



# Memoria ENAIRE 2019





# ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	3
1. ACERCA DE ENAI	6
QUIENÉS SOMOS	7
RSE Y BUEN GOBIERNO	16
QUÉ HACEMOS	32
CÓMO LO HACEMOS	42
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO	43
RETOS ESTRATÉGICOS	44
PLAN DE VUELO 2020	45
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	46
ACTUALIZACIÓN DEL PLAN	48
LÍNEAS DE ACTUACIÓN	51
3. ENAI CON LA SOCIEDAD	82
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO	98
5. INFORMACIÓN FINANCIERA	122
6. SOBRE ESTA MEMORIA	134





## CARTA DEL PRESIDENTE

Presentamos a todos nuestros grupos de interés el [informe integrado de ENAIRES](#) donde encontraréis las actuaciones más destacadas y el trabajo realizado en 2019, así como el impacto de nuestra actividad en la sociedad.

Me gustaría comenzar resaltando que, a lo largo de este año 2019, hemos alcanzado un récord histórico en la gestión del tráfico aéreo en ENAIRES: [2,15 millones de vuelos gestionados](#), superando la cifra del año anterior, que ya sobrepasó la barrera de los 2 millones.

Esta cifra se ha afrontado de forma satisfactoria, gracias al trabajo de todos los profesionales que forman la compañía, a su [compromiso y a la estrecha colaboración y coordinación que hemos conseguido con todos los actores involucrados en nuestra actividad](#), dando respuesta al reto que supone el constante crecimiento del sector de transporte aéreo.



De este modo, el incremento del 2,4% de los vuelos en 2019 respecto del año anterior ha significado contribuir a transportar con los más altos niveles de seguridad a unos 315 millones de pasajeros, con origen y destino en cuatro continentes, alcanzando nuestro pico de actividad en el mes de julio, en el que gestionamos 7.425 vuelos en un día. El crecimiento del tráfico aéreo en España ha sido tres veces superior a la media europea (0,9%) y también superior al de Francia (1,3%), Reino Unido (0,9%) y Alemania (-0,3%).

Nuestro compromiso de eficiencia con las compañías aéreas se hace patente en 2019, con la reducción de nuestra tarifa de ruta un 12%, situándola por debajo de la media de nuestros homólogos europeos, mejorando nuestra competitividad y contribuyendo al desarrollo del transporte aéreo y al crecimiento económico, en particular del turismo en nuestro país, de una manera segura, sostenible, eficiente y competitiva.

Este año, se inició con un destacado hito para ENAIRE, como fue la puesta en operación del nuevo Centro de Control de Área Terminal en Valencia el 26 de febrero, cuya inauguración fue presidida por el Ministro de Transportes, Movilidad Agenda Urbana.

A este hecho tan relevante le siguieron a lo largo del año otros de igual interés como son la presentación de iFOCUCS, la nueva posición de control aéreo más avanzada de Europa y que será una realidad en los centros de control aéreo españoles en los próximos años, la firma con OACI de un Memorandum de Entendimiento MOU, por el cual ENAIRE adquiere la condición de Miembro Corporativo del Programa TRAINAIR PLUS de OACI y la certificación en diciembre como único proveedor certificado del Estado español con capacidad para prestar los servicios de Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo y de Gestión del Espacio Aéreo.

Destaco como un importante hito en ENAIRE y en el que hemos puesto nuestro máximo interés, la puesta en marcha en octubre del I Master de Gestión de Servicios de Navegación Aérea, un programa de formación único e innovador que cuenta con el apoyo de OACI y que se constituye como el primer máster profesional de navegación aérea a nivel nacional e internacional.

En nuestra vocación internacional somos líderes en el desarrollo del Cielo Único Europeo. Hemos reforzado nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales, fomentando alianzas e iniciativas estratégicas con otros proveedores y manteniendo la navegación aérea de España en la vanguardia internacional en Investigación, Desarrollo e Innovación, implantación y despliegue de tecnologías ATM.





No hay que olvidar a los nuevos usuarios del espacio aéreo como es el caso de los [drones](#) y su [futura plataforma digital de gestión U-space](#), donde ENAIRe mostró su liderazgo en una pionera demostración operacional bajo el consorcio DOMUS, el pasado verano de 2019.

A nivel estratégico nos encaminamos hacia el fin de nuestro PLAN DE VUELO 2020, por lo que ya estamos preparando la que será nuestra [nueva hoja de ruta del futuro: el Plan de Vuelo 2025](#). Para su elaboración hemos contado con la participación de todos nuestros grupos de interés, con una especial relevancia de las personas que forman ENAIRe y con nuestra mirada puesta en la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

De esta forma, ratificamos nuevamente nuestro compromiso con los diez principios que rigen el Pacto Mundial en materia de derechos humanos, laborales, medioambiente y anticorrupción, en aras de conseguir un mundo más sostenible para las generaciones futuras.

Para finalizar, además de agradecer a todos los profesionales de ENAIRe su compromiso, esfuerzo y dedicación, no puedo dejar de hacer mención al escenario en que nos encontramos a fecha de cierre de esta Memoria. Como sabéis, estamos en una situación excepcional a nivel mundial derivada de la pandemia de la COVID-19 que está golpeando especialmente al sector de la aviación, nuestro sector.

[Mi reconocimiento para todos los trabajadores y trabajadoras de ENAIRe que se han mantenido al pie del cañón, bien en sus puestos operativos o trabajando desde sus casas](#), mi apoyo y afecto para todos los afectados por la enfermedad de forma directa o indirecta y a los que habéis perdido algún ser querido. También quiero hacer llegar un mensaje de ánimo y solidaridad con todas las empresas y organizaciones del transporte aéreo.

Estoy seguro de que todos juntos vamos a superar esta crisis y seguiremos construyendo el futuro de ENAIRe, mejorando el servicio que damos a todos nuestros clientes y usuarios y, en definitiva, a nuestro país y a la sociedad.

**Pedro Saura García**  
[Secretario de Estado de Transportes,  
Movilidad y Agenda Urbana](#)





1.

# ACERCA DE ENAIRE

QUIÉNES SOMOS  
RSE Y BUEN GOBIERNO  
QUÉ HACEMOS  
CÓMO LO HACEMOS



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## QUIÉNES SOMOS

ENAIRES es una entidad puntera y referente internacional en el ámbito de la navegación aérea. Prestamos nuestros servicios en el espacio aéreo español. Somos una entidad de derecho público adscrita al Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, con personalidad jurídica propia e independiente del Estado, que realiza su actividad dentro del marco de la política general de transportes del Gobierno.

Creada entre 1990 y 1991 con la denominación 'Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea' (**Aena**), en 2014 pasó a denominarse **ENAIRES**, manteniendo el 51% del capital de Aena.



### LIDERAZGO

**+2,4%**

ENAIRES es el proveedor europeo de servicios de navegación aérea con mayor crecimiento en 2019.

Somos el cuarto operador a nivel europeo por número de movimientos y el primero en España.

**2,2Mkm<sup>2</sup>**

Espacio aéreo español gestionado.



### SOSTENIBILIDAD

**557K€**

Inversión medioambiental en 2019.

**59.140Tm**

Ahorradas en emisiones de CO<sub>2</sub>.

**-22,5%**

Reducción de combustibles.

**-1,5%**

Reducción de consumo de electricidad.



### EFICIENCIA

**-12%**

Reducción de las tasas de ruta en 2019.

**-16,7%**

Reducción prevista para 2020 en península,

**-12,5%**

en Canarias.



### OPERACIONES

**+2M**

En 2019 hemos repetido nuestro logro histórico, logrando superar por segundo año consecutivo dos millones de vuelos.

**315M**

Pasajeros gestionados con origen y destino en cuatro continentes.

**82,1%**

4 de cada 5 turistas internacionales viajaron a España por vía aérea.



### INSTALACIONES

**21**

Aeropuertos en los que somos proveedor de Servicios de Control de Aeródromo, entre ellos los cinco con mayor tráfico aéreo de España.

**5**

Centros de Control (Madrid, Barcelona, Sevilla, Palma de Mallorca y Canarias).

**2**

Centros de Control de Área Terminal (Santiago y Valencia).

**46**

Aeropuertos en los que prestamos servicios de CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia).

| % son respecto al año anterior

## ENAIRES EN CIFRAS



### RENTABILIDAD

**209M€**

El EBITDA en 2019 fue 125 millones de euros menor que en 2018.

-129,9 millones de euros (-52,9%) de descenso en el resultado de explotación.



### VALORES

Adheridos al Pacto Mundial. Trabajamos por alcanzar los objetivos de la Agenda 2030.



### IGUALDAD

**46%**

Mujeres directivas y tituladas.

**34,33%**

Mujeres empleadas.



### EMPLEO DE CALIDAD

**95,5%**

Empleo indefinido.

**4.162**

Empleados.

1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNÉS SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

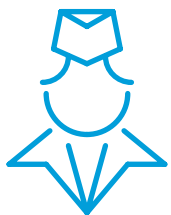
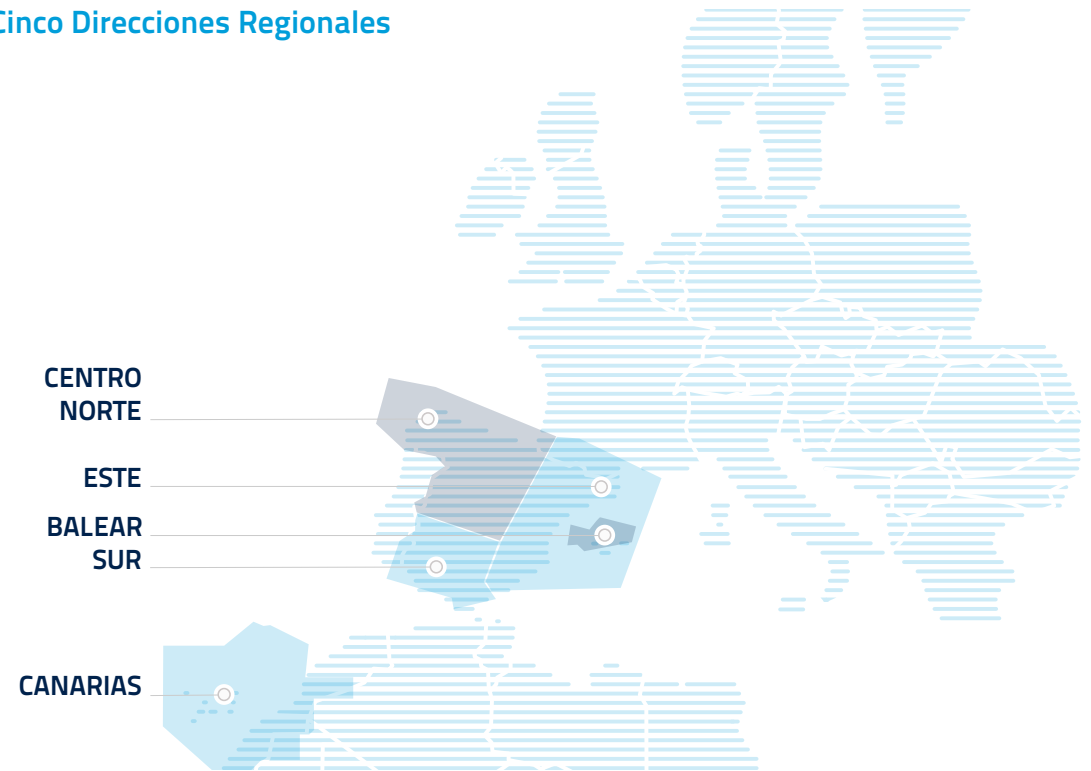
## GESTOR NACIONAL DE NAVEGACIÓN AÉREA

ENAIRE presta sus servicios de navegación aérea en el espacio aéreo español, con una **extensión de 2,2 millones de km<sup>2</sup>**, dividido en dos áreas: Península y Canarias.

Somos el **cuarto proveedor de servicios de navegación aérea de Europa** por volumen de tráfico y uno de los más importantes a nivel mundial. Además, somos el enlace entre Europa y Latinoamérica.

ENAIRE fue el segundo proveedor europeo de servicios de navegación aérea con mayor crecimiento en vuelos/tráfico gestionado durante el año 2019: un 2,4%, muy por encima de la media europea (0,9%).

### Cinco Direcciones Regionales



Prestamos servicios de navegación aérea en el espacio aéreo español, con una extensión de 2,2 km<sup>2</sup>.



En 2019 gestionamos un total de 315 millones de pasajeros con origen o destino en cuatro continentes





1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



## MISIÓN

Proporcionar servicios de navegación aérea para satisfacer las necesidades de los clientes y de la sociedad en su conjunto, con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medio ambiente, contribuyendo de este modo al desarrollo del transporte aéreo en España.



## VISIÓN

Queremos ser líderes en la prestación segura, eficiente, de calidad y sostenible de servicios de navegación aérea en un entorno global y competitivo, valorados por nuestros clientes y la sociedad, donde nuestras personas sean el principal motor de la empresa.



## VALORES

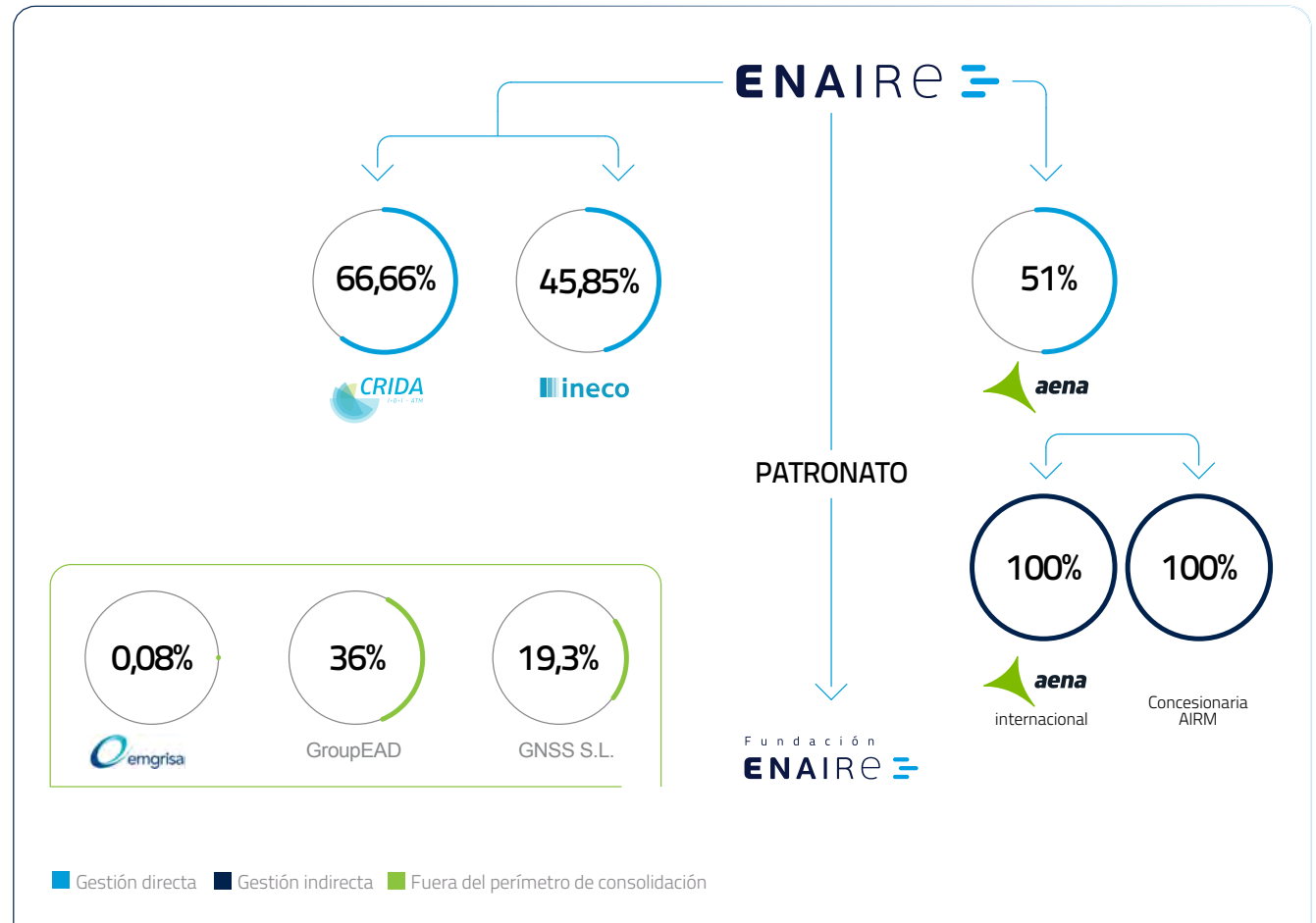
- Compromiso con la sociedad.
- Proactividad e innovación.
- Transparencia y buen gobierno.
- Responsabilidad y trabajo en equipo.
- Orientación al cliente.

1. ACERCA DE ENAIRe | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## ESTRUCTURA SOCIETARIA

Somos una Entidad Pública Empresarial puntera en el ámbito de la navegación aérea en Europa. Tenemos **participación accionarial en empresas nacionales e internacionales del sector aeronáutico** (gestión de infraestructuras aeroportuarias y trabajos de consultoría): **CRIDA** (66,66%), **INECO** (45,85%) y **Aena** (51%).

ENAIRe también posee participaciones en otras empresas como: **GROUP EAD** (36%), **GNSS S.L.** (19,3%) y **EMGRISA** (0,08%).





1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Organización

La estructura organizativa de ENAIRES se orienta a poner en valor la empresa bajo parámetros de eficiencia y viabilidad.

El mayor valor de ENAIRES es el **equipo humano** que lo compone. Son **cuatro mil personas** que, repartidas por toda España, desempeñan sus funciones y nos permiten ser el principal proveedor de servicios de navegación aérea.

## Órganos de Gobierno

- Consejo de Administración
- Presidencia

## Equipo Directivo

- Dirección General
- Comité de Dirección

## Equipo humano

- Técnicos de Servicios
- Controladores Aéreos
- Técnicos de Mantenimiento
- Técnicos de Ingeniería
- Técnicos de Operaciones





1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Fechas históricas

1990/1991



### CREACIÓN DE AENA

Se crea el Ente Público Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena) (Ley 4/1990, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado, y aprobación de su Estatuto en el Real Decreto 905/1991, de 14 de junio).

2010



### LIBERALIZACIÓN DEL CONTROL DE AERÓDROMO

Se liberaliza el servicio de control de aeródromo y se designa a Aena, actual ENAIRES, como proveedor exclusivo de los servicios de control de ruta y aproximación.

2011



### ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se produce la separación efectiva entre Aena Aeropuertos S.A. y Aena Entidad Pública Empresarial. Se firma un acuerdo de prestación de servicios entre ambas.

2014



### DE AENA A ENAIRES

Aena pasa a denominarse ENAIRES, dentro del contexto de privatización parcial de Aena, S.A. (Real Decreto Ley 8/2014, de 4 de julio; Ley 18/2014, de 15 de octubre).

2015



### CAPITAL PRIVADO

Entrada de capital privado en Aena S.A. (49%), mientras ENAIRES mantiene el 51% del accionariado.

2017



### PLAN DE VUELO 2020

Se instaura el 'Plan de Vuelo 2020' que define la hoja de ruta de la transformación de ENAIRES para el periodo 2017-2020.

2019

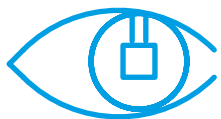
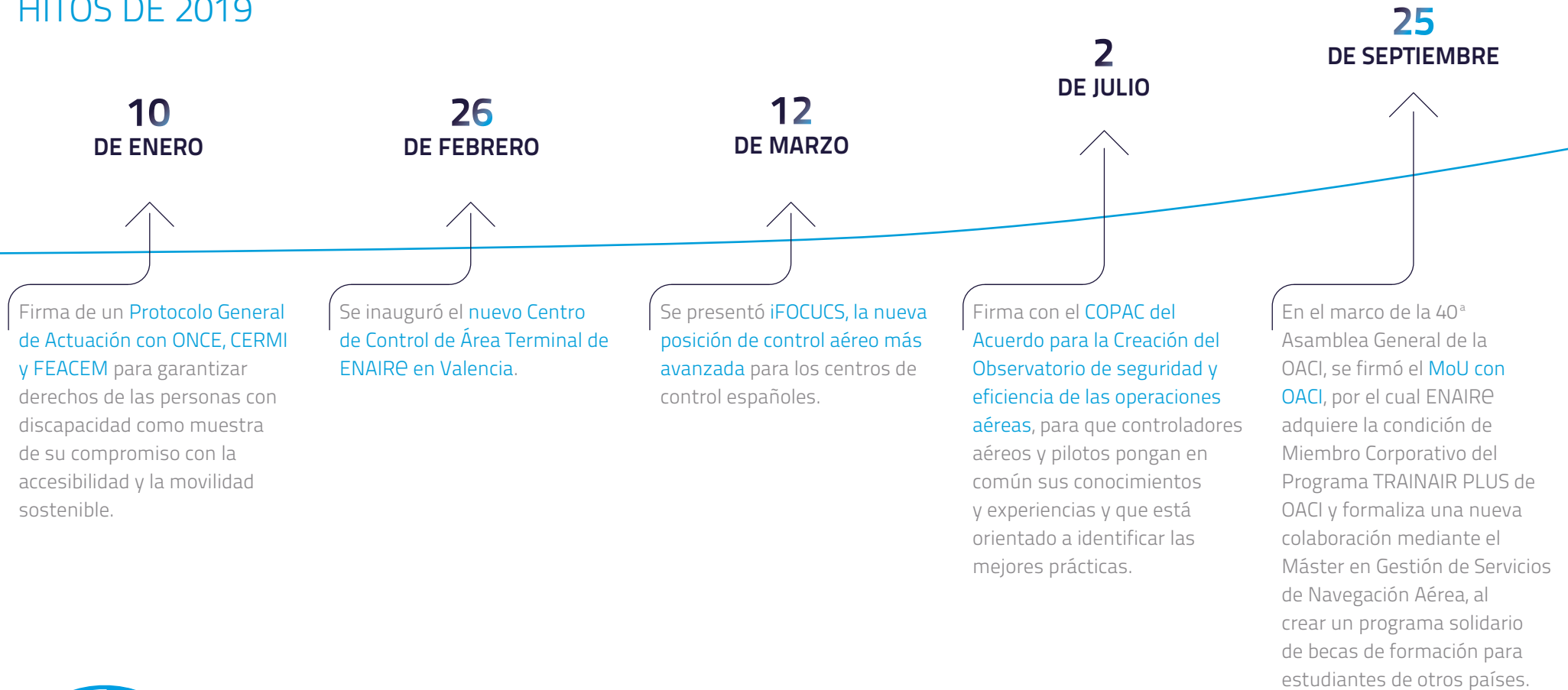


### ÚNICO PROVEEDOR CERTIFICADO DEL ESTADO ESPAÑOL

Solo ENAIRES tiene en España la certificación de capacidad de AESA, en conformidad con el Reglamento de la UE 2017/373, para prestar los servicios de Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo y de Gestión del Espacio Aéreo.

1. ACERCA DE ENAIRE | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## HITOS DE 2019



Creación del Observatorio de seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas



1. ACERCA DE ENAIRES | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

**12**  
**DE MARZO**

En el [World ATM Congress 2019](#): ENAIRES obtuvo dos de los cinco premios anuales de Jane's ATC Award, en la categoría de "Prestación de Servicios" por "[Flow Tools Ecosystem](#)" y en la categoría de "Medioambiente" por "[Perseo-Emissions](#)". En los premios [Single European Sky](#), premio en la categoría 'Innovación' por la [innovación continua a través del desarrollo de herramientas propias que intercambian información con EUROCONTROL y otros proveedores](#). Y un premio y una Mención especial en los [Premios Single European Sky](#) en el apartado de 'Cooperación' por nuestra [cooperación AEFMP](#).

**21**  
**DE MAYO**

Se recibe el [Premio de la Asociación de Líneas Aéreas al Director General, Ángel Luis Arias](#), por su gestión al frente de ENAIRES.

**6**  
**DE JUNIO**

ENAIRES recibe el [Reconocimiento Especial al mérito en la Gestión Empresarial del Comité Científico de la Fundación Internacional Occupational Risk Prevention \(ORP\)](#), gracias a la implantación y mejoras continuas que ha aplicado en el sistema de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.

**12**  
**DE JUNIO**

ENAIRES recibe el [Premio GEBTA a la Trayectoria](#) por su contribución al Cielo Único Europeo.

**5**  
**DE DICIEMBRE**

El [proyecto de placas fotovoltaicas en la Dirección Regional Canaria](#) es reconocida en la [Cumbre del Clima COP25](#) como una de las 101 mejores prácticas empresariales que favorecen la lucha contra el cambio climático.

**10**  
**DE DICIEMBRE**

En el día de ENAIRES, se celebra por primera vez y en reconocimiento a nuestros profesionales, [la entrega de premios en las categorías de innovación, valores, objetivos y trabajo en equipo](#).



**2019**  
**Año de reconocimientos**





1. ACERCA DE ENAI | QUIÉNES SOMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## UN REFERENTE INTERNACIONAL

Somos **pioneros y referentes a nivel internacional** en el ámbito de la navegación aérea. Algunas de las razones que nos han permitido lograr este posicionamiento son:

- **Participamos en consorcios europeos para la provisión de servicios internacionales:** información de datos aeronáuticos (Group EAD), EGNOS (ESSP SAS) y servicios paneuropeos de comunicaciones de datos ATM- EAIMS (European ATM Information Management Service).

- Somos socios **fundadores del consorcio iTEC** (junto con los proveedores de navegación aérea de Alemania, Reino Unido y Países Bajos) para el desarrollo común de un nuevo tratamiento de Plan de Vuelo y una nueva posición de trabajo del controlador común e interoperable.
- **Miembro de A6 Alliance** (organización que agrupa a los principales proveedores de servicio de navegación aérea europeos), para la consolidación de iniciativas políticas, estratégicas y tecnológicas relativas a la implantación del Cielo Único Europeo, en particular a su componente tecnológico, el programa SESAR.

- **Formamos parte de la SESAR Joint Undertaking y del SESAR Deployment Manager** (empresas dedicadas al desarrollo tecnológico de la gestión del tráfico aéreo ATM para el **Cielo Único Europeo** y a su despliegue coordinado).

También lideramos otros programas tecnológicos de la Comisión Europea para el intercambio de información y comunicaciones tierra/aire.

- Promovemos la **armonización y mejora** de la interoperabilidad en el **Grupo AEFMP**, junto a los proveedores de servicios de navegación aérea de Marruecos, Argelia, Portugal, Francia y Túnez (para alinear AEFMP a SES y a los desarrollos de OACI).



Somos miembros del consorcio SESAR Deployment Alliance (SDA), uno de los pilares principales en los que se apoya la iniciativa del Cielo Único Europeo

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## RSE Y BUEN GOBIERNO

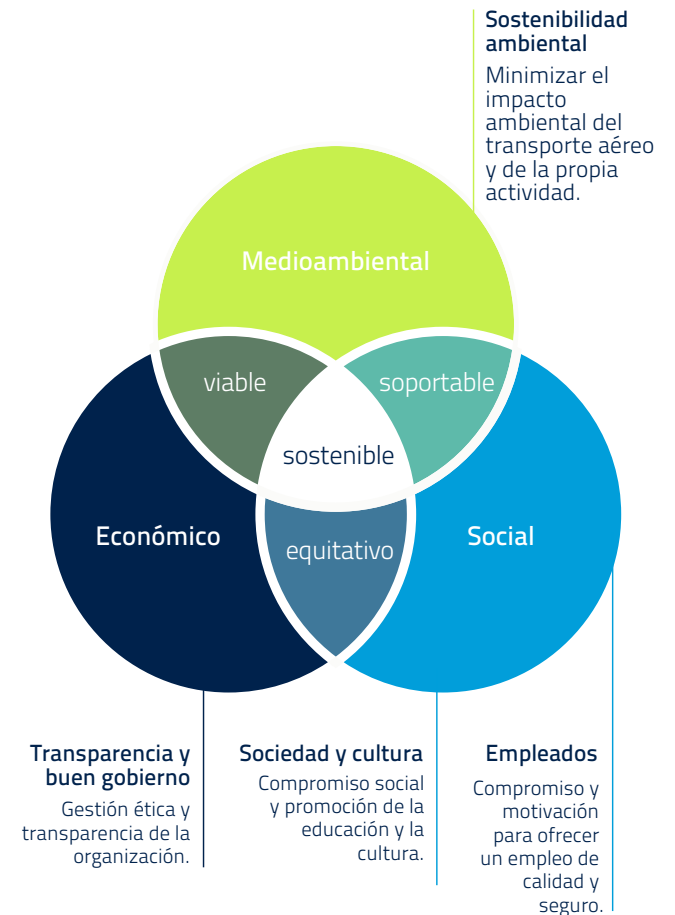
En ENAIRE estamos comprometidos con el desarrollo sostenible, el buen gobierno y la transparencia. Nuestros principios y valores, recogidos en el Código Ético implementado en 2018, así como nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ayudan a guiar nuestra actividad y la actuación de nuestros trabajadores y de nuestros órganos de gobierno.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Nuestro compromiso con la sociedad y nuestros grupos de interés es parte de nuestra esencia. Por ello, nuestro [Plan de Responsabilidad Social Empresarial \(RSE\)](#) contempla cuatro líneas estratégicas generales que cubren las tres dimensiones del desarrollo sostenible: social, ambiental y económica.

En 2019 hemos trabajado en alinear nuestro [Plan Estratégico](#) (Plan de Vuelo 2020), así como el futuro Plan de Vuelo 2025, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas y los 10 Principios del Pacto Mundial y hemos intentado [acercar a nuestros compañeros el Plan de RSE](#) de la empresa a través de los [Desayunos del Plan de Vuelo 2020](#) en conexión con nuestras dependencias, así como con la sociedad a través de foros y medios especializados como Corresponsables.





1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Vinculamos nuestros objetivos estratégicos con:



Agenda 2030  
de las Naciones Unidas



Objetivos de Desarrollo  
Sostenible (ODS)



Principios del  
Pacto Mundial

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Atendiendo a un criterio de pertinencia sobre nuestro negocio y a los asuntos materiales expresados por nuestros grupos de interés, hemos analizado nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, e implantado indicadores de seguimiento para poder evaluar nuestra aportación a la Agenda 2030. La actividad de ENAIRES tiene un **claro impacto** en los siguientes ODS:



Además, para el correcto funcionamiento de nuestra actividad y en aras a que nuestra gestión sea sostenible y socialmente responsable, **contribuimos** a otros ODS, como son:



Por nuestro carácter de entidad pública, nuestra participación en el entorno internacional y la estrecha colaboración y coordinación con los grupos de interés con los que nos relacionamos, tenemos además una **importante aportación** en los siguientes ODS:



En 2019 ENAIRES se adhiere al "New Deal for Europe", una iniciativa promovida por CSR Europe para lograr que Europa se posicione en 2030 como líder global en materia de sostenibilidad económica, social y medioambiental, mediante una estrategia conjunta de centenares de empresas con los nuevos mandatarios europeos





1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Pacto Mundial

Desde 2018 ENAIRES está adherida a los [Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#) (UN Global Compact). La adhesión implica la aplicación de sus valores y principios éticos universales a toda nuestra estrategia y conjunto de operaciones, además de comprometernos a contribuir a los ODS de la [Agenda 2030](#), [compromiso ratificado en 2019](#).

Además de pertenecer a la Red Española de Pacto Mundial, colaboramos con Forética, organización referente en el ámbito de la RSE, que fomenta en las empresas aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno. Formamos parte de su Grupo de Empresas Públicas, en el que trabajamos aspectos y particularidades derivadas de nuestra condición de entidad pública empresarial.



**Integramos los valores y principios del Pacto Mundial en nuestra estrategia y los aplicamos en el desarrollo de nuestras operaciones**



Nuestros  
proveedores deben  
contar con planes  
de igualdad.



Favorecemos la  
inclusión laboral  
de personas con  
discapacidad.

1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Compra pública responsable

En línea con nuestros valores y principios éticos, hemos mejorado nuestros procedimientos para adaptarlos a la nueva [Ley de Contratación Pública](#) y, con ello, garantizar que nuestros proveedores cumplen los requisitos medioambientales, sociales y laborales establecidos en la UE. Por ello, hemos introducido en los contratos [cláusulas sociales y medioambientales](#).

También exigimos la existencia de [planes de igualdad](#) (a los adjudicatarios con más de 250 empleados) y el cumplimiento de los cupos de trabajadores con discapacidad o la adopción de medidas alternativas (en las empresas con más de 250 empleados).

Para potenciar la empleabilidad y generar oportunidades de empleo para colectivos de difícil [inclusión laboral](#), como las [personas con discapacidad](#), hemos potenciado la contratación con Centros Especiales de Empleo. Además, hemos firmado un [Protocolo de Actuación](#) con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Fundación ONCE y la Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo.



Exigimos que nuestros  
proveedores cumplan  
los [requisitos  
medioambientales,  
sociales y laborales](#)  
establecidos en la UE



1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Grupos de interés

La gestión del transporte aéreo presenta en la actualidad un notable grado de complejidad e interoperabilidad. Por ello, realizamos un importante esfuerzo para **reforzar las relaciones con nuestros grupos de interés**, con los que mantenemos mecanismos de coordinación con el objetivo de ofrecer un óptimo servicio a los usuarios del transporte aéreo, que en última instancia forman el conjunto de la sociedad.

Para reforzar nuestras relaciones con los clientes y los organismos implicados en el sector aeronáutico, hemos desarrollado **fluidos canales de comunicación** (tanto a nivel interno como externo).

Nuestro **sistema de gestión** se encarga, entre otras funciones, de recopilar información relativa a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés para incorporarlas a la gestión estratégica.\*

## Nuestros grupos de interés

Actualización de febrero 2020

### Ámbito Clientes: Clientes y sus representantes



### Ámbito Sociedad y Empleados



### Ámbito Empresas: Proveedores y empresas participadas



### Ámbito Instituciones Nacionales



### Ámbito Instituciones, Organizaciones y Grupos Internacionales



\*El mapa de grupos de interés fue aprobado por el Comité de Dirección de ENAIRES (CODIEN) en junio de 2016, modificándose en marzo de 2018 y aprobando la última versión en noviembre de 2018.



1. ACERCA DE ENAIRe | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## COMUNICAMOS LO QUE INTERESA A LA SOCIEDAD

Como entidad de servicio público, ENAIRe ha realizado numerosas campañas divulgativas de su actividad con un lema: comunicar lo que interesa a la sociedad.

### Relaciones con los medios de comunicación

Destaca especialmente el **crecimiento del 59% en el número de notas de prensa** difundidas, más de 100 en 2019. Las informaciones enviadas a medios aumentaron el 18%, acercándose a los casi 80 envíos.



### Web

La web de ENAIRe se consolidó como el gran canal para dar a conocer la organización y aumentar su transparencia.

Entre los **proyectos puestos en marcha en 2019** destacan: la adaptación a la nueva normativa del Reglamento General de Protección de Datos, la auditoría de accesibilidad o la reestructuración del apartado ENAIRe Drones.

### Redes sociales

Los perfiles de ENAIRe en redes sociales aportan a diario una gran visibilidad a todos los servicios, productos y profesionales de ENAIRe generando un sentimiento de pertenencia y comunidad.

Gracias a los contenidos, cobertura informativa e información de servicio al usuario estos canales experimentaron un gran crecimiento de seguidores a lo largo de 2019: **Más de 4.300 en Twitter, 4.800 en LinkedIn, 2.200 en Instagram, 1.100 en Facebook y 1.000 en Youtube.**

Estas cifras reflejan la importancia que las redes sociales tienen en la comunicación externa de la organización. Por ejemplo, actualmente publicamos una media mensual de 140 tuits y 30 publicaciones en LinkedIn.

Al término de 2019, ENAIRe tenía



**42.907**  
seguidores

en todas sus redes sociales



1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Las campañas y acciones de Comunicación Externa más destacadas de 2019 fueron las siguientes:

#### o Inauguración del Centro de Control de Área Terminal de Valencia

El acto público de su puesta en servicio supuso un gran esfuerzo de transparencia, convocó a numerosos medios de comunicación y obtuvo un gran respaldo institucional.

Impulso a la comunicación externa: difusión de un servicio crítico y esencial para la Comunidad Valenciana.

Éxito de comunicación interna: pack de bienvenida a los empleados y difusión en canales de comunicación internos.

#### o World ATM Congress 2019

Diseño y producción del stand en Ifema.

Organización de la Jornada de Clientes y visita de periodistas europeos a nuestras instalaciones.

Cobertura especial de comunicación interna y externa.

#### o Proyecto DOMUS (control aéreo del tráfico de drones)

Reportajes audiovisuales temáticos de equipos de profesionales (técnicos de operaciones y de mantenimiento, controladores aéreos...).

Sensibilización en redes sociales (#soyENAIRES).

#### o ICARO, la app de ENAIRES para gestionar tu plan de vuelo

Difusión interna y externa con enfoque audiovisual.



Inauguración del Centro de Control de Área Terminal de Valencia

1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

La misión de los órganos de gobierno de ENAIRE es determinar las políticas, estrategias, normas y criterios de la organización que guían las actividades de ENAIRE, con el fin de orientar y crear las vías eficaces para la consecución de los objetivos establecidos y proyectar el Ente hacia el futuro. Los órganos de gobierno de ENAIRE son el [Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana](#) y el [Presidente](#).

### Consejo de Administración

Es el máximo órgano de gobierno, encargado de la [dirección de su administración y gestión](#). Está formado por el presidente y entre ocho y doce consejeros, cuyo nombramiento y cese corresponde al Ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Su presidencia es ejercida por el secretario de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.



Paridad  
Nuestro Consejo de Administración está formado por 11 miembros, 5 hombres y 6 mujeres

### Consejo de Administración

#### PRESIDENTE

D. Pedro Saura García      Secretario de Estado Transportes, Movilidad y Agenda Urbana  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

#### VOCALES

D<sup>a</sup>. Cristina Carcelén Hurtado      Directora del Gabinete de la Secretaría de Estado Presupuestos y Gastos  
MINISTERIO DE HACIENDA

D. Mario Díaz Millán      Vicesecretario General Técnico  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D<sup>a</sup> María del Carmen García Franquelo      Directora General de Programación Económica y Presupuestos  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D<sup>a</sup>. Margarita Gómez de Bonilla González      Subdirectora General de Recursos Humanos  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D<sup>a</sup> María Sobrino Ruiz      Subdirectora General de Ordenamiento Jurídico Económico de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa  
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

D. Juan Antonio López Aragón      Asesor del Ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D. Miguel Ángel López González      Presidente de la Agencia Estatal de Meteorología  
MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y RETO DEMOGRÁFICO

D<sup>a</sup>. Angélica Martínez Ortega      Secretaria General Técnica  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D. Raúl Medina Caballero      Director General de Aviación Civil  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

D<sup>a</sup>. Carmen Sánchez Sanz      Subdelegada del Gobierno en las Sociedades Concesionarias de Autopistas Nacionales de Peaje  
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

#### SECRETARIO

D. Ignacio Entrena Ruiz      Jefe de División de Asesoría Jurídica de Administración, ENAIRE



1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Organigrama

### Estructura de primer nivel



### Dirección General

Nombrado por el presidente de ENAIRE, el director general tiene consideración de alto cargo. Entre sus funciones figuran:

- Dirigir los distintos servicios del Ente público y vigilar la realización de los programas de actividades y servicios, de acuerdo con los objetivos de cada unidad.
- Aprobar los contratos hasta el límite fijado por el Consejo de Administración.

- Disponer los gastos y ordenar los pagos correspondientes.
- Ejercer la jefatura superior del personal.
- Informar al Consejo de Administración de cuantos asuntos conciernen a los servicios a su cargo.
- Las demás facultades que le atribuya el Estatuto de la Entidad.

## Equipo directivo

Nuestra estructura organizativa se orienta a poner en valor la empresa bajo parámetros de eficiencia, viabilidad y sostenibilidad



1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Comité de Dirección

Actúa como unidad de apoyo a la Dirección General para la realización de diferentes funciones, entre otras:

- Definir las estrategias dentro del marco de actuación de ENAIRES para el cumplimiento de objetivos.
- Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de los objetivos y toma de decisión sobre las desviaciones en los mismos.
- Evaluar y analizar proyectos que, por su envergadura, plazo o dimensión estratégica, requieran de su supervisión.
- Aprobación de las propuestas elevadas de otros Comités.
- Realizar el control y seguimiento de acciones determinadas en anteriores Comités.
- Revisar la evolución del SIG (Sistema Integrado de Gestión) de manera que se pueda asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia.





1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento

Dependiente del Consejo de Administración a través de la Secretaría del Consejo, es un órgano colegiado encargado de la supervisión, control y evaluación del correcto funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos (MPD). Entre otras, sus funciones son:

- Aprobar y hacer seguimiento, con carácter anual, del Plan Anual de Revisión del MPD propuesto por el secretario del Órgano.
- Adoptar decisiones sobre las recomendaciones y planes de acción propuestos.
- Fomentar el conocimiento y cumplimiento del Código Ético, interpretarlo y orientar en la toma de decisiones.
- Asegurar el adecuado funcionamiento y gestión del Canal de Denuncias por parte del Órgano Gestor.

Su presidente será el director general de ENAIRE y sus miembros, la Dirección General, la Dirección de Servicios de Navegación Aérea y la Secretaría General.

## Comité Gestor del Canal de Denuncias

Es el órgano al que todas las personas deben dirigirse para comunicar cualquier posible incumplimiento del Código Ético. Sus funciones son, entre otras:

- Gestionar, dar seguimiento y concluir sobre las denuncias presentadas.
- Elevar al Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento la decisión sobre posibles interpretaciones del Código Ético.
- Proponer al Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento la realización de acciones para fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código Ético y el Canal de Denuncias.



Hemos implantado medidas de prevención, detección y reacción frente a posibles conductas irregulares.

Estará presidido por la Dirección de Personas, siendo también miembros de dicho comité la Dirección Económico-Financiera, la Secretaría General, la Dirección de Red y Auditoría Interna.

## Modelo de prevención de los delitos

ENAIRE, de acuerdo con sus valores y con su cultura de control interno y buen gobierno, ha implantado un Modelo de Defensa Penal (MDP) que comprende normas internas y procedimientos de actuación con el objeto de prevenir la comisión de delitos imputables a las personas jurídicas, y dispone de medidas de prevención, detección y reacción frente a posibles conductas irregulares.



1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



## Canal de Denuncias

Para garantizar el cumplimiento del Código Ético de ENAIRE, así como la legislación y nuestra normativa interna, contamos desde 2018 con un Canal de Denuncias. En él, los profesionales de ENAIRE, bajo garantía de confidencialidad, pueden comunicar cualquier incumplimiento o acción fraudulenta de los principios recogidos en nuestro Código Ético.

El acceso al Canal de Denuncias está disponible para todos los trabajadores y Consejo de Administración de ENAIRE en la Intranet de la entidad.

El Comité Gestor del Canal de Denuncias y el Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento de ENAIRE asegurarán que todas las denuncias o propuestas recibidas se analizarán de forma independiente, garantizando la confidencialidad y anonimato de la persona denunciante.

## Código Ético

Nuestros principios y valores inspiran la actuación de nuestros profesionales, así como las reglas a las que estamos sujetos en el ejercicio de nuestra actividad. Por este motivo, ENAIRE dispone de un Código Ético, que recoge las normas de conducta que deben adoptar tanto nuestros trabajadores como nuestros directivos.

Con el fin de reforzar el cumplimiento de nuestro Código Ético, además de las preceptivas medidas de divulgación, ENAIRE promueve la realización de cursos obligatorios a todos sus trabajadores, dentro del Modelo de Prevención de Delitos, a fin de exponer y recordar sus aspectos claves..

Del mismo modo que nuestro Código Ético es aplicable a todos los trabajadores y miembros del Consejo de Administración de ENAIRE, también las entidades

con las que nos relacionamos (clientes, proveedores y usuarios) deben respetar sus valores y principios, especialmente en lo referente a las pautas de actuación.

## Transparencia

De acuerdo con la Ley 19/2013 de Transparencia, ENAIRE mantiene su compromiso de reforzar este aspecto en el desarrollo de su actividad, conforme a las mejores prácticas. En esta línea, ENAIRE contribuye al [Portal de Transparencia del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana](#), como canal mediante el cual cualquier parte interesada puede acceder a la documentación pública de la compañía.

En nuestra página [web \(www.enaire.es\)](http://www.enaire.es) se encuentra la normativa de aplicación para ENAIRE, la información jurídica relevante, la económica, así como el Código Ético y de Buen Gobierno.

Los profesionales de ENAIRE pueden comunicar de forma confidencial cualquier incumplimiento de nuestro Código Ético a través del Canal de Denuncias





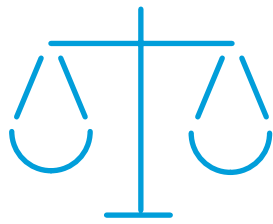


1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

# 2019

DURANTE EL EJERCICIO

A lo largo del ejercicio 2019 se han recibido doce consultas en el Canal de Denuncias y veintidós denuncias de las cuales once han sido admitidas a trámite.



# 2019

MAYO

En mayo de 2019 ENAIRE aprobó la [Política de Atenciones y Regalos](#) con el objeto de establecer los principios de actuación relativos al ofrecimiento y la aceptación de atenciones o regalos por parte de terceros.

# 2019

DURANTE EL EJERCICIO

En el marco de las políticas de prevención de delitos, se ha planificado durante 2019 un curso de formación en la Intranet para toda la plantilla, siendo su objetivo el [conocimiento del Código de Conducta y el Canal de Denuncias](#), además de mitigar y prevenir la comisión de actuaciones delictivas en ENAIRE.

1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Gestión del Riesgo

ENAIRE está expuesta a diversos riesgos de naturaleza Estratégica, Operacional, de Cumplimiento normativo, Financiera y Reputacional en las distintas actividades que desarrolla como gestor de navegación aérea. Para su gestión, y siguiendo las mejores prácticas identifica los riesgos relevantes para evaluarlos y poder aplicar las medidas adecuadas para minimizarlos.

### Sistema Integral de Gestión del Riesgo

ENAIRE dispone de un [Sistema Integral de Gestión de Riesgos](#), cuyo objetivo es identificar y evaluar las principales amenazas a las que está expuesta la organización, para su gestión y control, y dotar así de una mayor seguridad a la consecución de sus objetivos estratégicos y operativos.

Uno de los componentes el Sistema de Gestión de Riesgos es el Mapa de Riesgos, donde se representan en términos de impacto y probabilidad aquellos riesgos previamente identificados por las diversas áreas de actividad. Los riesgos relevantes son objeto de una monitorización periódica basada en indicadores y planes de acción con objeto de reducir o eliminar su impacto en caso de materialización.



## RIESGOS

### ESTRATÉGICOS

Aquellos riesgos existentes como consecuencia de optar por una determinada estrategia, así como aquellos derivados del entorno.

### OPERATIVOS

Representan los riesgos asociados a las operaciones habituales que se llevan a cabo en el desarrollo del modelo de negocio de ENAIRE.

### FINANCIEROS

Relacionados con los procesos e instrumentos utilizados para la gestión de las finanzas de ENAIRE.

### CUMPLIMIENTO

Aquellos relacionados con el marco legal aplicable a la actividad de ENAIRE.

### REPUTACIONALES

Referidos como aquellos riesgos relacionados con la imagen y reputación de la organización.

## COMPROMISO CON LOS ODS



Gracias a nuestra gestión de riesgos reforzamos la seguridad, eficiencia, accesibilidad y sostenibilidad de la navegación aérea.



1. ACERCA DE ENAIRE | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



## Tipo de riesgos

### Riesgos estratégicos

Competencia: pérdida de oportunidades de negocio  
Entorno macroeconómico  
Cambios en las tarifas por el aumento de costes

### Riesgos operativos de los servicios

Ciberseguridad y Seguridad Física  
Intrusión de drones en Espacio Aéreo Controlado  
Disponibilidad de los sistemas  
Disponibilidad de los recursos humanos formados  
Ineficiencia operacional  
Planificación incorrecta de medidas  
Evolución de los sistemas de automatización y CNS  
Conflictividad laboral (conflictos con personal propio)  
Seguridad de los trabajadores/usuarios (PRL)  
Dependencia de servicios de terceros

### Riesgos financieros

Facturación y Crédito  
Riesgo de liquidez  
Riesgo de tipo de interés  
Valoración de inversiones

### Riesgo de incumplimiento

Cumplimiento de la normativa de servicios de Navegación Aérea  
Cumplimiento de la normativa y compromisos medioambientales  
Cumplimiento de la normativa fiscal  
Cumplimiento de la normativa contable  
Cumplimiento de la normativa laboral  
Cumplimiento de la normativa de protección de datos personales  
Cumplimiento de la normativa de contratación con proveedores  
Cumplimiento acuerdos de prestación de servicios con clientes  
Litigios y reclamaciones

### Riesgos reputacionales

Riesgos que se derivan de las acciones de comunicación





1. ACERCA DE ENAIRES | RSE Y BUEN GOBIERNO
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF)

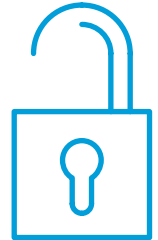
El Sistema de Control Interno de la Información Financiera de ENAIRES trata de identificar todos los procesos y actividades de la Entidad relacionados con sus Estados Financieros que puedan suponer riesgos de error material, determinando en este sentido los controles necesarios para paliar dichos riesgos.

Este sistema forma parte del control interno y se configura como el conjunto de procesos que la entidad lleva a cabo para **proporcionar una seguridad razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera** que se publica y reporta a los distintos organismos y clientes de ENAIRES.

Con el objetivo reforzar el sistema de control interno de ENAIRES, en 2019 se ha realizado una auditoría específica para detectar posibles fraudes o conductas irregulares, elaborando alertas de fraude que permitan prevenir dichas actuaciones.

### Objetivos del SCIIF

Los principales riesgos identificados a los que está sometido ENAIRES se pueden agrupar de la siguiente forma:



Las transacciones, hechos y demás eventos recogidos para la información financiera efectivamente existen y se han registrado en el momento adecuado (existencia y ocurrencia).

La información refleja la totalidad de las transacciones, hechos y demás eventos en los que la entidad es parte afectada (integridad).

Las transacciones, hechos y demás eventos se registran y valoran de conformidad con la normativa aplicable (valoración).

Las transacciones, hechos y demás eventos se clasifican presentan y revelan en la información financiera de acuerdo con la normativa aplicable (presentación, desglose y comparabilidad).

La información financiera refleja, a la fecha correspondiente, los derechos y las obligaciones a través de los correspondientes activos y pasivos, de conformidad con la normativa aplicable (derechos y obligaciones).



Con nuestros servicios de navegación aérea facilitamos la movilidad y permitimos la conexión global de las personas.

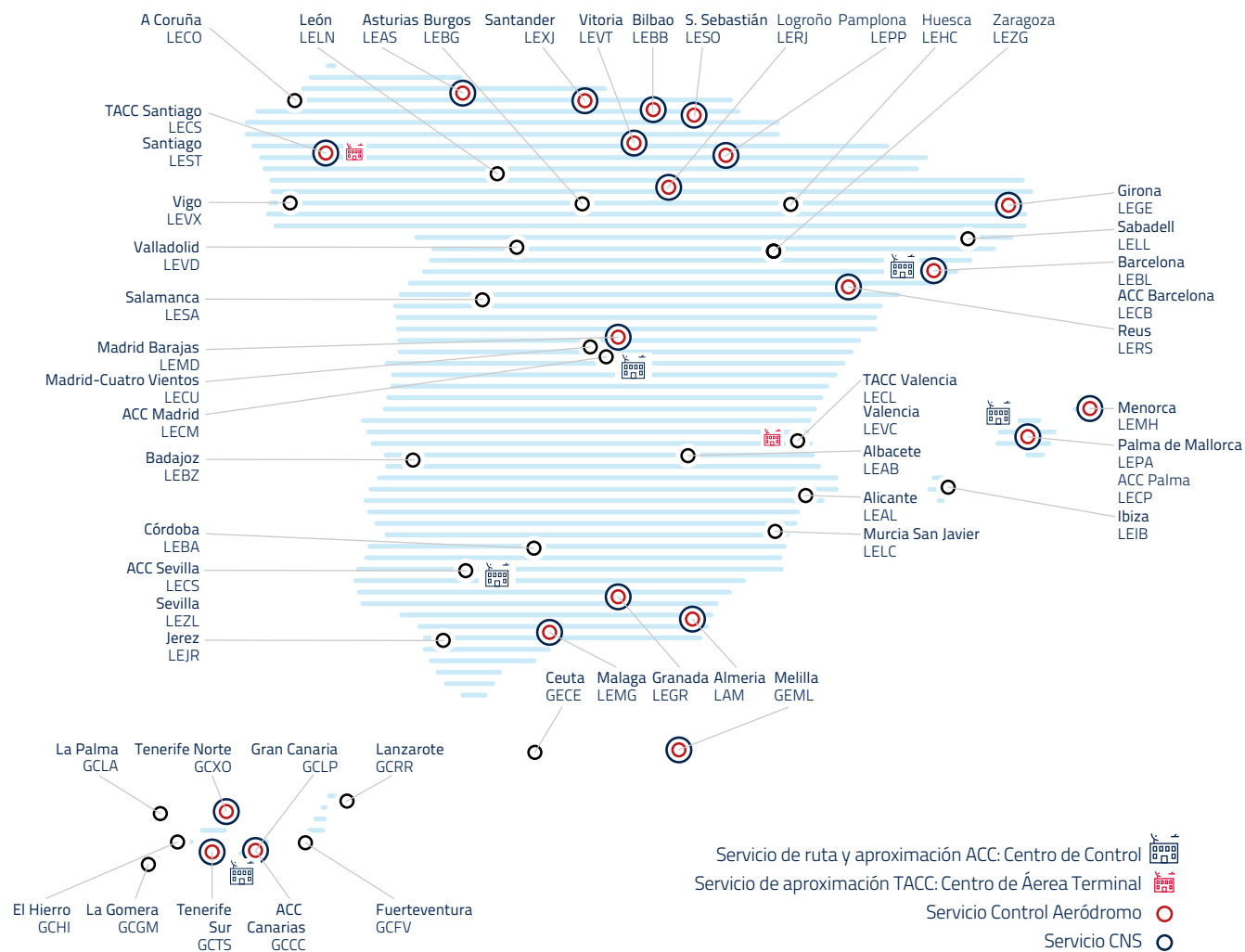
1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## QUÉ HACEMOS

ENAIRe es una entidad puntera y referente internacional en el ámbito de la navegación aérea. Prestamos servicios de comunicaciones, navegación y vigilancia en el espacio aéreo español y en los aeropuertos de la red Aena. Gestionamos el espacio aéreo y los vuelos, y somos el único proveedor de servicios de información aeronáutica. En 2019, superamos los dos millones de vuelos y, además, volvimos a bajar las tasas, que son nuestra principal fuente de ingresos, un 12%, para aumentar nuestra competitividad.

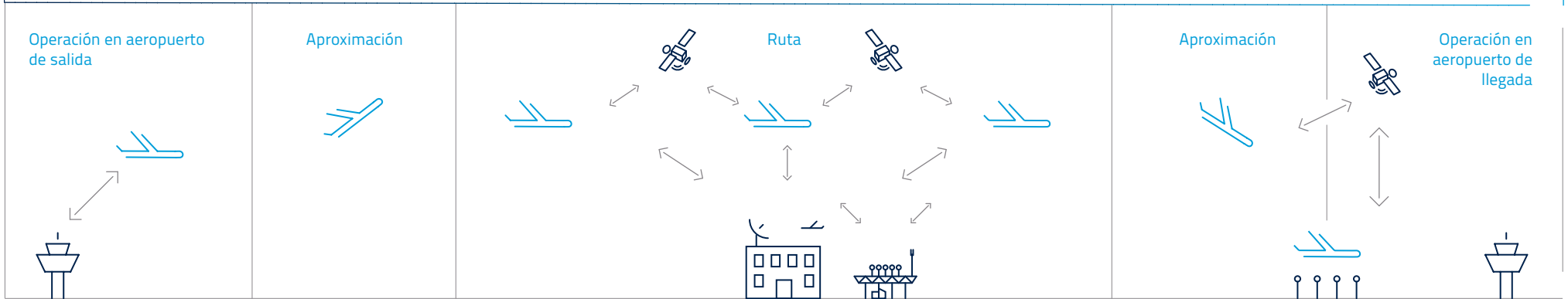
## SERVICIOS

ENAIRe presta servicio de control de aeródromo en 21 torres, servicios CNS (Comunicación, Navegación y Vigilancia) en 46 aeropuertos y servicios AIS (Información Aeronáutica) y ATFCM (Servicio de Gestión de Capacidad y Afluencia del Tráfico Aéreo) en el espacio aéreo español. Estos servicios, a excepción del AIS, se prestan a través de cinco Direcciones Regionales de Navegación Aérea: Centro-Norte, Este, Sur, Canaria y Balear, que proporcionan servicios de gestión de tránsito aéreo, navegación, comunicaciones y vigilancia a todo el tráfico aéreo en ruta, aproximación y a los aeropuertos de su área de responsabilidad.



1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## La función de la navegación aérea



## Instalaciones a través de las que se prestan los servicios





1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## TRÁFICO

### Un año histórico en la gestión del tráfico aéreo

Durante el año 2019, el tráfico gestionado por ENAIRES superó los dos millones de vuelos (2.149.648), un incremento del 2,4% respecto al año anterior.

Destaca especialmente el aumento registrado por el tráfico nacional, con una subida del 3,8% respecto del año precedente.

En julio se gestionaron 220.719 vuelos, lo que supone el récord histórico de volumen de tráfico alcanzado en un mes. También se superó el récord diario de tráfico aéreo en 6 ocasiones durante los meses de verano, llegando el 20 de julio a los 7.425 vuelos: cien vuelos más que el correspondiente hito en 2018. El crecimiento del tráfico aéreo controlado por ENAIRES sigue siendo muy superior al de la media europea que fue del 0,9% en el año 2019.



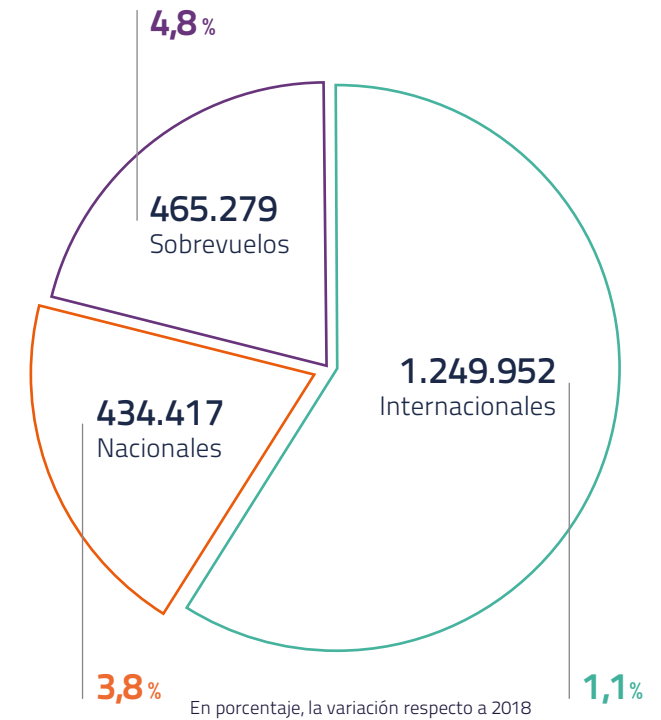
**220.719**  
Vuelos en julio  
Récord en 2019

COMPROMISO  
CON LOS ODS



Hacemos realidad la interconexión entre ciudades y comunidades.

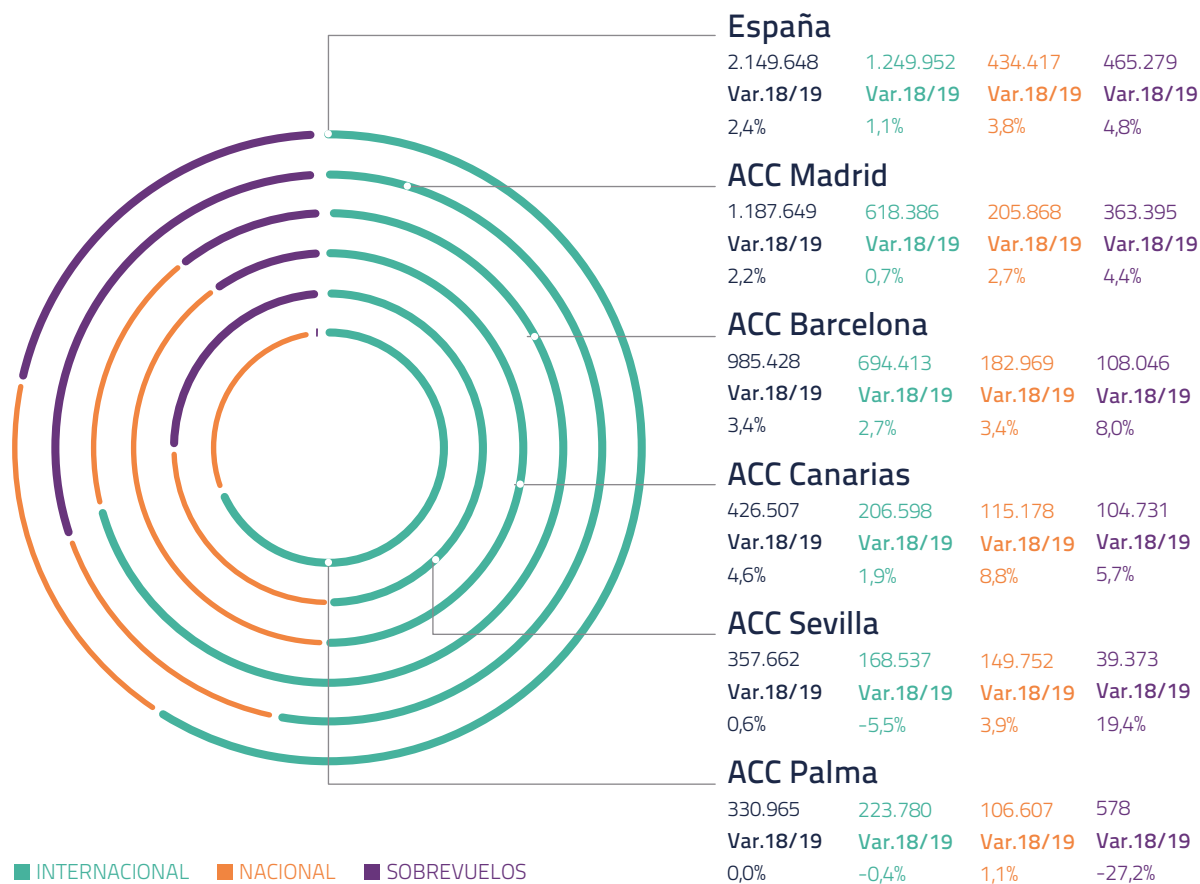
### Distribución del tráfico en España 2019



En el año 2019, de acuerdo con los últimos datos publicados por EUROCONTROL, España es el segundo país que más ha contribuido al crecimiento del tráfico aéreo en Europa de entre los principales proveedores del servicio, precedido por Italia y seguido por Francia.

1. ACERCA DE ENAIRe | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Vuelos gestionados por Centros de Control



## Torres de Control

	2019	%19/18
MADRID BARAJAS	426.132	4,0% ▲
BARCELONA	334.324	2,6% ▲
PALMA DE MALLORCA	217.067	-1,4% ▼
MÁLAGA	140.516	2,3% ▲
GRAN CANARIA	123.983	-3,0% ▼

Volumen total y crecimiento de las operaciones en las torres de control de los cinco principales aeropuertos españoles, en los que ENAIRe es proveedor del servicio de tránsito aéreo.

Durante el año 2019 el tráfico gestionado desde los centros de control de ENAIRe ha crecido en todos ellos destacando los incrementos del

**+4,6%** Canarias

**+3,4%** Barcelona



1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

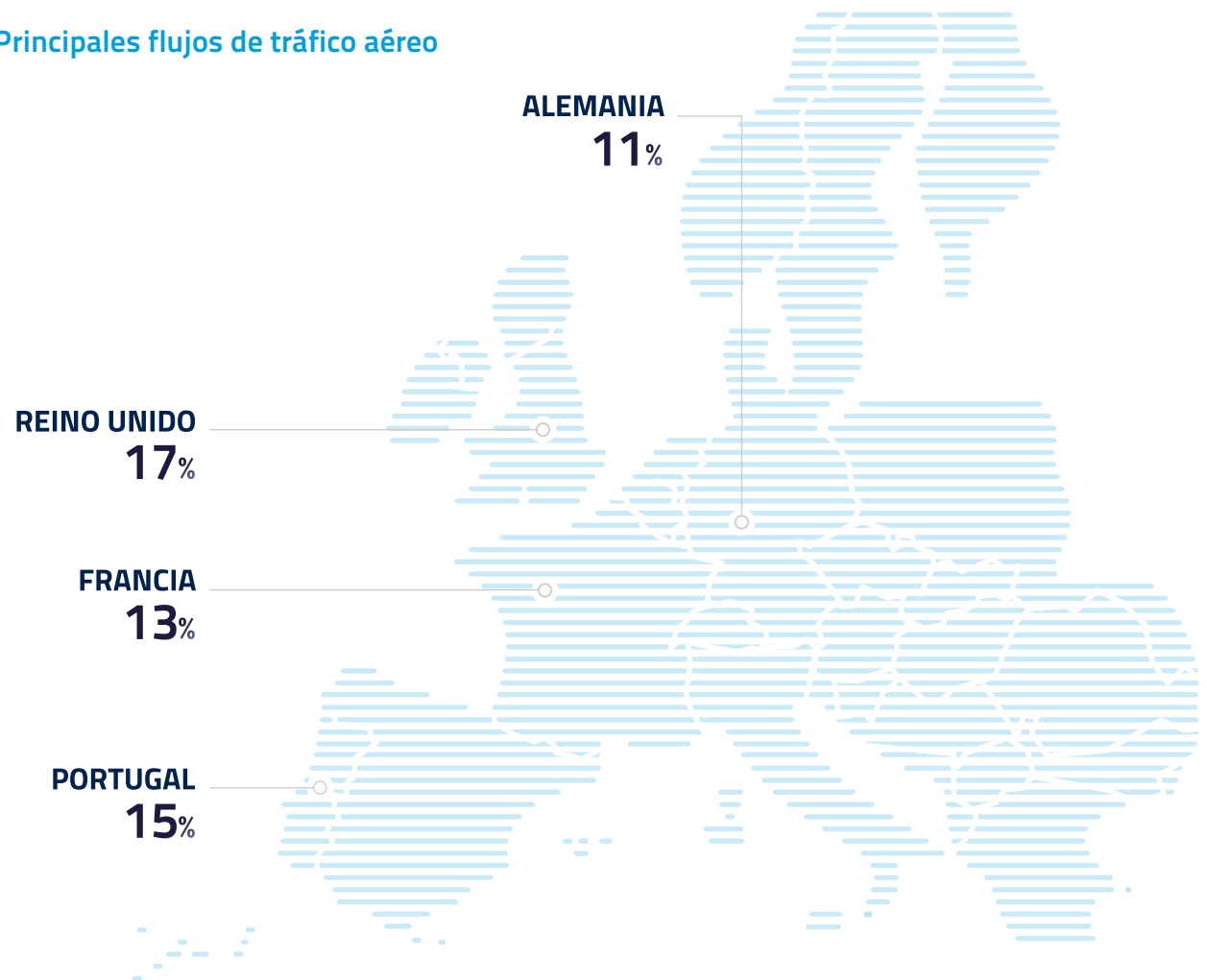
## FLUJOS

Respecto al origen del tráfico que o bien tiene como destino los aeropuertos españoles o bien sobrevuelan nuestro espacio aéreo, durante el año 2019 cabe mencionar los tránsitos desde Reino Unido, Francia e Italia hacia la Península. En cuanto al tráfico nacional por volumen el más importante es el inter-islas en Canarias.

En cuanto a las rutas, merecen especial mención Reino Unido-Península que, con un incremento de 2.4% respecto a 2018, sigue destacando sobre las demás, y Canarias-Península, en la que se registró en 2019 un incremento del 6% sobre el año precedente.

Los vuelos internacionales que tienen como origen/ destino España, así como los sobrevuelos, proceden principalmente de Reino Unido, Francia, Portugal y Alemania.

### Principales flujos de tráfico aéreo



(Porcentajes de la contribución de cada país a los flujos que gestiona ENAIRE).

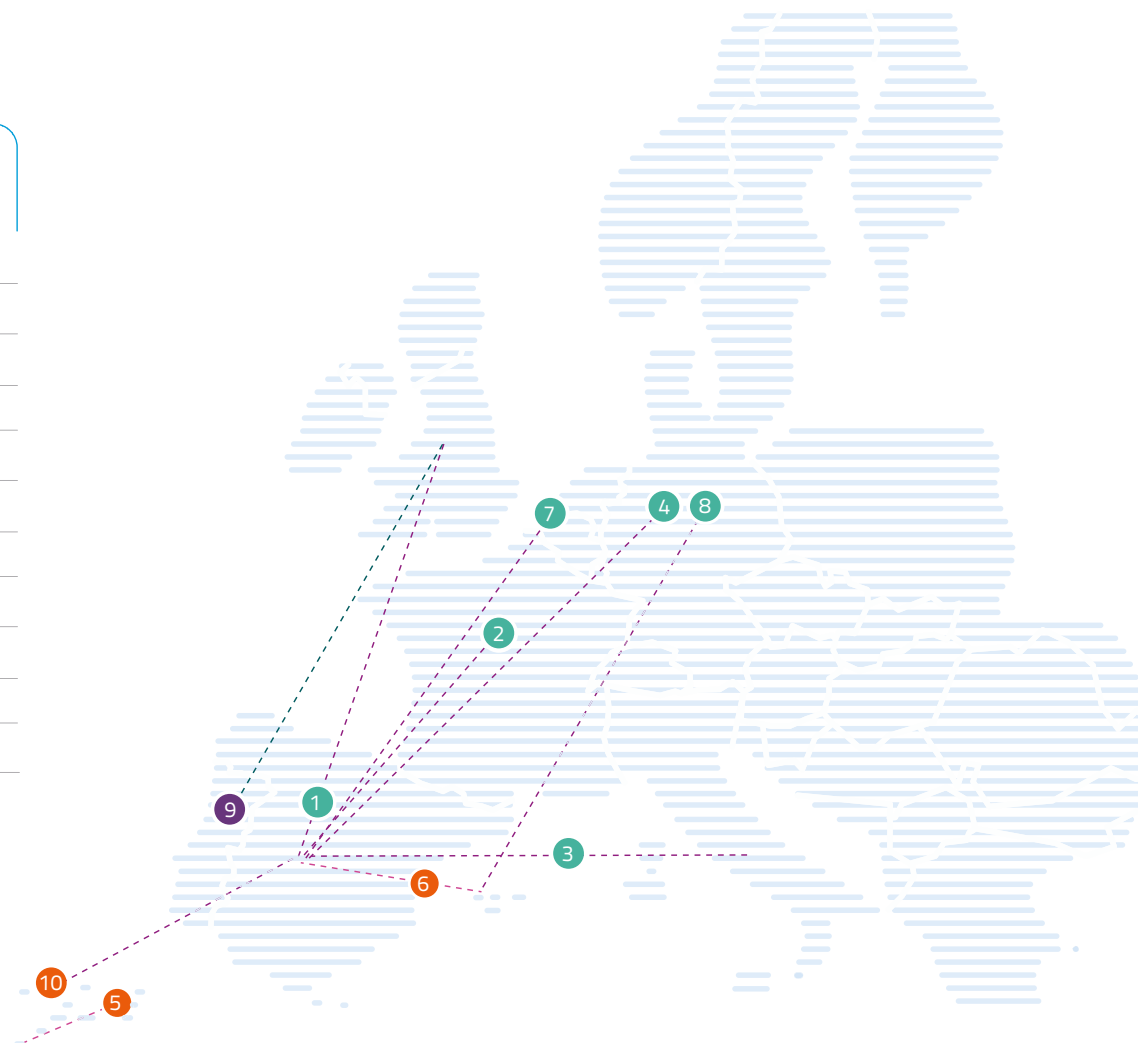


1. ACERCA DE ENAIRE | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Flujos de tráfico aéreo

TOP 10 FLUJOS 2019	2019	% 2019/18
1 REINO UNIDO/PENÍNSULA	169.636	2,4%
2 FRANCIA-PENÍNSULA	99.775	3,0%
3 ITALIA-PENÍNSULA	94.971	6,2%
4 ALEMANIA-PENÍNSULA	93.564	0,5%
5 CANARIAS-CANARIAS	92.231	2,4%
6 BALEARES-PENÍNSULA	86.399	1,4%
7 PAÍSES BAJOS-PENÍNSULA	81.043	1,2%
8 ALEMANIA-BALEARES	68.274	-4,5%
9 REINO UNIDO-PORTUGAL	58.900	6,5%
10 CANARIAS-PENÍNSULA	56.786	6,0%

■ INTERNACIONAL ■ NACIONAL ■ SOBREVUELOS





1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## RÉCORDS

### Anual

Gestionamos por **segundo año** consecutivo más de

**2M** de vuelos

### Mensual

Julio, mes con mayor volumen de vuelos

**220.719**

### Diario

20 de julio, día con más vuelos gestionados

**7.425**

## INCREMENTOS DE TRÁFICO

Nacional

**+ 3,8%**



Internacional

**+ 1,1%**



Sobrevuelos

**+ 4,8%**



Durante los meses de verano de 2019 **superamos 6 veces** el anterior récord de tráfico aéreo

1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Para el año 2020 la previsión de ENAIRES era la de gestionar 2,17 millones de vuelos (+0,9%), lo que superaría en más de 20.000 vuelos al 2019, pero con la pandemia de COVID19 declarada por la OMS estas cifras se espera que sean muy inferiores en función de lo que se prolongue esta situación excepcional.

La estrecha relación que, en el caso de España, existe entre el comportamiento del tráfico aéreo y el ciclo económico europeo y español condiciona la evolución del tráfico nacional e internacional.

Tampoco debemos olvidar la posición relevante de España como puerta de entrada y salida de Latinoamérica por vía aérea. Estas circunstancias han ayudado, sin duda, a que 2019 haya sido un año histórico en la gestión de tránsito aéreo de ENAIRES.

## Evolución y previsiones del tráfico aéreo

Año	Datos reales					Previsiones	
	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2020 vs. 2017
Vuelos (en miles)	1.736	1.866	1.991	2.096	2.150	2.170	179
% vs. año anterior	3,0%	7,5%	6,7%	5,3%	2,4%	0,9%	9%

\*Previsiones realizadas en febrero 2020

68,7 M

Turistas entraron en España por vía aérea (4 de cada 5)



1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## TASAS Y FACTURACIÓN

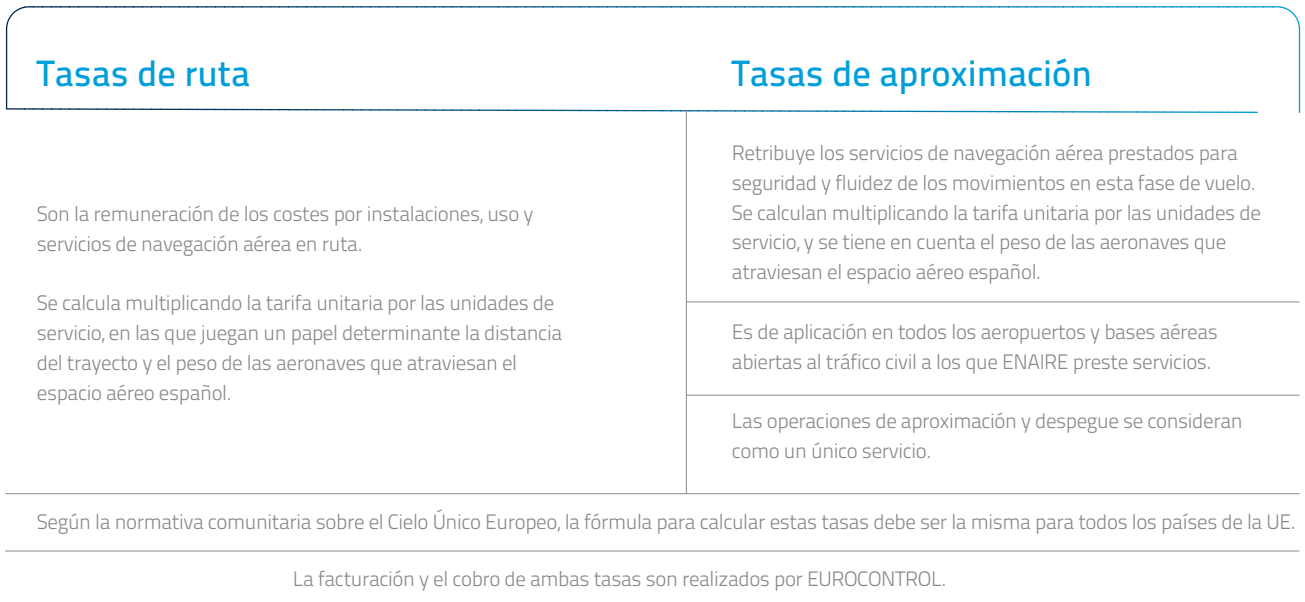
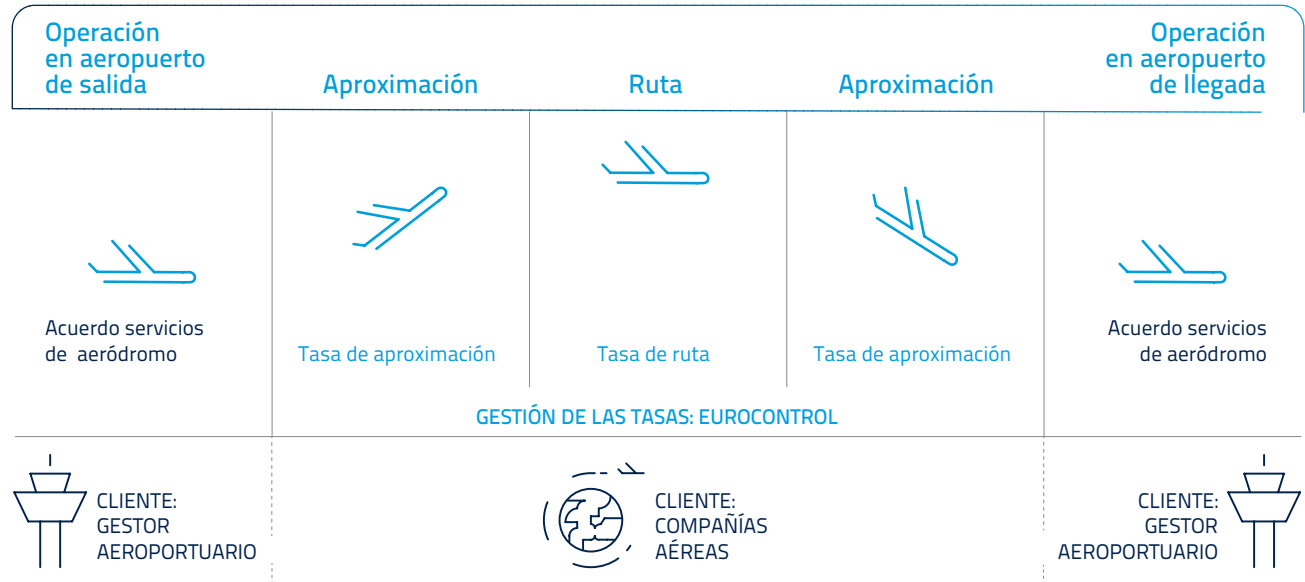
La principal fuente de ingresos de ENAIRES son las **tasas de navegación aérea** (ruta y aproximación), que retribuyen los servicios prestados a las compañías aéreas.

Otros ingresos proceden de la prestación de Servicios de Control de Aeródromo en los Aeropuertos de la Red de Aena.

Hemos rebajado nuestras tarifas de ruta un **12%** según la normativa comunitaria sobre el Cielo Único Europeo.

En 2020 aplicaremos una nueva reducción del **16,7%**

y en Canarias aplicaremos una reducción del **12,5%**







Apoyamos el desarrollo económico y el acceso para todos.



Contribuimos a reducir las desigualdades gracias a tarifas competitivas.

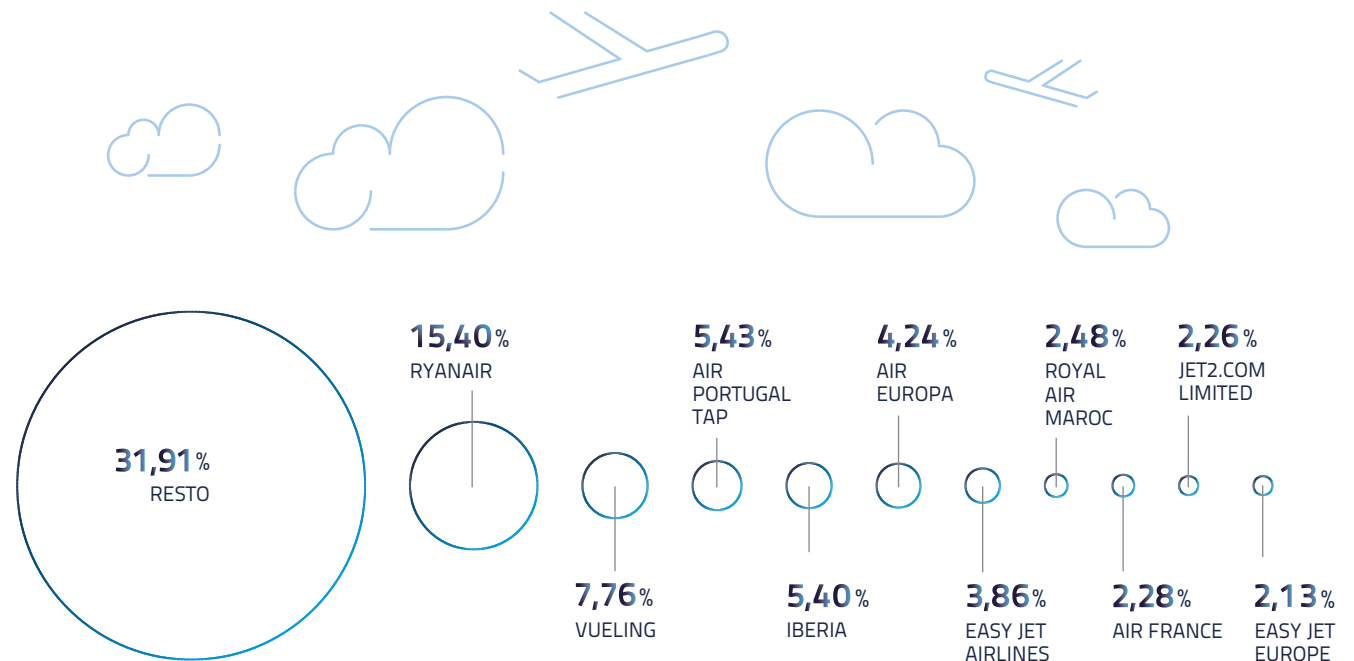
1. ACERCA DE ENAIRES | QUÉ HACEMOS
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Facturación por compañías aéreas



Nuestras tarifas figuran entre las más competitivas de Europa

La facturación de la tasa de ruta supone el 83 % de los ingresos de ENAIRES, siendo las compañías aéreas nuestro principal cliente



\*El Grupo IAG (Vueling, Iberia, Air Nostrum, Iberia Express, British Airways y Aer Lingus) representa el 19,29% del total.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## CÓMO LO HACEMOS

Nuestro compromiso y vocación de liderazgo nos impulsa a adelantarnos al futuro. Para ello, hemos aprobado un ambicioso Plan Estratégico 2017-2020, denominado 'Plan de Vuelo 2020', que nos transporta a un eficaz proceso de modernización. Para la consecución de nuestros objetivos estratégicos, cuyo cumplimiento evaluamos a través de indicadores y metas, se han establecido 21 planes de actuación.

Nuestros objetivos están alineados con las líneas estratégicas del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana en materia de Navegación Aérea y con el Cielo Único Europeo (Single European Sky), que establece un marco estratégico para el desarrollo y despliegue del nuevo sistema de navegación aérea europeo.

## Plan de vuelo 2020

## Objetivos estratégicos y planes de actuación

### Seguridad

- PS1. Plan de Seguridad Operacional
- PS2. Plan de Seguridad Física y de Ciberseguridad
- PS3. Plan de Prevención de Riesgos Laborales
- PS4. Plan General de Contingencia

### Capacidad y Calidad

- PCC1. Plan de Capacidad y Eficiencia del Espacio Aéreo
- PCC2. Plan de Modernización Tecnológica
- PCC3. Plan de Desarrollo de SYSRED
- PCC4. Plan de Atención al Cliente

### Sostenibilidad Ambiental

- PSM. Plan de Sostenibilidad Medioambiental

### Personas

- PP1. Plan de Desarrollo de Personas
- PP2. Plan de Igualdad, Conciliación y Motivación
- PP3. Plan de Creación del Campus Corporativo y de Innovación de ENAIRE

### Competitividad y Eficiencia

- PCE1. Plan Comercial y de Desarrollo de Negocio Internacional
- PCE2. Plan de Mejora de Gestión Empresarial
- PCE3. Plan de Transformación Digital
- PCE4. Plan de Desarrollo de Servicios para Drones



# 2.

## NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO

RETOS ESTRATÉGICOS

PLAN DE VUELO 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## RETOS ESTRATÉGICOS

Para afrontar con éxito los retos a los que se enfrenta la navegación aérea, ENAIRE se ha dotado de un Plan Estratégico que orienta y guía los esfuerzos y actuaciones de la organización en un contexto de creciente demanda y permanente innovación tecnológica, en el que la competencia y los procesos de liberalización exigen transformar las amenazas en oportunidades y fortalezas.



### 1. CIELO ÚNICO EUROPEO

La construcción del Cielo Único Europeo plantea retos y exigencias que debemos afrontar con éxito en beneficio de la navegación aérea española.



### 2. CRECIMIENTO DEL TRÁFICO AÉREO

ENAIRE debe responder con seguridad, calidad y eficiencia a la creciente demanda de vuelos tanto en el espacio aéreo como en los aeropuertos españoles.



### 3. SALTO TECNOLÓGICO

La transformación digital y la innovación tecnológica exigen una permanente adaptación de nuestros sistemas.



### 4. COMPETENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL

En un escenario cada vez más exigente y competitivo, debemos transformar las amenazas en oportunidades y las debilidades en fortalezas.



### 5. POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL Y COMERCIALIZACIÓN

Debemos posicionarnos como operador internacional de servicios de navegación aérea, tanto en el ámbito europeo como mundial.



### 6. DRONES

El crecimiento del número de estos nuevos usuarios del espacio aéreo requiere adaptar el sistema de navegación aérea para atender sus necesidades, incluyendo la provisión de servicios U-space

Profundo proceso de modernización y cambio de la cultura organizativa de ENAIRE



Plan de vuelo  
**2020**





1. ACERCA DE ENAIRES
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO**
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## PLAN DE VUELO 2020

El Plan Estratégico de ENAIRES, denominado Plan de Vuelo 2020, constituye la hoja de ruta de la entidad para los próximos años. En él se recogen los objetivos y actuaciones de ENAIRES para atender el crecimiento del tráfico aéreo y los grandes retos de España en la construcción del Cielo Único Europeo.

El [Plan de Vuelo 2020](#), elaborado a partir de 2016 y compartido con nuestros grupos de interés, fue aprobado por el Consejo de Administración de ENAIRES y presentado por el Ministerio de Fomento el 10 de mayo de 2017. La elaboración de los planes, programas y proyectos finalizó en diciembre de ese mismo año. En 2018 fue revisado y su actualización fue aprobada por el Consejo de Administración en octubre.

Las iniciativas recogidas en este plan estratégico se resumen en los siguientes [cinco objetivos](#):

- Seguridad
- Capacidad y calidad de servicios
- Sostenibilidad
- Competitividad y eficiencia
- Equipo humano

El [Plan de Vuelo 2020](#) está alineado con los ejes estratégicos del Ministerio de Fomento en materia de [navegación aérea y con el Cielo Único Europeo](#) (Single European Sky), que establece un marco estratégico para el desarrollo y despliegue del nuevo sistema de navegación aérea europeo (SESAR).

Para hacer frente a estas exigencias, el [Plan de Vuelo 2020](#) contempla una inversión de 360 millones de euros.



1. ACERCA DE ENAIRe
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO**
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Aumentar los niveles de seguridad y la propia capacidad del sistema contribuyendo, al mismo tiempo, a la sostenibilidad ambiental, y asegurar la viabilidad económica y competitividad de nuestra empresa son los objetivos de nuestro Plan de Vuelo 2020. A ellos se suman, como motor fundamental de transformación, el compromiso y motivación de todos los profesionales que integran ENAIRe.

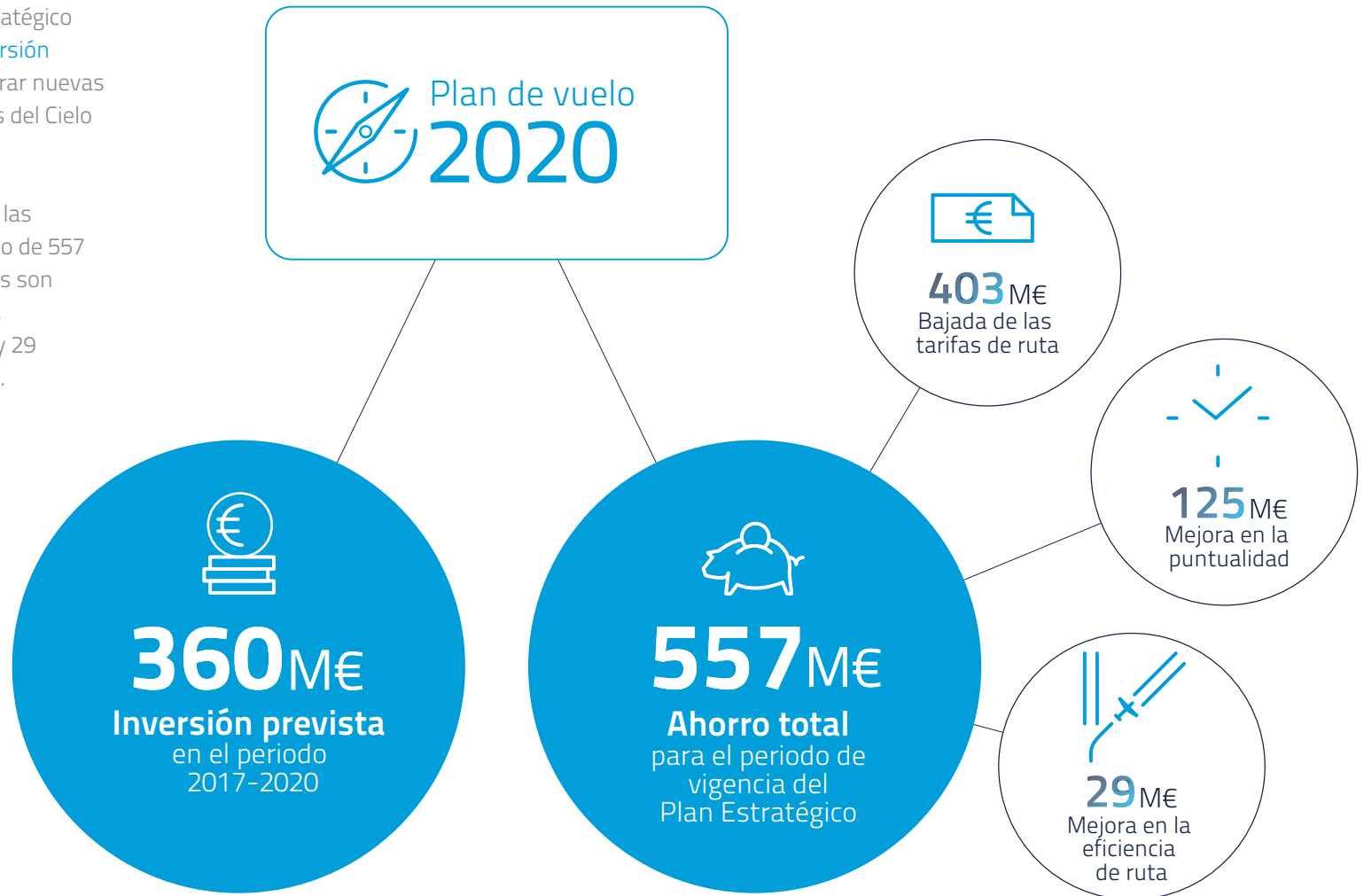


Para poder alcanzar estos objetivos  
ENAIRe cuenta con un extraordinario equipo humano

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Durante el periodo de vigencia del Plan Estratégico (2017-2020), está previsto realizar una **inversión** total de 360 millones de euros para incorporar nuevas tecnologías, en línea con los requerimientos del Cielo Único Europeo (Programa SESAR).

Además, se prevé un **ahorro** estimado para las compañías aéreas durante el mismo periodo de 557 millones de euros. De ese total, 403 millones son atribuibles a la bajada de las tarifas de ruta, 125 millones a la mejora de la puntualidad y 29 millones al aumento de la eficiencia en ruta.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## ACTUALIZACIÓN DEL PLAN

El nuevo panorama y la profunda transformación internacional que está produciéndose del sector de la aviación hace necesario continuar y acelerar el proceso de transformación y modernización de ENAIRE iniciado con el Plan de Vuelo 2020, dándole un mayor alcance temporal y con la vista puesta en los nuevos retos del sector.

## PLAN DE VUELO 2025

Ante el actual escenario cambiante y la profunda transformación que está sufriendo la aviación y, en especial, la navegación aérea europea, ENAIRE debe prepararse para poder garantizar el mantenimiento del control de los servicios de Navegación Aérea en España y la viabilidad futura de la compañía.

Por ello, desde septiembre de 2019 se está llevando a cabo un proceso de actualización y elaboración del nuevo Plan Estratégico de ENAIRE para el periodo 2020-2025, el "Plan de Vuelo 2025", que da continuidad al "Plan de Vuelo 2020" y se está desarrollando teniendo en cuenta:

- Una intensa **involucración y colaboración** con los profesionales de ENAIRE, clientes y grupos de interés.
- El impulso de la **transformación de la cultura organizativa y modernización** de ENAIRE.
- Una fuerte **orientación internacional** para posicionarnos en la nueva configuración del sector.
- Una mayor integración de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.



ENAIRE debe convertirse en un operador global de servicios, líder del sector de la navegación aérea, basándose en las personas, la innovación y la digitalización, en un escenario de profundo cambio del sector.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Un plan construido de manera muy participativa

Entre septiembre y octubre se realizaron [talleres en todas las regiones y Servicios Centrales con los profesionales de ENAIRE y nuestros clientes](#) en los que se debatió sobre cuáles deberían ser las líneas estratégicas prioritarias del Plan, y el propósito, visión, misión y valores de la compañía.

En total celebramos más de 20 talleres en los que participaron:

- 205 profesionales de ENAIRE.
- 56 asistentes de 22 aeropuertos de la red de Aena y 9 compañías aéreas.

El 13 de noviembre celebramos una [Jornada de empresa "Hacia el Plan de Vuelo 2025"](#) para contar con la opinión y propuestas de nuestros grupos de interés. En total participaron más de 170 personas, incluyendo:

- Capa directiva de ENAIRE
- Nuestros clientes: Aena, compañías aéreas y sus asociaciones nacionales e internacionales (ALA, IATA, A4E, etc)
- Grupos sindicales de ENAIRE
- El Ministerio de Transporte, Movilidad y Agenda Urbana, la Dirección General de Aviación Civil (DGAC), la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), el Ejército del Aire y la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)
- Eurocontrol / Gestor de Red Europeo (NM), la Organización de proveedores civiles de Servicios de NA (CANSO), SESAR Joint Undertaking (SJU)

◦ CRIDA, la fundación ENAIRE y otros grupos de interés nacionales (INDRA, INECO, ISDEFE, SENASA).

En noviembre de 2019 también involucramos y debatimos con nuestros clientes sobre el nuevo Plan Estratégico en una [Jornada con la Aviación General celebrada el 19 de noviembre y en un Comité Operativo entre ENAIRE, Compañías Aéreas y Aena \(COECA ampliado\)](#) el 4 de noviembre.

En diciembre, lanzamos una [encuesta de opinión a todos los profesionales de ENAIRE](#) en la que participaron casi 700 personas para, a partir de los resultados de los talleres, continuar construyendo juntos el propósito, misión, visión y valores del Plan de Vuelo 2025.



Casi **700**  
profesionales de  
ENAIRE participaron en  
la encuesta de opinión





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## JORNADAS DE EMPRESA REGIONALES

Para continuar compartiendo nuestro Plan Estratégico, durante 2019 se han celebrado dos jornadas de empresa regionales. La primera tuvo lugar en la [Región Este, el 20 y 21 de marzo](#), y la segunda se celebró en la [Región Canaria, el 12 y 13 de junio](#).



Jornada CANARIAS. Foto de grupo ACC.



Jornada CANARIAS. Foto de grupo Canteras.

Ambos encuentros tuvieron una parte abierta a todo el personal de la región que quiso participar para compartir y debatir sobre la situación del Plan de Vuelo 2020 y los principales proyectos en curso en cada región, y en la que contamos con la participación de nuestros principales clientes locales, tanto de compañías aéreas como de Aena, y el Ejército del Aire.

La segunda parte de ambas jornadas se dirigió a los equipos de gestión y dirección regionales y en ellas se trabajó en el gran proyecto de modernización y transformación organizativa y de la cultura de ENAIRES que supone el Plan Estratégico de la compañía.



Jornada ESTE. Foto de grupo.

### Impulsando la transformación cultural

Para este Plan de Vuelo 2025, hemos contado con nuestros [mejores embajadores del cambio](#): nuestros trabajadores, que han participado en el diseño y difusión de nuestro nuevo plan estratégico y con quienes compartimos una jornada de bienvenida el 17 de octubre en la que se les animó a ser parte integrante y fundamental de la [transformación cultural](#) de ENAIRES.



Jornada de bienvenida. Foto de grupo.



1. ACERCA DE ENAIRES
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO**
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Para alcanzar los objetivos estratégicos contemplados en el Plan de Vuelo 2020, a lo largo de 2019 hemos diseñado y avanzado en diversas líneas de actuación enfocadas a la mejora continua de nuestros servicios, afianzando la seguridad y calidad de los mismos, la sostenibilidad y la eficiencia y competitividad de nuestra organización.



En 2019 el indicador relativo a incidentes de severidad elevada (NPS) se mantiene un 31% por debajo de la meta marcada

## SEGURIDAD

En ENAIRES la **seguridad es nuestra primera y máxima prioridad**, fija el rumbo y los márgenes por los que se rigen las actuaciones de la compañía y es un elemento básico e innegociable de toda la cadena de valor del transporte aéreo.

El **sistema de gestión de seguridad** implantado en ENAIRES y supervisado por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), garantiza la seguridad de los procesos en todos los ámbitos de la organización, priorizándose en todo momento la prestación de un servicio seguro.

En 2019 la **evaluación de nuestro sistema de gestión de seguridad** nos sitúa con una puntuación superior al 98 sobre 100, **rozando la excelencia**, lo cual consolida nuestra posición de liderazgo a nivel europeo. A su vez, existe una evaluación similar de los principales proveedores a nivel mundial. Con los resultados obtenidos en 2019, **ENAIRES se sitúa entre los 5 proveedores con mejor calificación a nivel mundial**, lo cual da muestras de la excelencia de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad.

## COMPROMISO CON LOS ODS



ENAIRES es uno de los actores clave para garantizar la seguridad del transporte aéreo en España.

A pesar de estos magníficos resultados, a lo largo del 2019 en ENAIRES hemos seguido trabajando en búsqueda de la mejora continua y hemos adaptado nuestro sistema de gestión a los exigentes requisitos derivados del Reglamento (UE) 2017/373.

Respecto a la seguridad de nuestras infraestructuras, ENAIRES, en su condición de prestador de servicios estratégicos para la sociedad, dispone de **planes de protección específicos** de las mismas, así como para asegurar la continuidad de los servicios ante posibles contingencias.

ENAIRES pretende alcanzar los máximos niveles de seguridad implementando:

- o Cultura de seguridad positiva y proactiva.
- o Mejora continua del análisis de incidentes y mayor enfoque preventivo.
- o Mayor seguridad física y de ciberseguridad.
- o Planes de prevención de riesgos laborales.
- o Robustecimiento del plan de contingencias para asegurar la continuidad de los sistemas.

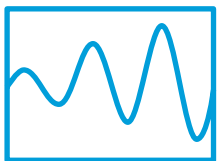
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

A lo largo de 2019 hemos seguido trabajando para mejorar nuestros [niveles de seguridad](#), tomando como base:

- Análisis de los incidentes de seguridad.
- Análisis proactivo de los riesgos para su gestión y disminución.
- La consideración del factor humano como elemento fundamental de un sistema cada vez más automatizado, donde el trabajo crítico de seguridad se canaliza, en última instancia, a través de relaciones entre personas o el contacto directo de estas con la tecnología.

ENAIRE cuenta, en términos de seguridad, con dos áreas diferenciadas pero interrelacionadas:

- La seguridad operacional (Safety)
- La seguridad física (Security)



### Seguridad operacional (Safety)

- **Notificación, investigación y mejora de la seguridad.**  
Hemos puesto en marcha un nuevo buzón de sucesos de ENAIRE, desde el que atendemos de manera individualizada las solicitudes del Sistema Nacional de Sucesos (SNS) y llevamos a cabo un proceso de seguimiento de los sucesos más relevantes en coordinación con este organismo. Por otra parte, [hemos puesto en servicio la herramienta TOKAI de Eurocontrol](#) desde la que llevamos a cabo la evaluación RAT (herramienta de análisis de riesgos en la investigación de incidentes de EUROCONTROL) conforme a las metodologías más actualizadas.
- **Monitorización de los resultados de seguridad.**  
En el marco del proyecto '[Gigantes](#)', basado en el uso de [Big Data](#) para mejorar en el análisis y proceso de datos para la monitorización continua de la seguridad, hemos automatizado una variedad de informes dinámicos que se comparten con las unidades relevantes. Entre ellos se encuentra el cuadro de mando de seguridad que es compartido con COSEGO, el comité de más alto nivel en materia de seguridad.

- **Gestión de riesgos.** En total, hemos realizado, en todas sus modalidades, cerca de 300 análisis de riesgos ante cambios.

#### Análisis realizados

- [Implantación de las nuevas maniobras PBN \(Performance Based Navigation\) en el Aeropuerto de Vigo.](#)
- [Nuevas maniobras RNP APCH en el Aeropuerto de A Coruña.](#)
- [Emplazamientos Alternativos de Contingencia a TWRs de aeropuertos estratégicos y la creación/actualización de Centros de Contingencia en los TACCs y ACCs.](#)
- [Nuevo TACC Levante.](#)
- [Implantación operativa Data Link en Clearance en las TWR de los Aeropuertos de Palma de Mallorca, Barcelona y Málaga.](#)
- [Optimización TMA de Madrid en Configuración Sur.](#)
- [Cambio de arquitectura del sistema SACTA a eVEREST, para la centralización del tratamiento de las torres avanzadas en Centros de Procesamiento de Datos \(CPDs\).](#)
- [Desdoblamiento del sector Sevilla en el ACC de Sevilla.](#)



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Adicionalmente, en el ámbito de las operaciones de drones (RPAS) en espacio aéreo controlado por ENAIRE y en base al RD1036, se han estandarizado los procedimientos de coordinación para la realización de los Estudios Aeronáuticos de Seguridad (EAS) de Operadores de RPAS (drones) en espacio aéreo controlado, habiéndose coordinado a lo largo del año 2019 un total de 318 Estudios Aeronáuticos de Seguridad de operaciones RPAS (265 de operadores privados y 53 de FFCCSE). Asimismo, se han desarrollado guías de actuación para operadores para facilitar la elaboración y coordinación de los mencionados EAS y se ha participado en los grupos de trabajo específicos de AESA.

Por otra parte, con motivo de la entrada en vigor el 2 de enero de 2020 del nuevo Reglamento de Ejecución (UE) 2017/373, durante el 2019 se ha procedido a la adaptación de los procedimientos de evaluación de cambios del Sistema de Gestión de Seguridad de ENAIRE (SGS) al mencionado nuevo reglamento.

#### o Cultura de seguridad positiva y proactiva.

En 2019 hemos seguido trabajando activamente para promover entre todos los empleados de ENAIRE una cultura de seguridad positiva y proactiva, con sesiones presenciales de divulgación de seguridad en dependencias, la publicación de "Clips de Seguridad", notas y recordatorios de seguridad, infografías e información relevante de seguridad en dependencias.

También se ha actualizado y renovado el Portal de Seguridad en NUBE, nuestra Intranet, para facilitar el acceso a la información relativa a la cultura de seguridad, portal de notificaciones y lecciones aprendidas entre otros.

En marzo de 2019 se aprobó por parte de la "Mesa de Seguridad de ENAIRE" (formada por representantes de la Dirección de ENAIRE, sindicatos y asociaciones profesionales de controladores aéreos) el "Plan de Acción de Refuerzo de Seguridad Operacional (PARSO)", presentado conjuntamente a la Secretaría General de Transporte, AESA y DGAC. En este ambicioso plan se identifican 10 Líneas Estratégicas clave, desarrolladas en 135 actuaciones específicas, para promover la mejora continua en la seguridad en ENAIRE, en un entorno de Cultura Justa.

A su vez, seguimos evaluando la seguridad en las dependencias, inquietudes y mejores prácticas mediante los más de 12 surveys de seguridad (periódicos, dirigidos u observacionales), seguimos revisando y actualizando nuestros procedimientos y promoviendo acciones formativas en seguridad para todos los empleados de ENAIRE.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

#### o Factores Humanos – Creación del FSRMS.

El año 2019 ha visto nacer el Sistema de Riesgos de Seguridad Operacional asociados a Fatiga y Estrés (FSRMS), con el que ENAIRE da cumplimiento al Reglamento (UE) 2017/373, y alcanza uno de sus compromisos con la seguridad y el bienestar de sus controladores aéreos: recabar información sobre fatiga y estrés para gestionar ambos estados de la mejor forma posible.

Para cumplir con este importante objetivo, se necesita información fiable referida a fatiga y estrés, que tras ser analizada con rigor científico, permita prevenir, analizar y mitigar los riesgos asociados a la fatiga y estrés de los controladores de tránsito aéreo.

Con este fin, se han definido procesos que proporcionan mecanismos eficaces de notificación, análisis y gestión de la información. En particular, ENAIRE ha diseñado unos procedimientos específicos, así como una taxonomía basada en fuentes científicas, con el fin de investigar con rigor y profesionalidad los riesgos asociados a la fatiga y estrés.

Un FSRMS efectivo es un proceso colaborativo que involucra a todos los actores en las acciones conjuntas, para lo cual se ha definido un grupo de acción de riesgos de seguridad operacional asociados a la fatiga y estrés (FSAG). Este grupo nace con vocación de colaboración, y como foro técnico con representación del equipo de gestión y los agentes sociales.

El Sistema para la Gestión de Riesgos de Seguridad Operacional asociados a Fatiga y Estrés (FSRMS) es un sistema nuevo, y como tal se está implantando de forma gradual, como es habitual en cualquier sistema de gestión, con el objetivo de alcanzar un nivel alto de madurez a través de la recopilación de datos.

La información aportada por los controladores de tránsito aéreo contribuye a la consolidación del FSRMS con el fin de gestionar adecuadamente los riesgos de seguridad operacional asociados a fatiga y estrés.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El esfuerzo desarrollado ha tenido su reflejo en los principales indicadores de seguridad: niveles mínimos en el indicador relativo a incidentes de severidad elevada (NPS) y máximos en el indicador de efectividad del sistema de gestión de seguridad (EoS<sub>M</sub>).

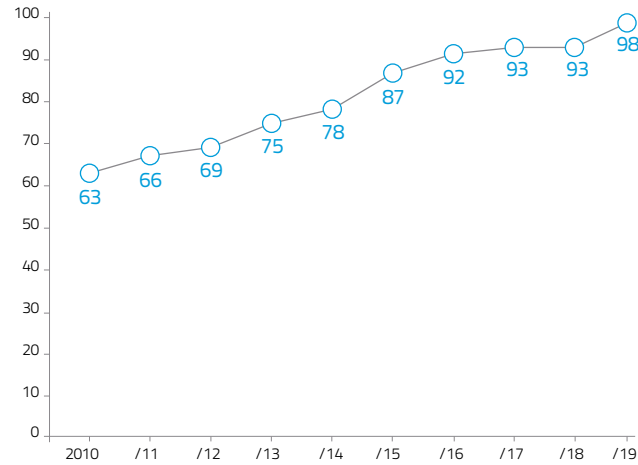
Según el estándar europeo de EoS<sub>M</sub>, en ENAIRE el nivel de madurez del Sistema de Gestión de Seguridad alcanzó el 98,12% en 2019. Esto sitúa a ENAIRE en la primera posición destacada en seguridad operativa entre los 30 proveedores de navegación aérea que han sido analizados.

### ¿Qué es el NPS?

El Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) se define como el "número de incidentes de Seguridad ocurridos en el espacio aéreo responsabilidad de ENAIRE, ponderados según su severidad, en relación con el número total de horas de vuelo controladas en el espacio aéreo español a lo largo del año". Se consideran incidentes de severidad A y B aquellos en los que se ha determinado que existe contribución ATM directa o indirecta de ENAIRE, mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{NPS} = 2 * \text{incidentes A} + \text{incidentes B} / \text{horas de vuelo controladas}$$

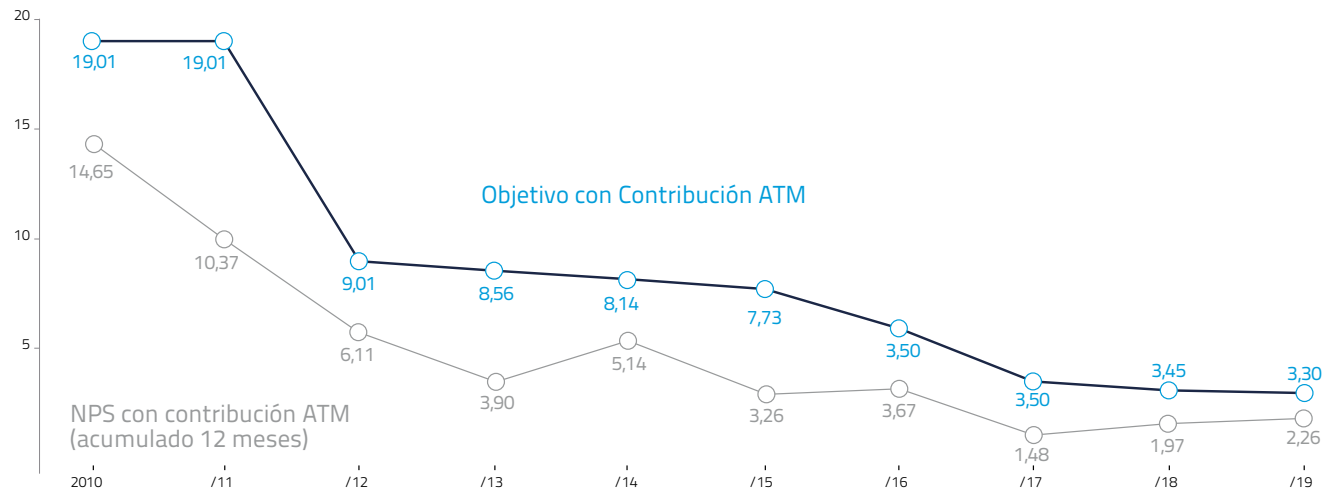
### Evolución de efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad (EoS<sub>M</sub>) de ENAIRE



### ¿Qué es el EoS<sub>M</sub>?

El indicador de eficacia en la Gestión de la Seguridad Operacional (Effectiveness of Safety Management, EoS<sub>M</sub>) o madurez de seguridad mide el nivel de implementación de cinco objetivos de gestión de seguridad: política y objetivos, gestión de riesgos, garantía, promoción y cultura de la seguridad. Su objetivo es fomentar la estandarización y aplicación de buenas prácticas para una mejora global de la seguridad operacional desde la gestión de la misma.

### Evolución del Nivel Ponderado de Seguridad (NPS) de ENAIRE







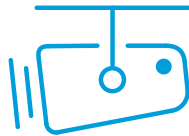
1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Seguridad física (Security)

Para reforzar las medidas y procedimientos existentes en las instalaciones de ENAIRe, en el área de gestión de la seguridad física trabajamos en coordinación con autoridades como la Secretaría de Estado de Seguridad, el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

El porcentaje de instalaciones y dependencias que prestan servicio de navegación aérea con nivel de riesgo 'aceptable' se ha situado en el 97,53% en 2019 habiendo aumentado el total de instalaciones en servicio a un total de 364.

### Nivel de riesgos



Instalaciones  
con Nivel de  
Riesgo aceptable

**97,53%**  
en 2019

## COMPROMISO CON LOS ODS



El refuerzo de la seguridad de nuestras infraestructuras e instalaciones favorece la resiliencia de las mismas ante los riesgos identificados.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Ciberseguridad

En materia de ciberseguridad, nuestros esfuerzos se centraron, entre otros, en los siguientes apartados:

### ◦ Requisitos normativos.

En 2019 ENAIRE ha continuado trabajando para obtener la renovación del **Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** en Categoría Media obtenido en 2018 (gestión empresarial), así como su ampliación para la inclusión de los **sistemas operacionales de Navegación Aérea** (Categoría Alta). De igual modo, se han certificado (AESA / CNPIC) los sistemas ATFM conforme al Reglamento Europeo 373/2017. Finalmente, a través del Plan de Adaptación como Operador de Servicio Esencial, se ha dado plena satisfacción a los requisitos del RD-Ley 12/2018 que transpone la Directiva NIS europea.



### ◦ Oficina de Ciberseguridad.

Se han potenciado sus actividades, con un equipo de trabajo cualificado y estable, reforzando a su vez su interrelación con las diferentes unidades técnicas.

### ◦ Centro de Operaciones de Seguridad.

En 2019 se ha puesto en marcha un Centro de Operaciones de Seguridad SOC H24, junto con una Oficina Técnica, como parte del Programa Técnico de Seguridad de ENAIRE.

### ◦ Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Se han actualizado y ampliado las Políticas de Seguridad de la Información, uso de recursos tecnológicos, procedimientos e instrucciones técnicas que sustentan el SGSI, como parte del Sistema Integrado de Gestión de ENAIRE.



### ◦ Análisis de Riesgos.

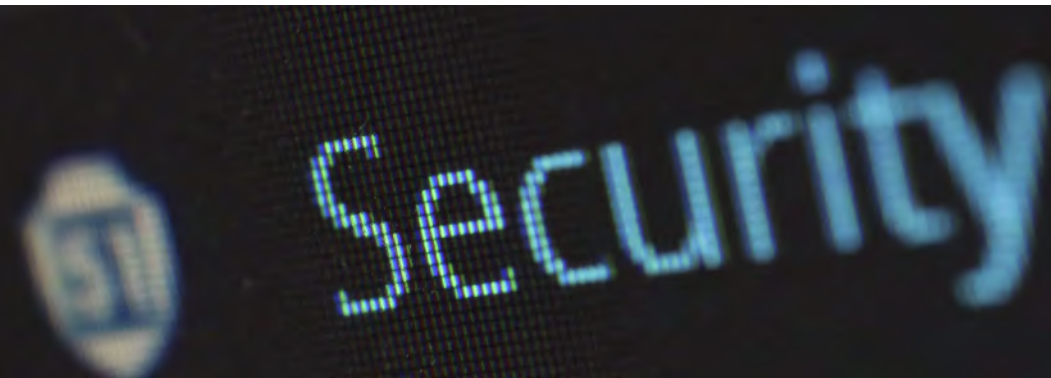
Con la información recogida en las diferentes unidades, se ha actualizado el Análisis de Riesgos de Ciberseguridad Global de ENAIRE y se ha elaborado un Plan de Tratamiento de Riesgos (PTR) asociado.

### ◦ Monitorización de eventos e incidencias.

Se ha llevado a cabo el cálculo de indicadores y seguimiento de evolución correspondiente.

### ◦ Colaboración con CERT.

Entre los diferentes equipos de respuesta ante emergencias informáticas con los que se ha colaborado, destacan: CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional / CNI), INCIBE-CERT (Instituto Nacional de Ciberseguridad / Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras y Ciberseguridad) o EATM-CERT (EUROCONTROL).





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

◦ **Colaboración con otros organismos.**

Entre los organismos y grupos de trabajo a nivel nacional destacan: AESA, Aena, MCCD, Ministerio de Fomento y Ministerio del Interior. A nivel internacional: CANSO, SESAR, EUROCONTROL, EASA y OACI.

◦ **Pentests y consultorías.**

Se han llevado a cabo diferentes análisis, consultorías y auditorías con la participación de organizaciones expertas en el ámbito de la ciberseguridad y la aviación (CNPIC, EUROCONTROL...).

◦ **Requisitos de Contratación Externa.**

Se ha implantado y normalizado la inclusión de requisitos específicos de Seguridad de la Información en todos los procesos de contratación externa de productos y servicios.

◦ **Estrategia de Ciberseguridad.**

Se ha continuado desarrollando e implantando la Estrategia de Ciberseguridad de ENAIRES, que recoge los pilares básicos de actuación y guiará la ciberseguridad de ENAIRES en los próximos años.

◦ **Concienciación.**

Se han desarrollado, en colaboración con diferentes unidades, iniciativas destinadas a sensibilizar al personal de ENAIRES en materia de Ciberseguridad desde diferentes ópticas y plataformas.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## CAPACIDAD Y CALIDAD

### Capacidad

Para responder al creciente aumento de la demanda en el sector aéreo, ENAIRE cuenta con un [Plan de Capacidad y Eficiencia del Espacio Aéreo](#), integrado en el Plan de Vuelo 2020, en el que se establecen las actuaciones para dotar al sistema de navegación aérea de la capacidad necesaria para gestionar la demanda prevista.

En 2019, el indicador de capacidad medido en base a los minutos de demora [media por vuelo en ruta ha sido 0,47 minutos/vuelo](#), un 28% inferior a 2018, y un 70% mejor que la media europea.

Los mayores impactos en la demora en ruta de 2019 han sido debido a las huelgas en Francia y la meteorología adversa, en mayo y diciembre respectivamente.

Dentro del Plan de Capacidad, ENAIRE cuenta con un [Programa de Eficiencia del Espacio Aéreo](#) que trabaja en las siguientes líneas:

- o Propuestas de nuevas rutas ATS o modificación de las existentes para conseguir aerovías más eficientes en colaboración con las compañías aéreas.
- o Propuestas de nuevos procedimientos de vuelo por instrumentos y navegación por satélite
- o Propuestas de mejora para la accesibilidad de la aviación general.
- o Uso flexible del espacio aéreo (FUA), gracias a la coordinación civil-militar.
- o Negociación con otros espacios aéreos colaterales.

**Demora media por vuelo en 2019**  
(minutos/vuelo)



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

En 2019, en materia de **capacidad y eficiencia de espacio aéreo**, se llevaron a cabo, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Con el motivo de mejorar la operativa y permitir en un futuro operaciones independientes en el **Aeropuerto Adolfo Suarez Madrid-Barajas**, se proponen nuevas maniobras de llegada que utilizan la **señal satelital y maniobras de aproximación en configuración Sur**, así como una nueva definición de la carta radar y carta de circulación VFR asociada que permiten gestionar el tráfico aéreo de una manera más eficiente.
- Se ha implementado una **maniobra de aproximación basada en señal satelital** con terminación visual, en la cabecera 03 del **Aeropuerto de A Coruña**. El objetivo era mejorar la operatividad del aeropuerto por la citada cabecera ya que no disponía de ninguna otra maniobra.
- Se han puesto a disposición de los aviones que operan en el **Aeropuerto de Vigo** un conjunto de maniobras de vuelo, de llegadas y salidas, que utilizan la **señal satelital**, además se ha conseguido una optimización de los mínimos de aproximación que permite a los pilotos descender hasta muy cerca de la pista antes de tener que tomar la decisión de aterrizar o abortar el aterrizaje. Lo que es sobre todo **útil en condiciones de mala**

**visibilidad**. También se han mejorado las salidas de contingencia utilizadas ante la caída de la radioayuda principal.

- Se han **optimizado algunos tramos de las maniobras de aproximación frustrada del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas**. De esta forma ya no dependen de la instalación llamada NDB GE, instalación, cuyo uso es obsoleto y además, al permitir prescindir de ella, se consigue un ahorro de costes.
- Motivado por la necesidad de sustitución de la radioayuda NDB y DME de Melilla, se diseña una **nueva maniobra VOR/DME para el Aeropuerto de Melilla**. De esta manera se pone a disposición de las aeronaves una maniobra con un guiado más preciso que el que disponían hasta entonces.

- Destaca también la puesta a disposición de la aviación deportiva de una zona al oeste de los Pirineos para el desarrollo de su actividad.

Con el objetivo de mejorar la operatividad y modernizar las estructuras de espacio aéreo, se realiza una **reestructuración completa en las maniobras de llegadas y salidas instrumentales utilizando la señal satelital para el aeropuerto de Menorca**, así como una mejora en la estructura de salidas y llegadas instrumentales para los aeropuertos de Ibiza y Palma de Mallorca.







1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Modernización tecnológica

Durante 2019 se ha continuado con la actualización y modernización del sistema de navegación aérea, con el consiguiente incremento de la eficiencia del sistema y mejora en la calidad del servicio prestado, buscando en paralelo mejorar la eficiencia en su explotación. Esta evolución proviene, principalmente, de incorporar nuevas tecnologías disponibles actualmente en el mercado, una vez alcanzada la madurez tecnológica requerida, y de la participación a nivel europeo, junto con otros proveedores de servicio, en los diferentes grupos establecidos a tal fin (SESAR, EUROCONTROL, etc.).

Otra línea de actuación corresponde a la implantación de las medidas necesarias para dar cumplimiento al marco regulador europeo en materia de Cielo Único (SES) como, por ejemplo, el proyecto piloto común ("PCP"). Estas actuaciones, incluidas en el Plan Maestro ATM europeo, permitirán mejorar el rendimiento global de los servicios de navegación aérea y de las funciones de red en el tránsito aéreo general, asegurando una armonización y homogeneización de los criterios técnicos y operacionales en la prestación de servicios en todos los Estados miembros.

### Principales líneas de actuación:

- Modernizar el Sistema Automatizado de Control de Tráfico Aéreo Español (SACTA) asegurando la armonización con los principales proveedores europeos (proyecto iTEC).
- Modernizar los sistemas de comunicación de voz, incorporando enlaces de datos digitales tierra-aire.
- Implantar radares de última generación (modo S).
- Utilizar tecnologías satelitales (EGNOS, ADS-B).
- Instalar una nueva red de datos aeronáuticos de altas prestaciones.
- Desarrollar el proyecto de optimización de los sistemas SIRA/ORION de supervisión técnica.
- Puesta en servicio del nuevo Centro de Control de Área Terminal de Valencia.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo durante 2019, podemos destacar las siguientes:

### Sistemas de Comunicaciones

- En 2019 se inició, según lo planificado, la evolución tecnológica de los Últimos Recursos en Centros de Control; del proyecto REDAN V, se avanzó en la migración de nodos y usuarios hasta el 75% del total; del proyecto CRAMI se implantaron las funciones avanzadas (pasarela SWIM-AMHS) de la fase II; y se finalizó con éxito la implantación de DataLink multifrecuencia.
- En cuanto al sostenimiento y renovación de los sistemas de comunicaciones, se iniciaron las actividades para la renovación del sistema de comunicaciones entre el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat y el Centro de Control de Barcelona, y para los sistemas tierra-tierra en los aeropuertos de Sevilla y Málaga-Costa del Sol, con fecha prevista de finalización de estos dos últimos en 2021. Además, se completó la disponibilidad técnica del equipamiento tierra-aire de Erillas, y se inició el proyecto de mejora de coberturas en emplazamientos militares.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

- En el marco del proyecto 8,33 de Comunicaciones tierra-aire, se finalizaron con éxito en 2019 las renovaciones de los TACC de Santiago y de Valencia, este último coincidiendo con la puesta en servicio del nuevo TACC en febrero.

#### Sistemas de Navegación

- En el marco de la navegación por satélite (GNSS), en 2019 se completaron el despliegue de los equipos/sistemas 2.4.2 de EGNOS en el MCC de Torrejón, y la instalación de sistema de detección y localización de interferencias GNSS en Madrid.
- En cuanto a la renovación de radioayudas, se ejecutó el suministro en estado operativo de un ILS/DME CAT I en Ibiza y de un VOR/DME en Tabanera.

#### Sistemas de Vigilancia

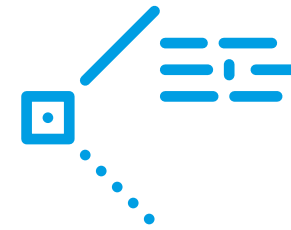
- En el marco del proyecto para la Vigilancia Dependiente Automática ADS-B, se llevó a cabo la instalación y puesta en servicio en los aeropuertos

de Bilbao y Menorca. En cuanto al proyecto para la evolución de los sistemas de vigilancia a tecnología Modo S, se renovaron durante el año los MSSR Modo-S en Turrillas, Valdespina y Peñas del Chache.

- Además, en julio se actualizó el SMR de la torre Norte del Aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid-Barajas.

#### Servicio de Información Aeronáutica

- En el marco del proyecto AIS digital, se completaron la distribución de datos a través de la guía VFR digital v2 y de INSIGNIA VFR v2, presentándose en diciembre el primer prototipo en INSIGNIA de posiciones de aeronaves (primera versión disponible prevista para 2020).
- En cuanto al proyecto ADQ, se finalizó con éxito según normativa (UE) 73/2010, la implantación del Portal de Originadores como mejora en el intercambio de datos de entrada al AIS. Además, en mayo se finalizó la primera versión de ÍCARO 5.3A.

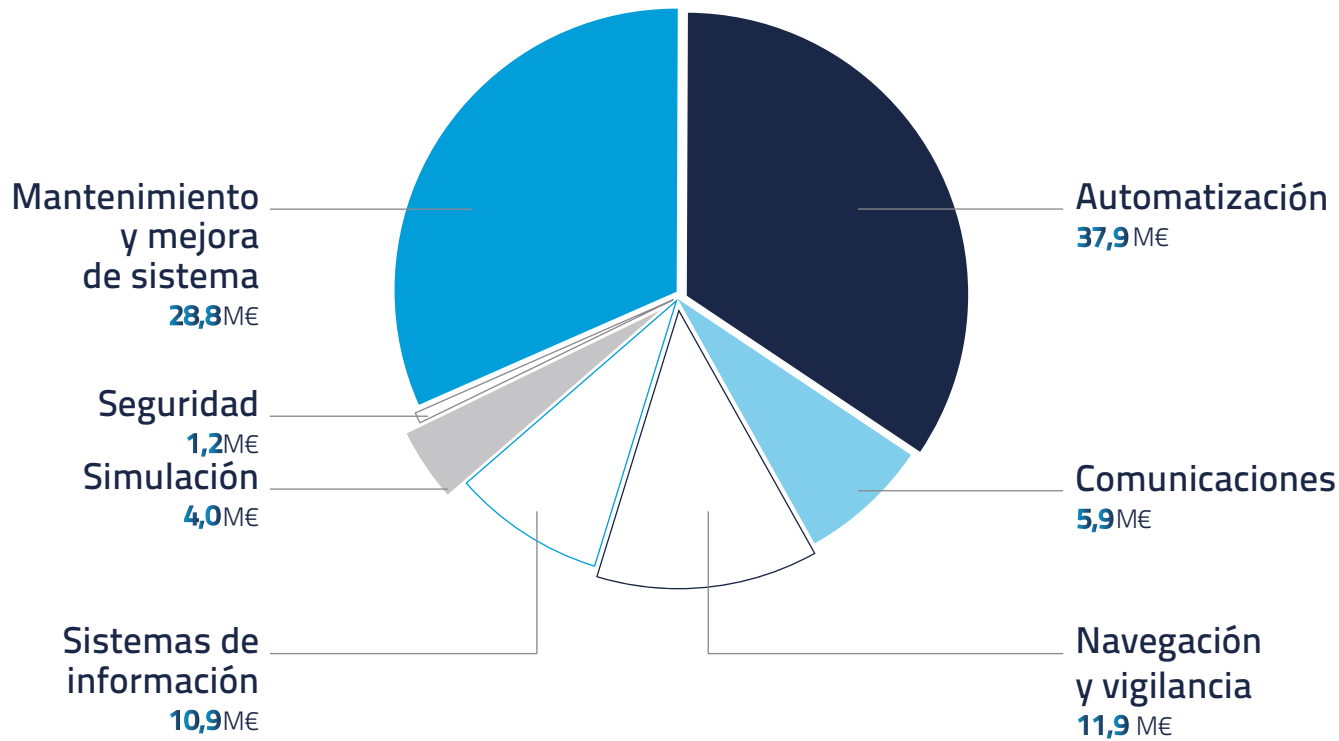


#### SACTA

- En el marco del proyecto de evolución del Sistema automático de control (SACTA), tras realizar en 2018 la actualización a la versión 3.z5.80, quedó habilitado el sistema para la implantación durante 2019 de la arquitectura eVEREST en las torres de los aeropuertos de Madrid, Palma, Barcelona y Málaga, así como de la funcionalidad de autorizaciones vía DataLink en torre (D-DCL) en Palma, Barcelona y Málaga. También se implantaron durante el año mejoras en la funcionalidad CDM en Madrid, Palma y Barcelona.
- En mayo se completó la fase piloto inicial con el proceso de consulta iFOCUCS a los centros de control, con el objetivo de diseñar la posición de control del futuro, dotándola de la última tecnología.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Inversiones realizadas en 2019



**100.713.570€**  
Total de inversiones en 2019



Invertimos en tecnología e infraestructuras para dotar a la sociedad de mayor capacidad de servicio, con más seguridad y menor demora.





1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Calidad

ENAIRe dispone de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que da respuesta a las exigencias de calidad establecidas en el estándar ISO 9001 y en las normas ISO 14001 (medioambiente) y OHSAS 18001 (seguridad y salud en el trabajo). También cumple con los Reglamentos UE para proveedores de navegación aérea, relativos a las licencias y certificados de los controladores de tránsito aéreo.



Dentro del Plan de Vuelo 2020, el **Plan de Atención al Cliente** cuenta con diferentes instrumentos para conocer la opinión de nuestros grupos de interés acerca de los servicios que prestamos y dar respuesta a sus necesidades y expectativas:

### Encuesta de Calidad Percibida

La calidad percibida es el resultado de la relación entre la calidad esperada por los clientes y la calidad en la prestación del servicio. Proporciona anualmente información sobre la percepción que tienen los clientes (aeropuertos, compañías aéreas, pilotos de aviación comercial y aviación no comercial) de los servicios prestados por ENAIRe. Con esta información se calcula el Nivel de Calidad Percibida (NCP). **En 2019, el NCP fue de 70,50%**, siendo la meta marcada para el ejercicio del 72,50%.

### Servicio de Atención al Cliente

ENAIRe facilita la comunicación con los ciudadanos a través de su Administración Electrónica, accesible desde la página de inicio de [enaire.sede.gob.es](http://enaire.sede.gob.es) en la cual se puede consultar información pública, o realizar de forma telemática una gran variedad de trámites administrativos. Adicionalmente, cualquier ciudadano puede hacernos llegar sus comunicaciones por correo electrónico a la dirección [informacion@enaire.es](mailto:informacion@enaire.es), por correo ordinario o de manera presencial en la dirección de contacto.

Existe un buzón de correo electrónico expresamente habilitado para la atención a los clientes del sector aeronáutico (compañías aéreas, gestores aeroportuarios, pilotos y organizaciones del sector) a través del cual pueden también ponerse en contacto con nosotros: [clientes@enaire.es](mailto:clientes@enaire.es).



**70,5%**  
Nivel de Calidad Percibida (NCP)  
en 2019



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Reuniones periódicas con grupos de interés

ENAIRE está realizando un importante esfuerzo por reforzar las relaciones con sus clientes y con los organismos de la Administración del Estado implicados en el sector aeronáutico. La gestión del transporte aéreo en la actualidad presenta un notable grado de complejidad en donde se entrecruzan las secuencias de actuaciones de los diferentes actores para conseguir la seguridad y la eficiencia de cada uno de los vuelos. Por esta razón, ENAIRE es consciente de la necesidad de acercarnos y trabajar juntos, de conocer mejor los problemas y expectativas de las compañías aéreas o del gestor aeroportuario, de saber de primera mano qué facilita y qué obstaculiza su operación diaria. Sólo a través del conocimiento mutuo de estos detalles podremos entre todos dar un mejor servicio a los usuarios del transporte aéreo, que forman el conjunto de la sociedad.

Con este fin, ENAIRE ha ido estableciendo unos mecanismos institucionales de coordinación que han conseguido sistematizar la toma de contacto con sus clientes y grupos de interés.

A lo largo de 2019, hemos convocado en varias ocasiones a las asociaciones de aerolíneas, al Colegio Oficial de Pilotos (COPAC), al gestor aeroportuario Aena, a la Dirección General de Aviación Civil y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea. Este comité, que denominamos EAC2, tiene la finalidad de plantear y debatir estrategias de actuación para los próximos años, así como realizar su seguimiento conjuntamente. A un nivel más técnico, ENAIRE se reúne, en un grupo denominado COECA, con las direcciones de Operaciones de las principales compañías que operan en el espacio aéreo español para analizar cuestiones técnico-operativas que redunden en una mejora directa del servicio.

Respecto a la operativa y la gestión en los aeropuertos, ENAIRE se reunió regularmente con los responsables de Aena en la Comisión Mixta de Seguimiento del acuerdo de nivel de servicio prestado en los aeropuertos, en donde se analiza la evolución de los indicadores de calidad y se resuelven puntualmente aquellas problemáticas y desviaciones que se hubieran detectado.



En los últimos años, ENAIRE ha hecho un esfuerzo importante por acercarse y dar voz al sector de la aviación “más pequeña”, formando un Grupo Técnico (GTAG) para trabajar con las asociaciones nacionales que representan a la Aviación General y la Aviación Ligera, recabando sus necesidades y expectativas para introducir mejoras en el sector de forma colaborativa. Adicionalmente, en noviembre de 2019 se celebró en los Servicios Centrales de ENAIRE la [tercera Jornada de Aviación General “ENAIRE con la Aviación general: Volemos juntos”](#), en la que tuvieron ocasión de participar en ponencias y mesas redondas todas las partes y Administraciones implicadas en el desarrollo de la Aviación General, Ligera y Deportiva.

Por último, aprovechando la celebración en Madrid del World ATM Congress en el mes de marzo, ENAIRE celebró su [Jornada Anual ENAIRE](#) con todas las partes interesadas, a la que también fueron invitadas las autoridades del Ejército del Aire.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Utilización de la información obtenida

Con la información proporcionada por la Encuesta de Calidad Percibida, el Servicio de Atención al Cliente y las reuniones periódicas con los grupos de interés, se elabora el [Plan de Atención al Cliente](#), que forma parte del Plan de Vuelo 2020 y se revisa anualmente. Su ejecución es supervisada por el Comité de Estrategia de Cliente, que reporta al Comité de Dirección.

El [Plan de Atención al Cliente](#) se compone de tres programas:

- [Programa de Servicios para Compañías Aéreas](#). Incorpora medidas orientadas al ahorro de combustible, mejoras en la calidad de la prestación del servicio y adecuación del espacio aéreo, así como la renovación tecnológica.
- [Programa de Apoyo a la Aviación no Comercial](#). Recoge medidas relacionadas con la adecuación del espacio aéreo a las necesidades de la aviación no comercial, innovación tecnológica, mejora de la información sobre aeródromos privados y campañas en aeroclubs.
- [Programa de Servicios para Aeropuertos](#). Incorpora medidas relativas a la mejora de los mecanismos de reporte y coordinación de la calidad del servicio, así como la implantación de requisitos técnicos y operativos realizados por los aeropuertos.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA

Se ha obtenido un resultado de explotación de 129,9 millones de euros menos en 2019 respecto a 2018, si bien esta disminución se explica dada la reducción de la tarifa de ruta de navegación aérea en un 12%, lo que ha supuesto un impacto directo en la cifra de negocios. No obstante, la gestión económica y financiera basada en la eficiencia del gasto y la productividad de los recursos ha permitido continuar mejorando la competitividad de ENAIRES, **manteniendo la demora por debajo de la media europea y en un escenario de congelación de tarifas.**

Todos los esfuerzos realizados y los que se van a realizar en este ámbito repercuten de forma positiva, tanto en las compañías aéreas como en los pasajeros.

Para evolucionar y adaptarse al entorno más competitivo en el que se desarrolla la navegación aérea actual, ENAIRES:

- Continúa acometiendo la transformación digital de los servicios, procesos y herramientas para aprovechar las nuevas tecnologías y las ventajas de la digitalización, mejorando la eficacia en nuestra organización, a través de su Plan de Transformación Digital
- Identifica áreas de mejora que permitan una gestión más eficiente.
- Continúa con la reducción de tarifas.

### Tarifas competitivas

El Plan de Vuelo 2020 incluía una rebaja del 3% en la tarifa de ruta para 2018, (congelada desde 2012 tras una reducción del 15%), descenso que continuó en 2019 con una importante bajada de tasas del 12%.

La tarifa de ruta de navegación aérea es una de las ventajas competitivas de ENAIRES que, en 2019, se mantuvo como el **tercer proveedor con la tarifa más económica de entre los cinco principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos.**

El esfuerzo en términos de eficiencia ha permitido superar ampliamente el objetivo de reducción de las tarifas de ruta entre 2017-2020, pasando de una **reducción prevista del 11,5% a una estimación de rebaja del 26%.**



**-12%**

Reducción en el precio de la tarifa de ruta  
en 2019





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## El reto de la Internacionalización

Dentro de los planes estratégicos de ENAIRES, se encuentra la apuesta por la internacionalización, adaptándonos a la transformación del sector y posicionándonos como operador internacional de servicios. Para ello:

- Trabajamos en la comercialización internacional de productos tecnológicos en colaboración con la industria.
- Participamos y reforzamos nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales para el desarrollo de Cielo Único Europeo.
- Fomentamos alianzas con otros proveedores de servicio y empresas de la industria aeronáutica.

**5,1** M€  
Contribución de ENAIRES y sus empresas asociadas a 18 proyectos del Programa SESAR Joint Undertaking (SJU)



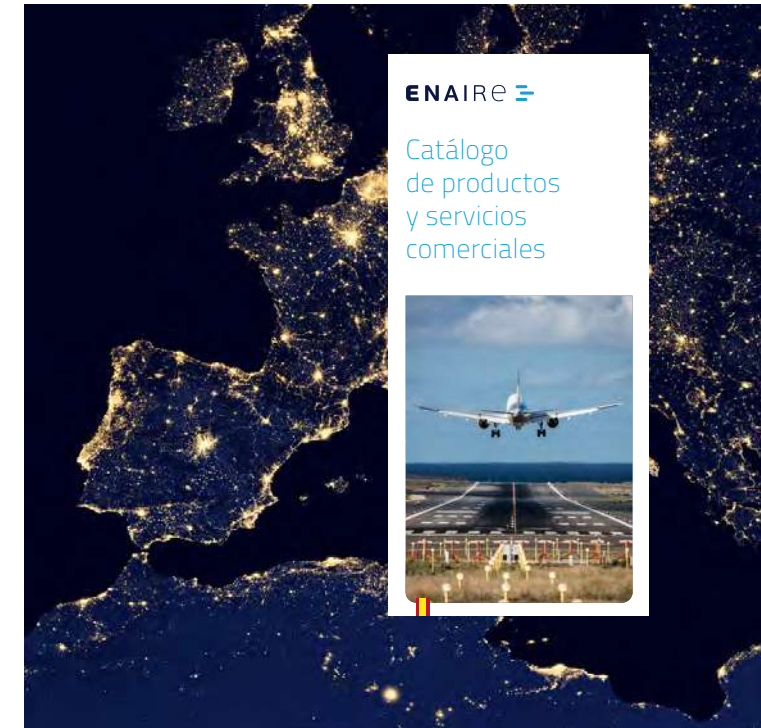
Fomentamos y promovemos la constitución de alianzas internacionales eficaces en las esferas pública y público-privada, aprovechando las experiencias y estrategias de todos los colaboradores y socios.

### Reforzamos nuestra presencia en organismos, foros y proyectos estratégicos internacionales, mediante:

- Alianzas estratégicas: 6 proveedores europeos (A6).
- Participación en la provisión de servicios EGNOS a través de ESSP (European Satellite Service Provider).
- Servicio paneuropeo de datos y voz digitales (NewPENS).
- Servicio paneuropeo de información aeronáutica (EAIMS).
- Consorcios para la provisión de servicios de Vigilancia por satélite (ADS-B).
- Participación en siete proyectos multi-stakeholder para el despliegue de SESAR subvencionados con fondos Connecting Europe Facility (CEF).
- Información de datos aeronáuticos del Network Manager (GroupEAD).

### Adaptamos el negocio y nos preparamos ante:

- Entornos cada vez más liberalizados.
- Nuevas exigencias regulatorias.
- Procesos de privatización y venta de ANSPs.
- Provisión de Servicios de Navegación Aérea (locales y globales) basados en nuevos desarrollos de aplicaciones ATM/CNS de ámbito satelital.





- 1. ACERCA DE ENAIRES
- 2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
- 3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA

## DRONES

Entre los retos identificados en los planes estratégicos de ENAIRES, se incluye la **integración segura de drones en el espacio aéreo**. ENAIRES, como proveedor de Servicios de Navegación Aérea español, ha tenido un **rol de liderazgo a lo largo de 2019** en distintas actividades de drones a fin de asegurar la convivencia segura, ordenada y eficiente de aeronaves no tripuladas con el resto de ‘actores’ que comparten el uso del espacio aéreo, como la aviación comercial y la general:



El 17 de septiembre de 2019, DOMUS realizó una demostración de integración completa de drones en el espacio aéreo mediante U-space. En ella se presentaron numerosas funcionalidades avanzadas como la detección de conflictos entre trayectorias de drones y la comunicación entre U-space y SACTA



Invertimos en crear el espacio necesario de convivencia con la utilización de drones, al crecimiento del sector y toda la industria asociada

- Lideramos el proyecto **DOMUS** de U-space de 4M€ con 17 socios, cofinanciado por la Comisión Europea, para demostrar la efectividad con la que los drones acceden al espacio aéreo común y se integran con las operaciones de las aeronaves.
- ENAIRES ha participado en numerosos **Simposios y Congresos de drones**, incluyendo el DRONE ENABLE 3 de OACI en Montreal, presentando resultados de DOMUS y el rol tan importante que han de jugar los Proveedores de Navegación Aérea a la hora de prestar servicios críticos de U-space.
- También destacar el papel tan relevante que tiene ENAIRES de cara a la formación y **coordinación de operaciones de drones** con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, así como su participación en la **protección de infraestructuras críticas** bajo la coordinación del Ministerio del Interior.



Nos posicionamos como proveedor de servicios U-space para drones en España, lo que permite el desarrollo de servicios con drones e interfaz con la gestión del tráfico aéreo.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

ENAIRE promueve el respeto y la protección al medio ambiente. Por ello, mantiene una política medioambiental que contribuye al desarrollo sostenible del transporte aéreo.

En nuestro Plan de Vuelo 2020 se incorpora un [Plan de Sostenibilidad Medioambiental](#) en el que se promueve un enfoque coordinado de acciones encaminadas a contribuir al desarrollo sostenible del transporte aéreo. Dentro de sus líneas de actuación, en ENAIRE se analizan los proyectos, ya sean de espacio aéreo, tecnologías o infraestructuras, desde el punto de vista ambiental para [minimizar los impactos](#) que puedan tener sobre el territorio, teniendo muy en cuenta su ubicación y protección. Además, la empresa integra en sus procesos de gestión [la innovación sostenible](#) y [la responsabilidad social](#) para generar servicios y soluciones que aporten valor a la sociedad y generen un impacto positivo.

### COMPROMISO CON LOS ODS



ENAIRE apuesta por la sostenibilidad ambiental:

- Contribuimos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero del tráfico aéreo.
- Invertimos en eficiencia energética.
- Utilizamos fuentes de energía renovables.
- Realizamos estudios de impacto ambiental de nuestras instalaciones.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Las actuaciones ambientales de ENAIRE se pueden englobar en dos grandes enfoques:

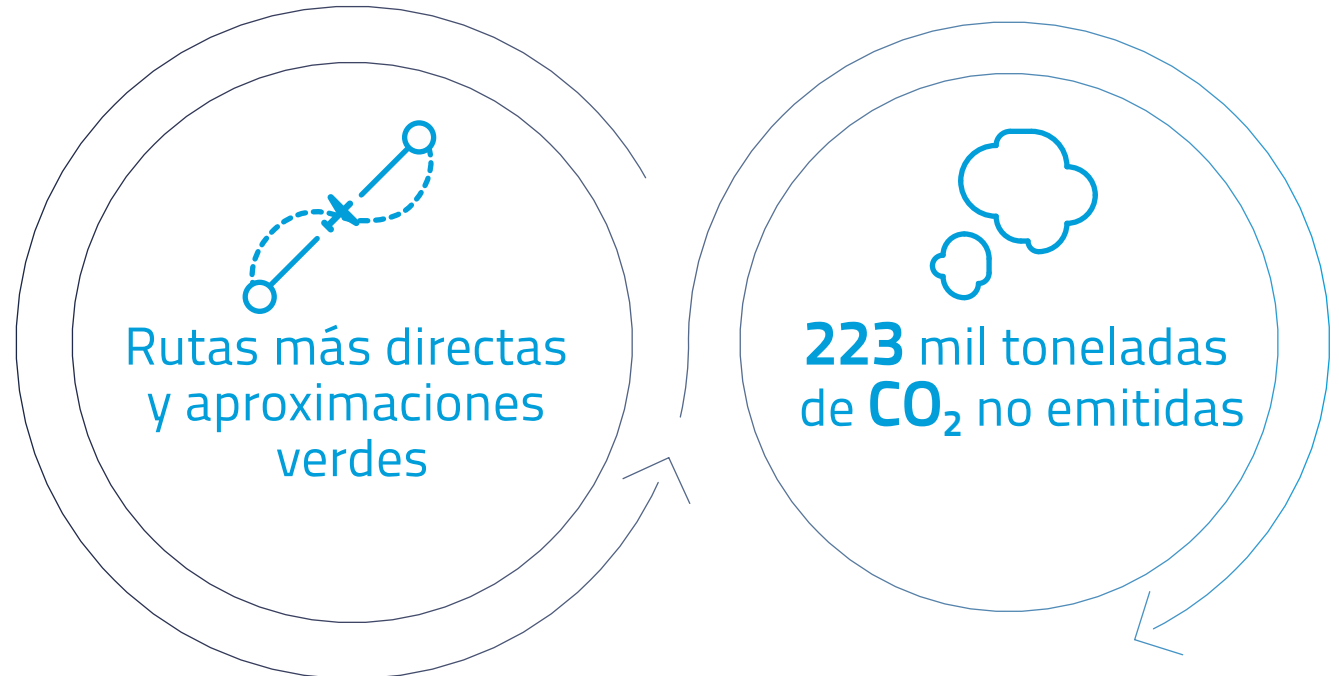
- Actuaciones que se incorporan en el Plan de Eficiencia del Espacio Aéreo mencionado anteriormente, como son la [gestión eficiente de la red de rutas y 'aproximaciones verdes'](#)\*, que tienen como objetivo principal la reducción de las emisiones contaminantes de los vuelos gestionados. Esto se consigue:
  - Contribuyendo a que las rutas que vuelan las aeronaves sean más directas. Esta actuación redundará en una reducción de las millas voladas y en el ahorro de combustible. En este sentido, la mejora de la gestión del tráfico aéreo en fase de ruta ha permitido desde 2017 ahorrar más de 5 millones de millas náuticas, lo que supone un ahorro en combustible de 45.000 toneladas de CO<sub>2</sub>.
  - Del mismo modo, la introducción del espacio aéreo de rutas libres (Free Rutes Airspace) ha permitido ahorrar más de 2,6 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> desde 2014. También, las operaciones de descenso continuo tienen el potencial de reducir tanto el ruido como el CO<sub>2</sub>, especialmente en el espacio aéreo centroeuropeo.

\*Perfiles óptimos de aproximación que permite a los aviones el descenso 'a ralentí' hasta aterrizar.

En este sentido, en el Plan de Vuelo 2020 nos hemos marcado el objetivo de ahorro, entre 2016 y 2020, de 70.000 Tm de combustible.

Esto supone un [ahorro](#) para las compañías aéreas de unos [30 millones de euros](#) y la [no emisión a la atmósfera de 223.500 Tm de CO<sub>2</sub>](#).

- Optimizar el posible impacto que puedan generar nuestras instalaciones. Para ello, tenemos implantado un [Sistema de Gestión Ambiental](#) desde 2010.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

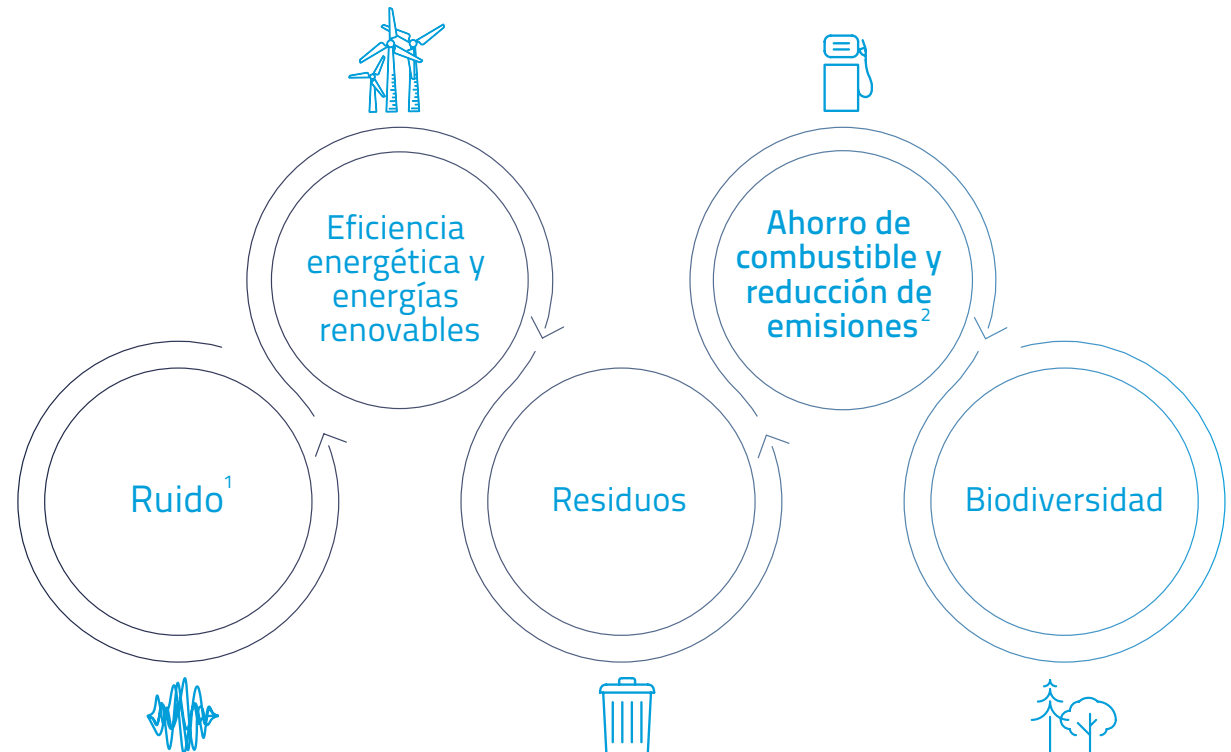
## Objetivos medioambientales

- Implantación de rutas más directas.
- Implantación de maniobras de aproximación más eficientes, entre ellas las operaciones de descenso continuo.
- Evaluación y mitigación del ruido de las aeronaves.
- Mejora de la eficiencia energética en las instalaciones de ENAIRE e implantación gradual del uso de energías renovables. En concreto se pretende analizar e implantar fuentes de energía fotovoltaica en las Direcciones Regionales.

A estos objetivos se suman una serie de actuaciones que se consideran relevantes, entre las que destacan:

- Realizar el cálculo de la huella de carbono de la entidad, para el que se prevé tener resultados en 2021.
- Proteger la biodiversidad con evaluaciones de impacto ambiental.

- Plan de reducción de residuos, que incluye la realización de campañas de concienciación.
- Reducción de Ruido. En 2019 se ha desarrollado la herramienta de seguimiento de SSAA y MER (HEVA).



<sup>1</sup>Análisis de la afección acústica de maniobras, aproximaciones y sobrevuelos.

<sup>2</sup>Contribuimos a la optimización de rutas y aproximaciones, ahorrando combustible y reduciendo emisiones.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Como fuentes para el establecimiento de los objetivos 2019:

1. Objetivos estratégicos establecidos en el PV 2020.
2. La construcción del Cielo Único Europeo que supone nuevos retos para la navegación aérea.
3. Las directrices establecidas por el Acuerdo de París, OACI o los objetivos de desarrollo sostenible.

#### • OACI

- Cambios en tecnología aeronáutica: nuevos combustibles y aeronaves más eficientes.
- Limitación de las emisiones de CO2 a través del pacto firmado entre los países miembros de OACI.
- Disminución de las emisiones en un 50% para 2050 con respecto a 2005.
- Adaptación al proyecto CORSIA (voluntario a partir de 2021)

#### • Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### • Acuerdo de París (objetivos 2020)

- Reducción de un 20% las emisiones de gases de Efecto invernadero
- Aumentar la cuota de energías renovables hasta un 20%
- 20% en la mejora de la Eficiencia energética



#### • UE (PRB)

- Adaptación de los indicadores definidos.

#### • Legislación de aplicación

- Directivas y Reglamentos asociados a ruido, emisiones, residuos,...

#### • Ministerio de Fomento

- Plan de Sostenibilidad
- Plan de Innovación

#### • Ministerio de Medio Ambiente

- Programa Nacional de Control de la Contaminación Atmosférica

#### • Legislación de aplicación

- Legislación nacional asociada a ruido, emisiones, residuos,...

#### • PV2020

#### • Plan Empresarial de ENAIRE



Trabajamos para minimizar el impacto ambiental negativo de las ciudades, en especial lo relativo a la calidad del aire y ruido ambiental.



Contribuimos a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> que genera el tráfico aéreo incorporando medidas relativas al cambio climático en nuestras políticas y estrategias.

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivo: Asegurar que la ineficiencia del vuelo real con respecto a la ruta más directa sea inferior al 3,80% (indicador KEA).

Hemos establecido este objetivo en línea con las prioridades de los objetivos de la Unión Europea incorporados en el Plan Nacional de Rendimientos.

Desde el año 2012, cuando el indicador KEA de España era un 5,16%, la ineficiencia de las rutas se ha reducido paulatinamente hasta alcanzar un valor de 3,67% en 2019, lo que ha supuesto un ahorro de:

**1.706.793**NM

Millas náuticas voladas

**59.140**Tm

Emisiones de CO<sub>2</sub>

**18.775**Tm

Combustible



En relación con las emisiones indirectas acumuladas, desde 2017 se han conseguido ahorrar más de 4 millones de millas náuticas, lo que supone un ahorro en combustible de más de 44.000 Tm y casi 140.000 toneladas de CO<sub>2</sub>

### Ahorros acumulados desde 2015\*

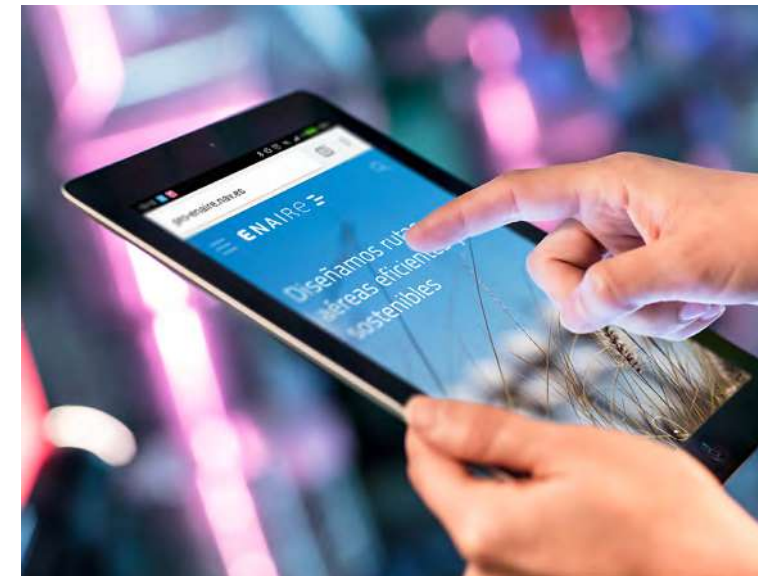
	2015	2016	2017	2018	2019	Total acumulado
Millas adicionales ahorradas	4.690.702	4.519.923	1.287.858	1.027.078	1.706.793	13.232.354
Combustible ahorrado Tm	51.598	49.719	14.166	11.298	18.775	145.556
Emisiones de CO <sub>2</sub> ahorradas Tm	162.533	156.615	44.624	35.588	59.140	458.500

\*Información actualizada Plan Anual de Medioambiente 2019

Objetivo: Desarrollo e implantación de una metodología para el cálculo de emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a las operaciones aéreas durante las distintas fases de vuelo.

Nuestra meta es ser capaces de conocer el consumo de combustible y, por tanto, las emisiones contaminantes generadas son cruciales en el marco de la implantación de una gestión más eficiente.

La implantación de esta metodología de cálculo de emisiones se ha iniciado en 2019 y esperamos tener datos para 2021.





Apostamos por la energía de origen renovable.



Mejoramos las infraestructuras para que sean sostenibles, usando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.

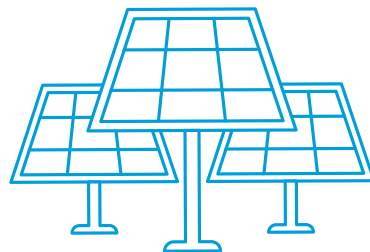
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Objetivo: Promover la implantación de medidas de eficiencia energética y medioambientales.

Las instalaciones de ENAIRE han conseguido rebajar un 1,5% su consumo energético con respecto al consumo de 2018, si bien cuando se ven los datos de forma acumulada, con respecto a 2015, se ha conseguido reducir el consumo un 5,6%, lo que se traduce en 2,35 GWH y equivale al consumo de 700 familias.

Dentro del plan de medidas para mejorar la eficiencia energética y mejora medioambiental se han establecido estas metas:

- Reducir el consumo energético un **15%** en el periodo 2018/2020
- Fomentar el uso de energías renovables

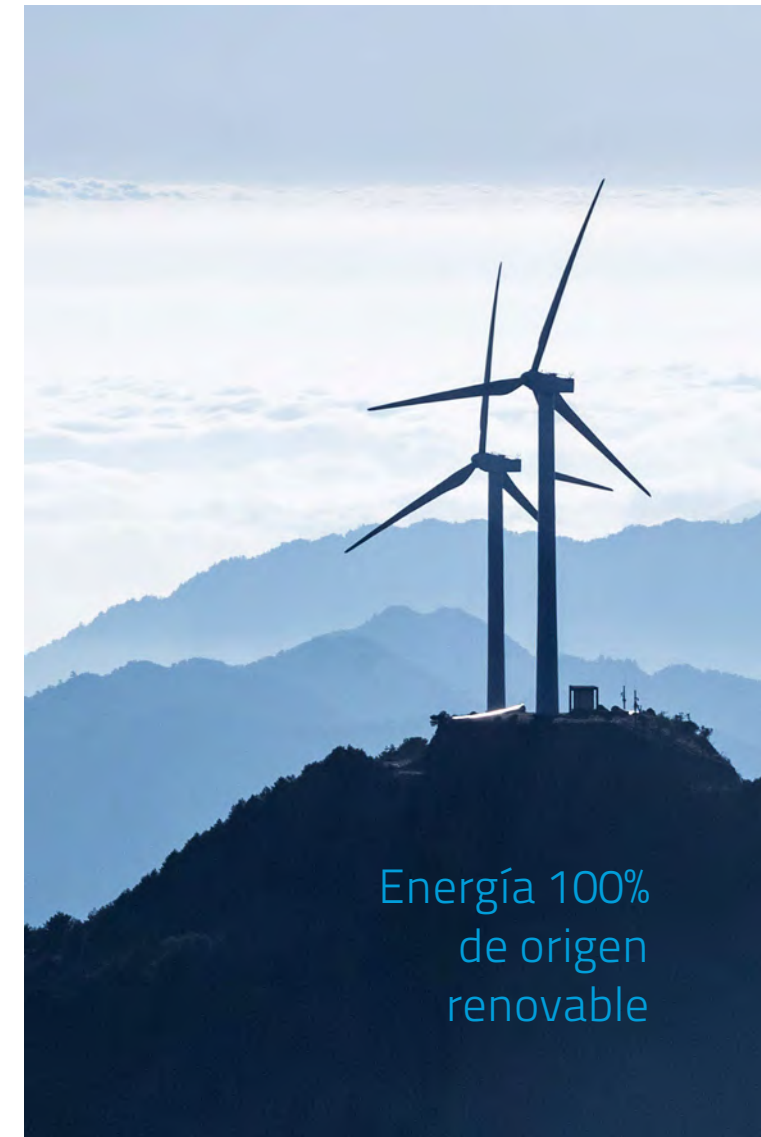


Desde 2015, el 100% de nuestro consumo energético proviene de **fuentes de origen renovable**, con certificado de garantía de origen. Esto supone un ahorro en estos cinco años de casi 79.000 Tm de CO<sub>2</sub>.

Continuamos también con la descarbonización del **parque móvil** con la sustitución paulatina de vehículos que usan combustibles fósiles por otros más eficientes.

En las direcciones regionales destacan la compra de **vehículos eléctricos y puntos de recarga** de la Región Este, y el proyecto de fotovoltaica de la Región Sur.

Además, se está sustituyendo progresivamente la iluminación por **tecnología LED** en toda la entidad. Este año se han realizado actuaciones en este sentido en las Regiones Balear, Centro-Norte y Sur.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

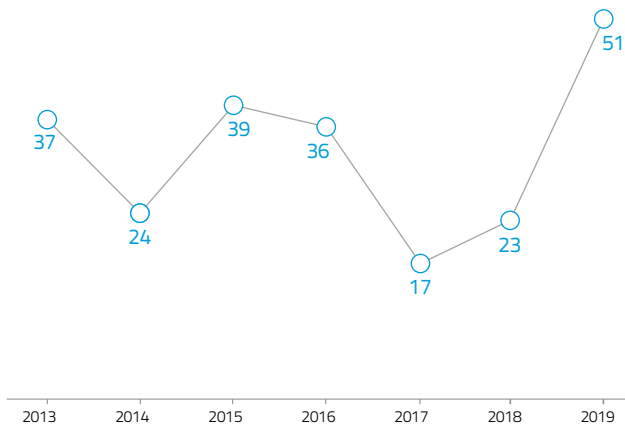
## Gestión ambiental

### Cumplimiento de requisitos legales ambientales

Todas las regiones han realizado las evaluaciones del cumplimiento legal en 2019, produciéndose en total 51 incumplimientos.

De estos incumplimientos, el 59% está relacionado con auditorías, revisiones y mantenimientos, y un 39% con aspectos ambientales.

#### Incumplimiento de requisitos legales ambientales

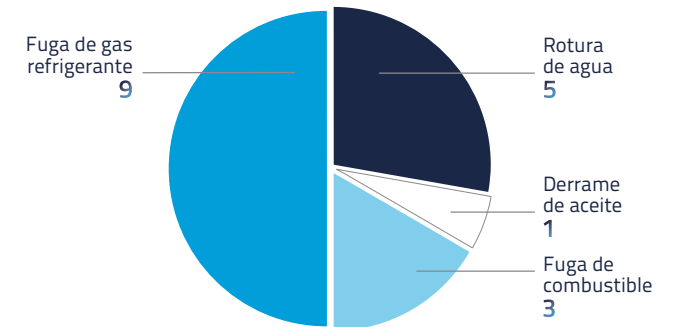
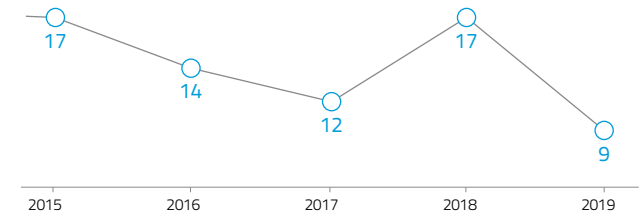


### Emergencias ambientales

En 2019 se han producido 9 emergencias ambientales con respecto a las 17 que se produjeron en 2018, todas catalogadas como incidentes, es decir, sin impacto significativo en el medio ambiente.

Dentro del Plan de Control de Emergencias Ambientales para el periodo 2018-2020, se contemplaba la realización de simulacros complementarios relativos a fugas de gases refrigerantes. En 2019 ya se han realizado tanto en la Región Sur como en la Centro-Norte, habiéndose realizado dos simulacros iguales en 2018 en la Región Balear.

#### Evolución anual de las emergencias ambientales





Ayudamos a reducir el impacto ambiental en las ciudades gracias a la reducción de residuos y al tratamiento adecuado de los que generamos.



Contribuimos a evitar la degradación de los hábitats naturales y a detener la pérdida de la diversidad biológica, mitigando la afección a especies amenazadas.

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Residuos

**Residuos no peligrosos:** se han reducido como resultado de nuestras normas en materia de residuos.

**Residuos peligrosos:** la generación de residuos peligrosos es una de nuestras grandes preocupaciones en materia de medio ambiente. Contamos con controles con gestores autorizados y programas de eliminación de residuos.

## Responsabilidad ambiental

Nuestras instalaciones se localizan en todo el territorio nacional y están ubicadas, en un alto porcentaje, en zonas aisladas que cuentan con vegetación.

En ENAIRe analizamos nuestros proyectos desde el **punto de vista ambiental** para minimizar los impactos que tenemos sobre el territorio, teniendo muy en cuenta su ubicación y protección territorial.

Llevamos a cabo **estudios de necesidad de tramitación ambiental** para todos nuestros proyectos, tanto de construcción de instalaciones como de modificaciones

de maniobras en el espacio aéreo, determinando la necesidad o no de someterlos a una tramitación ambiental dentro del ámbito de la Ley 21/2013, de 9 de diciembre de Evaluación Ambiental.

En 2019 se ha analizado el potencial impacto ambiental de **64 proyectos** en ENAIRe.

Adicionalmente, y con el objeto de conocer el contexto ambiental de cada una de las instalaciones de ENAIRe, se ha ampliado la información de las mismas en la aplicación DEDALO, incorporando datos de ubicación en **zonas especiales**, tales como: Espacios Naturales Protegidos (ENP), Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad (IBA), Lugares de Interés Comunitario (LIC) y Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA).



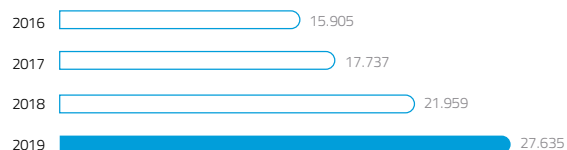
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Indicadores ambientales

### AGUA USO SANITARIO (m³)



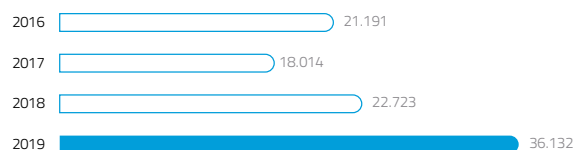
### AGUA DE RIEGO (m³)



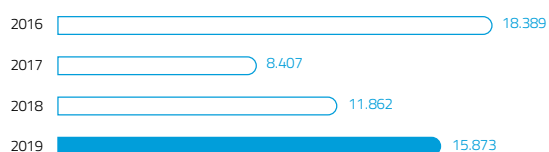
### CONSUMO ELÉCTRICO (kwh)



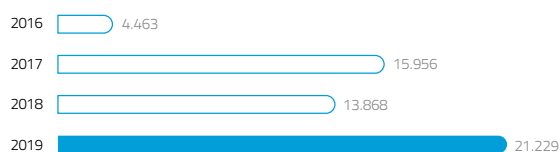
### PAPEL (kg)



### RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEES)



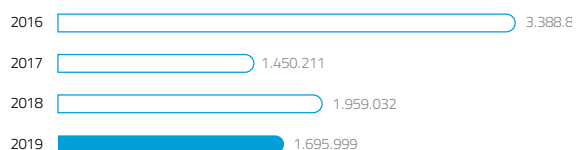
### CONSUMO DE BATERÍAS (kg)



### CONSUMO COMBUSTIBLE GRUPOS (DNA)



### KILÓMETROS REALIZADOS (kg)



### CONSUMO COMBUSTIBLE (miles de litros)



En estas gráficas se muestra nuestro **desempeño ambiental** según distintos indicadores clave. Los datos corresponden al agregado de toda la compañía.

Del **análisis de los indicadores** más importantes destacamos los siguientes:

- El consumo de combustible y de kilómetros realizados se ha reducido un 4 y un 13% respectivamente.
- El consumo eléctrico global sigue disminuyendo año tras año, con una reducción del 2% en 2019.



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## NUESTRAS BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES SON RECONOCIDAS EN LA CUMBRE DEL CAMBIO CLIMÁTICO COP25

Dentro del marco de la iniciativa Comunidad [#PorElClima](#), celebrándose la Cumbre del Cambio Climático 2019 en Madrid, ENAIRES fue reconocida dentro de las [mejores 101 iniciativas empresariales](#) gracias a su buena práctica de fomento de las energías renovables, implantada en nuestra Dirección Regional Canaria, recibiendo un diploma acreditativo de manos de la Ministra de Industria, Comercio y Turismo.



En el Centro de Control de Gran Canaria se está realizando un importante esfuerzo para la incorporación de energías limpias, a través de diferentes iniciativas como el uso de energías renovables, que permiten reducir la emisión de CO<sub>2</sub> en la atmósfera, contribuyendo a la mejora del medio ambiente.

Entre ellas, desde 2002 se cuenta con la instalación de un aerogenerador eólico que ha evitado hasta la fecha la emisión de casi 8.700 toneladas de CO<sub>2</sub>.





Apostamos por la energía de origen renovable.



Contribuimos a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> que genera el tráfico aéreo incorporando medidas relativas al cambio climático en nuestras políticas y estrategias.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO | LÍNEAS DE ACTUACIÓN
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

En 2019 se ha realizado un proyecto para la construcción y puesta en marcha de una instalación fotovoltaica de 100kWp para la generación de energía eléctrica en régimen de autoconsumo instantáneo, con paneles ubicados sobre las marquesinas de los aparcamientos del Centro de Control que, gracias a la climatología óptima de Canarias, se espera produzcan anualmente 160.402kWh.

En conjunto, gracias la inversión en estas dos medidas, se estima que la energía consumida por el Centro de Control de Gran Canaria quede cubierta en un 50%: 45% gracias al aerogenerador y un 4% adicional gracias a la instalación de las placas fotovoltaicas, lo que supone un total aproximado de 2 millones de kWh.

De esta forma, se favorece el cumplimiento de los objetivos establecidos por el Protocolo de Kioto y se contribuye al cumplimiento de la [Agenda 2030 en sus Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), en especial a los [ODS 13 "Acción por el clima"](#) y [7 "Energía asequible y no contaminante"](#), suponiendo además un referente a seguir para nuestra empresa.

ENAIRE

La Dirección Regional Canaria de ENAIRE es una de nuestras principales direcciones: gestiona un total de 1,3 millones de km<sup>2</sup> de extensión de espacio aéreo (uno de los mayores de Europa) y más de 350.000 vuelos anuales, con un incremento esperado del 3,1% para el ejercicio 2019.

En el Centro de Control de Gran Canaria se está realizando un importante esfuerzo para contribuir a las energías limpias a través de diferentes iniciativas que contribuyen a la mejora del medio ambiente, gracias del uso de energías renovables, y, a la vez, a reducir la emisión de CO<sub>2</sub> en la atmósfera.

Entre ellas, desde 2002 se cuenta con la instalación de un aerogenerador eólico que ha evitado hasta la fecha la emisión de casi 8.700 toneladas de CO<sub>2</sub>.

En 2019 se ha realizado un proyecto para la construcción y puesta en marcha de una instalación fotovoltaica de 100kWp para la generación de energía eléctrica en régimen de autoconsumo instantáneo, con paneles ubicados sobre las marquesinas de los aparcamientos del Centro de Control que, gracias a la climatología óptima de Canarias, se espera produzcan anualmente 160.402kWh.

En conjunto, gracias la inversión en estas dos medidas, se estima que la energía consumida por el Centro de Control de Gran Canaria quede cubierta en un 50%: 45% gracias al aerogenerador y un 4% adicional gracias a la instalación de las placas fotovoltaicas, lo que supone un

total aproximado de 2 millones de kWh.

De esta forma, se favorece el cumplimiento de los objetivos establecidos por el Protocolo de Kioto y se contribuye al cumplimiento de la Agenda 2030 en sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial a los ODS 13 'Acción por el clima' y 7 'Energía asequible y no contaminante', suponiendo además un referente a seguir para nuestra empresa.

[enaire.es](http://enaire.es)



101 EJEMPLOS EMPRESARIALES DE ACCIONES POR EL CLIMA

Comunidad #PorElClima - [porelclima.es](http://porelclima.es)



3.

ENAIRE CON  
LA SOCIEDAD

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Basado en nuestra vocación de servicio público y nuestra contribución a la comunidad, el compromiso con la sociedad es uno de los valores fundamentales de **ENAIRE**.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
- 3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD**
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO DEL PAÍS

ENAIRES es una pieza clave de la cadena de valor del transporte aéreo, un sector estratégico para España por su importante impacto económico y social y porque contribuye de forma activa a la vertebración territorial en términos de conectividad y accesibilidad.

COMPROMISO  
CON LOS ODS



Con nuestra actividad contribuimos a la economía española y generamos empleo, tanto directo como indirecto.

### Fomento del turismo

El sector aéreo tiene una relevancia estratégica para la industria turística de nuestro país, que representa aproximadamente un 12,3% del Producto Interior Bruto (PIB).

En 2019, España batió un récord histórico al recibir a 83,7 millones de turistas internacionales. El 83,7% (más de 68,7 millones de personas) entraron por vía aérea.

Los profesionales de ENAIRES contribuyen al correcto funcionamiento del sector del transporte aéreo, favoreciendo su desarrollo y haciendo posible la gestión de más de dos millones de vuelos en 2019.

### Desarrollo económico

Además de contribuir con un sector clave para la economía española y generar empleo, tanto directo como indirecto, aportamos al Tesoro Público 86,5 millones de euros, procedentes del remanente del resultado del ejercicio 2018 de ENAIRES.

A esta cantidad se suman otros 529,9 millones de euros derivados de los dividendos recibidos en el ejercicio 2019 de Aena.

El **83,7%**  
de los turistas  
que llegan a España  
lo hacen por  
vía aérea



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS

En ENAIRE somos conscientes de nuestro impacto en la sociedad y de las acciones que, más allá de nuestra actividad operativa, pueden contribuir a nuestro entorno, conforme a las expectativas de nuestros grupos de interés. En 2019 hemos trabajado en las siguientes líneas en las que ponemos especial atención en promover los Derechos Humanos.

### Fundación Lealtad

En 2019 ENAIRE ha continuado formando parte del grupo de entidades que colaboran con la Fundación Lealtad para fomentar la relación de confianza entre las ONG y el tejido empresarial.



Contribuimos a la Alianza Mundial mediante acuerdos con entidades del Tercer Sector.

### Nuestras líneas de actuación en 2019

- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**  
 Integración y reducción de desigualdades
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO**  
 Igualdad de género
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**  
 Consumo responsable y comercio justo
- 3 SALUD Y BIENESTAR**  
 Deporte inclusivo y solidario
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**  
 Educación de Calidad y difusión de cultura aeronáutica

ENAIRE promueve la transparencia en las colaboraciones entre empresas y ONG  
**#CieloComprometido**

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## APOYAMOS LA INTEGRACIÓN Y LA REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

En ENAIRE apoyamos y respetamos los Derechos Humanos, no somos cómplices de su vulneración y realizamos acciones que favorecen su respeto en la sociedad, dando cumplimiento así a nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Potenciamos y promovemos actividades que fomentan la inclusión social de todas las personas.

### Integración y empleo accesible

Una línea clave para la RSE de ENAIRE se enfoca en la **reducción de desigualdades**, por lo que potenciamos la contratación con Centros Especiales de Empleo, actuando con criterios de responsabilidad y apoyo a la diversidad, así como la contratación pública responsable. En 2019 y en cumplimiento de las medidas alternativas recogidas en Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, dadas las características de nuestra plantilla, compuesta por un 75% de controladores de tráfico aéreo, técnicos de mantenimiento y técnicos de operaciones, en el mes de octubre 2019 se publicó una convocatoria de subvenciones, con cargo al presupuesto global de ENAIRE, orientada a Fundaciones y Asociaciones de utilidad pública involucradas en la integración social y creación de empleo de personas con discapacidad por un importe de 697.122,68€. De esta forma, contribuimos a generar oportunidades de empleo para colectivos de difícil inserción laboral.

El 10 de enero se firma un Protocolo General de Actuación con la Fundación ONCE, CERMI y FEACEM, como marco común para desarrollar colaboraciones a nivel institucional, actuaciones de sensibilización y políticas conjuntas de inserción en el mercado laboral de personas con discapacidad.

### Contratación pública responsable



Incluimos en los pliegos que rigen la contratación cláusulas especiales de ejecución de carácter medioambiental y social.



Exigimos la existencia de Planes de Igualdad a todos los adjudicatarios con una plantilla superior a los 250 empleados.



Exigimos el cumplimiento de los cupos de trabajadores con discapacidad o la adopción de medidas alternativas en las empresas de más de 50 empleados.

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Recogida de ropa y calzado

En junio 2019 alcanzamos un acuerdo de colaboración con la Asociación Madre Coraje para la recogida de ropa y calzado de manera periódica, mediante la instalación de contenedores en nuestras instalaciones en los centros de control de Madrid, Barcelona y Sevilla, además de en el edificio de Servicios Centrales.

Gracias a los fondos que la asociación consigue del reciclaje de ropa y calzado, apoya el desarrollo de las comunidades empobrecidas, a través de proyectos de desarrollo sostenible y educación, trabajando en la inserción socio-laboral de los colectivos más desfavorecidos de nuestra sociedad mediante programas educativos y ocupacionales.

En 2019, gracias a nuestros empleados, hemos recogido 1.705 kgs de ropa y calzado en total.



Queremos contribuir a reducir, de aquí a 2030, la generación de desechos mediante actividades como el reciclado y la reutilización.







Potenciamos y promovemos actividades que fomentan la inclusión social de todas las personas.



Queremos contribuir a reducir, de aquí a 2030, la generación de desechos mediante actividades como el reciclado y la reutilización.

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Donación de equipos de medición oftalmológica

“El Centro de Control de Sevilla ha donado equipos de medición oftalmológica que ya habían sido amortizados a la ONG Stop Ceguera, que se dedica a operar a personas ciegas sin recursos de América Central y del África Subsahariana.

### ENAIRe, ‘Entidad Taponera’

Con nuestra participación en el proyecto ‘Taponeras para una nueva vida’, de la Fundación SEUR, contribuimos a **financiar el tratamiento de las enfermedades raras y a reducir las emisiones de**

CO<sub>2</sub> mediante la recogida de tapones de plástico en nuestros centros de Madrid, Palma de Mallorca, Dirección Región Centro-Norte, ACC Gran Canaria y TACC de Santiago.

### 300 kilos de comida para los más desfavorecidos

Los empleados de Servicios Centrales y del Centro de Control de Palma de Mallorca participaron en la campaña ‘Gran recogida de alimentos 2019’, organizada por el Banco de Alimentos. En total, se recaudaron más de 300 kg de comida que han ayudado a muchas familias.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## SENSIBILIZAMOS SOBRE LA IGUALDAD DE GÉNERO

Adhesión a la Plataforma “Ellas vuelan alto” (EVA), con quien se firma un acuerdo el 1 de junio de 2019 que tiene por objetivo el fomento de la igualdad dando mayor protagonismo y visibilidad a la mujer en el sector aeroespacial, apoyando la celebración de actividades relacionadas con el papel de las mujeres en dicho sector, que culminará en la creación de una red de mujeres.

Participación en “Women in Transport”, con el fin de avanzar hacia un modelo de transportes más inclusivo y fomentar la paridad de la participación de las mujeres.

Conmemoramos el Día Internacional de la Mujer en colaboración de AENA, iluminando la Torre de Control de Málaga y en junio 2019 junto con la Fundación ENAIRE y APROCTA, se organizó el evento “Mujer y control aéreo” para todos los empleados, cuyo objetivo consistía en respaldar la incorporación de la mujer a profesiones aeronáuticas acercando al sector a las generaciones más jóvenes.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## POTENCIAMOS EL CONSUMO RESPONSABLE Y EL COMERCIO JUSTO

En 2019 volvimos a fomentar el consumo responsable celebrando un mercadillo solidario de Navidad en el Centro de Control de Madrid y en Servicios Centrales. Este año las asociaciones participantes fueron: Apadrina la Ciencia, Setem Comercio Justo, Grupo Amas, Down Madrid, Alianza por la Solidaridad y Afanias.

Lo recaudado se destina a la obtención de contratos para investigadores, promoción del comercio justo y las condiciones dignas de los trabajadores, compra de material y creación de talleres ocupacionales.

Asimismo, ENAIRES apoyó también otras iniciativas vinculadas con el consumo y producción responsable, como la Feria de Productos Ecológicos Biocultura, facilitando 60 entradas dobles para que los trabajadores pudieran asistir en Madrid, Barcelona y Sevilla.



Queremos contribuir a reducir, de aquí a 2030, la generación de desechos mediante actividades como el reciclado y la reutilización.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



## IMPULSAMOS EL DEPORTE INCLUSIVO Y SOLIDARIO

Promovemos la vida sana y el deporte inclusivo entre nuestros empleados

**Carrera de la Mujer contra el cáncer de mama**  
Como muestra de nuestro compromiso con la lucha contra el cáncer y nuestro apoyo al movimiento solidario, asumimos los gastos de inscripción de todas las compañeras que quisieron participar en el evento deportivo femenino más grande de Europa, en las ediciones de la Carrera de la Mujer celebradas en Sevilla, Madrid, Gijón, Zaragoza y Barcelona.

**124** Empleadas de ENAIRE participaron en 5 ediciones de la Carrera de la Mujer

COMPROMISO  
CON LOS ODS



Realizamos actividades para promover la salud y el bienestar entre nuestros trabajadores.

**Carrera Down Madrid:** participación de 22 corredores de ENAIRE en la carrera el 6 de octubre, donde se recaudan fondos destinados a la integración de las personas con discapacidad intelectual organizada por la Fundación Síndrome de Down.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Carrera de Empresas

La participación de 44 compañeros de ENAIRES en la Carrera de Empresas celebrada el 15 de diciembre en Madrid y Barcelona, refleja nuestro compromiso con el fomento del deporte para una vida sana entre nuestros profesionales.



### Participación en Juegos Interempresas.

Para promover y fomentar el deporte, el trabajo en equipo y la salud de nuestros trabajadores, ENAIRES participó en esta actividad con casi 144 trabajadores en las sedes de Madrid, Barcelona y Valencia. Los beneficios de esta olimpiada solidaria fueron destinados a la Fundación Norte Joven, Fundación Paliacín, Fundación Esclerosis Múltiple y Casa Caridad.



Compañeros de ENAIRES participaron en Bowling, Carrera, Fútbol 7, Karts, Pádel 16, Paintball, Tenis, Tenis de mesa, Ajedrez y Cross.



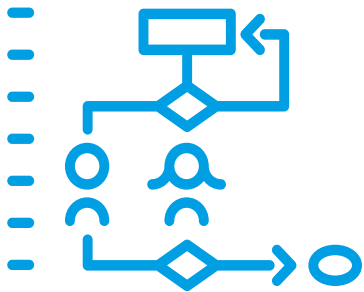




1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## CONTRIBUIMOS A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Conscientes de la trascendencia que una educación de calidad tiene en la vida de las personas y en el desarrollo sostenible, en ENAIRES promovemos distintas iniciativas destinadas tanto a estudiantes como a profesionales, que aportan competitividad e innovación a la sociedad en su conjunto y a nuestra propia compañía.



Promocionamos el interés de los jóvenes por las profesiones y carreras técnicas del entorno de ENAIRES

## COMPROMISO CON LOS ODS



Con nuestras becas y actividades formativas para profesionales de regiones desfavorecidas contribuimos a reducir las desigualdades entre países.



Colaboramos con universidades para incorporar talento a nuestra sociedad.

### Fomento de la educación

Para contribuir a reducir las desigualdades entre países, ENAIRES firmó un Memorando de Entendimiento con la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI), en el que se recogen actividades formativas y becas para profesionales de regiones desfavorecidas, así como nuestra colaboración en diversos proyectos de mejora de la eficiencia y conexión entre regiones.

En octubre ENAIRES ofreció en Guatemala un curso sobre Seguridad Operacional en navegación aérea y asistencia a víctimas de accidente de aviación. Esta actividad se lleva a cabo en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). Este curso se enmarca en el Plan INTERCOONECTA (Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y Caribe).

Además, el 1 de mayo se firmó con CRIDA y la Universidad Politécnica de Madrid, UPM, el Convenio para realizar actividades de investigación y desarrollo científico en el ámbito ATM.

Por otro lado, el 8 de julio se firmó también con CRIDA y con la Universidad Autónoma de Madrid, UAM, el Convenio para el desarrollo de actividades de I+D+i de interés común en el ámbito de los factores humanos aplicados a la gestión del tráfico aéreo.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Programas de formación para estudiantes universitarios

Como apoyo a la inserción laboral y con el objetivo de contribuir a la formación integral de los estudiantes universitarios, facilitando el conocimiento de la metodología de trabajo dentro de la empresa para un mejor desempeño de su labor profesional, desarrollamos programas de formación para estudiantes externos, que incluyen:

- Contratos en prácticas de dos años para titulados universitarios.
- Convenios con universidades e institutos para la realización de prácticas de sus alumnos de último año.
- Premios a los resultados académicos de fin de carrera y máster.

En este sentido, en 2019 firmaron **3 convenios con la Universidad Autónoma de Barcelona, UAB, con la Universidad Autónoma de Madrid, UAM, y con la Universidad de Sevilla, US**, para que sus estudiantes puedan desarrollar prácticas académicas en ENAIRES.

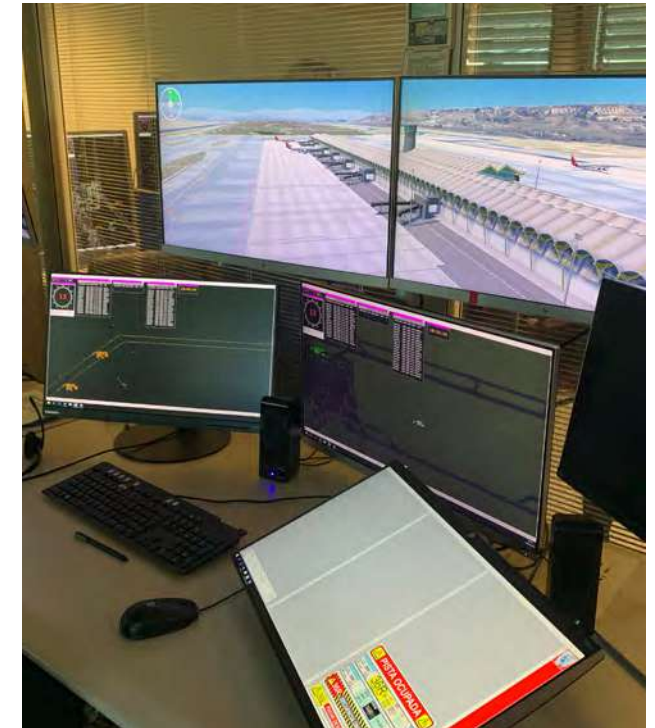


## Iniciativas en institutos y colegios

En 2019 volvimos a participar en el proyecto **'ESO + Empresa'** de la Comunidad de Madrid, cuyo objetivo es ofertar la experiencia de "inmersión" de estudiantes en los Servicios Centrales y en el Centro de Control de Torrejón. En la jornada participaron 15 alumnos de los institutos de San Fernando, Colegio Divino Corazón, Gabriel Cisneros y Miguel Catalán.

En estas jornadas se dio a conocer la actividad de nuestra empresa desde diferentes perspectivas, introducción al GammaSim/prácticas de simulación y, por último, se hizo una visita guiada al ACC de Torrejón y a la Torre de Madrid - Barajas.

Asimismo, durante los meses de noviembre y diciembre ENAIRES participó en el **foro BeSTEAM de Altran y Club de la Excelencia**, para potenciar las ideas socialmente innovadoras de alumnos de la ESO.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## DIFUNDIMOS LA CULTURA AERONÁUTICA

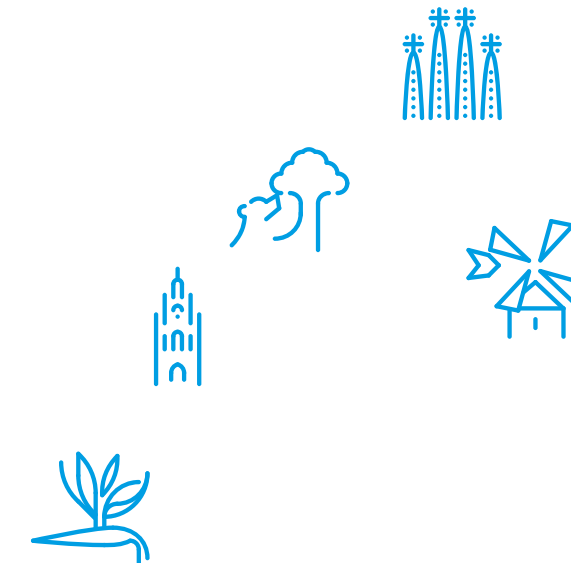
En ENAIRe estamos firmemente comprometidos con la tarea de fomentar y difundir la cultura aeronáutica, así como los conocimientos sobre la labor que desarrollamos y los proyectos innovadores en los que participamos.

Por este motivo, cada vez es mayor nuestra presencia en actividades formativas y jornadas organizadas por universidades y asociaciones sectoriales. De este modo, contribuimos de forma positiva a una línea de acción estratégica en materia de Responsabilidad Social Empresarial enfocada a la formación y la cultura.



95

**4.304**  
personas visitaron en  
2019 las instalaciones en  
nuestras cinco Direcciones  
Regionales



### Visitas a nuestras instalaciones

Organizamos **visitas** periódicas a nuestras instalaciones, tanto de **carácter técnico** como **institucional** o **educativo**, para acercar nuestra actividad a todo tipo de colectivos sociales. Con ellas, contribuimos a divulgar la navegación aérea entre los niños y adolescentes y a generar experiencia y conocimiento entre el personal técnico que nos visita.

También abrimos nuestras puertas a los medios de comunicación, a los que proporcionamos información especializada de primera mano con el fin de divulgar nuestro cometido y acercarnos a la sociedad.

COMPROMISO  
CON LOS ODS



Generamos experien-  
cia y conocimiento  
favoreciendo oportuni-  
dades de aprendizaje.







1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

# FUNDACIÓN ENAIRES

[fundacionenaire.es](http://fundacionenaire.es)

A las iniciativas promovidas por ENAIRES, se suma el programa que desarrolla la Fundación ENAIRES, institución cultural pública dedicada a **gestionar, conservar y difundir nuestro patrimonio artístico, así como a fomentar, divulgar e impulsar la cultura aeronáutica en la sociedad.**

Su propósito es inspirar y aportar valor y conocimiento a la sociedad a través de sus propuestas, exposiciones, actividades y convocatorias.



La Fundación organiza numerosas actividades, como la promoción de la investigación a través de premios y becas, el desarrollo de programas de mecenazgo, la organización de conferencias, jornadas de estudio y exposiciones, la edición de libros, revistas y catálogos o la convocatoria de concursos, entre otros.

En 2019 se organizaron visitas culturales a la exposición de arte contemporáneo "**Conciencia2**", donde se expusieron piezas relacionadas con el medio ambiente, enmarcadas dentro del esfuerzo de generar una mayor conciencia medioambiental.



## COMPROMISO CON LOS ODS



La Fundación gestiona, conserva y difunde nuestro patrimonio artístico.



S.M. El Rey Felipe VI dio su apoyo a la exposición ¡Volar! 100 años en el aire de la Fundación ENAIRES






1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD | FOMENTAMOS ACCIONES SOLIDARIAS
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Premio Fotografía Fundación ENAIRE

Se ha celebrado la XII edición del Premio de Fotografía Fundación ENAIRE, que busca contribuir a la promoción de esta especialidad artística e incrementar los fondos de la Colección ENAIRE de Arte Contemporáneo. El primer premio, con una dotación económica de 12.000 euros, ha sido para Jorge Fuembuena por su obra titulada *The Fire* (2019).





# 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## MOTOR DE TRANSFORMACIÓN

Las personas que componen ENAIRE son el principal motor de transformación de la compañía y la clave de su éxito. Con su talento, profesionalidad y motivación alcanzamos nuestros retos y objetivos y hacemos de esta una empresa más eficiente y amable, que promueve la igualdad, la diversidad y la seguridad y salud en el trabajo.

# 4.162

Total de plantilla

Las personas de ENAIRE se rigen por dos convenios colectivos diferenciados:

- I Convenio Colectivo del Grupo de empresas Aena, en adelante I Convenio de Grupo.
- II Convenio Colectivo profesional de los controladores de tránsito aéreo, en adelante II Convenio Control.

### Plantilla Operativa

	2017	2018	2019	Crecimiento en 2019 respecto a 2018
Número de empleados	3.778	3.936	4.011*	2% ▲
Personas I Convenio de Grupo	1.804	1.892	1.911	1% ▲
Personas II Convenio Control	1.974	2.044	2.100	3% ▲
<b>% Mujeres del total de la plantilla</b>	<b>34,30%</b>	<b>34,32%</b>	<b>34,48%</b>	<b>0,5% ▲</b>

\*En esta cifra no se incluyen los trabajadores del II Convenio Control en situación de LER (Licencia Especial Retribuida, anticipación de retiro) y RA (Reserva Activa, como paso intermedio entre la retirada de funciones y su jubilación), a la que se acoge personal de Control, ni jubilados parciales e interinos propios duplicados. Incluyendo a estos trabajadores, el total de la plantilla es de 4.162 empleados.

### Hitos 2019

 **+2%**  
Aumento de la  
plantilla operativa

 **95,5%**  
Contratos de  
trabajo indefinidos

 **34%**  
Mujeres

 **1,8M€**  
Destinados a  
formación

 **-19,7%**  
Accidentes  
laborales

 **+3.200**  
Ayudas sociales  
concedidas

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## LOS TRABAJADORES DE ENAIRE

El 96% de los trabajadores de ENAIRE cuenta con un contrato indefinido. La antigüedad media en la empresa es de 18 años y la edad media de la plantilla se sitúa en 48 años.

El 34% de nuestros empleados son mujeres, el mismo porcentaje que en 2018. También son mujeres el 33% de los controladores aéreos, así como el 46% de los profesionales que ocupan puestos directivos y los titulados.

### Empleados 2019

Empleados en plantilla	2019	% del total
Número total	4.162	
Mujeres	1.429	34,33%
Indefinidos	3.975	95,51%
Abandonos voluntarios	26	0,62%
Edad Media (años)	48	
Antigüedad media	18	

### Categorías profesionales 2019

	Hombres	Mujeres	Total
Alta dirección	3	0	3
Directivos y titulados	364	305	669
Coordinadores	212	58	270
Técnicos	655	333	988
Personal de apoyo	15	2	17
Controladores	1.484	731	2.215
<b>Total</b>	<b>2.733</b>	<b>1.429</b>	<b>4.162</b>



**672**

Alta dirección,  
directivos y  
titulados



**270**

Coordinadores



**1.005**

Técnicos y  
personal de  
apoyo



**2.215**

Controladores



**420**

Nuevos controladores hasta 2025,  
según el Acuerdo Nacional de Bases  
para el periodo 2018-2025, firmado con USCA



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | LOS TRABAJADORES DE ENAIRe
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Las remuneraciones medias de nuestros empleados desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional son las siguientes:

### Remuneración media por categoría profesional 2019 (€)

Sexo y edad (años)	Hombre <40	Hombres (40-60)	Hombres >60	Mujer <40	Mujer(40-60)	Mujer >60
Altos directivos		134.045				
Directivos y Titulados	38.006	49.302	54.458	35.537	46.857	71.340
Coordinadores	38.610	41.527	40.604	33.407	39.396	39.175
Técnicos	32.033	34.783	35.611	29.762	31.780	32.533
Personal de Apoyo		33.070	31.467	32.510	30.333	
Controladores	116.782	183.646	182.501	110.772	176.318	152.336



El 25 de septiembre de 2019 se publicó en el BOE una nueva convocatoria, la cuarta en tres años, de pruebas selectivas para la cobertura de 65 nuevas plazas de personal fijo de controlador de tránsito aéreo con destino en los centros de trabajo de ENAIRe

Para el cálculo de las remuneraciones se ha tenido en cuenta el personal fijo y el personal eventual de duración superior al año. Las cantidades mostradas en la tabla son las reales abonadas, por lo que están impactando minoraciones salariales por reducciones de jornada, maternidades, excedencias, etc.

ENAIRe retribuye sus salarios de acuerdo a las tablas salariales y estas se aplican por igual a hombres y mujeres





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | LOS TRABAJADORES DE ENAIRES
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

La plantilla de ENAIRES se distribuye entre los Servicios Centrales y las cinco Direcciones Regionales, donde se encuentra mayoritariamente tanto el personal de operaciones como el de explotación técnica. En los **Servicios Centrales** hay destinadas **601 personas**, y **3.561** en las Direcciones Regionales.

### Número de empleados por región y tipo de convenio

BALEAR	
Control	250
Convenio	154
<b>Total BALEAR</b>	<b>404</b>

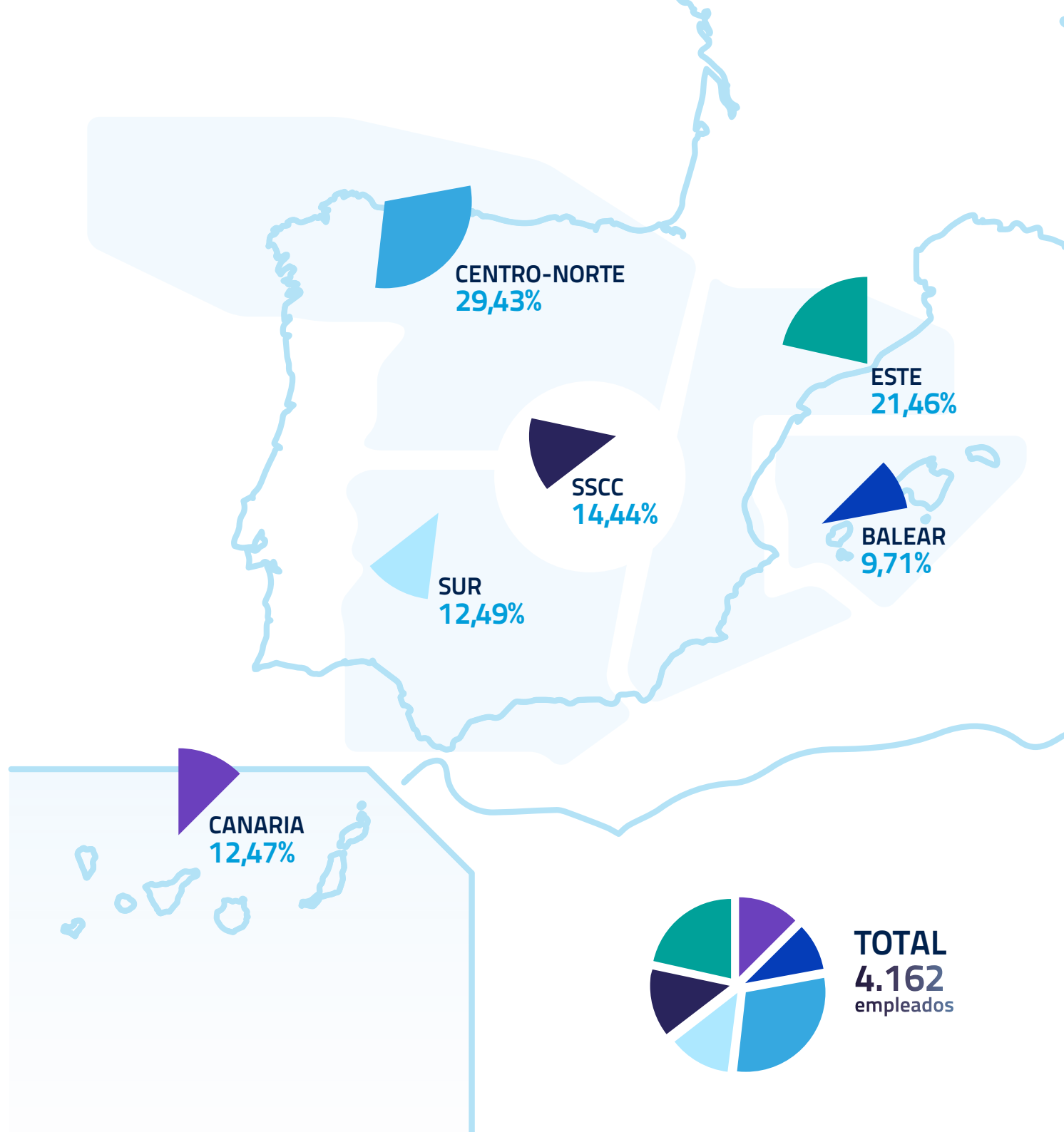
ESTE	
Control	586
Convenio	307
<b>Total ESTE</b>	<b>893</b>

CANARIA	
Control	291
Convenio	228
<b>Total CANARIA</b>	<b>519</b>

SUR	
Control	300
Convenio	220
<b>Total SUR</b>	<b>520</b>

CENTRO - NORTE	
Control	749
Convenio	476
<b>Total CENTRO</b>	<b>1.225</b>

Servicios Centrales	
Control	39
Convenio	562
<b>Total SSCC</b>	<b>601</b>





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
- 4. NUESTRO EQUIPO HUMANO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## DESARROLLO DE PERSONAS

Dentro del Plan de Vuelo 2020, uno de los principales objetivos son las personas. En él hay tres planes que, en especial, persiguen potenciar el desarrollo del equipo humano de ENAIRE como elemento fundamental y motor para la transformación de la organización y la mejora de los servicios proporcionados.

Estos tres planes son:

- Plan de Desarrollo de Personas
- Plan de Campus Corporativo y de Innovación
- Plan de Igualdad, Conciliación y Motivación

# +33%

## Aumento de la inversión en formación respecto a 2018



### Plan de Desarrollo de Personas

Este Plan se focaliza en tres líneas de actuación:

- Mejora del desarrollo profesional y formación de todos los profesionales de ENAIRE.
- Adecuación de las plantillas de los diferentes colectivos para disponer y optimizar los recursos que posibiliten la consecución de los objetivos.

- Mejora de los servicios de control proporcionados por ENAIRE a través de un **programa de Excelencia de Control** que los sitúe entre los mejor valorados de Europa.

A lo largo del ejercicio destinamos **1,8 millones de € a la formación de nuestros trabajadores**. De ellos, algo más de **1,5 millones de €** se ha destinado a la formación del personal de I Convenio de Grupo y 248.000 € a la del personal del II Convenio Control.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | FORMACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

# FORMACIÓN

La formación constituye un instrumento muy potente, no únicamente para el desarrollo de las actividades de la organización, favoreciendo la capacitación profesional de las personas para sus puestos de trabajo, sino para motivar a las personas, abrir nuevos canales de comunicación, atender a su desarrollo profesional, crear nuevas sinergias y una cultura corporativa como marco de referencia en las decisiones empresariales, así como para generar el cambio para afrontar de manera eficiente la evolución tecnológica.

ENAIRE elabora anualmente dos planes de formación diferenciados:

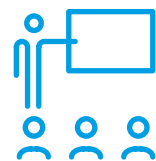
- **Plan de Formación de Grupo**  
(I Convenio de Grupo)
- **Plan de Formación para Controladores**  
de Tráfico Aéreo (ATC).  
(II Convenio Control)

## Plan de formación de Grupo

En 2019 se ha aprobado el Plan de Formación 2019-2020 del I Convenio de Grupo, en el marco del cual se han impartido cursos tanto técnicos como conductuales, así como de ofimática, idiomas y otras materias específicas, con una variedad de hasta 117 tipologías, de las que se han podido beneficiar todos los empleados de este convenio.

Así, entre el 1 de enero y el de 31 de diciembre de 2019 se han gestionado un total de 112.062 horas de formación, de las cuales 64.522 corresponden a formación presencial y 47.541 a formación on-line.

En este periodo se han gestionado 3.147 acciones formativas (ediciones), en las que han sido convocados un total de 19.589 participantes y se ha alcanzado una ratio de horas de formación por trabajador de 59,29.



**271 mil**

Horas de formación  
(68 horas por trabajador)

I Convenio de Grupo y II Convenio Control



## Personal I Convenio de grupo

Periodo	2017	2018	2019
Nº de cursos ofertados	2.099	2.208	3.147
Nº de participantes	10.908	15.921	19.589
Horas totales formación	70.890	115.297	112.062
Horas formación / asistente	6,50	7,24	5,72
Horas formación / empleado*	38,70	62,32	59,29

\*Ratio calculada en base a plantilla media 2019.





1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **FORMACIÓN**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Plan Anual de Formación ATC (II Convenio Control)

#### Formación de Unidad

Para ejercer, el controlador necesita la 'anotación de unidad' que obtiene tras superar este curso.

- Formación teórica de transición
- Pre-OJT, formación en simulador
- OJT, formación en el puesto real

#### Formación Continua

Dirigida a mantener la cualificación de los CTA.

#### Formación de carrera profesional

Competencias conductuales de supervisores, jefes de instrucción, jefes de sala y otros puestos de gestión; materias específicas como meteorología, gestión de afluencia...

#### Complementarias (no específicas)

De tipo lingüísticas, prevención de riesgos laborales, seguridad, ofimática...



**+3,8%**

Horas de formación  
II Convenio Control



**273**

Controladores  
superaron  
la formación de  
unidad en 2019



Plan de Acogida  
y 'Curso para  
tutores de nuevas  
incorporaciones'

### Personal II Convenio Control

Periodo	2017	2018	2019
Nº alumnos o cursos ofertados	26.114	2.8.951	25.920
Nº de horas de formación impartidas	126.764	153.188	158.964
Horas formación /asistente (controlador)	64,22	74,95	75,70
Personas II Convenio Control	1.974	2.044	2.100

\*Ratio sobre plantilla 31/12/2019





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | **CAMPUS CORPORATIVO**
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## PLAN DE CAMPUS CORPORATIVO Y DE INNOVACIÓN

Como Plan especialmente relevante en el Desarrollo de Personas destaca la creación en 2018 de un Campus Corporativo. Su finalidad es “establecer un espacio de innovación e intercambio de conocimiento para consolidar la cultura corporativa y el desarrollo de todos los profesionales de ENAIRES de forma alineada con el Plan de Vuelo 2020”.

### Objetivos:

- Favorecer un ambiente de trabajo positivo.
- Procurar el crecimiento de las personas.
- Impulsar el liderazgo para abordar el cambio.

Durante 2019 se ha puesto en marcha la plataforma virtual **e-learning del Campus**, para la impartición de formación on-line y virtual y gestión del conocimiento a través de comunidades de conocimiento, que permitirá mejorar los conocimientos necesarios para el correcto desarrollo profesional.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | MÁSTER EN GESTIÓN DE SS NA
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea

Además de la firma de convenios con Universidades y Centros de I+D+i, **se ha creado el Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea**, con la validación de OACI a través del programa TrainAir Plus, del que ENAIRE se ha convertido en Corporate Partner, y de las Universidades Politécnica y Autónoma de Madrid.

Este Máster surge en el marco del Campus ENAIRE como facilitador del cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan de Vuelo 2020, orientado a la mejora y potenciación de las competencias del personal de gestión y como instrumento para el cambio organizativo y para el fortalecimiento de la cultura corporativa de ENAIRE. Así mismo, pretende ser un impulsor de la proyección internacional de ENAIRE y la creación de una red de contactos y de refuerzo de la "Marca España".

La metodología de formación del Máster está basada en competencias según estándares de OACI y UE (Bolonia), cuenta con colaboraciones externas, nacionales e internacionales, que dotan de prestigio al programa y se ha diseñado con una arquitectura coherente con los requisitos de acreditación de titulaciones universitarias oficiales con vistas a una futura acreditación, e incluye los estándares de CANSO y Eurocontrol.



La firma del memorándum fue presidida por el ministro de Fomento en funciones, José Luis Ábalos, el director general de ENAIRE, Ángel Luis Arias y la secretaria general de OACI, Dra. Fag Liu.

### Memorandum de entendimiento entre ENAIRE y la OACI

En el marco de la 40ª Asamblea General de la OACI, se firmó el Memorándum de entendimiento entre ENAIRE y la OACI, por el cual ENAIRE adquiere la condición de Miembro Corporativo del Programa TRAINAIR PLUS de OACI y formaliza una nueva colaboración mediante el Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## PLAN DE IGUALDAD, CONCILIACIÓN Y MOTIVACIÓN

### Plan de igualdad

Los Planes de Igualdad se han desarrollado como una expresión del compromiso de la empresa con el establecimiento y desarrollo de medidas que promuevan la igualdad de trato entre mujeres y hombres y la ausencia de discriminación directa o indirecta por razón de sexo en la actividad global de la empresa y especialmente en los ámbitos relacionados con la selección, promoción profesional, formación, retribución, acoso sexual o por razón de sexo, violencia de género y comunicación.

En particular, en el ámbito del personal de control, que se rige por el II Convenio Control, el Plan de Igualdad entró en vigor este año, tras su publicación en el Boletín Oficial del Estado, el 19 de marzo de 2019. Así mismo, en el ámbito de resto del personal, dicho plan se rige por el I Convenio de Grupo, en su Anexo VI, entrando en vigor en 2011. En aplicación de los Planes de Igualdad vigentes

para ambos colectivos de ENAIRE, se han puesto en marcha las actuaciones necesarias para la consecución de los siguientes objetivos:

### Selección y promoción

En ENAIRE se potencia la contratación de la mujer, especialmente en las ocupaciones en las que se encuentra subrepresentada, mediante las siguientes actuaciones:

- Difusión de ofertas de trabajo en universidades y asociaciones y realización de visitas a colegios e institutos para difundir las profesiones aeronáuticas, participando en el Proyecto “Employer branding”, y se ha contado con el apoyo de “Inspiring girls”.
- Adhesión a la Plataforma “Ellas vuelan alto” (EVA), con quien se firma un acuerdo el 1 de junio de 2019, que tiene por objetivo el fomento de la igualdad dando mayor protagonismo y visibilidad a la mujer en el sector aeroespacial, apoyando la celebración de actividades relacionadas con el papel de las mujeres en dicho sector, que culminará en la creación de una red de mujeres.
- Participación en “Women in Transport”, con el fin de avanzar hacia un modelo de transportes más inclusivo y fomentar la paridad de la participación de las mujeres.



### Plan de Igualdad II Convenio Control

El 19 de marzo de 2019 entró en vigor el Plan de Igualdad II Convenio Control, tras su publicación en B.O.E. el día 18, y después de lograr un acuerdo con las representaciones sindicales en el marco de la Comisión Paritaria de Igualdad



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Formación

El personal del I Convenio de Grupo ha realizado el curso online de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, que se ampliará en próximas fechas al resto del personal.

### Prevención del acoso sexual y por razón de sexo

ENAIRE cuenta con sendos protocolos de actuación para el personal de ambos convenios colectivos, en los que se adoptan medidas preventivas y, en el supuesto de que se presente alguna denuncia, se establecen las garantías necesarias tanto para las víctimas como para los trabajadores que hayan sido denunciados. En 2019 se ha divulgado entre el colectivo de control el Código de Buenas Prácticas en Materia de Acoso Sexual y de Acoso por Razón de Sexo para asegurar que es conocido por todos y dotar a aquéllos que lo sufren de las medidas de defensa adecuadas.

### Comunicación y sensibilización

Existe una Comisión Paritaria de Igualdad para cada uno de los convenios, cuyas funciones se enmarcan en el seguimiento, análisis de mejores prácticas, propuestas de actuación, realización de campañas de sensibilización y evaluación de actividades en materia de igualdad de género, así como para supervisar, controlar y en su caso corregir la correcta aplicación de los respectivos Planes de Igualdad.

## A primeros de octubre entró en vigor el Código de Buenas Prácticas en Materia de Prevención del Acoso Sexual y del Acoso por Razón de Sexo





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Motivación

En ENAIRE realizamos diversas actividades para fomentar la motivación de nuestros empleados. En **2019 destacamos el Networking interdepartamental "Volamos Juntos"**.



COMPROMISO  
CON LOS ODS



ENAIRE promueve actividades de aprendizaje, incrementando las competencias, en particular técnicas y profesionales



Dentro del programa #Comprometidos de la Dirección de Personas, 82 empleados de diferentes Direcciones Regionales han sido partícipes de esta actividad en la que han podido conocerse y reforzar el compromiso en un marco relajado y divertido, estrechamente vinculado con la actividad de ENAIRE.

La jornada constaba de una dinámica grupal en la que se interactuaba lúdicamente para posteriormente pasar a la actividad del túnel del viento donde, acompañados por instructores especializados, experimentaban la sensación de caída libre.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Medidas para la Conciliación de la vida laboral, familiar y personal



### Jornada de trabajo

- Jornada inferior a la prevista en el Estatuto de los Trabajadores.
- Flexibilidad horaria para el personal de jornada normal.
- Días de permiso para asuntos particulares y posibilidad de fraccionarlos en horas.
- 24 y 31 de diciembre, no laborables para personal de jornada normal.
- Días adicionales por festivos no dominicales de ámbito nacional coincidentes con sábados.
- Jornada intensiva en verano.
- Autorización de cambios de servicio del personal a turnos y jornadas especiales.



### Conciliación vida familiar

- Reducción de jornada por cuidado de hijos menores de 12 años y familiares enfermos y/o discapacitados.
- Dos horas de flexibilidad para padres cuyos hijos padezcan alguna discapacidad.
- Excedencia por cuidado de hijos o familiares.
- Asistencia a cursos de formación en situaciones de excedencia por cuidado de hijos o familiares.
- Mayor duración de los permisos por enfermedad y por fallecimiento de familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, así como la posibilidad de disfrutarlo de forma diferida.



### Paternidad y maternidad

- Descanso por parto, adopción o acogimiento, equiparándose progresivamente el del padre al de la madre desde 1 de marzo de 2019 (8 semanas).
- Distribución del periodo de descanso por nacimiento.
- Cesión al padre de parte del periodo de descanso por maternidad.
- El permiso para el cuidado del lactante lo pueden disfrutar ambos progenitores.
- Adaptación de la jornada durante los periodos de embarazo y lactancia.



### Violencia de género

- Reducción de jornada o reordenación del tiempo de trabajo.
- Suspensión del contrato por abandono del puesto de trabajo cuando la trabajadora es víctima de violencia de género.
- Posibilidad de traslado temporal.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | IGUALDAD Y CONCILIACIÓN
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Ayudas y beneficios sociales

Con el objetivo de apoyar a nuestros empleados, ENAIRe lleva a cabo un conjunto de medidas, entre las que figuran:

- o Programa de Ayudas Sociales.
- o Programa de Atención al Empleado (PAE).
- o Seguros médicos, de vida y accidentes.
- o Anticipos reintegrables.
- o Ayudas excepcionales y de nacimiento.
- o Campamentos y actividades que fomentan la conciliación.

Dedicamos parte de la masa salarial a la ayuda económica directa a los trabajadores en el ámbito de la salud, formación del empleado, discapacidad, guardería, estudios y campamentos para hijos. Y contamos con una ayuda directa de 200€ en los casos de nacimiento o adopción.

Para facilitar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de nuestros empleados, hemos consolidado en varios de nuestros centros de trabajo las actividades de 'días sin cole' y campamentos urbanos, a los que han acudido casi un centenar de niños en 2019.

### Ayudas disponibles para los empleados 2019

	Nº ayudas	Importe €
<b>Ayudas conciliación</b>	<b>1.855</b>	<b>122.420</b>
Guardería	110	22.075
Estudios hijos	1.320	79.352
Campamento hijos	425	20.993
<b>Salud</b>	<b>1.136</b>	<b>162.211</b>
Estudios trabajador	144	29.800
Discapacidad	75	44.745
Nacimiento / Adopción	34	6.800
Excepcionales	1	3.300
<b>Total</b>	<b>3.245</b>	<b>369.276</b>

### COMPROMISO CON LOS ODS



A través de ayudas y beneficios sociales apoyamos a nuestros empleados



**3.245**  
Número de ayudas



**369.276€**  
Abonados en ayudas



**200**  
Ayudas más que en 2018



**57%**  
De las ayudas destinadas a facilitar la conciliación



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

### Salud laboral

Trabajamos para proporcionar a nuestros empleados un entorno laboral seguro y saludable, que garantice su bienestar físico, mental y social. Además, avanzamos en su concienciación y formación en materia de seguridad laboral, dando cumplimiento a la normativa existente.

Durante el 2019 se realizaron las siguientes acciones para promover la salud laboral:

- Campañas colectivas de salud para el personal del I Convenio de Grupo y II Convenio Control:
  - En el I Convenio de Grupo 1.402 trabajadores se realizaron el examen de salud preventivo (más del 70% del personal de este convenio).
  - En el II Convenio Control se ofreció la campaña voluntaria a 625 controladores, lo que supone más de un 30% de la plantilla media de este convenio.



- Ampliación de pruebas exploratorias para ampliar el historial médico del trabajador y anticipar patologías. En el 2019 se añadió la prueba de audiometría: se le realizó a más de 950 trabajadores suponiendo un 68% del total de reconocimientos médicos realizados.
- Campaña de vacunación: 328 trabajadores solicitaron ser vacunados durante el 2019 (150 trabajadores del II Convenio Control y 178 del I Convenio de Grupo)
- ENAIRE se sumó con Cruz Roja a las campañas de donación de sangre, en las cuales participaron nuestros empleados.
- ENAIRE apuesta por cardioproteger sus centros de trabajo y desarrolla un proyecto en colaboración con Telefónica de instalación de 32 desfibriladores automáticos DEA. La instalación conlleva también cursos de soporte vital básico con RCP y DEA.



**32**  
Desfibriladores  
instalados  
en nuestros centros

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Seguridad y Prevención

Durante 2019 la Mutua Fraternidad Muprespa premia a ENAIRE por su trayectoria en gestión preventiva y su baja siniestralidad laboral: la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGOSS) concede en el 2019 a ENAIRE un incentivo por importe de 486.543,22 € por cumplir los requisitos en materia preventiva.

## Plan de Movilidad

La campaña del Plan de Movilidad tiene como objetivo la concienciación del trabajador sobre la movilidad al puesto de trabajo y la cumplimentación de una encuesta para el diagnóstico de la movilidad de la empresa como paso previo a la implantación del Plan. Para los trabajadores participantes en la fase de diagnóstico se realizó un taller virtual de seguridad vial del RACE.



Además, en 2019 se ha continuado integrando en la organización el concepto de **EMPRESA SALUDABLE**, promoviéndose las siguientes actuaciones:

- Campaña divulgativa de Empresa Saludable
- Asesoramiento para alinear el catering y contenidos de vending con empresa saludable
- Charlas de formación en el ámbito de la salud: ejercicio físico y dieta saludable
- Promoción de hábitos saludables a través de campañas de entrega de fruta a los trabajadores
- Boletines mensuales con contenidos en materia de hábitos saludables.
- Organización de un concurso de recetas saludables.
- Implantación de Programa de disminución de peso: programa integral con la colaboración de Adeslas que aúna un seguimiento individualizado del peso de cada trabajador apuntado, posibilidad de utilizar el programa de entrenamiento físico de la aplicación Wellbeing de Adeslas, así como el envío de recomendaciones personalizadas adaptadas en materia de dieta y ejercicio y control de peso trimestral. Un 16% de los trabajadores de ENAIRE se apuntaron al programa de disminución de peso y un 8% lo redujeron.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Evaluación de riesgos psicosociales

Se ha finalizado la evaluación de riesgos psicosociales en el II Convenio Control (excepto la Región Centro Norte que finalizó a principios del 2020) y se ha iniciado en el I Convenio de Grupo en el 4º trimestre del 2019.

Además, en ENAIRE se continúa con el estudio de nuevos objetivos que mejoren el bienestar de los trabajadores en el ámbito físico, mental y social, así como el fomento de la seguridad del trabajador en todas las áreas.



### Programa CISM o Gestión del Estrés por Incidente Crítico

Es un programa de apoyo a los controladores de tráfico aéreo (CTAS) operativos con una posible afección de estrés derivada de un incidente crítico ocasionado en el ejercicio de sus funciones en el puesto de trabajo.

Hemos reunido a un grupo de compañeros voluntarios, formados específicamente en CISM siguiendo las recomendaciones y estándares de la International Critical Incident Stress Foundation (ICISF), para aportar un primer acompañamiento a otros controladores tras ocurrir un incidente crítico. Esta asistencia se puede complementar con intervención psicológica profesional cuando sea necesario.

Durante el año 2019 se ha realizado una nueva campaña de divulgación completa del programa CISM al colectivo de controladores de tránsito aéreo de ENAIRE. Esta campaña ha incluido el refuerzo de la figura del PEER. Además, se ha completado la publicación de la documentación CISM y se ha aprobado el Protocolo CISM.

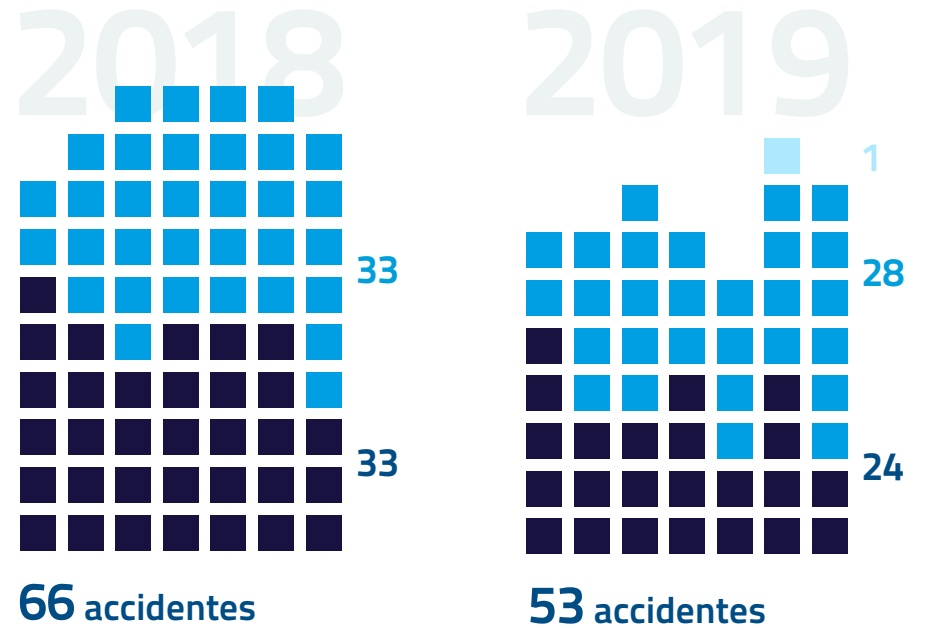
1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Accidentes y absentismo

Índice de siniestralidad ENAIRES 2019: 2,54%, muy bajo si se compara con la media de las organizaciones.

En 2019, la siniestralidad laboral en ENAIRES se redujo un 19,7% con relación al ejercicio anterior, registrándose un total de 53 accidentes. De ellos, 24 ocurrieron en el centro de trabajo y otros 28, in itinere.

### Siniestralidad



### Tasas de accidente



La siniestralidad  
laboral se redujo  
un 19,7% en 2019



**5,38**

Índice de frecuencia  
de accidentes

(Número de accidentes de  
trabajo por cada millón de horas  
trabajadas)



**2,54**

Índice de incidencia de  
accidentes con baja en centro  
de trabajo

(Número de accidentes con baja  
en centro de trabajo por cada 1000  
personas)

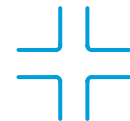
### Absentismo laboral\*



**3,93%**

entre el personal  
del I Convenio de Grupo

\*Ausencias exclusivamente por motivos médicos del propio trabajador



**3,77%**

entre el personal  
del II Convenio Control




1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | SEGURIDAD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Formación en prevención de riesgos laborales

En ENAIRE hemos integrado la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la empresa a través de la implantación y aplicación de dos planes de **Prevención de Riesgos Laborales (PRL)** aplicables cada uno de ellos a los trabajadores de I Convenio de Grupo y al personal de II Convenio Control.

La compañía ofrece formación específica a todos sus trabajadores en función del puesto de trabajo, además de informarles de sus riesgos particulares y de las medidas preventivas a adoptar. A lo largo de 2019 hemos impartido **215 cursos**, con un total de **17.785 horas formativas**.

En el marco del Plan de Vuelo 2020, hemos apostado por la formación del personal del Servicio de PRL, mejorando su cualificación, lo cual repercute en una mayor calidad del servicio prestado.

 Incremento del **51%** de las horas de formación en PRL

## Gestión integrada de seguridad, medio ambiente y salud laboral

Una de las apuestas fundamentales de ENAIRE, definida en su Política de Gestión Integrada, es asegurar la protección del personal, con el objetivo permanente de reducir la siniestralidad, la comisión de actos de interferencia ilícita y el nivel de riesgo de las dependencias de trabajo, potenciando el compromiso con la prevención de los daños, medio ambiente y el deterioro de la salud en el conjunto de la empresa.

En 2019, se ha producido la renovación por AENOR de la Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según el estándar OHSAS 18001:2007, donde se audita la implantación del Sistema en todos los centros de ENAIRE respecto a los requisitos especificados en la norma de referencia en los ámbitos de seguridad y salud en el trabajo.



También en 2019 nuestra compañía ha recibido el Reconocimiento Especial al mérito en la Gestión Empresarial del Comité Científico de la Fundación Internacional Occupational Risk Prevention (ORP), gracias a la implantación y mejoras continuas que hemos aplicado en el sistema de gestión de la prevención de ENAIRE.

**ENAIRE premiada en 2019 en materia de Prevención de Riesgos Laborales con el Reconocimiento Especial al mérito en la Gestión Empresarial**





1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | DÍA DE ENAIRe
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



## DÍA DE ENAIRe

El 10 de diciembre se celebró el Día de ENAIRe, que coincide con la fecha más señalada en el mundo de la aviación, Nuestra Señora de Loreto.

El objetivo de esta jornada es dar protagonismo y participación a todas las personas de ENAIRe y que nuestros profesionales sean el centro de las actividades que se llevan a cabo para celebrar

juntos este día especial. El Día de ENAIRe se celebró en todas nuestras dependencias y mediante una transmisión en directo se pudo seguir la jornada desde cualquier lugar.

El acto contó con la participación de D. Pedro Saura García, presidente de ENAIRe y secretario de Estado, que dedicó unas palabras de reconocimiento **“al capital más importante de ENAIRe: el capital humano”**. En este sentido, agradeció “el esfuerzo y el sacrificio de todos para lograr unos niveles de seguridad excelentes en un año muy exigente” y afirmó que, con la bajada de la tasa de ruta, “ENAIRe está contribuyendo a la eficiencia y competitividad de la economía española”.

Pedro Saura también explicó por qué ENAIRe es una entidad estratégica para el Gobierno de España en cuanto a la movilidad y la consecución de los objetivos de la Agenda 2030, destacando que “la mayoría de los turistas que vienen a nuestro país lo hacen gracias a la aviación” y que “cuando somos proactivos en el Cielo Único Europeo estamos siendo proactivos en la lucha contra los gases de efecto invernadero”.

La entrega de los premios puso de manifiesto la encomiable labor de todo el personal de ENAIRe, ya que al margen de la categoría o premio en cuestión, todos tuvieron algo en común: el orgullo de pertenecer a una empresa como ENAIRe, la importancia que nuestra labor tiene para la sociedad y la necesidad de trabajar como equipo para lograr todos los objetivos que nos proponemos.

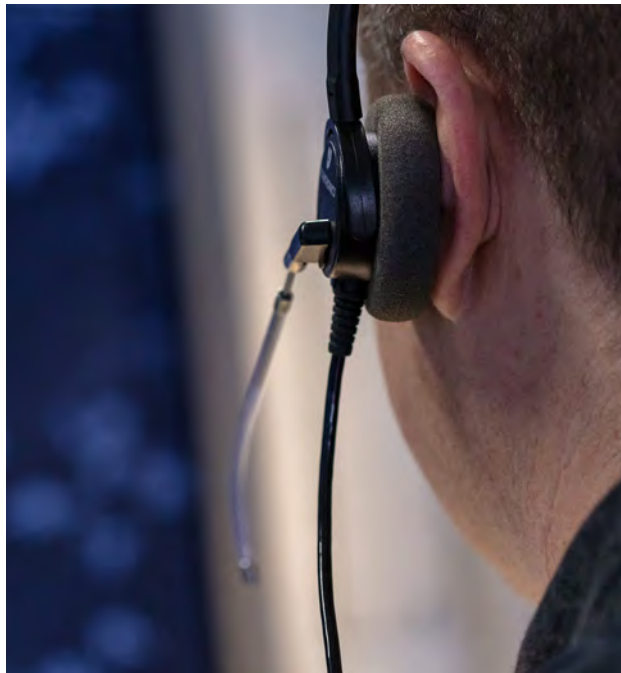


1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | COMUNICACIÓN INTERNA
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## COMUNICACIÓN INTERNA

### Convocatoria de plazas de control aéreo

- Campaña de publicidad en medios digitales y especializados.
- Información en tiempo real en redes sociales, web y a través de notas de prensa.



### Jornadas de Empresa de Región Este y Región Canaria

Encuentro entre los profesionales de ENAIRe con el plan estratégico (Plan de Vuelo 2025) como telón de fondo.



### Strategic Day

Jornada estratégica con representantes del sector de la aviación.







1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | COMUNICACIÓN INTERNA
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## TOUR iFOCUCS

La nueva posición de control iFOCUCS se presenta como proyecto participativo en el que todos los colectivos a los que va destinada puedan participar en su diseño, desarrollo e implantación.

A tal efecto se ha creado una marca específica y un camión equipado con toda la tecnología de la nueva posición de control que se ha desplazado a los centros de control de Madrid, Barcelona, Palma, Sevilla y Canarias para presentarla y recoger sugerencias.







1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO | COMUNICACIÓN INTERNA
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA



### Nube

La Intranet de ENAIRES, Nube, se consolidó como herramienta principal de comunicación interna con más del doble de noticias, eventos y páginas publicadas en 2019 con respecto al año anterior. En concreto, se publicaron más de 270 noticias y casi 50 páginas nuevas.



### Publicaciones

El email corporativo, ENAIRES informa, alcanzó los 85 envíos. Además, se publicaron dos nuevos números de la Revista Vuela, la revista de todos los empleados. Los Clips de Seguridad, en formato de fichas divulgativas, vieron la luz durante 2019, con un total de 5 números publicados.



### Audiovisuales

La producción audiovisual se vio reforzada a lo largo de 2019 con la creación de ENAIRES TV, un nuevo canal de comunicación externa e interna. En este sentido, se realizaron más de 40 vídeos de distintas temáticas, pero todos ellos bajo una premisa principal: destacar el trabajo de los profesionales de ENAIRES.



5.

INFORMACIÓN  
FINANCIERA

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## RENTABILIDAD Y SOLVENCIA

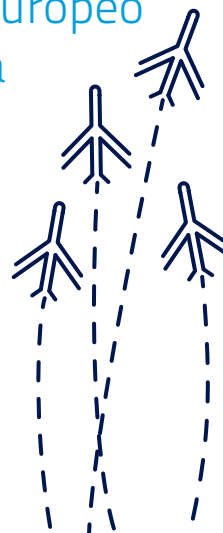
ENAIRES ha mejorado en los últimos años, de forma progresiva, sus resultados económicos producto de las medidas de eficiencia adoptadas junto con el incremento de tráfico. Como resultado, ha afianzado su rentabilidad y solvencia.

Sin embargo, debido a la disminución de las tasas, el **EBITDA disminuyó 125 millones de euros en 2019 respecto a 2018 (37%)** y el **resultado de explotación 130 millones de euros (-53%)**. Todo ello, además, mejorando los niveles de calidad de servicio, manteniendo la demora por debajo de la media europea y en un escenario de congelación de tarifas.



### TASA DE RUTA

En 2019 hemos reducido un 12% nuestras tarifas de ruta, siendo un 16,7% la bajada aprobada para el ejercicio 2020 en península y un 12,5% en Canarias, lo que nos posiciona en 2020 como el proveedor europeo de navegación aérea más competitivo de entre los cinco proveedores de servicios de navegación aérea



### Volumen de negocio

Unidades de servicio	Año 2019	% 19-18
Ruta Península	11.524.938	3,9%
Ruta Canarias	1.954.578	9,1%
Aproximación	1.303.600	2,6%
<b>Tarifas</b>		
Ruta Península	61,33	-12%
Ruta Canarias	49,96	-12%

Las unidades de servicio son las unidades de demanda sobre las que se cobran las tasas a las compañías, y están relacionadas con el peso de la aeronave y la distancia volada



### UNIDADES DE SERVICIO

Han aumentado las unidades de servicio en ruta un 4,6%



1. ACERCA DE ENAI
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAI EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Cuenta de resultados

Concepto	2018	2019	Variación	Variación%
Cifra de negocio	993,3	912,8	-80,4	-8,1%
Otros ingresos	10,0	9,4	-0,6	-5,9%
Ingresos de explotación	1.003,3	922,3	-81,0	-8,1%
Aprovisionamientos	36,6	36,3	-0,3	-0,8%
Gastos de personal	533,2	571,3	38,1	7,1%
Otros gastos explotación	99,8	106,1	6,3	6,3%
Amortizaciones	88,5	93,3	4,9	5,5%
Deterioro, gastos excepcionales y otros resultados	-0,3	-0,5	-0,2	-62,2%
Gastos de explotación	757,7	806,6	48,8	6,4%
<b>RESULTADO EXPLOTACIÓN</b>	<b>245,6</b>	<b>115,7</b>	<b>-129,9</b>	<b>-52,9%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>334,0</b>	<b>209,0</b>	<b>-125,0</b>	<b>-37,4%</b>
Resultado Financiero	494,4	531,6	37,1	7,5%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>740,0</b>	<b>647,3</b>	<b>-92,7</b>	<b>-12,5%</b>
Impuesto sobre beneficios	-58,2	-23,3	34,9	-60,0%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>681,8</b>	<b>624,0</b>	<b>-57,8</b>	<b>-8,5%</b>

(En millones de euros)





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ANÁLISIS DE RESULTADOS
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Ingresos y gastos de explotación

### INGRESOS

La cifra de negocio de ENAIRE disminuyó hasta los 912,8 millones de euros en 2019, lo que supone un descenso del 8,1%, es decir, 80,4 millones de euros menos que en el 2018. Esto se debe a la bajada de la tasa de ruta un 12%, originada, principalmente, por la obligación derivada del sistema europeo de tasas, de retornar a los usuarios de nuestro servicio los incrementos de tráfico superiores a lo previsto en años anteriores. Dicha bajada tarifaria ha sido compensada por la evolución favorable de las unidades de servicio que han aumentado en ruta +3,9% en Península y 9,1% en Canarias y en aproximación un 2,6%, derivada del incremento de tráfico.

### GASTOS

Los gastos de explotación se incrementan un 6,4%.

#### APROVISIONAMIENTOS

Estos gastos recogen el acuerdo de pagos con el resto de Organismos (AEMET y AESA), que han disminuido en 0,2 millones de euros con respecto al año anterior.

#### GASTOS DE PERSONAL

Alcanzaron en 2019 los 571,3 millones de euros, frente a 533,2 en 2018. El aumento se debe a que las retribuciones en el ejercicio 2019 se incrementan en una media anual del 2,625% sobre la masa salarial del año anterior (1,825% en el ejercicio 2018), de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-ley 24/2018 de 21 de diciembre.

Así mismo, cabe destacar el incremento de la dotación de provisión Licencia Especial Retributiva (LER) y Situación de Reserva Activa (RA), derivado del último informe actuarial para atender los compromisos LER-RA. Por otro lado, el ejercicio 2019 se cerró con un número total de empleados de 4.162 personas (incluidos trabajadores en situación de LER y RA, además de jubilados parciales e interinos propios duplicados) frente a las 4.093 personas de 2018.

#### OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN

Se ha producido un aumento del 6,3% (6,3 millones de euros) hasta los 106,1 millones de euros en 2019, debido, en gran medida al incremento de consumos de circuitos informáticos y de servicios de asesoramiento.

#### AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO

En 2019 ha alcanzado los 93,3 millones, lo que supone un aumento de 4,9 millones de euros (+5,5%) respecto a 2018 como consecuencia del incremento de la inversión en 2019.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ANÁLISIS DE RESULTADOS
6. SOBRE ESTA MEMORIA

El **Resultado de Explotación** de 2019 alcanzó los 115,7 millones de euros, disminuyendo un 52,9%, es decir, 129,9 millones de euros menos que en 2018. Esta disminución se explica por todo lo comentado anteriormente, fundamentalmente por la disminución de las tasas en un 12% que ha provocado una reducción importante de la cifra de negocios.

El **Resultado Financiero** es de 531,6 millones de euros en 2019, principalmente por el cobro del dividendo de Aena SME, S.A. (530,1 millones de euros).

Durante el ejercicio 2019 se ha cancelado de forma anticipada el total del crédito de 7,3 millones de euros que se contrató en 2018 con el Banco de Sabadell, con el objeto de poder acceder a la Subvención CEF Blending 2017 de la Unión Europea, ya que la solicitud de un crédito por el mismo importe que la subvención fue requisito necesario.

Así mismo, el 20 de diciembre de 2019 el Consejo de Administración autorizó la cancelación de 30,6 millones de euros de la deuda pendiente con el FMS, la cual se realizó con fecha 23 de diciembre de 2019.

El gasto por **impuesto de sociedades** pasa de 58,2 millones de euros en 2018 a 23,3 millones de euros en 2019. Esta diferencia se debe fundamentalmente a la disminución del resultado del ejercicio, que lleva consigo una disminución del gasto por impuesto de sociedades.

El **resultado del ejercicio 2019** alcanzó los 624 millones de euros, siendo el resultado de la propia actividad de ENAIRE, fundamentalmente como proveedor de servicios de Navegación Aérea, de 94,1 millones de euros, frente a los 184,5 millones de euros de 2018, lo que supone una disminución de un 48,96%.

El EBITDA  
alcanzó los **209,0** M€  
con una **disminución del 37%**

**8,5%**  
Disminución en el  
resultado de 2019



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## BALANCE Y ESTRUCTURA DE CAPITAL

El total de activos decrece en 2019 respecto a 2018, como consecuencia del descenso en Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo, motivado principalmente por la disminución del crédito espejo total de la Entidad a Aena SME, S.A., pasando en 2019 a 5.352,03 millones de euros frente a los 5.986,75 millones de euros de 2018, derivado del propio cumplimiento del calendario de amortización de la deuda. Esto afecta tanto al pasivo por la disminución de deuda con entidades de crédito, como al activo por la disminución del crédito a favor de ENAIRES con Aena SME, S.A., por dicha deuda.

Dentro del **activo no corriente**, aparte de la disminución del crédito espejo, destaca la disminución del **activo por impuesto diferido**, que desciende hasta los **13,7 millones de euros en 2019 (20 millones en 2018)**. Por su parte, el activo por **impuesto corriente a largo plazo** arroja un líquido a devolver de 129,7 millones de euros. **(118 millones de euros en 2018)**.



### Balance ENAIRES

En millones de €	2018	2019	Variación
Activo no corriente	7.393,3	6.772,2	(621,0)
Activo corriente	1.450,4	1.425,3	(25,2)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.843,7</b>	<b>8.197,5</b>	<b>(646,2)</b>
Patrimonio neto	2.538,4	2.549,2	10,7
Pasivo no corriente	5.510,8	4.851,4	(659,4)
Pasivo corriente	794,5	796,9	2,4
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>8.843,7</b>	<b>8.197,5</b>	<b>(646,2)</b>

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | **BALANCE Y ESTRUCTURA DE CAPITAL**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

La disminución en los **activos no corrientes** estuvo acompañada del descenso del **activo corriente** debido, además de la disminución del crédito espejo a corto plazo, a la disminución de las imposiciones a plazo fijo de plazo superior a 3 meses, incluidas dentro del epígrafe otros activos financieros a corto plazo del balance, que pasan en 2019 a 125 millones de euros frente a los 200 millones de euros del ejercicio 2018.

La variación del saldo de la suma del “efectivo y otros activos líquidos” y de las “Imposiciones a plazo fijo del corto plazo” ha supuesto una salida de caja de 59,1 millones de euros, marcado principalmente, por el **pago al Tesoro Público en 2019, del remanente de la actividad de ENAIRE del ejercicio 2018 por 86,5 millones de euros**. En este sentido, el efectivo y otros activos líquidos asciende en 2019 a 374,2 millones de euros, frente a los 358,4 millones en 2018.

Estas disminuciones del activo corriente se ven compensadas por el aumento del activo por impuesto corriente en 2019 que aumenta hasta los 117,2 millones de euros (71,4 millones de euros), que surge de la liquidación del Impuesto de sociedades de 2018.

El Pasivo exigible disminuye principalmente por la amortización del principal de la Deuda con entidades de crédito, tanto a corto como largo plazo, destacando la amortización anticipada de 7,3 millones de euros del crédito contratado el 3 de abril de 2018 con el Banco de Sabadell y de 30,6 millones euros de la deuda pendiente con el FMS.

 **10,7** M€  
PATRIMONIO NETO

Aumentó, a pesar de la disminución del resultado del Ejercicio, en 10,7 millones en 2019 con respecto a 2018, principalmente como consecuencia de la constitución de la Reserva Voluntaria por Superávit Tarifario por 98 millones de euros, conforme a la aplicación del Resultado de 2018 acordada en Consejo de Administración de 29 de marzo de 2019



1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

### Flujos netos de efectivo de actividades de explotación

El efectivo generado por las actividades de explotación desciende 19,3 millones respecto al ejercicio 2018, principalmente como consecuencia de la operativa de la entidad, que ha visto sus ingresos reducidos como consecuencia de la disminución de las tasas, como se ha explicado anteriormente.

- Los principales **cobros de las operaciones** corresponden a los realizados a clientes (especialmente Eurocontrol y Aena SME, S.A), en tanto que los principales pagos operativos corresponden a los de acreedores por prestación de servicios diversos, personal e impuestos locales y estatales.

### Estado de flujos de efectivo

En millones de €	2018	2019	Variación
Flujos de efectivo de las actividades de explotación	719,8	700,5	(19,3)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	760,6	608,6	(152,1)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación	(1.452,3)	(1.293,2)	159,1
Aumento/disminución neta del efectivo o equivalentes	28,1	15,8	(12,2)
<b>Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio</b>	<b>330,4</b>	<b>358,4</b>	<b>28,1</b>
<b>Efectivo o equivalentes al final del ejercicio</b>	<b>358,4</b>	<b>374,2</b>	<b>15,8</b>

- Las **variaciones en el capital corriente** pasan de 34,7 millones de euros en 2018 a 3,6 millones de euros en 2019. Este apartado se refiere a cómo varían fundamentalmente los saldos de partidas a cobrar (clientes, hacienda pública) y a pagar (proveedores, personal..) a corto plazo.
- Los **intereses pagados**, que responden principalmente al pago de los intereses de la deuda, experimentan una disminución motivada por la reducción de los importes de la deuda media, así como del tipo medio de la misma.
- Los **cobros por dividendos** corresponden principalmente a los recibidos por la Entidad de Aena SME, S.A. (530,1 millones de euros).



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
6. SOBRE ESTA MEMORIA

Los cobros y pagos por impuesto de beneficios incluyen principalmente el cobro por Impuesto de Sociedades de 2018 por 72,43 millones de euros, menos los pagos fraccionados y retenciones realizados en 2019 por el Impuesto de Sociedades de 2019, que ascienden a 146,89 millones de euros.

### Flujos netos de efectivo de actividades de inversión

Los principales cobros y pagos de las actividades de inversión, a excepción de los cobros derivados del crédito espejo con Aena S.M.E., S.A., corresponden a inversiones de la Entidad en Otros Activos Financieros, que recogen los movimientos de tesorería, fruto de las Imposiciones a plazo fijo de plazo superior a tres meses.

Respecto a los **pagos por inversiones**, destacan, además de lo anterior, los pagos por adquisiciones y reposiciones de inmovilizado no

financiero relativos a desarrollo, aplicaciones informáticas e instalaciones técnicas, todas ellas de navegación aérea. Durante 2019, estos pagos se han **incrementado a 100,7 millones de euros (87,4 millones de euros en 2018)**.

Los **cobros por desinversión** en empresas del grupo y asociadas corresponden en su totalidad a los derivados del crédito espejo con Aena SME, S.A., **que alcanzaron 633,7 millones de euros en 2019**, frente a los 798,1 millones de euros de 2018.



**74,5**M€

Impuesto de Sociedades abonado por ENAIRE en 2019



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA | ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
6. SOBRE ESTA MEMORIA

### Flujos de efectivo de actividades de financiación

Los flujos de efectivo de las actividades de financiación pasaron de -1.452,3 millones de euros en 2018 a -1.293,2 millones de euros en 2019.

- El **pago al Tesoro** ascendió a 616,4 millones, que incluye el importe de 529,9 millones de euros de los dividendos de Aena S.M.E., S.A, descontados los gastos incurridos como tenedor de las acciones de Aena S.M.E., S.A.; y 86,5 millones de euros del remanente del ejercicio 2018 de la propia actividad de ENAIRE.
- Las **amortizaciones de deuda** bancaria ascendieron a 680,5 millones de euros (869,7 en 2018). En 2019, además del propio cumplimiento del calendario de amortización de la deuda, se han amortizado de forma anticipada 7,3 millones de euros de un crédito con el Banco de Sabadell, así como 30,6 millones de euros de la deuda pendiente con el FMS.



**37,8**M€  
Deuda amortizada  
anticipadamente



**616,4**M€  
ingresados en  
el Tesoro

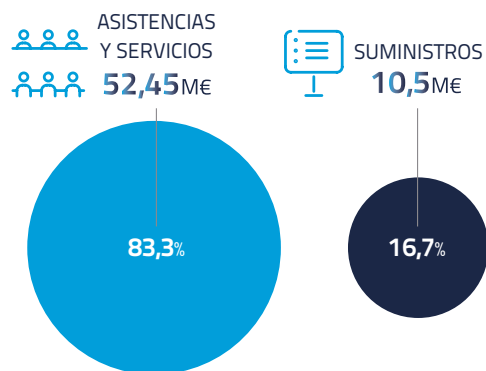
1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## CONTRATACIÓN

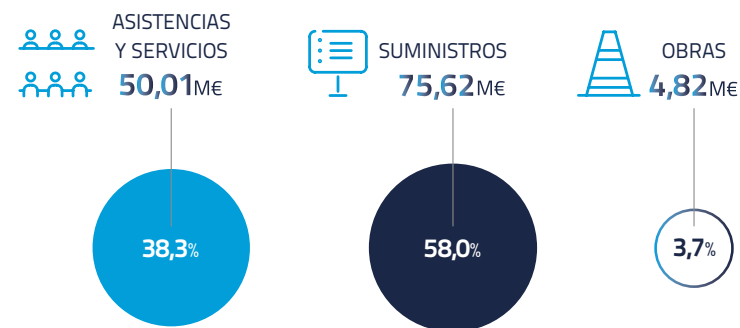
El volumen total de contratación de bienes y servicios adjudicado por ENAIRE durante el ejercicio 2019 ascendió a **203,63 millones de euros** (impuestos excluidos).

Por otra parte, el volumen de contratación adjudicado de forma centralizada supuso el **95% (193,40 millones de euros)** del total, frente al **5% (10,23 millones de euros)** contratado por el conjunto de los centros periféricos.

### Distribución del importe de los contratos de gastos centralizados



### Distribución del importe de los contratos adjudicados de inversión centralizada



### Expedientes de inversión 2019\*

Suministro en estado operativo de equipamiento de comunicaciones de voz IP para el centro de control de tránsito aéreo de Barcelona y APP de Zaragoza	20,8
Fase 2 de un sistema para la prestación de servicios y la supervisión operativa de la red de ENAIRE (SYSRED H24) - EYWA	11,7
REDAN V: adaptación de la red a la nueva arquitectura y necesidades del SNA	7,7
Prestación del servicio de gestión de aplicación del sistema ATM	7,3
Adquisición y renovación de derechos de actualización de productos Microsoft	5,9
Evolución del proyecto IFOCUS	5,1
S.E.O. de herramienta de planificación de plantillas y operación diaria	5,1
Cambios funcionales en el gestor de arribas de ENAIRE: AMAN 2.0	4,8

\* Cifras en millones de euros.



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
- 5. INFORMACIÓN FINANCIERA**
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No se han producido hechos significativos posteriores a la fecha del cierre del ejercicio y hasta la fecha de formulación que hayan afectado a los estados financieros diferentes de los que se mencionan a continuación:

- o El 25 de febrero de 2020 el Consejo de Administración de Aena S.M.E., S.A., propuso a la Junta General Ordinaria de Accionistas prevista para el 31 de marzo de 2020, la distribución de un dividendo por acción de 7,58 euros, correspondiente al Resultado del ejercicio 2019.

De este modo, ENAIRE recibiría en 2020: 579.901 mil euros de Aena S.M.E., S.A. Posteriormente, el 24 de marzo de 2020 el Consejo de Administración de Aena S.M.E., S.A., desconvocó la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de marzo de 2020, sine die, con motivo de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID -19.

- o El día 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la pandemia por la enfermedad COVID-19. El Gobierno de España, mediante el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, declaró posteriormente el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. La Entidad prevé que las consecuencias que estas dos medidas van a tener sobre los ingresos van a ser muy significativas en el ejercicio 2020, pudiendo ocasionar que se registren importantes pérdidas de explotación en dicho ejercicio, implicando enormes riesgos económicos que afecten a la situación financiera.





6.

SOBRE ESTA  
MEMORIA

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. **SOBRE ESTA MEMORIA**

## COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde 2016 elaboramos un informe anual que recoge nuestras actividades en materia de responsabilidad social. El documento es fruto de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la transparencia y las expectativas de nuestros grupos de interés, con el objetivo de generar valor añadido a la sociedad.

Aporta información sobre cómo nuestra estrategia, gobierno corporativo y desempeño nos conducen a crear valor en el corto, medio y largo plazo, teniendo en cuenta el entorno actual en el que nos encontramos y las perspectivas futuras.

Identifica los riesgos y oportunidades relacionados con nuestra organización, estrategia y modelo de negocio.



Refleja nuestra actividad económica y trayectoria en todos los ámbitos de gestión y RSE en sus dimensiones social, ambiental, de buen gobierno y ética.

Beneficia a nuestros grupos de interés, interesados en conocer cómo generamos valor a lo largo del tiempo.





1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

El informe que ahora presentamos, que corresponde al ejercicio 2019, se ha realizado siguiendo las recomendaciones del [Marco para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad](#) de Global Reporting Initiative (GRI) y el [Marco de Reporting Integrado <IR>](#) del International Integrated Reporting Council (IIRC). El nivel de aplicación de los estándares utilizados (GRI Standard) es el 'comprehensive'.

Para su elaboración se han tenido en cuenta, además, [otros marcos y guías de referencia](#), como las Normas ISO, las Normas AA1000 AccountAbility, el Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU, o los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas, entre otras.



### Un instrumento de mejora

Concebimos la RSE como un instrumento para minimizar nuestros impactos económicos, sociales y ambientales. También como una oportunidad para influir positivamente en nuestro entorno y mejorar los beneficios y bondades de nuestra empresa y su capital humano, cumpliendo con las expectativas de nuestros grupos de interés.



La RSE es uno de los planes estratégicos de nuestra compañía y trabajamos para integrarla plenamente en nuestro modelo de negocio



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. **SOBRE ESTA MEMORIA**

Esta memoria describe nuestras [políticas de resultados y riesgos](#) vinculados a la responsabilidad social, incorporando para ello información relativa a cuestiones económicas, sociales y medioambientales.

Adicionalmente, en ella se establece la [trazabilidad](#) entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Principios del Pacto Mundial y los estándares GRI, con la finalidad de poner de relieve cómo contribuye nuestra actividad a la Agenda 2030 de la ONU de una manera efectiva y comparable.



La memoria pone de relieve cómo contribuye nuestra actividad a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas


1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Nuestros grupos de interés

El contenido de esta memoria se ha definido a partir de la [identificación de los grupos de interés](#) de ENAIRE, es decir, de aquellos individuos, grupos de individuos u organizaciones que se ven afectados de forma significativa por nuestras actividades, productos, servicios o desempeño, o cuyas acciones podrían tener repercusión al aplicar con éxito nuestras estrategias y alcanzar nuestros objetivos.

Para identificar a estos grupos se han utilizado dos documentos: el '[Mapa de grupos de interés de ENAIRE. Partes interesadas y canales de comunicación](#)', aprobado por el Comité de Dirección de ENAIRE (CODIEN) y actualizado en noviembre de 2018, y el '[Informe Conclusiones. Estudio de materialidad. Grupos de interés ENAIRE](#)', elaborado en 2017 y presentado al CODIEN, que valora el impacto de estos grupos sobre los objetivos del Plan de Vuelo 2020.

Mantenemos una [relación y diálogo constante](#) con nuestros grupos de interés a través de diferentes canales de comunicación, lo que nos permite conocer sus opiniones y atender sus necesidades y expectativas.

Grupos de interés	
 <p><b>Cientes y sus representantes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestores aeroportuarios.</li> <li>○ Compañías aéreas y sus pilotos.</li> <li>○ Asociaciones de compañías aéreas, de aviación no comercial y de aviación general.</li> <li>○ Otros clientes.</li> </ul>
 <p><b>Sociedad y empleados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Empleados y relacionados.</li> <li>○ Sociedad (ciudadanos, pasajeros, ONG...).</li> <li>○ Organizaciones profesionales.</li> <li>○ Fundación ENAIRE.</li> </ul>
 <p><b>Proveedores y empresas participadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proveedores industriales y asistencias técnicas.</li> <li>○ Empresas participadas.</li> <li>○ Socios empresariales.</li> <li>○ Otros proveedores de servicios de navegación aérea.</li> </ul>
 <p><b>Instituciones nacionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ministerios de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana; Defensa; Transición Ecológica y el Reto Demográfico; Interior; Asuntos Económicos y Transformación Digital; Industria, Comercio y Turismo; Hacienda; Política Territorial y Función Pública; Trabajo y Economía Social, Inclusión, Seguridad Social y Migraciones; Justicia y Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática e Igualdad.</li> <li>○ Presidencia del Gobierno.</li> <li>○ Instituciones locales y regionales.</li> </ul>
 <p><b>Instituciones internacionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).</li> <li>○ Otros organismos internacionales.</li> <li>○ Comisión Europea.</li> <li>○ Agencia Europea de Seguridad Aérea.</li> <li>○ EUROCONTROL.</li> </ul>

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Metodología utilizada para determinar los temas materiales

1

Identificación de los asuntos relevantes, es decir, de aquellos temas que tienen o pueden tener un efecto sobre la capacidad de nuestra organización para crear valor. Para ello, se tuvo en cuenta su relación con los objetivos estratégicos, la gestión, el análisis de riesgo, el desempeño, las perspectivas y los intereses, tanto de la compañía como de sus grupos de interés.



2

Evaluación y priorización de los temas de interés. Tras completar la lista preliminar de los posibles asuntos relevantes, se procedió a evaluarlos uno por uno para establecer su importancia y determinar cuáles se incluirían en el informe y cómo se abordarían. Este análisis se realizó desde distintas perspectivas, tanto internas como externas, y está reflejado en la matriz de materialidad.



3

Revisión y validación del resultado para determinar el contenido definitivo de la memoria y su cobertura. La tarea se encomendó a las distintas áreas de la compañía involucradas en la elaboración de esta memoria, fue revisada por el **Gabinete de la Dirección General** y aprobada por el mismo.



4

Revisión de la memoria. Tras su publicación, se iniciará un proceso de revisión interna de la memoria con una perspectiva de largo alcance. Las conclusiones servirán de base para identificar los asuntos sobre los que se decida informar en el siguiente ciclo.



## 16 TEMAS MATERIALES

- Seguridad
- Responsabilidad social y buen gobierno
- Rentabilidad y competitividad
- Eficiencia y capacidad
- Inversiones, tecnología e innovación
- Posicionamiento internacional
- Gestión de riesgos
- Calidad y mejora del servicio
- Sostenibilidad ambiental y eficiencia energética
- Contribución a la sociedad
- Derechos humanos
- Igualdad, diversidad y conciliación
- Educación y cultura
- Empleo seguro y de calidad
- Formación y desarrollo del talento
- Comunicación y diálogo con grupos de interés

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

El análisis de materialidad de ENAIRE ha identificado **16 temas relevantes en el ámbito económico, ambiental y social**, en los cuales se centra este informe.

En todos ellos se distingue una **doble vertiente**: la interna, que tiene que ver con las decisiones de ENAIRE, y la externa, relacionada con los impactos de las decisiones de los grupos de interés.

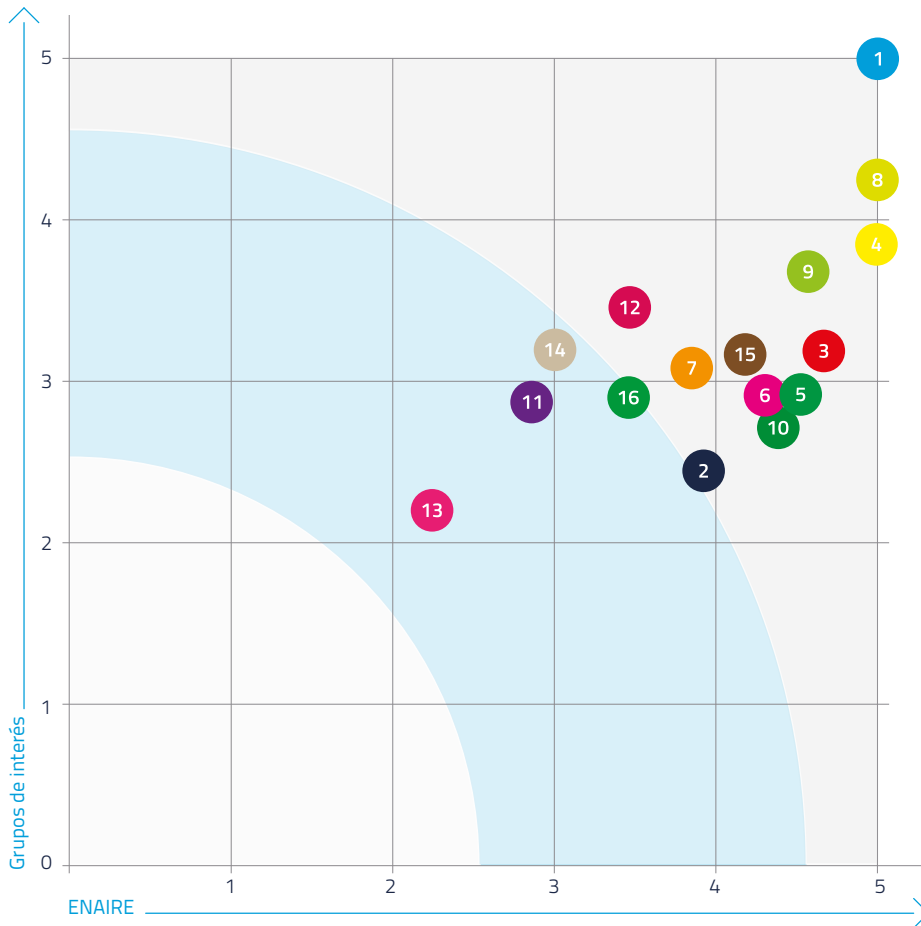
Además del 'Mapa de grupos de interés de ENAIRE. Partes interesadas y canales de comunicación' y del 'Informe Conclusiones. Estudio de materialidad. Grupos de interés ENAIRE', para este análisis se han tenido en cuenta nuevos **documentos aportados por las distintas áreas y departamentos** de ENAIRE, así como **encuestas** sobre el sector aeronáutico y el contexto actual procedentes de fuentes de carácter público, como el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, entre otros.





1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Matriz de materialidad



### Temas materiales

- 1 Seguridad
- 2 Responsabilidad social y buen gobierno
- 3 Rentabilidad y competitividad
- 4 Eficiencia y capacidad
- 5 Inversiones, tecnología e innovación
- 6 Posicionamiento internacional
- 7 Gestión de riesgos
- 8 Calidad y mejora del servicio
- 9 Sostenibilidad ambiental y eficiencia energética
- 10 Contribución a la sociedad
- 11 Derechos humanos
- 12 Igualdad, diversidad y conciliación
- 13 Educación y cultura
- 14 Empleo seguro y de calidad
- 15 Formación y desarrollo del talento
- 16 Comunicación y diálogo con grupos de interés

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016					
Perfil de la organización					
GRI 102: Contenidos generales	102-1 Nombre de la organización	7			
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7, 8, 32, 33	9, 11		
	102-3 Ubicación de la sede	159			
	102-4 Ubicación de las operaciones	8, 32	11		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	7, 10			
	102-6 Mercados servidos	8, 20, 32, 36, 41	17		
	102-7 Tamaño de la organización	7, 35, 39, 123, 124 - 128			
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	99, 100, 102	8	1, 2, 3, 4, 6	
	102-9 Cadena de suministro	19, 132	5, 10	1, 2, 3, 4, 6	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12, 44, 48-50, 61-64			
	102-11 Principio o enfoque de precaución	29-31, 47, 48, 57-58	11, 16		
	102-12 Iniciativas externas	13, 15, 16-18		1-10	
	102-13 Afiliación a asociaciones	10, 15, 17, 18			
	<b>Estrategia</b>				
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3-5			
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	29-31, 41, 44-50, 133	11, 16		
	<b>Ética e integridad</b>				
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 16-20, 26-28	5, 10, 11, 16	1, 2, 3-6, 7-9, 10	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	26-28, 31	11, 16	1, 2, 3, 4, 6, 7-9, 10	
	<b>Gobernanza</b>				
	102-18 Estructura de gobernanza	11, 23-26	16		
102-19 Delegación de autoridad	23-26				
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	24				
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	20, 22, 65-67, 138, 140	16, 17			

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. **SOBRE ESTA MEMORIA**

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas	
GRI 102: Contenidos generales	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	23-26	5, 16			
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	23, 24	16			
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	23	5, 16			
	102-25 Conflictos de intereses	23-26	16			
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	23, 42				
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	23, 106, 118-121	4			
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	23, 26, 27	16			
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	16, 17, 20, 23, 29, 45, 48-50, 65-67, 135, 138, 141	11, 16, 17	1, 2, 3, 4, 6, 7-9, 10		
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	23, 24, 26-30, 45, 48-50, 55-57, 77	11, 16	1, 2, 7, 10		
	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	16, 23, 26, 29, 42, 45, 48-50, 57-58	9, 11, 16	1, 2, 7, 10		
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	135-137, 138, 139, 140				
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	23-26, 29, 31	11, 16			
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	29-31, 135, 141	11, 16			
	102-35 Políticas de remuneración	101	8, 16	1, 2, 3, 6	1	
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	101	8, 16	1, 2, 3, 4, 6	2	
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	101	8, 16	1, 2, 3, 4, 6		
	<b>Participación de los grupos de interés</b>					
	102-40 Lista de grupos de interés	20, 138	17			
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	99-101	8	1, 2, 3, 4, 6		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	20, 138-140	17			
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	20-22, 65-67, 118-121, 138-140	17			
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	135-141				
	<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>					
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	7, 10				
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	135-141				

1: [https://www.enaire.es/transparencia\\_y\\_buen\\_gobierno/informacion\\_economica](https://www.enaire.es/transparencia_y_buen_gobierno/informacion_economica)

2: ENAIRE es una Entidad Pública Empresarial dependiente de la Administración General del Estado, por lo que la remuneración de sus altos cargos viene fijada por el Capítulo "De los regímenes retributivos" de los Presupuestos Generales del Estado.

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 102: Contenidos generales	102-47 Lista de temas materiales	139-141			
	102-48 Reexpresión de la información				3
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	136-141			
	102-50 Periodo objeto del informe	136			
	102-51 Fecha del último informe	135			
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	135			
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	159			<a href="mailto:rse@enaire.es">rse@enaire.es</a>
	102-54 Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	136, 137			
	102-55 Índice de contenidos GRI	142-150			
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
<b>GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS</b>					
<b>Desempeño económico</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 17, 42, 45, 46, 48-50, 123, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	7, 42, 44, 45, 48-50, 68, 69, 123-133			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-26, 29-31, 135			
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	7, 40, 41, 42, 47, 64, 68, 84, 101, 112 123-133	3, 4, 8, 9, 10	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7, 16, 17, 19, 29, 30, 45, 48-50, 71-79, 135	7, 9, 11, 13, 15	7, 8, 9	
<b>Impactos económicos indirectos</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 10, 16, 17, 32, 33, 39, 42, 45, 46, 48-50, 84, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	7, 13, 14, 39, 42, 45, 47, 48-50, 68, 71-74, 123-132			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-26, 29-31, 135			
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	7, 13, 14, 45, 47, 48-50, 61-64, 69, 124, 125, 129-132	7, 9, 11, 17	3-6, 7-9, 10	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	29-31, 39, 41, 42, 44, 45, 48-50, 69	11, 16, 17	1, 2, 3-6, 7-9, 10	

3: Cualquier reexpresión de la información es explicada en cada caso.



1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
<b>Anticorrupción</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 17, 26-28, 31, 42, 45, 46, 48-50, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 19, 26-31, 42, 45, 48-50, 86			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-26, 135			
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	26, 27	16	10	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	26-28, 106	16	10	
<b>GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES</b>					
<b>Energía</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 17, 42, 45, 46, 48-50, 71, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 17, 42, 45, 47 48-50, 59-67, 71, 79, 81			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 75-76, 79-81, 135			
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	7, 76, 78, 79	7, 8, 9, 12, 13	7-9	
	302-3 Intensidad energética	7, 76, 78, 79	7, 8, 9, 12, 13	7-9	
	302-4 Reducción del consumo energético	7, 46, 71-79	7, 8, 9, 11, 12, 13	1, 2, 7-9	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	7, 46, 71-79	7, 8, 12, 13	1, 7, 9	
<b>Agua y efluentes</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 78, 79, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 42, 45, 47, 48-50, 71-79			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 303: Agua y efluentes	303-5 Consumo de agua	78, 79	6, 12	7-9	

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
<b>Biodiversidad</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 71, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 42, 45, 48-50, 71-79			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 304: Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	74, 78, 87, 88	6, 11, 15	7-9	
<b>Emisiones</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 71, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 44, 45, 48-50, 71-79, 88			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7, 72-79, 88	3, 7, 9, 11, 12, 13	1, 7-9	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	7, 72-79, 88	3, 7, 9, 12, 13, 15	1, 7-9	
<b>Efluentes y residuos</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 71, 73, 74, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 42, 45, 48-50, 71-79			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
306: Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	73, 74, 78, 79, 88	3, 6, 11, 12, 13, 15	1, 7-9	
<b>Cumplimiento ambiental</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 71, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 42, 45, 48-50, 71-79			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	77	3, 6, 11, 12, 13, 15	1, 7-9	

1. ACERCA DE ENAIRES
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRES EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Evaluación ambiental de proveedores					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 71, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 19, 26, 42, 45, 48-50, 71, 86			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	19, 86	7, 13	7	4
GRI 400 ESTÁNDARES SOCIALES					
Empleo					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 17, 42, 45, 46, 48-50, 99, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 17, 42, 45, 48-50, 99-101, 103-107			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	89, 100, 102	5, 8	1, 3-6	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		3, 4, 5, 8, 10	1, 3, 4, 6	5
Salud y seguridad en el trabajo					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 113-117, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 17, 42, 45, 48-50, 51-54, 113-117			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			

4: ENAIRES exige a sus proveedores el cumplimiento los requisitos medioambientales, laborales y sociales que establece la UE.

5: Las relaciones laborales de los trabajadores de ENAIRES se rigen por dos convenios diferentes.

1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
6. SOBRE ESTA MEMORIA

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	42, 113-117	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidente	42, 113-117	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	42, 113-117	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	20, 21, 22, 49, 52, 113-117, 118-121	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	105, 113-117	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	91-92, 105, 111, 113-115	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	99, 116, 117	3, 8	1, 2, 3, 4, 6	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	113-117	3, 8	1, 4	
<b>Formación y enseñanza</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 17, 42, 45, 46, 48-50, 99, 103, 107, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 17, 20, 21, 22, 42, 45, 48-50, 76-78, 103-107, 118-121			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	104, 105	4	1, 2	
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 83, 86, 89, 99, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 17, 19, 23, 42, 45, 48-50, 85-86, 89, 99-101, 108-112			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	7, 23, 24, 99, 100	5, 8	1, 2, 3, 6	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	101	5, 8	1, 2, 3, 6	



1. ACERCA DE ENAIRE
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRE EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

## Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Nº de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
<b>Evaluación de derechos humanos</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16-18, 42, 45, 46, 48-50, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16-19, 42, 45, 48-50, 83, 85, 86			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 412: Evaluación	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	27, 109, 117	16	1, 2, 6	
<b>Evaluación social de los proveedores</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16-18, 42, 45, 46, 48-50, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 19, 42, 45, 48-50, 85, 86			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	19, 86	5, 8, 10, 16	7	(Ver nota 4)
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 42, 45, 46, 48-50, 51, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 42, 45, 48-50, 51-58			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 416: Salud y seguridad	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	45, 46, 48-50, 51-58, 71-79	3, 7, 9, 11, 13, 15	1, 2, 7-9	

1. ACERCA DE ENAIRe
2. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO
3. ENAIRe EN LA SOCIEDAD
4. NUESTRO EQUIPO HUMANO
5. INFORMACIÓN FINANCIERA
- 6. SOBRE ESTA MEMORIA**

Índice de contenidos GRI					
Estándar GRI	Contenido	N° de página	ODS	Pacto Mundial	Notas
Privacidad del cliente					
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	9, 16, 27-30, 42, 45, 46, 48-50, 57-58, 135-141			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16, 27-30, 42, 45, 48-50, 51-58	5	1-6	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-31, 135			
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		16	1, 2, 3, 4, 6, 10	6

6: Durante 2019 no hubo ninguna reclamación relativa a violaciones de la privacidad o pérdida de datos del cliente.



La trazabilidad entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios del Pacto Mundial puede consultarse en la página 18 de esta Memoria.

# ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**A4E:** Asociación de Aerolíneas por Europa

**A6 Alliance Organización:** Organización que agrupa a los principales proveedores de servicios de navegación aérea europeos

**ACC** (Area Control Center): Centro de Control de Área

**ADS-B** (Automatic Dependent Surveillance): Sistema de Vigilancia Dependiente Automática

**AECID:** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

**AEFMP:** Grupo para promover la armonización y mejora de la interoperabilidad en relación con SES y los desarrollos de OACI formado por los proveedores de servicios de navegación aérea de Argelia, España, Francia, Marruecos, Portugal y Túnez

**AEMET:** Agencia Estatal de Meteorología

**AENOR:** Asociación Española de Normalización y Certificación

**AESA:** Agencia Estatal de Seguridad Aérea

**AIS** (Aeronautical Information Service): Servicio de Información Aeronáutica

**ALA:** Asociación de Líneas Aéreas

**ANSPs:** Proveedores de Servicios de Navegación Aérea

**APP** (Approach): Servicio de Control de Aproximación

**APROCTA:** Asociación Profesional de Controladores de Tránsito Aéreo de España

**ATC** (Air Traffic Control): Control del Tránsito Aéreo

**ATFCM** (Air Traffic Flow and Capacity Management): Gestión de Afluencia y Capacidad del Tráfico Aéreo

**ATFM** (Air Traffic Flow Management): Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo

**ATIS** (Automatic Terminal Information Service): Servicio de Información Automático de Área Terminal

**ATM** (Air Traffic Management): Gestión del Tráfico Aéreo

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**ATM- EAIMS:** Servicio Europeo de Gestión de la Información de Tránsito Aéreo

**ATS (Air Traffic Services):** Servicios de Tránsito Aéreo

**CANSO (Civil Air Navigation Services Organization):** Organización de Servicios Civiles de Navegación Aérea

**CCN-CERT:** Capacidad de Respuesta a incidentes de Seguridad de la Información del Centro Criptológico Nacional, CCN, adscrito al Centro Nacional de Inteligencia, CNI

**CERMI:** Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad

**CISM:** Programa de gestión de estrés por incidentes críticos, de apoyo a los Controladores de Tránsito Aéreo (CTAS) operativos que tengan una posible afección de estrés derivado de un incidente crítico ocasionado en el ejercicio de las funciones en su puesto de trabajo

**CNPIC:** Centro Nacional de Protección de Infraestructuras y Ciberseguridad

**CNS (Communications, Navigation and Surveillance):** Comunicación, Navegación y Vigilancia

**CNS/ATM (Communications, Navigation, Surveillance / Air Traffic Management):** Comunicaciones, Navegación, Vigilancia y Gestión de Tráfico Aéreo

**CODIEN:** Comité de Dirección de ENAI

**COECA:** Comité Operativo de ENAI con las direcciones de Operaciones de las principales compañías que operan en el espacio aéreo español para analizar cuestiones técnico-operativas que redunden en una mejora directa del servicio.

**COPAC:** Colegio Oficial de Pilotos de la Aviación Comercial

**COSEGO:** Comité de Seguridad Operacional de ENAI

**CRAMI:** Sistema de Mensajería Electrónica Aeronáutica Centralizado que permite el intercambio entre usuarios finales de planes de vuelo, mensajes de socorro, de urgencia, relativos a la seguridad y regularidad de vuelo, meteorológicos, de información aeronáutica, aeronáutico-administrativos y de servicio



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**CSR Europe:** Red de negocios europea para la responsabilidad social empresarial

**CTAS:** Controladores de tráfico aéreo

**D-DCL (Data Link Departure Clearance):** Enlace de datos entre la torre y las aeronaves

**DEA:** Desfibrilador Externo Automático

**DGAC:** Dirección General de Aviación Civil

**DGOSS:** Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social

**DME (Distance Measuring Equipment):** Equipo que permite a las aeronaves conocer la distancia desde su posición actual a la radioayuda

**DOMUS:** proyecto consorciado seleccionado por la Unión Europea dentro del Programa SESAR para realizar pruebas para la integración segura, fluida y eficaz de las operaciones de drones en el espacio aéreo

**EAC2:** Comité formado por las asociaciones de aerolíneas, COPAC, Aena, DGAC, AESA y ENAI que tiene la finalidad de plantear y debatir estrategias de actuación para los próximos años, así como realizar su seguimiento conjuntamente

**EAD (European AIS Data):** Base de Datos de Información Aeronáutica Europea

**EAIMS:** Servicio Europeo de Gestión de la Información de Tránsito Aéreo

**EASA (European Union Aviation Safety Agency):** Agencia Europea de Seguridad Aérea

**EATM-CERT:** Equipo de respuesta europeo ante emergencias informáticas para la gestión del tráfico aéreo de Eurocontrol

**EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations):** Beneficios antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones

**EGNOS (European Geostationary Navigation Overlay Service):** Sistema de Aumentación Basado en Satélites, desarrollado por la Agencia Espacial Europea (ESA), la Comisión Europea y Eurocontrol

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**ENP:** Espacios Naturales Protegidos

**ENS:** Esquema Nacional de Seguridad

**EoSM:** Indicador de Efectividad en la Gestión de la Seguridad Operacional. Indicador a escala europea para medir la madurez y efectividad de los sistemas de gestión de seguridad de los proveedores de servicio de navegación aérea

**ESSP** (European Satellite Services Provider): Proveedor Europeo de Servicios de Satélite

**Eurocontrol:** Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea

**EVA:** Plataforma Ellas Vuelan Alto

**eVEREST** (Evolution of Remote SACTA TWR architecture): Evolución de la arquitectura en remoto del SACTA para torre

**FEACEM:** Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo

**FFCCSE:** Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

**FSAG:** Grupo de Acción de riesgos de seguridad operacional asociados a la Fatiga y Estrés

**FSRMS:** Sistema para la Gestión de Riesgos de Seguridad Operacional asociados a Fatiga y Estrés de ENAI

**FUA:** Uso flexible del espacio aéreo

**Fundación ONCE:** Fundación de la Organización Nacional de Ciegos Españoles

**GNSS** (Global Navigation Satellite System): Sistema Global de Navegación por Satélite

**GRI:** Iniciativa de Reporte Global para la elaboración de informes de sostenibilidad

**GTAG:** Grupo Técnico de ENAI con las asociaciones nacionales que representan a la Aviación General y la Aviación Ligera

**HEVA:** Herramienta que permite realizar la gestión de la evaluación medioambiental de los planes, programas y proyecto

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**IATA:** Asociación Internacional de Transporte Aéreo

**IBA:** Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad

**ICARO** (Integrated COM/AIS/AIP & Reporting Office Automated System): Sistema que automatiza las tareas y procedimientos referentes a la gestión de la información aeronáutica (NOTAM) que se lleva a cabo en la Oficina NOF (NOTAM Office) española

**ICISF:** Fundación Internacional de Estrés en Incidentes Críticos

**iFOCUCS:** Nueva posición de control aéreo avanzada para los centros de control españoles

**IIRC:** Consejo Internacional de Reporting Integrado, es una coalición global para asesorar en la mejora del reporting corporativo

**INCIBE-CERT:** Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad del Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE

**ITEC:** alianza de proveedores de servicios de navegación aérea europeos

**KEA:** Indicador que mide el porcentaje de Ineficiencia de la red de rutas

**LER:** Licencia Especial Retribuida, anticipación de retiro a la que está acogida parte del colectivo de controladores aéreos

**LIC:** Lugares de Interés Comunitario

**MCC** (Mission Control Center): Centro de control de EGNOS

**MDP:** Modelo de Defensa Penal

**MER:** Mapas Estratégicos de Ruido que tienen por objeto evaluar globalmente la exposición al ruido en una zona determinada

**Modo-S:** Evolución de la vigilancia radar

**MPD:** Modelo de Prevención de Delitos

**MSSR:** Sistema de radar secundario monopulso

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**NA:** Navegación Aérea

**NCP:** Indicador del Nivel de Calidad Percibida

**NDB (Non Directional Beacon):** Sistema que emite una señal en todas las direcciones que indica a las aeronaves el rumbo desde su posición a la instalación

**New PENS:** Servicio Paneuropeo de Datos y Voz Digitales

**NPS:** Nivel Ponderado de Seguridad

**OACI:** Organización de Aviación Civil Internacional

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas

**OMS:** Organización Mundial de la Salud

**PARSO:** Plan de Acción de Refuerzo de Seguridad Operacional de ENAI

**PBN (Performance Based Navigation):** Navegación basada en la performance

**PERSEO:** Programa de información de los indicadores de servicio de vuelos gestionados por ENAI

**PTR:** Plan de Tratamiento de Riesgos

**RA:** Reserva Activa. Se trata de un paso intermedio entre la retirada de funciones y la jubilación para el colectivo de controladores aéreos que se han acogido a esta situación

**RACE:** Real Automóvil Club de España

**RCP:** Reanimación cardiopulmonar

**REDAN:** Red de Datos de Navegación Aérea

**RPAS:** Sistema completo de aeronaves no tripuladas que son operadas mediante control remoto

**SACTA:** Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo

**SCIIF:** Sistema de Control Interno de la Información Financiera

**SES (Single European Sky):** Cielo Único Europeo



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- SESAR** (Single European Sky ATM Research): proyecto conjunto de transporte aéreo de la UE en el marco de la iniciativa comunitaria de Cielo Único Europeo
- SESAR Deployment Alliance (SDA)**: Consorcio para el despliegue del programa SESAR
- SGSI**: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- SIG**: Sistema Integrado de Gestión
- SIRA/ORION**: Sistema de Integración de Radioayudas/ Sistema de Supervisión
- SJU**: Alianza SESAR Joint Undertaking
- SMR**: Radar de superficie que permite la detección de blancos en entornos aeroportuarios
- SNA**: Sistema de Navegación Aérea
- SNS**: Sistema Nacional de Sucesos de la AESA
- SS.AA.**: Servidumbres aeronáuticas. Instrumento para garantizar la seguridad de las operaciones de las aeronaves en el entorno de los aeropuertos y helipuertos y preservar el correcto funcionamiento de las instalaciones radioeléctricas
- SSCC**: Servicios Centrales
- SWIM/AMHS**: Sistemas de Gestión de la Información Aeronáutica / Sistema de Tratamiento de Mensajes Aeronáutico
- SYSRED**: Servicios y Supervisión de la Red de ENAI
- TACC** (Terminal Area Control Center): Centro de Control de Terminal
- TMA** (Terminal Control Area): Área de Control Terminal
- TWR** (Tower): Control de Aeródromo
- U-Space**: Conjunto de servicios provistos en un volumen de espacio aéreo designado por un Estado miembro para gestionar un número elevado de operaciones de drones de forma segura y eficiente

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**UAB:** Universidad Autónoma de Barcelona

**UAM:** Universidad Autónoma de Madrid

**UPM:** Universidad Politécnica de Madrid

**US:** Universidad de Sevilla

**USCA:** Unión Sindical de Controladores Aéreos

**VFR** (Visual Flight Rules): Reglas de Vuelo Visual

**VOR** (VHF Omnidirectional Range): Radiofaro omnidireccional de VHF

**ZEPA:** Zonas de Especial Protección para las Aves



**ENAIRe** 

Para cualquier duda o consulta sobre esta Memoria, pueden dirigirse a:

**Gabinete de la Dirección General de ENAIRe**

Parque Empresarial Las Mercedes - Avenida de Aragón S/N

Bloque 330, Edificio 2, 28022-Madrid

[rse@enaire.es](mailto:rse@enaire.es)

Tlf.: +34 900 929 220