

RAPPORT D'AVANCEMENT
2020



Nos engagements durables



GROUPE POCHET

Excellence & Responsabilité

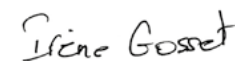
L'engagement de la direction dans la RSE

Le Groupe Pochet est une entreprise familiale, le développement durable fait naturellement partie de notre stratégie d'entreprise. Dans la lignée de notre héritage, nous voulons écrire un avenir durable de manière collaborative et engagée avec nos clients, nos fournisseurs, nos collaborateurs et l'ensemble de nos parties prenantes.

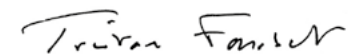
C'est dans cette optique que nous publions ce rapport de développement durable. Il reflète tous nos engagements en matière de développement durable, notre performance au cours des années passées, ainsi que nos perspectives à horizon 2023, marquant notre 400^{ème} anniversaire.

Avec ce rapport, nous démontrons et renouvelons notre engagement auprès du Global Compact et des 10 priorités du Pacte Mondial des Nations Unies en faveur du respect des droits de l'homme, des normes du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Présidente



Directeur Général



NOTRE VISION

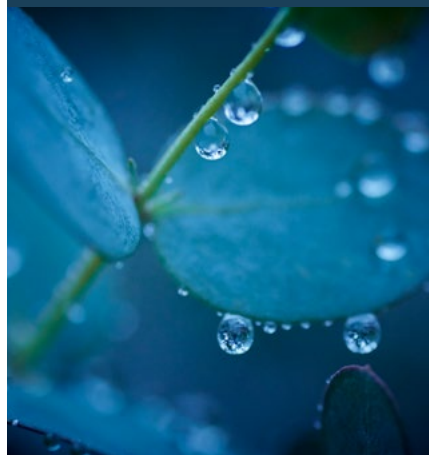
Stratégie RSE DU GROUPE

p.7



Nos Engagements ET RECONNAISSANCES

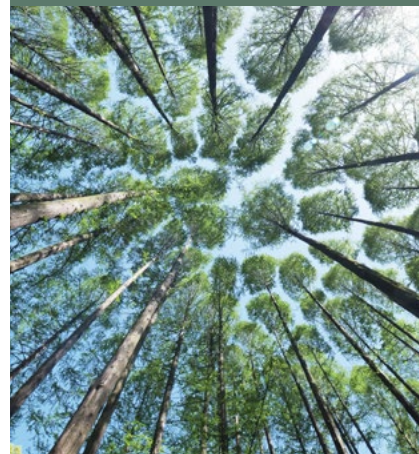
p.43



NOS PILIERS

Préserver LA PLANÈTE

p.13



Progresser ENSEMBLE

p.29



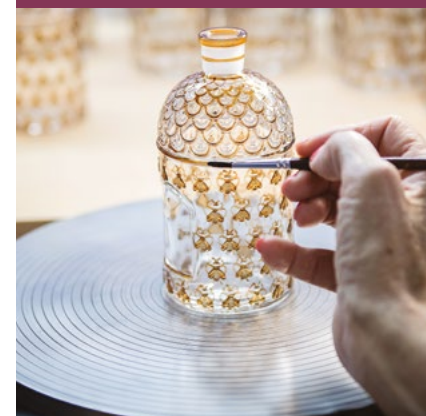
Considérer LES HOMMES

p.23



Préserver et transmettre NOS SAVOIR-FAIRE

p.37





Stratégie RSE DU GROUPE



En tant qu'entreprise familiale, la **RSE s'inscrit naturellement** dans notre ADN.

Dans une logique de développement responsable, nous nous sommes engagés en 2015 à faire progresser l'impact de notre société sur 4 piliers : Préserver la planète, Considérer les Hommes, Dialoguer avec nos parties prenantes, Préserver et transmettre nos savoir-faire.

LA CROISSANCE DOIT ÊTRE PROFITABLE ET DURABLE

En tant qu'entreprise familiale depuis 1623, nous nous inscrivons naturellement dans le long terme avec une volonté d'ancrage pérenne dans les territoires. Nous sommes convaincus que la RSE est créatrice de valeur et que l'atteinte de notre objectif de croissance profitable passe par la réalisation de nos engagements environnementaux et sociétaux.

AGIR EN LEADER, C'EST CO-CONSTRUIRE AVEC NOS CLIENTS

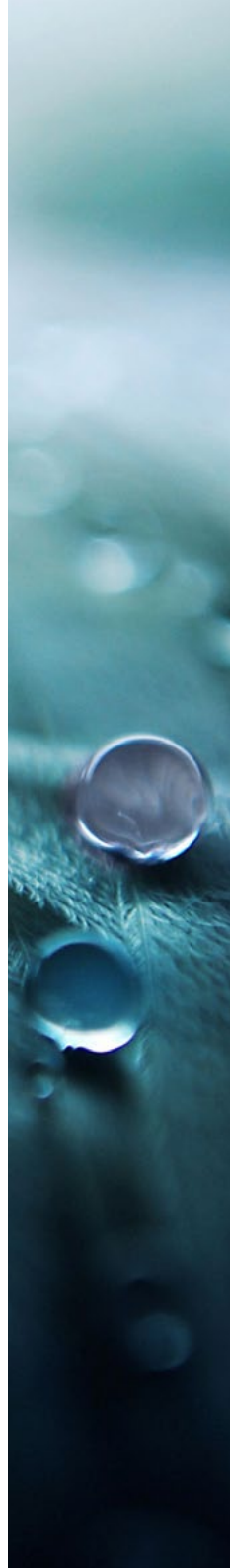
C'est par l'écoute et l'engagement aux côtés de nos clients et en tissant des liens de confiance avec nos parties prenantes que nous progresserons ensemble vers un packaging innovant, créatif et responsable.

L'EXCELLENCE VA DE PAIR AVEC LA RESPONSABILITÉ

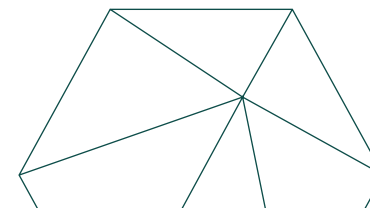
Grâce à ses savoir-faire innovants, le Groupe Pochet donne matière aux plus beaux rêves de packaging. Face aux défis majeurs de notre monde, nous nous engageons avec nos clients à allier l'excellence et la responsabilité pour des packagings associant l'esthétique à la conscience environnementale, en respectant la planète et les Hommes.

LES HOMMES SONT AU CŒUR DE LA RÉUSSITE


Porteurs de savoir-faire, symboles de l'excellence française et présents dans le monde entier, les hommes et les femmes de l'entreprise constituent son premier atout. Il est essentiel d'attirer et de développer des talents divers et de diffuser une culture de management durable, source d'engagement et de fierté d'appartenance.



Nos engagements 2023





Préserver LA PLANÈTE



Réduire l'empreinte environnementale de nos sites

-70% de consommation d'eau	-20% d'émission de CO ₂	-50% de COV (Composés organiques volatils)
--------------------------------------	--	--

Contribuer à l'économie circulaire

 + de matériaux recyclés et bio-sourcés	 vers le zéro déchet mis en décharge
---	--

Progresser ENSEMBLE



Améliorer le bénéfice environnemental de nos packagings

une étude d'impact environnemental sur 100% de nos lancements produits	réduction de l'impact environnemental de nos produits existants à forts volumes
---	---

Dialoguer avec nos parties prenantes

100% de nos fournisseurs stratégiques engagés dans une charte des achats responsables	 une session de dialogue par an avec nos fournisseurs, nos clients et nos ONG
---	---

Considérer LES HOMMES



Sécuriser l'environnement de travail  vers le zéro accident sur tous nos sites de production	Favoriser une culture inclusive  +de 40% de femmes dans les équipes dirigeantes
 vers l'élimination des produits CMR	 de diversité dans nos métiers

Protéger la croissance

 garantir un socle de protection sociale de qualité à tous nos salariés dans le monde

Préserver et transmettre NOS SAVOIR-FAIRE



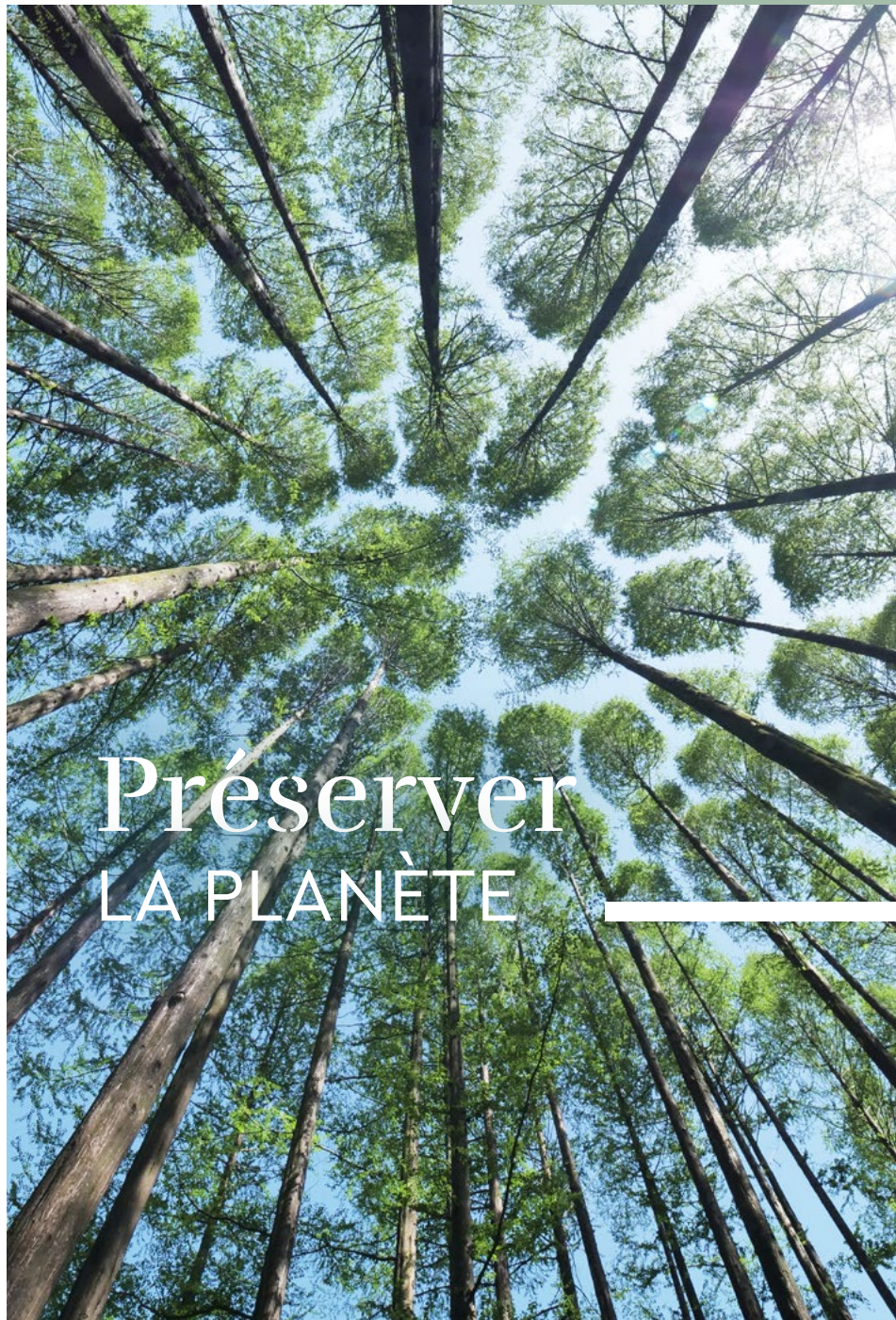
Produire dans les territoires et participer à leur développement

 un investissement continu pour un outil industriel performant	100% de nos sites engagés dans un partenariat local
--	---

Transmettre nos savoir-faire et la fierté de nos métiers

 des pôles de formation interne à nos métiers	50% de nos sites français EPV (Entreprise du Patrimoine Vivant)
---	---

un niveau de fierté métier supérieur à **80%**



Préserver LA PLANÈTE

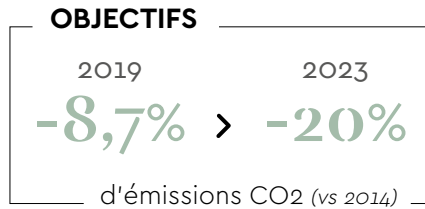


Nous pensons que
« **Préserver la planète** »,

c'est agir sur la performance environnementale de nos usines, développer de nouveaux matériaux et de nouveaux process moins impactants pour l'environnement, tout en contribuant à l'économie circulaire.

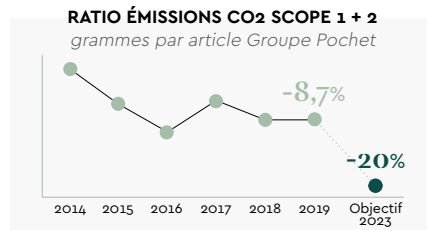
Réduire notre empreinte environnementale

Diminution de notre impact sur le réchauffement climatique



Les résultats des efforts de l'ensemble de nos sites sur l'efficacité énergétique

La mesure régulière des émissions carbonées de nos sites nous permet de cibler nos actions et suivre d'éventuelles dérives. En 2019, ces améliorations nous ont permis de baisser de plus de 8% nos émissions de gaz à effet de serre (vs 2014) soit une économie de plus de 15 200 tonnes de CO₂.



Une stratégie commune pour un objectif ambitieux

Le Groupe Pochet vise une diminution de son empreinte carbone de 20% à l'horizon 2023. Pour diminuer cet impact, nous agissons sur 3 points :

- Réduire la consommation énergétique de nos process
- Eco-concevoir les pièces que nous produisons (pilier « Progresser Ensemble »)
- Remplacer notre consommation énergétique d'origine fossile vers plus de consommation d'énergie renouvelable

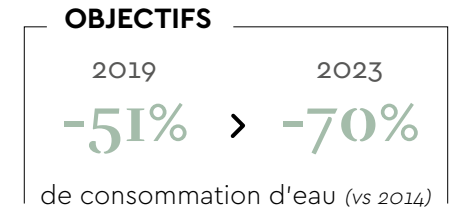
RÉALISATIONS 2018-2019 REMARQUABLES

- Remplacement des ampoules par des LED sur l'ensemble des sites
- Réduction de la consommation d'air comprimé sur les sites Pochet du Courval (Réduction de 57 tonnes de CO₂)
- Remplacement du compresseur d'air avec récupération de chaleur pour alimenter le chauffage de l'usine de Qualipac Aluminium
- Nouveau compresseur à Qualipac China (Réduction de 89 tonnes de CO₂) et à Qualipac Aurillac

- Remplacement des presses hydrauliques à Qualipac China par des presses consommant 30% de moins d'énergie. (Réduction de 36 tonnes de CO₂)
- Achat d'électricité renouvelable sur le site de Guimerville (Pochet du Courval) qui permet d'atteindre une consommation de plus de 50% d'électricité renouvelable sur le site.

Réduire notre empreinte environnementale

Diminution de notre consommation d'eau



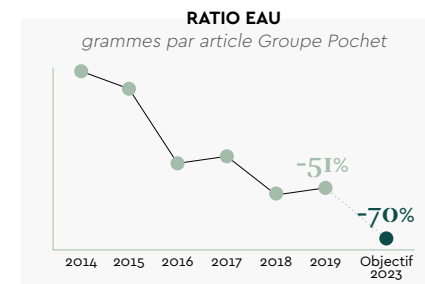
Investissements conséquents et efficaces sur le site de Guimerville

Historiquement, le site le plus consommateur d'eau est le site de Guimerville, de Pochet du Courval pour la fabrication de flacons en verre.

Entre 2014 et 2017, un premier programme d'investissement avait permis de réduire annuellement notre consommation d'eau de 740 000 m³.

En 2018 et 2019, nous avons investi dans l'amélioration des boucles fermées de nos fours. Le premier investissement a permis d'économiser plus de 75 000 m³ d'eau.

Ces investissements ont permis à Pochet du Courval de diminuer de 62% sa consommation d'eau par article en 2019 par rapport à 2014, un résultat en ligne avec les objectifs fixés pour les 400 ans de la verrerie.



Amélioration continue pour le traitement de surface des sites Qualipac

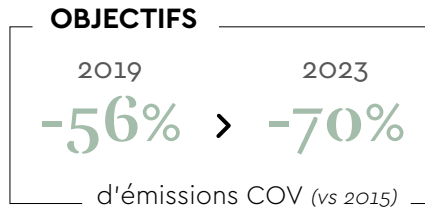
À Qualipac Aluminium, notre site réalisant des articles en aluminium, notre consommation en eau a toujours été une préoccupation. C'est pourquoi depuis 2016, nous avons investi dans une station de traitement de l'eau innovante nous permettant d'économiser annuellement 10% de notre consommation d'eau.

Site d'excellence de la Galvanisation, Qualipac Aurillac a investi en 2018 sur une nouvelle ligne de galvanisation qui a notamment permis de réduire de 20% l'utilisation d'eau par unité de surface décorée parmi d'autres nombreux bénéfices dans le chapitre « Progresser Ensemble ».

Ces dernières années, sur notre site chinois spécialiste de l'injection Zamak, Qualimétal, de nombreux projets d'amélioration continue ont permis de réduire ses consommations annuelles d'eau de plus de 2 700 m³.

Réduire notre empreinte environnementale

Diminution de nos émissions de COV



Premier pas dans la diminution des solvants : le laquage verre à Pochet du Courval

Historiquement, les sites de Gamaches et Beaugency ont travaillé sur des vernis hydrosolubles. Ces vernis dont la phase solvantée est majoritairement remplacée par une phase aqueuse sont maintenant utilisés sur les deux sites. Tous les nouveaux produits laqués de Pochet du Courval sont développés en vernis hydrosoluble.

Traitement des émissions à Qualipac China et Solev

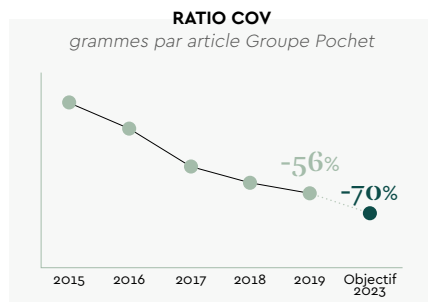
Sur le site de Qualipac China, un appareil de filtration a été installé en 2017 pour traiter les émissions de COV des cabines de peintures.

Un investissement très conséquent a été réalisé sur le site de Solev en 2018. Voir ci-contre.

Déploiement des vernis à haut extrait sec sur les sites Qualipac et Solev

Aujourd'hui, les sites Qualipac et Solev favorisent l'utilisation de vernis à haut extrait sec afin de réduire leur empreinte environnementale. Ces vernis ont une faible proportion de solvant et une plus grande de matière sèche qui restera sur le produit final. Cela permet de réduire significativement les émissions de COV lors de la pulvérisation sur la pièce. Le site de Qualipac Aurillac a atteint 60% de sa production de pièce laquées en vernis à haut extrait sec.

Les sites de Qualipac Chartres, Qualipac Château Thierry et Solev favorisent eux aussi ce type de vernis et de nombreuses homologations de nos clients sont en cours. Ces sites détiennent une autre expertise consommatrice de vernis : la métallisation. Nous pouvons aujourd'hui proposer une métallisation moins impactante pour l'environnement composée de vernis à haut extrait sec.



FOCUS

À SOLEV, Installation d'une technologie innovante DE TRAITEMENT DES ÉMISSIONS DE COV

Solev dont l'expertise réside dans les décors à haute valeur ajoutée tels que le laquage et la métallisation sur verre et plastique est concerné de près par ces émissions de Composées Organiques Volatils.

L'usine a mené depuis plusieurs années des actions pour réduire ses émissions. Elle a notamment amélioré la pulvérisation de vernis sur les pièces. Ce qui a permis de réduire de 9% en 3 ans la consommation de vernis.

En 2018, Solev concrétise ces actions par un investissement conséquent dans une installation innovante et unique de traitement de ces émissions. L'appareil est constitué d'une roue en zéolithe qui vient capter les COV dans les fumées des machines de décors pour les brûler dans un incinérateur. Aujourd'hui, 100% des émissions de COV sont captées et traitées. Les COV ayant un fort impact sur le réchauffement climatique, un laquage ou une métallisation chez Solev réduit cet impact de près de 25%.

L'installation nous permet de réduire drastiquement notre empreinte sur l'environnement :
en 2020, nous émettrons l'équivalent de 10 jours de production d'une année précédant l'installation.



Sylvain SALLES
Responsable Environnement
et Chimie ÉQUIPE SOLEV

Contribuer à l'économie circulaire

Intégration de matériaux recyclés et biosourcés dans nos produits

En tant que Groupe multi-matériaux, notre défi face l'utilisation de matériaux recyclés comporte de multiples facettes. Nous sommes convaincus que le monde de demain se construira avec plus de respect des ressources de la planète. C'est pourquoi aujourd'hui, nous souhaitons apporter une « solution recyclée » pour tous nos matériaux en garantissant une qualité et une confiance dans nos produits.



Le verre SEVA, Solution Eco-Responsable : Vision d'avenir

Le verre SEVA est la solution en verre recyclé de Pochet du Courval. Notre objectif est d'intégrer du verre recyclé extérieur à notre usine tout en conservant une brillance et une transparence comparable à celle du verre Pochet du Courval classique. C'est pour cette raison que Pochet du Courval a mis en place une filière de recyclage de verre de flaconnage en boucle fermée. En récupérant des flacons de l'ensemble de la chaîne de valeur jusqu'à l'utilisateur final, le verre SEVA permet de conserver une qualité de verre haut de gamme dans un cycle vertueux.

Symboliquement, un flacon de parfum donne naissance à un nouveau flacon.

Les premiers flacons en verre SEVA ont vu le jour grâce à un partenariat avec L'Oréal. Nous avons réalisé pour Viktor & Rolf, une série limitée de « Bonbon » et « Flowerbomb » en verre recyclé en 2018.

Aujourd'hui, et depuis octobre 2019, notre plus grand four tourne à 100% en verre SEVA. Ce qui nous a permis en 2019 d'économiser plus de 300 tonnes de CO2.

Nous continuons le déploiement du verre SEVA en augmentant notre approvisionnement en verre recyclé haut de gamme pour proposer à nos clients plus de références en verre recyclé et ainsi diminuer significativement l'impact de nos flacons sur l'environnement.



Les Plastiques Vertueux, substitution des plastiques pétrosourcés

En 2019, nous avons lancé le projet « Plastiques Vertueux » qui vise notamment à proposer des matières alternatives en plastiques biosourcés ou plastiques recyclés aux plastiques pétrosourcés que nous utilisons traditionnellement dans nos produits.

À la fin de l'année 2019, Qualipac s'est engagé auprès de la fondation Ellen MacArthur dans la « Nouvelle Economie du Plastique » [🔗](#). Cet engagement prend forme avec une ambition forte résumée en 4 points :

- Proposer à nos clients des matériaux alternatifs à certains plastiques et notamment aux plastiques styréniques ou au POM
- Favoriser les pratiques de réutilisation de nos emballages secondaires de production au sein de notre chaîne logistique et avec nos clients

- Développer en accord avec nos clients des produits éco-conçus permettant le recyclage ou la réutilisation des différents éléments plastiques

- Incorporer 10% de matière plastique recyclée dans nos produits

Grâce aux programmes Plastiques Vertueux, dès aujourd'hui nous pouvons proposer à nos clients :

- Des alternatives techniques crédibles au POM et aux styréniques
- Un catalogue matières enrichi de 15 plastiques vertueux allant du R-PET post consommateur au PP à base de déchets de l'agroforesterie
- Une sensibilisation et une source d'inspiration à des concepts recyclables et rechargeables avec notamment « L'Essentiel », un boîtier éco-conçu.

Les effets quantitatifs de ce programme seront observables dès l'année prochaine.

Contribuer à l'économie circulaire

Réduction des déchets ultimes en usine

OBJECTIFS

2019 2023
13,8% > **0%**

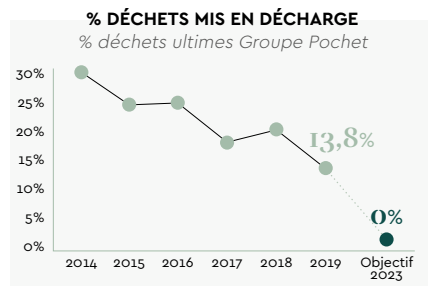
de déchets mis en décharge

L'amélioration continue de la valorisation de nos déchets

Sur l'ensemble de nos sites, nous travaillons progressivement l'augmentation de notre taux de déchets valorisés à travers des actions efficaces :

- Installation de solutions simples au tri dans nos sites : bacs différenciés, visuels simples et identification claire
- Diminution à la source des déchets non-valorisables
- Recherche de prestataires plus performants.

Ces solutions nous ont permis de réduire de 46% entre 2014 et 2019 notre quantité de déchets non recyclés.

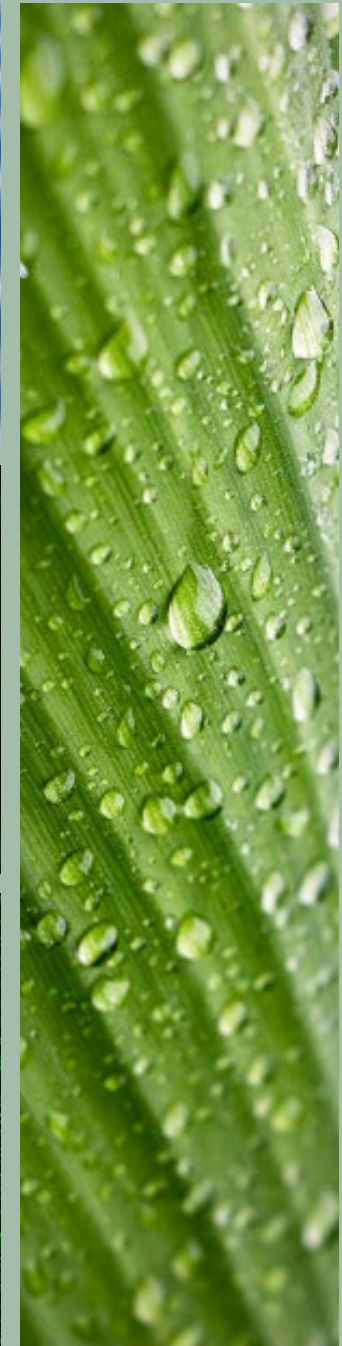


La sensibilisation et la formation : moteurs de cette réussite

Le principal axe de la réussite de ces actions de valorisation est l'implication de tous. C'est pourquoi sur l'ensemble de nos sites nous formons nos collaborateurs aux bonnes pratiques de tri et nous mettons en place des communications claires et simples pour encourager les bons gestes.

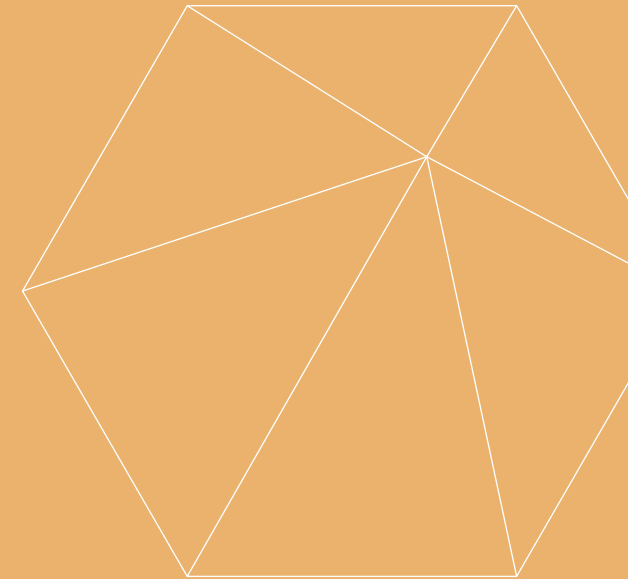
RÉALISATIONS 2018-2019 REMARQUABLES

- Valorisation de 2 fois plus de déchets industriels banals au sein de l'ensemble des sites de Pochet du Courval
- À Solev, depuis 2018, le traitement biologique des eaux résiduaires et la valorisation des déchets a permis au site d'atteindre plus de 89% de déchets valorisés
- Une optimisation du process de décor à Qualipac China a permis de supprimer 100 kg de déchets plastiques par an
- Qualipac Aluminium atteint en 2019 96% de ses déchets recyclés grâce à une collecte efficace et son installation de traitement des eaux résiduaires.





Considérer LES HOMMES



Pour nous,

« **Considérer les hommes** »,

c'est s'engager à sécuriser l'environnement de travail, c'est partager la croissance de notre activité avec nos collaborateurs mais aussi favoriser une culture inclusive.

Sécuriser l'environnement de travail

CHIFFRES CLÉS

-33%

de baisse de l'accidentologie réelle (TF2) sur l'ensemble du Groupe entre 2018 et 2019

La santé et sécurité au travail, un enjeu incontournable

Au cœur de notre activité industrielle, nous attachons une importance particulière à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs. Nous nous sommes donnés comme objectif de tendre vers le 0 accident sur le lieu de travail.

Restructuration de la fonction Santé et Sécurité dans le Groupe

En 2019, le Groupe Pochet a souhaité uniformiser les pratiques en termes de sécurité pour partager et faire progresser les usages et les connaissances. Cette restructuration a abouti à la mise en place d'une politique Santé et Sécurité commune au sein du Groupe avec comme objectif que « chacun des collaborateurs rentre chez lui dans le même état physique et moral qu'à son arrivée, au début de sa journée ».

Cette coordination Groupe a mené à la création d'une communauté Santé et Sécurité qui partage régulièrement ses bonnes pratiques.

RÉALISATIONS 2018-2019 REMARQUABLES

- Qualipac Aurillac a été certifié ISO 45001, la première usine du Groupe certifié pour son management de la sécurité
- Pour réduire les Troubles Musculo Squelettiques, Qualipac Aluminium a mis en place une nouvelle machine de polissage qui a permis de réduire les gestes répétitifs, de faire monter en compétences les collaborateurs et de gagner en productivité
- Pochet du Courval a mis en place des modules de formation sécurité spécifiques à chaque poste du côté de la fusion et du formage des flacons afin de prévenir les accidents et développer des habitudes sans risque sécurité

Des projets spécifiques permettant de réduire significativement l'accidentologie

Les réductions du taux d'accidentologie accomplies cette année sont dues à un engagement de chacun sur l'ensemble de nos sites. Des projets sont lancés en impliquant toute la chaîne hiérarchique comprenant les conducteurs de ligne, les directeurs de site... Cette méthode nous permet d'identifier, analyser et résoudre les problèmes pour diminuer durablement le nombre et la gravité des accidents sur nos sites.

Favoriser une culture inclusive

OBJECTIFS

2014		2020
24%	>	34%
de femmes dirigeantes dans le Groupe		

L'égalité professionnelle Femme / Homme pilier de notre réussite

À l'image de notre présidente, le Groupe Pochet a toujours eu à cœur de faire progresser l'égalité Homme/Femme. L'accord sur la qualité de vie au travail et l'égalité professionnelle signé en 2018, nous a permis de relancer des actions concrètes sur l'égalité Homme Femme (Taux de formation proportionnelle, attribution de prime similaire, ...). Concrétisant ces actions, Pochet du Courval a vu son index d'égalité Homme/Femme augmenté de 74 à 89 entre 2018 et 2019.

Pour l'année 2020, l'accent sera mis notamment sur la découverte d'ambassadrices exerçant des métiers traditionnellement masculins.

Engagements dans des actions pour faire avancer l'insertion des personnes en situation de handicap

En 2019, l'ensemble des sites du Groupe Pochet était partenaire des « DuoDays ». Cela se concrétise de la manière suivante : nos sites accueillent le temps d'une journée une personne en situation de handicap qui vient travailler en binôme avec un collaborateur Pochet. Les retours de cette expérience ont été très positifs et des opportunités ont été trouvées pour prolonger les expériences.

À Solev, pour favoriser leur insertion, deux stagiaires venant d'un centre de formation pour personne en situation de handicap travaillent avec les équipes 1h30 par semaine sur ligne.

En dehors de ces actions ponctuelles, le Groupe Pochet a à cœur d'employer des personnes en situations de handicap et de travailler avec des établissements adaptés pour d'éventuels travaux de sous-traitances.



Partager la croissance

De part son implantation à la fois locale et internationale, ainsi que par ses valeurs, le Groupe Pochet a à cœur de partager la croissance. Pour nous, partager notre croissance, c'est améliorer la qualité de vie au travail de nos salariés, leur apporter une protection sociale mais aussi garantir l'application de nos valeurs.

Ethique : Le déploiement international de notre Charte éthique

Pour protéger nos parties prenantes externes et nos collaborateurs, en 2017, nous avons rédigé une charte éthique. Cette charte **accompagne le comportement des managers et l'ensemble des collaborateurs** dans leur relation avec les clients, les fournisseurs et les partenaires en donnant des conseils pratiques. Elle alerte les collaborateurs sur la nécessité d'une éthique professionnelle (*lutte contre le blanchiment et la corruption mais aussi la concurrence déloyale et conflit d'intérêts*) et elle les guide dans leur attitude à adopter face aux risques et aux situations délicates.

Par la suite, nous mettrons en place des séances de sensibilisation et de formation à travers un questionnaire d'auto-évaluation destinées à l'ensemble des collaborateurs.

Cette charte vient compléter le **guide de conformité au droit de la concurrence** qui existe depuis 2016 au sein du Groupe Pochet. À destination des collaborateurs les plus exposés (*Direction, Commerce, ...*), ce guide est l'expression des valeurs du Groupe et de la bonne marche à suivre dans les relations avec les clients, les fournisseurs et les concurrents. Il contient un engagement que chaque collaborateur concerné s'engage à respecter en le retournant signé.



FOCUS

Des avancements concrets DE NOTRE ACCORD QVT

En 2018, un accord pour la qualité de vie au travail et l'égalité professionnelle a été passé avec l'ensemble des partenaires sociaux du Groupe Pochet. Depuis, des réalisations concrètes fleurissent pour impacter positivement la vie professionnelle de nos collaborateurs.

Les thèmes sur lesquels nous avons décidé de travailler en 2019 sont :

- La santé et la sécurité avec des mesures propres à la qualité de vie au travail comme des temps d'échauffement avant une prise de poste

- La conciliation entre vie privée et vie professionnelle avec la mise en place du dispositif de don de jours de repos ou bien la mise en place généralisée du télétravail.

Pour 2020, les pistes clés pour faire progresser la qualité de vie au travail sont notamment la mise en place de groupes de partage volontaire pour travailler sur le bien être au travail ou bien le droit à la connexion choisie.

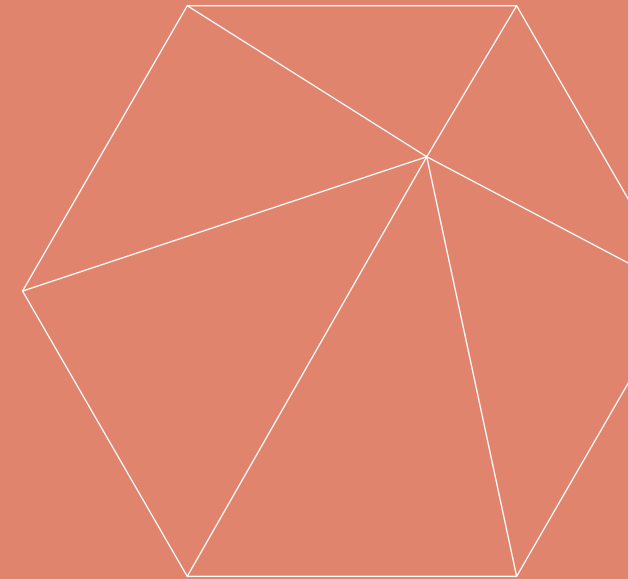
Parmi nos actions pour la qualité de vie au travail, nous avons mis en place **la venue régulière d'une assistante sociale**. En 2019, elle a pu aider 26 personnes. Les collaborateurs concernés ont été très satisfaits et sont reconnaissants d'avoir pu trouver cet accompagnement sur leur lieu de travail.



Elise SCHWARTZ
Adjointe Responsable RH
de Qualipac Aurillac



Progresser ENSEMBLE



Nous sommes convaincus
que pour aller plus loin,
nous devons,

« **Progresser ensemble** »,

c'est à dire co-construire avec nos parties prenantes afin d'améliorer le bénéfice environnemental de nos packagings et de maîtriser les risques de notre chaîne d'approvisionnement.

Améliorer le bénéfice environnemental de nos packagings

Notre méthodologie d'éco-conception 5R

CHIFFRES CLÉS

100%

des cotations sont munies d'un Bilan Carbone produit

Une méthodologie « L'éco-conception 5R » adaptée à nos métiers

Pour éco-concevoir nos produits, nous avons déployé au sein de notre Groupe une méthodologie d'éco-conception 5R. Elle permet au bureau d'études et de développement de penser à de nombreux aspects du cycle de vie produit et de réduire leur impact sur l'environnement.



RETHINK

Comme pour l'Essentiel, je sors du cadre en repensant aux usages d'un boîtier de maquillage. Le boîtier éco-conçu, qui devient fin, modulable et réutilisable, a remporté le prix du Luxe Pack in Green en 2018.

REDUCE

Un produit de luxe, c'est aussi un produit minimaliste et épuré : le pot Epure a des parois de verre très fines et un capot où la quantité de plastique a été minimisée.



REUSE

Mon emballage est un bel objet, je le pense réutilisable ou remplissable comme le pot de soin Lancôme dans lequel je peux conserver le pot en verre et venir clipser des recharges de produit.



RECYCLE

Je rends mes produits recyclables et j'utilise des matières recyclées. Le « verre SEVA » montre qu'un matériau recyclé peut être synonyme de qualité en conservant brillance et transparence.

REPLACE

Je remplace mes matériaux par des matériaux moins impactants. Comme avec le programme « Plastiques vertueux » qui me permet de substituer mes plastiques pétrosourcés par des plastiques biosourcés ou recyclés.



Un Bilan Carbone calculé à chaque cotation

« Diminuer l'impact environnemental de nos produits » est un travail que nous devons mener avec nos clients. Afin d'aider nos équipes de développement et nos clients dans une démarche d'éco-conception, nous nous sommes engagés en 2016 à évaluer l'impact carbone de nos produits au moment de la cotation. Depuis 2017, Pochet du Courval propose au moment de la remise de prix une évaluation carbone des 3 scopes du produit coté. Aujourd'hui, nous avons déployé l'outil auprès de Qualipac et de Solev afin de proposer cette évaluation carbone pour l'ensemble des projets du Groupe Pochet.

Améliorer le bénéfice environnemental de nos packagings

Nos réalisations produits et process éco-conçues

Eco-conception produit : La Collection « B.CONSCIOUS » by Priminter

Une collection façonnée à l'image du monde d'aujourd'hui, en quête de sens. Elle s'est imposée comme une évidence, empreinte d'une conscience environnementale, **fabriquée à partir de matières nobles et peu transformées** ; des matières aussi brutes que possible, naturelles, recyclées et/ou recyclables.

Composée d'une dizaine de produits, B. Conscious, résolument éco-chic, s'impose comme La collection coup de cœur de l'année.

Eco-conception produit : L'Essentiel, boîtier vertueux !

Lauréat du Luxe Pack in Green 2018, **L'Essentiel est un boîtier éco-conçu. Il est ultra fin, modulable et rechargeable.** Il est composé d'éléments en plastique 100% recyclé, en R-PET. Conçu sans colle, ni aimant, chaque élément est parfaitement démontable, ce qui en fait un boîtier recyclable en fin de vie.

Eco-conception process : Radical, la galvanisation innovante et durable

En 2018, **Qualipac Aurillac a inauguré une nouvelle chaîne de galvanoplastie innovante.** Le process de décor qui permet de déposer une couche métallique sur des pièces en plastique a été optimisé permettant ainsi de réduire l'impact environnemental du process et d'accroître son efficacité énergétique. Ainsi, cette installation unique sur le marché nous permet de **proposer une galvanisation moins impactante pour l'Homme et l'Environnement** :

- **Suppression du Chrome VI**, une substance dangereuse pour l'Homme et l'Environnement
- Suppression du nickel chimique dans l'étape de préparation de la pièce
- **Diminution de la consommation d'eau de 20%** par unité de surface décorée
- **Diminution de la consommation de gaz de 50%**
- Diminution de 10% des déchets

L'impact sur le produit est ainsi remarquable, **l'empreinte carbone d'une galvanisation faite sur la ligne radicale est au moins 20% moins importante** que sur un process de galvanisation classique.

FOCUS

LA DÉMARCHE RSE DE PRIMINTER, une démarche engagée et intégrée

Priminter est l'entité du Groupe Pochet qui propose à ses clients des accessoires créatifs et innovants pour décorer les packagings et accompagner les animations.

La RSE est une démarche de fond, partagée par l'ensemble de l'équipe et ancrée dans toutes les étapes de développement produits :

- **CRÉATION ET DESIGN** : l'impact environnemental est pris en compte dès la conception des accessoires

- **MATIÈRES PREMIÈRES** : une attention particulière est portée à l'impact des matériaux utilisés avec une large bibliothèque de matériaux et de matières responsables (recyclées, naturelles, éco-conçues...)

- **ACHATS RESPONSABLES** : mise en place de partenariats ciblés avec des entreprises engagées (dans leur sourcing et choix matières, processus de fabrication, soutien des minorités...), accompagnement des usines partenaires dans leur démarche RSE, audits sociaux et environnementaux

- **PACKAGING ET TRANSPORT** : incitation pour limiter les packs secondaires, optimisation des conditionnements et recherches de solutions de transport alternatives, calcul de l'empreinte carbone

- **USAGE CONSOMMATEUR ET FIN DE VIE DU PRODUIT** : durabilité ou usage maximum pour éviter de jeter prématurément, recyclabilité et produits biodégradables.

La responsabilité sociétale de Priminter est portée par l'ensemble de l'équipe qui s'attache à **valoriser nos accessoires en limitant leur impact environnemental** et en s'assurant de l'éthique de nos partenaires.



Anne BARIAUD

Responsable Accessoires
Promotionnels chez Priminter

Dialoguer avec nos parties prenantes

Charte des Achats Responsables, un engagement de nos fournisseurs

En 2017, le Groupe Pochet a déployé sa charte d'Achats Responsables auprès de ses fournisseurs. À travers celle-ci, nous aidons nos fournisseurs à respecter les grandes priorités du Pacte Mondial des Nations Unies.

Démarche proactive pour diminuer les risques RSE de notre chaîne d'approvisionnement

Dans un premier temps, nous avons mis en place une solution permettant d'améliorer la conformité de nos fournisseurs et à diminuer les risques.

Pour son implication et son exemplarité, nous avons reçu le label « Donneur d'ordre, vigilance fournisseur » qui s'inscrit dans la démarche basée sur la norme 20400. Cette norme, ligne directrice des Achats Responsables, vise à accompagner les entreprises dans leurs relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs.

Ainsi, nous avons réalisé en 2019 :

- **Évolution des procédures** pour intégrer les principes de la norme et formation des acheteurs

CHIFFRES CLÉS

2019

89%

des fournisseurs stratégiques et critiques ont signé la charte RSE

+ de 80

fournisseurs stratégiques et critiques évalués via EcoVadis

- **Cartographie des risques RSE sur l'ensemble** de notre chaîne d'approvisionnement accompagnée par l'AFNOR

- **Évaluation de la performance RSE** de nos fournisseurs via la plateforme EcoVadis.

Ces points clés nous permettent de faire évoluer les bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables, d'identifier les risques les plus importants, de les maîtriser et d'accompagner nos fournisseurs stratégiques et critiques vers une maîtrise de leur performance RSE.

Fin 2019, plus de 80 fournisseurs stratégiques et critiques ont été évalués.



Collection Verre Allégé
POT ÉPURE ET FLACON BAMBOU



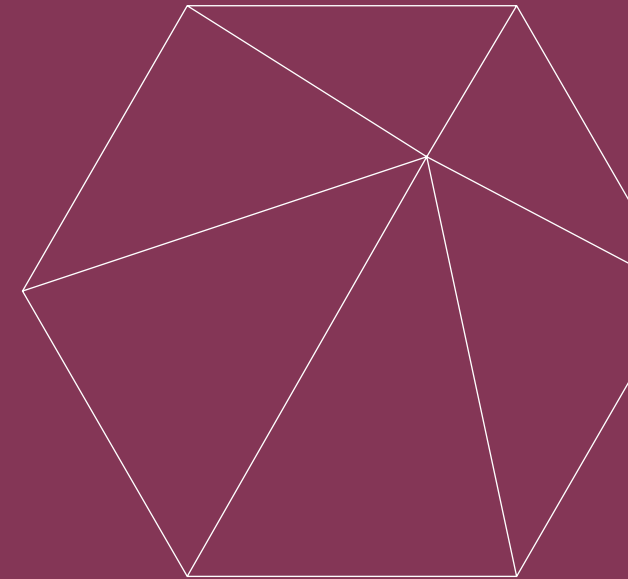
Collection B.Conscious
GRANDE POCHETTE PLATE



PINCEAUX ÉCO-CONÇUS



Préserver et transmettre NOS SAVOIR-FAIRE



À bientôt 400 ans,
nous avons pour devoir de
« **Préserver et transmettre
nos Savoir-Faire** »,

s'**engager** à produire dans les territoires,
à **participer** à leur développement et à **transmettre**
nos savoir-faire et la fierté de nos métiers.

Transmettre nos savoir-faire et la fierté de nos métiers

CHIFFRES CLÉS

75%

de nos sites français détiennent le label EPV en 2019

Académie Pochet, l'apprentissage de nos savoir-faire

Notre organisation Groupe engagée prend vie à travers l'Académie Pochet, un environnement structuré pour développer une culture apprenante.

Les connaissances, les compétences de chacun s'acquièrent et se renouvellent à l'image de l'activité du Groupe. Cette dynamique est un cercle vertueux où tous les acteurs de l'entreprise sont concernés par cet apprentissage permanent.

L'Académie Pochet tourne autour de 4 blocs d'apprentissage : la culture fondamentale, l'orientation client, les savoir-faire techniques et la culture managériale.

Elle se concrétise à travers un accroissement des compétences individuelles et collectives et la transmission des savoir-faire respectifs détenus par les différents groupes d'âge.

Enfin, l'Académie Pochet c'est :

- La construction de 16 parcours autour de nos savoir-faire d'exception
- L'identification de 25 « transmetteurs »
- 1 parcours représente 1 260 heures par personne déclinées en 450h d'apprentissage de savoirs et 810h de formation en situation de travail

Au total cela représente au moins 80 000 heures pour le public concerné.

Label EPV, reconnaissance de nos savoir-faire d'exception

En 2019, Qualipac Aluminium a reçu le label EPV rejoignant ainsi Qualipac Aurillac, Solev ainsi que l'ensemble des sites de Pochet du Courval. Le label Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV) est une marque de reconnaissance des entreprises aux savoir-faire artisanaux et industriels d'excellence.



FOCUS

L'engagement de nos collaborateurs VIS-À-VIS DE LEUR MÉTIER

La fierté métier est mesurée à travers une enquête d'engagement depuis 2016.

Nos savoir-faire d'exception pour réaliser des produits uniques sont les premières composantes de cette fierté métier. Pour autant, quelques questions posées dans l'enquête montrent que cette fierté est enrichie par les modes de fonctionnement et surtout le sens du travail.

En effet, à la question « j'ai le sentiment de faire un travail utile », 85% des participants répondent positivement. Quand on leur pose la question « j'exerce un métier que j'aime », ils répondent oui à 88%. Sur la manière de travailler quand il s'agit de mesurer leur satisfaction sur la prise d'initiatives et d'autonomie, les niveaux atteignent plus de 80%.

Enfin cette fierté métier, si chacun y répond individuellement, on peut également souligner qu'elle est partagée collectivement par la question « j'ai plaisir à travailler avec mes collègues », le score de 90% est atteint. La dimension collective est une véritable émulation dans cette dimension de la fierté métier.

“



Aline JANSSENS

Responsable Grands Comptes chez Pochet du Courval

Je suis fière de travailler chez Pochet du Courval et de porter et transmettre les valeurs du Groupe auprès de mes clients. **Fière de partager avec eux ma passion du verre pour réaliser leurs plus beaux projets.**

Produire dans les territoires et participer à leur développement

Engagement dans les territoires

Comme le témoigne son histoire de bientôt 400 ans, le Groupe Pochet maintient un ancrage français fort : 8 de nos 11 sites de production se situent en France.

Nous sommes attachés à produire dans les territoires, à favoriser les écosystèmes locaux et participer à leur développement.

Plusieurs de nos sites se trouvent en Zone de Revitalisation Rurale : le site de Guimerville (*Pochet du Courval*), Qualipac Aluminium et Qualipac Château-Thierry. Ces zones, définies par arrêté ministériel, sont des zones fragiles sur le plan social et économique.

Par ailleurs, Qualipac Aurillac est le premier employeur privé du Cantal. Produire dans ces territoires nous permet de contribuer à leur développement.

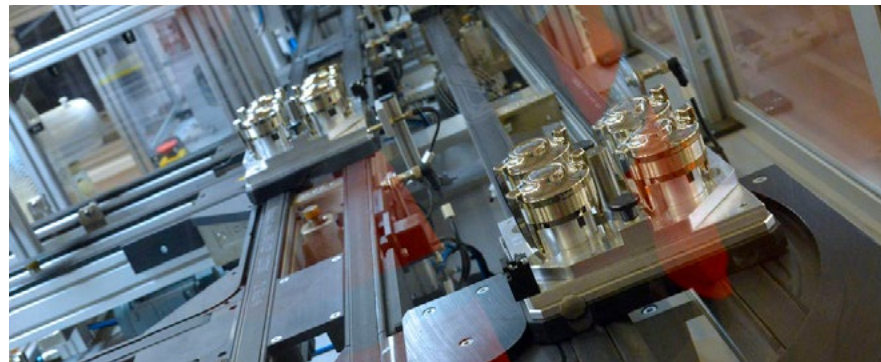
CHIFFRES CLÉS

100%

de nos sites engagés
dans un partenariat local

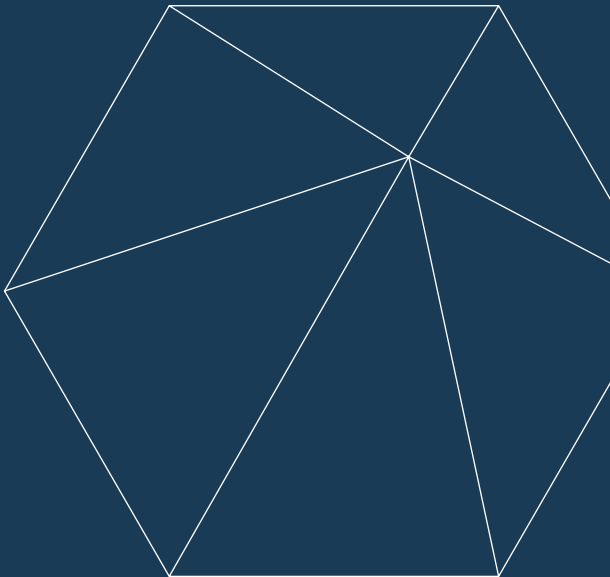
RÉALISATIONS 2018-2019 REMARQUABLES

- Organisation de journées Portes Ouvertes à Pochet du Courval : les sites de Gamaches et de Guimerville ont accueilli près de 500 personnes en 2019
- Participation de Qualipac Château-Thierry à une opération solidaire pour soutenir une association locale qui vient en aide aux personnes en situation de handicap





Nos engagements ET RECONNAISSANCES



Pour nous,
« **notre démarche RSE**
prend sens »,

quand elle s'inscrit dans un projet partagé avec l'ensemble de nos parties prenantes. C'est pourquoi, nous avons pris des engagements sur la scène tant nationale qu'internationale aux côtés de nos partenaires et nous nous engageons à faire évaluer notre démarche sur un référentiel commun.

Nos engagements et notre démarche ...



Notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2017

Global Compact France rassemble plus d'un millier d'entreprises autour d'enjeux liés au développement durable.

“ À travers ce pacte nous nous engageons à respecter 10 principes en matière de droits de l'homme, du travail, d'environnement et d'éthique.

... qui s'appuie sur un Savoir-Faire exceptionnel ...



Nos 6 sites labellisés EPV

Le label Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV) est **une marque de reconnaissance** de l'Etat mise en place pour distinguer des entreprises françaises, comme celles du Groupe Pochet, aux **savoir-faire artisanaux et industriels d'excellence**.

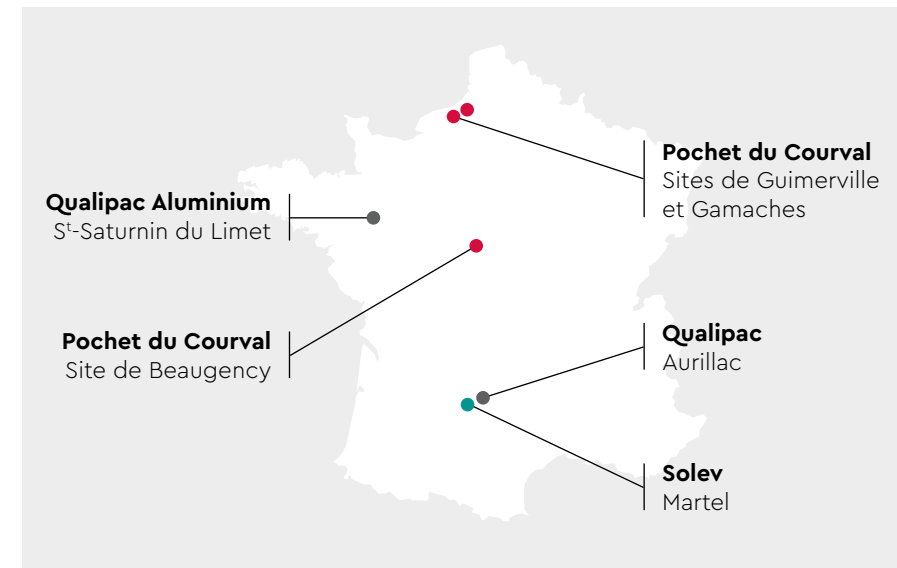
“ L'ensemble des sites de Pochet du Courval, Solev, Qualipac Aurillac et Qualipac Aluminium ont reçu ce label d'exception.



L'engagement de Qualipac dans la « Nouvelle économie du Plastique » de la fondation Ellen MacArthur en 2019

Institué par la Fondation Ellen MacArthur, « La Nouvelle Économie du Plastique » est un engagement qui regroupe aujourd'hui plus de 850 organisations derrière une vision et des objectifs communs pour une économie circulaire du plastique.

“ Dans le cadre de ce programme, Qualipac a pris des objectifs ambitieux à horizon 2025 comme « Incorporer 10% de matière plastique recyclée dans nos produits » ou « Favoriser les pratiques de réutilisation de nos emballages secondaires de production au sein de notre chaîne logistique ».



... reconnus par nos parties prenantes



Une performance RSE récompensée par la médaille d'Or EcoVadis

La plateforme dont l'expertise est reconnue par tous nos clients, nous évalue selon 4 axes :

- Environnement
- Social et Droits de l'Homme
- Éthique
- Achats Responsables

“ Ecovadis évalue la performance RSE de nos pôles : Pochet du Courval, Qualipac et Solev. **Nous avons obtenu ainsi 3 médailles d'Or.** ”

Nos sites certifiés ISO, pour la qualité du management de l'environnement et de la sécurité

L'ISO 14001 et l'ISO 45001 sont des normes qui certifient les sites respectivement sur le management environnemental et le management de la sécurité.

“ L'ensemble des sites de Pochet du Courval, Solev, Qualipac Aurillac, Qualipac Aluminium, Qualipac Chartres et Qualimétal **sont certifiés ISO 14001. Qualipac Aurillac est certifié ISO 45001.** ”



La reconnaissance d'une performance environnementale pour Pochet du Courval

Le CDP, « Carbon Disclosure Project », est une organisation à but non lucratif qui gère un système mondial de « divulgation » pour les entreprises afin de gérer leurs impacts environnementaux vis-à-vis notamment du changement climatique et de la sécurisation en eau.

“ Lors de nos dernières déclarations relatives à l'année 2018, Pochet du Courval a obtenu :

- **Climate Change : B** management (vs D pour le secteur)
- **Water : B** management (vs D pour le secteur)



Table de correspondance Global Compact



DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme p. 24-26
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme p. 26



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective p. 27
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire p. 26
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants p. 26
- 6 Contribuer à l'élimination de toutes discrimination en matière d'emploi p. 25



ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement p. 14-20
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement p. 14-20
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement p. 14-20



LUTTER CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin p. 26

L'excellence
en héritage,
LA RESPONSABILITÉ
EN PARTAGE



POCHET du COURVAL



PRIMINTER



QUALIPAC



SOLEV

www.groupe-pochet.com