



Communication sur le progrès (CoP)

Pacte Mondial des Nations - Unies

2019-2020



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

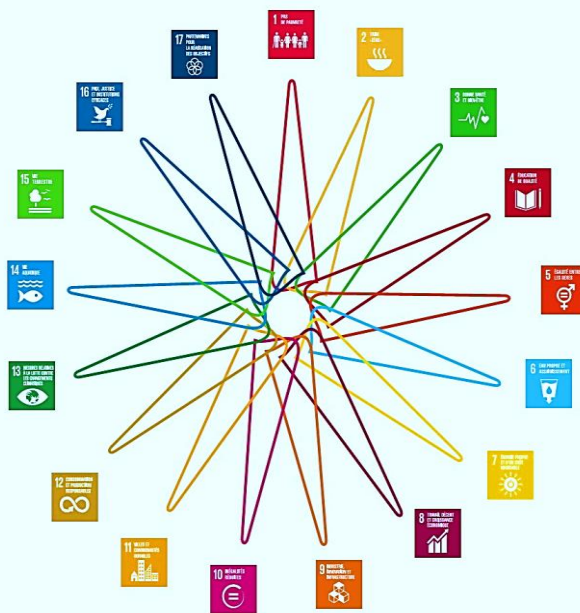
Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE

La Tunisie en route vers 2030



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD

أهداف التنمية المستدامة



17 هدفاً لتحويل عالمنا

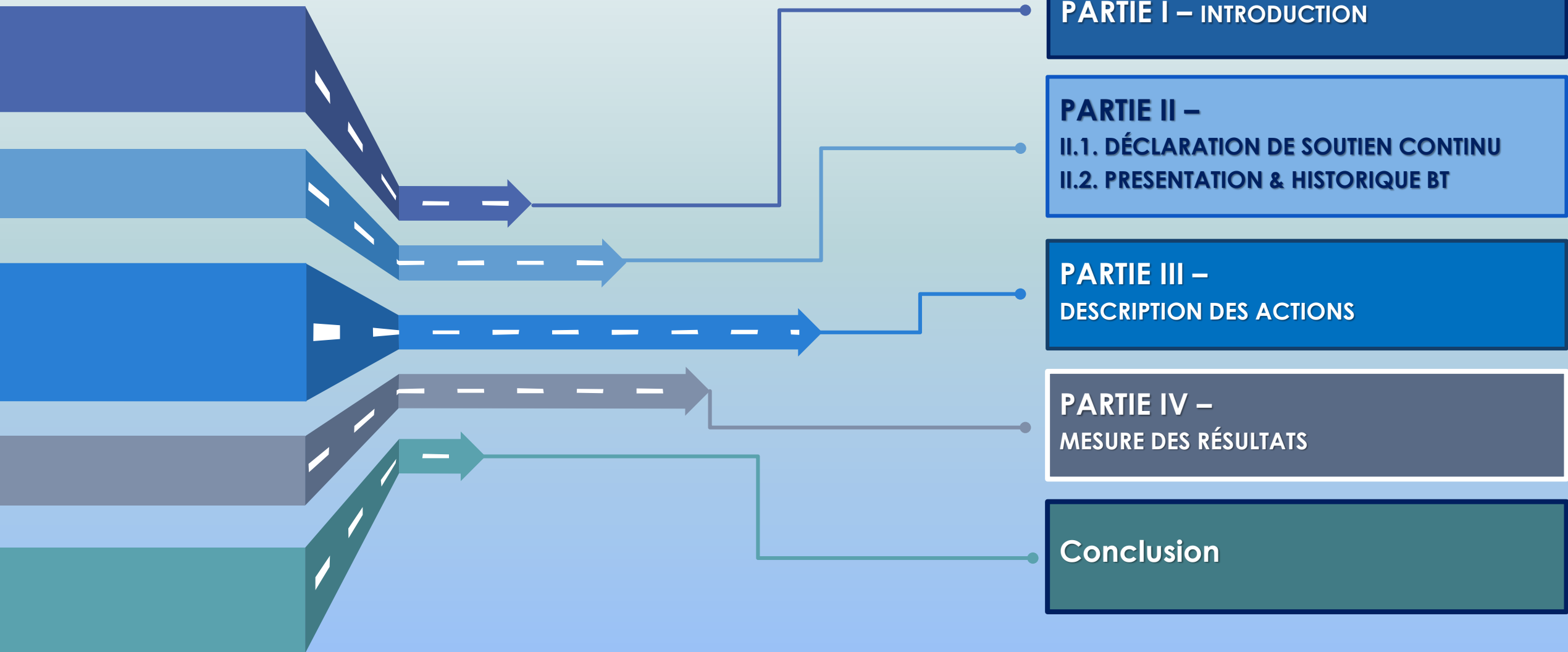


“Nous réalisons que ce que nous accomplissons n’est qu’une goutte dans l’océan, Mais si cette goutte n’existait pas dans l’océan, elle manquerait.”



L'une des rares Banques en Tunisie signataire du Pacte mondial des Nations-Unies.

SOMMAIRE



PARTIE I

“LA BANQUE DE TUNISIE, UNE BANQUE CITOYENNE”



La Banque de TUNISIE a exprimé son soutien au Global Compact des Nations-Unies (et ce, pour 04 années consécutives, entamant de ce fait la quatrième année) qui est rappelons le la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable, regroupant plus de 12.000 participants dans 170 pays.

En effet, la Banque de TUNISIE a souhaité articuler ses activités autour de valeurs fondamentales en les inscrivant dans un cadre international et ce, en adhérant au Pacte Mondial.

Cette démarche volontaire a mis en exergue des principes intériorisés depuis la création de notre Banque à savoir ceux du Pacte Mondial.

Ainsi, cette adhésion est venue confirmer notre soutien indéfectible aux dix principes qui se déclinent en quatre piliers à savoir les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Introduction

PARTIE I

“LA BANQUE DE TUNISIE, UNE BANQUE CITOYENNE”



Notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence s'exprime par leur intégration autant dans la stratégie de notre Banque, que dans sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Conscients & convaincus que le développement durable constitue un enjeu majeur dans notre monde et un réel levier de croissance pour notre Banque, nous avons bataillé pour que l'éthique soit une condition essentielle et sine qua non au cœur de tous nos engagements et de toutes nos activités.

PARTIE II

II.1



DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

II.2



PRESENTATION & HISTORIQUE
BANQUE DE TUNISIE



II. 1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

ODD

RSO

PRATIQUES
RESPONSABLES

Pacte Mondiale

BANQUE DE TUNISIE
البنك التونسي
"Nous réaliserons vos rêves."

Monsieur António Guterres
Secrétaire Général
Nations-Unies New York – NY 10017 USA

Tunis, le 14 Septembre 2020

➤ **Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial**

Honorable Secrétaire Général,
A nos parties prenantes,

En signant le Pacte Mondial en 2016, la *Banque de TUNISIE* s'est engagée à respecter les dix principes fondateurs regroupés en quatre thématiques fondamentales.

Aujourd'hui nous sommes heureux de confirmer que notre Banque réitère son soutien envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration des principes du Global Compact à la stratégie, à la culture et à la gestion opérationnelle de notre Banque.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Meilleures salutations.

Mohamed Habib BEN SAAD
Directeur Général

⇒ II.2 “ PRESENTATION GENERALE DE LA BANQUE DE TUNISIE ”

- Dénomination : BANQUE DE TUNISIE – BT
- Forme juridique : Société anonyme
- Nationalité : Tunisienne
- Siège social : 2, Rue de Turquie - 1001 Tunis
- Téléphone : 71 125 500
- Fax : 71 125 410
- Site Web : www.bt.com.tn
- Date de constitution : 23 Septembre 1884
- Durée : Prorogée au 31 Décembre 2027
- Registre du commerce : B1105941996
- Matricule fiscal : 0000 120 H
- Capital social : 225.000.000 dinars
- Objet social : Banque Universelle au sens de la loi n° 2001-65 du 10 Juillet 2001 relative aux Etablissements de crédit
- Régime fiscal : Droit Commun

⇒ “La Banque de TUNISIE”

La Banque de Tunisie est aujourd'hui une des rares Banques en Afrique à avoir plus de 130 années d'existence ce qui lui a permis d'accumuler une expérience exceptionnelle dans le secteur bancaire.

La Banque de Tunisie est une banque Universelle créée en 1884. Son capital social, détenue à 100% par des privés, s'élève actuellement à 225 millions de dinars. La Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM France) y détient au 31 décembre 2019 une participation directe de 35,33%.



“RÉPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE”

Au 31 Décembre 2019, le capital social de la Banque est réparti comme suit en actions et en droits de vote :

- ❑ Actionnaires tunisiens :
141 462 → 62,87%
Dont :
HERITIERS Abdellatif EL FEKIH :
22 500 → 10%
Groupe Habib KAMOUN :
19 273 → 8,57%
- ❑ Actionnaires étrangers :
83 284 → 37,02%
Dont la Banque Fédérative du Crédit Mutuel 61 200 000 → 35,33%
- ❑ Divers : 254 → 0,11%



La Banque de Tunisie opère dans un secteur composé essentiellement de banques universelles. Ces banques peuvent être classées en deux catégories : les banques ayant une taille significative (10 banques qui constituent le secteur de la BT) et les banques trop petites, voir même très récentes (13 banques). La Banque de Tunisie peut être qualifiée de taille moyenne, comme en témoignent ses parts de marché.

La Banque de Tunisie est à la tête d'un groupe de 14 filiales œuvrant dans plusieurs domaines, principalement dans le secteur financier mais aussi la promotion touristique et la promotion immobilière.

La Banque de Tunisie a contribué depuis sa constitution au financement de l'économie nationale, et a étendu sa représentation sur l'ensemble du territoire Tunisien.

1879

La Société
Franco-
Tunisienne de
Crédit Industriel
& Commercial

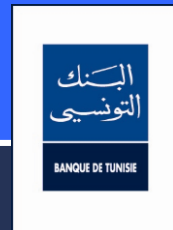
1880

La Société des
Comptoirs
Maritimes de
Crédit Industriel
& Commercial

1881

La Banque
Transatlantique

1884



La Banque
de TUNISIE

HISTORIQUE BANQUE DE TUNISIE

La Banque de Tunisie, dans sa forme actuelle, a été créée le 23 Septembre 1884 suite à différentes étapes :

Le premier guichet bancaire en Tunisie était exploité par la Société Franco-Tunisienne de Crédit Industriel et Commercial et a été ouvert le 21 Avril 1879, sous l'égide de la Société Marseillaise de Crédit Industriel et Commercial. La référence dans la raison sociale, au Crédit Industriel et Commercial, rappelle le rôle de cet établissement parisien dans la création récente alors de la Société Marseillaise.

La Société des Comptoirs Maritimes de Crédit Industriel et Commercial

Très rapidement, les fondateurs de la Société Franco-Tunisienne ont voulu étendre leur activité aux autres ports du sud de la Méditerranée qui entretenaient un commerce actif avec Marseille. Ils ont formé en 1880 la Société des Comptoirs Maritimes du Crédit Industriel et Commercial. Celle-ci a ouvert des guichets bancaires à Alexandrie, Tripoli, Alger, Tanger et reprit celui de Tunis.

La Banque Transatlantique

Dans son élan, le même groupe alla proposer à la Compagnie Générale Transatlantique, de créer, ensemble, une Banque dans les ports de l'Atlantique que desservait les bateaux de la Compagnie.

Cette banque a été effectivement créée en Août 1881 et ce fut la BANQUE TRANSATLANTIQUE.

La Société des Comptoirs Maritimes et ses promoteurs n'ont pris qu'une participation limitée. Ils lui ont cédé, en Octobre 1881, les exploitations bancaires méditerranéennes. L'Agence de Tunis dont la situation était déjà saine et l'exploitation rentable fut maintenue et les agences des autres pays ont été liquidées.





La Banque de Tunisie

Pour individualiser l'exploitation bancaire tunisienne et mieux se placer en vue d'obtenir la concession du privilège d'émission, une nouvelle société anonyme au capital de 8 Millions de Francs, a été créée le 23 Septembre 1884 → c'était la BANQUE DE TUNISIE. Elle a repris l'agence existante de Tunis pour 200.000 Francs. Son Conseil d'Administration comprenait 12 membres, dont 5 résidaient à Tunis, et se réunissaient en Comité pour suivre toutes les questions qui allaient être soumises au Conseil.

Première banque à s'être installée en Tunisie, la BANQUE DE TUNISIE est restée longtemps le seul établissement de crédit bancaire et pendant plus longtemps encore la seule banque à disposer d'agences dans les centres de l'intérieur du pays. Elle a joué, dès le début, un rôle important dans la moralisation du crédit. Les prêts sur gages qu'elle avait accordé portaient un intérêt de 10 % l'an, alors que les taux appliqués par les usuriers variaient entre 18 et 25 %. Le taux d'escompte du papier commercial a été abaissé de 12 à 7 % et le taux des intérêts hypothécaires de 20 à 8 %.

Grâce à la procédure de l'adjudication qu'elle a recommandé, elle a permis au Trésor d'abaisser le taux des emprunts de 12 % et même de 15 % à 8 %, taux appliqué par la banque dès 1879.

La BANQUE DE TUNISIE a renforcé progressivement son assise et a développé son activité. En 1911, elle a participé aux côtés de la Banque Transatlantique à la création de la Banque Commerciale du Maroc.

Elle a passé avec succès les épreuves de la première guerre mondiale, de la grande récession de 1930 et de la deuxième guerre mondiale.

**PARTIE
III**

**DESCRIPTION
DES
ACTIONS**



▪ **Réalité : Banque de TUNISIE**

i

- **Architecture ISO 26000 : Lignes Directrices**
 - Questions Centrales
 - Domaines d'action
 - Principes d'action
- **Objectifs du Développement Durable : ODD**

ISO 26000
SOCIAL RESPONSIBILITY

PARTIE IV

MESURE DES RESULTATS



- **Réalité : Banque de TUNISIE**
→ **Résultats**
 - Qualitatifs
 - Quantitatifs

i

- **Architecture ISO 26000 : Lignes Directrices**
 - Questions Centrales
 - Domaines d'action
 - Principes d'action
- **Objectifs du Développement Durable : ODD**

ISO 26000



Cette présentation concise de notre Banque n'est que le reflet de l'ancrage et l'enracinement de notre Banque dans le paysage économique tunisien en tant que Banque avant-gardiste, visionnaire & fort porteuse de valeurs et de responsabilités à divers niveaux d'interventions.

Toutefois pour étayer ceci, il convient de discerner la mesure d'intégration des sept questions centrales de la Norme ISO 26000 ainsi que les principes y afférents en ce qui concerne les actions énumérées au niveau de cette Communication annuelle sur le Progrès (CoP).

Cependant, il est judicieux d'évoquer sommairement la norme ISO 26000 qui définit la responsabilité sociétale comme la « responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société ; prend en compte les attentes des parties prenantes ; respecte les lois en vigueur tout en étant en cohérence avec les normes internationales de comportement ; est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations.»





	Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
ISO 26000	1. Gouvernance de l'organisation	Faciliter la mise en place de structures et processus promouvant l'utilisation des principes et pratiques de la RS	Intégrer la démarche RSO à la Stratégie Globale Garantir les conditions d'une Gouvernance Responsable	Elaboration d'une CoP annuelle soumise aux Nations Unies Œuvrer à s'améliorer à travers la CoP (la communication sur le progrès) en insérant des indicateurs pertinents pour mesurer les résultats

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>2. Respecter les Droits de l'Homme</p>	<p>Devoir de vigilance</p>	<p>Respecter l'individu, sa dignité et ses droits fondamentaux</p>	<p>Appliquer le code de travail & toute la législation en vigueur</p>
	<p>Situations présentant un risque pour les droits de l'Homme</p>	<p>Prévenir toute forme de discrimination et promouvoir l'égalité des chances</p>	<p>Appliquer la convention collective sectorielle des banques pour tous (sexe , origines ...confondues) en termes de rémunération, gestion de carrière...</p>
	<p>Prévention de la complicité</p>	<p>Protéger les Données Personnelles et/ou confidentielles des Parties Prenantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Une gestion des accès bien verrouillée par la direction de l'informatique avec attribution de rôles et de responsabilités <input type="checkbox"/> Observance du « code de conduite de l'employé »

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des Relations & Conditions de Travail Responsables</p>	<p>3.1. Emplois & relations Employeur / Employé</p>	<p>Contribuer à la création d'emplois pérennes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une politique de formation : Identification des écarts entre compétences acquises & requises → élaboration d'un plan de réduction des écarts ▪ Offrir des parcours de développement aux collaborateurs en établissant des passerelles de mobilité entre les emplois
<p>❑ Formation –</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ratio du nombre des bénéficiaires : 167,49 % <ul style="list-style-type: none"> ➔ Il est à préciser que la pandémie covid-19 n'a pas grippé les rouages bien huilés de la Formation. En effet, des sessions de formation ont été programmées et assurées à distance (visioconférences) afin de ne pas rompre la dynamique de l'apprentissage et du perfectionnement de nos collaborateurs. ➔ Il est à souligner que comparativement à l'année précédente nous avons gardé quasiment la même cadence avec un pourcentage quasi-identique. Ceci dénote de déploiement d'efforts louables pour miser et valoriser notre capital humain. 			

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

**ODD 8 :**

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale

3. Développer des Relations & Conditions de Travail Responsables

Domaines d'actions

3.2. Conditions de Travail & Protection Sociale

Principes d'actions

Favoriser la Qualité de vie au Travail

Terrain BT

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

☐ LES CONDITIONS :

- **i** 1 Environnement de travail (physique, technique, organisationnel).
- **i** 1 Conditions d'emploi (formation, carrière, égalité, parcours professionnel...).
- **i** 2 Conditions de vie extraprofessionnelles en relation avec le travail (affectation géographique : temps de transport, problèmes de santé...).
- **i** La capacité à s'exprimer et à agir
 - participatif (groupe de résolution de problèmes, débats sur le travail...).
 - partenariat social (concertation, dialogue social...).
 - Soutien managérial (clarté des objectifs, reconnaissance...).
 - **i** 1.2 soutien des collectifs (solidarité métier, travail en équipe, échanges sur les pratiques...).

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 8 :

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

Domaines d'actions

3.2. Conditions de travail et protection sociale (SUITE)


Principes d'actions

Favoriser la qualité de vie au travail (SUITE)

Terrain BT


LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

□ LE CONTENU DU TRAVAIL

→ Autonomie au travail : pouvoir d'agir sur des éléments de la tâche (rythme, procédure  1.1 choix des moyens, accès aux ressources, outils...) et de les combiner de manière variée et adaptée à la situation de sorte à procurer un sentiment de maîtrise.

→ Valeur du travail : le sens du travail ou sa valeur est d'abord perçu par autrui (client, bénéficiaire, hiérarchie, pair...) et renvoie au sentiment d'utilité.

→ Travail apprenant : il renvoie à la possibilité de mobiliser dans son exercice professionnel un ensemble de compétences (relationnelles, émotionnelles, physiques, cognitives...). Un travail apprenant rend le travail intéressant.

→ Travail complet  1.1 : réaliser une tâche complète non seulement au plan organisationnel (maîtrise d'un processus ou d'une séquence de processus), mais aussi pouvoir évaluer les effets de l'activité en regard des résultats attendus, et pouvoir réduire l'écart entre les deux. Et donc de « piloter » la performance (sentiment de responsabilité).

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 8 :

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3.2. Conditions de travail
et protection sociale
(SUITE)

Favoriser la qualité de
vie au travail
(SUITE)

La qualité de vie au
travail

RESULTATS BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

i 1. Projet d'envergure de **Refonte & restructuration de la fonction RH - toujours en cours** :

- 1.1 Réingénierie des processus
- 1.2 Définition d'une stratégie de communication, d'accompagnement et de conduite du changement
- Mise en place de la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois & des Compétences)
- Revue de la Politique de Formation
- Redéfinition de la Politique d'évaluation et de promotion

□ Amicale du personnel –

La Banque de TUNISIE continue à s'investir dans une action de solidarité humaine & sociale et ce, dans une optique de perpétuer la tradition du bien-être au travail et de miser sur son capital humain.

Des actions & des manifestations de loisirs ne cessent d'être organisés pour permettre le rapprochement entre collaborateurs et garder une cohésion garant d'une ambiance saine et épanouissante.

A cet effet, un montant de **700 000 DT** a été alloué en guise de budget pour permettre l'organisation de toutes les activités susmentionnées.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

**ODD 8 :**

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



MARK04

Question Centrale

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

Domaines d'actions

3.3. Dialogue social

3.4. Santé & Sécurité au travail

Principes d'actions

Créer les conditions du dialogue social sous toutes ses formes

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Terrain BT

Solliciter la CCE (Commission Consultative d'Entreprise) & le Bureau Syndical : Concertation autour des thématiques relatives aux intérêts du personnel (revue du système d'évaluation – de promotion ...) → implication quasi-totale

Travaux d'entretien effectués périodiquement pour préserver la santé des collaborateurs
Le médecin de travail veille au suivi des dossiers médicaux des personnes à risque → démarche préventive

RESULTATS BT

- ❑ 3.3. **Taux de Turnover = 1,85 %** → Très négligeable : traduisant une situation sociale saine : synonyme d'une bonne santé de la Banque.
- ❑ 3.4. Aucun accident de travail n'est à signaler.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

3.3. Dialogue social

Créer les conditions du dialogue social sous toutes ses formes

Solliciter la CCE (Commission Consultative d'Entreprise) & le Bureau Syndical : Concertation autour des thématiques relatives aux intérêts du personnel (revue du système d'évaluation – de promotion ...) → implication quasi-totale

3.4. Santé & Sécurité au travail

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Travaux d'entretien effectués périodiquement pour préserver la santé des collaborateurs
Le médecin de travail veille au suivi des dossiers médicaux des personnes à risque → démarche préventive

RESULTATS BT

☐ Voir rubrique dédiée entièrement à la pandémie du covid-19

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
4. PRESERVER L'ENVIRONNEMENT	Prévention de la pollution	Eco-concevoir les produits, activités et services	Réduction empreinte carbone <input type="checkbox"/> Changement système de climatisation → Moins énergivores → Moins pollution sonore <input type="checkbox"/> Parc Auto
	Utilisation durable des ressources	Minimiser les consommations de ressources	

RESULTATS BT

- Réduction de l'empreinte carbone et préservation de l'environnement par la prise d'un certain nombre de mesures simples mais efficaces –
 - Assurer régulièrement & assidûment la maintenance du parc auto pour éviter les pollutions et la consommation excessives
 - L'acquisition d'équipements les moins énergivores possible
 - Sensibiliser sur la consommation rationnelle et responsable de l'eau et de l'électricité
 - Rénovation du système d'éclairage (détecteur de mouvements)

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 12 :

Établir des modes de consommation et de production durables



ODD 13 :

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

5. DEVELOPPER
L'ETHIQUE DANS
LES RELATIONS
D'AFFAIRESLutte contre la
corruptionPrévenir tout acte de
corruption active ou
passiveL'engagement et
l'attachement de la
Banque de TUNISIE à
l'application d'une
politique d'intégrité qui
repose essentiellement
sur le respect des
exigences légales,
réglementaires et
normatives en vigueur.Promotion de la
responsabilité sociale
dans la chaîne de
valeurCréer des liens
durables avec les
fournisseurs

RESULTATS BT

- Une mise en application assidue et continue d'une Charte de la fonction de « Contrôle de la conformité »
- La BT veille et participe à la mise en conformité avec la réglementation des procédures et règlements internes, dans le cadre de la politique d'intégrité qui couvre, notamment, les domaines suivants :
- ✓ la déontologie professionnelle ;
 - ✓ la gouvernance de l'entreprise ;
 - ✓ la sécurité financière ;
 - ✓ la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme ;
 - ✓ la prévention du délit d'initié ;
 - ✓ la prévention de la fraude ;
 - ✓ la prévention des conflits d'intérêts ;
 - ✓ la protection des données personnelles et l'obligation de confidentialité ;
 - ✓ le respect des normes de gestion prudentielles
 - ✓ le suivi du respect des valeurs et règles de bonne conduite prévu par le Code de Déontologie et d'Ethique « Code de Conduite de l'Employé »

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 17 :

Renforcer
les moyens
liés à la mise
en œuvre et
à la
revitalisation
du
partenariat
mondial pour
le
développen
ent durable

17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
5. DEVELOPPER L'ETHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES (SUITE)	Lutte contre la corruption	Prévenir tout acte de corruption active ou passive	L'engagement et l'attachement de la Banque de TUNISIE à l'application d'une politique d'intégrité qui repose essentiellement sur le respect des exigences légales, réglementaires et normatives en vigueur.
	Promotion de la responsabilité sociale dans la chaîne de valeur	Créer des liens durables avec les fournisseurs	

RESULTATS BT

La fonction « Contrôle de la Conformité » doit notamment :

- ↗ analyser, en collaboration avec les Directions concernées, l'ensemble des lois et règlements relatifs à l'activité bancaire, évaluer leur impact potentiel sur la Banque et définir les modalités d'application ;
- ↗ identifier les risques de non-conformité aux lois et règlements en vigueur, à l'éthique et aux règles de bon fonctionnement de la profession ainsi qu'aux bonnes pratiques et évaluer leurs répercussions sur l'activité de la Banque ;
- ↗ élaborer et mettre à jour des directives propres visant à prévenir les risques (réglementaires- de réputation et opérationnels) et les conflits d'intérêts
- ↗ assister les Directions de contrôle dans la définition des procédures de contrôle à mettre en place par référence aux risques de non-conformité préalablement identifiés ;
- ↗ assister la Direction Générale dans la conception du système de contrôle interne ;
- ↗ accompagner et conseiller les Directions opérationnelles dans le lancement des nouveaux produits et la mise en œuvre des nouveaux projets ;
- ↗ valider les nouvelles procédures et s'assurer de leur conformité aux lois et règlements en vigueur ;
- ↗ assister les structures de la banque afin de garantir la conformité des services rendus aux bonnes pratiques et aux règles et usages déontologiques et professionnels ;

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
5. DEVELOPPER L'ETHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES (SUITE)	RESULTATS BT		
<ul style="list-style-type: none"> ↗ assurer la mise en œuvre des recommandations formulées dans les rapports d'audit interne ou externe ; ↗ veiller à ce que les informations récurrentes et ponctuelles nécessaires lui soit communiqués de manière adéquate ; ↗ établir et mettre à jour la " Charte de la fonction Contrôle de la Conformité " et assurer sa diffusion auprès de l'ensemble du personnel de la Banque ; ↗ sensibiliser et former le personnel de la Banque à la problématique de la conformité et aux éventuels risques encourus en la matière ; ↗ programmer des actions de formation en vue de promouvoir et diffuser la culture de conformité au sein de Banque ↗ assurer une coordination avec les différentes instances de contrôle de la Banque ; <p>□ Elaboration & mise en place d'un Code de Conduite qui fournit des conseils, définit des orientations et établit un cadre professionnel, pour atteindre les objectifs préalablement établis, et pour préserver et consolider la confiance de nos clients, de nos actionnaires, de la communauté, de nous-mêmes et de toute autre partie dont nous sommes en relation.</p> <p>En tant que partie active et intégrée dans une société, la banque de TUNISIE se doit de fournir d'énormes efforts pour offrir les meilleurs services à tous les niveaux pour toute la communauté et s'engage à renforcer ses principes pour la prise des décisions favorables, fructueuses et équitables. Le code de conduite s'articule autour de 03 grands axes à savoir les titres qui se déclinent en chapitres & en articles .</p>			

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



5. DEVELOPPER L'ETHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES (SUITE)

RESULTATS BT

Ainsi, le code de conduite traite des thématiques suivants –

▲ Titre 1 – Les Principes Fondamentaux

- Article 1 : Principe de Loyauté,
- Article 2 : Principe d'Egalité,
- Article 3 : Interdiction de Harcèlement,
- Article 4 : Conflits d'Intérêts,
- Article 5 : Délit d'Initié.

▲ Titre 2 : Les Obligations des Employés

▶ Chapitre 1 : Les Obligations Générales

- Article 6 : Obligation de Confidentialité et Respect du Secret Professionnel,
- Article 7 : Obligation de Transparence,
- Article 8 : Devoir de Coopération,

▶ Chapitre 2 : Les Obligations Spécifiques

- Article 9 : Traitement des Clients,
- Article 10 : Déclaration des Opérations Suspectes,
- Article 11 : Fraude, Vol, et Détournement de Fonds,
- Article 12: Pratique de Corruption,
- Article 13 : Consommation d'Alcool et des Stupéfiants,

- Article 14 : Jeux de Hasard,
- Article 15 : Emploi et Activités Professionnelles Extérieures,
- Article 16 : Cadeaux Personnels et Autres Avantages,
- Article 17 : Protection des Actifs de la Banque ou de l'établissement financier,
- Article 18 : Brevets d'Inventions, Droits d'auteurs et Marques de Commerce,
- Article 19 : Communications Téléphoniques hors cadre réglementaire
- Article 20 : Etablissement des Rapports et Tenue des Registres,
- Article 21 : Déclarations Publiques et Annonces Publicitaires,
- Article 22 : Dénonciation,
- Article 23 : Opérations Bancaires Personnelles

▲ Titre 3 : La Responsabilité de l'Employeur

- Article 24 : Pratiques Equitables en Matière d'Emploi, Promotion et Traitement,
- Article 25: Sécurité sur les Lieux de Travail,
- Article 26 : Doléances de l'Employé,
- Article 27: Interprétation des Dispositions du Présent Code de Conduite

ODD 17 :

Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

17 PARTENARIATS
POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL	Implication auprès des communautés	Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation	Plusieurs interventions
	Education et culture	Participer à des initiatives d'intérêt général	

RESULTATS BT

- Sponsoring : Forex Club de Tunisie** (Il s'agit d'une association à but non lucratif regroupant les banquiers décideurs de la place. Elle permet la démocratisation économique et financière. Connue pour sa participation active dans la construction et le développement des différents marchés (change, monétaire, swap, ...), elle ambitionne aujourd'hui de montrer la voie.)
 - 10 000 DT
- Sponsoring: Conseil régional de l'ordre des médecins dentistes**
 - 4 000 DT
- Subvention : 3^{ème} édition du National Robotics**
 - 1 000 DT
- Subvention : aide pour l'achat d'un appareil SUVAG** (qui permet de faciliter une meilleure perception auditive en adaptant le modèle à imiter. Le Suvag est destiné à être utilisé avec des malentendants.)
 - 10 000 DT

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :
Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

6. VISER LE
DEVELOPPEMENT
LOCAL ET
L'INTERET
GENERAL
(SUITE)

Implication auprès des
communautés

Contribuer au
développement socio-
économique des
territoires
d'implantation

Plusieurs interventions

Education et culture

Participer à des
initiatives d'intérêt
général

RESULTATS BT

- ❑ Participation à une formation aux " **Entreprises et Droits de l'Homme : Mieux comprendre et répondre aux enjeux RSE**"
 - Événement Co-organisé par le Réseau Local Pacte Mondial Tunisie et le Réseau Local Pacte Mondial Allemagne pour mettre en valeur l'intention des entreprises à la question de leurs responsabilités en matière de Droits de l'Homme.
- ❑ Participation à une formation aux "**droits de l'Homme dans les entreprises RSE**"
 - Journée co-organisée par Le Réseau Local Pacte Mondial Tunisie (RLPMT) en partenariat avec le Haut-Commissariat des Nations Unies aux Droits de l'Homme (HCDH)

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :
Éliminer la
pauvreté sous
toutes ses
formes et
partout dans
le monde



ODD 17 :
Renforcer les
moyens liés à
la mise en
œuvre et à la
revitalisation
du partenariat
mondial pour
le
développement
durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

Education et culture

Participer à des initiatives d'intérêt général

6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL (SUITE)

RESULTATS BT

- Participation à une formation sur la "**RSE et le secteur Financier**"
 - Evènement co-organisé par Le Réseau Local Pacte Mondial Tunisie (RLPMT) et l'Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Etablissements Financiers (APTBEF)
- Participation à un séminaire sur "**Objectifs de développement durable (ODD) et le secteur privé**"
 - Evènement co-organisé en partenariat avec le Bureau des Nations Unis à Tunis, le projet DAPP, le patronat danois DI et l'IRSET et ce, à l'occasion du 71ème anniversaire de la déclaration universelle des droits de l'homme
 - L'objectif de ce séminaire : renforcer l'engagement du secteur privé aux objectifs du développement durable, et aussi de partager les expériences et les connaissances sur les opportunités des ODD pour les entreprises.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :
Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

6. VISER LE
DEVELOPPEMENT
LOCAL ET
L'INTERET
GENERAL
(SUITE)

Implication auprès des
communautés

Contribuer au
développement socio-
économique des
territoires
d'implantation

Plusieurs interventions

Education et culture

Participer à des
initiatives d'intérêt
général

RESULTATS BT

- ❑ Participation systématique aux cycles de webinaires organisés par « RSE et PED » qui agit pour la diffusion d'une économie plus juste, responsable et durable en favorisant la diffusion des savoirs, l'échange et la mise en réseau de tous les acteurs pour renforcer la contribution des entreprises aux ODD dans les pays du Sud.



Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :
Éliminer la
pauvreté sous
toutes ses
formes et
partout dans
le monde



ODD 17 :
Renforcer les
moyens liés à
la mise en
œuvre et à la
revitalisation
du partenariat
mondial pour
le
développement
durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

6. VISER LE DEVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTERET GENERAL (SUITE)

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

Education et culture

Participer à des initiatives d'intérêt général

RESULTATS BT

- ❑ Inscription à une Série de webinaires sur les plates-formes d'action de l'ONU du Pacte mondial et ce, afin d'acquérir, d'améliorer et d'intérioriser les connaissances et les compétences nécessaires pour atteindre les objectifs de développement durable et la croissance à long terme en contribuant à l'Agenda 2030 pour le développement durable.



Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 1 :
Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des relations & conditions de travail responsables</p> <p>&</p> <p>6. Viser le développement local et l'intérêt général</p>	<p>3.4. Santé & Sécurité au travail</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs</p>	<p>Plusieurs interventions</p>
	<p>Implication auprès des communautés</p>	<p>Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation</p>	
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT ▶ Clients BT ▶ Société 			
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT <ul style="list-style-type: none"> - Dépistage de l'hyperthermie et des symptômes annonciateurs d'une éventuelle contamination - Etant un secteur vital, l'activité de la BT n'a pas été interrompue durant le confinement. Toutefois : <ul style="list-style-type: none"> • des congés à titre exceptionnel ont été accordés aux collaborateurs ayant une santé fragile (femmes enceintes, ceux souffrant de maladies chroniques...) • Le télétravail a été adopté pour désengorger les locaux et préserver la précieuse santé de notre capital humain - Des bavettes, des gants et du gel désinfectant ont été mis à la disposition de tous les collaborateurs. 			

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des relations & conditions de travail responsables</p> <p>&</p> <p>6. Viser le développement local et l'intérêt général</p>	<p>3.4. Santé & Sécurité au travail</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs</p>	<p>Plusieurs interventions</p>
	<p>Implication auprès des communautés</p>	<p>Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation</p>	
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT ▶ Clients BT ▶ Société 			
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT <ul style="list-style-type: none"> → Approvisionnement régulier : gants, gel désinfectant, masques, bavettes... - Gestion et prise en charge des réclamations, demandes, craintes, paniques et stress des collaborateurs du Siège ainsi que du réseau des agences. - Diffusion de notes et de communications portant sur les gestes barrières, la prévention et la conduite à tenir en rapport avec la pandémie du covid-19. 			

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des relations & conditions de travail responsables</p> <p>&</p> <p>6. Viser le développement local et l'intérêt général</p>	<p>3.4. Santé & Sécurité au travail</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs</p>	<p>Plusieurs interventions</p>
	<p>Implication auprès des communautés</p>	<p>Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation</p>	
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT ▶ Clients BT ▶ Société 			
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT <ul style="list-style-type: none"> - L'injonction à limiter l'accès des clients aux agences avec respect de la distanciation social. - Incitation du personnel à privilégier l'utilisation du DAB pour les opérations de retrait. - Suivi par téléphone, de l'état de santé du personnel et stagiaires mis en quatorzaine. - Prise en charge des tests de dépistage du covid-19. 			

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des relations & conditions de travail responsables</p> <p>&</p> <p>6. Viser le développement local et l'intérêt général</p>	<p>3.4. Santé & Sécurité au travail</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs</p>	<p>Plusieurs interventions</p>
	<p>Implication auprès des communautés</p>	<p>Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation</p>	
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT ▶ Clients BT ▶ Société 			
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT <ul style="list-style-type: none"> - Installation de distributeurs de gel désinfectant à chaque étage - Désinfection en permanence et continuellement des espaces communs (sanitaires, ascenseurs, entrées, escaliers...) ainsi que les espaces individuels (bureaux...) - Augmentation de l'effectif permanent des agents d'entretien 			

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des relations & conditions de travail responsables</p> <p>&</p> <p>6. Viser le développement local et l'intérêt général</p>	<p>3.4. Santé & Sécurité au travail</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs</p>	<p>Plusieurs interventions</p>
	<p>Implication auprès des communautés</p>	<p>Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation</p>	
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT ▶ Clients BT ▶ Société 			
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Clients BT <p><u>Mesures d'appui pour les PROFESSIONNELS</u></p> <p>Pour faire face à la crise actuelle occasionnée par le COVID-19, la Banque de Tunisie a rassuré et a renouvelé son soutien en vue de d'aider et de garantir la continuité d'activités des professionnels et leur permettre de préparer la relance, et ce, par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Report des échéances des crédits professionnels et leasing - Le Report des échéances des crédits personnels 			

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

Domaines d'actions

3.4. Santé & Sécurité au travail

Implication auprès des communautés

Principes d'actions

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Terrain BT

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ **Capital Humain BT**
- ▶ **Clients BT**
- ▶ **Société**

- **L'étude des éventuels futurs besoins des professionnels**
→ Les chargés de clientèle étaient à leur disposition pour leur assurer l'assistance nécessaire et pour étudier leurs demandes en priorité.
- **La mise en place d'un nouveau crédit, destiné à combler les besoins urgents et imprévus de trésorerie causés par la crise COVID-19.**
- **Toute autre mesure jugée appropriée visant la reprise et la relance de l'activité**

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des relations & conditions de travail responsables</p> <p>&</p> <p>6. Viser le développement local et l'intérêt général</p>	<p>3.4. Santé & Sécurité au travail</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs</p>	<p>Plusieurs interventions</p>
	<p>Implication auprès des communautés</p>	<p>Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation</p>	
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT ▶ Clients BT ▶ Société 			
<p>COVID-19, Mesures d'appui...</p> <p>Face à la crise sanitaire universelle occasionnée par le Covid-19, la Banque de Tunisie, en tant que Banque Citoyenne, a témoigné son entière solidarité et s'est mobilisée pour soutenir ses clients tout au long de cette période difficile.</p> <p>Toutes nos équipes, support et commerciales, étaient mobilisées pour assurer en toute sérénité et confiance la continuité des transactions et des opérations.</p> <p>Nos 126 agences ont continué à accueillir nos clients et à les servir et être à leur écoute.</p>			

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale	Domaines d'actions	Principes d'actions	Terrain BT
<p>3. Développer des relations & conditions de travail responsables</p> <p>&</p> <p>6. Viser le développement local et l'intérêt général</p>	<p>3.4. Santé & Sécurité au travail</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs</p>	<p>Plusieurs interventions</p>
	<p>Implication auprès des communautés</p>	<p>Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation</p>	
<p>RESULTATS BT – Pandémie covid-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Capital Humain BT ▶ Clients BT ▶ Société 			
<p>La BT a mis également à la disposition de ses clients son CENTRE DE RELATION CLIENT pour plus de proximité et afin de traiter toutes les réclamations.</p> <p>Un espace dédié Mesures d'appui COVID-19 est réservé à toute notre clientèle au niveau de notre site web www.bt.com.tn ainsi qu'à travers notre canal digital BTNET et BTNET BUSINESS.</p> <p>En guise d'appui à notre clientèle dans ces moments exceptionnels, la Banque de Tunisie l'accompagne en la faisant profiter des mesures prises par les autorités nationales, ainsi que par le biais de solutions spécifiques et personnalisées répondant à leurs besoins urgents de trésorerie ainsi que tout autre besoin qui permettrait d'assurer non seulement la continuité de leur activité au cours de la période de confinement mais également de la relancer au-delà de cette dernière.</p>			

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

3.4. Santé & Sécurité au travail

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
- ▶ Clients BT
- ▶ Société

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

▶ Société

La Banque de Tunisie, en tant que Banque Citoyenne, a témoigné son entière solidarité et s'est mobilisée pour soutenir la société tout au long de cette période difficile

En effet, nous avons agi en toute responsabilité en faisant DON de 11.350 Millions de dinars au Fonds de solidarité pour faire face à la pandémie du virus Corona.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable



Question Centrale

Domaines d'actions

Principes d'actions

Terrain BT

3. Développer des relations & conditions de travail responsables

&

6. Viser le développement local et l'intérêt général

3.4. Santé & Sécurité au travail

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs

Implication auprès des communautés

Contribuer au développement socio-économique des territoires d'implantation

Plusieurs interventions

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

- ▶ Capital Humain BT
- ▶ Clients BT
- ▶ Société

RESULTATS BT – Pandémie covid-19

▶ Société

Comme à chaque fois que la situation le nécessitait pour faire face à une quelconque menace, la Banque de Tunisie, considérée comme étant « la plus ancienne banque du pays », n'a pas attendu qu'on le lui demande, bien au contraire, par nationalisme et par solidarité, notre banque a jugé que le pays traverse une période très néfaste et dangereuse due à la propagation de la pandémie du Coronavirus COVID19, a pris la décision de faire ce DON.

Le Don effectué, a renfloué le Fonds de solidarité créé pour combattre la pandémie qui sévit actuellement dans le monde, et également en Tunisie.

Objectifs Développement Durable - ODD

ODD 03 :
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge



ODD 17 :
Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable





PARTIE V
—
CONCLUSION

“La RSE : au
Coeur de notre
Stratégie.”

