



创觅咨询（深圳）有限公司
2019年全球契约年度进展报告COP

2019 年 9月

关于本报告

一、报告目的

本报告阐述了创觅咨询（深圳）有限公司在2019年实现自身业务增长发展的同时，积极履行社会责任的具体情况,披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

二、时间范围

本报告是创觅咨询（深圳）有限公司（China Manufacturing Consultants Co., Ltd）发布的第1份全球契约年度进展报告 COP，报告时间范围为2019年01月01日至2019年12月31日，为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容超出上述范围。

三、组织范围

以创觅咨询（深圳）有限公司为主体，涵盖国内外运营业务相关的合作伙伴公司或供货商等，为便于表达，在本报告中有时也以“创觅咨询”、“创觅公司”或“我们”进行表达。

四、发布周期

创觅咨询（深圳）有限公司全球契约年度进展报告 COP 为年度报告。

五、资料说明

本报告所引用的资料，均来自于公司内部或外部的正式文件、统计报表或公开文件。

六、参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4版）》

七、可靠性保证

本公司法人代表与总经理及全体中高层领导成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

八、报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，或如对本 COP 报告有任何建议和意见，请通过以下方式与创觅咨询（深圳）有限公司联络。

九、联络方式

联系人：Lisa Wang

电话：+86-755-8253-0056

移动电话：15986621362

E-Mail: lisa.wang@cmc-consultants.com

网址：www.cmc-consultants.com

公司地址：广东省深圳市福田区福田街道办彩田路星河世纪大厦 A 栋 1106J

目录

高管致辞.....	4
1. 关于创觅咨询.....	5
1.1 公司简介.....	5
1.2 经济绩效.....	5
1.3 企业文化.....	6
2. 社会责任履行及承诺.....	6
2.1 坚持履行社会责任承诺.....	6
2.2 关键绩效指标的监测数据.....	9
2.3 环境保护.....	9
2.3.1 体系保证与政策措施.....	9
2.3.2 绿色运营及管理.....	9
2.3.3 环保实践及绩效.....	10
2.4 劳工与人权.....	12
2.4.1 政策及目标.....	12
2.4.2 承诺与制度保障.....	12
2.4.3 职业健康与安全.....	12
2.4.4 员工福利.....	13
2.4.5 实践及绩效.....	14
2.5 商业道德.....	15
2.5.1 合规合法经营.....	15
2.5.2 承诺与政策.....	16
2.5.3 体系保障及管理措施.....	17
2.5.4 回馈与评价.....	17
3. 对未来的展望.....	18

高管致辞

尊敬的利益相关者：

你们好！我高兴地确认，创觅咨询（深圳）有限公司支持《联合国全球契约关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则》，通过这声明，我们表示执行这些原则的信心与决心：我们致力于使《联合国全球契约》及其各项原则成为本公司战略、文化和日常业务的一部分，并参与促进联合国更广泛发展目标的合作项目，特别是：可持续发展目标。

创觅咨询（深圳）有限公司将向我们的利益相关者和公众明确说明这一承诺。我们将继续在自有的影响范围内支持和促进以上条款的实施与推进工作，在公司的经营与运营策略、企业文化和日常管理工作运转中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴关系，推荐更广泛的发展目标的实现。

我们接受、支持并在公司的影响范围内执行涉及如下领域的核心价值观，即是：人权、劳工标准、环境与反腐败。我们在实施全球契约原则方面持续关注和投入，随着努力的步伐继续前进，我们的下一个目标将是价值链上的合作伙伴。我们将采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，以确保他们也能遵守全球契约原则。

在市场、环境、工作场所，以及所在小区，我们将对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，将会采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，并采取相应措施加以兑现，以确保他们也能遵守全球契约原则；为实施全球契约的原则做出我们力所能及的贡献。因为在这个相互合作与共同进步过程中，我们企业在全全球契约规定的相关方面也在不断地得到提升。

我们认识到，参加联合国全球契约的一个关键要求是每年提交一份关于进展的来文，说明我们为执行《十项原则》所作的努力。我们义务接受公众对我们的监督，我们将以公开的形式，报告我们履行“全球契约”的年度进展情况。

法人代表签字：



Colin Dr David Chalmer

创觅咨询（深圳）有限公司

2019年09月10日

1. 关于创觅咨询

1.1 公司简介

创觅咨询（深圳）有限公司是一家由自然人投资经营的中小微型企业，成立于二〇一六年一月四日，主要为制造业企业提供管理咨询、项目投资咨询、商务信息咨询和企业形象策划等服务，主要业务范围覆盖了中国、美国及阿拉伯联合酋长国等周边国家。

1.2 经济绩效

从2016年起，创觅咨询（深圳）有限公司连续五年加入中国欧盟商会，并获得了会员证，说明了创觅咨询（深圳）有限公司与欧洲国家合作的意愿以及想不断开拓国际市场的毅力。公司的业务范围不仅局限在中国国内，还力求寻求世界各国的海外业务和发展机会，为在咨询行业争取龙头地位。



1.3 企业文化

公司愿景：

为工厂提供必要的协助，以提高他们的生产效率。

公司使命：

专注工厂的生产水平的提升，从而生产出更高品质的产品。

价值：

- 谦逊：没有低级的工作，我们的工作地点是车间而非办公室
- 对结果的不懈追求
- 合作：获取成功依赖于整个团队及客户的协作
- 创新：乐于不断学习尝试新的方法解决问题
- 廉正：对公司及客户都不得有不道德不合规的行为

2. 社会责任履行及承诺

2.1 坚持履行社会责任承诺

创觅咨询（深圳）公司承诺遵守以 ISO26000/SA8000 社会责任指南及中国本土的法律法规，在坚持合规合法经营的基础上，不忘自身的社会责任，积极以全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念；全面履行联合国《全球契约》十项原则、通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工的工作条件的改善和增进劳资双方的理解与包容；规范并持续改进社会责任的管理。通过写给联合国秘书长的英文公开信也体现了创觅咨询（深圳）公司坚持履行社会责任承诺的决心。



China Manufacturing Consultants Co., Ltd
创觅咨询（深圳）有限公司

July 23, 2020

H.E. António
Guterres Secretary-
General United
Nations
New York, NY 10017
USA

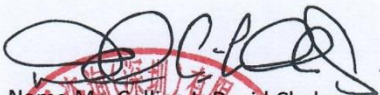
Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that China Manufacturing Consultants Co., Ltd supports the Ten Principles of the United Nations Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to implement those principles. We are committed to making the UN Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Sustainable Development Goals. China Manufacturing Consultants Co., Ltd will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We recognize that a key requirement for participation in the UN Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the Ten Principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within one year of joining the UN Global Compact, and annually thereafter according to the UN Global Compact COP policy. This includes:

- A statement signed by the chief executive expressing continued support for the UN Global Compact and renewing our ongoing commitment to the initiative and its principles. This is separate from our initial letter of commitment to join the UN Global Compact.
- A description of practical actions (i.e., disclosure of any relevant policies, procedures, activities) that the company has taken (or plans to undertake) to implement the UN Global Compact principles in each of the four issue areas (human rights, labour, environment, anti-corruption).
- A measurement of outcomes (i.e., the degree to which targets/performance indicators were met, or other qualitative or quantitative measurements of results).

Sincerely yours,



Name Mr. Collins Jr. David Chalmer
CMC CEO

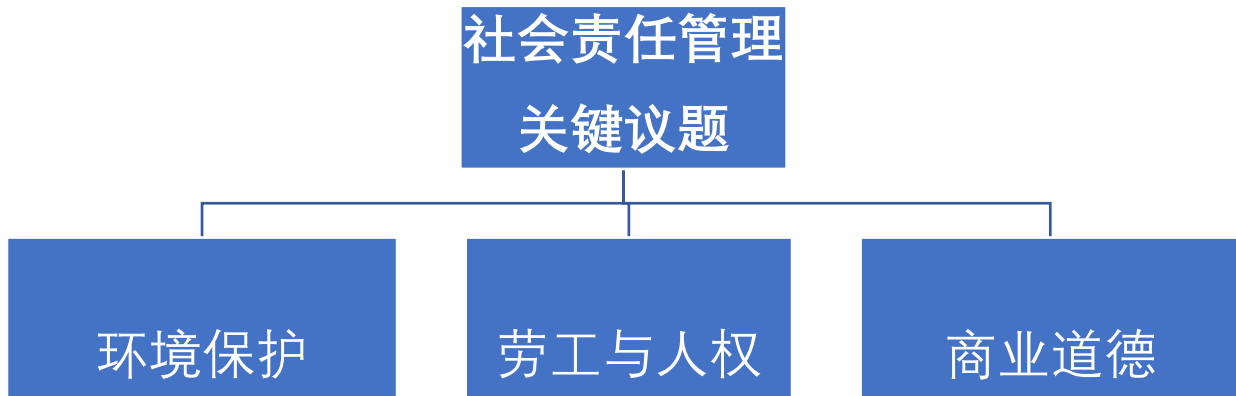
Add: Suite 06J, 11/F, Block A, Xinghe Century, 3069 Caitian Rd, Shenzhen, Guangdong, China 518000
PH: China: +86-755-8253-0056 US: 443-485-6415

社会责任工作方针主题内容如下：

诚信经营、尊重员工权益、安康在职发展、坚持绿色环保。

为向本公司员工创造一个良好的工作环境，通过对工作环境、健康安全、文明规范的科学管理工作现场的有效控制及管理，加强公司对工作作业过程的环境管理，提高工作的效率，防止安全事故的发生；同时，根据劳动法的要求安排工作时间和休息时间，保证至少达到国内当地法律法规的要求，对本公司员工的工作时间作出相应规定控制，以保障各员工的身体健康及提高工作生产效率。由总经理负责制定社会责任目标和规划，并对公司的经济、环境和社会责任绩效负责，保证公司整体业务合法合规。

我们积极推进社会责任管理工作，在努力提高公司全体员工社会责任意识的基础上，根据国内外社会责任发展趋势和公司社会责任相关规划，重点在职业健康安全的劳工实践、环境保护、商业道德诚信发展等方面开展履责行动，制定具体原则与要求，落实行动计划，保证了社会责任治理工作有声有色。



2.2 关键绩效指标的监测数据

下面是创觅咨询（深圳）公司 2019 年社会责任关键绩效 KPI 指标的监测数据。

2019 年社会责任关键绩效 KPI 指标的监测数据

序号	议题描述	评测指标
1	用电量（请注明单位，如：兆瓦）	1.57（兆瓦）
2	事故频发率（[损失工时伤害事故数目 x 1,000,000 /总工时]）	0
3	事故严重率（[伤害损失天数 x 1,000 /总工时]）	0
4	缺席率（因缺勤损失的总天数/总计划工作天数×100）	0
5	员工的社会福利覆盖率（人寿保险、医疗保健等）	100%
6	每名雇员平均每年获得的安全培训小时数	26（小时数）

2.3 环境保护

申请加入全球契约后，我们积极遵守并践行《全球契约十项原则》中的环境保护原则：

- ①在污染未发生时，预先评估业务发展，相关产品生产过程的使用对环境可能造成的负面影响；
- ②针对企业运营可能产生或已经产生的不良影响，主动承担环保责任；
- ③同时，我们鼓励环保节能技术的发展和推广。

2.3.1 体系保证与政策措施

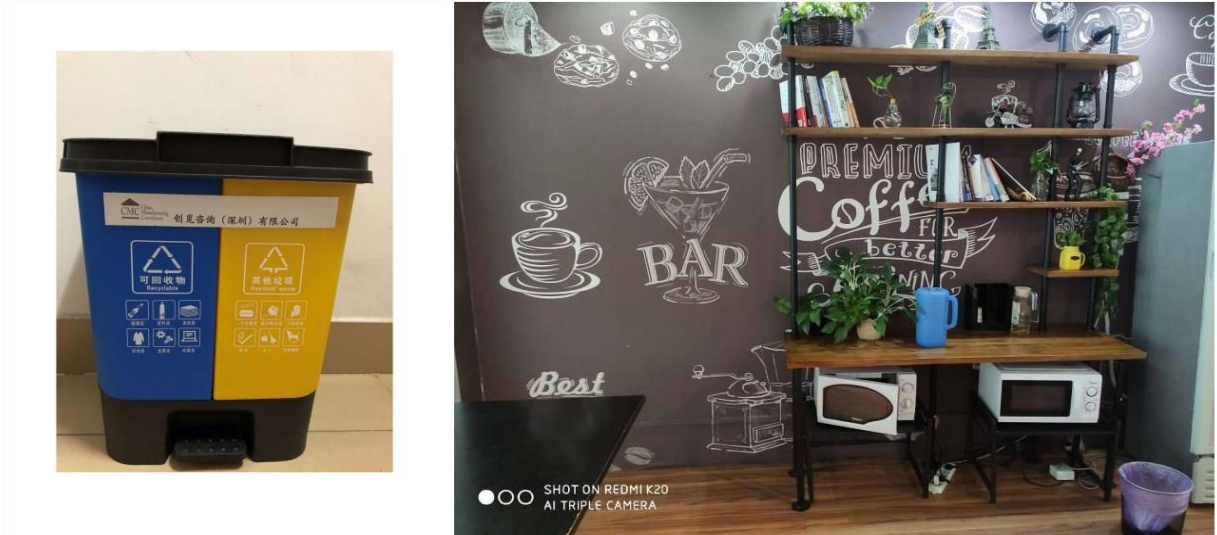
公司建立了《促进可持续消费管理制度》/《能源消耗与温室气体排放管理制度》/《废弃物管理措施》等档，明确了各部门的职责权限和工作流程，建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

2.3.2 绿色运营及管理

对于环境保护，节能减排，创觅咨询（深圳）公司作为地球生活世界之中的有责任担当之企业，应承担相应的环境与社会责任，已经确实落实节约资源、降低消耗的措施，为环境保护尽一份责任：制定了政策性的指导性档：《促进可持续消费管理制度》/《能源消耗与温室气体排放管理制度》/《废弃物管理措施》，积极支持采用预防性方法应付环境挑战；采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法。

2.1.3 环保实践及绩效

公司积极培养员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行垃圾分类回收，并购置和培育绿植，倡导人与环境和谐发展。



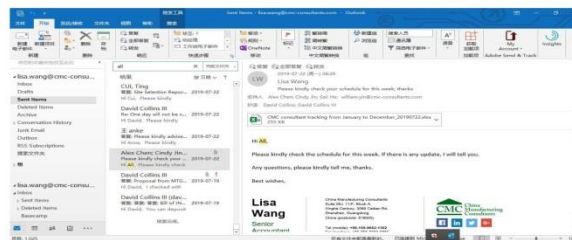
分类垃圾桶和绿植养护

公司办公区的采光设计，极大利用了自然光，降低了电力的消耗；白天充分利用自然光照，尽量减少照明设备使用时间；尽量减少待机能耗，打印机等用电设备长时间不用及时关闭；下班时要关闭设备电源（除服务器之外）。



公司办公室的采光设计

公司倡导无纸化办公，采用电子考勤系统、微信和企业QQ系统执行审批和工作交流事宜，要求员工尽可能在计算机上完成文件的修改和校对。



绿色 IT 办公

积极制定节能措施：在行动上落实减少水电、纸张的消耗；同时积极倡导节能减排意识，在办公室张贴环保宣传海报和节约水电标识语。

公司办公购买环保打印纸，并提示员工最大化利用纸张资源，提倡二次纸打印；同时，加入惠普地球伙伴计划，回收废弃墨盒或硒鼓，避免耗材的不妥处理。



2.4 劳工与人权

2.4.1 政策及目标

在创觅咨询（深圳）公司的日常业务运营中，我们要确保员工和合作伙伴彼此尊重，同时也尊重公司所在小区的人权。我们承诺，如《世界人权宣言》和国际劳工组织的核心公约所规定的那样，以尊重人权的方式开展业务。

我们积极遵守联合国关于商业和人权工作者权利的指导原则，与国际劳工组织《基本原则和工作权利宣言》保持一致，尊重员工的权利。包括：

- ① 结社自由——员工可以在国家法律允许的任何地方加入工会。
- ② 为所有员工提供平等的机会，使其在工作场所免受歧视。
- ③ 免受强迫劳动。
- ④ 杜绝童工。

我们的目标是创造一个鼓励员工充分发挥才能，为他们提供灵活的工作条件、愉快的工作氛围，以满足他们的个人需要的工作环境。基于这些原则，过去一年内，我们一直在持续检讨公司的现有程序和做法。

2.4.2 承诺与制度保障

公司不得雇用未满当地法规的童工（未满 16 周岁）或支持雇用童工，或未完成国家义务教育之年龄者。无论工作地点内外，公司不可置儿童或青少年工人于危险、不安全或不健康的环境中。

禁止强迫性劳工，不选择与使用童工或强迫劳动的供方（分销商/合作商）合作，尊重员工自由和基本人权，禁止任何形式的强迫劳动。

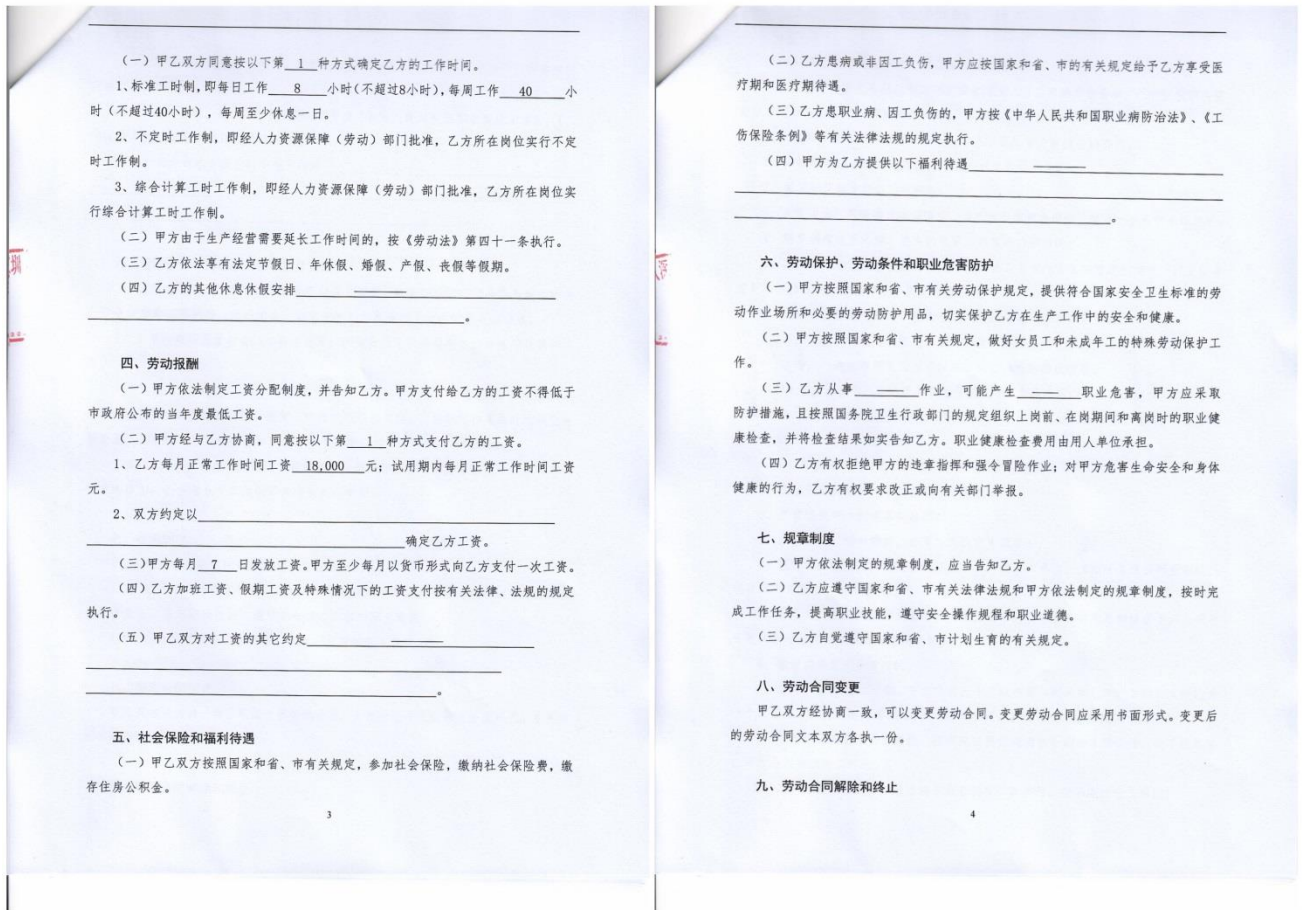
在职工待遇和职工权益维护方面，我们正在执行《公司工作条件管理制度》/《员工职业生涯管理制度》等制度构成的管理体系，对于职工发放住房公积金、劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

2.4.3 职业健康与安全

公司设立了职业健康与安全评估小组，定期对相关人员进行员工健康安全的培训，包括外来人员安全管理、消防安全知识、健康安全紧急救援等一系列培训，提供了医药箱，并制定了应急预案演练大纲，定期举办紧急救援演习。

2.4.5 实践及绩效

根据公司的劳工与人权政策，公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公正、公平的原则，无性别、民族、年龄等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。在员工招聘时，公司会根据应聘者的技能高低决定是否录用。不因其种族、阶层、国籍、籍贯、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕、性倾向、社团倾向等因素而区别对待；在之后的实际工作过程中，也不会因员工除工作技能、经验和绩效表现外的个人特质而对其在培训、晋升、合同终止、退休及支付的工资、奖金、补贴上差别对待。公司严格遵守国家劳动法律法规规定，依法与全体员工签订劳动合同。



劳动合同片段

我司严格按照国家的相关规定，保障员工的劳动权利，工作时间，劳动保险和福利，并且有明确的规定或安排，充分考虑员工在经济实体中应获得的人权保障和权益。公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇时随时可进行举报：设立专门举报信箱及举报电话与电子信箱，同时，设立职工代表，与公司展开工作条件与福利的社会对话，使员工能及时对员工权益方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障：在员工成长的各个阶

段，不定期开展工作面谈，开放上级管理的沟通管道，及时发现员工的需求，了解员工的成长困惑与想法，为员工的利益站台发言。

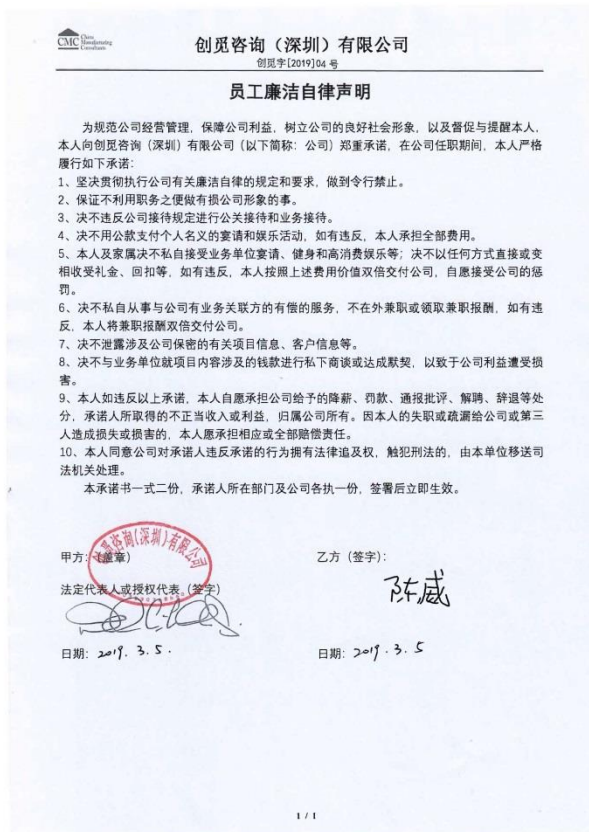
2019 年公司侵犯员工权益事件为 0，童工录用率为 0。公司全心全意依靠工薪一族，团结广大员工，为员工维权，维护工薪阶层弱势群体的权益。

在公平的成长环境下，我们把规范绩效考核管理视为人才选拔、岗位调整、薪酬管理、团队配置等决策的根本，员工的工作业绩和行为表现通过绩效考核管理体系进行客观评价，在客观、规范透明、绩效导向的原则下，员工根据岗位性质不同分别参加季度考核和年度考核，并在考核过程中有充分的知情权和申诉机制，使员工的有相对公平、公正、平等的绩效评价及职业晋升机会。

2.5 商业道德

2.5.1 合规合法经营

创觅咨询（深圳）公司始终恪守商业道德，遵守适用的国际公约和各国相关法律法规，坚持诚信经营和合规运营；我们遵守创觅咨询（深圳）商业行为准则，反对行贿受贿等任何腐败行为，对相关的合作伙伴进行反腐培训并签订了廉洁自律声明；我们倡导公平竞争，遵守国家关于反倾销、反垄断等方面的法律规定，营造和谐的商业环境。



创觅咨询（深圳）有限公司
创觅字[2019]04号

员工廉洁自律声明

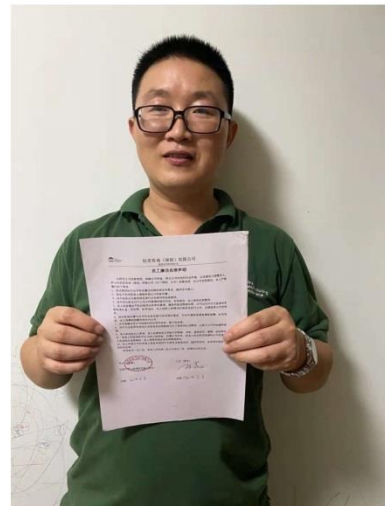
为规范公司经营管理，保障公司利益，树立公司的良好社会形象，以及督促与提醒本人，本人向创觅咨询（深圳）有限公司（以下简称：公司）郑重承诺，在公司任职期间，本人严格履行如下承诺：

- 1、坚决贯彻执行公司有关廉洁自律的规定和要求，做到令行禁止。
- 2、保证不利用职务之便做有损公司形象的事。
- 3、决不违反公司接待规定进行公关接待和业务接待。
- 4、决不用公款支付个人名义的宴请和娱乐活动，如有违反，本人承担全部费用。
- 5、本人及家属决不私自接受业务单位宴请、健身和高消费娱乐等；决不以任何方式直接或变相收受礼金、回扣等，如有违反，本人按照上述费用价值双倍交付公司，自愿接受公司的惩罚。
- 6、决不自私从事与公司有业务关联方的有偿的服务，不在外兼职或领取兼职报酬，如有违反，本人将兼职报酬双倍交付公司。
- 7、决不泄露涉及公司秘密的有关项目信息、客户信息等。
- 8、决不从事与业务单位项目内容涉及的钱款私下商谈或达成默契，以致于公司利益遭受损害。
- 9、本人如违反以上承诺，本人自愿承担公司给予的降薪、罚款、通报批评、解聘、辞退等处分，承诺人所取得的不正当收入或利益，归属公司所有。因本人的失职或疏忽给公司或第三人造成损失或损害的，本人愿承担相应或全部赔偿责任。
- 10、本人同意公司对承诺人违反承诺的行为拥有法律追究权，触犯刑法的，由本单位移送司法机关处理。

本承诺书一式二份，承诺人所在部门及公司各执一份，签署后立即生效。

甲方：（盖章）
法定代表人或授权代表：（签字）
日期：2019.3.5

乙方（签字）：
陈威
日期：2019.3.5

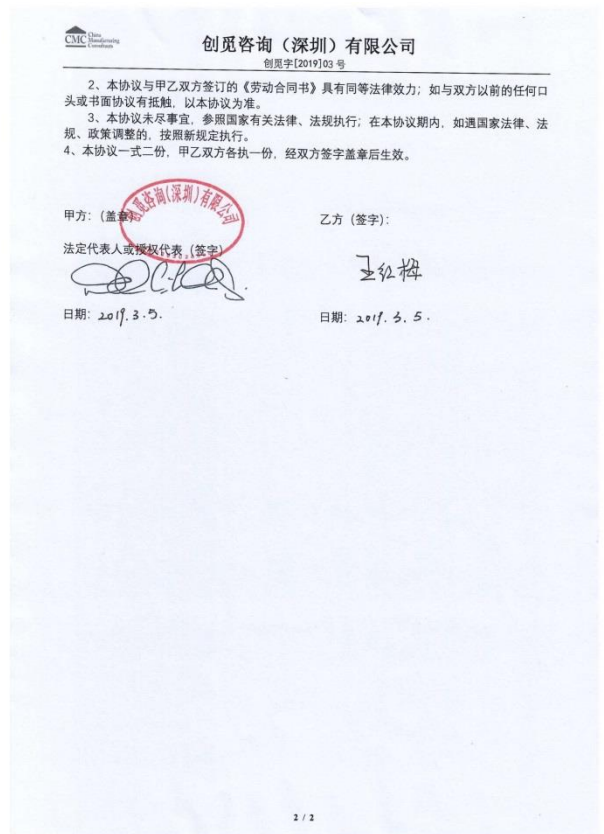
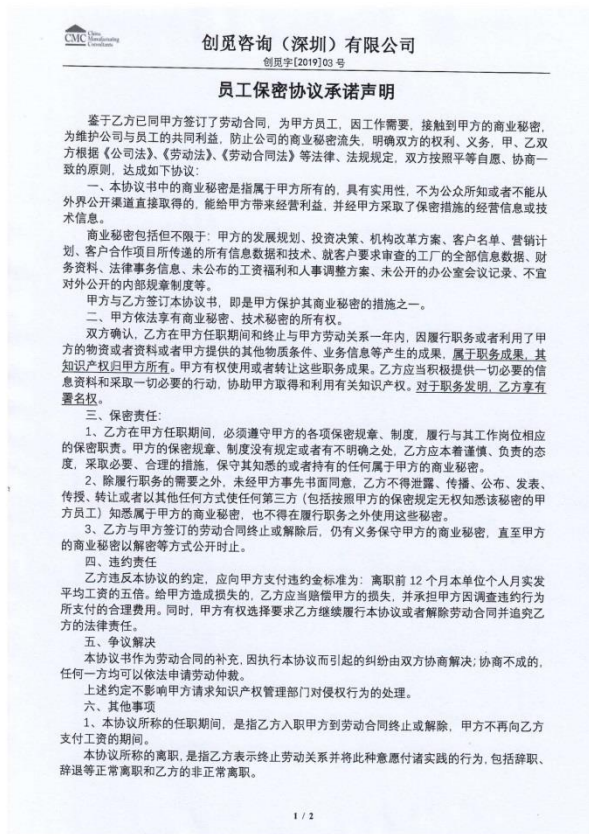


无论我们与谁打交道，无论我们在何处开展业务，创觅咨询都致力于以合法、合乎道德和正直的方式开展业务。作为这一承诺的一部分，任何形式的贿赂和腐败都是不能接受的，也是不能容忍的。我们绝不能，也必须确保代表我们行事的任何第三方，在我们与任何其他人的交易中不存在腐败行为。这些行为包括：

- (1) 收受、索要或支付贿赂、回扣或大额商务礼品或招待；
- (2) 贪污、挪用、侵占、盗窃公司资金、财产等；
- (3) 虚构、隐瞒、删除交易或事项，编造虚假业务合同或虚高业务实际情况、虚开发票等或以虚假、虚高交易套取资金；
- (4) 隐瞒相关情况，利用个人或其配偶、其他近亲属、朋友等设立的公司或团体等与公司进行交易；
- (5) 私设“小金库”、设置“账外资产”；
- (6) 故意或重大过失毁坏公司财产，偷盗公司财产；
- (7) 未经批准盲目对外投资，造成资金损失浪费；
- (8) 在招投标、资产出售、采购、合并与收购过程中不正确履行职责，给公司造成损失或影响；
- (9) 故意不履行或不正确履行职责，造成公司资产的损毁、丢失，或故意无偿出借、违规捐赠公司资产；
- (10) 泄露公司的商业秘密、专有信息、机密信息或者知识产权，给公司造成资金、资产损失或影响；
- (11) 利用工作之便为个人谋取任何私利的行为；
- (12) 公司员工手册以及相关制度、国家法律法规规定的其他违法违纪行为；
- (13) 内部稽查办公室认为需要进行内部稽查的其他行为。

2.5.2 承诺与政策

为保障客户隐私及信息安全，公司采取了信息安全管理制，指定专人负责保管客户数据，并要求核心关键岗位员工签订“保密协议”，2019年，公司保密协议覆盖范围 100%以上。



2.5.3 体系保障及管理措施

我们建立《防止腐败与贿赂控制管理制度》/《信息安全管理与制度》/《商业道德问题的举报处理程序》等对公司员工在日常工作中的行为做出规定。公司鼓励员工在发现相关违规事件时，积极向公司管理人员举报，公司承诺会对举报人员的信息进行保密处理。经公司核查，情况属实的，根据情节严重程度对违规人员实施不限于免职、降级、降薪、解除劳动合同等惩罚措施，构成犯罪的，移送司法机关处理；同时，给予举报人相应的奖励。

我们会定期对员工进行反舞弊培训，加强员工的反腐防腐意识，积极督促员工以道德、诚信的方式开展工作。对相关的敏感岗位，我们要求员工签署《员工保密协议承诺声明》。在与客户合作的过程中，我们 100%签订保密协议，并将客户数据妥善保管，重要文件单独脱机存放，防止客户敏感信息泄露。

2019年，公司发生腐败事件0起，客户信息泄露事件0起，接受反腐败反舞弊培训的员工占比100%，《商业道德与行为准则认知声明》签署占比100%。

2.6.4 回馈与评价

公司将试行将全球契约十项原则与经营业务实现融合的社会评价与回馈。

3. 对未来的展望

回顾 2019 年，我们不忘初心，砥砺前行谋发展；展望 2020，中国及世界各国在疫情影响下，经济与发展充满不确定性的因素增多。而心态与我们诠释世界的方式，非常重要，我们一直努力勇担使命，将不确定性通过我们的锐意进取谱写新篇；站在新的历史起点上，创觅咨询（深圳）将继续探寻企业发展的新思路、新策略与方法。

在加入联合国全球契约之后，创觅咨询（深圳）公司更加明确了企业自身的社会责任意识，使我们认识工作的意义和价值主要在于提高人们的工作效率、美化环境、给人类生活带来福祉。企业获得财富的同时，更赋予劳动和经营以崇高的终极价值，那就是：成为他人与社会的祝福。更加清晰地认识到：对我们这样的咨询企业来说，我们的发展目标和规划能不仅仅是关注服务项目的质量和盈利，还应当包括对企业社会责任的重视、对环境问题的重视，以及对企业员工人权、福利待遇的关心。

在创觅咨询（深圳）今后的长期发展规划中，全球契约的十项原则将会始终作为公司发展的重要目标与准则，我们也将会在全公司及利益相关方等群体中大力倡导人权、劳工标准、环境和反腐败这四个方面的十项原则。关注联合国 17 项可持续发展目标，在自身业务发展壮大的同时，履行好企业应该承担的社会责任。严格遵守相关行业、国家和地区的法律法规，践行商业道德，合规合法经营；持续关注环境保护方面的温室气体与节能减排、为员工提供更具竞争力的工作条件，为合作伙伴持续赋能，给予更多自由舒展才能的机会，携手共建和谐生态。

在我们影响的范围内遵守，支持人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则规定，在市场、环境、工作场所等领域对员工、客户、环境等方面做出我们力所能及的贡献。

我们希望通过我们的行动，可以动员影响到更多组织参与到全球契约中来，各企业与各机构、劳工组织，非政府组织以及其他有关各方结成合作伙伴关系，各界以自主的行为，遵守商业道德，尊重人权，劳工标准和环境方面的国际公认原则，形成一个更加广泛平等的市场，和谐稳定的社会，使经济全球化朝积极的方向发展。

公司对进一步全面履行全球契约十项原则，对经济、社会、环境、人权等方面的未来行动计划等展望情况。展望未来，放眼未来，我们将会更加积极地参与联合国全球契约的各项活动，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。