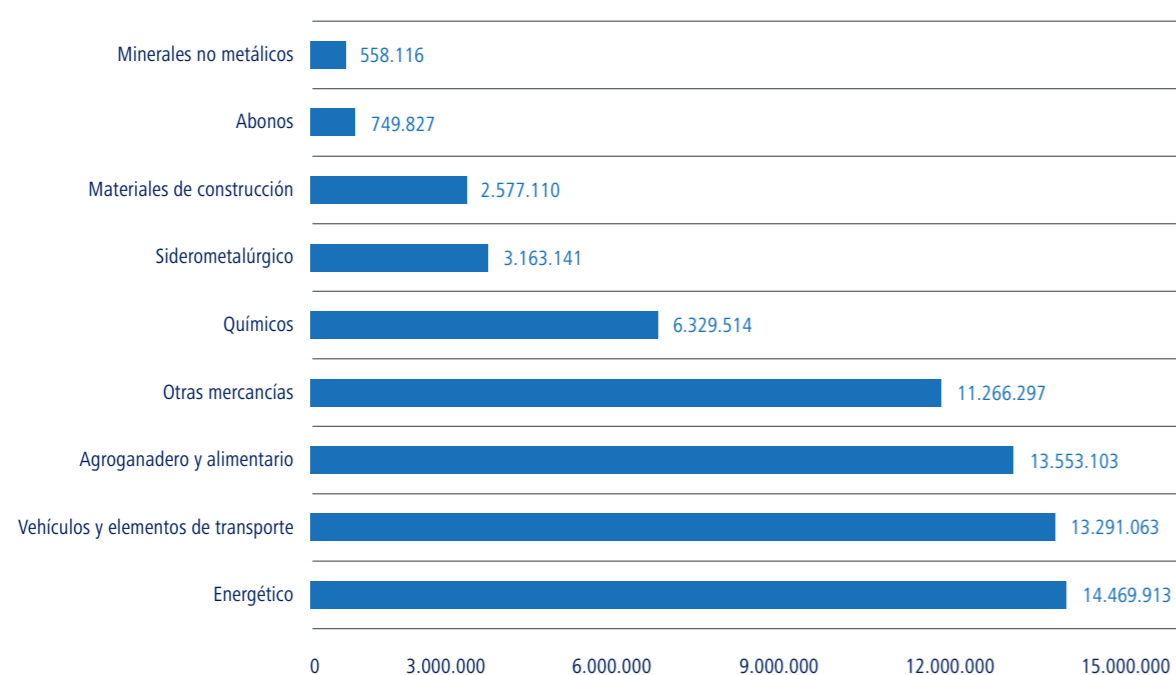
Sectores con los que se trabaja

Como principal región importadora y exportadora del Estado español, una de las características del sector exterior catalán es su elevado grado de diversificación, que abarca una amplia gama de sectores productivos. Los principales sectores económicos que configuran el comercio exterior marítimo catalán y su tejido empresarial e industrial utilizan mayoritariamente el Port de Barcelona para canalizar sus flujos de comercio. Y este, a través de una infraestructura adaptada a las necesidades y de la prestación de servicios eficientes, contribuye a la mejora de su competitividad.

En la tabla y la gráfica siguiente se indican los sectores más relevantes en el desarrollo económico local que disponen del apoyo del Port para su crecimiento:

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | % |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|-------|
| Energético | 10.568.342 | 10.083.533 | 12.724.469 | 13.874.011 | 14.469.913 | 4,3% |
| Vehículos y elementos de transporte | 9.546.940 | 10.386.425 | 12.299.616 | 13.757.357 | 13.291.063 | -3,4% |
| Agroganadero y alimentario | 7.684.093 | 8.248.351 | 11.476.244 | 12.992.796 | 13.553.103 | 4,3% |
| Otras mercancías | 7.784.132 | 7.971.058 | 10.454.914 | 11.580.213 | 11.266.297 | -2,7% |
| Químicos | 4.679.970 | 4.817.431 | 5.791.910 | 6.350.393 | 6.329.514 | -0,3% |
| Siderometalúrgico | 2.142.439 | 2.182.656 | 3.067.800 | 3.242.672 | 3.163.141 | -2,5% |
| Materiales de construcción | 2.391.566 | 2.640.574 | 2.954.709 | 2.830.889 | 2.577.110 | -9,0% |
| Abonos | 791.835 | 717.586 | 764.933 | 793.715 | 749.827 | -5,5% |
| Minerales no metálicos | 331.936 | 465.348 | 535.538 | 581.713 | 558.116 | -4,1% |

Principales tipos de mercancías transportadas en el Port de Barcelona (t), 2015-2019



Mercancías transportadas por sector (t), 2019

Excepto en los sectores energético y agroganadero y alimentario, la evolución del resto ha sido negativa. Se registra, sin embargo, un comportamiento muy diverso según el producto:

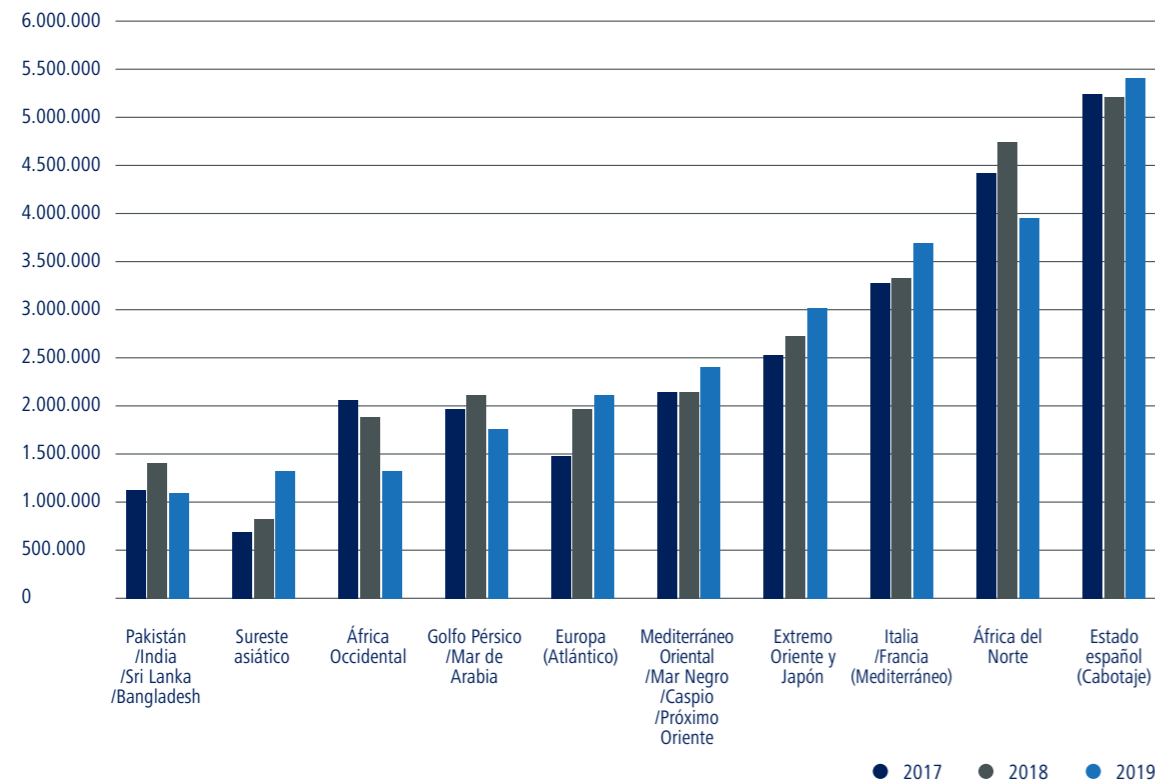
- > Energético: gas natural (-3%), gasolina (-1%), gasoil (+ 26%), biocombustibles (+ 78%) y fuel (-29%).
- > Vehículos y elementos de transporte: vehículos y piezas (-12%).
- > Agroganadero y alimentario: frutas, hortalizas y legumbres (+ 12%), haba de soja (+ 13%), pienso y forrajes (13%) y vinos, bebidas, alcoholes y derivados (-10%).
- > Otros: pasta y papel (-1%), maquinaria y repuestos (-3%), y maderas (-3%).
- > Químicos: productos químicos (-0,3%).
- > Siderometalúrgico: productos siderúrgicos (-3%).
- > Materiales de construcción: otros materiales (-7%) y cemento y clínker (-12%).

Países con los que se trabaja

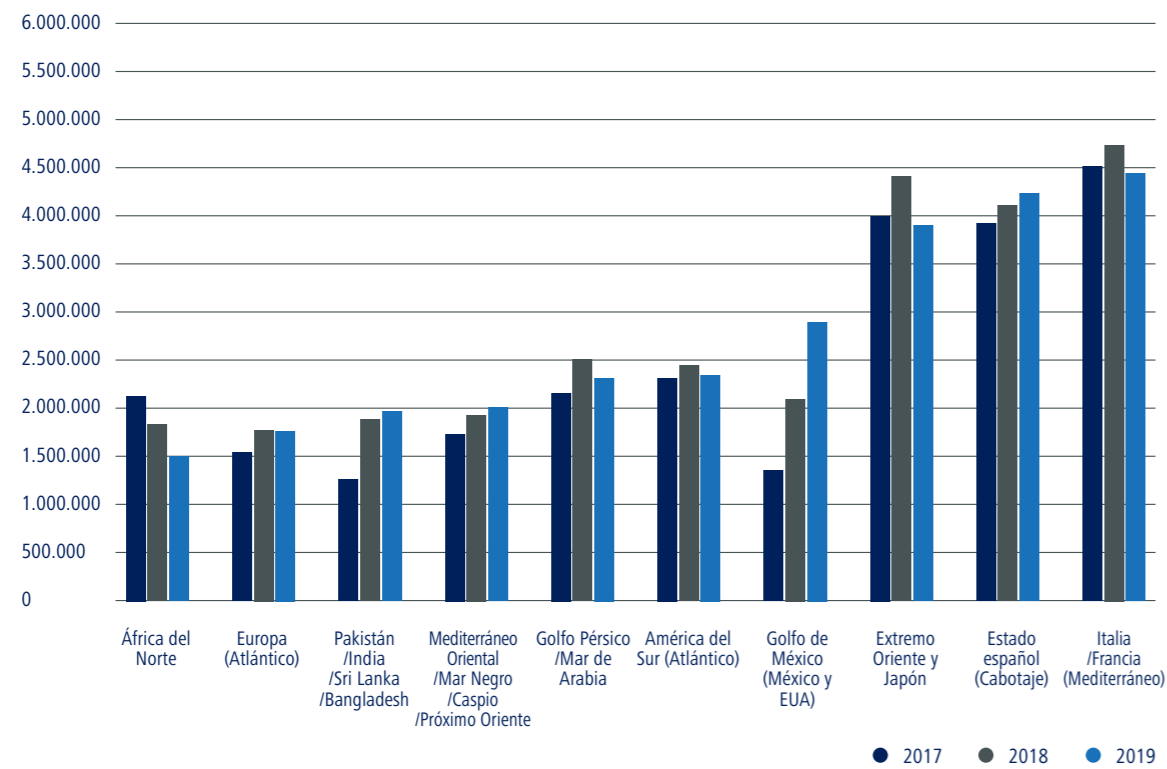
En la siguiente tabla se aprecia la evolución del tráfico en toneladas del Port de Barcelona por áreas geográficas entre 2015 y 2019. Las áreas de mayor crecimiento este año, también en cuanto a valores absolutos, han sido África occidental, Canadá y Grandes Lagos y el Caribe.

| Áreas geográficas | Acumulado mensual | | | | |
|--|-------------------|-------------------|----------------|--------------|---------------------|
| | 2018 | 2019 | Dif. 19-18 | % | % sobre total acum. |
| Toneladas | 66.003.759 | 65.958.084 | -45.675 | -0,1% | 100% |
| España (Cabotaje) | 9.235.529 | 9.588.804 | 353.275 | 3,8% | 14,5% |
| Italia/Francia (Mediterráneo) | 8.009.868 | 8.076.294 | 66.425 | 0,8% | 12,2% |
| Extremo Oriente y Japón | 7.100.284 | 6.910.267 | -190.017 | -2,7% | 10,5% |
| África del Norte | 6.527.968 | 5.434.891 | -1.093.077 | -16,7% | 8,2% |
| Mediterráneo Oriental/Mar Negro/Caspio/Próximo Oriente | 4.013.725 | 4.396.691 | 382.966 | 9,5% | 6,7% |
| Golfo Pérsico/Mar de Arabia | 4.597.417 | 4.052.281 | -545.137 | -11,9% | 6,1% |
| Europa (Atlántico) | 3.689.023 | 3.863.925 | 174.902 | 4,7% | 5,9% |
| Golfo de México (México y EUA) | 2.875.944 | 3.480.660 | 604.715 | 21,0% | 5,3% |
| Pakistan/India/Sri Lanka/Bangladesh | 3.230.329 | 3.023.491 | -206.838 | -6,4% | 4,6% |
| América del Sur (Atlántico) | 3.140.082 | 2.880.631 | -259.451 | -8,3% | 4,4% |
| África Occidental | 2.822.132 | 2.594.513 | -227.619 | -8,1% | 3,9% |
| Sudeste asiático | 1.982.715 | 2.582.987 | 600.272 | 30,3% | 3,9% |
| Canadá (Atlántico) y Grandes Lagos | 1.404.550 | 1.734.721 | 330.171 | 23,5% | 2,6% |
| América Central y Caribe | 1.429.517 | 1.652.627 | 223.110 | 15,6% | 2,5% |
| Mar Rojo | 1.871.559 | 1.470.932 | -400.627 | -21,4% | 2,2% |
| América del Norte (Atlántico) | 1.032.087 | 1.360.310 | 328.223 | 31,8% | 2,1% |
| América del Norte (Pacífico) | 685.024 | 934.108 | 249.084 | 36,4% | 1,4% |
| América del Sur (Pacífico) | 1.166.804 | 864.034 | -302.770 | -25,9% | 1,3% |
| África del Sur y del Este/Océano Índico | 587.123 | 484.344 | -102.779 | -17,5% | 0,7% |
| Desconocido | 382.241 | 408.300 | 26.058 | 6,8% | 0,6% |
| Australia y Nueva Zelanda/ Islas del Pacífico | 219.838 | 163.274 | -56.564 | -25,7% | 0,2% |

Tráfico por áreas geográficas (en toneladas), 2018-2019



Principales áreas de destino (en toneladas), 2017-2019



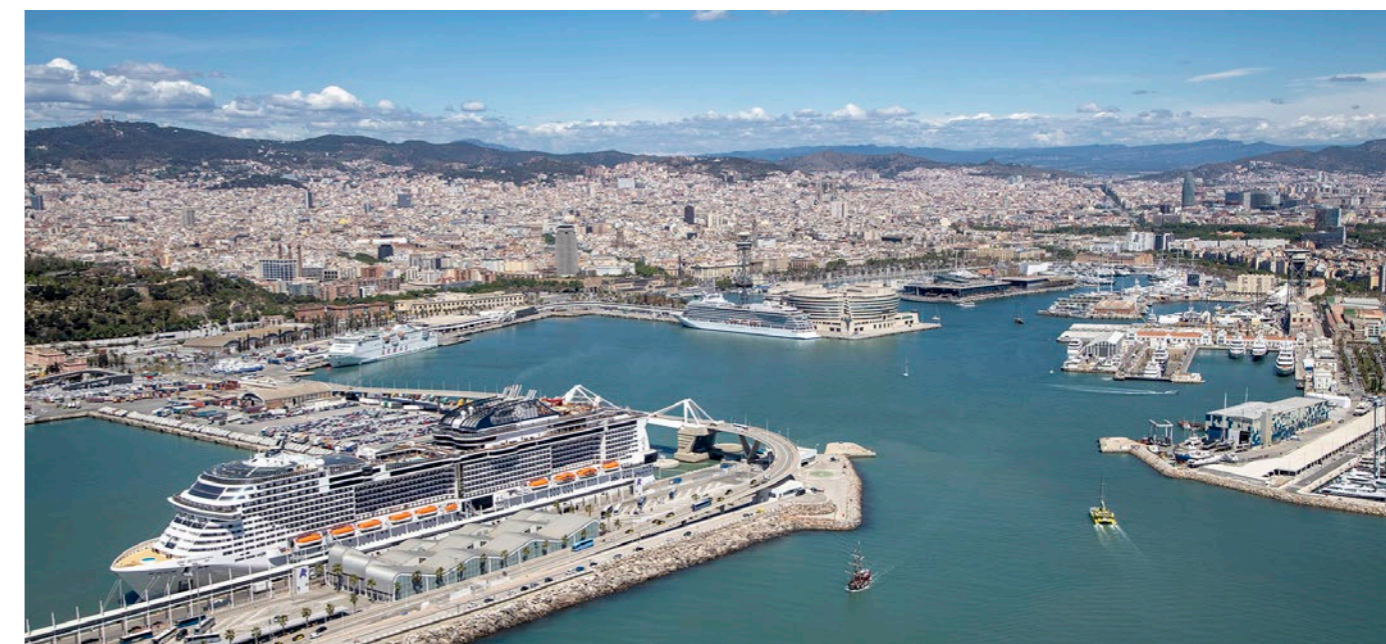
Principales áreas de origen (en toneladas), 2017-2019

Datos de tráfico del Port de Barcelona

El año 2019 ha sido un año de consolidación para el Port de Barcelona, a pesar de estar marcado a nivel global por un cúmulo de incertidumbres y disrupciones que han provocado la desaceleración del comercio internacional.

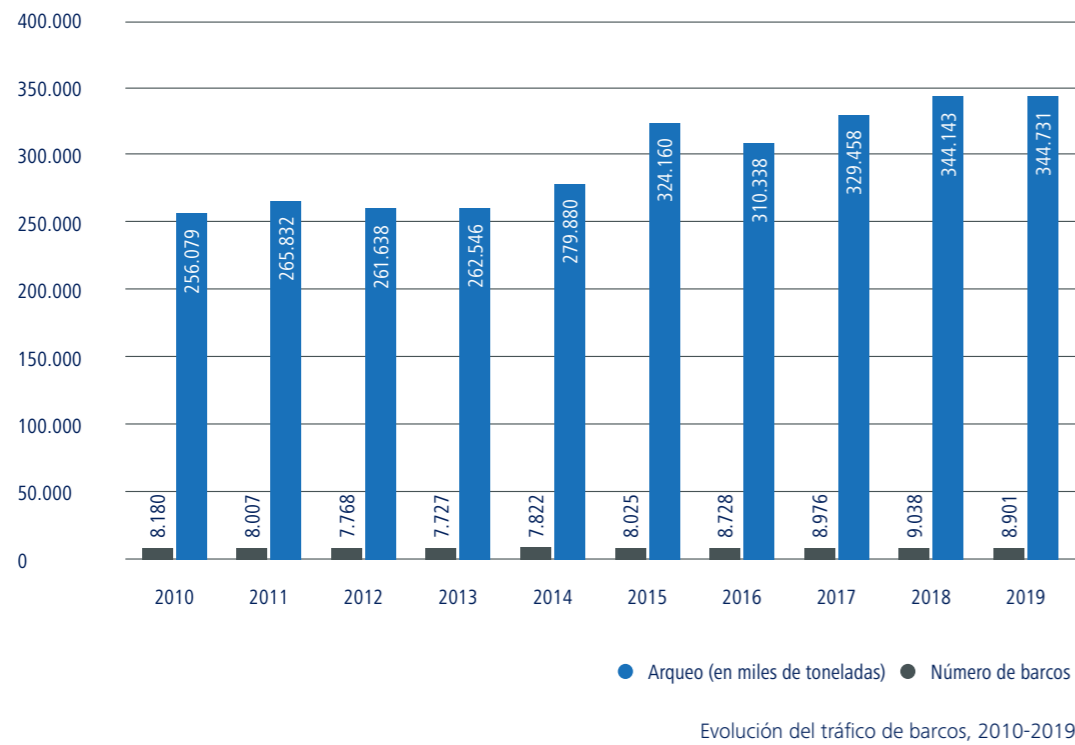
Se han registrado **67,7 millones de toneladas de tráfico total** –dato que integra todas las modalidades de carga, además de avituallamiento y pesca–, cifra muy similar a la del ejercicio anterior (67,8 millones). Destaca que más de la mitad de este tráfico total, más de **35 millones de toneladas corresponden al tráfico de hinterland**, es decir, al comercio real de mercancías, sin contabilizar los transbordos ni las taras. Aunque el estancamiento de algunos segmentos, este tráfico mantiene en 2019 la cifra récord alcanzada en 2018.

En cuanto a los contenedores, a pesar cerrar el año con un descenso del 3,2%, los **3,3 millones de TEU** registrados hacen que el ejercicio sea el segundo mejor de la historia del Port de Barcelona en este tráfico. También cerraron en negativo los sólidos a granel y los vehículos, productos acondicionados menudo por la coyuntura, mientras que los **líquidos a granel han registrado un nuevo récord histórico**.



Escalas

Durante este ejercicio se han contabilizado un total de 8.901 escalas de buque en el Port de Barcelona (-1,5%). A pesar del descenso, se mantienen las dimensiones de los barcos que hacen escala en Barcelona, con un arqueo total de 344.730.742 toneladas (+ 0,2%).

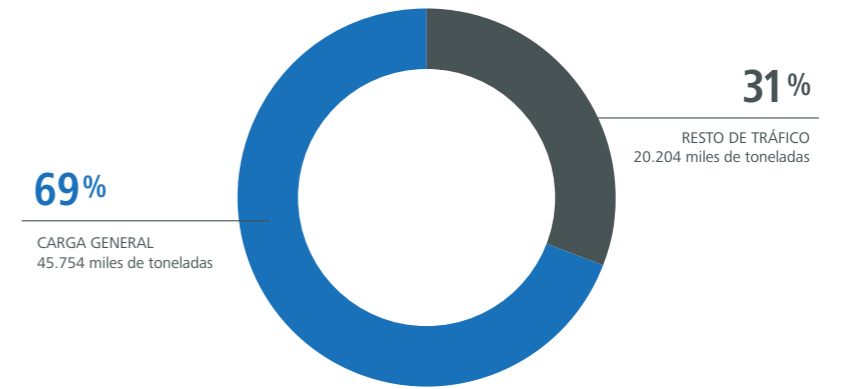


Mercancías por tipos de envase y navegación

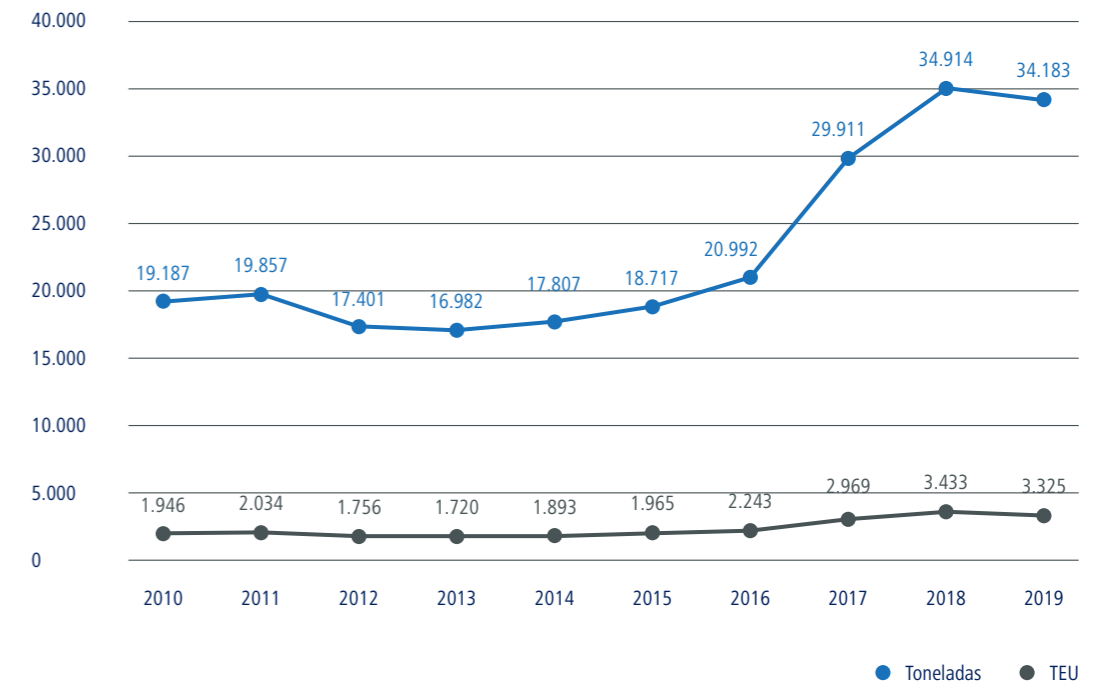
Por tipo de envase, más de la mitad de la carga de mercancías ha sido contenerizada, aunque ha registrado un leve descenso respecto del año anterior. La carga general ha representado casi el 70% del total.

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Carga contenerizada | 19.187 | 19.857 | 17.401 | 16.982 | 17.807 | 18.717 | 20.992 | 29.911 | 34.914 | 34.183 |
| Carga convencional | 8.589 | 8.903 | 8.969 | 9.426 | 9.793 | 10.723 | 10.737 | 11.210 | 11.552 | 11.572 |
| Líquidos a granel | 11.558 | 10.761 | 10.431 | 10.610 | 12.949 | 12.055 | 11.413 | 14.484 | 15.314 | 16.132 |
| Sólidos a granel | 3.542 | 3.544 | 4.685 | 4.374 | 4.764 | 4.426 | 4.436 | 4.466 | 4.225 | 4.071 |
| Total | 42.877 | 43.065 | 41.486 | 41.392 | 45.313 | 45.921 | 47.578 | 60.071 | 66.005 | 65.958 |

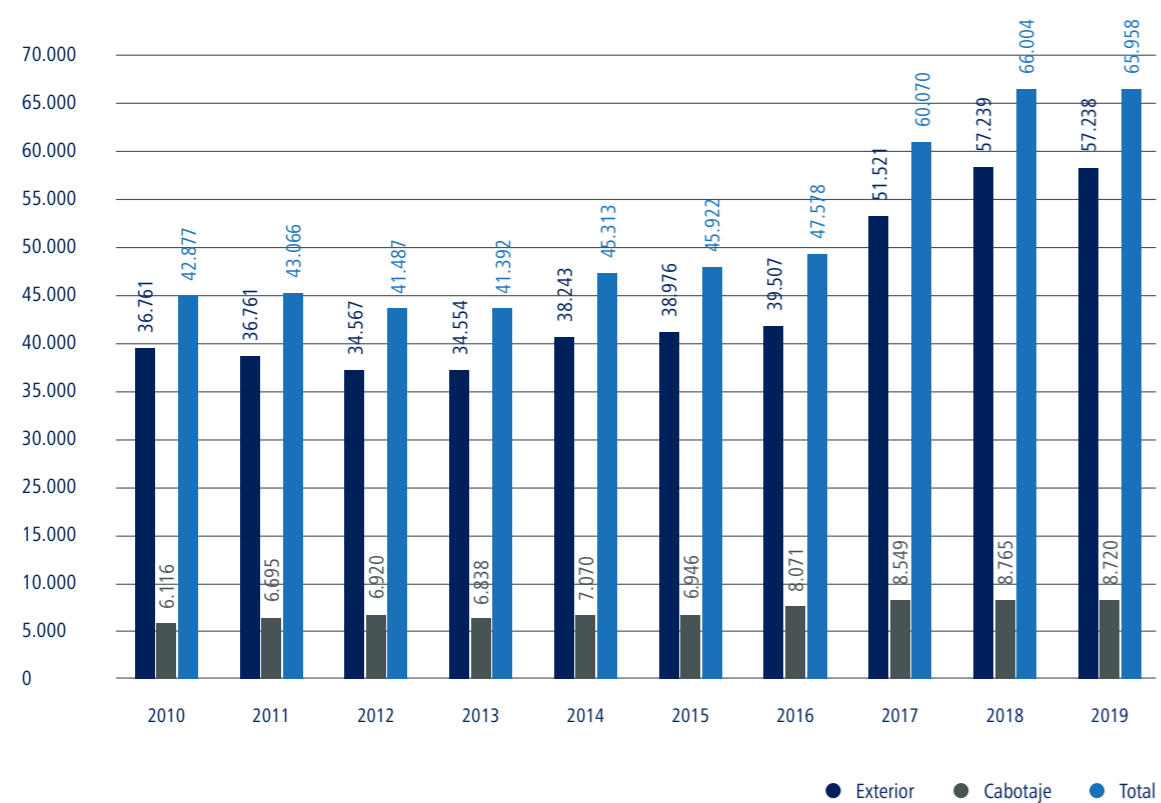
Estructura del tráfico de mercancías, 2010-2019 (en miles de toneladas)



Participación de la carga general en el tráfico total, 2019 (en miles de toneladas)



Evolución del tráfico de carga general contenerizada, 2010-2019

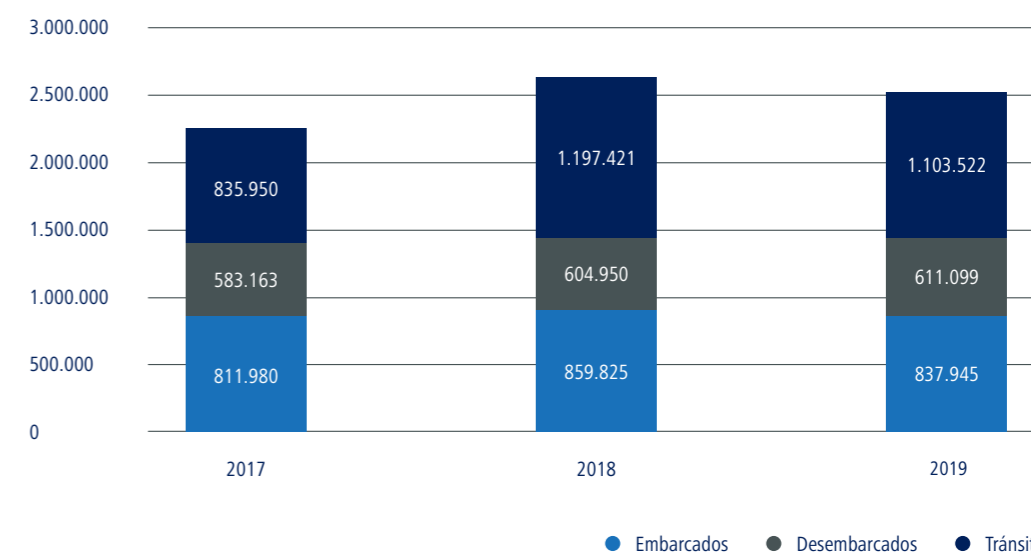


Evolución del tráfico de mercancías por tipo de navegación (en miles de toneladas), 2010-2019

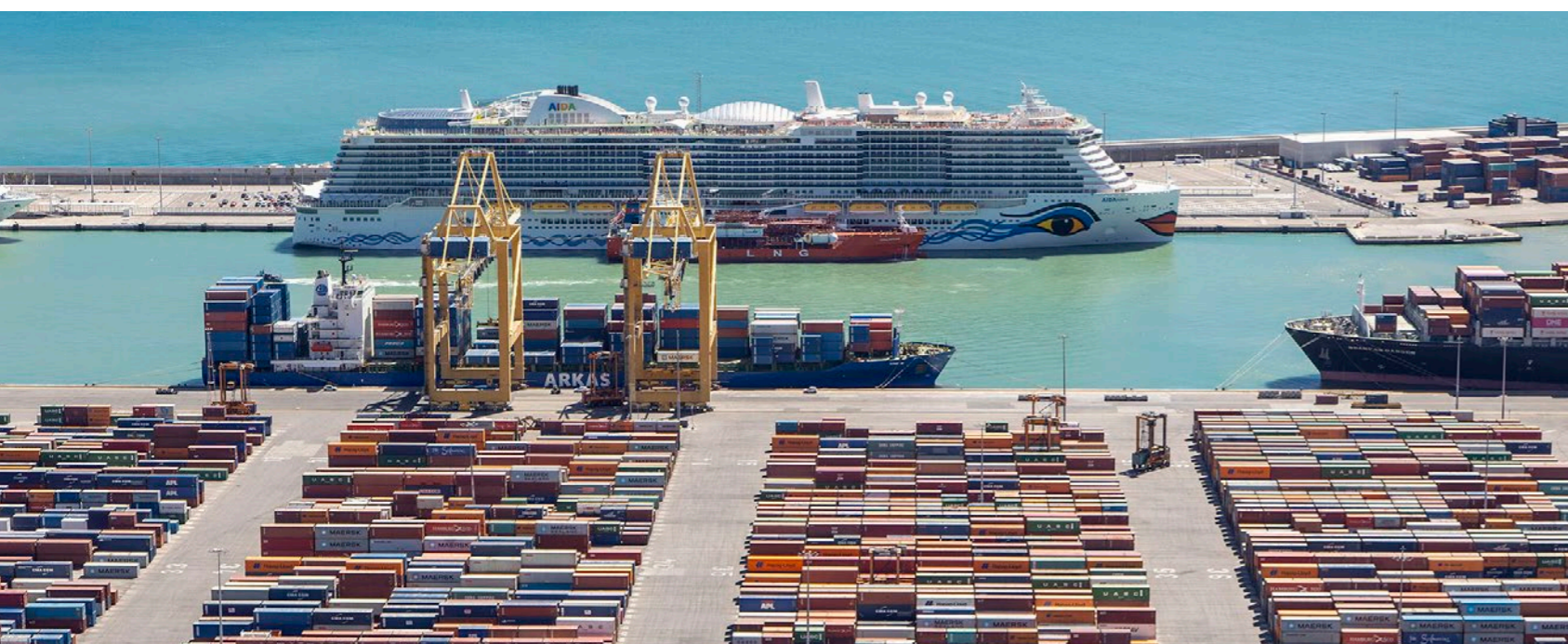
Contenedores

El descenso del 3,2% en este tipo de tráfico, que ha sumado 3,3 millones de TEU, se debe principalmente al comportamiento de los contenedores llenos, que han cerrado el año con un retroceso del 4%, y que afecta especialmente a los tránsitos (-8%) y las exportaciones (-3%), mientras que las importaciones se han prácticamente estancado (+1%).

Los datos muestran, por otra parte, que el Port de Barcelona sigue potenciando su papel como facilitador del comercio exterior, ya que los contenedores llenos de exportación y de importación se mantienen como el grupo más numeroso.



Tráfico de contenedores llenos, según operación (en TEU), 2017-2019



Comportamiento por mercados y operación

El continente asiático continúa como principal origen y destino de los contenedores que canaliza el Port, con el 42% de las exportaciones y el 75% de las importaciones. Y China se consolida un año más como el principal socio comercial, ya que ha sido receptora del 11% de los contenedores de exportación y el origen del 42% de las importaciones.

El Port de Barcelona, sin embargo, trabaja con una amplia diversidad de mercados y algunos de los países que han registrado un mayor dinamismo en sus intercambios con el Port durante 2019 son Egipto (+11,1%), Turquía (+10,5%) o Arabia Saudí (+9,6%).

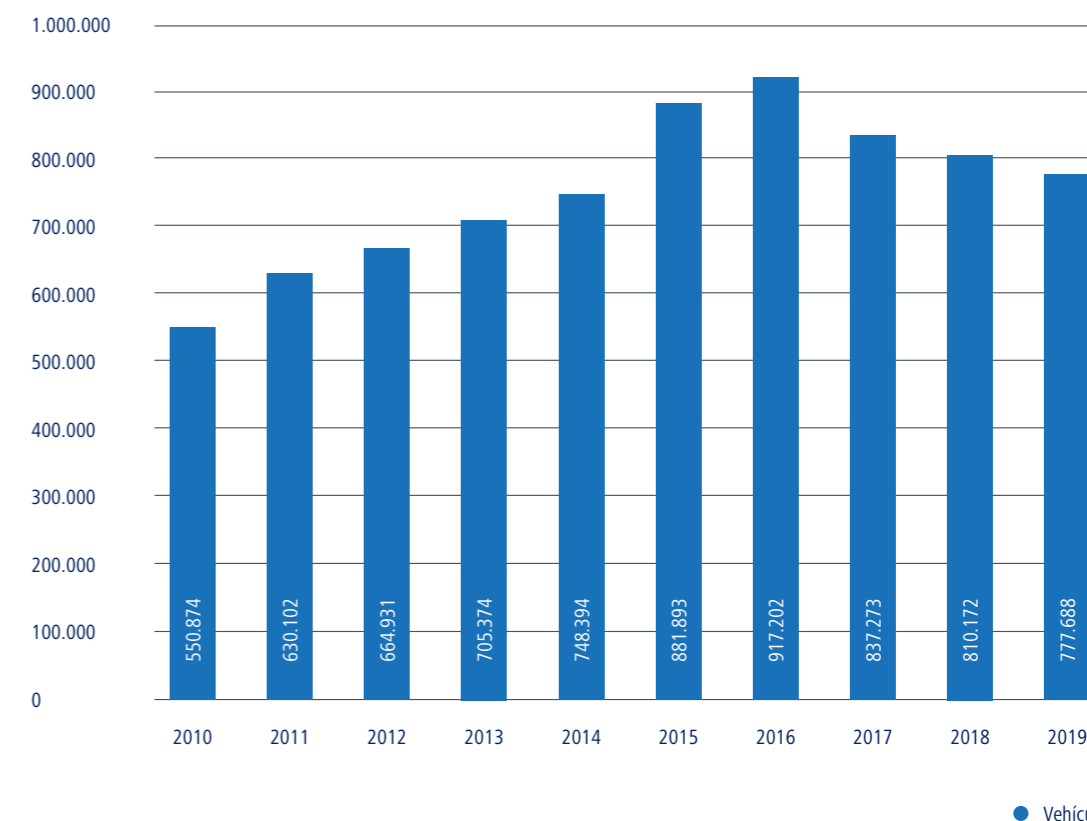
Exportaciones

Las exportaciones de contenedores cerraron en negativo, pero destacan los resultados de China (+15%) ligados al repunte de los productos cárnicos porcinos (+94%). En cuanto al resto del *foreland*, la nota más negativa es África del Norte (-11%), con una pérdida de 14.214 TEU concentrada en Argelia y, en menor grado, Marruecos. El continente americano también ha cerrado el ejercicio en negativo (-6%), con retrocesos tanto en América del Sur (-12%), focalizados en Argentina y Brasil, como en el norte del continente (-4%), especialmente para las mercancías dirigidas a México (-5%) y en EE. UU. (-3%).

Importaciones

Las compras al exterior se han mantenido estancadas (+1%), muy influenciadas por el mercado asiático, que representa el 75% de las importaciones. Dentro de Asia, mientras que el subcontinente indio y Extremo Oriente han cerrado en negativo, el sudeste asiático lo ha hecho en positivo y China ha registrado un moderado incremento del 1%.

Al margen de Asia, los mercados del resto del mundo crecen en promedio un moderado 3%, pero con comportamientos dispares. Destacan los crecimientos de América Central, pivotados por Colombia y Costa Rica; del Mediterráneo oriental, con Turquía como país de mayor crecimiento, tanto en términos relativos (+15%) como absolutos (+4.100 TEU); y EE.UU. (+12%). Por el contrario, se registran descensos en el continente africano (-5%) y en México y Canadá, entre otros.



● Vehículos
Evolución del tráfico de vehículos (en unidades), 2010-2019

Vehículos

Durante el año 2019 el Port de Barcelona ha registrado un tráfico de vehículos de **777.688 unidades, un 4% menos** que el ejercicio anterior, básicamente debido al retroceso de las exportaciones (-20.789 unidad) y los tránsitos (-13.541 unidades).

Este descenso ha sido motivada por circunstancias inherentes a la actividad en el Estado: en primer lugar, la disminución general de las exportaciones provocada por el aumento de la competencia desde países emergentes en esta industria (como la República Checa, Eslovaquia, Polonia, Turquía y Marruecos); por otra parte, uno de los principales elementos de competitividad del Port de Barcelona, las instalaciones ferroviarias, son cada vez más comunes en otros puertos; por lo tanto, pueden ofrecer también un acceso ferroviario a fábrica a clientes habituales del Port de Barcelona.

Este ejercicio, por otra parte, ha supuesto la consolidación de algunos tráficos terrestres centroeuropeos, que se han estabilizado en volúmenes importantes y ya representan más de 50.000 unidades tierra-tierra. Un tráfico intermodal que debe contribuir a que Barcelona se convierta en un hub de exportación centroeuropeo.

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Cabotaje | 70.259 | 70.722 | 80.623 | 97.533 | 120.205 | 138.726 | 136.561 | 138.769 | 132.062 |
| Internacional | 559.843 | 594.209 | 624.751 | 650.861 | 761.688 | 778.476 | 700.712 | 671.403 | 645.626 |

Tráfico de vehículos por navegación (en unidades), 2011-2019

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Importación | 134.720 | 103.501 | 130.922 | 123.242 | 172.143 | 206.181 | 212.439 | 201.000 | 201.197 |
| Exportación | 348.332 | 378.642 | 437.991 | 431.440 | 453.357 | 465.802 | 401.178 | 390.158 | 377.777 |
| Tránsito | 76.791 | 112.066 | 136.461 | 96.179 | 136.188 | 106.493 | 87.095 | 80.245 | 66.652 |

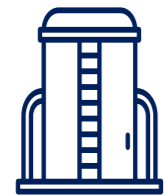
Tráfico internacional de vehículos (en unidades), 2011-2019

Graneles sólidos y líquidos

Graneles líquidos

En 2019 se ha registrado un nuevo récord de actividad en los líquidos a granel que, con **16,1 millones de toneladas** (sobre todo de hidrocarburos), han crecido un 5,3%. Por volumen, el producto más relevante es el gas natural (-2,9%), seguido de la gasolina (-1,3%), aunque ambos retroceden ligeramente. El gasóleo, por otra parte, con 3 millones de toneladas, ha aumentado un 26% respecto al año anterior y los biocombustibles, con 1,4 millones de toneladas, son el líquido a granel que más ha crecido (+ 92,2%).

En cuanto a los productos químicos, el EDC ha registrado el mayor incremento (+ 12%), con 205.000 toneladas, mientras que la sosa cáustica ha retrocedido un 7%, con 195.900 toneladas.



16,1
millones de toneladas
de graneles líquidos (récord histórico)

Graneles sólidos

Con un tráfico de **4,07 millones de toneladas**, los sólidos a granel han retrocedido un 3,6% en su conjunto y han sufrido el descenso de 1,01 millones de toneladas de cemento y clínker y de 546.572 toneladas en la potasa, ambos con un retroceso del 11,4% respecto del 2018. Un descenso motivado principalmente por causas coyunturales, como el entorno internacional poco favorable para los tráficos de exportación de cemento, y la espera del inicio de operaciones de la nueva terminal de potasa, que permitirá un aumento muy considerable ya en el año 2020. También el haba de soja ha experimentado un leve retroceso del 3,7% con 1,34 millones de toneladas.

En cuanto a los productos agrícolas, el tráfico ha aumentado un 8,4% en su conjunto, con 549.554 toneladas en total. El cereal que más ha subido (+64%) ha sido el maíz, con 411.670 toneladas descargadas, mientras que el trigo ha bajado un 51%, con 117.392 toneladas descargadas.

4,1 millones de toneladas
(-3,6%)



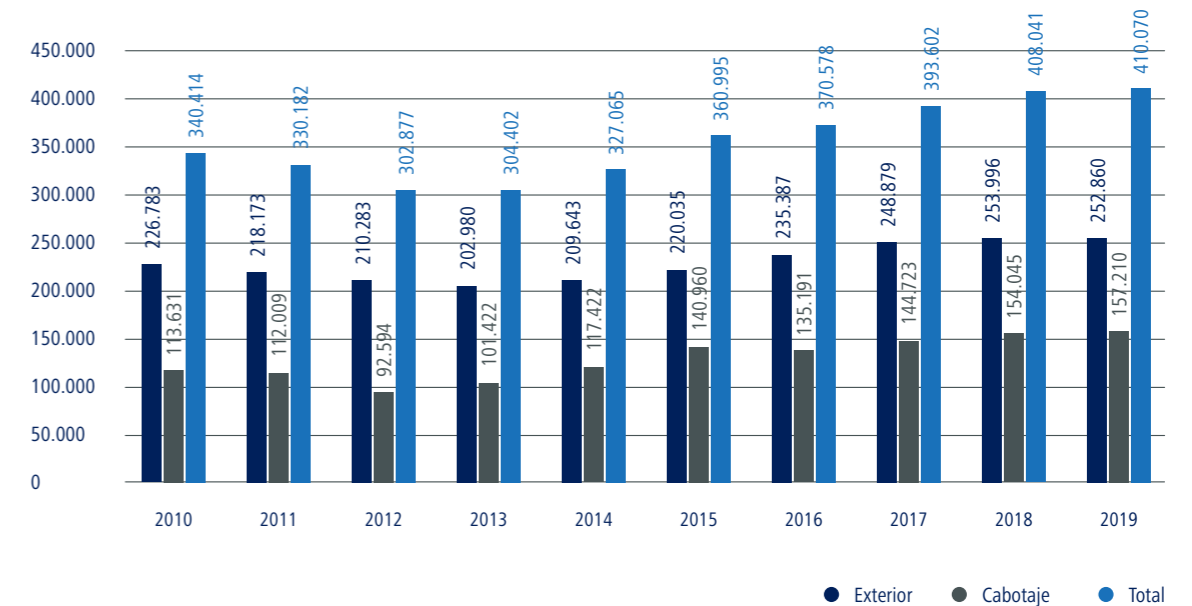
Tráfico marítimo de corta distancia

El tráfico marítimo de corta distancia (TMCD) es el tráfico de mercancías y movimiento de pasajeros entre puertos situados en territorio europeo o entre estos puertos y los ubicados en países no europeos con una línea de costa en los mares ribereños que rodean Europa. El criterio aplicado es para la mercancía que proviene o se dirige a puertos de estos países, según la asociación European Shortsea Network.

La carga se divide en los segmentos de carga contenerizada (excluida la carga de contenedores en equipamientos rodados), Ro-Ro (carga general transportada en UTI, sin incluir los vehículos), carga convencional (carga general no contenerizada diferente de la rodada, sin incluir los vehículos) y los vehículos.

En cuanto a la carga rodada (aquella que se embarca mediante camión, plataforma o remolque), el puerto catalán ha canalizado **410.070 unidades de transporte intermodal (UTI)**¹, con un ligero aumento de 0,5% respecto del año pasado.

Este apartado incluye la mercancía que se transporta a las Islas Baleares y Canarias, que ha sido de 252.874 UTI y supone un descenso del 0,4% respecto al año anterior, pero también la carga de las autopistas del mar o *short sea shipping* (servicios regulares entre Barcelona y varios destinos de Italia y del Norte de África).



Transporte de UTI por navegación, 2010-2019

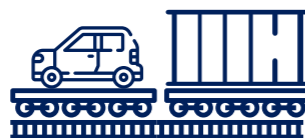
¹UTI = medio de transporte, autopropulsado o no, que se emplea, directa o indirectamente, como medio de transporte terrestre (ej. remolques, plataformas, camiones, furgones frigoríficos...).

Autopistas del Mar

Dentro del transporte marítimo de corta distancia, las llamadas autopistas del mar (ADM), o servicios de *short sea shipping* (SSS) con frecuencia mínima de 3 escalas semanales y máximo de 3 escalas, han registrado **153.692 UTI (+3%), un nuevo récord histórico para el Port**. La ruta con más tráfico ha sido Civitavecchia, con 77.889 UTIS (+2,3%), tras incrementar este año la capacidad, a raíz de la prolongación de 29 metros de los dos barcos, *Roma* y *Barcelona*.

En cuanto al tráfico de **vehículos nuevos** en SSS, destaca la línea con Savona con un incremento del 51% y un total de 61.117 unidades manipuladas. En total, las autopistas del mar han manipulado 158.313 automóviles (+16%).

En general, la evolución al alza de los tráficos con los puertos italianos (comunitario), con más peso específico, han permitido que todos los tipos de carga acabaran en positivo a pesar de los descensos de tráfico de los servicios no comunitarios (con el norte de África).



Tráfico ferroviario

A pesar de los descensos de tráfico, la **cuota del transporte ferroviario** sobre el total de tráficos mantiene los niveles de 2018: un 13% en el caso de los contenedores (249.751 TEU manipulados por este modo) y en un 35,5% en los vehículos (252.200 unidades).

Pasajeros

Durante el año 2019, han pasado por el Port de Barcelona un **total de 4.628.572 pasajeros (+3%)**, de los que 1.490.644 han viajado en ferris de línea regular, un 2,7% más que el año anterior. Ha crecido especialmente el cabotaje comunitario, mientras que los movimientos con Baleares –que representa el 57% del total– se ha mantenido estable y los otros ferris han disminuido. El resto de movimientos de pasajeros ha correspondido a los cruceros.

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| P. cabotaje | 1.169.818 | 1.013.885 | 1.028.897 | 1.095.503 | 1.167.493 | 1.274.230 | 1.424.752 | 1.451.979 | 1.490.644 |
| P. crucero turístico | 2.657.244 | 2.408.634 | 2.599.232 | 2.364.292 | 2.540.302 | 2.683.499 | 2.712.247 | 3.042.217 | 3.137.918 |
| Total | 3.827.062 | 3.422.519 | 3.628.129 | 3.459.795 | 3.707.795 | 3.957.729 | 4.136.999 | 4.494.196 | 4.628.562 |

Evolución del movimiento de pasajeros, 2011-2019

Cruceros

Este ejercicio se han registrado **3.137.918 pasajeros de crucero** (+3,1%) y 800 escalas de este tipo de barco. Como principales novedades de 2019 destacan la primera escala de un crucero propulsado por GNL, *Aida Nova*, y las escalas de *Costa Smeralda*, el barco más nuevo de la compañía Costa Crociere y que también funciona 100% con GNL.

Este tipo de tráfico se adapta desde hace años a los ejes estratégicos del Port de Barcelona de crecimiento, desarrollo y sostenibilidad. Con la inversión realizada en los últimos años, tanto en infraestructuras como en la calidad de los servicios, se ha propiciado el alza del movimiento de pasajeros. Por otra parte, el Port trabaja desde hace años para incrementar las operaciones de embarque y desembarque, que son las que más beneficios económicos aportan a la ciudad. Si bien en 2019 estas han crecido un 1%, en los últimos 3 años se han registrado incrementos medios del 3%. Además, la orientación de este tráfico hacia la sostenibilidad se traduce en que el Port promueve la acogida de los barcos más nuevos de las flotas de cruceros y, por tanto, los más eficientes ambientalmente, y trabaja en medidas como la electrificación de los muelles.

Ejercicio económico y financiero

Resumen del resultado económico

La Autoridad Portuaria de Barcelona ha cerrado el ejercicio económico de 2019 con un **beneficio neto de 44,2 millones de euros**, que representa un decremento del 18% respecto del año anterior. El resultado de explotación ha caído un 22% respecto del año anterior, pero el efecto del resultado financiero ha contribuido a suavizar esta caída hasta el 18%.

| | 2019 | 2018 | Variación | % Var |
|--------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Resultado de explotación | 40,2 | 51,4 | (11,2) | -22% |
| Resultado financiero | 4,0 | 2,3 | 1,7 | 72% |
| Total | 44,2 | 53,7 | (9,5) | -18% |

Resultado del ejercicio (millones de euros), 2019

El decremento del resultado del ejercicio está motivado principalmente por el incremento del volumen de gasto y no tanto por el decremento de los ingresos que, aunque con una coyuntura económica inestable, registraron poca variación respecto del ejercicio 2018.

Cifra de negocio

El importe neto de la cifra de negocio de 2019 totalizó **172,4 millones de euros** y se ha situado un 1% por debajo del ejercicio anterior. Los ingresos por tasas portuarias han caído en la misma proporción, mientras que los otros ingresos de negocio están en línea con el ejercicio anterior.

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 | Variació | % Var |
|--|----------------|----------------|----------------|------------|
| Tasas portuarias | 157.722 | 158.862 | (1.140) | -1% |
| Tasa de ocupación | 57.311 | 55.825 | 1.486 | 3% |
| Tasas de utilización | 83.527 | 85.837 | (2.310) | -3% |
| Tasa del buque | 33.362 | 33.175 | 187 | 1% |
| Tasa de las embarcaciones deportivas | 438 | 388 | 50 | 13% |
| Tasa del pasaje | 11.570 | 11.235 | 335 | 3% |
| Tasa de la mercancía | 37.762 | 40.392 | (2.630) | -7% |
| Tasa de la pesca fresca | 194 | 165 | 29 | 18% |
| Tasa utilización especial zona de tránsito | 201 | 482 | (281) | -58% |
| Tasa de actividad | 15.272 | 15.661 | (389) | -2% |
| Tasa de ayudas a la navegación | 1.613 | 1.539 | 74 | 5% |
| Otros ingresos de negocio | 14.711 | 14.665 | 46 | 0% |
| Importes adicionales a las tasas | 6.437 | 6.287 | 150 | 2% |
| Tarifas y otros | 8.274 | 8.378 | (104) | -1% |
| Total | 172.433 | 173.527 | (1.094) | -1% |

Importe neto de la cifra de negocio, 2018-2019

Las variaciones más significativas respecto al ejercicio anterior son las siguientes:

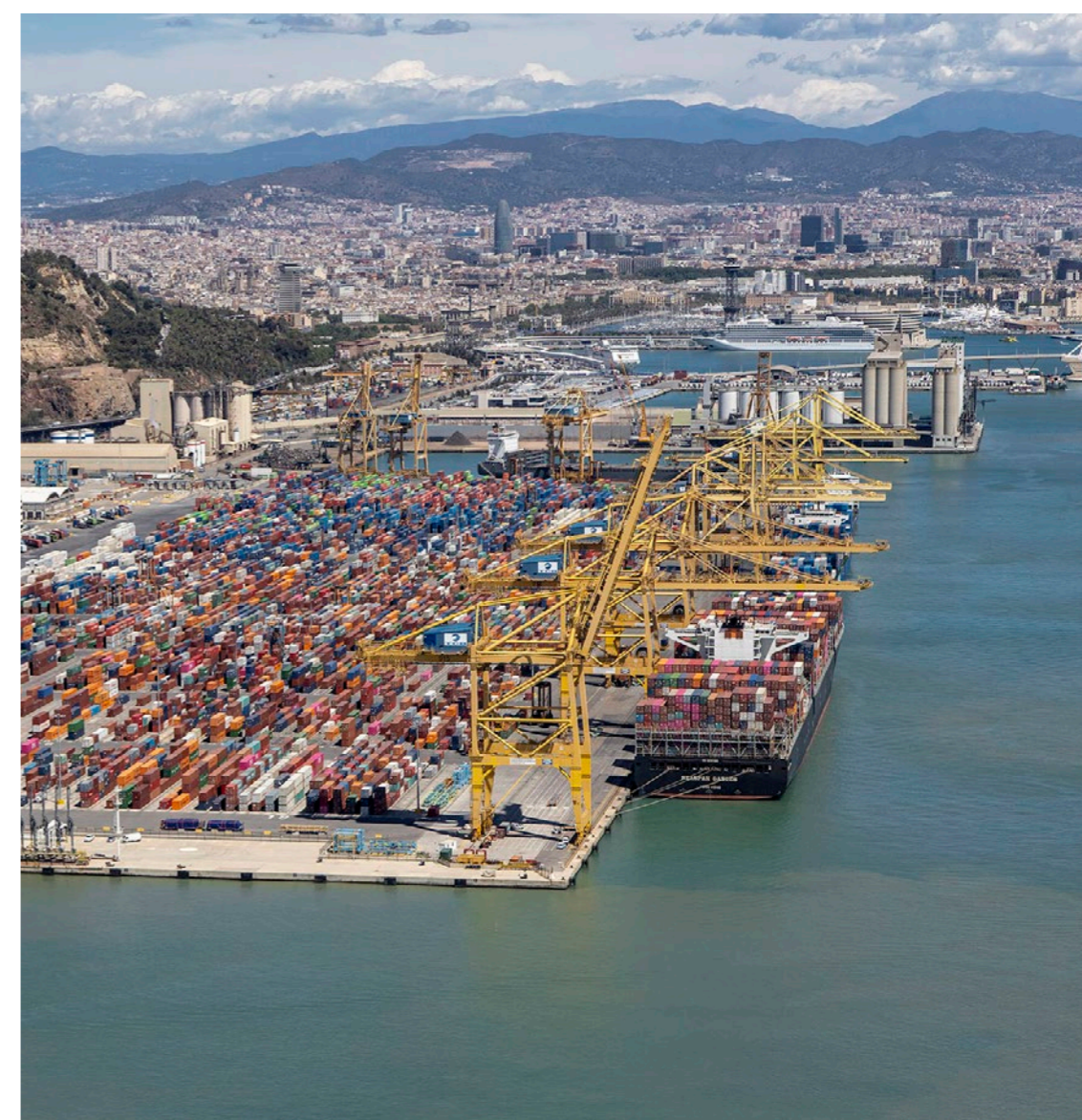
- > En positivo destaca el incremento de facturación de un 3% en concepto de tasa de ocupación (actividad de concesiones), relacionado con los nuevos espacios portuarios concedidos a CILSA para su comercialización (a clientes finales como Owin GmbH y Damm, entre otros), para las nuevas autorizaciones para operativas de almacenamiento (Autoterminal y Setram) y también para la finalización de las bonificaciones para obras en algunas concesiones (Tramer).
- > En negativo cabe mencionar la caída de un 7% de los ingresos por la tasa de la mercancía, provocada por la reducción del 10% en la cuantía básica de la tasa (Ley de Presupuestos Generales del Estado de 2018, con efectos a 1 de julio 2018) y por el estancamiento del tráfico.

Relación entre actividad e ingresos

A continuación, se muestra la evolución de los indicadores de explotación más relevantes.

| Indicadores | 2019 | 2018 | % Var |
|-------------|--------------------|-------------|-------|
| Tráfico | 65.958.084 | 66.003.759 | -0,1% |
| TEU | 3.324.650 | 3.433.088 | -3% |
| O/D | 1.927.108 | 1.972.036 | -2% |
| Tránsito | 1.397.542 | 1.461.052 | -4% |
| Escalas | 8.901 | 9.038 | -2% |
| DT | 344.730.742 | 344.143.018 | 0,2% |
| Pasaje | 4.628.562 | 4.494.196 | 3% |
| Cruceros | 3.137.918 | 3.042.217 | 3% |
| Ferris | 1.490.644 | 1.451.979 | 3% |

Indicadores de explotación del Port de Barcelona, 2018-2019



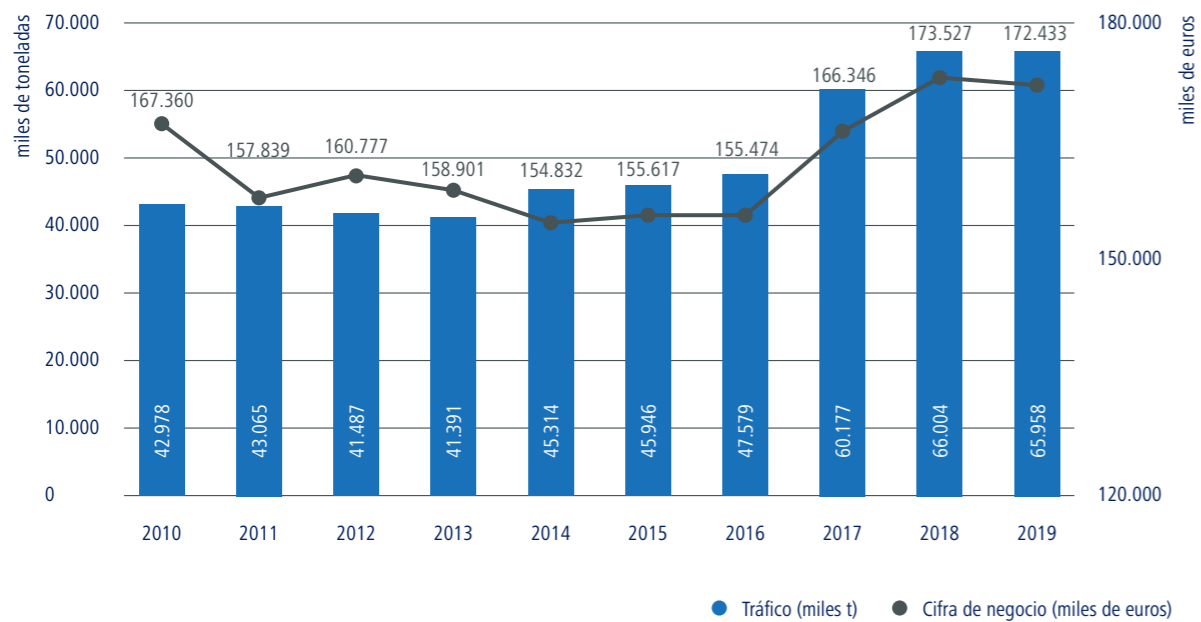
La actividad de 2019 ha estado marcada por la incertidumbre económica provocada por hechos como la guerra comercial entre China y Estados Unidos, la ralentización económica mundial, las negociaciones de salida del Reino Unido de la Unión Europea y la crisis del sector de del automóvil, que han contribuido a una ralentización de indicadores como el tráfico total en toneladas (-0,1%) y el acumulado de arqueo de los buques (GT) (+0,2%) y del número de escalas (-0,1%). En sentido positivo destaca la evolución ascendente de las cifras de pasaje (+3% en cruceros y ferris), que han hecho crecer los ingresos en un 3% respecto del año anterior.

A efectos de contextualizar el análisis de las variaciones, hay que tener en cuenta que en 2018 se registraron récords históricos tanto en el volumen de tráfico como en facturación de tasas.

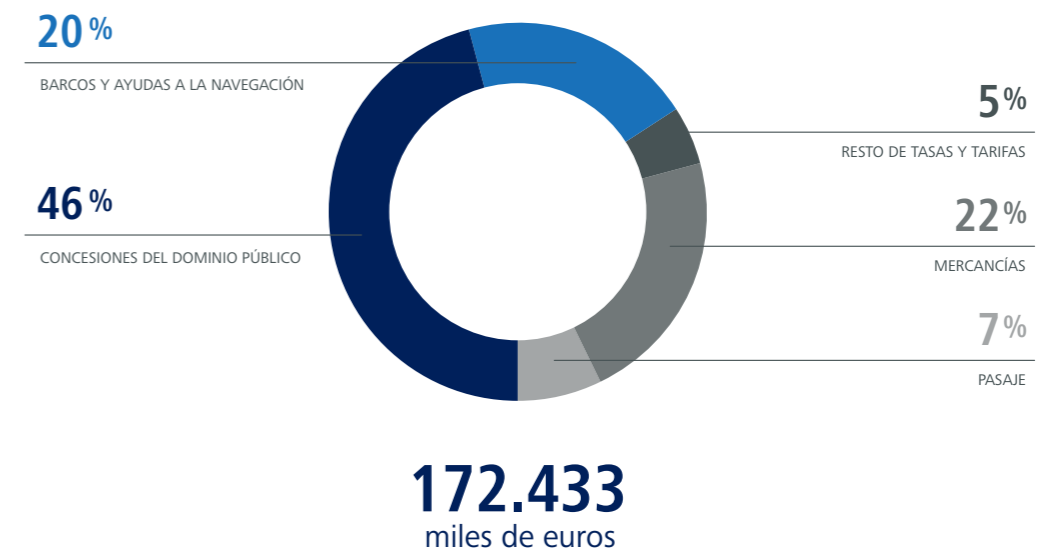
Ingresos por tipología

El 46% de los ingresos de 2019 han derivado de las concesiones del dominio público y, por tanto, no están directamente relacionados con las fluctuaciones del tráfico, lo que aporta estabilidad a la estructura de ingresos de la APB.

Estos ingresos han sido superiores al acumulado de las dos principales tasas de utilización, las de mercancías y barcos y ayudas a la navegación, que conjuntamente representan el 42% de los ingresos. La distribución porcentual de los ingresos por tipología no ha experimentado variaciones importantes en los últimos años.



Evolución cifra de negocio y volumen de tráfico, 2010-2019



Importe neto de la cifra de negocio (miles de euros), 2019



Resultado de explotación

El resultado de explotación ha sumado **40,2 millones de euros**, un 22% menos que en el año anterior.

| | 2019 | 2018 | Variación | % Var. |
|--|---------------|---------------|-----------------|-------------|
| Importe neto de la cifra de negocio | 172.433 | 173.527 | (1.094) | -1% |
| Otros ingresos de explotación | 6.750 | 6.799 | (49) | -1% |
| Gastos de personal | (33.421) | (32.341) | (1.080) | 3% |
| Otros gastos de explotación | (55.262) | (45.588) | (9.674) | 21% |
| Amortizaciones del inmovilizado | (56.940) | (57.706) | 766 | -1% |
| Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros | 6.835 | 6.529 | 306 | 5% |
| Deterioro y resultado por alienaciones de inmovilizado | (184) | 157 | (341) | - |
| Total | 40.211 | 51.377 | (11.166) | -22% |

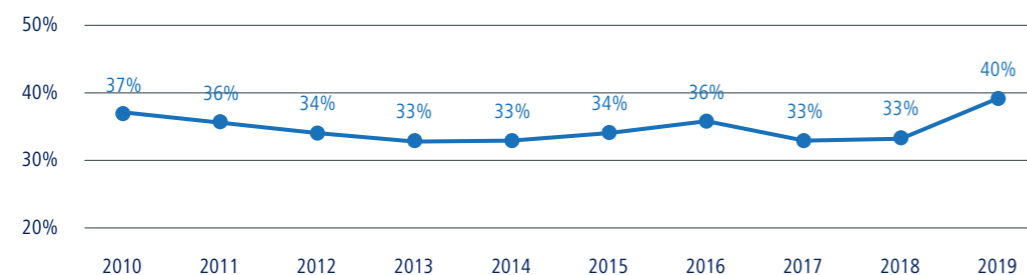
Resultado de explotación (miles de euros), 2018-2019

Gasto

Las partidas de gasto son las responsables del decremento del resultado anual. Por un lado, los gastos de personal han registrado un aumento del 3% a raíz de indemnizaciones, regularizaciones a la Seguridad Social e incremento de sueldos y salarios. Por otra parte, los gastos de explotación han incrementado en casi 10 millones de euros (+21%), principalmente por los siguientes efectos:

- > Provisión para litigios y reclamaciones (muelle Prat e Imax): +5,6 millones.
- > Ejecución del dragado general: +2,1 millones.
- > Aportación a Puertos del Estado: +1,3 millones.
- > Eventos excepcionales 2.019 (feria Smart Ports, 150 aniversario ...): 0,9 millones.

El mantenimiento de los ingresos y el incremento de los gastos ha afectado notablemente la ratio de absorción, que ha alcanzado el 40%, el porcentaje más elevado de los últimos diez años. Sin embargo, si aislasen los hechos no recurrentes (litigios y eventos excepcionales), la ratio no llegaría al 36%.



Gastos corrientes = gastos de personal + servicios exteriores + otros gastos de gestión corriente ● Gastos corrientes/Cifra de negocio

Ratios de absorción de gastos (%), 2010-2019

Empresas participadas

Los porcentajes sobre el capital social de las sociedades participadas por la APB no han variado respecto al ejercicio anterior:

| Empresas del grupo | % del capital social |
|---|----------------------|
| Gerencia Urbanística Port Vell | 100,00% |
| Centro Intermodal de Logística, SA, S.M.E. | 51,50% |
| World Trade Center Barcelona, S.A. S.M.E. | 75,99% |
| Empresas asociadas | |
| Catalana d'Infraestructures Portuàries, SL | 49,00% |
| Terminal Intermodal Marítima Centro, SL | 49,00% |
| Terminal Intermodal de l'Empordà, SL | 47,32% |
| Puerto Seco de Azuqueca de Henares, SA | 36,73% |
| Portic Barcelona, SA | 40,69% |
| Terminal Marítima de Zaragoza, SL | 21,55% |
| Otras participaciones | |
| Barcelona Regional Agencia Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA | 49,00% |
| Puerto Seco de Madrid, SA S.M.E. | 10,20% |
| Perpignan Saint Charles Conteneur Terminal, SA EML | 3,89% |

Sociedades participadas por la APB, a 31/12/2019



Resultado financiero

El resultado financiero de cerca de 4 millones de euros mejora en 1,7 millones la cifra del año anterior (+ 72%).

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 | Variación | % Var |
|--|--------------|--------------|--------------|------------|
| Ingresos financieros | 4.415 | 3.657 | 758 | 21% |
| Gastos financieros | (1.955) | (2.904) | 949 | -33% |
| Variación del valor razonable en instrumentos financieros | 1.485 | 1.544 | (59) | -4% |
| Deterioro y resultado por alienaciones de instrumentos financieros | 8 | - | 8 | - |
| Total | 3.953 | 2.297 | 1.656 | 72% |

Resultado financiero (miles de euros), 2018-2019

A esta variación han contribuido los siguientes factores:

a) Ingresos financieros:

- > Participaciones en instrumentos de patrimonio. Se han recibido dividendos por valor de 3,3 millones. Destaca el World Trade Center, con 0,7 millones más (en 2018 la APB tenía un porcentaje de participación del 52,27% y después de la reducción de capital el porcentaje es del 75,99%) y CILSA, con 0,3 millones más respecto de 2018.
- > Otros instrumentos financieros. No se ha registrado ingreso por los litigios de la T3, mientras que en 2018 se contabilizó un ingreso de 0,3 millones de euros.

b) Gastos financieros. La carga financiera atribuible al endeudamiento con el Banco Europeo de Inversiones ha sido inferior en 2019 para la reducción progresiva del volumen de endeudamiento, junto con el hecho de haber cancelado a finales de 2018 dos tramos de deuda por valor de 66,3 millones de euros.

c) Variación del valor razonable en instrumentos financieros. En este epígrafe se encuentra la variación de valor del contrato de permuta financiera de tipos de interés (*swap*), que ha generado una diferencia positiva de 1,5 millones de euros, similar al 2018.

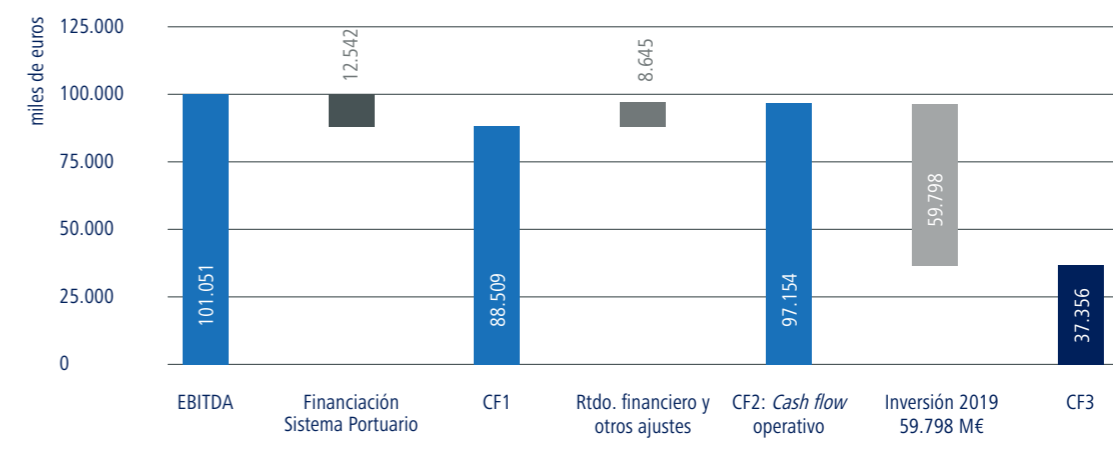
Recursos, inversión y endeudamiento

EBITDA y cash flow

Los beneficios antes de impuestos, de intereses, de amortizaciones y depreciaciones (EBITDA) han sumado un total de 101 millones (-7%) y los recursos procedentes de las operaciones han generado un *cash flow* operativo de 97,2 millones (-5%).

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 | Variación | % Var |
|---|----------------|----------------|----------------|------------|
| Resultado de explotación | 40.211 | 51.377 | (11.166) | -22% |
| Más | 76.546 | 72.361 | 4.185 | |
| Financiación OPPE | 6.354 | 6.098 | 256 | |
| Aportación neta al Fondo de Compensación Interportuario | 6.188 | 4.858 | 1.330 | |
| Amortización del inmovilizado | 56.940 | 57.706 | (766) | |
| Dotaciones a las provisiones para riesgos y gastos | 6.732 | 3.669 | 3.063 | |
| Pérdidas procedentes del inmovilizado | 331 | 30 | 301 | |
| Menos | 15.706 | 15.528 | 178 | |
| Beneficios procedentes del inmovilizado | | 4 | (4) | |
| Correcciones valorativas por el deterioro del activo no corriente | 145 | 187 | (42) | |
| Subvenciones de capital y otras traspasadas al resultado | 6.835 | 6.529 | 306 | |
| Ingresos de reversión de concesiones | 3.663 | 3.725 | (62) | |
| Imputación a resultados de avances recibidos por prestaciones de servicio | 5.053 | 5.083 | (30) | |
| Otros | 10 | 10 | | |
| Total | 101.051 | 108.210 | (7.159) | -7% |

Importe neto de la cifra de negocio, 2018-2019

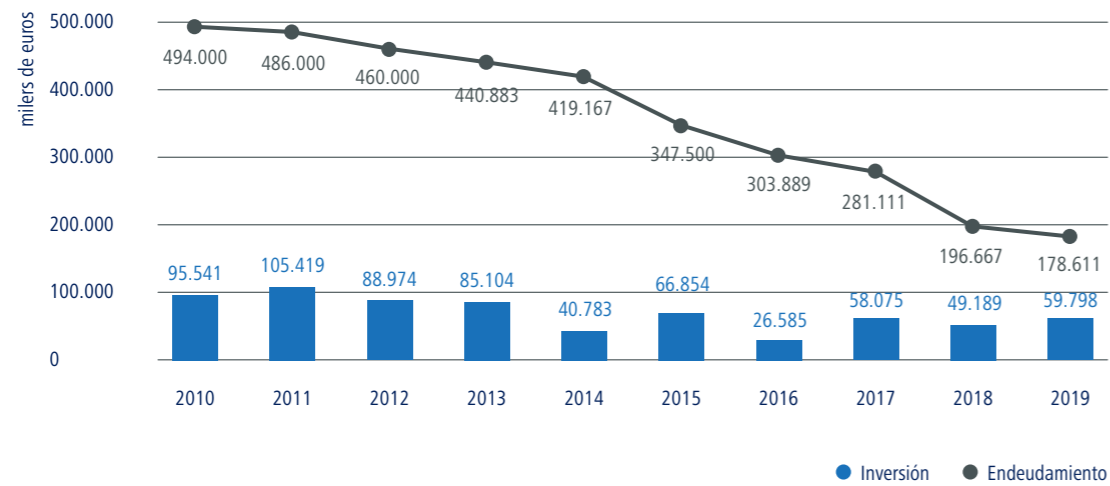


Financiación Sistema Portuario = aportación al Organismo Público Puertos del Estado + aportación neta al Fondo de Contribución Interportuario
 CF1: *cash flow* antes del resultado financiero y sus ajustes
 CF2: *cash flow* operativo = recursos procedentes de las operaciones
 CF3: superávit en la generación de recursos respecto de las necesidades de inversión del ejercicio

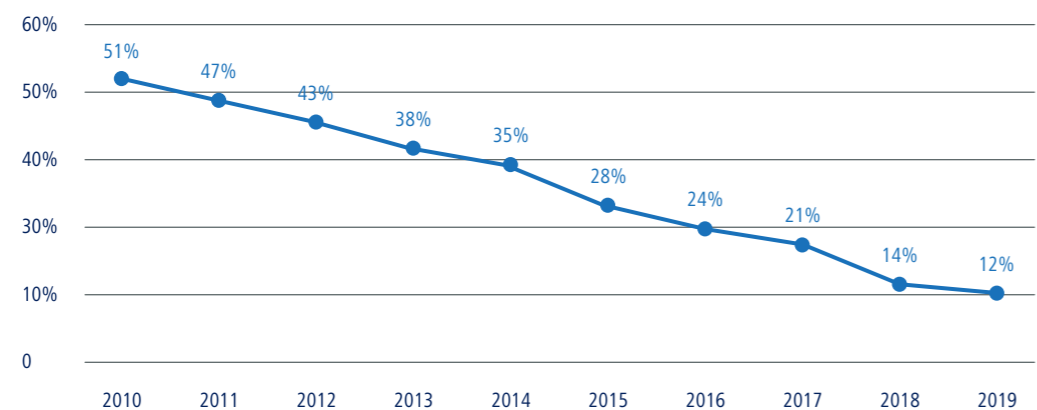
Inversión y endeudamiento

La Autoridad Portuaria ha ejecutado un **volumen de inversiones de 59,8 millones de euros**, lo que ha supuesto un superávit de 37,4 millones en relación con los recursos generados por las operaciones. Una vez más, el banco no ha utilizado financiación adicional, y también ha reducido su deuda bancaria a largo plazo en 18 millones de euros (depreciación natural de los préstamos corrientes) y ha reducido su saldo vivo de 196,7 a 178,6 millones de euros.

Desde que se completó el proyecto de expansión del Port, altamente apalancado financieramente, el coeficiente de endeudamiento ha disminuido considerablemente debido al efecto progresivo del pago de la deuda, debido a cancelaciones anticipadas, así como la aplicación de beneficios a los activos. En 2019, se alcanzó una ratio de deuda del 12% respecto del capital, el porcentaje más bajo en los últimos 15 años.



Evolución de la inversión anual y del endeudamiento bancario a largo plazo (miles de euros), 2010-2019



| | | | | | | | | | | |
|------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| Endeudamiento bancario | 494.000 | 486.000 | 460.000 | 440.833 | 419.167 | 347.500 | 303.889 | 281.111 | 196.667 | 178.611 |
| Fondos propios | 978.043 | 1.034.073 | 1.077.311 | 1.152.142 | 1.189.569 | 1.228.929 | 1.289.061 | 1.338.524 | 1.392.199 | 1.436.362 |

● Endeudamiento bancario/fondos propios

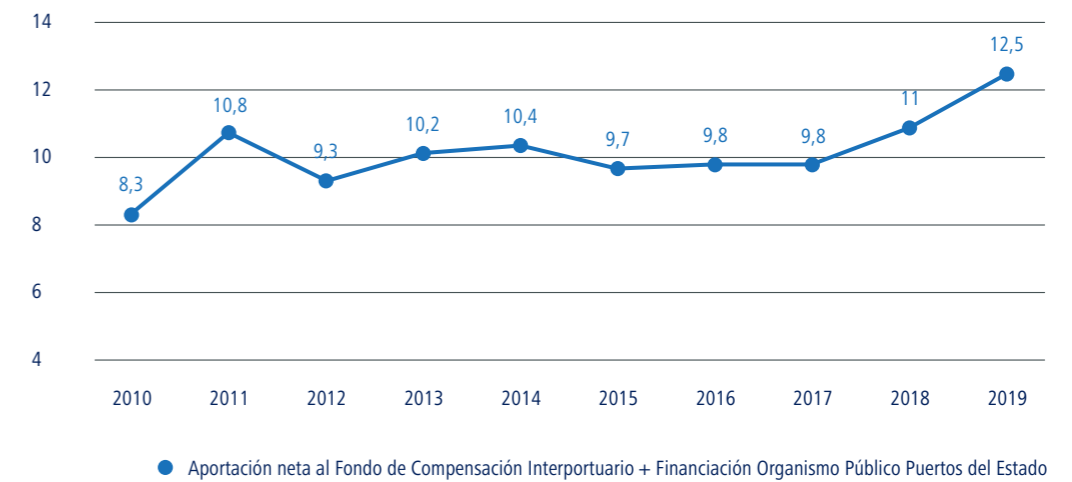
Evolución de la ratio de endeudamiento (%), 2010-2019

Aportación al sistema portuario

El artículo 19 del Real Decreto Legislativo 2/2011, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, establece que los recursos económicos del Organismo Público Puertos del Estado (OPPE) estarán integrados, entre otros, por el 4% de los ingresos meritados por las autoridades portuarias en el concepto de tasas portuarias durante el año anterior. El importe resultante se considera gastos de operación.

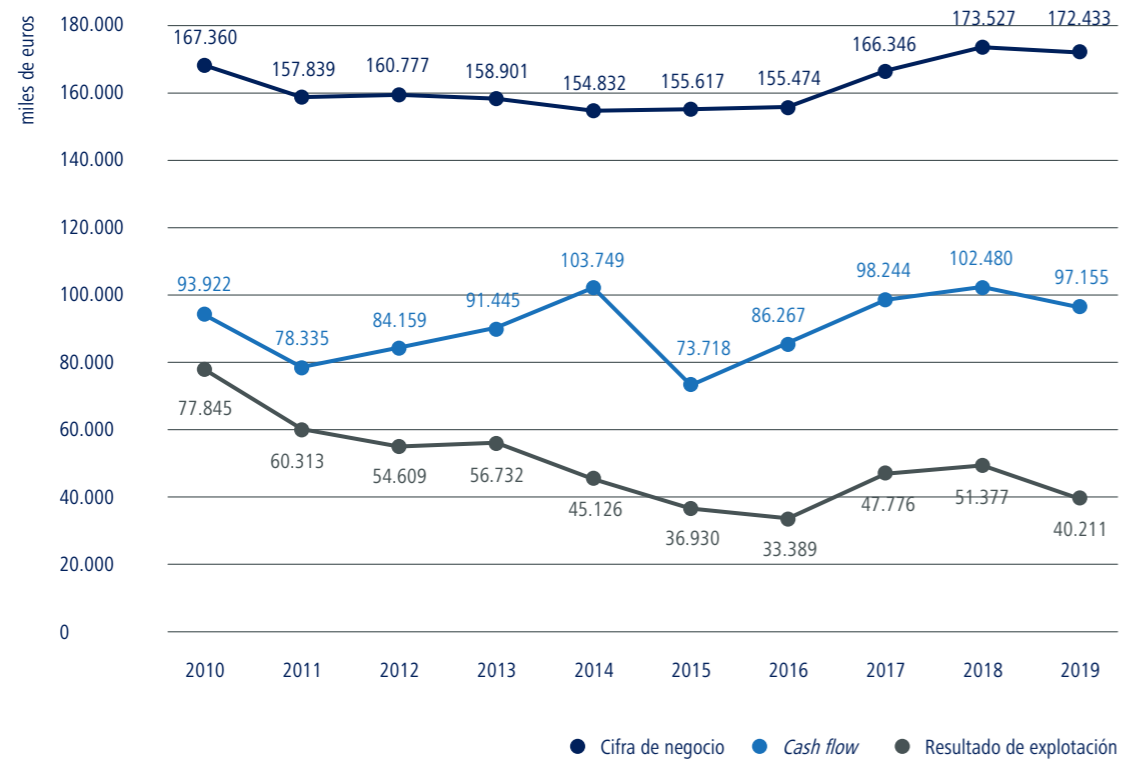
Además de la financiación de la OPPE, las autoridades portuarias también deben hacer contribuciones al Fondo de Compensación Interportuario (FCI), que se configura como el instrumento de redistribución de los recursos del sistema portuario estatal y está regulado de acuerdo con el artículo 159 de la misma ley.

Este año, además, el aumento de la contribución a Puertos del Estado (el año 2018 fue de 11 millones y este ejercicio de 12,5 millones) es resultado de la creación del nuevo Fondo de Capital "Puertos 4.0". Este programa tiene como objetivo promover e incorporar la innovación incremental como elemento de competitividad y eficiencia en el sector logístico y portuario español, con el fin de facilitar su transición a la economía 4.0.

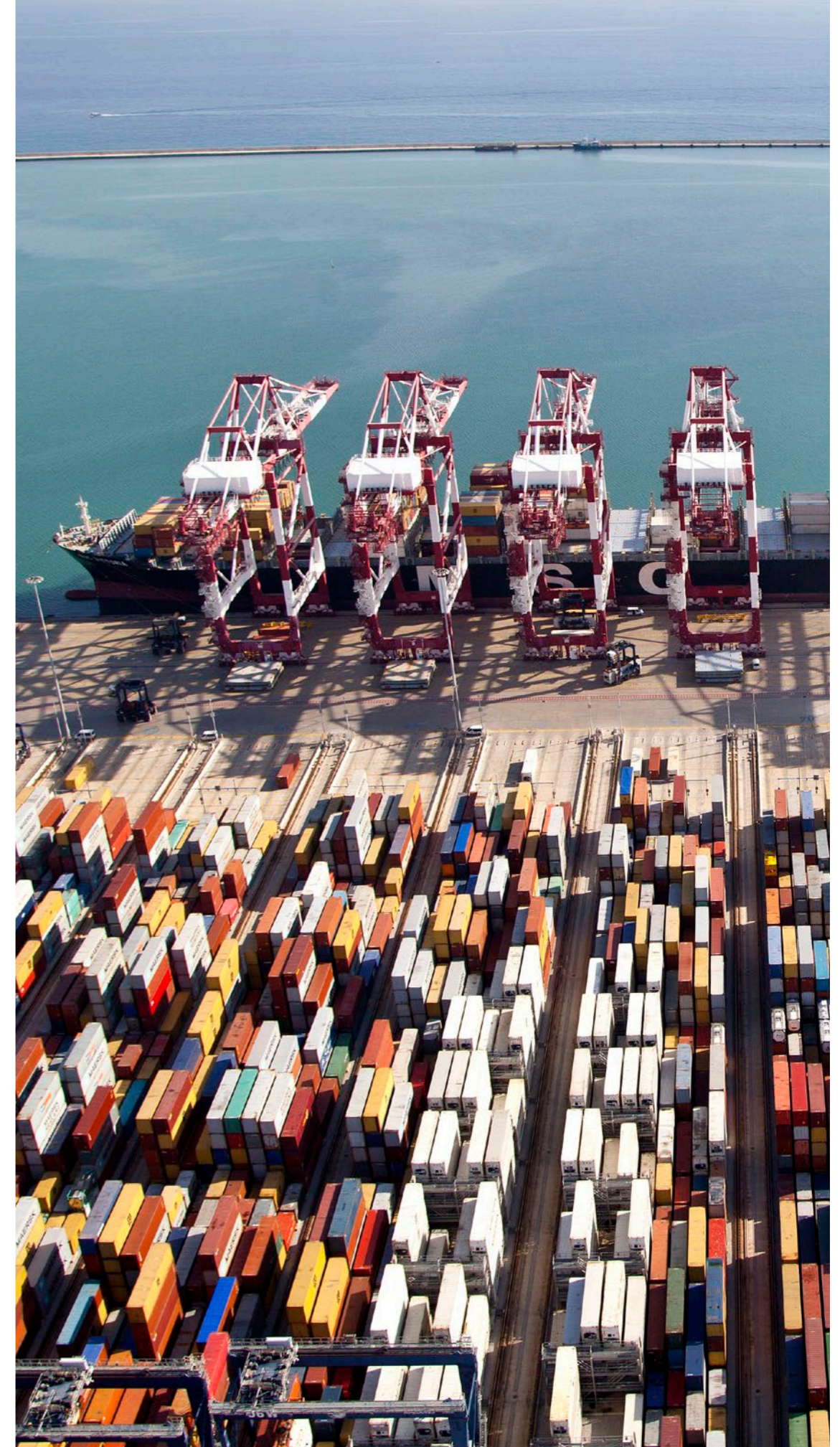


Aportaciones de la Autoridad Portuaria de Barcelona al sistema portuario estatal (millones de euros), 2010-2019

Evolución de los principales indicadores económicos de la APB



Evolución de los indicadores económicos (miles de euros), 2010-2019



Cuentas anuales

Balance de situación

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|--|------------------|-----------|
| ACTIVO NO CORRIENTE | 1.843.683 | 1.841.371 |
| I. Inmovilizado intangible | 17.689 | 18.695 |
| 1. Propiedad industrial y otro inmovilizado intangible | 7.431 | 7.656 |
| 2. Aplicaciones informáticas | 10.258 | 11.039 |
| 3. Otro inmovilizado intangible | | |
| II. Inmovilizado material | 1.431.414 | 1.435.932 |
| 1. Terrenos y bienes naturales | 288.958 | 288.958 |
| 2. Construcciones | 1.032.816 | 1.042.548 |
| 3. Equipamientos e instalaciones técnicas | 1.440 | 1.621 |
| 4. Inmovilizado en curso y anticipos | 99.556 | 93.312 |
| 5. Otro inmovilizado | 8.644 | 9.493 |
| III. Inversiones inmobiliarias | 303.107 | 295.277 |
| 1. Terrenos | 261.725 | 250.200 |
| 2. Construcciones | 41.382 | 45.077 |
| IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo | 78.910 | 78.089 |
| 1. Instrumentos de patrimonio | 76.469 | 76.469 |
| 2. Créditos a empresas | 2.441 | 1.620 |
| V. Inversiones financieras a largo plazo | 2.688 | 2.624 |
| 1. Instrumentos de patrimonio | 588 | 588 |
| 2. Créditos a terceros | 1.362 | 1.524 |
| 3. Ad. públicas, subvenciones oficiales pendientes de cobro | 284 | |
| 4. Otros activos financieros | 454 | 512 |
| VII. Deudores comerciales no corrientes | 9.875 | 10.754 |

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|--|------------------|------------------|
| ACTIVO CORRIENTE | 226.151 | 215.160 |
| II. Existencias | 314 | 316 |
| III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar | 314 | 316 |
| 1. Clientes para ventas y prestaciones de servicios | 31.231 | 31.435 |
| 2. Clientes y deudores, empresas del grupo y asociadas | 23.435 | 24.417 |
| 3. Deudores diversos | 2.559 | 2.614 |
| 4. Adm. públicas, subvenciones oficiales pendientes de cobro | 2.953 | 2.639 |
| 5. Otros créditos con las administraciones públicas | | - |
| IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo | 155 | 781 |
| V. Inversiones financieras a corto plazo | 20.122 | 2.660 |
| 1. Instrumentos de patrimonio | | |
| 2. Créditos a empresas | 122 | 2.660 |
| 3. Otros activos financieros | 20.000 | - |
| VI. Periodificaciones | 1.004 | 804 |
| VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes | 173.325 | 179.164 |
| 1. Tesorería | 173.325 | 179.164 |
| 2. Otros activos líquidos equivalentes | - | - |
| TOTAL ACTIVO | 2.069.834 | 2.056.531 |

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|---|------------------|-----------|
| PATRIMONIO NETO | 1.700.894 | 1.665.162 |
| A1. Fondos propios | 1.436.363 | 1.392.198 |
| I Patrimonio | 539.486 | 539.486 |
| III Resultados acumulados | 852.713 | 799.038 |
| VII Resultado del ejercicio | 44.164 | 53.674 |
| A2. Ajustes por cambio de valor | - | - |
| A3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos | 264.531 | 272.963 |
| 1. Subvenciones oficiales de capital | 228.991 | 234.669 |
| 2. Donaciones y legados de capital | 34 | 34 |
| 3. Otras subvenciones, donaciones y legados | 35.506 | 38.260 |

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|--|----------------|---------|
| PASIVO NO CORRIENTE | 319.504 | 342.575 |
| I. Provisiones a largo plazo | 11.488 | 4.756 |
| 1. Obligaciones por prestaciones al personal a largo plazo | | - |
| 2. Provisiones para responsabilidades | 8.129 | 2.549 |
| 3. Otras provisiones | 3.359 | 2.207 |
| II. Deudas a largo plazo | 185.181 | 198.532 |
| 1. Deudas con entidades de crédito | 178.611 | 196.667 |
| 2. Proveedores de inmovilizado a largo plazo | | - |
| 3. Otros pasivos financieros | 6.570 | 1.865 |
| III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a l. plazo | - | - |
| V. Periodificaciones a largo plazo | 122.835 | 139.287 |
| PASIVO CORRIENTE | 49.436 | 48.794 |
| III. Deudas a corto plazo | 31.270 | 31.300 |
| 1. Deudas con entidades de crédito | 18.136 | 18.138 |
| 2. Proveedores de inmovilizado a corto plazo | 9.330 | 9.618 |
| 3. Otros pasivos financieros | 3.804 | 3.544 |
| IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a c. plazo | 321 | 275 |
| 1. Deudas con empresas del grupo | 228 | 147 |
| 2. Deudas con empresas asociadas | 93 | 128 |
| V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar | 17.845 | 17.219 |
| 1. Acreedores y otras cuentas a pagar | 9.385 | 8.789 |
| 2. Administraciones públicas, anticipos de subvenciones | | - |
| 3. Otras deudas con las administraciones públicas | 8.460 | 8.430 |
| VI. Periodificaciones | - | - |

Cuenta de pérdidas y ganancias

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 | Variación | % Var |
|--|-----------------|----------|-----------|-------|
| 1. Importe neto de la cifra de negocio | 172.433 | 173.527 | (1.094) | -1% |
| A. Tasas portuarias | 157.722 | 158.862 | (1.140) | -1% |
| a) Tasa de ocupación | 57.311 | 55.825 | 1.486 | 3% |
| b) Tasas por la utilización especial de las instalaciones portuarias | 83.526 | 85.837 | (2.311) | -3% |
| 1. Tasa del buque | 33.362 | 33.175 | 187 | 1% |
| 2. Tasa de las embarcaciones deportivas | 438 | 388 | 50 | 13% |
| 3. Tasa del pasaje | 11.569 | 11.235 | 334 | 3% |
| 4. Tasa de la mercancía | 37.762 | 40.392 | (2.630) | -7% |
| 5. Tasa de la pesca fresca | 194 | 165 | 29 | 18% |
| 6. Tasa por la utilización especial de la zona de tránsito | 201 | 482 | (281) | -58% |
| c) Tasa de la actividad | 15.272 | 15.661 | (389) | -2% |
| d) Tasas de ayudas a la navegación | 1.613 | 1.539 | 74 | 5% |
| B. Otros ingresos de negocio | 14.711 | 14.665 | 46 | 0% |
| a) Importes adicionales a las tasas | 6.437 | 6.287 | 150 | 2% |
| b) Tarifas y otros | 8.274 | 8.378 | (104) | -1% |
| 5. Otros ingresos de explotación | 6.750 | 6.799 | (49) | -1% |
| a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente | 2.694 | 2.674 | 20 | 1% |
| b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio | 78 | 91 | (13) | -14% |
| c) Ingresos de reversión de concesiones | 3.663 | 3.725 | (62) | -2% |
| d) Fondos de Compensación Interportuario recibido | 315 | 309 | 6 | 2% |
| 6. Gastos de personal | (33.421) | (32.341) | (1.080) | 3% |
| a) Sueldos, salarios y asimilados | (22.637) | (22.258) | (379) | 2% |
| b) Indemnizaciones | (301) | (88) | (213) | 242% |
| c) Cargas sociales | (10.483) | (9.995) | (488) | 5% |
| 7. Otros gastos de explotación | (55.262) | (45.588) | (9.674) | 21% |
| a) Servicios exteriores | (31.043) | (27.140) | (3.903) | 14% |
| 1. Reparaciones y conservación | (15.227) | (13.382) | (1.845) | 14% |
| 2. Servicios de profesionales independientes | (5.083) | (4.161) | (922) | 22% |
| 3. Suministros y consumos | (1.855) | (1.710) | (145) | 8% |
| 4. Otros servicios exteriores | (8.878) | (7.887) | (991) | 13% |
| b) Tributos | (3.842) | (3.758) | (84) | 2% |
| c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones para operaciones comerciales | 24 | (123) | 147 | -120% |
| d) Otros gastos de gestión corriente | (7.544) | (3.302) | (4.242) | 128% |
| e) Aportación a Puertos del Estado | (6.354) | (6.098) | (256) | 4% |
| f) Fondo de Compensación Interportuario aportado | (6.503) | (5.167) | (1.336) | 26% |
| 8. Amortizaciones del inmovilizado | (56.940) | (57.706) | 766 | -1% |
| 9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros | 6.835 | 6.529 | 306 | 5% |
| 10. Exceso de provisiones | - | - | - | - |

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 | Variación | % Var |
|---|----------------|---------|-----------|-------|
| 11. Deterioro y resultado por alienaciones de inmovilizado | (184) | 157 | (341) | - |
| a) Deterioro y pérdidas | 144 | 187 | (43) | -23% |
| b) Resultados de alienaciones y de otros | (328) | (30) | (298) | 993% |
| Otros resultados | - | - | - | - |
| a) Ingresos excepcionales | - | - | - | - |
| b) Gastos excepcionales | - | - | - | - |
| RESULTADO DE EXPLOTACIÓN | 40.211 | 51.377 | (11.166) | -22% |
| 12. Ingresos financieros | 4.415 | 3.657 | 758 | 21% |
| a) De participaciones en instrumentos de patrimonio | 3.267 | 2.328 | 939 | 40% |
| b) De valores negociables y otros instrumentos financieros | 1.148 | 1.329 | (181) | -14% |
| c) Incorporación de gastos financieros al activo | - | - | - | - |
| 13. Gastos financieros | (1.955) | (2.904) | 949 | -33% |
| a) Por deudas con terceros | (1.955) | (2.904) | 949 | -33% |
| b) Por actualización de provisiones | - | - | - | - |
| 14. Variación del valor razonable en instrumentos financieros | 1.485 | 1.544 | (59) | -4% |
| a) Cartera de negociación y otros | 1.485 | 1.544 | (59) | -4% |
| 16. Deterioro y resultado por alienaciones de instrumentos financieros | 8 | - | 8 | - |
| a) Deterioros y pérdidas | - | - | - | - |
| b) Resultados de alienaciones y otros | 8 | - | 8 | - |
| RESULTADO FINANCIERO | 3.953 | 2.297 | 1.656 | 72% |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 44.164 | 53.674 | (9.510) | -18% |
| 17. Impuesto sobre beneficios | - | - | - | - |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 44.164 | 53.674 | (9.510) | -18% |

Cuadro de financiación

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|---|----------------|---------|
| APLICACIONES | 97.548 | 165.114 |
| Altas de activo no corriente | 60.784 | 54.974 |
| Adquisiciones de inmovilizado intangible y material | 59.584 | 49.189 |
| Subvenciones a cobrar a largo plazo | 284 | |
| Incorporación de terrenos | | |
| Adquisiciones de inmovilizado financiero | | 96 |
| Inmovilizado por concesiones revertidas | 916 | 5.689 |
| Reducciones de patrimonio | - | - |
| Fondos de Compensación Interportuario aportado | 6.503 | 5.167 |
| Bajas de pasivo no corriente | 30.261 | 104.973 |
| Cancelación/traspaso de deudas con entidades de crédito | 18.056 | 84.445 |
| Cancelación/traspaso de deudas con proveedores de inmovilizado | | |
| Cancelación/traspaso de deudas con empresas del grupo/asociadas | | 3.418 |
| Cancelación/traspaso de periodificaciones a largo plazo | 12.205 | 11.672 |
| Aplicación de provisiones a largo plazo | | 5.438 |
| ORÍGENES | 107.897 | 123.735 |
| Recursos procedentes de las operaciones | 97.154 | 102.480 |
| Ampliaciones de patrimonio | | |
| Fondo de Compensación Interportuario recibido | 315 | 309 |
| Subvenciones e ingresos por reversión de concesiones | 2.066 | 11.089 |
| Subvenciones de capital meritadas | 1.080 | |
| Otras subvenciones, donaciones y legados | 986 | 5.400 |
| Ingresos por reversión de concesiones | - | 5.689 |
| Altas de pasivo no corriente | 6.995 | 3.551 |
| Deudas a largo plazo con entidades de crédito | - | - |
| Deudas a largo plazo con proveedores de inmovilizado | - | - |
| Deudas a largo plazo con empresas del grupo/asociadas y otras | 6.570 | |
| Avances recibidos por ventas o prestación de servicios | 425 | 3.551 |
| Bajas de activo no corriente | 1.357 | 5.921 |
| Alienación de inmovilizado intangible y material | | |
| Alienación de instrumentos de patrimonio y otros | 12 | 2 |
| Cancelación/traspaso a corto plazo de otras inversiones financieras a largo plazo | 465 | 5.919 |
| Cancelación/traspaso a corto plazo de subvenciones a cobrar a largo plazo | | |
| Cancelación/traspaso de deudores comerciales no corrientes y otros | 880 | |
| Otros | 10 | 385 |
| Exceso de orígenes sobre aplicaciones | 10.349 | - |
| Exceso de aplicaciones sobre orígenes | - | 41.379 |

Recursos procedentes de las operaciones - Cash flow operativo

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 | Variación | % Var |
|---|---------------|----------------|----------------|------------|
| Resultado del periodo | 44.164 | 53.674 | (9.510) | -18% |
| Más | 70.191 | 66.264 | 3.927 | |
| Aportación neta al Fondo de Compensación Interportuario | 6.188 | 4.858 | 1.330 | |
| Amortización del inmovilizado | 56.940 | 57.706 | (766) | |
| Dotaciones a las provisiones para riesgos y gastos | 6.732 | 3.670 | 3.062 | |
| Pérdidas procedentes del inmovilizado | 331 | 30 | 301 | |
| Menos | 17.201 | 17.458 | (257) | |
| Beneficios procedentes del inmovilizado | 11 | | 11 | |
| Correcciones valorativas por el deterioro del activo no corriente | 1.629 | 1.731 | (102) | |
| Subvenciones de capital y otras traspasadas al resultado | 6.835 | 6.529 | 306 | |
| Ingresos de reversión de concesiones | 3.663 | 3.725 | (62) | |
| Imputación a resultados de anticipos recibidos por prestaciones de servicio | 5.053 | 5.083 | (30) | |
| Ingresos OPPE pagos principales e intereses litigios T3 | | 386 | (386) | |
| Otros | 10 | 4 | 6 | |
| Total | 97.154 | 102.480 | (5.326) | -5% |

Estado de flujos de efectivo

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|----------------|
| A) Flujos de efectivo de las actividades de explotación | 86.234 | 83.853 |
| Resultado del ejercicio antes de impuestos | 44.164 | 53.674 |
| Ajustes del resultado | 44.472 | 43.700 |
| Amortización del inmovilizado (+) | 56.940 | 57.706 |
| Correcciones valorativas por deterioro | (145) | (187) |
| Variación de provisiones | 6.732 | 3.670 |
| Imputación de subvenciones (-) | (6.835) | (6.529) |
| Resultados de las bajas y alienaciones de inmovilizado | 328 | 30 |
| Resultados de las bajas y alienaciones de instrumentos financieros | (8) | - |
| Ingresos financieros (-) | (4.415) | (3.657) |
| Gastos financieros (+) | 1.955 | 2.904 |
| Variación del valor razonable de instrumentos financieros | (1.484) | (1.544) |
| Ingresos de reversión de concesiones (-) | (3.663) | (3.725) |
| Imputación a resultados de anticipos recibidos por ventas o prestación de servicios | (5.053) | (5.083) |
| Otros ingresos y gastos | 120 | 115 |
| Cambios en el capital corriente | (4.782) | (9.266) |
| Existencias | 2 | (53) |
| Deudores y otras cuentas a cobrar | (11.349) | (9.600) |
| Otros activos corrientes | (328) | 64 |
| Acreedores y otras cuentas a pagar | 756 | 324 |
| Otros pasivos corrientes | 6.170 | 155 |
| Otros activos y pasivos no corrientes | (33) | (96) |
| Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación | 2.380 | (4.255) |
| Pagos de intereses (-) | (1.956) | (3.035) |
| Cobros de dividendos (+) | 3.267 | 2.328 |
| Cobros de intereses (+) | 1.238 | 840 |
| Pagos de intereses de demora por litigios tarifarios (-) | - | (20) |
| Cobros de subvenciones de intereses de demora por litigios tarifarios (+) | 9 | 386 |
| Cobros / Pagos por el impuesto sobre los beneficios | (178) | 684 |
| Otros cobros / pagos | - | (5.438) |

| (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------------|
| B) Flujos de efectivo de las actividades de inversión | (76.466) | 20.376 |
| Pagos de inversiones (-) | (79.797) | (49.827) |
| Empresas del grupo y asociadas | (976) | - |
| Inmovilizado intangible | (2.775) | (3.043) |
| Inmovilizado material | (56.034) | (46.784) |
| Inversiones inmobiliarias | (12) | - |
| Otros activos financieros | (20.000) | - |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | - | - |
| Otros activos | - | - |
| Cobros de desinversiones (+) | 3.331 | 70.143 |
| Empresas del grupo y asociadas | 789 | 143 |
| Inmovilizado intangible | - | - |
| Inmovilizado material | 5 | - |
| Inversiones inmobiliarias | - | - |
| Otros activos financieros | 2.537 | 70.000 |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta | - | - |
| Otros activos | - | - |
| C) Flujos de efectivo de las actividades de financiación | (15.607) | (78.259) |
| Cobros y pagos de instrumentos de patrimonio | 737 | - |
| Subvenciones, donaciones y legados recibidos | 737 | - |
| Cobros y pagos de instrumentos del pasivo financiero | (16.344) | (78.259) |
| Emisión | 1.879 | 10.908 |
| Deudas con entidades de crédito (+) | - | - |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas (+) | - | - |
| Otras deudas (+) | 1.879 | 10.908 |
| Devolución y amortización de: | (18.223) | (89.167) |
| Deudas con entidades de crédito (-) | (18.056) | (89.167) |
| Deudas con empresas del grupo y asociadas (-) | - | - |
| Otras deudas (-) | (167) | - |
| AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (A+B+C) | (5.839) | 25.970 |
| Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio | 179.164 | 153.194 |
| Efectivo o equivalentes al final del ejercicio | 173.325 | 179.164 |

Estado de cambios en el patrimonio neto de los ejercicios de 2019 y 2018, (miles de euros)

| Estado de ingresos y gastos reconocidos (Miles de euros) | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------------|
| A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias | 44.164 | 53.674 |
| B) Total de ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto | 2.066 | 11.089 |
| Por valoración de instrumentos financieros | - | - |
| Por cobertura de flujos de efectivo | - | - |
| Subvenciones, donaciones y legados recibidos | 2.066 | 11.089 |
| Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes | - | - |
| Efecto impositivo | - | - |
| C) Total de transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias | (10.498) | (10.254) |
| Por valoración de instrumentos financieros | - | - |
| Por cobertura de flujos de efectivo | - | - |
| Subvenciones, donaciones y legados recibidos | (10.498) | (10.254) |
| Efecto impositivo | - | - |
| Total de ingresos y gastos reconocidos (A + B + C) | 35.732 | 54.509 |

Estado de cambios en el patrimonio neto del ejercicio 2019, (miles de euros)

| Estado total de cambios en el patrimonio neto (Miles de euros) | Patrimonio | Resultado acumulado | Resultado del ejercicio | Subvenciones, donaciones y legados | Total |
|--|------------|---------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------|
| Saldo final del ejercicio 2018 | 539.486 | 799.038 | 53.674 | 272.964 | 1.665.162 |
| Total de ingresos y gastos reconocidos | - | - | 44.164 | (8.432) | 35.732 |
| Distribución del resultado del ejercicio 2018 | - | 53.674 | (53.674) | - | - |
| Saldo final del ejercicio 2019 | 539.486 | 896.876 | 44.164 | 264.532 | 1.700.894 |

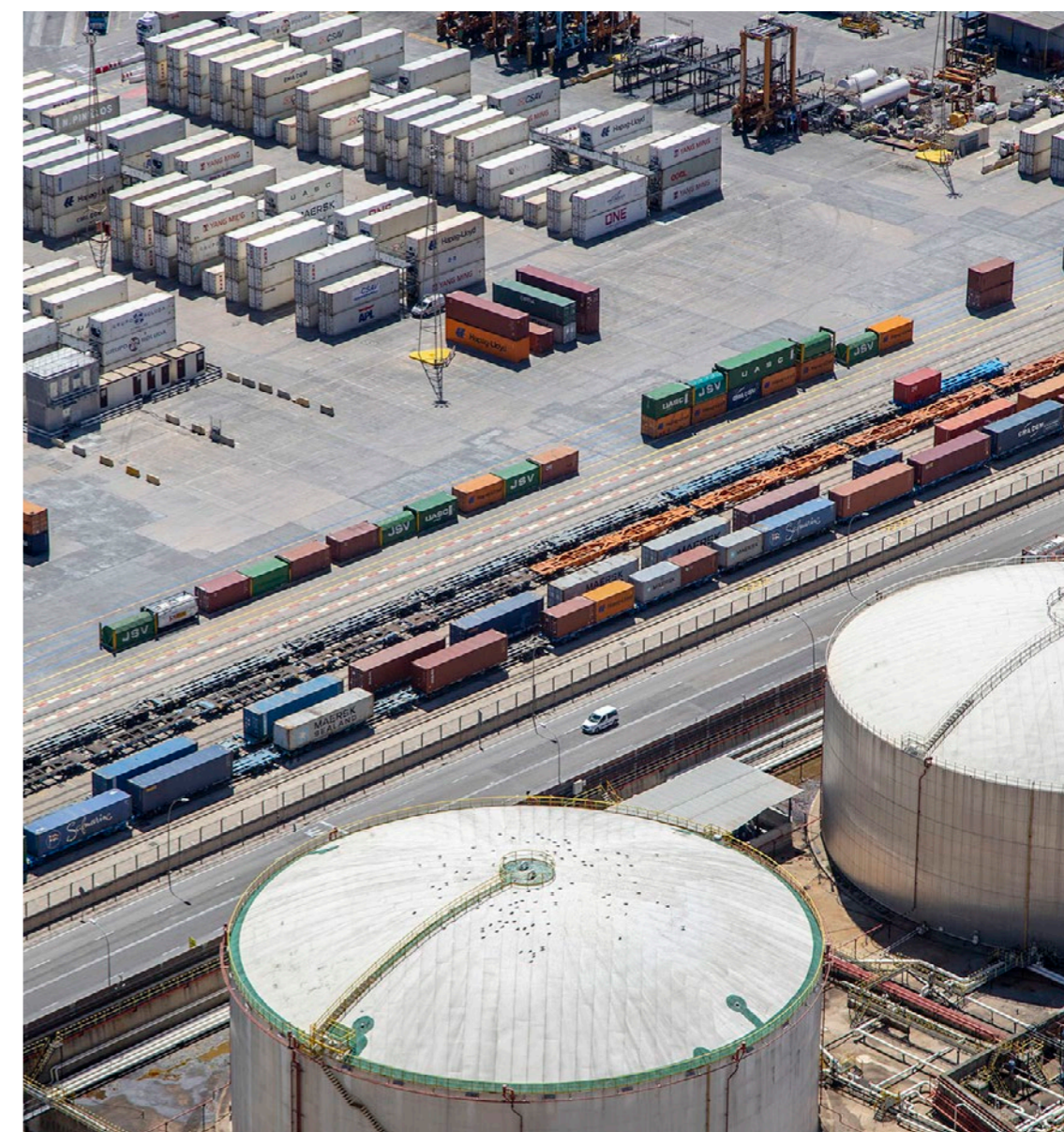
Otras magnitudes económicas

Inversión del Port en infraestructura



Una de las responsabilidades de la Autoridad Portuaria de Barcelona, como gestora de la zona portuaria, es promover y participar en el desarrollo y mantenimiento de terrenos e infraestructuras públicas y privadas. La inversión pública contribuye a consolidar y mejorar la competitividad de las organizaciones que trabajan en el Port y, al mismo tiempo, favorece la inversión privada. El compromiso de las empresas privadas con el Port de Barcelona indica confianza en la atracción de tráfico futuro.

Durante el año 2019 el Port de Barcelona ha realizado una inversión total de 59,8 millones de euros, de los cuales **54 millones de euros** se han destinado al capítulo de infraestructuras. A continuación, se describe en las obras más destacadas durante este ejercicio.



1 AUMENTO DEL CALADO DEL MUELLE ÁLVAREZ DE LA CAMPA (IBERPOTASH-TRAMER)

ADJUDICATARIO: COMSA

TIEMPO DE EJECUCIÓN:

16 meses (finalizada)

PRESUPUESTO: 5.556.910,17 €

La obra ha consistido en aumentar el calado del muelle de Álvarez de la Campa a la elevación-14 m y el canal de acceso a 14,50 m, además de ejecutar una nueva viga de carril para el tramo delantero de las nuevas grúas, fundamentada con micropuntales. También ha incluido la disposición del nuevo equipamiento náutico en la zona de actuación, la protección antisocavamiento y otras instalaciones y servicios.



2 OBRA CIVIL NUEVO SYNCROLIFT MOLL CATALUNYA

ADJUDICATARIO: UTE SYNCROLIFT (DRAGADOS, SA.; CRC OBRAS Y SERVICIOS; CIOMAR, SL)

TIEMPO DE EJECUCIÓN:

32 meses (finalizada)

PRESUPUESTO: 26.384.384,59 €

Ha consistido en la implantación de un elevador de barcos (*syncrolift*) entre los muelles Catalunya y de la Marina de Port, así como la construcción de una explanada ganada al mar, en la que se ubicarán los barcos para realizar las diversas operaciones de reparación y mantenimiento. El proyecto también ha incluido la obra civil asociada al *syncrolift*, ya que las instalaciones y equipos los ejecuta el concesionario Marina Barcelona 92.

Se ha creado una plataforma de unos 80 m de longitud y 20 m de ancho que se eleva mediante unos *hoist* (cabrestantes) para recoger los barcos y levantarlos a cota de explanada. A ambos lados de la plataforma se ha situado una estructura capaz de resistir las cargas de levantamiento de los barcos y en el área de la explanada generada, un sistema de vías que permitirá mover las embarcaciones a las diferentes posiciones de trabajo.



3 MOVIMIENTO DE PRECARGAS (ACTUACIÓN 7) TERMINAL PRAT

ADJUDICATARIO: UTE CCV Terminal Prat (CONSTRUCTORA DE CALAF, S.A.U.; COYNESA 2000, S.L.; VOLTES, S.L.U.)

TIEMPO DE EJECUCIÓN:

10 meses (finalizada)

PRESUPUESTO: 4.178.591,85 €

Las obras han consistido en la retirada parcial de la precarga de tierras de la pastilla situada más al noroeste del muelle Prat, así como la formación de la explanada correspondiente (hasta alcanzar la cota de coronación de la explanada de almacenamiento solicitada por el concesionario), para completar la penúltima entrega al concesionario de la superficie de almacenamiento geotécnicamente consolidada. Con esta actuación ha sido posible disponer de terreno para siete grúas automatizadas más (ASC), y queda pendiente el espacio correspondiente a las últimas seis grúas ASC, situadas más al oeste, que se habilitarán y entregarán en una fase posterior.



4 MUELLE DE ATRAQUE DE SERVICIOS PORTUARIOS (35A)

ADJUDICATARIO: COPISA CONSTRUCTORA PIRENAICA, S.A.

TIEMPO DE EJECUCIÓN:

7 meses (en ejecución)

PRESUPUESTO: 1.811.359,82 €

En el marco de la mejora ambiental del Port, se ha concesionado una parcela para la realización de trabajos de gestión de los residuos de las embarcaciones que utilizan la instalación portuaria. El traslado de los residuos desde las embarcaciones hasta la citada parcela se lleva a cabo por vía marítima, para ello hay que habilitar un muelle que posibilite las operaciones de descarga de los residuos en condiciones de seguridad.

La presente obra tiene por objeto ejecutar las actuaciones necesarias para acondicionar un muelle que resulte apto para las operaciones de descarga de los residuos retirados de las embarcaciones del puerto, en el talud de escollera del extremo sur del muelle de l'Energia. Se prevé que la obra finalice el 15 de mayo de 2020.



5 MEJORA DEL SISTEMA DE AMARRE EN EL MUELLE ADOSSAT. INSERCIÓN DE BOLARDOS EN LÍNEA DE MUELLE. TERMINALES C Y D

ADJUDICATARIO: UTE MUELLE ADOSSADO (ACSA OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A.U.; JOCA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIONES, S.A.)

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 5,5 meses (en ejecución)

PRESUPUESTO: 2.220.598,24 €

La finalidad de esta actuación es mejorar el sistema de amarre en la zona del muelle Adossat, dedicada exclusivamente al tráfico de cruceros, ya que una revisión constató la necesidad de actualizar y mejorar los pilotes y las defensas para adecuarlos al tamaño máximo de barco tipo que opera actualmente. Se insertarán pilotes en la actual línea de muelle para proporcionar más operatividad, versatilidad y seguridad en el atraque de los cruceros. Asimismo, en actuar generalizadamente en la superestructura del muelle, se plantea la renovación de los carriles de rodadura de los *fingers* de embarque y desembarque.



6 AMPLIACIÓN DEL MUELLE ADOSSAT 3ª FASE

ADJUDICATARIO: UTE MUELLE ADOSSADO 3ª FASE (COPCISA CONSTRUCTORA PIRENAICA, S.A.; FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.; SATO, S.A.)

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 19 meses (en ejecución)

PRESUPUESTO: 26.140.754,92 €

La reordenación de las terminales de contenedores del Port y la construcción de una nueva terminal para el atraque de barcos tipo crucero hacen necesario prolongar el muelle Adossat hacia el sur, después de una fase previa de ampliación, la 2B, ya finalizada. Así, se construye una línea de muelle de 476 m de longitud y 12 m de profundidad, que incluirá un talón ro-ro (infraestructura para las operativas de carga y descarga de ferris) de 60 m de longitud. Las dimensiones de este talón ro-ro permitirán en el futuro el embarque y desembarque simultáneo de dos barcos. La finalización está prevista para marzo de 2020.



7 URBANIZACIÓN RONDA DEL PORT. TRAMO IV (BUNGE). FASE 2

ADJUDICATARIO: CRC OBRAS Y SERVICIOS, S.L.

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 13 meses (en ejecución)

PRESUPUESTO: 2.226.462,37 €

Esta actuación consiste en reurbanizar la Ronda del Port, tramo IV, en las inmediaciones del muelle Oest. Con una nueva rotonda se pretende mejorar la distribución de las circulaciones viales hacia el interior del Port en general y hacia los muelles Oest y Contradic, con el aumento de la capacidad y seguridad del tramo hasta los niveles actualmente requeridos. También incluye la mejora de la accesibilidad de los peatones, necesaria por la proximidad a la zona urbana y la mejora del transporte público. Se prevé finalizar la obra a finales de marzo de 2020.

8 MOTA DE CIERRE MUELLE PRAT FASE III

ADJUDICATARIO: UTE MUELLE PRAT FASE III (ACSA OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A.U.; JOCA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIONES, S.A.)

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 8 meses (en ejecución)

INVERSIÓN: 2.979.085,79 €

Para cubrir las necesidades futuras de superficie en el ámbito del muelle Prat o de gestión de tierras, precargas y rellenos en el ámbito portuario, se ha considerado la opción de construir recintos de delimitación de explanadas para ir generando terrenos de forma independiente a la construcción de los muelles.

Esta actuación consiste en la construcción de la mota de delimitación de la superficie de explanada asociada al muelle Prat Fase III. Se anticipa así el relleno de esta explanada, así como la consolidación de los terrenos. La fecha prevista para la finalización es febrero de 2020.

Inversiones en I+D+i



En el año 2019 el peso relativo de las inversiones en I+D+i de las organizaciones del Plan Sectorial de Sostenibilidad ha sido de una media del **9,5% de la inversión total**. Después de una disminución en el 2018, este dato se recupera, pero no alcanza la cifra de 2017, que fue del 12,5%.

Ayudas económicas recibidas

El Port de Barcelona ha continuado participando en varios proyectos internacionales que reciben ayuda financiera de la Unión Europea:

| Período | Proyecto | Acción | Programa |
|-------------|---|---|---|
| 2018-2020 |  | Potenciación de la autopista del mar entre Barcelona y Civitavecchia con la mejora de infraestructuras: adaptar el muelle de Contradic los tráfico MoS, con el refuerzo de la alineación Contradic norte y extensión de la rampa RO-Ro, y adaptar la terminal ferroviaria de Contradic. |  |
| 2016-2019 |  | Reducción de las emisiones de contaminantes causadas por el transporte en camión en el Port, y mejora de la tecnología existente en motores de doble combustible para contribuir a la consolidación del gas natural licuado. | RIS3CAT |
| 2016-2019 |  | Adaptación de la terminal Príncipe d'Espanya y construcción de un nuevo acceso ferroviario para mejorar el servicio e incrementar el transporte de coches eléctricos mediante las autopistas del mar. |  |
| 2019- 2023 | MiRO 2 – Multimodal Route connecting Barcelona to Paris | Construcción de una conexión de autopista ferroviaria entre Barcelona y París apta para el transporte de semirremolques entre ambas ciudades. Incluye el desarrollo de dos terminales, una en el Port de Barcelona (antiguo cauce del Llobregat) y la otra Rungis. |  |
| 2015 - 2019 |  | Desarrollo de los servicios de gestión del tráfico marítimo y de los procesos de coordinación entre la torre de control y los servicios técnico, mediante el uso de las tecnologías de la información. |  |
| 2014 - 2020 |  | Despliegue del uso del gas natural licuado (GNL) en el transporte marítimo a través de una serie de acciones piloto, por ej.: adaptar una gabarra para suministrar GNL a los barcos, adaptar maquinaria portuaria, y diseñar un remolcador propulsado por este combustible. |  |
| 2014 - 2019 |  | Adaptación de un barco de la compañía Baleària, para que pueda usar GNL como combustible en los motores auxiliares, y conexión del punto de atraque del barco en el Port con el suministro de GNL. |  |

Participación en proyectos internacionales

En el marco del Plan Sectorial de Sostenibilidad, el **15,4 % de las organizaciones han recibido ayuda económica del Estado o de la Unión Europea**. El importe total de las subvenciones recibidas ha sido de **4,4 millones de euros**, muy superior al año anterior, que fue de 2,7 millones de euros.

| Tipos de ayuda | Importe |
|-------------------------------|--------------|
| Para I+D+i | 85,17 |
| Para infraestructuras | 1.045 |
| Para otros tipos de proyectos | 3.200 |
| Total | 4.400 |

Ayudas públicas recibidas por organizaciones del Plan de Sostenibilidad (en miles de euros), 2019

Prácticas de compra y contratación de servicios

Desde el año 2010, el Port de Barcelona creó un **grupo de energía eléctrica adquirida** exclusivamente para empresas privadas de la zona portuaria que deseen recibir apoyo voluntario, a la que suelen sumarse veinte organizaciones.

La subasta se lleva a cabo anualmente y es conjunta con aquella en la que la Autoridad Portuaria participa para adjudicar su contrato de suministro eléctrico. Pero las empresas del grupo de compras acceden a la subasta en diferentes lotes que la APB y, una vez subastada el mejor precio, pueden o no contratar con la empresa adjudicado.

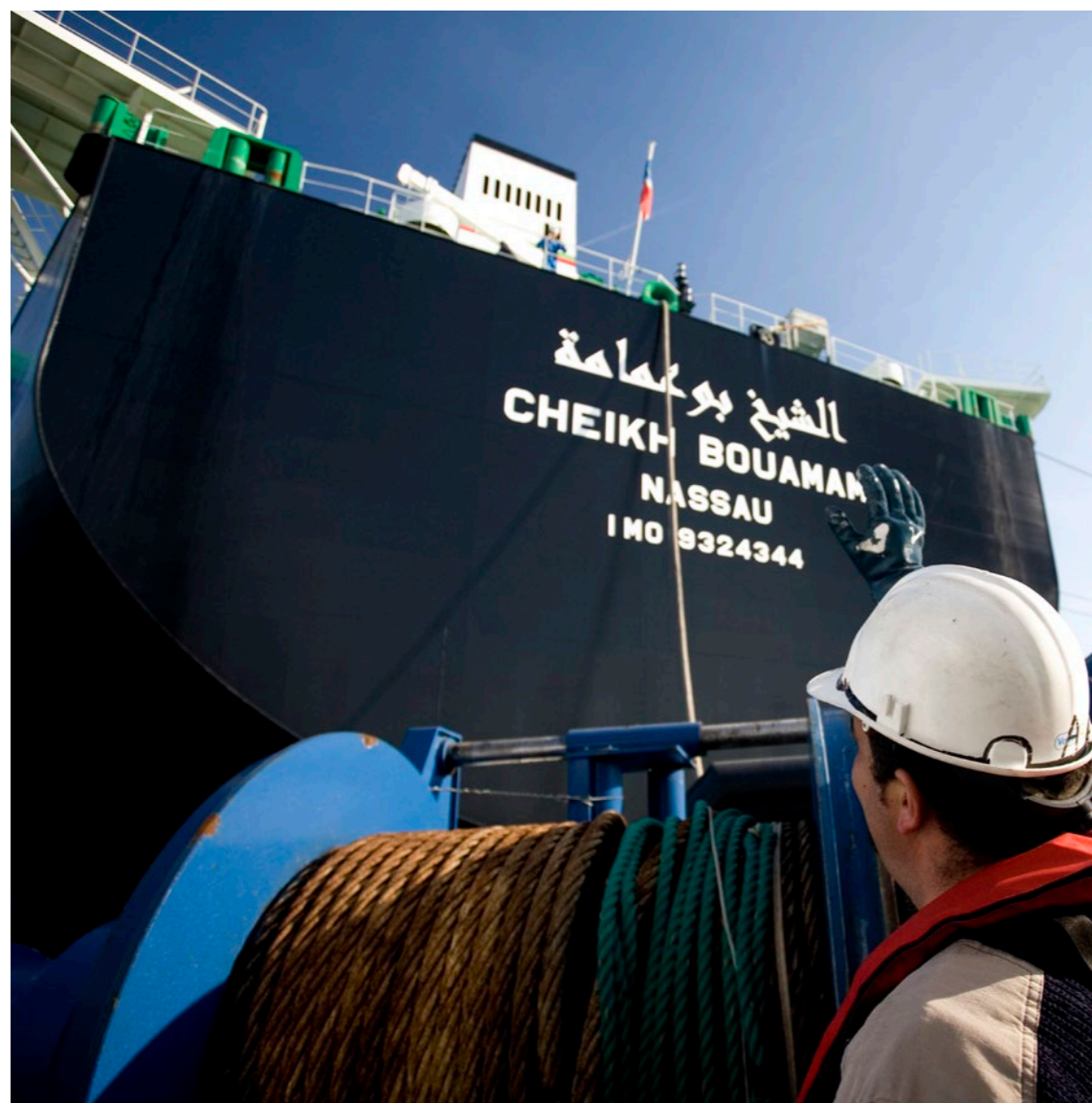
Por otra parte, el porcentaje de adquisiciones locales de empresas dentro de la Unión Europea es un hecho importante para impulsar la economía de un área y preservar las relaciones comunitarias. Del número total de compras de bienes o contratos realizadas por **las organizaciones del plan, el 97,3% son servicios de empresas de la Unión Europea**.

06 Desarrollo del valor social

El capital humano del Port de Barcelona, es decir, todas las personas que trabajan en él, es un factor estratégico para su desarrollo en todos los ámbitos. Por esta razón es esencial garantizar su bienestar, salud y el desarrollo de habilidades y capacidades.

Además, el grupo de actividades realizadas en el área portuaria son importantes para las organizaciones y para los usuarios que confían en los servicios del Port de Barcelona y del área metropolitana que lo recibe. El capital social y relacional del Port es, por tanto, un valor que impacta en el cumplimiento de sus objetivos.

En este marco, tanto en lo que respecta a las personas de las organizaciones y de la zona como a los productos y, por lo tanto, a las personas a las que se dirigen, la seguridad es un factor esencial en la aplicación del principio de precaución para el conjunto de actividades desarrolladas en la instalación portuaria.



Orientación a los ODS

La diversidad de servicios prestados en el transporte de mercancías y personas hace que el alcance de la actividad portuaria sea muy amplio y responda a diferentes ODS. Se considera que tienen más impacto y más presencia en la vida diaria del Port.



Garantizar una vida saludable y promover el bienestar de todas las personas en todas las edades

La seguridad y la higiene en el trabajo son aspectos esenciales de los cuales las organizaciones cuidan. El rápido acceso a los servicios médicos es una prioridad para garantizar el bienestar de los usuarios del Port.

- > Reconocimiento de Buenas Prácticas Empresariales en Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo para la APB
- > 27 simulaciones en el marco del Plan de Autoprotección del Port
- > El 94,9% de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial tiene un sistema de Prevención de Riesgos Laborales
- > El 42,3% de las organizaciones del Plan ha realizado encuestas de satisfacción y clima laboral



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

La formación no es sólo importante para las personas trabajadoras. Se pone también esfuerzo en el diseño de formación de calidad para favorecer el empleo y el ajuste entre la oferta y la demanda de tareas necesarias en el ámbito del sector portuario. El Port promueve la Escuela Europea - Intermodal Transport, que es el centro europeo de referencia para la formación en logística y transporte intermodal.

- > 100 actividades formativas de la Escuela Europea Intermodal Transport
- > 608 estudiantes de los ciclos formativos de grado superior han participado en el programa Forma't al Port
- > 16,6 horas de media anual en formación por trabajador/a del Plan
- > 13% de organizaciones del Plan tiene comisión de formación



Lograr la igualdad de género y empoderar todas las mujeres y niñas

Trabajar por la igualdad de género es una responsabilidad asumida por las empresas. En un sector con poca presencia de mujeres, es un tema sensible que se intenta cuidar.

- > 30% de mujeres en el Comité de Dirección de la APB
- > Adhesión de la APB en el programa Talent Girl
- > 31,2% de mujeres en plantilla a las organizaciones del Plan
- > 41% de organizaciones del Plan tiene Planes de igualdad
- > 62,8% de organizaciones del Plan tiene Protocolos contra el acoso



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo digno para todos

Crear empleo de calidad es un reto que se hace extensivo a personas con discapacidad o con riesgo de exclusión social. Asimismo, se llevan a cabo iniciativas que mejoren la cualificación de las personas trabajadoras y de personas potencialmente trabajadoras.

- > Cumplidos los objetivos del Plan de personas 2017-2020 de la APB
- > 90,6% de contratos de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad son fijos
- > 93,2% de contratos de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad son a tiempo completo
- > 1,5% de personas de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad tiene algún tipo de discapacidad y 2% está en riesgo de exclusión social



Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

La seguridad en el recinto portuario es un aspecto en el que se trabaja constantemente. Asimismo, se desarrollan acciones que permiten velar por un entorno inclusivo y solidario con las personas y la ciudad.

- > Servicio específico de autobús para la zona portuaria: línea 88
- > Celebraciones del 150 aniversario del Port, con actos para la ciudadanía y la Comunidad Portuaria
- > 17% menos de accidentes de circulación en el Port
- > 25,6% de organizaciones del Plan tiene planes de movilidad



Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

El trabajo portuario implica relacionar e interactuar con diversas empresas. Más allá de la estricta relación contractual, promueve la participación en organizaciones que buscan construir un marco comercial estable y universal.

- > 300 reclamaciones respondidas por el Servicio de Atención al Cliente
- > 85,9% de organizaciones del Plan pertenece a asociaciones sectoriales
- > 65,4% de organizaciones del Plan participa en actividades de los grupos de interés
- > 85,9% de organizaciones del Plan evalúa la satisfacción de los clientes

Sobre los datos

Estos datos se refieren al tipo de contratación, formación, igualdad, diversidad e inclusión, protocolos de actuación y otros aspectos relacionados con cuestiones laborales, sociales y relacionadas con el medioambiente. Se presentan los datos de la Autoridad Portuaria de Barcelona, como sociedad gestora del Port y modelo de estrategia para las personas, orientada a la sostenibilidad, que se pretende hacer extensiva a todo el entorno portuario. Estos se completan con los datos de las organizaciones que forman parte del Plan Sectorial de Sostenibilidad.

Los datos sobre servicios referenciales, Servicio de Atención al Cliente (SAC), seguridad e información cualitativa sobre acciones relacionadas con la ciudadanía se refieren a toda la comunidad portuaria.

Capital humano: la estrategia de las personas

La Autoridad Portuaria de Barcelona (APB) ha cumplido durante el ejercicio 2019 todos los objetivos anuales fijados en su **Plan de Personas 2017-2020**. La estrategia para las personas de la organización se basa, entre otros, en la selección de personal de alto potencial y rendimiento; el desempeño diferencial como base del desarrollo profesional; el impulso de estructuras más horizontales que permitan aflorar el talento; la promoción de la empresa saludable, y la mejora de los procesos clave que definen a largo plazo la relación entre las personas y la organización.

El empleo en el Port de Barcelona



La Comunidad Portuaria se compone de organizaciones muy diversas, públicas y privadas, con estructuras también muy diferenciadas. Como se menciona en el capítulo del valor económico, el Ayuntamiento ha realizado una **descripción de puestos de trabajo del "sector de la economía azul"**, lo relacionado con el ámbito marítimo, en el que se destaca que se trata de empleo de calidad.

Plantilla de la APB

Tal y como se detalla en las tablas inferiores, a 31 de diciembre de 2019 la plantilla de la APB presenta las siguientes características:

- > Está formada por un 29% de mujeres.
- > Más de la mitad de los trabajadores tiene entre 41 y 60 años.
- > Prácticamente dos tercios del personal hace más de 20 años que trabaja en la entidad y el intervalo de más de 30 años de antigüedad es el que agrupa más personas. Por tanto, se trata de una plantilla muy estable.
- > El personal dentro y fuera de convenio se mantiene prácticamente igual; el personal con función directiva representa el 13% del total.

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Personas dentro de convenio | 444 | 453 | 457 | 463 | 458 | 456 |
| Personas fuera de convenio (directivos) | 70 | 69 | 69 | 70 | 69 | 68 |
| Total | 514 | 522 | 526 | 533 | 527 | 524 |

Evolución de la plantilla APB, 2014 – 2019 (a 31.12.2019)

| | 16-30 años | 31-40 años | 41-50 años | 51-60 años | 61-70 años | Total |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Hombres | 16 | 60 | 117 | 122 | 57 | 372 |
| Mujeres | 2 | 31 | 58 | 47 | 14 | 152 |
| Total | 18 | 91 | 175 | 169 | 71 | 524 |

Plantilla APB por rangos de edades, 2019 (a 31.12.2019)

| | 0-5 años | 6-10 años | 11-15 años | 16-20 años | 21-25 años | 26-30 años | > 30 años |
|--------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Hombres | 35 | 33 | 48 | 37 | 77 | 28 | 114 |
| Mujeres | 22 | 12 | 21 | 14 | 49 | 13 | 21 |
| Total | 57 | 45 | 69 | 51 | 126 | 41 | 135 |

Plantilla de la APB por antigüedad, 2019 (a 31.12.2019)

Empleo tipo en el marco del Plan de Sostenibilidad

Dentro de la Comunidad Portuaria, las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial (PSS) –que suman 6.532 personas– también valoran el capital humano y buscan orientar sus políticas de personal hacia la sostenibilidad. Estas son algunas de las características del tipo de plantilla de estas organizaciones:

- > Un **90,6% del personal tiene contrato laboral fijo**, dato muy superior al 80,3% registrado en 2018, que muestra la apuesta por el empleo estable y que viene reforzada por el hecho de que un **93,2% de los contratos son a tiempo completo**.
- > El **86,9% de las personas está cubierto por convenios colectivos** y se ha contratado menos externamente, ya que la media de contratación externa de personal sobre el total de la plantilla ha sido del 8,8%, frente al 13 % de 2018.
- > Por el tipo de función desarrollada dentro de la organización, **más de la mitad del personal se dedica a funciones operativas**, mientras que los mandos intermedios suman un 12,5% y **los directivos suponen un 4,7% del total**. Entre los cargos directivos hay un 27% de representación femenina.
- > En términos de género, la mayoría tienen un claro predominio de hombres: **las mujeres representan el 31,2% de la plantilla**. La mayor cuota femenina se observa en los cargos administrativos y, en cuanto al tipo de organización, hay más presencia de mujeres en las agencias de aduanas y las empresas transitarias y consignatarias.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Contrato laboral fijo | 85,1% | 80,3% | 90,6% |
| Contrato laboral a tiempo completo | 87,7% | 76,9% | 93,2% |
| Personal cubierto por convenio colectivo | 93,6% | 91,4% | 86,9% |

Tipos de contrato en las organizaciones del PSS, 2017-2019

| Cargo | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| | % Hombres | % Mujeres | % Hombres | % Mujeres | % Hombres | % Mujeres | % Hombres | % Mujeres |
| Dirección | 72,0% | 28,0% | 76,2% | 23,8% | 74,3% | 25,7% | 73,4% | 26,6% |
| Mandos intermedios | 65,0% | 35,0% | 71,4% | 28,6% | 66,4% | 33,6% | 66,5% | 33,5% |
| Administración | 47,0% | 53,0% | 44,8% | 55,2% | 46,6% | 53,4% | 51,1% | 48,9% |
| Operaciones | 67,0% | 33,0% | 82,8% | 17,2% | 79,1% | 20,9% | 84,9% | 15,1% |
| Otras | 75,0% | 25,0% | 53,5% | 47,5% | 79,5% | 20,5% | 57,6% | 42,4% |

Plantilla de las organizaciones del PSS, por funciones y género, 2016-2019

Diversidad e igualdad de oportunidades



Presencia de mujeres en los órganos de gobierno

La cuota femenina en los principales órganos de gobierno del Port de Barcelona, según su composición a 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

| | APB | Organizaciones del Plan (media) |
|---------------------------|-----|---------------------------------|
| Consejo de Administración | 25% | 12,3% |
| Comité de Dirección | 30% | 17,5% |

Mujeres en los órganos de gobierno, 2019

En cuanto a la representatividad en el máximo órgano de gobierno del sector, el Consejo Rector para la Promoción de la Comunidad Portuaria, la presencia femenina es del 17% (11 mujeres y 54 hombres).

Planes de igualdad

Las empresas de más de doscientos cincuenta trabajadores están sometidas al artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, en la que se establece que están obligadas a respetar la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral. Durante este ejercicio la APB ha continuado implementando las acciones del **Plan de Igualdad de la APB 2017-2019** y ha hecho difusión en la web del Port. Su **Comité Permanente de Igualdad** no ha registrado ninguna incidencia relacionada con la igualdad y/o el acoso.

El Port se ha adherido al proyecto **Talent Girl** con la participación en un ciclo de charlas, que busca promover el desarrollo del talento STEM (Science, Technology, Engineering & Mathematics) y promover vocaciones científico-tecnológicas entre las niñas y chicas de la próxima generación, de forma que la brecha entre hombres y mujeres que desarrollan este tipo de trabajo se reduzca en un futuro próximo.

También disponen y aplican **planes de igualdad 41% de las organizaciones que forman parte del Plan**, frente al 36% que tenía en 2018. Hay que tener en cuenta que sólo el 8% de las organizaciones del Plan tienen una plantilla de más de 250 personas y están obligadas por ley. Por lo tanto, muchas asumen e implementan este reto de forma voluntaria.

Por otro lado, el **62,8% de las organizaciones participantes disponen de un protocolo de acoso sexual y/o por razón de género**. Esta cifra incrementa paulatinamente, lo que muestra el creciente compromiso de las organizaciones con esta problemática.

Prevención de la discriminación

La APB aplica el convenio colectivo vigente (III Convenio Colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias) en cuanto a las titulaciones requeridas para cada empleo, sigue los procedimientos de concurso-oposición para hacer la selección y hace la contratación según la normativa laboral vigente. Este 2019, la APB ha tenido contratadas un total de **23 personas con discapacidad** y ninguno en situación de riesgo de exclusión social.

Por otra parte, en promedio del **1,5% de las personas de la plantilla de las organizaciones del Plan** tienen algún tipo de discapacidad. Cabe destacar que esta ratio incluye un 56,4% de empresas que no llegan a 50 trabajadores (que son las que por ley deben tener un mínimo de personal con discapacidad). Asimismo, también incluye algunas organizaciones que trabajan en la Comunidad Portuaria que son centros especiales de trabajo (CET), en los que una gran parte de los profesionales son personas con discapacidad. Las organizaciones del Plan también han registrado de media **1,9% de personas en situación de riesgo de exclusión social sobre total de las plantillas**.

Clima laboral

Las encuestas de satisfacción y clima laboral permiten o las acciones individualizadas o en grupos determinados, dirigidas a la mejora de la percepción de las personas de la organización, son herramientas útiles para medir el estado de bienestar de las personas contratadas dentro de las organizaciones y poder plantear las mejoras necesarias.

Dentro del contexto del proyecto Plan de Sucesiones, en el año 2019 la APB ha llevado a cabo **135 entrevistas individuales** con todos los perfiles organizativos, a fin de conocer sus opiniones sobre la organización y sus expectativas e inquietudes laborales.

Los incumplimientos de la normativa laboral dentro de la APB se referencian al Código Ético y los protocolos laborales, que son el Plan de Igualdad, el Protocolo de Acoso y la Normativa de uso de correo electrónico, internet y herramientas informáticas y de comunicación electrónicas.

Entre las organizaciones del Plan, un **42,3% han llevado a cabo encuestas de satisfacción y clima laboral**, frente al 37,3% del año anterior.

En cuanto a las **reclamaciones sobre incumplimientos de normativa laboral**, un **64,1% de las organizaciones del Plan tienen establecidos canales** para hacerlo, que en función de la organización son el comité de empresa, el delegado de personal o sindical, el departamento de recursos humanos o relaciones laborales o un espacio específico en la intranet corporativa. Las organizaciones han recibido un total de 5 reclamaciones a través de estos mecanismos formales, de las cuales dos se han resuelto mediante estos.

Beneficios sociales

Algunas organizaciones del entorno portuario implementan programas de beneficios sociales en favor del bienestar de sus trabajadores. Pero la aplicación de estos puede verse afectada por la coyuntura económica o social o la condición de la misma organización. Este es el caso de la APB: en cumplimiento de las instrucciones de Puertos del Estado, y por indicación de la Comisión Ejecutiva de la Comisión Interministerial de Retribuciones (CECIR), desde hace más de tres años se ha reducido en un 75 % la aportación al fondo social, de manera que el uso ha quedado muy limitado.

Por otra parte, de acuerdo con la Ley 6/2018, del 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2019, las aportaciones por parte del promotor del plan de pensiones para los empleados han estado en suspenso durante todo el ejercicio.

Comunicación interna

La comunicación interna es una herramienta estratégica para reforzar el compromiso y la vinculación existentes de las personas trabajadoras dentro de cada organización. La APB usa conscientemente esta herramienta para cohesionar su plantilla y contribuir a extender comportamientos como la transparencia, la honestidad, el respeto y la innovación, ejes fundamentales de la marca "Naveguem Junts" (Navegamos Juntos).

En 2019 ha desarrollado diversas acciones y espacios de encuentro y participación presenciales encaminados a transmitir estos comportamientos:

- > **Jornada Anual Naveguem Junts 2019**, centrada en la temática del trabajo en equipo, ha tenido más de 300 participantes y se ha celebrado en el Petit Palau del Palau de la Música. Incluyó la proyección del vídeo-documental La respuesta, protagonizado por personal de la APB, sobre cómo se hizo frente al ciberataque sufrido por el Port en septiembre de 2018; y un taller musical a cargo de la Orquesta Sinfónica del Vallés.
- > **Portal de marca/selección**: creación de un portal para dar a conocer el Port de Barcelona como lugar de trabajo y hacerlo más atractivo para posibles candidatos. El portal incluirá todos los procesos de selección, información sobre la bolsa de trabajo, el programa de estudiantes en prácticas, e información sobre la "vida en la empresa".
- > **Documental interno sobre el 150 aniversario del Port de Barcelona**, *Los hilos de la memoria*, proyectado durante el acto de celebración para el personal. El documental, elaborado especialmente para esta ocasión, repasa los momentos más relevantes de la historia del Port explicados por las personas que han formado parte. Han participado más de 80 personas.
- > **Actualización de la intranet**: nuevo diseño estrenado el mes de marzo para ofrecer un mejor servicio, más transparente, útil y, sobre todo, fiable.
- > **Soportes gráficos y audiovisuales a la comunicación**: creación de soportes físicos para potenciar in situ ciertas comunicaciones que se hacen por la intranet. Se ha puesto en práctica, por ejemplo, con los carteles informativos sobre el reciclaje a los office o adhesivos explicativos en nuevos interruptores, para potenciar la conciencia sobre la eficiencia energética; o con los audiovisuales e infografías de refuerzo para los mensajes del programa de hábitos saludables del sueño.
- > **Comunicación audiovisual**: fomento del uso de los formatos multimedia para aumentar el impacto de las comunicaciones y dar visibilidad al personal. En 2019 se han producido un total de 25 vídeos con medios propios.

Capacitación y formación



La formación y la educación se convierten en aspectos claves y estratégicos para el mejor desarrollo de las funciones específicas de las personas trabajadoras. Por ello, velar por la capacitación es esencial para la mejora continua y más bienestar de los trabajadores y trabajadoras.

Acciones formativas para el personal de la APB

El personal de la Autoridad Portuaria gestiona aspectos generales muy diversos del Port de Barcelona. Para garantizar la capacitación de su personal y la adaptación a las necesidades de la Comunidad Portuaria y el entorno, en 2019 la APB ha llevado a cabo un total de **411 acciones formativas**, dirigidas tanto a colectivos como trabajadores y trabajadoras individuales.

| | Acciones formativas ¹ | Alumnos ² | Satisfacción | Horas formativas ³ |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------|-------------------------------|
| PF Habilidades Digitales e Innovación | 18 | 202 | 7,57 | 333,50 |
| PF Sostenibilidad | 16 | 62 | 8,49 | 585,00 |
| PF Policía Portuaria | 45 | 368 | 8,56 | 4.739,00 |
| PF Idiomas | 170 | 275 | 9,30 | 6.338,50 |
| PF Específico | 51 | 291 | 8,66 | 4.198,50 |
| PF Competencias | 105 | 142 | 8,47 | 4.242,00 |
| PF Directivos | 6 | 6 | 9,57 | 152,00 |
| Total | 411 | 1.346 | 8,66 | 20.588,50 |

Planes de formación para el personal de la APB, 2019

¹Datos que corresponden a las acciones formativas iniciadas y finalizadas en 2019. Hay que destacar que también hay 24 acciones formativas iniciadas en 2018 y que han finalizado durante 2019 y, además, para 2020 quedan abiertas 30 acciones formativas iniciadas.

²Número total de alumnos que han completado las acciones formativas (>75% asistencia).

³Número de horas de cada acción por número de alumnos que han completado las acciones.

En general, durante este ejercicio se han incrementado el número de acciones y de **horas formativas totales (20.588,50)** y ha ascendido levemente el nivel de satisfacción, que es de 8,7 puntos sobre 10.

La formación en idiomas ha ocupado el mayor número de horas de las personas de la organización, seguida por la formación en competencias técnicas, relacionada con la adaptación al convenio colectivo vigente. Un volumen similar registró la formación específica, que aborda las necesidades concretas de diferentes departamentos, proyectos, grupos de trabajo y personas. Destaca el aumento sustancial en el Plan de Formación en Sostenibilidad, en el que se enmarcan las acciones que abordan la ética, la igualdad y el medioambiente, dada la apuesta firme en estas materias.

En cuanto a la Policía Portuaria, una vez finalizado el plan de formación a cuatro años con el ISPC, se han llevado a cabo en formaciones dirigidas a la protección personal y del entorno portuario, con un total de 4.739 horas y 368 alumnos.

En 2019 se han formalizado **3 convenios de colaboración**, uno con el Centro de Gobernanza Pública de ESADE y otros dos con la FPC, que incluyen ventajas en formación para el personal de la APB.

La formación en la Comunidad Portuaria

En el marco de las sesiones formativas que el Departamento de Desarrollo de Negocio organiza para empresas importadoras/exportadoras, en este ejercicio se han realizado **18 jornadas** con la participación de un total de **619 profesionales de más de 453 empresas**.

Dirigidas tanto a clientes finales del Port como organizaciones de la Comunidad Portuaria, este año se han ofrecido también dos jornadas extra con los títulos “Estudio del código aduanero de la Unión para las empresas con domiciliación”, a cargo del Consejo de Usuarios del Transporte de Cataluña, y “Las exportaciones aumentan en China”, a través de la feria China International Importe EXPO (CIIE). Han participado un total de **103 profesionales de más de 23 empresas**.

Por otra parte, el **13% de las organizaciones del Plan disponen de comisión de formación entre empresa y trabajadores** para cubrir las necesidades propias de capacitación, y en total se han realizado 108.354,25 horas de formación, con una **media anual de 16,6 horas por trabajador**. Esta formación ha ido dirigida principalmente a habilidades profesionales (68,4%) y prevención de riesgos laborales (14,5%).

Dentro de la Comunidad Portuaria también hay otras entidades que organizan acciones formativas abiertas al sector en general. Es el caso de los módulos del programa de formación en línea dedicado al Transporte Marítimo de Línea Regular que la Asociación de Consignatarios imparte en inglés, dirigido a un público internacional. Desde sus inicios han participado más de 450 alumnos.

Escola Europea – Intermodal Transport

Este centro de formación participado por el Port de Barcelona ha atendido este año un total de 3.587 personas de 54 países diferentes: 1.568 personas han participado en cursos de formación y 2.019 han realizado una visita al Port de Barcelona.

Se han llevado a cabo un total de 100 actividades formativas de las siguientes temáticas:

- > intermodalidad marítima y autopistas del mar
- > intermodalidad ferroviaria
- > operaciones portuarias
- > transporte a temperatura controlada
- > gestión portuaria

La Escola Europea, además, ha sido el eje fundamental de tres proyectos de formación:

- > **TranslogMed**, formación en el desarrollo de cadenas logísticas puerta a puerta basadas en las autopistas del mar entre puertos del Mediterráneo. Se han realizado conferencias en Marruecos, Túnez y Argelia y un curso con participantes de Argelia.
- > **Forma't a l'Port** (Fórmate en el Port), dirigido desde el Grupo de Trabajo del Consejo Rector de la Comunidad Portuaria, ha recibido 680 alumnos de ciclos formativos de grado superior en Transporte y Logística y Comercio Internacional de institutos del área metropolitana de Barcelona, del grado en Logística y Negocios Marítimos del Tecnocampus, y los grados en Náutica y Transporte Marítimo, Tecnologías Marinas e Ingeniería de Sistemas y Tecnología Naval de la Facultad de Náutica de Barcelona de la Universidad Politécnica de Barcelona (UPC).
- > **Formati al Porto**, la versión italiana de Forma't al Port, ha realizado la primera edición en 2019 con una participación de 30 estudiantes italianos.



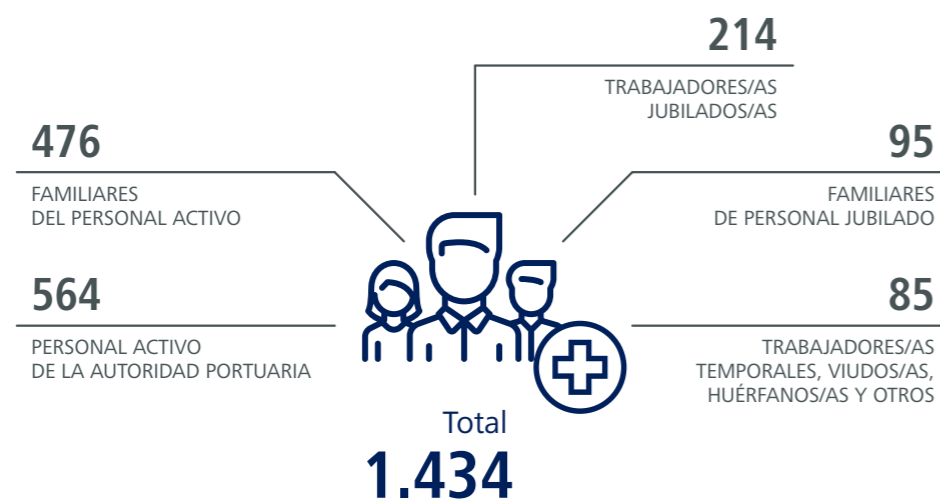
Asistencia médica a personal de la APB, 2019

Salud y seguridad en el trabajo



Servicios médicos de la APB

El año 2019 los **Servicios Médicos de la Autoridad Portuaria de Barcelona** (APB) han atendido en los centros de atención de Bosch y Alsina y del edificio WTC Barcelona a un total de 18.609 visitas médicas, incluidas 3.815 sesiones de rehabilitación, para los trabajadores de la APB –en activo y jubilados– así como para sus familiares. Todo este colectivo suma, según la actualización del censo, 1.434 personas.



Usuarios potenciales de los servicios médicos APB, 2019

Los procedimientos y protocolos para unificar las pautas de actuación de los profesionales de la medicina asistencial y laboral de la organización se basan en el Plan de Salud de Catalunya y los nuevos protocolos de vigilancia de la salud, consensuados por los representantes de los trabajadores. El protocolo sobre la nueva de la Ley de protección de datos: LOPDGDD, la Ley orgánica de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, adaptada a los servicios médicos supone también un importante apoyo, ya que permite salvaguardar con garantías todos los datos de alta sensibilidad referentes a la salud.

Promoción de la salud

La actuación en este ámbito ha hecho que en 2019 la APB recibiera el **reconocimiento a las Buenas Prácticas Empresariales en Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo**, otorgado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)

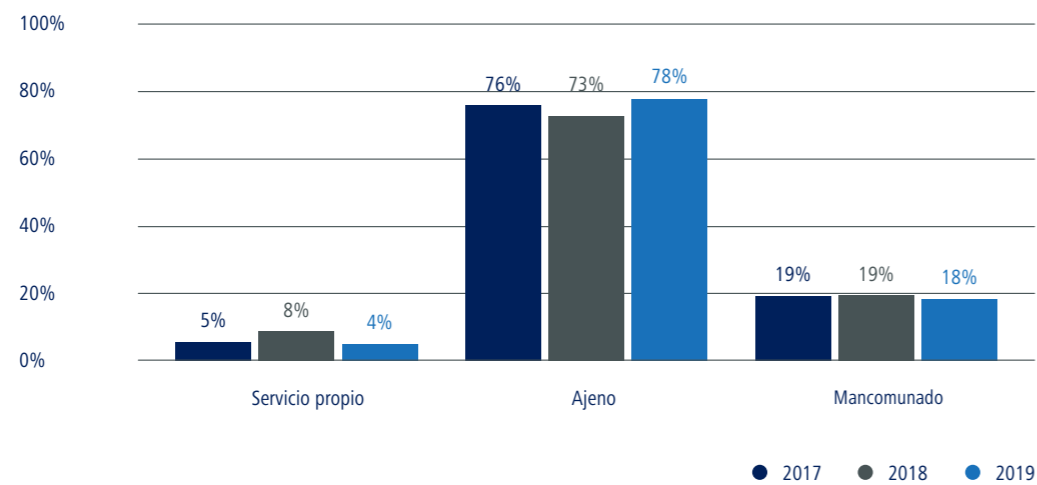
Durante el ejercicio se han llevado a cabo las siguientes actividades sobre hábitos saludables:

- > Campaña de **deshabitación del tabaco** con ayuda farmacológica y con la Atlántida. La encuesta entre los participantes en las revisiones médicas indica que la presencia de tabaco en la APB es un 4,12% inferior a la del conjunto de la población catalana.
- > Consolidación de la **empresa saludable** con el eslogan "La mar de bé" (La mar de bien), que tiene como objetivo dar información necesaria y adecuada sobre hábitos saludables.
- > Campaña para **hábitos de sueño saludables**, con talleres y charlas de especialistas.
- > Campaña para la **prevención precoz del cáncer de mama y cuello de útero** en las mujeres y de **enfermedades de la próstata**, en los hombres.
- > Inicio del estudio REGICOR (Registro Gerundense del Corazón) del **riesgo coronario** en personas de más de 35 años, con el resultado de riesgo bajo en 95% de hombres y 98% de mujeres.
- > Protocolización de la **prevención de las afectaciones** osteoarticulares de la espalda a través de la difusión de consejos individualizados por parte de especialistas en rehabilitación, que este año ha resultado en un descenso de un 14,7% de sesiones.

Prevención de riesgos laborales

Durante 2019 el **Sistema de Gestión para la Prevención de la APB** ha superado con éxito la auditoría periódica de seguimiento de la OHSAS 18001 para la prevención de riesgos laborales y se preparara para la nueva certificación ISO 45001.

Prácticamente la totalidad (el 94,9%) de las organizaciones del Plan disponen de un **servicio de prevención de riesgos laborales**, sea propio, ajeno o mancomunado, y un **50% de las organizaciones tienen su servicio certificado**, un dato sensiblemente superior al 42,7% del 2018. Un 54% de los certificados independientes corresponden al Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo OHSAS 18001. De las organizaciones que disponen de servicio de prevención propio, el 100% realizan las auditorías reglamentarias o legales correspondientes.



Servicios de prevención de riesgos laborales en las organizaciones del PSS, 2017-2019

Jornada de Prevención de Riesgos Laborales y Sostenibilidad

Cada año el Port de Barcelona celebra esta Jornada como espacio de debate y punto de encuentro de la Comunidad Portuaria en el que compartir conocimientos sobre la prevención y la sostenibilidad. La promueven el Grupo de Trabajo de Prevención del Consejo Rector de Promoción de la Comunidad Portuaria y la empresa Quirón Prevención y la organiza el Servicio de Prevención de la APB con la colaboración del Servicio de Sostenibilidad.

La decimoséptima edición se ha desarrollado bajo el título "Salud laboral y sostenibilidad en el sector portuario". El programa ha abordado la transversalidad internacional en prevención de riesgos laborales y ha analizado el desarrollo sostenible de la Comunidad Portuaria, en relación especialmente con el uso del agua.

Vigilancia de la salud de los trabajadores

La vigilancia de la salud del personal de la APB se ha traducido en la realización de **373 reconocimientos médicos** a los integrantes de una plantilla media anual de 582 trabajadores: 353 trabajadores fijos (el 60,6% de la plantilla total) y 20 trabajadores temporales (3,4% de la plantilla media anual). Esto significa un aumento del 5,5% de revisiones respecto de año anterior.

La accidentalidad laboral

Entre el personal de la Autoridad Portuaria de Barcelona se han producido un total de 29 accidentes, todos leves, de los cuales 10 han provocado baja. El índice de incidencia referido según definición de Puertos del Estado en relación con el número de accidentes con baja laboral, descontados los accidentes in itinere, se ha reducido un 59% respecto del año anterior.

Durante el ejercicio 2019, el 56% de las organizaciones del Port de Barcelona que forman parte del Plan de Sostenibilidad Sectorial no ha tenido accidentes, dato ligeramente superior al del 2018 (54,7%), lo que muestra un buen comportamiento en este sentido. El número de accidentes ha aumentado significativamente, con 358 casos frente a los 92 del año anterior, debido al alto índice de accidentes de una sola organización, si bien de poca importancia. **Del 44% de las organizaciones que han registrado accidentes**, estos se han producido principalmente dentro de la empresa (41,1%), un 20,9% ha sido in itinere y el resto, el 35,5% dentro del recinto portuario.

Planes de movilidad

La APB promueve dentro del recinto portuario un **servicio de autobús** para el transporte del personal de las empresas situadas en la zona de servicio del Port: la línea 88 adscrita a la red del transporte público de Barcelona.

Además, facilita **tarjetas de transporte integrado** (T-trimestre) a las personas de su plantilla que opten por el transporte público para trasladarse al trabajo. En 2019 un total de 231 personas de la plantilla de la APB se benefició de esta iniciativa.

El **25,6% de las organizaciones del Plan disponen de planes de movilidad** para sus plantillas, iniciativa que permite minimizar los accidentes laborales, facilitar el acceso al puesto de trabajo y colaborar con la protección del medioambiente.

Garantizar la seguridad de personas y mercancías

El Port de Barcelona ha de garantizar la seguridad de las personas, las mercancías, los espacios y las instalaciones de su entorno físico. El área de **Seguridad Corporativa de la Autoridad Portuaria de Barcelona** coordina los cuerpos, servicios y unidades responsables de esta seguridad a todos los niveles.

Policía Portuaria

La Policía Portuaria es un cuerpo de seguridad profesional que depende de la Autoridad Portuaria de Barcelona y desarrolla sus tareas dentro del recinto portuario, con el control y vigilancia de la zona de servicio y de las operaciones marítimas y terrestres relacionadas con el tráfico portuario. A continuación, se destacan algunos datos referentes al ejercicio de sus funciones en los diferentes ámbitos de actuación durante el 2019. Se pueden consultar con más detalle en la "Memoria Anual de la Policía Portuaria 2019".

Ámbito de circulación (tráfico)

El **número de accidentes de circulación** (148) ha descendido en un 17%, pero la nota negativa es que han crecido los heridos y ha habido 1 víctima mortal.

Por otra parte, las **1.112 pruebas de detección de alcoholemia** realizadas han resultado en un aumento de los positivos administrativos (+43%), pero un descenso de las infracciones penales (-37,5%).

Mientras que el número de **denuncias por infracción de circulación** prácticamente se ha mantenido (4.395, + 2%), las administrativas (1.463) han aumentado un 79% y la gran mayoría ha sido debido al **fenómeno de los vehículos de movilidad personal**. Además, el sharing de vehículos ha aumentado mucho las denuncias para dejar patinetes, bicicletas y motocicletas en espacios no autorizados (254).

Ámbito asistencial

La Policía ha prestado asistencia en un total de 108 accidentes laborales producidos en el Port de Barcelona. Además, en este ámbito se han gestionado un total de **679 servicios de ambulancias** (SEM/061, FREMAP y mutuas privadas) y se ha prestado auxilio de diferente tipo a **532 ciudadanos**.

La colaboración con FREMAP, que facilita su ambulancia medicalizada, ha permitido que las asistencias médicas de urgencias en la zona comercial del Port y la ZAL se hayan podido atender en un plazo de 5 minutos. En cuanto a la atención de urgencia también destaca que el Port de Barcelona garantiza un entorno con acceso público a la cardioprotección a través de desfibriladores DEAS distribuidos en toda la zona portuaria y en los coches de la Policía Portuaria.

Ámbito de seguridad ciudadana

Durante el 2019 la Policía Portuaria ha realizado un 3% menos de **diligencias por ilícitos penales** (542 en total), pero ha registrado un 6% más de **hechos delictivos**, básicamente por el incremento de los robos con fuerza en el interior de vehículos (61).

Por otra parte, ha habido un importante retroceso del 50% en el número de **personas detenidas** (39 personas), así como del 22% en imputadas no detenidas (46 personas).

Ámbito administrativo

El 60% de las actas administrativas, 851, han sido **por decomiso de productos de venta ambulante**, un 17% menos que en 2018, con menos material intervenido y la destrucción de un total de 4.000 Kg de productos (-62%).

En la lucha contra la **venta ambulante ilegal**, los primeros meses del año se han contabilizado más de 900 vendedores. En verano, la actuación conjunta de casi un centenar de agentes de la Guardia Urbana (USP, Playas y UT-1), los Mossos de Esquadra (ARRO) y la Policía Portuaria ha resultado en un descenso real y global del número de vendedores en los espacios públicos del Port.

Se han realizado **39 actos de inspección**, principalmente por el inicio de la primera fase de inspecciones por las ocupaciones ilegales del antiguo cauce del río Llobregat.

Ámbito portuario

En los controles de acceso al Port se han detectado y retirado **1.169 acreditaciones caducadas** y se han sancionado 31 personas por el uso indebido de la acreditación personal e intransferible. También se han iniciado **154 expedientes de averías (CEA)**, de los que destacan 36 correspondientes a la rotura de barreras de las intersecciones especiales ferroviarias.

Protección portuaria

Cumplimiento de la normativa

Los hechos más importantes que se han producido durante el año 2019 en el cumplimiento de la normativa de protección portuaria han sido los siguientes:

- > **Visita a Miami (USA) de una delegación de seguridad** de la APB, la Guardia Civil y los operadores marítimos para informar las principales navieras estadounidenses sobre el modelo de protección y las medidas instauradas en las terminales internacionales de cruceros del Port de Barcelona.
- > **5ª edición de las pruebas de validación de las unidades caninas** para la detección de explosivos de las empresas de seguridad privada que prestan servicios sobre las provisiones a los barcos a las terminales de cruceros internacionales. Han sido aprobados 40 de 88 participantes.
- > **Validación de la Evaluación de protección del Port** por parte de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, en cumplimiento del Real Decreto sobre protección portuaria y marítima.
- > Aprobación por parte del Consejo de Administración de los **Planes de Protección de tres instalaciones portuarias** afectadas por el reglamento 725/2004 CE, en cuanto a análisis de riesgos y medidas de seguridad.

Medidas implantadas

- > **Medidas para combatir el tráfico ilícito de estupefacientes** y la consecuente reevaluación de las terminales como OEA, a través de reuniones con la Aduana Marítima y en el marco de la Comisión de Seguridad de Terminales de Contenedores.
- > **Homologación anual del sistema de videovigilancia** del Centro de Control de la Autoridad Portuaria (CCTV) y renovación de las cámaras de los accesos y terminales del Port, en el marco del sistema de identificación automática de matrículas (SIAM).
- > Supervisión de los servicios contratados por la APB para **la vigilancia y prestación de servicios de seguridad privada**, que además de los controles de accesos a los estacionamientos de camiones y recintos de seguridad de ciertos muelles públicos y otras zonas portuarias, ha supuesto la instauración de nuevos servicios como la vigilancia del Truck Center y control de la puerta 5 al muelle de Pescadors.
- > **La implantación de carriles automáticos y los recursos técnicos** necesarios de control de acceso para usuarios autorizados a los accesos perimetrales de las puertas 25 y 30.

| | 2018 | 2019 |
|--|----------|---------|
| Servicios RX móviles + arcos – (cabotaje) + cruceros | 421 | 433 |
| CCTV – Grabaciones policiales y judiciales | 33 | 40 |
| Horas de servicio de seguridad privada: | | |
| Servicios cruceros, control de accesos, recintos, etc. | 8.444 | 6.941 |
| Servicios parquin | 17.520 | 17.520 |
| Certificaciones binomios K-9 | 104 (42) | 88 (40) |

Medidas de protección portuaria, 2018-2019

Oficina de Protección Portuaria

| | 2018 | 2019 |
|--|--------|----------|
| Simulacros ISPS (prácticos y teóricos) | 12 | 16 |
| Inspecciones/auditorías instalaciones | 49 | 27 |
| Internas | 47 | 26 |
| Externas | 2 | 1 |
| Reuniones de seguridad ⁽¹⁾ | 12 | 37 |
| Incidentes de seguridad – ISPS (intrusiones, polizones...) | 18 (3) | 25 (5-8) |

Actuaciones de la Oficina de Protección Portuaria, 2018-29

¹Con cuerpos policiales, autoridades y empresas de seguridad privada y de medidas tecnológicas, para consolidar acuerdos y compromisos con navieras de cruceros y, sus consignatarios y varios consulados extranjeros.

Se han llevado a cabo, además, dos simulacros generales: uno de seguridad marítima, con la participación del servicio marítimo provincial de la Guardia Civil en la dársena y canal de entrada sur y afectación del muelle de la Energía; y uno terrestre, de simulación de tráfico de drogas en equipajes de pasajeros de cruceros en el muelle Adossat, con la participación de Barcelona Cruise Terminal.

Acreditaciones y permisos

Aparte de la gestión de **acreditaciones de acceso al Port de Barcelona**, se han autorizado **149 permisos para actos**, eventos y filmaciones y se han gestionado y enviado por el Boletín del Reglamento de Servicios y Policía **5.764 expedientes de denuncias**.

| | 2018 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Total de acreditaciones emitidas | 16.515 | 14.920 |
| Nuevos usuarios | 4.988 | 4.301 |
| Renovaciones | 11.527 | 11.538 |
| Pases retirados – Control de accesos Policía Portuaria | 1.211 | 1.169 |

Acreditaciones y permisos, 2018-19

Seguridad industrial

En el marco del **convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Barcelona** en materia de protección civil, prevención y extinción de incendios y salvamento, durante 2019 los Bomberos de Barcelona han recibido un **vehículo autobomba para grandes incendios (BUP-410)** diseñado para la extinción de incendios en el Port que requieran grandes caudales de agua y / o espuma (por la extinción de fuegos, en tanques de almacenamiento de hidrocarburos o productos químicos). Se ha hecho ejercicios de prácticas en el muelle Prat juntamente con Remolcadores y el muelle de l'Energia, con captación directa de agua de mar.

Además, se han realizado los siguientes cursos para este colectivo:

- > una edición de Formación práctica de incendios en campo técnico para sargentos y cabos, en Francia, impartidos por la Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Saupers-Pompier (ENSOSP);
- > una edición de Riesgo Químico para nuevos jefes de Guardia, también del ENSOSP, en Barcelona;
- > dos ediciones de Extinción de Incendios y Salvamento en Barcos, en el centro de formación SEGANOSA en Pontevedra;
- > y una sesión de Rescate en Embarcaciones, en el centro de Cruz Roja de Getaria, en Guipúzcoa.

Por otra parte, durante este año se ha trabajado en una **nueva edición del Pacto de Ayuda Mutua (PAM)**, con el objetivo de establecer los medios de coordinación y disponibilidad de recursos de las empresas adheridas durante una emergencia. Se ha acordado ampliar el alcance de la coordinación con la identificación de las instalaciones de protección contra incendios de las instalaciones marítimas en todos los módulos del muelle de la Energía.

Estas son algunas de los principales datos sobre la actividad del **Plan de autoprotección (PAU) del Port** en 2019:



En cumplimiento del RD 145/89, referente a la **gestión de las mercancías peligrosas**, este ejercicio se han contabilizaron un total de **182.328 autorizaciones**. Este año se han manipulado un total de 863.528 toneladas de carga contenerizada (+ 1%) y 14.250.033 toneladas de carga a granel (-1%) clasificada como peligrosa.

El capital social y relacional

Participación en organizaciones

Organizaciones internacionales

El Port de Barcelona busca tener voz y voto en las principales organizaciones del panorama portuario internacional para seguir de cerca la evolución del sector y poder tener incidencia.

| | |
|---|--|
| | <p>European Sea Ports Organisation (ESPO) Miembro del Comité Ejecutivo. Presidencia del Comité de Gobernanza Portuaria. Miembro de los siguientes comités: Desarrollo Sostenible; Intermodalidad, logística e Industria; Facilitación del Comercio, Aduanas y Seguridad; Análisis Económico y Estadística; y la red sobre política portuaria de ferris y cruceros. Dentro de la ESPO el Port sigue de cerca las acciones de la Comisión Europea en cuanto a transportes y desarrollo sostenible de puertos.</p> |
| | <p>International Association of Ports and Harbours (IAPH) El subdirector general de Estrategia y Comercial del Port de Barcelona (Santiago Garcia-Milà) ha sido elegido por tercera vez como presidente del IAPH para un período de dos años. Durante la Conferencia anual de la IAPH en Guangzhou (China) se han entregado los premios WPSA a los proyectos portuarios más innovadores. El IAPH es el único foro reconocido como portavoz del sector portuario mundial, y sus puertos aglutinan cerca del 80% del tráfico mundial de contenedores y más del 60% en toneladas.</p> |
| | <p>World Ports Climate Action Program Impulsor de la iniciativa junto con puertos de Hamburgo, Amberes, Los Ángeles, Long Beach, Vancouver y Rotterdam. Promueven proyectos para hacer frente al calentamiento global, centrados en la eficiencia de las cadenas de suministro con herramientas digitales; enfoques reguladores comunes; suministro de energía renovable en los barcos durante la estancia en los puertos; desarrollo de combustibles de bajo contenido en carbono, y descarbonización total de las instalaciones de manipulación de carga en los puertos.</p> |
| | <p>Intermed Miembro fundador de la asociación, integrada por los puertos de Barcelona, Génova y Marsella.</p> |
| | <p>MEDports Association Vicepresidencia de la asociación. Presidencia del Comité de Formación y Conocimiento Portuario. Formada por una veintena de puertos y organizaciones portuarias de las dos orillas del Mediterráneo. Objetivos: fomentar la colaboración entre los puertos del Mediterráneo; hacer frente a los nuevos retos del comercio internacional y la logística; y poner de manifiesto la centralidad del Mediterráneo en los nuevos flujos del comercio internacional. En 2019 el Port ha sido anfitrión de la reunión del Comité Ejecutivo. En el marco del Comité que preside, el Port ha organizado con la Escuela Europea - Intermodal Transporte el primer seminario internacional de Gestión Portuaria en Barcelona (con 17 participantes de 13 puertos).</p> |
| | <p>Medcruise Miembro activo de la asociación. Ha participado en todas las asambleas y grupos de trabajo que organiza la asociación de los puertos de cruceros del Mediterráneo.</p> |
| <p>Otras organizaciones en que el Port participa</p> | <ul style="list-style-type: none"> > Association Internationale Villes et Ports (AIVP) > Association of European Vehicle Logistics > Association of the Mediterranean Chambers of Commerce and Industry (ASCAME) > Coffee Federation, European Intermodal Association > FERRMED > Interry > World Association for Waterborne Transport Infrastructure (PIANC). |

Organismos vinculados al mercado chino



Para el Port de Barcelona es clave mantener una estrecha relación con el mercado chino, primer socio comercial en el tráfico de contenedores, con una cuota del 24%. Por eso participa con Catalonia Trade & Investment y el Ayuntamiento de Barcelona en el proyecto común China's European Logistics Centre (BARCELOC) para captar centros de distribución multipaís en Barcelona y centrados especialmente en los sectores de la automoción, la moda, la industria química y el comercio electrónico.

Durante el 2019 el Port ha participado en las siguientes acciones de promoción del proyecto:

- > Seguimiento de los **casos de 16 empresas** interesadas en establecer en Cataluña un centro de distribución en el sur de Europa y / o interesadas en encontrar un socio logístico y comercial. Especialmente los sectores de la moda, la electrónica, el químico y el agroalimentario y de mercados como China, Japón y Corea, pero también de América Central y Europa.
- > Promoción del proyecto ante delegaciones de empresarios, mayoritariamente asiáticos, que han visitado el Port de Barcelona.
- > Misión inversa del sector automoción/vehículo eléctrico, con 12 empresas chinas.
- > Elaboración de un folleto específico dirigido al sector automoción/vehículo eléctrico.
- > Seguimiento de los desarrollos de la Belt & Road Initiative promovida por el gobierno chino, especialmente desde la vertiente terrestre, y concretamente, en el seguimiento del servicio ferroviario entre la ciudad china de Yiwu y Madrid, y su posible paso por Barcelona.
- > Trabajo conjunto con BARCELOC y ACCIO para resolver la necesidad de disponibilidad de suelo logístico con determinadas características, cercano al Port y con conectividad ferroviaria detectada. Se han identificado 19 ubicaciones con superficies de entre 20.000 y 80.000 m² y diversa disponibilidad temporal (entre <6 meses y / o> 2 años) y se ha constituido una mesa de coordinación con la Cámara de Comercio de Barcelona, Barcelona Centre Logistic, el Área Metropolitana de Barcelona, CIMALSA, el Port de Barcelona, el Consorcio Zona Franca y ACCIO, entre otras entidades

Organizaciones nacionales

En el ámbito del Estado español, el Port de Barcelona es miembro o participa, entre otros, en las siguientes asociaciones:

- > Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (TMCD)
- > Federación Española del Café (FEC-ANCAFE)
- > Barcelona Logistic Center AEEPB
- > Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad (GASNAM)
- > Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCL)

Además, el 86% de las organizaciones del Plan de sostenibilidad sectorial pertenecen a asociaciones sectoriales. Estas son las más comunes entre las organizaciones:

- > Asociación Nacional de Empresas Estibadoras y Consignatarias de Buques (ANESCO)
- > Asociación Catalana de Empresas Concesionarias con Instalaciones Portuarias (ASCIPORT)
- > Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona (ATEIA)
- > Asociación Española de Terminales receptoras de Graneles Líquidos, Químicos y Gases (ATERQUIGAS)
- > European Association for Forwarding, Transporte, Logistics and Custom Services (CLEC)
- > Federación Española de Asociaciones de Transitarios (FETEIA OLTRA)
- > International Federation of Freight Forwarders Associations (FIATA)
- > International Air Transport Association (IATA)
- > Propeller Club
- > Asociación de Directivos y Empresarios Logísticos (Castellón, Valencia, Barcelona)
- > World Cargo Alliance (Inter Global) (WCA)

El ámbito relacional corporativo

Comunicación corporativa

Un año más, las diferentes áreas que conforman la **Dirección de Comunicación** han basado su estrategia de trabajo en transmitir a sus diferentes públicos –medios de comunicación, ciudadanía, Comunidad Portuaria, cargadores y operadores logísticos internacionales, etc. – la importancia del Port de Barcelona como principal infraestructura logística de Catalunya y como facilitador del comercio exterior de un extenso *hinterland*; y hacerlo con criterios de sostenibilidad.

El Port está presente en las principales ferias, conferencias y eventos internacionales de logística, transporte marítimo y comercio internacional. Todas estas acciones han contado con el acompañamiento de las diferentes áreas de la Dirección de Comunicación, tanto en cuanto al diseño y producción de stands y/o materiales específicos a cargo del Área de Imagen, como en cuanto al seguimiento comunicativo de cada evento.

El Departamento se ha hecho eco también de los principales avances tecnológicos destinados a reducir el impacto ambiental y ahorrar energía. Ha sido el caso de la llegada de los barcos *Cruise Roma* y *Cruise Barcelona*, las primeras naves del Mediterráneo con cero emisiones, o de Aida Nueva, el primer crucero del mundo propulsado con GNL. En 2019 se ha destacado que el recinto portuario ha sido el escenario del 60% de las operaciones de suministro de GNL *ship-to-ship* del Estado.

La estrategia comunicativa del Port de Barcelona está basada en la transparencia, el rigor informativo y la ampliación de su presencia en los medios digitales. Y para desarrollarla utiliza diferentes canales.

Medios de comunicación

El Port mantiene una relación constante y fluida con los medios de comunicación generalistas y especializados y el Departamento de Comunicación es el nodo de conexión entre los diferentes departamentos y ámbitos y los periodistas de los medios. Además de la atención personalizada a estos profesionales, las notas de prensa y la gestión de entrevistas y reportajes sobre temas concretos, el Departamento ha realizado una importante labor de difusión de la marca (*branded content*) durante el 2019, con la publicación de artículos sobre los temas de mayor interés en los principales medios catalanes, españoles e internacionales. Este tipo de contenidos han sido muy útiles para hacer llegar los mensajes del Port a mercados estratégicos como Aragón, Madrid y Navarra.

Entre los eventos organizados este año por el departamento con la colaboración de otras áreas destacan los diferentes actos de celebración del 150 aniversario de la constitución de la Junta de Obras del Port de Barcelona. Con motivo de esta celebración el Departamento de Comunicación ha coordinado la edición del libro *El Port de Barcelona. De la creación de la Junta de Obras a la actualidad (1869-2019)*, de Joan Alemany, con la colaboración del Área de Imagen Corporativa y del Servicio de Gestión Documenta y Archivo.

Como apoyo al desarrollo del valor social, esta dirección ha colaborado activamente en difundir la labor de diversas entidades y organizaciones de la Comunidad Portuaria, especialmente de aquellas con las que se desarrollan proyectos concretos, como es el caso de Stella Maris y el Banco de los Alimentos.

En el ámbito medioambiental, el departamento ha dado a conocer acciones y proyectos en marcha y se ha hecho eco de las iniciativas emprendidas para cumplir con los ODS del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El Departamento de Prensa ha reforzado estas acciones con dos vídeos máster y seis microcápsulas sobre el Plan de Mejora de la Calidad del Aire, difundidas a través de las redes sociales.

Por otra parte, el Departamento ha apoyado y ha hecho acompañamiento a diferentes producciones y reportajes televisivos que han tenido el Port de Barcelona como protagonista. Destaca el programa "Cinco días en ..." de TVE, que ha dedicado dos reportajes de 25 minutos para explicar la actividad del día a día del Port.

Redes sociales

La presencia del Port en las redes sociales ha mantenido un crecimiento continuado durante todo el 2019 y en todas se ha apostado por potenciar los contenidos con creativities y vídeos. Destacan los más de 26.000 seguidores que suman la página de LinkedIn y los dos perfiles de Twitter, el nacional (@portdebarcelona) y el internacional (@portofbarcelona).



Durante el 2019 se han producido diferentes vídeos por YouTube, en colaboración con otros departamentos, algunos de los cuales han ido destinados a la gran difusión (como los dedicados a explicar los resultados del ejercicio anterior o el Port Vell) y de otros, en temas específicos (como los 150 años de la historia del Port de Barcelona o la 3ª edición de experiencias a pie de barco).

Relaciones institucionales

El Departamento de Relaciones Públicas y Protocolo refuerza los mensajes del Port mediante la presencia y la colaboración en la organización de diferentes actividades (conferencias, jornadas, desayunos y comidas de trabajo, etc.) que a lo largo del año realizan las principales entidades e instituciones públicas y privadas de Barcelona y Catalunya: Círculo de Infraestructuras, Corredor Mediterráneo, Tribuna Barcelona, DinarsCambra de la Cámara de Comercio de Barcelona, Círculo de Economía, Noche del Empresario (CECOT), Premios Pymes (PIMEC), etc.

El Departamento da servicio tanto a la organización del Port como a los entes y asociaciones que conforman la Comunidad Portuaria de Barcelona: la Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona (ATEIA-OLTRA), la Asociación de Agentes Consignatarios de Buques de Barcelona, la Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona, y el Colegio Oficial de Agentes de Aduanas de Barcelona.

Desde el Departamento también se potencian y organizan visitas al Port de diferentes entidades empresariales y sociales, con el objetivo de que tengan un mejor conocimiento de la infraestructura, los servicios a las empresas, su importancia, la aportación al crecimiento del país y los sus planes de futuro, basados en la innovación y la sostenibilidad económica, medioambiental y social.

Destaca la intensa labor desarrollada para dar a conocer los objetivos estratégicos del Port de Barcelona a los diferentes públicos (la Comunidad Portuaria de Barcelona, los clientes y usuarios del Port y los principales actores económicos y sociales de la ciudad y de Catalunya), que se traduce en la intervención directa en **cerca de 600 actividades**, 400 en el ámbito del diseño y la coordinación de estas y unas 200 con respecto al protocolo y asistencia a la presidenta del Port en su participación en diversos actos.

Este año 2019 merecen una mención especial la celebración de la primera Feria de Navidad en el Port Vell y el completo programa de actos dirigidos a la comunidad portuaria ya toda la ciudadanía organizados con motivo del **150 aniversario del Port de Barcelona**, que se describen más adelante en el apartado "Acción social" de esta memoria.

Otras relaciones con los grupos de interés

El servicio de atención al cliente

Las diferentes organizaciones de la Comunidad Portuaria tienen sus respectivos sistemas de atención al cliente, más o menos sofisticados y desarrollados. En el ámbito más general, el **Servicio de Atención al Cliente (SAC) del Port de Barcelona** es uno de los vínculos directos de este con el mercado. Estos son sus principales objetivos: hacer más transparente y fiable el paso de las mercancías por el Port de Barcelona, con el reconocimiento de la figura del cliente final como uno de sus activos principales; captar y trasladar las necesidades del mercado a la Autoridad Portuaria de Barcelona y su Comunidad Portuaria es uno; y como ofrecer a los importadores y exportadores la máxima información de los servicios y las infraestructuras disponibles.

Los canales de comunicación específicos de este servicio son el teléfono (93 3068806) y el correo electrónico sac@portdebarcelona.cat.

Durante el año 2019 el Servicio de Atención al Cliente (SAC) ha atendido de forma completamente personalizada un total de 833 consultas y reclamaciones relacionadas con inspecciones, conceptos tarifarios y trazabilidad en el paso de mercancías. De las **300 reclamaciones atendidas**, 75 han sido susceptibles de análisis por parte de la Marca de Calidad Efficiency Network, y en 38 de los casos se ha procedido a compensar económicamente. El número de **consultas ha ascendido a 533**.



Por otra parte, se han realizado un total de **97 comunicaciones** a los clientes con el fin de dar a conocer, entre otros, los cambios en las aplicaciones de normativas y las actividades del Port de Barcelona.

Medición de la satisfacción de los clientes

El **85,9% de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial ha evaluado la satisfacción de sus clientes** durante el 2019, un dato que se ha ido incrementando paulatinamente en los últimos años. Los principales mecanismos para conocer el grado de satisfacción del cliente han sido las encuestas, seguidas por las visitas personales y / o reuniones.

Las organizaciones del Plan han recibido **51 reclamaciones relacionadas con temas económicos**. Estas corresponden solo a tres organizaciones, que han resuelto todas las reclamaciones recibidas con mecanismos formales. Durante este ejercicio, sin embargo, ninguna organización adherida al Plan de Sostenibilidad Sectorial ha recibido reclamaciones relacionadas con la privacidad de los datos personales de sus clientes.

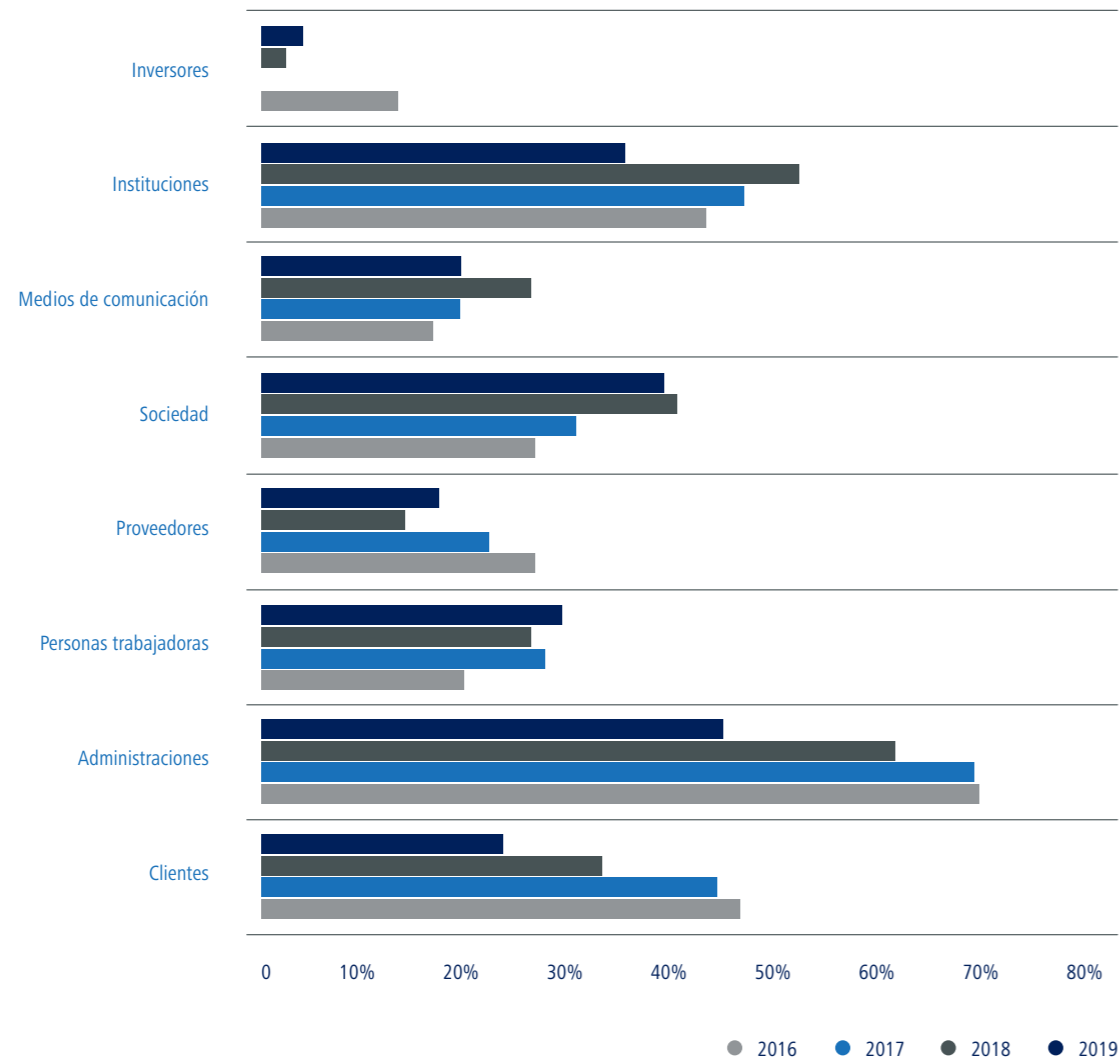
Diálogo y participación con los grupos de interés

El porcentaje de organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial que disponen **de canales de comunicación con sus grupos de interés supone el 62%** del total. Esta cifra es muy similar a la del año anterior, que era del 57,3%.

| Grupos de interés | Canales de comunicación |
|------------------------|---|
| Cientes | Reuniones presenciales Comunicaciones comerciales Servicio de Atención al Cliente (SAC) Gestión de clientes (teléfono, correo, web y redes sociales) Eventos de asociaciones de clientes Consejo Rector Consejo de Administración |
| Administraciones | Reuniones presenciales Web corporativa Consejo Rector Consejo de Administración |
| Trabajadores/as | Comunicaciones presenciales Contacto telefónico, correo, intranet y web Comité de empresa |
| Proveedores | Gestión de proveedores Reuniones presenciales Contacto telefónico, correo y web |
| Sociedad | Contacto telefónico, correo y web Medios de comunicación Eventos de asociaciones |
| Medios de comunicación | Conferencias, jornadas y actos Entrevistas Ruedas de prensa |
| Instituciones | Acuerdos de colaboración Asistencia a eventos |
| Inversores | Reuniones presenciales Contacto telefónico, correo y web Consejo de Administración |

Canales de comunicación de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial con los grupos de interés

Además, el 65,4% de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial (PSS) ha participado durante el 2019 en **actividades organizadas por sus grupos de interés**. El principal grupo de interacción ha sido la Administración, seguido de instituciones y clientes.



Participación de las organizaciones del PSS en actividades de los grupos de interés, 2016-2019

Acción social

En el marco de las políticas de sostenibilidad social, el Port de Barcelona impulsa acciones, tanto dirigidas a la sociedad en general, como la Comunidad Portuaria o determinados colectivos. Entre las desarrolladas en 2019 destacan las siguientes:

Iniciativas dirigidas a la ciudadanía y la Comunidad Portuaria

- > **150 aniversario del Port de Barcelona.** A lo largo de todo el año se han celebrado diversos actos para la ciudadanía y la Comunidad Portuaria, que han incluido: un concierto ciudadano en el Port Vell ofrecido por la orquesta Sinfónica del Vallés; un acto institucional en el Palau de la Música dirigido a la Comunidad Portuaria; una publicación conmemorativa del 150 aniversario, obra de Joan Alemany; recorridos marítimos a bordo de Las Golondrinas para un público familiar; un video *mapping* y una exposición en el Museo de Historia de Barcelona, con los hechos más relevantes del último siglo y medio de historia del Port.
- > **6ª edición de la paella solidaria para vencer el Alzheimer.** Iniciativa que puso en marcha un transportista jubilado del Port, con el objetivo de recaudar entre los colectivos de la Comunidad Portuaria fondos para la investigación sobre el Alzheimer y las enfermedades neurodegenerativas. En 2019 ha participado unas **600 personas** y se han recaudado unos **20.000 euros** para la Fundación Pascual Maragall. La Autoridad Portuaria ha cedido el polideportivo y ha colaborado en la comunicación y la seguridad.
- > Publicación de la **Memoria de Sostenibilidad Sectorial 2018**, para informar a los grupos de interés y la sociedad en general.
- > **Visita guiada al Faro del Llobregat** de un grupo de vecinos de la Marina del Prat Vermell y de la Zona Franca de Barcelona. Han sido recibidos por la presidenta y el director general del Port, entre otros directivos, han recibido una explicación sobre el funcionamiento de este tipo de infraestructura y han podido visitar las exposiciones sobre elementos y equipamientos antiguos y sobre fotografías.
- > Participación en la conferencia **Smart Ports: Piers of the Future** en el contexto de la Smart City Expo World Congress, escenario privilegiado para conocer los proyectos más innovadores en movilidad, transformación digital, ciberseguridad, inteligencia artificial y medioambiente y los retos para unas ciudades más sostenibles y eficientes.
- > Presencia con un espacio en la **Ciutat dels Somnis** (Ciudad de los Sueños), festival dedicado a los niños en el recinto de Montjuïc. Se han desarrollado dos actividades para niños de 4 a 12 años centradas en temas medioambientales: los estibadores y los barcos recolectores.
- > Organización de la primera **Feria de Navidad en el Port Vell**, con puestos de madera de artículos de regalo y alimentación; zona gastronómica; un escenario con programa de entretenimiento con el foco en las entidades, asociaciones y escuelas de Ciutat Vella; un árbol de navidad de 31 metros iluminado con ILED; un pesebre flotante ubicado en la lámina de agua frente a la rambla de Mar y atracciones para los más pequeños.
- > **Contenedor Solidario. Recogida para al Banco de los Alimentos de Barcelona** dentro de la campaña de la Navidad solidaria 2019 del Port, coordinado por la APB con APM Terminals, Fundación CARES y Butransa y con la colaboración de personas embajadoras de 22 empresas y entidades del Port. Se han recogido 3.111 kg de alimentos (+107%) para el Banco de Alimentos y 9.998 unidades de productos de higiene (+74%) para la Fundación IReS. Las huchas ubicadas en la APB han permitido, además, recaudar 608 euros.

- > **La Sección de Baile Deportivo del Port de Barcelona** ha organizado bailes solidarios:
 - Con Nuala Irish Dancers, el Baile solidario para un futuro sin Alzheimer, para recaudar fondos para el proyecto de la Fundación Pasqual Maragall.
 - Con Forever Twisters, la jornada "Country en el Port especial gente del mar", con recogida de dinero para el Stella Maris.
 - Con Sant Andreu Line Dance Senior, una sesión de "Line dance senior en el Port" (bailes en línea), con recogida de libros, películas y música para la Asociación Libro Solidario.
- > La APB ha participado en un proyecto de **compensación de emisiones de CO₂ producidas por los vuelos de empresa** (Air France, KLM y Delta Air Lines), como socio BlueBiz.
- > Dentro de la XVII Jornada de Prevención de Riesgos Laborales y Sostenibilidad de la Comunidad Portuaria, se ha ofrecido una **exposición sobre temas de sostenibilidad**.
- > Inicio del programa de dinamización del Plan de Sostenibilidad Sectorial, consistente en la creación de la figura de los **embajadores de sostenibilidad** en las empresas Port, personas que promueven y difunden el Plan dentro de sus organizaciones.

Servicios a la gente del mar

El Port de Barcelona pone especial cuidado en intentar dar respuesta a las necesidades de este colectivo, que por sus condiciones y características de trabajo pasa largas temporadas fuera de casa y no siempre dispone de los servicios y el apoyo (laboral, económico y emocional) adecuados. Estas carencias se tratan de paliar a través de la tarea que realizan Stella Maris y del Comité de Bienestar del Port de Barcelona.

Apostolado del Mar - Stella Maris

Esta entidad ofrece apoyo y acompañamiento a las personas relacionadas con el mundo del mar que lo necesitan. En el ámbito del ocio, este 2019 casi 500 tripulantes de crucero han participado en partidos de baloncesto y fútbol organizados en las instalaciones deportivas del Port en la ZAL, y más de una veintena han hecho uso de un nuevo servicio de préstamo de bicicletas. En cuanto al ámbito religioso, se han oficiado 23 misas a bordo de barcos, se han celebrado las fiestas señaladas y se han mantenido contactos con diversas comunidades religiosas. Además, se preparan y distribuyen boletines informativos con noticias de varios países de procedencia de los marineros.

| Servicio | Descripción | Datos 2019 |
|--|--|--|
| Residencia | Posibilidad de pernoctación para trabajadores del mar, con condiciones especiales. | 822 usuarios: 64% de marineros mercantes; 9%, pescadores; y resto, otros (buceadores o personal de cruceros) 7.732 pernoctaciones |
| Visitas a los barcos | Para dar la bienvenida a las tripulaciones y explicarles los servicios ofrecidos. | 2.642 visitas 30.000 tripulantes han recibido información |
| Servicio de transporte de marineros | Prestado a través de las dos furgonetas de 9 plazas de que se dispone actualmente, cedidas por la ITF. | 4.546 marineros usuarios |
| El Club | En este espacio los marineros pueden disponer de bar, juegos, conexión a internet, teléfono, cambio de divisa, capilla, biblioteca y bazar. También se ofrece asistencia y asesoramiento en general. | 3.015 personas de 37 nacionalidades diferentes han hecho uso |
| Oficina de la estación marítima: asistencia a barcos de cruceros | Situada en la Estación Marítima Internacional "C", dispone de dos líneas de teléfono, cuatro ordenadores con conexión a internet y wifi y está especialmente destinada a los tripulantes de los barcos de cruceros. Este año se ha estrenado un nuevo servicio de recepción de paquetes o correspondencia. | 2.950 tripulantes atendidos 55 paquetes entregados |
| Asistencia social | Ayudas diversas a marineros y pescadores (pernoctaciones gratuitas, ayudas económicas, etc.). | Media de 16 tickets gratuitos mensuales para comedores públicos. 3.110 euros en ayudas |
| Centro de los derechos del mariner | Formado por tres abogados, ofrece respuesta en posibles situaciones conflictivas de los marineros que escalan en el Port. También promueve el conocimiento y la aplicación de las leyes que los amparan, sobre todo de la OIT. | |

Principales servicios de Stella Maris, 2019

El Comité de Bienestar del Port de Barcelona

El Comité está formado por representantes de las siguientes entidades: Autoridad Portuaria (que ostenta la presidencia), Corporación de Prácticos, Instituto Social de la Marina, Capitanía Marítima, Asociación de Consignatarios, Asociación de Empresas Estibadoras, Asociación de Capitanes, Sociedad General de Jefes y Oficiales de Máquinas, Remolcadores, International Transport Federation, Facultad de Náutica, Cofradía de Pescadores y Stella Maris (que ostenta la secretaría).

En 2019 se han celebrado tres reuniones del Comité para proponer y hacer seguimiento de las diversas actividades que se han realizado, entre las que destacan las siguientes:

- > **Día de la Gente de Mar de la Organización Marítima Internacional** (25 de junio), con distribución de folletos de saludo a las tripulaciones, iluminación nocturna del puente de Europa y entrada gratuita al Museo Marítimo.
- > **XXXI Jornadas de la Gente de Mar** (5 de noviembre), en la Facultad de Náutica, con el pase del vídeo Experiencias a pie de muelle y la mesa redonda "La importancia de la salud mental y física de los tripulantes".
- > **Jornada interreligiosa** (7 de noviembre), también en la Facultad de Náutica, con la intervención de personas de diferentes religiones: cristianos, judíos, hindúes y bahaístas.
- > **Jornada deportiva** (9 de noviembre) con la participación de 7 equipos de fútbol sala del ámbito marítimo portuario de Barcelona.

Patrocinios y donaciones

El año 2019, el **48,7% de las organizaciones del Plan** informaron haber realizado **patrocinios y/o donaciones en el ámbito social y/o educativo**, por un importe total de 2.488.206 euros, muy similar al año anterior (2.532.280 euros).

El Port Vell

Bajo el nombre de Port Vell, el Port de Barcelona dispone de una extensa superficie de espacios y lámina de agua abiertos a la ciudadanía. Este modelo de “puerto ciudadano” es referencia de muchos otros puertos en el Estado y en todo el mundo y cada año atrae alrededor de 16 millones de visitantes.

El Port Vell está gestionado por una gerencia urbanística con personalidad jurídica propia, constituida por el Port de Barcelona en 1988. Entre sus competencias está también garantizar la cohesión del territorio y lograr la plena y conveniente integración entre el espacio portuario y el entorno ciudadano, una coexistencia que exige un diálogo fluido entre ambos.

A lo largo del año se llevan a cabo actividades y acciones de carácter social, recreativo, cultural y deportivo con criterios de sostenibilidad económica y social.

Ámbito lúdico

- > Fiestas de la Mercè
- > Fiestas de Santa Eulalia
- > Encuentro de Gigantes de la Barceloneta- Port Vell
- > Día Internacional de la Música
- > Habaneras en el Port Vell
- > 150 aniversario del Port
- > Fiestas de la Barceloneta
- > 130 aniversario de Las Golondrinas
- > Feria de Navidad del Port (150 aniversario)
- > Llegada de los Reyes Magos
- > Meet Vicent van Gogh (exposición interactiva)
- > Circo histórico Raluy

Ámbito social

- > Festeja. Fiesta de las personas mayores
- > Open Arms

Ámbito deportivo

- > Travesía a Nado al Port de Barcelona
- > Actividad Fundación DIR
- > Campeonato Europeo de Natación
- > Correbarri (carrera)
- > Open International Barcelona Coastal (remo)
- > Regata Maremágnum Trofeo Port de Barcelona (yolas)
- > Trofeo Internacional de Remo Ciudad de Barcelona
- > Carrera del Port de Barcelona

Ámbito comercial

- > Festival Revela't (exposición fotos)
- > Salón Náutico de Barcelona
- > MYBA Charter Show (exhibición yates)
- > Van Van Market (mercado gastronómada)
- > Lost & Found (mercado de intercambio)
- > Jazz & Food (festival jazz y gastronomía)
- > Circo de los Horrores (espectáculo de terror)

07 Desarrollo del valor medioambiental

El Port de Barcelona es consciente de los impactos que la actividad portuaria tiene sobre el aire, el agua y la calidad del suelo de su territorio y la necesidad de prevenir o minimizar al máximo estas afecciones. Con el fin de consolidar un desarrollo sostenible a largo plazo, el Port dedica esfuerzos y recursos juntamente con la Comunidad Portuaria para reducir los riesgos ambientales, iniciar el camino hacia la descarbonización con el uso de energías más limpias y gestionar adecuadamente los residuos, los recursos y la biodiversidad de su entorno.

Las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial del Port de Barcelona, por su parte, asumen también retos medioambientales dentro de su estrategia y dedican recursos económicos, materiales y humanos.

Orientación a los ODS



Actuaciones para el saneamiento de las aguas del Port

- Aunque este objetivo está centrado en la accesibilidad al agua potable y el saneamiento de aguas en países en vías de desarrollo, no se puede dejar de mencionar el esfuerzo en la reducción de los residuos, la prevención de vertidos y la limpieza de las aguas portuarias.
- > Una nueva red de saneamiento portuaria con más de 30 km de colectores y 16 estaciones de bombeo que evita los vertidos a mar de las aguas residuales portuarias.
 - > 365 días al año de servicio de recogida y retirada de residuos flotantes de la lámina de agua.
 - > Control y seguimiento de la calidad del agua y de los sedimentos.



Energía asequible, segura, sostenible y moderna

- El Port apuesta por la eficiencia energética y la generación de renovables, así como por las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, al tiempo que se promueve la inversión en infraestructuras sostenibles y tecnologías de energía no contaminante.
- > Participación en 5 proyectos europeos de introducción del gas natural como combustible de movilidad.
 - > Primer puerto del Mediterráneo en suministrar GNL en un crucero desde gabarra.
 - > Proyecto de incorporación de energía fotovoltaica y almacenamiento eléctrico en el muelle de Pescadors.
 - > Apoyo, con el Instituto de Investigación en Energías de Catalunya, en la promoción del uso del hidrógeno y otros combustibles limpios.



Medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

El Port y su Comunidad Portuaria están comprometidos a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero y están atentos a todos los riesgos medioambientales que puede conllevar el calentamiento global.

- > Adhesión del Port al programa World Ports Climate Action Plan (WPCAP) con la intención de liderar la descarbonización de los puertos y contribuir a la reducción de emisiones GEI del transporte marítimo.
- > Adhesión de la Autoridad Portuaria de Barcelona a los Acuerdos Voluntarios de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- > 1,02 millones de inversiones en medioambiente bonificadas.
- > 47,4% de organizaciones del Plan con certificación en sistemas de gestión ambiental.



Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos

La gestión prudente del mar es esencial para un futuro sostenible. Cuidar del mar es cuidar de la actividad portuaria.

- > Control de las operaciones de riesgo para la calidad de las aguas.
- > Seguimiento de la calidad del agua y de los sedimentos.
- > Vigilancia de las comunidades bentónicas.

El capítulo también da respuesta a los siguientes ODS:



Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Sobre los datos

Los datos sobre consumos de energía y agua, efluentes y residuos, emisiones de gases, transporte y movilidad sostenible y controles de residuos se refieren a lo que se indica en cada momento, provienen de los sistemas de control de datos de la Autoridad Portuaria de Barcelona y se reportan periódicamente en la web del Port de Barcelona. También se pueden consultar en el documento Declaración Ambiental - Reglamento Europeo EMAS Port de Barcelona 2019.

Los datos que hacen referencia a certificaciones en sistemas de gestión ambiental, a proyectos en I+D+i, a gasto e inversión en sostenibilidad ya iniciativas de carácter ambiental provienen de los datos sectoriales, es decir, de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad Sectorial.

Modelo estratégico

A partir del Plan Estratégico del Port de Barcelona 2016-2020 y del análisis del Plan de Sostenibilidad Sectorial, el Port revisa los efectos de su incidencia en los aspectos ambientales y, en el marco de su Sistema de Gestión Ambiental (SGA), diseña cada año el **Programa de medioambiente**. Este establece **objetivos y metas** para los aspectos significativos y para cuestiones relevantes detectadas en el análisis de contexto y en el análisis de riesgos y oportunidades. El seguimiento de su avance y grado de cumplimiento se realiza a través del Comité de Medioambiente.

La actuación del Port se concreta en **planes y programas de sostenibilidad** específicos:

- > Programa de Seguimiento de la Calidad de las Aguas
- > Plan de Mejora de la Calidad del Aire (2016-2020)
- > Plan Interior Marítimo de Contención de Vertidos
- > Planes de Emergencia y Autoprotección
- > Plan de Recepción de Residuos de Barcos

Sistema de Gestión Ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del Port de Barcelona abarca los espacios y actividades que controla y desarrolla la Autoridad Portuaria de Barcelona (APB) en el cumplimiento de sus funciones.

La gestión ambiental del Port de Barcelona cumple la legislación vigente y su sistema de gestión está certificado por la Norma ISO 14.001: 2015 y reconocido por el Reglamento EMAS III, así como con el estándar sectorial Port Environmental Review System (PERS) promovida por el European Sea Ports Organisation (ESPO).

En cuanto al Plan de Sostenibilidad Sectorial, **el 47,4% de las organizaciones disponen de sistemas de gestión ambiental certificados**, seis puntos porcentuales por debajo del dato del 2018 (53,3%). Entre las organizaciones certificadas, **el 91,9% dispone del certificado ISO 14.001 y el 16% del certificado EMAS III**, datos inferiores al año anterior, que fueron de un 98% y 30%, respectivamente. Durante el 2019, estas organizaciones no han recibido reclamaciones relacionadas con temas ambientales.

La actuación medioambiental

En el marco del SGA el Port de Barcelona ha desarrollado su **Programa de Medioambiente 2019**, que establece **objetivos y metas** para los aspectos significativos, así como para cuestiones relevadas detectadas en el análisis de contexto y en el análisis de riesgos y oportunidades.

Hitos medioambientales 2019

- > Primer suministro de gas natural licuado (GNL) desde gabarra en el crucero *Aida Nova* en el Mediterráneo, producido de forma continuada cada quince días.
- > Suministro de GNL desde gabarra en el crucero *Costa Smeralda*.
- > Acuerdo de la APB para el proyecto de electrificación de muelles del Port. Solicitud a la Red Eléctrica de España de conexión eléctrica en alta para poder suministrar electricidad a los barcos.
- > Premio europeo EMAS en la categoría empresa pública de tamaño medio-grande.
- > Primer ferry propulsado por gas natural: *Hypatia Alejandria* (Baleària).
- > Primeros ferris de Grimaldi con baterías para evitar emisiones en la estancia en puerto.
- > Declaración de Emergencia Climática por parte de la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona.
- > Ahorro de 173,78 millones de euros en el coste de las externalidades negativas, que representan un 75% de ahorro, gracias a la estrategia intermodal.

Objetivos medioambientales 2019 y grado de consecución

1. Reducción de un 2,4% en el consumo de electricidad, base 2018 – **NO ALCANZADO**
El consumo de electricidad en instalaciones ha aumentado un 2,04% debido a la incorporación de una superficie más con alumbrado público y los retrasos de las mejoras.
- 2 Reducción del consumo de gasoil y gasolina para vehículos en un 20% – **ALCANZADO PARCIALMENTE** La reducción total del combustible ha sido del 13,34%, por lo que el objetivo se ha cumplido en un 66%.
3. Aplicación del Plan de Mejora de la Calidad del Aire – **ALCANZADO PARCIALMENTE**
Se ha avanzado en la validación consensuada de la metodología del inventario de emisiones. El Plan se prorroga para la incorporación de nuevas acciones y medidas.
4. Fomento del gas natural licuado como combustible de movilidad – **ALCANZADO**
Se ha avanzado en la validación consensuada de la metodología del inventario de emisiones. El Plan se prorroga para la incorporación de nuevas acciones y medidas.
5. Mejora del Plan Interior Marítimo – **ALCANZADO**
Mejorada la operación de respuesta ante una contingencia y en fase de espera para incorporar material adicional de lucha.
6. Aplicar el Plan de Comunicación Ambiental – **ALCANZADO**
Edición de nuevos materiales de comunicación en formato vídeo.
7. Aplicar el Plan de Reducción de Plásticos – **ALCANZADO**
Instalación de 30 fuentes de ósmosis en lugar de las 118.680 botellas de plástico compradas en 2018.

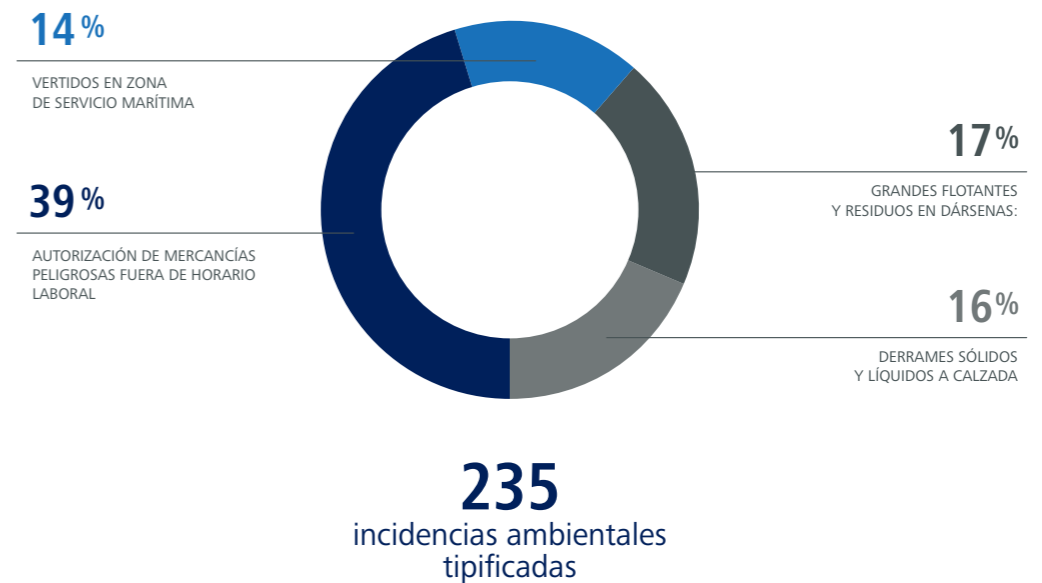
Incidencias ambientales

El Port de Barcelona dispone de los servicios y procedimientos necesarios para responder e intervenir en las incidencias ambientales que tienen lugar en su territorio (ver también apartado "Seguridad industrial" de esta memoria). Las incidencias más relevantes en el Port en 2019 en materia ambiental se resumen así:



Activación del Plan Interior Marítimo 3

- 12/04/2019
Vertido de lodo provocado por el MSC TORONTO. Se comprueba que todo el vertido es sobre gabarra.
- 23/07/2019
Vertido de aceite y combustible en dársena por hundimiento de embarcación.
- 09/12/2019
Intervención de bomberos para achicar agua de barco. Se activa el PIM en fase alerta.



Incidencias ambientales tipificadas, 2019

Gasto e inversión ambiental

El ejercicio 2019 la Autoridad Portuaria ha dedicado a las actuaciones medioambientales un presupuesto de 862.000 euros, sin incluir las partidas de personal. Se trata exclusivamente del coste del ejercicio de las funciones y actividades que le corresponde llevar a cabo en su rol de gestión de los espacios portuarios y la estrategia.

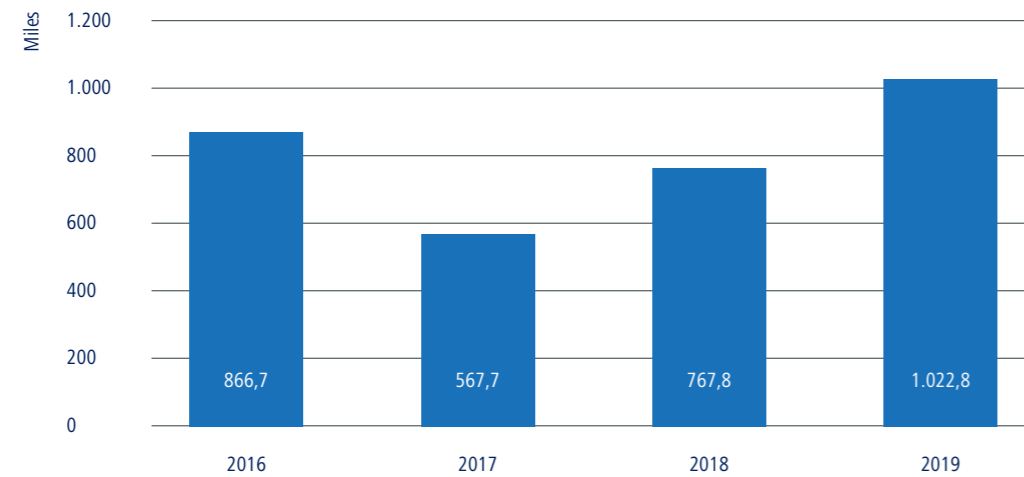
Por su parte, un 21,8% de las organizaciones del Plan de Sostenibilidad sectorial han informado de una **media de gasto en sostenibilidad del 6% respecto del total del gasto**, un dato inferior a la del 2018, que fue del 9,8%. También ha disminuido el número de organizaciones que han hecho gasto relacionado con el medioambiente.

Un **29,5% de las organizaciones del Plan han realizado inversiones relacionadas con el medioambiente** y han representado de media un 11% del total de las inversiones realizadas. Son cifras muy similares al año anterior. Las organizaciones participantes en el Plan han desarrollado en total 49 proyectos de I+D+i en medioambiente.

Inversiones bonificadas

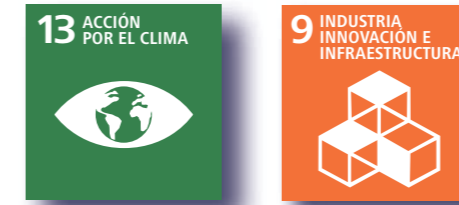
La Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante prevé el establecimiento de una **bonificación de la tasa de actividad de las instalaciones portuarias** que dispongan de una concesión o autorización o de licencia para la manipulación de las mercancías. Para acceder a esta bonificación la instalación debe tener implantado un sistema de gestión medioambiental y firmar con la Autoridad Portuaria un convenio en materia de buenas prácticas ambientales que sigue el modelo de la Guía de Buenas Prácticas Ambientales del Port de Barcelona. En virtud de este, las instalaciones se comprometen a desarrollar un programa de mejoras que implique inversión económica en equipos, sistemas y suministros.

Durante el año 2019 las empresas que han suscrito este convenio con la APB han hecho inversiones objeto de bonificación por un importe total de **1,02 millones de euros**, la aportación global más importante desde el 2016.



Evolución ambiental bonificada (en miles de euros), 2016-2019

El compromiso ante el cambio climático



Según los primeros cálculos de la APB, el conjunto de la actividad que se lleva a cabo en los espacios del Port de Barcelona emite unas 315.000 toneladas anuales de CO₂, de las que cerca del 70% provienen de los barcos (fondeo, maniobra y estancia en puerto), alrededor de un 25% corresponden al consumo eléctrico de todas las instalaciones del recinto, y el resto proviene de las emisiones de vehículos, maquinaria de terminal e industria.

El Port de Barcelona ha asumido el **compromiso de reducir las emisiones de CO₂ en un 50% para el 2030**, en relación con las emisiones de 2017, un objetivo que se alinea con los objetivos que se han fijado la Unión Europea (UE) y la Organización Marítima Internacional (OMI). A continuación, se apuntan las principales actuaciones que aborda el Port en su estrategia climática de descarbonización.

Transición energética

Con el fin de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero del Port de Barcelona y acercarse al cumplimiento de los ODS en materia ambiental, el Port apuesta por un **nuevo modelo energético** basado en tres ejes: las energías renovables, el almacenamiento de energía y una red eléctrica inteligente que permita dar respuesta a nuevos consumos con una gestión óptima. Y trabaja a través de diversas iniciativas y proyectos.

Energías renovables

En cuanto a la **generación fotovoltaica**, el potencial en cubiertas y superficies de la zona portuaria es de unos 92 MW de potencia pico, con una producción de unos 120 GWh anuales, por lo que podría responder a la demanda eléctrica de los buques y complementar la de las instalaciones portuarias. En 2019 se ha realizado un estudio con la generación de energía fotovoltaica en el muelle de Pescadores y su almacenamiento en baterías de litio, como ejemplo a pequeña escala.

Desde el 2017 toda la electricidad que consume la APB y sus empresas participadas (Port 2000, WTC Barcelona y CILSA) tiene certificado de garantía de generación renovable, por lo que las emisiones asociadas no computan como emisiones de gases de efecto invernadero.

Promoción de nuevos combustibles

En materia de innovación, y de la mano del Instituto de Investigación en Energías de Catalunya, el Port ha empezado a estudiar el papel del **hidrógeno y otros combustibles limpios** derivados como posibles combustibles de cero emisiones de contaminantes y de gases de efecto invernadero para el transporte terrestre y marítimo de mercancías.

Electrificación de muelles

En julio de 2018 el Port de Barcelona se adhirió al programa **World Ports Climate Action Plan** (WPCAP), iniciativa en la que participan los principales puertos del mundo (Vancouver, Los Ángeles, Long Beach, Nueva York, Hamburgo, Amberes, Rotterdam, Gotemburgo y Buzan) y que busca acelerar la descarbonización de la actividad portuaria y del transporte marítimo. El Port de Barcelona lidera el grupo de trabajo dedicado al suministro de electricidad y combustibles de tipo cero emisiones del barco en muelle y participa como socio en el grupo de combustibles sostenibles para barcos.

En 2019 el Port ha hecho público su compromiso de **electrificar los muelles** donde hacen escalas los cruceros, los portacontenedores, los barcos de vehículos y los ferris, para que durante su estancia en puerto puedan evitar las emisiones de sus motores auxiliares. El proyecto se desarrollará en un plazo de 7 a 10 años y partirá de la conexión a la red de alta tensión para poder disponer de la potencia eléctrica necesaria, unos 80.000 kW. Se pretende, sin embargo, crear una infraestructura nueva de red eléctrica en media tensión (25 kV) exclusiva e independiente para dar servicios a los barcos atracados en el muelle, que se irá desplegando a través de estaciones transformadoras y centros de mando.

Ahorro y eficiencia energética

En 2012 el Port de Barcelona se adhirió a los **Acuerdos Voluntarios de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** promovidos por la Oficina Catalana de Cambio Climático (OCCC), de la Generalitat, por lo que se compromete a reducir gradualmente las emisiones directas e indirectas (de alcance II) debidas al consumo de combustible de su flota de 120 vehículos, 2 embarcaciones y algunos generadores, así como reducir su consumo eléctrico.

Actualmente, un total de **41 vehículos de la flota de la APB** son eléctricos (motos, coches y furgonetas) y progresivamente se irá sustituyendo el resto. En el Port hay instalados 44 puntos de recarga para uso propio de la APB y 3 puntos nuevos para uso público (dos de carga lenta en el muelle de l'Energia y uno en la Estación Marítima de Drassanes). Hay un plan específico para disponer de un total de 22 puntos de carga para todo el Port en 2022.

Por otra parte, la APB opta en sus **edificios e instalaciones** para la sectorización del encendido y apagado y la sustitución de lámparas compactas por LEDs. Una tecnología que también se aplica progresivamente en la **red de alumbrado público**, en la que, se mejora la gestión con la regulación de la intensidad de encendido según periodos horarios.

Fomento de cadenas logísticas sostenibles

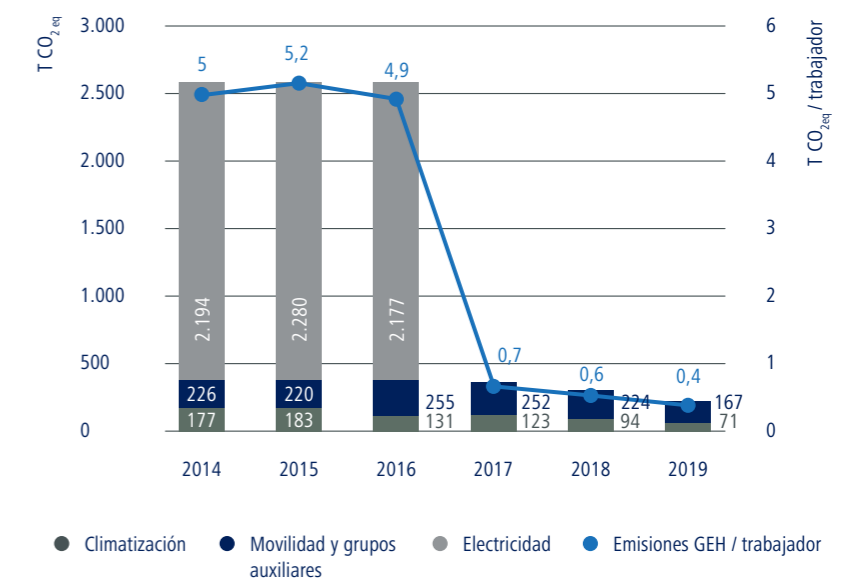
Junto con terminales y operadores de servicio logístico, el Port puso en marcha en el 2014 el **Proyecto BCN Zero Carbon**, consistente en inventariar las emisiones GEI de las actividades estrechamente relacionadas con el paso de las mercancías por el Port para reducir al máximo o compensarlas cuando no se puedan minimizar.

Ante el creciente interés de los clientes de las mercancías y agentes de la cadena logística en conocer las externalidades ambientales para integrarlas en la toma de decisiones sobre las rutas de transporte, el Port pone también a su disposición servicios de consultoría ambiental y herramientas web específicas como la **ECOCalculadora** (www.portdebarcelona.cat/ecocalculadora) y **Port Links** (www.portdebarcelona.cat/port-links), que no sólo permiten crear cadenas de transporte a través del Port de Barcelona con información completa y actualizada de servicios, sino también medir su huella ambiental.

El impacto de la estrategia intermodal



Para hacer más visible el impacto positivo generado, el Port de Barcelona cuantifica cada año el ahorro en externalidades consecuencia de su estrategia intermodal a favor del transporte ferroviario y del *short sea shipping*, y con el impulso de la Escola Europea Intermodal Transport en el ámbito formativo. En 2019 el conjunto de estos servicios, más sostenibles, han representado para el Port de Barcelona un **ahorro de 173,78 millones de euros en el coste de las externalidades negativas** (contaminación atmosférica, calentamiento global, ruido, accidentes, congestión y coste de la infraestructura) que habría supuesto el mismo volumen de carga transportado por carretera. Esto es un **75% de ahorro** en el coste de las externalidades.



Evolución de emisiones de GEI en el Port de Parcelona (CO₂eq), 2014-2019

Cumplimiento y control ambiental

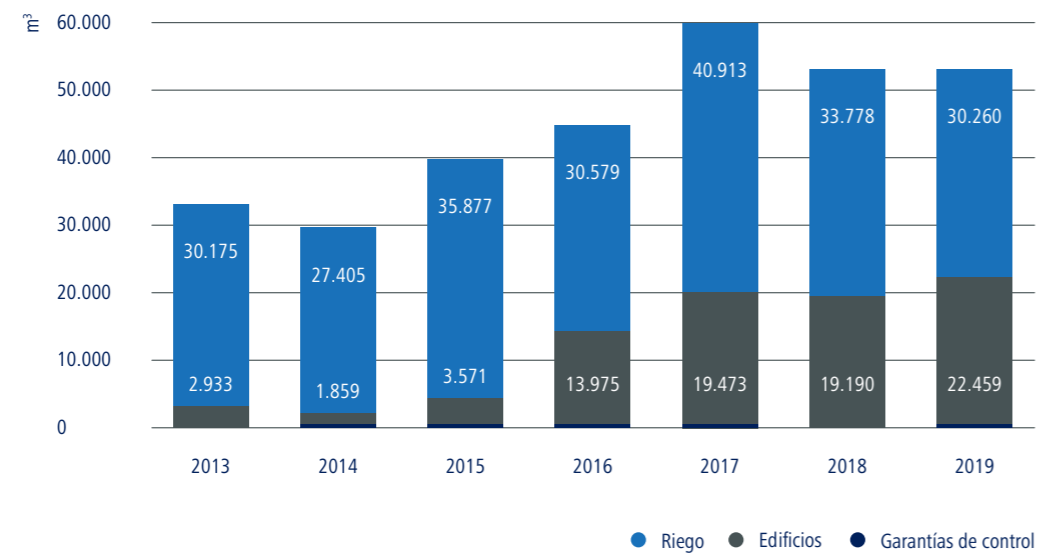
A continuación, se concretan los datos y los indicadores básicos relacionados con los aspectos ambientales directos e indirectos más significativos.

Consumo de recursos

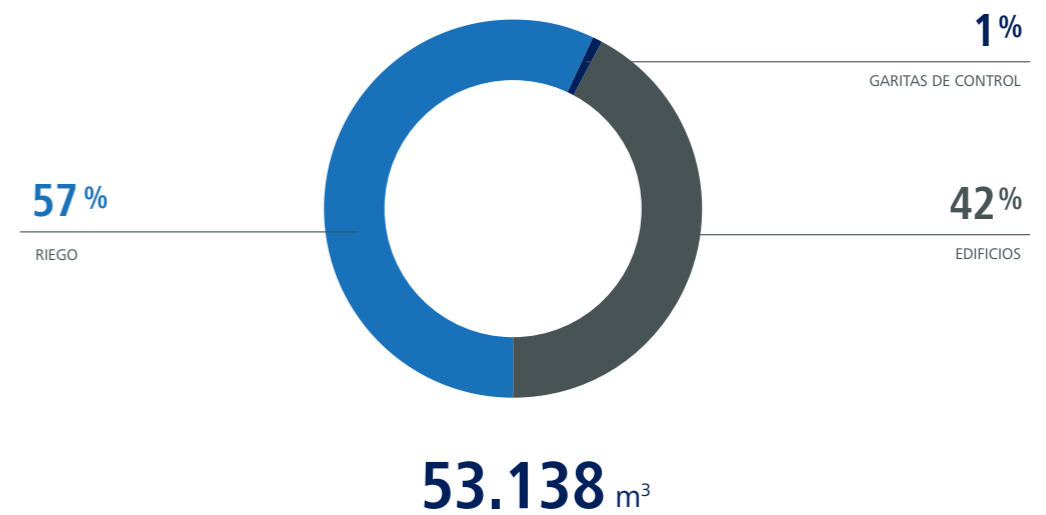
Consumo de agua

El agua de abastecimiento proviene de las compañías públicas de Aigües de Barcelona y Aigües del Prat. En 2019 ha disminuido el principal consumo registrado habitualmente, el destinado al riego de zonas verdes y jardinería, que con 30.260m³ representa un 58% del total. En cambio, se ha registrado un incremento del consumo para edificios, debido al suministro de agua realizado para las precargas del muelle Adossat.

Hay que tener en cuenta que estos datos no incluyen el volumen extraordinario asociado a terceros, que corresponde básicamente al **agua potable de servicio a barcos**.



Evolución del consumo de agua de la APB, por usos (en m³), 2013-2019

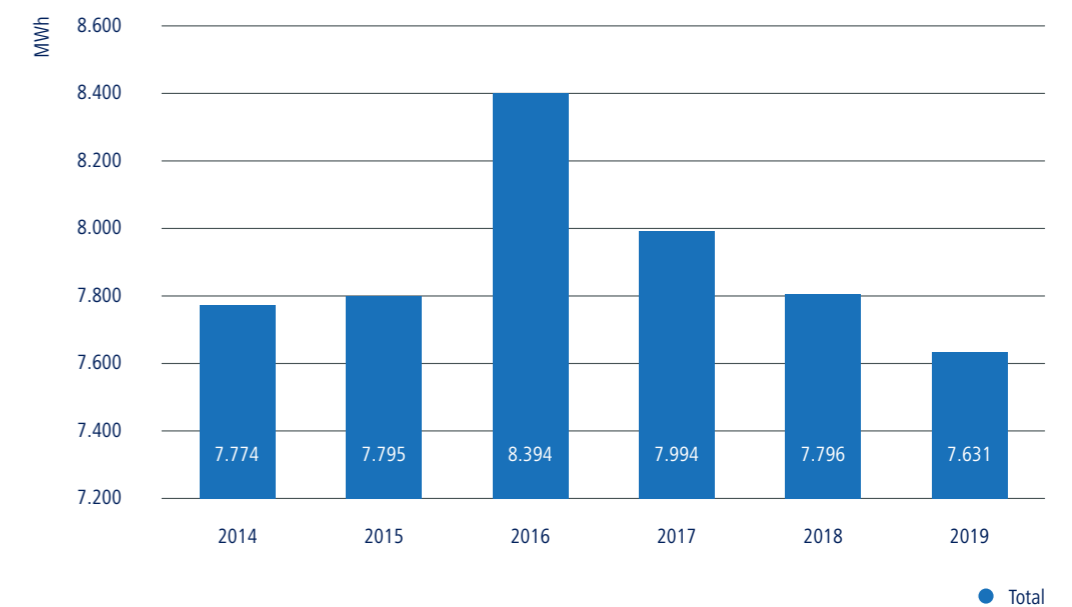


Distribución del consumo de agua de la APB, por usos (en m³), 2019

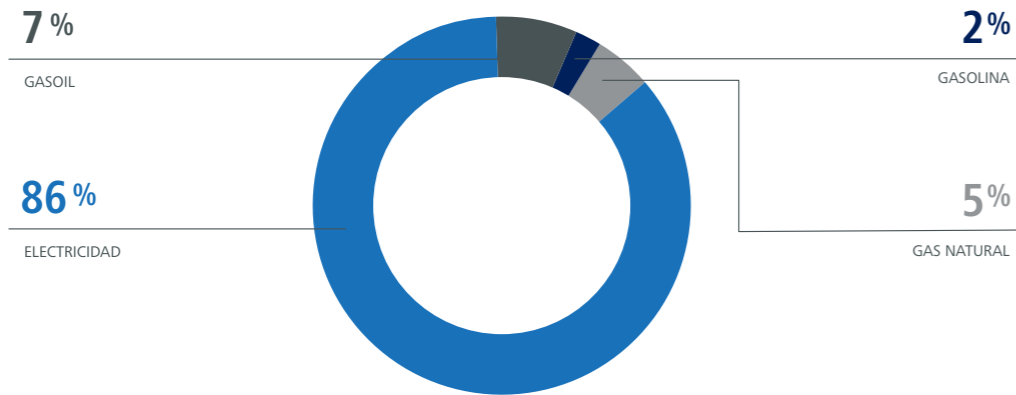
Las organizaciones que participan en el Plan de Sostenibilidad Sectorial han declarado un **consumo de agua dentro del recinto portuario de 675.933,57 m³**.

Consumo de energía

En 2019 la APB ha registrado el **consumo energético total**, el más bajo desde el 2014, **con 7.631 MWh** (-2,12%), la gran mayoría corresponde al suministro eléctrico de los edificios.



Evolución del consumo energético (en MWh), 2014-2019

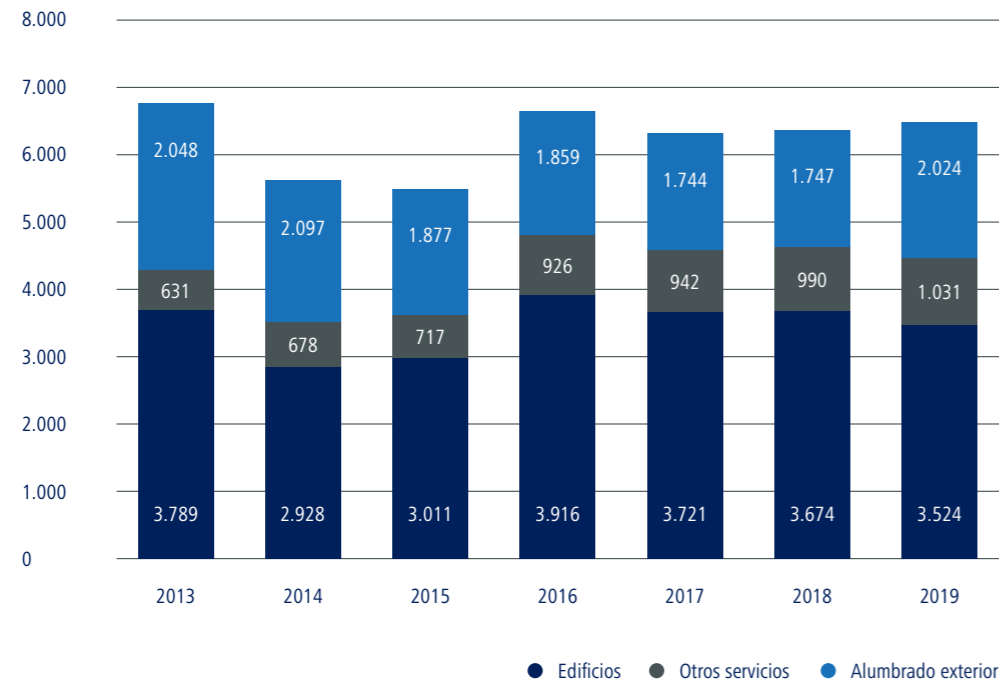


7.631 kWh

Distribución del consumo energético de la APB por tipos (en MWh), 2019

Consumo de electricidad

En 2019 se ha incrementado el consumo correspondiente al alumbrado público debido a la puesta en servicio de nuevos espacios en el Port. El consumo eléctrico total de la APB ha sido de 6.579 MWh (+ 4,25%)

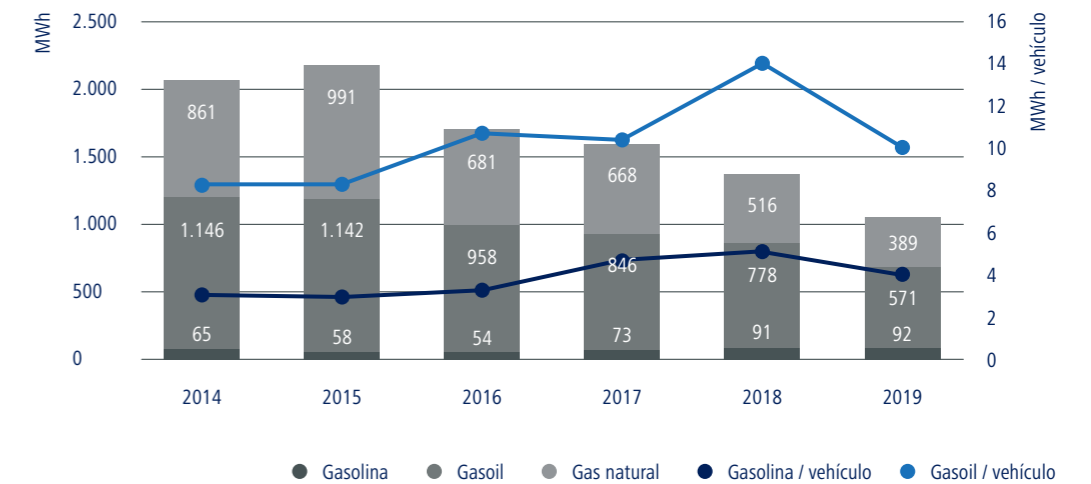


Evolución del consumo de electricidad de la APB, por usos (en MWh), 2013-2019

El **consumo total de energía de las organizaciones** del Plan de sostenibilidad sectorial ubicadas dentro del recinto portuario ha sido de **177.461 MWh**.

Consumo de combustibles

Hay un único consumo de gas natural para calefacción en el edificio ASTA, que se ha reducido en un 24,6% durante el ejercicio 2019. Destaca también una reducción del consumo de gasóleo en un 8%, que será más relevante a medida que aumente la flota de vehículos eléctricos y que dejen de funcionar los generadores eléctricos provisionales, que se sustituyen por acometidas eléctricas.



Evolución del consumo de combustibles de la APB, por usos (en MWh), 2014-2019

La incidencia sobre el entorno y el medioambiente

A continuación, se detallan los principales indicadores de la incidencia de la actividad portuaria sobre su entorno y las herramientas del Port de Barcelona para controlarla y minimizarla. Aparte de los que se detallan sobre medios marino, atmosférico y terrestre, destaca que el Port lleva a cabo actuaciones para preservar la biodiversidad de su entorno – con el control de especies invasoras y de aves, por ejemplo– y una gestión y control del ruido ambiental en toda la zona portuaria, a través del mapa del ruido.

El medio marino



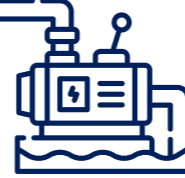
El Port dispone de servicios y procedimientos para la mejora de la calidad del agua.

Red de saneamiento portuaria

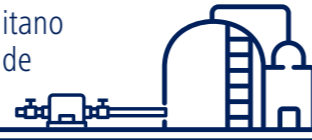
El Port cuenta con **30** km de colectores



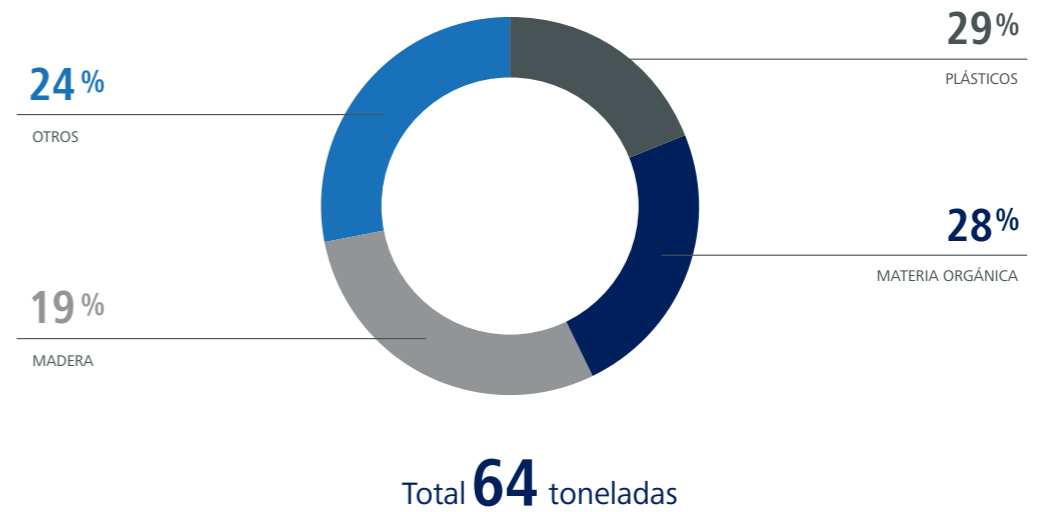
16 estaciones de bombeo



y **14** puntos de conexión con el colector metropolitano que conduce las aguas residuales en las estaciones de tratamiento del Llobregat y el Besós.

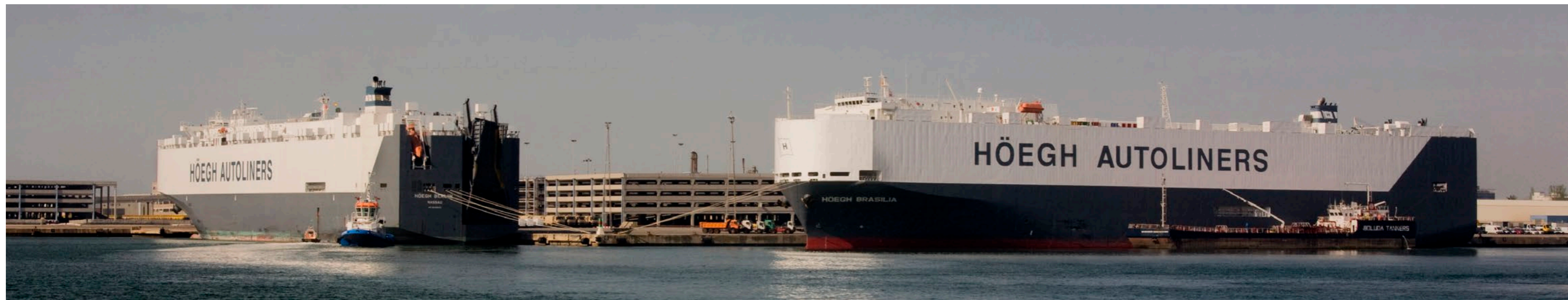


> **Servicio de limpieza de las aguas portuarias.** A través de embarcaciones especializadas a disposición todos los días del año y horario diurno, este año ha recogido 64 toneladas de residuos flotantes de la lámina de agua, frente a las 66 recogidas en 2018.

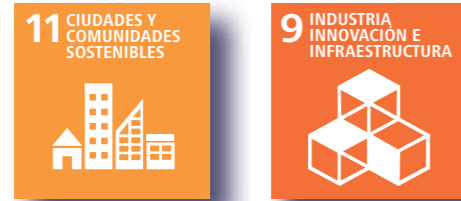


Tipología de flotantes recogidos en el Port, 2019

> **Seguimientos y controles de la calidad de las aguas**, que se integran dentro del Plan de Vigilancia de las Masas de Agua Litorales de Catalunya; **de la calidad de los sedimentos**, con campañas periódicas de toma de muestras; **y de las comunidades bentónicas**, indicativas del estado de salud y calidad ambiental de los fondos marinos.

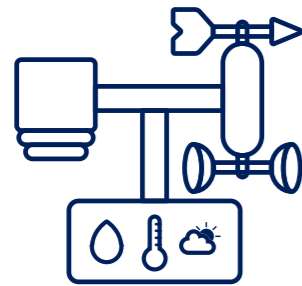


El medio atmosférico



La estrategia para la reducción de las emisiones de gases contaminantes y partículas en suspensión está definida en el **Plan de mejora de la calidad del aire** del Port de Barcelona, aprobado en 2016, que reúne un total de 53 acciones concretas y específicas. El año 2019 se ha trabajado en la actualización del Plan, que se prevé finalizar en 2020, con acciones más contundentes para conseguir el objetivo de descarbonización del Port (véase el apartado “El compromiso ante el cambio climático” de esta memoria).

Vigilancia de la calidad del aire



> Red meteorológica

- 7** estaciones con sensores de velocidad y dirección del viento,
- 3** de ellas con sensores de lluvia, temperatura y humedad relativa, presión atmosférica y radiación solar.

> Red de captadores de alto volumen (CAV)

- 8** unidades de captación,
- 5** para partículas en suspensión PM_{10} (partículas en suspensión de diámetros inferiores a $10\mu m$)
- y **3** para $PM_{2,5}$.



> Estaciones automáticas de medida de contaminantes

- 3** que miden la concentración de contaminantes gaseosos como los óxidos de nitrógeno y el dióxido de azufre. La estación Unidad Móvil incorpora también analizadores de benceno, tolueno y xileno (BTX) y ozono (O_3).

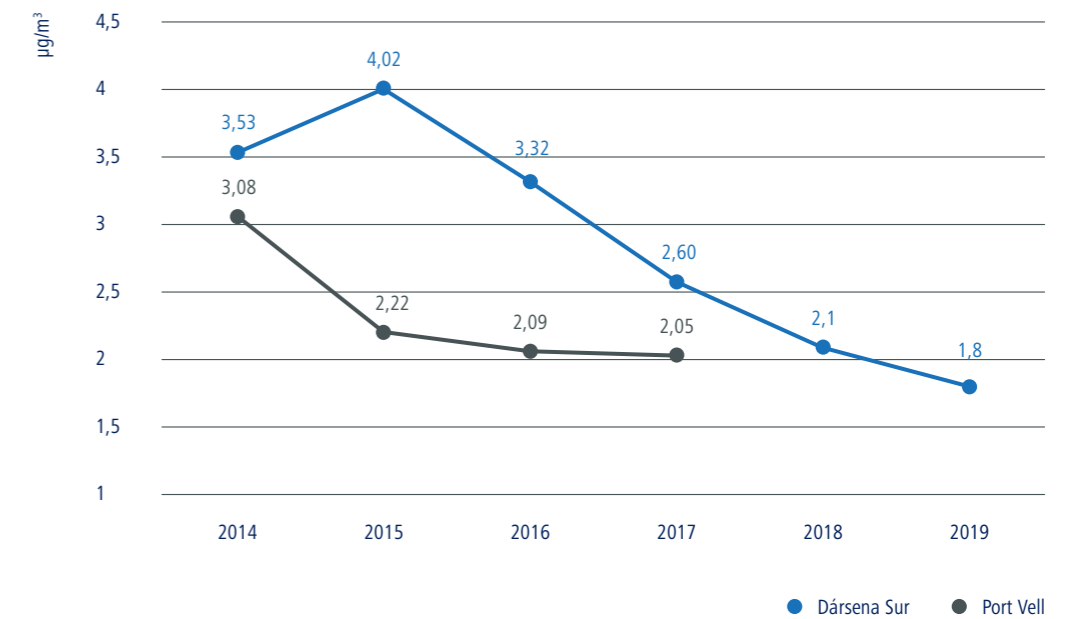


Promoción de la gasificación

El Port trabaja para disponer de las **infraestructuras adecuadas para suministrar GNL a buques y camiones (puntos de atraque y gabarras)**, de la regulación que garantice la seguridad y los incentivos económicos necesarios para poder apoyar esta alternativa más limpia. En 2019 se ha convertido en el **primer puerto del Mediterráneo en suministrar GNL a un crucero desde gabarra** y ha suministrado GNL desde cisternas a los primeros nuevos ferris de la compañía Baleària, propulsados totalmente por este combustible. Además, el Port participa en **5 pruebas piloto del GNL como combustible de movilidad**: los proyectos Cleanport y REPORT y tres actividades del proyecto CORE LNGas hive (explicados en el apartado “Ayudas económicas recibidas” de esta memoria).

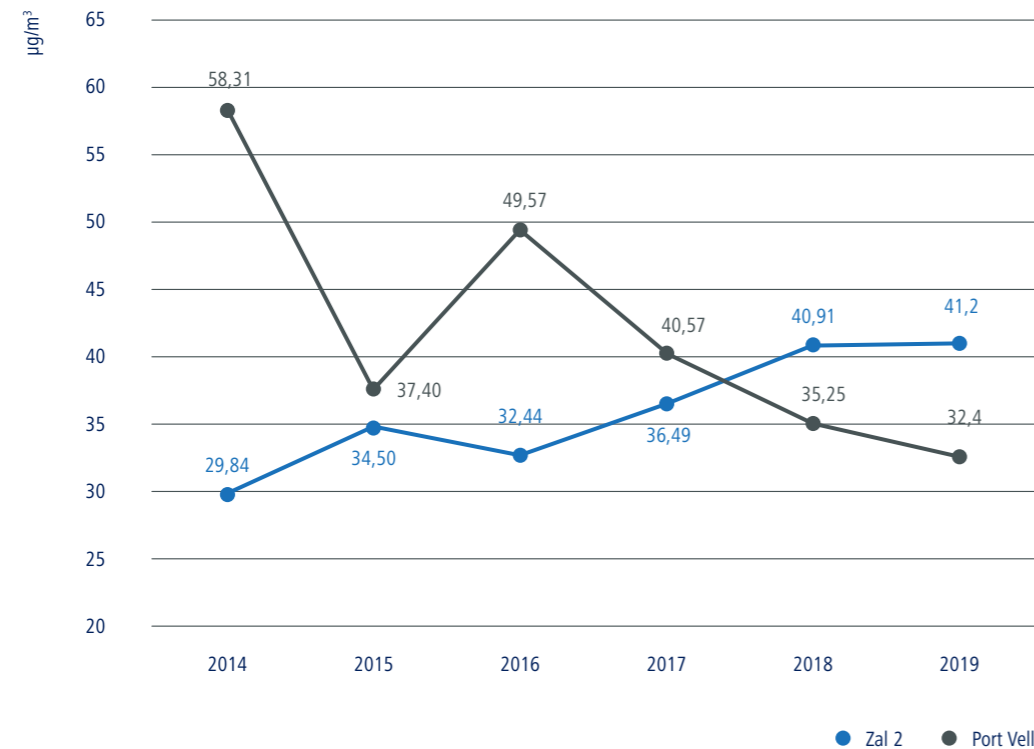
Indicadores de la calidad del aire

La calidad del aire del entorno portuario muestra una mejora desde inicios de los años 2000, cuando se empezó a hacer el seguimiento de los niveles de inmisión de los principales gases contaminantes.



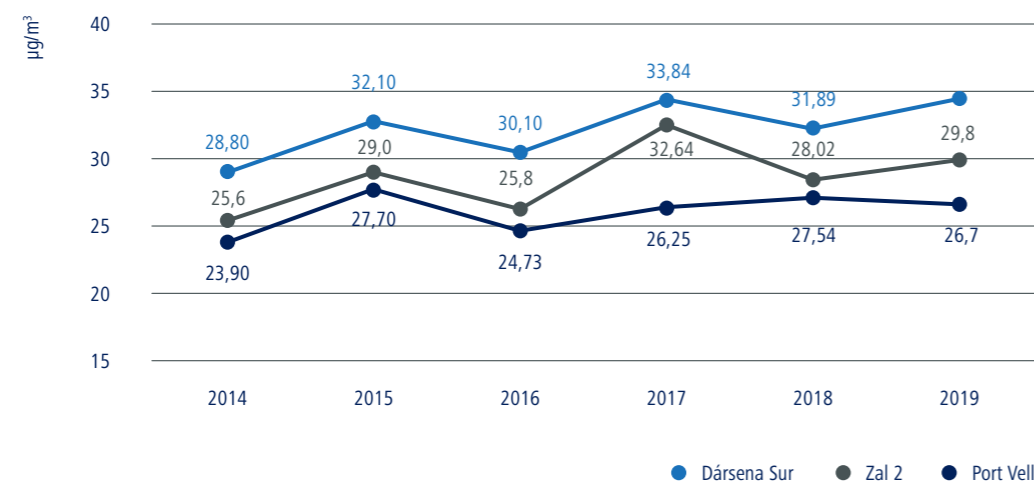
Concentración media de SO_2 en el port (en $\mu g/m^3$), 2014-2019

Los niveles de **concentración de dióxido de azufre** son bajos. La normativa actual en Europa fija un umbral máximo de 125 g/m³ de media diaria que no se puede superar más de 3 días al año.



Concentración media de NOx en el port (en µg/m³), 2014-2019

Los **niveles de óxidos de nitrógeno** presentan valores elevados de media mensual (el nivel de referencia está en 40µg/m3) especialmente en la ubicación Port Vell de la Unidad Móvil.



Concentración media de PM₁₀ en el port (en µg/m³), 2014-2019

Los valores de concentración de partículas en suspensión PM₁₀ en el aire, muy dependientes de la realización de obras o de operaciones con graneles sólidos, en general se pueden considerar bajos. Los más altos corresponden a la estación de la dársena Sur, influenciada por el tráfico terrestre.

El medio terrestre

Para garantizar la calidad del suelo portuario, el Port de Barcelona también tiene medidas de control, vigilancia y actuación.

Prevención de la contaminación del subsuelo

Se realiza un seguimiento continuado del estado del subsuelo de la zona portuaria que está bajo concesión de terminales y operadores, así como también de aquellas zonas no concesionadas. Cuando son necesarias, se llevan a cabo actuaciones de remediación de suelos contaminados, ya sea a cargo de la Autoridad Portuaria una vez finalizado el período de concesión de ocupación de suelo portuario por parte de una actividad, o bien, a cargo de las terminales y concesiones.



7
Remediación
y seguimiento



7
Caracterización
y estudio previo



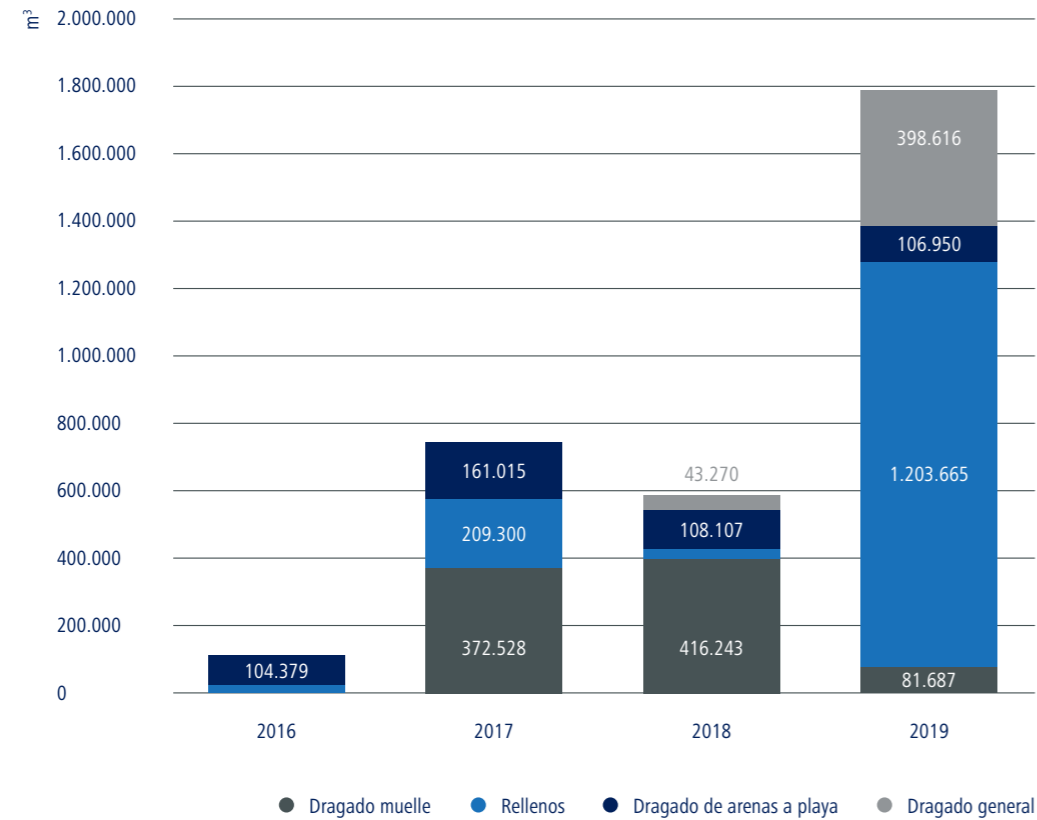
TOTAL actuaciones
de prevención de
contaminación
del suelo **14**

Las principales actuaciones de remediación de suelos realizadas en 2019 han sido:

- > Muelle Costa, en el tramo de un antiguo colector de asfaltos y productos de hidrocarburos
- > Varias terminales de almacenamiento de hidrocarburos

Control del material de dragado

La caracterización del material de dragado y su reubicación adecuada en el dominio marítimo-terrestre, y con mínimo impacto sobre el entorno es uno de los aspectos básicos de la vigilancia ambiental de las obras del Port por parte de la APB.



Volúmenes de dragado en obras (en m³), 2016-2019

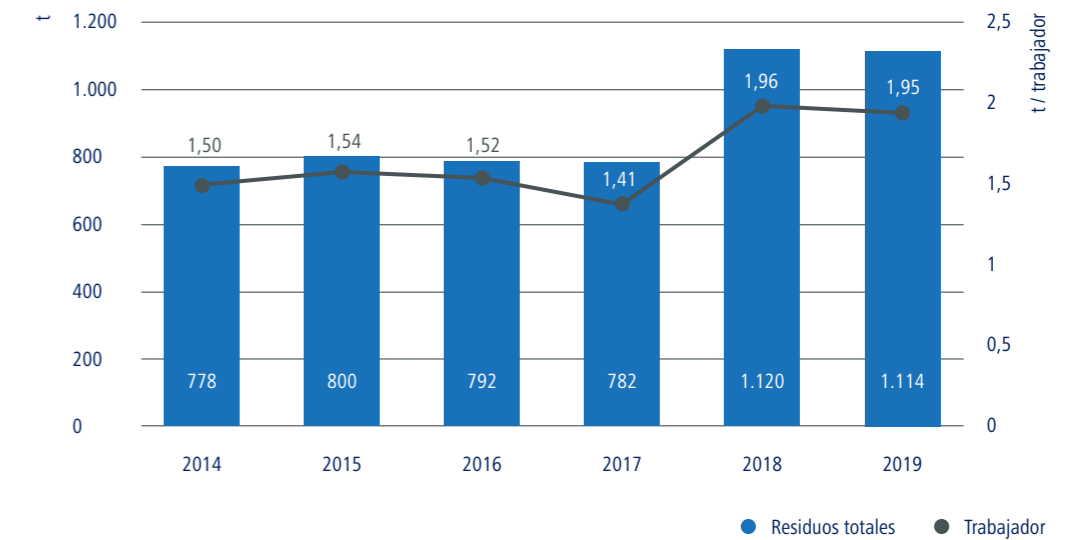
| Volúmenes totales | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|---------|---------|---------|------------------|
| Dragados en m³ | 109.263 | 533.543 | 567.620 | 587.253 |
| Rellenos en m³ | 6.177 | 209.300 | 14.170 | 1.203.665 |

Evolución de dragado y rellenos en obras (en m³), 2016-2019

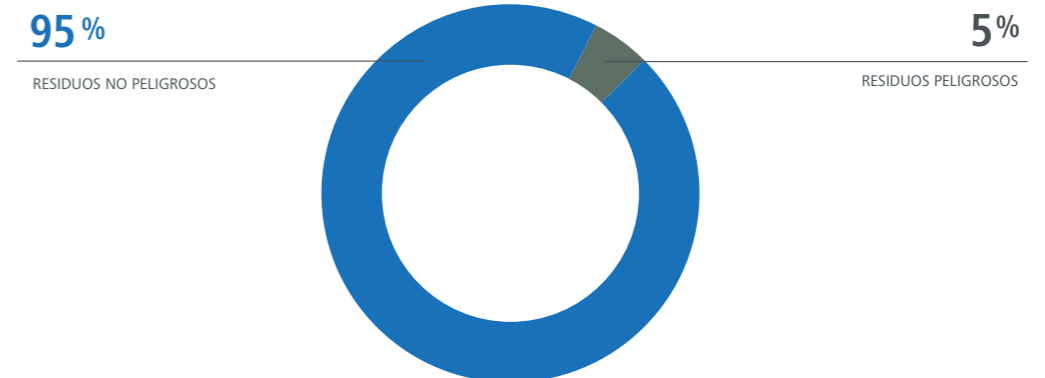
Gestión de residuos

La Autoridad Portuaria es responsable de la retirada y gestión de todo tipo de residuos generados en espacios propios y comunes del Port de Barcelona –excluidas las oficinas y espacios ocupados en el edificio Est del WTCB, pero incluidos los bares y restaurantes dentro del recinto portuario–, así como los procedentes de la limpieza viaria. Las concesiones e instalaciones que prestan su actividad en el recinto portuario gestionan sus residuos.

La APB practica la recogida selectiva y en 2019 ha gestionado un total de **1.114 toneladas de residuos**, internos o externos, el 95% de los cuales han sido no peligrosos.



Gestión de residuos por parte de la APB (en toneladas), 2014-2019



Incluidos los propios y los no generados por la APB (encargándose de su gestión)

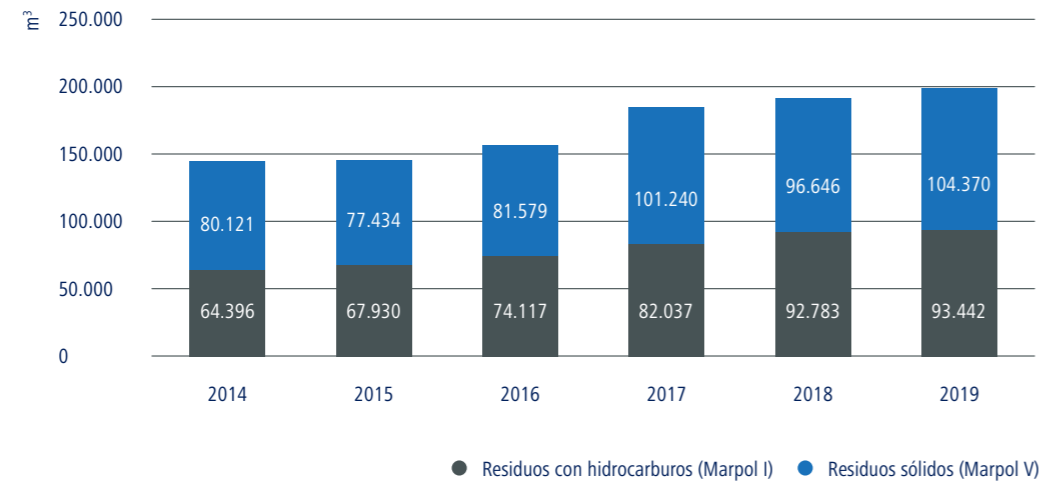
Tipos de residuos gestionados por la APB (%), 2019

Gestión de los residuos de barcos – Convenio MARPOL



Según el Convenio Internacional para prevenir la Contaminación Marina desde los Barcos, de 1973, (Conocido como Convenio MARPOL 1973 a 1978) los puertos deben disponer de instalaciones adecuadas para la recepción de los residuos de los buques mediante un servicio portuario.

En la gráfica y tabla siguientes se muestra la evolución de los residuos gestionados por el Port en las categorías MARPOL I, anexo "Ic" (residuos líquidos oleosos procedentes de aceite de motor, aguas de sentina o lodos de depuradora) y anexo "Ib" (aguas de lavado de tanques de carga que han contenido hidrocarburos) y MARPOL V (residuos sólidos). En 2019 el Port ha gestionado un **total de 197.812 m³ de residuos MARPOL**.



Evolución de los residuos MARPOL gestionados (en m³), 2014-2019

| Tipología (m³) | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Líquidos oleosos de sentinas y motor (Ic) | 60.289 | 62.455 | 69.196 | 77.915 | 85.703 | 85.419 |
| Líquidos oleosos de limpieza de tanques (Ib) | 4.107 | 5.475 | 4.921 | 4.122 | 7.170 | 8.023 |
| Líquidos sólidos (V) | 80.121 | 77.434 | 81.579 | 101.240 | 96.646 | 104.370 |
| Total (m³) | 144.517 | 145.364 | 155.696 | 183.277 | 189.519 | 197.812 |

Residuos MARPOL gestionados, por tipología (en m³), 2014-2019

Iniciativas ambientales en el ámbito del Plan de sostenibilidad sectorial

Aparte de las actuaciones de ámbito general del Port de Barcelona y lideradas por la APB que se han ido describiendo a lo largo de la memoria, las organizaciones del Plan de sostenibilidad sectorial también han llevado a cabo o participado en iniciativas para minimizar su impacto ambiental. A continuación, se recogen algunos ejemplos:

INICIATIVAS RELACIONADAS CON LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Proyecto Lean & Green de AECOC. Reducción con buenas prácticas logísticas en almacén y transporte para la reducción de los gases efecto invernadero un 20%.

Compra de vehículo eléctrico para la flota de empresa e instalación de 3 puntos de carga dobles (1 en el parking del personal). Reducción de emisiones CO₂.

Dotación de impresoras portátiles que no necesitan ninguna instalación, además de precintos para poder realizar la exportación y móviles para poder recibir e imprimir documentos en toda la flota. Con esta actuación se reduce la movilidad en vehículo hacia el centro de expedición y, por tanto, la contaminación.

Vehículos híbridos o eléctricos, tanto para servicios auxiliares, como para el amarre. Reducción de emisiones de CO₂.

Adquisición de vehículos GNV. Reducción superior a un 3% en emisiones de CO₂.

Remolcadores equipados con motores que consumen menos gasoil y aceite, para la reducción de emisiones de CO₂.

Transformación de toda la flota de vehículos a gas natural, y con un 35% de la flota con distintivo ECO. Reducción de emisiones contaminantes.

Facilitación y promoción del acceso a la ZAL del Port con medios de transporte sostenibles medioambientalmente.

Medidas para reducir la movilidad, a través de la determinación de qué viajes no son necesarios.

Actualización de la flota de carretillas, con carretillas eléctricas.

INICIATIVAS RELATIVAS A LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Reducción entre un 4% a un 6% de consumo de combustible.

Ahorro de luz, papel y plástico en las instalaciones de la organización mediante la promoción de buenos hábitos.

Proyecto Lean & Green de AECOC. Buenas prácticas logísticas en almacén y transporte para la reducción de los gases efecto invernadero un 20%.

Implantación y certificación del Sistema de Gestión de la Energía según la norma ISO 50001, para la mejora significativa en la medición y reducción de consumos energéticos de las instalaciones. Análisis de los consumos energéticos más significativos a nivel de instalación y equipos para priorizar las iniciativas de eficiencia energética con mayor impacto.

Reducción de la mezcla de diferentes tipos de residuos con el fin de incrementar su potencial de reciclaje y reducir el gasto innecesario en materias primas. Resulta en una reducción de los costes de gestión de residuos e impactos ambientales indirectos, como el consumo energético para el tratamiento de residuos.

Reducción de forma progresiva hasta su eliminación del plástico de un solo uso en los *coffee corners* y comedores.

INICIATIVAS RELACIONADAS CON LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Replanteamiento de los procesos productivos, así como de las herramientas que utilizamos para mejorarlos, las condiciones de trabajo y la rentabilidad de la empresa.

Retirada de vasos de plástico de un solo uso, reparto de botellas fabricadas con plástico reutilizable libre de BPA para el personal trabajador.

Equipamiento de los barcos con motores de gas natural licuado, y scrubbers, por cumplimiento de la normativa IMO 2020. Reducción de emisiones de NO y NO2 en la atmósfera.

Amarres elásticos para proteger el fondo marino y la posidonia.

Certificación de la sostenibilidad ambiental y la huella de carbono de proceso de reciclaje de los residuos de hidrocarburos de los buques que hacen escala en el Port de Barcelona.

08 Directorio del Port de Barcelona

Autoridad Portuaria de Barcelona

World Trade Center Barcelona
Edificio Est
Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 306 88 00
www.portdebarcelona.cat

Servicio de Acceso Unificado (SAU)

T. +34 93 298 60 00
sau@portdebarcelona.cat

Servicio de Atención al Cliente (SAC)

T. 902 22 28 58
sac@portdebarcelona.cat

Representación del Port de Barcelona en Japón

Takao Suzuki
2-18-4 somejidai Hamakita-ku
hamamtsu
Shizuoka, Japan
T. +81 80 1586 0474
Takao.suzuki.externo@
portdebarcelona.cat
tak.suzuki1955@gmail.com

Representación del Port de Barcelona en China

Joan Dedeu
CHINA CONSULTANTS
Room 101 1/F., Chung Nam
Bldg 1
Lockhart Road
Wan Chai, Hong Kong
T. +852 2866 88 41
jdedeu@portdebarcelonahk.es

Representación del Port de Barcelona en América del Sur

Hugo Norberto Lejtman
Charcas, 2715 PB "B"
1425 Buenos Aires
T. +54 11 4824 3601
hugo.lejtman@hotmail.com

Delegada en Francia

Claire Perez
T. + 33 668 25 70 38
claire.perez@portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Delegada en Francia

Nathalie Thomas
M. + 33 624 01 09 42
nathalie.thomas@
portdebarcelona.cat
infofrance@portdebarcelona.cat

Representación del Port de Barcelona en Madrid

Miguel Ángel Palomero
C. Jorge Juan, 19, 6
28001 Madrid
T. +34 91 781 54 45
mapalomero@
portdebarcelona.cat

Representación del Port de Barcelona en zona centro-norte peninsular

Estefanía Sanles
T.: + 34 93 298 60 19
M. + 34 677 26 18 65
estefania.sanles@
portdebarcelona.cat

Gerència Urbanística Port Vell

C. Josep Anselm Clavé, 27
08002 Barcelona
T. +34 93 317 61 35
info@portvellbcn.com
www.portvellbcn.com

Zona de Actividades Logísticas (ZAL) Centre Intermodal de Logística, SA (CILSA)

Av. Ports d'Europa, 100, Planta 0
Edificio Service Center
08040 Barcelona
T. +34 93 552 58 00 / 28
sac@zalport.com
www.zalport.com

World Trade Center Barcelona, S.A.

Muelle de Barcelona, s/n,
edificio Est, 1a pl.
08039 Barcelona
T. +34 93 508 80 00
comercial@wtcbarcelona.es
www.wtcbarcelona.com

Portic Barcelona, SA

World Trade Center,
edificio Est, 6a pl.
Muelle de Barcelona, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 508 82 82
comercial@portic.net
www.portic.net

Catalana de Infraestructuras Portuarias, SL (MEPSA)

Muelle de Barcelona, s/n
World Trade Center
Ed. Est Planta 7
08039 Barcelona
T. +34 93 298 21 83
administració@mepsa.cat

Puerto Seco Azuqueca de Henares, S.A.

Av. del Vidrio, 18.
Pol. Ind. Garona
19200 Azuqueca de Henares
(Guadalajara)
T. +34 949 261 207
grupo@graneuropa.com
www.graneuropa.com

Terminal Marítima de Zaragoza (tmZ)

Silvia Martínez
Ctra. de la Cogullada, 65.
Mercazaragoza
50014 Zaragoza
T. +34 97 647 96 58
silvia.martinez@tmzaragoza.com
www.tmzaragoza.com

Terminal Intermodal de l'Empordà, S.L.

C. Còrsega, 273
08008 Barcelona
T. +34 93 363 49 60
www.terminalemporda.com

Aduana de Barcelona

Pg. Josep Carner, 27
08038 Barcelona
T. +34 93 344 49 40

Capitanía Marítima de Barcelona

Ronda del Port, sector 6
Torre de Control
08040 Barcelona
T. +34 93 223 53 94

Centro de Asistencia Técnica e Inspección de Comercio Exterior (CATICE)

Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 El Prat de Llobregat
T. +34 93 289 66 10
barcelona.cice@comercio.
mineco.es

Punto de Inspección Fronterizo (PIF)

Cal Patrici, 8-12
ZAL Port (Prat)
08820 El Prat de Llobregat
Sanidad Exterior:
T. +34 93 520 91 80
Sanidad_exterior.barcelona@
seap.minhap.es
Equipo de Calidad (EQ):
T. +34 93 306 65 60

Centro de Coordinación de Salvamento de Barcelona

Ronda del Port, sector 6
Edificio Torre de Salvamento,
9a pl.
08040 Barcelona
T. +34 93 223 47 33
barcelon@sasemar.es
www.salvamentomaritimo.es

Corporación de Prácticos de Barcelona, S.L.P.

C. Port de Ningbó, s/n
08039 Barcelona
T. +34 93 225 60 52
admin@barcelonapilots.com
www.barcelona-pilots.es

ESTIBARNA – SAGEP

Ronda del Port, sector 5
08039 Barcelona
T. +34 93 223 18 22
info@estibarna.es
www.estibarna.es

Asociación de Agentes Consignatarios de Barcos de Barcelona

Av. Drassanes, 6-8
Ed. Colón, plta.13, p.1
08001 Barcelona
T. +34 93 270 27 88
acb@consignatarios.com
www.consignatarios.com

Asociación de Empresas Estibadoras Portuarias de Barcelona

Ronda del Port, 594 1ª planta
08040 Barcelona
T. +34 93 442 88 24
aeepb@aeepb.com
www.aeepb.coM

Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona (ATEIA-OLTRA)

Via Laietana, 32-34, 2n
08003 Barcelona
T. +34 93 315 09 03
ateia@bcn.ateia.com
www.ateia.com

Colegio Oficial de Agentes de Aduanas y Representantes Aduaneros de Barcelona

C. Diputación, 295, bajos
08009 Barcelona
T. +34 93 329 26 66
coacab@coacab.com
www.coacab.com

Consejo de Usuarios del Transporte Marítimo de Cataluña

Av. Diagonal, 452-454, 4a pl.
08006 Barcelona
T. +34 93 416 94 84
shippers@cambrescat.es



Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona

Av. Diagonal, 452
08006 Barcelona
T. +34 93 416 93 00
cambra@cambrabcn.org
www.cambrabcn.org

ANEXOS

ORGANIZACIONES DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL (orden alfabético)

| | | | |
|--|---|---|---|
| A. PÉREZ Y CIA. S.L. |  | AUTOMOCIONES PORTUARIAS S.L. |  |
| ADUANAS ALIE S.A. |  | AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA |  |
| ADUANAS PUJOL RUBIO |  | Port de Barcelona |  |
| AGENCIA FERNANDEZ DE SOLA SL |  | AUTOTERMINAL, SA |  |
| AIRPHARM |  | BALEÀRIA |  |
| ALFIL LOGISTICS SA |  | BARCELONA CONTAINER DEPOT SERVICE, S.L. |  |
| ALMARIN, EQUIPOS Y SERVICIOS PORTUARIOS, S.L. |  | BARCELONA CRUISE TERMINAL SL |  |
| APM TERMINALES BARCELONA |  | CAPITANÍA MARÍTIMA EN BARCELONA |  |
| APOSTOLADO DEL MAR 'STELLA MARIS' |  | CÀRREGA I TRANSPORT DE CONTENIDORS, S.L. |  |
| AROLA ADUANAS Y CONSIGNACIONES, S.L. |  | CEMESA AMARRES BARCELONA S.A. |  |
| ASOCIACIÓN BARCELONA CLÚSTER NÀUTIC |  | | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|------------------------------|---|---|---|
| CENTRO INTERMODAL DE LOGÍSTICA, S.A., S.M.E. |  | ECOLOGICA IBERICA Y MEDITERRANEA, S.A. (ECOIMSA) |  | FUNDACIÓN CARES |  | MARÍTIMA DEL MEDITERRÁNEO, S.A.U. |  |
| CMA CGM IBÉRICA SAU |  | EGARDIMO, S.L |  | GRIMALDI TERMINAL BARCELONA |  | MASIQUES SERVICIOS LOGÍSTICOS Y ADUANEROS S.L |  |
| COLUMBUS TRANSIT, S.A. |  | ELITE SPAIN LOGISTIC, S.L. |  | HIJO JOSE MARÍA MASIQUES S.A |  | MULTILINK S.A. |  |
| COMA Y RIBAS S.L.U. |  | ENAGÁS TRANSPORTE, SAU |  | HUTCHISON PORTS BEST |  | NADAL FORWARDING, S.L.U. |  |
| COMBALÍA AGENCIA MARÍTIMA, S.A. |  | ERGRANSA |  | INFE PROYECTOS S.L. |  | NAUTIEL SERVICE S.L. |  |
| COSCO SHIPPING LINES (SPAIN) S.A. |  | ESCOLA EUROPEA - INTERMODAL TRANSPORT |  | INTERCRUISES |  | NOATUM LOGISTICS SPAIN |  |
| CREUERS DEL PORT DE BARCELONA SA |  | ESTELA SHIPPING BARCELONA SL |  | LIBERTY CARGO, S.L. |  | OCEAN NETWORK EXPRESS (SPAIN) S.A. |  |
| DCS ASTA LOGISTIK SL |  | ESTIBARNA CENTRO PORTUARIO DE EMPLEO EN EL PUERTO DE BARCELONA, S. A. (ESTIBARNA - CPE) |  | LOGISBER FORWARDING, SL |  | OPERINTER BARCELONA SA |  |
| DECAL ESPAÑA |  | EUROCOMBI 2003 S.A. |  | MARINA BARCELONA 92 S.A. |  | PORTCEMEN S.A. |  |
| DUAMAR TRANSITOS Y ADUANAS SAU |  | EWALS CARGO CARE, S.A. |  | MARINA PORT VELL SAU |  | PROMOCION, EXPORTACION Y SERVICIOS, S.A |  |
| | | FERCAM TRANSPORTES, S.A. |  | | | RECEPTORA DE LIQUIDOS S.A. (RELISA) |  |

ENLACE A LA DESCRIPCIÓN DE LOS ODS:

[HTTPS://WWW.UN.ORG/SUSTAINABLEDEVELOPMENT/ES/OBJETIVOS-DE-DESARROLLO-SOSTENIBLE/](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/)

ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD PORTUARIA – Descripción, régimen jurídico y funciones

| | | | |
|---------------------------------|---|--|---|
| REMOLCADORES DE BARCELONA, S.A. |  | TRANSCOMA GLOBAL LOGISTICS |  |
| SAR REMOLCADORES, S.L. |  | TRANSJUNIOR |  |
| SERVICIOS RECIPE TM2, S.A |  | TRANSMAR LOGISTICA CTC S.L |  |
| SPACE CARGO |  | TRANSPORTES CID CAMARASA, S.L. |  |
| TERMINAL PORTNOU |  | TRANSPORTES PORTUARIOS, S.A. |  |
| TERMINALES PORTUARIAS SL |  | TRANSPORTES RICARDO MARTÍNEZ SA |  |
| TERMINALES QUIMICOS S.A. |  | TRANSPORTES Y CONSIGNACIONES MARÍTIMAS |  |
| TRANSCOMA CRUISE & TRAVEL |  | WTC BARCELONA |  |

| Nombre organización | Descripción y régimen jurídico | Funciones |
|---|---|--|
| Aduana | Organismo público adscrito a la Agencia Estatal de Administración Tributaria dependiente del Ministerio de Hacienda y Función Pública. | Control fiscal de las importaciones y exportaciones de mercancía y recaudación de los derechos arancelarios correspondientes. Control de seguridad en frontera con respecto a fraude aduanero y lucha contra el contrabando. |
| Capitanía Marítima | Organismo público que depende de la Dirección General de la Marina Mercante del Ministerio de Fomento. | Garantía de la seguridad de la vida humana y la navegación en el mar, de la seguridad marítima y del medio ambiente marítimo. Ordenación de la navegación marítima. |
| Agente consignatario | Persona física o jurídica que actúa en el puerto por cuenta del transportista marítimo o naviera que la nombra. | Servicio y gestiones administrativas relacionadas con la escala de los barcos en el puerto, así como las relacionadas con las mercancías y/o pasajeros transportados. |
| Terminal portuaria / Empresa estibadora | Generalmente es titular de una concesión administrativa otorgada por la Autoridad Portuaria, que la faculta para utilizar con carácter exclusivo un espacio situado a bordo del muelle, en el que realiza sus actividades. Las empresas estibadoras realizan su actividad con personal de estiba y las terminales portuarias, con personal propio. | Realización de operaciones portuarias de manipulación de las mercancías: recepción, carga y estiba de las mercancías y desestiba, descarga y entrega de las mercancías. En el caso de las terminales de pasajeros: todas las operaciones de embarque y desembarque de pasajeros, equipajes y vehículos en régimen de pasaje. De dos tipos: de cruceros y de ferris y <i>short sea shipping</i> (que combinan el tráfico de pasajeros con el de carga rodada). |
| Personal de estiba | A través de una sociedad de estiba (prestataria de mano de obra especializada) o de una empresa estibadora o terminal portuaria. | Actividades de manipulación de mercancías durante las operaciones de carga, estiba, descarga, desestiba y transbordo de mercancías transportadas en los barcos. |
| Empresa transitaria | Empresa privada encargada de organizar, por cuenta de otro, transportes internacionales de mercancías. | Recepción de mercancías como consignatarios o entrega a los responsables del transporte. Dado el caso, realizar gestiones administrativas, fiscales, aduaneras y logísticas inherentes a esta clase de transportes o intervenir en su contratación. |
| Agente de Aduana | Profesional habilitado por el Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Es el representante legal del importador y el exportador ante la Aduana. | Presentar a despacho las mercancías objeto de importación, exportación o tránsito. |
| Transporte terrestre | Empresa de transportes o personal autónomo. | Realizar el transporte de la mercancía de importación o exportación entre el punto de carga y el puerto, por carretera y ferrocarril. En los puertos tiene especial relevancia el de contenedores, un tipo de embalaje que es exclusivo del transporte marítimo. |
| Servicios portuarios a los barcos | Prestados por personas y organizaciones autorizadas por la Autoridad Portuaria: Prácticos | Asistir a los capitanes de barco en las maniobras de entrada o salida de puerto. |

| Nombre organización | Descripción y régimen jurídico | Funciones |
|--------------------------------------|---|---|
| Servicios portuarios a los barcos | Remolcadores | Servicio de remolque para asistir en las maniobras del barco. |
| | Amarradores | Servicio de auxiliar desde tierra a los barcos en su maniobra de amarre. |
| | Empresas de retirada de residuos | Servicios de recepción de basuras y otros residuos de los barcos y responsabilizarse de su reciclaje. |
| | Empresas de <i>bunkering</i> | Servicio de suministro de combustible a los barcos. |
| Organismos de inspección y seguridad | Servicios que se suministran de forma complementaria a la actividad marítima | |
| | Servicios de control en frontera que velan por la seguridad sanitaria de importaciones y exportaciones, por la calidad de los productos agroalimentarios y la seguridad de ciertos productos y para la seguridad en la entrada y salida de pasajeros. En el Port: | |
| | Servicio de Inspección de Sanidad Exterior, prestado por el Área de Sanidad de la Delegación del Gobierno en Catalunya | Control y vigilancia de las condiciones higiénico-sanitarias en el tráfico internacional de productos para uso y consumo humano de dos tipos: de origen animal (POA) y de origen no animal (PONA). |
| | Servicio de Inspección de Farmacia, prestado por el Área de Farmacia de la Delegación del Gobierno en Catalunya | Control y vigilancia de las importaciones y exportaciones de medicamentos, productos cosméticos y materiales sanitarios y quirúrgicos. |
| | Servicio Oficial de Inspección de Sanidad Animal, prestado por el Área de Agricultura y Pesca de la Delegación del Gobierno en Catalunya | Control sanitario de animales vivos, productos de origen animal no destinados a consumo humano, productos zoonosarios, productos destinados a la alimentación animal y medicamentos veterinarios en régimen de importación y de exportación. |
| | El Servicio de Inspección de Sanidad Vegetal, del Área de Agricultura y Pesca de la Delegación del Gobierno | Protección contra la introducción y difusión en territorio nacional o comunitario de organismos nocivos para los vegetales o productos vegetales de terceros países en régimen de importación y de exportación. |
| | Policía Nacional y Guardia Civil | Control de entrada y salida de pasajeros y tripulaciones, con control de pasaportes y de equipajes en el tránsito. Además, en colaboración con la Aduana, la Guardia Civil realiza tareas de control fiscal y de seguridad del paso de mercancías por el puerto. |
| | Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación del Comercio Exterior (SOIVRE), dependiente de la Dirección Territorial de Comercio de Barcelona | Realizar los controles para garantizar el cumplimiento de las normas de calidad comercial en productos agroalimentarios y de seguridad en juguetes, textiles, calzado, muebles y material eléctrico de bajo voltaje. También aplica el convenio CITES, que regula el comercio internacional de especies amenazadas de extinción de fauna y flora silvestre y sus derivados. |

PRINCIPALES PROYECTOS DE I+D+I EN MEDIO AMBIENTE DE LAS ORGANIZACIONES DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD SECTORIAL

- > Movilidad sostenible.
- > Boya estaca y distribución de amarres elásticos Hazelett.
- > Adquisición de 4 vehículos eléctricos y la instalación de placas solares.
- > Proyecto Cleanport; Subactividad EPM1; Subactividad EV4; Subactividad EPM2; Proyecto Report.
- > Instalación de 3 contadores generales para el control del consumo eléctrico.
- > Instalación de 21 contadores parciales para el control del consumo eléctrico sectorizado.
- > Compra de vehículo eléctrico e instalación de 3 puntos de carga dobles.
- > Plan de sustitución a LED de los fluorescentes de los Espacios Verticales.
- > Estudio de Eficiencia Energética.
- > Sustitución progresiva de luminarias, utilizando tecnología LED.
- > Eliminación del plástico de un solo uso en los centros de trabajo.
- > Proyecto de donación de equipos eléctricos y electrónicos.
- > Mejoras en el tratamiento de residuos y construcción de una nueva gabarra para el servicio MARPOL.
- > Reducción de consumo eléctrico mediante la instalación de variadores de frecuencia en bombas.
- > Conversión del motor de camiones a GNL. Utilización del GNL en determinadas tecnologías y operativas portuarias. Adaptación de determinadas instalaciones portuarias para el transporte de vehículos eléctricos.
- > Adquisición de un nuevo vehículo industrial híbrido, para transporte de mercancías
- > Proyecto Shore Power para electrificar los muelles.
- > Recogida de residuos flotantes, aspiración de aguas residuales, colocación de puntos de carga de vehículos eléctricos.
- > Implantación de un nuevo programa ERP.
- > Sustitución de tanques, válvulas y LED.
- > Incorporación de 2 remolcadores clasificados como "Oil Recovery Ship" con capacidad de almacenamiento de residuo recogido de 51 toneladas. Equipo completo de recogida Oil Recovery compuesto por una barrera anti-polución de 150 metros y un *skimmer* modelo Markle Multiskimmer MS10 hidráulico.
- > Adaptaciones del remolcador y los equipamientos requeridos para la clasificación "Oil Recovery Ship".
- > Manual interno de 10 buenas prácticas ambientales y energéticas.
- > Placas fotovoltaicas y cargadores de coches eléctricos.



Port de Barcelona

Coordinación

Dirección de Comunicación de la Autoridad Portuaria de Barcelona

Recogida de datos y consolidación de la información

Autoridad Portuaria de Barcelona

Fundación Pere Tarrés

Datos

Autoridad Portuaria de Barcelona

Empresas adheridas al Plan de Sostenibilidad Sectorial

Propuesta, creación, redacción de contenidos y traducción

Teresa Calveras

Diseño y maquetación

Taller de Ideas y Comunicación, S.L.

Fotografías

Autoridad Portuaria de Barcelona

UTE Audingintraesa Typsa



Port de Barcelona

www.portdebarcelona.cat