

RAPPORT POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

LE MOT DU PRÉSIDENT

Spécialisé dans les services à l'Industrie, au BTP et au Nucléaire, le Groupe FOSELEV est conscient des défis que pose le monde actuel. Le développement durable n'est plus une hypothèse mais une **priorité**. C'est pourquoi, le Groupe s'oriente vers une **transformation progressive**, incluant une nouvelle ambition et une nouvelle organisation. Cela traduit l'engagement du Groupe avec, dès à présent, la mise en place d'actions concrètes, et son ambition de répondre aux problématiques de demain.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'être en adéquation avec les attentes des grands donneurs d'ordres en matière de RSE, et ce, même avec les plus exigeantes. L'objectif est d'orienter le Groupe FOSELEV vers un développement plus durable, grâce à un **dialogue** soutenu avec toutes nos **parties prenantes**, le tout dans une logique d'amélioration continue et de développement de nos activités et de notre offre de services.

Une nouvelle façon de faire évoluer le Groupe est en marche pour témoigner davantage, dans les faits, de la **responsabilité sociétale de l'entreprise** et de ses engagements en faveur du développement durable. La démarche RSE permet d'envisager l'évolution du Groupe FOSELEV dans le temps ; elle permettra de construire une économie à plus faible impact environnemental et à plus grand impact social, une économie servant les hommes et les femmes sans desservir l'environnement.

Bruno CAGNOL
Président du Directoire

RAPPEL DES ACTIVITÉS DU GROUPE



SERVICES & LOGISTIQUE

Levage, Manutention, Transport
 Élévation de personnel
 Constructions Modulaires
 Formation
 Stockage & Logistique



MAINTENANCE

Opérations de maintenance
 Ingénierie de maintenance
 Réparation & Entretien
 Conception & Fabrication
 Travaux d'arrêt en EG
 Nettoyage industriel
 Environnement & Dépollution



CONTRACTING

Projets multi-corps d'état
 Construction d'unités
 Tuyauterie industrielle
 Ensembles process
 Levages lourds et combinés
 Manutentions complexes



+ DE
2400
 COLLABORATEURS



+ DE
110
 IMPLANTATIONS



+ DE
350 M€
 DE CHIFFRES D'AFFAIRES

UNE GOUVERNANCE RSE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

PRENDRE DES ENGAGEMENTS DURABLES

La démarche RSE du Groupe s'articule autour de plusieurs **engagements** regroupés en 4 grands domaines d'actions.

Le Groupe FOSELEV tente d'intégrer au mieux les engagements RSE à sa politique QSSE afin d'orienter le Groupe vers un développement plus **durable**. Pour ce faire, le Comité Sécurité a travaillé sur un "Kit ISO 26 000" : véritable boîte à outils opérationnelle pour accompagner les entités qui souhaitent se faire certifier.

ETRE UNE ENTREPRISE RESPONSABLE

Le Groupe FOSELEV adhère au **Pacte Mondial** (Global Compact), cadre d'engagement volontaire et référentiel international en matière de développement durable composé de 10 principes qui s'articulent autour de 4 domaines : **Droits de l'Homme, Environnement, Normes internationales du Travail et Lutte contre la corruption**.



Achats responsables

En 2019, le Groupe FOSELEV a mis en application les valeurs, principes et engagements qui sont les siens en matière d'Achats Responsables.

- Les Sociétés FOSELEV SUD-OUEST et FOSELEV AGINTIS Antilles ont privilégié les **entreprises locales** pour l'achat des Equipements de Protection Individuelle (EPI) et du petit matériel. Pour aller plus loin dans la mise en application de ses valeurs, la société FOSELEV SUD-OUEST s'orientera vers un Centre d'Aide par le Travail (CAT) local pour le lavage des tenues ATEX.
- Plusieurs sociétés du Groupe (CIMAT St-Paul-Trois-Châteaux, SIREM, FOSELEV SAS, COFICIEL...) ont participé à des travaux d'entretien des espaces verts avec une **association de travailleurs en situation de handicap** ou ont travaillé avec des fournisseurs employant des personnes handicapés.
- Le Groupe FOSELEV fait chaque année un don (25 000 à 30 000€) à l'Institut des Parons, Association de bienfaisance qui accueille, éduque, forme, insère, héberge et soigne des personnes handicapées mentales.

UN MODÈLE DE GOUVERNANCE

Le dialogue entre les parties prenantes est pour le Groupe FOSELEV l'une des clefs de la réussite. Afin d'établir une **conversation productive** entre employés de tous postes, le Groupe a mis en place un système de **causeries** et d'échanges.

Attentif à leurs besoins et attentes, le Groupe FOSELEV évalue et recherche en permanence la **satisfaction** de ses clients en proposant une qualité de service irréprochable. Cette amélioration continue est basée sur les données recueillies auprès des clients nouveaux et historiques, qui accordent leur confiance au Groupe.

AFFICHER NOTRE ENGAGEMENT ET L'INTÉGRER DANS NOS PRATIQUES

La **RSE** occupe une place grandissante dans la vie du Groupe FOSELEV et de ses communications internes comme externes. La politique Qualité Sécurité Santé Environnement s'efforce d'intégrer au mieux la démarche RSE du Groupe pour faire évoluer les comportements individuels et collectifs au rythme de l'entreprise. Les documents de **sensibilisation** remis aux nouveaux arrivants couvrent désormais les aspects Qualité, Sécurité, Santé et Environnement. D'ici 2020, ces documents intégreront la RSE.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Le Groupe FOSELEV a conscience que ses collaborateurs sont sa **plus grande force**. C'est pourquoi il s'engage à mettre en place un cadre de travail qui promeut le **respect** de chacun et valorise la performance dans le travail.

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN

La **formation** est au cœur des objectifs du Groupe FOSELEV qui cherche à renforcer les compétences, favoriser la progression individuelle des collaborateurs et développer l'intelligence collective.

Former les futurs travailleurs

Le Groupe FOSELEV participe à la formation de travailleurs grâce à son propre organisme, TECHNIC HYDRO FORMATION, qui délivre le Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité (CACES) et poursuit l'ambition de contribuer à l'amélioration permanente et continue de la Sécurité en travaillant notamment sur le comportement des publics formés.



Formation et emploi

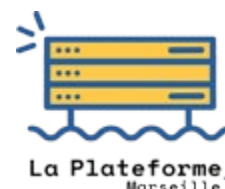
Le Groupe FOSELEV cherche à augmenter continuellement les savoir-faire de ses employés par des cycles de formation en parallèle à leur emploi. Cette année sept collaborateurs ont ainsi participé à un programme EMBA en anglais avec l'IAE d'Aix-en-Provence, afin d'être formés aux métier de l'Encadrement.



Une formation tournée vers le futur

Le Groupe FOSELEV s'investit dans la formation des employés sur le **long terme** et a conscience de l'importance que représente l'éducation pour la durabilité de l'emploi. A cet effet, le Groupe FOSELEV réalise des investissements dans la **formation** et l'**éducation**.

- Création de deux écoles, l'une à Aix-en-Provence spécialisée dans les formations liées au lavage, l'autre à Lyon, spécialisée dans les formations liées au soudage. Ces **écoles spécialisées** permettent de dispenser une formation précise, là où les autres établissements proposent souvent des formations plus générales.
- Encouragement des métiers d'avenir, par la participation à la construction et financement de La Plateforme, école du Numérique à Marseille, ayant ouvert ses portes en septembre 2019.



AGIR EN FAVEUR DE LA SANTÉ DES COLLABORATEURS DU GROUPE

Les effets de nos activités sur la santé de nos collaborateurs ne sont pas toujours immédiats. Certaines pathologies, comme les troubles musculo-squelettiques peuvent se ressentir au bout de plusieurs années.

Le but du Groupe FOSELEV est de **préserver** au mieux la **santé** de ses collaborateurs pour atteindre l'objectif du « **zéro accident** ».

Cette démarche passe par une identification des risques, un traitement préventif et des contrôles réguliers.

Une démarche de sensibilisation des collaborateurs

Le Groupe FOSELEV cherche à tenir informer l'ensemble de ses collaborateurs des accidents qui peuvent survenir dans le cadre du travail, afin de réduire leur nombre. Pour ce faire, le Groupe s'engage à distribuer un **livret d'Accueil Sécurité** présentant l'ensemble des risques à chaque nouveau collaborateur ainsi qu'à visionner une vidéo de prévention, suivi d'un test de repérage des risques.

Les actions mises en place pour préserver la santé

- L'exigence que représentent certains chantiers d'un point de vue physique a poussé les sociétés FOSELEV MARINE, CIMAT SARTEC Toulon et FOSELEV AGINTIS Antilles à mettre en place des **séances d'éveil musculaire** dès l'arrivée au travail. Cette initiative est en cours de déploiement et elle est rigoureusement encadrée par les chefs de chantiers. L'objectif final est que les collaborateurs soient totalement autonomes dans leurs séances et que celles-ci deviennent une action quotidienne, aussi bien dans nos ateliers que sur les sites de nos clients.



- Le Groupe FOSELEV cherche à se placer à la pointe de **l'innovation** en matière de sécurité, pour pouvoir mettre à la disposition de ses collaborateurs un matériel performant, garantissant une protection face au risque. La société CSMR-CIMAT, spécialisée dans la maintenance de l'industrie nucléaire, a ainsi participé à la mise en place de **lunettes radioprotégées** permettant de protéger le cristallin des collaborateurs.
- Un matériel de protection toujours plus performant et novateur permet de mieux assurer la protection des collaborateurs qui sont désormais souvent dotés, sur les chantiers, de **bouchons moulés** ainsi que de **lunettes de sécurité adaptées à leur vue**. Les soudeurs bénéficient, pour leur part, de **cagoules à ventilation**.
- Pour préserver au mieux la santé de ses collaborateurs, le Groupe FOSELEV remplace au fur et à mesure, dans les sociétés où ils sont utilisés, les produits CMR ou toxiques, par des produits de substitution, moins nocifs.

PLACER LA SÉCURITÉ DU PERSONNEL INTERVENANT DANS LE GROUPE AU COEUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Des performances sécurités récompensées

Les performances du Groupe FOSELEV en matière de sécurité et de maîtrise des risques tendent à être **reconnues** et **récompensées**.

En 2019, l'agence FOSELEV MEDITERRANEE a reçu le 1^{er} prix **MASE Award**, prix remis par l'association MASE MEDITERRANEE GIPHISE pour valoriser les initiatives novatrices et les retours d'expériences dans le domaine Santé Sécurité Environnement. A l'origine de ce prix, la création par notre filiale CIMAT SARTEC Arles d'un coffre de rangement équipé d'un treuil limitant ainsi les contraintes posturales des grutiers. Ce coffre a été mis en place sur deux grues de 100T équipées de plaques de répartitions rondes d'un poids unitaire de 80kg.



DÉMARCHÉ ÉTHIQUE

Le Groupe FOSELEV a conscience que les dynamiques du monde actuel accentuent l'exposition aux **risques éthiques**. Pour limiter ces risques, le Groupe cherche à préserver et à renforcer sa démarche éthique en tant qu'entreprise de services de premier rang.

DES ENGAGEMENTS MIS EN FORME

Le Groupe FOSELEV possède une **Charte Éthique** connue par l'ensemble des collaborateurs. Il s'engage à ce que cette Charte soit connue de chaque nouveau collaborateur.

La Groupe FOSELEV est composé de 50 agences certifiées **ISO 9001**. Cette norme définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la Qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes.

CONSOLIDER NOS PRATIQUES

La notion de "respect" est pour le Groupe FOSELEV un pilier fondamental et central de son organisation. Le partage, la collaboration, l'entraide et le respect mutuel des collaborateurs sont autant de forces qui symbolisent l'ADN du Groupe depuis sa création.

Une **adresse mail** se trouve à disposition de tous les collaborateurs afin de permettre et faciliter les signalements ou demandes d'informations.

Adresse dédiée :

• ethique@foselev.fr

SENSIBILISER NOS COLLABORATEURS

Dans chaque société, des **causeries** ont été organisées afin de sensibiliser les collaborateurs aux règles éthiques qui régissent le Groupe et qui lui sont chères. La Charte Éthique du Groupe a fait l'objet de discussions afin d'être assimilée par l'intégralité des collaborateurs et a ensuite été distribuée.

L'ENVIRONNEMENT

Bien que défini comme une entreprise de services à l'industrie, le Groupe FOSELEV a une empreinte environnementale qui reste limitée. Pour autant, le Groupe ne minimise pas sa portée et prend les mesures nécessaires pour agir en faveur de l'**environnement**.

RENFORCER NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

- **Tri** du papier dans les filiales du Groupe et tri des déchets (DIB, ferraille) sur les chantiers.
- **Traitement** des restants de peinture par CHIMIREC (CIMAT SARTEC Commentry).



RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS DE CO₂

- Réduction du **diesel** au profit de l'essence et achat de **kit anti-pollution**.
- Le Groupe FOSELEV a **réorganisé** son temps de travail. La production est interrompue le vendredi en début d'après-midi pour laisser le temps à des actions de rangement et de propreté de l'atelier.
- L'organisme de formation du Groupe FOSELEV, TECHNIC HYDRO FORMATION, **sensibilise activement** les personnes en formation à l'éco-conduite, afin de **réduire les émissions de CO₂** durant chaque trajet effectué.



ENGAGEMENT SOLIDAIRE

A mesure qu'il s'est développé, le Groupe FOSELEV a cherché à prendre en compte au mieux le **développement des territoires** où il s'est implanté. Le Groupe soutient des actions et investit dans des projets visant à favoriser les **communautés locales**. Dans certains pays, l'implantation du Groupe est relativement récente. Par conséquent, des actions restent à développer, et c'est ce que le Groupe s'engage à faire.

ENCOURAGER L'ENGAGEMENT DE NOS COLLABORATEURS

Le Groupe FOSELEV s'engage à apporter son soutien à l'initiative de ses collaborateurs et de leurs proches qui s'engagent dans des actions humanitaires.

PROMOUVOIR LE SPORT

- Le 16 mars 2019, la société FOSELEV GABON a organisé un **match de rugby** à Port Gentil, au Gabon, entre les Barbar's (une équipe de rugby de Pointe Noire, en République du Congo et composée à 50% de Congolais et à 50% d'expatriés) et l'équipe des Margouillats de Port Gentil (composée à 90% de joueurs Gabonais).
- En plus de ce match, le Groupe FOSELEV sponsorise en partie ces équipes pour promouvoir et faire vivre le rugby en Afrique, mais aussi venir en aide aux joueurs pour les équipements, les entraînements, l'organisation de matchs, de voyages et même pour l'emploi. Le chef de la filiale s'investit pleinement dans cette action de parrainage, qui ne concerne pas seulement le rugby mais aussi l'aide à la recherche d'un emploi.

