



# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2019-2020



# CONTENIDO

- **CARTA COMPROMISO**
- **CULTURA KONEKT**
- **DERECHOS HUMANOS**
- **NORMAS LABORALES**
- **MEDIO AMBIENTE**
- **ANTICORRUPCIÓN**
- **MEDICIÓN DE RESULTADOS**
- **ACCIONES INMEDIATAS**  
**CONTRA LA PANDEMIA**
- **METAS 2021**



Santiago de Querétaro, Qro. a 25 de SEP del 2020.

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que KONEKT INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V. reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



**María Guadalupe Pérez González**  
*Director General*

---

**KONEKT INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V.**

*Paseo de la República Ext. 13020 Int: 1406 Col. Fracc. 1 de Parcel, Juriquilla C.P.76226 Santa Rosa  
Jáuregui, Querétaro, México. Tel. (442) 348 15 61 / (442) 348 15 62*

# NUESTRO COMPROMISO



**PRINCIPIO 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales dentro de nuestro ámbito de influencia.

**PRINCIPIO 2:** No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

**PRINCIPIO 3:** Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4:** Eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**PRINCIPIO 6:** Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**PRINCIPIO 7:** Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**PRINCIPIO 8:** Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**PRINCIPIO 9:** Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**PRINCIPIO 10:** Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



# CULTURA KONEKT

## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa con visión y tradición de empresas globales dedicada a proporcionar servicios de logística integral a través de un equipo asesores especializados y socios comerciales de excelencia.

Nuestro principal objetivo es garantizar la mayor rentabilidad de nuestros clientes, proporcionando servicios de alta calidad, identificando las mejores soluciones para cada cliente de forma activa y personalizada.

# KONEKTAMOS NEGOCIOS

---

## MISIÓN

Ser una empresa especializada en brindar soluciones integrales de logística y transporte a través de la innovación, eficacia y relación personalizada, enfocados en la satisfacción de nuestros clientes, generando una relación con un compromiso continuo.

## VISIÓN

Ser una empresa líder en el servicio de logística con presencia a nivel nacional e internacional capaz de ofrecer servicios con un alto estándar de calidad, manteniendo el nivel de exigencia y mejora continua.

## NUESTROS VALORES

- Compromiso con nuestros clientes y empleados.
- Responsabilidad de cumplir puntual y eficazmente.
  - Confiabilidad de ser una empresa de calidad.
  - Desarrollo del capital humano y liderazgo.





## CONOCE NUESTROS SERVICIOS DE TRANSPORTE

### COBERTURA NACIONAL, USA Y CANADA

Manejamos carga general, perecedera y Peligrosa. Así como diferentes tipos de unidades y rutas.



### UNIDADES Y MONITOREO CONTINUO

Posicionamiento de equipo acorde a las necesidades del tipo de carga y cliente.  
Personal de Monitoreo 24/7  
Coordinación y seguimiento puerta a puerta.



### REFRIGERADO

Contamos con más de 12 años de experiencia en el manejo de carga refrigerada.

### SECO

Nissan, 3.5, Rabón, Torton, Cajas de 48'/53', Plataformas, etc.

### FTL, LTL & HOTSHOT

Unidades dedicadas,  
Servicios consolidados y  
Servicios Expeditados

### SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Seguro de Mercancías, Transfer,  
Almacenaje, Maniobras de  
Transbordo, etc.

CONTACTO • TEL. (442) 348 15 61/62 • WTC Querétaro, INT. 1406 • [logistica@konekt-interservice.com](mailto:logistica@konekt-interservice.com)

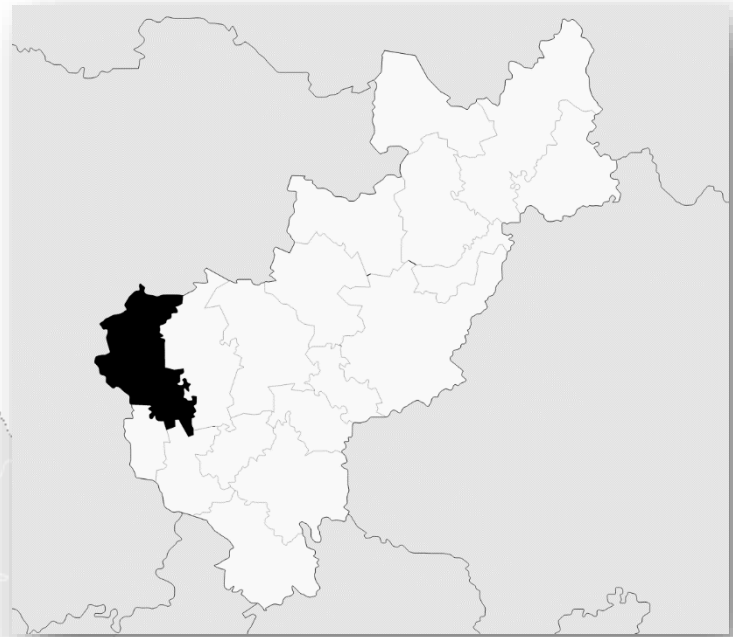
<http://konekt-interservice.com>

# PRESENCIA



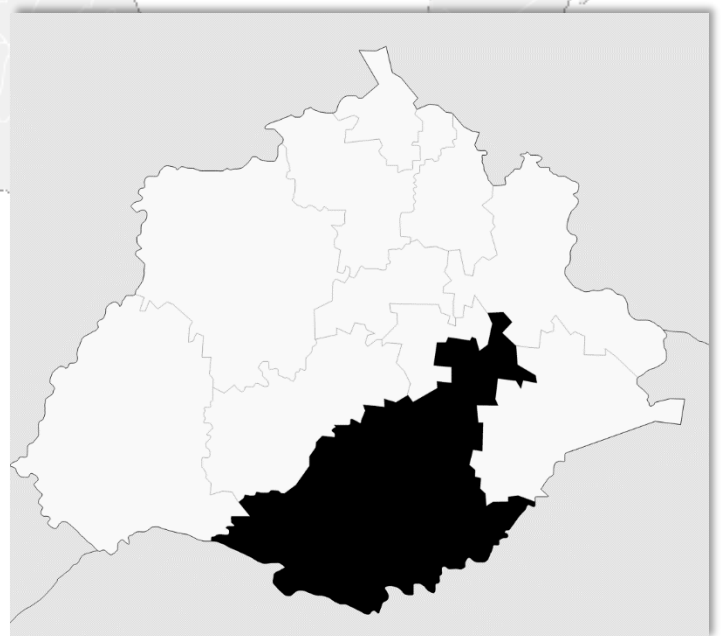
## OFICINA QUERÉTARO

World Trade Center Querétaro  
Paseo de la República Ext. 13020 Int. 1406  
Col. Fracc. 1 de Parcel, Juriquilla 76226  
Santa Rosa Jauregui, Querétaro, Méx.



## OFICINA AGUASCALIENTES

Av. Aguascalientes norte #422 int 202  
Bosques del Prado Nte. 20127  
Aguascalientes, Ags.





# NUESTRA GENTE



En KONEKT INTERSERVICE nuestros colaboradores representan el elemento fundamental para el cumplimiento de nuestra Misión, Visión y Valores. Cada integrante contribuye a las ventajas competitivas de la compañía y fortalece al equipo de trabajo.

## Compromisos con nuestros colaboradores

De manera cotidiana KONEKT INTERSERVICE busca propiciar un ambiente de trabajo sano y productivo que permita orientar los esfuerzos al logro de objetivos comunes potencializando el uso de los conocimientos y habilidades de cada colaborador de manera individual o en equipo.

Para lograrlo se da prioridad al cumplimiento de los 4 ámbitos principales del PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS que son:

- **DERECHOS HUMANOS**
- **ESTANDARES LABORALES**
- **MEDIO AMBIENTE**
- **ANTICORRUPCIÓN**



# Derechos Humanos

- Igualdad entre mujeres y hombres.
- Derecho a la libertad.
- Derecho a la integridad y seguridad.
- Libertad de trabajo.
- Libertad de expresión.
- Libertad religiosa y de Culto.
- Derecho de acceso a la información.
- Derecho a la educación.
- Derecho a la salud.
- Derecho a la vivienda.
- Derecho a la protección de datos personales.
- Derechos sexuales y reproductivos.
- Derecho a la seguridad social.

KONEKT INTERSERVICE reconoce e integra a sus compromisos diarios el cuidado y respeto a los derechos básicos y fundamentales de todos los individuos que se relacionen con la compañía de manera directa o indirecta. Procurando siempre el cumplimiento de los Derechos Humanos, haciendo énfasis en las siguientes acciones:

- Igualdad de condiciones laborales.
- Cumplimiento de las leyes vigentes en materia laboral.
- Fomento de la comunicación efectiva entre los diferentes niveles de jerarquía.
- Implementación y difusión de un condigo de conducta.
- Relaciones de trabajo basadas en el respeto mutuo; propiciando un ambiente sano y de trabajo en equipo con reglas claramente establecidas.
- Desaprobación de conductas discriminatorias y de acoso.





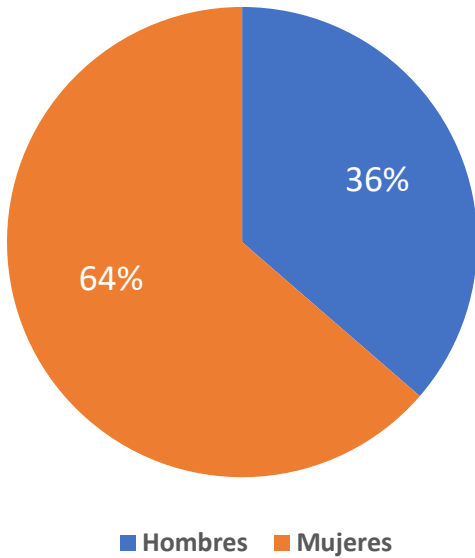
- Toma de decisiones integradas, dando oportunidad al dialogo y la generación de ideas.
- Salvaguarda del personal, instalaciones y equipo con la instalación de un sistema de seguridad interno para el control de entradas y salidas del personal.
- Fomentamos y cuidamos el respeto a las normas y leyes establecidas en materia de transporte, lo que permite se protejan los recursos humanos para el desarrollo de nuestra actividad principal al no hacer uso indebido del esfuerzo laboral de los grupos vulnerables de la sociedad.
- Creamos conciencia en nuestros colaboradores y clientes sobre el uso eficiente de los recursos humanos y materiales necesarios para nuestros servicios mediante el correcto seguimiento y los tiempos de respuesta.





## Selección de Personal

### Personal KONEKT INTERSERVICE



En KONEKT INTERSERVICE, los procesos de selección y contratación de personal son transparentes mediante la aplicación de filtros que nos permiten determinar a los mejores candidatos.

Durante el proceso participan activamente los colaboradores de las áreas relacionadas al puesto y las gerencias, llevando a cabo entrevistas y evaluaciones basadas en el respeto y la comunicación clara de los objetivos.

### Nuestros procesos de selección están basados en:

- La igualdad de condiciones y oportunidades.
- El seguimiento a los valores que como empresa hemos adoptado.
- Propuesta de Valor Agregado.
- Experiencia profesional y aprendizaje.
- Calidad en el servicio interno y externo.



# NORMAS LABORALES

Como parte del compromiso con el Pacto Mundial, desde su adhesión KONEKT INTERSERVICE ha implementado nuevas prácticas en sus actividades laborales, buscando con ello, mejorar el ambiente entre colaboradores, fomentar el sentido de responsabilidad y una mejor comunicación entre cada una de las partes.

A continuación, enlistamos y describimos las actividades realizadas:

- **Guardias Sabatinas:** Organización de guardias que permite una mejor organización y distribución del trabajo. Permitiendo a los colaboradores disponer de un mayor tiempo libre, considerando lo demandante que el giro de la logística puede llegar a ser. Obteniendo también resultados positivos en el menor uso y mejor aprovechamiento de recursos, tales como; energía eléctrica, agua potable y combustibles.
- **Equipo de trabajo:** La distribución del trabajo para la disminución del estrés y la carga de trabajo, principalmente en el área de Operaciones. Debido a que es el área que demanda más tiempo se optó por la apertura de una nueva posición para fungir como apoyo para el área en una jornada laboral nocturna. Permitiendo al equipo mayor facilidad para el uso de su tiempo libre y descanso.



- **Actividades de Integración;** KONEKT INTERSERVICE es una empresa joven que en el último año ha crecido su plantilla laboral por lo cual es importante se desarrolle una sana relación laboral entre colaboradores permitiendo así el trabajo en equipo, la comunicación y la capacitación de todos los colaboradores.

Para lograr dicha integración se han adoptado las siguientes actividades como parte de la cultura de la compañía:

- Viaje de Integración: Se realiza un viaje de manera anual, durante un fin de semana a algún punto nacional en donde participan todos los colaboradores y en el que se realizan diferentes actividades que permiten la convivencia en un ambiente más relajado.
- Festejos internos: Tales como cumpleaños, fechas especiales, por logro de objetivos, etc.





- **Integración y participación en eventos del sector:** Como una medida para apoyar en la difusión y desarrollo de la marca empresarial, participamos activamente en el desarrollo de dos exposiciones del sector de la logística y el transporte en el estado de Guanajuato y Querétaro.



**EXPO**<sup>®</sup>  
**AGROALIMENTARIA**  
**GUANAJUATO**  
 NEGOCIO - TECNOLOGÍA - DESARROLLO

**Expo Agroalimentaria Guanajuato 2019 (Irapuato):** Buscando alcanzar la colaboración con los productores directos para colaborar en el desarrollo de sus cadenas de distribución logística, ofertando nuestros servicios y la asesoría profesional de nuestro equipo.

En Konekt, somos expertos en el manejo de carga refrigerada, lo que nos permite tener una ventaja competitiva que nos diferencia de la competencia.





**Expo Logística y Transporte Bajío 2020:** Participando en lo que fue su primera edición como exposición enfocada 100% rubro de la logística y el transporte de la zona. Buscando alcanzar alianzas comerciales y la apertura de nuevas oportunidades de negocio con compañías del ramo industrial, agrícola y ganadero de la zona.





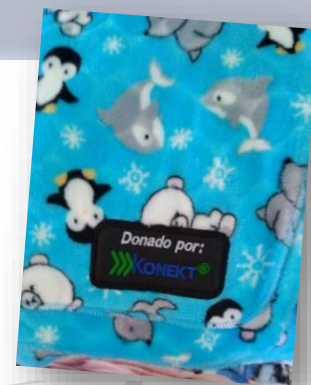


- **Fomento de la capacitación y actualización:** Apoyando la asistencia de nuestros colaboradores a conferencias, talleres y exposiciones relacionadas con el sector a fin de desarrollar mayores habilidades y conocimientos que fortalezcan su crecimiento personal y profesional.

## COLABORACIÓN CON NUESTRO ENTORNO

- **Donación a Asilo “San Agustín”. Atlixco, Pue.**

Apoyando a una causa social que en conjunto con los colaboradores se identifique. En esta ocasión se donaron cobijas e insumos al asilo de ancianos “San Agustín” ubicado en la localidad de Atlixco, Puebla, por la temporada decembrina del 2019.





- **Modelo Mexicano de Formación Dual:**

En colaboración con la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) nos unimos al Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD) impulsado en el estado de Querétaro para la capacitación, desarrollo, capacitación y retención de jóvenes estudiantes que buscan incorporarse al mercado laboral.

Adoptando al reto de apoyar en la formación de jóvenes estudiantes de nivel preparatoria, permitiendo su colaboración con nuestros equipos de trabajo en un lapso de 12 meses para el desarrollo de una experiencia profesional que les permita abrirse paso en el ámbito laboral.

El MMFD es una modalidad de formación profesional en la que los alumnos pasan más de la tercera parte de su formación en la empresa como aprendices. La formación del alumno es supervisada en todo momento por dos tutores, uno del centro educativo y otro de la empresa.



# KONEKTANDOTE CON LA NATURALEZA



## MEDIO AMBIENTE

Como parte importante para el desarrollo responsable de nuestras actividades principales, la empresa ha adoptado las siguientes medidas con la intención de contribuir en el cuidado del medio ambiente;



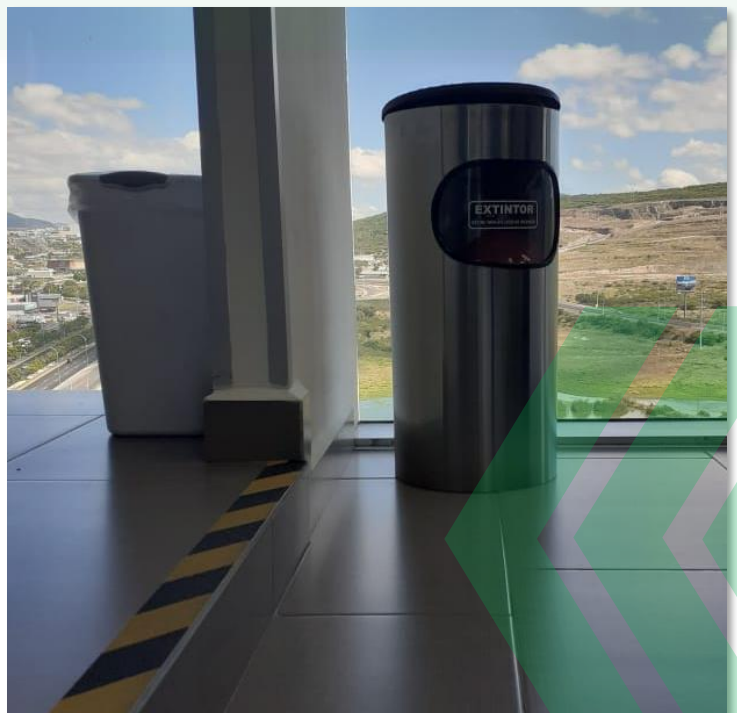
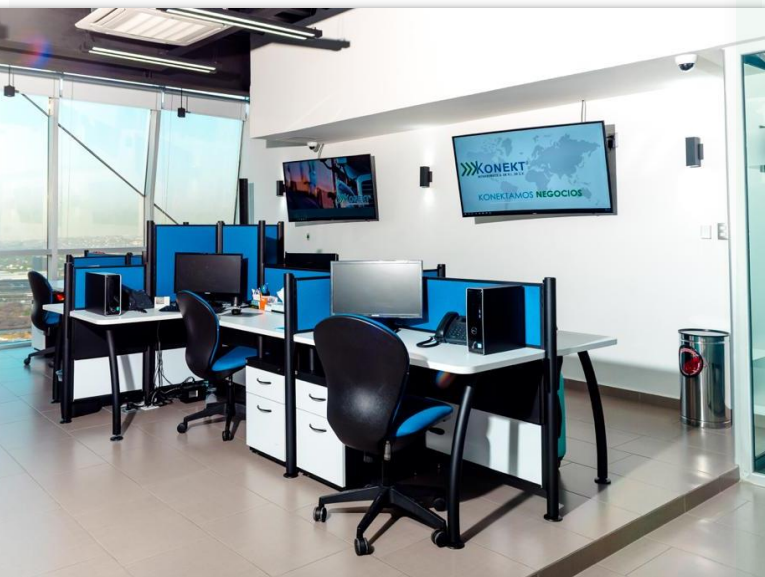
- ✓ Entrega de Uniformes a todo el personal dos veces al año lo que nos ayuda a reducir el consumo de ropa y a su vez esto nos permite de manera individual reducir nuestra huella de carbono.

**"El futuro depende de lo que hagamos hoy"**  
**Mahatma Gandhi**



## MEDIO AMBIENTE

- ✓ Instalación de lámparas y focos LED que nos permitan un ahorro en el consumo diario de energía eléctrica.
- ✓ Áreas de trabajo que permiten el aprovechamiento de la luz natural.
- ✓ Participar con la administración del edificio en el Reciclaje de botellas pet y tapas para su donación a la organización benéfica “Banco de Tapitas” en pro de niños y niñas con cáncer.
- ✓ Aprovisionamiento del área de cocina con utensilios y trastes que no sean de un solo uso.
- ✓ Colocación de dispensador de agua potable y concientización del personal respecto al consumo de agua.



# MEDIO AMBIENTE

- ✓ Reciclaje de hojas impresas para su reutilización. Re impresión de documentos de los que se requiere mantener un respaldo físico en archivo.
- ✓ Entrega de material publicitario de utilidad, evitando entregar folletos y material informativo desechable.
- ✓ Entrega de termos personalizados al personal para reducir el consumo de bebidas embotelladas.
- ✓ Reciclaje de botellas de Pet.
- ✓ Recolección de pilas para evitar sean desechadas en la basura general.
- ✓ Entrega de bolsas de tela para uso personal.
- ✓ Reducción de la Jornada semanal a 5 días, permitiendo un menor uso de los equipos e instalaciones lo que por ende se traduce a un menor uso de energía eléctrica y agua potable.
- ✓ Atención responsable de los servicios que ofrecemos aprovechando el uso de los recursos necesarios (combustibles).



**¡JUNTOS CONSTRUIMOS UN FUTURO SOSTENIBLE!**





KONEKT INTERSERVICE se declara en contra de cualquier muestra o acción que fomente la corrupción por lo que dentro de su actuar diario se han establecido los valores que rigen a sus colaboradores bajo un código de comportamiento ético que ligado a nuestros procesos busca aislar el paso de acciones de corrupción que debiliten los valores mencionados.



#### Nuestros valores son:

- Compromiso con nuestros clientes y colaboradores.
- Responsabilidad de cumplir puntual y eficazmente.
- Confiabilidad de ser una empresa de calidad.
- Desarrollo del capital humano y liderazgo.

## Compromiso con nuestros clientes y colaboradores

Cumplir con los compromisos acordados y la atención continua de las diferentes necesidades que a lo largo de la relación puedan surgir. Acatando cada uno de los acuerdos establecidos en los contratos laborales y de servicio, fomentando el respeto a los lineamientos internos de cada compañía.

Aunado a ello, en Konekt velamos por el cumplimiento de las normas aplicables en materia de transporte nacional e internacional de mercancías en sus diferentes tipos y modalidades, trabajando de la mano de nuestros clientes y proveedores.

Los clientes y proveedores son seleccionados de manera responsable, verificando principalmente la siguiente información:

- ✓ RFC
- ✓ Comprobante de domicilio fiscal (no mayor A 3 meses)
- ✓ Acta constitutiva de la empresa o W9
- ✓ # de registro CTPA-T
- ✓ Credencial de Elector de representante Legal
- ✓ Poder notarial del Representante Legal
- ✓ Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales (no mayor a 3 meses)
- ✓ Datos Bancarios

## Responsabilidad de cumplir eficazmente:

Solicitando y compartiendo la información de manera oportuna para facilita el flujo de las operaciones logísticas. Así como brindando el apoyo para la resolución de conflictos que pudieran generarse.

Toda documentación e información es revisada y valorada por nuestro equipo antes de ser compartida al siguiente canal. Aunado al seguimiento continuo.





## **Confiabilidad de ser una empresa de Calidad:**

Como parte de nuestras fortalezas como una empresa Joven en crecimiento se encuentra el desarrollo y fortalecimiento de alianzas comerciales con grandes empresas de los diferentes sectores.

Contando con la confianza de clientes de los diferentes sectores: logístico, industrial, agrícola, aeronáutico y automotriz principalmente, así como de grandes empresas de transporte por el lado de nuestros socios comerciales que desde hace 6 años colaboran de la mano a nuestro equipo logrando con ello tener un área de oportunidad y un diferenciador entre la competencia.

Así mismo participamos en evaluaciones de desempeño que nos permiten identificar áreas de oportunidad y las acciones necesarias.

## **Desarrollo del capital Humano y Liderazgo**

En Konekt estamos comprometidos con el desarrollo de las capacidades de cada uno de nuestros colaboradores, permitiendo un ambiente en el que el desarrollo de cada persona se da de manera dinámica fomentando la responsabilidad, autonomía y comunicación.

Dentro de nuestro actuar hacemos énfasis en la confidencialidad de la información, la lealtad a nuestros clientes y proveedores y la colaboración profesional con cada canal involucrado en nuestros servicios.



# MEDICIÓN DE RESULTADOS

A lo largo de este año destacamos los siguientes logros:

- ✓ Hemos logrado una mejor estructuración de nuestras áreas, permitiéndonos con ello tener un mejor impacto en cada uno de los 10 principios dentro de nuestras actividades diarias.
- ✓ Tuvimos un porcentaje de bajas del 23%, lo que represento la salida de 3 colaboradores en el último semestre del año por causas ajenas a la empresa. Sin embargo, por porcentajes anteriores podemos afirmar que la plantilla laboral es estable y se encuentra en crecimiento.
- ✓ Las relaciones laborales con nuestros colaboradores, ex colaboradores, clientes y proveedores son sanas y libres de cualquier acto de corrupción.
- ✓ Participación activa en cámaras de negocios locales.
- ✓ Generación de fuentes de empleo estables.
- ✓ Integración del equipo para la capacitación y formación académica de personal de apoyo.
- ✓ Nuestra participación en el sector del transporte y la Logística nos permite colaborar con sectores de suma importancia para el desarrollo económico del país. Un 90% de nuestros clientes forman parte de la industria alimenticia y automotriz.
- ✓ Desarrollo de alianzas con socios comerciales de alto nivel.
- ✓ Apego a los requisitos y estatutos de certificaciones y procedimientos tales como el CTPA-T (Customs-Trade Partnership Against Terrorism), ISO 9000, NOM-012-SCT-2-2017, Inspección fitozoosanitaria, etc.
- ✓ Optimización de los recursos.
- ✓ Protección y cuidado del medio ambiente en que desempeñamos nuestras funciones.
- ✓ Colaboración con las instituciones gubernamentales estatal y federal en el cumplimiento de leyes y normas vigentes.
- ✓ Capacidad de respuesta ante eventos de impacto global.



# ACCIONES CONTRA LA PANDEMIA DE COVID-19

Debido al impacto causado a nivel mundial por la pandemia del COVID-19 en KONEKT INTERSERVICE tomamos acciones de manera inmediata para ayudar a reducir la propagación del Virus SARS-Cov-2 (Coronavirus) toda vez este comenzaba a manifestarse en nuestro entorno local con rapidez y actuando siempre en margen del cumplimiento a las recomendaciones emitidas por la Secretaria de Salud y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Por lo que a continuación reportamos las acciones tomadas a lo largo de estos últimos meses.



Santiago de Querétaro, Qro. a 20 de marzo del 2020

A nuestros  
Clientes, proveedores y colaboradores

Reiteramos nuestro compromiso y apoyo en estos momentos de contingencia sanitaria ocasionada por el surgimiento del COVID-19 en nuestro país y expresamos nuestra solidaridad a todas aquellas personas afectadas de manera directa o indirecta por la situación pública que vivimos.

Por ello, ante la alerta decretada por el gobierno del estado y como parte de nuestra responsabilidad como miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas hemos establecido un plan de contingencia que nos permita contribuir en pro del bienestar común.

Dentro de las medidas establecidas informamos se suspenderán las labores dentro de nuestras instalaciones continuando con nuestras actividades desde casa a partir de hoy y hasta nuevo aviso. Todo el equipo que conforma Konekt estamos capacitados para trabajar de forma remota y sin interrupciones, respetando el compromiso que tenemos con nuestros clientes.

De antemano agradecemos su colaboración y comprensión en estos momentos de incertidumbre

Nos reiteramos a sus órdenes,

**KONEKT INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V.**

**Lupita Pérez**  
*Gerente General*

## DERECHOS HUMANOS: DERECHO A LA SALUD, DERECHO A UN TRABAJO DIGNO, DERECHO A LA INFORMACIÓN

- En primera instancia se tomo la decisión de adoptar un modelo de trabajo que permitiera a nuestros colaboradores continuar con sus actividades diarias desde la seguridad de su hogar, dotándolos de los equipos y materiales necesarios para el cumplimiento de sus funciones. Teniendo como objetivo primordial salvaguardar su salud y la de sus seres queridos. Trabajando bajo esta modalidad desde el 20 de marzo del 2020.



- Pese a la distancia establecida la comunicación entre todas las partes se mantuvo constante, permitiéndonos monitorear las posibles fuentes de contagio y brindando el apoyo económico para aquellos colaboradores que presentaron síntomas y así pudieran realizarse la prueba para la detección del virus SARS-Cov-2 (Coronavirus) de manera inmediata. Detectando hasta el momento 2 casos sospechosos, uno con resultado negativo y uno con resultado positivo asintomático, ambos recuperados satisfactoriamente y sin que representaran un riesgo para el resto del equipo.

**Medidas preventivas generales ante el COVID-19 (Coronavirus)**

**Lavarse las manos frecuentemente** con agua y jabón o utilizar gel con base de alcohol al **70%**.

Llame al **800 00 44 800** cuando se tiene padecimientos respiratorios (fiebre mayor a 38°C, dolor de cabeza, dolor de garganta, escurrimiento nasal, etc).

Usar la **técnica estornudo de etiqueta** al toser o estornudar, es decir, cubrirse la nariz y boca con el ángulo interno del brazo.

Quedarse **en casa** cuando se tiene una infección respiratoria y seguir las indicaciones del médico.

**No escupir** y no tocarse la cara con las manos sucias, sobre todo nariz, boca y ojos.

Consumir muchas frutas y verduras, sobre todo amarillas y verdes para **reforzar las defensas** del cuerpo.

**Limpiar y desinfectar** superficies y objetos de uso común: en casas, oficinas, sitios cerrados, transporte, centro de reunión, etc.

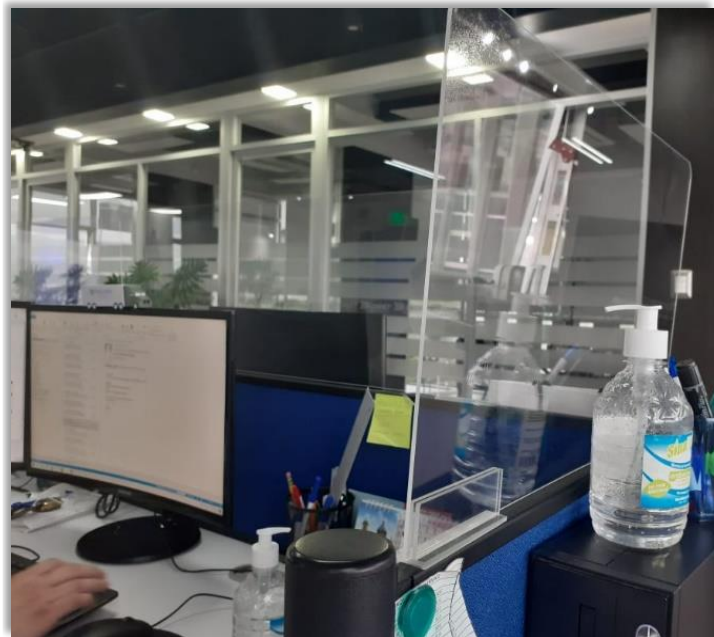
De ser posible, **evitar contacto con personas que tengan enfermedades respiratorias.** (No acudir a fiestas, conciertos, cines, etc.).

Fuente:: Aviso Epidemiológico 2019-nCoV (DGE)

- Divulgación de toda información relacionada con el cuidado y prevención de la enfermedad.
- A lo largo de estos meses se ha hecho énfasis en la colaboración y el trabajo en equipo, reconociendo y motivando el esfuerzo realizado por cada uno de nuestros colaboradores.



- Apoyados del esfuerzo realizado por todo el equipo, en KONEKT INTERSERVICE no se ha generado, ninguna alteración en las retribuciones económicas a las que por contrato cada colaborador tiene derecho. Permitiendo con ello contar con mayor certidumbre económica ante la crisis.
- Acondicionamiento de la oficina para un retorno seguro a actividades.
- Colocación de acrílicos para la separación de las áreas de trabajo.
- Dotación de gel antibacterial para uso personal de cada colaborador.
- Implementación de medidas de seguridad para el ingreso de personal a las instalaciones. Adicionales a las medidas implementadas por la administración del edificio, WTC.
- Restricción de Visitas externas a la oficina.
- Desinfección total de la oficina.



## MEDIO AMBIENTE Y COLABORACIÓN CON NUESTRO ENTORNO

- Entrega de cubrebocas re utilizables a personal.
- Apegados a nuestro compromiso para el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial, en Konekt emprendimos acciones de apoyo para dotar a personal médico con el equipo de protección personal mínimo necesario para el cumplimiento de sus labores, proporcionando 250 Caretas y cubrebocas a personal de clínicas y hospitales del estado de Querétaro y Michoacán.



**Careta Médica**

*Careta multifuncional para uso de protección saludable*

Ideal para ser utilizada por cirujanos, paramédicos, veterinarios, odontólogos, biólogos, bacteriólogos en centros hospitalarios, laboratorios farmacéuticos e industrias alimenticias.







*Personal del IMSS Hospital General Regional 1 Querétaro, Qro.*



# ENTREGA DE CARETAS DE USO MÉDICO



*Personal del Hospital Civil "Dr. Miguel Silva", Morelia, Mich.*



*Personal de la Unidad Médica Familiar #11, Santa Rosa Jauregui, Qro.*

- Campañas de concientización por medio de nuestras redes sociales para difundir las medidas establecidas a nivel nacional para la prevención de contagios por el virus COVID-19.



konekt.interservice

#YoMeQuedoEnCasa

**KONEKT**  
INTERSERVICIOS, DE R.L. DE C.V.

Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a nanrc y 10 personas más

konekt.interservice Ante la alerta sanitaria decretada por el gobierno de Querétaro con motivo del avance... más



konekt.interservice

1/5

**KONEKT**  
INTERSERVICIOS, DE R.L. DE C.V.

**POR ELLOS, POR TU FAMILIA, POR MEXICO**

#YoMeQuedoEnCasa



# METAS 2021

En Konekt buscamos trabajar en la mejora diaria de cada una de nuestras actividades involucrándonos de manera responsable en el desarrollo de actividades que fomenten el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

Teniendo como metas para el 2021:

- Documentación de todos nuestros procesos
- Mayor participación en actividades en pro de la sociedad y nuestro entorno.
- Capacitaciones orientadas al logro de los objetivos.
- Medición del impacto anual generado de las medidas descritas en este reporte.
- Cumplimiento de nuestra estrategia de sustentabilidad.
- Promoción de aquellas acciones y programas encaminados a: Derechos Humanos, Condiciones Laborales, Medio Ambiente y Combate a la corrupción.





INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V.



**¡GRACIAS!**





Querétaro (442) 348-1561 / 62  
Aguascalientes (449) 377-3186 / 87



logistica@konekt-interservice.com



konekt.interservice



Konekt-Interservice-S-de-RL-de-CV



konekt-interservice-s-de-rl-de-cv

## Nuestros Servicios

- Despacho aduanal
- Transporte seco
- Transporte aéreo
- Transporte marítimo
- Transporte de refrigerado
- Servicio de almacén fiscal
- Servicio de logística integral
- Servicio de equipo especializado
- Servicio Expeditado "Just in time"
- Servicio de cruce fronterizo (transfer)
- Importaciones, exportaciones nacionales