

COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO N° 15

PAN AMERICAN ENERGY S.L.

Pan American
ENERGY



Energía que evoluciona

ÍNDICE

1.	SOBRE PAE	5
2.	COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD	10
3.	PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE	12
3.1.	MODELO DE GESTIÓN SUSTENTABLE	12
3.2.	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD	12
3.3.	DESARROLLO DE CULTURA SSA	12
3.4.	CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DE COMPETENCIAS SSA	13
3.5.	INDICADORES DE SEGURIDAD	15
4.	GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	16
4.1.	FORMACIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO	17
4.2.	DESARROLLO DE COLABORADORES	19
4.3.	COMPENSACIONES Y BENEFICIOS	20
4.4.	PROGRAMA COMPARTIR	20
5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA	22
5.1.	SALUD EN EL AMBIENTE DE TRABAJO	22
5.2.	WELLNESS: BIENESTAR E INTEGRACIÓN	24
5.3.	PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD	26
6.	MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA	28
6.1.	PROGRAMAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA	28
6.2.	PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA Y PERIODÍSTICA	33
6.3.	PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS EDUCATIVOS PARA LA SUSTENTABILIDAD	33
7.	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	38
7.1.	CAPACITACIÓN PROFESIONAL	38
7.2.	APOYO A LA NUTRICIÓN INFANTIL	39
7.3.	PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES DE ADQUISICIÓN HOSPITALARIA	40
7.4.	MAESTRIA EN GESTIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD	41
7.5.	PROGRAMA DE CONTROL INTEGRAL DE VECTORES	41
7.6.	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES	42
7.8.	PROGRAMA DE APOYO A INFRAESTRUCTURA	43
8.	FOMENTO A LA CULTURA Y EL DEPORTE	44
8.1.	CLÍNICAS DEPORTES Y VALORES	44
8.2.	JUEGOS COMUNITARIOS 2019	44
8.3.	AUSPICIOS DE EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS	44
9.	DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL	46
9.1.	SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN TEMAS SOCIALES Y AMBIENTALES	46
9.2.	DESARROLLO DE PROVEEDORES	46
9.3.	UNIDADES PRODUCTIVAS COMUNITARIAS	47

9.4.	PROGRAMA PYMES	48
9.5.	CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y PREPARACIÓN PARA EL TRABAJO	49
10.	GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL.....	51
10.1.	GESTIÓN DE DATOS AMBIENTALES	51
10.2.	CUIDADO DEL AGUA.....	52
10.3.	EFICIENCIA ENERGÉTICA	53
10.3.	GESTIÓN DE RESIDUOS	54
10.4.	PRESERVACIÓN DE BIODIVERSIDAD	56
11.	TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO.....	58
11.3.	ETHICS & LEGAL COMPLIANCE.....	58
11.4.	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS	58
11.5.	COMPROMISO CON LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE OPORTUNIDADES	59
ANEXO I. Contribución a los 10 Principios de Pacto Global		60
ANEXO II. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible		61

1. SOBRE PAE

Pan American Energy (PAE) es una compañía privada global de energía líder en la región. Es el principal productor, empleador e inversor privado de la industria con presencia en Argentina, Bolivia, México, Uruguay y Paraguay.

En la región, desarrolla yacimientos de petróleo y gas convencionales, no convencionales, onshore y offshore; posee oleoductos, gasoductos, terminales de petróleo y productos derivados de hidrocarburos; produce energía eléctrica y participa en el sector de energías renovables.

En el segmento del downstream, opera la tercera refinería más importante del país, ubicada en Campana, en provincia de Buenos Aires. Allí, ha culminado el proyecto de ampliación y modernización más importante del sector en los últimos 30 años.

En el retail, comercializa combustibles, a través de la marca Axion Energy, y lubricantes, a través de la marca Castrol, en sus más de 735 estaciones de servicio. Fue la primera compañía en ofrecer la carga para autos eléctricos en el país. También abastece a las industrias de la aviación, la marítima, el agro y el transporte y elabora productos para uso petroquímico.

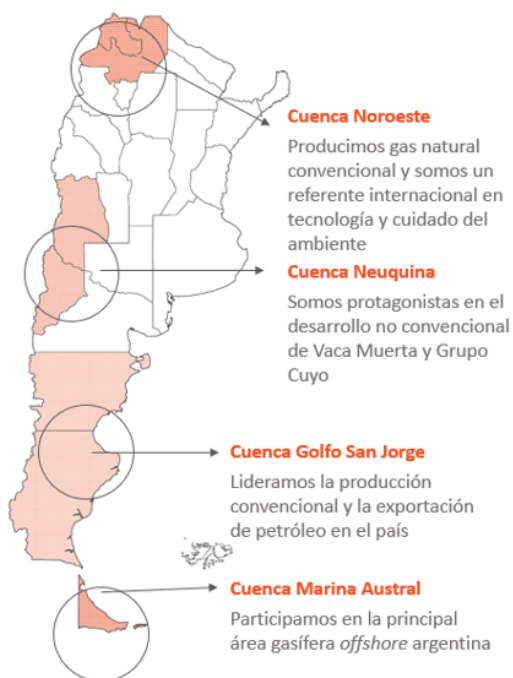
Asimismo, la compañía promueve programas que mejoran la calidad de vida de las comunidades cercanas a sus operaciones y la creación de vínculos sólidos y de largo plazo.

PAE lidera el sector energético de la región

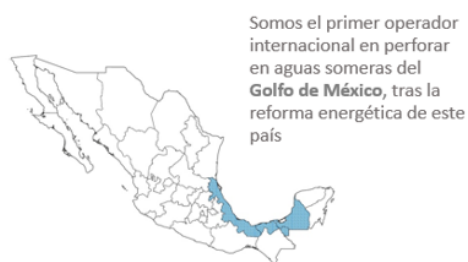
- Es el **principal exportador** de crudo del país.
- Aporta el **16% de los hidrocarburos extraídos** en Argentina.
- Cuenta con el **16% de participación** en el mercado argentino de combustible y **18%** en el mercado uruguayo.
- En el último año, se produjeron **247 MMBOED¹** en Argentina, México y Bolivia.
- En 2019, la compañía produjo **108.000 barriles diarios de crudo** y extrajo **18 millones de m³/día** en la Argentina.
- Opera Cerro Dragón, el **yacimiento de petróleo más importante** de Argentina.
- Posee **más de 735 estaciones** de servicio en Argentina y Uruguay.
- Emplea a más de **21.000 personas** entre colaboradores propios y de empresas contratistas.
- Cuenta con un parque eólico en Garayalde, Chubut, que tiene una generación anual de 114.000 MWh, y la capacidad para satisfacer el consumo eléctrico de más **de 30.000 hogares**.

¹ MMBOED: millones de barriles de petróleo equivalente por día.

UPSTREAM EN ARGENTINA



UPSTREAM EN MÉXICO



UPSTREAM EN BOLIVIA



DOWNSTREAM EN ARGENTINA



3°

refinería más grande del país - Refinería Campana



QUANTUM

19%

aumentamos nuestra producción de combustibles desde 2011

Spot



DOWNSTREAM EN URUGUAY

18%

es nuestra participación en el mercado de combustibles uruguayo



Operación segura y ambientalmente responsable

PAE cuenta con un Modelo de Gestión de Operaciones (MGO) que se rige por la sustentabilidad integrada en todos los ámbitos del negocio: el operativo, el social y el ambiental.

Cumple con los máximos estándares internacionales y está certificada en las operaciones de upstream bajo la norma de gestión ambiental ISO 14001 desde 2002. En downstream, cumple las normas de calidad ISO 9001:2008, y la planta de lubricantes y la Planta Comercial de Despacho de Campana están certificadas bajo la ISO 14001:2015.

Desde hace seis años, está ubicada dentro del primer cuartil de empresas más seguras, según el ranking de Oil and Gas Producers (OGP).

En todas las áreas de producción de petróleo y gas se aplican planes de reducción de consumo de agua y generación de residuos. Además, genera estudios de línea de base para estudiar la biodiversidad circundante a las operaciones.

De esta manera, el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de PAE trabaja en cinco ejes:

1. Conservación del suelo
2. Cuidado del agua
3. Preservación de la biodiversidad
4. Monitoreo de emisiones de efecto invernadero
5. Gestión adecuada de residuos

Energía responsable

PAE promueve la creación de valor social y el progreso sostenible de las comunidades basado en el respeto y la confianza mutua. Por eso, desarrolla programas y acciones de sustentabilidad, a través de la articulación público-privada, integrando al Estado, la sociedad civil y la compañía. Con una mirada puesta en el diálogo constante y en las necesidades a las comunidades locales, detecta oportunidades de colaboración a largo plazo en cuatro ejes de acción: Educación y Cultura; Salud y Deporte; Ambiente y Desarrollo local.

Sólo en 2019, las iniciativas de sustentabilidad han alcanzado a 400.000 personas.

Una iniciativa para destacar es el **Programa Pymes PAE** que, con 15 años de vida, asiste y potencia a empresas locales y emprendedores en diferentes sectores e industrias, acompañándolos en su gestión y profesionalización. Único en su tipo y alcance, el programa tiene cinco ejes de trabajo: *capacitaciones, asistencias in company, desarrollo de proyectos, emprendedorismo y acceso a financiamiento*.

Asimismo, adhiere a la iniciativa de la Red Argentina de Pacto Global de Naciones Unidas, y participa de las siguientes asociaciones y cámaras:

- ADE (Asociación Dirigentes de Empresas)
- AGUEERA (Asociación de Grandes Usuarios de Energía Eléctrica de la República Argentina)
- AMCHAM (Cámara de comercio de los Estados Unidos en la República Argentina)
- AS/COA (American Society – Council of the Americas)
- CAC (Cámara Argentina de Comercio)
- CACME (Comité Argentino del Consejo Mundial de la Energía)
- CADE (Cámara Argentina de la Energía)
- CADER (Cámara Argentina de Energías Renovables)
- CAE (Cámara Eólica Argentina)
- CAI (Centro Argentino de Ingenieros)

- CAMBAS (Cámara de Comercio Argentina-brasilera)
- CAMEX (Cámara de Comercio Argentina-mexicana)
- CAPIPE (Cámara Argentina de proveedores de la Industria Petro-energética)
- CCAB (Cámara de Comercio Argentina-británica)
- CCAC (Cámara de Comercio Argentina-canadiense)
- CCACH (Cámara de Comercio Argentina-chilena)
- CCAU (Cámara de Comercio Argentina-uruguaya)
- CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable)
- CEPH (Cámara de Exploración y Producción de Hidrocarburos)
- CICYP (Consejo Interamericano de Comercio y Producción)
- CIP (Cámara de la Industria del Petróleo)
- CIQyP (Cámara Argentina de la Industria Química y Petroquímica)
- CIRA (Cámara de Importadores de la República Argentina)
- GDPE (Grupo de Fundaciones y Empresas)
- IAPG (Instituto Argentino del Petróleo y del Gas)
- ICISI (Cámara de Energías Renovables)
- IDEA (Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina)
- IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación)
- SPE (Society of Petroleum Engineers)

Proyectos destacados 2019

• Ampliación de la Refinería Campana

Culminó la obra de ampliación y modernización de la Refinería Campana, en la provincia de Buenos Aires, el mayor proyecto de refinación desarrollado en Argentina en los últimos 30 años.

Con una inversión plurianual de más de 1500 millones de dólares de capital, la refinería que elabora los combustibles AXION energy está convirtiéndose en la más moderna de Sudamérica para incrementar en un 60% su capacidad de producción de gasoil y 50% de naftas, además de mejorar su calidad para llevarlos a los mayores estándares del mundo, y anticiparse a las exigencias regulatorias argentinas que entrarán en vigor dentro de 3 años y medio.

A partir de esta inversión, se podrán producir combustibles de mayor calidad y más limpios, mejorando a la vez la preservación del medio ambiente al reducir en 99% las emisiones de dióxido de azufre de la planta y obteniendo nuevos subproductos que la compañía ya está vendiendo a nuevas industrias. Se incorporó también una nueva sala de control totalmente equipada con última tecnología, una nueva unidad de coqueo, una planta de tratamiento de efluentes líquidos y otra de producción de hidrógeno.

La magnitud de esta obra contó con un total de 17,5 millones de horas hombre y generó empleo a más de 4000 personas en el desarrollo y ejecución de los trabajos, que se llevaron a cabo sin detener el normal ciclo de producción de la refinería, que nunca dejó de operar mientras le añadían más de 30.000 toneladas de estructura (el equivalente a 4 torres Eiffel) y más de 750.000 pulgadas de soldadura a lo largo de 200 kilómetros lineales de cañería.

• Lanzamiento de Quantum

Se lanzó la Gasolina Premium Quantum. Se trata de un combustible de máxima calidad producido y tecnología de vanguardia. Cuenta con 98 octanos y sin aditivos metálicos. Además, limpia partes vitales del motor, como los inyectores y las válvulas de admisión.

- **Energía eólica: nuevos desarrollos**

PAE y Genneia desarrollarán dos proyectos de generación eólica próximos a la ciudad de Puerto Madryn, provincia de Chubut, denominados Chubut Norte III y IV.

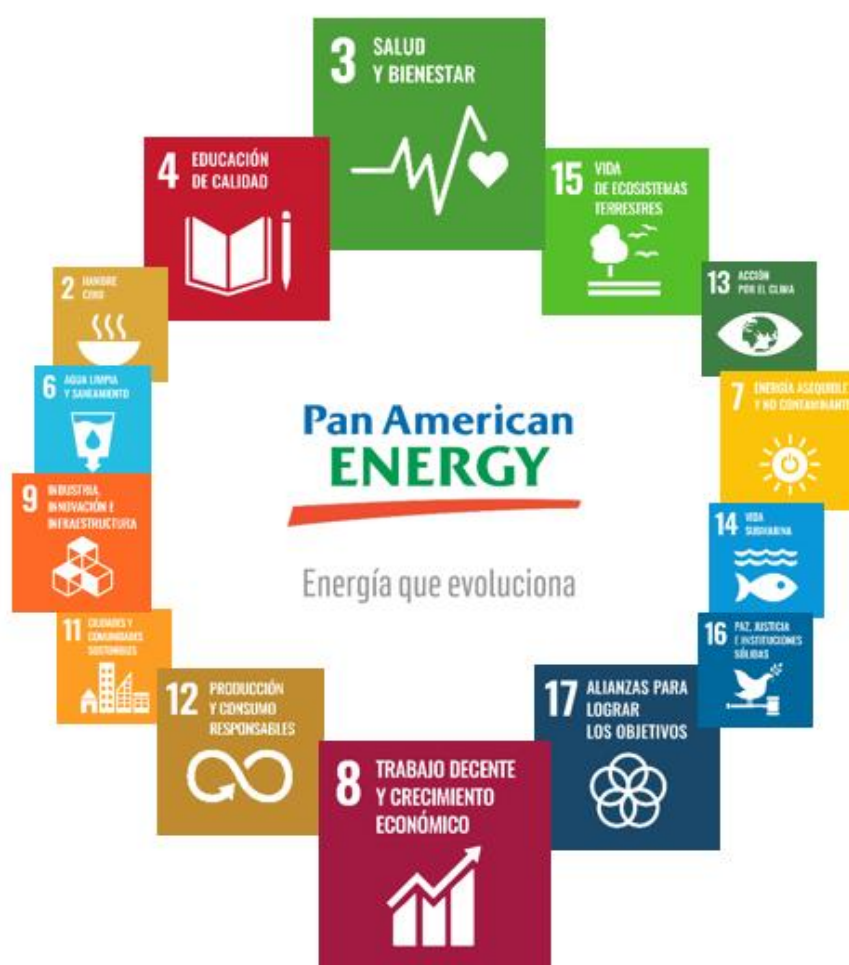
Ambos parques, actualmente en construcción y adjudicados en la Ronda 2 del Programa RenovAR, contarán con una potencia de 140 MW producida por 32 aerogeneradores Nordex que se conectarán al Sistema Argentino de Interconexión (SADI).

La energía generada por estos dos nuevos desarrollos eólicos abastecerá el consumo de 197.000 hogares.

2. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

El modelo de gestión de PAE se basa en la inversión estratégica, la innovación tecnológica, la eficiencia productiva y en el estricto cuidado de las personas y del ambiente. Estos ejes transversales son los que marcan el compromiso de la compañía con la sustentabilidad, y se traduce en los distintos programas que lleva adelante con sus grupos de interés, y a su vez, en el compromiso con los principios definidos por el Pacto Global.

En el siguiente gráfico se pueden visualizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que PAE contribuye a través de sus iniciativas. Adicionalmente, a lo largo del documento se podrán identificar con referencias, el ODS y la meta en la que impacta cada iniciativa.



Cabe destacar que las iniciativas que PAE lleva adelante son, en su mayoría, desarrollados en conjunto con otros actores afines, lo que permite darles más fuerza y difusión a las acciones emprendidas. Asimismo, la compañía entiende que la articulación con el sector público, con ONGs e instituciones educativas e incluso con privados, favorece el intercambio de conocimiento y experiencias, y permite darle una mirada más amplia e inclusiva a los programas.

En este sentido, se identifica foco principal en los siguientes ODS (ordenados por nivel de contribución):

- **Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- **Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- **Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
- **Objetivo 12:** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- **Objetivo 17:** Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible
- **Objetivo 15:** Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.
- **Objetivo 9:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- **Objetivo 7:** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- **Objetivo 11:** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- **Objetivo 16:** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
- **Objetivo 2:** Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
- **Objetivo 6:** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- **Objetivo 13:** Adoptar medidas urgentes para detener el cambio climático y sus efectos.
- **Objetivo 14:** Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.

3. PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE

3.1. MODELO DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Meta ODS 12.6

En 2017 PAE avanzó en la incorporación de un Sistema de Gestión Social, integrando un conjunto de procedimientos, procesos y otros requerimientos, basándose en las Normas de Desempeño del IFC (International Finance Corporation). Hoy, la compañía dispone de un modelo que le permite identificar los riesgos e impactos de una manera ordenada y sistemática, con el objetivo de prevenir, mitigar y manejar los riesgos e impactos sociales de una manera sostenible.

A la fecha se han cumplido todos los hitos acordados en los Planes de Acción Ambiental y Social (ESAP, por sus siglas en inglés) conforme a los cronogramas establecidos en cada uno de ellos, tanto para Upstream como para Downstream.

3.2. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD

Meta ODS 12.2, 12.6

En las operaciones de Argentina, para sus operaciones de Upstream, PAE posee Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) implementados y certificados bajo la Norma ISO 14001 desde el año 2002. Desde entonces se han renovado todas las certificaciones cuyo vencimiento opera cada 3 años.

Con la emisión de la nueva versión de la Norma ISO 14001:2015, se diseñó e implementó un plan de trabajo para la adecuación del SGA de cada Unidad de Gestión para su adaptación a los nuevos requerimientos.

Durante el 2018 se logró la renovación de todos los certificados con el correspondiente upgrade a la nueva norma para Upstream. Asimismo, durante 2019 se certificó bajo la Norma ISO 14001:2015 el SGA de Refinería, Planta de Lubricantes y Comercial Campana y las Terminales de Despacho de San Lorenzo, Galván y Caleta Paula. Asimismo, se está trabajando en la certificación de las estaciones de servicios y terminales aéreas, que están alcanzadas por el sistema de gestión de seguridad vial (norma ISO 39001).

3.3. DESARROLLO DE CULTURA SSA

Meta ODS 3.d, 8.8

Durante 2019 se continuó con el desarrollo y mantenimiento de acciones para fortalecer la Cultura de Seguridad, siguiendo los lineamientos de la encuesta desarrollada junto con el *Institute pour une Culture de Sécurité* en 2016 para el Upstream, y para las operaciones comerciales del Downstream se desarrolló una nueva encuesta de cultura de seguridad en el área de Transporte Terrestre.

Principales ejes de trabajo 2019

UPSTREAM

- Optimización de la metodología de observaciones de seguridad, implementando un nuevo enfoque en las observaciones comportamentales, con base en los principales riesgos de las operaciones.
- Implementación de un programa de notificación de eventos sin consecuencias y condiciones con potencial de afectar la seguridad, y desarrollo de la App Avisa para la implementación del programa de notificación de seguridad.
- Seguimiento del programa de "Seguridad Vehicular de Contratistas".
- Continuidad y seguimiento sistémico de programas básicos y políticas como control de trabajo, análisis de riesgo, reglas de oro, línea de fuego y suspensión de tareas.
- Fortalecimiento de la cultura de Seguridad en Procesos, a través de mejoras sobre los procesos de análisis de riesgos y manejo del cambio, con importante grado de involucramiento de la Alta Gerencia.

DOWNSTREAM

- Continuidad del trabajo con las áreas operativas en temas relacionados a riesgos asociados al factor humano y la manera de alcanzar los objetivos en seguridad.
- Despliegue de un nuevo modelo de investigación de incidentes.
- Fortalecimiento de los programas de observación del comportamiento con foco en riesgos principales.
- Identificación de principales riesgos de las actividades y desarrollo de campañas de comunicación específica.
- Actualización de PHA (*Process Hazard Analysis*) de unidades críticas de refinería.

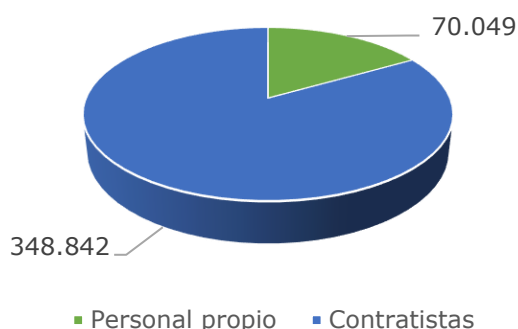
3.4. CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DE COMPETENCIAS SSA

Meta ODS 3.d, 8.8

Se continuó trabajando en convenio con la Universidad de Comahue (Neuquén) y la Universidad Nacional San Juan Bosco (Comodoro Rivadavia) para la realización del proceso formal de inducción en SSA. Esta actividad está dirigida tanto a personal propio como a contratistas y tiene una duración de 8 horas. En 2019 la inducción la recibieron 3.507 personas, lo que representó 30.174 horas. A su vez se complementó el proceso con inducciones realizadas por personal propio para un total de 41 personas y 123 horas.

- **418.890 horas de capacitación en SSA**
- **0,8% de las horas totales trabajadas**

Horas de capacitación SSA



Desarrollo de competencias para personal propio y contratistas

Durante el año 2019, en el marco de la Universidad PAE, también llamado Energy Learning Center (ELC), la Escuela de HSE y el proceso de integración Upstream - Downstream, se continuó con el desarrollo de contenidos y las actividades de formación para diferentes niveles de dominio de conocimiento, en modo presencial, e-learning y rapid e-learning.

A continuación, se detallan algunos ejemplos de los contenidos de las actividades de formación:

- Sistema de Permiso de Trabajo.
- Habilitación y revalidación para Autoridades de Permiso de Trabajo.
- Programa "mejores prácticas en SSA" para empresa contratista de equipos de perforación.
- Licencia para operar.
- Observaciones de seguridad.
- Incidentes ambientales y gestión de residuos.
- Actualización / modificación de contenidos para inducción nuevos empleados propios y contratistas.
- Liderazgo y cultura en seguridad para el top management, gerentes y otras líneas de la estructura organizacional.
- Diseño y ejecución de proyectos vinculados a los atributos del modelo de cultura de seguridad.
- Actividades de formación desarrolladas en conjunto con el Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial Latam (ICSI).

También se realizaron otras actividades tales como:

- Gestión a través de Success Factors para las actividades de formación.
- Inicio del proceso de revisión y actualización de fichas de actividad de formación.
- Desarrollo de matriz de competencias para el área Comercial.
- Análisis y evaluación con RRHH de actividades de formación externas a realizar, vinculadas con las funciones / roles y esquemas de competencias.
- Continuación de tareas con la Universidad Nacional San Juan Bosco en Comodoro Rivadavia, con la Universidad del Comahue en Neuquén y con la Universidad Tecnológica de Campana – Provincia de Buenos Aires, para la actualización de los programas de inducción previo al ingreso de personal propio y contratistas al lugar de trabajo.

3.5. INDICADORES DE SEGURIDAD

Meta ODS 8.8

PAE efectúa mediciones de su desempeño en materia de seguridad, a través de la investigación de todos los accidentes registrables, los primeros auxilios y cuasi accidentes de mayor potencialidad, tanto de empleados como de contratistas.

El objetivo de la compañía para los próximos cinco años es consolidar la gestión de seguridad para ubicarse dentro del top quartile de International Association of Oil and Gas Producers (IOGP), tanto para el índice de frecuencia de accidentes registrables (TRICF), como para el de accidentes con días perdidos (DAFWCF). Para ello, centra su trabajo en profundizar y expandir su Cultura de Seguridad y propiciar el acompañamiento a sus contratistas.

INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO PAE	2017	2018 (*)	2019
Casos Fatales	0	0	1
Frecuencia de DAFWCF ²	0,033	0,058	0,028
Frecuencia de TRICF ³	0,289	0,219	0,174
Frecuencia de TVAR ⁴	0,118	0,076	0,048
Horas Trabajadas (millones)	36,6	41,1	49,5
Kilómetros Recorridos (millones)	143,8	158,4	166,7
Derrames > 100 bbl de Crudo	0	0	0
Derrames 1 - 100 bbl de Crudo	25	37	30
Indicador de derrames (Ton/MM Ton)	3,02	4,84	2,08
Gases de Invernaderos PAE Total (MM Ton/año)	4,165	4,138	4,154

(*) Integración Upstream/Downstream

En 2019 obtuvimos un Índice de Frecuencia Total de Incidentes Personales Registrables (TRICF) de 0,174, que implicó el cumplimiento del target de 0,175 establecido para el período, registrando una fatalidad.

Identificamos una disminución de casi un 37% en la Frecuencia de Accidentes Totales Vehiculares Relacionados con el Trabajo, respecto a 2018.

Adicionalmente a los indicadores de Seguridad personal se destaca una mejora en el indicador de reducción de derrames, asociado a los planes de integridad de instalaciones de las unidades de negocio.

² Frecuencia de Accidentes con Días Perdidos

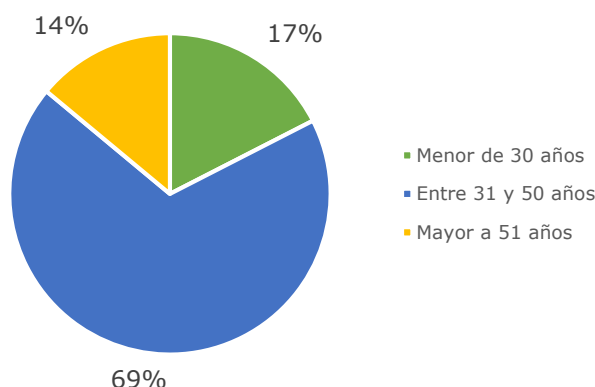
³ Frecuencia de Accidentes Totales Registrables

⁴ Frecuencia de Accidentes Totales Vehiculares Relacionados con el Trabajo

4. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- **5.357 colaboradores⁵, 26,9% mujeres y 73,4% hombres**
- **9,7% índice de rotación: 3,1% voluntaria, 6,6% involuntaria**
- **19% tasa de movilidad interna⁶**

Rango etario de colaboradores



Colaboradores por categoría y sexo	Femenino		Masculino	
Nivel gerencial	37	0,70%	210	3,90%
Mandos Medios	95	1,80%	442	8,50%
Analistas / Profesionales	762	14,20%	2.226	41,60%
Operativos	548	10,20%	1.037	19,40%
Total	1.442	26,90%	3.915	73,40%

Colaboradores por sexo y rango etario	Femenino	Masculino	Total	
Menor de 30 años	356	580	936	17,47%
Entre 31 y 50 años	984	2.689	3.673	68,56%
Mayor a 51 años	102	646	748	13,96%
Total	1.442	3.915	5.357	100%

Colaboradores por locación	
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	1.942
Provincia de Buenos Aires	1.601
Golfo San Jorge	1.231
Neuquén	192
Salta	91
Córdoba	94
Santa Fe	206
Total	5.357

⁵ Propios

⁶ Comprende movimiento lateral y cambio de posición / cluster con mayor responsabilidad.

Índice de rotación	Femenino	Masculino	Total
Voluntaria	4,7%	2,5%	3,1%
Involuntaria	15,8%	9,1%	6,6%
Rotación total	20,5%	11,7%	9,7%

Brecha salarial entre hombres y mujeres ⁷	
Nivel Gerencial	17%
Mandos Medios	8%
Analistas / Profesionales	23%
Operativos	0%

4.1. FORMACIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

Meta ODS 8.5, 8.6, 8.8

Trabajar en PAE es asumir el desafío de lograr la mejora continua, proponiendo y desarrollando iniciativas innovadoras, junto a los mejores profesionales de la industria. Por eso, la capacitación de los empleados es un factor fundamental en la compañía, entendiéndolo como proceso de educación permanente. Para esto PAE cuenta con el Energy Learning Center (ELC) o Universidad Corporativa de PAE, iniciativa mediante la cual se canaliza la capacitación en las competencias técnicas y genéricas requeridas para cada puesto dentro de la compañía.

El objetivo del ELC es desarrollar programas y currículas con contenidos de calidad y actividades de formación de acuerdo al área donde los colaboradores trabajan, su nivel de *seniority* y las competencias requeridas a desarrollar, teniendo en cuenta las tendencias de la industria y la estrategia del negocio. El programa trabaja con el modelo 70-20-10, que afirma que para lograr la mayor efectividad del aprendizaje se debe dedicar un 70% del tiempo en prácticas en el puesto de trabajo, un 20% compartiendo con otros, y un 10% en el aula.

Indicadores 2019

- **164.695 horas de capacitación**
- **5.139 participantes**
- **31 horas promedio por empleado**
- **3,8 días de capacitación por empleado**
- **97% ratio de cobertura por empleado**

Programa de Capacitación para técnicos




A través del ELC, PAE pone a disposición de sus colaboradores currículas técnicas de capacitación para profesionales como ingenieros en distintas ramas, geólogos y geofísicos, analistas y tecnólogos, entre otros, que por sus tareas necesitan conocimientos específicos. Para llevar adelante el programa de capacitación, fomenta la relación directa con instituciones educativas nacionales e internacionales de primer nivel que garantizan la calidad de los contenidos brindados.

⁷ El valor indicado representa el % de diferencia de lo que cobra una mujer respecto de lo que cobra un hombre, considerando en la comparación categorías / responsabilidades semejantes, donde existe al menos un hombre y una mujer. Incluyendo los bonos target. No se presentan en esta comparativa el 13,8% de la plantilla que dispone de puestos con representantes de un solo sexo.

Los beneficiarios directos de los programas del ELC son los empleados de PAE, así como también algunos contratistas que, con su trabajo, impactan en los estándares de la compañía.

En este marco, se desarrollaron las siguientes escuelas:

- **Escuela de Operaciones:** dirigida al personal de las áreas core de la empresa, está basada en la gestión de competencias técnicas, y ofrece variadas actividades de capacitación en aula presencial y virtual, en plantas de fabricantes, visitas al campo, utilización de simuladores, entre otras.
- **Escuela de Commercial & Corporate Áreas:** capacita a los empleados con conocimientos específicos en disciplinas de apoyo a los negocios de la Compañía, utilizando metodologías innovadoras como simuladores, formación con realidad virtual y todo apoyo metodológico y de estrategias didácticas que ayuden a una mejor transferencia de lo aprendido en la práctica.
- **Escuela de Management:** al tener su foco en el desarrollo de competencias actitudinales y de liderazgo, esta escuela cuenta con programas conectados a *Nuestra Forma de Ser* (Valores PAE transversales a toda la organización), como el Programa de Desarrollo Personal (PDP) para personal sin gente a cargo, y el Programa Potenciando Tu Desarrollo (POT) para nuestros talentos críticos. Por otro lado, ofrece Programas orientados a *Nuestra Forma de Liderar* (Valores PAE para Líderes): el Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL) para nuestros líderes y coordinadores, y el Programa de Desarrollo Gerencial (PDG).

Horas de formación por Escuela		
	Operaciones	42.404
	Commercial & Corporate Areas	66.753
	Management	55.538

Incorporación de Jóvenes Profesionales

En 2019 se realizó una nueva edición del Programa de Jóvenes Profesionales con el objetivo de asegurar la incorporación y desarrollo de nuevas generaciones de profesionales de alto potencial, que puedan en el futuro asumir posiciones de mayor complejidad e integrar planes de sucesión. Con el fin de alinear el esquema de aprendizaje según la formación y orientación de cada perfil, el programa contó con perfiles de carrera: Company Man/Woman, Operaciones Upstream, Operaciones Downstream y Sales & Marketing.

En esta edición participaron 50 jóvenes, que rotaron y se desarrollaron en las distintas áreas de operación de la empresa. Luego de su finalización en el mes de diciembre, fueron asignados a posiciones relacionadas con su perfil e intereses dentro de la estructura de PAE.

4.2. DESARROLLO DE COLABORADORES

Meta 8.8

En PAE impulsamos la mejora del desempeño y el desarrollo de nuestros colaboradores. Para ello, utilizamos nuestro proceso de **Performance & Development Management (PDM)**, que se estructura en diferentes etapas: Planeamiento, Seguimiento y Revisión Final:

- ✓ En la etapa de Planeamiento se alinean los objetivos para el ciclo en curso, cascadeando luego esos objetivos en toda la organización. De esta forma, se asegura que la contribución individual de cada colaborador esté alineada con los objetivos organizacionales.
- ✓ En la etapa de Seguimiento registramos el grado de avance de los objetivos, generando conversaciones de feedback que permitan ajustar desvíos y reforzar los comportamientos que nos llevarán al logro de lo planificado, como también revisar los objetivos planteados al inicio de ciclo en función de cambios de contexto.
- ✓ En la etapa de Revisión Final, cada líder solicita feedback de otros colaboradores sobre el desempeño de su equipo. Cada colaborador realiza una autoevaluación, tanto con respecto a objetivos individuales como a las competencias organizacionales. Luego, los líderes evalúan y consensúan las calificaciones de desempeño en comités de calibración. Finalmente, se llevan a cabo conversaciones de feedback de cierre de ciclo, donde además se habla sobre el Plan de Desarrollo Individual (PDI) de los colaboradores.

Para potenciar el desarrollo de cada colaborador, contamos con la herramienta del **Plan de Desarrollo Individual**. A través del PDI, el colaborador y el líder registran sus conversaciones sobre fortalezas y oportunidades de mejora, acuerdan objetivos de desarrollo y diseñan acciones de desarrollo que se asocian a esos objetivos.

También contamos con otros procesos que acompañan el desarrollo de nuestros colaboradores, como el proceso de **Coaching** y el **Onboarding para Nuevos Líderes**.

El proceso de Coaching consiste en el acompañamiento por parte de un coach ejecutivo externo. Esta acción de desarrollo se aplica para casos específicos donde los colaboradores estén atravesando procesos de transición hacia posiciones de mayor complejidad o que requieran profundizar sus herramientas de liderazgo para la gestión de personas o para la obtención de resultados.

El Onboarding para Nuevos Líderes es un taller que se incorporó durante 2019, en el que participan aquellos colaboradores que asumen su primera posición de liderazgo. Es un taller vivencial, donde los nuevos líderes pueden compartir con otros en su misma situación los desafíos del nuevo rol y reciben herramientas.

Programa de Inclusión

Durante el año 2019 trabajamos sobre la elaboración de un proyecto piloto para la inclusión de personas con discapacidad en nuestras estaciones de servicio en Argentina. El proceso de preparación incluyó la realización de Focus Groups para entender cuál era la percepción de la compañía en Argentina, en términos de diversidad, y luego una etapa de capacitación previa para profesionales de RRHH, supervisores y colaboradores que estarían impactados por este proyecto. Está proyectado para 2020 contratar colaboradores con capacidades diferentes.

4.3. COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

Meta ODS 8.8

Los empleados de PAE son reconocidos y valorados por sus esfuerzos a través de distintas herramientas que ayudan a incrementar su compromiso, y también permiten atraer talento del mercado. Las mismas alcanzan a todo el personal de la Compañía, según elegibilidad.⁸

A continuación, se describen algunos de los temas abarcados:

- Revisión salarial periódica.
- Programa de incentivo variable.
- Adelanto subsidio vivienda.
- Cobertura médica y odontológica.
- Acceso a gimnasios.
- Plan de pensión.
- Préstamos personales.
- Acuerdos preferenciales con bancos.
- Programa de asistencia al empleado en materia contable, impositiva y/o legal.
- Seguro de vida adicional optativo para empleado y cónyuge.
- Acuerdos con Universidades para descuentos en programas ejecutivos y/o posgrados.
- Descuentos en productos propios: Combustibles y Lubricantes.
- Descuentos corporativos de productos de otras empresas.
- Día libre por cumpleaños.
- Días hábiles de vacaciones.
- Licencia especial por matrimonio, 14 días corridos en total (10 días por ley).
- Política de maternidad y paternidad:
- Licencia para padres: 14 días corridos en total (2 días por ley).
- Excedencia de licencia: hasta 6 meses más después de la licencia básica de 3 meses dispuesta por ley.
- Jornada reducida: reducción de horario de trabajo hasta 4 horas, incluyendo la hora de lactancia, durante primeros 12 meses del nacimiento, y hasta 2 horas hasta los 18 meses del nacimiento
- Obra social: durante el período de excedencia, PAE solventa el 100% del costo de la obra social de la empleada.
- Ayuda maternal: a fin de colaborar con el reintegro de la madre al trabajo, se le otorga un adicional a la madre hasta los 4 años del hijo, a contar desde el momento en que la empleada se reintegra efectivamente al trabajo.
- Salas de lactancia.
- Ajuar por nacimiento: para celebrar la llegada de un nuevo integrante ofrecemos un ajuar con diferentes obsequios para el bebé.

4.4. PROGRAMA COMPARTIR

Compartir, iniciativa desarrollada desde el área de Recursos Humanos, es el programa interno de reconocimiento que celebra los logros alcanzados por los colaboradores a través del trabajo en equipo y la mejora continua aplicada a procesos, que mejoran los resultados de negocio.

En Compartir se ponen en práctica los valores que integran la plataforma cultural de PAE, se incentiva a mirar las oportunidades desde distintos puntos de vista y buscar nuevas ideas que, compartidas, potencian la mejora, generando el ámbito ideal para compartir conocimiento.

⁸ Dependiendo su aplicabilidad según la locación de trabajo o condición frente a un Convenio Colectivo de Trabajo.

En 2019 el Programa celebró su edición N°22. Año tras año, en forma ininterrumpida, se registran experiencias de trabajo en equipo, de aprendizaje, de innovación, y también de entusiasmo de la gente para participar y disfrutar del proceso. Como cierre del programa, durante un día completo, se celebran los logros alcanzados con presentaciones de equipos finalistas.

Los proyectos, inscriptos voluntariamente por equipos de colaboradores, se encuadran en dos categorías posibles:

- **Energía:** orientados a la excelencia operativa y la mejora continua de todos los procesos.
- **Compromiso:** enfocados a la operación segura para las personas y el ambiente, buscando agregar valor para el progreso de la compañía y el de las comunidades.

Resultados 2019

- **1.401 mejoras registradas desde su inicio**, a partir de los proyectos presentados.
- 81 proyectos presentados, manteniendo el promedio de inscripciones de los últimos cinco años.
- 31% de los trabajos vinculados a la categoría Compromiso, y 69% a Energía.
- 10 equipos finalistas y 16 en categoría posters fueron presentados durante la jornada de cierre del programa.
- 25% de la plantilla de empleados se involucró y participó de los proyectos.
- 1.246 personas asistieron al evento de cierre y 640 personas los siguieron vía streaming.
- 85% de los Altos Mandos estuvieron involucrados en proyectos y/o instancias de evaluación.

5. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

5.1. SALUD EN EL AMBIENTE DE TRABAJO

Meta ODS 3.3, 3.5, 3.d, 8.5, 8.8

i. PREVENCIÓN

PAE ofrece a sus empleados y grupo familiar a cargo un Plan Corporativo de Salud con el fin de brindar una alternativa superior en prestaciones de salud a nivel nacional. La empresa brinda también a cada uno de sus empleados y grupo familiar a cargo una cobertura internacional. Los empleados cuentan con oficinas *in Company* para realizar consultas y efectuar trámites durante toda la jornada laboral.

A su vez, con la finalidad de detectar alteraciones en personal que realiza tareas críticas como trabajo en altura, o espacio confinado, se realizan Servicios preventivos de salud que consisten exámenes médicos al personal de empresas contratistas en las diferentes unidades de gestión.

- **Servicio de Emergencias, Urgencias y Atenciones (Cerro Dragón):** este servicio brinda cobertura médica en yacimiento los 365 días, las 24 horas. Cubre accidentología, enfermedades inculpables, controles médicos periódicos, exámenes de alcoholemia / audiometría / hábitos saludables y necesidad de avión sanitario.
- **Exámenes médicos laborales:** como práctica de aseguramiento de condiciones de salud del personal, se realizan anualmente exámenes médicos preventivos, adecuados a la condición particular de cada persona. Durante 2019 se realizaron 4.163 exámenes médicos:
 - ✓ Exámenes periódicos: 953
 - ✓ Exámenes anuales de salud: 1.912
 - ✓ Exámenes de ingreso: 914
 - ✓ Exámenes de requerimiento legal: 385
- **Programa de Prevención del Abuso de Alcohol y Drogas:** desarrollado desde el área de Salud, con el objetivo de la detección temprana de sus síntomas y la generación de conciencia respecto de la conducta responsable en el trabajo. Para lograr un mayor alcance en las políticas de alcohol y drogas, se iniciaron controles in situ en los equipos de torre. Como resultado, no se ha identificado resistencia ante los testeos de alcohol y drogas, y todos los testeos dieron negativo.
 - Control de drogas: 3.432 testeos a personal propio.
 - Control de alcoholemia: 18.501 testeos a personal propio y contratistas.
- **Programa de Brigadistas:** entrenamiento wellness que abarca concientización de riesgo y da herramientas a los Brigadistas tanto psicológicos como emocionales para enfrentar situaciones de rescate.
- **Vacunación**
 - ✓ Vacuna del viajero y específicas.
 - ✓ Vacuna antigripal: se adhiere al programa nacional de vacunación antigripal. Se aplicaron un total de 1.561 a personal propio, su importancia radica especialmente en la posibilidad de prevenir complicaciones (neumonía, bronquitis, sinusitis), que empeoren enfermedades crónicas (insuficiencia cardíaca, asma, diabetes) y la mortalidad asociada a esta enfermedad.
 - ✓ Vacunas Hepatitis: 102 dosis.

- ✓ Vacuna Doble Adulto: 186 dosis.
- ✓ Vacuna Antitetánica: 13 dosis.
- **Condiciones de salud en el ambiente de trabajo:** a fin de detectar posibles impactos sobre la salud del personal en los ambientes de trabajo, se realizan programas de aseguramiento de las condiciones de higiene laboral en cuanto a residuos patogénicos y relevamientos ergonómicos.
- **Interacción con entes de formación y voluntarios, actividades técnico-cognitivas:**
 - Se preside y participa como disertantes con diferentes ponencias en los congresos de enfermería realizados en Neuquén y Comodoro Rivadavia.
 - Generación y participación en simulacros de accidentes con víctimas múltiples, participan Bomberos de Rada Tilly. Docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería Universidad Nacional de la Patagonia.
 - Asesoramiento a otros entes relacionados con la industria petrolera en temas inherente de salud.

ii. **CAPACITACIÓN EN SALUD**

Durante 2019 el área de Salud desarrolló las siguientes actividades, en el marco de los programas de capacitación destinado a personal propio de PAE y contratistas:

- Introducción a los primeros auxilios, RCP adulto, pediátrico uso de DEA.
- Situación social actual en consumo de drogas, efecto sobre la salud.
- Hábitos de vida saludable.
- Enfermedades de transmisión sexual.
- Prevención y primeros auxilios en trauma de extremidades.
- Enfermedades prevalentes.
- Atención de la emergencia en espacios libres.
- Exámenes en salud, charla informativa exámenes de salud ocupacional y aptitud para la tarea.
- Política de Salud, alcohol y drogas.
- Cansancio y fatiga.
- **Capacitaciones a personal propio: 1.883**
- **Capacitaciones a empresas contratistas: 986**
- **Simulacros de accidentes: 297**

Además, en el período 2019:

- ✓ Se actualizó presentación y contenido de inducción en salud, curso que dicta la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, a todo personal ingresante al yacimiento PAE.
- ✓ Se realizó inducción en salud a jóvenes profesionales que desarrollan sus tareas en las diferentes Unidades de Gestión.
- ✓ Se realizó curso de actualización en Urgencia – Emergencia Cardio Vasculares (médicos y enfermeros).

- ✓ Se dictó curso de manejo defensivo espacial para conductores profesionales de unidades de emergencia, brindado al personal de enfermería de Cerro Dragón y relevos.
- ✓ Se realizaron 60 videollamadas y teleconferencias con todas las unidades de gestión, con diferentes temas relacionados con la salud (salud ocupacional, talleres pre y pos-simulacros, ateneos relacionados a diferentes patologías, incumbencia legal y registros, entre otros).

5.2. WELLNESS: BIENESTAR E INTEGRACIÓN

Meta ODS 3.4, 8.5, 8.8

La estrategia de integración de PAE se sustenta en cinco pilares: **Deportes, Recreación, Salud, Arte y Cultura**, impulsados desde la Gerencia de Wellness, que tiene entre sus objetivos promover la salud, el bienestar y la integración de los empleados de la compañía poniendo de manifiesto el interés de la misma por ellos. El objetivo de los eventos desarrollados en las distintas ramas es consolidar el compromiso y la identificación de los empleados a través de experiencias que crean vínculos emocionales únicos dentro de la comunidad laboral.

✓ **DEPORTE**

El deporte mejora el clima laboral, las relaciones interpersonales, la identificación de los empleados con la compañía y el desarrollo de una vida saludable. Además, promueve la vida sana a través del fortalecimiento del espíritu de equipo, genera motivación y una mejor relación entre compañeros de grupo. Las actividades que se desarrollan son: torneos de fútbol, torneos y clases de golf, *Running Team*, torneos de tenis y *Olympics* (día de deportes en familia).

✓ **RECREACIÓN**

Las actividades recreativas generan un entorno abierto y positivo, ofreciendo a los empleados y a sus familias un espacio en el que pueden involucrarse y participar activamente. PAE desarrolla las siguientes actividades:

- Día del Niño: en 2019 se realizó nuevamente una obra de teatro infantil in-company realizada por colaboradores de la empresa.
- Fiesta de fin de año
- After Office
- Feria de Navidad: talleres in-company de artesanías con temática navideña, foto familiar con Papá Noel y realización de obra de teatro navideña interpretada por colaboradores de la empresa.

✓ **ARTE Y CULTURA**

- **Fotosafaris:** recorridos por la ciudad tomando fotografías y aprendiendo técnicas.
- **Salidas culturales:** incluyen Museos Walks, Mágicas BA (tours culturales por distintos lugares de la ciudad), Experiencias Teatrales (salidas al teatro) y la Jornada de Arte Anual. En 2019, la novedad fue el ciclo "Pinceladas de Bienestar" (encuentros periódicos para pintar).
- **Proyecto Canto (Vox PAE):** se trata de una actividad grupal que combina técnicas teatrales, vocales, de relajación y respiración. Se realiza *in-company* de lunes a viernes, para distintos niveles, y se realizan muestras durante el año.
- **Coro:** consiste en una actividad grupal de vocalización y coro. Se realiza dos veces por semana, *in-company*.
- **Rock 'N PAE:** formación y ensayo de bandas de música, coordinadas por un profesor. Cada banda tiene un ensayo por semana.

- **Acting PAE:** es un taller de expresión corporal orientado a la actuación. Se trabaja principalmente sobre la improvisación teatral, con dinámicos juegos y ejercicios. Se realiza una vez por semana, *in-company*.
- **Dancing PAE:** se enseñan coreografías grupales, una distinta cada clase, sobre un abanico de ritmos de baile. Se realiza una vez por semana, *in-company*.

✓ **SALUD**

Al igual que todos los años, PAE selecciona una temática en torno a la cual desarrollar su programa anual para la prevención de la salud. A lo largo del 2019 se desarrolló para las oficinas corporativas de CABA la campaña anual "Wellness Kids", centrada en la promoción de hábitos sustentables en la familia del colaborador, con especial foco en sus hijos. El programa fue llevado a cabo con el asesoramiento de Centro de Estudios Sobre Nutrición Infantil (CESNI). Al igual que el año pasado, se creó una app móvil de Wellness Kids con la cual se motivó a los colaboradores a cumplir con las consignas propuestas por la campaña. Se realizó seguimiento y se premió a los niños que cumplieron con los logros propuestos. Hubo 283 familias registradas, de las cuales todas destrabaron al menos un logro; es decir, hubo actividad en el 100% de los registrados. Entre todos los usuarios, sumaron 1.076 logros destrabados.

Además, entre sus focos de atención PAE desarrolla acciones que tienden a mejorar las condiciones de salud, stress, sedentarismo y tabaquismo, y promueve el trabajo en equipo y la integración.

- **Chequeos médicos In-Company** con devolución de resultados
- **Alimentación saludable:** cuenta con un servicio de Nutricionista In-Company y ofrece frutas frescas y cereales en la oficina
- **Plan Wise:** en 2019 se llevó a cabo en las UG de CABA, Campana, GSJ y Neuquén. Se continuó con el uso de "The Wise App" –aplicación para móvil- para monitorear el registro de comida diario y estado de peso de cada uno de los inscriptos. En Neuquén, se sumó la sección de "Running" al Plan.
- **Wellness CheckPoint:** el programa sumó 80 nuevos usuarios.
- **Dermatólogos in Company:** examen preventivo de la piel, muchas veces nos permite diagnosticar diversas enfermedades locales o sistémicas. En 2018 la campaña de dermatología tuvo 284 inscriptos.
- **Gimnasios y entrenamiento aeróbico:** PAE brinda a sus empleados la posibilidad de acceder, ya sea de manera gratuita o abonando un monto mínimo, a gimnasios de primer nivel en las distintas Unidades de Gestión. En 2018 se sumó la cadena de gimnasios Sportclub. Además, en GSJ se cuenta con mini-gimnasios en los distritos, Cerro Dragón y un tráiler gimnasio en Neuquén.
- **Business Yoga:** es una actividad grupal que combina técnicas de relajación, meditación, *stretching* y yoga. Se realiza dos veces por semana, *in Company*. También hay un taller especial de Yoga para Embarazadas.
- **Tai Chi:** nueva actividad 2019. Es una disciplina que acentúa los movimientos suaves y la respiración para energizar el cuerpo y la mente. La clase es grupal y se realiza una vez por semana, *in Company*.

✓ **PROGRAMAS DE CALIDAD DE VIDA Y CLIMA LABORAL**

Con el objetivo de preservar la salud en la dinámica laboral, comprendiendo la investigación, el diagnóstico y la resolución de situaciones cotidianas que interfieren el clima laboral, PAE cuenta con distintos programas de calidad de vida y clima laboral:

- **Entrevistas Individuales (EI):** entrevistas realizadas a los empleados de manera individual, orientadas al marco laboral y personal. Se suelen realizar de 3 a 5 por semana.
- **Soporte Personalizado Permanente (SPP):** busca abrir un canal resolutivo de tensiones y/o inquietudes en el menor tiempo posible. Implica entrevistas con el o los interesados, supervisión interdisciplinaria para evaluar la implementación de acciones resolutivas y devolución de los resultados interesados.
- **Encuentros Periódicos Integradores (EPI):** se basan en apreciaciones de los responsables de las áreas que se encuentran comprometidas en situaciones que puedan generar interferencias en la dinámica laboral o que incorporen iniciativas al bienestar en el trabajo. Se estima un proceso de aproximadamente 2 semanas, entre la deliberación del formato apropiado para su ejecución, la selección de los intervinientes y la preparación del evento.
- **Buzón de sugerencias y/o propuestas:** establece una vía de contacto que los empleados pueden utilizar para diligenciar sus inquietudes. Los colaboradores interesados deben enviar un correo a una casilla creada especialmente para este fin, y PAE se contacta con ellos para dar respuesta a sus consultas o propuestas.
- **Encuesta de clima:** esta acción se realiza cada 2 años a todos los empleados de la compañía para mejorar la satisfacción, el clima de trabajo y la competitividad de la organización. Se realiza con el apoyo de una consultora externa para garantizar la confidencialidad y el anonimato.

5.3. PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD

5.3.1. VOLUNTARIADO CORPORATIVO

PAE desarrolla en sus distintas unidades de gestión acciones de voluntariado en organizaciones sociales, con el fin de contribuir con el desarrollo de comunidades en las que opera, canalizando la vocación y el compromiso social de sus empleados. En este sentido, el voluntariado es una actividad elegida libremente, realizada por personas que donan su capacidad, tiempo y voluntad en beneficio de otros, y sin ánimo de lucro personal o retribución económica. Para el voluntario, sumarse al programa significa el compromiso de dedicar una cantidad de horas participando en una acción puntual.

Programa de Acompañamiento Integral (Hogar Nuestra Señora de Lourdes)

Con el objetivo de fortalecer el compromiso de la compañía y sus voluntarios, se continúa implementando el Programa de Acompañamiento Integral - Hogar Nuestra Señora de Lourdes. Además del apoyo diario escolar que brindan los empleados voluntarios hace más de 10 años, la compañía aporta los recursos económicos que ayudan a su correcto funcionamiento. A su vez, se brinda la cobertura médica a los 23 chicos que viven en el hogar. Asimismo, se ofrece un servicio de asesoría legal e institucional para promover el bienestar y el egreso de los niños, el fortalecimiento institucional capacitando a los directivos y equipo técnico en cuestiones vinculadas a la comunicación, desarrollo de recursos y gestión de equipos.

Durante el 2019, egresaron del hogar 10 chicos (6 adopciones y 4 re-vinculaciones). Consiguieron además que el 70% de los fondos provengan de fuentes diversificadas y el personal participó de cuatro capacitaciones para seguir profesionalizándose.

Jornada de Donación de Sangre

Junto al equipo de Salud y Relaciones Institucionales, se organizó en Campana una Jornada de Donación de Sangre. La donación se articuló con el Instituto de Hemoterapia de La Plata. Participaron en total 170 colaboradores y vecinos de la comunidad.

Obra Musical “El Principito”

Se realizó la mencionada obra basada en la historia de Saint Exupéry para los chicos del barrio de Los Piletones. La obra fue interpretada por miembros de Acting PAE y VOX PAE en el reconocido comedor de Margarita Barrientos. Además, en el Día del Niño se invitó a los niños del hogar Nuestra Señora de Lourdes (Campana), con quienes la compañía colabora.

5.3.2. ASISTENCIA Y CAPACITACIONES ESPECIALES

Meta 3.d

Durante 2019, dentro de las actividades de participación en la comunidad que realiza PAE, se desarrollaron las siguientes:

- ✓ Asistencia por eventos de salud a superficiarios, comunidades en contacto con la operación y accidentes en ruta.
- ✓ Jornada de donación voluntaria de sangre en Campana y Torre Boston.
- ✓ **Congreso de Enfermería:** lanzado en 2018 en Neuquén, con el objetivo de establecer un evento científico que permita el intercambio académico-profesional. Busca generar un desarrollo provincial y regional, contribuyendo al crecimiento disciplinar que permita visualizar el rol de la enfermería en los distintos ámbitos de la atención de la salud. **En 2019 el Congreso contó con más de 650 participantes.**
- ✓ También se realizó un Congreso de Enfermería en Comodoro Rivadavia con el objetivo de establecer un evento científico que permita el intercambio académico-profesional. A través del mismo, se buscó generar un desarrollo provincial y regional, contribuyendo al crecimiento disciplinar que permita visualizar el rol de la enfermería en los distintos ámbitos de la atención de la salud. **El Congreso contó con más de 200 participantes.**

6. MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Con una trayectoria de 17 años, se desarrolla el **Programa de Apoyo Integral a la Educación**, enfocado a hacer un aporte integral a la mejora educativa de la zona del Golfo San Jorge (comprende tanto a las provincias de Santa Cruz como Chubut) a partir de las necesidades específicas detectadas en los centros educativos y de las autoridades educativas locales. Este programa se encuentra en el marco del Convenio de Apoyo a la Educación firmado con el Ministerio de Educación del Chubut.

6.1. PROGRAMAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA

6.1.1. Becas secundarias

Meta ODS 4.5, 4.b

PAE incentiva la permanencia y la finalización del ciclo secundario de alumnos de bajos recursos, y colabora con su proceso de aprendizaje. Las becas incluyen acompañamiento educativo, económico e intercambios de experiencias con participantes de zonas cercanas.

Durante el 2019, se acompañó a un joven becario de Comodoro Rivadavia, Provincia de Chubut, quien finalizó sus estudios secundarios. Mientras que, en zonas de influencia de la refinería de Campana, Buenos Aires, junto a Fundación Cimientos y Fundación Reciduca acompañamos a 20 becarios, de los cuales 19 promocionaron el año y/o terminaron sus estudios.

6.1.2. Becas universitarias

Meta ODS 4.3, 4.b

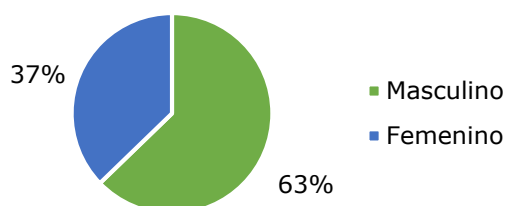
El programa de becas universitarias apunta a brindar a las localidades donde opera, la oportunidad de contar con profesionales formados en las mejores instituciones educativas del país. En algunos casos también se realiza un acompañamiento personalizado a los estudiantes durante su carrera a través de un tutor, y se brindan ofertas formativas complementarias.

Para ello, se generaron alianzas con distintas instituciones de gran reconocimiento:

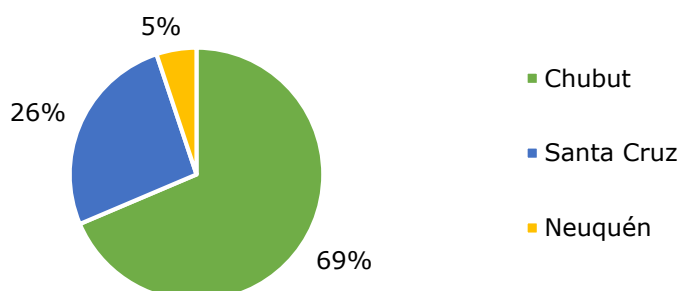
- Universidad de San Andrés (UDES)
- Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA)
- Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB)
- Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA)
- Universidad Nacional del Comahue (UNCOMA)
- Universidad Torcuato Di Tella (UTDT)
- Society of Petroleum Engineering (SPE)

En 2019 se incorporaron 53 nuevos becarios que se suman a los más de 275 miembros de la comunidad de becarios desde sus inicios. Asimismo, el Programa cuenta con 57 graduados y 87 alumnos activos.

Distribución de becas por sexo



Distribución de becas por provincia



Distribución de becas por localidad

Provincia	Total Provincia	Ciudad	Total Ciudad
Chubut	190	Comodoro Rivadavia	144
		Trelew	39
		Puerto Madryn	4
Santa Cruz	72	Caleta Olivia	42
		Río Gallegos	22
		Pico Truncado	8
Neuquén	13	Neuquén	13
		Plottier	1

6.1.3. Programa Lazos

Meta ODS 4.4, 4,7

Junto con el compromiso de diferentes áreas de la compañía y en articulación con la Municipalidad de Campana, la Municipalidad de Comodoro Rivadavia y Asociación Conciencia, se implementó el Programa Lazos. Este programa responde busca contribuir a la realidad que se presenta a nivel país, de la gran cantidad de jóvenes que no terminan el colegio secundario en tiempo y forma, con el objetivo de favorecer la terminalidad escolar, la orientación vocacional y la revalorización del trabajo en los jóvenes que transitan el último año de la secundaria.



Se desarrolló tanto en escuelas públicas de Comodoro Rivadavia como de Campana, provincia de Buenos Aires, y contó con la particularidad de incorporar a la mencionada ciudad de la Provincia de Chubut por primera vez.

A través de talleres se promueve la adquisición de herramientas para que los jóvenes puedan elegir y desarrollar su proyecto de vida. También implica visitas a refinería y la realización de prácticas profesionalizantes.

Comodoro Rivadavia:

- **6 escuelas participantes.**
- **370 jóvenes participaron de 114 talleres brindados.**

Campana:

- **29 escuelas participantes.**
- **1.063 jóvenes participaron de 400 talleres brindados.**
- **28 jóvenes realizaron prácticas profesionalizantes en la refinería.**
- **Se incorporó la Escuela Media N°7 que se encuentra dentro de una penitenciaría, alcanzando a 6 escuelas participantes.**

6.1.4. Programa Ciudadanos

Meta ODS 4.7, 11.4

En 2019 se volvió a implementar el Programa Ciudadanos, para dar continuidad y posibilitar que alumnos que concurren a las escuelas de Campana que se encuentran en la periferia urbana puedan acceder al centro de la ciudad. El mismo se llevó adelante junto con el periódico local La Auténtica Defensa, la Municipalidad de Campana, la agencia de sustentabilidad Amagi y las escuelas locales.

El objetivo principal del programa es posibilitar que alumnos de escuelas públicas puedan descubrir, conocer y valorar el patrimonio cultural de la ciudad generando un sentido de pertinencia e identidad. El programa contempló actividades en el aula, el recorrido por los puntos más importantes de la ciudad y el armado de un periódico escolar en dónde compartieron sus experiencias y aprendizajes. Participaron 217 alumnos de 6to grado, de los cuáles 47% eran mujeres y 57% varones, pertenecientes a 5 escuelas.

6.1.5. Programa de Pasantías

Meta ODS 4.4

PAE realizó junto al Consejo Provincial de Educación y el Instituto Provincial de Energía de la Provincia de Santa Cruz, un convenio para que egresados de Escuelas Técnicas realicen pasantías de introducción a la práctica profesional de la industria petrolera en instalaciones de la compañía en la provincia.

El programa de pasantías se encuentra enmarcado de acuerdo a la normativa vigente: Ley de Pasantías N° 26.427, a la cual adhirió la Provincia de Santa Cruz por medio de su decreto N° 1.342 y de conformidad con la Ley de Educación Provincial N° 3.305.

De esta forma, 5 estudiantes rotaron por varios sectores de la compañía: Operaciones, Mecánica, Energía, Ingeniería de Producción y Reservorio y fueron supervisados por un tutor quien fue el encargado de acompañarlos y asistirlos.

Los pasantes fueron seleccionados según su desempeño académico y el objetivo de estas prácticas laborales fue alentar a los jóvenes que terminaron o estaban por concluir sus estudios secundarios técnicos, a que continúen formándose en la educación superior o profesional.

6.1.6. Tejiendo Redes

Meta ODS 4.c

Junto a la Asociación Civil Misiones Rurales Argentinas (MIRA), PAE implementa el programa Tejiendo Redes tanto en la localidad de Centenario de la Provincia de Neuquén como en la región de Acambuco, Salta.

El objetivo del programa consiste en tejer redes de vínculos entre distintas instituciones educativas de la zona buscando una articulación entre MIRA, el Estado y PAE en la resolución de problemáticas comunes de la comunidad. De este modo se apunta al trabajo conjunto y la potenciación de las acciones.

En la práctica, se realizan relevamientos de necesidades de las áreas en cuestión y, a partir de allí se trabajan distintas temáticas, como: Educación Sexual Integral (ESI); Resiliencia y fortalecimiento de autoestima; Comunicación no violenta; Fortalecimiento del rol docente; Prevención de riesgos desde la promoción de conductas sanas; Relaciones socioafectivas de los docentes -favoreciendo un clima de seguridad emocional-, entre otras.

Específicamente, en el año 2019, el trabajo se delimitó a la localidad de Piquirenda Viejo en Acambuco. Allí se trabajó en fortalecer a los docentes en sus prácticas de enseñanza de lectura a través de la capacitación en la metodología DALE de lectoescritura y en estrategias de enseñanza y promoción de la lectura en lengua materna guaraní. Se dictaron 3 jornadas de capacitación a la que asistieron 39 docentes.

6.1.7. Redes de Tutoría

Meta ODS 4.1



En conjunto con MIRA y la Fundación Pérez Companc, PAE lleva adelante "Redes de Tutoría", una propuesta pedagógica innovadora que promueve el aprendizaje profundo. A través de la

tutoría se rompe con el esquema tradicional de la clase asimétrica y se transforma a los estudiantes en tutores de sus propios compañeros teniendo en cuenta los aspectos positivos de aprender enseñando.

Los beneficios de la modalidad trascienden lo educativo e incluyen la dimensión social produciendo cambios actitudinales en los alumnos, modificando actitudes personales más allá del contenido que se aprende y se enseña. Teniendo como objetivo principal el beneficio de los alumnos, se trabaja en la capacitación de la metodología con directivos y docentes.

El ciclo finalizó con un "Festival de Tutorías" un espacio de encuentro para compartir con la comunidad una forma colaborativa de construir conocimientos practicada a partir del trabajo desarrollado por estudiantes, docentes y directivos de las escuelas. El Festival contó también con el acompañamiento del Ministerio de Educación de la Provincia.

En el 2019, un total de 22 directivos y docentes participaron del curso, siendo completado y aprobado por 20 de ellos. De esta forma se benefició a 350 alumnos. Participaron 8 escuelas primarias de Rincón de los Sauces.

6.1.8. Directores que Hacen Escuela

Meta ODS 4.c



Desde el año 2015 PAE trabaja con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en este programa tanto en la Provincia de Chubut como en la Provincia de Neuquén. El mismo tiene como finalidad contribuir a la mejora de la educación, fortaleciendo los equipos de conducción escolar y jurisdiccional,

y los recursos locales, acompañando a directivos y supervisores en el crecimiento de su gestión pedagógica. La iniciativa cuenta con el aval y la articulación de los Ministerios Provinciales donde se desarrolla, en este caso, el Ministerio de Educación de Chubut y el Ministerio de Educación de Neuquén.

A su vez, el programa está iniciándose en la Provincia de Santa Cruz con el aval y la articulación del Consejo Provincial de Educación.

El trabajo se ha planteado en tres planos: informático, mediante un portal con material teórico, práctico y material e instrumentos para la aplicación; trabajo territorial presencial, y gestión de la información; a través de procesos de relevamiento, análisis y usos de datos.

De esta forma, se busca brindar a los docentes herramientas y estrategias que permitan acompañar las trayectorias escolares de los alumnos, mejorar los indicadores de rendimiento interno de las escuelas participantes. a través de la mejora en los aprendizajes escolares de los alumnos y dejar capacidad instalada a partir de la conformación de un equipo de referentes locales formados en Gestión Educativa.

En la práctica, la propuesta consiste en un trabajo de capacitación y acompañamiento a lo largo de dos años que se viene renovando de manera de poder llegar a una mayor cantidad de docentes.

Actualmente, en la Provincia de Chubut, se trabaja con más de 300 docentes y directivos de 59 escuelas primarias y 33 secundarias alcanzando así, a 11.800 alumnos de nivel primario y 15.400 de nivel secundario. Por su parte, en Neuquén, el primero curso finalizó a fines del 2019. Del mismo iniciaron participando 125 docentes y directivos, y terminaron participando 215.



6.1.9. Uniendo Metas

Meta ODS 16.8

Junto a la Asociación Conciencia y, por segundo año consecutivo, se llevó a cabo del Programa “Uniendo Metas, Jóvenes para el Futuro”, que impulsa PAE a través de la Asociación Conciencia y el Ministerio de Educación de Chubut.

El principal objetivo es preparar a los jóvenes para ejercer un liderazgo comprometido, activo y responsable. Esta finalidad se alcanza a través de la capacitación y la participación en ejercicios de simulación y de diálogo, enmarcados en el Modelo de Naciones Unidas. La iniciativa brinda a estudiantes de escuelas de gestión pública la oportunidad de ampliar y poner en práctica sus conocimientos y experiencias. De esta manera, pueden dialogar y fortalecer lazos sociales con sus pares, y así estar mejor preparados como tomadores de decisiones, tanto para su futuro laboral como para su vida social.

Las temáticas que se abordaron a lo largo de cada encuentro son de relevancia a nivel mundial, tomadas de la agenda oficial de las Naciones Unidas y relacionadas con hechos recientes, importantes para la comunidad internacional pero que también se relacionen con el ámbito local. En esta oportunidad los estudiantes debatieron sobre Comercio Global. Así, **88 estudiantes secundarios de 13 escuelas de Comodoro Rivadavia y Rada Tilly participaron de la segunda edición del programa.**

Los jóvenes participantes pudieron poner en práctica su capacidad de oratoria, redacción de documentos, debates, búsqueda de consensos y diálogo, logrando alcanzar resoluciones comunes basadas en la negociación y el respeto mutuo.

Por su parte, la delegación merecedora de la Primera Distinción en Comodoro Rivadavia pudo participar del XV Encuentro Nacional Uniendo Metas, que reunió a más de 1.000 participantes de todo el país en Mar del Plata los días 4, 5 y 6 de octubre de 2019.

6.2. PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA Y PERIODÍSTICA

Meta ODS 4.4, 4.5

El Programa de Actualización Periodística busca actualizar los conocimientos de profesionales de la comunicación que trabajan o aspiran a trabajar en ámbitos digitales, periodistas que se enfrentan con desafíos contextuales para los que no se sienten preparados, periodistas jóvenes que buscan herramientas de formación para nuevos contextos y nuevas plataformas, y comunicadores sociales. La iniciativa se desarrolla principalmente en Comodoro Rivadavia, Trelew y Río Gallegos, en conjunto con la Universidad del San Andrés y el Diario Clarín, y en 2019, contó con 1.200 participantes.

A su vez, en la Provincia de Neuquén, en el marco del mencionado programa se desarrolló una agenda de actualización junto a la Universidad Torcuato Di Tella (UTDT) y el Diario La Nación. El objetivo fue capacitar a comunicadores sociales en temáticas relacionadas con los desafíos que hoy les plantean a los medios y a los profesionales de la comunicación, las transformaciones en la producción, circulación y consumo de noticias. Contó con la presencia de 65 periodistas de distintos medios de la región.

Por último, en la localidad de Tartagal, Salta, se realizó una capacitación en Periodismo de Investigación en conjunto con el Diario Perfil y la Universidad del Salvador (USAL), sumado a la colaboración de la Asociación de Periodistas de Tartagal. El objetivo es ofrecer herramientas que permitan a los periodistas y comunicadores sociales analizar los desafíos de las nuevas plataformas, planificar sus tareas en función de estos contextos y producir noticias adaptadas a las necesidades de los distintos públicos, así como adquirir habilidades para generar miradas críticas hacia la propia tarea profesional. Desde su implementación en 2017, y han participado 86 periodistas.

Evolución cantidad de participantes

2015	2016	2017	2018	2019
50	56	50	176	495

6.3. PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS EDUCATIVOS PARA LA SUSTENTABILIDAD

6.3.1. Programa Horizonte de Ciencia

Meta ODS 4.7

Desde el 2015, el programa Horizonte de Ciencia desarrolla un campamento científico que tiene como objetivo despertar, explorar y promover vocaciones científicas y tecnológicas en alumnos del penúltimo año escolar, en conjunto con la Asociación Civil Expedición Ciencia y articulación del Ministerio de Educación de la Provincia de Chubut. En 2019 se realizó para alumnos de la Provincia de Chubut y participaron 44 alumnos de escuelas de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Sarmiento, Tecka y Gobernador Costa.



Durante una semana estuvieron en la planta educativa Futalaufquen viviendo una experiencia de inserción científica junto a recreólogos, científicos en ejercicio y deportólogos.

También durante el año pasado se trabajó en la implementación del mismo campamento en la provincia de Neuquén. Debido a una contingencia sanitaria surgida en la Provincia y, a modo de prevención de la salud de los participantes, se decidió posponer su realización para el año 2020.

A su vez, por primera vez, en el año 2019, PAE organizó en conjunto con la Fundación Expedición Ciencia, el Festival Ciencia en Acción en la Ciudad de Comodoro Rivadavia. El mismo estuvo orientado a niños y jóvenes brindándoles una experiencia cercana y positiva del mundo científico.

El evento contó con más de 1.500 asistentes y se realizó en forma complementaria con el campamento "Horizonte de Ciencia" siguiendo los mismos lineamientos educativos y, además incorporando la colaboración de participantes del campamento como voluntarios durante el Festival. De esta manera, se les brindó a los voluntarios no sólo la posibilidad de aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos y compartirlos con otros niños y jóvenes, sino que además se les otorgó otro espacio para continuar conociendo nuevas facetas de la ciencia y cultivando el interés por esta área.



6.3.2. Promotores Ambientales Regionales (PARS)

Meta ODS 4.4, 4.7, 11.6, 11.b, 13.3, 15.2

A partir del 2017 se comenzó a trabajar en el Programa Promotores Ambientales Regionales (PARS) desarrollado por el Ministerio de Ambiente y Control del Desarrollo Sustentable de Chubut (MAYCDS). El programa busca instalar referentes locales en diferentes zonas de Chubut, capacitados en temáticas ambientales.

A través del trabajo articulado entre PAE y la Asociación Amigos de la Patagonia, esta iniciativa tiene como objetivo potenciar y fortalecer el proyecto con contenidos dinámicos y novedosos.

De esta forma, se busca formar y fortalecer una red de trabajo, y desarrollar capacitaciones de Educación para la Sustentabilidad, utilizando como herramienta principal el Programa Agua y Educación (WET) de la UNESCO, así como reforzar los proyectos locales. Dichas actividades refuerzan y actualizan los conocimientos de los Promotores, a la vez que promueven el intercambio y enriquecimiento de sus proyectos, nutriéndose de experiencias ajenas a sus comunidades y previendo soluciones para problemáticas ambientales locales.

A su vez, también en conjunto con la Asociación Amigos de la Patagonia, desde el 2019 se comenzó a implementar la "Certificación Lazo Verde". La misma consiste en una iniciativa de

educación ambiental que se enfoca en crear hábitos sustentables en los alumnos trabajando principalmente en tres aspectos: conservación, uso responsable del agua e hidratación, y la disminución en la producción de residuos sólidos urbanos y el uso eficiente de la energía eléctrica. Se trabajó junto a las localidades de José de San Martín, Río Pico, Tecka y Gobernador Costa, llegando a 5 escuelas primarias con 27 personas capacitadas presencialmente (entre docentes, directivos y PARS) y 286 alumnos involucrados.

Evolución Cantidad de Participantes / PARS

2017	2018	2019
12	30	36

Localidades Estrella

Junto con la Asociación Civil Amigos de las Patagonia, acompañamos la formación de todos los Promotores ambientales para fortalecer, asistir y definir una línea de acción concreta para la realización de proyectos locales propuestos junto a los Promotores Ambientales.

Durante las visitas a dichas localidades de la Provincia de Chubut, en el trabajo conjunto se buscó:

- Relevar el estado y avance de los proyectos en terreno, la definición de la implicancia del proyecto presentado por el PAR en las problemáticas ambientales de la localidad, la realización de encuentros en los Municipios y de encuestas en la comunidad.
- Reforzar y actualizar los conocimientos de los PARS.
- Fomentar el emprendedurismo socioambiental.
- Fortalecer los vínculos de los PARS con la comunidad.
- Crear un espacio recreativo, educativo e interactivo que alcance a todas las localidades y potencie la imagen del MAYCDS.
- Mayor participación e involucramiento por parte del sector educativo al desafío socioambiental provincial y a los proyectos propuestos por el PAR local.
- Cimentar las bases del programa de PARS para su desarrollo a largo plazo.
- Involucrar a diversos actores de la ciudad como escuelas, clubes deportivos y asociaciones vecinales en el cuidado de los espacios públicos de Comodoro Rivadavia.

Durante el 2019 se acompañaron las acciones en Cholila, Rawson, Río Mayo, Tecka, Gobernador Costa, José de San Martín y Río Pico. **Se llevaron a cabo 5 encuentros de la Red de Promotores en Cholila, Rawson (2 encuentros), Río Mayo y Tecka. Participaron de ellas los 41 Promotores Ambientales de las 35 Localidades de la provincia de Chubut.**

ReforestARG - Bosque Nativo de Cholila



A partir del 2018, PAE comenzó a trabajar en el Reforestar, programa de reforestación activa de los bosques perdidos, en conjunto con la Asociación Amigos de la Patagonia. En el 2019, se trabajó en la forestación de zonas aledañas al Lago Cholila en la Provincia de Chubut. La zona había sido previamente afectada por incendios.

Gracias al trabajo realizado se logró la plantación de 5.500 árboles nativos (4.000 Cipreses de la Cordillera y 1.500 Coihues. La zona donde se trabajó había sido gravemente degradada. De esta forma también se pudieron apaciguar los efectos del incendio y devolverle espacios boscosos y comunidades faunísticas al Bosque Andino Patagónico.

El objetivo final es plantar 1 millón de árboles nativos: ciprés de la cordillera, y así restaurar el Bosque Andino Patagónico devolviéndole al bosque su estructura, composición, diversidad de especies y funcionamiento, tomando como modelo el ecosistema original.

El programa tiene dos instancias complementarias: restauración ecológica, que permite el restablecimiento del bosque nativo en zonas de condiciones adversas, en donde naturalmente su recuperación sería imposible, y la realización de talleres educativos, mediante los cuales se resalta la importancia y necesidad de la educación ambiental a la hora de preservar los recursos naturales y su relación con la calidad de vida de la población.



6.3.3. Programa Escuelas Activas *Meta ODS 4.a, 6.1, 6.b, 11.1*

Muchas de las escuelas ubicadas en Campana y en Neuquén no cuentan con acceso a fuentes de agua segura. Para poder dar respuesta a esta necesidad se generó una alianza estratégica con la empresa social Proyecto Agua Segura bajo el nombre de Escuelas Activas, con el objetivo de concientizar a los alumnos, las familias y los docentes sobre los hábitos de higiene y salud y brindar agua segura a través de la instalación de filtros comunitarios.

Durante el 2019, se implementaron los talleres de capacitación entre los meses de agosto y noviembre. Los mismos abordaron temáticas tales como los estados del agua, la importancia de la higiene, el agua contaminada, la composición del cuerpo humano y la importancia del agua, y el armado del filtro y el mantenimiento.

En Neuquén participaron:

- **10 instituciones educativas y 3 centros de salud.**
- **935 alumnos, docentes y directivos y sus familias.**

En Campana participaron:

- **6 instituciones educativas.**
- **920 alumnos, 11 docentes y un referente local de la Municipalidad.**

6.5.1 Formación Avanzada para la Gestión y Sustentabilidad de las Organizaciones de la Sociedad Civil *Meta ODS 4.7*

Continuamos fortaleciendo este programa de formación para las organizaciones sociales, ya que consideramos de vital importancia el rol de estas para dar respuesta a las necesidades y problemáticas sociales de las comunidades. En alianza con el Colegio Armonía y la Municipalidad de Campana, se abrió por tercer año consecutivo a la convocatoria de referentes de organizaciones sociales para la inscripción en los cursos. Las temáticas de este año fueron:

1. Gestión de las organizaciones sociales, 2. Voluntariado 3. La sustentabilidad, 4. Comunicación en ONGs. **Participaron 248 personas de 148 organizaciones.** La evaluación de impacto permitió conocer los siguientes indicadores entorno a la adquisición de herramientas y conocimiento:

- ✓ El 90% para la profesionalización del voluntariado.
- ✓ El 80% para la obtención de recursos para ejercer sus actividades.
- ✓ El 70% para mejorar la comunicación en sus organizaciones.
- ✓ 78% para comunicar lo que hacen externamente (contribuyendo al desarrollo de la entidad organizacional).

7. MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

7.1. CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Meta ODS 2.1, 2.2, 3.2, 3.4, 3.c, 3.d, 17.17

Programa Creciendo Juntos

Desde hace 15 años se desarrolla en Comodoro Rivadavia el Programa Creciendo Juntos, que consiste en actualizar al cuerpo médico perinatal en las técnicas más modernas de neonatología, infectología y obstetricia, con el objetivo de ayudar a reducir los índices de morbilidad infantil en el segmento neonatal. El mismo se realiza en alianza con Fundación para la Salud Materno Infantil (FUNDASAMIN) y el Ministerio de Salud de la Provincia de Chubut.

El programa también se implementa en la Provincia de Neuquén y en la Provincia de Santa Cruz con la colaboración de los Ministerios de Salud de cada provincia respectivamente.

A su vez, el programa tiene un fuerte foco en la capacitación sobre lactancia materna. La misma constituye un aspecto fundamental de la iniciativa través del dictado de talleres específicos sobre la temática y el acompañamiento en la Semana Mundial de la Lactancia por medio de materiales de difusión con contenido referente al tema.



Por su parte, a partir del 2019, el programa también ha comenzado a implementarse en la Provincia de Buenos Aires con la colaboración de la Secretaría de Salud de la Nación. Allí el programa se enfoca en la capacitación de lactancia materna, la cual es considerada el mejor alimento para lactantes de menos de 6 meses asegurando una nutrición adecuada que permita prevenir riesgos en la salud. En este sentido, es fundamental que los equipos de salud

cuenten con habilidades básicas y una adecuada formación en lactancia para poder acompañar y asesorar a las familias de manera correcta y así obtener una lactancia materna eficaz, sostenida y duradera.

En todos los casos el trabajo se realiza en alianza con FUNDASAMIN y busca generar una articulación entre los ámbitos público, privado y la sociedad civil, basado en la capacitación intensiva y sostenida de los equipos de salud encargados de la atención de las embarazadas y el recién nacido, con asesoramiento técnico y participación activa en la práctica asistencial.

En 2019, un total de 730 profesionales de la salud participaron de las jornadas de capacitación.

Asimismo, cabe destacar, que, según datos de los Ministerios de Salud, tanto en Chubut como en Neuquén, las tasas de mortalidad infantil de dichas provincias han reflejado una mejora significativa en los últimos años.

En Neuquén, la tasa se redujo en todos sus componentes, tanto en la tasa de mortalidad neonatal (las muertes que se producen antes de los 28 días de vida), que descendió del 4,4 cada mil nacidos en 2017 al 3,8 cada mil nacidos en 2018; como en la posneonatal del 2,2 cada mil nacidos en 2017 al 1,6 cada mil nacidos en 2018.

Por su parte, en el 2002, Chubut era una de las provincias con los índices de mortalidad más altos. Según datos del 2018, el índice bajó al 7,03 cada mil nacidos mejorando sus números con respecto a varias provincias luego de varios años de trabajo.

Aún no se cuentan con datos oficiales del año 2019.



Programa de capacitación a enfermeros

En alianza con la Escuela de Enfermería de la Universidad Austral, PAE desarrolla el Programa de Capacitación a enfermeros, mediante el cual se imparten cursos para los enfermeros que se desempeñan en el Hospital Dr. Castro Rendón (HPN) y el Hospital Horacio Heller, ambos de la provincia de Neuquén, y el Hospital J. D. Perón de Tartagal, en la provincia de Salta.

Durante el 2019 en Neuquén se continuó trabajando en la búsqueda de la mejora continua de los servicios de salud de las zonas sanitarias de la Provincia. El objetivo fue que, mediante la capacitación, el personal de la salud pueda adquirir conocimientos, habilidades y aptitudes que les permitan reconocer los riesgos latentes en su realidad profesional, aplicar mejoras concretas y desarrollar un liderazgo eficaz que haga más segura la atención de la salud.

Participaron del programa 48 miembros del personal de enfermería con 40 evaluaciones aprobadas.

Por otro lado, en Tartagal el programa tuvo como objetivo principal brindar a los enfermeros de zona norte, los conocimientos y aptitudes que les permitan ofrecer a los pacientes una mejor atención de enfermería posible, segura y de calidad en el servicio de emergencia (guardia). **Participaron del curso 60 personas del personal de enfermería de las cuales fueron evaluadas 45 habiendo aprobado todas las evaluaciones, es decir, un 75% del total.**

7.2. APOYO A LA NUTRICIÓN INFANTIL

Meta ODS 2.1, 2.2, 17.17

Programa nutricional del Valle de Acambuco

Con el fin de brindar a los niños en edad escolar una alimentación suficiente, completa y adecuada, a lo largo del año 2019 se donaron 5 toneladas mensuales de alimentos, a 6 escuelas del Valle de Acambuco (Salta). **Con esta actividad se vieron beneficiados 616**

alumnos de las Escuelas de Piquirenda Fátima, Piquirenda Estación, Chorrito, Acambuco, Macueta y Campo Largo.

Junto a la ONG Pata Pila en las comunidades guaraníes de Piquirenda Fátima y Piquirenda Estación, se llevó a cabo el Programa de Prevención en Desnutrición Infantil y Promoción Humana. El mismo busca, por un lado, recuperar a niños de 0 a 5 años en estado de desnutrición, y por otro lado formar a sus madres como principales agentes de salud de los niños. **Participaron del programa 107 madres y se realizaron chequeos médicos y seguimiento a 118 niños. Además, hubo 428 beneficiarios indirectos.**



7.3. PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES DE ADQUISICIÓN HOSPITALARIA

Meta ODS 3.3, 3.4, 3.c, 8.8

El Programa de Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria se desarrolla a nivel provincial tanto en Chubut como en Neuquén. Tiene como objetivo central la contribución a la mejora de la calidad de atención, con énfasis en el manejo apropiado, la vigilancia, el control y la disminución de las Infecciones de Adquisición Hospitalaria. De esta manera se busca reducir la mortalidad y morbilidad debidas a las IACS (infección asociada al cuidado de la salud), así como también reducir los costos derivados a su tratamiento. La iniciativa comprende un trabajo de articulación que incluye a PAE, la Fundación del Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI) y los respectivos Ministerios de Salud Provinciales.

El programa consta de reuniones informativas, capacitaciones, análisis de datos, devolución de datos y visitas seleccionadas a algunos de los hospitales participantes, como ser en Chubut: Hospital Alvear de Comodoro Rivadavia, Hospital Zonal de Trelew, Hospital de Puerto Madryn, Hospital del Maitén y el Hospital de Esquel; y en Neuquén: Hospital Castro Rendón, Hospital Heller, Policlínico ADOS, Clínica Pasteur, Policlínico Neuquén, Hospital Centenario, Hospital Bouquet Roldán, CMIC Comahue, Clínica San Agustín, Hospital Plottier, Policlínico Neuquén, Clínica San Lucas, Hospital de Zapala y Hospital de Añelo.

Las capacitaciones están dirigidas a profesionales de la salud, médicos, enfermeros, bioquímicos y farmacéuticos, y son dictadas por prestigiosos especialistas de la Fundación del Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI). **En el año 2019, participaron 380 personas en la provincia de Chubut y 400 personas en la provincia de Neuquén.**

Además, se trabaja en la conformación de un comité de prevención y control IACS en las instituciones participantes que logre mantener un seguimiento sobre las acciones realizadas, buscando mantener las tasas de las principales infecciones por debajo de umbrales previamente determinados, detectar tempranamente posibles brotes y contribuir a una respuesta coordinada.

7.4. MAESTRIA EN GESTIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

Meta ODS 3.c, 3.d

Iniciada en el año 2018, la Maestría surgió como una articulación entre PAE, y la demanda de los profesionales y autoridades estatales. Desde PAE acompañamos en la búsqueda de responsables de la Maestría (UNR), la coordinación de la implementación de la misma y el financiamiento. Fue desarrollada en conjunto con la Universidad Nacional de Rosario y tuvo una duración de dos años, finalizando en el año 2019. **Del programa participan 80 profesionales de la salud.**

La Maestría ofrece formación interdisciplinaria orientada a fortalecer las capacidades técnicas y políticas de médicos, enfermeros, bioquímicos, odontólogos, nutricionistas, psicólogos, entre otros, para generar innovaciones y fortalecer el desarrollo de políticas, sistemas y servicios de salud más efectivos, eficientes, equitativos y en línea con las necesidades socio-sanitarias de la población.



Maestría en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

2018

Cohortes en el Área Programática Sur. Comodoro Rivadavia.

Creada por Resolución N° 262/2000 de la UNR - Categorizada como B por Resolución N° 700/10 de la CONEAU

Teléfonos: Fijo: 341 485 8888 (int. 240) - Cel.: +54 9 341 3579414
informes@capacitasalud.com.ar
www.capacitasalud.com

Logos: Pan American ENERGY, UNR, Centro de Estudios Interdisciplinarios, C&S Capacita Salud, Ministerio de Salud Gobierno del Chubut

7.5. PROGRAMA DE CONTROL INTEGRAL DE VECTORES

Meta ODS 3.3, 17.17

En alianza con la Fundación Mundo Sano, desde hace más de 10 años se lleva adelante el Programa de Control de Enfermedades Transmitidas por Vectores. El mismo se realiza en la localidad de Tartagal, Provincia de Salta, zona de operación de PAE.

El programa tiene por objetivo reducir el riesgo de casos autóctonos de Dengue, Zika y Chikungunya, trabajando en la aplicación de estrategias que contribuyan a disminuir las poblaciones de *Aedes aegypti* y capacitando a la población sobre métodos de prevención. Realizando tareas de descacharrados, de bloque de puntos infecciosos y capacitando a la población sobre métodos de prevención a través de herramientas de comunicación.



ALGUNOS CONSEJOS PARA PREVENIR

- Permitir el ingreso a los agentes sanitarios.
- No tires basura en baldíos y espacios públicos.
- Evita la exposición al sol libre durante las primeras horas de la mañana y las últimas de la tarde.
- Utiliza espirales, tabletas y repelentes cuando estés en tu casa.
- Mantén limpio y desmalezado tu patio.
- Limpia canaletas y lugares donde pueden acumularse hojas.
- Cepilla los recipientes y evita que acumulen agua.
- Tira los objetos que ya no usas como latas, botellas, floreros y cubiertas.
- Limpia las paredes de los desagües y rejillas con agua hirviendo.
- Usa repelente para insectos sobre la piel expuesta y sobre la ropa.

EL DENGUE, EL ZIKA Y LA FIEBRE CHIKUNGUNYA PODEMOS PREVENIRLO ENTRE TODOS

El trabajo de prevención que venimos realizando desde 2009 ha permitido bajar significativamente los casos de dengue en Tartagal. ¡Dile NO al dengue!

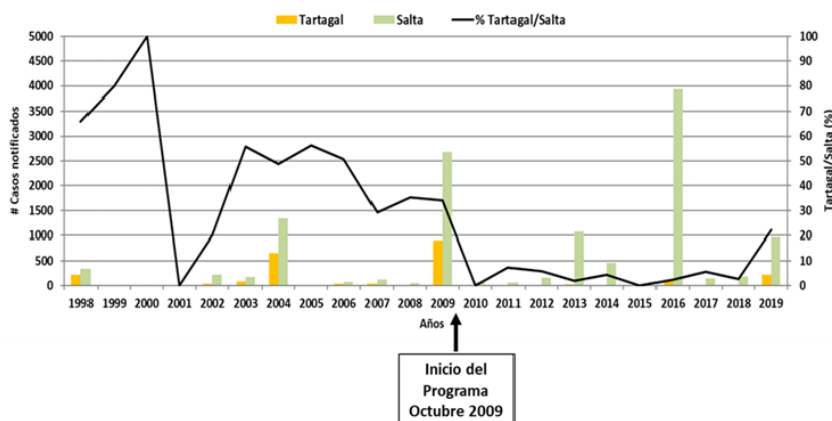
Sigamos trabajando juntos en la detección y prevención de posibles criaderos del mosquito

Logos: Pan American ENERGY, Mundo Sano, Pan American ENERGY

Previo a la implementación del programa, la proporción de casos de dengue ocurridos en la localidad de Tartagal constituían en promedio el 40,59% de los casos provinciales (años 1998-2009). Luego del inicio de la implementación del programa y hasta el año 2018 ese porcentaje bajó al 5,36%. **En el 2019, debido a un importante brote ocurrido en el verano, el**

porcentaje subió a 23,23%. A pesar del incremento del año pasado, las condiciones generales de riesgo epidemiológico se encuentran en el rango bajo-moderado.

Casos de dengue registrados en la provincia de Salta y la localidad de Tartagal entre 1998 y 2019



7.6. PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES

Meta ODS 3.4, 3.5, 17.17



En 2019, junto a Foro 21 y en alianza estratégica con el Ministerio de Educación de la Provincia de Chubut se desarrolló el Programa de Prevención en Adicciones “Yo elijo ser responsable”, dándole continuidad al trabajo articulado desde el 2014. El mismo tiene como objetivo la prevención y concientización sobre el consumo de drogas y alcohol en adolescentes, a través de un taller lúdico – recreativo en escuelas primarias y secundarias, generando espacios de aprendizaje que involucran y vinculan lo cognitivo con lo vivencial. **Participaron 1.574 estudiantes, dictándose 70 talleres en 13 escuelas distintas.**

El mencionado programa también se desarrolló en la Provincia de Neuquén, con la participación de **462 estudiantes de 5 escuelas secundarias y 1.357 estudiantes de 18 escuelas primarias.**

7.7. PROGRAMA JUNTOS POR EL AGUA

Meta ODS 9.1

Implementando el programa por primera vez en el 2019, juntos a Misiones Rurales y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, “Juntos por el Agua” promueve la facilitación del acceso al agua en las comunidades de Campo Largo, Acambuco y Bajo Macueta, en el Municipio de Aguaray, Salta. De esta manera, se busca mejorar la calidad de vida de las comunidades promoviendo la educación sobre hábitos de higiene y salud, a fin de disminuir las posibilidades de contraer enfermedades y, en consecuencia, las presiones sobre los sistemas de salud.

Durante el 2019 se lograron las siguientes acciones.

Campo Largo:

- Ampliación del muro de contención.
- Mejora del sistema de distribución.
- Construcción de una cisterna tipo placa y una bomba manual para facilitar el retiro del agua acopiada de manera segura.



Acambuco:

- Construcción de una cámara de almacenamiento.
- Finalización y mejora de la cisterna con cámara de decantación.
- Mejoramiento del sistema de distribución.

Bajo Macueta:

- Construcción de una cámara de almacenamiento.
- Mejoramiento del sistema de distribución.

7.8. PROGRAMA DE APOYO A INFRAESTRUCTURA

Meta ODS 3.c, 9.c, 9.1

PAE cuenta con un plan para colaborar con las fuerzas vivas de distintas localidades del Golfo de San Jorge, En este marco, durante 2019 colaboró con las siguientes acciones:

- Se entregó equipamiento a la Asociación de Bomberos Voluntarios y Primeros Auxilios de Rada Tilly, a Bomberos de Sarmiento, Comodoro Rivadavia, Trelew, Puerto Madryn, Rawson (Chubut), Koluel Kayke, Caleta Olivia (Santa Cruz) y Centenario (Neuquén).
- Se colaboró con el Hospital Regional de Comodoro Rivadavia mediante la entrega de un videolaringoscopio, respiradores y monitores.
- Se contribuyó con el Hospital Rural de Rada Tilly, en Chubut, con un analizador químico.
- Se entregó un equipo de radiología al Hospital Rural de Sarmiento.
- Se entregó un ecógrafo al centro materno infantil de Trelew.
- En la ciudad de Puerto Madryn, se colaboró con un videomediatinoscopio para el Hospital Zonal "Dr. Andrés Ísola".
- En Neuquén, se colaboró con el Ministerio de Educación de la Provincia a través de la entrega de equipamiento informático para diversas escuelas.

8. FOMENTO A LA CULTURA Y EL DEPORTE

8.1. CLÍNICAS DEPORTES Y VALORES

Meta ODS 3.4

Desde hace más de 5 años PAE contribuye al desarrollo de la comunidad de Tartagal, junto con la Escuela Deportiva Marangoni llevando a cabo clínicas deportivas para niños y niñas, así como capacitaciones en valores y prevención de adicciones. Estas actividades también buscan fortalecer a los actores claves de la comunidad: padres, madres, docentes, directivos, profesores de educación física, agentes de salud y seguridad, así como funcionarios locales. Durante 2019 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Clínica deportiva de básquet para niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Clínica deportiva de fútbol para niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Taller sobre bullying y ciberbullying para el último año del primario, todos los años del secundario, padres, madres y docentes.

Concurrieron 925 niños, 40 docentes, y 40 padres y madres.

8.2. JUEGOS COMUNITARIOS 2019

Meta ODS 3.4

El Programa Juegos Comunitarios se desarrolla desde 2016 con el fin de brindar a la totalidad de la comunidad de Comodoro Rivadavia acceso a experiencias deportivas – recreativas, en el cual PAE acompaña con el desarrollo de los juegos. En 2019 hubo más de 2.000 participantes y la compañía entregó 60 equipos de fútbol completos, 700 equipos de futsal, 100 escaleras de coordinación, 1.500 conos, 3.000 tapas y 500 kits de natación.

8.3. AUSPICIOS DE EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS

Meta ODS 3.4

Durante 2019, PAE acompañó los siguientes eventos:

- ✓ Realizó la organización de una conferencia junto a la Fundación Espartanos sobre el testimonio de la fundación y la experiencia de los Espartanos. Su actividad consiste en generar un espacio de contención para reclusos de penitenciarias en el país a través de la creación de equipos de rugby, "Los Espartanos". De esta manera se busca bajar la tasa de reincidencia delictiva y promover a integración, socialización y acompañamiento de personas privadas de su libertad. A la conferencia asistieron más de 100 personas.
- ✓ Acompañó a la XVIII Edición del Seven de Rugby de la Patagonia, donde participaron 500 jugadores.
- ✓ Acompañó al IX Seven de Hockey de Playa de Rada Tilly, la competencia reúne a más de 700 jugadoras, provenientes de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Trelew, Caleta Olivia, Pico Truncado, Sarmiento, Chaltén, Rawson y Puerto Madryn.
- ✓ Acompañó a los Juegos Comunitarios de Playa 2019 en Puerto Madryn, la Corrida de Crónica en Comodoro Rivadavia, y el Torneo de Fútbol Playero y Básquet Callejero organizados por el Club Atlético de Rada Tilly.

- ✓ También estuvo presente en la organización del Día del Niño tanto en la Provincia de Chubut (junto a las municipalidades de Puerto Madryn, Trelew, Sarmiento y Comodoro Rivadavia) como en Neuquén, invitando a las familias a disfrutar de un espectáculo familiar y gratuito. En el mismo se presentó el espectáculo "La Pipetúa" presentando una propuesta creativa que apuesta a la diversión a partir de objetos sencillos y cotidianos. Los espectáculos contaron con la asistencia de más de 1.500 personas.
- ✓ En Neuquén, la empresa acompañó la Fiesta de la Confluencia, fiesta tradicional de la provincia neuquina que se realiza año a año. En 2019, contó con shows de danzas aéreas, espectáculos de destreza de aviones acompañado por paracaidistas, un desfile de automóviles antiguos y otro de modas organizado por diseñadores locales. A su vez contó con la presencia de reconocidos artistas musicales argentinos como Los Fabulosos Cadillacs y Abel Pintos, entre otros. La Fiesta contó con más 200.000 asistentes.
- ✓ Acompañó a la "Maratón Neuquén Corre" junto a la Municipalidad de Neuquén. Fue una competencia libre y gratuita que contó con tres circuitos urbanos que recorrieron parte de la ciudad y la costa del Río Limay. Participaron en total 4.500 corredores.



ORGANIZA: **ART STAGE** | **NQN** |  Municipalidad de Neuquén

9. DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL

PAE está comprometida con el desarrollo de proveedores locales, para colaborar en el crecimiento de las comunidades donde opera, ayudando a mejorar la cadena de suministro y reducir el riesgo operativo. Por esto resulta clave el acompañamiento a través de planes de acción tanto con el involucramiento de potenciales proveedores y comunidades locales.

9.1. SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN TEMAS SOCIALES Y AMBIENTALES

La compañía cuenta con un **Sistema de Gestión y Desarrollo de Proveedores**, el cual abarca la instancia de calificación y homologación de empresas para ser incorporadas en forma confiable al Maestro de Proveedores de PAE, la recalificación, el seguimiento del desempeño durante la vigencia del contrato, y un plan de desarrollo y mejora en los casos que la empresa no cumpla con los estándares mínimos requeridos.

Para la Evaluación, se toman en cuenta estándares sociales y ambientales reconocidos internacionalmente, como ISO 9.001, ISO 14.001 ISO 45.001 e ISO 39.001 aplicados al relevamiento de los sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad vial, respectivamente. El nivel de exigencias de cumplimiento varía en relación al tamaño de la organización, medida por la cantidad de empleados que posee la empresa.

Por otro lado, en base a los resultados obtenidos en el proceso de calificación y homologación, se pone a disposición de aquellos proveedores que no hayan alcanzado los estándares de la compañía un plan de acción elaborado para que puedan trabajar sobre las principales debilidades detectadas y elevar el estándar actual. Al finalizar este plan de acción, se recalifica a la empresa con las mejoras implementadas. De igual manera se trabaja sobre los proveedores cuyas mediciones de desempeño presenten deficiencias.

Para propiciar la incorporación de nuevas empresas al registro de proveedores, PAE pone a disposición en su portal web un espacio especialmente destinado para que las empresas puedan completar sus datos de contacto y principales referencias y antecedentes comerciales.

En 2019, 658 nuevas empresas pasaron al listado de proveedores habilitados de PAE, representando un 37% de incremento respecto al año anterior.

951 empresas fueron evaluadas en 2019 para la prestación de servicios críticos, de las cuales 315 eran compañías sin actividad previa con PAE.

9.2. DESARROLLO DE PROVEEDORES

- **3.822 proveedores**
- **86,5% de proveedores locales**

Cantidad de proveedores de PAE por tipo de servicio

Tipo de servicio	Cantidad de proveedores
Profesionales de apoyo	781
Servicios petroleros	718
Servicios oficina	164
Exploración & producción	141
Informática y soft	103
Otros servicios	1.915
Total	3.822

PAE apunta a mejorar los estándares de trabajo de sus proveedores y favorecer su desarrollo. El contenido de los informes de evaluación y calificación brinda al proveedor un diagnóstico de su situación actual mediante una mirada externa, que permite elaborar acciones para corregir los desvíos. Dependiendo el caso, PAE también colabora en la implementación y el seguimiento de los planes de acción.

Durante 2019 se establecieron planes de acción con 12 empresas proveedoras tanto de Downstream como de Upstream para mejorar su desempeño. Los principales temas se centraron en las gestiones de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional y técnicos-operativos. Se identificó una mejora promedio del 47%, con respecto a la calificación de evaluación de proveedores que realiza PAE, luego de la implementación de planes de mejora.

9.3. UNIDADES PRODUCTIVAS COMUNITARIAS

Meta ODS 8.3, 8.5

El Programa de Unidad Productiva Comunitaria tiene como objetivo la generación de unidades productivas y emprendimientos de acuerdo a las posibilidades de las zonas de trabajo. Con ello se busca el fomento de la economía regional brindándoles a las familias involucradas la posibilidad de mejorar sus ingresos económicos. Durante el 2019 se trabajó en:

- Piquirenda Fátima (Salta)
- Neuquén (Neuquén)

PIQUIRENDA FÁTIMA

Durante el año 2019 se continuaron y se fortalecieron las acciones de producción:

- **Mermeladas:** se desarrolló la elaboración con frutas locales (mangos y cítricos). Desde el 2016 mantienen el número de frascos elaborados por año, siendo 2.500 unidades totales.
- **Agricultura:** luego de la incorporación de riego en 2018, se continuó la mejora del sistema agrícola con el objetivo de afianzar la actividad y aumentar la superficie sembrada.
- **Porcinos:** se consolidó el trabajo iniciado en 2018, logrando el aporte de unas 100 crías aproximadamente.
- **Gallinero:** en Campo Vespucio, se instaló un gallinero para gallinas ponedoras con espacio para hasta 100 animales. Así se ha logrado la producción de 600 huevos semanales.

NEUQUÉN

Desde 2015 trabaja un grupo de 7 personas del Barrio Nueva España de la localidad de Centenario, Neuquén, y realizan actividades relacionadas a la producción de mermeladas de manzana, pera y ciruela. El acompañamiento de PAE se concretó con asistencia técnica de expertos, capacitaciones, infraestructura para la producción de alimentos, asesoramiento legal y contable, y en el desarrollo de estrategias de comercialización. A su vez, se efectuó una supervisión respecto del efectivo uso de las herramientas incorporadas en las capacitaciones y del impacto de las mismas en los distintos emprendimientos.



9.4. PROGRAMA PYMES

Meta ODS 8.3, 8.5, 9.2, 9.3, 12.8

El programa PYMES es una iniciativa que busca el desarrollo local empresario en Chubut, Santa Cruz, Salta, Neuquén y Buenos Aires, provincias donde opera la compañía. Consiste en la asistencia y acompañamiento a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE. Ayuda a profesionalizar su gestión, a certificar sus procesos y a desarrollar sus productos y servicios, mediante capacitaciones y asesoramiento tecnológico-industrial, comercial y financiero.

El Programa lleva 15 años consecutivos de articulación público-privada con Agencias de Desarrollo Local, Municipios, Provincias y Nación, así como con Institutos de Enseñanza Técnica y Universidades Nacionales, entre otras instituciones. **Desde su inicio, más de 2.500 pymes han participado del programa.**

El Programa Pymes PAE ha tenido una inversión anual promedio de USD 800.000. A su vez, desde el año 2009 y hasta la actualidad, a través de un convenio con Garantizar SRL (la Sociedad de Garantías Recíprocas más importante de la Argentina), el Programa ha promovido la formalización de 617 operaciones financieras con 400 empresas del Golfo San Jorge por un monto superior a \$1.085 millones de pesos.

Asistimos a emprendedores de todos los sectores productivos que quieran lanzar un nuevo negocio o profesionalizar un pequeño emprendimiento. Hasta el momento, más de 130 emprendedores patagónicos pudieron desarrollar su plan de negocios.

Durante 2019:

- ✓ El Programa Pymes PAE, junto al gobierno de la provincia de Neuquén, se encuentra desarrollando el "Plan 10.000" (por un valor de USD 1 millón, que serán invertidos en

los próximos 4 años) cuyo objetivo es la realización de programas de formación, capacitación y fortalecimiento de recursos humanos de la provincia para el desarrollo de la industria hidrocarburífera.

- ✓ Junto a la Secretaría de Planificación y Acción para el Desarrollo (COPADE) del Gobierno de la Provincia trabajamos en visibilizar y potenciar la creatividad y el diseño neuquino, promoviendo las buenas prácticas y premiando las propuestas que operen como herramientas de valor en la producción de bienes y servicios para potenciar Vaca Muerta y el desarrollo provincial.
- ✓ Junto a Sistema B Argentina, PAE brindó el programa “Mide lo que importa” a 18 empresas del Golfo San Jorge, la oportunidad de transitar el proceso de Camino + B para conocer cómo estas empresas/instituciones se encuentran frente al desafío del triple impacto a través de un sistema de medida, simple, eficiente y globalmente comparable. Esto les permite a las empresas concientizar, medir y diagnosticar el impacto socioambiental de su cadena de valor para poder profundizar su camino hacia la sustentabilidad. Además, en la misma línea, se brindaron instancias de sensibilización en Neuquén de las que participaron más de 100 empresas.
- ✓ Sólo en 2019, 4.800 personas participaron del Programa Pymes PAE y se trabajó con un promedio de 550 pymes en 5 provincias diferentes.
- ✓ Se brindaron 150 capacitaciones -realizadas en Chubut, Santa Cruz, Neuquén, Salta y Buenos Aires- para 4.300 personas de diferentes sectores productivos.
- ✓ Se brindaron 1.100 horas de asistencias in company.

9.5. CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y PREPARACIÓN PARA EL TRABAJO

Meta ODS 8.3, 8.5, 8.6, 9.b

Programa Educando en Oficios

El programa Educando, vigente desde el 2005, en Tartagal y desde el 2018 en Neuquén, dicta cursos a jóvenes y adultos dotándolos de nuevas herramientas y formándolos para el desarrollo personal e inserción social y laboral. A través de los cursos se busca fortalecer microemprendimientos rurales de la zona, dotándolos de nuevas herramientas para el desarrollo personal e inserción social y laboral de manera sustentable, ampliando sus horizontes culturales y mejorando las condiciones personales y comunitarias.

Durante el 2019, en Tartagal, el programa se subdividió en dos partes: Educando en Informática y Educando en Oficios. Con respecto a Educando en Informática, se dictaron 20 cursos de operador básico de PC de 42 horas reloj cada uno. Por su parte, Educando en Oficios constó de la realización de 23 cursos de 42 horas de reloj cada uno también. Entre los cursos de oficios se dictaron cursos de Reparador de PC, Durllock, electricidad, Operación de Desarrollo Turístico, Turismo Rural Sustentable, Gastronomía, electricidad de automotor, refrigeración, manejo y seguridad alimentaria, deportes, y reactivación cardio pulmonar y primeros auxilios. En total hubo 333 matriculados.

En Neuquén, el programa también se subdividió en Capacitación en Informática, por una parte, y Capacitación en Oficios, por otra. En cuanto a Informática se dictaron un total de 4 cursos y en cuanto a Oficios se dictaron 3 cursos (1 de cocina, 1 de pastelería y 1 de uñas) con un total de 48 beneficiados directos.

Considerando tanto los participantes de Neuquén como de Acambuco, en 2019, 469 jóvenes y adultos fueron beneficiarios directos de los talleres.

Programa Construyamos Nuestros Sueños

El programa Construyamos inició en el 2017 con el objetivo de transformar la educación técnica en generadora de innovación, producción y empleo. Se lleva a cabo en escuelas técnicas de Comodoro Rivadavia y Tartagal. Tiene como objetivo brindar a los alumnos herramientas que les permitan desarrollar actividades productivas innovadoras que contribuyan a las necesidades de las economías locales.

En 2019 participaron 898 alumnos de 13 escuelas técnicas y se presentaron 41 proyectos, de los cuales 32 fueron financiados y colocados en el mercado local.

10. GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

PAE cuenta con una Política de Operación Sustentable y Calidad mediante la cual se compromete con el cuidado de la seguridad y la salud de sus colaboradores, al mismo tiempo que otorga una especial importancia a la preservación del medio ambiente, lo cual resulta de gran valor para la compañía.

10.1. GESTIÓN DE DATOS AMBIENTALES

Meta ODS 13.2, 14.1, 15.3

SIGPAE

PAE cuenta con un Sistema de Información Geográfica Ambiental (SIG), que es una herramienta de planificación que permite utilizar información transversal a todos los sectores de la compañía sobre los mapas de suelo, de caminos y rutas, de ríos, vegetación, pozos y sensibilidad ambiental, arqueología y paleontología, entre otros. Permite identificar riesgos o potenciales impactos ambientales, con la posibilidad de modificar el sitio de emplazamiento o generar medidas de control específicas, que aseguren el mínimo impacto aceptable.

A su vez, desarrolla y cuenta con Estudios de Línea de Base, Informes Ambientales y Evaluaciones de Impacto, que son herramientas que caracterizan el medio en donde se instalan los proyectos y permiten entender la relación entre la operación y el entorno, y detectar los cambios necesarios para llevar adelante la tarea, incorporándolos en el SGA.

Monitoreo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Se mantiene implementado un proceso de cuantificación y reporte de emisiones de GEI que incluye al dióxido de carbono (CO₂) y el metano (CH₄) para la totalidad de las áreas de negocios. Se elaboran 6 reportes trimestrales en total, que abarcan las áreas de Golfo San Jorge, Neuquén, Acambuco, Áreas no Operadas, Compañías Afiliadas, y Caipipendi (Bolivia).

Durante el 2018 se revisó el proceso de confección de los reportes a fin de mejorar la precisión de los mismos y se avanzó en el mapeo e incorporación de operaciones de downstream para futuros reportes. Durante 2019 se optimizó el cálculo y confección de los reportes a fin de contar con una base sólida y trazable que permita diseñar políticas a futuro.

Emisiones de CO ₂ eq. 2019 por unidad de negocio	Cantidad (tn)
Acambuco	59.008
Golfo San Jorge	3.045.827
Lindero Atravesado	126.904
Refinería Campana	936.711
EESS & Terminales	11.905
TOTAL	4.180.355

10.2. CUIDADO DEL AGUA

Meta ODS 6.3, 12.2

10.2.1. Fomento del uso de agua de producción en reemplazo de agua dulce en perforación

PAE no utiliza agua dulce en los procesos realizados en baterías y en plantas de tratamiento de crudo, ni tampoco en tareas de inyección para la recuperación secundaria. Formula los lodos de perforación de los tramos correspondientes a la llamada “cañería guía” con agua dulce, pero luego continúa la perforación de las zonas de interés con agua de producción. Toda el agua recuperada de la producción de petróleo es luego reutilizada en proyectos de recuperación secundaria dentro del yacimiento que consiste en la inyección de agua en las capas productoras de hidrocarburos a fin de mejorar la producción de crudo. En la explotación de reservorios no convencionales, la producción de petróleo y gas viene acompañada de la producción de agua que, al contener compuestos minerales, se debe almacenar en piletas metálicas cerradas y tratar con empresas habilitadas.

10.2.2. Programa de monitoreo del recurso hídrico

La compañía posee un programa de monitoreo del recurso hídrico subterráneo en todas sus Unidades de Gestión, con el objetivo de caracterizar el recurso, conocer su dinámica, monitorear su evolución y reducir los riesgos ambientales. Para esto cuentan con una red de monitoreo conformada por más de 780 pozos (freatímetros y piezómetros), cuya cantidad se incrementa año tras año. A través de dichos pozos se toman muestras, cuyos resultados y parámetros obtenidos son luego analizados, para conocer el estado del recurso con mayor detalle y evaluar la posibilidad de advertir variaciones en su calidad, de corresponder. Asimismo, se realizan todos los monitoreos exigidos por la normativa aplicable y los reportes correspondientes a las Autoridades de Aplicación.

10.2.3. Optimización de la captación de agua para uso industrial

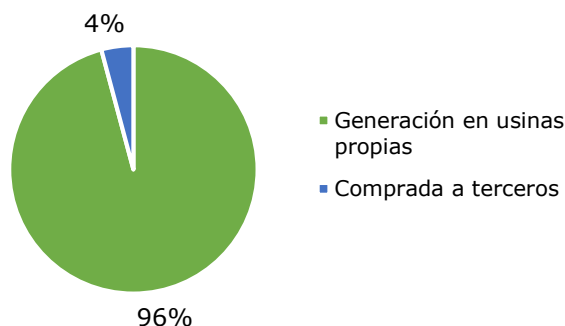
Desde 2014 PAE inició un plan para la optimización del consumo de agua dulce en Golfo San Jorge. Se creó un equipo interdisciplinario que desarrolló las siguientes acciones: construyó un mapa del consumo de agua, identificó los sectores consumidores, los volúmenes históricos, el tipo de agua necesaria para sus procesos, mejoró la medición y control de los consumos y unificó la tecnología para hacerlo, y realizó estudios para identificar fuentes de agua alternativas y volúmenes disponibles para reemplazar a las existentes.

En 2019 se continuó buscando alternativas para gestionar la provisión de agua dulce mediante la perforación de pozos de agua en Chubut y Santa Cruz para reducir así el uso del agua que proviene del acueducto Lago Musters – Comodoro Rivadavia. A su vez, se mejoró el control de los cargadores de agua y la automatización de los mismos, y se instauraron mediciones mensuales para evaluar periódicamente el plan. En Neuquén también se perforaron diversos pozos de agua para la provisión en las áreas de desarrollos no convencionales.

10.3. EFICIENCIA ENERGÉTICA

Meta ODS 7.1, 7.2, 7.a, 7.b, 12.2

Energía consumida por origen 2019



Cantidad de energía consumida en 2019 (generada y comprada a terceros)

Sitio	Cantidad (MWh)	Origen
UG Golfo San Jorge (I) - Cerro Dragón Chubut y Santa Cruz	2.270.191,00	Generación en usinas propias
UG Golfo San Jorge (II) - Distrito 4 Piedra Clavada y Koluel Kaike	112.433,01	Generación en usinas propias
UG Acambuco (I)	20.365,00	Generación en usinas propias
UG Acambuco (II)	202,07	Energía eléctrica comprada
UG Neuquén – EPEN	2.708,40	Energía eléctrica comprada
Terminales de distribución	3.135,44	Energía eléctrica comprada
Estaciones de servicio	19.988,67	Energía eléctrica comprada
Refinería Campana (I)	83.774,72	Generación en usinas propias
Refinería Campana (II)	82.036,45	Energía eléctrica comprada
Total	2.594.834,76	

Alcance: Argentina

✓ Estaciones sustentables

PAE está evaluando la implementación de innovaciones en Infraestructura y Prácticas Sustentables en las Estaciones de Servicio existentes y proyectadas. Se encuentra en fase avanzada la evaluación del anteproyecto de la Instalación de Paneles Fotovoltaicos (Solares) para la reducción de consumo de energía eléctrica en estaciones de servicio.

A su vez, se están llevando a cabo en sitios seleccionados las siguientes acciones:

- Calentamiento de agua de uso sanitario y de la tienda ("shops") mediante energía solar térmica (termotanques solares).
- Recolección de agua de lluvia de los canopys (techos de sector operativo) para su posterior tratamiento y reutilización en usos operativos exceptuando consumo humano.
- Optimización de residuos mediante el reemplazo de materiales de uso en los shops por materiales (vasos, servilletas, etc.) más amigables con el ambiente.

- Habilitación de drop points de pilas y baterías usadas en estaciones de servicio seleccionadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

✓ **Desarrollo de energía renovable**

En 2018 se puso en marcha el Parque Eólico Garayalde, nuestro primer desarrollo en el mercado de las energías renovables, ubicado en la provincia de Chubut, a unos 200 km de Comodoro Rivadavia. El parque, construido en un predio de 700 hectáreas, cuenta con una potencia nominal de 24,15 MW y capacidad para satisfacer el consumo eléctrico anual de aproximadamente 30.000 hogares a partir de una fuente de energía renovable, desarrollada para aportar 119.108 MWh/año al Sistema Argentino de Interconexión eléctrica. Su construcción representó una inversión cercana a 40 millones de dólares, contó con la participación de pymes locales de Chubut y demandó la mano de obra de muchas personas de la región.

El proyecto se enmarcó en el plan RenovAr, creado por la ley 27.191, sancionada en septiembre de 2015. En este marco, PAE realizó el contrato con la pyme 3GAL para la construcción del Parque, por lo cual PAE posee una participación del 55% y el 45% restante corresponde a la pyme. El plan RenovAr es conocido como el Régimen de Fomento Nacional para el uso de Fuentes Renovables de Energía destinada a la Producción de Energía Eléctrica. El mismo estableció que, para fines del año 2017, la Argentina debería lograr que un 8% de la energía generada fuera de fuentes renovables, con el proyecto final de que se genere hasta un 20% energía generada con recursos renovables para fin del año 2025.

En 2019 la energía generada fue de 119.032 MWh.

10.3. GESTIÓN DE RESIDUOS

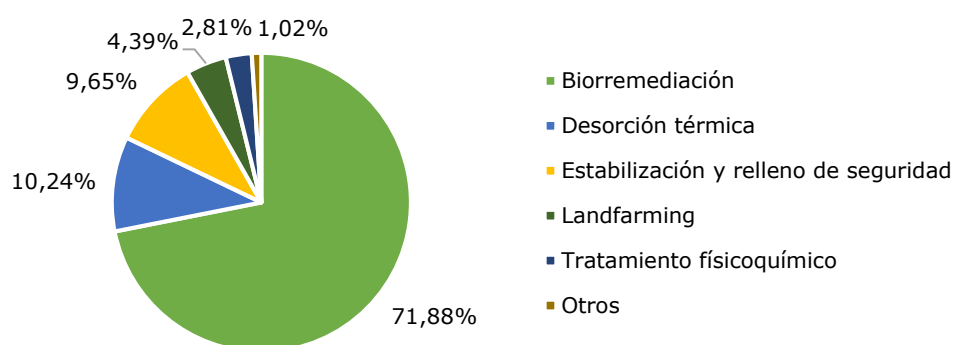
Meta ODS 12.2, 12.4

PAE busca permanentemente optimizar los procesos de gestión de residuos considerando los principios de la economía circular, con foco en los siguientes 3 ejes de trabajo:

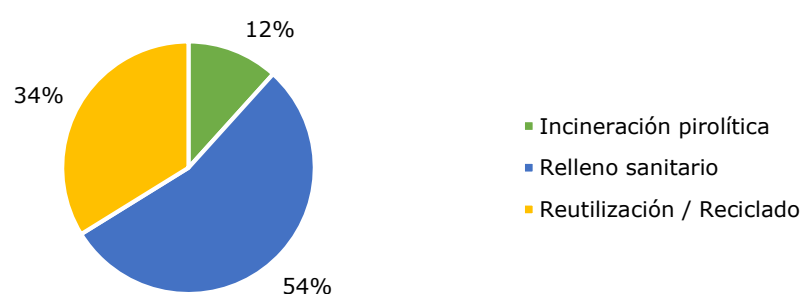
- Optimización de metodologías de saneamiento y recuperación de suelos.
- Optimización de los procesos de segregado, acopio, transporte y tratamiento de residuos
- Búsqueda de metodologías alternativas para el tratamiento de residuos

Esto abarca principalmente la construcción de mapas de proceso para identificación de oportunidades de mejora. Se confeccionaron planes de implementación para cada iniciativa, con acciones distintas, desde mejoras en la medición, evaluación de tecnologías, reingeniería de procesos y procedimientos, optimización de los contratos de servicios asociados.

Gestión de residuos peligrosos 2019



Gestión de residuos no peligrosos 2019



Cantidad de residuos gestionados, tratados y dispuestos por tipo en 2019

Tipo de residuos	Método de gestión	Cantidad (tn)
No Peligrosos	Incineración pirolítica	549
	Relleno sanitario	2.559
	Reutilización / Reciclado	1.588
Peligrosos sólidos	Reutilización / Reciclado	713
	Biorremediación	3.033
	Biorremediación (*)	351.813
	Co-procesamiento en hornos cementeros	1.689
	Estabilización y relleno de seguridad	47.656
	Incineración pirolítica	1.235
	Incineración pirolítica (*)	305
	Desorción térmica	32.075
	Landfarming	21.571
	Almacenamiento transitorio	72
Peligrosos líquidos	Tratamiento físicoquímico	13.851

	Landfarming	90
	Regeneración/ reutilización	7
	Incineración pirolítica	1.037
	Desorción térmica	18.493
TOTAL		498.334

Alcance: Argentina

(*) Estos valores corresponden a Residuos Petroleros (UG GSJ) que en las provincias de Chubut y Santa Cruz tienen un régimen específico.

10.4. PRESERVACIÓN DE BIODIVERSIDAD

Meta ODS 15.5, 15.a

10.4.1. Monitoreo de vegetación

PAE realiza el Plan de Monitoreo Anual de Vegetación en la Unidad de Gestión de Neuquén. Durante fines del 2018 y principios del 2019 se realizaron mediciones del porcentaje de cobertura vegetal para soportar y generar mapas de índices vegetales a partir de imágenes satelitales multiespectrales, con el fin de poder desarrollar una herramienta para el monitoreo de la vegetación.

En la unidad de Gestión de Golfo San Jorge, se continuó con los relevamientos de las especies existentes en las parcelas permanentes establecidas a partir de la Línea de Base Ambiental desarrollada en el SIGPAE. Asimismo, se trabaja en el monitoreo de la vegetación a través del NDVI (Índice normalizado de vegetación), relacionado a la cobertura vegetal.

En 2019 se continuó con las labores de acotamiento de locaciones en el Golfo de San Jorge, para reducción del área efectiva de trabajo en las mismas, promoviendo la recuperación natural de la vegetación.

10.4.2. Proyecto Macá Tobiano

El Macá Tobiano es una especie de ave endémico de la Patagonia Argentina, cuya especie ha decrecido un 80% en los últimos 25 años y podría extinguirse en la próxima década. Desde hace ya 5 temporadas, PAE trabaja junto con la Asociación de Aves Argentinas en el Proyecto Macá Tobiano. El objetivo general del proyecto es garantizar la conservación a largo plazo del Macá Tobiano, mediante la realización y promoción de acciones que beneficien directamente a sus poblaciones, restaurando y preservando su ambiente, así como también generando conciencia sobre la importancia de protegerlo mediante acciones de educación y divulgación a escala regional, nacional e internacional.

Los censos poblacionales anuales se realizan ininterrumpidamente desde enero de 2009 permitiendo establecer comparaciones interanuales en las tendencias del macá tobiano. También, estos censos permiten conocer patrones de distribución de esta especie, y de toda la comunidad de aves acuáticas, en las mesetas de altura del oeste de Santa Cruz, permitiendo detectar cambios en el uso de las lagunas, variaciones temporales, interanuales y, principalmente, variaciones a largo plazo.

Durante la temporada 2018-2019 se logró:

- **Censar 747 lagunas, con identificación de 350 lagunas hábitat de Macaes.**
- **Identificación de 676 Macaes.**

- **Remoción de 42 Americanos (especie depredadora del Maca).**
- **Control al 100% de la reproducción de la gaviota cocinera en la única colonia identificada en la meseta del Lago Buenos Aires.**
- **Profundización de los estudios en estructura genética de las poblaciones y las consecuencias espaciales para el manejo de la especie.**

10.4.3. Proyecto Pingüinos de Magallanes

El área norte de las provincias de Chubut y Río Negro viene disminuyendo la población de pingüinos de Magallanes sostenidamente en los últimos años, siendo la zona reproductiva más importante. Los principales problemas que enfrenta son: el cambio climático, la captura incidental en distintas artes de pesca y la contaminación. PAE apoya a la alianza de la Wildlife Conservation Society (WCS) y la Universidad Nacional Patagonia Austral (UNPA) en pos de la conservación de esta especie.

El objetivo de este proyecto es llevar a cabo un estudio completo de la ecología del pingüino de Magallanes y del penacho amarillo, de sus amenazas en Santa Cruz, y en especial a lo largo de sus rutas migratorias durante el invierno. Al mismo tiempo, busca concientizar a la población local (Caleta Olivia y Puerto Deseado) de la situación e importancia de las especies en el ecosistema marino patagónico.

Para lograr este objetivo, desde el año 2017, se estudia a través de geolocalizadores (GLS) para poder evaluar la migración de los animales. **Durante el 2019 se colocaron 34 GLS.**

Los pingüinos de Magallanes durante los dos años estudiados realizaron un amplio uso del mar argentino, la mayoría de ellos se localizaron en la costa Patagónica y sur de la Provincia de Buenos Aires durante todo el invierno. Esto quiebra un mito para la especie, ya que se creía que abandonaban la costa patagónica durante el invierno. De los individuos que migraron más al norte, varios ingresaron frecuentemente en el Río de la Plata.

De todas maneras, se reconoce la necesidad de contar con más datos y más años, para establecer patrones, y sobre todo la relación de las variaciones en el uso del mar durante la migración en relación a los cambios en las condiciones oceanográficas del mar Argentino.

10.4.4. Proyecto Tiburón Gatopardo

Los tiburones presentan altísima vulnerabilidad a la variabilidad ambiental e impacto antrópico (sobrepesca, modificación de hábitat y contaminación). La identificación de sus áreas de cría, reproducción y alimentación es imprescindible para establecer la importancia de las distintas áreas que habitan y es un prerequisite para el desarrollo de planes de conservación de las especies que habitan en forma permanente o transitoria el mar argentino.

Desde el año 2019, PAE comenzó a trabajar en este programa junto a la Fundación Temaikén. Su objetivo principal es caracterizar el uso espaciotemporal de los hábitats costeros (Caleta Valdez, Bahía Verde y Falsa) por el tiburón gatopardo (*Notorynchus cepedianus*) y sus rutas migratorias mediante el empleo de marcadores satelitales a fin de brindar herramientas sólidas para el manejo y conservación de los grandes tiburones del mar Argentino.

A lo largo del año de trabajo, se logró instalar 20 marcadores acústicos en machos y hembras, así como 10 bases de recepción de los marcadores en la Caleta Valdés. Además, se marcaron en forma convencional más de 90 tiburones en la región de Caleta Valdés y se adquirió un ecógrafo portátil.

11. TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de PAE, encargado de definir y aprobar tanto las diferentes políticas asociadas a transparencia y cumplimiento, como de seguir el cumplimiento de los objetivos de negocio, elevados de las distintas Gerencias/Vicepresidencias y Comités.

11.3. ETHICS & LEGAL COMPLIANCE

Meta ODS 16.5

En 2011 PAE creó esta Vicepresidencia con el objeto de fortalecer institucionalmente a la compañía; difundir las políticas y procedimientos de compliance vigentes; crear políticas y procedimientos nuevos; capacitar al personal en materia de ética y anticorrupción y brindar asesoramiento respecto de consultas vinculadas con cumplimiento legal y de políticas y procedimientos de compliance.

Capacitación sobre cumplimiento legal, normas anticorrupción y compliance

La compañía se encuentra desarrollando una nueva edición del programa de capacitación en normas anticorrupción y políticas y procedimientos relacionados destinado a empleados. Dicho programa imparte conocimientos sobre normas nacionales e internacionales sobre prevención de corrupción y soborno (F.C.P.A., U.K. Bribery Act, Ley N° 27.401 de Responsabilidad de la Persona Jurídica, etc.) y diversas políticas de la Compañía vinculadas con la prevención de la corrupción y el cumplimiento con la ley.

Promoción de la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los estados contables

Si bien PAE no está alcanzada por la normativa *Certificación del Cumplimiento de la Sección 404* de la Ley Sarbanes – Oxley, la empresa aplica esta metodología para evaluar la efectividad de sus controles internos claves. La sección 404 requiere que la Alta Gerencia de la empresa evalúe y confirme anualmente la estructura y efectividad de los controles internos clave sobre la información que nutre a sus estados financieros. La evaluación se efectúa desde el enfoque del Informe COSO 2013, emitido por el *Committee on Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, en el que busca no sólo la evaluación de los sistemas de control interno sino también la mejora de los mismos.

11.4. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Meta ODS 16.5

• Política sobre conflicto de intereses y uso de información confidencial

Es una política que alcanza a todo el personal de PAE, bajo los siguientes lineamientos:

- Se debe evitar la búsqueda de beneficio o provecho -directa o indirectamente- abusando de la posición en la compañía.
- Se debe abstener de aceptar obsequios de valor, o atenciones especiales de parte de terceros que realicen o deseen realizar negocios con la compañía.
- Se debe evitar usar información confidencial de la compañía en provecho propio o de terceros.

- **Política de cumplimiento con la ley, prohibición de hacer contribuciones a partidos políticos y pagos a funcionarios gubernamentales**

Establece que el uso de fondos o bienes de la compañía para propósitos ilegales o impropios está severamente prohibido. Y, que es política de la compañía no efectuar contribuciones a partidos políticos, sean directas o indirectas, ni realizar pagos a funcionarios o personal gubernamental (incluyendo aquellos de entidades cuya propiedad o control la tiene el Estado) u obsequios de valor sustancial o atenciones dispendiosas.

- **Procedimiento para el cumplimiento de las normas internacionales antisoborno**

Por medio de este procedimiento la compañía prohíbe el soborno. A través de estos procedimientos, expresa su claro compromiso de llevar adelante cada operación comercial con integridad y transparencia, y en pleno cumplimiento de las leyes aplicables, en particular las leyes internacionales Antisoborno (F.C.P.A. y UK Bribery Act) y las leyes argentinas en materia de prevención de la corrupción.

- **Política de donaciones**

A través de esta política y sus procedimientos asociados se establecen las pautas y requisitos para la gestión e instrumentación de solicitudes de donación. Busca asegurar que se gestionen con integridad y pleno respeto de las leyes vigentes, y se vincula con las políticas mencionadas anteriormente.

- **Política de Obsequios y Agasajos**

A través de esta política la compañía establece las pautas y requisitos para la recepción o envío de obsequios y atenciones, y su registro dentro de los sistemas de la compañía.

11.5. COMPROMISO CON LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE OPORTUNIDADES

Meta ODS 16.b

La compañía está comprometida a garantizar la libertad de asociación, la no discriminación e igualdad de oportunidades de empleo y desarrollo, y a velar por condiciones laborales dignas. Además, la empresa se compromete a no emplear ni promover la contratación, mano de obra infantil, mano de obra forzosa, y requiere el desempeño ético de sus contratistas y proveedores en sus relaciones con la compañía a través del estricto cumplimiento de las Políticas y Procedimientos de Integridad.

ANEXO I. Contribución a los 10 Principios de Pacto Global

Principios del Pacto Global		
Derechos Humanos	Sección COP	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	3.	PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE
	4.	GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
	5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA
	6.	MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
	7.	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SALUD
	8.	FOMENTO A LA CULTURA Y EL DEPORTE
	9.	DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL
	11.3.	COMPROMISO CON LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE OPORTUNIDADES
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	3.	PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE
	4.	GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
	5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA
	9.1.	SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN TEMAS SOCIALES Y AMBIENTALES
Normas Laborales	Sección COP	
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	11.3.	COMPROMISO CON LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE OPORTUNIDADES
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	3.	PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE
	4.	GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
	5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA
	6.	MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
	7.	MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SALUD
	9.	DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	6.	MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	4.	GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
	5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA
	11.3.	COMPROMISO CON LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE OPORTUNIDADES
Medioambiente	Sección COP	
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	3.	PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE
	9.1.	SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN TEMAS SOCIALES Y AMBIENTALES
	10.	GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	6.3.	PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS EDUCATIVOS PARA LA SUSTENTABILIDAD
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	10.3.	EFICIENCIA ENERGÉTICA
Anticorrupción	Sección COP	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	11.	TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO

ANEXO II. Contribución a los ODS y sus Metas

ODS	Metas	Descripción	Iniciativa PAE	Pág.
2. Hambre Cero	2.1	De aquí a 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad, incluidos los niños menores de 1 año, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.	Programa Creciendo Juntos	38
			Programa nutricional del Valle de Acambuco	39
2. Hambre Cero	2.2	De aquí a 2030, poner fin a todas las formas de malnutrición, incluso logrando, a más tardar en 2025, las metas convenidas internacionalmente sobre el retraso del crecimiento y la emaciación de los niños menores de 5 años, y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad.	Programa Creciendo Juntos	38
			Programa nutricional del Valle de Acambuco	39
3. Salud y Bienestar	3.2	De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, logrando que todos los países intenten reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos.	Programa Creciendo Juntos	38
3. Salud y Bienestar	3.3	De aquí a 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.	Programa Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria	40
			Programa de Control Integral de Vectores	41
			Salud en el ambiente de trabajo: Prevención y Capacitación	22
3. Salud y Bienestar	3.4	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.	Programa Creciendo Juntos	40
			Programa Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria	40
			Programa Prevención de Adicciones	40
			Wellness: Bienestar e Integración	24
			Clínicas Deportes y Valores	44
			Juegos Comunitarios 2019	44
			Auspicio de Eventos Culturales y Deportivos	44
3. Salud y Bienestar	3.5	Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.	Programa Prevención de Adicciones	42
			Salud en el ambiente de trabajo: Prevención y Capacitación	22
			Programa de Prevención del Abuso de Alcohol y Drogas	22
3. Salud y Bienestar	3.c	Aumentar considerablemente la financiación de la salud y la contratación, el perfeccionamiento, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.	Programa Creciendo Juntos	40
			Programa Capacitación a enfermeros	39
			Programa Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria	40
			Maestría en Gestión para Profesionales de la Salud	41
			Programa de Apoyo a Infraestructura	43
3. Salud y Bienestar	3.d	Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.	Salud en el ambiente de trabajo: Prevención y Capacitación	22
			Asistencia y capacitaciones especiales	27
			Desarrollo de cultura SSA	12
			Capacitación y gestión de competencias SSA	13
			Programa Creciendo Juntos	40
			Programa Capacitación a enfermeros	39
			Maestría en Gestión para Profesionales de la Salud	41
4. Educación de Calidad	4.1	De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.	Redes de Tutoría	31

4. Educación de Calidad	4.3	De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.	Becas Universitarias	28
4. Educación de Calidad	4.4	De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.	Programa Lazos	29
			Programa de Pasantías	30
			Programas de Actualización Académica y Periodística	33
			Promotores Ambientales Regionales (PARS)	34
4. Educación de Calidad	4.5	De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.	Programas de Actualización Académica y Periodística	33
			Becas secundarias	28
4. Educación de Calidad	4.7	De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.	Programa Lazos	29
			Programa Ciudadanos	30
			Programa Horizonte de Ciencia	33
			Promotores Ambientales Regionales (PARS)	34
			Formación Avanzada para la Gestión y Sustentabilidad de las Organizaciones de la Sociedad Civil	36
4. Educación de Calidad	4.a	Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.	Programa Escuelas Activas	36
4. Educación de Calidad	4.b	De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.	Becas Secundarias	28
			Becas Universitarias	28
4. Educación de Calidad	4.c	De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.	Tejiendo Redes	31
			Directores que Hacen Escuela	31
6. Agua Limpia y Saneamiento	6.1	De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Programa Escuelas Activas	36
6. Agua Limpia y Saneamiento	6.b	Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.	Programa Escuelas Activas	36
6. Agua Limpia y Saneamiento	6.3	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.	Fomento del uso de agua de producción en reemplazo de agua dulce en perforación	52
			Programa de monitoreo del recurso hídrico	52
7. Energía Asequible y No contaminante	7.1	De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos	Desarrollo de energía renovable	53

7. Energía Asequible y No contaminante	7.2	De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.	Desarrollo de energía renovable	53
7. Energía Asequible y No contaminante	7.a	De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias.	Desarrollo de energía renovable	53
7. Energía Asequible y No contaminante	7.b	De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.	Estaciones sustentables	53
			Desarrollo de energía renovable	53
8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico	8.3	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	Programa PYMES	48
			Programa Educando en Oficios	49
			Programa Construyamos Nuestros Sueños	50
			Unidades Productivas Comunitarias	47
8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico	8.5	De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	Unidades Productivas Comunitarias	47
			Programa PYMES	48
			Programa Educando en Oficios	49
			Programa Construyamos Nuestros Sueños	50
			Formación y gestión de conocimiento	17
			Salud en el ambiente de trabajo: Prevención y Capacitación	22
			Wellness: Bienestar e Integración	24
8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico	8.6	De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.	Formación y gestión de conocimiento: Jóvenes Profesionales	18
			Programa Educando en Oficios	49
			Programa Construyamos Nuestros Sueños	50
8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico	8.8	Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.	Salud en el ambiente de trabajo: Prevención y Capacitación	22
			Wellness: Bienestar e Integración	24
			Programa Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria	40
			Formación y gestión de conocimiento	17
			Desarrollo de colaboradores	18
			Compensaciones y beneficios	19
			Desarrollo de cultura SSA	12
			Capacitación y gestión de competencias SSA	13
			Indicadores de seguridad	14
9. Industria, Innovación e Infraestructura	9.1	Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.	Programa de Apoyo a Infraestructura	40
			Programa Juntos por el Agua	42
9. Industria, Innovación e Infraestructura	9.2	Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.	Programa PYMES	48
9. Industria, Innovación e Infraestructura	9.3	Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros,	Programa PYMES	48

		incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.		
9. Industria, Innovación e Infraestructura	9.b	Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas	Programa Construyamos Nuestros Sueños	50
9. Industria, Innovación e Infraestructura	9.c	Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.	Programa de Apoyo a Infraestructura	40
11. Comunidades y Ciudades Sostenibles	11.1	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.	Programa Escuelas Activas	36
11. Comunidades y Ciudades Sostenibles	11.4	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.	Programa Ciudadanos	28
11. Comunidades y Ciudades Sostenibles	11.6	De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	Promotores Ambientales Regionales (PARS)	34
11. Comunidades y Ciudades Sostenibles	11.b	De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendái para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.	Promotores Ambientales Regionales (PARS)	34
12. Producción y Consumo Responsables	12.2	De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	Sistema de Gestión Ambiental y de Seguridad	12
			Fomento del uso de agua de producción en reemplazo de agua dulce en perforación	52
			Programa de monitoreo del recurso hídrico	52
			Estaciones sustentables	53
			Gestión de residuos	54
12. Producción y Consumo Responsables	12.4	De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.	Gestión de residuos	54
12. Producción y Consumo Responsables	12.6	Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.	Sistema de Gestión Ambiental y de Seguridad	12
			Modelo de Gestión Sustentable	12
12. Producción y Consumo Responsables	12.8	De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.	Programa PYMES: Mide lo que importa	48
13. Acción por el Clima	13..2	Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.	Gestión de datos ambientales: SIGPAE, Monitoreo de emisiones de GEI	51
13. Acción por el Clima	13.3	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a	Promotores Ambientales Regionales (PARS)	34

		él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.		
14. Vida Submarina	14.1	De aquí a 2025, prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra, incluidos los detritos marinos y la polución por nutrientes.	Gestión de datos ambientales: SIGPAE	51
15. Vida de Ecosistemas Terrestres	15.2	De aquí a 2020, promover la puesta en práctica de la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, detener la deforestación, recuperar los bosques degradados y aumentar considerablemente la forestación y la reforestación a nivel mundial.	Promotores Ambientales Regionales (PARS)	34
15. Vida de Ecosistemas Terrestres	15.3	De aquí a 2030, luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras afectadas por la desertificación, la sequía y las inundaciones, y procurar lograr un mundo con efecto neutro en la degradación de las tierras.	Gestión de datos ambientales: SIGPAE	51
15. Vida de Ecosistemas Terrestres	15.5	Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de biodiversidad y, de aquí a 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.	Preservación de la biodiversidad: Monitoreo de vegetación	56
			Preservación de la biodiversidad: Proyecto Macá Tobiano, Pingüino de Magallanes y Tiburón Gatopardo	56
15. Vida de Ecosistemas Terrestres	15.a	Movilizar y aumentar significativamente los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la biodiversidad y los ecosistemas.	Preservación de la biodiversidad: Monitoreo de vegetación	56
			Preservación de la biodiversidad: Proyecto Macá Tobiano, Pingüino de Magallanes y Tiburón Gatopardo	56
16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	16.5	Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.	Ethics & legal compliance	58
			Políticas y procedimientos de transparencia y cumplimiento	58
16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	16.b	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible.	Compromiso con la libertad de asociación y libertad de oportunidades	59
16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	16.8	Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial.	Uniando Metas	32
17. Alianzas para lograr los objetivos	17.17	Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas	Alianzas varias*	

* La mayoría de las iniciativas que se llevan delante desde Pan American Energy se realizan en alianza con el ámbito público-privado y de la sociedad civil.