



VALORISER L'ÉNERGIE DE NOS TERRITOIRES

Rapport RSE 2019 | 2020



VALORISER L'ÉNERGIE DE NOS TERRITOIRES



SOMMAIRE



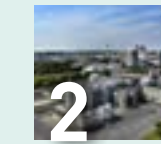
ÉDITO
[P 4](#)



VALORISATION COMPLÈTE
DE LA BETTERAVE
[P 6](#)



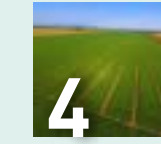
1 APPORTER DES SOLUTIONS
DURABLES À NOS CLIENTS
[P 8](#)



2 LA DURABILITÉ COMME LEVIER
DE LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE
[P 12](#)



3 DÉVELOPPER LES TALENTS
DE LA COOPÉRATIVE
[P 16](#)



4 INNOVER AU CŒUR
DE NOS TERRITOIRES
[P 20](#)



CRISTAL UNION,
CRÉATEUR DE VALEUR PARTAGÉE
[P 24](#)



UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE
ET ENGAGÉE
[P 26](#)



INDICATEURS
[P 28](#)



RÉPONDRE AUX GRANDS DÉFIS DE L'INDUSTRIE BETTERAVIÈRE DANS NOS TERRITOIRES



EDITO

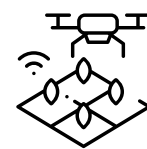
Depuis sa création, Cristal Union a inscrit le développement durable et la responsabilité sociétale au cœur de sa politique en s'appuyant sur les liens forts entretenus avec ses coopérateurs, ses collaborateurs, ses clients et toutes ses parties prenantes.

La filière betterave/sucre a fait face à de grands bouleversements, depuis plusieurs années. Nous avons dû nous réinventer et saisir de nouvelles opportunités pour poursuivre la valorisation de toutes les énergies du Groupe, issues de la terre, de notre ensemble industriel et de nos collaborateurs, en développant notre capacité à être flexibles, innovants et à l'écoute de nos parties prenantes et de nos clients.

En 2019, le Groupe affiche de bons ratios RSE, attestant que l'optimisation des ressources, les économies d'énergie et la décarbonation progressent d'année en année venant ainsi récompenser l'engagement quotidien des équipes sur tous nos sites. Notre transition énergétique étant désormais achevée, nous souhaitons accélérer. Notre ambition : devenir dans les prochaines années un leader de la décarbonation.

“ Une ambition : devenir un leader de la décarbonation ”

Xavier Astolfi - Directeur Général Adjoint



Des pratiques agricoles en progression constante

Sur le plan agricole, le savoir-faire de nos adhérents conjugué aux compétences des équipes agro-betteravières et à la forte implication du département Recherche et Développement agricole a permis d'obtenir de bons résultats pour cette campagne betteravière, en dépit des aléas climatiques.

Nous produisons mieux tout en devant faire face à un développement des bioagresseurs, dans le respect des réglementations de plus en plus contraignantes. En 2019, nous avons lancé avec succès une production de sucre certifié bio, à partir de betteraves bio.

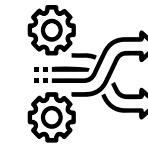
Cette nouvelle production permet d'accompagner la conversion en mode bio pour les coopérateurs qui le souhaitent et viendra également conforter la production de betteraves en mode conventionnel par l'introduction de nouvelles techniques de culture.



Une force commerciale experte du "sur-mesure"

Nos relations commerciales changent avec les nouvelles exigences de nos clients et des consommateurs. Hyperpersonnalisation, qualité de produits et de services, respect des hommes et de l'environnement, transparence, expertise, engagement et responsabilité de l'entreprise sont devenus les critères de choix privilégiés par nos clients, au même titre que l'offre de prix ou la rentabilité de l'entreprise.

La réussite du nouveau produit "Kraft by Daddy" sorti en novembre 2019 est emblématique de la capacité commerciale de Cristalco à s'adapter à ce changement de paradigme. En effet, c'est une démarche d'écoconception intégrée qui a permis d'améliorer la performance et les impacts environnementaux de nos produits.



En route vers la transformation de nos sites

Face à l'impérieuse nécessité de rester compétitifs en Europe, nous gardons le cap du renforcement de nos sites. La politique d'adaptation du dispositif industriel que nous avons menée en 2019 permet d'améliorer notre compétitivité et d'envisager à terme l'augmentation des capacités de production de nos sites les plus performants.

Face à l'enjeu environnemental, Cristal Union a lancé de nombreuses démarches, telles que la transition énergétique, le recyclage de l'eau, ou la décarbonation.



Une aventure humaine pour les salariés et les coopérateurs

La coopération est une aventure humaine qui s'appuie sur le développement des talents grâce à des formations innovantes et sur des méthodes de travail collaboratif. La diversité de nos métiers, notre expertise, notre motivation et notre personnalité concourent au développement de Cristal Union.

En 2019, nous avons amorcé un nouveau virage et donné une nouvelle dynamique au sein de notre Groupe. Nous sommes prêts, ensemble, à nous surpasser pour dégager encore plus de performance et atteindre l'excellence qui permettra au Groupe de se développer en Union Européenne et de répondre ainsi aux enjeux du monde sucrier de demain et aux attentes de nos clients et de nos parties prenantes.



Alain Commissaire - Directeur Général

Xavier Astolfi - Directeur Général Adjoint

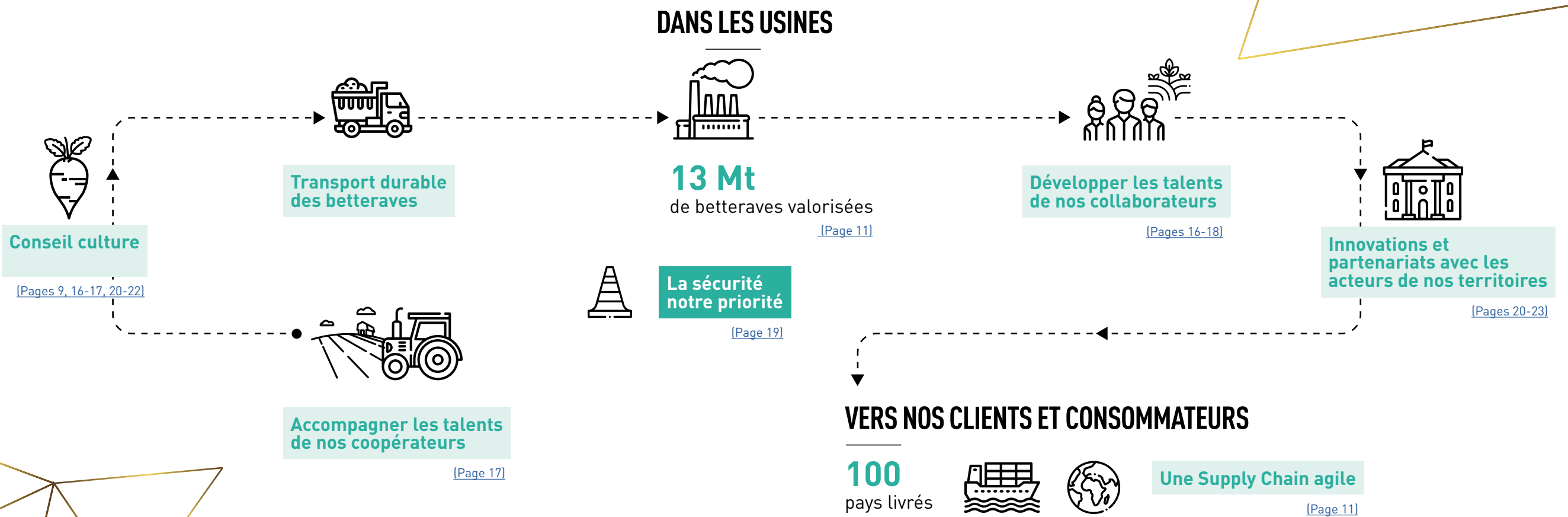


DU CHAMP À L'USAGE UNE VALORISATION COMPLÈTE DE LA BETTERAVE



DANS LES CHAMPS

Les betteraves sont cultivées par nos **10 000** coopérateurs en France, sur une surface de plus de **160 000 ha**



La durabilité des pratiques agricoles au cœur de nos préoccupations

[Page 9]



Une reconnaissance internationale de notre démarche RSE

[Page 9 et 11]



7 expertises complémentaires pour apporter des solutions sur-mesure à nos clients

[Page 10]



3 marques de sucre grand public



APPORTER DES SOLUTIONS DURABLES À NOS CLIENTS

Par nature, nos produits constituent le point de départ de petits ou grands projets pour nos consommateurs et nos clients. Aussi, nous valorisons ce que la nature a de meilleur et nous nous fixons l'ambition d'être exemplaires en matière de durabilité. En plaçant l'écoute de nos clients et des attentes de la société au cœur de notre démarche, nous proposons des solutions durables, naturelles, simples, performantes et issues de nos territoires.

En quelques mots, cela se traduit par :

- + Une production agricole conforme aux plus hauts standards de durabilité
- + Une quête permanente d'amélioration
- + Des produits de qualité
- + Des services sur-mesure



NOS PROGRÈS

Nouveau conditionnement en kraft pour le sucre bio de canne Daddy.

Commercialisation de la **première production de sucre de betterave bio français**.

Vente de sucre et d'alcool **certifié CRISTAL VISION**, équivalent "Or" ou "Argent" du référentiel SAI*.

* Sustainable Agriculture Initiative



NOS INDICATEURS

93% de nos productions évaluées par notre référentiel CRISTAL VISION diffusé à l'ensemble de nos Adhérents.

2 000 tonnes de sucre de betterave bio produit dans notre sucrerie de Corbeilles-en-Gâtinais.

64% des planteurs atteignent un score SAI égal ou supérieur au niveau Argent.

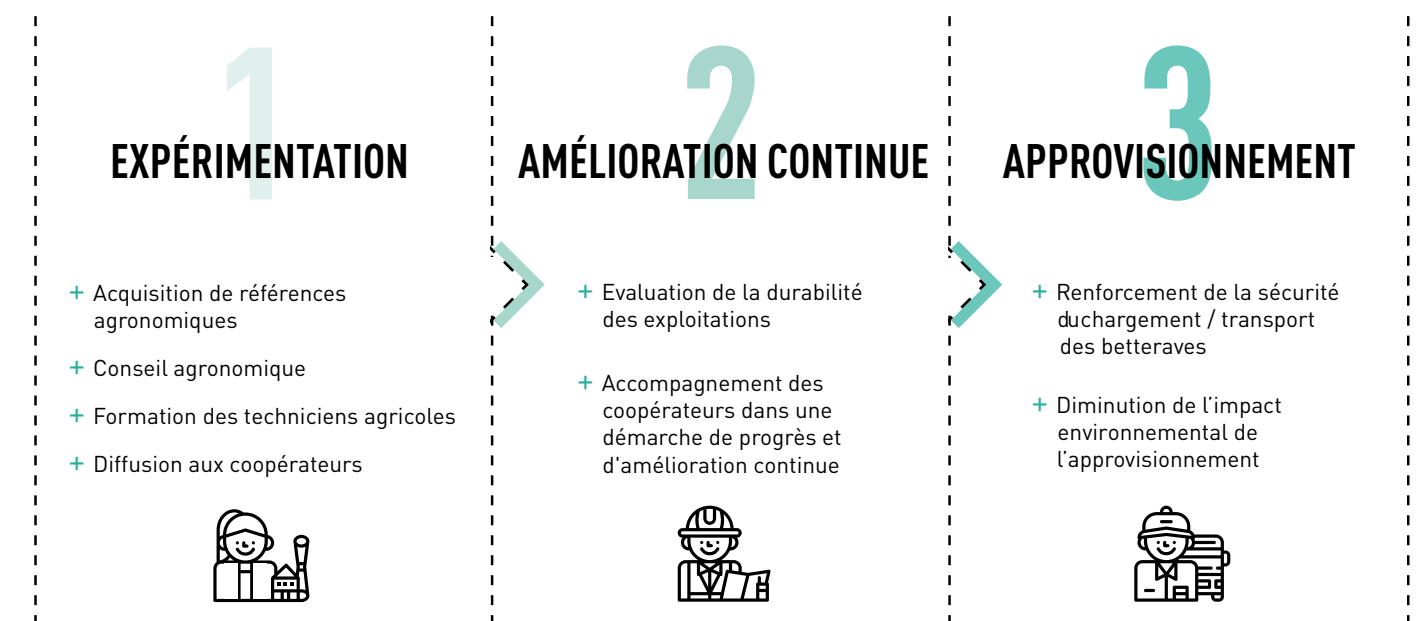
72% de plastique en moins dans l'emballage Profil Pack kraft par rapport aux emballages PPK précédents.

Notre démarche de durabilité commence dans les champs

Afin d'accompagner et de valoriser l'amélioration des pratiques agricoles de ses Coopérateurs, Cristal Union a mis en place une démarche de qualité et de durabilité dénommée « CRISTAL VISION *smart sugar beet* ». Cette démarche s'appuie sur un référentiel ad hoc compatible avec le référentiel de la plateforme SAI, elle garantit l'atteinte des plus hauts niveaux de durabilité parmi les standards internationaux. Cette démarche collective, qui associe l'ensemble de nos coopérateurs, permet de valoriser nos productions auprès de nos clients en attestant que nos pratiques agricoles sont responsables et durables.

Une démarche d'amélioration continue

Évolutive depuis sa création, CRISTAL VISION est structurée en 3 piliers, afin d'accompagner tous les planteurs et la coopérative dans un processus d'amélioration continue des pratiques agricoles durables.



Un cadre d'évaluation robuste, transparent et évolutif

Le référentiel CRISTAL VISION affiche de manière transparente sa méthodologie d'évaluation, qui est vérifiée annuellement par un organisme tiers. Construite en 4 étapes, elle produit des résultats robustes, évalue finement les progrès réalisés et oriente les axes de travail des années à venir.

Agir précisément là où les clients en ont besoin

Chaque année, notre gamme de produits s'enrichit pour répondre aux attentes des consommateurs et des clients. 2019 a marqué un tournant majeur avec le 1^{er} sucre de betterave bio français, notre réponse à la demande croissante de bioéthanol et le lancement du 1^{er} Profil Pack kraft bientôt étendu à toute la gamme.



Sucre de betterave bio, 1^{er} en France

En réponse aux attentes fortes de nos clients, Cristal Union est la 1^{ère} entreprise française à avoir produit et commercialisé du sucre de betterave bio en 2019.

Cultivées sur 500 ha par des coopérateurs passionnés, les betteraves bio ont été transformées en sucre à Corbeilles-en-Gâtinais, 1^{ère} sucrerie française certifiée bio !



Le Bioéthanol, un carburant local et durable

3^{ème} producteur européen de Bioéthanol, Cristal Union a répondu à l'augmentation exceptionnelle de la demande en 2019 : plus 7 % pour l'essence et plus 85 % pour l'E85 !

En diversifiant ses approvisionnements en matières premières locales (betterave, blé, résidus de glucoserie, de sucrerie et de filières viti-vinicoles), Cristal Union favorise les logiques d'économie circulaire tout en limitant l'impact des biocarburants sur les surfaces agricoles.

Daddy (r)ose la métamorphose

A l'écoute de ses consommateurs, Daddy, leader du sucre en GMS, a initié depuis 2 ans une métamorphose visant à renforcer le lien entre ses produits et ses racines naturelles.



Diversifier l'offre "Nutritionnels" et "Découvreurs"

Pour s'adapter à tous les goûts et types d'utilisations, les formats sont multiples : poudre, glace, morceaux sécables ou bruts, demi-ronds, bâchettes, sucres spéciaux Espresso.

Daddy élargit également sa gamme : betterave, fleur de coco, canne à sucre, stévia, cassonade.



Réduire son empreinte environnementale

Après 2 années d'étude, Daddy a mis sur le marché un nouveau Profil Pack en papier kraft brut. La part de plastique est réduite de 72 %, soit l'équivalent d'une économie annuelle de 7,6 millions de bouteilles plastique.

72%
DE PLASTIQUE
EN MOINS

7,6
MILLIONS
DE BOUTEILLES
EN PLASTIQUE
EN MOINS

19%
PLUS
LÉGER



Des services spécifiquement adaptés aux clients

Cristalco, filiale commerciale de Cristal Union, décline chaque année la politique RSE du Groupe sur ses métiers, avec l'objectif de satisfaire toujours mieux les besoins de ses clients tout en répondant aux attentes de la société.



La Supply Chain résolument orientée vers la satisfaction clients

Avec l'objectif de toujours plus satisfaire nos clients, la Supply Chain du Groupe s'est réorganisée en 2019. Elle est désormais intégrée aux équipes commerciales de Cristalco.

L'organisation de nos plateformes logistiques destinées à la grande distribution a été revue en 2019, améliorant la réactivité de nos expéditions.

La réduction de l'impact environnemental de nos transports s'est poursuivie en 2019, avec la mise en œuvre de nouvelles lignes ferroviaires en direction de l'Italie et de l'Espagne. Ce sont ainsi 5,6 millions de kilomètres en camion qui ont été évités en 2019 par rapport à 2018.

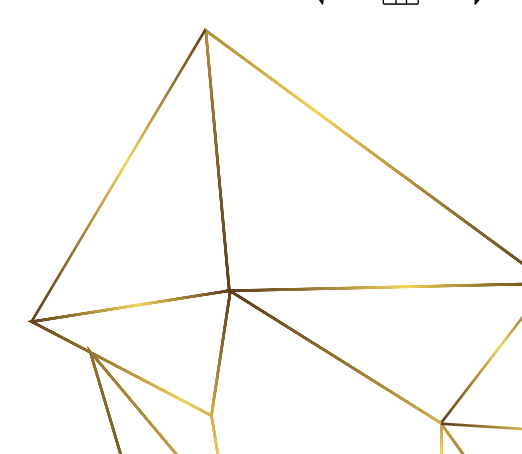


Des solutions concrètes pour combattre le Coronavirus

En réorientant sa production, Cristal Union a apporté une réponse concrète et immédiate aux clients à la recherche de produits désinfectants dès le début de la crise sanitaire du Covid-19 en mars 2020.

Le Groupe a réorienté la quasi-totalité de sa production d'alcool brut vers l'alcool Biocidal® ou PharmEthyl®.

Nos distilleries Dislaub et Jean Goyard ont lancé de nouvelles lignes de conditionnement en petits contenants afin de répondre à la demande des officines et pharmacies françaises en alcool Biocidal®.



Une présence renforcée sur les salons internationaux

En 2019, Cristalco a participé à plusieurs salons professionnels, tels que le Sirha (Lyon, janvier), In-cosmetics (Paris, avril), Beauty World Middle East (Dubai, avril), CPhI (Francfort, novembre) et le FIE (Villepinte, décembre).

Lors de ce dernier salon, où le sucre bio était à l'honneur, nos équipes ont organisé des animations et des interviews qui ont mis en valeur la durabilité de nos modes de production.

NOS INDICATEURS CLÉS

2 000
tonnes de sucre de betterave bio produits en 2019 et commercialisés par Cristalco

100 %
des gammes Daddy vont prochainement bénéficier du Profil Pack en kraft brut

2 nouvelles lignes de train récemment mises en service pour desservir l'Italie et l'Espagne et ainsi réduire le transport routier



Cristal Union classé "Gold" par Ecovadis lors de son évaluation annuelle 2019



“ Nous portons une responsabilité collective. Notre engagement tourné vers le futur s'écrit au présent en privilégiant les choix et actions durables, en donnant la priorité à la nature et aux hommes. ”

Olivia Pfeiffer - Responsable service ventes et distribution



2

LA DURABILITÉ COMME LEVIER DE PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Par nature, nous sommes convaincus que faire mieux avec moins est une équation positive. La préservation de notre environnement naturel et l'urgence climatique nous obligent à réinventer nos modes de productions et de consommations. Depuis la création de Cristal Union, nous portons cette conviction et mettons tout en œuvre pour transformer la production agricole dans les meilleures conditions de durabilité.

Comment notre performance industrielle soutient-elle la durabilité ?

- + Des sites industriels performants, économes en énergie et en eau
- + Une chaîne logistique agile et optimisée
- + Une culture d'excellence collective

NOS PROGRÈS

Sucreries **quasi-autonomes en eau**.

Déploiement des logiques d'**économie circulaire** et d'**écologie industrielle**.

Management de l'énergie reconnu par la **Certification Groupe ISO 50 001** obtenue dès 2017 et priorité à l'augmentation de l'efficacité énergétique.

Lancement d'une **production de biogaz** sur le site de Fontaine-le-Dun, à partir de la **méthanisation** des eaux de betterave.

NOS INDICATEURS

100% de notre vapeur est produite à partir de biomasse ou de gaz naturel.

Depuis 2010, nos sites industriels progressent :

- 47% de consommation d'eau
- 22% d'émissions de GES
- 9,2% de consommation d'énergie

Gestion de l'eau

Un enjeu environnemental stratégique pour Cristal Union

Dès 2010, le Groupe Cristal Union a lancé d'importants projets pour réduire les consommations d'eau de ses sucreries.

Le Groupe s'est fixé l'objectif ambitieux de réduire ses consommations d'eau de 50 % en dix ans, par rapport à la situation de 2010. En 2019, nous avons presque atteint cet objectif avec une réduction de 47 %.

Des plans d'actions adaptés à chaque sucrerie

Entre 2010 et 2019, plusieurs investissements et travaux ont été mis en œuvre pour atteindre notre objectif de réduction des consommations d'eau :

- + Création de bassins d'eau condensée pour récupérer l'eau des betteraves à Pithiviers-le-Vieil et Arcis-sur-Aube.
- + Mise en place de réseaux d'épandage à Fontaine-le-Dun.
- + Optimisation des réseaux industriels pour utiliser l'eau récupérée des betteraves pour le lavage des betteraves et la diffusion des cossettes.

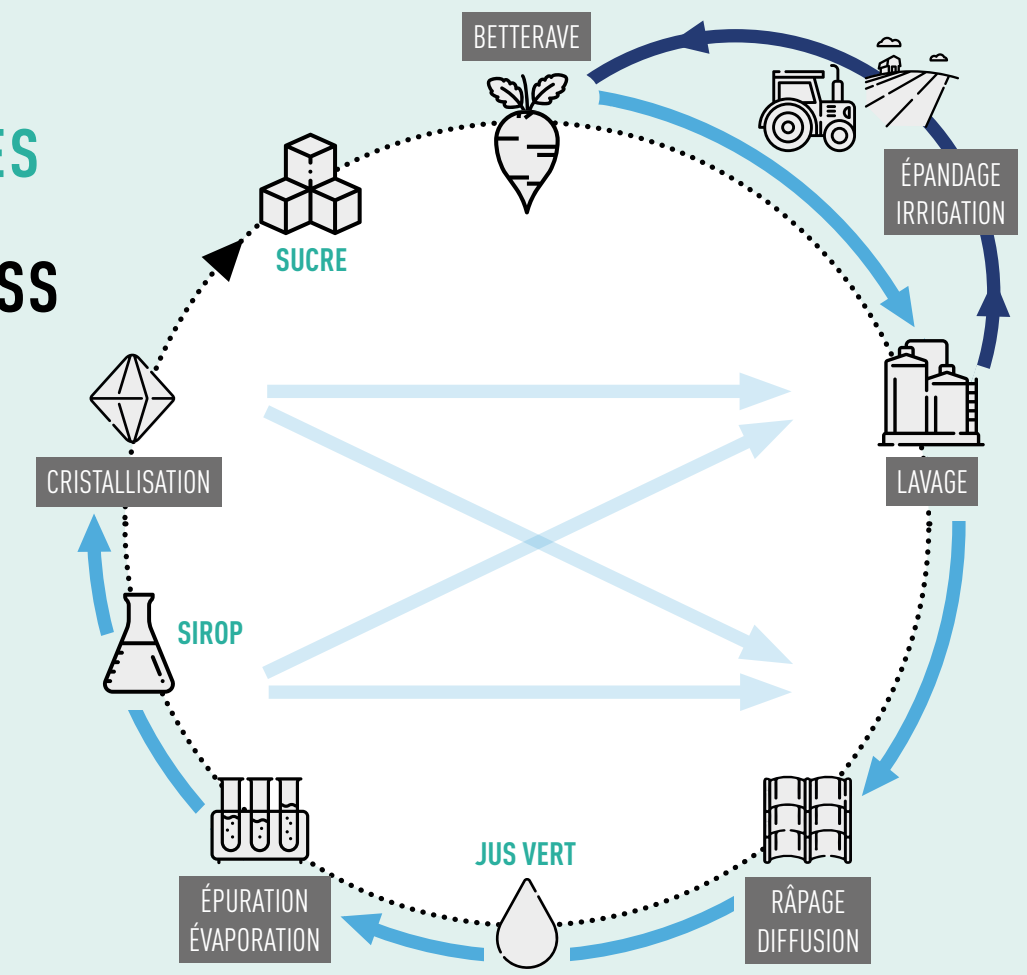
100% DE L'EAU DES BETTERAVES EST RÉUTILISÉE DANS LE PROCESS

..... Process sucrier

— Eau contenue dans les betteraves ou les produits intermédiaires de la sucrerie

— Eau de lavage

— Eau condensée extraite des étapes de siroperie et de cristallisation



La logique d'économie circulaire adaptée à la gestion de l'eau en sucrerie

Les eaux issues de l'évaporation ou récupérées en sortie de cristallisation constituent les eaux condensées. Elles sont soit recyclées immédiatement dans l'étape de lavage des betteraves qui rentrent dans la sucrerie et en diffusion, soit stockées pour une réutilisation ultérieure dans le procédé ce qui évite des prélèvements d'eau. Au final, les eaux terreuses riches en éléments nutritifs du sol sont récupérées en sortie de lavage et sont épandues durant la campagne betteravière, soit décantées pour être utilisées comme eau d'irrigation pendant les périodes de déficit hydrique de l'année suivante. Ces apports sont pris en compte par les agriculteurs ce qui réduit d'autant les recours aux engrais fossiles ou au prélèvement d'eau.

Pascal Hamon - Directeur industriel Adjoint

“ Un bel exemple global d'économie circulaire car l'eau ainsi épurée sera réutilisée 100 % en irrigation des cultures, une richesse complémentaire à un moment où l'eau risque de se raréfier. ”

Viser l'excellence opérationnelle jour après jour

Depuis 2015, le Groupe s'appuie sur sa démarche d'excellence opérationnelle, Ensemble vers l'Excellence (EvE). Sa finalité est d'améliorer les conditions de sécurité, la qualité de vie au travail et la performance de nos métiers et procédés.



EVE, une démarche d'excellence opérationnelle adoptée par tous

La méthodologie EvE est collaborative, concrète et favorise la transversalité. Elle implique les collaborateurs et leur permet d'identifier et mettre en œuvre rapidement des solutions pour traiter les problématiques rencontrées dans leur quotidien.

Tous les métiers ont adopté la méthodologie, de l'amont agricole à la Supply Chain en passant par les équipes techniques sur site et les métiers support, au travers de plus de 900 groupes de travail depuis 2015.

Les outils EvE : des facilitateurs pour les équipes

La démarche EvE compte plusieurs outils emblématiques tels que le 5S, la qualification du personnel aux techniques d'amélioration continue ou encore le management visuel. Déployés largement en 2019, 80 Management visuels sont actifs de manière régulière au sein des établissements.

Le management visuel facilite la coordination d'une équipe, de manière structurée, efficace et collaborative sur les sujets essentiels. Plus qu'un simple outil, il permet de repenser la manière de travailler en équipe, de fluidifier la communication interne et de faciliter le déploiement des décisions prises.



Une longueur d'avance en matière de transition énergétique et de décarbonation

La France a récemment fixé l'objectif de neutralité carbone en 2050 pour tous les secteurs. Cristal Union anticipe ces changements depuis plusieurs années et a franchi une première étape en 2018. Le Groupe n'utilise plus que de la biomasse ou du gaz naturel (énergie fossile la plus propre) pour alimenter ses chaudières.

En 2019, Cristal Union a travaillé à l'élaboration de sa feuille de route « Décarbonation », qui vise à réduire progressivement l'utilisation de gaz naturel d'origine fossile. Plusieurs solutions sont à l'étude. L'une d'elle, qui consiste à produire du bio gaz, est en test sur le site de Fontaine-le-Dun via la méthanisation des eaux de betteraves.

Réussite du projet de méthanisation sur le site de Fontaine-le-Dun

En 2019, Fontaine-le-Dun a démarré une nouvelle installation de méthanisation. À la croisée entre l'économie circulaire, la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'adaptation aux changements climatiques, cette installation a démarré avec succès pour la campagne 2019.



PROJET
Dans un contexte de fins des quotas sucriers, ce projet est né de la volonté de transformer davantage de betteraves sans augmenter l'empreinte environnementale du site.

AVANTAGES
La nouvelle installation de méthanisation démarrée en 2019 permet de valoriser les eaux terreuses de sucrerie en biogaz. Ce biogaz est utilisé, en substitution de gaz naturel d'origine fossile, par une chaudière qui produit la vapeur nécessaire à la transformation des betteraves. Un nouveau réseau d'épandage permet en outre aux agriculteurs alentours de bénéficier de l'eau épurée pour irriguer leurs parcelles.

PERFORMANCES
Mise en service lors de la campagne 2019, les résultats démontrent la performance et la pertinence de l'installation qui produit près de 7 % des besoins en gaz de la sucrerie. Les émissions de gaz à effet de serre sont réduites d'autant.

Le nouveau réseau d'épandage permettra, à terme, l'épandage de 2 400 ha répartis sur 15 communes autour de l'usine.

NOS INDICATEURS CLÉS

387
Personnes formées aux fondamentaux EvE, dont 55 ont obtenu la certification Lean Six Sigma Yellow Belt

700
Problématiques résolues de manière collaborative grâce aux méthodes EvE en 2019

80
"Management visuels" déployés dans les établissements du Groupe

55 %
Pourcentage de déploiement du 5S dans les établissements du Groupe





3

DÉVELOPPER LES TALENTS DE LA COOPÉRATIVE

Par nature, Cristal Union considère que le bon fonctionnement d'une entreprise repose sur la première de ses richesses : les talents qui la composent. C'est la raison pour laquelle, l'accompagnement de nos coopérateurs et le développement des compétences de nos collaborateurs et leur bien-être sont au cœur de nos préoccupations.

En quelques mots, cela se traduit par :

- + Des coopérateurs accompagnés dans la mise en œuvre de pratiques agricoles toujours plus durables
- + Des formations innovantes pour des collaborateurs acteurs de leur évolution professionnelle
- + Des collaborateurs contributeurs de la performance de leur activité



NOS PROGRÈS

Création d'un **plan de développement des compétences** spécifiquement adapté à chaque collaborateur.

Développement de **méthodes de formations innovantes** : e-learning, formation de terrain, outils ludo-pédagogiques.

Conseils personnalisés de nos responsables relations culture auprès de nos coopérateurs pour améliorer la durabilité de leurs pratiques culturales.



NOS INDICATEURS

5 accords collectifs au niveau de Cristal Union

Au moins 2 rencontres annuelles avec nos planteurs coopérateurs.

Taux de fréquence* des accidents avec arrêt de **10,4**.

* Le taux de fréquence correspond au nombre d'accidents par millions d'heures travaillées.

Accompagner les coopérateurs ...

Cristal Union favorise les échanges et partages d'expérience au niveau local et apporte du conseil sur-mesure aux coopérateurs.

Favoriser les échanges

En plus du suivi au quotidien de l'itinéraire cultural des betteraves, notre service de R&D agricole organise pour les coopérateurs des journées d'information et d'échanges sur le terrain, en "bout de champ". Pour renforcer cet accompagnement, en 2019, une nouvelle brochure agronomique et 80 publications régionalisées contenant des conseils spécifiques ont été envoyées à nos coopérateurs.

Des outils collaboratifs pour faciliter le lien avec les planteurs

Cristal Union met à disposition de ses coopérateurs un site extranet dédié : Cristalcoop. Ils ont accès à différents services et à l'information en temps réel. Ils peuvent par exemple signaler la mise à disposition de leur silo de betteraves ou accéder gratuitement à l'outil Cristal Cerc'OAD® développé par notre service de R&D agricole.

R&D agricole renforcée

Le conseil agronomique apporté par Cristal Union s'appuie sur l'expérimentation sur près de 10 000 micro-parcelles d'essais et la participation à différents projets de recherche, conjointement avec ses partenaires tels que l'Institut Technique de la Betterave ou les semenciers. Les résultats et les enseignements sont transmis à nos coopérateurs.

... et développer les compétences des collaborateurs

Le développement des compétences est essentiel à l'heure où les métiers évoluent. Il revient à l'entreprise d'accompagner ses forces vives aux enjeux actuels et futurs. Notre politique de formation met chaque année en adéquation les orientations stratégiques du Groupe et les parcours individuels des collaborateurs.

Renforcer la cohérence du processus de formation

En 2019, plusieurs groupes de travail impliquant direction, managers, collaborateurs et expert RH ont été créés pour rendre plus efficace encore notre processus de formation. L'approche se voulant très participative, ces acteurs sont intervenus pour identifier les améliorations à mettre en œuvre au sein du processus formation pour générer davantage d'agilité et de performance.



Lauriane Delunel - Directrice des Ressources Humaines

“
Aujourd'hui, chaque collaborateur bénéficie d'une formation adaptée à ses besoins pour mieux maîtriser les évolutions de son métier. Le développement de l'offre de formation et des méthodes pédagogiques permet de rendre les collaborateurs acteurs de leur parcours de formation.
”

Des méthodes de formation innovantes

Les formations traditionnelles sont modernisées par des méthodes innovantes : outils ludo-pédagogiques, e-learning ou encore formation par l'action. Par exemple, au sein de notre école de formation interne, la Cristal Académie, les apprenants se forment en conditions réelles sur le terrain.

NOS INDICATEURS CLÉS "COOPÉRATEURS"

60 responsables relations culture et **12 agronomes** répartis sur nos zones de culture pour conseiller nos coopérateurs

80 publications sous forme de « Brèves Agro » auprès de nos planteurs tout au long de l'année

40 réunions d'hiver avec nos planteurs pour préparer la campagne 2019/2020

NOS INDICATEURS CLÉS "COLLABORATEURS"

Plus de 99% de nos salariés ont bénéficié d'un entretien annuel.

80 % de nos collaborateurs ont bénéficié de plus de **40 000 heures** de formation, soit **3,74 %** de la masse salariale

Des engagements et actions concrètes en faveur de l'égalité des chances

Fidèle à ses valeurs coopératives, Cristal Union mène une politique active en faveur de l'égalité des chances. Celle-ci se concrétise par la mise en place d'actions pour soutenir l'égalité professionnelle et l'emploi des personnes en situation de handicap.

L'égalité entre les femmes et les hommes progresse

Cristal Union s'engage en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

En 2019, nos actions se sont concentrées sur la réduction des écarts de rémunération, d'augmentation et de promotion.

En progression de 5 points sur un an, l'index Egalité Femme Homme a atteint 87 sur 100 en 2019.

Des actions concrètes en faveur des personnes en situation de handicap

Depuis de nombreuses années, nous agissons pour faire évoluer le regard des équipes sur le handicap et favoriser l'intégration des salariés en situation de handicap au sein du Groupe.

Suite au diagnostic réalisé en 2019 par l'Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées (AGEFIPH), plusieurs actions concrètes ont été conduites : campagnes d'affichage, communications au format numérique, ateliers de sensibilisation et nomination d'un référent handicap dans chaque établissement.

Accompagner les collaborateurs dans toutes les situations

En 2019, Cristal Union s'est spécifiquement engagé à accompagner les salariés impactés par le projet de restructuration industrielle.

Projet de fermeture d'établissements

Dans un contexte de marché difficile depuis la fin des quotas sucriers, le Groupe Cristal Union a annoncé en avril 2019 le projet de fermeture des établissements de Bourdon et de Toury et l'arrêt partiel du conditionnement d'Erstein.

Cette décision difficile a été prise pour consolider l'avenir du Groupe Cristal Union. Un accord de Plan de Sauvegarde de l'Emploi (PSE) a été proposé et signé à l'unanimité par l'ensemble des syndicats et Cristal Union le 27 novembre 2019.

L'avenir des salariés concernés par le Plan de Sauvegarde de l'Emploi

Pour favoriser en priorité le reclassement en interne des salariés concernés, plus de 150 postes en CDI ont été proposés dans les autres établissements et entreprises du Groupe avec un dispositif d'accompagnement à la mobilité géographique.

Les salariés ayant refusé la mobilité interne ont la possibilité d'être accompagnés par l'Antenne Mobilité Emploi et Compétences. Enfin, un plan de départ volontaire en retraite et pré-retraite est proposé aux salariés éligibles.

Global SéCU une démarche intégrée vers le zéro accident

Cristal Union mène depuis de nombreuses années une politique de sécurité engagée qui s'est traduite par une baisse de 40 % de son taux de fréquence d'accidents avec arrêt. Depuis 2019, **Cristal Union renforce son engagement et affiche un objectif "zéro accident grave" en 2025** en lançant une démarche globale plus ambitieuse et plus impactante : « **Global SéCU** »

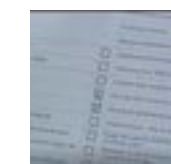


4 piliers stratégiques



Le pilotage par le management

La sécurité est pilotée et animée au quotidien à tous les niveaux de l'organisation.



Le déploiement du référentiel d'excellence

Outils de prévention reconnus pour leur efficacité déclinés en 10 thématiques.



Le développement du leadership et l'adaptation des comportements

Chacun est responsable de son comportement et des mesures de protection mises en œuvre face aux risques.



L'implication active de nos parties prenantes

Notamment les Entreprises Extérieures intervenant sur nos sites, les transporteurs et les visiteurs.

1 référentiel d'excellence décliné en 10 thématiques

- + Évaluation des risques
- + Règles pour la vie
- + Contacts
- + Animation & Communication
- + Formation & Compétences
- + Vigilance partagée
- + Gestion des Entreprises Extérieures
- + Gestion des interventions
- + Gestion des Entreprises de transport
- + Circulation routière

NOS INDICATEURS CLÉS

14 référents Handicap Groupe nommés sur les sites et un référent au niveau Groupe

1 campagne de sensibilisation au Handicap lancée en 2019

Création d'un comité "égalité des chances" composé des référents et des partenaires (Agefiph, Cap Emploi, Médecins du travail)

Score de **87** à l'index égalité Femme / Homme en 2019



▼ Campagne d'affichage handicap

ACTIONS RÉALISÉES EN 2019

+ 7 000 intervenants d'Entreprises Extérieures ont réalisé un e-learning avant d'intervenir

+ 4 000 contacts (discussions sur le terrain autour du comportement)

+ 75 ateliers ludiques organisés pendant les journées sécurité du Groupe

300 donneurs d'ordre formés à la gestion des Entreprises Extérieures



La sécurité compte pour **30%** dans notre nouvel accord d'intéressement



4

INNOVER AU CŒUR DE NOS TERRITOIRES

Par nature, nos racines sont ancrées dans la terre et notre regard tourné vers l'avenir. Notre ambition est de toujours anticiper et d'innover en faveur d'un futur plus durable. Nous croyons que le futur s'écrit au présent, qu'il faut semer aujourd'hui les graines d'un futur plus durable.

En quelques mots, cela se traduit par :

- + Des milliers de parcelles d'expérimentation agricole chaque année, à la recherche de pratiques conciliant performance et durabilité
- + La valorisation de la plante entière dans une logique d'économie circulaire
- + Des conditionnements et packaging éco-conçus
- + Un dialogue constructif avec les territoires

L'écoconception devient une réalité pour notre sucre de betterave

En 2019, Cristal Union a finalisé un projet d'écoconception initié en 2017 en partenariat avec l'ADEME. Aligné avec les attentes des consommateurs, ce projet innovant a pour ambition d'améliorer l'empreinte environnementale de nos sucres de betterave en tenant compte de l'ensemble des maillons de la chaîne de production.

Une démarche exhaustive sur l'ensemble de notre filière sucre

Basé sur une Analyse de Cycle de Vie (ACV), le projet a étudié l'ensemble de notre filière, depuis les champs jusqu'au conditionnement. Il a nécessité l'implication de tous les services et de plusieurs dizaines de coopérateurs. Plusieurs pistes d'écoconception ont ainsi été évaluées : des pratiques agricoles innovantes, la production de sucre bio ou encore les matériaux de conditionnement biosourcés.

Des conditionnements systématiquement écoconçus

Après 2 années d'étude, le lancement du Profil Pack en kraft brut Daddy en 2020 témoigne de la volonté du Groupe de rester précurseur en matière de durabilité. Cette démarche bénéficiera désormais à l'ensemble de la gamme et des formats de conditionnement.



Les résultats qui dépassent l'objectif initial

Le projet avait pour objectif initial d'identifier les pistes d'écoconception permettant de réduire l'impact GES du sucre Daddy de 10%. En conjuguant l'ensemble des innovations identifiées durant le projet, l'impact GES global de notre sucre blanc de betterave conditionné est réduit de 13% par rapport au produit de référence.

-13%
d'impact GES global de notre sucre blanc de betterave conditionné

NOS PROGRÈS

Démarche d'écoconception déployée sur l'ensemble des maillons de notre filière : des champs jusqu'au packaging Daddy.

Déploiement de l'outil d'aide à la décision Cristal Cerc'OAD® auprès de tous nos coopérateurs.

Les enseignements issus de la culture de la betterave bio bénéficient à l'ensemble des coopérateurs

NOS INDICATEURS

15 000 micro parcelles d'expérimentation.

100% de nos familles de produits ont fait l'objet d'une Analyse de Cycle de Vie.

Le lancement d'une production de sucre de betteraves bio certifié AB représente un challenge important au niveau agricole.

L'ensemble des équipes agronomiques et betteravières sont mobilisées pour la mise au point de l'itinéraire cultural et accompagner nos adhérents.



Julien Coignac - Coordinateur RSE

“ La démarche d'écoconception est complémentaire aux projets d'économie circulaire et de performance agroindustrielle. Sa vision orientée produit permet de prioriser les efforts et fournir des éléments de preuve aux consommateurs. ”

L'innovation agronomique comme moteur d'amélioration continue et de durabilité

Cristal Union met en œuvre une politique de R&D agricole orientée vers la création d'innovations destinées à offrir à ses coopérateurs les meilleurs outils pour piloter la culture de la betterave. La recherche de moyens alternatifs de lutte contre les maladies et adventices constituent des champs d'expérience pour faire rimer performance agricole et durabilité.



Outil d'Aide à la Décision (OAD) pour lutter contre la cercosporiose

Développé par Cristal Union et déployé sur tous les bassins betteraviers en 2019, l'outil Cristal Cerc'OAD® fournit à nos coopérateurs des simulations de l'apparition de la cercosporiose, maladie destructrice de la betterave, au niveau de leur parcelle.

L'objectif est d'aider nos coopérateurs à prendre les meilleures décisions de conduite de leur culture en cas de risque de développement de la maladie. En 2019, plusieurs milliers de parcelles de nos coopérateurs ont bénéficié de cet outil.

Le désherbage mécanique allie économie d'intrants et agronomie

A la recherche d'alternatives durables, nous expérimentons depuis plusieurs années différentes solutions de désherbage mécanique. Cette pratique permet aujourd'hui d'allier efficacité agronomique et économie d'intrants.

En 2019, plusieurs matériels prometteurs ont fait l'objet d'essais, dont les résultats ont été relayés à nos planteurs.

Le challenge du sucre bio, une opportunité pour tous

Le lancement d'une production de sucre de betteraves bio certifié AB représente un challenge important au niveau agricole.

L'ensemble des équipes agronomiques et betteravières sont mobilisées pour la mise au point de l'itinéraire cultural et accompagner nos adhérents.

NOS INDICATEURS CLÉS

41 plateformes d'essais réparties sur nos bassins de culture

15 000 micro parcelles d'expérimentation

Plusieurs milliers

de parcelles de nos planteurs coopérateurs ont bénéficié de simulations de notre outil Cristal Cerc'OAD® pour aider à la conduite de la culture de betterave



Dynamiser nos territoires

Ancrés au cœur des territoires, nos sites industriels sont acteurs du dynamisme du monde rural. Nos sites accueillent plus de 5 000 visiteurs par an et nos équipes participent régulièrement à des manifestations locales agricoles et en faveur de l'emploi.



Salon Terres Innovation dans la Marne



Forum des Opportunités de l'Yonne



Journée Culti'Nov dans l'Aisne



Forum étudiant dans le Loiret

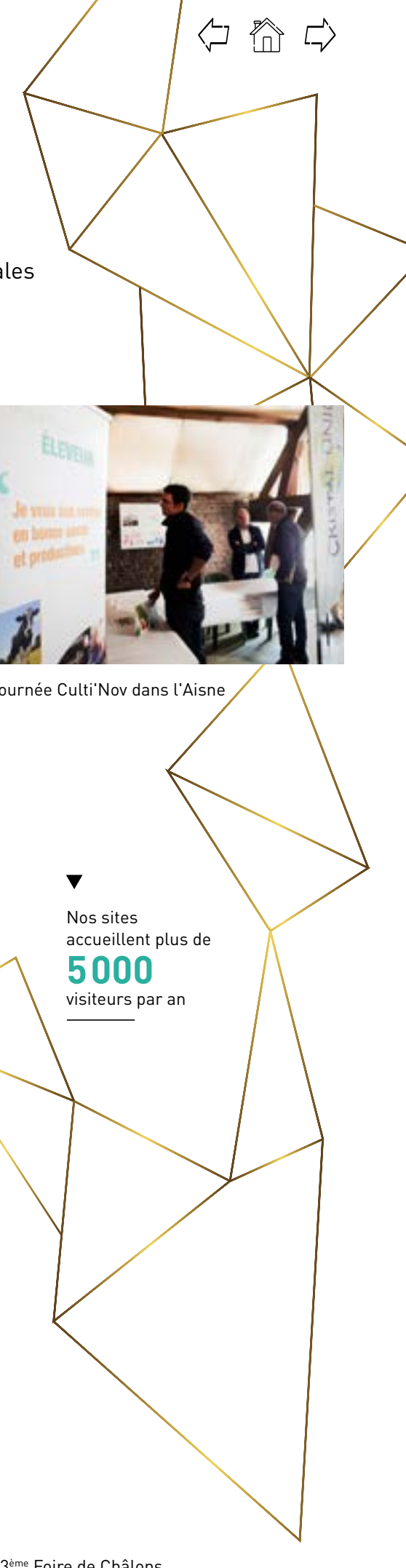


Visite des riverains à Arcis-sur-Aube

▼ Nos sites accueillent plus de **5 000** visiteurs par an



73^{ème} Foire de Châlons



CRISTAL UNION, CRÉATEUR DE VALEUR PARTAGÉE

Cristal Union, en tant que coopérative agricole, est par nature implantée au cœur des territoires et contribue au développement des zones rurales. Les coopérateurs sont représentés par le Conseil d'Administration. Le Conseil valide les orientations stratégiques du Groupe définies par le Directeur Général en lien avec son équipe de direction.

Notre démarche de qualité et de durabilité de la production betteravière ainsi que le plan d'amélioration de la qualité et de la performance constituent le fondement de ces orientations stratégiques et permettent au Groupe de se distinguer auprès de ses clients.



Nos résultats et impacts sur nos parties prenantes externes

Nos résultats et impacts sur nos parties prenantes internes

Notre modèle de création de valeur

Nos ressources

Notre gouvernance



Histoire

- Création de Cristal Union en 2000, par la fusion de 3 coopératives

En chiffres

- 10 000 associés coopérateurs
- 27 administrateurs désignés par l'Assemblée Générale
- 135 conseillers répartis en 9 sections

Stratégie

- Validation des orientations stratégiques par le Conseil d'Administration en lien avec le Directeur Général et son équipe de direction

Humaines

- 2000 collaborateurs

Sociétales

- Approvisionnement en betteraves par nos 10 000 coopérateurs

Industrielles

- 14 sites de transformation en France

Environnementales

- Sites industriels optimisés (énergie, eau, GES)
- Groupe certifié ISO 9 001, 14 001 et 50 001
- Référentiel durabilité agricole CRISTAL VISION

Commerciales

- Service client sur-mesure
- Segmentation en 7 expertises

Innovantes

- Ecole de formation interne Cristal Académie
- Partenariats et R&D (ARD, Pôle IAR, GBE)
- R&D agricole (Terralab, Ferme du Futur, micro-parcelles d'essais)

Financières

- Structure financière saine et maîtrisée
- Chiffre d'affaires de 1,5 milliards d'€

Sucre de betterave, sucre raffiné

Alcool / Ethanol

Bioéthanol

Pulpes, luzerne et drêches

Collectifs

- Démarche de performance collaborative "Ensemble vers l'Excellence"

Individuels

- 25 personnes ont bénéficié d'une mobilité interne en 2019
- Turnover et absentéisme faibles
- Qualité de vie au travail améliorée
- Actions en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap et de la lutte contre les discriminations

Durabilité

- 100% de nos produits sont issus des systèmes de production betteravières de nos coopérateurs qui bénéficient de notre démarche de durabilité CRISTAL VISION

Environnementaux

- -47 % de consommation d'eau depuis 2010
- -9 % de consommation d'énergie et -22 % d'émissions de GES depuis 2010



Sucrier Français pour les sucres industriels et le marché GMS en France



Opérateur d'alcool agricole européen



Producteur de Bioéthanol européen

Economiques

- 2 500 clients dans 100 pays, dans les domaines de l'alimentation, de la cosmétique, de la parfumerie, de l'énergie et de l'industrie

Locaux

- Ancrage local fort avec des sites industriels implantés en zones rurales
- Participation au dynamisme économique local

UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE ET ENGAGÉE

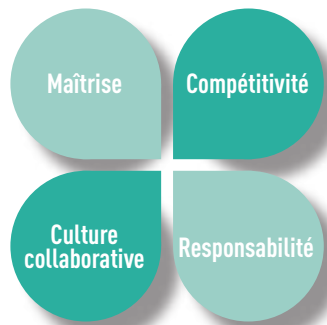
Notre vision

Valoriser l'énergie de nos territoires.

Notre mission

Accompagner le développement de nos clients, au service de nos coopérateurs, avec les compétences de nos équipes.

Nos valeurs



Nos engagements

1. Apporter des solutions durables à nos clients
2. Faire de la durabilité un levier de performance industrielle
3. Développer les talents de la coopérative
4. Innover au cœur de nos territoires

Nos 6 axes de performance constituent la politique Groupe



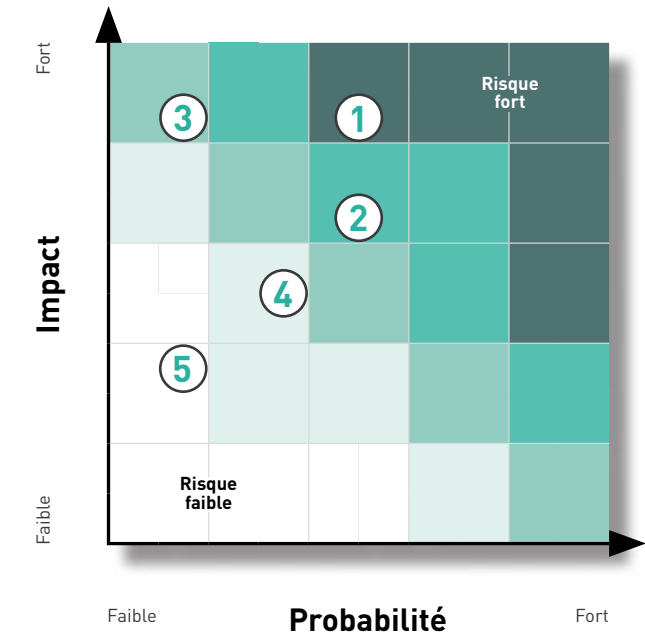
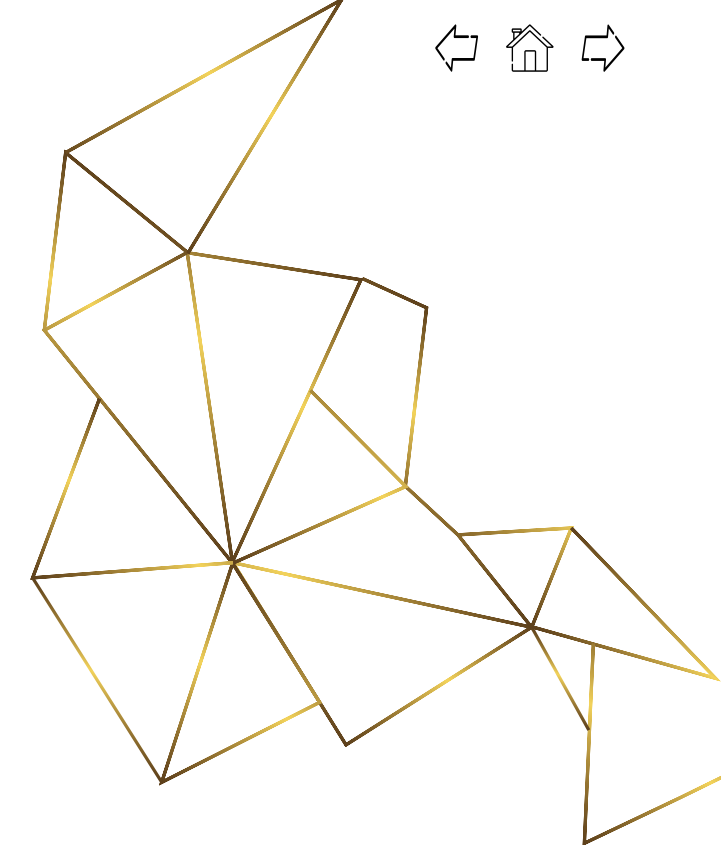
Anticiper et gérer les risques

Le Comité de Direction et la direction RSE ont actualisé l'analyse de matérialité du Groupe Cristal Union et l'analyse de risques correspondante en 2019.

Pour chacun des enjeux RSE, les principaux risques ont été identifiés, puis caractérisés et évalués selon des critères de probabilité d'occurrence et d'impact, en utilisant une échelle de gravité de 1 à 5. L'analyse ainsi actualisée a permis d'établir la cartographie des risques majeurs pris en compte par Cristal Union afin de les maîtriser.

Nos risques identifiés

- 1 Sécurité des collaborateurs et sûreté des biens.
- 2 Empreinte environnementale (énergie, eau, gaz à effet de serre).
- 3 Qualité des produits, services et de la sécurité sanitaire des produits.
- 4 Adéquation entre les compétences nécessaires à la conduite des sites industriels ou au développement de la coopérative et les savoir-faire des collaborateurs.
- 5 Qualité de vie au travail des collaborateurs.



NOS INDICATEURS CLÉS

Objectifs d'évolution pour la période 2010 - 2020

- + 15 %** Productivité agronomique de la betterave
- 50 %** Accidents de travail avec arrêt
- 12,5 %** Consommation d'énergie par tonne de betteraves travaillées
- 100 %** Taux annuel de réalisation des entretiens professionnels
- 25 %** Emissions de gaz à effet de serre par tonne de betteraves travaillées
- 93 %** Taux de déploiement du référentiel agricole CRISTAL VISION *smart sugar beet*
- 50 %** Consommation d'eau dans le milieu naturel
- 50 %** Taux de réduction du nombre d'insatisfactions clients



INDICATEURS EXTRA-FINANCIERS



INDICATEURS	UNITÉ	PÉRIMÈTRE *	PÉRIODE DE REPORTING	2010	2015	2016	2017	2018	2019	COMMENTAIRE	
Indicateurs sociaux	Nombre de sites	Nombre	3	Année civile	-	14	14	14	14	14	Seuls les sites de production sont considérés.
	Effectifs permanents	Nombre	1	Année civile	-	2 068	2 063	2 087	1 854	1 805	Nombre de personnes en contrat permanent inscrits au 31 décembre.
	Ancienneté du personnel permanent	Années	1	Année civile	-	15,34	14,93	14,07	14,12	14,62	Toutes Catégories Socio-Professionnelles confondues.
	Pourcentage de femmes total dans le Comité de Direction	%	1	Année civile	-	16,6	16,6	16,6	16,6	16,6	
	Pourcentage de femmes du personnel permanent	%	1	Année civile	-	20,5	21,4	21,86	19,42	19,22	
	Mobilité interne	Nombre	1	Année civile	-	53	27	28	25	25	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une mobilité interne (changement de site). En 2015 : l'indicateur inclut le Plan de Mobilité du site de Sermaize.
	Taux d'absentéisme	%	1	Année civile	-	3,2	3,4	3,2	3,71	4,26	Calcul : Total jours d'absence ouvrés / total jours théoriques ouvrés. Sont inclus dans les jours d'absence les arrêts pour cause d'accident de travail, les congés pour événement familial, les arrêts maladies et arrêts pour maladies professionnelles, les congés maternité et paternité et les autres absences (absences autorisées payées et non payées, congés sans soldes, grèves, mises à pied disciplinaires, CIF, congés pour examen, formation syndicale). Base effectifs totaux.
	Pourcentage de salariés de l'effectif permanent ayant suivi une formation	%	1	Année civile	-	78	78	79	79	80	
	Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	%	1	Année civile	2,73	3,57	3,6	4,14	3,62	3,74	A partir de 2014, les données tiennent compte de l'intégration de SVI.
	Pourcentage de salariés ayant réalisé un entretien annuel	● %	1	Année civile	54	92	96	94	97	99,6	
	Nombre d'accords collectifs signés	Nombre	1	Année civile	4	8	1	3	18	5	Seuls les accords Groupe conclus au niveau de l'UES sont considérés. Les accords conclus individuellement par les établissements industriels ne sont pas intégrés dans cet indicateur.
	Taux de fréquence des accidents avec arrêt	● %	4	Année civile	-	9,49	7,65	5,62	8,04	10,47	Ces deux indicateurs tiennent compte des effectifs CDI et CDD, hors intérimaires.
	Taux de gravité des accidents avec arrêt	%	4	Année civile	-	30,0	21,9	22,0	21,0	22,5	
Commerce	Pourcentage d'atteinte de notre objectif de réduire de 50% le nombre d'insatisfactions clients	● %	1	Année civile	-	13,3	31,7	45,3	21,4	11,6	
Performance agricole	Déploiement du référentiel CRISTAL VISION auprès de nos planteurs coopérateurs	● %	1	Campagne	-	52	97,4	96,5	93	93	
	Temps moyen des camions sur l'usine pour décharger les betteraves	Minutes	1	Campagne	13'40	10'	10'	9'	9'	9'	
	Rayon d'approvisionnement moyen en betteraves des sites industriels	km	1	Campagne	28,3	28,5	28,7	32,28	30,72	30,79	
	Part des betteraves approvisionnées transportées par des camions 44 tonnes	%	1	Campagne	75	99	99	100	100	100	Historique : valeur de 60% en 2008.
	Part des volumes de betterave approvisionnés bénéficiant d'un déterrage	%	1	Campagne	-	50	44	57	58	65	La pratique du déterrage est ajustée en fonction des sites et des conditions climatiques de récolte. La récolte 2016 en région Champagne ayant bénéficié de conditions sèches plus favorables qu'en 2015, le besoin en déterrage a été moins fort. A l'inverse, les campagnes 2017 et 2019 ont été pluvieuses et a requis un déterrage plus important.
Performance industrielle	Consommation d'énergie par tonne de betterave travaillée	● Base 100 référence 2010	1	Année civile	100	93	91	90,5	95,6	90,7	Il s'agit de l'énergie (énergie primaire exprimée en kWh PCI + EDF achetée en kWh) consommée à la sucrerie (dont Centre de réception et presses à pulpes, hors déshydratation, hors irrigation et hors épandage et hors atelier de refonte pour Bazancourt) en direct, et rapportée à la quantité de sucre blanc turbiné (dont refonte et déclassé après sécheur, hors fines grugeons). Les besoins pour cristallisation différée ne sont pas pris en compte.
	Emissions de GES par tonne de betterave	● Base 100 référence 2010	1	Année civile	100	85	79	75	86,5	77,9	De 2010 à 2013 sont pris en compte les combustibles utilisés pour la production de vapeur des sucreries et des distilleries, hors fours à chaux et hors déshydratation. A partir de 2013 sont également pris en compte les combustibles utilisés pour la production de chaleur des fours à chaux et des déshydratations.
	Prélèvement en eau des sites industriels	● Base 100 référence 2010	2	Année civile	100	55,3	48,8	50,2	50,1	53	Sont considérés les prélèvements dans les eaux de surface, souterraines et du réseau de distribution.
	Quantité de déchets produits par tonne de betterave travaillée	kg / tb à 16	2	Année civile	-	0,612	0,584	0,551	0,53	0,55	
	Emissions dans l'air : Quantité de NOx émis en sortie d'usine	Base 100 référence 2011	2	Année civile	-	83	80	96	72	49	Oxydes d'azote (NOx = NO + NO2).
	Emissions dans l'air : quantité de SOx émis en sortie d'usine	Base 100 référence 2011	2	Année civile	-	62	54	69	26	23	Oxydes de soufre (SOx = SO2 + SO3).
	Pourcentage des sites certifiés ISO 14001	%	3	Année civile	-	93	100	100	100	100	
	Pourcentage des sites certifiés ISO 50001	%	3	Année civile	0	100	100	100	100	100	
Pourcentage des sites certifiés sécurité alimentaire (iso 22000 ou FSSC 22000)	%	3	Année civile	-	73	73	85	100	100		

*Périmètres :

1. Cristal Union, 2. UES Cristal Union - Cristanol et Dislaub, 3. UES Cristal Union - Cristanol, Dislaub, Deulep et Goyard, 4. UES Cristal Union - Cristanol, Dislaub, Deulep, Goyard, TTS et Cristalco France.

Les indicateurs indiqués par un point bleu ● sont ceux pour lesquels Cristal Union s'est engagé à progresser entre 2010 et 2020. Ils contribuent à la construction de l'indice RSE du Groupe.

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU

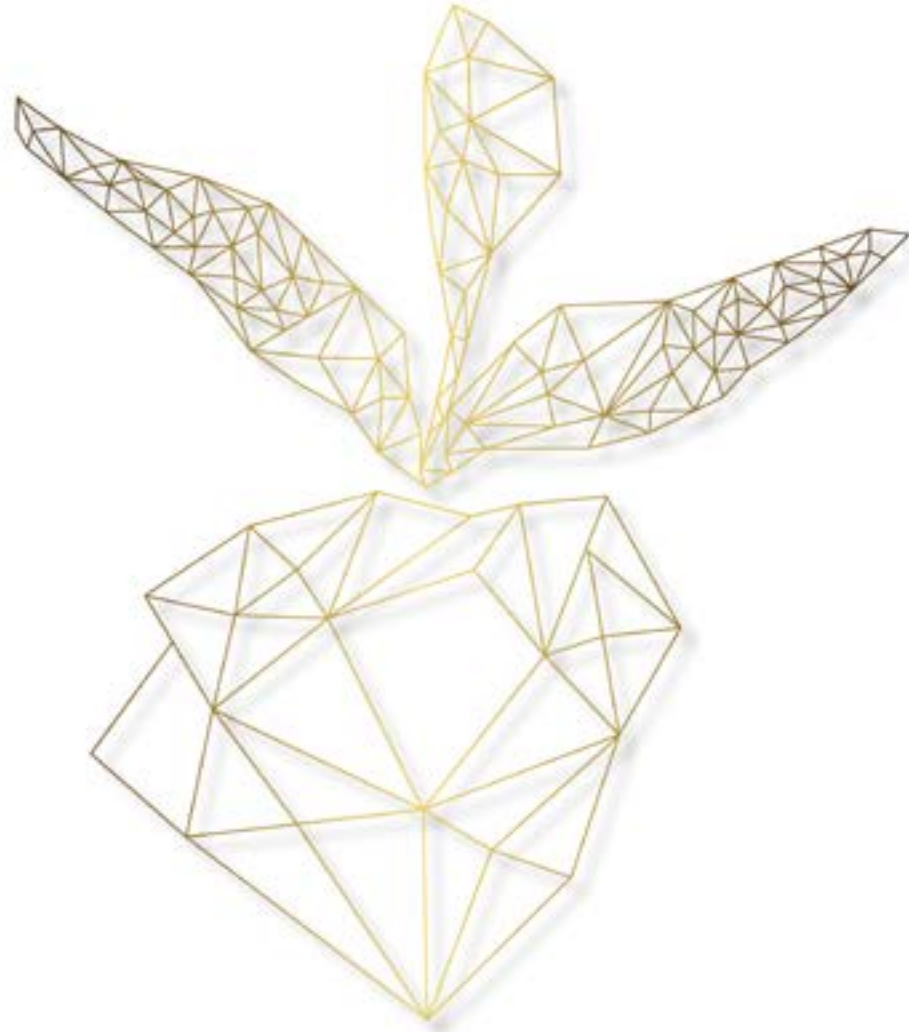


Adhérent à Global Compact depuis 2015, Cristal Union contribue aux objectifs de Développement Durable de l'ONU, pour la construction de sociétés plus stables, plus responsables et plus durables.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU	PILIERES RSE	ACTIONS
2 FAIM «ZÉRO» 	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable	<ul style="list-style-type: none"> 1. Apporter des solutions durables à nos clients (Page 8) 4. Innover au cœur de nos territoires (Page 20) <ul style="list-style-type: none"> ● Agriculture durable : CRISTAL VISION ● Objectif d'augmentation des rendements : conseillers techniques, partenariats, agriculture de précision, plateformes d'essais ● Innovation agricole : Terralab, projet AKER ● R&D agronomique
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Donner les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tous les âges	<ul style="list-style-type: none"> 1. Apporter des solutions durables à nos clients (Page 8) 3. Développer les talents de la coopérative (Page 16) <ul style="list-style-type: none"> ● Nutrition : diversité de la gamme de produits ● Démarche Global SéCU, objectif « zéro accident grave » ● Démarche collaborative Ensemble vers l'Excellence (EvE) ● Sensibilisation au handicap
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	<ul style="list-style-type: none"> 3. Développer les talents de la coopérative (Page 16) <ul style="list-style-type: none"> ● Favorise l'emploi des jeunes : alternance, contrats pro, stages... ● Cristal Académie : programme de formation interne à la coopérative
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	<ul style="list-style-type: none"> 3. Développer les talents de la coopérative (Page 16) <ul style="list-style-type: none"> ● Accords collectifs égalité H/F
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau	<ul style="list-style-type: none"> 2. La durabilité comme levier de performance industrielle (Page 12) <ul style="list-style-type: none"> ● Économie circulaire via récupération de l'eau des betteraves ● Objectif de réduction de consommation en eau / prélèvement en milieu naturel ● Cycle de l'eau des sucreries : l'eau des betteraves est réutilisée dans le procédé sucrier puis proposée aux agriculteurs dont les parcelles sont proches de la sucrerie
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	<ul style="list-style-type: none"> 2. La durabilité comme levier de performance industrielle (Page 12) <ul style="list-style-type: none"> ● Les seules énergies primaires utilisées pour la production de l'énergie thermique dans nos usines sont le gaz naturel et la biomasse ● Autoproduction d'électricité cogénération ● Objectif de réduction de la consommation d'énergie ● Production de bioéthanol certifié durable (2BSvs)
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	<ul style="list-style-type: none"> 3. Développer les talents de la coopérative (Page 16) <ul style="list-style-type: none"> ● Charte éthique, code de conduite ● Travail décent : plan santé sécurité, baromètre QVT, journée sécurité, formation et plan de développement des compétences ● Démarche collaborative EvE

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU	PILIERES RSE	ACTIONS
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	<ul style="list-style-type: none"> 2. La durabilité comme levier de performance industrielle (Page 12) 4. Innover au cœur de nos territoires (Page 20) <ul style="list-style-type: none"> ● Éco-conception, ACV ● Économie circulaire, synergie industrielle ● Objectifs RSE 2020 ● Cofondateur d'une pépinière de Start-up ● Déploiement de CRISTAL VISION à l'ensemble de nos planteurs ● R&D agronomique
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	Établir des modes de consommation et de production durables	<ul style="list-style-type: none"> 1. Apporter des solutions durables à nos clients (Page 8) 2. La durabilité comme levier de performance industrielle (Page 12) <ul style="list-style-type: none"> ● Consommation responsable : réduction des portions, diversité de l'offre ● Production responsable : économie circulaire, écologie/synergie industrielle, certifications, Charte fournisseur, charte achats
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	<ul style="list-style-type: none"> 2. La durabilité comme levier de performance industrielle (Page 12) 4. Innover au cœur de nos territoires (Page 20) <ul style="list-style-type: none"> ● Objectif de diminution des GES, des consommations d'énergie ● Éco-conception, ACV ● Transport responsable
15 VIE TERRESTRE 	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres	<ul style="list-style-type: none"> 1. Apporter des solutions durables à nos clients (Page 8) <ul style="list-style-type: none"> ● Actions pour la biodiversité ● Référentiel CRISTAL VISION





Cristal Union

Direction de la Communication

27/29 rue Chateaubriand
75008 Paris

www.cristal-union.fr

