

# BENVOLGUDES, BENVOLGUTS

Hem acabat el 2019 i tercer any del nostre Pla Estratègic 2017-2020 més a prop dels nostres objectius i em preia poder dir que formo part d'una institució amb aquesta mirada social, comunitària i pròxima.

Una institució que promou un compromís de bon govern, ètic, participatiu, transparent i co-creatiu, fonamentat en la governança participativa. En són mostra fefaent el Consell de Participació Ciutadana i el Consell d'Alcaldes, òrgans consultius que recullen la veu de la ciutadania; així com el Consell de Patrons, implicats activament en diferents àmbits clau de la institució.

Els nostres valors i la nostra manera de fer, ser i estar es fa palesa en totes les persones que formen part de la Fundació Sanitària Mollet, la nostra ànima, compromeses, humanes i vocacionals a qui volem donar les

gràcies per la meravellosa tasca que fan per la millora de la qualitat de vida dels ciutadans del Baix Vallès.

Us fem arribar aquesta memòria amb tot allò que som i que ens inspira alhora que us agraïm l'esforç i aportació de tots els que ho fem possible: patrons, consells, col·laboradors, institucions, ajuntaments i ciutadans.

A tots, gràcies.



**SR. ANDREU LLARGUÉS**

*President*

*Fundació Sanitària Mollet*

**Tanquem el 2019 i penúltim any del nostre Pla Estratègic 2017-2020** amb una mirada d'orgull pel tram recorregut aquest any cap a la visió del que volem esdevenir i un sentiment d'esperança per un enfocament ben alineat de cara al 2020.

Estem en la recta final d'un projecte amb quatre grans àmbits que es centren en allò que ens és important i preuat: pacients i residents, professionals, ciutadania i sostenibilitat.

Són varis els projectes rellevants que val la pena posar en valor de cara al benestar de la nostra població de referència però volem destacar l'**especial dedicació a les persones grans del nostre territori**, l'atenció a la complexitat, la maternitat i nous models de salut mental.

Internament, la gestió per valors i competències està essent la clau del **creixement qualitatiu dels nostres equips**,

que vincula la nostra tasca diària amb els nostres valors.

I tot això amarat i regat per una **voluntat d'eficiència econòmica i mediambiental** que ens converteix en una fundació responsable social i mediambientalment.

**Podreu aprofundir i saber-ne més a l'interior d'aquesta memòria** que amb tota il·lusió us fem arribar, a la vegada que agraïm a tots els professionals, persones, entitats i empreses que ho han fet possible.



**DR. JAUME DURAN NAVARRO**

*Director General*

*Fundació Sanitària Mollet*



>>> QUI SOM



## MISSIÓ

Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.

## VISIÓ



Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.



## VALORS

Una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora.



***L'FSM es dota de diversos instruments per garantir una gestió ètica i un tracte assistencial orientat des dels valors propis.***

# QUI SOM



La **Fundació Sanitària Mollet (FSM)** és una institució sense ànim de lucre, creada l'any 1996, que ofereix serveis especialitzats de salut i de cura social. L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.

## RECURSOS DE SALUT

### HOSPITAL D'AGUTS



Llits d'hospitalització	147
Consultes externes	50
Boxs d'urgències	21
Llits de semicrítics	10
Quiròfans	7
Sales de parts	2
Places d'hospital de dia	20
Gabinets d'exploracions	7
Llits de diàlisi	15
Llits de geriatria d'aguts	13

### SALUT MENTAL I ADDICCIONS



Consultes externes	20
Places d'hospital de dia	20
Servei de Rehabilitació Comunitària	32
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)	7

### HOSPITAL SOCIOSANITARI



Llits d'hospitalització	100
Consultes externes	3
Places d'hospital de dia	25

## RECURSOS SOCIALS

### PERSONES GRANS



Residència	80
Centre de dia	22



Residència	60
Centre de dia	40

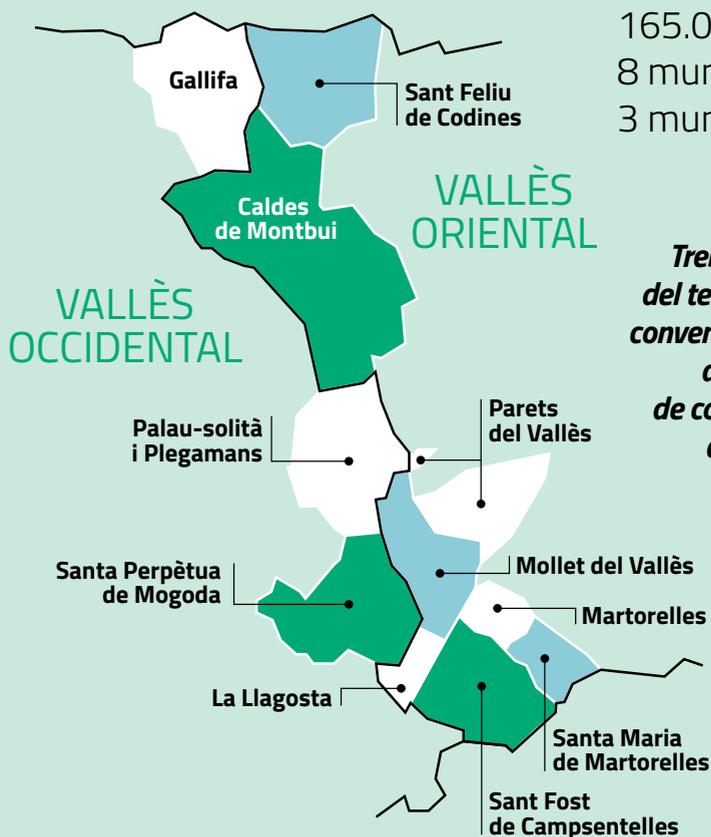


Residència	30
Centre de dia	21

### DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL



## ÀREA D'INFLUÈNCIA



165.000 habitants

8 municipis del Vallès Oriental

3 municipis del Vallès Occidental

***Treballem en xarxa amb entitats del territori, amb les quals mantenim convenis institucionals i també d'àmbit assistencial. Tots els acords de col·laboració es poden consultar al Portal de Transparència.***



# L'FSM EN XIFRES

## PERSONES

# 1.108

## professionals

85%

### SALUT

**830** Hospital de Mollet

**115** Hospital Sociosanitari

### SOCIAL

**68** Residència Santa Rosa

**50** Residència Pedra Serrada

**45** Residència La Vinyota

15%

### GÈNERE



73% DONA



27% HOME

### EDAT

Menors de 30 anys **18%**

Entre 30 i 50 anys **51%**

Majors de 50 anys **31%**

### TIPUS DE JORNADA



30% Parcial  
70% Completa

### TIPUS DE CONTRACTE



4% Temporal  
96% Indefinit

### LLOC D'HABITATGE



46% Àrea d'influència  
54% Fora de l'àrea



## APRENTATGE CORPORATIU

Durant 2019 es consolida el **Pla d'Aprenentatge** pel desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, fruit de la detecció de necessitats específiques i vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM. També s'ha participat en més de 600 jornades i congressos i s'han facilitat 17 permisos de formació interns.

**2.080** professionals formats

**663** accions d'aprenentatge

**15.250** hores de formació

## RESULTATS ECONÒMICS

### INGRESSOS 2019

**73.485.553,13 €**

99,75 %

Prestació de serveis

0,16 % Donacions i subvencions privades

0,09 % Altres ingressos

### DESPESES 2019

**73.231.401,08€**

38,33 %

Operatives

60,23 %

De personal

0,03 % Financeres

1,41 % Amortitzacions

## ACTIVITAT DE SALUT

### HOSPITAL D'AGUTS

Total d'altres mèdiques i quirúrgiques	12.644
Intervencions quirúrgiques majors	7.074
Intervencions quirúrgiques menors	17.608
Consultes externes	176.852
Hospital de dia	14.655
Urgències	74.264
Hospitalització a domicili	276
Proves diagnòstiques per imatge	112.557
Proves exploratòries de gabinets	37.451
Tècniques de laboratori	1.386.338
Parts	560
Sessions de rehabilitació	2.215
Sessions de diàlisi	15.205

### HOSPITAL SOCIO SANITARI

#### EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment

Persones ateses	1.421
-----------------	-------

#### Hospital de Dia (Psicogeriatría)

Persones ateses	215
Sessions	5.844

#### Persones ingressades a hospitalització

Convalescència	718
Cures pal·liatives	165
Subaguts	304

#### Estades

Convalescència	20.758
Cures pal·liatives	2.021
Subaguts	2.473

## ACTIVITAT SOCIAL

### ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Persones ateses	Residència	Centre de Dia
Santa Rosa	97	28
Pedra Serrada	73	57
La Vinyota	31	22

### SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

#### Centre de Salut Mental d'Adults

Total actes assistencials	30.223
Presencials	27.124
Telefònics	3.099

#### Servei de Rehabilitació Comunitària

Total assistències a activitats	8.455
Total atencions individuals	590

#### Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

Total persones ateses	255
Total estades	2.944

#### Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències (CAS)

Total atencions individuals	17.548
Total assistències a activitats grupals	2.092

#### Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

Persones ateses en programa	43
Intervencions realitzades	3.224

#### Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

Ingressos	58
Altes	53

## DOCÈNCIA

### ALUMNES PER ESPECIALITATS **477**

Alumnes de Grau	214
Alumnes de Postgrau o Màster	19
Alumnes de Pregrau	184

### ACORDS DE COL·LABORACIÓ **35**

Universitats i escoles universitàries	13
Instituts i centres d'estudis	22

## RECERCA

### PROJECTES I ASSAIGS

Projectes de recerca	13
Assaigs clínics	2

# PATRONAT

## **PRESIDENT**

Andreu Llargués Claverol

## **VICEPRESIDENT**

Josep Monràs Galindo

## **VOCALS**

Joan Gordi Cuní

Helena Ris Romeu

Miquel Izquierdo Ripollés

Joan Daví Mayol

Maia Alcoberro Mata

Joan Codina Torrents

Pau Relat Vidal

David Lorenzo

Manuel Lecha Legua

Francesc Vilurbina Font

Francesca Pons i Pons

## **SECRETÀRIA**

Susana Rodríguez



# COMITÈ DE DIRECCIÓ

## **DIRECCIÓ GENERAL** ★

Dr. Jaume Duran

## **DIRECCIÓ DE GESTIÓ** ★

Lourdes Laborda

## **DIRECCIÓ ASSISTENCIAL MÈDICA** ★

Dra. Sabina Molina

## **DIRECCIÓ ASSISTENCIAL INFERMERA** ★

Mireia Vicente

## **DIRECCIÓ DE PERSONES** ★

Marcel Pujol

## **DIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMISSIONS** ★

Juan Antonio Martínez

## **QUALITAT, DOCÈNCIA I RECERCA**

Dr. Joan Maria Ferrer

## **SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS**

Dr. Antoni Corominas

## **ÀREA D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA**

Dr. Joan Solà

## **ÀREA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA**

Teresa Nicolàs

## **SISTEMES D'INFORMACIÓ**

Alberto Serrano

Daniel Belloso

## **COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS**

Marta Cardoner

# CARTERA DE SERVEIS 2019



## ATENCIÓ MÈDICA

- Cardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Podologia
- Neurologia
- Digestologia
- Geriatria



## UNITATS FUNCIONALS MULTIDISCIPLINÀRIES

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Servei de Diàlisi
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- Unitat d'Hospitalització a Domicili
- Unitat del Peu Diabètic
- Unitat de Geriatria d'Aguts



## GABINETS DIAGNÒSTICS

- Angiofluorescència
- Audiometria
- Broncoscòpia
- Campimetria
- Ecobroncoscòpia (EBUS)
- ECG
- EEG
- Endoscòpia digestiva
- Espirometria
- Histeroscòpia
- Holter cardíac
- Làser YAG
- MAPA
- Otoemisió
- Polisomnografia
- Proves d'al·lèrgia
- Rinoendoscòpia
- Test d'alè

Memòria 2019



## ATENCIÓ QUIRÚRGICA

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia odontològica i maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia oral
- Cirurgia plàstica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia pediàtrica
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Urologia



## REHABILITACIÓ

- Rehabilitació hospitalària i ambulatoria



## HOSPITAL DE DIA

- Mèdic, oncològic i de geriatria



## ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

- Unitat de Convalescència
- Unitat de Subaguts
- Unitat de Cures Pal·liatives
- EAIA de Trastorn Cognitiu, geriatria i pal·liatius.
- UFISS
- Hospital de Dia de Psicogeriatria i Rehabilitació



## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Residència i centre de dia per a gent gran
- Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual



## ATENCIÓ MATERNAINFANTIL

- Ginecologia i obstetrícia
- Neonatologia
- Urgències pediàtriques
- Consulta externa de pediatria general i especialitats pediàtriques (digestologia, neurologia, al·lèrgologia i endocrinologia)



## ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA): inclou, el Programa d'Atenció als Trastorns Mentals Greus (TMS) i programes de monitorització del tractament, com les Clíniques d'Eutimitzants i d'Antipsicòtics.
- Hospital de Dia o Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria: UHPP
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Programa de llars amb suport
- Programa de Serveis Individualitzats (PSI)
- Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències (CAS)
- Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD).



## SERVEIS DE SUPORT

- Farmàcia
- Laboratori
- Diagnòstic per la imatge
- Semicrítics
- Urgències
- Anatomia patològica
- Esterilització
- Documentació clínica
- Treball social
- Atenció Espiritual
- Treball social

1

## **ENFOCAMENT BON GOVERN**

que garanteix el desenvolupament dels serveis de l'FSM sota el marc del compromís ètic i dels valors institucionals.

**que es materialitza en:**

Codi del bon govern

Pla de Civilitat

Comitè d'Ètica institucional

Codi Ètic

Pla d'Igualtat

Pla Estratègic 2017-2020

Governança participativa

2

## **DESPLEGAMENT MODEL TIC**

Model de Territorialitat, Integralitat i Continuitat que desplega els serveis de l'FSM enfocant la persona com a ens multidimensional.

**que es materialitza en:**

Atenció Centrada en la Persona

Escolta activa de la comunitat

Contínuum assistencial

Pla d'Innovació Tecnològica

Una mirada social. Obra Social el Roure

3

## **AVALUACIÓ GESTIÓ RESPONSABLE**

Vetllem perquè tots els nostres processos siguin participatius, sostenibles, transparents, avaluats periòdicament i de qualitat.

**que es materialitza en:**

Lideratge professional

Transparència i rendiment de comptes

Medició de la satisfacció grups d'interès

Avaluació i auditories externes

Sostenibilitat econòmica

**MODEL  
EFQM**

**>>> QUÈ ENS MOU**

## DESTAQUEM...

### Es constitueix el Comitè d'Ètica Institucional (CEI)

Més de 400 professionals participen en l'actualització del Codi Ètic.

S'ha constituït el CEI liderat per David Lorenzo, patró de l'FSM i membre de l'Ordre de Sant Joan de Déu i s'ha actualitzat el Codi Ètic amb la participació de tots els professionals que han enviat més de 400 suggeriments.

### Hem avaluat la satisfacció dels grups d'Interès

S'ha avaluat la seva satisfacció amb l'FSM i s'han revisat els canals de comunicació i el diàleg bidireccional per tal d'escoltar activament les seves necessitats.

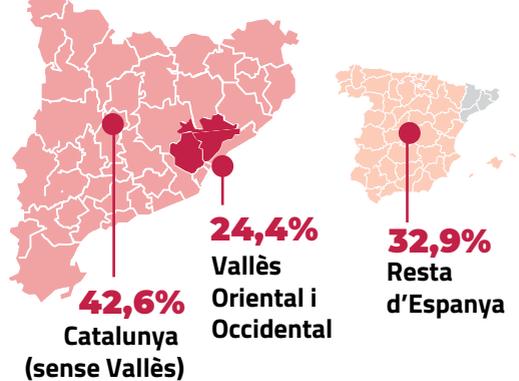


### Seguim fomentant la compra de proximitat i el creixement econòmic de la nostra població

El 25% dels nostres proveïdors són locals i quasi el 70% de Catalunya.

Creiem fermament en la importància de fomentar el **desenvolupament econòmic i social de la nostra població de referència**. Per això, prioritzem la compra de proximitat mitjançant proveïdors locals i disposem d'un procés per regular la relació amb els proveïdors i assegurar que compleixen les seves obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.

#### PROCEDÈNCIA DELS PROVEÏDORS



### Som transparents

La rendició de comptes es realitza davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica anualment a través del nostre Portal de Transparència de la web i en aquesta Memòria.

L'FSM vetlla pel bon govern i l'ètica corporativa





Fundació Sanitària Mollet,  
un model d'atenció  
integral, integrat, territorial  
i centrat en la persona



>>> CAP A ON ANEM

# PLA ESTRATÈGIC 2017 - 2020



L'FSM estableix les línies de futur en un pla basat en quatre eixos que es despleguen en 25 objectius estratègics. Els objectius estratègics s'han concretat per a aquest any diverses accions operatives, de les quals destacarem les fites més rellevants.



## **CENTRATS EN LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT**

- Reforçar la política institucional
- Millorar la participació ciutadana i comunitària
- Potenciar la col·laboració amb l'atenció primària
- Millorar l'accessibilitat de la ciutadania
- Posicionar l'FSM com una entitat amb compromís social



## **COMPTANT AMB EL TALENT PROFESSIONAL**

- Millorar el sentit de pertinença institucional
- Tenir cura dels/les professionals
- Desenvolupar el talent
- Impulsar la participació i implicació professionals
- Potenciar el lideratge professional

## **PLA ESTRATÈGIC FSM 2017-2020**



## **CERCANT L'EXCEL·LÈNCIA EN SERVEIS**

- Desplegar el Model ACP a l'FSM
- Ser referents assistencials al territori
- Cercar l'excel·lència dels processos
- Millorar l'atenció urgent
- Potenciar l'ambulatorització de l'assistència
- Desplegar el pla de salut mental
- Desplegar el pla sociosanitari
- Model diferencial de dependència
- Consolidar la docència en servei
- Impulsar la recerca i la innovació



## **GARANTINT LA SOSTENIBILITAT**

- Ser sostenibles en la línia de salut
- Ser sostenibles en la línia social
- Consolidar altres línies de servei
- Vetllar per la solidesa institucional
- Ser referents en sostenibilitat mediambiental

# ENS CENTREM EN LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT

## Creem aliances amb la nostra comunitat

S'han augmentat els membres del **Consell de Participació Ciutadana (CPC)** i s'ha potenciat la participació del **Consell d'Alcaldes (CA)**, dos dels principals òrgans que ens permeten escoltar la veu de la comunitat i comunicar amb transparència.

### COM ENS VALORA EL CPC?



**Premi Participació Ciutadana**  
CATSALUT

## Més a prop que mai de l'Atenció Primària

Mitjançant reunions entre els directors de CAPs i caps de servei de l'hospital per tal de millorar els circuits assistencials i crear grups de millora de processos com traumatologia, urologia o dermatologia. També s'ha realitzat formació sobre pacients crònics complexos i es va acollir la rotació de 10 metges i infermeres de primària per diferents serveis de l'hospital.



## Més accessibles als pacients a través de La Salut online

**La Meva Salut (LMS)** és un espai digital personal, de consulta i de relació, que permet a la ciutadania disposar de la seva informació personal de salut i d'altres serveis en línia per fer tràmits, consultes i tenir cura de la seva salut.

Inclou la informació que s'ha generat per l'atenció sanitària rebuda en algun dels centres assistencials públics i ha de ser publicada pels centres per tal que els pacients la puguin visualitzar i consultar a través de La Meva Salut. Es facilita l'accés des de l'Hospital a través dels Departaments d'Admissions i Atenció Ciutadana.

### S'HAN GESTIONAT...

 **20.000**  
atencions presencials

 **2.500**  
correus electrònics





## SATISFACCIÓ DELS NOSTRES USUARIS

**30.000**  
enquestes  
realitzades

**7,3**  
sobre 10 de  
satisfacció mitjana

RateNow dona veu a la ciutadania en temps real, mesurant la seva satisfacció en els diferents serveis. D'aquesta manera podem identificar àrees de millora a l'instant i transformar la seva experiència. Es realitza a través d'enquestes digitals que automatitzen la recollida d'opinió recopilant els comentaris sobre la seva experiència al centre, per tenir feedback qualitatiu sobre el servei i definir millores si són necessàries.



## Salutogènesis: la promoció de la salut a la comunitat

Un dels eixos de la nostra activitat centrada en la comunitat és fomentar la salutogènesis, és a dir, la cerca de la salut abans que esdevingui malaltia. És per això que es realitza una tasca molt important per tal de sensibilitzar la població sobre hàbits saludables. Concretament, el 2019 es **van realitzar 15 tallers i conferències de salut entre les escoles de la nostra població de referència que van impactar sobre un total de 290 alumnes.**

### AGRAÏMENTS I RECLAMACIONS

**118** agraiments  
**451** reclamacions

#### Per àrea / servei

Informació	14
Tracte	9
Assistencial	125
Documentació	10
Hostaleria i manteniment	13
Organització i tràmits	273
Seguretat i vigilància	7

### LLISTES D'ESPERA

El 2019 ha tancat al desembre amb un **temps d'espera mig de 60,55 dies**, una dada inferior als 90 dies estipulats pel CatSalut. Concretament l'espera de consultes externes és manté en 64 dies i la llista d'espera quirúrgica en 165 dies de mitjana. Una de les especialitats que més ha millorat ha estat oftalmologia que ha duplicat el nombre de primeres visites entre 2018 i 2019.

**64** dies d'espera ambulatoria  
**165** dies d'espera quirúrgica

# COMPTEM AMB EL TALENT PROFESSIONAL

## Tenim cura de les persones i desenvolupem el talent

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.



## DESTAQUEM

### Apostem pel benestar i la qualitat de vida dels nostres professionals

Havent-nos certificat com a Entitat Saludable per AENOR el passat 2018, s'ha donat continuïtat al projecte, impulsant accions en diversos camps d'actuació: benestar emocional, activitat física, alimentació saludable i alcohol, tabac i drogues.

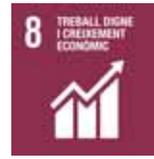


**Certificat Entitat Saludable**  
**AENOR**

### Hospital sense fum: 243 persones deixen de fumar el 2019

Des de el Comitè Promotor d'Hospital sense Fum **s'ha iniciat el programa de deshabituació al tabac amb 243 persones ingressades** entre sociosanitari i hospital i s'han derivat 67 persones a atenció primària. Així mateix, s'ha fet una tasca clau de sensibilització interna i comunitària a través de xerrades a escoles, mitjans de comunicació, tallers i sessions de formació. Fruit d'aquesta tasca s'ha pogut realitzar l'autoavaluació de la Global Network for Tobacco Free Healthcare Services, obtenint-se en l'any 2020 la menció de membre OR.

**Menció Membre OR**  
**GLOBAL NETWORK FOR TOBACCO FREE HEALTHCARE SERVICES**



## Converses pel desenvolupament: primers plans d'acció personalitzats

Al llarg del 2019, es van posar en marxa els primers plans d'acció personalitzats dissenyats a partir de les converses entre comandament i professional pel seu desenvolupament professional. Aquest projecte està emmarcat en el sistema de gestió per valors i competències, duent-se a terme al voltant de 150 converses i contribuint a impulsar el desenvolupament individual i col·lectiu. A banda, s'ha adaptat l'eina Minerva persones per tal de facilitar la revaluació dels professionals de manera fàcil, senzilla i aplicable i poder donar continuïtat als plans d'acció individualitzats pactats amb cada treballador.

**Gestió per valors i competències**  
**PREMI UCH D'INNOVACIÓ**

## #NursingNow, un projecte de lideratge i desenvolupament infermer

El 2019 ens vam inscriure en el projecte #NursingNow per tal de contribuir en el repte mundial #Nightingale Challenge coincidint amb l'any internacional de la infermera i la llevadora 2020, declarat per l'OMS.

L'objectiu general del repte és contribuir al desenvolupament de la pròxima generació d'infermeres i llevadores com a líders, especialistes i garants de salut a través de la implementació de programes de desenvolupament específics durant el 2020. Els objectius per part de la nostra institució són formar part d'un gran moviment global per desenvolupar la infermeria i formar en lideratge i desenvolupament professional a 12 infermeres joves ≤ de 35 anys.

## S'han reduït els accidents laborals un 70%

Gràcies a la tasca realitzada des de Seguretat i Salut en relació concretament als sobreesforços i mobilitzacions de pacients s'ha reduït el nombre d'accidents amb baixa de 25 el 2018 a 9 el 2019.



**Certificat de Qualitat**  
**en Seguretat i Salut**  
**150 45001**

## Mesurem el que els nostres professionals opinen

Aquest 2019 hem realitzat l'enquesta de clima on hem pogut detectar els punts forts i punts de millora per tal de seguir millorant en el tenir cura de les persones.

Hem escoltat el que les persones de l'FSM ens han dit i s'han dissenyat accions per la millora.

### QUÈ HAN CONTESTAT?



**60,5%**  
**de participació total**



**69%\***  
**compromís global**

\*% de respostes amb una puntuació situada entre 7 i 10.

# EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS



## Centrats en el Model TIC de Territorialitat, Integralitat i Continuitat

L'FSM desplega la seva cartera de serveis i valor centrant-los en els ciutadans del territori i la comunitat en un sentit ampli. Enfoquem la persona com a ens multidimensional, l'atenció integral o centrada en la persona i desplegant una xarxa de treball compartit, internament a través de processos i externament amb aliances per garantir el Contínuum que minimitza la pèrdua de valor.

## ÀREA SALUT: HOSPITAL D'AGUTS

### S'inaugura el part a l'aigua

Fem un pas més en la humanització en l'atenció al naixement amb la possibilitat de poder parir a l'aigua. Disposem d'una banyera a sala de parts tant pel procés de dilatació, com pel part.



### Servei d'Atenció Espiritual per acompanyar i tenir cura en el patiment

Es realitza atenció directa al patiment de les persones malaltes, les famílies i els/les professionals per tal d'ajudar a trobar equilibri i serenitat en moments de dificultat. També s'han format 81 professionals per tal que l'atenció emocional i espiritual formi part de les seves competències.

**402** persones ateses

**44** professionals atesos

### Acreditats per a la formació de residents

El juny del 2019, l'FSM rep l'acreditació docent del Ministeri de Salut per a la formació sanitària especialitzada. També s'acredita com a dispositiu hospitalari per a la Unitat docent de les especialitats de Medicina i Infermeria Familiar i Comunitària

### Augmenta la complexitat a l'Hospital de Mollet

El 2019 vam rebre l'**acreditació d'UCI per a 10 llits**, una notícia clau ja que la complexitat de l'Hospital de Mollet **ha augmentat de 0,91 a 0,94\***, magrat que la complexitat mitja de la resta d'hospitals estatals amb el mateix nivell i estructura és de 0,81

## ÀREA SALUT: SALUT MENTAL

### Un model de salut mental comunitari

El Servei de SMiA ha posat èmfasi en la continuïtat assistencial, l'atenció integrada i integral i la vocació en l'excel·lència mitjançant l'organització de l'equip en Comissions de Qualitat, que ha merescut el **Premi d'excel·lència al Pla de Qualitat en SMiA**.

**Premi d'excel·lència al Pla de Qualitat en SMiA 2019**  
FUNDACIÓ AVEDIS DONABEDIAN

Així mateix, al llarg del 2019 s'ha adaptat a les necessitats de la població mitjançant:

- **Jornades de sensibilització sobre** salut mental en l'àmbit educatiu i sobre el model col·laboratiu amb Atenció Primària.
- El Disseny territorial de la **Ruta Assistencial per a psicosis incipient** (PAE-TPI).
- La **participació de la persona en el Pla Terapèutic**.
- **Nous abordatges grupals:** 1) psicoteràpia amb tècniques d'autodefensa per a persones que han patit maltractaments; i 2) Teràpia Assistida amb Animals per a persones amb depressió.
- Afegir el grup post-alta de la UHPAD al **model d'hospitalització domiciliària**.



## ÀREA SOCIAL: RESIDÈNCIES

### Un model residencial lliure de contencions

L'Àrea de la Dependència de la Fundació Sanitària Mollet ha concretat el model d'atenció a les persones, fonamentant-lo en la dignitat, els drets i el tenir cura, sempre amb la participació de la persona i la família en la presa de decisions. Aquest any 2019 i per fer operatiu el model hem consolidat una fase del projecte per l'eliminació de les contencions en els centres residencials de la mà de la Fundació Cuidados Dignos que ha permès obtenir el Certificat Libera-Care 2019.

**Certificació Norma Libera Care**  
FUNDACIÓ CUIDADOS DIGNOS

**Certificació de Qualitat àmbit dependència a les residències**  
ISO 9001

## ÀREA SALUT: SOCIOSANITARI

### Assumint el repte de l'envelliment i la cronicitat

Tenint en compte l'important grau de creixent envelliment amb fragilitat associada, l'FSM ha desenvolupat un projecte de geriatría per donar-hi resposta que ha culminat aquest 2019 amb la creació de la **Unitat de Geriatría d'Aguts** a l'Hospital de Mollet, en coordinació amb l'Hospital Sociosanitari, un **programa de rehabilitació i la Unitat de Suport a Urgències**.

**Premi d'excel·lència Qualitat en l'Atenció Sociosanitària 2018**  
FUNDACIÓ AVEDIS DONABEDIAN

# SOSTENIBILITAT

## LA SOSTENIBILITAT EN TRES EIXOS



### SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Realitzem una gestió acurada dels recursos econòmics mitjançant la comptabilitat analítica per tal d'assegurar la sostenibilitat a llarg termini de la institució. Els nostres comptes s'auditen externament i es publiquen de forma regular.



### SOSTENIBILITAT SOCIAL

A través de l'Obra Social El Roure, l'FSM articula tots els impactes socials que duu a terme en el territori (veure més pàgina següent)



### SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL

Hem reduït un **6%** el consum d'aigua i un **2%** el consum d'electricitat.

Fomentem el màxim aprofitament de l'energia i l'ús d'energies renovables a través de la geotèrmia, els sostres radiants, el projecte fotovoltaic i l'arquitectura sostenible. Gràcies a totes aquestes mesures hem aconseguit:

- **reduir el consum energètic global de l'FSM malgrat que la nostra activitat ha augmentat un 14%.**
- **reduir la generació de residus en un 1%: concretament 16 tones de residus banals, 48% de bateries i piles, 49% de fluorescents, 17% de medicaments i 74% de residus d'equips elèctrics i electrònics.**

#### CONSUM ENERGÈTIC 2019:

-  **Gas 4.583.435 kWh**
-  **Electricitat 8.293.530 kWh**
-  **Aigua 49.117 m<sup>3</sup>**
-  **Emissions 1178 t CO<sub>2</sub> eq a l'atmosfera**

**100%** de l'energia elèctrica que usem és renovable

#### CERTIFICACIONS:

Gestió ambiental **ISO 9001**  
Gestió energètica **ISO 50001**  
Responsabilitat social **IQNET SR10**

HOSPITAL GERMANY

**Pioners en eficiència i autosuficiència energètica, amb l'ús d'energia geotèrmica, sostres radiants, plaques solars i aprofitament de l'aigua de la pluja per al manteniment dels jardins i patis interiors**





# Obra Social El Roure

Des de l'FSM detectem persones en risc d'exclusió social, a qui l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front al problema real. La nostra filosofia d'atenció centrada en la persona, integral i continuada ens ha portat a buscar solucions a aquestes necessitats, tan greus com urgents. Així va néixer l'**Obra Social El Roure**, per tal de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

## LES BRANQUES DEL ROURE

### BRANCA COMPROMÍS SOCIAL

Assegurar la cobertura total de les necessitats bàsiques: alimentació i habitatge.

#### Projectes:

Menjador social

Cohabitatge social

### BRANCA PROMOCIÓ DE LA SALUT

Fomentar estils de vida saludables.

#### Projectes:

Campanyes de promoció de la salut

### BRANCA ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Fomentar el benestar i l'autonomia de persones grans, amb DID o SM.

#### Projectes:

Teràpies de desenvolupament cognitiu (Musicoteràpia, Teràpia Assistida amb animals, Evoca, Hidroteràpia, Artteràpia...)

Acompanyament en moments de risc



# PROJECTES DESTACATS 2019



## **Un menjador social i terapèutic**

30 persones tenen accés a un àpat diari gràcies al menjador per persones que estan passant per situacions econòmiques i familiars difícils i es troben en risc d'exclusió social. Gestionat per Càrites i finançat per l'FSM que ofereix **10.400** apats anuals.



## **Estrenem el primer pis de cohabitatge social del Vallès Oriental**

El pis compartit es va inaugurar al novembre i hi viuen 3 persones sense llar usuàries del Servei de Salut Mental que han recuperat la seva autonomia però que no poden accedir al mercat de l'habitatge. És propietat de la Mutua de Socors Mutus de Mollet i està gestionat per la Fundació Mambre. El servei de Salut Mental de l'FSM aporta el seguiment i atenció a aquestes persones.



## **Projecte Evoca, ja accessible a la Residència Santa Rosa i a l'Hospital Sociosanitari**

Evoca és un projecte de musicoteràpia amb realitat virtual que es va iniciar com a prova pilot a la Residència Pedra Serrada. Aquest 2019 aquest projecte s'ha realitzat també a Santa Rosa amb espectaculars resultats a nivell cognitiu i emocional i al centre de dia de rehabilitació cognitiva de l'Hospital Sociosanitari.



## **La Teràpia Assistida amb Animals, un suport que arriba a 164 persones**

Entre persones grans, persones amb DID, persones amb transtorn depressiu i persones de rehabilitació comunitària usuàries de Salut Mental ja son 164 les persones que han tingut accés a aquesta teràpia en grup que permet aprendre a gestionar les emocionals i la interrelació amb altres persones.



## **Musicoteràpia i Hidroteràpia, cada cop amb major accessibilitat**

25 persones amb discapacitat intel·lectual han tingut accés a Hidroteràpia, sessions de fisioteràpia i joc d'aigua dos cops a la setmana, per fomentar la seva mobilitat i autonomia física, i 59 persones amb malaltia mental o discapacitat intel·lectual de musicoteràpia.



## **70 càpsules promotores de la salut**

En col·laboració amb la televisió local s'han realitzat més de 70 càpsules de promoció de la salut amb temes rellevants per a la comunitat.





## **COBERTURA DE LA MEMÒRIA**

El període al qual fa referència la present memòria és l'any 2019. La memòria s'ha realitzat responnent a aquelles informacions cabdals en matèria de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), seguint els principis del Pacte Mundial, introduint la referència als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i inspirada en el model GRI d'elaboració de guies de sostenibilitat, model que ha conformat la Memòria de l'FSM des del 2010 i fins al 2017.

L'FSM manté obert un canal de comunicació sobre temes de responsabilitat social mitjançant el correu: [responsabilitatsocial@fsm.cat](mailto:responsabilitatsocial@fsm.cat) o bé a l'adreça postal –indicant com a destinatària la Comissió d'RSC– a Ronda dels Pinetons, 8. 08100 Mollet del Vallès.

La Memòria d'RSC de l'FSM tracta aspectes d'impacte econòmic, social i ambiental en els seus cinc centres, així com les principals dades corporatives assistencials i de qualitat. Els centres gestionats i dels quals es reten comptes en aquesta memòria són: Hospital de Mollet, Hospital Sociosanitari de Mollet, Residència Santa Rosa per a gent gran, Residència La Vinyota per a persones amb discapacitat intel·lectual i Residència per a gent gran Pedra Serrada de Parets del Vallès.

Fundació Sanitària Mollet  
Coordinació: Servei de Comunicació  
Maig de 2020  
Memòria 2019