

Informe anual de Responsabilidad Social Corporativa 2019



Nota: El presente informe corresponde al **Estado de Información no Financiera**, de acuerdo a la ley 11/2018 en materia de Información no Financiera y Diversidad.

Índice

- 0. Carta del CEO
 - 1. Perfil de la organización
 - 2. Características del informe
 - 3. Los valores y la responsabilidad social corporativa en GDES
 - 4. La actividad del Grupo
 - 5. La gestión del talento
 - 6. La innovación tecnológica
 - 7. La protección del medio ambiente
 - 8. El apoyo a la sociedad
 - 9. Índice de contenidos e indicadores GRI
- Anexos



Carta del CEO

Esta memoria supone mi compromiso y el compromiso de todas las personas que forman parte de GDES con la Responsabilidad Social Corporativa a través de la adscripción durante diez años al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En la memoria que se presenta se recoge nuestro compromiso específico en el ámbito económico, social y medioambiental durante el ejercicio 2019.

Adicionalmente, me gustaría señalar que nuestra identidad corporativa está basada en cinco compromisos; compromisos basados en la energía, la innovación, las personas, la excelencia y la sostenibilidad. Estos compromisos se ven reforzados anualmente a través de campañas específicas en las que el objetivo principal es “vivir” cada uno de ellos a través de todos los valores que hacen posible su cumplimiento.

En el ejercicio 2019, el compromiso sobre el que se ha hecho un foco específico ha sido el de la sostenibilidad. Compromiso estrechamente ligado a las buenas prácticas en RSC de cualquier empresa. El término sostenibilidad implica competitividad, permanencia y, por tanto, responsabilidad. Para nosotros el compromiso con la sostenibilidad es pensar en que todo lo que hacemos debe tener como objetivo final el crecimiento a largo plazo. Todas las decisiones del Grupo tienen que ser sostenibles y con visión de futuro. GDES es una empresa familiar y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.

Sostenibilidad = solidaridad, responsabilidad, seguridad, ética.

Entre las acciones que se han llevado a cabo, hemos impulsado la difusión de nuestras herramientas internas para cubrir nuestro compromiso con la sociedad, medioambiente y trabajadores: campañas de difusión de nuestro Código Ético, ampliación de nuestros programas de Calidad y Seguridad (RedER), mejora de nuestros canales internos de comunicación y trabajo (implantación de Office 365).

Pero principalmente ha destacado nuestro deseo de fomentar las labores sociales entre los empleados del Grupo. Para ello se ha formalizado una convocatoria para el año 2019 de Ayudas a los empleados que hayan colaborado y/o participado de forma activa en Proyectos de Acción Social con el objetivo de reconocer y ayudar a impulsar iniciativas de entidades no lucrativas que contribuyan a mejorar la realidad socioeconómica y la calidad de vida, en España o fuera de España.

1

Perfil de la organización

Qué hacemos

GD Energy Services es un grupo familiar con presencia internacional, cuyos servicios se engloban dentro de las siguientes categorías:

- Servicios nucleares
- Tratamiento de Superficies
- Desmantelamiento
- Eólico
- Logística
- Emergencias

GD Energy Services presta servicios a diversos sectores, entre los que cabe destacar:

- Eléctrico
 - Nuclear
 - Fósiles
 - Eólico
- Petroquímico y Gas
- Empresas y Organismos Públicos
- Sanidad
- Otras Industrias

Datos clave

Ventas	€ 102,5 M
Capitalización	Deuda Neta Financiera →13.945 M Fondos Propios →17.099 M
Nº de empleados	Total Grupo 1500 empleados, 823 incluidos en el alcance de la presente memoria
Oficina Central	De enero a septiembre Valencia (España) De septiembre a diciembre Paterna (España)

Principales ubicaciones:

ESPAÑA | PORTUGAL | FRANCIA | REINO UNIDO | ITALIA | PANAMÁ | MÉXICO | USA | BRASIL

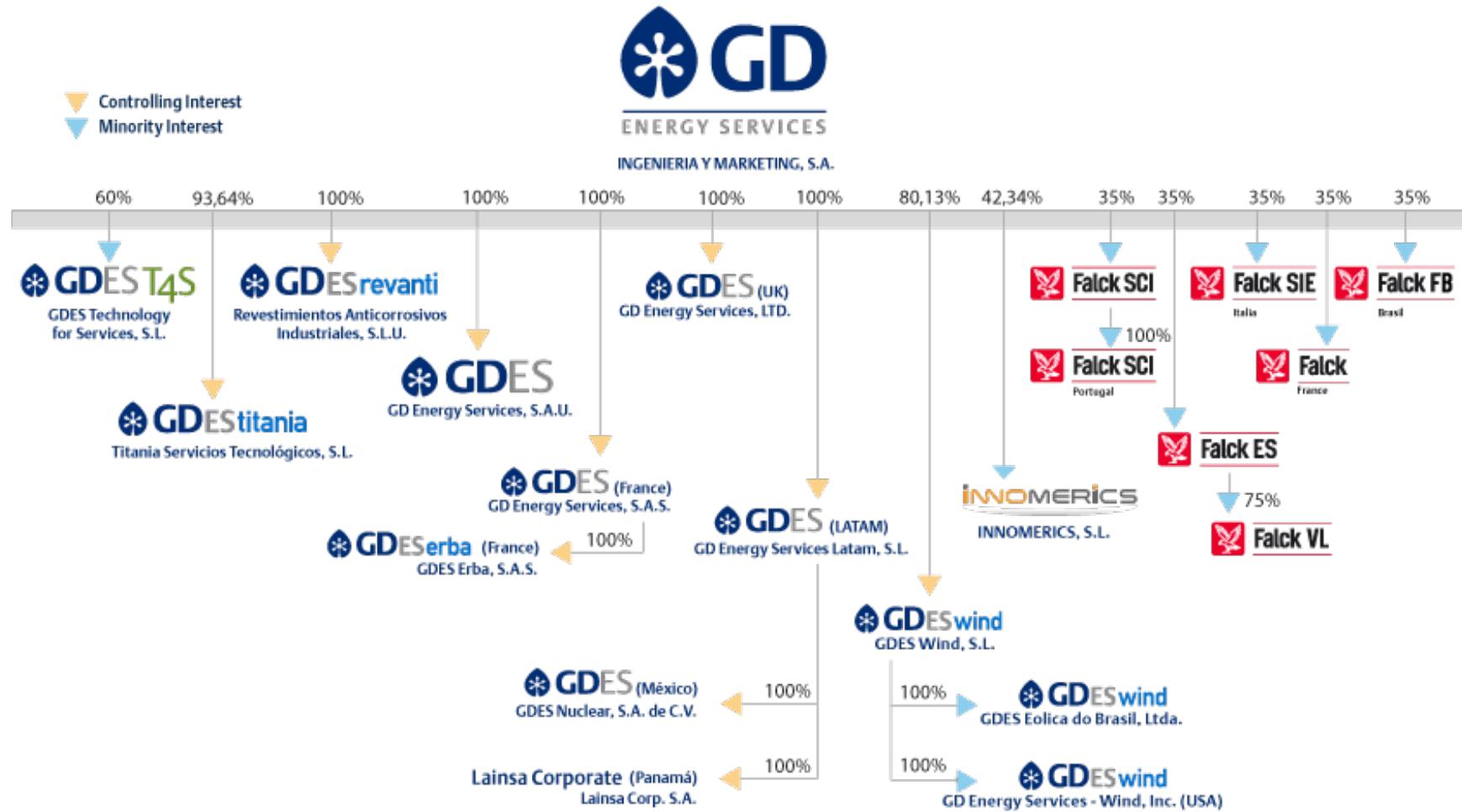
Razón Social:

GDES (Ingeniería y Marketing, SA)
Ronda Auguste y Louis Lumière 15
Parque Tecnológico,
46980, Paterna (Valencia)
Tel: +34 963 540 300
Fax: +34 963 540 320
www.gdes.com
Info@gdes.com

Contactos para aspectos RSC:

Directora de Organización y Asesoría Jurídica:
Beatriz Masa Ciudad
b.masa@gdes.com

Nuestra organización 2019



Nuestros servicios



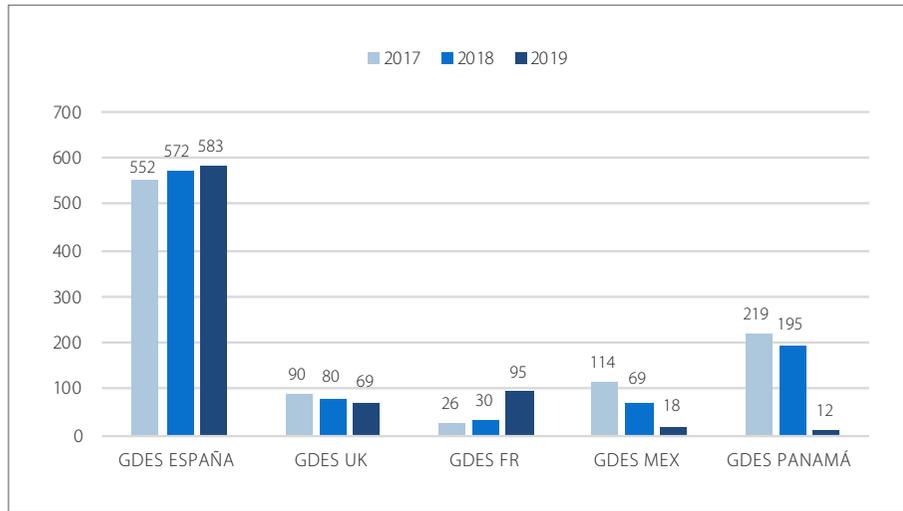
Presencia global



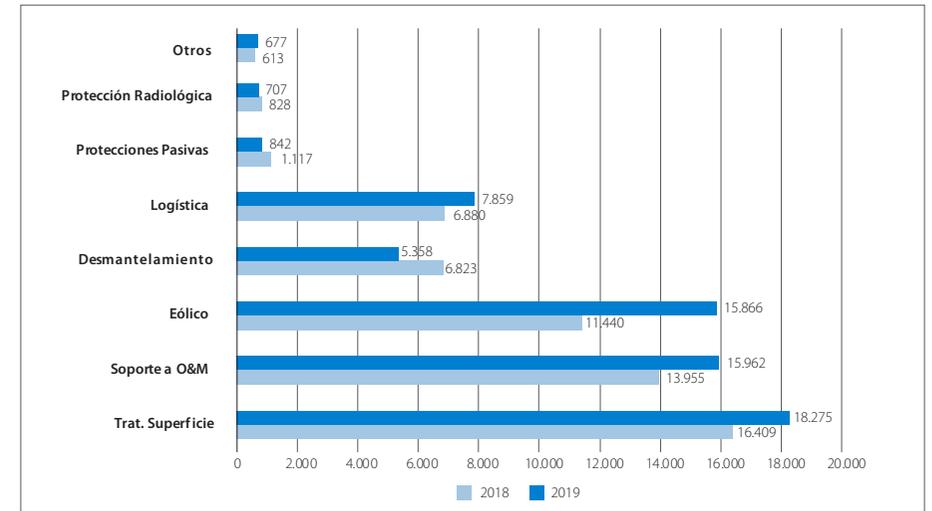


Algunos datos

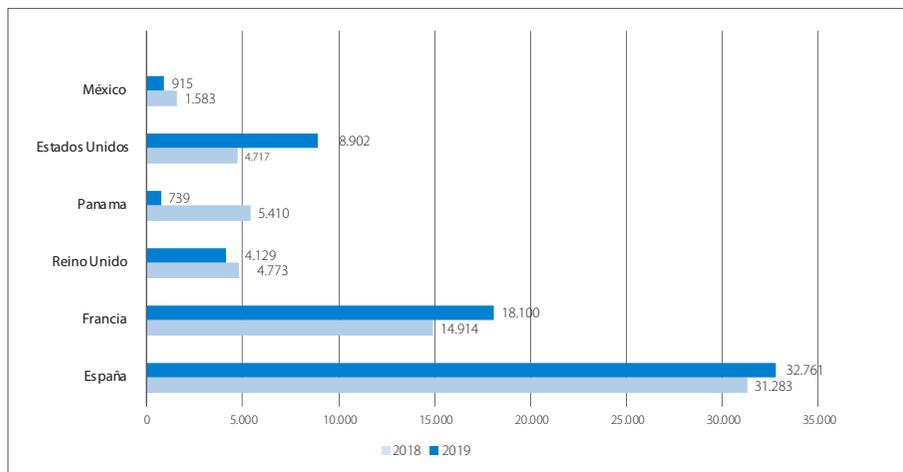
PLANTILLA



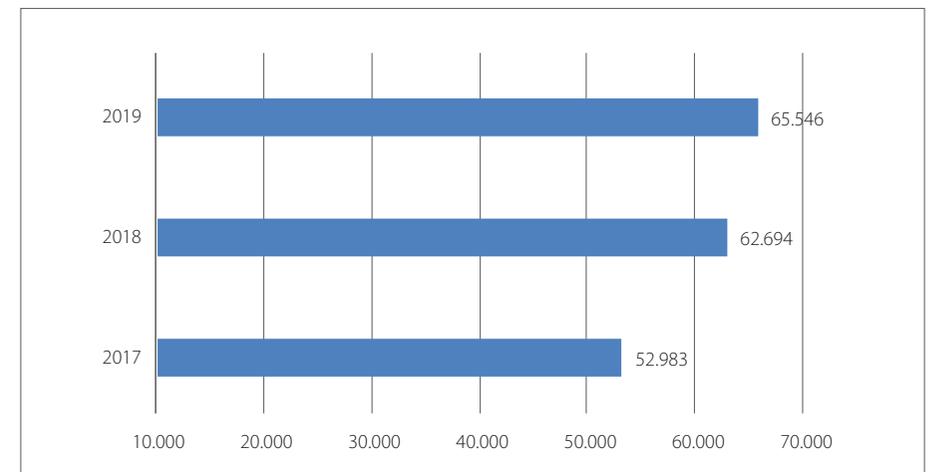
DISTRIBUCIÓN DE VENTAS POR ÁREAS DE NEGOCIO (€'000)



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE VENTAS (€'000)



FACTURACIÓN EMPRESAS CONTROLADAS (€'000)



Premios y Reconocimientos

- Premio EDF a la mejor obra en materia de seguridad (1VD23) otorgado por la Central Nuclear de Nogent sur Seine en 2019.
- Premio “Empresa y PYME 2017” de la Camara de Comercio de España en Francia.
- Mención Honorífica en la Gala AJEV 2017.
- Premio “Servicio a la Comunidad 2017” del Rotary Club de Valencia.
- Premio al mejor proveedor del año 2015 de Iberdrola en la categoría de Competitividad e Innovación.
- Revanti, premio “Llum de Prevención de Riesgos Laborales 2014” en la categoría de empresas de menos de 50 trabajadores.
- Revanti, mención en la “Challenge Prevention de risques de la CNPE de Blayais” como mejor en materia de Seguridad en el 3^{er} trimestre de 2013.
- Premio “Challenge de Risques” al mejor contratista en materia de Seguridad 2013 en la Central Nuclear de Blayais (Francia).
- Premio XX aniversario de la Revista Economía 3, año 2012.
- José Dominguis premio Actualidad Económica 2011 al mejor empresario de la Comunidad Valenciana.
- Premio «Challenge de Sécurité » de UTO-EDF al mejor contratista en materia de Seguridad del 1^{er} trimestre 2011.
- Héctor Dominguis, premio Ernst & Young emprendedor del año 2010 de la Comunidad Valenciana.
- Premio al mejor innovador del año 2010 El Mundo.
- Mención de Honor en los premios Prever 2009 de Prevención de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Premio 2008 de la Cámara de Comercio a la empresa Familiar.
- Premio Excelencia Iberdrola 2006 al Suministrador del año en la categoría de Prevención de Riesgos Laborales.
- Premio Excelencia Iberdrola 2004 al Suministrador del año en la categoría de Servicios-Grandes Empresas.
- General Electric - Premio al contratista más seguro del año 2003 del Proyecto LX2.

• Organizaciones

- ADEIT - Fundación Universidad-Empresa de la UV.
- AIMME Instituto Tecnológico Metal Mecánico.
- Asociación Española de la Industria Solar Termoeléctrica (PROTERMOSOLAR).
- Asociación Española de Sociedades de Protección Contra Incendios (TECNIFUEGO-AESPI).
- Asociación Española para la Calidad (AEC).
- Asociación Industrial de Canarias (ASINCA).
- Asociación Nacional de Empresas de Salud Ambiental (ANECPLA)“.
- Asociación Nacional de Especialización para Trabajos Verticales (ANETVA).
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).
- Association pour la promotion de l’industrie nucléaire française.
- Asociación Valenciana de Empresarios (AVE).
- Asociación Valenciana de Empresas Innovadoras (AVANT).
- Asociaciones Españolas de Lucha Contra Incendios (ASELF).
- Casa de la Caridad de Valencia (Colaborador).
- Centro Nacional de Prevención de Vidas y Bienes (CEPREVEN).
- Círculo Empresarial CPI (Club UPV para la Innovación).
- Club de Innovación de la Comunidad Valenciana (CICV).
- Clúster de Energía de la Comunidad Valenciana. (CECV).
- Comité de Gestión de la Plataforma Tecnológica de Energía Nuclear de Fisión. (CEIDEN).
- Comités técnicos y suplentes del Comité de Gestión de la Plataforma Nacional en I+D de Protección Radiológica. (PEPRI).
- Foro de la Industria Nuclear.
- Groupement Inter-professionnel pour la Prévention, l’Hygiène Industrielle et la Sécurité dans les Entreprises (GIPHISE).
- Instituto Tecnológico de la Construcción. (AIDICO).
- Miembro del Parque INNOVA (Universidad Politécnica de Valencia).
- National Fire Protection Association (NFPA).
- Red de Innovación en el Sector Energético (Fundación Inndea Valencia). (VIT ENERGÍA VALENCIA).
- Save the Children (Colaborador).
- Sociedad Española de Física Médica. (SEFM).
- Sociedad Española de Protección Radiológica.
- Sociedad Nuclear Española.
- UK Nuclear Industry Association.

2

Características del informe

Ámbito de la Memoria

Dando continuidad a las anteriores Memoria de Responsabilidad Social **Corporativa, este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (Global Report Initiative).**

La información incluida en el presente Informe corresponde al año 2019, el último informe presentado correspondía a 2018 puesto que se realiza con frecuencia anual. No se establece verificación externa más allá de :

- Los elementos incluidos en la auditoría obligatoria exigida por la “Ley de Información no Financiera y Diversidad” española”, ya que el presente informe de RSC, actúa como Estado de Información No Financiera (EINF) a efectos de dicha Ley. Esta auditoría es realizada por la empresa BDO como Auditores de las Cuentas del Grupo.
- La verificación externa del cálculo de Huella de carbono realizada por la entidad Bureau Veritas.

No se ha reexpresado ninguna información referente a Memorias de años previos, a excepción del recálculo de la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero para 2018, incluido en la página 54 del presente informe, que pasa de 1,50 a 0,75 al haberse detectado un error en la metodología de cálculo. Este valor recalculado para 2018 está en línea con el valor previo de 2017 (0,79) y con el obtenido en 2019 (0,87).

Este informe se basa en los principios de:



El ámbito de recopilación de información para la presente Memoria corresponde a la de las empresas que consolidan estados financieros en nuestro Grupo, es decir:

- Ingeniería y Marketing SA (España, Matriz del Grupo)
- GD Energy Services SAU (España)
- Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U, Revanti (España)
- Titania Servicios Tecnológicos S.L, Titania (España)
- GDES Wind S.L (España)
- GDES Technology for Services S.L ,T4S (España)

- GD Energy Services Latam S.L (España)
- GD Energy Services SAS (Francia)
- GDES Revanti SAS (France)
- GD Energy Services Ltd (UK)
- GDES Nuclear S.A de C.V (Mexico)

- GDES Eolica do Brasil. Ltda (Brasil)
- GD Energy Services-WInd Inc. (USA)
- Lainsa Corporate (Panama)

No existe ninguna empresa que consolide estados financieros con el Grupo que haya quedado fuera del ámbito de esta memoria, ni se incluye información de otras posibles empre-

sas participadas pero que no consolidan estados financieros con el Grupo, más allá de la referencia a las empresas participadas del Grupo Falck que se dan a título informativo en los esquemas de las paginas 5 y 6, en el resto del informe no se incluye en ningún caso datos cualitativos o cuantitativos en relación a las mismas.



Señalar que durante 2019 no ha habido cambios relevantes respecto a la estructura o composición accionarial del Grupo, ni en la estructura de su cadena de suministro.

Las siguientes empresas del Grupo se encuentran adscritas a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas:

- Ingeniería y Marketing SA (España, Matriz del Grupo)
- GD Energy Services SAU (España)
- Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U, Revanti (España)

Análisis de Materialidad

Durante el proceso de elaboración del presente Informe, se ha llevado a cabo un análisis de materialidad que nos ha permitido identificar los temas relevantes para la Organización.

Este proceso se ha llevado a cabo mediante las siguientes fases:

- Identificación de los temas que podrían llegar a ser relevantes para la organización, para ello se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:
 - Temas que disponen de standard GRI publicado.
 - Temas relacionados con otros estándares a los que la empresa se adhiere voluntariamente u obligada legalmente.
 - Temas propios definidos por su relevancia por la actividad de nuestra organización.
- Análisis de la importancia de estos temas en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés a partir de

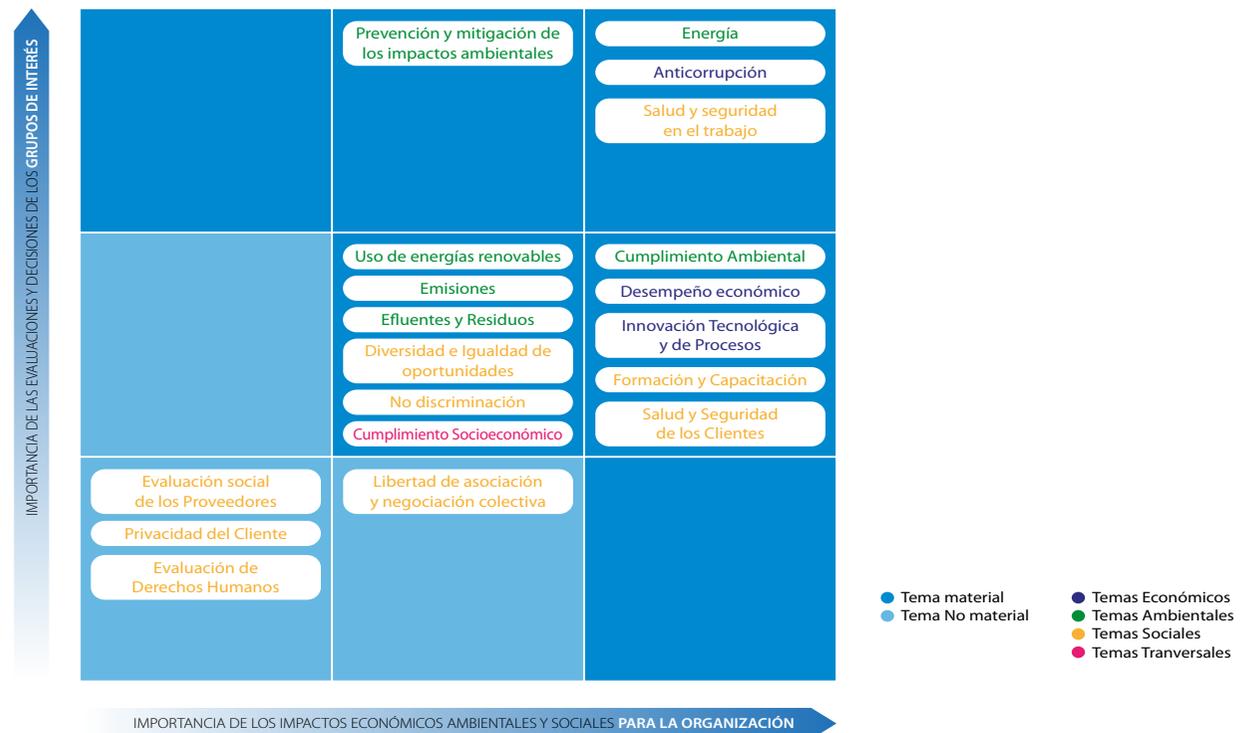
la opinión de estos manifestada a través de los diferentes canales de comunicación y acciones de obtención de información al respecto.

- Priorización de los aspectos materiales, elaborando una Matriz de Materialidad a partir de la importancia para los grupos de interés de cada tema e integrando la valoración de la importancia del impacto de cada tema para la organización.

Fruto de este proceso, se añadieron a la lista de los posibles temas materiales a evaluar los siguientes temas adicionales a los aspectos cubiertos por estándares temáticos GRI :

- Uso de energías renovables
- Desperdicio de alimentos
- Prevención y mitigación de los impactos ambientales
- Información fiscal
- Innovación tecnológica y de procesos

La matriz de Materialidad obtenida de este proceso es la siguiente:



* Solo se incluyen los temas que han sido mencionados como relevantes por alguno de los grupos de interés.

Los temas materiales identificados mediante la matriz han sido los siguientes:

TEMA MATERIAL	IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS	IMPACTO PARA LA EMPRESA	COBERTURA	
			Interna	Externa
Energía	ALTA	ALTO	X	X
Anticorrupción	ALTA	ALTO	X	
Salud y Seguridad de los trabajadores	ALTA	ALTO	X	
Prevención y mitigación del impacto ambiental	ALTA	MEDIO	X	X
Cumplimiento Ambiental	MEDIA	ALTO	X	
Desempeño Económico	MEDIA	ALTO	X	
Innovación Tecnológica y de Procesos	MEDIA	ALTO	X	
Formación y Capacitación	MEDIA	ALTO	X	
Salud y Seguridad de los Clientes	MEDIA	ALTO	X	X
Uso de Energías Renovables	MEDIA	MEDIO	X	X
Emisiones	MEDIA	MEDIO	X	
Efluentes y Residuos	MEDIA	MEDIO	X	X
Diversidad e igualdad de oportunidades	MEDIA	MEDIO	X	
No Discriminación	MEDIA	MEDIO	X	
Cumplimiento Socioeconómico	MEDIA	MEDIO	X	

Adicionalmente a esta Memoria se incluye información de los siguientes temas que aún no siendo materiales según el análisis son requeridos por estándares a los que el Grupo se adhiere voluntariamente o está obligada legalmente:

TEMA	EINF(*)	UNGC(**)
Materiales	X	
Agua	X	
Biodiversidad	X	
Desperdicio de Alimentos	X	
Competencia Desleal	X	
Información Fiscal	X	
Empleo	X	
Evaluación Social de los Proveedores	X	
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva		X
Trabajo infantil	X	X
Trabajo Forzoso y Obligatorio	X	X
Derechos de los Pueblos Indígenas		X
Evaluación de Derechos Humanos		X
Comunidades Locales		X

(*) Información requerida en los Estados de Información No financiera por la Ley Española 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

(**) Información requerida para el Informe de Progreso respecto los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Estructura de Gobernanza

El máximo órgano de gobierno del Grupo, el Consejo de Administración de la empresa Matriz “Ingeniería y Marketing SA”, es el encargado de:

- Validar la estrategia general del Grupo, mediante la aprobación del Plan Estratégico, de cuya elaboración se encarga un “Comité de Estrategia” formado por el CEO, los vicepresidentes para cada país, los directores de Áreas Corporativas y los directores de cada Unidad de Negocio.
- Aprobar los presupuestos globales del Grupo, que determinan la distribución general de recursos entre los diferentes países, empresas y unidades de negocio.
- Para las empresas cuyo órgano de Gobierno es un Consejo de Administración se realizan reuniones trimestrales del mismo, realizando las mismas funciones para cada mercantil que el Consejo de Administración de la empresa matriz, en coordinación con la estrategia y presupuesto del Grupo. Para el resto de empresas con otro tipo de órganos de gobierno (P.ej Administrador único) se realizan reuniones trimestrales a nivel país, de forma conjunta para las todas las empresas que operan en ese país, en los mismos términos que una reunión de Consejo de Administración pero sin el requerimiento de levantar acta en presencia de un secretario.

Existe también un Consejo Asesor formado por expertos externos, que se reúne trimestralmente antes de cada Consejo de Administración de la matriz. Su función es

analizar la información proporcionada y hacer recomendaciones que posteriormente se trasladan al Consejo de Administración para la decisión final. Al mismo tiempo analiza la estrategia de la empresa, la estructura y la gestión, haciendo también recomendaciones y comentarios que igualmente se trasladan al Consejo de Administración.

El seguimiento de la gestión general, así como de las acciones e indicadores asociados a dicho seguimiento se realiza de forma mensual por el anteriormente citado “Comité de Estrategia”. La toma de decisiones relevantes en las áreas económicas, ambientales y sociales se realizan en ese Comité. El mismo Comité de forma cuatrimestral realiza un seguimiento de las Líneas Estratégicas, Objetivos e Hitos ligados al Plan Estratégico.

Grupos de Interés

En la siguiente tabla se identifican los grupos de interés para la organización y los canales de comunicación con los mismos que han permitido la recopilación de la información para la realización de esta Memoria, los grupos de interés se han seleccionado por parte del Comité de Dirección, en base a su relevancia para nuestra organización y sector.

En la Tabla se incluyen también los temas relevantes identificados a través de dichos canales para cada uno de los grupos de interés. Como novedad en 2019-2020 se ha puesto en marcha una Encuesta de Satisfacción de Proveedores, para que nuestros proveedores clave puedan transmitirnos su nivel de satisfacción en diversos aspectos de su relación con nosotros e identificar explícitamente los temas que consideren más relevantes para ellos.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	TEMAS RELEVANTES
Accionistas	Página web	Continua	Energía · Uso de energías renovables · Cumplimiento ambiental · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Desempeño económico · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · No discriminación · Salud y seguridad de los clientes · Cumplimiento socioeconómico
	Consejo de Administración	Trimestral	
	Consejo de Familia	Trimestral	
	Consejo Asesor	Periódicamente	
	Sesiones informativas / reuniones	Periódicamente	
	Notas de Prensa	Periódicamente	
Empleados	Junta de Accionistas	Anual	Energía · Efluentes y residuos · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · Diversidad e igualdad de oportunidades · No discriminación · Libertad de asociación y negociación colectiva
	Página web	Continua	
	Programa DIME	Trianual	
	Programa INNOVA	Continua	
	Programa REDER	Continua	
	Intranet	Continua	
	Boletín GDES	Trimestral	
	Comité Legal/Comité de Empresa/CSE/CSS/CHSCT	Periódicamente	
	Procedimiento de mejora continua	Continua	
	Córner del empleado	Continua	
	Buzón "Tu importas"	Continua	
	Newsletter digital	Periódicamente	
Buzón Comité Ético	Periódicamente		
Comité de Seguridad y Salud	Trimestral		
Clientes	Página web	Continua	Energía · Emisiones · Efluentes y residuos · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Desempeño económico · Anticorrupción · Innovación tecnológica · Salud y seguridad en el trabajo · Formación y capacitación · Diversidad e igualdad de oportunidades · Salud y seguridad de los clientes
	Requisitos Homologación/Calificación/Portales Cliente	Periódicamente	
	Atención a sus demandas	Continua	
	Encuestas específicas de calidad	Anual	
	Comunicación vía prensa escrita e internet	Periódicamente	
Sociedad	Página web	Continua	Energía · Uso de energías renovables · Emisiones · Efluentes y residuos · Cumplimiento ambiental · Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Anticorrupción · Cumplimiento socioeconómico
	Pertenencia a distintas asociaciones y colectivos de la comunidad	Continua	
	Colaboración con ONGs	Periódicamente	
	Desarrollo de convenios de colaboración con las administraciones (central, autonómica y local)	Periódicamente	
	Publicaciones y comunicaciones	Periódicamente	
	Atención bidireccional permanente	Continua	
	Gestión y desarrollo de patrocinios	Periódicamente	
	Colaboración con la universidad y entidades formativas	Periódicamente	
Proveedores	Página web	Continua	Prevención y mitigación de los impactos ambientales · Anticorrupción · Salud y seguridad en el trabajo · Desempeño económico
	Encuesta de satisfacción de proveedores clave	anual	
	Carta de compromiso QHSE de subcontratistas	Periódicamente	
	Evaluación periódica de proveedores	Anual	
	Convenios de colaboración con proveedores clave I+D+i	Periódicamente	

Nota: En negrita el canal principal para la identificación de temas relevantes de cada grupo de interés.

3

Aportamos valor para proporcionar **energía** al mundo



Los valores y la responsabilidad social corporativa en GD Energy Services GDES

La responsabilidad social corporativa del Grupo se desarrolla de manera muy estrecha a la misión, visión y valores del Grupo, reflejo de la cultura existente en el mismo.

- 1. MISIÓN:** Contribuimos a la eficiencia, seguridad y sostenibilidad de la industria, a través de la Ingeniería de Servicios, la Innovación, la Tecnología y la Diversificación como factores diferenciales.

GDES es sinónimo de compromiso.

Proporcionamos soluciones de alto valor añadido con la garantía de una empresa de servicios con más de 85 años de historia, avalados por la confianza y fidelidad de nuestros clientes como colaborador estratégico.

- 2. VISIÓN** En GDES aportamos valor con el objetivo de convertirnos en un colaborador clave para nuestros clientes, con reconocido prestigio internacional en servicios de apoyo a la operación a largo plazo y el desmantelamiento para la industria nuclear y eólica. Actuamos en todo momento en el marco de nuestros valores y compromisos para ser una empresa enérgica, innovadora, excelente, humana y sostenible.
- 3. VALORES:** "Aportar valor para proporcionar ENERGIÁ al mundo", es el emblema de GDES. Un lema construido en base a los 5 compromisos de nuestra empresa:

Energía

La **Energía**, que no solo habla de la industria en la que trabajamos, sino que define nuestra energía vital: el trabajo con ilusión y pasión que diferencia nuestros esfuerzos de los de la competencia.

Energía = *pasión, ilusión, esfuerzo.*

Innovación

La **Innovación** es uno de los ejes estratégicos más importantes para GDES, que nos hace destacar en el sector energético. Es lo que nos permite mantener el liderazgo en los mercados en los que trabajamos.

Innovación = *creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación.*

Personas

Las **Personas** lo son todo para el Grupo y es compromiso de todos los trabajadores de GDES que esto nunca cambie. El compromiso con las personas es la vía por la que generamos confianza, transmitimos empatía y demostramos respeto tanto al cliente como a nuestros compañeros.

Personas = *confianza, empatía, respeto y orientación al cliente.*

Excelencia

La **Excelencia** es nuestro compromiso para conseguir siempre los máximos estándares de calidad. Ser eficientes, flexibles y tener capacidad de trabajar en equipo, solo responde a un propósito: ser excelentes.

Excelencia = *fiabilidad, eficiencia, flexibilidad, trabajo en equipo.*

Sostenibilidad

Todo lo que hacemos lo tenemos que hacer para seguir creciendo a largo plazo. Todas las decisiones del Grupo tienen que ser **sostenibles** y con visión de futuro. GDES es una empresa familiar y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.

Sostenibilidad = *solidaridad, responsabilidad, seguridad, ética.*

En GDES la Responsabilidad Social Corporativa se articula en base a la actividad del Grupo y cuatro áreas fundamentales:



La gestión del talento:

Cuestiones sociales y de personal, respecto de los DDHH y luchas contra el soborno, la corrupción y el blanqueo de capitales.



La innovación tecnológica



La protección del medio ambiente



El apoyo a la sociedad:

Relación con la sociedad, subcontrataciones, proveedores y consumidores.

Sobre estos cuatro ejes GDES aborda sus estrategias de crecimiento global y de Responsabilidad Corporativa y Social que le permiten seguir innovando y creciendo sobre una base ética, social y medioambiental con el entorno.

En los siguientes apartados se irá desarrollando detenidamente cada uno de estos aspectos.



4

La actividad del Grupo

Políticas

GDES es un grupo empresarial que cuenta con más de 85 años de experiencia en la prestación de servicios industriales en gran diversidad de sectores, todos ellos mencionados en el Perfil de la Organización.

INDICADORES CLAVE

88%

de la cifra de negocio con triple certificación calidad, Medio ambiente y Seguridad y salud

30

contratos plurianuales de servicios gestionados para clientes del sector energético

7

países con presencia continuada mediante contratos de servicios

Bajo el compromiso de la Sostenibilidad, en 2017 los miembros del Comité de Dirección junto con los diferentes Country Managers llevaron a cabo un proceso de reflexión estratégica con objeto de analizar las tendencias de la industria energética en las próximas décadas y determinar las estrategias a adoptar en el Grupo durante los próximos años. Fruto de esta reflexión fue un nuevo Plan Estratégico 2018 – 2031 que fue presentado en el Group Meeting 2017 con estrategias generales a largo plazo y líneas estratégicas específicas para los próximos años (2018 – 2021). Durante 2019 se han continuado ejecutando las acciones previstas en las diferentes líneas estratégicas, bajo la supervisión de los departamentos de Calidad/Seguridad y Control de Gestión.

Durante los próximos años, GDES priorizará sus inversiones en los negocios relacionados con las Unidades de Negocio de Servicios Nucleares, Desmantelamiento y Eólica, con el objetivo de afianzar su liderazgo en el mercado nacional aprovechando las fortalezas y mejorar el posicionamiento de la Compañía en mercados de demostrado potencial como Francia, Reino Unido y Estados Unidos; buscando también el crecimiento en Italia y Este de Europa mediante proyectos específicos gestionados y desarrollados por el equipo técnico de España.

Para conseguir estos objetivos la dirección de GDES ha marcado 7 líneas estratégicas, a través de las cuales se desea potenciar el desarrollo de negocio de GDES y la creación de una organización eficiente, bajo una estrategia única y coordinada:

- Reforzar los esfuerzos en el negocio nuclear de operación y mantenimiento
- Potenciar el negocio de desmantelamiento
- Acelerar el crecimiento en el sector eólico
- Analizar la evolución de los negocios no estratégicos
- Conseguir una organización más ágil e integrada
- Focalizar nuestros esfuerzos en Innovación y Desarrollo Tecnológico con el objetivo de aumentar el valor añadido
- Implantar herramientas y procedimientos que permitan disponer de la información precisa y necesaria para la toma de decisiones

En Julio de 2019 el grupo aprobó su nueva "Política de Sostenibilidad", esta política representa el despliegue de nuestros compromisos y valores en campo de la Responsabilidad Social Empresarial, ya que GDES como grupo familiar pone el foco más allá de unos años, pensando en generaciones futuras. Todas nuestras decisiones tienen que ser sostenibles y con visión de futuro, buscando dos elementos clave a través de dichos valores y compromisos:

- La viabilidad económica de la empresa, simbolizada en la potenciación del crecimiento económico en los entornos en que actuamos, generando riqueza para todos los grupos de interés.
- El impacto social y medioambiental positivo de nuestras actividades en el marco de nuestra pertenencia al Pacto Mundial de Naciones Unidas con el fin de colaborar en la obtención de sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Esta Política se complementa a su vez con Nuestra "Política de Gestión Integrada QHSE", que fue revisada por última vez en diciembre de 2018, y con nuestra "Estrategia de Cultura para la Seguridad", aprobada en 2016 como documento rector que debe guiar todas nuestras actividades en la adopción de los rasgos de Cultura para la Seguridad definidos por la World Association of Nuclear Operators (WANO) y las recomendaciones del International Nuclear Safety Advisory Group (INSAG)-4.

Esta estrategia alcanza a todas las actividades emprendidas por GDES en su responsabilidad como proveedor de servicios para la industria en todo el mundo. Aplicando a todos nuestros servicios y a todas las funciones de nuestra Organización, siempre con la seguridad como nuestra primera prioridad. Esta estrategia contiene los siguientes compromisos:

- Implicación de los líderes de la Organización como ejemplo y apoyo de los valores de la organización
- Compromiso de todos los miembros de la Organización en asegurar fomento positivo de la seguridad y calidad a través de nuestra acción intencionada y reflexiva.
- Garantizar la protección de los trabajadores, el público y el medio ambiente frente a riesgos indebidos, alcanzando y manteniendo adecuadas condiciones de operación, evitando los accidentes y mitigando las posibles consecuencias de los mismos.
- Garantizar un alto nivel de seguridad y calidad en todos nuestros proyectos y servicios, promoviendo una sólida Cultura para la Seguridad compartida por toda nuestra cadena de suministro, que integre la seguridad y la calidad en todos los procesos.
- Transparencia y diálogo de alto nivel con las partes interesadas, tanto internas como externas, junto con un com-

promiso de mejora continua donde la revisión continúa y el intercambio de experiencias y lecciones aprendidas sea clave.

Gestión de Riesgos y Principio de Precaución

El Grupo aplica en todas sus actividades el Principio de Precaución, tanto en la planificación y ejecución de las operaciones, como en las actividades de investigación y/o desarrollo de nuevos servicios. De acuerdo a este principio cuando en el Análisis de Riesgos previo a cada una de estas actividades aparecen posibles resultados calificados como catastróficos, no se realiza la actividad sin aplicar medidas eficaces que eviten dicho resultado. En ningún caso la falta de certeza científica se utiliza para posponer la aplicación de dichas medidas.

Ese Análisis de Riesgos se desarrolla de acuerdo con un procedimiento general basado en la norma ISO 31000 "Gestión del Riesgo. Directrices", y aplica la metodología de "Matriz de Consecuencia/Probabilidad", descrita en la sección B.29 de la Norma ISO31010 "Gestión de Riesgos. Técnicas de apreciación de Riesgos", e incluye:

- El análisis de riesgo para todos los proyectos, incluyendo:
 - Riesgos Operativos del proyecto (Temporales, Económicos y de Calidad)
 - Riesgos de Seguridad
 - Seguridad Nuclear/Industrial
 - Seguridad y Salud (PRL)
 - Protección radiológica (PR)
 - Medio ambiente

Cuando se trate de un proyecto que contemple diversas etapas, incluyendo I+D+i, diseño o ingeniería, a la hora de la identificación de riesgos, se consideran todas las etapas comprendidas en el proyecto, desde el estudio inicial del proyecto hasta las tareas de cierre, incluyendo la provisión del servicio en obra.

- La evaluación de los riesgos u oportunidades genéricos de carácter estratégico u operativo asociados a la actividad general del Grupo o de una Empresa, Línea de Negocio o Área de Servicios en particular.

Los riesgos y oportunidades genéricos asociados al Grupo son evaluados por el Comité de Estrategia de forma anual, para 2019 se identificaron riesgos y oportunidades relevantes en las áreas de:

- Cambios políticos que pueda derivar en modificaciones sobre política energética.
- Marketing y comercialización (Transmisión de capacidades, comunicación de servicios y productos)".

Evolución del Negocio

Durante 2019 el Grupo ha seguido potenciando su crecimiento en aquellas Áreas de Negocio más rentables y que menos pueden verse afectadas por la crisis económica mundial: en particular el área de Servicios de Mantenimiento en el Sector Nuclear y de las Energías Renovables y el área de Desmantelamiento en el Sector Nuclear. Esta apuesta marca el posicionamiento del Grupo en los servicios a industrias de producción de energía "Carbon Free" (Nuclear y Renovables). El Grupo ha continuado también su apuesta por la internacionalización, estabilizando su cifra de negocio en el mer-

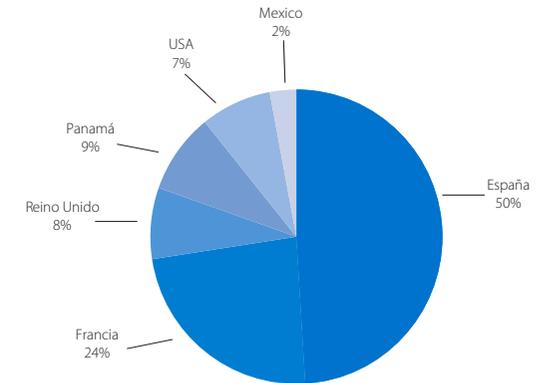
cado de UK y continuando la expansión en Francia donde el Grupo ha crecido en ventas más de un 21,4% logrando el posicionamiento deseado al obtener varios contratos para el año 2020 en el sector nuclear francés.

En el área de Servicios de Mantenimiento para Energías Renovables, se ha continuado apostando fuertemente por el sector eólico, buscando la expansión a nuevos mercados, en particular el norteamericano el cual se ha consolidado durante el 2019 con un crecimiento del 88,7%.

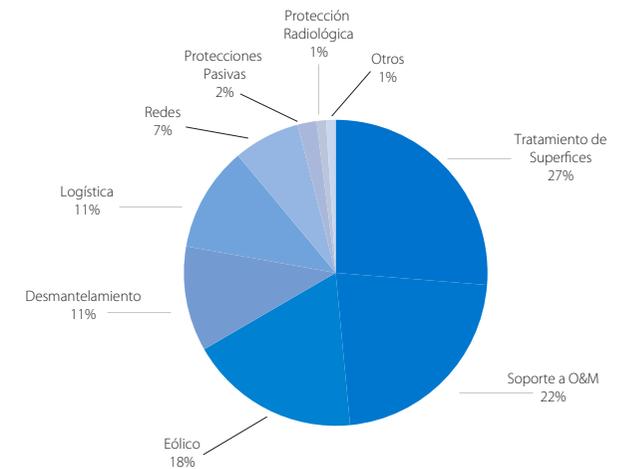
El área de Tratamiento de Superficies se ha potenciado a nivel internacional, en particular con el impulso dado a finales de 2015 por la homologación obtenida en Francia para nuestro sistema de recubrimiento de las paredes de reactores (Extradós). Esta homologación permitió licitar y obtener trabajos por valor de 23 millones de euros en el periodo 2017-2019. Durante 2019 se han terminado estos trabajos con un resultado muy satisfactorio y esperamos retomar nuevos trabajos en otras CCNN a finales de 2020-2021. Asimismo desde junio el 2019, y durante los próximos 3 años, formamos parte del Proyecto ITER (construcción del primer reactor de fusión nuclear a escala industrial), siendo este uno de los proyectos energéticos más ambiciosos del mundo situado en el sur de Francia y con la participación de 35 países.

Por último cabe destacar asimismo la consolidación, rentabilidad y posicionamiento del área de Logística en 2019 con 7,8 millones de cifra de ventas con un crecimiento del 14,2% respecto el año pasado y con presencia en España, México y Panamá. Así mismo durante 2019 en esta unidad se han iniciado proyectos de economía circular, esperando incrementar esta área de negocio en los próximos años.

Presencia Internacional 2019



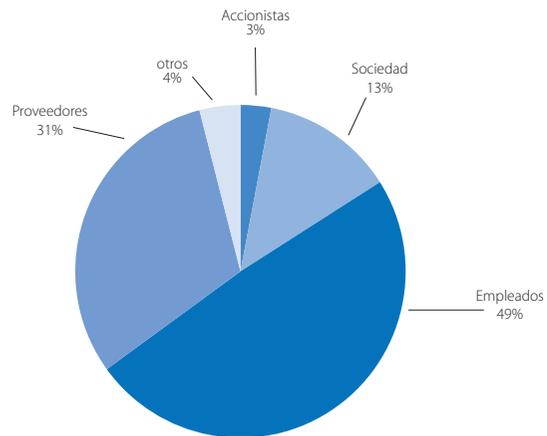
Cifra de negocio 2019



Nota: Datos de empresas que consolidan con el Grupo. No incluye otras participadas

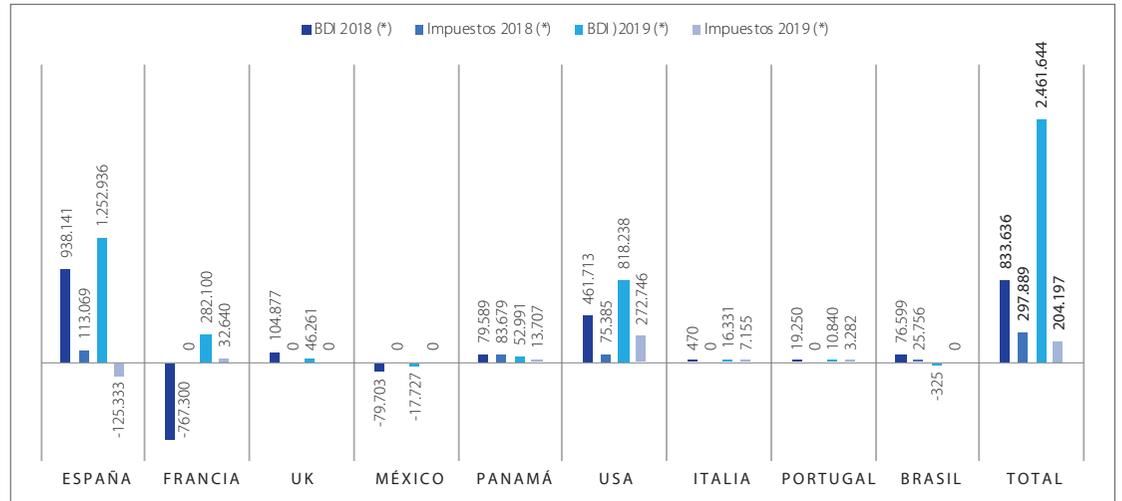
Valor generado y distribuido (M€) 2019

Valor económico directo generado	67.817
Importe neto de la cifra de negocio	65.002
Otros ingresos de explotación	331
Ingresos financieros	217
Resultados por enajenación de inmovilizado	1.735
Participación en beneficios sociedades	532
Valor económico distribuido	65.782
Valor generado/distribuido	2.035

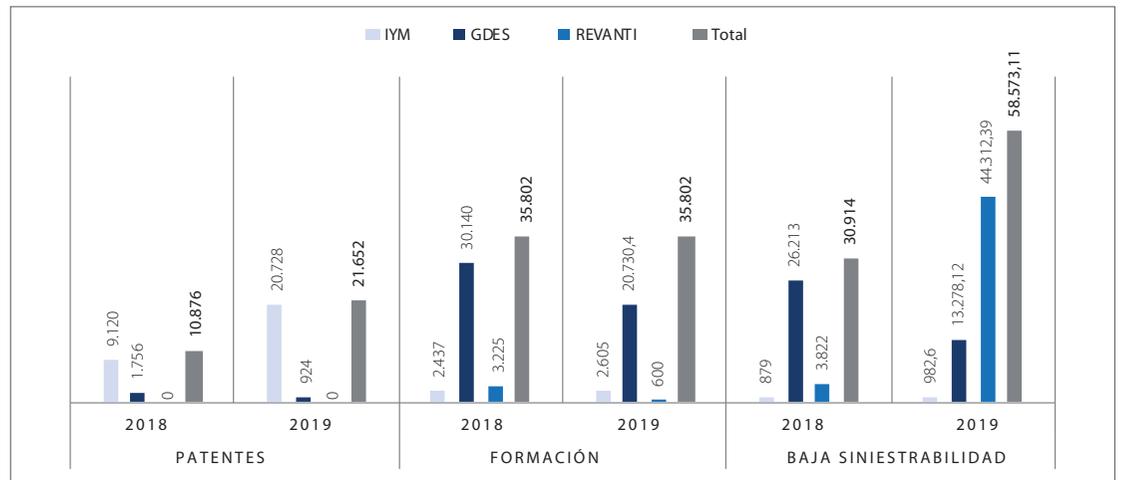


Empleados: Salarios, Costes Sociales y Formación; Proveedores: Compra de bienes y servicios; Accionistas: Creación de Valor para la empresa; Sociedad: Impuestos, Inversión social, Medioambiental, Otros: amortizaciones y gastos financieros.

Beneficios después de impuestos e impuestos pagados por país (€)



Subvenciones y bonificaciones recibidas (€)



Cadena de Suministro

Las empresas de nuestro Grupo son empresas de servicios, que basan sus actividades en la mano de obra de los colaboradores y en la aplicación de tecnología para la prestación de estos servicios, no existiendo procesos de fabricación o incorporación de materias primas.

Así mismo la mayor parte de nuestra cifra de negocio se realiza con contratos en las propias instalaciones el cliente o utilizando materias primas suministradas por el propio cliente.

Nuestros proveedores más relevantes son empresas de servicios puras, y el suministro se encuentra atomizado entre gran cantidad de pequeños proveedores locales.

Dentro del cuestionario de homologación inicial de nuestros proveedores se incluyen la evaluación de su enfoque respecto a los aspectos relacionados con sostenibilidad y responsabilidad social.

Calidad y Certificaciones

Dentro de su compromiso con la Excelencia en la Gestión, GDES une esfuerzos para desarrollar sus actividades de acuerdo con un Sistema Integrado de la Gestión para la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, desarrollado según directrices y requisitos de las Normas ISO 9001 ISO 14001 y OHSAS 18001. Durante 2019 se ha procedido a la adaptación del Sistema Integrado de Gestión QHSE a la nueva Norma de Seguridad y Salud ISO 45001, que sustituye a OHSAS 18001. En 2020 se prevé ya el cambio de certificación a esta nueva Norma.

Para el Grupo es fundamental la relación con el cliente a todos los niveles y asegurar su máxima satisfacción en todos

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	MASE	UNE 166002	CEFRI	UNE73401	NT 85114
GD Energy Services, SAU	❄️	❄️	❄️		❄️	❄️	❄️	
Revestimientos Anticorrosivos Industriales, SLU	❄️	❄️	❄️			❄️	❄️	
Innomerics S.L.	❄️						❄️	
GDES WIND, S.L	❄️	❄️	❄️					
GD Energy Services S.A.S.	❄️	❄️	❄️			❄️		❄️
GDES Revanti S.A.S.	❄️	❄️	❄️	❄️		❄️		❄️
GD Energy Services Ltd	❄️	❄️						
GDES Nuclear S.A. de C.V.	❄️							
Lainsa Corporate	❄️							

los aspectos del servicio. Para ello desarrolla sus actividades conforme a un Sistema integrado de Gestión, mediante el cual se pretenden aprovechar las ventajas que aporta a la organización:

- Obtener internamente información objetiva y fiable de los procesos de la Organización.
- Detectar los puntos fuertes y las áreas de mejora, asegurando una eficaz, eficiente y segura Operación y Control de los Procesos.
- Orientar la empresa de cara al cliente y conseguir su fidelización.

- Potenciar la comunicación, participación, formación e información a todos los niveles.

Durante 2019 se ha seguido con el Plan de Implantación y Certificación del sistema Integrado de Gestión, alcanzándose los siguientes niveles:

- 88 % de la cifra de negocio certificada según la Norma de Calidad ISO 9001
- 85 % de la cifra de negocio certificado según la Norma Ambiental ISO 14001
- 80 % de la cifra de negocio certificado según la Norma de Seguridad y Salud OHSAS 18001

Adicionalmente:

- La empresa GD Energy Services SAU (España) está certificada según la Norma española de gestión de la I+D+i UNE 166002
- La empresa GDES Revanti SAS (Francia) se encuentra certificada según el referencial común francés MA-SE-UIC de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
- Las empresas GD Energy Services SAU (España), Revanti SLU (España) e Innometrics SL (España) se encuentran homologadas según la Norma UNE 73401 de Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Español.
- Las empresas GD Energy Services SAS (Francia) y GDES Revanti SAS (Francia), están homologadas según la Norma NT 85/114 de Garantía de Calidad para el Sector Nuclear Francés
- La empresa GD Energy Services SAS (Francia) esta cualificada de acuerdo a las especificaciones CAEAR para prestar servicios en el CEA francés.
- Las empresas GD Energy Services SAU (España), Revanti SLU (España), GD Energy Services SAU (Francia) y GDES Revanti SAS (Francia) están certificadas de acuerdo a la especificación francesa CEFRI de Radioprotección SPE-E-0400.

Los cambios más relevantes que afectaron al Sistema de Gestión en 2019 han sido los siguientes:

- Incorporación a la certificación de grupo del emplazamiento de Bollene de la empresa GDES Revanti SAS (anteriormente perteneciente a la adquirida empresas SAP) tras la integración con el sistema corporativo del grupo
- Implantación del Sistema de Gestión Integrado para las actividades logísticas en México y Panamá.
- Inicio de la migración de la documentación y registros del sistema a Sharepoint"

Mejora Continua y Optimización de Procesos

Durante 2019 se ha continuado con el proyecto de mejora de la gestión por procesos, mediante el análisis de los procesos de gestión de la organización usando la metodología de Lean Management y con la participación del personal que directamente está implicado en cada uno de los procesos.

El objetivo de este proyecto es optimizar los procesos de cara a mejorar su eficiencia y asegurar la estandarización de estos entre las diferentes sedes y centros de trabajo del Grupo. En 2019 se ha elaborado un Mapa de Procesos General que agrupa y relaciona los diferentes procesos para los cuales se había definido ya el diagrama de proceso, señalando las interacciones entre los mismos y las entradas/salidas de cada uno, esto permite conocer de forma más detallada el intercambio de información entre los mismos de cara a mejorar la eficiencia.

Se ha continuado también en la optimización de las fichas que definen cada proceso, determinando los KPI claves de cada uno y en la implementación de las acciones para pasar de los procesos actuales (AS IS) a los optimizados (TO BE)

Para 2020 esta previsto iniciar una nueva ronda de revisión de los elementos clave de cada proceso conjuntamente con los propietarios de cada proceso y en paralelo a la implementación de la nueva herramienta ERP Dynamics 365

Lucha Contra la Corrupción y Cumplimiento Socioeconómico

Durante 2019, el Grupo ha mantenido su compromiso en la lucha contra todas las formas de corrupción mediante tres ejes:

- Emisión de una nueva Revisión del "Código Ético" de obligado cumplimiento y por supervisado por un Comité de Seguimiento para velar por su implantación efectiva.
- Mantenimiento de la política de compras, que realiza especial hincapié en este aspecto, asegurando en función de la naturaleza de la contratación, un número de al menos tres ofertas para cada uno de los servicios o suministros. La política de compras, así como el Código Ético de la sociedad establece la prohibición de remitir regalos a proveedores y/o clientes.
- Desarrollo del Plan de Prevención de Delitos Penales (PPD), que ha permitido evaluar el conjunto de nuestras empresas y operaciones respecto a riesgos relacionados con la corrupción

Durante 2019:

- No se han identificado ningún caso de corrupción, ni incumplimientos de leyes o normativas en los ámbitos social y/o económico.
- No se han ejercitado acciones judiciales por competencia desleal, prácticas de trust y monopolio en ninguna sociedad del Grupo. Del mismo modo, no hay constancia de que se haya ejercido ninguna acción legal por cuestiones diferentes.
- No se han recibido reclamaciones de ningún trabajador, accionista, acreedor, y/o proveedor, en el año 2019 relacionadas con las prácticas laborales adoptadas en el Grupo.
- Ninguna sociedad del Grupo ha sido sancionada por las Autoridades Laborales por incumplimientos de la normativa aplicable.

HITOS



- **GDES PARTICIPA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE FUSIÓN MÁS GRANDE DEL MUNDO**

FUSION FOR ENERGY (F4E), la organización de la UE que gestiona la aportación europea y la construcción de los edificios de la plataforma de ITER, ha contratado los servicios de la Unidad de Tratamiento de Superficies de GDES para la aplicación de revestimientos específicos en el edificio en construcción, en el que se ubicará la máquina de ITER, y de los edificios anexos.

El servicio, contratado al grupo GDES, se ejecutará durante los próximos 3 años y medio y en él trabajarán hasta 40 especialistas de su filial francesa. El proyecto ITER (en latín "el camino") es uno de los proyectos más ambiciosos del mundo en el ámbito de la energía. Su instalación se encuentra en Cadarache, al sur de Francia, y cuenta con la colaboración de 35 países para fabricar el primer

dispositivo de fusión, a escala industrial, para demostrar la viabilidad de la fusión como fuente de energía a gran escala y libre de emisiones de carbono, basándose en el mismo principio por el cual el sol y las estrellas generan su energía.



- **TRASLADO DE LA SEDE CENTRAL DE GDES EN ESPAÑA**

La sede central de GDES en España ha cambiado su ubicación unificando los centros de Valencia en el Parque Tecnológico de Valencia.

- Las nuevas instalaciones cuentan con 5000 m² de superficie construida y una superficie total de 8000 m².
- En ella se dedicarán 6500 m² a zona industrial (3.000 m² para Naves cubiertas y 3.500 m² para Campa). 1.200 m² para oficinas e I+D, (distribuidos en 2 plantas) y 400 m² para exposición.

Con este cambio se unifica el espacio de trabajo del personal de las Oficinas Centrales en Sorolla Center, el equipo de GDES Innovación y el personal del Almacén Central de Chiva.



- **GDES EL SUMINISTRADOR MEJOR VALORADO EN SERVICIOS EN PLANTA POR CNC**

Recientemente nuestro cliente Iberdrola ha dado a conocer la valoración de los servicios en planta realizados durante el año 2018 en la Central Nuclear de Cofrentes (CNC). La valoración media de los servicios prestados por el global de empresas suministradoras ha sido 8,18. GD Energy Services S.A.U. ha resultado la empresa mejor valorada con un 8,61, seguida de Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U., valorada con un 8,52.



- **GDES CONSOLIDA SU POSICIÓN EN UK**

GDES Ltd, la subsidiaria del grupo empresarial GDES en el Reino Unido, ha consolidado su posición en UK como parte de la DWA (Dounreay Wood Alliance) mediante la adjudicación de un contrato marco multimillonario, destinado a proporcionar soluciones de desmantelamiento a Dounreay Site Restoration Ltd (DSRL), operadora del emplazamiento Dounreay en Escocia.



- **GDES FELICITADA POR EDF POR EL ÉXITO DE SUS TRABAJOS EN BLAYAIS**

GDES Francia fue contratada en 2018 para la eliminación de depósitos en los intercambiadores RRA/RHR (Sistema de Evacuación del calor Residual) del sistema de refrigeración del Circuito Primario en la Central Nuclear de BLAYAIS-Unidad 2. La obra, ejecutada en marzo de 2019, ha supuesto un hito crucial para GDES France. No solo por el carácter pionero de esta operación, sino porque también introduce a GDES France como proveedor de servicios para EDF en zona controlada.



- **GDES PREMIADA POR LA CENTRAL NUCLEAR DE NOGENT POR SUS TRABAJOS DE METALIZACIÓN**

La Unidad de Tratamiento de Superficies de GDES dirigida por Iván Maqueda ha recibido un premio en materia de Seguridad de nuestro cliente EDF, por los excelentes resultados en los trabajos realizados durante la parada 1VD23 de la Central Nuclear de Nogent.

El proyecto, ejecutado entre el 13 de mayo y el 6 de junio de 2019, fue contratado por EDF como solución frente a la erosión y corrosión en los picajes de dos equipos GSS (MSR).



- **GDES FINALIZA CON ÉXITO EL PROYECTO EXTRADOS, EL MAYOR CONTRATO DE EJECUCIÓN DE GDES EN EL MERCADO NUCLEAR FRANCÉS.**

EDF, propietaria de todas las centrales nucleares de generación eléctrica en Francia, inició el proyecto Extrados para la mejora de estanqueidad en recintos de hormigón sometidos a presión en varias de sus centrales nucleares.

El proyecto Extrados ha demostrado, a gran escala, la capacidad de GDES para organizar y coordinar los medios humanos necesarios para intervenir directamente en fases de operación complejas en el parque nuclear francés. Bajo el Proyecto Extrados, se han tratado 10.500 m² de superficie entre los años 2016-2019. Han trabajado una media de 180 personas formadas expresamente por GDES para cada intervención y se ha aportado un total de 200.000 horas

hombre acumuladas en los cuatro años que ha supuesto el estudio, diseño, homologación del sistema SIKAWRAP 230C y ejecución de los trabajos.

Los excelentes resultados obtenidos junto a los reconocimientos de nuestro cliente en las diferentes pruebas de presión del proyecto Extrados, nos posicionan como un proveedor de referencia en servicios de pinturas y tratamientos de superficies especializados en el sector nuclear francés.



- **CNA CONTRATA NUESTROS SERVICIOS DE PROTECCIONES TÉRMICAS**

La Central Nuclear de Almaraz contrató en 2019 la prestación de servicios de diseño, suministro y montaje de Protecciones Pasivas contra el Fuego en conducciones eléctricas al Área de Servicios de Protecciones Térmicas de GDES. El contrato supone la primera fase de ejecución del plan de cumplimiento de la Normativa NFPA 805, propuesto por la

Central Nuclear al Consejo de Seguridad Nuclear español y su alcance es de hasta 3 años.

GDES es la encargada de la instalación del sistema Darmatt KM1 de protección endotérmica de conducciones eléctricas, cumpliendo con los requerimientos establecidos de la Normativa NFPA 805, en las unidades 1 y 2 del edificio eléctrico de la Central de Almaraz. GDES ofrece a CNA el sistema de protección pasiva contra el Fuego Darmatt KM1 como sistema avalado por organismos internacionales y ensayado en base a normativa y códigos como la GL 86.10 Sup.1.

5

La gestión del talento

Políticas

La política de recursos humanos del Grupo, en línea con la misión, visión y valores se asienta en la apuesta por el talento, a través del desarrollo de las siguientes áreas:

- Reclutamiento y Selección
- Plan de Carrera
- Capacitación
- Comunicación

Así mismo nuestra Política Integrada de Gestión incluye el siguiente compromiso respecto al área de personas:

- Informar, formar y motivar al personal para conseguir la mejora continua de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Eliminar la siniestralidad laboral, protegiendo la salud e integridad del personal, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a cada proceso. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a RI tan baja como sea posible.

INDICADORES CLAVE

< 3%

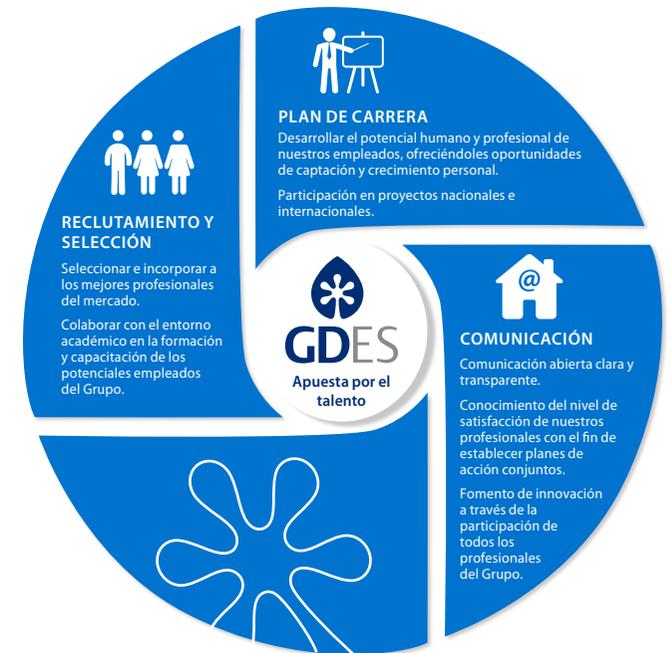
tasa de absentismo

76,37%

contratos permanentes

< 3%

índice de rotación

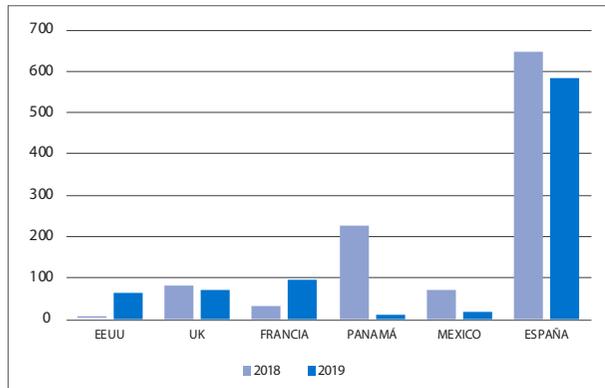


Distribución de la plantilla

La plantilla de las empresas que forman parte de esta memoria está formada por un equipo de más de 800 profesionales. A continuación, se detallan los principales indicadores (en aquellos casos en que ha resultado posible esta información se desglosa por género):

Plantilla por áreas geográficas

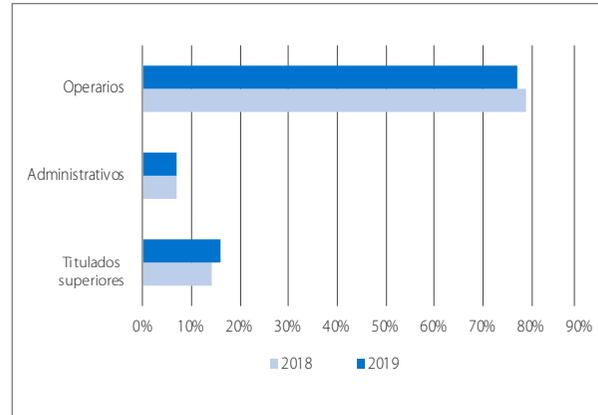
La plantilla está distribuida por áreas geográficas, siendo España, durante este año, la zona geográfica que engloba prácticamente al 70% de la plantilla del Grupo.



Plantilla por categorías profesionales

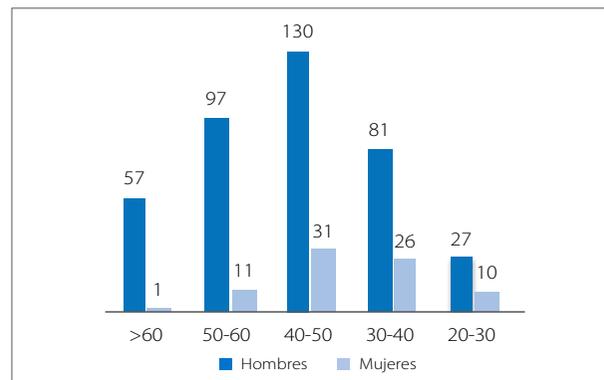
Dado que el Grupo está especializado en ofrecer servicios a los distintos clientes la composición de su plantilla esta focalizada principalmente en Operarios altamente cualificados, quienes suponen un 79% de la plantilla del Grupo.

Esta distribución se mantiene constante entre los diferentes países en los que el Grupo esta presente



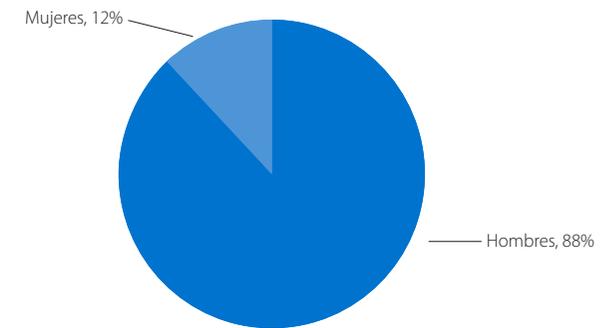
Pirámide de edad (datos absolutos)

La edad media del personal del Grupo se sitúa en los 38 años de promedio, pudiendo observarse gráficamente esta distribución mediante la siguiente pirámide de edad del equipo de España.



País	Edad media	
	2018	2019
España	45,1	45,5
Francia	44,1	42,9
Panamá	31,1	29,3
México	29,1	32,7
USA	34,0	36,0
Reino Unido	40,8	42,3

Distribución por género



El porcentaje de hombres sobre mujeres en el Grupo es del 88%, siendo la composición de la plantilla, con un número mucho mayor de hombres en posiciones de menor responsabilidad.

Para comprender la existencia de esta desigualdad en la composición de nuestra plantilla, han de tenerse en cuenta diversos factores, entre ellos el carácter industrial de la Compañía y el tipo de servicios que el Grupo ofrece al cliente, en el área nuclear, eólica y de instalaciones eléctricas, donde la diversidad de género se ve afectada por factores culturales y sociodemográficos históricos (por ejemplo, menor número de mujeres que accedían históricamente a estudios de

formación profesional de grado medio o superior, o equivalente, de especialización técnica, etc.), lo que se traduce en una mayor antigüedad media de los hombres frente a las mujeres.

Asimismo, el 12% del porcentaje de mujeres se centra en personal directivo, técnico administrativo que supervisa y da soporte a la ejecución de los servicios.

Dada la casuística de los servicios del Grupo esta distribución se mantiene estable en los diferentes países en los que el Grupo opera.

Plantilla por tipología de contrato

Uno de los intereses por parte del Grupo es contribuir a la sociedad a través de la estabilidad en el empleo, por ello, el Grupo cuenta con más del 50% de la plantilla con contrato laboral de carácter permanente.

Esta política se mantiene de manera estable en todos los países en los que el Grupo está presente tal y como muestra la siguiente tabla:

	Contratación permanente		Contratación temporal	
	2018	2019	2018	2019
España	55%	55%	69%	71%
Francia	5%	9%	1%	2%
Panamá	35%	31%	0%	0%
México	4%	4%	13%	0%
USA	0%	0%	0%	7%
Reino Unido	1%	1%	18%	20%

A modo de ejemplo, indicamos la distribución del personal por tipo de contrato y género en España:

	Contratación permanente		Contratación temporal	
	2018	2019	2018	2019
Hombres	56%	58%	44%	42%
Mujeres	70%	73%	30%	27%

La contratación temporal es una modalidad contractual que facilita la posibilidad de adaptar la plantilla al desarrollo de proyectos específicos para el cliente, cuyo núcleo es preciso en la actividad del Grupo, por lo que, en ocasiones, es esencial recurrir a la misma.

En aquellos casos en los que es necesario colaborar con proveedores externos, habitualmente se trabaja con empresas consolidadas en el mercado con el fin de asegurar una mayor calidad del servicio recibido, siendo irrelevante la escasa colaboración con trabajadores autónomos.

Tasa de absentismo

La tasa de absentismo del Grupo se sitúa por debajo del 3%, aspecto este clave al tratarse de un Grupo que presta servicios al cliente.

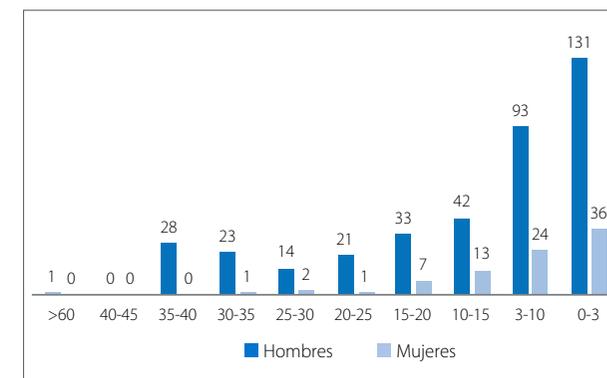
	Índice de absentismo	
	2018	2019
España	1,95%	3,74%
Francia	0,00%	7,38%
Panamá	0,32%	0,93%
México	0,74%	0,80%
USA	0,00%	0,12%
Reino Unido	2,50%	2,73%

Antigüedad

La antigüedad del personal del Grupo se sitúa en más de 6 años de promedio. A continuación, se detalla la antigüedad media por cada uno de los países.

	Antigüedad Media	
	2018	2019
España	5,8	7,38
Francia	9	8
Panamá	2,8	3,25
México	4,8	2,4
USA	12,8	12
Reino Unido	4,9	6,4

En cuanto a la distribución por antigüedad y el género, la siguiente pirámide de edad del equipo de España muestra a título gráfico la misma:



Nota clave: A pesar de que el Grupo lleva operando en sus principales clientes más de 30 años, la antigüedad de la plantilla se ve atenuada por el impacto del personal eventual recurrente contratado para llevar a cabo proyectos puntuales tales como recargas de combustible o intervenciones puntuales.

Los despidos que han tenido lugar en el ejercicio 2019 se desglosan como sigue a continuación:

	Hombre	Mujer	Total
Francia	0	1	1
España	13	4	17
Reino Unido	1	0	1
			19

En comparación con el ejercicio 2018, los despidos se han reducido en un 49% dentro del Grupo.

Formación

El Grupo elabora anualmente unos planes de formación que permiten planificar las necesidades de formación de todos los empleados con el fin de garantizar que estos cuentan con las capacitaciones y habilitaciones necesarias para desarrollar los servicios al cliente de la manera más óptima.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado más de 28.000 horas de formación para el personal del Grupo, lo que supone un promedio de 24 horas por empleado/año, manteniendo con ello el número de horas de formación por empleado respecto al ejercicio 2018, donde se realizaron aproximadamente 29.000 horas de formación.

Se destaca la capacitación principalmente en las siguientes áreas:

- Calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.

- Capacitación y reentrenamiento en aspectos de protección radiológica.
- Capacitación técnica, entre otros aspectos relacionados con las actividades principales del Grupo y los servicios ofrecidos al cliente.
- Cultura organizacional

Durante este ejercicio, la distribución por género se establece en un 19% de mujeres y un 81% de hombres, dado que de las formaciones principales que se han llevado a cabo destaca la capacitación técnica para el desarrollo de actividades técnicas de ejecución en las instalaciones del cliente.

Compromiso con los Derechos Humanos

Como prueba del compromiso del Grupo con los Derechos Humanos, cabe señalar que el mismo está adherido al Pacto Mundial de los Derechos Humanos desde el año 2009. De este modo, dentro del compromiso para la defensa de los Derechos Humanos en su ámbito de actuación, el Grupo ha realizado un diagnóstico al respecto, como viene realizando anualmente, con las siguientes conclusiones:

- El riesgo de la empresa con respecto a la no colaboración en el respeto y defensa de los derechos Humanos, el trabajo forzoso y el trabajo infantil (Principios 1, 2, 4 y 5 del Pacto Mundial) no es relevante ya que la mayoría de las actividades del Grupo se realizan en países donde el grado de conciencia respecto a estos aspectos es máximo. El posible riesgo en México y Panamá se

minimiza por el hecho de trabajar en instalaciones de grandes clientes del sector energético concienciados al máximo con estos temas.

- Respecto a los riesgos de no respeto a la libre asociación/negociación colectiva y la no discriminación (Principios 3 y 6 del Pacto Mundial) sí que podría existir un riesgo limitado, pero que se reduce con la implementación de políticas y acciones determinados en este informe.

Para garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en aquellos países en los que el Grupo opera éste ha desarrollado una política de Compliance a nivel global que analiza y evalúa periódicamente los riesgos inherentes a la actividad y establece medidas para garantizar, entre otros aspectos, el cumplimiento de los derechos humanos.

Durante 2019 al igual que 2018, GDES no ha tenido constancia de ninguna queja referida al incumplimiento de los derechos humanos a través de los canales formales que están establecidos, tales como el corner/buzón del empleado, intranet, página web externa, entre otros medios.

Estos canales se mantienen activos en la actualidad, y seguirán manteniéndose en el futuro, para monitorizar los posibles incumplimientos en esta materia.

A continuación, pasan a exponerse nuestro compromiso con los Derechos Humanos, entre los que destacan:

Compromiso contra el trabajo infantil

El Grupo opera en sectores donde el trabajo con personal menor de edad, jóvenes expuestos a trabajos con

riesgos, así como el trabajo forzoso está regulado por la legislación de cada uno de los países y de las actividades y centros donde se desarrollan los distintos proyectos.

No obstante, en Panamá y en México donde este riesgo podría presentarse en mayor medida por las diferencias en torno a la legislación vigente, el Grupo cuenta con procedimientos internos donde tanto a través del proceso de reclutamiento y selección del personal como del control documental y el contraste de información, se reduce la posibilidad de que esta situación se produzca.

Adicionalmente, los clientes del Grupo solicitan información detallada de estos aspectos a través de solicitud de información o la adhesión a sus propios códigos éticos o protocolos internos.

Prácticas de seguridad

El Grupo lleva a cabo sus servicios principalmente en las instalaciones del cliente, quien es el responsable de contar con los servicios de seguridad necesarios para garantizar la seguridad del personal y de las instalaciones.

En países como Panamá y México en los que el Grupo opera con en sus propias instalaciones, principalmente almacenes logísticos, se cuenta con un servicio de seguridad externa que cuenta con todas las capacitaciones para el desarrollo de las actividades de seguridad.

Derechos del personal indígena

GDES lleva a cabo sus actividades principalmente en Europa. No obstante, en países como Panamá en el que exis-

ten comunidades indígenas no se ha reportado ningún incidente. De hecho, las actividades de GDES en Panamá se centran en la instalación y mantenimiento de redes eléctricas de media y baja tensión en zonas pobladas como en zonas despobladas donde las comunidades indígenas residen y cuyo objetivo es hacerles llegar un bien básico como es la luz.

El 100% de los servicios desarrollados por GDES, como ya se ha señalado anteriormente, se desarrollan en las instalaciones del cliente, ubicadas principalmente en medios rurales. Esta situación potencia la vinculación del Grupo con la sociedad local a través de la contratación preferente de personal de la zona con las cualificaciones y formaciones necesarias, la compra de materiales y equipos localmente frente a proveedores globales, etc

Libertad de afiliación

El Código Ético de GDES señala el respeto por la libertad de afiliación política de la propia entidad, así como de todos los empleados que forman parte de ella. Este aspecto garantiza que, durante el 2019 al igual que en 2018, el Grupo no haya llevado a cabo contribuciones de carácter monetario o no monetario a entidades o causas de carácter político.

En aquellos países en los que hay convenios colectivos aplicables, el 100% de empleados de cada sociedad se encuentran adscritos a los mismos.

Todas las sociedades del Grupo respetan los períodos mínimos de preaviso establecidos en la normativa vi-

gente en cada país, para informar y/o adoptar medidas laborales.

En todo caso, el Grupo mantiene un contacto fluido con los sindicatos, representantes legales de los trabajadores, así como con los trabajadores; optando, en la medida de lo posible, por acudir a la negociación colectiva y a la mediación.

De hecho, la mayor parte de los centros de trabajo del Grupo, cuenta con representación legal de los trabajadores, cuya participación es significativamente amplia, siendo un aspecto muy importante para el Grupo mantener y potenciar esta relación.

En España, el Grupo cuenta con el Comité de Seguridad y Salud, un órgano paritario que se renueva cada cuatro años junto con las elecciones sindicales y está compuesto por dos representantes por parte de la empresa y dos Delegados de Prevención.

Se realizan reuniones trimestrales, en las cuales participan los integrantes del Comité más una serie de invitados, como puede ser Técnicos de Prevención y el Servicio de Prevención Mancomunado de GD, con el objetivo de establecer una vía de comunicación directa, en la que se tratan aspectos de seguridad y salud de los trabajadores y se establecen y se realiza un seguimiento de los planes de acción definidos.

Comunicación interna

Las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria cuentan con varios canales de comunicación, que pretenden fomentar tanto la comunicación ascendente como descendente de todos los empleados, intentando superar las barreras de dispersión geográfica existentes actualmente en el desarrollo de las distintas actividades.

Estos canales son los siguientes:

- **Intranet corporativa:** Canal a partir del que se fomenta la comunicación descendente del Grupo. Aquellas personas que en la actualidad no tiene acceso a esta plataforma, obtiene dicha información a través de sus responsables directos en las reuniones periódicas que se realizan o bien a través del tablón de anuncios o de los respectivos representantes de los trabajadores, si es el caso. Como acción específica de 2019 se ha renovado este canal convirtiéndolo en un canal de comunicación multidireccional en el que los empleados también pueden publicar y expresar sus opiniones, compartir contenidos e información de interés en un entorno más atractivo, accesible y seguro.

Intranet 2018



Intranet 2019



Esta nueva intranet no solo presenta un diseño renovado, sino que está concebida para facilitar el acceso a la información más actualizada, simplificar las comunicaciones y crecer del mismo modo que nuestro Grupo; con el objetivo de centralizar todos los accesos a las aplicaciones y documentos corporativos.

En ella encontraréis los trabajadores encuentran la información ya ubicada en la antigua intranet, una red social corporativa (Yammer), más canales nuevos que os ayudarán en la adopción de las nuevas herramientas de GDES (Microsoft Office 365).

La nueva intranet se ha desarrollado dentro de Office 365 y a partir de 2019 forma parte de todas las aplica-

ciones de las cuales disponen los trabajadores de GDES por licencia en el entorno en office.com. Eso la convierte en más accesible y segura. Todos los documentos que en ella se encuentran son actualizados a tiempo real por los diferentes departamentos corporativos.

La implantación se apoyó con video formaciones, formaciones online, formaciones presenciales y una campaña de comunicación interna:



Esta intranet es además 'responsive' y permite su acceso seguro y manejable desde cualquier teléfono móvil y tablet mediante una autenticación interna de seguridad.

- **Boletín Trimestral y "Corner del Empleado":** Para reforzar la transmisión de información con el personal de obra (sin acceso a equipos informáticos) se ha continuado con la implantación de los espacios repositorio para la información corporativa del Grupo por todos los centros de trabajo de la organización. En estos puntos de comunicación GDES a los que hemos llamado 'Corner del Empleado' todo el personal tiene a su disposición un manual de bienvenida para nuevas

incorporaciones, un boletín interno trimestral con la actualidad más relevante de la empresa, un buzón de sugerencias destinado a recoger de forma directa las opiniones e impresiones de los empleados y documentos clave como: El Código Ético de GDES, Boletines trimestrales con información de la empresa (implantados en 2019 en Reino Unido y Francia) o el resumen de Los Compromisos GDES.

Además, el 'Corner del Empleado' ha sido integrado en el plan RedEr de Cultura para la Seguridad de GDES e incluye la acción 'Mensaje de Seguridad Semanal'. Cartelería que se renueva semana a semana con mensajes destinados a reducir el error humano, garantizar la seguridad y mejorar la calidad.

Como novedad en 2019 este plan se ha desarrollado a lo largo de 2019 en todos los centros operativos de Francia.

- **Microsoft Office 365, A3 y GDES Help:** Continuidad en la implantación de nuevas herramientas de Comunicación Interna y Trabajo Colaborativo dentro del compromiso con la Innovación de nuestra empresa. El objetivo es sacar mayor potencial a las herramientas y documentación que disponemos, mejorar la comunicación y productividad del personal técnico y administrativo y eliminar las barreras geográficas entre los equipos de trabajo; mejorando a través de la digitalización los servicios de soporte clave y de comunicación en nuestro Grupo.



Además, a través de esta implantación, sembramos las bases para próximos desarrollos e integraciones de futuras aplicaciones de autogestión para los empleados derivadas del nuevo ERP (aplicación a partir de 2020) de GDES (acceso directo a nóminas, control de asistencia, calendarios interdepartamentales, Power BI...).



- **Campaña Compromisos:**

Para la correcta transmisión de la Cultura y Valores de nuestra empresa, GDES, se continuó en 2019 con la Campaña Compromisos dedicando el año al compromiso de la Sostenibilidad.

En base a eso se diseñó la Ayuda de Acción Social de GDES.

En el año 2019, año de la Sostenibilidad, GDES fomentó las labores sociales entre los empleados del Grupo. Una convocatoria para el año 2019 de Ayudas a los empleados que colaboren y/o participen de forma activa en Proyectos de Acción Social con el objetivo de reconocer y ayudar a impulsar iniciativas de entidades no lucrativas que contribuyan a mejorar la realidad socioeconómica y la calidad de vida, en España o fuera de España, en el marco de alguna de estas categorías:

- Discapacidad.
- Ayuda a la infancia.
- Integración laboral de personas en riesgo de exclusión.
- Cooperación al desarrollo y ayuda humanitaria.
- Apoyo a especies en peligro de extinción, desarrollo sostenible y conservación de la biodiversidad.
- Asistencia humanitaria en catástrofes naturales y zonas de conflicto.
- Ayudas en el campo de la salud.

Esta convocatoria se sumó a las colaboraciones que actualmente presta GDES España con Save the Children,

Casa Caridad, Cáritas y Acción Contra el Hambre a través de donaciones.

Esta convocatoria, en concreto, buscó reconocer la participación activa de los empleados de GDES en proyectos solidarios. Y porque los proyectos beneficiados serán proyectos propios y de libre elección de cada uno de los trabajadores de GDES.

Por otro lado, siguiendo la misma línea que en 2018 y **bajo el marco 'Los Compromisos de GDES'**, se celebró una nueva edición de **La Liga de Innovación**. Un concurso para los trabajadores donde se premia el trabajo en equipo, la creatividad y, en definitiva la capacidad innovadora de los trabajadores en GDES.



Y se ha seguido con la política de Integración de la comunicación interna de los compromisos en documentos oficiales y comunicados con el fin de que estos formen parte del lenguaje interno y la toma de decisiones.

GD Energy Services (GDES), anteriormente conocido como Grupo Dominguis, es una compañía de ámbito internacional líder en la prestación de servicios a la industria en las siguientes áreas de actividad: **mantenimiento nuclear, tratamiento de superficies, servicios de desmantelamiento, servicios para el sector edílico, protección radiológica, servicios logísticos y servicios de emergencias.**

Su grado de diversificación, sitúa al grupo como una de las compañías con mayor proyección en el sector energético (nuclear, fósiles y renovables, petroquímico y gas).

GDES cuenta en la actualidad con una plantilla de más de 2.000 profesionales en todo el mundo. Un equipo humano con alta cualificación y orientación al cliente, que aporta soluciones de alto valor añadido adaptándose a la necesidad específica de cada proyecto.

Con su firme apuesta por la investigación, el desarrollo y la innovación, GDES se posiciona como empresa pionera en desarrollos tecnológicos adaptados a proyectos y necesidades concretas. Uno de los principales ejes de crecimiento es la apuesta por el desarrollo tecnológico y la innovación con el objetivo de ampliar su campo de actuación, potenciar la mejora continua y mantener el apoyo a los clientes en nuevas necesidades que puedan surgir

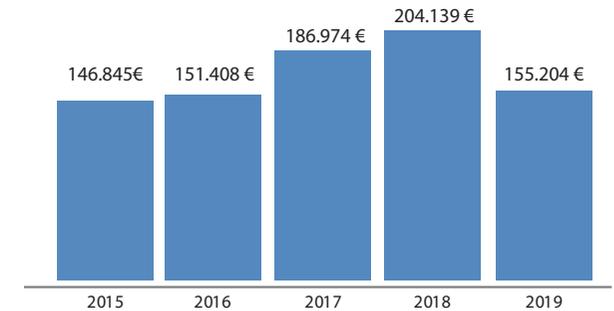
Misión, visión y compromisos:

Diversidad, Igualdad de Oportunidades y No discriminación

- **Diversidad:**

En lo referente a la Integración de las personas con discapacidad GD Energy Services SAU como empresa con más de 50 empleados cuenta con la obligación de fijar la cuota de reserva del 2% a favor de los trabajadores con discapacidad en empresas de cincuenta o más trabajadores, regulada en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril (B.O.E. de 20 de abril) con fecha 19/07/2007 y una vigencia de tres años a partir de la mencionada fecha.

Dado que la empresa no cuenta con la mencionada cuota por imposibilidad de cubrir vacantes pese a los varios intentos efectuados al respecto, obtiene la declaración de excepcionalidad y la adopción de medidas alternativas. En base a este planteamiento, la evolución del importe destinado al cumplimiento de las medidas alternativas se observa la siguiente evolución:



Para el año 2019, otra empresa Grupo Revestimientos Anticorrosivos Industriales ha contado con este requisito, requiriendo aportar un total de 31.911 € a tal efecto..

- **Igualdad de oportunidades**

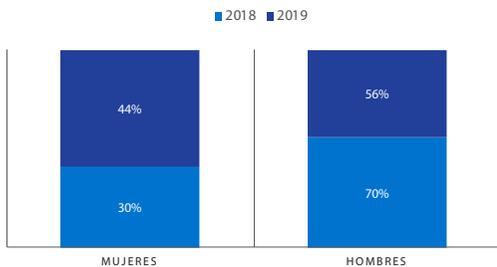
GDES cuenta con distintos órganos de decisión a nivel estratégico y operativo, entre los que destacan los que relacionan a continuación y en los que se muestra el porcentaje de género:

	% hombres	% mujeres
Consejo de Familia	62%	38%
Consejo de Administración	60%	40%
Consejo Asesor	100%	0%
Comité de Dirección	66%	33%
Comités por País	60%	40%

Adicionalmente a esta diversidad de género, está presente la diversidad geográfica y cultural principalmente en los Comités por País, ya que en él están representadas dos nacionalidades, además de la española, la británica y la francesa.

Permiso parental

Durante el 2019, en GDES el número de trabajadores que han disfrutado del permiso parental distribuido por sexos es el siguiente:



Nota: los datos que se incluyen hacen referencia a España.

Al igual que en 2018, en 2019, todos los trabajadores que han disfrutado de este permiso han regresado al puesto de trabajo tras la finalización del mismo.

No discriminación

El Grupo como se ha señalado anteriormente cuenta con un Código ético en el que se recogen los principios de no discriminación principalmente señalados en nuestro Código Ético.

GD
ENERGY SERVICES
Código Ético

Nuestras personas

- Cooperamos entre quienes integramos el Grupo. Compartimos para aplicar nuestro sistema de valores y la aplicación de nuestros resultados.
- Valoramos la innovación y la capacidad creativa de ideas y sugerencias para garantizar una respuesta a la productividad, los servicios y en la percepción frente a los clientes.
- Mantenemos un trato basado en el respeto mutuo. Actuamos y nos movemos, garantizando la igualdad en todos los niveles jerárquicos de la organización.
- Cumplimos con el principio de no discriminación en nuestra vida, como organización social, ciudadanía física y en origen étnico, social y procedencia.
- Garantizamos la igualdad de oportunidades de desarrollo profesional de cada persona que trabaja en el Grupo.
- Ofrecemos y transmitimos una imagen homogénea del Grupo.
- No permitiremos ni toleraremos el acoso laboral, físico, psicológico o sexual. Asimismo, no toleraremos ni permitiremos la discriminación por motivos de raza, etnia, edad, sexo, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, estado civil, embarazo, maternidad, paternidad, filiación, estado de familia, nacionalidad, idioma, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social.
- Promovemos la igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional de cada persona que trabaja en el Grupo.
- Protegemos la privacidad de los datos personales y cumplimos con la legislación relativa a los datos personales de datos.
- Actuamos en línea con el deber de lealtad, tanto en el aspecto personal como profesional.
- Valoramos el compromiso profesional de forma responsable y profesional (cumplir política interna de desarrollo de la carrera profesional).
- Conocemos que la propiedad intelectual de los proyectos, informes de cualquier tipo y contenidos, especificaciones, prototipos, manuales, diseños, etc. creados en el Grupo son propiedad exclusiva del Grupo correspondiente a cada uno.
- Garantizamos la libertad de elección y el reconocimiento de los derechos de negociación colectiva.
- Desarrollamos toda forma de diálogo laboral. Actuamos, rechazamos el trabajo forzoso y apoyamos la erradicación.
- Facilitamos la conciliación de la vida profesional y personal.
- Nos comprometemos a saber por nuestra propia experiencia y por la de nuestros empleados, familia y amigos qué medidas debemos tomar para la salud y el bienestar de los empleados, mediante el análisis y el estudio de los riesgos y procedimientos preventivos.
- Promovemos la disposición de los empleados los recursos necesarios en materia de salud y seguridad de forma segura.
- La selección de personal se basa a cabo respetando el principio de igualdad de oportunidades y capacidad de los candidatos.
- Cumplimos con las costumbres y tradiciones de los países en los que operamos, evaluando el impacto de nuestras operaciones.
- Promovemos el desarrollo de acciones orientadas al bienestar de personas físicas, mejorando la calidad y la productividad, siempre y cuando sea respetado el deber de lealtad.
- Con nuestros socios, buscamos a proporcionar a un número cada vez mayor de seres humanos una mejor calidad de vida, en consonancia con los principios del desarrollo sostenible.

Por el cumplimiento de este Código Ético vela el Comité Ético quien durante el ejercicio 2019 declara no tener conocimiento ni evidencia alguna sobre casos de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social.

El Comité seguirá velando durante los siguientes ejercicios por este principio de no discriminación y en caso de que se tenga constancia de alguna situación se establecerán los planes de acción correspondientes para el adecuado tratamiento.

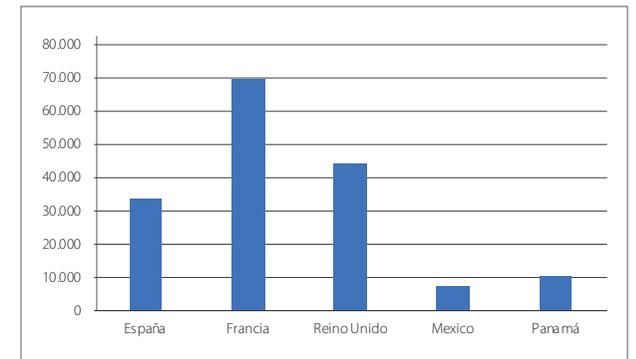
No se ha producido ningún incidente en materia de discriminación y/o corrupción, y por tanto, no ha sido necesario adoptar medidas y/o acciones disciplinarias.

Política retributiva

El tratamiento de las remuneraciones en GDES se desarrolla a través de convenios o pactos de empresa o a través de una política en materia de gestión retributiva definida y que es de aplicación para el colectivo de profesionales que forman parte del Grupo.

Esta política corporativa tiene como objetivo asegurar un tratamiento adecuado en términos de coherencia interna y competitividad externa de las retribuciones y el alineamiento de estas con los retos y necesidades de las actividades.

Estos criterios generales se concretan en unos niveles retributivos adecuados y para este periodo la remuneración media en cada uno de los países en los que el Grupo está presente es el que se muestra en la siguiente tabla:



Por grupos profesionales la diferencia sobre la media de las remuneraciones es de aproximadamente un 19% superior para el grupo de Técnicos y Administrativos y aproximadamente un 16% inferior para el resto del colectivo.

En cualquier caso, los convenios colectivos vigentes junto con las normas relativas a remuneraciones de aplicación en las sociedades del Grupo garantizan un tratamiento equitativo fijando las condiciones salariales sin considerar el género.

El tratamiento de las remuneraciones para los Administradores y del equipo de Dirección del Grupo responde principalmente a los criterios de mercado. En este sentido el detalle de las condiciones de ambos colectivos es el siguiente:

Administradores	382.328 €
Equipo de Dirección	831.183 €

Conciliación de la vida personal y profesional

Los empleados de las empresas del Grupo, que tienen su sede en las oficinas de Valencia y Madrid, tienen la posibilidad de acogerse de manera voluntaria a la realización efectiva del horario de trabajo en base a un sistema horario flexible. Así mismo, y dando continuidad a la política saludable en la oficina, se pone a disposición de los trabajadores el consumo de fruta de la oficina. Esta política en 2017, se hace extensible a la delegación de Madrid.

Beneficios sociales

En el Grupo existe una política de retribución flexible que se articula a través del Plan de compensación personal de suscripción voluntario que permite sustituir parte de la retribución dineraria percibida mensualmente por la

contratación a través del Grupo de ciertos productos o servicios.

Los productos contemplados hasta el presente ejercicio:

- **Cheque Gourmet.**

El programa de Vales de Comida es un servicio que el Grupo pone a disposición de su personal para el pago de la comida en días laborables en los que se realice jornada partida. El Grupo subvenciona 2 € por cada ticket adquirido.

- **Vales de guardería (educación infantil).**

Igualmente se pone a disposición del personal del Grupo los vales guardería con los que es posible abonar los gastos que representa la educación de los hijos menores de 3 años de edad en los Centros de Educación Infantil que tengan un acuerdo en vigor establecido con el proveedor de Vales.

- **Tarjeta de transporte**

Tarjeta que permite considerar el importe del transporte público del domicilio del trabajador a su lugar de trabajo en transporte público colectivo como retribución en especie.

- **El seguro de salud**

Establecido para trabajadores y familiares directos (cónyuge, pareja de hecho e hijos) en condiciones más favorables a las de mercado, se ha renegociado con la compañía Adeslas, quien aporta condiciones más favorables que el anterior proveedor.

GDES ofrece los mismos beneficios a todos los empleados con independencia que presten sus funciones a jornada completa que a jornada a tiempo parcial. Estos beneficios son además de los señalados en la política de retribución flexible, los que se detallan a continuación:

- seguro de vida y accidentes.
- asistencia sanitaria.
- cobertura por incapacidad e invalidez.
- complemento al 100% de la base de incapacidad e invalidez.
- permiso parental, así como otros permisos establecidos por la legislación vigente en cada uno de los países en los que el Grupo opera.

El Grupo no cuenta con un plan de provisiones por jubilación a nivel global. No obstante, ofrece para determinadas posiciones la posibilidad de contar con un plan de previsión social.

A día de hoy, en ningún caso el Grupo ofrece participación accionarial a sus empleados.

Selección y reclutamiento

El Grupo cuenta con una política de selección y reclutamiento en la que a partir de una necesidad identificada, se inicia la búsqueda de posibles candidatos que puedan encajar en el perfil definido a través de fuentes de reclutamiento externas (Universidades y Centros de Negocios con los que el Grupo mantiene acuerdos de colaboración, portal web, Servicio Público de Empleo, entre otras fuentes) y a nivel

interno, a través de la publicación de ofertas en el Corner del Empleado o Responsables de los Proyectos.

Tras la fase de recepción de candidaturas y su análisis, se aplican una serie de pruebas específicas de selección y una entrevista personal, siendo incorporados al proyecto del Grupo aquellos candidatos que han superado las fases definidas.

La política de selección y reclutamiento garantiza que no existan situaciones de discriminación por ninguna de las posibles causas. Por ejemplo, respecto al parámetro género, la tipología de estudios demandados (principalmente Ingeniería en el caso del colectivo Técnico) y de los actividades a desarrollar (preparación de superficies, descontaminación, etc) conlleva a que el volumen de candidatos que se reciben sean principalmente del género masculino y que por tanto este género predomine en las incorporaciones realizadas.

En el caso de España, el Grupo cuenta con una base de datos de 10.064 candidaturas de las que el 67% son hombres.

Protección de la seguridad y salud de los trabajadores

GDES vela por el fomento de la Cultura de Seguridad y reducción del Error Humano a través de iniciativas y políticas con tres objetivos principales:

- Garantizar la seguridad de las intervenciones;
- Mejorar la calidad del servicio ofertado, evitando la posible repetición de trabajos
- Mantener la siniestralidad laboral y los incidentes ambientales a cero

La Cultura para la Seguridad es uno de los ejes estratégicos de nuestro Grupo y todos los esfuerzos que esto supone se han traducido en la notable reducción de la siniestralidad laboral de las empresas del grupo GDES SAU, REVANTI e Ingeniería y Marketing, reconocida en el programa de incentivos 2019 de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

Este es un reconocimiento por la contribución de nuestra empresa en la disminución y prevención de la siniestralidad laboral y la realización de actuaciones efectivas en materia de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.

El 80% de la actividad del Grupo está certificada según OHSAS 18001, el 68 % según la Norma francesa de Radioprotección SPE-E-0400 y nuestra empresa GDES erba según los estándares franceses de Seguridad y Medio Ambiente (MASE).

La Política Integrada de la organización recoge unos de los compromisos en los que se basa la filosofía del Grupo; LAS PERSONAS; proteger la salud e integridad de las personas es la máxima prioridad y el objetivo de cero accidentes guía todas las actuaciones del Grupo. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a Radiaciones Ionizantes tan baja como sea razonablemente posible.

Dentro de la vigilancia de la salud y acción sanitaria, adicionalmente a los reconocimientos médicos realizados a los trabajadores en función a los riesgos inherentes al trabajo desarrollado mediante los protocolos de Vigilancia

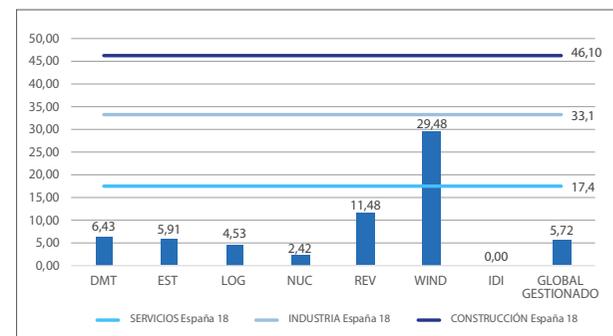
Sanitaria correspondientes, se realizan pruebas adicionales como el PSA a los trabajadores mayores de 45 años, vacunaciones y exploraciones especiales, como la detección de sangre en heces.

Siniestralidad

GDES viene realizando durante los últimos años un importante esfuerzo para reducir los índices de siniestralidad laboral, mediante la combinación de acciones formativas e informativas, así como de mentalización de los trabajadores, junto con recursos y medidas preventivas. Cabe destacar la implantación progresiva en los diversos centros de trabajo del Programa **RedER** para la reducción del error humano.

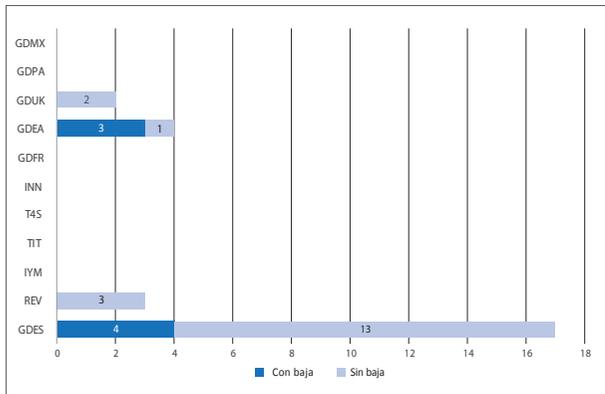
Fruto de este esfuerzo continuado se han obtenido los valores referidos en la tabla de índices de siniestralidad laboral, destacando que se encuentran significativamente por debajo de los diferentes índices de sus sectores de actividad.

Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) 2019

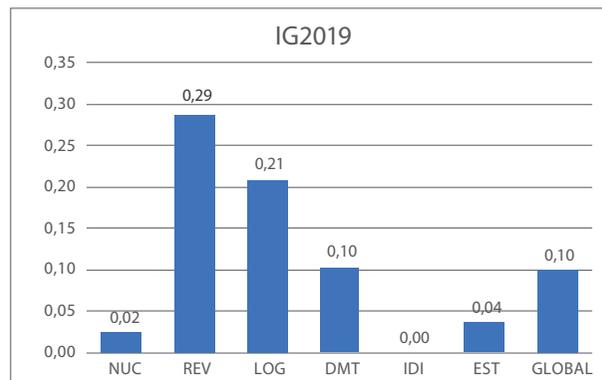
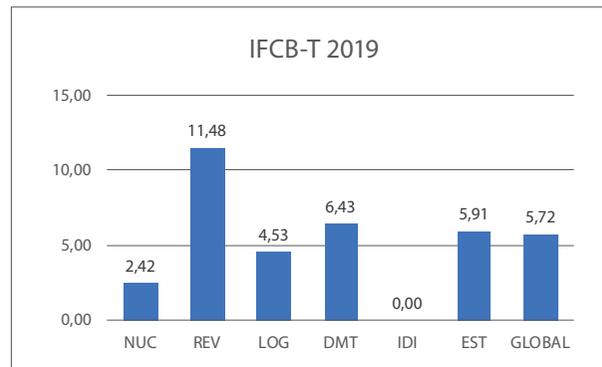
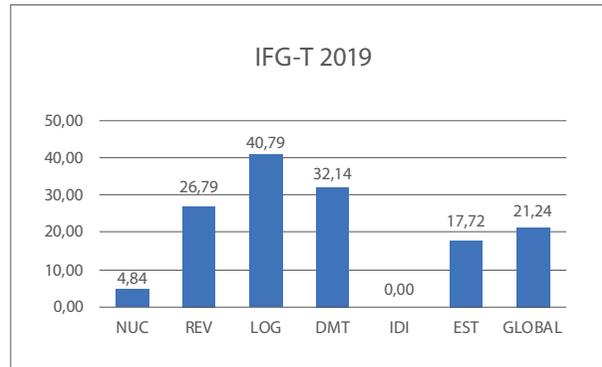
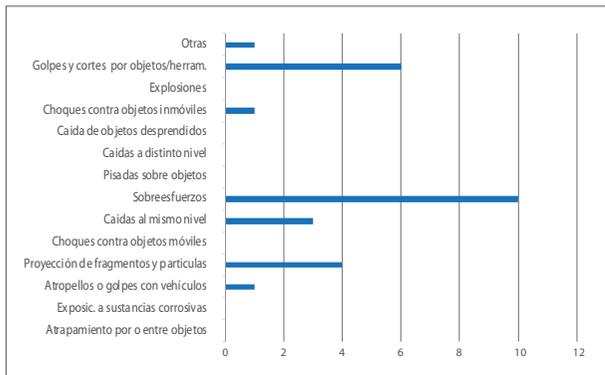


Los datos se muestran agrupando los centros de trabajo de todo el Grupo por sector de actividad: Desmantelamiento, Estructura, I+D+i, Logística, Nuclear, Revestimiento y Eólico). El año pasado los datos se presentaron por sociedad mercantil, es por ello que no ofrecen en esta Memoria datos comparativos con 2018

Total de accidentes: 26. Con baja: 7. Sin baja: 19



Tipología de los accidentes



- **IFG: Índice de frecuencia:** (N.º total de accidentes por cada millón de horas trabajadas) 21,24 (2019).
- **IFCB: Índice de frecuencia con baja:** (N.º total de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas) 5,72 (2019).
- **IG: Índice de Gravedad:** (N.º de jornadas perdidas por accidente laboral por cada mil horas trabajadas) 0,10 (2019).
- **IEP: Índice de enfermedad profesional:** (N.º de enfermedades profesionales por cada millón de horas trabajadas) 0,00 (2019).

Nota: No se incluyen datos comparativos con 2018 porque tras la reorganización de 2019 los indicadores se calculan por unidad de negocio, hasta 2018 se calculaban por sociedad mercantil.

HITOS



- **GDES INVITADO UN AÑO MÁS AL TALLER EUROPEO, ORGANIZADO POR LA NEA, PARA EL APOYO DE FUTURAS LÍDERES EN EL SECTOR NUCLEAR**

España acoge de nuevo la celebración del taller de mentoring de la **NEA** (Nuclear Energy Agency), organizado conjuntamente con **WiN España**, 'Mentoring a Future Generation of Female Leaders in Science and Engineering'.

El taller, de orientación internacional y dirigido a niñas con inquietudes científicas, se llevó a cabo en Vigo, en cooperación con el Consejo de Seguridad Nuclear de España (CNE) y bajo el marco de la 45 Reunión Anual de la Sociedad Nuclear Española.



- **GDES RECONOCIDA UNA VEZ MÁS POR SUS BAJOS ÍNDICES EN SINIESTRALIDAD**

GD Energy Services ha recibido una año más, de la mano de la Mutua Umivale, un reconocimiento por haber obtenido el Bonus de baja siniestralidad dentro del programa de incentivos de Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

La Cultura para la Seguridad es uno de los ejes estratégicos de nuestro Grupo y todos los esfuerzos que esto supone se han traducido en una 'notable reducción de la siniestralidad laboral' en GDES. Por ello, un año más, las sociedades GD Energy Services S.A.U., Revestimientos Anticorrosivos Industriales S.L.U. e Ingeniería y Marketing S.A. han sido reconocidas por la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social con el incentivo Bonus de empresa del programa de Incentivos 2018.



- **MEJORAS EN GDES HELP**

Desde la implantación del sistema de tickets de la aplicación 'GDES Help' hemos podido destinar nuestra atención telefónica y correos electrónicos para la resolución de las Urgencias Operativas más importantes, sin perder la capacidad de registrar cada una de vuestras consultas y necesidades en tiempo real durante, las 24 horas, de cada uno de los 365 días del año. Gracias a todos por vuestra colaboración.

A pesar de los buenos resultados debemos seguir evolucionando. Por ello GDES mejora su Aplicación de gestión de casos, incidencias y solicitudes destinadas a los equipos de Soporte Informático del Departamento de Sistemas de la Información y al equipo de Administración Laboral con varias novedades: ampliación de canales para la gestión de peticiones, encuestas de opinión y categorización de las solicitudes.



• ¡ESTRENAMOS NUEVA INTRANET!

Esta nueva intranet no solo presenta un diseño renovado, sino que está concebida para facilitar vuestro acceso a la información más actualizada, simplificar las comunicaciones y crecer del mismo modo que nuestro Grupo; con el objetivo de centralizar todos los accesos a las aplicaciones y documentos corporativos.

La nueva intranet se ha desarrollado dentro de Office 365. Eso la convierte en más accesible y segura. Todos los documentos que en ella se encuentran son actualizados a tiempo real por los diferentes departamentos corporativos.



• LA DIRECCIÓN DE CNAT Y CNC FELICITAN A GDES SAU

El Comité de Dirección de CNAT ha distinguido, entre todo el conjunto de los trabajadores que prestan servicio para la Central Nuclear de Trillo, a Francisco Higuera López (trabajador de GDES S.A.U.) por su rigurosidad en el cumplimiento de las medidas preventivas y su actitud cuestionadora en trabajos con productos químicos durante la 31ª Recarga.

Esta distinción hacia nuestro compañero Francisco forma parte del programa de reconocimientos y logros recientemente implantado por CNAT dentro de su Plan A-CERO de mejora de la Cultura Preventiva. Para GDES y para la propia entidad CNAT "es un honor poder contar con profesionales como Francisco, cuyo comportamiento es un ejemplo continuo para todos nosotros", según ha manifestado Eduardo Lasso de la Vega, Director General de CNAT.

• 28 DE ABRIL DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO



El Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo que se celebra anualmente el 28 de abril promueve la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales en todo el mundo. Se trata de una campaña de sensibilización cuyo objetivo es centrar la atención a nivel

internacional sobre las nuevas tendencias en el ámbito de la seguridad y la salud.

Coincidiendo con esta fecha tan significativa para nosotros, desde GDES, hemos querido aprovechar la ocasión para volver a difundir el Código Ético de nuestro Grupo, donde se incluye nuestro compromiso en esta materia. Os animamos a su lectura en fechas señaladas como ésta.

Además nuestra mutua UMIVALE nos ofreció coincidiendo con el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo la difusión de un vídeo muy interesante sobre posturas en los trabajos en oficinas el cual difundimos también a través de nuestros canales internos de comunicación.



- **LOGÍSTICA EN PANAMÁ DISFRUTA DE UNA JORNADA PARA REFORZAR LA COHESIÓN DE GRUPO**

Los compañeros de la Unidad de Negocio Logística en Panamá han realizado un taller de team building buscando mejorar las relaciones interpersonales y generar ambiente de compañerismo entre todo el personal operativo. La actividad experimental denominada 'Taller de Cuerdas' permitió reconocer fortalezas y debilidades y mejorar los lazos de respeto y comunicación interpersonales. En palabras de su moderadora, Krusheska Campos, "la actitud de cada participante fue excelente", esta actividad experiencial permitió generar un sano debate encauzado en "aceptar y reconocer que todos somos distintos pero que al final de camino todos somos necesarios para cumplir con los objetivos del proyecto".



- **JORNADA NAVIDEÑA GDES**

33 niños y niñas celebraron junto a sus padres la llegada de la Navidad en una jornada especial llena de actividades para ellos con juegos, magia, pintacaras la visita de un Paje Real...

Para los niños más mayores se organizó, además, un taller familiar sobre ciberseguridad. El elemento solidario de la jornada lo pusieron las 31 donaciones a "Mamás en Acción". La Jornada Navideña sirvió como marco para la recepción de todos los juguetes destinados a la campaña #ReyesEnAcción. Queremos agradeceros profundamente vuestra solidaridad. Vuestra participación llenará de ilusión 31 hogares.

6

La innovación tecnológica

INDICADORES CLAVE

13

invenciones generadas

73%

de ideas aceptadas en programa Innova 2019

2 prioridades y 30 patentes

Políticas

Con su firme apuesta por la investigación, el desarrollo y la innovación, las empresas del Grupo implicadas en la presente memoria se posicionan como pioneras en desarrollos tecnológicos adaptados a proyectos y necesidades concretas.

De hecho, uno de los principales ejes de crecimiento es la apuesta por la innovación como un pilar estratégico en todas las áreas de actividad del Grupo, fundamental para afrontar nuevos retos, adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes y adaptarnos a las expectativas de todos nuestros grupos de interés.

En Junio de 2019 se revisó la política de innovación de GDES reafirmando que nuestro compromiso con la innovación se fundamenta en los siguientes principios:

- **Impulso continuo de una cultura innovadora** en la organización. La innovación en GDES es de todos y para todos; se desarrolla por, y para, todos sus grupos de interés.
- **Orientar nuestro sistema de gestión de innovación hacia un modelo** transversal a toda la organi-

zación, desarrollando una cultura de innovación en todas las áreas de actividad y procesos internos de la organización.

- **Fomento y reconocimiento de la creatividad** inherente al personal de GDES.
- **Desarrollar un modelo de innovación abierto basado en colaboraciones y alianzas** con otras entidades con el objetivo de incrementar la capacidad innovadora de GDES.
- **Consolidar un sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva** que contribuya a definir la posición estratégica que debe tomar nuestra organización en su entorno.
- **Proteger los resultados del proceso de innovación** gestionando adecuadamente la propiedad intelectual e industrial.
- **Desarrollar una filosofía de mejora continua** de los procesos de I+D+i de la empresa, que, junto con el resto de procesos de gestión, se oriente a la satisfacción de todos los grupos de interés, cumpliendo siempre con los requisitos legales y reglamentarios propios de nuestra actividad.

Estructuras de Gestión y ejecución de I+D+i

Innovación y Tecnología

El Departamento de Innovación y Tecnología (GDES Innovation), se creó en 2012 con el objetivo de asegurar el crecimiento tecnológico del Grupo y su adecuación a nuevas necesidades.

Junto con la Dirección General, este Departamento marca la estrategia de I+D+i de GDES. Concretamente, las funciones principales del Departamento de Innovación y Tecnología son:

- Identificación y análisis de posibles oportunidades de innovación tecnológica.
- Detección de puntos de mejora entre los servicios de la empresa y las necesidades de los clientes.
- Conformar los distintos equipos de trabajo para el desarrollo de los proyectos.
- Establecer acuerdos de colaboración con otras organizaciones buscando alcanzar los objetivos del proceso de I+D+i, y asegurar que se cumplen las directrices establecidas en dichos acuerdos.
- Proteger y explotar los resultados del proceso de I+D+i.
- Fomentar y dinamizar la cultura de innovación del Grupo
- Gestión de la cartera de proyectos, asegurando su correcto seguimiento, control y documentación.
- Proteger y explotar los resultados del proceso de I+D+i. Coordinar la transferencia de tecnología del Grupo.

- Fomentar y dinamizar la cultura de innovación del Grupo incentivando la participación en el Programa Innova, el Sistema de Vigilancia Tecnológica y resto de iniciativas que se planteen en este ámbito.

Titania Servicios Tecnológicos S.L

Desde 2007, Titania Servicios Tecnológicos es la empresa de base tecnológica de GDES, y spin-off de la Universidad Politécnica de Valencia desde 2011.

Titania constituye una alianza estratégica que promueve la colaboración y la transferencia de tecnología desde la Universidad a la Industria.

GDES Technology for Services (GDES T4S)

GDES Technology for Services (GDES T4S) se constituyó en Octubre de 2014 como una sociedad coparticipada entre GDES (60%) e Iberdrola (40%) a través de su fondo de inversión Perseo. Esta nueva sociedad está integrada dentro de la estructura de GDES Innovation.

GDES T4S permite crear sinergias para acelerar el desarrollo de nuevos productos tecnológicos en el ámbito de la operación y el mantenimiento de infraestructuras energéticas. Las áreas de negocio prioritarias para GDES T4S son la energía nuclear y las energías renovables. El modelo de negocio de la sociedad es desarrollar nuevos productos financiados con capital de ambos socios.

Comité de Innovación

El Comité de Innovación de GDES es un órgano consultivo y dinamizador de la actividad de innovación del Grupo. Está presidido por la Dirección de Innovación y Tecnología y engloba las siguientes funciones:

- Identificar y analizar posibles necesidades de los clientes, que puedan suponer oportunidades de innovación tecnológica.
- Proponer posibles soluciones a problemas específicos.
- Dar soporte al Sistema de Gestión de I+D+i en el análisis de la organización y su contexto y en el análisis de las necesidades/expectativas de las partes interesadas.
- Incentivar la participación de todos los componentes de la Organización para aportar ideas y sugerencias de nuevos desarrollos.
- Colaborar en las actividades de I+D+i para las que la Unidad de Gestión de I+D+i requiera de su participación.

En este Comité de Innovación están representadas todas las áreas de actividad de GDES, tanto las áreas tecnológicas de negocio como las áreas corporativas transversales a las unidades de negocio.

Sistema de Gestión I+D+i

Dada la relevancia estratégica que la Innovación tiene para GDES, como medio para alcanzar la excelencia en la prestación de servicios con los más altos niveles tecnológicos, es fundamental el cumplimiento y continua actualización de nuestro Sistema de Gestión de I+D+i acorde a las más estrictas normas, que validen y garanticen la bondad de nuestro Plan de Implantación y que respalden la obtención de la Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i correspondiente.

En Noviembre de 2019 se superó la auditoría externa de seguimiento de la certificación del Sistema Corporativo de Gestión I+D+i en base a la norma "UNE 166002:2014. Gestión I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i".

Así mismo, todas las empresas del Grupo están certificadas según la norma "ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" que contiene en su cláusula 7.3 requisitos específicos para los procesos de Diseño y Desarrollo.

Sistema de Vigilancia Tecnológica

El Sistema de Vigilancia Tecnológica de GDES se fundamenta en la definición de áreas críticas de vigilancia alineadas con la estrategia del Grupo. Durante 2019 éstas han sido las áreas definidas:

- Descontaminación nuclear
- Limpieza industrial
- Desmantelamiento

- Protecciones Pasivas
- Renovables (eólico y fotovoltaica)
- Revestimientos y tratamientos de superficies
- Dosimetría y emergencias
- Logística
- Procesos de gestión

Se distinguen dos tipologías de Vigilancia Tecnológica: Sistemática y Abierta.

Los miembros del Comité de Innovación realizan la Vigilancia Tecnológica Sistemática de manera periódica (trimestral). En cuanto a la Vigilancia Tecnológica Abierta la realiza cualquier trabajador de GDES que, durante el desarrollo de su actividad, detecte información que se considere de interés para la organización.

En los boletines trimestrales de GDES, se publican noticias de interés para las actividades del Grupo, recogidas gracias al Sistema de Vigilancia Tecnológica.

Programa de ideas y sugerencias – Innova

Creatividad

En 2019 se ha llevado a cabo la **octava edición** del **Programa Innova** de sugerencias de mejora. Este programa pretende contar con la participación de todo el personal con el fin de:

- Fomentar la aportación de ideas que velen por la mejora continua y la innovación, para asegurar que esta práctica se mantiene en el tiempo.

- Asegurar la recogida y aplicación de estas ideas para que no se pierdan.
- Reconocerlas y premiarlas.

Cualquier miembro de GDES puede presentar una idea cumplimentando un formato específico destinado a tal efecto, y enviándolo a GDES Innovation por email (innovation@gdes.com) o por correo postal.

Cuando se cierra cada edición del Programa, el Comité de Innovación se reúne para analizar y valorar las ideas presentadas. Asimismo, las clasifica de acuerdo a las siguientes categorías:

- **CATEGORÍA INNOVA:** Ideas de fácil aplicación y de coste reducido, que puedan ser puestas en marcha por el propio personal del centro de trabajo.
- **CATEGORÍA INNOVA +:** Ideas que supongan mejoras estratégicas en procesos, en nuevos servicios o en crecimiento tecnológico de GDES, con mayores exigencias técnicas y/o económicas.

La edición 2019 del Programa Innova se ha caracterizado por dos novedades:

- En Junio se introdujo el programa en Francia. El objetivo es que en 2020 la edición del programa sea común entre España y Francia.
- Los 3 premios de la categoría Innova en España se desdoblaron para reconocer a las 6 mejores ideas de esta categoría. El Comité de Innovación tomó esta decisión dada la calidad de las ideas presentadas.

Con todo esto, en la edición 2019 del Programa Innova se premiaron:

- Las 3 ideas más interesantes presentadas en Francia, categoría innova.
- Las 6 ideas más interesantes presentadas en España, categoría innova.
- Una idea categorizada como Innova +.

NÚMERO DE PROPUESTAS INNOVA				
	Presentadas	Aceptadas	Rechazadas	En revisión
2011	29	14	13	2
2012	29	17	9	3
2013	27	18	8	1
2014	31	19	11	1
2015	35	24	8	3
2016	47	22	20	1
2017				
2018	62	42	20	0
2019	30	22	8	0



Entrega de los Premios Innova 2019

Jornada Innova

En el mes de febrero de 2020, tuvo lugar la 5ª Jornada de Innovación de GDES en la sede central del grupo, Parque Tecnológico de Valencia. Asistieron más de 50 personas del Grupo, entre los que se encontraban los participantes de la edición 2019 del Programa Innova.

El objetivo de esta Jornada fue incentivar la difusión del conocimiento en I+D+i, dar a conocer los últimos proyectos innovadores desarrollados, poner en práctica a través del trabajo en equipo los valores asociados con la innovación (creatividad, actitud cuestionadora y diferenciación), y premiar a los compañeros más comprometidos con la innovación.



Premios Programa Innova



Talleres de creatividad durante la jornada del Programa Innova:

Principales desarrollos tecnológicos finalizados o en proceso durante el año 2019

Sistema VIGIA para CNC

Sistema hardware y software para el control y monitorización de materiales en zonas FME (Foreign Material Exclusion) mediante tecnología inalámbrica RFID. VIGIA está formado por varias balizas móviles de seguimiento de PMTEs (Person, Material, Tool & Equipment), tags programables adaptados a los PMTEs, unidades portátiles para el alta de tags, la consulta y el seguimiento de MTEs. Las balizas móviles están formadas por un lector capaz de gobernar varias antenas. Con estas antenas se consigue tener una amplia cobertura espacial. La cobertura espacial es regulable y permite adaptarse al entorno.

C. N. Cofrentes encargó el sistema a GDES T4S, se empezó a desarrollar a finales de 2018. La implantación de VIGIA se realizó con éxito en planta de recarga de la C.N. de Cofrentes durante la 22ª parada programada para recarga de



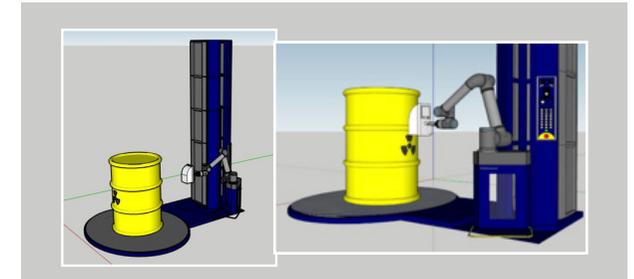
combustible, realizada entre el 3 de noviembre y el 6 de diciembre de 2019. Se monitorizaron 1000 herramientas (con 16.000 registros de sus movimientos) y 250 personas (con 45.000 registros).



Sistema de caracterización de bidones para CNA

En el almacén temporal de residuos radiactivos (ATRS) de la C.N. Almaraz hay bidones llenos que deben ser caracterizados radiológicamente. Ante esta necesidad, a finales de 2019 CNA encargó a GDES T4S un sistema de posicionamiento para la caracterización automática de bidones de residuos. El sistema consistirá en una plataforma giratoria capaz de soportar bidones de 220 y 480 litros, de hasta 1000kg. La plataforma llevará un brazo robótico integrado para sostener y desplazar el detector. El objetivo es realizar mediciones en la generatriz del bidón, tanto en contacto como a un metro. El sistema trabajará de manera teleoperada o automatizada desde un espacio anexo, a unos 5 metros de distancia.

El plazo de desarrollo de este proyecto es de 6 meses, la entrega en C.N. Almaraz será en mayo de 2020.



Mejoras operativas del sistema off-gas de CNC

GDES implantó el sistema de monitorización en continuo de los gases del off-gas en C.N. Cofrentes a finales de 2017. A finales de 2019, tras dos años de operación del sistema, el cliente planteó a GDES un servicio de ampliación de funcionalidades y mejoras operativas. Este servicio contempla tres alcances principales: la adaptación de parte del dossier documental que se entregó con el sistema a los formatos internos de CNC, la elaboración de estudios teórico-prácticos (análisis de correlaciones entre variables, ensayos, protocolos, etc) y la preparación e impartición de un curso de formación sobre el manejo del sistema a personal de planta.

Este servicio se iniciará en 2020, con una duración estimada de un año.



HITOS



- **PROGRAMA INNOVA**

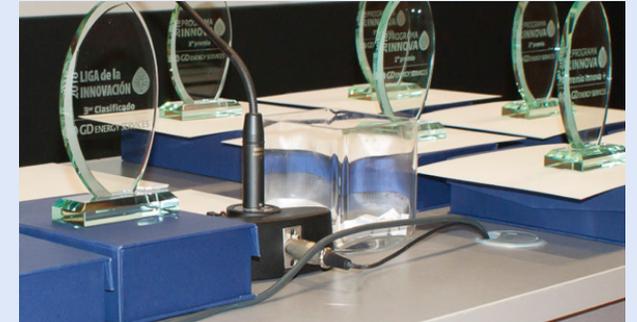
Como cada año GDES Innovation organiza el el “Programa de Ideas y Sugerencias de mejora y desarrollo” (*Programa Innova*). Tú puedes participar en la presente edición de este programa que fomenta la innovación en el Grupo mediante la puesta en marcha de ideas y sugerencias aportadas por los empleados. El Programa Innova busca fomentar la aportación de ideas que velen por la mejora continua y la innovación. La Innovación es uno de los compromisos de nuestra compañía y eje estratégico de GD Energy Services, junto con la internacionalización y la cultura para la seguridad, que nos hace destacar en el sector energético. Cada uno de vosotros es clave para el éxito de este proyecto. Contacta y forma parte del camino hacia la diferenciación.



- **EDF VISITA LA CENTRAL DE TRILLO PARA EVALUAR LAS CAPACIDADES DEL ROBOT DEMOS**

La Central Nuclear de Trillo acogió la visita de un comité técnico de EDF compuesto por 8 expertos en Protección Radiológica, Robótica y Logística (áreas de limpieza y descontaminación). Este comité se trasladó hasta la Central española para el estudio de la adaptabilidad de los sistemas robotizados DEMOS desarrollados por GDES Innovation, presentados en la última WNE (World Nuclear Exhibition) celebrada en París.

La visita fue organizada por el cuerpo Directivo de GDES Innovation y el equipo de GDES en CNT. El comité de EDF pudo visitar los equipos DEMOS de GDES en zona controlada y, a través de una maqueta, analizar su comportamiento bajo el agua (velocidad de movimiento, ejes de acción y efectividad).



- **IV JORNADA DE LA INNOVACIÓN**

En febrero de 2019 lugar en Valencia la **IV Jornada de la Innovación** de GDES. El Compromiso con la Innovación fue el Gran Compromiso de GDES en 2018 y se superaron todas las expectativas. Desde la implantación del Programa Innova en 2011 nunca se habían presentado tantas ideas. El Comité de Innovación recibió hasta 62 ideas de mejora enviadas desde 11 centros de trabajo diferentes (CN Trillo, CN Almaraz, CN Vandellós, CN Cofrentes, A Coruña, Chiva, Madrid, Valencia, CPI, Algeciras y Palos de la Frontera).

La Innovación no es solo uno de los compromisos de nuestra compañía, es uno de los ejes estratégicos más importantes para GDES, junto con la internacionalización y la cultura para la seguridad, que nos hace destacar en el sector energético.



- **VUELVE LA LIGA DE LA INNOVACIÓN**

La LIGA DE LA INNOVACIÓN GDES vuelve cargada de novedades, todas ellas pensadas en mejorar la diversión y la participación de todos. Como ya sabéis, el objetivo de esta competición es involucrar a todos los centros de trabajo de GDES y, por tanto, a sus trabajadores, en actividades que favorezcan el trabajo en equipo, la actitud cuestionadora y la creatividad, mediante la búsqueda de información, la resolución de problemas lógicos y la aportación tanto de propuesta de mejora en los servicios y actividades propias de GDES, como de **noticias de interés dentro de nuestro sector.**

7

La protección del medio ambiente

Políticas

Uno de los cinco compromisos de la filosofía de GDES es la sostenibilidad. **Todas las decisiones del Grupo tienen que ser sostenibles y con visión de futuro y por eso miramos más allá de unos años, pensamos en generaciones futuras.**

INDICADORES CLAVE

85%

de la cifra de negocio
certificada según
ISO 14001:2015.

0

Incidentes
ambientales

1332,57

Toneladas de CO₂
equivalente emitidas
a la atmósfera

Adicionalmente, GDES se compromete a actuar según el Principio de Precaución, de forma que cuando una actividad presenta una amenaza a la salud humana o al medio ambiente, es necesario tomar acciones preventivas aun cuando exista incertidumbre científica respecto de los daños que esta actividad pueda causar. Este compromiso se articula mediante la realización de los análisis de riesgos en cada uno de los proyectos en los que las empresas del Grupo toman parte.

Las propias actividades de GDES contribuyen intrínsecamente a la protección del medio ambiente, GDES es especialista en servicios que contribuyen a la reducción del impacto ambiental de los sectores donde trabaja:

- Limpiezas y descontaminaciones en instalaciones industriales.
- Desmantelamientos de instalaciones industriales.
- Minimización y acondicionamiento de residuos radiactivos y peligrosos.
- Vigilancia y protección radiológica.
- Mejora de la eficiencia en instalaciones de nuestros clientes.

Sistema de Gestión Ambiental

El compromiso de GDES con la sostenibilidad se articula gracias a nuestro sistema de gestión medioambiental, basado en la norma ISO 14001 y que incluye mecanismos para medir y evaluar el desempeño ambiental del Grupo desde la perspectiva del Ciclo de Vida. En 2019 el 85% de las actividades del Grupo están certificadas medioambientalmente conforme a la norma ISO 14001:2015, frente a un 79% en 2018, asegurando de esta manera que se llevan a cabo las siguientes medidas de control ambiental:

- Identificación de los riesgos Ambientales, mediante la nueva metodología de Análisis de riesgos globales para los nuevos proyectos de la empresa, incluyendo las actuaciones para mitigarlas.
- Identificación y control de los Aspectos ambientales producidos por las actividades incluyendo las actuaciones que tienen previsto realizarse para minimizarlos.
- Control ambiental en el proyecto consistente en una inspección a final de obra o servicio si esta es inferior a 6 meses y en una inspección trimestral si es superior a 6 meses.
- Realización de auditorías tanto internas como externas.

Aspectos Ambientales

Materiales utilizados por peso

Se presenta a continuación una estimación del peso total de los materiales que fueron usados en 2019 para las prestaciones de servicios de las diferentes empresas del Grupo:

EMPRESA	Toneladas
GDES	238,50
REV	350,60
IYM	11,50
TIT	NA
INN	29,18
GDFR	1,10
GDEA	Sin datos
GDUK	Sin datos
GDPA	Sin datos
GDMX	Sin datos
TOTAL	630,88

La cantidad total durante 2018 fue de 731,59 toneladas. Al igual que en 2018, en 2019 el mayor porcentaje se debe a pinturas, barnices y áridos. En la mayoría de los casos, no es posible la utilización de materiales reciclados al no existir productos sustitutivos en el mercado, siendo el porcentaje de material reciclado usado, inferior al 0,1%.

Energía consumida

Se muestra a continuación los consumos totales de energía para las diferentes empresas del Grupo, desglosado en combustibles fósiles, energía eléctrica y energía total consumida.

• Consumo de combustibles fósiles (Diesel fuel)

EMPRESA	litros	Gijajulios (GJ)
GDES	329.617,16	12.621,18
REV	76.935,96	2.945,91
IYM	2.246,02	86,00
TIT	8,63	0,34
INN	Sin datos	0,00
GDFR	18.503,60	708,53
GDEA	Sin datos	0,00
GDUK	8.762,72	335,54
GDPA	5.844,40	223,77
GDMX	2.719,00	104,11
TOTAL	444.637,50	17.025,38

• Consumo eléctrico

EMPRESA	KWh	GijaJulios (GJ)	% Origen Renovable	% Carbon Free
GDES	136.929,44	492,93	37,80%	58,90%
REV	22.006,87	79,22	37,80%	58,90%
IYM	31.124,88	112,04	37,80%	58,90%
TIT	Sin datos	Sin datos	37,80%	58,90%
INN	18.615,00	67,01	37,80%	53,5%
GDFR	4.892,00	17,61	8,50%	94,80%
GDEA	31.347,00	112,85	8,50%	94,80%
GDUK	10.927,00	39,34	42,90%*	85,70%*
GDPA	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos
GDMX	27.342,00	98,43	31%**	35,00%**
TOTAL	283.184,20	1.019,43	31,10%	67,20%

* <https://www2.gov.scot/Topics/Statistics/Browse/Business/Energy/EIS2018>

** <https://www.lifeder.com/porcentaje-energia-mexico-carbon/>

• Energía total consumida

Teniendo en cuenta que en las diferentes empresas del Grupo no se realizan operaciones de venta de energía, la energía total consumida por las empresas de la organización es igual a:

EMPRESA	GijaJulios (GJ)	% Origen Renovable	% Carbon Free
GDES	13.114,11	1%	2%
REV	3025,13	1%	2%
IYM	198,04	21%	33%
TIT	0,34	Sin datos	Sin datos
INN	67,01	38%	59%
GDFR	726,14	0%	2%
GDEA	112,85s	9%	95%
GDUK	374,88	5%	9%
GDPA	223,77	Sin datos	Sin datos
GDMX	202,54	15%	17%
TOTAL	18.044,8	11%	27%

Nota: los valores tan bajos se deben a que la mayor parte de la energía consumida es por consumo de combustible, a su alto poder calorífico y a la poca cantidad de energía consumida debida a la electricidad.

• Metodología y asunciones

- Los consumos de combustible de GDFR, GDPA, GDMX y GDUK son obtenidos directamente en litros.
- Para el resto de las empresas del Grupo, los consumos de combustible se han obtenido a partir del gasto, utilizando los factores de conversión indicados en el apartado a continuación.

- Los consumos eléctricos se obtienen directamente de las facturas eléctricas de cada instalación, teniéndose solo en cuenta aquellas que son gestionadas directamente por el Grupo (no se incluyen por ejemplo centros gestionados por el cliente).
- Por simplicidad, se ha tratado todo el combustible como tipo diésel, al suponer más del 95% del total consumido.
- El porcentaje de energías de origen renovable es obtenido para las empresas de España de la factura energética y de las fuentes indicadas en el apartado correspondiente para el resto de las empresas del Grupo.

• Factores de conversión usados

Factor de Conversión	Fuente
Poder calorífico diésel	https://www.eia.gov/energyexplained/index.php?page=about_energy_conversion_calculator#dieselcalc
Precio gasóleo España	https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/indice-de-variacionmensual-de-los-precios-medios-del-gasoleo-en-espana

Consumo de agua

Se muestra a continuación la magnitud de las aguas captadas por la organización para la realización de los servicios. El 100% del agua utilizada es agua de suministro, no realizándose captaciones de aguas superficiales, subterráneas, residuales o de lluvia.

• Agua de suministro

Agua de suministro:	
GDES	923,44 m ³
REV	101,57 m ³
IYM	297,21 m ³
INN	41,25 m ³
GDFR	89,38 m ³
GDEA	279,62 m ³
GDUK	16,33 m ³
GDPA	72,51 m ³
GDMX	221,68 m ³
TOTAL	2042,98 m³

• Metodología y asunciones

- Los consumos de agua de suministro de los centros en GDUK, GDMX, Almacén de Chiva y Paterna son obtenidos directamente en m³.
- Para el resto de las empresas del Grupo, se ha utilizado el siguiente método de cálculo:
 - <https://www.thegbi.org/training/user-resources/downloads/>

Afectación a áreas protegidas

En GDES ninguna de las infraestructuras utilizadas por las diferentes empresas del Grupo se encuentra dentro o en las proximidades de áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad.

Cambio climático

El uso intensivo de la energía en el modelo económico actual es uno de los principales causantes del cambio climático. El Calentamiento Global es el proceso por el que los GEI (gases de efecto invernadero, principalmente CO₂), mayoritariamente procedente de la quema de combustibles fósiles, se acumulan en la atmósfera y retienen parte del calor que emite la Tierra.

La Huella de Carbono es un término utilizado para describir la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) causada por una actividad o entidad en particular y, por lo tanto, una forma para que las organizaciones evalúen su contribución al cambio climático.

Estimar la Huella de carbono de una organización trae consigo una serie de beneficios. Es una forma poderosa para que las empresas recopilen la información que necesitan para:

- Reducir las emisiones de GEI.
- Identificar oportunidades de ahorro de costos.
- Incorporar el impacto de las emisiones en la toma de decisiones sobre proveedores, materiales, diseños, procesos de fabricación, etc.
- Demostrar liderazgo ambiental / responsabilidad corporativa.
- Satisfacer las demandas de los clientes de información sobre las huellas de carbono de nuestro servicio.

La principal fuente de emisiones directas que contribuyen a los Gases de Efecto Invernadero (GEI) de GDES es la emisión de CO₂ procedente de la combustión de combustibles fósiles para vehículos y maquinaria.

Otros gases de efecto invernadero incluidos en el Protocolo de Kioto como son los perfluorocarburos (PFCs), el hexafluoruro de azufre (SF₆), el metano (CH₄), el óxido nitroso (N₂O) y el trifluoruro de nitrógeno (NF₃) se han despreciado por no realizar las empresas del Grupo actividades que generen estos gases de forma significativa.

Se presentan a continuación los datos obtenidos para la huella de carbono en Toneladas de CO₂ equivalentes para el año 2019 para las diferentes empresas del Grupo.

Este año se han realizado las siguientes consideraciones adicionales para los cálculos:

- Inclusión en el alcance 3 de las emisiones asociadas a los viajes por tren por miembros de la organización.
- Traslado de la sede principal en Valencia y los almacenes de Chiva al Parque Tecnológico de Paterna en septiembre de 2019.
- Cambio de suministrador eléctrico en septiembre de 2019 en la oficina de la sede principal de Paterna.
- Exclusión de los cálculos de las emisiones de papel y residuos peligrosos generados por la organización, por ser valores considerados despreciables en comparación con las otras emisiones calculadas en el alcance 3.

Para el cálculo de la huella de carbono se ha utilizado la siguiente metodología:

Huella de Carbono = Dato de Actividad x Factor de Emisión.

• Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para el cálculo de las emisiones de GEI del Grupo durante 2019 se ha utilizado el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI (ECCR).

Muchas industrias, ONGs y programas gubernamentales utilizan este estándar como base para desarrollar sus sistemas de contabilidad y reporte debido al hecho de ser un sistema robusto y práctico, y de fundamentarse en la experiencia acumulada por numerosos expertos.

El reporte de emisiones para la empresa GDES de 2019 todavía no ha sido verificado externamente por la entidad Burea Veritas. Está previsto realizarlo en el primer semestre de 2020.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1 según GHG Protocol)

Las emisiones directas son las provenientes de fuentes de GEI que son propiedad o están controladas por la empresa. En este apartado se incluye el consumo de combustible debido al transporte realizado por la flota de vehículos propia y por la flota ajena respecto de la que la organización tiene control y, por lo tanto, puede incidir indirectamente en la reducción de sus emisiones. Esto incluye, por lo tanto, turismos, motos, equipos de trabajo, etc. en propiedad, leasing, renting, etc. y, por el contrario, no están incluidos los desplazamientos que puedan realizar los trabajadores de la organización por motivos de trabajo en medios de transporte sobre los que no tiene el control del consumo (desplazamientos en tren, avión, taxi, etc.). También se excluyen las emisiones que puedan generar los empleados para sus desplazamientos desde sus hogares a los centros de trabajo y viceversa.

Las emisiones directas (Alcance 1) de GEI en 2019, expresado en toneladas de CO₂ equivalente, generadas por la organización fueron:

EMPRESA	CO ₂ eq
GDES	821,74
REV	191,80
IYM	5,60
TIT	0,02
INN	Sin datos
GDFR	46,13
GDEA	Sin datos
GDUK	21,85
GDPA	13,27
GDMX	6,78
GD	1107,18

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Valor	Fuente
Factor de emisión diésel A o B	2,493 kg CO ₂ /l	https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factores_emision_tcm30-479095.pdf

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 2 según GHG Protocol)

Las emisiones indirectas son aquellas emisiones derivadas de la actividad de la empresa, pero generadas por otras entidades, en concreto las emisiones de la generación de electricidad consumida.

Las emisiones indirectas (Alcance 2) de GEI en 2019, expresado en toneladas de CO₂ equivalente, generadas por la organización fueron:

EMPRESA	T CO ₂ eq
GDES	52,60
REV	8,57
IYM	11,69
INN	5,21
GDFR	0,18
GDEA	1,12
GDUK	2,79
GDPA	Sin datos
GDMX	12,41
GD	94,59

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Valor	Fuente
Factor de emisión suministro eléctrico España	0,4 kgCO ₂ /kWh (Ninobe) 0,27 kgCO ₂ /kWh (Iberdrola clientes)	Facturas de las empresas suministradoras
Factor de emisión suministro eléctrico España (Innomerics)	0,28 kg CO ₂ /KWh (Iberdrola clientes)	Facturas de las empresas suministradoras
Factor de emisión suministro eléctrico Reino Unido	0,2556 kgCO ₂ /kWh (Scottish & Southern Electric)	https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2019
Factor de emisión suministro eléctrico Francia	0,0359 KgCO ₂ /kWh (EDF)	https://www.bilans-ges.ademe.fr/static/documents/%5bBase%20Carbone%5d%20Documentation%20g%c3%a9n%c3%a9rale%20v11.0.pdf
Factor de emisión suministro eléctrico México	0,454 TCO ₂ /MWh (CFE)	http://geimexico.org/image/2015/aviso_factor_de_emision_electrico%202014%20Semarnat.pdf

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3 según GHG Protocol)

El alcance 3 es una categoría opcional de reporte que permite incluir el resto de las emisiones indirectas. Las emisiones del alcance 3 son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

En el presente estudio se han incluido dentro de este alcance las emisiones debidas a las siguientes actividades:

- El transporte aéreo realizado por el personal del Grupo (viajes contratados).
- Et transporte ferroviario realizado por el personal del grupo (viajes controlados).

No se han tenido en cuenta los residuos generados por la organización en las instalaciones de los diferentes clientes al ser gestionados directamente por éstos; ni las emisiones generadas por los residuos de papel y cartón ni las debidas a los residuos peligrosos generados por la organización al considerarse insignificantes en comparación con las otras emisiones incluidas en este alcance.

Se muestran a continuación las emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI, expresado en toneladas de CO₂ equivalente.

EMPRESA	T CO ₂ eq
GDES	54,24
REV	7,98
IYM	44,06
INN	Sin datos
GDFR	23,01
GDEA	1,52
GDUK	Sin datos
GDPA	Sin datos
GDMX	Sin datos
Total	130,81

- Factores de emisión usados

Factores de emisión	Fuente
Factor de emisión viajes aéreos	https://www.carbonfootprint.com/ https://calculator.carbonfootprint.com/calculator.aspx?tab=3
Factor de emisión viajes en tren	Esta herramienta de cálculo utiliza factores de emisión que están basados en: https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2018

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

El global de las emisiones de GEI para 2019, teniendo en cuenta los tres alcances anteriores, es el siguiente:

Empresa	T CO ₂ eq
GDES	928,58
REV	208,35
IYM	61,35
TIT	0,02
INM	5,21
GDFR	69,31
GDEA	2,64
GDUK	24,64
GDPA	13,27
GDMX	19,19
GD	1332,57

La ratio de toneladas de CO₂ equivalente emitido por 1000 horas trabajadas en la organización es de 0,87. El valor del año 2018 fue de 0,75, viéndose un aumento debido a la incorporación en el alcance 3 de las emisiones debidas a viajes ferroviarios y cambios estructurales importantes, así como una mejora en la metodología de cuantificación.

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

El grupo GDES tenía el compromiso de reducir en un 10% estas emisiones entre 2018 y 2023 y en un 20% entre 2018 y 2028. Debido a cambios en la metodología de cuantificación de los GEI y/o mejoras en la precisión de los factores de emisión que producen cambios significativos en las emisiones cuantificadas, así como cambios estructurales importantes, este objetivo se desplaza para tomar como año base 2020, estableciendo una reducción del 10% de emisiones entre 2020 y 2025, y de un 20% entre 2020 y 2030. La estrategia para conseguir este objetivo está basada en medidas como:

- Disminución significativa el consumo de combustibles fósiles y energía consumida mediante la disminución de viajes aprovechando las nuevas tecnologías disponibles y sustitución paulatina de vehículos y maquinaria por otras más eficientes o con fuentes de combustible alternativas.
- Optimización del gasto energético mediante la mejora en las instalaciones y la racionalización del consumo mediante medidas técnicas de control y campañas de concienciación.

Otras formas de contaminación atmosférica

Por la naturaleza de las actividades realizadas por las empresas del Grupo, no se producen emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), ni contaminación lumínica ni acústica de forma significativa, a pesar de lo cual se han realizado auditorías acústicas en las instalaciones que legalmente lo requieren.

NOTA: Nuestro Informe de Emisiones de GEI se certifica externamente por la entidad Bureau Veritas de acuerdo al Estándar corporativo de contabilidad y reporte de GHG Protocol.

Residuos generados

A continuación, se muestran el peso total de los residuos generados por la empresa y por tipo de residuos durante 2019, así como las operaciones de eliminación utilizadas para el tratamiento los mismos.

- Residuos generados
 - Residuos peligrosos

EMPRESA	C. LER	DESCRIPCIÓN	GESTIÓN	OPERACIÓN DE GESTIÓN (Ley 22/2011, de 28 de julio)	CANTIDAD Toneladas
GDES	130110*	Aceites hidráulicos minerales no clorados	R13	Operaciones intermedias con destino final a valorización.	1,436
REV	080111*	Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas	R12	Acondicionamiento previo a la valorización.	3,032
REV	080117*	Residuos del decapado o eliminación de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas	R12	Acondicionamiento previo a la valorización.	1,331
REV	150110*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas	R4	Recuperación de metales o de compuestos metálicos	1,139
REV	150202*	Absorbentes, materiales de filtración (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría), trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas	R12	Acondicionamiento previo a la valorización.	0,227
IYM	200121*	Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio	R13	Operaciones intermedias con destino final a valorización.	0,007
IYM	160602*	Acumuladores de Ni-Cd	D15	Operaciones intermedias con destino final a eliminación	0,027
GDES	160213*	Equipos desechados que contienen componentes peligrosos, distintos de los especificados en los códigos 160209 a 160212.	R12	Acondicionamiento previo a la valorización.	1,092
REV	140603*	Otros disolventes y mezclas de disolventes	R12	Acondicionamiento previo a la valorización.	0,256
GDES	160305*	Residuos orgánicos que contienen sustancias peligrosas	R3	Recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes	0,33
				TOTAL	8,877

Nota: En 2018 la cantidad total generada fue de 7,066 toneladas.

- Residuos no peligrosos

EMPRESA	LER	DESCRIPCIÓN	GESTIÓN	OPERACIÓN DE GESTIÓN (Ley 22/2011, de 28 de julio)	CANTIDAD TM
GDES	200101	Papel y cartón	R3	Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes (incluidas el compostaje y otros procesos de transformación biológica)	2,390
				TOTAL	2,390

Nota: En 2018 la cantidad de papel y cartón generado fue de 1,910 toneladas.

- Alcance y fuentes de información

Para la elaboración del inventario de residuos generados, se han tenido en cuenta todos los residuos generados que han sido entregados a gestor autorizado directamente por las empresas del Grupo, no teniéndose en cuenta aquellos residuos generados y entregados a clientes o bien a proveedores externos (por ejemplo, en talleres de reparación) y cuya gestión recae sobre los mismos.

Las operaciones de tratamiento indicadas son extraídas de la información proporcionada por los diferentes gestores con los que las diferentes empresas del Grupo tienen contrato para la gestión de residuos.

No se han tenido en cuenta acciones para la prevención de la generación de desperdicios alimentarios ya que nos es relevante para la organización por la propia naturaleza de las actividades que realiza.

Cumplimiento Ambiental

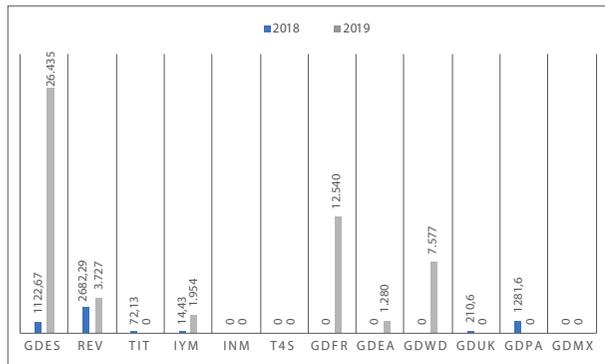
Medidas de mitigación de los aspectos ambientales

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	ACCIONES DE MITIGACIÓN	EXTENSIÓN MITIGACIÓN
CONSUMO DE PAPEL	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Utilización papel con etiquetado ecológico	100%
CONSUMO AGUA	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	De forma genérica este tema no es relevante para la organización. Este año se produce una fuga en los almacenes de las nuevas instalaciones que se reparó, pero supuso un consumo extra de este recurso.	100%
CONSUMO ELÉCTRICO	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Utilización lámparas consumo eficiente. Al menos Nivel A 100%	100%
CONSUMO COMBUSTIBLE	AGOTAMIENTO DE RECURSO NATURAL	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	90%
EMISIONES GASES COMBUSTIÓN	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	90%
EMISIÓN DE POLVO	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Utilización de Sistema de Filtrado. Sustitución por Sponge-Jet siempre que sea técnicamente posible	100%
EMISIÓN DE PARTÍCULAS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Utilización de Sistema de Filtrado. Sustitución por Sponge-Jet siempre que sea técnicamente posible	100%
EMISIÓN DE COVS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Vehículos Cumplimiento Normativa EURO 6	90%
EMISIÓN DE COVS	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	Control de emisiones atmosféricas instalaciones	100%
CONTAMINACIÓN LUMÍNICA	CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	No relevante para la organización	NA
RUIDO	AFECCIÓN AL MEDIO FÍSICO	Realización de auditoría acústica instalaciones	100%
Afección medio físico: FLORA Y FAUNA, SUELO, etc.	AFECCIÓN AL MEDIO FÍSICO	No relevante para la organización	NA
VERTIDO DE AGUAS SANITARIAS	VERTIDOS Y AFECCIÓN DE AGUAS	No relevante para la organización	NA
VERTIDO DE AGUAS INDUSTRIALES	VERTIDOS Y AFECCIÓN DE AGUAS	Vertido controlado para tratamiento	100%
Residuos Urbanos: RESIDUO PAPEL	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado. Se han eliminado las papeleras individuales, habiendo puntos de recogida de papel centralizados.	100%
Residuos Urbanos: PLÁSTICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Entrega a Gestor Autorizado	50%
Residuos Urbanos: RESTOS ORGÁNICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	No relevante para la organización	NA
Residuos Inertes: RESIDUOS DE CHATARRA	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: TUBOS FLUORESCENTES	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: PILAS Y BATERÍAS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: TÓNER Y CARTUCHOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: RAEE	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: DISOLVENTE	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
RESTOS PRODUCTOS QUÍMICOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ACEITE USADO	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: FILTROS USADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ABSORBENTES CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ENVASES PLÁSTICO CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: ENVASES METÁLICOS CONTAMINADOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%
Residuos Peligrosos: RESIDUOS RADIATIVOS	GENERACIÓN DE RESIDUOS	Segregación en origen y entrega a gestor autorizado	100%

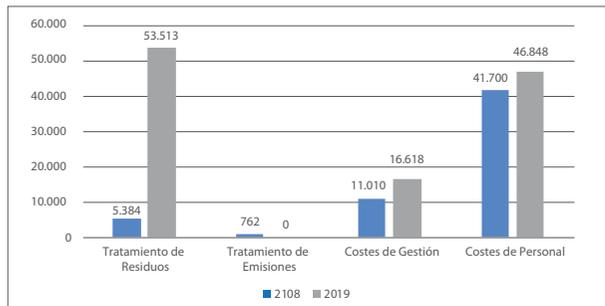
Las principales medidas de mitigación adoptadas por la organización para la reducción de los diferentes impactos ambientales y la extensión de estas sobre el total de nuestras son las que se indican a continuación.

Sanciones medioambientales

Tanto en el 2018 como en el 2019, ninguna empresa del Grupo ha recibido multas o sanciones no monetarias por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de



medio ambiente.



Inversión en protección medioambiental

El gasto y las inversiones realizado por las empresas del Grupo en 2019 ha sido el siguiente:

Inversión en Gestión de Residuos (€)

Total inversión Grupo: 2018 = 58856 € / 2019 = 53513 €

Dentro de los gastos de gestión en materia medioambiental se incluyen los gastos consecuencia de realización y preparación de auditorías medioambientales, herramientas de gestión de requisitos legales y viajes relacionados con temas medioambientales.

Desperdicio de Alimentos

El Grupo en su sede central en España, dispone de comedor con servicio de catering, para optimizar el servicio evitando el desperdicio de alimentos se dispone de una aplicación específica en la Intranet corporativa "Que comemos hoy" que permite a los empleados reservar la semana anterior los días que van a requerir menú y cada día se sirven únicamente los seleccionados previamente.

HITOS



• GDES CERTIFICA EXTERNAMENTE SU IMPACTO AMBIENTAL EN HUELLA DE CARBONO

Dentro del compromiso con la **sostenibilidad** de nuestro Grupo, **GDES S.A.U.** ha realizado una auditoría con Bureau Veritas España para certificar externamente el cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en nuestra organización durante el año 2018.

Estimar la **Huella de Carbono** de nuestra organización trae consigo múltiples beneficios. Es, sin duda, una forma poderosa para que las empresas recopilemos la información que necesitamos para:

- Reducir las emisiones de GEI.
- Identificar oportunidades de ahorro de costos.
- Incorporar el impacto de las emisiones en la toma de decisiones sobre proveedores, materiales, diseños, procesos de fabricación, etc.
- Demostrar liderazgo ambiental / responsabilidad corporativa a nuestros clientes.

- Satisfacer las demandas de nuestros clientes con información real y verificada sobre las huellas de carbono de nuestros servicios.



• DISTRIBUCIÓN DE BOLSAS ECOLÓGICAS EN CONMEMORACIÓN DEL AÑO DE LA SOSTENIBILIDAD

Para reafirmar esta iniciativa interna que ha desarrollado el departamento de QHSE para certificar nuestro compromiso con la Sostenibilidad, hemos animado también a nuestros trabajadores para que se sumen en la pequeña lucha contra las emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Entre muchas otras iniciativas que se pueden llevar a cabo para conseguir este objetivo, ONU Medio Ambiente propone un **cambio de hábitos en el día a día** que pueden ayudar a reducir “la pesada carga de la contaminación en la naturaleza y sobre la propia salud”.

¿Cómo se puede hacer? Rechazando todo lo que no se puede volver a utilizar: los vasos y botellas de plástico,

que se pueden cambiar por **botellas de cristal o tazas**; los envases de un solo uso o las bolsas no reutilizables. Ante la prohibición del uso de bolsas de plástico en los comercios, hemos querido aportar nuestro pequeño granito de arena. **Y hemos distribuido unas bolsas conmemorativas por el año de la sostenibilidad en las oficinas de nuestros centros de trabajo y oficinas.**



• GDES WIND PARTICIPA GRACIAS A ACCIONA EN UNA DE LAS INICIATIVAS MÁS SIMBÓLICAS DE LA CUMBRE DEL CLIMA COP25

GDES Wind ha sido la responsable del acondicionamiento de una pala de aerogenerador donada por Acciona durante la Cumbre del Clima (COP25).

La pala, de 16 metros de longitud, ha sido restaurada por los especialistas en mantenimiento eólico de GDES Wind para que los ciudadanos y turistas de la ciudad de Madrid puedan dejar en una de sus caras sus mensajes de compromiso con el medioambiente y consultar, junto a ella, paneles informativos sobre las energías renovables y su evolución. Un grupo de artistas con síndrome de Down, coordinados por la Fundación Once, ha decorado también una de sus caras con motivos alusivos a la lucha contra el cambio climático. Esta pala perteneció a uno de los antiguos aerogeneradores del parque eólico El Cabrito en Tarifa (Cádiz) (modelo KENETECH KVS33). El Cabrito fue uno de los primeros parques eólicos instalados en España, levantado hace más de un cuarto de siglo, y repotenciado en 2018.

8

El apoyo a la sociedad

INDICADORES CLAVE

40%

de las actividades subvencionadas para los empleados son a beneficio de ONG's

114

Publicaciones internas sobre la actualidad de la organización, nuevas incorporaciones y promociones internas en el Grupo

124

Publicaciones externas sobre la actualidad de nuestra organización, artículos técnicos, entrevistas a nuestros directivos y difusión de notas de prensa.

Políticas

El Grupo desde su creación cuenta con un elevado nivel de compromiso a través de la cooperación, la educación y la mejora de la calidad de vida de los más desfavorecidos.

Este compromiso se resume en:

- Acción social mediante la realización de microdonaciones, colaboración con ONG y participación en eventos deportivos y culturales.
- Apuesta por la difusión del conocimiento mediante la Colaboración con Universidades y Centros de Formación
- Política de transparencia y comunicación activa hacia la sociedad

Acción Social

Durante el ejercicio 2019, se continua con el Programa de Solidaridad Corporativa, orientado a promover entre los empleados la Implicación y el apoyo a causas sociales mediante micro donaciones y colaboraciones, entre otras ONGs.,destacan la colaboración con la casa de la Caridad en Valencia a la cual se han hecho donaciones de alimentos y con la Fundación Save the Children. Esta Fundación tiene como objetivo mejorar la situación de miles de niños y niñas en situación de pobreza en la Comunidad Valenciana, en España y en países en vías de desarrollo. Para contribuir con este objetivo, el Grupo y sus empleados tienen la posibilidad de aportar voluntariamente y de manera activa un granito de arena, a través de las siguientes acciones complementarias y en ningún caso excluyentes:

1. Nómina solidaria. Todos contamos!

A través de este programa, todos los empleados del Grupo pueden de manera voluntaria donar una cantidad de su retribución mensual a una causa solidaria que permite reducir la mortalidad infantil de niños y niñas menores de 5 años. Las aportaciones que realizan los trabajadores según el importe son destinadas a:

- Por 0,70€/mes, regala un paquete de atención al recién nacido.
- Por 1€/mes, regala dos tratamientos para la neumonía.
- Por 2€/mes, regala todas las vacunas necesarias para estar libre de enfermedades para un niño hasta los 5 años.
- Por 5€/mes, regala el tratamiento para un niño con desnutrición severa en uno de nuestros programas.

- Por 10€/mes, regala la formación de un trabajador sanitario local, para proporcionar asesoramiento para salvar vidas y tratamientos a los niños en su pueblo.
- Importes mayores contribuyen a sumar estas contribuciones.

2. Actividades puntuales

Durante 2019 se han realizado las siguientes actividades:

- **Patrocinios:** GDES en 2019 ha patrocinado diferentes eventos culturales y deportivos a beneficio de acciones sociales como la Navegación en solitario por el Atlántico de Jorge Pena o la Exposición Artística en Caithness (Escocia) a beneficio de una organización sin ánimo de lucro local.
- **Carreras solidarias:** los trabajadores de GDES han superado el reto Ekiden, participado en la VIII Carrera Solidaria de las Empresas Valencianas y en el Challenge Interempresas organizado por Acción contra el Hambre. Todas estas actividades fueron organizadas con el fin de recaudar recursos económicos para ONGs altamente reconocidas como Asindown o Save the Children.
- **Jornada navideña:** 33 niños y niñas celebraron junto a sus padres la Llegada de la Navidad en una jornada especial llena de actividades para ellos con juegos, magia, pintacaras la visita de un Paje Real...
Para los niños más mayores se organizó, además, un taller familiar sobre ciberseguridad. El taller consistió en una clase interactiva en la que les explicaron los conceptos de seguridad más relevantes y las amenazas



que les rodean, de forma divertida y con ejemplos reales en los que ellos mismos fueron los protagonistas..

- **Afterwork:** con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación entre los empleados se han realizado diferentes quedadas 'afterwork' de carácter distendido y lúdico patrocinadas por la empresa. Entre las Actividades se realizaron varios encuentros y actividades como una salida de Rafting por el río Cabriel (Valencia).
- **Escape Room:** los grupos de trabajadores de GDES que participaron en esta actividad de 'Team-Building' formaron un equipo genial superando todas las pruebas y disfrutando con los compañeros.

3. CLUB

El Grupo ha realizado una aportación económica a dicha Fundación, formando de esta manera parte del Club Mil de Save the Children. Esta aportación es un programa solidario que permite apoyar económicamente a los proyectos llevados a cabo por la Fundación para la defensa y promoción de los derechos de la infancia: educación, salud, nutrición, etc

Mas información, <http://www.savethechildren.es>

Difusión del Conocimiento

Al igual que en los ejercicios anteriores el Grupo ha mantenido los acuerdos de colaboración para el desarrollo de PFC (Proyectos fin carrera) y prácticas profesionales con universidades y centros educativos distribuidos por todo el territorio nacional.

De especial importancia es la organización por parte de la empresa Titania conjuntamente con la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) de unos programas académicos para postgraduados con el objetivo de proporcionar la formación adecuada a profesionales en el ámbito de la Protección Radiológica. Estos estudios permiten a los alumnos adquirir conocimientos generales, específicos y avanzados fundamentales para el desarrollo de su actividad profesional en este ámbito.

- Máster en Protección Radiológica en Instalaciones Nucleares y Radiactivas.
- Título de Especialista Universitario en Protección Radiológica en Instalaciones Nucleares
- Título de Especialista Universitario en Protección Radiológica en Instalaciones Radiactivas. En 2016 la empresa participo también mediante ponencias técnicas en diversos congresos y jornadas:
- Jornada de "Reciclaje y Residuos". Fundación valenciana de Estudios Avanzados.
 - Jornada la Protección Radiológica en 2012. Sociedad Española de Protección Radiológica.
 - Jornada Técnica de Emergencias por accidentes en el transporte de material radiactivo. Agencia de protección Civil de la Consejería de Fomento y Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León.
- Cátedra Cultura Directiva y Empresarial de la UPV en la que GDES participa como Patrono.

Transparencia y Comunicación activa hacia la Sociedad

Con objeto de reforzar la transparencia y la comunicación activa hacia la sociedad y los propios empleados del Grupo, se han aumentado significativamente las publicaciones y comunicados internos y externos sobre nuestra organización.

Se han efectuado 114 publicaciones internas sobre la actualidad del grupo GDES, nuevas incorporaciones y promociones internas en la compañía. Además, se han contabilizado 124 publicaciones externas a nuestra compañía sobre la actualidad de nuestra organización, artículos técnicos, entrevistas a nuestros directivos y difusión de notas de prensa en medios generalistas y especializados.

Por otro lado, se han reactivado los canales sociales del Grupo (twitter, linkedin, youtube), se ha impulsado una nueva estrategia de comunicación vía newsletter con los empleados. Se ha consolidado el envío interno de boletines físicos en los centros de trabajo y se ha creado un espacio de columna de opinión en los mismos para que responsables y empleados en general puedan manifestar de su propia voz el planteamiento de proyectos, nuevos servicios o agradecimientos.

Compromiso con la seguridad y la integridad de las instalaciones del cliente

Durante 2019 GDES ha seguido aportando soluciones innovadoras para incrementar la seguridad de las instalaciones de nuestros clientes:

- Crecimiento del Área de Servicios de Protecciones Térmicas. Esta nueva área de servicios GDES establecida en 2018 con la introducción de nuevos productos homologados, tanto de Protecciones Pasivas como de Aislamientos Térmicos, ha seguido creciendo en 2019 con diversos proyectos en Centrales Nucleares españolas, tanto de diseño como de instalación, contribuyendo así a la mejora en la seguridad industrial contraincendios de las instalaciones de nuestros clientes.
- Nuestro área de innovación ha continuado trabajando en desarrollos relacionados con mejoras de seguridad para nuestros clientes, como la optimización del ya implantado sistema "Off-Gas" que permite el control de la integridad del combustible y de las barras de control, la puesta en marcha del Sistema Vigía para control y protección ante la entrada de materiales extraños en zonas FME (Foreign Material Exclusion) o el sistema de caracterización radiológica de bidones que permite reducir notablemente la dosis recibida por los trabajadores en esta operación.
- En Francia, GDES, ha continuado con la aplicación del Sistema de desarrollo propio y homologado por nuestro cliente "Extradados" mediante el cual se consigue reforzar el sistema de estanqueidad en la contención

de las centrales. Las primeras pruebas realizadas de presión realizadas por nuestro cliente para la ASN han dado resultados óptimos, corroborando la eficacia de dicho sistema.

Desde 2012 GDES lleva desarrollando su programa de Cultura para la Seguridad y Reducción del Error (RedEr) en diversas centrales nucleares españolas, siendo el primer contratista del sector en España que apostó por tener un programa propio. Durante 2019 el programa RedEr continuó su proceso de expansión con el objetivo de estar implantado en todos los centros de trabajo de GDES. Durante este año se finalizó su puesta en marcha en Francia y en los centros de trabajo de la Unidad de Negocio Logístico en España donde aun estaba pendiente su implantación.

Con esta iniciativa GDES pretende eliminar los riesgos asociados a nuestro trabajo, garantizar la excelencia en el servicio prestado y lograr la siniestralidad laboral a cero en todas nuestras actuaciones.

Dentro de las iniciativas que llevan a cabo se incluyen; campañas de comunicación y formación, mensajes diarios de seguridad, sesiones de reflexión para la preparación de trabajos denominadas "Las 5 preguntas" y observaciones-coaching en campo por parte de mandos, técnicos y directivos.

Los objetivos de este proyecto son:

- Fomentar aún más entre el personal la Cultura de Seguridad.
- Incrementar la presencia en obra de nuestro personal supervisor a todos los niveles.

- Establecer unas herramientas de trabajo que permitan minimizar la posibilidad de errores en nuestro trabajo.
- Asegurar la comunicación de las incidencias que afectan a nuestro trabajo y aplicar soluciones para que no se repitan.

Este tipo de programas es muy valorado por nuestros clientes, que desean que nos alineemos con sus propios programas de cultura de seguridad y con las estrategias de los reguladores como el CSN.

En 2019 no se han identificado casos de incumplimiento asociados a nuestros servicios que pudieran afectar a la seguridad en las instalaciones de nuestros clientes, ni impactar negativamente en la seguridad y salud del personal trabajador o visitante de esas instalaciones.

Privacidad y protección de datos de clientes

En el año 2019 se han continuado implantando las medidas derivadas de la auditoría externa legal y técnica a nivel de protección de datos realizada en 2018 y se ha realizado la adaptación de nuestro sistema al nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD)

Del mismo modo, se ha tomado la decisión de nombrar a un Delegado de Protección de Datos externo a nivel de Grupo para garantizar el cumplimiento estricto de las nuevas exigencias en materia de protección de datos.

No se ha registrado ningún incidente relacionado con privacidad de datos de nuestros clientes.

HITOS



- **GDES PARTICIPA DE NUEVO EN CHALLENGE CONTRA EL HAMBRE**

Un equipo de trabajadores consigue 480 días de tratamiento nutricional terapéutico para niños con desnutrición aguda.

Challenge contra el Hambre es una carrera solidaria, un evento voluntario, que se celebra por varias ciudades españolas y en el que los trabajadores de cualquier empresa corren para contribuir en la lucha contra la desnutrición infantil. Por cada km recorrido por los empleados, la empresa dona 10 € a Acción contra el Hambre.

GD Energy Services ha querido formar parte un año más de esta iniciativa solidaria y gracias a un equipo de trabajadores, acompañados por sus familias, se ha

donado 480 € a Acción contra el Hambre. Cada 10 euros de esta donación, harán posible que un niño o una niña con desnutrición aguda reciba 10 días de tratamiento nutricional terapéutico.



- **VISITA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS A NUESTRAS INSTALACIONES**

GDES recibió en su primera visita en las nuevas instalaciones de GDES en España a todos los estudiantes del 'Curso de Iniciación al Mundo de la Empresa' que organiza la Cátedra del Cultura Directiva y Empresarial de la Universidad Politécnica de Valencia. Cátedra en la que GDES ejerce desde 2017 como patrono.



- **CONVOCATORIA GENERAL DE AYUDAS DE ACCIÓN SOCIAL 'AÑO DE LA SOSTENIBILIDAD' GDES**

En el año 2019, año de la Sostenibilidad, GDES ha deseado fomentar las labores sociales entre los empleados del Grupo. Para ello se ha formalizado una convocatoria para el año 2019 de **Ayudas a los empleados que colaboren y/o participen de forma activa** en Proyectos de Acción Social con el objetivo de reconocer y ayudar a impulsar iniciativas de entidades no lucrativas que contribuyan a mejorar la realidad socioeconómica y la calidad de vida, en España o fuera de España, en el marco de alguna de estas categorías:

- Discapacidad.
- Ayuda a la infancia.
- Integración laboral de personas en riesgo de exclusión.
- Cooperación al desarrollo y ayuda humanitaria.

- Apoyo a especies en peligro de extinción, desarrollo sostenible y conservación de la biodiversidad.
- Asistencia humanitaria en catástrofes naturales y zonas de conflicto.
- Ayudas en el campo de la salud.

Esta convocatoria se suma a las colaboraciones que actualmente presta GDES España con Save the Children, Casa Caridad, Cáritas y Acción Contra el Hambre a través de donaciones.



• GDES PARTICIPA UN AÑO MÁS EN LA REUNIÓN ANUAL DE LA SOCIEDAD NUCLEAR ESPAÑOLA

Bajo el lema "Imprescindibles contra el cambio climático", se ha celebrado la 45 Reunión Anual de la SNE (Sociedad Nuclear Española) en la ciudad de Vigo. Un punto de encuentro entre profesionales y empresas del sector en

el que no solo se han tratado temas de actualidad para el negocio nuclear, sino que también se han presentado trabajos, ponencias y proyectos de alto perfil técnico. En ella se han congregado más 600 profesionales y se han celebrado hasta 280 ponencias técnicas agrupadas en: ingeniería e innovación, calidad y reglamentación, fusión, operación, gestión de residuos, desmantelamiento, protección radiológica, diseño y comportamiento de estructuras, simulación avanzada 3D, medicina nuclear, formación y comunicación, entre otras.

GD Energy Services no participó solo en la presentación de sesiones técnicas sino también en la presidencia de la sesión multimedia de Desmantelamiento (José Tomás Ruiz), la presidencia de la sesión dedicada a la Formación (Adoración Arnaldos) o la coordinación de la sesión sobre Protección Radiológica y Medioambiental. Además, Adoración Arnaldos formó parte del Taller de Mentoring organizado por WiN y la NEA en el que se realizaron actividades de ciencia y tecnología dirigidas a más de 400 niñas de Vigo.



• GDES PRESENTE EN LOS XI PREMIOS EUROPEOS FEM'ENERGIA

Los premios FEM'Energía. Premios organizados por Women in Nuclear (WiN) Europe, WiN France y EDF en los que un año más GDES ha tenido la oportunidad y el honor de participar. Héctor Dominguis, CEO de GDES, entregó el premio 'Coup de Coeur' a Caroline Dionisi (Relations externes-permitting EPR2 en EDF).

Por otro lado, Dominique Mouillot, Country Manager de GDES en Francia y como presidenta de WiN France, fue la encargada de entregar el premio FEM'Energía 2019 (máximo galardón de la noche) a Sophie Lemaire Vicepresidenta y Directora General de Westinghouse en Francia y Bélgica.



- **HÉCTOR DOMINGUIS NUEVO VICEPRESIDENTE DE LA SOCIEDAD NUCLEAR ESPAÑOLA**

Héctor Dominguis, CEO de GD Energy Services, ha sido nombrado Vicepresidente de la Sociedad Nuclear Española en la Asamblea de Socios, celebrada el pasado 28 de febrero de 2019. La Junta Directiva de la SNE es, por delegación de la Asamblea, el órgano ejecutivo de la entidad y la encargada de nombrar las distintas comisiones y comités de la sociedad. Desde su nueva posición como Vicepresidente de la Junta Directiva y miembro de la Comisión Permanente, Héctor contribuirá a promover el conocimiento y la difusión de la ciencia y la tecnología nuclear, objetivo principal de la SNE, con la que GD Energy Services colabora desde su fundación en 1974.



- **JORNADA TÉCNICA SNE 2019**

Héctor Dominguis, CEO de GDES y vicepresidente de la Sociedad Nuclear Española, presidió junto a la Comisión Técnica de la SNE esta Jornada Técnica de carácter anual en la que empresas, centrales y el organismo regulador español compartieron proyectos realizados y retos de futuro.



- **GDES PATROCINADOR OFICIAL DEL CONGRESO MUNDIAL WIN GLOBAL 2019**

La capital de España ha sido escogida para acoger el 27º congreso de Win Global. El evento, en el que se espera una asistencia de 200 congresistas provenientes de 60 países, tendrá lugar del 17 al 21 de junio de 2019 en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid.

9. Índice de contenidos e indicadores GRI

CONTENIDOS GENERALES			
Contenido		Página	Verificación Externa
Perfil de la Organización			
102-1	Nombre de la organización	4	EINF
102-2	Actividades , marcas, productos y servicios	4,6	EINF
102-3	Ubicación de la sede	4	EINF
102-4	Ubicación de las operaciones	7,11	EINF
102-5	Propiedad y forma jurídica	4,5	EINF
102-6	Mercados servidos	4,6,7,10,11	EINF
102-7	Tamaño de la organización	4,8	EINF
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	28-30	EINF
102-9	Cadena de suministro	22	EINF
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12	EINF
102-11	Principio o enfoque de precaución	19-20,49	EINF
102-12	Iniciativas externas	12	EINF
102-13	Afiliación a asociaciones	9	EINF
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	18-21, 24-26, 46-47, 49-59	EINF
Ética e Integridad			
102-16	Valores , principios, estándares y normas de conducta	16	EINF
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	14	EINF
Participación de los Grupos de Interés			
102-40	Lista de Grupos de Interés	15	EINF
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	31	EINF
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	15	EINF
102-43	Enfoque para la participación de grupos de interés	15	EINF
102-44	Temas y preocupaciones mencionados	15	EINF

EINF: Verificado en la auditoría de Estado de Información No Financiera.

NE: No Estándar.

PM/UNGC: Principios del Pacto mundial / United Nations Global Compact

ODS/SDG: Objetivos de Desarrollo Sostenible/ Sustainable Development Goals

Contenido		Página	Verificación Externa		
Prácticas de elaboración de informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10-11	EINF		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	10	EINF		
102-47	Lista de temas materiales	12,13	EINF		
102-48	Reexpresión de la información	10	EINF		
102-49	Cambios en la elaboración del informe	10	EINF		
102-50	Periodo objeto del informe	10	EINF		
102-51	Fecha del último informe	10	EINF		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	10	EINF		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	4	EINF		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10	EINF		
102-55	Índice de contenidos GRI	69-73	EINF		
102-56	Verificación externa	10, 69-73	EINF		
TEMAS MATERIALES PARA LA ORGANIZACIÓN					
Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO ECONÓMICO					
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
201-1	Valor económico generado y distribuido	21			1, 8
ANTICORRUPCIÓN					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	23	EINF		16
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	23	EINF	10	16
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y DE PROCESOS					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	42-44			9
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	42-44			9
NE	Número de propuestas de innovación recibidas de los miembros de la organización	45			9

Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL					
ENERGÍA					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	50,51	EINF		7,13
USO DE ENERGÍAS RENOVABLES					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	50,51			7
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	50,51			7
NE	% de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables	50,51	EINF	9	7
NE	% de energía eléctrica proveniente de fuentes Carbon-Free	50,51	EINF	9	7
EMISIONES					
305-1	Emisiones Directas de GEI (Alcance 1)	53	EINF / Certificado Externo		13
305-2	Emisiones Directas de GEI (Alcance 2)	53	EINF / Certificado Externo		13
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	54	EINF / Certificado Externo		13
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	54	EINF		13
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	55	EINF	7	13
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	55	EINF		13
EFLUENTES Y RESIDUOS					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	56-57	EINF	9	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	59	EINF	8	
PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	49-50, 58			
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	49-50, 58			
NE	Medidas de mitigación de los impactos ambientales	58	EINF	7, 8	
NE	Inversión en protección medioambiental	59	EINF	7	

Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO SOCIAL Y TRANSVERSAL					
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	22-23,37	EINF		3
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	37	EINF		3
403-9	Lesiones accidentes	37,38	EINF		3
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	37,38	EINF		3
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	30	EINF		4
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	34-35	EINF		5
NO DISCRIMINACIÓN					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	35	EINF	6	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	65			3
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	23	EINF		16
OTROS TEMAS NO MATERIALES INFORMADOS					
Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO ECONÓMICO					
206	COMPETENCIA DESLEAL	23	EINF		16
NE	INFORMACIÓN FISCAL / SUBVENCIONES/ BONIFICACIONES	21	EINF		10
ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL					
301	MATERIALES	50	EINF		12
303	AGUA	51	EINF		6
304	BIODIVERSIDAD	52	EINF		15
NE	DESPERDICIO DE ALIMENTOS	59	EINF		2

Contenido		Página	Verificación Externa	PM/UNGC	ODS/SDG
ÁMBITO SOCIAL Y TRANSVERSAL					
401	EMPLEO	28-30,35-36	EINF		
407	LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	31		3	
408	TRABAJO INFANTIL	30-31	EINF	5	
409	TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO	31	EINF	4	
411	DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	31		1	
412	EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	30-31		1,2	
413	COMUNIDADES LOCALES	62-64,66-68		1	11
414	EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	22	EINF		17

Anexo 1: Certificado de verificación de Huella de Carbono

Bureau Veritas Certification



Verificación de la Huella de Carbono

Concedida a

GD ENERGY SERVICES SAU

RONDA AUGUSTEY LOUIS LUMIÈRE 15 - PARQUE TECNOLÓGICO
DE VALENCIA - 46980 - PATERNA - VALENCIA - ESPAÑA

Bureau Veritas certifica que el cálculo de la Huella de Carbono correspondiente al año 2019 ha sido verificado y encontrado conforme con los requisitos del estándar:

ESTÁNDAR

GHG Protocol

La Huella de Carbono se aplica a:

LOS ALCANCES 1, 2 Y ALCANCE 3: TRANSPORTE DE EMPLEADOS POR VÍA AÉREA Y TERRESTRE:

PARA LA ACTIVIDAD DE LIMPIEZA Y ACONDICIONAMIENTO EN INSTALACIONES INDUSTRIALES (INCLUIDAS LAS LIMPIEZAS QUÍMICAS), DESCONTAMINACIÓN EN INSTALACIONES RADIACTIVAS Y NUCLEARES, TRABAJOS ESPECÍFICOS EN RECARGA DE COMBUSTIBLE EN CENTRALES NUCLEARES, DESMANTELAMIENTO EN INSTALACIONES NUCLEARES Y RADIACTIVAS, GESTIÓN DE RESIDUOS (INCLUIDO ACONDICIONAMIENTO DE RESIDUOS RADIOACTIVOS), SERVICIOS DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA (RADIACIONES IONIZANTES Y NO IONIZANTES), SERVICIOS DE DOSIMETRÍA PERSONAL EXTERNA, OUTSOURCING DE ACTIVIDADES LOGÍSTICAS Y APOYO A LA PRODUCCIÓN, PREPARACIÓN DE SUPERFICIES Y APLICACIÓN DE PINTURAS Y REVESTIMIENTOS, DISEÑO E IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN EN LAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN, DISEÑO, CÁLCULO Y MONTAJE DE ANDAMIOS Y ESTRUCTURAS METÁLICAS, SELLADO DE PENETRACIONES Y APLICACIÓN DE PROTECCIONES PASIVAS CONTRA EL FUEGO, SUMINISTRO Y MONTAJE DE AISLAMIENTO TÉRMICO, DESARROLLO DE EQUIPOS PARA APOYO A OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN CENTRALES ELÉCTRICAS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO; ANÁLISIS DE SEÑALES DE INSTRUMENTACIÓN.

Número del certificado:	ES114300-1
Aprobación original:	08-07-2020
Certificado en vigor:	08-07-2020

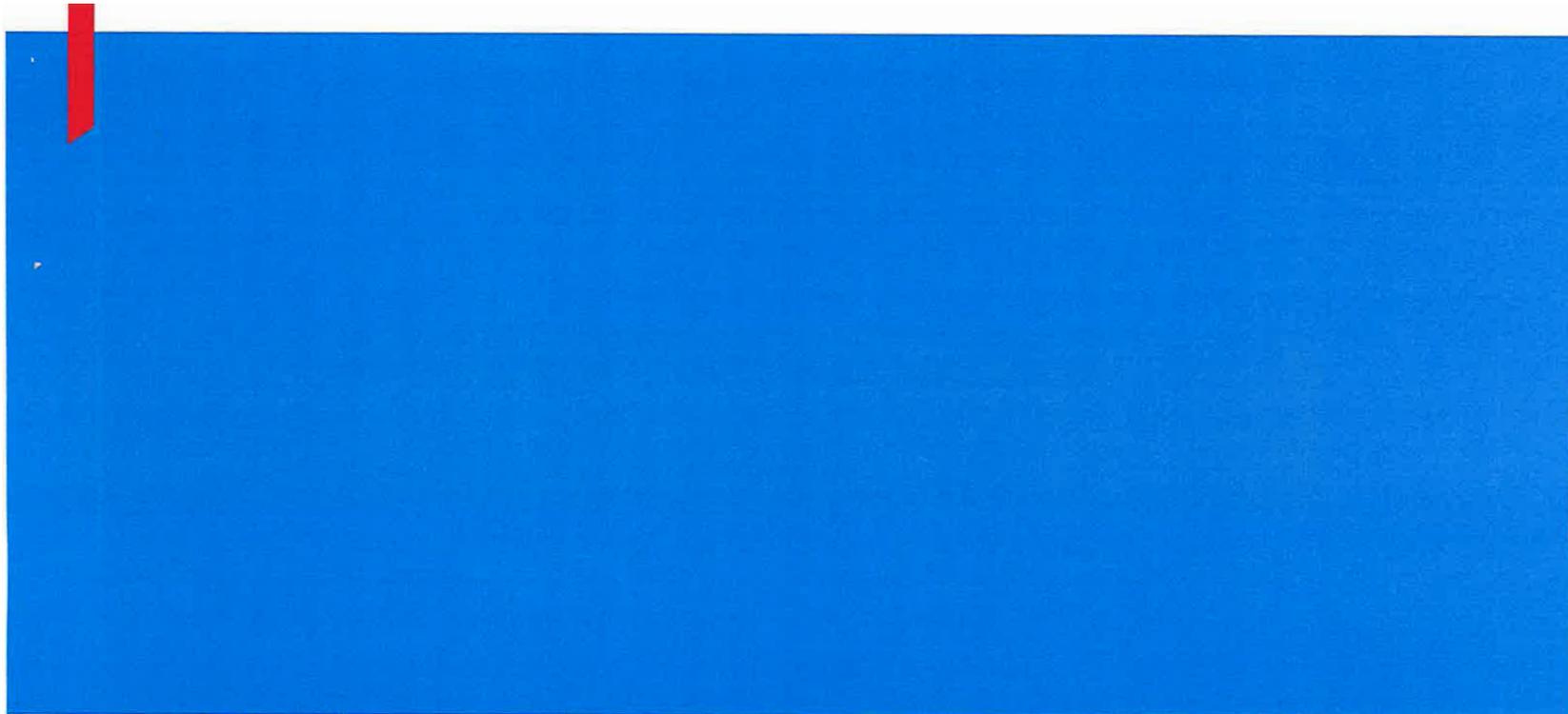
Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España

1/1



Anexo 2: Informe de Auditoria de Verificación EINF



INGENIERÍA Y MARKETING, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE INGENIERÍA Y MARKETING, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2019



Tel: +34 96 353 66 86
Fax: +34 96 394 10 55
www.bdo.es

Pintor Sorolla 11, 4º
46002 Valencia
España

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE INGENIERÍA Y MARKETING, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2019

A los accionistas de Ingeniería y Marketing, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con un alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Ingeniería y Marketing, S.A. y Sociedades Dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión del Grupo.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF del Grupo, así como el contenido del mismo, son responsabilidad de los administradores de Ingeniería y Marketing, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el capítulo 2 del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Ingeniería y Marketing, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.



Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.



3

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Ingeniería y Marketing, S.A. y Sociedades Dependientes que han participado en la elaboración de EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el capítulo 2, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.



Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo Ingeniería y Marketing, S.A. y Sociedades Dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el capítulo 2 del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

BDO Auditores, S.L.P.

Jesús Gil Ferrer
Socio

11 de junio de 2020



